

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua

Castellana

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN: UNA MIRADA CRÍTICA AL CONCEPTO

PROPUESTO POR LA ESCUELA DE HOY

Tesis preparada a la PUJ como requisito para la obtención del título de

Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua

Castellana

ISABEL CRISTINA VERA GONZÁLEZ

ELSA PATRICIA PARRA

LEIDY NATHALIA BETANCOURT

Profesora guía: Marcelle Patricia Nova

Bogotá, D.C., Colombia 2013

Artículo, 23 - Resolución N° 13 de 1946.

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Solo velará por que no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”

NOTA DE ACEPTACIÓN

Director del Proyecto

Jurado

Jurado

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	6
1.1. Pregunta de problematización.....	7
2. OBJETIVOS.....	7
2.1. General.....	7
2.2. Específicos.....	7
3 MARCO LEGAL	8
4. MARCO TEÓRICO	11
4.1. El poder de la pedagogía crítica.....	11
4.2. El papel del maestro y la función social de la escuela	12
4.3. Educación y calidad	14
4.4. Relación calidad educativa-pedagogía crítica.....	17
4. 5. Educar en la posmodernidad	19
5. CONTEXTO INSTITUCIONAL	21
6. MARCO METODOLÓGICO	22
6.1. Población	23
6.2. Herramientas de recolección de información	24
7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	24
7.1 Análisis del PEI.....	24
7.1.1. Indagación sobre el concepto de calidad educativa reflejada en el PEI	24
7.1.2. Relación entre el concepto de calidad educativa de la institución y el concepto de calidad que proponen las políticas públicas vigentes.....	32
7.1.3 Lineamientos generales	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
BIBLIOGRAFÍA.....	40
ANEXOS.....	43

INTRODUCCIÓN

En Colombia, la educación se define como un proceso de formación personal, cultural y social; y el sistema educativo como un servicio público que pretende formar moral, intelectual y físicamente a los educandos¹. Tomando como punto de partida esta definición, esta investigación se propone indagar sobre el concepto de calidad propuesto por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) dentro de sus políticas, como principal ente regulador del sistema educativo, y que se hace visible en las instituciones de índole pública y privada del país. Con base en ello, surge entonces la preocupación sobre cuál es el concepto de calidad educativa que se entretene en el marco de dichas políticas y que afecta directamente a las escuelas de todo el país.

Por ello el propósito es dar una mirada crítica a los factores de los cuales emerge este concepto, y la forma en que los perciben y aplican las escuelas públicas y privadas de todo el país, mediante sus prácticas pedagógicas reflejadas en su Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Desde sus inicios, la escuela ha sido afectada por diversos momentos sociopolíticos, y a lo largo de cada época ha sufrido algunas transformaciones que la redefinen, pues lo que en un comienzo se consideró una institución al servicio de la “moral y las

¹ Tomado de MEN. Preescolar, Básica y Media. Sistema de Educación Básica y Media. Sistema educativo colombiano. Junio 2010. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-233839.html>

buenas costumbres” socialmente aceptadas, es decir un *ente disciplinar* (Foucault, 1977), con el tiempo se convirtió en una institución pensada desde una óptica comercial, enfocada en satisfacer las necesidades de una era posmoderna caracterizada por el consumismo y el placer de los sentidos, es decir, una institución *productora de sujetos útiles* (Gil, 2005).

Hoy, la escuela se encuentra afectada por dos momentos coyunturales en el ámbito social: la era del conocimiento y la sociedad del consumo.

Según los parámetros establecidos por la llamada sociedad del conocimiento, la academia constituye un componente fundamental para considerarse un sujeto activo dentro de una comunidad, razón por la cual se busca que los estudiantes reciban en las instituciones educativas conocimiento de calidad, que proponga principalmente ciencias investigativas de avanzada, uso apropiado de las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) y bilingüismo, entre otras, habilidades consideradas básicas para desempeñarse en el entorno comercial competitivo. Adicionalmente, la escuela de hoy también es vista como una institución al servicio de la “sociedad de consumo”, motivo por el cual lleva la educación de legítimo derecho a condición de servicio, que supone un vendedor y un comprador de conocimiento, y por ende una calidad de servicio medida por la calidad de su “producto”, que es puesto en un “mercado” y lo adquieren aquellos con mayor poder adquisitivo. Así las cosas, la educación ha sufrido una movilización desde lo disciplinar hasta lo comercial, y ha dejado de lado su principal objetivo: la construcción de sociedad desde la subjetividad individual (Barrantes, 2002).

En Colombia, particularmente, la calidad de la educación se ha venido configurando a partir de diversos factores que determinan su concepto, y la escuela ha sido en parte permeada por elementos propios de la globalización, entendida como un fenómeno mundial de índole principalmente económico. A partir de esta investigación se busca indagar acerca de cómo dichos factores afectan directamente los conceptos de calidad que proponen las instituciones educativas públicas y privadas en sus prácticas pedagógicas. Para ello se propone realizar un estudio de caso a una población determinada que constituya un punto de partida para abrir la discusión en torno al concepto de calidad educativa desde los principios de la pedagogía crítica. Por tal razón inquieta reflexionar sobre si este concepto de calidad propone una educación capaz de establecer parámetros que propendan a la búsqueda de una educación emancipadora.

Cabe anotar que si el concepto de calidad está configurado principalmente desde la globalización económica, en la que la vigilancia (panóptico) ya no se concibe como el principal mecanismo de poder sino que, por el contrario, se propone uno mucho más sutil pero tecnificado que permita adentrarse en el ámbito privado (sinóptico) y sea capaz de construir un modelo de realidad y comportamiento socialmente aceptable (Gil, 2005, p.6), se estará desconociendo el papel del docente para ejercer un liderazgo tanto intelectual como moral a favor de la educación para la vida, razón suficiente para buscar una transformación en “seres para sí” (Freire, 2002, p. 210), es decir, individuos que no se integran ni se incorporan a un sistema opresor, sino que se transforman para convertirse en seres reflexivos y libres, lo que ocasiona una ruptura total de los acontecimientos dentro y fuera del aula.

En consecuencia, y para enfocar esta investigación en un contexto particular, se problematiza desde la pedagogía crítica el concepto de calidad educativa presente en el Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, de Funza (Cundinamarca), como parte de las estrategias adoptadas por la institución para el ejercicio de su praxis, en el marco de su función social. Se pretende reflexionar críticamente en torno a algunos de sus discursos, imaginarios, relaciones sociales y acontecimientos presentes en el quehacer institucional, como parte del trabajo de indagación, con el fin de establecer un punto de partida que permita dilucidar el concepto de calidad que se concibe en la institución escolar y que se describe principalmente en la estructura del PEI, como la brújula que orienta la ruta de su quehacer docente.

Se pretende, a la vez, perfilar la pedagogía crítica como la herramienta clave para repensar y redefinir el concepto de calidad, proporcionando argumentos alternativos, viables y sólidos en torno a la formación y el trabajo de los profesores en su papel de intelectuales transformativos de la educación y su impacto en la sociedad que construyen desde la escuela. Con ello se busca, que el concepto de calidad sea atravesado por la pedagogía crítica para construirlo desde la función social de la escuela como ente institucional y la que ejerce el docente como intelectual transformativo, así como la educación que propone una naturaleza liberadora, dialógica y democrática para el mantenimiento y desarrollo de una sociedad transformadora; una pedagogía que invite al desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico en la educación de la conciencia, que sólo será posible mediante el

cuestionamiento constante y la posibilidad que le otorga la institución al estudiante de aplicar los conocimientos en la vida cotidiana.

Finalmente, se trata de ofrecer una perspectiva diferente que le permita a la institución proveer una educación relevante que haga uso del entendimiento, la recontextualización y la adaptación de la enseñanza a los contextos sociales y culturales que la rodean, como alternativa para impulsar el progreso de los individuos y llevar a la transformación del presente y el futuro de los sujetos.

Para tal fin, en esta investigación se ha dispuesto presentar en primer lugar algunos de los fundamentos proporcionados por los autores más representativos de la pedagogía crítica con el fin de establecer una plataforma teórica que permita problematizar el concepto de calidad educativa y sus implicaciones en la escuela de hoy, y proponerla como herramienta clave a la hora de repensar la educación, sus fines y sus métodos. Por otro lado, en concordancia con la teoría crítica, se hace necesario referirse al papel del docente y la función social de la escuela para abordar la reflexión en torno a la praxis pedagógica, y finalmente indagar sobre los conceptos de educación y calidad a la luz de la pedagogía crítica para establecer una relación entre ellos y su impacto en la escuela posmoderna.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se propone problematizar el concepto de calidad educativa adoptado por la institución Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, de Funza (Cundinamarca), dando una mirada a las prácticas pedagógicas que surgen en el contexto escolar, como parte fundamental de su gestión educativa.

Se parte del hecho de que la misión actual de la educación debe enfocarse en ofrecer resistencia al fundamentalismo neoliberal, formando personas que no sólo tengan una visión competitiva frente al mundo laboral sino que puedan cuestionarlo, transformarlo mediante un pensamiento crítico, que dé como resultado un compromiso social (Giroux, 2004). La formación de individuos debe tener como objetivo principal el estímulo de la libertad, sin que su ejercicio implique resentimiento en el rendimiento académico (Reyes, pág. 189). ¿Por qué resistencia? Porque se ha visto que los objetivos del mercado y los de la democracia plena son incompatibles, porque la libertad nace de la educación y no de los intercambios de propiedades, porque la construcción de un mundo mejor como horizonte no puede partir del alimento de la ambición individual, porque las instituciones inmersas en el sistema de mercado abandonan su función educadora para dedicarse a otros asuntos.

Giroux (2002:15) afirma: “Yo creo que los académicos deben combinar los roles interdependientes del educador crítico y del ciudadano activo. Ellos deben encontrar formas de conectar la práctica de la enseñanza en el aula, con el manejo del poder

en la sociedad más amplia”. Este deseo se ve hoy seriamente amenazado. El educador que pretenda dedicar su concentración, tiempo y esfuerzo a la ciudadanía activa y a la conexión de ésta con la sustancia y la práctica educadora, se ve castigado con la pérdida de los refuerzos que los educadores adaptados obtienen en su práctica adecuada a los férreos estándares del mercado educativo.

1.1. Pregunta de problematización

¿Cuál es el concepto de calidad educativa adoptado por la institución Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, de Funza (Cundinamarca)?

2. OBJETIVOS

2.1. General

Problematizar el concepto de calidad educativa adoptado por la institución Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, de Funza (Cundinamarca), desde la perspectiva de la pedagogía crítica.

2.2. Específicos

- 2.2.1 Indagar sobre el concepto de calidad educativa que adopta la institución Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, de Funza (Cundinamarca), reflejado en el PEI.
- 2.2.2 Relacionar el concepto de calidad educativa de la institución con el propuesto por las políticas públicas vigentes.

2.2.3 Proponer a la institución unos lineamientos generales para establecer un concepto de educación de calidad a la luz de la pedagogía crítica.

3 MARCO LEGAL

El desarrollo de la presente investigación se enmarca, en primer lugar, en la Constitución Política de Colombia, que en su artículo 67 señala que "...la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura...". También es la encargada de formar al colombiano en el respeto de los derechos humanos, la paz y la democracia. De igual modo, "...corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo...". Es decir, el Estado es el responsable de la supervisión de la calidad, por cada principio y condición necesarios para obtener una educación con los mejores resultados en los estudiantes, no sólo en el ámbito académico sino en el moral y el físico.

