

Anexo 1. Instrumentos (Entrevistas)

Entrevista realizada al administrador del grupo confesiones Javeriana Reoladed 3.0

Administrador actual mayo 5 del 2018.

El manifiesta que las publicaciones son anónimas uno de los requisitos para ser administrador es mantener oculta su identidad

INSTRUMENTO: Entrevista Administrador de uno de los Grupos de Facebook

¿Cuál fue la razón principal que lo motivó para crear y/o administrar este espacio en Facebook?

Administrador: La razón principal que me motivó a crear este espacio fue porque la anterior página de confesiones no era muy constante y me pareció interesante intentar crear una que tuviera la misma acogida que la anterior, con la diferencia que esta sería un poco más incluyente y más activa

¿Considera que el objetivo para el cual se creó el Grupo en Facebook, se ha cumplido?

Administrador: Me parece que, si se ha cumplido, a pesar de no tener el mismo número de likes, la página recibe a diario bastantes mensajes de estudiantes que quieren desahogarse.

¿Piensa que los comentarios que se encuentran en este Grupo de Facebook, sirven como herramienta para identificar algunos rasgos de la identidad de los estudiantes de la Javeriana?

Administrador: Si, en los comentarios se puede evidenciar la forma de hablar, temas de interés, posturas, etc

¿Cuáles son, de acuerdo con su criterio, las ventajas y desventajas que tiene este Grupo de Facebook?

Administrador: Las ventajas que podría recalcar son la de crear espacios en donde los estudiantes se puedan desahogar sin sentirse juzgados y espacios donde los estudiantes puedan conectarse con más miembros de la comunidad javeriana. Las desventajas que percibo es que a veces se puede prestar para dañar la imagen de personas como profesores y estudiantes, y en cierto sentido, algunas publicaciones se prestan para hacer bullying

Se considera que el hecho de compartir publicaciones, opiniones, bienes y servicios en el escenario digital permite ser más abierto y directo en relación con la intención del usuario ¿Cómo cree que se daría esto en un escenario análogo?

Administrador: En un escenario análogo, la conversación sería mucho más reducida, ya que nada de lo que se hable sería de manera anónima, lo que cohibe en cierta medida a quienes utilizan la página

Teniendo en cuenta que los usuarios y participantes del grupo son, en su mayoría, adolescentes ¿Cómo cree que el uso de redes sociales puede afectar el desarrollo de la Identidad del Individuo?

Administrador: Puede afectarla de manera positiva en que las redes le dan la posibilidad de conectarse con personas y/o grupos de intereses similares, da pie para espacios de discusión en la que identifique una postura, ofrece espacios para el debate y para la exploración de un sin fin de temas que pueden configurar dicha identidad.

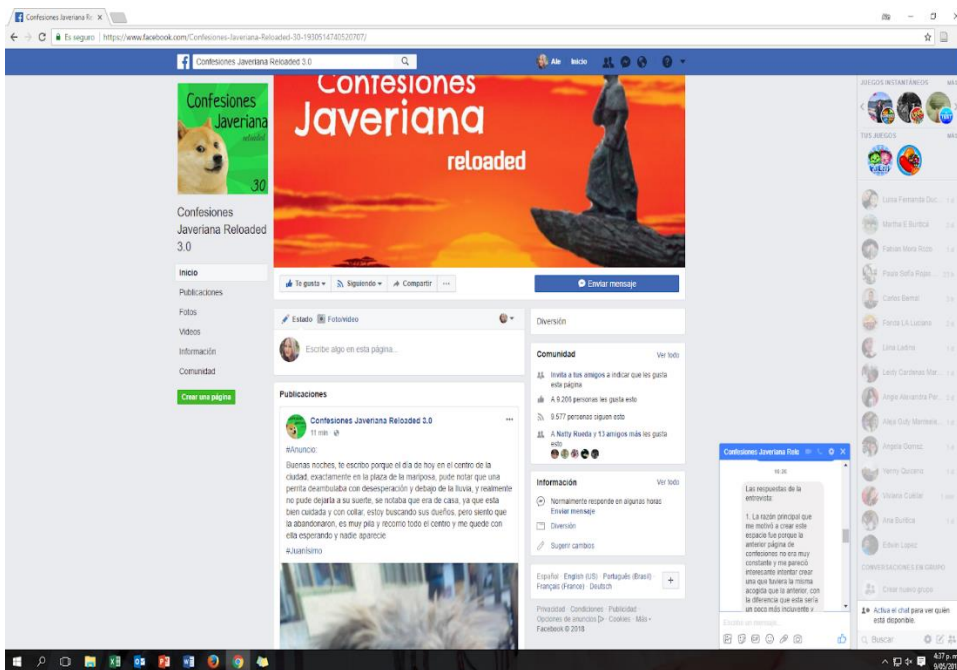
Durante el análisis de las publicaciones hemos encontrado algunas variables en cuanto al tipo de publicación y las reacciones a estas. A continuación, queremos pedirle que observe esta rejilla: ¿Considera que las clasificaciones encontradas por nosotros son iguales o similares a las halladas por usted como administrador?

