

**EL USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO  
LENGUA EXTRANJERA, EN GRADO CUARTO DEL COLEGIO CLEMENCIA DE  
CAYCEDO – IED DE BOGOTÁ D.C**

**MARTHA LUCIA MEJÍA BORJA**

**KAREN LORENA RUSSI GIRALDO**

**Mg. Martha Leonor Sabogal Modera**

**Directora**

**Pontificia Universidad Javeriana**

**Facultad de Educación**

**Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana**

**Bogotá, D.C., mayo de 2019**

EL USO DE LAS TIC EN LA ESEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO  
LENGUA EXTRANJERA, EN GRADO CUARTO DEL COLEGIO CLEMENCIA DE  
CAYCEDO – IED DE BOGOTÁ D.C

MARTHA LUCIA MEJIA BORJA

KAREN LORENA RUSSI

Trabajo presentado como requisito para optar por el título de  
Licenciatura En Educación Básica Con Énfasis En Humanidades y Lengua Castellana

## **Dedicatoria**

Este proyecto lo dedicamos en primer lugar a Dios quien nos guio constantemente en este camino, a nuestras familias que nos apoyaron incondicionalmente todo este tiempo y a nuestros amigos que fueron parte importante para alcanzar esta meta como nuevas profesionales de la educación.

## **Agradecimiento**

Queremos agradecer primeramente a Dios, porque fue nuestra fortaleza en cada paso de esta experiencia de vida, nos acompañó continuamente para alcanzar con éxito esta meta. A nuestra tutora Martha Leonor Sabogal, quien nos acompañó y asesoró con paciencia, tiempo y dedicación, gracias a ella fue posible culminar este proceso. A nuestras familias y amigos quienes son nuestros pilares por apoyarnos constantemente, animándonos a seguir adelante, aunque no fue fácil gracias a su amor hemos conseguido este gran logro. Agradecemos a todos los maestros que con su enseñanza durante esta etapa aportaron a nuestro crecimiento personal y profesional.

### **Advertencia**

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia.”

Artículo 23, resolución No 13 del 6 de Julio de 1946, por la cual se reglamenta lo concerniente a Tesis y Exámenes de Grado en la Pontificia Universidad Javeriana

## **Resumen**

Este trabajo nace a partir del interés de saber cómo se usan las nuevas tecnologías (TIC), en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, en el colegio oficial Clemencia de Caycedo de la ciudad de Bogotá D.C. con estudiantes de grado cuarto de primaria. Se hizo una investigación de carácter cualitativo, que consistió en la recolección de datos a partir de la observación y la intervención a través de actividades diseñadas, datos que se recolectaron en diarios de campo, entrevistas, encuestas, para establecer los aprendizajes significativos del inglés, y que se evidencien en las estudiantes implementando el uso de las TIC.

En este trabajo se incluyen actividades que se planearon con el uso de las TIC para fortalecer el conocimiento de la lengua extranjera, en este caso el inglés, desarrollando conocimientos como la apropiación de verbos, pronombres, números, entre otros contenidos además de fortalecer la pronunciación mediante el apoyo en las TIC. Fue posible comprobar que con el uso de estas herramientas se facilita la enseñanza, ya que al saberlas implementar enriquecen la práctica pedagógica.

### **Palabras clave**

TIC, lengua extranjera, estrategia pedagógica, actividades, educación.

## **Abstract**

This work was born from the interest of knowing how the ICTs are used in the teaching and learning of English as a foreign language, at the official Clemencia de Caycedo School in the city of Bogotá D.C. with fourth grade students. The investigation of qualitative character consisted in the collection of data in journals, interviews, surveys and the planning of activities, to establish the significant learnings of English, evidenced in the students implementing the use of ICT.

This work includes activities that were planned with the use of ICT to strengthen the knowledge of the foreign language, in this case English, developing knowledge such as the appropriation of verbs, pronouns, numbers, etc. and strengthen the pronunciation of this language, always supported by the use of ICT. It was also possible to verify that with the use of these tools it facilitates teaching, since knowing how to implement them is of great support in pedagogical practice.

## **Key Words**

ICT, foreign language, pedagogical strategy, activities, education

## Tabla de contenido

Introducción .....	10
1.      Problematización.....	13
<b>1.1.    Planteamiento del problema .....</b>	<b>13</b>
2.      Objetivos .....	16
<b>2.1.    Objetivo General.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2.    Objetivos específicos .....</b>	<b>16</b>
3.      Justificación .....	17
4.      Antecedentes .....	20
5.      Marco Referencial.....	26
<b>5.1.    Estado actual del inglés como lengua extranjera en Colombia.....</b>	<b>26</b>
<b>5.2.    Pertinencia de la lengua extranjera y transformación .....</b>	<b>30</b>
<b>5.3.    Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) .....</b>	<b>34</b>
<b>5.4.    La estrategia pedagógica .....</b>	<b>44</b>
6.      Documentación .....	51
<b>6.1.    Tipo de investigación: .....</b>	<b>51</b>
<b>6.2.    Método .....</b>	<b>52</b>
<b>6.3.    Población y muestra.....</b>	<b>54</b>
<b>6.4.    Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....</b>	<b>56</b>
<b>6.5.    La estrategia pedagógica .....</b>	<b>59</b>
<b>6.6.    El caso del Colegio Clemencia Caycedo.....</b>	<b>67</b>
<b>6.6.1.    Reseña Histórica del Colegio Clemencia Caycedo .....</b>	<b>67</b>
<b>6.6.2.    Contexto social.....</b>	<b>68</b>
<b>6.6.3.    Ejecución de las actividades .....</b>	<b>69</b>
7.      Análisis e Interpretación de Datos .....	70
<b>7.1.    Análisis de los Resultados.....</b>	<b>84</b>

<b>7.1.1.</b>	<b>Instrumento: Encuesta</b> .....	84
8.	Conclusiones .....	86
9.	Referencias bibliográficas.....	90
10.	ANEXOS .....	95
<b>10.1.</b>	<b>Anexo 1, Diario de Campo</b> .....	95
<b>10.2.</b>	<b>Anexo 2. Entrevista, transcripción</b> .....	107
<b>10.3.</b>	<b>Anexo 3: Encuesta</b> .....	115

## **Introducción**

Colombia al igual que otros países latinoamericanos es objeto de reflexiones en torno a la educación. Sus principales cuestionamientos están relacionados con su la calidad educativa. Sin embargo, es importante destacar que Colombia en los últimos años ha buscado de manera significativa mejorar la calidad de la educación a través de alternativas como la implementación de las nuevas tecnologías en todos los escenarios educativos, dado el grado de importancia que ocupan en todos los contextos sociales en la actualidad.

Junto con la revolución que traen estas nuevas tecnologías (Internet, Computares, Tablet, Celular, etc.), está también la universalización del inglés como lengua extranjera, ya que por ser la tercera lengua más hablada a nivel mundial hace que países como Colombia vean la necesidad de ampliar sus conocimientos en esta lengua, ya que no solamente se trata de saber que entre más personas dominen una segunda lengua, como es el caso del inglés puede traer beneficios económicos y comerciales al país, sino también el tener dominio de una segunda lengua beneficia al individuo. El inglés será necesario para trabajar, viajar, entre muchas otras actividades, es por ello, que se hace necesario que la enseñanza del inglés en los planteles educativos no solamente se implemente como una asignatura más, sino que realmente se motive al estudiantado para que lo haga parte de su vida y vea la necesidad de practicarlo no solamente en la escuela, sino en sus casas accediendo a las alternativas de aprendizaje que ofrecen las nuevas tecnologías TIC.

Por lo dicho anteriormente es punto de partida para la presente investigación, dado que si bien es cierto se han hecho esfuerzos por implementar las nuevas tecnologías en el país y ampliar la cobertura de la enseñanza de una lengua extranjera como es el inglés, falta aún seguir mejorando,

por una parte se hace necesario capacitar más al personal (docentes) en cuanto al uso de las TIC, además contar con los equipos (computadores, tabletas, tv, etc.) y demás medios (redes) necesarios que respondan a las necesidades que hay frente a poder mejorar la calidad de la educación, específicamente del inglés y el uso apropiado de las TIC como medios complementarios de enseñanza aprendizaje.

Ahora bien, aunque es claro que hace falta seguir mejorando, especialmente en la adquisición de equipos necesarios para que todos los planteles educativos oficiales del país cuenten con las herramientas necesarias y puedan ser parte de cómo mejorar la calidad en la educación, también es evidente que algunos colegios como es el caso del Clemencia Caycedo IED, que fue escenario de la presente investigación, cuenta con algunas de estas herramientas, pero no las usa en las clases de inglés, simplemente se han quedado en medios estáticos que no son aprovechables. Es esta realidad, tomada como una problemática, la que motivaría a llevar a cabo la presente investigación. Saber cuáles son los motivos que no permiten el uso de estas herramientas, implementarlas en las clases, especialmente en la enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

El presente documento está estructurado de la siguiente manera. En los capítulos iniciales se presenta el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos a cumplir, los antecedentes y el marco conceptual con los autores y temas relacionados con la enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera con el uso de las TIC. En los siguientes capítulos se presenta la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación a partir de la planeación y ejecución de diversas actividades para reforzar el aprendizaje del inglés con el uso de las TIC

El capítulo tres nos deja ver cómo fue posible lograr los objetivos propuestos en esta investigación, para ello fue necesario partir de tres momentos: la observación, la planeación y la ejecución de actividades. En el primer momento fue la observación para lograr reconocer y contextualizarse del medio en el que se elaboraría este trabajo, luego la observación en el aula de clase en la que se recogieron datos de gran importancia como la entrevista realizada a la docente implicada en esta investigación, se tomaron videos de las clases, fotografías del entorno de clase, y la aplicación de cuestionarios después de la intervención cuyos resultados aportaron a las conclusiones de esta investigación.

Como segundo momento se planearon las actividades pertinentes para el refuerzo del aprendizaje del inglés implementando el uso de las TIC, para ello fue, necesario interactuar con la docente y así poder elegir los temas acordes con el currículo de la asignatura para reforzar el aprendizaje de acuerdo a las necesidades de las estudiantes.

La intervención o ejecución se desarrolló en de tres sesiones que estarían enmarcadas en temas como los pronombres, el verbo to be, los números, el alfabeto y los colores con las estudiantes del grado cuarto de primaria. Este refuerzo consistiría en realizar actividades apoyadas con TIC, mediante el uso de tablets. Los resultados obtenidos con esta experiencia ayudaron a determinar que realmente si es posible generar impacto en los estudiantes y poder facilitar su aprendizaje con el uso apropiado de las TIC, puesto que a partir de cuestionarios y desarrollo de las actividades las estudiantes ampliaron su conocimientos, y además se logró motivación para generar confianza y poder interactuar con sus compañeras e incluso ser apoyo de aquellas que de alguna manera presentaron dificultad en el uso de estas herramientas, así mismo sentirse con la capacidad de mejorar su diálogo en esta lengua.

## **1. Problematización**

### **1.1. Planteamiento del problema**

La importancia que ha ganado el idioma inglés en el mundo es un fenómeno social que no tiene precedentes, ya que cientos de países han entendido que hablar una lengua de manera universal apoya los procesos de construcción de conocimientos, el encuentro de estrategias comunes en la internacionalización de las naciones y en el crecimiento de la economía (Plan Nacional de Desarrollo 2014--2018 "Todos por un nuevo país", 2014, p.81)

La realidad colombiana no es ajena a este panorama dado que la necesidad de formar ciudadanos con unas competencias básicas en una segunda lengua (inglés) es palpable y se hace presente en todas las condiciones sociales del país, es decir, desde la escuelita rural más alejada, ubicada en cualquier vereda de Colombia, hasta el colegio más reconocido de cualquier ciudad capital, de acuerdo con el panorama que define el Ministerio de Educación en Colombia:

Como país y como nación, Colombia ganaría muchísimo al tener un sistema educativo que enseñe, desde la primaria hasta la universidad, el uso de una segunda lengua. Sectores como el turístico se verían beneficiados de manera directa, la inversión extranjera se sentiría atraída por un país en el cual sus habitantes tienen conocimientos de inglés. Muchas empresas no tendrían la barrera del idioma para ofrecer sus productos al extranjero y tener páginas web para comercializarlos, volvería más competitivos a los colombianos (además de la inherente competitividad nacional y regional). Contribuiría a tener una sociedad más igualitaria (Ministerio de Educación, 2017).

Los pros que tiene la segunda lengua para el desarrollo del país son innumerables y casi que lógicos, dado que el inglés es uno de los idiomas más universales, siendo el tercer más hablado en el globo terráqueo según la UNESCO (2016), con la capacidad de abrir fronteras que pasan por comercial, social, turístico y educativo.

En la actualidad el diseño de la política pública en Colombia ha respondido a la importancia que tiene el inglés como parte de la formación de sus ciudadanos, desde los niveles más básicos de la educación formal iniciando por el preescolar, hasta instancias superiores como la formación de profesionales, especialistas, magísteres y doctores, se entiende la obligación de la enseñanza del segundo idioma, a raíz de la exigencia de ciudadanos competentes para el mundo global.

A la par, las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han influido en la sociedad colombiana, al punto de que exista un Ministerio de las TIC (Min. Tic), cuya función primordial se da en “incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios” (Min. Tic, 2017).

Las TIC son un fenómeno de carácter mundial en los procesos de construcción y desarrollo de la sociedad, así como lo es el dominio de una segunda lengua, teniendo en cuenta que, gracias a las nuevas tecnologías se ha promovido aún más la investigación y la innovación en búsqueda de mayores niveles de competitividad acorde al actual entorno nacional e internacional.

Partiendo de las virtudes que ofrecen las TIC y de la importancia que tiene el inglés para el contexto nacional dentro de los procesos de educación, se encuentra el país frente a un vínculo

beneficioso para mejorar y garantizar que la segunda lengua sea apropiada por los estudiantes, desde su formación básica, a través del apoyo de docentes empoderados y competentes de las herramientas ya citadas.