Al mismo tiempo, "...la ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente y la enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica...". Así que el Estado debe estar pendiente del más

mínimo detalle, incluyendo el reconocimiento de los docentes según sus habilidades, conocimientos y formación moral.

Cabe resaltar, en primer lugar, el artículo 366 de la Constitución, que nuevamente le da gran significado al concepto de calidad: "...El bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población son finalidades sociales del Estado. Será objetivo fundamental de su actividad la solución de las necesidades insatisfechas... de educación..." Por tal razón, el Estado tendrá como finalidad la supervisión de la calidad de la educación en general, para que sea transparente y eficiente y ofrezca las mejores condiciones posibles para los educandos.

Se debe agregar, en segundo lugar, que la Ley 115 de 1994, declara en su artículo 4: "... Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo...".

Del anterior artículo se pasa al Decreto Nacional 907 de 1996, en el cual se explica que para el proceso de acreditación y para las normas de calidad del servicio se

deberá regir a partir de los resultados de la evaluación de tipo técnico, pedagógico y administrativo.

En el artículo 5, denominado *Fines de la educación*, y de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, nombrado anteriormente, se desarrollará el siguiente fin: “El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país”, pues es de gran importancia tener en cuenta que no sólo se trabaja a favor de un único individuo, sino que se actúa en conjunto por mejorar las condiciones de vida de la familia, sociedad y nación.

El Estado, en su concepto de calidad, no sólo tendrá presente a los educandos sino que velará por la formación de los educadores. De esta manera, en el capítulo 2, artículo 109, menciona “Las finalidades de la formación de los educadores”, contempladas de la siguiente manera:

“Formar un educador de la más alta calidad científica y ética, desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador, fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico, y preparar educadores a nivel de pregrado y de posgrado para los diferentes niveles y formas de prestación del servicio educativo...”. De acuerdo con lo anterior, se deduce que la principal preocupación debe ser buscar nuevas estrategias para mejorar el nivel académico y por consiguiente la calidad de vida de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo dicho, es procedente remitirse al Decreto Nacional 709 de 1996, en el cual se insiste en que: “La formación de educadores debe entenderse como un conjunto de procesos y estrategias orientadas al mejoramiento continuo de la calidad y el desempeño del docente, como profesional de la educación...”.

Definitivamente, el Estado no maneja la calidad educativa a fondo el Estado sino que tiene en cuenta sólo los procedimientos, las herramientas y elementos utilizados para unos logros académicos. Debe preocuparse por el desempeño y calidad humana del docente para un mejoramiento continuo de tal forma que los resultados se noten en el mejoramiento personal y se transformen en beneficio, progreso y satisfacción social.

4. MARCO TEÓRICO

4.1. El poder de la pedagogía crítica.

Para proponer estrategias de cambio a partir de la pedagogía crítica se deben tener claros los presupuestos de la misma, y asumirla como una estrategia para repensar la educación, sus fines y sus métodos. Cuando se habla de tener una perspectiva crítica, es necesario remitirse a los aportes realizados por los grandes exponentes de la pedagogía crítica, como Freire, Giroux y McLaren, y a ello sumarles los importantes aportes hechos por pensadores como Bauman o Foucault, quienes con sus apartados y teorías brindan la base teórica fundamental para esta investigación.

Adoptar una postura desde la pedagogía crítica implica repensar los conceptos que enmarcan y definen la escuela de hoy, reflexionar en torno al ¿qué, por qué y para

qué se enseña? y reevaluar los contenidos y las metodologías de enseñanza-aprendizaje.

La pedagogía crítica considera la educación como un proceso social y político, enfocado en las necesidades del individuo y su colectividad, considerando una intervención comunicacional dialógica capaz de interpretar el contexto de los sujetos y establecer posibilidades de cambio y soluciones pedagógicas a las necesidades reales de sus protagonistas. Pensar la educación desde la pedagogía crítica supone, entonces, una articulación entre el individuo que aprende y el que enseña con su contexto, con el propósito de formar una conciencia social crítica que dé respuesta a las necesidades actuales y futuras de una comunidad.

4.2. El papel del maestro y la función social de la escuela

De acuerdo con lo mencionado por Giroux (1990) en su texto *Los profesores como intelectuales transformativos*, la principal amenaza de las reformas en la educación parte básicamente de la capacidad del Estado para hacer visible su desconfianza ante las habilidades de los profesores, desconociendo su experiencia, conocimiento y punto de vista en el marco de la normatividad vigente. Es fundamental resaltar que la pedagogía crítica busca, entre otros, otorgar poder a los maestros y enseñar a dar poder (McLaren, 1995); se ofrece como una alternativa para obtener respuestas posibles a las necesidades de la educación y la escuela como institución social.

Por otro lado, la pedagogía crítica se establece, además, como una herramienta para desarrollar un pensamiento crítico y así mismo una comprensión crítica de los

acontecimientos que se mueven en el aula, las relaciones de poder y dominación que allí se perciben y la problematización de la cotidianidad en la institución.

No hay muchas posibilidades de obtener una verdadera y profunda transformación educativa si se desconoce la relación: maestro-estudiante-institución-contexto, dado que en ella sus protagonistas entretejen la naturaleza de lo que se busca problematizar en esta investigación: el concepto de calidad de la educación. Según Giroux (1990) "...la crisis educativa tiene mucho que ver con la tendencia progresiva a la reducción del papel de los profesores en todos los niveles educativos..." (p. 171) y se hace visible a través de dos aspectos relevantes: primero, el desconocimiento de los profesores como profesionales de la educación, puesto que en la actualidad son enmarcados como técnicos especializados que se limitan única y exclusivamente a cumplir requisitos administrativos y curriculares exigidos por la institución, y determinados por personas que no poseen el conocimiento ni la experiencia válida para su elaboración y puesta en marcha; y segundo, la concepción de escuela como institución al servicio de una sociedad de control (Gil, 2005, p.10), que se caracteriza principalmente por una focalización en el consumo, el antimoralismo y el sensacionalismo, lo que le hace perder su razón fundamental como institución social: el espacio donde se construyen sujetos (no objetos), con capacidad reflexiva y crítica frente a las demandas de la sociedad actual.

Es necesario que la escuela de hoy reflexione en torno a su función, que logre abrirse en sus conceptos y prácticas y por ende en sus espacios de construcción de saberes, puesto que sigue pasando por alto las identidades, representaciones

culturales y organizaciones sociopolíticas que se entretajan en sus aulas; debe poder responder a las necesidades políticas, sociales y culturales de aquellos a quienes educa, con el fin de propiciar la construcción de generaciones futuras. Se trata básicamente de "... repensar la escuela como esfera pública, como zona de travesía fronteriza dedicada a producir nuevas formas de comunidad democrática organizada como lugares de traslación, negociación y resistencia..." (Giroux, 1996, p. 17).

4.3. Educación y calidad

Darle una mirada crítica al concepto de calidad conlleva reflexionar en torno a los discursos, las prácticas pedagógicas, los imaginarios y la normatividad que permean dicho concepto en Colombia y de modo particular en la institución escolar Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, de Funza (Cundinamarca). Implica preguntarse acerca de qué se enseña y para qué, cuáles son los parámetros que definen el concepto de enseñanza, qué objetivo persigue y qué tipo de sujetos forma, con qué objetivo los forma, qué tipo de sociedad busca transformar. Se busca revisar los imaginarios de educación desde la perspectiva crítica, tal y como lo afirma Freire (1982) cuando menciona "... en la visión "bancaria" de la educación, el "saber", el conocimiento, es una donación de aquellos que se juzgan sabios a los que se juzgan ignorantes..."

Por ello se ha querido dar una mirada crítica a los parámetros más relevantes que definen el concepto de calidad educativa en Colombia y que son visibles a través de

la normatividad vigente, establecida por su ente regulador, el Ministerio de Educación Nacional (MEN). A través de ellos se busca establecer unos parámetros de definición que inevitablemente los aplican las instituciones educativas públicas y privadas en todo el territorio nacional, y forman parte de la estrategia gubernamental para mejorar el sistema de educación y las condiciones en las que se imparte la misma. Hasta hoy, la escuela ha permanecido anquilosada en la idea pretenciosa de que "... las credenciales escolares proporcionan la mejor ruta hacia la seguridad económica y la movilidad social..." (Giroux, 1996, p.9) y esta concepción ha hecho que la escuela carezca de comprensión con respecto a las verdaderas necesidades de sus estudiantes, quienes se muestran incapaces de leer su propia historia y de producir discursos y textos que reescriban su cultura y sus identidades.

Es relevante mencionar que uno de los aspectos que define la educación en Colombia es la prosperidad. El sistema educativo, a través de su "Política nacional para el mejoramiento de la calidad educativa" tiene como objetivo principal combatir la pobreza, proporcionando herramientas académicas que permitan generar oportunidades laborales en los sectores económicos del país; considerando que su mayor riqueza está en el capital humano y por ende en el desarrollo que se logra mediante su formación cognitiva. A partir de esto, surge una serie de objetivos enmarcados en la búsqueda de la calidad de educación, entre los cuales se destacan: la medición cuantitativa del conocimiento (pruebas de Estado y pruebas internacionales), estándares curriculares que excluyen el contexto social de los estudiantes y que son diseñados con base en las competencias requeridas para el mundo laboral globalizado (saber hacer en contexto), que les otorga una condición

homogenizante a los sujetos (Reyes, p.7), el desempeño académico medido desde la competitividad, y la democratización evaluada según los parámetros de cobertura y accesibilidad al sistema educativo. En resumen, la normatividad vigente en nuestro sistema educativo nacional lleva a las instituciones educativas públicas y privadas del país a definir la calidad de la educación desde una perspectiva posmoderna capitalista y consumista, tal y como lo define el mismo Ministerio de Educación Nacional: "... ¿Qué entendemos como una educación de calidad...? una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país, una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad..." (MEN, 2010).

Por tal razón, la presente investigación se propone hacer claridad en dos asuntos: primero, que hablar de "calidad de la educación" y "educación de buena calidad" no debe significar lo mismo, dado que el primer supuesto hace referencia a la educación como un servicio que propone un producto que se comercializa de acuerdo con los estándares del mercado globalizado vigente; y segundo, propone un concepto democrático sobre un bien común, que se ocupa no de productos sino de procesos de enseñanza-aprendizaje, desde y para la humanización de los sujetos, y permite la búsqueda de oportunidades desde la igualdad y la comunicación dialógica.

Muy al contrario de lo que proponen las políticas públicas regentes, la perspectiva crítica supone una educación con calidad cuando responde a la esencia del ser, su identidad y su conciencia, cuando propende a la comunicación, es decir, una

educación problematizadora que da cuenta de un verdadero proceso educativo en el que tanto el educando como el educador destruyen la pasividad y buscan conjuntamente la transformación de la realidad.

4.4. Relación calidad educativa-pedagogía crítica

Por la anterior razón resulta cada vez más preocupante el concepto que se tiene de educación de calidad y por ende del papel docente y la función social de la escuela, puesto que analizar la educación como sistema, sus procesos, sus discursos, sus métodos y su función, convoca a buscar opciones viables e idóneas que permitan proponer una nueva concepción de la misma, y así mismo trascender en los conceptos, los imaginarios y la praxis.