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	PALABRAS CLAVES
Respeto por el nombre de la universidad	Himnos, escudo, campus, docentes, compañeros, administrativos.	Cultura Apoyo Grados Himno Docente Profesor Promedio
Lugar de socialización	Relaciones personales, amistades, laborales.	Amistad Fiesta Rumba compañeros
Lugar de formación ética	Honestidad, respeto,	Respeto
Inseguridad Publica	Temor, robo, sector, universidad, seguridad, ayuda	Hurto Robar / robaron
Bullying	Ingenuidad, burla, sarcasmo	Paranoico Grosería
Pensamiento critico	Posturas, debates, pensamientos.	Candidato Elecciones Debate

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	PALABRAS CLAVES
		Presidencial Presidente
Humanismo	Solidaridad, animales, ayuda, apoyo	Animalitos Perritos Gaticos Abandono
Participación ciudadana	Paz y reconciliación Participación política Buenas prácticas sociales y democráticas	
Diversidad y pluralismo	Ideologías. Orientaciones sexuales. Feminismo, machismo.	Orientar Gay Niña Niño
Autoestima	Autocuidado, Autonomía	Fumar Frustración / frustrante Deprimido / deprimida Preocupación Suicidio

CATEGORÍA	SUB-CATEGORÍA	PALABRAS CLAVES
		Psicólogo Basura Amor Amores

Administrador: Considero que las categorías identificadas por los investigadores resumen de manera clara y concisa el contenido de la serie de publicaciones y comentarios que se hacen en la página.



Entrevista estudiante Universidad Javeriana - Laura Estefanía Castro

Fecha de realización: el 3 de mayo a las 7:35 p.m. en la biblioteca de la universidad Javeriana.

Mi Nombre es Laura Estefanía Castro estoy estudiando lenguas modernas estoy en noveno semestre tengo 25 años y ya terminé licenciatura en pedagogía infantil.

¿Puedes definir la identidad javeriana? ¿Puedes decirnos que nos define como javerianos a diferencia de los estudiantes de otras universidades?

Laura Estefanía Castro: Respecto a la primera pregunta puedo decir que si podría definir la identidad Javeriana y considero que lo que mayormente nos hace diferentes a estudiantes de otras universidades es el servicio el pensar en el otro y el querer ofrecerle el país y el mundo una visión distinta desde las oportunidades y fortalezas que tenemos nosotros y creo que eso también está muy influenciado por la oportunidad que tenemos de tener una formación realmente Integral en la que es posible participar en distintos Tipos de oportunidades Y no solamente en lo académico.

¿Cómo considera que es su participación en el grupo: Muy participativa, esporádica, poco participativa? o se limita a realizar el proceso de publicación. (donde se limita a revisar las publicaciones y no interactúa).

Laura Estefanía Castro: Yo no participo en ese grupo de Facebook Lo que hago es a veces es leer las cosas, pero casi no interactúa allí.

¿Siente que al publicar en los Grupos de Facebook (anónimo) su información es confidencial?

Laura Estefanía Castro: Siento que al publicar en los grupos de Facebook anónimos yo creo que no, yo creo que la información realmente no es confidencial así uno publique anónimo por qué existen distintas maneras de que las personas que saben de sistemas hacker o los mismos dueños de Facebook Pueda obtener el dispositivo de donde se publica entonces yo creo que si uno va publicar por más que sea anónimo uno debe ser conciente que en cualquier momento se puede saber que fue uno que lo hizo.