En ese sentido y teniendo en cuenta que: “el promedio de América Latina en dominio del inglés es bajo; el único país que destaca con un nivel alto es Argentina, Colombia, por su parte, tiende a ubicarse entre los países que tienen menor desempeño de inglés”. De acuerdo con Diálogo Interamericano y Pearson (2017), se detecta un problema latente de la realidad del país, en comparación con el resto de las naciones latinoamericanas, a raíz del nivel del inglés dentro de los procesos de educación y formación. (Cronquist, Fiszbein, 2017, p. 16)

Un factor que influye en este tipo de estadísticas se da en el marco del no aprovechamiento de las herramientas con las que cuenta el país, caso TIC, so pesar de los métodos de pedagogía que se dan tanto en colegios como en universidades, en donde los procesos de enseñanza siguen siendo limitados y escasos, de acuerdo con el estrato social en que se ubiquen los ciudadanos.

Con base en los argumentos anteriores nos surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo a partir del uso de las TIC se puede mejorar la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera de las niñas del grado cuarto de básica primaria en el colegio Clemencia de Caycedo de Bogotá?

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo General**

Implementar una serie actividades pedagógicas con apoyo de las TIC para la enseñanza del inglés, en el grado cuarto de básica primaria de la Institución Educativa Distrital Clemencia Caycedo.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Caracterizar algunas herramientas de enseñanza que utilizan los docentes del Colegio Clemencia de Caycedo (IED) en sus procesos de formación del idioma inglés, con estudiantes de básica primaria.
- Identificar las ventajas que tienen las TIC en los procesos de aprendizaje del inglés para el grupo de estudiantes de grado cuarto de básica primaria del Colegio Clemencia de Caycedo (IED), de la ciudad de Bogotá.
- Diseñar las actividades pedagógicas con apoyo de las TIC para la enseñanza del inglés, en el grado cuarto de básica primaria de la Institución Educativa Distrital Clemencia Caycedo
- Ejecutar las actividades pedagógicas con apoyo de las TIC con estudiantes del grado cuarto de básica primaria del Colegio Clemencia de Caycedo (IED)

### 3. Justificación

El artículo 67 de la Constitución Política de Colombia manifiesta que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura...” de esta manera se sostiene que la educación es un derecho fundamental de todos los colombianos, que garantiza el acceso al conocimiento, como respuesta al desarrollo social del país.

La obligatoriedad en el cumplimiento de este derecho fundamental le corresponde en primera medida al Estado y en segunda a los mismos ciudadanos, que, teniendo la potestad sobre menores de edad deben garantizar que estos participen de manera activa y obligatoria en los procesos de educación presentes en el país. El máximo garante de la educación en el país es precisamente el Ministerio de Educación Nacional, el cual dispone para Colombia varios niveles de formación entre los que se encuentran: preescolar, básica primaria, básica secundaria y media.

La actualidad del país en materia de formación y el dominio del inglés como segunda lengua es desalentadora, teniendo en cuenta los bajos índices de apropiación del segundo idioma, en la sociedad colombiana. Según una investigación citada por la revista Semana (2017) “Colombia se ubica en la categoría de dominio “bajo” o “muy bajo”, lo que sugiere que la capacidad para utilizar el inglés de manera eficaz es limitada”.

En Colombia existen dos tipos de colegios que predominan en la educación básica. En primera medida los colegios oficiales, cuya responsabilidad administrativa recae en el Gobierno Nacional; por otro lado, están los colegios privados, instituciones de educación en donde la formación básica y media tiene un costo, que es asumido en la inmensa mayoría de casos, por los

acudientes de los estudiantes; actualmente existen también colegios en concesión, que es un convenio que se da desde el Estado a una institución privada, para que estas administren algunos colegios públicos, puesto que debido a la insuficiencia de cupos que en su momento tenían los colegios del distrito en ciertas zonas de la ciudad, la Secretaria de Educación del Distrito efectuó este convenio, beneficiando así a estudiantes que por georreferenciación y priorización pueden acceder a educación gratuita. Sin embargo, es de aclarar que este tipo de convenio se encuentra en decadencia debido a la construcción de los mega colegios que satisfacen la demanda estudiantil en el territorio capitalino (Secretaría de Educación del Distrito, 2015).

En las instituciones educativas oficiales el grueso de la población estudiantil que se atiende está conformado por niños, niñas y adolescentes en su mayoría de estratos 0, 1, 2 y 3. Para ellos el Gobierno Nacional viene desarrollando estrategias que implican la enseñanza de la segunda lengua (inglés) desde tempranas edades, incluso desde niveles de formación que corresponden al preescolar.

“El porcentaje de estudiantes de colegios oficiales que se graduaron en nivel ‘Pre intermedio’, es decir, B1, en 2014, fue de apenas el uno por ciento. Para 2016 la cifra aumentó a cinco puntos seis por ciento y se espera que para 2018 Colombia llegue al ocho por ciento”. (Diálogo Interamericano y Pearson, Cronquist, Fiszbein, 2017, p. 16)

Aunque se hacen esfuerzos desde el sector público y el sector privado de la educación básica, estos son insuficientes a la luz de las estadísticas que predominan en la región. Por ello, es relevante entonces hacer uso de pedagogías alternativas que impliquen que los procesos de aprendizaje contemplen de manera indiscutible el uso de las TIC.

Una característica fundamental de las infancias y adolescencias que hoy hacen presencia en las instituciones de educación básica y media a nivel país, tiene que ver con su empatía hacia las nuevas tecnologías, su capacidad para acceder y manejar las plataformas tecnológicas y sus respectivas expresiones. De allí que sean las TIC, una posible solución inmediata y pertinente para aportar a la enseñanza, en este caso particular, de la segunda lengua.

Las generaciones de hoy son distintas en muchos aspectos a las de hace algunas décadas, un claro ejemplo de esto son los conocidos millennials, son en su mayoría jóvenes que crecieron y se formaron con internet. Luego de esta generación se aproxima la zeta, que son aquellas personas que hoy están en su proceso de formación básica y media y que tendrán protagonismo en menos de dos décadas, caracterizados por su pleno dominio de las TIC, al punto de ser parte de su identidad innata, (Espiritusanto, 2016 p. 11). Es entonces, una realidad frente a las nuevas generaciones, siendo las nuevas tecnologías de gran importancia para las futuras generaciones adultas, esas mismas que hoy se encuentran en su proceso de formación básica y media en las escuelas y colegios del país. La conveniencia que puede darle las TIC a los procesos de aprendizaje de una segunda lengua como el inglés, en Colombia, es coherente con las necesidades y gustos que tienen hoy los niños, niñas y adolescentes del país.

Las TIC son herramientas tecnológicas que, debido a las características y propiedades de los entornos simbólicos que permiten crear, pueden ser utilizadas por estudiantes y profesores para planificar, regular y orientar las actividades propias y ajenas, introduciendo modificaciones importantes en los procesos intra e intermentales implicados en la enseñanza y aprendizaje. (Coll, Onrubia, Mauri, 2007, p. 379)

#### 4. Antecedentes

A continuación, se presentan algunas investigaciones, que se acercan al propósito del presente trabajo, fruto de la revisión de literatura en bases de datos acerca de la importancia que tienen el uso de las TIC para facilitar y mejorar el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la educación básica primaria, específicamente en grado cuarto. Conocer y analizar estas investigaciones nos permitió sustentar la importancia que tiene la implementación de la TIC como ayudas pedagógicas para la enseñanza y concretamente en el aprendizaje de esta segunda lengua en el nivel ya mencionado.

Para lograrlo fue necesario revisar las ventajas que tiene el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje y enseñanza del inglés, así como identificar y caracterizar herramientas que son utilizadas por los maestros y que han alcanzado los propósitos trazados en cuanto al aprendizaje de los estudiantes. En estas experiencias revisadas se vio cómo al implementar estas herramientas el alumno se sintió incentivado a mejorar su participación e interacción, por tanto, se podría decir que se facilita este aprendizaje.

El estudio realizado por Carlota Rico (2017) con su propuesta llamada “*La ayuda de las tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*” ejecutado con estudiantes de diversas edades y distintos grados escolares. En este trabajo se hace mención a la relación de los diferentes métodos que son utilizados para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. En este estudio la autora se basa en los métodos descritos por Hernández Reinoso, (1999-2000): El método gramática -traducción, el método directo, el método audio-lingual, el enfoque

comunicativo, la suggestopedia de Lozano, el método silencioso de Gattegno, y el método de James Ashere.

Cada método aquí nombrado ha sido útil en la enseñanza, y también presenta una tendencia más reciente y relacionada con las y tecnologías que es el aprendizaje combinado o Blended learning; se trata de un método de enseñanza combinado entre las estrategias tradicionales y el uso de las nuevas tecnologías, para apoyar estos métodos la autora en su estudio realizó una encuesta a un número de sujetos de diversas edades y niveles de inglés, para saber su opinión acerca del uso de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del inglés. Donde Rico S (2017) plantea las preguntas como: “¿Ayudarán las nuevas tecnologías a desarrollar una habilidad determinada? ¿Serán la clave para conseguir un método de estudio completo para un idioma extranjero?” (p. 37)

Uno de los resultados es que la implementación de las nuevas tecnologías mejora en los estudiantes la comprensión, vencer el miedo a hablar en público y fomentar las diferentes habilidades lingüísticas.

El estudio de esta autora es importante como base para apoyar el método compartido, puesto que tiene gran importancia para el aprendizaje y se ven muy buenos resultados. Esto se relaciona directamente con nuestro objeto de estudio porque muestra la importancia de que en el aula se maneje y se combinen dichos métodos, los tradicionales y los tecnológicos, aprovechando así herramientas que brindan las nuevas tecnologías sin dejar a un lado lo tradicional como libros y tablero, puesto que para la enseñanza del inglés es de gran ayuda recurrir todos los medios posibles y así obtener los resultados esperados en el aprendizaje.

Un segundo trabajo es el de Beatriz Vega (2016) denominado, “*Uso de la TIC en el aula de lenguas extranjeras en educación primaria*”, realizado en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid (España). Se trata de un proyecto de cómo el uso las TIC ha generado un cambio en la sociedad respecto a la manera de aprender y de enseñar especialmente en el área de la educación, ya que son los maestros quienes se ven enfrentados a una nueva generación llamada “nativos digitales” de acuerdo a la propuesta de Prensky en 2001. En la estrategia propone una serie de talleres basados en la utilización de recursos digitales aplicados a la enseñanza de la lengua inglesa diseñados para alumnos de tercer ciclo de Educación Primaria.

Algunos de los objetivos de esta investigación al implementar los talleres didácticos son desarrollar destrezas que como la comprensión de los mensajes orales y escritos en inglés, ampliar el vocabulario de la lengua inglesa respecto a los temas relacionados con las herramientas a utilizar, adquirir normas de acentuación y entonación para un correcto uso fonético del lenguaje y fomentar la lectura en la lengua extranjera.

De esta manera, el estudiante aprende a valorar otras culturas, así como a sus iguales en el proceso de comunicación, a utilizar la información de forma adecuada para la realización de las actividades, a utilizar de manera autónoma ciertos recursos digitales tanto para comunicarse como para obtener información de la lengua inglesa, a crear documentos a partir de unas indicaciones dadas y fomentar un aprendizaje cooperativo, así como el autoaprendizaje.

Este estudio demostró la pertinencia del uso y virtudes de las TIC y de la importancia que tiene el inglés para el contexto nacional dentro de los procesos de educación. Por lo anterior, se encuentra un vínculo beneficioso para mejorar y garantizar que la segunda lengua sea apropiada por los estudiantes desde su formación básica, a través del apoyo de docentes empoderados, y

concluye que debe haber un cambio e incluir algunas prácticas tecnológicas en el proceso de enseñanza del inglés, que implique el uso frecuente de las TIC.

Otro importante estudio es el de Patricia Jiménez (2016), con su artículo “*Nuevos recursos para el uso de la literatura en lengua inglesa en educación infantil y primaria*” una investigación realizada en la Universidad Complutense de Madrid en la que se trata de destacar los aportes e importancia que tiene el uso de las TIC en el aprendizaje por parte de los estudiantes; las TIC además facilitan la enseñanza puesto que al implementar estas nuevas herramientas de manera adecuada, se crea y motiva en el estudiante la posibilidad de interactuar y usar la literatura como medio de aprendizaje autónomo e innovador, favoreciendo en el estudiante la autonomía y responsabilidad para aprender a aprender.

El objetivo general de esta autora es ratificar que al implementar los diferentes recursos que se encuentran en internet, además de ser viables para dicha práctica porque muchos de estos sitios son gratuitos, brindan un beneficio al activar sus diferentes habilidades, es decir se aprende con más facilidad a leer, escribir, escuchar y habla, habilidades que se deben desarrollar en el aprendizaje del inglés. Esto es posible gracias a la utilización de diferentes páginas web en las que se puede acceder a practicar través de cuentos, canciones, videos, etc. Este aporte cobra gran importancia en la actualidad, puesto que el uso adecuado las TIC para el aprendizaje brinda tanto al docente como al estudiante una fuente novedosa para la enseñanza aprendizaje. Este trabajo es relevante para nuestra investigación, ya que, hace posible sugerir y dar a conocer diferentes links, en los que se encuentran estas prácticas.

La investigación realizada por Patricia Santacruz (2014) titulada “Las TIC y la enseñanza del inglés en el aula de primaria” realizada en la Universidad de Valladolid – España. Este

experimento se lleva a cabo con niños de segundo grado y consiste en implementar el uso de las TIC, a través del buen uso de la Tablet en esta población, comprobando que el aprendizaje de los estudiantes es más efectivo cualquier área del conocimiento que para este caso fue el área de ciencias con contenidos en inglés, siendo los resultados muy favorables, puesto que según la autora fue posible reforzar los conocimientos en los estudiantes que tenían superados sus objetivos de aprendizaje. Además de ello, se consiguió fomentar el aprendizaje colaborativo para ayudar a los compañeros que tienen dificultades en su aprendizaje, “Hemos podido comprobar cómo los alumnos que tenían superados los objetivos, los han reforzado y ampliado, y esto les ha servido a su vez para ser capaces de ayudar al resto de alumnos de su propio grupo que no los habían conseguido” (Santa Cruz M, 2014).