Se considera, entonces, muy apropiada la pedagogía crítica como herramienta en esta dimensión de la presente investigación, porque permite ampliar el horizonte de lo que se podría denominar “educación con calidad” y de este modo repensar los procesos y las motivaciones tanto como los resultados obtenidos y los objetivos que la movilizan. Se trata, por lo tanto, de buscar formas que permitan a escala tanto individual como colectiva dar una mirada crítica a los propósitos de los procesos educativos, realizar una reconstrucción del significado de la educación, humanizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, propender a la formación de una conciencia liberadora que dé cuenta de una conducta reflexiva y analítica, y obtener como resultado la transformación de los sujetos y de los acontecimientos dentro de su contexto social. Es lo que Giroux (2004, p.24) refiere como “...un pensamiento crítico

que se pregunta por las condiciones de posibilidad, por los alcances y los límites de ser libre, ¿hasta qué punto puedo darle a la vida una forma de libertad?... Un pensamiento emancipatorio, que realiza un movimiento hacia afuera de la dominación...”

Desde una perspectiva realmente crítica sería imposible hablar de “calidad de la educación” como el resultado de las mejoras hechas a un producto terminado, puesto que la perspectiva crítica no reconoce la educación como un sistema sino como un legítimo derecho, no busca depositar conocimientos en un objeto llamado estudiante sino construir espacios mediante los cuales sus protagonistas perciban y reescriban sus realidades, sus mundos; heterogenicen sus formas sociales e ideológicas y articulen su poder y conocimiento para obtener como resultado el desarrollo de una conciencia crítica, analítica y libre que procure prácticas sociales y culturales transformativas. Por ello se puede afirmar que sólo es posible proporcionar una verdadera educación con calidad cuando se comprende la diferencia entre escolarizar y educar, dado que **la escolarización** actúa como un sistema que coloca un producto de “calidad” en un mercado cambiante, mientras que, como afirman Freire y Giroux, **la educación** procura “...transformar la sociedad, entendiendo al estudiante como un sujeto activo comprometido con su desarrollo y con el de la sociedad...” (McLaren, 1998).

4. 5. Educar en la posmodernidad

Por lo anterior, es de resaltar que el principal reto es entender la escuela de hoy, la que está dirigida a los jóvenes que viven inmersos en la sociedad de la información y la comunicación, la que se lee y se escribe desde las TIC, la que se desarrolla como institución en un mundo globalizado regido por el consumo y las formas sinópticas de dominación. Esta escuela supone unas necesidades distintas y por ende unas estrategias diferentes, que no se enfoquen en la educación como sistema sino como derecho, que no busquen adaptarla al mismo sino que la posibiliten para dar respuesta a las necesidades actuales y que no se ocupe de formar objetos útiles al sistema, sino de formar sujetos con una conciencia crítica y analítica, que transformen los acontecimientos.

Se trata de entender la educación de calidad, no como la posibilidad de entrenar a los estudiantes para labores específicas, ni de acondicionarlos para desempeñarse en un mundo laboral globalizado o, en el peor de los casos, tecnificar los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino de establecer lineamientos y posibilitar que la escuela proponga con eficacia soluciones claras a los problemas sociales de los estudiantes y sus familias, para que dignifique y resignifique la labor docente, conozca y haga uso de la cultura como estrategia en el cumplimiento de su función social y resignifique su concepción de “calidad” desde la óptica de la libertad y la democracia.

Con base en lo anterior, la pedagogía crítica permite proponer una conciencia que ayude a deshomogenizar y descontrolar la escuela, estimulando la diversidad y potencializando el valor de la diferencia a través de una educación crítica, de tal forma que el sistema educativo no siga estandarizado. Por esto la pedagogía debe ser libertaria, de modo que la tendencia a pensar, sentir y actuar en la práctica educativa se oriente hacia la construcción y crecimiento de personas íntegras que se proyecten hacia un futuro, sin opresión de ninguna clase. Giroux (1996, p.24) menciona que:

“...la tarea es enfrentarnos con el <pasaje a la modernidad> (...) para alcanzar una comprensión de la nueva cultura emergente del tiempo y el espacio, y de las transformaciones relacionadas en las formas de conocimiento y experiencia del mundo...”

Educar para una generación posmoderna implica conocer que los estudiantes están atravesando por cambios sociales, culturales y políticos que invalidan la acción de la sociedad de control, en la que la escuela se ubicaba como el dispositivo por excelencia; y su estructura se desdibuja entre la diversidad, la pluralidad y la heterogeneidad de sus protagonistas. Por ello no se puede pretender que la “educación de calidad” esté dotada únicamente de dispositivos nuevos que proporcionen nuevas formas de dominación (el sinóptico) como es el caso de la información mediática, sino que se debe replantear críticamente los fines y los métodos para responder a la curiosidad y la habilidad de aprendizaje de las nuevas generaciones, que están experimentando nuevas formas de leer la realidad social,

política, económica e histórica de su comunidad. Según Bauman², se educa para lo que él denomina “un mundo líquido”, un mundo en el que cuesta establecerse, estructurarse y mantenerse firme dado que se percibe como una sociedad cambiante, una generación que no se proyecta hacia el futuro sino que vive el presente de forma efímera y desvinculada de todo tipo de compromiso. Por ello la importancia de humanizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de propender a una pedagogía posmoderna sensible, capaz de acercarse a las diferentes esferas sociales y culturales que la escuela de hoy aún no ha percibido.

5. CONTEXTO INSTITUCIONAL

El Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz es una institución privada que forma en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica. Funciona desde 2002 en la calle 15 N.º 8A-49 del Barrio Serrezuelita, municipio de Funza, en el departamento de Cundinamarca, sector occidental de la sabana de Bogotá. Habitado por una población de estrato socio económico medio-bajo que en su mayoría vive en arriendo y cuya formación académica es de básica primaria. Actualmente se encuentran matriculados un promedio de 230 niños, en edades comprendidas entre los 4 y los 17 años.

² Tomado de Zygmunt Bauman: *La crítica como llamado al cambio*.
<http://www.youtube.com/watch?v=X4YGdggCWd8>

Al igual que los municipios de Mosquera y Madrid, el de Funza se caracteriza por ser una población llamada “dormitorio” por cuanto un 30% de sus habitantes se traslada diariamente a Bogotá para cumplir actividades laborales y académicas, factor que incide en el comportamiento y ambiciones de ellos, dado que han adoptado un estilo de vida urbano más que rural. La situación económica que afronta la familia ha obligado a que los padres tengan que laborar para hacerse cargo del sustento de ella, situación que los ha enfrentado a la necesidad de dejar solos a sus hijos hasta altas horas de la noche o en manos de personas no capacitadas para contribuir a su desarrollo.

6. MARCO METODOLÓGICO

El presente trabajo se ubica dentro de la metodología cualitativa de investigación de estudio de caso, entendido como un proceso de indagación y comprensión de fenómenos educativos en particular. Su finalidad es conocer cómo funcionan todas las partes del caso y explicar con detalle su contexto. Según Stake (1998), es un estudio de particularidad y de la complejidad de un caso en singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias concretas “...la particularidad más característica de ese método es el estudio intensivo y profundo de un/os caso/s o una situación con cierta intensidad...” (Muñoz y Muñoz, 2001), comprendiendo la especificidad del caso, en el intento de conocer cómo funcionan las partes que lo componen y las relaciones entre ellas, para formar un todo.

Se considera apropiado el estudio de caso para este trabajo porque se aborda la investigación dentro de un contexto concreto y se conocen las particularidades del mismo, en un marco limitado de tiempo, espacio y recursos.

Por otra parte, Yin (1989) expone que la investigación se puede amparar en tres tipos de objetivos: exploratorio, descriptivo y explicativo. Para el caso, se trata de una investigación de tipo exploratorio, dado que los resultados obtenidos pueden ser usados como base para formular preguntas de investigación y, por consiguiente, proponer un concepto de calidad educativa a la luz de la pedagogía crítica.

6.1. Población

El Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz es una institución privada, con niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica que funciona desde el año 2002 en la calle 15 N.º 8A-49 del Barrio Serrezuelita, municipio de Funza, en el departamento de Cundinamarca, en el sector occidental de la sabana de Bogotá. Habitado por una población de estrato socioeconómico medio-bajo que en su mayoría vive en arriendo y cuya formación académica es de básica primaria. Actualmente se encuentran matriculados cerca de 230 niños, de edades comprendidas entre los 4 y los 17 años.

El estudio focaliza su investigación en el nivel de básica primaria, es decir, de primero a quinto grado, con estudiantes en edades entre 6 y 10 años, docentes y padres de familia de estudiantes nuevos y antiguos en la institución; e indaga

principalmente a través de entrevistas en torno al concepto de calidad que hasta el momento ha seguido la institución educativa.

6.2. Herramientas de recolección de información

Se establecieron tres formas de recolección de información: en primer lugar están las entrevistas cualitativas, dos de carácter informal con docentes de básica primaria, uno antiguo y uno nuevo, y una en profundidad con la directora de la institución.

En segundo lugar, se cuenta con el análisis detallado de los discursos y las prácticas que se encierran en el marco del PEI, como brújula del quehacer docente en la institución.

7. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

7.1 Análisis del PEI

7.1.1. Indagación sobre el concepto de calidad educativa reflejada en el PEI

Para efectos de esta investigación, se realiza un análisis del PEI como instrumento orientador del quehacer institucional, a partir varios puntos fundamentales que dan cuenta de los discursos y las prácticas pedagógicas de las cuales emerge el concepto de calidad de la institución problematizada. Para ello, resulta primordial aclarar que, en términos generales, la institución hace referencia al concepto de “calidad” principalmente desde la dimensión espiritual y posteriormente desde lo

cognitivo, enfatizando en la formación comportamental que tiene como principio la fe bíblica y la formación cognitiva que se logra mediante la adquisición de competencias. Esta definición se hace visible en el discurso institucional cuando desde el PEI se argumenta "... la educación cristiana como una alternativa para implementar la calidad y excelencia en los procesos educativos..." (PEI, p.111), y así mismo, que "... no podemos dejar de lado la construcción de competencias, como intencionalidad de los aprendizajes y de las enseñanzas..." (p.111) para estructurar su estrategia pedagógica. Así las cosas, se dará una mirada crítica a los discursos en los cuales la institución fundamenta, argumenta y ejerce su quehacer docente en el marco de la estrategia pedagógica mencionada.