¿Qué rol cumplen las directivas de la universidad? ¿Ejercen algún tipo de control sobre los contenidos a los que acceden los estudiantes?

Laura Estefanía Castro: la verdad no sé, Pero yo creo que ellos si ejercen control respecto a las cosas que publican que a veces siento que las personas publican información que no es muy pertinente En relación con lo que es la universidad.

¿Piensa que las publicaciones están relacionadas con las actitudes propias del contexto universitario?

Laura Estefanía Castro: Yo creo que el contexto universitario encierra no solamente lo que pasa dentro de la universidad si no también la vida real de las personas Como lo que ocurre en diferentes ámbitos diferentes escenarios en ese orden de ideas no podría separar una persona nada más como universidad, nosotros somos un todo y al ser un todo tener

diferentes relaciones que nos construyen los cuales la universidad influye bastante es importante ver que las publicaciones que se hacen en estos grupos si son actitudes propias de un contexto Universitario yo consideraría que sí.

¿Toma medidas de prevención a la hora de publicar contenidos o dar información en Internet? ¿Cuáles?

Laura Estefanía Castro: Si realmente si Porque hay que tener cuidado con eso por ejemplo no publicar mi número de teléfono, dirección de mi casa, ni suelo publicar decir estoy en tal parte con tales personas no hacerlo de hecho casi no publico en Facebook ni en este grupo yo no público, pues porque también considero que cuando uno publica o utiliza esta red social considero es para algo realmente importante y pertinente donde uno no puede dar información personal porque una información que se vuelve pública.

¿Cree que el uso de redes sociales va en detrimento de las relaciones reales?

Laura Estefanía Castro: Yo creo que eso depende de la persona como puede las redes sociales por qué lo que yo siento es que la Redes sociales permiten que uno también distintos tipos de relaciones distintas a las que existían antes, eso lleva a que persona o en la vida real, Las personas se relacionan de manera distinta digamos que desde este punto de vista cobra sentido el poder hacer uso de las redes Sociales Para uno acercarse a las personas que están lejos y para uno informarse de cosas que no podría saber de otra manera, pero hay que tener cuidado cuando uno está en situaciones de la vida real yo intento no utilizar mucho el celular cuando estoy en reuniones familiares o con mis amigos porque considero que es importante Vivir el momento que está pasando en ese instante.

Nombre estudiante: Paula Sofía Rojas Ospina

Edad: 19 años

Estudiante de séptimo semestre en la Pontificia Universidad Javeriana.

INSTRUMENTO: Entrevista Participante (estudiante) de los Grupos de Facebook.

¿Puedes definir la identidad javeriana? ¿Puedes decirnos que nos define como javerianos a diferencia de los estudiantes de otras universidades?

Paula Sofía Rojas Ospina: Digamos que la identidad javeriana se caracteriza por lo humano, porque somos sujetos formados en diferentes aspectos donde no solamente prima la cognición sino que también prima elementos afectivos, elementos corporales; por ende un javeriano más allá de ser el mejor en todo es un sujeto sensible que está dispuesto a servir ante todo, básicamente es lo que nos identifica como javerianos eso es ser javeriano, servir al otro de diversas formas, porque tenemos las herramientas por parte de la universidad para constituirnos como buenos seres humanos y eso abarca ser buenos profesionales, eso también abarca ser buenos hijos y demás. Entonces por ende lo que nos diferencia a los javerianos de las otras universidades es esto, nuestra formación en términos de lo humano y del sujeto más allá que en lo pleno y cognitivo netamente, y pues que no buscamos ser digamos aquí citando un poco el eslogan, no buscamos ser los mejores del mundo sino para el mundo eso es básicamente lo que nos diferencia de las otras universidades.

¿Cómo considera que es su participación en el grupo (grupos de Facebook): Muy participativa, esporádica, poco participativa? o se limita a realizar el proceso de publicación. (donde se limita a revisar las publicaciones y no interactúa).