Así entonces, esta autora nos permite una vez más confirmar la importancia que tienen el uso de las TIC en el aprendizaje, ya que si se las utiliza de manera adecuada y según las necesidades de una determinada población es posible conseguir los resultados esperados.

A partir de las investigaciones citadas anteriormente, fue posible evidenciar que para realizar esta investigación hay importantes aportes, puesto que brindan un panorama más claro en cuanto al uso de las TIC en el aprendizaje del inglés.

Cabe igualmente resaltar que al contar con distintas herramientas para la enseñanza y el aprendizaje como son las ofrecidas por las TIC, posibilita que el estudiante no se retraiga y que preste atención especialmente en periodos largos de clases, de esta manera se logre una mayor retención de conocimientos, interacción y participación.

Por tanto, es claro que al implementar de manera adecuada el uso de las TIC es posible generar interés por aprender en el estudiante y además facilitar el aprendizaje con recursos originales.

A partir de la revisión de las investigaciones mencionadas, se puede ver que ha habido desarrollo más centrado en cuanto a las metodologías que es posible desarrollar empleando las TIC; también se puede decir que no se ha encontrado una metodología única que pueda ser utilizada específicamente para cada uno de los cursos de los grados de primaria.

Adicionalmente se pudo evidenciar que si bien es cierto se habla de facilitar la enseñanza, no se proporciona información específica sobre herramientas que contribuyan a facilitar esa enseñanza dada la complejidad de los contextos escolares y que no son generalizables. De otra parte, se evidencian las dificultades a las que se ven sometidos algunos docentes por culpa de procesos institucionales que no permiten los avances en las prácticas educativas con tecnologías.

## **5. Marco Referencial**

### **5.1. Estado actual del inglés como lengua extranjera en Colombia**

Entender la realidad del país en materia de enseñanza del inglés como segunda lengua partiendo de la necesidad de procurar el avance del país a la par de las exigencias internacionales, que redundan en avances tecnológicos, económicos, turísticos y sociales, es un factor que el gobierno ha desarrollado a lo largo de los años a través del abordaje de estrategias pedagógicas que se mencionan a continuación.

A partir de la necesidad de fortalecer la posición estratégica de Colombia frente al mundo, determinada por los tratados de libre comercio, la globalización de las industrias culturales y el desarrollo de la sociedad del conocimiento, el gobierno tiene el compromiso fundamental de crear las condiciones para desarrollar en los colombianos competencias comunicativas en una segunda lengua (Ministerio de Educación, 2018).

Para cumplir con lo anterior, una de las grandes banderas del Gobierno es el Programa de Nacional Bilingüismo el cual busca garantizar el mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés como segunda lengua en todos los sectores educativos de los colombianos (Ministerio de Educación, 2004). El porqué del inglés, se responde en su casi universalidad e importancia en casi todos los rincones del planeta, de acuerdo con cifras de la UNESCO para 2016.

Colombia ha trabajado durante los últimos años en su programa “de bilingüismo”, liderado y administrado por la cartera de Educación, con la intención de elevar los niveles de apropiación de la lengua extranjera en todo el sistema educativo. Resulta relevante aclarar que al hablar de la totalidad del sistema educativo en Colombia, se refiere a todos los niveles de educación presentes en el país como lo son preescolar, básica primaria, básica secundaria, educación media y educación superior. (Ministerio de Educación, 2014)

Así pues, en la primera etapa, todos los estudiantes que se gradúen de la educación media deben adquirir un manejo básico del inglés, escrito y hablado: demostrar comprensión, tanto de los textos que leen como de los que escuchan en inglés; poder elaborar escritos y discursos orales y usar el inglés en conversaciones con otras personas (Ministerio de Educación, 2018).

“Inglés como lengua extranjera: una estrategia para la competitividad” es el eslogan insignia del Programa Nacional de Bilingüismo, que nace bajo el respaldo de la Ley General de la educación en Colombia (ley 115 de 1994), la cual dispone que los establecimientos educativos del país deben ofrecer a sus estudiantes el aprendizaje de una segunda lengua para los estudiantes de educación básica y media; resulta válido destacar en este punto que en sus inicios la estrategia del Ministerio de Educación Nacional tuvo errores que tenían que ver con la baja calidad de capacitación docente.

Entre los objetivos específicos se encuentra el que, a partir del año 2019, todos los estudiantes terminen su educación media con un nivel intermedio (B1 según los Estándares Básico de Competencia en Lengua Extranjera: inglés) (Ministerio de Educación, 2018).

Es importante resaltar que parte del replanteamiento de los objetivos del Plan Nacional de Bilingüismo se da debido a los bajos estándares de capacitación docente que, para la fecha (antes

de 2006) existían en el país en relación con el dominio del inglés como segunda lengua por parte de la planta profesoral presente en la mayoría de las escuelas y colegios, oficiales y privados del territorio nacional.

Por lo que vale la pena destacar que, en los procesos de medición y evaluación de resultados el Gobierno Nacional y el Ministerio de Educación han hecho los respectivos seguimientos al Plan Nacional de Bilingüismo, encontrando avances significativos y ajustando acciones de mejora para seguir avanzando en alcanzar los estándares de segunda lengua en el país. Uno destacado fue el diagnóstico nacional del año 2010.

Más de 15.000 docentes del sector oficial en servicio han sido diagnosticados y los resultados obtenidos a nivel nacional han sido muy semejantes, poniendo en claro la falencia que existe en un gran porcentaje de los docentes que actualmente enseñan este idioma en el país. Solo el 10% de los docentes diagnosticados alcanzan el nivel B2 o superior, situación que demanda acciones urgentes para poder formar el 90% que se encuentran por debajo de este nivel de competencia (Ministerio de Educación, 2018).

De cierta forma, y de acuerdo con los reportes del Ministerio de Educación Nacional, una de las dificultades más palpables que encuentra hoy en el país en materia de avance en los estándares básicos de inglés como segunda lengua en la básica primaria y secundaria, tiene que ver con la capacidad y aptitudes que tienen los docentes en general. La raíz del lento andar se da en la baja capacitación que tienen los maestros, con respecto a su cualificación en inglés como lengua extranjera.

El Plan Nacional de Bilingüismo (2015) ha adoptado líneas estratégicas claras, que apuntan a mejorar los índices en el dominio del inglés. Es importante aclarar que estas líneas no

solo están dirigidas a los estudiantes, sino también a los docentes, quienes son un factor fundamental y determinante para que la enseñanza del segundo idioma mejore, con el fin de ubicar a Colombia en mejores posiciones a nivel regional y mundial.

De acuerdo con los ejes de la política de calidad del Ministerio, la propuesta se desarrolla alrededor de tres líneas de acción fundamentales: definición y difusión de estándares de inglés para la educación básica y media, definición de un sistema de evaluación sólido y coherente; y la definición y desarrollo de planes de capacitación (Ministerio de Educación, 2018).

Para el caso de la primera línea de acción, los estándares de inglés para la educación básica y media fueron difundidos por el Ministerio de Educación desde el año 2007 para lo cual se apoyaron en las secretarías de educación de cada ciudad, con lo cual han impactado hasta 2017, cerca de 6.068 docentes de colegios oficiales, según el Ministerio.

La segunda línea de acción que reformuló el Plan Nacional de Bilingüismo desde 2010, tiene que ver con la definición y puesta en marcha de un sistema de evaluación sólido y coherente que permitiera medir las capacidades en segunda lengua que tienen los estudiantes colombianos, para de esa forma determinar acciones de mejora, desde resultados palpables que permitan avanzar en la premisa del Gobierno día a día.

La entrada en vigencia de los componentes de inglés en las evaluaciones de estado, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, le ha permitido al Ministerio tener un panorama claro de la capacidad de dominio de inglés que tienen los egresados de básica primaria y media. Estos datos ofrecen un panorama para “seguir formulando programas de mejoramiento que permitan fortalecer los niveles de lengua de los futuros docentes y profesionales del país”. (Ministerio de Educación, 2018)

Como tercera línea de acción se instauró la definición y desarrollo de planes de capacitación dirigidos a los profesores del país, adscritos a colegios oficiales, en búsqueda de mejorar sus competencias comunicativas y lingüísticas. De igual forma, se establecieron beneficios para los docentes, relacionados con oportunidades de desarrollo profesional, actualización de prácticas pedagógicas, capacitación en el uso de medios y nuevas tecnologías.

El trabajo conjunto de estas tres líneas estratégicas ha sido fundamental para que mediante el uso de las TIC y la formación con que cuentan los docentes a la fecha propenda en ventajas y resultados positivos en el proceso académico de los colombianos de todos los niveles sociales. Así como lo manifiesta Cesar Coll:

Los procesos de enseñanza y aprendizaje exitosos suelen caracterizarse, entre otros aspectos, por presentar formas de organización de la actividad conjunta cuya secuencia revela un ajuste progresivo en la cantidad y calidad de las ayudas ofrecidas a los estudiantes. En la medida en que la naturaleza y la intensidad de las ayudas que los estudiantes pueden recibir de su profesor y de sus compañeros están estrechamente relacionadas con la manera como unos y otros organizan su actividad conjunta, ésta aparece como un referente privilegiado para identificar y describir los usos de las TIC y analizar su capacidad para transformar las prácticas pedagógicas (Coll, 2007, p. 378).

## **5.2. Pertinencia de la lengua extranjera y transformación**

Como se mencionó en el apartado anterior, la enseñanza de la lengua extranjera en Colombia es una meta del Gobierno Nacional que redundará en la evolución de la nación y la generación de oportunidades para sus ciudadanos. Para Truscott (2017) investigadora del Centro de Investigación y Formación en Educación, de la Universidad de Los Andes (Colombia), la

formación, desde niveles básicos de educación, en la segunda lengua es una necesidad esencial de interés general, es de suma importancia para los profesores “entender la naturaleza del bilingüismo y el multilingüismo en relación con consideraciones sociolingüísticas y sobre cómo pueden enseñar de la mejor manera estudiantes en proceso de volverse bilingües” por lo que , se hace evidente que el manejo de una sola lengua no es suficiente en un mundo interconectado. La capacidad de ser bilingüe o multilingüe es cada vez más necesaria para el estudio, el trabajo y la convivencia. (Truscott, 2017 p. 98).

De ahí que la segunda lengua y su proceso de formación sea tan relevante para ser competitivo en un mundo global que hoy requiere el dominio de una lengua como el inglés, teniendo en cuenta su cuasi universalidad al ser el tercer más usado en el mundo, después del chino y el español (Unesco, 2017).

Si bien es cierto que, de acuerdo con las cifras de la Unesco, el español, la lengua materna en nuestro país, es el segundo idioma más hablado del mundo, no está de más recordar, que, de acuerdo con la Constitución Política de 1991, este es un país multilingüe y pluricultural, que en ese sentido debe estar consciente de los procesos de globalización mundial, en donde la segunda lengua hace parte de la formación de personas más competitivas y capaces de influir en cualquier ambiente transnacional.

Un estudiante colombiano que logre un buen dominio de su lengua materna y capacidades en otra, un estudiante bilingüe, estará bien posicionado para enfrentar las nuevas exigencias de este mundo cada vez más interdependiente (Truscott, 2010, p.81-99).

Para Ricardo Romero consultor de políticas para la enseñanza del inglés y asesor del Ministerio de Educación Nacional: “según datos de Teaching English to Speakers of Other

Languages (TESOL), de cada cinco hablantes de inglés en el mundo, sólo dos son hablantes nativos”, lo que de cierta forma responde a la competitividad y pertinencia que tiene la enseñanza de la segunda lengua en Colombia, y de manera explícita que sea el inglés el idioma sugerido y preferido por la mayoría de las escuelas y colegios del país. (Romero, Ricardo, 2012)

La pertinencia que tiene adoptar el inglés como segunda lengua de los colombianos responde a necesidades que resultan evidentes, si se tienen en cuenta cifras como las ya señaladas por TESOL, en donde se denota la importancia que tiene el inglés para el mundo, al punto, de ser hablado por más personas extranjeras que nativas.

El reto del país está en cómo se puede mejorar la enseñanza del inglés, en todos los niveles del sistema educativo del país, pero a su vez haciendo énfasis en los niveles iniciales (preescolar y básica primaria). Una de las alternativas que se pueden dar son las prácticas significativas de aprendizaje por medio de la implementación de diferentes ejercicios que sean relevantes para la inmersión en la segunda lengua, y de esta manera, ayudar a mejorar las prácticas metodológicas del docente, ya que juegan un papel muy relevante.

Parte de las acciones de mejora que se pueden dar en el país para que la enseñanza del inglés avance de manera significativa, tiene que ver con el replanteamiento de la metodología que se usa en las aulas de clase del país.

Redimensionar los ambientes educativos en la escuela implica, además de modificar el medio físico, los recursos y materiales con los que se trabaja, exige un replanteamiento de los proyectos educativos que en ella se desarrollan y particularmente los modos de interacciones de sus protagonistas, de manera que la escuela sea un verdadero sistema abierto, flexible, dinámico y que facilite la articulación de los integrantes de la comunidad educativa (Duarte, 2012, p. 9).

Así entonces, no solamente se trata de contar con herramientas o recursos necesarios para la enseñanza, sino saber aprovechar todo cuanto estas nuevas tecnologías ofrecen para hablar de una enseñanza novedosa y así alcanzar objetivos trazados en el aprendizaje, en este caso “saber” aprender el dominio de una segunda lengua y específicamente el inglés.