En primer lugar, se hará referencia a la pedagogía de proyectos con la cual la institución busca proponer situaciones participativas que resignifiquen la función social de la escuela. A través de la misma, la institución se propone "... minimizar la artificialidad de la escuela y aproximarla, lo más posible, a la realidad y la vida del estudiante (...) crear puntos entre los contenidos estudiados y el mundo físico y social..." (p.107) con el fin de participar activamente como institución en la creación de sociedad que se construye desde la escuela. Pretende, principalmente, fortalecer "... la construcción de autonomía y autodisciplina..." (p.108) que propende no solamente al desarrollo personal de los estudiantes sino al fortalecimiento de su compromiso social. Ahora, teniendo en cuenta que la institución desarrolla un proyecto de vida escolar desde la dimensión espiritual, se espera que los proyectos pedagógicos propuestos se elaboren dentro de los lineamientos de la fe cristiana, lo que significa que "... se elaborarán proyectos de vida cristiana, donde el estudiante

construirá en sí mismo el perfil deseado por la institución...” (p.110), asunto que desde la perspectiva crítica suena bastante contradictorio si se tiene en cuenta que un estudiante no puede convertirse en un “ser para sí” ni participar de una “pedagogía liberadora” cuando al mismo tiempo se le alienta a autoformar una conciencia crítica y se le direcciona para construir un perfil de acuerdo con las expectativas institucionales, tal y como se menciona en el citado fragmento del PEI. Por ende, la institución, aunque permite la “escogencia” del tipo de proyecto por realizar, dirige a sus maestros y estudiantes para seguir el hilo conductor de su perfil institucional, así:

“... los proyectos pedagógicos pueden ser de varios tipos: de vida cristiana, de competencias de conocimiento, de investigación, de convivencia y mejoramiento del ambiente social, de desarrollo personal...” (PEI, p.110).

En segundo lugar y en concordancia con lo anterior, se encuentra el concepto de “educar por competencias” en el que se considera indispensable para la praxis, “... formular unos indicadores que permitan emitir un juicio consensuado acerca de la calidad de los resultados de los procesos educativos institucionales...” (p. 111). Para efectos de esta investigación, lo anterior tiene tanto de ancho como de largo ya que se debe empezar por definir lo que para la institución se considera una competencia y posteriormente adentrarse en la formación por competencias.

A partir del discurso institucional emitido a través del PEI, las competencias han sido definidas como “... saber hacer en contexto, capacidad para poner en escena una situación problemática y resolverla, conjunto de valores, contenido y habilidades que

la sociedad exige que desarrollen los educandos...” (p. 112). Sin duda, esta postura remite al concepto de “sociedad líquida” de la que habla Bauman, una sociedad que presenta problemas de fondo y emite soluciones de forma, una educación vista desde la óptica de la globalización propia de la modernidad que menciona McLaren en su teoría, aquella que facilita unos dispositivos sinópticos que se establecen como modelos socialmente aceptables y ejemplares para los gremios comerciales, y que han permeado en particular el sistema educativo y, por ende, la escuela de hoy.

El Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz focaliza su enseñanza en las siguientes competencias:

A través de las mismas, la institución pretende propiciar espacios de diálogo, propiciar la solución de problemas, estimular la problematización de los contenidos y proponer opciones para la resolución de conflictos dentro y fuera del contexto escolar. Educar por competencias tiene suma relevancia para la institución dado que considera que, sin dichas herramientas, el estudiante no podrá ser un sujeto activo dentro de la sociedad ni tendrá las habilidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en una comunidad, tal y como lo manifiesta el PEI “... si una persona no se enamora de un campo dado, ni se compromete con él, entonces no se dedicará a construir y reconstruir las competencias que necesita...” (p.113). Aclarado lo anterior, la pregunta por resolver sería: ¿únicamente mediante el desarrollo de “las competencias” puede un individuo llegar a ser un sujeto activo para la sociedad?

En tercer lugar, pero no menos importante, está la praxis, que según los lineamientos del PEI "... debe partir inicialmente de la reflexión por parte del docente, de manera que propicie espacios para la crítica, la renovación y la transformación..." (p.114), principio que queda desdibujado cuando la institución afirma, más adelante, que:

"... las prácticas pedagógicas (...) se fundamentarán partiendo de la concepción cristiana de hombre (...) espíritu, alma y cuerpo, mediante el desarrollo de contenidos actitudinales, procedimentales y cognoscitivos, los cuales propician un verdadero desarrollo integral humano..." (p.114).

Se debe hacer claridad en que, aunque la pedagogía crítica convoca a ver el ser como un todo, desde todas sus dimensiones, también busca principalmente ofrecer libertad para la autoformación de una conciencia crítica, reflexiva, participativa, que se pregunta por el otro; por ende, aunque la institución pretenda generar espacios que propendan al diálogo y la transformación, su praxis se enmarca en "... el desarrollo de contenidos actitudinales, procedimentales y cognoscitivos, los cuales potencian un verdadero desarrollo humano..." (p.114) que deshumanizan los procesos de enseñanza-aprendizaje y distan de los principios mínimos de una pedagogía emancipadora.

En cuarto lugar, y dejando en claro nuevamente que la institución educativa Sembradores de Paz es completamente cristiana se basa en los siguientes pilares:

"Amar a Dios sobre todas las cosas, amar al prójimo, desarrollando relaciones horizontales encaminadas a una sana mejor convivencia, fortalecer el desarrollo y

ejercicio de habilidades y destrezas a través de las distintas actividades curriculares, incentivar el liderazgo de servicio, promover el amor, el respeto y compromiso con Colombia y con todo lo relacionado con ella y afianzar el sentido de pertenencia con la institución” (Manual de Convivencia p. 10)

Siguiendo la misma ruta, el proyecto educativo del Colegio de Formación integral Sembradores de Paz, tiene los siguientes principios:

Formación Cristiana, basándose en una relación con Dios, a través de la oración, del crecimiento personal y del compromiso de servicio a los demás. Esto con el fin de enseñar a los estudiantes a comprender a las personas de su entorno como hijos de Dios, haciendo de la cotidianidad del colegio espacios de fraternidad y amor, a través del dialogo y el debate para ir creciendo en fe, pero procurando mayor consistencia entre lo que son, lo que piensan, lo que deciden y lo que hacen los estudiantes, conociendo y valorando la Biblia para hacer de ella un modelo de vida.

Luego de su formación cristiana, le da un gran valor a la construcción de valores en todos los niveles de desarrollo y en todos los campos de relación que pueda establecer el estudiante, teniendo en cuenta lo siguiente: el crecimiento interpersonal a través del respeto y valoración de las opiniones, puntos de vista y convicciones propias y de los demás; el colegio hará todo lo posible por ampliar sus horizontes y capacidades de cada miembro de la comunidad, para mejorar las opciones de vida y compromisos sociales y profesionales, en un ambiente que le permita el crecimiento individual y colectivo a través de la crítica constructiva.

A partir de la construcción de valores, el colegio le da gran valor al compromiso social y al liderazgo de servicio, teniendo como referente al hombre y a la mujer como seres competentes, ambos a través de sus desempeños, contribuyendo a engrandecer a la sociedad a través de su liderazgo y de su profesionalismo, en todos los contextos locales y regionales, tratando de proyectar una identidad espiritual y cultural especialmente en comunidades marginales de la sociedad, a través de la preocupación y amor por el otro.

En consecuencia de tal preocupación de mejorar el desempeño de los estudiantes el colegio trata de desarrollar estructuras conceptuales, procedimentales y actitudinales realizando acciones investigativas para el logro de una formación académica excelente en el que el alumno pueda construir su propia identidad y autonomía de tal manera que el sujeto logre desenvolverse a cabalidad en todas las áreas nombradas anteriormente.

Es importante resaltar que el colegio de Formación integral Sembradores de Paz se encuentra en un proceso de formación bilingüe y a través del desarrollo pedagógico se pretende que los estudiantes logren altas competencias académicas y comunicativas en el área del inglés. Al respecto, y haciendo claridad de que es un plan a largo plazo por parte de sus directivas hacer de la institución un colegio bilingüe con precios asequibles a la comunidad, pues el estrato que se maneja en el municipio es medio-bajo.

Por otra parte la pedagogía crítica lo que busca es trabajar y apoyar todas las iniciativas que se encaminen hacia el crecimiento en humanidad de todos y

específicamente en los alumnos de la institución. Siempre rechazando y con actitud de desaprobación y protesta hacia todo comportamiento deshumanizante. La afectividad y el respeto a la espontaneidad de los alumnos son principios para la interacción humana y para los fines prácticos de la educación en que el docente y el estudiante rompen con lo cotidiano y empiezan a entretener su propia historia.

La pedagogía crítica nos permite rescatar la dimensión de la existencia, lo cual debe salirse de la rutina para hacerse decisivo en nuestra vida. Es descubrir los acontecimientos que van sucediendo día tras día, recuperando la identidad de nuestra propia vida. De esta forma el alumno explorará múltiples facetas de la persona como ser capaz de captar, dar y expresar sentido a la realidad mediante el diálogo consigo mismo, con el otro y con su entorno, esto no solo lo llevará a producir un resultado, sino que le permitirá mantenerse en un continuo movimiento de búsqueda, generando ambientes de exploración y posibilidades de imaginar de crear y de encontrar formas diferentes de crecer en sus propias dimensiones.

De igual manera la pedagogía crítica permite una verdadera educación problematizadora, en que habría una auténtica relación entre el estudiante y el docente, y en el que los educandos serían agentes legítimamente participes de su propio proceso de aprendizaje, así los estudiantes adquirirán la capacidad de resolver problemas, trabajar sobre hipótesis, aplicar lo aprendido a situaciones diferentes y nuevas y lograr variedad de acciones que logren profundizar en indagaciones y avances en el conocimiento y en el saber.

7.1.2. Relación entre el concepto de calidad educativa de la institución y el concepto de calidad que proponen las políticas públicas vigentes

Uno de los objetivos centrales de la educación en el marco de la política de “Educación de calidad, el camino a la prosperidad”, propuesta por el MEN, es reducir la pobreza y así alcanzar la prosperidad, proporcionando los recursos necesarios para incrementar las ofertas laborales y de esta manera generar oportunidades de progreso para la sociedad, asunto que reduce el sistema educativo a uno capitalista y consumista al servicio de una clase dominante que no tiene presentes las habilidades, conocimientos y experiencia de los docentes, en concordancia con lo que menciona Giroux (1990, p. 171) frente al problema de la crisis educativa: “...la reducción del papel de los profesores en todos los niveles educativos...”.

Se dará a conocer la relación existente entre el Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz y las políticas públicas del país. A través de PEI, el colegio tiene en sus fines principales:

“...entregar a la sociedad un ser humano capacitado espiritual, intelectual, ética y moralmente, que haciendo uso de sus valores y actitudes cristianas pueda: adoptar un proyecto de vida que le brinde oportunidades de desarrollo y autorrealización personal para un mejor nivel de vida y de bienestar (...) contribuyendo a la formación de una sociedad nueva, donde se haga posible el compromiso de igualdad, justicia y democracia, convivencia pacífica y respeto a la vida...” (p.16).

Se parte, en primer lugar, de que entre los objetivos principales de la institución educativa se encuentra el de impartir una educación integral, empezando por la enseñanza de valores, reflejada en las prácticas pedagógicas del colegio, y a través de instrucciones explícitas en cada uno de los cursos y en la manera en que lo desee realizar el director de grado o la persona encargada de dictar la asignatura Valores en cada curso. Pero en general, en la institución la enseñanza es implícita pues a través de la disciplina y el control de las situaciones y sus consecuencias, el docente, el consejo académico y disciplinar, dan a conocer la importancia del respeto y la mejor manera de comportarse dentro de la sociedad, como se evidencia en el PEI:

“...El Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, concibe la disciplina como un aspecto formativo y participativo, mediante el cual, el educando es llamado a comportarse de modo respetuoso ante todos los miembros que hacen parte de la institución, a vivenciar los valores individuales y colectivos que conllevan a una relación enriquecedora, como una experiencia que los prepare para una buena convivencia en la sociedad colombiana. Pretendemos así, mediante las normas de convivencia, que haya formación de buenos hábitos y un proceso positivo de socialización. Para lograrlo es necesario que todos lo que conforman el colegio, conozcan y cumplan dichas normas reforzando los mismos criterios, a fin de obtener el perfecto equilibrio de la personalidad y un convivir sano...” (p.31).