Paula Sofía Rojas Ospina: Bueno mi participación en el grupo de Facebook digamos de la universidad es bastante leve no participé mucho, veo que publica la facultad, como lo publica, le doy me gusta algunas cosas pero rara vez escribo algo, de vez en cuando comparto alguna publicación pero digamos es más esporádica que cualquier cosa pero tampoco suele ser así cuando participé no suele ser pues una participación eso en el grupo de Facebook de la universidad en cuanto a otros grupos sigamos más ligados al ocio o incluso a contenidos políticos y si soy bastante activa y si público y comparto bastante.

¿Siente que al publicar en los Grupos de Facebook (anónimo) su información es confidencial?

Paula Sofía Rojas Ospina: No. Pues básicamente uno acepta unos términos y unas condiciones donde de cierta manera está aceptando que usen la información que uno publica entonces, por ende esto no es del todo confidencial teniendo en cuenta que uno accede a que Facebook tenga la información que uno publica en estos grupos sí, ahora hay grupos privados en los cuales personas externas digamos que los amigos no pueden observar lo que no está publicando entonces pues en ese sentido pues entre comillas confidencial uno siente cierta privacidad más que confidencialidad pero no, nada de lo que se publica en las redes sociales es confidencial o pues del todo confidencial.

¿Qué rol cumplen las directivas de la universidad? ¿Ejercen algún tipo de control sobre los contenidos a los que acceden los estudiantes?

Paula Sofía Rojas Ospina: Bueno, digamos que en las redes creadas por la universidad y digamos en las aplicaciones o plataformas digámoslo así creados por la universidad, si hay un control sobre los contenidos a los que acceden los estudiantes, entonces digamos que en ese sentido el rol de la universidad es difundir la información, abrir espacios para que los estudiantes puedan acceder a los servicios de la universidad; entonces, pues digamos crear contenido para los estudiantes cuando son hechas digamos de la universidad cuando la universidad crea estas páginas. Ahora qué pasa y páginas o grupos o plataformas creadas por estudiantes de la universidad que abarcan temas de la universidad pero que no son realizados por la universidad por ende pues la universidad no puede tener un control de estas plataformas y estos espacios muchas veces se prestan para el acoso, para el bullying, para la burla, entonces pues es bien difícil digamos que en universidad puede tener un monitoreo de lo que pasa en estos lugares con sus estudiantes. Y pues también otro rol que ejerce las directivas de la universidad los contenidos que acceden los estudiantes de cierta forma es compartir información o demás cosas que sean pueda ser productivas para la formación de los mismos.

¿Piensa que las publicaciones están relacionadas con las actitudes propias del contexto universitario?

Paula Sofía Rojas Ospina: Bueno las publicaciones institucionales a veces no, hay como un distanciamiento de cierta forma entre lo que los estudiantes quieren acceder en términos de información, en términos de ocio, en términos de la manera en como se presenta la información y la forma en la que la universidad la presenta, entonces pues en ese sentido pues no están del todo relacionado, sin embargo, o sea no es bueno no es que no estén relacionadas y no que no hay una forma propia de difundir y de llamar la atención de

los estudiantes, pero pues sí están ligadas pero no logran hacer un clic con lo que los estudiantes quieren ver y como los estudiantes lo quieren ver.

¿Toma medidas de prevención a la hora de publicar contenidos o dar información en Internet? ¿Cuáles?

Paula Sofía Rojas Ospina: Bueno es importante tomar prevención en cuanto a no publicar fotos del lugar de trabajo, de la casa, no andar publicando direcciones de donde se está en este momento diciendo que la casa está sola, de igual forma no publicar nada que tenga que ver con los ingresos económicos de las personas, vuelvo y repito donde trabajan, donde trabajan los familiares tampoco, evitar digamos está evitar el contacto con personas extrañas y desconocidas que agregan si sea que no tengan ningún tipo de amor en común, que el número de amigos que tengan por lo menos en las redes sociales sea muy limitado que no tengan fotos de sus aspectos físicos, entonces pues bueno pero eso ya digamos prevenciones del internet más que la información, evitar publicar números de teléfono evitar publicar fotos de los uniformes de donde las personas trabajan y estudian, igual forma no inscribirse o suscribirse a programas o páginas de las cuales no se tiene la plena seguridad de que de la información para hacer para la compañía por ejemplo en estos concursos donde le piden las personas que dejen sus datos para ganarse carros o celulares o que ganar una rifa. Básicamente esas son las medidas de prevención que yo tomo al navegar y al publicar o pues difundir información en internet bueno y básicamente es eso.