“Saber el idioma significa que soy un usuario competente del idioma. Saber acerca del idioma, que tengo los conocimientos de su estructura. Saber enseñar el idioma, que hago uso de todas las pedagogías comunicativas en su enseñanza” (Romero, 2012, p. 84).

Por tanto, se puede inferir que los docentes encargados de impartir la enseñanza del segundo idioma estén bien capacitados y se cuente igualmente con los recursos necesarios para llevar a cabo acciones de mejora en las que garantice un aprendizaje correcto de esta segunda lengua.

A veces la gente piensa que el solo hecho de tener Internet o video es suficiente para un desarrollo metodológico. Se ha visto en otros contextos que la educación bilingüe, o programas de intensificación en lenguas extranjeras, no llevan por si solos a las metas deseadas. Los medios y las nuevas tecnologías pueden incentivar a los maestros a cambiar sus prácticas pedagógicas, dándoles acceso a nuevos recursos didácticos. Los recursos son muy importantes para lograr un impacto en los programas de bilingüismo (Truscott, 2010, p. 85).

Si bien es cierto se viene trabajando a nivel nacional, oficial y privado, en la adecuación de ambientes prácticos de aprendizaje para el segundo idioma, es importante señalar que dicha labor se puede ver afectada si los métodos pedagógicos de enseñanza no se transforman o se revalúan. “...pues de nada serviría si un espacio se modifica introduciendo innovaciones en sus materiales, si se mantienen inalterables unas acciones y prácticas educativas cerradas, verticales,

meramente instruccionales...”. En esta enseñanza el docente es “el papel real transformador y claro del aula” (Duarte, 2012, p. 125 y 140).

Así entonces es posible hablar de estos espacios como escenarios de aprendizaje más efectivos a partir de la implementación adecuada de las TIC.

Según el Ministerio de Educación Nacional, en su informe anual de gestión para 2016, las plataformas virtuales más usadas en el país para la enseñanza en relación con escuelas, colegios y universidades son: Blackboard y Moodle, por tanto, es posible también el uso de estas plataformas para facilitar la enseñanza y aprendizaje del inglés.

### **5.3. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**

La historia de las TIC en Colombia cuenta con varias décadas anterioridad y ha jugado un papel importante en los procesos de información y comunicación del país, convirtiendo el uso de internet en un instrumento participativo y constructor de sociedad. Un suceso trascendental a nivel mediático y social se da en 2009, pues es en este momento cuando el país oficializa la incursión en las tecnologías de la información y la comunicación, bajo la presidencia de Álvaro Uribe Vélez, quien mediante la sanción de la ley 1341, da vía libre al cambio del Ministerio de Comunicaciones, al actual Ministerio de las TIC.

La nueva Ley creó un marco normativo para el desarrollo del sector y para la promoción del acceso y uso de las TIC a través de la masificación, el impulso a la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y, en especial, el fortalecimiento de la protección de los derechos de los usuarios (Min. Tic, 2017).

La implementación de las TIC en nuestro país se ha desarrollado de acuerdo al marco normativo que se ha consolidado en la sociedad colombiana, con la pertinencia de su uso para el desarrollo del país en esferas educativas, económicas, turísticas y políticas, que apuntan al beneficio de que todos los ciudadanos den respuesta a las exigencias que pide el mundo de hoy en materia de comunicaciones y tecnología (Ministerio de Educación, 2009).

Por otra parte, entender qué son las TIC y cuáles son los beneficios específicos de su uso en la sociedad, en especial desde los procesos de formación básica primaria de ciudadanos, se puede responder desde distintos enfoques teóricos que aportan a la premisa central del presente trabajo de grado.

César Coll (2007), docente español, en su investigación: *Sociedad de la información, Tecnologías de la Información y la Comunicación y Educación*, sostiene que las TIC son instrumentos que a lo largo de la historia han sido utilizados para “pensar, aprender, conocer, representar y transmitir” conocimiento entre sociedades y generaciones desde siglos atrás, como respuesta al desarrollo evolutivo propio e inherente a los seres humanos.

En ese sentido, las TIC se pueden resumir en “nuevas maneras de vivir y trabajar juntos” (Coll, 2007, p. 387), en respuesta a que hoy hacen parte de la cotidianidad de la sociedad, no solo en espacios laborales, también personales como consecuencia de una necesidad básica de la persona que implica estar comunicado, enterado y participe activo de realidad que lo rodea.

Las TIC tienen un impacto importante en la educación, dado su protagonismo en la sociedad a nivel de desarrollo, más, sin embargo, “la efectividad de estas herramientas depende de cómo son usadas y de qué depende que los participantes hagan unos u otros usos de las tecnologías disponibles” (Coll, 2007, p. 387)

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que suscitan la colaboración en los alumnos, centrarse en sus aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender (Vence, s.f, p. 2).

Para Coll, las TIC, por sí solas no producen impacto, por tanto, hace referencia a tres niveles de enseñanza y aprendizaje, que, aunque son distintos se complementan. Plantea que se debe contar con “una propuesta sobre la forma de utilizarlas” cuando afirma:

En el del diseño tecnológico, lo que cuenta son las posibilidades y limitaciones que ofrecen esos recursos para representar, procesar, transmitir y compartir información. Aproximamos al estudio de un proceso formativo concreto que incorpora las TIC, su diseño tecnológico resulta prácticamente indisoluble de su diseño pedagógico o instruccional, las herramientas tecnológicas van acompañadas de una propuesta, más o menos explícita, global y precisa según los casos, sobre la forma de utilizarlas para la puesta en marcha y el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje. El diseño tecno-pedagógico (Coll, 2007, p.365).

Al usar las TIC no se trata de enfocarse a hacer lo mismo, más bien es saberlas implementar para que así sean complemento de las prácticas educativas de enseñanza, promoviendo de esta manera un impacto en el aprendizaje. Para Coll el uso de las TIC cobran solidez siempre y cuando se tenga claridad para “aprovechar la potencialidad de estas tecnologías e impulsar nuevas formas de aprender y enseñar” (p. 381), puesto que no se trata de “limitarse a hacer lo mismo, pero de manera o mejor o más rápido, sino de aprovechar todos los recursos.

Cada grupo de participantes redefine y recrea de hecho los procedimientos y normas teóricas de uso de las herramientas tecnológicas incluidas en el diseño, a partir de una serie de factores – conocimientos previos, expectativas, motivación, contexto institucional y socio institucional, etc. – entre los que ocupa un lugar destacado la propia dinámica interna de la actividad conjunta que despliegan sus miembros en torno a los contenidos y tareas de aprendizaje. Es precisamente en esta recreación y redefinición donde la potencialidad de las herramientas tecnológicas como instrumentos psicológicos termina haciéndose o no efectiva mediante su contribución al establecimiento de determinadas formas de organización de la actividad conjunta e incidiendo en mayor o menor medida, a través de ellas, en los procesos intra e intermentales implicados en la enseñanza y el aprendizaje (Coll, 2007, p. 382).

Así mismo se puede entender que: Las TIC pueden funcionar como herramientas psicológicas susceptibles de mediar los procesos inter e intra-psicológicos implicados en la enseñanza y el aprendizaje.

Las TIC cumplen esta función -cuando la cumplen- mediando las relaciones entre los tres elementos del triángulo interactivo - alumnos, profesor, contenidos- y contribuyendo a conformar el contexto de actividad en el que se tienen lugar estas relaciones. (Coll, 2007, p. 383).

En coherencia con lo planteado por este autor, podemos decir que hoy las TIC son instrumentos que favorecen la construcción de conocimiento y desarrollo social, sin embargo, es necesario explorar más en la apropiación de estas tecnologías, lo que implica un cambio, tanto en los modelos educativos como por ejemplo mayor capacitación a docentes y a su vez una

reestructuración en los procesos generales y de infraestructura en todos los niveles de formación: básica primaria, secundaria, media y profesional.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que suscitan la colaboración en los alumnos, centrarse en sus aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender (Vence, s.f, p. 2).

Las ventajas que tienen las TIC en los procesos de aprendizaje son notorias, gracias a la evolución tecnológica que se ha dado a nivel mundial, actualmente la sociedad ha venido entendiendo que la tecnología aporta de manera significativa a la construcción de conocimiento y por ende a la consecución de mejores ambientes sociales, económicos y culturales. (Pontificia Universidad Javeriana, 2010).

Es entonces, como lo argumenta Coll (2007) “La utilización combinada de las tecnologías multimedia y la internet, hace posible el aprendizaje en prácticamente cualquier escenario -la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de ocio, etc.” En otras palabras, tener a la mano las TIC en cualquier contexto que no implique precisamente el estar en una biblioteca presencial, por ejemplo, permite que las nuevas tecnologías sirvan como instrumentos que facilitan el conocimiento y el aprendizaje en cualquier etapa de la vida.

Blázquez Entonado (2001) en su libro titulado: “Sociedad de la Información y la Educación”, junto con la Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología en Mérida (México), plantea varias realidades que se presentan en Centroamérica desde el vínculo que se ha venido desarrollando entre la enseñanza y la tecnología.

El mismo autor pero en otra de sus publicaciones llamada “Nuevas tecnologías en educación: preparando para un nuevo mundo de conocer”, (Blázquez, 2001), presenta los postulados investigativos del profesor de Antonio Bartolomé, de la Universidad de Barcelona al afirmar que:

... La escuela, la enseñanza secundaria e incluso la universidad no están preparadas para afrontar el gran reto del final del milenio: el paso de la sociedad industrial a la sociedad de la comunicación y el nuevo modo de suponer lo que ello está suponiendo (Blázquez, 2001, p. 108).

La afirmación que hace el profesor español da a entender la magnitud de los cambios que se vienen para la sociedad mundial, en aspectos básicos de educación que se deben asumir con seriedad y en concordancia con las nuevas tendencias tecnológicas. Se recalca, el finalizar de un milenio y la distinción que por inercia se da desde lo industrial hacia lo comunicativo, elementos que inciden en los procesos de enseñanza que se hacen presentes en las escuelas, colegios e instituciones de educación superior.

Este proceso que propone el autor, con relación a que los estudiantes se pierden en el proceso de aprendizaje significa que el uso de nuevas tecnologías, no está ajeno a que la misma situación se replique a nivel docente, es decir, las dificultades que comúnmente se presentan entre varios niños y jóvenes relacionados con sus procesos de aprendizaje corresponde en parte a la baja capacidad de sus tutores académicos en el ejercicio de su enseñanza día a día en las aulas de clase.

“Otra aproximación a este tema nos la dan el papel cada vez más importante de los videojuegos como instrumentos educativos. Tanto por su capacidad de desarrollo de

destrezas de trabajo colaborativo, toma de decisiones, etc., como por su utilización en marcos educativos más convencionales en lo que se ha llamado “Edutainment”, combinación de los términos ingleses “Education” y “Entertainment”; nosotros diríamos “Edutinimio” (educación y entretenimiento) (Bartolomé, 2001. p. 114).

Se marca entonces, una alternativa que sirve como herramienta pedagógica y que tiene que ver con hacer divertida la enseñanza. Si bien es cierto, las nuevas tecnologías permiten que los estudiantes exploren con herramientas que son de su agrado, la tarea está en que el maestro busque la forma de hacer uso de estas herramientas de manera didáctica, entretenida e innovadora, incluso el estudiante puede aprender desde el juego, puesto que también se la puede tomar como una alternativa que generara conocimiento sobre nuevos temas, útiles para su desarrollo personal y social, pues se trata de saber utilizar las TIC, ya que como lo afirma Coll, estas en sí mismas no producen un impacto, sino el impacto parte de cómo se las implementa para alcanzar los objetivos y metas trazadas.

Por otro lado es importante resaltar que debido a los constantes cambios en los que actualmente nos encontramos los distintos grupos sociales conformados por individuos que se caracterizan específicamente por estar en constante interacción, puede ser que sean personas más autónomas en la búsqueda de nuevas alternativas que fomenten interés e impacto para alcanzar sus objetivos, por tanto se hace necesario implementar nuevas alternativas de enseñanza en la escuela, acordes con las necesidades y expectativas de aprendizaje de niños y jóvenes de los diferentes planteles educativos:

Los sujetos hoy son sujetos que toman decisiones, que están activos y que viven inmersos en la cultura del espectáculo y en una sociedad del entretenimiento, ¿puede la escuela seguir

utilizando aquellas viejas aulas de piedra? El modo como accedemos a la información ha cambiado y la escuela debe cambiar (Bartolomé, 2001. p. 116).

En este apartado es importante, resaltar un fenómeno educativo que ha venido revolucionando a las escuelas, colegios y universidades a lo largo de las últimas décadas en Colombia, y es precisamente la incursión de los ya conocidos Ambientes Prácticos de Aprendizaje (APA). Espacios pensados, estructurados y ejecutados desde y para el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza en todos los niveles de educación que hoy hacen presencia en el país. (Ministerio de Educación, 2011)

Dado que según el autor Bartolomé “el modo como accedemos a la información ha cambiado y la escuela debe cambiar”. Los APA como espacios adaptados para una enseñanza lúdica y lejana de la tradicional en donde los protagonistas eran: el tablero, la tiza, el marcador y el mismo proyector de acetatos se identifican por ser espacios físicos o virtuales diseñados para que los estudiantes puedan interactuar en escenarios en los cuales se genere mayor conocimiento gracias a las posibilidades que ofrecen los avances tecnológicos.

Por otra parte, el docente universitario Manuel Área Moreira, de la Universidad de La Laguna de Santa Cruz de Tenerife, (España), hace una reflexión en su capítulo: “Los nuevos analfabetos: adultos que no usan, ni comprenden las tecnologías culturales y digitales”, sobre el fenómeno que acontece hoy a la docencia en general, en relación con los nuevos métodos de enseñanza desde las nuevas tecnologías. Área señala de manera directa a los docentes que no tienen las capacidades ni las competencias suficientes para afrontar procesos de aprendizaje desde las TIC. Es importante aclarar que este juzgamiento pretende ser un llamado de atención al

sector de la educación en general para entender la necesidad de capacitar primero a los profesores, sobre la enseñanza final sobre los estudiantes.