En segundo lugar, se alude a la misión del colegio:

“...formar y educar integralmente seres humanos comprometidos con el mejoramiento de los niveles de calidad de vida personal y social, partícipes del desarrollo productivo de la nación, quienes conocen y vivencian los principios y valores inspirados en el Evangelio de Jesús...” (PEI, p.22).

Se observa que uno de sus fines es formar integralmente, entendido esto como la forma de mejorar la calidad de vida de los individuos desde la perspectiva productiva. De esta manera convierten la educación en un servicio comercial dirigido especialmente a quienes tienen mayor posibilidad de obtenerlo y por ende al estudiante en cliente y a la institución en un producto deseable para consumir. Su visión hace referencia a:

“...consolidar en un corto y mediano plazo, una comunidad educativa que avanza y desarrolla su labor manteniendo y mejorando los estándares pedagógicos y de formación, que entrega a la sociedad líderes competentes espiritual, intelectual, ética y moralmente, donde se hace posible el compromiso de igualdad, justicia, democracia, convivencia pacífica y respeto a la vida...”.

La rectora considera que “producir” es lo primordial en las competencias laborales: “...hay sectores donde es muy importante la innovación, mientras que en otros es esencial seguir parámetros establecidos que han dado buenos resultados y que vale la pena continuar implementando...”. Se evidencia que no posee un pensamiento emancipador, sino que se puede acoplar a las reglas y las condiciones que el sistema le ofrece. Al respecto, en la visión se tienen en cuenta los estándares pedagógicos para entregar a la comunidad líderes competentes en todas las áreas que se puedan desempeñar, pero aun así predomina la filosofía de “formar por

competencias”, lo que el estudiante debe saber para ser capaz de trabajar y aportar a la ciudadanía, con compromiso social y de respeto hacia la vida. Desde la perspectiva de Freire (1999), se hablaría de una pedagogía opresora que no permite la liberación y la movilización de los sujetos; a la vez que Giroux (1996) lo catalogaría como una postura imperialista que diseña sujetos que actúen como objetos útiles a sus necesidades consumistas.

Además del buen comportamiento que adquieran los estudiantes, obtendrán un nivel de vida mejor y lleno de bienestar, es decir que se estarán preparando no sólo para comportarse adecuadamente en la sociedad, sino para tener una buena posición económica. De acuerdo con lo anterior, la institución está de acuerdo con el MEN en cuanto a que los individuos (estudiantes) desarrollarán competencias y podrán desempeñarse en algún trabajo determinado, lo que reducirá la pobreza del país.

La principal estrategia pedagógica utilizada por la institución, según la rectora, es:

“...un conjunto de acciones considerado individual o colectivamente del estudiante, contando para ello con la gestión de asesoría y acompañamiento del docente, para lograr los objetivos de la formación humana y profesional y les ayuda a ubicarse en su entorno social y cultural pero les brinda un panorama muy amplio en el cual pueden desde muy temprano enfocarse en lo que van a escoger para su vida futura (profesión, arte o carrera)...”.

“...Sembradores de Paz es una institución que incentiva al estudiante a crear empresa, a poner al servicio de la comunidad sus dones y talentos. Las clases de

administración y emprendimiento son muy importantes y forman en el estudiante el deseo de ser empresario...”.

En efecto, la rectora evidencia que los estudiantes de Sembradores de Paz pondrán al servicio sus dones y talentos en función de los objetivos económicos de la nación. Al respecto, en sus objetivos específicos se hace mención de preparar al estudiante para “...fomentar el ahorro y la racionalización del gasto como base de la prosperidad de los pueblos...” (p. 18).

7.1.3 Lineamientos generales

Debemos aclarar que la intención es, proponer unos lineamientos que se constituyan en un punto de partida para repensar la función social de la escuela y su accionar pedagógico, para ello sugerimos que la institución educativa se proponga inicialmente replantear algunos de los presupuestos consignados en el PEI: en primer lugar, queremos resaltar que; si bien la institución se denomina a sí misma una institución de carácter religioso que se basa en los principios bíblicos como modelo filosófico, también se preocupa por adoptar una postura que propende a una interacción dialógica a partir de su intención de “...comunicarse de manera eficaz en contextos culturalmente significantes...” (PEI, p.113), para ello se propone tener en cuenta la filosofía freireana de diálogo porque conlleva a la liberación del sujeto, permite que la institución mediante su labor pueda integrar la realidad del estudiante con los contenidos y las metodologías ofrecidas en su currículo, con el fin de

aproximarse a las realidades del sujeto y responder así a las necesidades sociales mediante la transformación de los sujetos.

En segundo lugar, queremos resaltar que la institución propone una formación de sujetos que sean “...conscientes de su papel como constructores de historia...” (p.107) y para ello la institución debe replantear su praxis haciendo énfasis en la creación de una metodología problematizadora (Freire, 1999) que permita concientizar y politizar al sujeto, que se niegue como institución, a presentar una metodología unidireccional; que dé cuenta de un individuo que forma parte de una historia y se identifica con ella, que proponga la reflexión como parte de su praxis para dar cabida a la construcción del conocimiento evitando enfatizar en la mera transmisión del mismo.

Como evidentemente el colegio propone desde su modelo pedagógico un concepto de calidad emergente de la dimensión espiritual, según se menciona en el PEI: “... la educación cristiana como una alternativa para implementar alta calidad y excelencia en los procesos educativos...” (p.111), se propone repensar el concepto de *libertad* sustentados en lo que Freire (1999) denomina como un principio fundamental de la educación problematizadora presente en la humanización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, no se puede pensar en una educación problematizadora que no se cuestiona por la *emancipación* del sujeto, para ello la pedagogía crítica se establece como una alternativa que ofrece una perspectiva crítica prometedora, en tanto se cuestiona frente a las condiciones de posibilidad del sujeto, sus alcances y sus límites de libertad, movilizándolo al individuo hacia afuera de toda dominación (Giroux, 1983). En consecuencia, estaremos hablando entonces de una educación

significativa que busca la formación de individuos transformadores que afectan su contexto político, social, cultural e histórico.

Por otro lado, la institución hace referencia al fundamento de su praxis como "...el desarrollo de contenidos actitudinales, procedimentales y cognitivos, los cuales potencian un verdadero desarrollo integral humano..." (PEI, p.114), asunto que deja mucho que pensar en la medida en que, hablar de *integralidad* desde la perspectiva crítica no puede referenciar a asuntos meramente cognitivos o procedimentales, sino que por el contrario debe centrarse en una educación significativa que articule el pensamiento con la acción y la teoría con la práctica (Marcuse, 1960), dirigida a una pedagogía emancipadora que por ende se traduce en una pedagogía crítica.

Así las cosas, la pedagogía crítica busca entonces proporcionarle al Colegio de formación Integral Sembradores de Paz de Funza (Cundinamarca), argumentos suficientes como la pedagogía liberadora de Freire, el análisis riguroso de las distintas relaciones de poder dentro de la escuela de Giroux, la política anticapitalista de McLaren, las tecnologías del yo de Foucault y la educación en la posmodernidad de Bauman, como estandarte teórico que convoca no solo a la institución sino también a los educadores, a analizar las diferentes prácticas pedagógicas y diversas formas de dominación presentes en la escuela de hoy, para proponer así estrategias que conlleven a reflexionar en torno a los conceptos de educación, de sujeto y de escuela; en el marco de su función social como institución.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En lo que concierne al concepto de “calidad”, la institución educativa Sembradores de Paz hace énfasis en el concepto de *calidad de la educación* como un elemento fundamental de su praxis pedagógica, conformado básicamente por el desarrollo de cierto tipo de habilidades de carácter meramente cognitivo a través de diferentes disciplinas (competencias), y actitudinales (valores formativos), que emergen del concepto de calidad presente en el mundo económico globalizado posmoderno que supone un producto (que para el caso sería la educación) medido con los estándares comerciales de una sociedad de consumo, un comprador con poder adquisitivo (el estudiante) y un vendedor (la institución); y que pretende al igual que en el mundo comercial globalizado, dotar al estudiante de las herramientas necesarias para ajustarse y desempeñarse satisfactoriamente dentro del sistema actual. Por ello, mediante el análisis de nuestra investigación se sugiere establecer unos lineamientos básicos para llevar a cabo la práctica pedagógica a partir de la teoría crítica, dado que se establece no solo como un argumento sólido a la hora de revisar las formas de pensar y de actuar en el contexto escolar; tiene como propósito fundamentar develar las formas de poder y dominación presentes en la escuela de hoy y ofrecer alternativas para propiciar una transformación del sujeto y por ende del contexto escolar, que cuestionen la escuela de hoy y propongan la que buscamos en el marco de la función social de la misma.

Por otra parte, y teniendo presente el objetivo de las políticas públicas, se concluye que las mismas parten de los elementos de la sociedad globalizada caracterizada principalmente por el consumismo y un individualismo exacerbado, que reconoce la educación no como legítimo derecho sino como un tipo de servicio conformado por elementos comercializables. Así las cosas en su calidad de ente regulador del sistema educativo en Colombia, insta a las instituciones educativas públicas y privadas del país a fundamentar su quehacer pedagógico en la comercialización de un “producto”, del mismo modo en que funcionan los demás sistemas. Por tal razón, a partir de esta investigación se propone una reflexión crítica que permita resignificar los conceptos de educación, escuela, pedagogía y praxis para responder a las necesidades de la generación actual y transformar los acontecimientos dentro del aula; con el fin último de cumplir con la función social de la escuela: la construcción de una sociedad pensada desde el otro.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, A. (2008, 4 de septiembre). Re-evaluar las relaciones entre pedagogía y política. *Box*. Recuperado de <https://www.box.com/s/w6swvnpk68qsjfhmmuf2>.

Aula creativa. Paulo Freire. Pedagogo de los oprimidos y trasmisor de la pedagogía de la esperanza. Recuperado de http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm.

Eliécer, A., Concepción, L. (2009, 21 de octubre). Calidad de la educación, reflexiones sobre el concepto y su medición. *Odiseo Revista electrónica pedagógica*. Recuperado de <http://www.odiseo.com.mx/correo-lector/calidad-educacion-reflexiones-sobre-concepto-su-medicion>.

Freire, P. (1982). Tomado de *La pedagogía del oprimido*. Capítulo II. Montevideo (Uruguay): Editorial Siglo XXI. pp. 29-67.

Giroux, H. (1983/2004). *Teoría y resistencia en educación, una pedagogía para la oposición*.

Giroux, H. (1990). *Los profesores como intelectuales*. Barcelona: Paidós. pp. 171-178.

Giroux, H. (1996). Educación Posmoderna y generación juvenil. *Nueva Sociedad* (146), pp. 148-167.