¿Cree que el uso de redes sociales va en detrimento de las relaciones reales?

Paula Sofía Rojas Ospina: Pues yo creo que no, yo creo que las que el Internet es una herramienta muy poderosa para poder construir, digamos en el campo educativo muchísimas cosas también es una herramienta que permite la comunicación entre dos sujetos que se encuentran separados por el tiempo, sí pues por el horario, por la distancia. Pero pues sí creo que se necesita tener ciertas precauciones en el uso del internet; pero yo no creo que las redes sociales dañen las relaciones reales entre los sujetos, sin embargo, pues eso también va un trasfondo de personas que no saben diferenciar entre el espacio real y concreto al espacio digital y no logran hacer una diferenciación entre estos, dos sería interesante verlo, pero yo realmente no creo que sea así.

¿Puedes definir la identidad javeriana? ¿Puedes decirnos que nos define como javerianos a diferencia de los estudiantes de otras universidades?

Paula Sofía Rojas Ospina: Creo que el espíritu javeriano es el de ayuda y identificación con el otro. Lo que he podido ver en redes es que, cuando un javeriano presenta un problema, siempre hay alguien para ayudarlo, situación que no veo tan presente con estudiantes de otras universidades.

¿Cómo considera que es su participación en el grupo: Muy participativa, esporádica, poco participativa? o se limita a realizar el proceso de publicación. (donde se limita a revisar las publicaciones y no interactúa).

Paula Sofía Rojas Ospina: En el grupo de Nuevos Clasificados Javeriana mi participación es muy alta ya que soy el administrador del grupo y es por medio del cual hago promoción de mis trufas y de mi canal de YouTube. También comento muchas publicaciones con el fin de aumentar la visibilidad de las mismas.

¿Siente que al publicar en los Grupos de Facebook (anónimo) su información es confidencial?

Paula Sofía Rojas Ospina: No considero que nada que uno publique en redes permanece confidencial. Todas las redes utilizan los datos de los usuarios con distintos fines, casi siempre para publicidad dirigida u otras veces para vender dicha información a otras empresas interesadas.

¿Qué rol cumplen las directivas de la universidad? ¿Ejercen algún tipo de control sobre los contenidos a los que acceden los estudiantes?

Paula Sofía Rojas Ospina: Según sé, las directivas de la universidad no participan en estos grupos ni tienen control sobre ellos. Esto pasa porque la mayoría de administradores de grupos afirman que las opiniones que se encuentran plasmadas en estos no representan la opinión o postura de la Pontificia Universidad Javeriana.

¿Piensa que las publicaciones están relacionadas con las actitudes propias del contexto universitario?

Paula Sofía Rojas Ospina: Sí, considero que las actitudes y personalidades que se ven en los grupos, representan fielmente las actitudes que se viven en el contexto javeriano. Como mencioné anteriormente, creo que el espíritu colaborador se ve presente tanto en el contexto universitario real como en el de redes.

¿Toma medidas de prevención a la hora de publicar contenidos o dar información en Internet? ¿Cuáles?

Paula Sofía Rojas Ospina: Sí, intento no compartir información muy personal como numero de telefono o dirección ya que en los grupos hay muchas personas, de las cuales hay un gran porcentaje que no es de la universidad.

¿Cree que el uso de redes sociales va en detrimento de las relaciones reales?

Paula Sofía Rojas Ospina: No lo considero. Considero que el uso que le da cada persona a las redes es diferente e incluso en muchos casos en los que una persona no tiene habilidades sociales, pueden ayudarla a hacer amigos, así sean virtuales. También considero que las redes sociales son herramientas increíbles para personas emprendedoras que quieren hacer llegar sus ideas a muchas partes. Finalmente, creo que las redes sociales ayudan a las personas a mantenerse en contacto con amigos o familiares que viven en otros países.