Este aspecto infiere sin duda, no solo en aspectos relacionados con la calidad en la educación, sino que traspasa fronteras sociales relacionadas con la competitividad del perfil profesional del docente, en otras palabras, si hoy un docente no está realmente capacitado en el uso y ventajas de las TIC para los procesos de enseñanza, no solo está entorpeciendo los sistemas educativos modernos, sino que a su vez se está relegando en su campo laboral.

Hoy en día, en un mundo donde la comunicación se produce no solo a nivel de lenguaje escrito, sino también a través de los otros lenguajes como lo audiovisual y los soportes físicos que no son impresos (televisión, radio, ordenadores...), el concepto de alfabetización cambia radicalmente (Area M., 2001, p. 2).

El analfabetismo del que habla el autor se refiere entonces, a una preocupación social latente en la que se requiere que las TIC sean apropiadas y entendidas por el sector educativo, incluidos los docentes quienes siguen teniendo el reto de generar conocimiento desde las escuelas y colegios.

La profesora Edith Litwin (2008) en el libro titulado El oficio de enseñar. Condiciones y contextos, aborda temáticas relacionadas con cómo entender las escuelas de hoy. En su investigación Litwin, defiende premisas instauradas en la relevancia que tiene la tecnología para el crecimiento y fortalecimiento de los procesos de enseñanza.

Poner a la educación en un punto central, cobijada por sectores políticos, culturales y sociales, para darle a los niños, niñas y jóvenes propuestas pedagógicas significativas que le den

sentido a la escuela, desde la usabilidad de las nuevas tecnologías, es uno de los postulados principales de esta doctora argentina.

Edith Litwin, al igual que César Coll, define las TIC como instrumentos necesarios para la construcción del conocimiento, incluso propone que el aprendizaje se puede mejorar en las escuelas mediante el uso responsable de las nuevas tecnologías, haciendo que los estudiantes se apropien de ellas siempre guiados por sus maestros.

Litwin menciona a su vez los “chats en la escuela y las comunidades virtuales”, como experiencias significativas dentro de las mejoras que se pueden dar en el aprendizaje escolar, a raíz del uso de las TIC. Estos espacios, siempre son liderados por el docente, hacen que los estudiantes se expresen de una manera más libre, generando aportes a la enseñanza, desde el uso de herramientas que son de su agrado, interés hasta su completo dominio.

De igual forma la autora define “la tarea del docente” (p. 99), poniendo como el protagonista central dentro de los procesos de aprendizaje en cualquier nivel de la educación. Además, sostiene que existen ciertas dificultades en los procesos de capacitación docente sobre el uso de las tecnologías de manera empoderada, pero que, a su vez, es el docente el encargado de identificar esos “problemas” y convertirlos en soluciones acordes a las TIC, desde su experticia en la docencia.

“Los docentes, al diseñar los problemas, deberán analizar cuáles son los contenidos que se podrán abordar para su tratamiento, y cuáles serán los materiales que se pondrán a disposición de los estudiantes, las recomendaciones de fuentes, las sugerencias en torno a entrevistas u otros recursos para posibilitar la resolución”. (Litwin, 2008. p. 100).

El docente entonces dentro de la cadena de aprendizaje es un elemento constante que debe estar a la par de las actualizaciones que se den al interior de su entorno y que por ende debe estar abierto a cambios que busquen mejoras. Un claro ejemplo puede ser las TIC, puestas en marcha para mejorar estándares de calidad en la educación y en la futura promoción de ciudadanos globales y formados para suplir las necesidades mundiales.

#### **5.4. La estrategia pedagógica**

Conceptualizar una estrategia pedagógica implica hablar de un instrumento que sirve para la enseñanza a nivel general, que de acuerdo con el nivel de estudio en que se vaya a utilizar, dependen las características de la estrategia la cual debe involucrar aspectos de planeación como: el tipo de usuario y los atributos del entorno que lo rodean. Entendemos por estrategias pedagógicas aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Ya lo dirá la autora Gutiérrez (2010, p. 4) “...para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas requieren creatividad para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje. Ellas facilitan y optimizan la calidad de la formación que se está impartiendo”. Estas herramientas académicas, se presentan y desarrollan como acciones de mejora para garantizar que los procesos de aprendizaje sean mucho más acertados a la hora de poner en práctica una temática en particular. Existen varias estrategias, unas más destacadas y usadas que otras.

El currículo es visto como una estrategia pedagógica, teniendo en cuenta que de cierta forma reglamenta los lineamientos dentro de cualquier escuela, colegio o universidad, estipulando los temas a tratar, los teóricos que los soportan y las actividades lúdicas que se deben ejecutar, para poner en práctica lo aprendido, para ello es necesario, como lo dice la autora Gutiérrez (2010 p. 4) que “en un currículo se jerarquizan los contenidos, asignándole mayor

relevancia a algunos de ellos”. Además, sostiene que “El método es otra gran herramienta pedagógica a considerar en todo este proceso formativo, ya que de este depende en gran medida la motivación de los alumnos para aprender”. (p. 5). Dentro del método como herramienta pedagógica, es importante recalcar que este no es uniforme, es decir goza de autonomía, el centro educativo y el mismo docente pueden hacer del método una forma llevada a la práctica que se asocie con el tipo de estudiantes que tienen.

En cada método el maestro, tiene un protagonismo destacado, debido a que se hace presente en tres momentos distintos. El primero mediante el dominio del tema, el segundo a través de la preparación de la forma pedagógica para enseñarlo y, el último en el que se hace presente la planeación de la clase.

En esta estrategia pedagógica también es importante reconocer el público (estudiantes) que va a recibir el conocimiento a través del aprendizaje, es decir, una forma popular de “tantear el terreno” antes de montar cimientos sobre él, lo que permitirá obtener de seguro resultados más óptimos de enseñanza. Para la autora Gutiérrez (2010, p. 6) “Significa conocer a los estudiantes como individuos y como clase saber cuál es su grado de desarrollo y de madurez; su procedencia, su composición social y su espíritu juvenil y de clase”.

Los recursos didácticos, se unen al grupo de las estrategias pedagógicas que usan comúnmente los docentes al interior de las aulas de clase, así lo sostiene la autora Gutiérrez Valderrama (2010, p. 7 y 8), en su artículo científico: influencia de las herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza, al decir que: “actualmente es imposible pensar que un docente solo se limite a sus explicaciones orales en sus clases, prescindiendo del uso de cualquier recurso didáctico”.

A pesar de la aparición de la tecnología en las aulas de clase, como herramientas para promover el aprendizaje, aún tienen cabida recursos didácticos que han superado varias generaciones en las aulas de clase, por ejemplo, los materiales impresos que generan contacto directo con el estudiante, mediante libros, cartillas, revistas y láminas. Otro tipo de recursos didácticos, comúnmente usados por los profesores en sus clases, son los recursos audiovisuales. Estos ayudan a aprender mediante la observación directa y la escucha, a través de videos, películas, canciones etc.

“Desde hace ya varios años han venido teniendo más acogida los materiales tecnológicos e interactivos, estos son los que nos permiten aprender por medio de tecnologías avanzadas, que, a su vez, nos dejan interactuar con el programa para solucionar y compartir ciertas experiencias que nos ayudan a aprender; entre los materiales de este tipo más destacados se encuentran los programas de computador, CD rooms, e incluso páginas de Internet”. (Gutiérrez, 2010 p. 8).

Otra importante estrategia pedagógica está en relación a lo que presenta Mariela Gutiérrez (2010, p.9) en su artículo en el que habla sobre la motivación, es la que se debe incitar en la clase y particularmente se da desde el docente hacia el estudiante. La motivación escolar no es una técnica o método de enseñanza particular, sino un factor cognitivo-afectivo presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera explícita o implícita. Esto implica entonces que la motivación en las aulas de clase supone una relación directa entre el profesor y sus alumnos, en búsqueda de comprensión de los temas vistos a partir del interés mutuo, en otras palabras, resulta una verdadera estrategia pedagógica que un docente le demuestre interés al estudiante, mediante su dedicación y compromiso por enseñarle, dándole a entender de que todo el proceso se da para su beneficio personal a futuro (p. 9): “...la

enseñanza comunicativa de lenguas, la respuesta física total y el aprendizaje basado en tareas y proyectos”

Para el caso de la enseñanza comunicativa de lenguas, esta ha sido muy utilizada en las aulas donde se tiene como objetivo principal desarrollar el inglés como una segunda lengua. Es necesario entonces explicar este concepto, existe una diferencia entre tomar el inglés como una segunda lengua o como un idioma extranjero (Gutiérrez, 2010 p. 12).

Según la autora, nos es lo mismo referirse al inglés, por ejemplo, como segunda lengua, que hacerlo como idioma extranjero, debido a que la primera forma corresponde a países o naciones en donde el inglés es utilizado por todos, es decir es el idioma materno. Mientras si se habla de idioma extranjero, se refiere a lugares como Colombia en donde el idioma materno es el español, y el inglés se da como una necesidad, más no una obligación.

Siguiendo a Gutiérrez (2010, p.12), a otra importante estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés, es la Respuesta Física Total, que es un método que se inició en Estados Unidos y que propone la enseñanza de docente a estudiantes y entre los mismos estudiantes, mediante la activación física en el aula. “Durante la ejecución de este método se hace énfasis en la actividad física, por medio del desarrollo de la comprensión auditiva, la adquisición de vocabulario y el habla”.

Finalmente, se encuentra la herramienta pedagógica del aprendizaje basado en tareas y proyectos. Esta es muy común en el mundo entero, en especial muy familiar en lo que ha sido la educación en Colombia a lo largo de su historia, partiendo de las populares “tareas”, ejercicios propuestos extra-clase para que el estudiante ponga en práctica todo el conocimiento adquirido en el salón.

Así mismo frente a los objetivos que se pretenden alcanzar la autora Gutiérrez (2010, p.13) dirá que “el principal objetivo es aprender haciendo aquí los estudiantes desarrollan una serie de tareas y proyectos incluso desde otras áreas del conocimiento, para que a través de estos se aprenda”. De allí se pueden obtener acciones de mejora, ya que las tareas sirven al docente para enterarse de cómo va el proceso de aprendizaje de su estudiante.

En la Universidad de Pamplona (Argentina), la doctora Edith Litwin (2008), expone alternativas sobre el cómo se deben dar las estrategias pedagógicas para contribuir a una mejor enseñanza desde todos los niveles de la educación.

En primera medida plantea unas “actividades para la construcción del conocimiento”, en torno a la estructura adecuada que se debe presentar en las estrategias pedagógicas.

Por tanto, las estrategias pedagógicas citando al autor Litwin (2008, p.90) son “como curso de acción que permite la implementación del método, implican una secuencia, difieren en el proceso de construcción de conocimiento y se van entrelazando con el objeto de favorecer una comprensión cabal”. Además, se refiere a que la estrategia como tal, debe corresponder a un método ya establecido que parte de un proceso de planeación y planificación de actividades; que puestas en marcha deben ser consecuentes con los objetivos planteados inicialmente, en procura de que los resultados que se vayan dando permitan una real construcción de conocimiento. Este proceso implica entonces que, la estrategia garantice dentro de su ejecución procesos de autoevaluación.

Dicha autoevaluación tiene que ver con las correcciones u acciones de mejora que haya a lugar, dentro el natural proceso de ejecución de la estrategia, lo que permite ir corrigiendo falencias e ir intensificando acciones acertadas que aporten de manera significativa al resultado

esperado. Los procesos de autoevaluación entonces no pueden ser vistos en el marco de la estrategia pedagógica como una acción de auditoría, sino como una oportunidad que se da para identificar lo bueno, lo malo y lo sobresaliente.

Es en ese momento en donde juegan un papel importante los beneficiarios de la estrategia pedagógica, que para el caso central de esta investigación son los estudiantes de cuarto grado de del Colegio Clemencia de Caycedo (IED), quienes aportarían al proceso de autoevaluación de la estrategia, mediante los resultados parciales que se den en su proceso de enseñanza de la lengua extranjera a través de las TIC. En el mismo sentido:

En la definición de las estrategias también ponemos en juego modelos, es decir proyectos basados en una concepción de aprendizaje que orienta las actividades que el docente despliega y propone a sus estudiantes (Litwin, 2008. p. 90).

En otras palabras, los antecedentes investigativos que gocen de relevancia sirven de punto de partida para entender y proyectar de una mejor forma la estrategia pedagógica que se pretenda aplicar. Hacer uso de dichos modelos y proyectos como objetos de buenas experiencias, en una temática en común permite que se tengan los elementos argumentativos necesarios para justificar cada acción, es decir, al tener en cuenta los antecedentes que se dieron a una estrategia pedagógica en particular se puede garantizar un mejor resultado, partiendo de la identificación de instrumentos y técnicas de recolección de información, y terminando en la fundamentación teórica y de estado del arte de una situación que no es ajena a la realidad y al interés común.

Ya en la estrategia pedagógica como tal, es importante tener en cuenta cuáles son las actividades que deben programar los docentes sobre sus estudiantes, esto teniendo en cuenta el

nivel de escolaridad y la capacidad de conocimiento que tengan los niños, niñas o adolescentes, sobre la temática central de la clase, desde sus fundamentos hasta sus expresiones prácticas.

Así entonces para Litwin (2008, p.93) “Tener objetivos predeterminados, elegir métodos rigurosos y diseñar de manera inamovible acciones para cumplirlos no siempre es la manera más eficaz de guiar el proceso del aprender”. Esto traduce que las actividades que programe el docente dentro de la estrategia pedagógica no deben ser interpuestas como decisiones individuales para la enseñanza, vistas desde lo irrefutable; por el contrario, se deben plantear actividades de interés común y que le permitan al estudiante apropiarse del conocimiento desde sus capacidades y habilidades, para que de esta forma la enseñanza se dé de manera espontánea y libre dentro del desarrollo personal.