Giroux, H. (2002). Intelectuales públicos y la política educacional. *Revista Praxis*, pp. 1, 12-18.

Jodar, F. y Gómez, L. (2007). Educación posdisciplinaria, formación de nuevas subjetividades y gubernamentalidad neoliberal. Herramientas conceptuales para un análisis del presente. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, enero-marzo (12), 032. Recuperado de

<http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v12/n032/pdf/N032R.pdf>.

León, C.G. (2005). Política, ética y justicia social en la educación superior neoliberal. *Revista Educere*, (29), pp. 189-197. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35602907>.

McLaren, P. (1998). Tomado de *Cuadernos de Pedagogía Crítica* (5). El surgimiento de la pedagogía crítica. *La vida en las escuelas. Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación*. pp. 195-202.

MEN. (2010, 10 de noviembre). Educación de calidad: el camino para la prosperidad. Recuperado de

http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=3&ved=0CDQQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.mineducacion.gov.co%2F1621%2Farticulo-259478.html&ei=VzeUUaT-GseD0QHpy4CgCw&usq=AFQjCNF_AKC6HkkfNdtwvZ9DIjmjhGtH-A&bvm=bv.46471029,d.dmQ

Ramírez Peña, L. (2011, 25 de octubre). El concepto de calidad de la educación en Colombia. *Portafolio.co*. Recuperado de <http://www.portafolio.co/opinion/el-concepto-calidad-la-educacion-colombia>.

Reyes, R. (s/f). “Estándares curriculares” y “Estrategias de aprendizaje” ¿Garantías para la calidad o trivialización de acto pedagógico? Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/cua/apel/Estandares%20Curriculares%20y%20Competencias%20de%20Aprendizaje.pdf>.

Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Revista Actualidades investigativas en Educación*, (10), pp. 11-28. Recuperado de http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/calid.pdf.

Rodríguez, W. (s/f). Hacia una psicología social crítica de la educación en América Latina. Recuperado de:

[http://paideia.uprrp.edu/Articulos/Volumen%205%20Num.%201%20\(enero%20-%20mayo%202010\)/Hacia%20una%20psicologia%20social%20critica%20de%20la%20educacion%20en%20America%20Latina-Wanda.pdf](http://paideia.uprrp.edu/Articulos/Volumen%205%20Num.%201%20(enero%20-%20mayo%202010)/Hacia%20una%20psicologia%20social%20critica%20de%20la%20educacion%20en%20America%20Latina-Wanda.pdf).

Unesco. (s/f). Avanzar hacia el concepto de calidad de la educación: se abre el debate. *Unesco.org*. Recuperado de <http://www.orealc.cl/educacion-calidad/el-seminario/>.

ANEXOS

Categorización de las entrevistas docentes

Cuestionario de entrevista N.º 1

Tipo: informal para docentes

Fecha: 23 de septiembre de 2013

Institución: Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, Funza (Cundinamarca)

1. Entrevistador: Nathalia Betancourt
2. Entrevistado: docente nuevo, Juan Carlos Quimbay

Tiene como objeto indagar acerca del concepto de calidad educativa que tiene un docente que lleva menos de un año trabajando con la institución, desde su disciplina específica.

Categoría	Descripción	Diálogo
	Información personal 1. Buenas tardes, profesor.	
	2. Buenas tardes.	
	1. ¿Cuál es su nombre completo?	
	2. Juan Carlos Quimbay Mejía	
	1. ¿Cuál es su profesión?	
	2. Publicista	
	1. ¿Qué asignaturas dicta?	
	2. Educación Cristiana, Valores, Emprendimiento e Informática.	
	1. ¿Dónde trabajó anteriormente?	
	2. En el Colegio Cristiano Integral de Funza	
	1. ¿Cuál fue la razón principal por la que dejó su trabajo anterior?	
	2. Falta de acuerdo económico y diferencias de visión	
	1. ¿Cómo definiría su metodología de trabajo en el aula?	
Praxis Dar poder (diseñador de su propio conocimiento)	2. Mi metodología varía según la necesidad del tema, pero en términos generales se compone de la introducción, en la cual explico el tema, la importancia dentro del contexto de la materia y su aplicabilidad en la vida cotidiana; y el desarrollo, que puede ser clase magistral para contextualizar o talleres o lúdicas para impulsar al estudiante a que genere conceptos propios del tema y explore el avance de su conocimiento.	
	1. ¿Qué importancia le da a la lectura y la escritura en el proceso de enseñanza de su asignatura?	

Formación de competencias (competitividad)	2. Es de vital importancia para mis clases que los estudiantes lean y escriban constantemente. Pongo especial atención en la forma que leen en voz alta y como usan la puntuación y la ortografía. Sin una buena lectura no puede existir una buena expresión verbal, y por lo tanto la argumentación de sus ideas se va a ver muy limitada y normalmente sin coherencia.	
	1. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con el uso de guías escolares? ¿Por qué?	
Educación bancaria (transmisión de conocimiento)	2. Estoy en desacuerdo. Porque ni los colegios ni los docentes tenemos la preparación suficiente para desarrollar guías óptimas; los temas no se pueden desarrollar de manera coherente en la mayoría de los casos, ni el espacio es suficiente para un planteamiento completo de los mismos. Considero vital el uso de libros diseñados por expertos y el apoyo en servicios virtuales.	
	1. ¿Cuál es el objetivo que persigue cuando deja trabajo para la casa?	
Educación bancaria	2. Que refuercen el conocimiento adquirido en casa por medio de talleres o trabajos complementarios, o que generen un conocimiento previo y cuestionamientos para desarrollar el tema en clase, posteriormente.	
	1. ¿Por qué considera que es el docente idóneo para dictar su asignatura en esta institución?	
Educación bancaria (el saber depositado en unos pocos privilegiados)	2. Porque tengo el conocimiento necesario para asistir a los estudiantes en el desarrollo del conocimiento respectivo en cada área; porque tengo la experiencia de vida que me permite abrir espacios de discusión y comprender las necesidades cotidianas del estudiante en cada una de mis asignaturas, y porque tengo la capacidad de adaptarme al perfil de cada curso para ajustar la metodología a su estilo de aprendizaje.	
	1. ¿Cómo articula los contenidos, con la vida real de los estudiantes?	

Pedagogía liberadora (compromiso social)	2. Cada tema planteado al estudiante se desarrolla de manera que tenga una aplicación útil en la cotidianidad, indagando previamente sobre las situaciones a las que se está enfrentando su generación en cada una de las áreas. El objetivo del colegio debe ser preparar al estudiante para afrontar cada reto de la vida, sea en el ambiente familiar o en el universitario, social, laboral o espiritual.	
	1. ¿Considera necesario el uso de las TIC en el trabajo de aula? Explique su respuesta.	
Pedagogía posmoderna (nuevas formas de leer las realidades)	2. Muy necesario. El mundo de los jóvenes se mueve a través de la tecnología, y aunque es vital que no pierdan el hábito de leer e investigar en libros, considero que deben aprender a encontrar la información y generar conocimiento a través de las nuevas tecnologías.	
	1. ¿Qué competencias espera desarrollar en los estudiantes a partir de sus asignaturas?	
Pedagogía liberadora (dialógica de Freire)	2. La capacidad de generar conocimiento por sí mismos y de argumentar sus ideas. Mi objetivo siempre es guiarlos para que sean ellos quienes descubran lo que deben aprender y le den la relevancia necesaria para su vida diaria, y que sean capaces de argumentar siempre sus acuerdos o desacuerdos sobre los temas discutidos en clase.	
	1. ¿Con qué fin las desarrolla?	
Pedagogía liberadora (dialógica de Freire)	2. Con el fin de que el conocimiento adquirido sea útil para ellos y no simplemente una acumulación de datos sin sentido. Al enfrentarse al mundo real deben ser capaces de mantenerse firmes en sus convicciones frente a los demás, y además deben ser capaces de conseguir, saber lo que necesitan y cuándo lo deben hacer; y para eso necesitan tener desarrollada su capacidad de indagación, investigación y análisis y no depender siempre de que alguien les explique o les dé la información digerida. Van a vivir en una sociedad repleta de información, en la que la mayoría de esa información está viciada, y necesitan filtrarla.	
	1. ¿Cómo se siente con que los estudiantes demuestren un conocimiento previo frente al tema por desarrollar en clase?	
Pedagogía Liberadora (Freire)	2. Excelente, es muy interesante que el estudiante conozca de qué se trata la clase. Esto genera espacios de debate y permite, sobre todo en mis asignaturas, derribar muchos paradigmas y preconceptos errados, además de darle a la clase un interés mayor por cuanto el conocimiento parte de varias fuentes.	
	1. ¿Qué diferencia encuentra entre su desempeño docente en esta institución y en su trabajo anterior?	

<p>Postura capitalista (calidad entendida como resultados actitudinales)</p>	<p>2. La diferencia radica en la calidad de los estudiantes y el nivel de disciplina exigido por el colegio. En mi anterior trabajo la calidad de los estudiantes era inferior, puesto que las exigencias de disciplina y comportamiento eran nulas, lo que suponía estudiantes flojos y con poco interés en un ambiente de gran carga académica, con muchas horas de estudio al día y exagerada cantidad de materias innecesarias. En mi trabajo actual la presión para el estudiante es mucho menor, se le brindan menos materias y menos tiempo de estudio en el colegio frente a una exigencia mucho mayor de disciplina y responsabilidad. Esto genera estudiantes de mayor calidad y más interesados en el aprendizaje. Todo esto desemboca en que mi labor docente es más efectiva por cuanto hay reciprocidad en el interés frente a las clases.</p>	
	<p>1. ¿En qué considera que se identifica como docente con esta institución educativa?</p>	
<p>Pensamiento emancipador (diferente a la prioridad de varias instituciones)</p>	<p>2. Tenemos la misma visión de educar a los estudiantes para que sean personas útiles, responsables y con valores. Nuestro interés supera el académico y buscamos el crecimiento íntegro de la persona.</p>	
	<p>1. Muchas gracias, profesor Quimbay.</p>	
	<p>2. A usted.</p>	

Cuestionario de entrevista N.º 2

Tipo: informal para docentes

Fecha: 20 de septiembre de 2013

Institución: Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, Funza (Cundinamarca)

1. Entrevistador: Isabel Cristina Vera González
2. Entrevistado: docente antigua, Hilda Mayely Cumbal López

El objeto es indagar acerca del concepto de calidad educativa que tiene una docente que lleva más de un año trabajando con la institución, desde su disciplina específica.

Categoría	Descripción	Diálogo
	1. Buenas tardes, profesora.	
	2. Muy buenas tardes.	
	1. ¿Usted me puede decir su nombre completo?	
	3. Claro que sí, mi nombre es Hilda Mayely Cumbal López.	
	1. ¿Qué edad tiene?	
	2. Tengo 33 años.	
	Formación académica 1. ¿El nivel académico?	
	2. Bueno, soy técnica, tecnóloga, profesional. Eh... soy técnica en Administración de Empresas, hice una tecnología en Gestión del Talento Humano y en el momento estoy estudiando Contaduría Pública.	
	1. ¿Qué asignaturas dicta actualmente?	
	2. Estoy dictando Contaduría y Administración.	
	1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando para esta institución?	
	2. Cinco años.	
	Antecedentes 1. ¿Dónde trabajó antes de llegar a la institución?	
	2. Bueno, yo empecé a trabajar en el Bienestar Familiar como educadora; luego, cuando vine a Bogotá estuve trabajando con la Fundación Semillas de Amor y luego empecé a trabajar aquí, con Sembradores de Paz.	

	1. Larga su experiencia.	
	2. Sí señora.	
	1. ¿Cómo describiría su metodología de trabajo en el aula?	
Praxis. (nuevas estrategias a partir del papel del docente y su práctica pedagógica en el aula)	2. Bueno, es un método teórico y práctico, pero también lo utilizo al inicio con unas lúdicas. Es una enseñanza que se desarrolla a partir de las explicaciones, los ejercicios prácticos; además utilizo trabajo en equipo. Son ejercicios que hago con competencias y que ayudan mucho en las simulaciones para que ellos puedan, sobre todo en la parte contable, desarrollarlo con ejemplos diarios.	
	1. ¿Considera necesario cumplir con los contenidos programados para la asignatura? ¿Por qué?	
Educación bancaria (calidad entendida desde los resultados actitudinales)	2. Es muy importante cumplir con las metas trazadas desde el inicio del año. En este caso trabajamos con el programador, que es de vital importancia para impartir una excelente educación, es decir, una educación de calidad.	
	1. ¿Considera necesario el trabajo con las guías propuestas? ¿Por qué?	
Educación bancaria. (transmisión de contenidos)	2. Eh... en nuestra institución es necesario porque no trabajamos textos varios de las diferentes asignaturas, entonces las guías son importantes porque la capacidad económica de los padres en nuestro colegio no es alta, es un término medio, y gracias a estas guías podemos reforzar el trabajo teórico con diversidad de actividades para cada asignatura.	
	1. ¿El trabajo en casa de sus estudiantes es algo que usted considera primordial o suele dejarlo únicamente por indicación institucional?	

Relación institución-estudiante-padres de familia	2. No. Es algo primordial porque el refuerzo se debe hacer en casa. Los padres deben estar trabajando en conjunto con nosotros para obtener mejor... mejor (silencio)... nivel académico.	
	1. ¿Cómo considera el desempeño de sus estudiantes en la asignatura?	
Educación bancaria. (escolarización vs. educación)	2. Eh... el desempeño es alto, en la gran mayoría de los estudiantes. A pesar de que son asignaturas complicadas, son bastantes dedicados y disciplinados al momento de trabajar. entonces tienen un nivel alto.	
	1. ¿Qué tipo de trabajo propone en clase para reforzar un tema que ha sido expuesto en una clase anterior?	
Praxis. Diseño de su propio aprendizaje	2. Bueno, realizo talleres, eh... que son guías de aprendizaje, en donde hay varios ejercicios, eh... en los que los niños pueden preguntar, eh... y como docente puedo acompañarlos y apoyarlos, soy una persona que cree que los niños aprenden haciendo.	
	1. ¿Usted considera que hay diferencia entre los términos "evaluar" y "calificar"? Explique su respuesta.	
Educación capitalista (McLaren)	2. Claro que hay diferencia. Evaluar... eh... es una herramienta con la que se interviene en el proceso educativo, como la enseñanza, el aprendizaje, la infraestructura, las cuestiones administrativas; pero calificar es darle un grado de valor, es algo que puede ser numérico o algebraico, y se utiliza normalmente una evaluación o un examen para saber qué nivel académico tiene un estudiante o persona.	
	1. Si un estudiante cambia abruptamente su rendimiento académico, ¿qué reacción le genera como docente? Explique su respuesta.	
Función social de la escuela	2. Pues mi reacción es de preocupación, porque si el niño tiene un alto nivel, eh... yo tendría que investigar qué está sucediendo y por qué la razón del cambio para poderlo ayudar... eh... académicamente, y también como amiga, no sólo como... eh... profesora.	

	1. ¿Usted acostumbra utilizar alguna TIC en sus clases? ¿Por qué?	
Educación posmoderna (información mediática)	2. Sí, nosotros utilizamos... eh... la herramienta que es Excel, para la contabilidad, porque les permite realizar las fórmulas. Utilizamos una página que se llama actualícese.com en donde están diligenciados en blanco los formatos, y finanzas.com que nos ayuda también a entender a través de los ejemplos algunos ejercicios.	
	1. ¿Cómo maneja la inasistencia reiterada de un estudiante?	
Intelectuales transformativos de la educación, Papel del maestro (Giroux)	2. Bueno, pues busco la información de la situación por la cual el estudiante no se esté presentando, y a través de la incapacidad le doy la oportunidad de que pueda recuperar o adelantar sus trabajos.	
	1. ¿Cree que existen los “buenos” y los “malos” estudiantes? Explique su respuesta.	
Dar poder (McLaren)	2. No, no existen. Eh... todas las capacidades intelectuales las tenemos, en su máxima o moderada cantidad; lo que debemos hacer es que los niños desarrollen todas esas capacidades, eh... constantemente para que puedan obtener un excelente nivel académico y también podamos formar a los padres de manera que ellos los acompañen en la casa.	
	1. ¿Qué falencias considera que tiene su propuesta docente en el aula?	
Educación bancaria	2. Pues considero que soy muy exigente, no me gusta la indisciplina y al momento de trabajar estoy un poco preocupada en esa parte porque... eh... es muy importante que ellos... eh... se encaminen por este lado, pues a los jóvenes y los niños muchas veces no les gusta.	
	1. ¿Considera que al dictar su clase propone actividades que trascienden las demandas de la institución? Dé un ejemplo.	
Intelectuales transformativos de la educación	2. Eh... Sí, soy una persona a la que le encantan... eh... los trabajos, los juegos; me encantan las actividades lúdicas, entonces... eh... a través de juegos los niños aprenden más fácilmente. No me lo exige la institución pero es... eh... un valor agregado que como docente lo propongo para mi estrategia de trabajo.	

(papel del maestro, Giroux)		
	1. ¿Por qué se considera idónea para trabajar con esta institución en particular?	
Intelectuales transformativos de la educación. Función social de la escuela.	2. Pues porque gracias a Dios tengo las capacidades, la disposición, el amor. Dios me ha dado los dones y los talentos, tengo valores y principios que son importantes para que los niños y los adolescentes se puedan mantener como unos buenos seres humanos para... eh... esta generación y para las que vienen en nuestra Colombia.	
	1. Muchas gracias.	
	2. Muchas gracias a usted, señorita.	

Cuestionario de entrevista N.º 3

Tipo: informal para docentes

Fecha: 30 de septiembre de 2013

Institución: Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, Funza (Cundinamarca)

1. Entrevistador: Isabel Cristina Vera González
2. Entrevistado: docente nueva, Ana Carolina Santa Rubio

Realizada con el propósito de indagar acerca del concepto de calidad educativa que tiene un docente que lleva menos de un año trabajando con la institución, desde su disciplina específica.

Categoría	Descripción	Diálogo
Información personal	Información personal 1. Buenas tardes, profesora.	

	2. Buenas tardes.	
	1. ¿Me puede decir su nombre completo?	
	2. Ana Carolina Santa Rubio.	
	1. ¿Edad?	
	2. (Silencio) 31 años.	
	Formación académica 1. ¿Cuál es su nivel académico?	
	2. Licenciada en Educación Básica con énfasis en Educación Especial.	
	Antecedentes 1. ¿Dónde ha trabajado anteriormente?	
	2. En un colegio en la localidad Ciudad Bolívar, el Liceo Thomas.	
	1. ¿Cuál fue la razón principal por la que dejó su trabajo anterior?	
	2. Eh... por la ubicación.	
	1. Por lo lejos, ¿verdad?	
	2. Sí.	
Praxis. Dialógica (Freire)	1. ¿Cómo definiría su metodología de trabajo en el aula?	
	2. (Silencio). Eh... es una metodología participativa y activa con los estudiantes, en la que ellos pueden expresar sus sentimientos y su conocimiento.	
	1. ¿Qué importancia le da a la lectura y la escritura en el proceso de enseñanza de su asignatura?	

Educación bancaria (transmisión de contenidos)	2. Bueno, en la lectura, que sea comprensiva, que tenga buen ritmo; y en la escritura, de redacción, ortografía y opinión.	
	1. ¿Qué opinión le merece la evaluación desde el esquema de las pruebas Saber?	
Pedagogía liberadora. Humanización de los procesos (Freire)	2. Pues... eh... Para mí, las pruebas Saber son muy generales, no tienen en cuenta los diferentes métodos o procesos de aprendizaje de los estudiantes, entonces no pueden tomar... eh... un nivel del 100% de un estudiante, y el resultado es muy demorado.	
Educación bancaria (Freire)	1. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con el uso de las guías escolares? ¿Por qué?	
	2. Pues... eh... puedo estar de acuerdo según el contenido y lo relacionada que esté con el tema que uno esté usando.	
	1. ¿Con qué objetivo les deja trabajo para la casa a los estudiantes?	
	2. Las actividades que se dejan son para un refuerzo del tema en la casa, para aclarar dudas de lo visto en clase.	
	1. ¿Por qué considera que es la docente idónea para dictar su asignatura en esta institución?	
Educación bancaria (conocimiento privilegiado)	2. Por... eh... por mi estudio, por mi conocimiento y mi capacidad.	
	1. ¿Cómo articula los contenidos con la vida real de los estudiantes?	
Praxis. Educación posmoderna (Giroux)	2. Por medio de diferentes metodologías que llevan a la experiencia y a comparaciones que los sitúen en la realidad; que no sólo se queden con los conocimientos sino que los pongan en práctica.	
	1. ¿Qué tipo de evaluación parcial propone normalmente para su asignatura?	
Educación bancaria (sistema de calificación)	2. Por observaciones, aptitudes, actividades, expresiones y demás.	

	1. ¿Considera necesario el uso de las TIC en el trabajo de aula? Explique su respuesta.	
Educación posmoderna (uso de TIC)	2. Sí, claro, pues son herramientas útiles, didácticas y necesarias.	
	1. ¿Qué competencias cree desarrollar en los estudiantes a partir de su asignatura?	
	2. Valores, responsabilidad y seguridad.	
	1. ¿Con qué fin las desarrolla?	
	2. (Silencio). Para desarrollar una personalidad... eh... segura de sí misma.	
	1. ¿Cómo se siente con los estudiantes que demuestran un conocimiento previo frente al tema por desarrollar en clase?	
Pedagogía liberadora (Freire) Dialogica, humanizadora	2. Eh... bueno, se le permite al estudiante hacer su reflexión, expresar su opinión... eh... y luego de esto se aclara... eh... el tema más a fondo para que los estudiantes que no lo sepan lo entiendan un poco mejor.	
	1. ¿Qué diferencia encuentra entre su desempeño docente en esta institución y en su trabajo anterior?	
Educación bancaria (no hay necesidad de mejora)	2. Pues no encuentro ninguna diferencia. Mi desempeño es igual, ya que mi fin con cada uno de mis estudiantes es formar un ser íntegro, con una opinión clara.	
	1. ¿En qué considera que se identifica como docente en ésta institución educativa?	
	2. Pues en que tenemos una misma visión sobre formar personas con valores.	
	1. Muchas gracias, profesora.	
	2. Gracias a usted.	