Ya definida la tarea del docente durante el proceso de planeación de actividades para la estrategia pedagógica, es relevante también comprender cuáles son sus prioridades durante la resolución de las actividades propuestas; esto desde los postulados que propone la doctora en educación Edith Litwin, quien expresa que el docente tiene la responsabilidad total en todo el proceso de garantizar que la enseñanza desde su rol se esté comprendiendo de la mejor forma.

Se parte entonces de que antes de pasar a una práctica el docente se asegure de que los estudiantes comprendan los fundamentos básicos de un tema. Ya en la práctica se deben tener en cuenta varios factores entre ellos el tiempo puesto que “es posible que el asignado, para los estudiantes, sea un indicador más complejo que la misma tarea” (Litwin, 2008. p. 94).

La estrategia entonces debe contemplar, no solo actividades e indicadores por cumplir, sino que, además: espacios, momentos y tiempos de entrega coherentes con el nivel de escolaridad de cada uno de los estudiantes y las mismas horas asignadas para una clase. Se parte

entonces de implementar las TIC como estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje, crear escenarios que sean más dinámicos e interactivos en las estudiantes a partir de la utilización de la gran gama de actividades que ofrecen estas herramientas, así será posible propiciar espacios de debate entre las estudiantes y de reflexión entre las mismas para sacar conclusiones que se puedan socializar de manera general, por lo que, deberían contar con un tiempo prudente que no esté por debajo de los 45 minutos, ni por encima de los 90.3.

## **6. Documentación**

A raíz de la pregunta problema de la presente investigación: ¿Cómo a partir del uso de las TIC se puede mejorar la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera de las estudiantes del grado cuarto de básica primaria en el colegio Clemencia de Caycedo de Bogotá?, se propone la siguiente metodología de investigación.

### **6.1. Tipo de investigación:**

Se considera una investigación de tipo cualitativo, pues de acuerdo con los objetivos y la pregunta planteados que son enunciativos y constituyeron el punto de partida para nuestro estudio, dieron lugar a realizar un desarrollo más abierto, que se enfoca en lo concerniente al uso de las TIC en la enseñanza de la lengua extranjera en este caso inglés.

Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 10), se puede decir que el enfoque cualitativo es “un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos”.

Es desde lo planteado por los autores citados anteriormente en el que citan a (Mertens, 2005) que se lleva a cabo el inicio del trabajo, por medio de la observación, en este primer momento no se interviene de manera directa, ya que “las observaciones se hacen e interpretan tal y como lo perciben los participantes pues en este orden de ideas es importante resaltar que las investigaciones cualitativas, la reflexión es el puente que vincula al investigador y a los participantes”.

(...) Los tres componentes más importantes de la investigación cualitativa son, para Strauss y Corbin (1990:20), los datos- cuyas fuentes más comunes son la entrevista y la observación-, los diferentes procedimientos analíticos e interpretativos de esos datos y, por último, los informes escritos o verbales (Vasilachis, 2006, p.4).

Esta investigación se fijó en los problemas y situaciones prácticas que en la cotidianidad son experimentadas por los profesores, dándole así un carácter de estudio-acción, de acuerdo con Elliott (1990, p.5), pues en vez de “...centrarse en los problemas teóricos definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber, esta puede ser desarrollada por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen”, en este caso en particular las investigadoras primero realizaron observaciones no participantes y posteriormente realizaron la intervención en el aula con la implementación de actividades pedagógicas para la obtención y análisis de los resultados desprendidos de esta experiencia pedagógica.

## **6.2. Método**

En esta investigación se siguió como método el estudio de caso único con la intervención que se hizo en el Colegio Clemencia de Caycedo I.E.D a las niñas del grado cuarto en la clase de inglés con la profesora Gladys Amparo Rodríguez.

Teniendo en cuenta el concepto de Stake (1998, p. 8), el estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes. Por tanto, al partir de la pregunta que se plantea en esta investigación, el uso de las TIC en la enseñanza de inglés como lengua extranjera, se quiso profundizar y así conocer cómo influye la tecnología en la práctica docente y la apropiación de este idioma por parte de las estudiantes.

De acuerdo con Stake (1998, p. 20-23) el estudio de caso es de tres tipos:

- El estudio intrínseco de casos del cual se quiere aprender sin dar ninguna teoría ni generalizar los datos.
- El estudio de caso instrumental busca analizar el caso para obtener una mayor claridad sobre un tema.
- El estudio de caso colectivo se centra en analizar varios casos, Stake (1998) señala que “se puede diseñar un estudio colectivo de casos atendiendo más a la representatividad, pero como ya se ha dicho, es difícil defender la representatividad de una muestra pequeña. Las características relevantes serán numerosas de forma que sólo se puedan incluir unas pocas combinaciones.” (p. 21)

El estudio de casos desarrollado fue el estudio de caso intrínseco, puesto que es una investigación que está basada en un problema particular de un contexto específico y con el cual no se busca generalizar sino solamente se pretendió mostrar que es posible obtener mejores resultados si se emplean tecnologías como apoyo para el aprendizaje del inglés en las estudiantes de cuarto grado de primaria.

Para llevar a cabo esta investigación se realizaron las siguientes fases:

- Fase I: Exploración, diseño y la planificación de la investigación y la intervención pedagógica.
- Fase II: Diagnóstico, conocimiento del contexto, diálogo con la profesora de inglés y con la rectora, diseño de las actividades pedagógicas, implementación de diferentes talleres, evaluación de los talleres. Recolección de datos en cada uno de estos procesos, por medio de la entrevista, las observaciones no participativas y participativas e intervenciones en el aula y revisión documental de las planeaciones de clase.
- Fase III: Sistematización y análisis de la información para posterior derivación de resultados

### **6.3. Población y muestra**

El Colegio Clemencia de Caycedo I.E.D, se encuentra ubicado el barrio Quiroga de la localidad 18 Rafael Uribe Uribe del Bogotá D.C, fundado en el año 1967 mediante Resolución No. 1124 del 17 de mayo de 1967, en sus inicios era un colegio de orden Nacional, unificado administrativa, financiera y académicamente por disposición de la Ley 715 de 2001, mediante la Resolución No. 2729 del 09 de septiembre de 2002, a través de la cual pasó de ser nacional a ser un colegio distrital, actualmente se encuentra regulado por la Secretaría de Educación del Distrito, el colegio Clemencia de Caycedo cuenta con su planta física en la Calle 32 Sur No. 22-30. Ofrece un año de educación preescolar, nueve grados de educación básica y dos grados de educación media, para abarcar así la educación de primera infancia, básica y media en la jornada de mañana y tarde. Es un colegio femenino en estas dos jornadas, también tiene una jornada nocturna mixta y ofrece cuatro ciclos lectivos especiales integrados de educación básica para

adultos y dos ciclos lectivos especiales integrados correspondientes a la educación media conforme al Decreto 3011 de diciembre de 1997.

El Proyecto Educativo Institucional -PEI- del Colegio Clemencia de Caycedo I.E.D se fundamenta en la Ley 115 de 1994, su lema es “Desarrollo del pensamiento creativo, para la transformación social en contexto de calidad de vida” y este se establece tomando en consideración las directrices dadas para todos los colegios a nivel nacional por parte del Ministerio Nacional de Educación.

El desarrollo del estudio se llevó a cabo en el curso 402 de la jornada de la mañana, el cual está compuesto por 35 estudiantes con edades desde los 8 a los 10 años, el nivel socioeconómico de las estudiantes de este curso está entre el estrato 1 a 4. Se solicitó la firma de un consentimiento informado a todos los padres de familia de las estudiantes para poder realizar las actividades y grabaciones de video con todo el curso, datos fundamentales en el análisis y resultados de la investigación.

La profesora de inglés es Licenciada en español - francés de la Universidad Pedagógica Nacional y Licenciada en Filología e Idiomas con la Especialidad en inglés de la Universidad Nacional de Colombia. Posteriormente hizo un curso de un año que la certificó en inglés, tiene certificación de la Universidad de Cambridge en B2, ya que es lo exigido por la Secretaría de Educación Distrital, también realizó una Maestría en Ciencias de la Educación en Didáctica de las Lenguas Extranjeras. Tiene experiencia como docente de ocho años en educación privada y siete en educación pública. La formación de la docente y la experiencia de enseñanza nos permitió seleccionarla como una candidata idónea para realizar esta investigación.

#### **6.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

Para esta investigación se realizaron dos etapas, la primera etapa consistió en la observación y la segunda etapa fue de ejecución. La primera etapa consistió en realizar observaciones no participativas sobre el desarrollo de la clase en el grado cuarto del colegio Clemencia de Caycedo.

En segunda instancia se realizaron las intervenciones de actividades pedagógicas; durante este desarrollo se emplearon herramientas de recolección de información, como un diario de campo, entrevista (semiestructurada), observación directa, implementación de actividades a las estudiantes del grado cuarto del colegio Clemencia de Caycedo. A continuación, se describen cada uno de los instrumentos aplicados:

- La observación directa: Este método que aporta a la recolección de información en un proceso de investigación tiene que ver con la observación directa que se hace sobre una situación en particular, que puede ser entendida la como la apreciación del comportamiento natural de un grupo de estudio específico, a raíz de su relacionamiento cotidiano brindando una mejor comprensión del caso. (Stake, 1998, p. 60)

De manera habitual el uso de la observación directa se da cuando se desea estudiar el comportamiento de una persona o de un grupo de personas en una situación específica. Lo que se busca con esta herramienta es que el objeto de estudio actúe como lo hace habitualmente, para no alterar resultados desde la subjetividad personal, por lo que las primeras observaciones se realizaron de una forma no participante.

La observación no participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. La observación estructurada es en cambio la que se realiza con la ayuda de elementos técnicos apropiados, tales como: fichas, cuadros, tablas, etc., por lo cual se le denomina observación sistemática.

“El primer caso se da principalmente en estudios sociales. Un ejemplo de esto sería el análisis del comportamiento de los estudiantes de secundaria” (Pardinas, 2005. p. 61). Desde esta idea, se puede argumentar la elección de esta técnica de recolección de información, pues nos pone en relación con la realidad de las estudiantes del grado 4° del Colegio Clemencia de Caycedo IED. “En ocasiones, el proceso de observación puede durar semanas. Por lo tanto, el elemento principal de este método de recolección es el compromiso, tanto por parte del observador como por parte del observado” (Pardinas, 2005. p. 63). De esta manera se estipula una capacidad fundamental que debe tener el investigador (observador), en el hecho de que requerirá de un tiempo prolongado y de varias intervenciones para poder llegar a unas mejores conclusiones, para lograr el objetivo propuesto se hizo necesario participar de tres sesiones que fueron necesariamente de observación y análisis. Este tipo de instrumento dio lugar a que las investigadoras lograran ahondar sobre el desarrollo cotidiano de las clases de inglés en el curso 402.

- Diario de campo: instrumento de registro que le permitió a las investigadoras plasmar de forma ordenada, la descripción, el análisis y la valoración del entorno escolar, allí se llevó nota de los procesos y situaciones que se presentaron en cada una de las etapas de estudio, se asignó una casilla para el registro de la descripción de la clase y otra para el análisis de las situaciones presentadas, convirtiéndose en una fuente y espacio en el que por medio de la conservación de datos, sentimientos y experiencias (Zabalza, 2004 p. 45). En el diario de

campo se hizo la distinción entre las observaciones no participantes y las observaciones con intervención por parte de las investigadoras para comparar las actitudes y los sucesos en relación con la forma de enseñanza sin y con el uso de TIC en el idioma inglés. (Ver anexo #1)

- La entrevista (semiestructurada): La entrevista, entendida como uno de los géneros periodísticos más destacados y usados en los medios tradicionales, permite que se genere contacto directo entre una y varias personas, abordando temas específicos de interés común.

“La entrevista puede ser uno de los instrumentos más valiosos para obtener información, se puede definir como el arte de escuchar y captar información, (Münch Lourdes, 1988. p. 61), esta habilidad requiere de capacitación, pues no cualquier persona puede ser un buen entrevistador”. (Sampieri, 1995. p. 60).

A su vez Sampieri enfatiza en que la entrevista debe tener ciertas características que permitan obtener los resultados que se esperan; un claro ejemplo de esto es la confiabilidad y la validez, es decir, la capacidad de generar confianza hacia el entrevistado, siendo claro sobre el objetivo de la entrevista y la importancia que tienen sus declaraciones como proceso de generación de conocimiento e investigación.

La entrevista, de acuerdo con Sampieri, se puede dar de dos formas: estructurada y semiestructurada. Para el caso del segundo tipo de entrevista; “el entrevistador la efectúa tomando como base un guion, pero las preguntas son abiertas y no tienen una estandarización”. (Sampieri, 1995. p. 62). Este tipo de entrevista, de igual forma permite que sobre las respuestas del entrevistado, y se puedan dar nuevas preguntas, profundizando de esa manera un tema en particular y que genere relevancia dentro de los procesos de resultado. (Ver anexo #2)

Para el caso de la presente investigación, se realizó una entrevista a una de las docentes encargadas de la enseñanza del inglés, en el cuarto grado del Colegio Clemencia de Caycedo IED, con el propósito de identificar formas y fondos de sus estrategias pedagógicas. Gracias a la colaboración de la profesora de inglés, quien permitió ser entrevistada en dos ocasiones, la primera vez se desarrolló la entrevista personalmente y en segunda instancia se enviaron vía electrónica una serie de preguntas, dando así la posibilidad a captar la información experimentada por la docente a través de preguntas de respuestas abiertas, que permita a las investigadoras obtener un conocimiento más profundo sobre el contexto de la propia docente y el curso 402 (Merlinsky, 2006).

- Encuesta: La encuesta como instrumento permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz producto de la interacción entre las investigadoras y las estudiantes, siendo muy productiva ya que dio a conocer la percepción del trabajo desarrollado en la clase de inglés en cuanto al aprendizaje, la metodología, el material educativo, el uso de TIC en la clase, en general su experiencia con actividades ejecutadas en las clases. (Casas, Repullo y Donado, 2000). (Ver anexo #3).

## **6.5. La estrategia pedagógica**

A raíz de las políticas de educación que rigen en el país, y en especial de las relacionadas con la enseñanza del inglés como lengua extranjera, de la presente estrategia se desarrolló en el marco de la política pública: “Los derechos básicos de aprendizaje de inglés – grados transición a quinto de primaria”, bajo el plan de Gobierno Nacional Colombia Bilingüe.

En primera medida, esta política nacional rige bajo la batuta del Ministerio de Educación Nacional, con cobertura a nivel país y en adherencia obligatoria a todos los centros educativos de

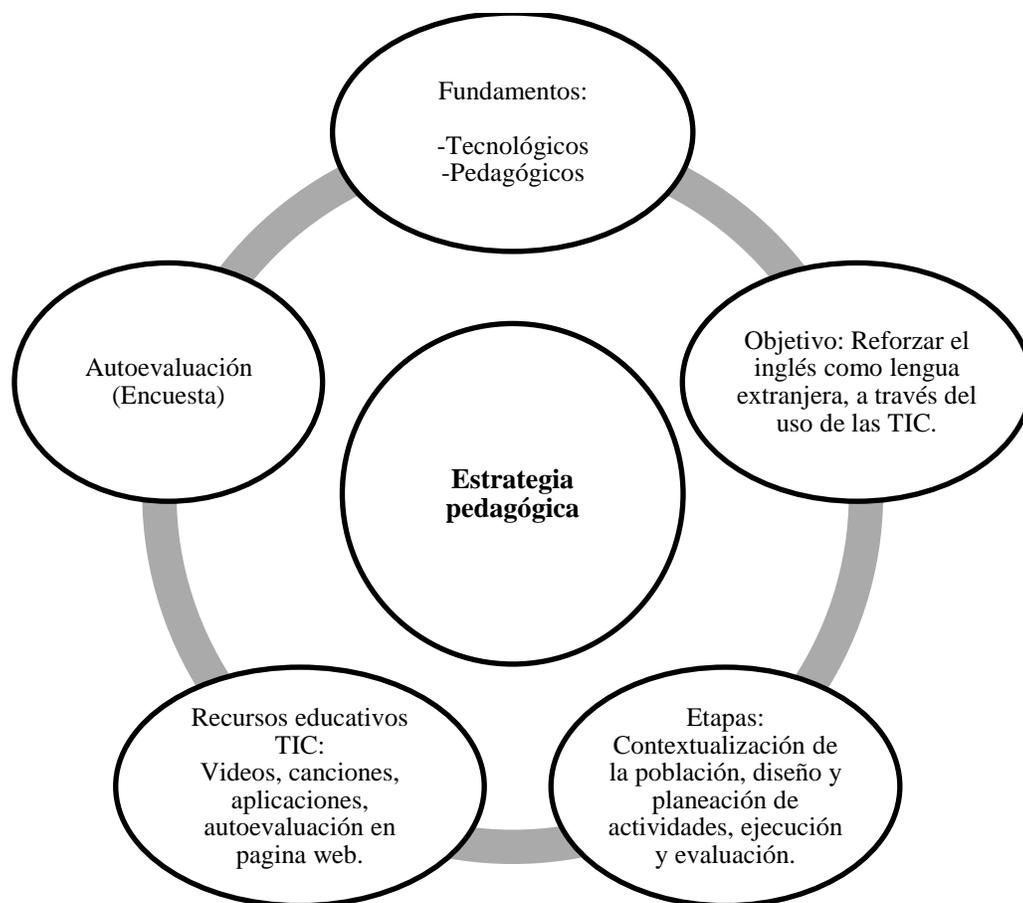
tipo oficial en básica primaria y media. Se parte entonces de que los derechos básicos de aprendizaje en el área de inglés son una herramienta fundamental para garantizar la formación idónea de los niños, niñas y adolescentes del país.

Desde el desarrollo de saberes y habilidades para la competencia comunicativa de la lengua extranjera, el Gobierno Nacional les apuesta a estrategias pedagógicas que fortalezcan habilidades en comprensión, y expresión oral y escrita del inglés, desde el grado transición hasta el quinto de básica primaria. Desde instrumentos lúdicos basados en ilustración y nuevas tecnologías se pretende que las estudiantes se provean de herramientas necesarias para la apropiación del inglés como lengua extranjera.

Los públicos de interés que tiene definidos la política pública de: “Los derechos básicos de aprendizaje de inglés – grados transición a quinto de primaria”, incluyen a las instituciones de educación, a los profesores y a los estudiantes. Para el caso de los colegios, se definen procesos de planeación desde el área de inglés, distinguiendo niveles entre sus estudiantes, con relación las temáticas vistas por cada curso.

Los docentes se benefician de esta política, a raíz de referentes y puntos de partida para la formulación de procesos curriculares, desde la planeación hasta la puesta en práctica de sus instrumentos pedagógicos. Para el caso de los estudiantes, la política permite darles a conocer, la información sobre lo que deben aprender de acuerdo con el nivel escolar en el que se encuentren, orientando sus hábitos de estudio desde lo grupal (en clase), hasta lo personal (en casa).

En relación a lo anterior se presenta el siguiente esquema en el que se conceptualiza la estrategia pedagógica implementada a partir de actividades que contribuyeron a la enseñanza y aprendizaje del inglés en el grado cuarto de primaria del colegio Clemencia de Caycedo IED.



*Grafica 1. Elaboración propia*

**Objetivo General:**

Demostrar oportunidades de usar las TIC en la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera y si estas, se las implementa en todos los espacios de clase y trabajo individual, ya sea dentro del aula o fuera de ella.

**Objetivos específicos:**

- Identificar materiales educativos disponibles en YouTube, apropiados para la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

- Generar espacios de conocimiento de las distintas plataformas gratuitas disponibles en internet para reforzar el aprendizaje del inglés.
- Relacionar el recurso con los contenidos que abordan las estudiantes en su Syllabus
- Diseño del recurso relacionado con las edades y los intereses de las estudiantes

**Fundamentos:**

- **Tecnológicos:** a partir del uso de las TIC en este caso la Tablet, se busca reafirmar y fortalecer la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
- **Pedagógicos:** son aquello que se enfocan en la planeación de distintas actividades usando las TIC como medios de enseñanza y aprendizaje del inglés.

**Público objeto a intervenir:**

Para llevar a cabo esta intervención se trabajó con tres públicos a saber:

- a. Colegio Clemencia de Caycedo IED: institución educativa de orden oficial, reconocida por la Secretaría de Educación de Bogotá y con ubicación geográfica en la localidad Rafael Uribe (18) cuya presencia institucional fue a partir de la interacción con la rectora.

ROL: Informante, concedió permisos y facilitó el acceso a la institución y las clases.

- b. Profesora de inglés: docente del área de humanidades del Colegio Clemencia de Caycedo IED, a cargo del grupo 4° de la asignatura de inglés.

ROL: Objeto de estudio participante y beneficiado.

c. Sección primaria: grupo aproximado de 32 estudiantes entre los 08 y los 10 años, ubicadas en cuarto grado, del Colegio Clemencia de Caycedo IED.

ROL: Objeto de estudio participante y beneficiado.

**Etapas:**

- Contextualización
- Planeación de las actividades a desarrollar
- En diálogo con la profesora y previa revisión del currículo y los DBA, se logra definir aquellos contenidos sobre los cuales se haría la intervención para diseñar las actividades. Estos fueron el Verbo Tobe, los pronombres, el alfabeto, números y colores. Se hace necesario reforzar en estos temas porque se evidencio que las estudiantes no tenían claridad en estos temas, ya que se evidencia poca participación, esto conlleva a que no sea posible tener suficientes bases de dominio frente a los temas vistos en cada una de las clases.
- Una vez se establecieron los temas en los que se profundizaría para la clase de inglés, se diseñaron las siguientes actividades:

<b>Tabla 1. Objetivos y Actividades</b>		
Duración: 1 hora	Fecha: 13 – abril – 2018	
<b>Actividad 1: Comprensión de dialogo (video)</b>		
Recursos utilizados: tablets – computador – televisor – cámara – guías – biblioteca		
Proceso: organizar el grupo – presentación – instrucciones – ejecución de la actividad – cumplimiento del objetivo trazado		
Objetivo general: relacionar de	Se trabaja en la:	Momentos:

<p>una manera diferente a las estudiantes con el uso positivo de la red social YouTube en su proceso de aprendizaje del inglés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar en las estudiantes interés por aprender a partir de videos</li> <li>- Complementar el aprendizaje a partir de la conectividad y medio audiovisual, en donde se pueden desarrollar competencias de escucha e interpretación del inglés</li> <li>- Reforzar el aprendizaje del inglés a través del uso de las TIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escucha</li> <li>- Comprensión</li> <li>- Interpretación</li> <li>- Participación y preguntas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación: explicación de cómo se desarrollará la actividad y logros que se pretenden alcanzar</li> <li>- Presentación del recurso digital: tablets</li> <li>- Video: Este video se titula “Juan y Tolola”. Este se lo presenta en inglés y en español. Se pretende reforzar el vocabulario y comprensión del inglés a partir de la observación de este cortometraje. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=xyYXEWzwDOc">https://www.youtube.com/watch?v=xyYXEWzwDOc</a></li> </ul>
Duración: 1 hora	Fecha: 20– abril – 2018	
<b>Actividad 2: Pronombres y Verbo To be</b>		
Recursos: Tablets – guías – cámara – biblioteca		
Proceso: Organización del grupo – trasladar al grupo a la biblioteca – instrucciones – ejecución de la actividad – cumplimiento del objetivo trazado		

<p>Objetivo general: Implementar el uso de las TIC como refuerzo en el aprendizaje del inglés en los Pronombres y el Verbo To be</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientar a las estudiantes para saber usar las TIC (tabletas) en su proceso de aprendizaje del inglés</li> <li>- Desarrollar actividades relacionadas con los pronombres y el Verbo Tobe a través del uso de distintas páginas web</li> <li>- Reforzar el aprendizaje del inglés a través del uso de las TIC</li> </ul>	<p>Se realizan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionarios</li> <li>- Complementan oraciones</li> <li>- Relación de verbos</li> <li>- Escuchan pequeños diálogos y preguntas</li> </ul>	<p>Momentos:</p> <p>Motivación: saludo y Explicación de lo que se realizara en las actividades</p> <p>Presentación: Recursos que se utilizan – Tablets para visualizar páginas web: ingresa a actividades relacionadas con el verbo to be.</p> <p>Páginas web:</p> <p><a href="https://www.mundoprimaria.com/juegos-educativos/juegos-de-ingles">https://www.mundoprimaria.com/juegos-educativos/juegos-de-ingles</a></p>
Duración: 1 hora	Fecha: 27 – abril – 2018	
<b>Actividad 3: Los colores, los números y el abecedario</b>		
Recursos: Tablets – guías – cámara – biblioteca		
Proceso: Organización del grupo – trasladar al grupo a la biblioteca – instrucciones – ejecución de la actividad – cumplimiento del objetivo trazado		
Objetivo general: Implementar el	Se busca:	Momentos:

<p>uso de las TIC como refuerzo en el aprendizaje del inglés practicando los colores, números y abecedario.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentar los colores primarios en inglés por medio de sitios web</li> <li>- Reforzar los números y el abecedario</li> <li>- Trabajar en parejas para interactuar y apropiarse del tema.</li> <li>- Reforzar por medio de preguntas el dialogo en el inglés a través del uso de las TIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar</li> <li>- conocer</li> <li>- Relacionar</li> <li>- Interactuar</li> </ul>	<p>Motivación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo y explicación del tema y de las actividades a desarrollar</li> <li>- Utilización del recurso digital – Tablets para visitar as páginas seleccionadas</li> <li>- Trabajo con la aplicación lingokids</li> <li>- Se refuerza vocabulario: colores, animales y formas</li> <li>- Desarrollo de actividades: por medio de juegos y canciones</li> </ul> <p><a href="https://www.lingokids.com/es">https://www.lingokids.com/es</a></p>
---	---	---

Se solicita a la profesora de inglés revisar cada una de las actividades para confirmar que estén acordes a los temas que se están viendo en ingles con las estudiantes.

Implementación de las actividades:

Con estas actividades propuestas se busca complementar el aprendizaje del inglés de las estudiantes a través del uso de las TIC, ya que se evidencia que es posible en la clase, integrar además otras competencias comunicativas y habilidades siendo esto parte importante para el aprendizaje de la lengua extranjera.

Se espera que al implementar estas actividades la clase sea más dinámica y además ayude a que las estudiantes siempre estén en constante consulta, ya sea desde el tema que se está desarrollando o incluso en la búsqueda de cómo avanzar y realizar otras actividades que van más allá de sus conocimientos para enriquecer su aprendizaje en el inglés.

## **6.6. El caso del Colegio Clemencia Caycedo**

### **6.6.1. Reseña Histórica del Colegio Clemencia Caycedo**

A mediados de la década de los sesenta, el Ministerio de Educación Nacional en desarrollo de la política educativa y para atender el crecimiento de la población estudiantil en las grandes ciudades emprende la construcción y pone en funcionamiento nuevos colegios para el bachillerato. En Bogotá, entre otros, los INEM, el Colegio Restrepo Millán y el Colegio Clemencia de Caycedo. En 1967 por Resolución No 1124 del 17 de mayo, es creada la sección femenina paralela del Colegio Restrepo Millán. Tres meses más tarde mediante Decreto No 1667 de 1967, el Colegio adquiere su nombre definitivo: “COLEGIO NACIONAL Clemencia de Caycedo”, siendo Rectora doña Judith García de Casella. La jornada de la mañana inicia labores en 1967, la jornada de la tarde en 1968 y la jornada nocturna mixta en 1975. Por Decreto No 2097 del 28 de octubre de 1971 el Ministerio de Educación Nacional aprueba la apertura de los grados 5° de bachillerato para el año 1972 y 6° para 1973, al término del mismo se proclaman las primeras Bachilleres (Caycedo, 2017).