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA N.º 4

Tipo: en profundidad para directivos

Fecha: 25 de octubre de 2013

Institución: Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz, Funza (Cundinamarca)

Entrevistado: directora general

Entrevistador: Nathalia Betancourt

Se llevó a cabo con el objeto de indagar acerca del concepto de calidad educativa que propone la directora de la institución como principal gestora del PEI y orientadora de los docentes que conforman la praxis pedagógica institucional.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	DIÁLOGO
	1. ¿Cuál es su nombre completo?	
	2. Ana Cecilia Goyeneche Merchán	
	1. ¿Cuál es su edad?	
	2. 48 años	
	1. ¿Cuál es su nivel académico?	
	2. Licenciada en Lenguas Modernas (Español, Inglés y Francés) de la Universidad de la Salle; Tecnóloga en Comercio e Idiomas del Colegio Mayor de Cundinamarca.	
	1. ¿Qué la motivó a iniciar con este proyecto docente institucional?	
Función social de la escuela. Humanización	2. Principalmente el deseo de servir a la comunidad. Considero que la buena educación es un derecho de todos. Observé durante mucho tiempo las falencias en las instituciones educativas y junto con mi esposo, mi hermana y su esposo, quisimos unirnos para ofrecer un servicio educativo que tuviera en cuenta al ser humano en todas sus dimensiones.	

de los procesos (Freire)		
Función social de la escuela	<p>1. ¿Por qué un padre o madre de familia debe considerar como primera opción al Colegio de Formación Integral Sembradores de Paz?</p> <p>2. Porque sus hijos estarán desarrollándose de manera integral (espíritu, alma y cuerpo). Además, serán tenidos en cuenta en un salón en el que no hay más de 25 estudiantes. Se les llamará por su nombre, se valorarán sus capacidades y se trabajará en sus debilidades.</p>	
	1. ¿Cuál es la principal estrategia pedagógica de la institución?	
Praxis. Educación problematizadora (Freire)	2. Un conjunto de acciones que considera individual o colectivamente al estudiante, para lo cual se cuenta con la gestión, asesoría y acompañamiento del docente, para lograr los objetivos de formación humana y profesional. Está centrado en el sujeto de formación y hace énfasis tanto en el aprendizaje por procesos como en el de contenido.	
	1. ¿Qué aporta dicha estrategia al contexto social de los estudiantes?	
Sociedad líquida (Bauman). Enfoque en el desempeño profesional	2. Les ayuda a ubicarse en su entorno social y cultural pero les brinda un panorama muy amplio en el cual pueden desde muy temprano enfocarse en lo que van a escoger para su vida futura (profesión, arte o carrera).	
	1. ¿Considera que existe diferencia entre los términos "calidad" y "excelencia"? Explique su respuesta.	
Sociedad líquida (Bauman). Enfoque de calidad desde la perspectiva	2. Son términos muy relacionados pero diferentes. La calidad se refiere a algo que, comparado con otro, es bueno; la excelencia es cuando las cosas salen a la perfección. Ejemplo: excelencia académica es hacer todo a la perfección.	

capitalista		
	1. ¿Cuál es la importancia de la formación de competencias en los estudiantes?	
Educación bancaria (hace referencia a resultados conductuales)	2. Es la interacción armoniosa de las habilidades, conocimientos, valores, motivaciones, rasgos de personalidad y aptitudes propias de cada persona que determinan y predicen el comportamiento que conduce a la consecución de los resultados u objetivos por alcanzar en la organización.	
	1. ¿Qué características priman a la hora de escoger el personal docente de la institución?	
Pedagogía liberadora (Freire) Humanización de los procesos intelectuales transformativos (Giroux)	2. Considero de suma importancia la docencia como una vocación. Es triste ver docentes que lo son porque les tocó; no hubo otra opción, escogieron la docencia y tristemente se ven los resultados. La docencia debería ser la profesión más exigente de todas, pues quien la ejerce marca la vida de los seres humanos desde su temprana edad. Muchos estudiantes tienen competencias para ciertas áreas, pero debido a los malos profesores le cogen fastidio a lo que realmente hubiera sido de vital importancia para ellos. Debe hacer una carrera universitaria en docencia; que esté preparado para lo que va a hacer, que tenga amor por la lectura, amor por los estudiantes	
	1. ¿De qué modo evalúa normalmente los procesos educativos en la institución?	
Sociedad líquida (Bauman) Tendencia capitalista de consumo Educación bancaria Freire (medidas de cumplimiento)	2. según lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional. La evaluación tiene como propósito determinar en qué medida se están cumpliendo las metas de calidad que se fijan en los estándares, asociadas a los aprendizajes que se espera que logren los estudiantes a su paso por la escuela. Por lo tanto, la evaluación brinda retroalimentación a las instituciones educativas, a las entidades territoriales y al Ministerio de Educación Nacional, al detectar fortalezas y debilidades, y valorar el impacto de los procesos educativos en el desarrollo de competencias básicas por parte de los estudiantes del país. En este sentido, la evaluación es un instrumento para el mejoramiento que permite obtener información válida y confiable sobre las consecuencias de acciones específicas, para así optimizar los esfuerzos. Los resultados de la evaluación son también un referente concreto	

	<p>para analizar el funcionamiento y los procesos internos de las instituciones, e igualmente organizar y diferenciar el grado de participación y responsabilidad de distintos actores y sectores. Además, al ajustar los planes de mejoramiento a la luz de los resultados de la evaluación, las instituciones pueden revisar el currículo, el plan de estudios y las mismas prácticas de aula, siempre en pro del desarrollo de las competencias básicas.</p> <p>Los resultados son, entonces, insumos fundamentales para tomar decisiones, fijar responsabilidades, establecer metas, definir criterios y determinar acciones que garanticen el avance en un proceso de mejoramiento coherente, pertinente y sostenible.</p> <p>Adicionalmente, la información que proporciona la evaluación es necesaria para que la comunidad educativa analice comparativamente las instituciones con referentes locales, regionales y nacionales, lo que a la vez permite reflexionar sobre la pertinencia de los resultados educativos en relación con el entorno.</p> <p>De este modo, la evaluación impulsa el mejoramiento ya que genera compromisos con el logro de objetivos precisos al permitirles a los actores del sistema educativo tomar conciencia de los aspectos por mejorar en las instituciones, los municipios, los departamentos y el país.</p>	
	1. ¿Que considera necesario reevaluar para que la praxis sea más efectiva frente a los objetivos institucionales?	
Educación capitalista (McLaren)	2. Considero que es muy importante continuar el énfasis en idioma extranjero y tecnología e informática. Son áreas de vital importancia para todo estudiante que tenga anhelos de formarse profesionalmente en cualquier área del conocimiento.	
	1. ¿Considera necesario articular el trabajo de la escuela con el de la familia? ¿Por qué?	
Pedagogía liberadora (Freire) Dialógica	2. Los padres de familia son esenciales para la formación de sus hijos. Es muy notorio cuando hay padres comprometidos con su labor. Los resultados se notan, los estudiantes obtienen mejores resultados y se ven más motivados en su labor académica.	
	1. De acuerdo con las competencias desarrolladas por la institución, ¿que saben hacer concretamente los egresados del colegio en su contexto?	
Educación	2. Sembradores de Paz es una institución que incentiva al estudiante a crear empresa, a poner al servicio de la comunidad	

capitalista (McLaren)	sus dones y talentos. Las clases de administración y emprendimiento son muy importantes y motivan en el estudiante el deseo de ser empresario.	
	1. ¿Qué tan importante considera usted el puesto que ocupa actualmente el colegio en el <i>ranking</i> nacional de pruebas de Estado?	
Educación problematizada (Freire) Apunta hacia la independencia	2. Este es el primer año que presentamos prueba de Estado. Los resultados han sido muy satisfactorios, pero considero que la ubicación en estas pruebas no puede ser la única motivación. Es muy importante el ser humano visto desde todas las áreas posibles. De hecho esta institución es de formación integral: espíritu, alma y cuerpo.	
	1. ¿Por qué "producir" y no más bien "proponer o crear" en lo que a competencias laborales se refiere?	
Educación capitalista (McLaren)	2. Considero que ambos aspectos son importantes. Hay unos momentos para producir y otros para proponer o crear. Esto debe analizarse desde cada puesto de trabajo. Hay sectores en los que es muy importante la innovación mientras que en otros es esencial seguir parámetros establecidos que han dado buenos resultados y que vale la pena continuar implementándolos.	
	1. ¿Cómo incentiva la institución a los docentes para transformar y, por ende, mejorar su práctica pedagógica?	
Humanización de los procesos (Freire)	2. Haciendo jornadas pedagógicas continuas en las cuales se nutre el personal docente con las experiencias de los demás, se aprende de las estrategias de otros y esto ayuda a corregir lo que no está haciéndose de manera adecuada. Motivándolos a la lectura y la actualización en las estrategias pedagógicas que surgen día a día.	
	1. Dado que la institución propone como fundamento la formación integral del individuo (espíritu, alma y cuerpo), ¿qué importancia tiene el uso de las artes en la práctica pedagógica?	
Tecnologías del yo (Foucault) Desarrollo del ser a partir del	2. Para Sembradores de Paz las artes son esenciales. De hecho la danza, las manualidades, la música, la clase de instrumentos han sido estrategias que han arrojado excelentes resultados en los estudiantes.	

cuerpo		
	1 ¿Cuál es el modelo pedagógico que promulga la institución?	
Pedagogía liberadora (Freire) Construcción del conocimiento	2. No podría decir que nos hemos ajustado a un solo modelo pedagógico. Hemos adoptado varios, de los cuales hemos extraído lo que es conveniente para nuestra institución. Algunos de los modelos pedagógicos tenidos en cuenta son: tradicional, asociacionista, por imitación, activista, constructivista, por descubrimiento y significativo, entre otros.	
	1. ¿Con qué criterios se escogen las literaturas por trabajar en el aula, en el marco del proyecto pedagógico Sembradores de Paz?	
Educación capitalista (McLaren) Consumismo (Bauman) Criterios basados en la globalización económica	2. La promoción lectora es pilar en nuestra institución. Desde los grados preescolares se hace énfasis en la lectura. Considero que ésta es una actividad inigualable que brinda un sinnúmero de beneficios para el lector. La literatura se escoge teniendo distintos puntos de vista; el docente de literatura sugiere, la asesora de la editorial, los padres, los estudiantes. Lo ideal es abarcar temas que beneficien al estudiante.	
	1. ¿Por qué enfatizar en la competencia lecto-escritora?	
Educación problematizadora (Freire) Construcción de conocimiento	2. Porque el que lee bien, escribe bien, argumenta bien, comprende bien. La lectoescritura es la base para un desempeño académico excelente.	
	1. De acuerdo con los objetivos institucionales, ¿considera pertinente realizar el proceso de certificación de calidad ISO?	

<p>Pedagogía liberadora (Freire)</p> <p>Pedagogía sometida al cambio y la reformulación</p>	<p>2. Me parece importante pero no es el mayor objetivo. considero que día a día debemos mejorar y estar acordes con las altas exigencias educativas.</p> <p>Brindar una educación integral donde el Señor Jesús sea el motor de nuestras acciones, para obtener como resultado estudiantes con altos valores éticos y morales y un muy buen desempeño académico, que sean útiles a esta sociedad.</p>	
---	--	--