En 1980 el Ministerio de Educación Nacional aprueba por Resolución No 24737 de diciembre 15 la educación media vocacional para la jornada tarde y Resolución 25320 del 17 de diciembre del mismo año para la jornada mañana. Estas resoluciones autorizan al plantel para

expedir el Diploma de Bachiller Académico mediante Resolución 20570 del 26 de octubre de 1982 se aprueban los estudios de la jornada nocturna (Clemencia, 2017).



### 6.6.2. Contexto social

El Colegio Clemencia de Caycedo I.E.D. es un colegio de carácter femenino en las jornadas diurnas, y mixto en su jornada nocturna, que ofrece educación inicial, básica y media fortalecida conforme a los principios y fines de la educación colombiana. Con un énfasis en Arte, y la Media fortalecida en Arte y Expresión, pretende desarrollar las habilidades de pensamiento, sociales y artísticas fortaleciendo la actitud crítica, propositiva y creativa con el fin de formar estudiantes responsables, autónomas, con identidad de género, capaces de entender y transformar

su entorno (Caycedo, 2017). Está ubicado en el barrio Quiroga de la localidad 18, cuenta con zonas verdes y amplios espacios para el desarrollo de las niñas, aproximadamente 3000 alumnas de las jornadas mañana y tarde, de la básica primaria, secundaria y media, donde la mayoría de su población es de estratos 2 y 3 (Caycedo, 2017).

Se observa una carencia de valores en su formación, no se enfatiza en la autonomía, el liderazgo, la responsabilidad y el saber trabajar en equipo. Todo ello dificulta la búsqueda de oportunidades, asumiendo una actitud de conformismo y comodidad.

“En los últimos años, como docentes y como colombianos, hemos corroborado que con los cambios políticos, económicos y sociales se ha abierto una brecha entre la situación real y lo esperado por nuestras alumnas; las grandes dificultades económicas que tienen para acceder a estudios superiores y la carencia en el fomento de una visión hacia mejores oportunidades no les permite construir intereses colectivos ni individuales” (IDEP-CINPAR, 2006).

### **6.6.3. Ejecución de las actividades**

Las actividades se llevaron a cabo después de la tercera visita a la institución. Cada clase incluyó el material necesario para desarrollarlas. Por medio de breves instrucciones, las estudiantes desarrollaron cuestionarios, completaron frases, diálogos, hicieron lecturas y vieron videos, representaciones, se apropiaron de los temas sobre gramática tales como el manejo de verbos, uso de adjetivos y pronombres. Esto es importante resaltar, porque según los objetivos trazados para cada actividad fue posible alcanzarlos, se evidencia a partir de la constatación de motivación y participación que hubo de las estudiantes. Varias estudiantes que no se atrevían a

participar con la profesora titular, adquirieron esa capacidad de participación activa y además se motivaron a preguntar e incluso fueron apoyo de otras compañeras que se les dificultaba comprender la actividad, esto se pudo observar en el momento del desarrollo de la actividad que son narras en detalle en el diario de campo (p. 2).



## **7. Análisis e Interpretación de Datos**

En este capítulo se presentan los resultados que se alcanzaron tras el proceso de investigación realizada. Se mostrará los resultados obtenidos a partir de la recolección de datos y análisis de estos mediante la revisión y transcripción de la información recolectada en audio, en video y en fotografía, así como la sistematización de las encuestas para lograr datos que pudieran aportar a la institución. Finalmente, se retoman los elementos del marco teórico de esta investigación cuyos conceptos abordados fueron: Las TIC, Lengua Extranjera y Estrategias

Pedagógicas, para hacer un cruce y a partir de ello analizar lo visto antes, durante y después de la intervención.

Con base en este análisis se pudieron identificar las siguientes categorías:

Uso y apropiación de las TIC: están por Coll (2007) como aquellos “instrumentos que a lo largo de la historia han sido utilizadas para pensar, aprender, conocer, representar y transmitir” más, sin embargo, la efectividad de las mismas depende del uso apropiado que se haga de ellas, es decir que las TIC en sí no son funcionales sino hay un uso adecuado y se apropie los beneficios que éstas representan para lograr lo que plantea el autor.

Para el caso de esta categoría en la profesora, se pudo evidenciar en las clases observadas que no hubo uso de estas tecnologías, por tanto, no puede haber apropiación de estas herramientas. Adicionalmente en la entrevista realizada con la profesora en la pregunta 19 ¿Con qué herramientas tecnológicas cuenta usted que pueda usar en sus clases? Su respuesta es “...*Mi colegio cuenta con 40 tabletas y yo “jamás” las he utilizado, ha sido falta de interés realmente en ir a pedir las por los protocolos y responsabilidad que hay que asumir*”.

En relación con la respuesta dada por la profesora se puede decir que ella no se siente identificada con el uso de las TIC, ya que por un lado no tiene la suficiente preparación para usarlas de manera adecuada en estas clases, esto lleva a perder el interés para usarlas, pero también es falta de motivación de parte de la docente buscar y relacionarse con estas herramientas, ya que como ella misma lo afirma el saber usarlas de manera adecuada ayuda realmente en el aprendizaje y por su puesto facilita la enseñanza del inglés.

Desde lo dicho anteriormente y a partir de la experiencia con las actividades desarrolladas implementando el uso de las TIC, podemos decir que las estudiantes no desconocen las ventajas que estas herramientas les dar para su aprendizaje, puesto que la mayoría las saben utilizar y además que algunas de ellas nos comparten que las usan en sus casas para el desarrollo de sus tareas en otras asignaturas, pero muy poco las estaban utilizando para el aprendizaje del inglés, ya que no tenían una asesoría adecuada para poder practicar usando diferentes sitios web que ayuden a complementar lo aprendido en la clase de inglés.

#### Concepciones de tecnología:

Sabemos que hablar de concepción nos lleva directamente al concepto y si las tecnologías son herramientas que ayudan y facilitan tanto la enseñanza como el aprendizaje de una determinada disciplina, siempre y cuando se haga uso adecuado de ellas como lo afirma Coll (2007) “la efectividad de estas herramientas depende de cómo son usadas y depende del uso que los participantes hagan de las tecnologías disponibles”. La profesora tiene esta misma concepción y esto lo manifiesta cuando ella relata sobre las aulas de inmersión, que fue un proyecto piloto de las Secretaria de Educación, este, consistía en facilitar en algunos cursos el aprendizaje del inglés a través de estas tecnologías, puesto que contaba con medios tecnológicos como por ejemplo un tablero inteligente, computador, cabinas de sonido, entre otros medios, medios en los que podía acceder a páginas web, YouTube, libros virtuales, etc. Ante esto surge la pregunta 25 de la entrevista en la que se le plantea “*¿Qué concepción tiene usted entonces, frente a la importancia o no del uso de las tecnologías para el aprendizaje del inglés?*”, la cual ella responde “*son una herramienta maravillosa si uno sabe utilizarlas, solemos quejarnos que*

*no hay medios que faciliten la enseñanza, pero cuando no las usamos adecuadamente, porque nos hace falta capacitarnos constantemente, esto lleva que haya inseguridad frente a la enseñanza, ya que en la actualidad debemos enfrentarnos a una generación llamada “nativos digitales”, es decir que nacieron ya aprendidos frente a este tema, ellos ya tienen un conocimiento previo de estas herramientas, lo que convierte en unos distractores de indisciplina en la clase sino hay una orientación adecuada por parte de sus tutores”*

Es importante resaltar los aportes dados por las estudiantes frente a lo que representa para ellas la tecnología. Esto se hace a partir de una encuesta en la pregunta No. 8 en la que se les plantea ¿por qué le gusto la clase de hoy? Ellas responden que les gusto porque “se hacen actividades con las tablets” “fue divertida” “aprendí más sobre los pronombres y entendí más”.

De aquí es posible analizar que para las estudiantes es claro que, al implementar estas nuevas, además de relacionarse con ellas, les ayuda a reforzar y apropiarse más de su aprendizaje sobre todo en esta asignatura que es de gran importancia.

#### Lengua extranjera:

Para nuestro caso colombiano la lengua extranjera es el inglés, esto frente a la globalización exige elevar los estándares de la enseñanza de la lengua extranjera en todo el sistema educativo, como lo afirma el Ministerio de Educación, que además está en “el eslogan e insignia del Programa Nacional del Bilingüismo que nace bajo el respaldo de la ley general de la educación de Colombia (115 de 1994), pues todos los establecimientos educativos deben garantizar el aprendizaje de una segunda lengua, es decir el Inglés” (Ministerio de Educación Nacional).

En concordancia con lo anterior se pudo evidenciar que la profesora en la entrevista está lo suficientemente capacitada para impartir las clases de inglés, puesto que tiene una formación profesional especializada que en esta lengua, esto es confirmado a partir de la pregunta 2, en la que se le interroga sobre su preparación profesional a la cual responde: “soy licenciada en español y francés de la Universidad Pedagógica de Nacional; soy licenciada además en filología de idiomas con la especialidad en inglés de la Universidad Nacional de Colombia y lo último que realice fue una maestría en Ciencias de la Educación en didácticas de las lenguas extranjeras...yo tengo un nivel B2 en inglés, soy certificada por la Universidad Cambridge porque es lo que exige la Secretaria, además estoy certificada por la prueba APIS” de esta manera se confirma que la profesora es idónea para tal fin, cumpliendo así con las exigencias dadas o establecidas por el Ministerio de Educación.

#### Estrategia pedagógica:

Como lo afirma Gutiérrez (2010) se “entienden como aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes”; esto implica hablar de un instrumento que sirve para facilitar la enseñanza y el aprendizaje de un determinado conocimiento, en este caso la enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera, el inglés. Entre esta categoría encontramos las siguientes subcategorías: el currículo el método, el maestro, las estudiantes, la motivación.

#### El Currículo:

Está basado específicamente en una estrategia pedagógica determinada por unos lineamientos y reglamentos de una determinada institución educativa, la cual estipula los contenidos que algunos de estos, tienen más relevancia frente a otros.

En el colegio Clemencia de Caycedo IED, el currículo está basado específicamente en las áreas del conocimiento como matemáticas, ciencias, humanidades (inglés – español), sociales, con énfasis en las artes. Ahora bien, cada área del conocimiento tiene unos estándares básicos y unas competencias que alcanzar en cada grado; para el desarrollo de estas competencias en el caso del inglés en grado cuarto, las estudiantes deben cumplir logros como la formulación de preguntas y respuestas y tener una comunicación básica en inglés.

Pero según la profesora en la pregunta 14 en la que se le formula *“Cómo se están cumpliendo estos estándares”* ella responde que *“estos estándares son muy elevados y es difícil cumplirlos por falta de tiempo y elementos acordes para trabajar, puesto que en el colegio distrital no se pide a los estudiantes libros, ni plata para copias...esto lo prohíbe el MEN, se trabaja con las uñas, pero se intenta lograr los objetivos establecidos por currículo frente a esta asignatura”*

Esto muestra que no se cumplen de manera efectiva estos estándares, aunque también se evidencia que se carece del material necesario, aunque con la intervención se le mostró que hay otras herramientas que pueden complementar y mejorar la enseñanza y aprendizaje como es el uso de las TIC, puesto que si bien es cierto, que no están todas las herramientas necesarias, el colegio cuenta con estos medios que serían una solución frente a la imposibilidad de pedir textos o copias y demás elementos físicos que faciliten alcanzar los objetivos trazados en el currículo.

El método: se lo define como una herramienta pedagógica que facilita la enseñanza a los estudiantes, ahora bien, en cuanto al método utilizado por la profesora en las niñas del grado cuarto, está enfocado en un único método de enseñanza, es decir realiza la clase a través del uso frecuente del tablero, repetición de palabras tanto a nivel oral como escrita. Frente a esta

metodología se le plantea la pregunta *“¿Es por eso que generalmente la clase se vuelve tradicional?”* En la cual ella responde *“me debo limitar a lo que se me facilita dar la clase sin perder el tiempo y así arañar lo que se pueda para lograr los estándares establecidos”*.

El maestro: La profesora tiene idoneidad profesional para enseñar las clases de inglés lo que conlleva a su dominio y organización frente a la temática exigida y así cumplir con lo que exige el currículo, pero debido a diferentes realidades como por ejemplo la limitante del tiempo, ya que la clase en sí se limita solamente a cincuenta minutos, esto no hace posible acceder fácilmente a otros recursos como la utilización de las TIC, ya que se deben llenar varios requisitos para acceder a otras herramientas que complementen su método de enseñanza, por otro lado no se cuenta con espacios apropiados para el desarrollo de determinadas clases como el inglés. Sin embargo cabe anotar que la profesora debe tener buscar otras opciones que le garanticen poder acceder a otras herramientas como las TIC, puesto que se pueden pedir con anterioridad y llenar todos los protocolos, de esta manera, en el momento de la ejecución de la clase solamente sea por las herramientas requeridas que complementen su enseñanza y aprendizaje, esta fue una de las soluciones que se pudieron experimentar a partir de las actividades que se realizaron en las intervenciones que se realizaron por parte de las investigadoras.

El público (estudiante) y la motivación: hace referencia, según Gutiérrez (2010) a *“...conocer los estudiantes como individuos y como clase, cuál es su grado de madurez, su procedencia, su composición juvenil y de clase”* y con ello, cabe anotar que la motivación hace parte de *“...un factor cognitivo – afectivo presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento ya sea de manera explícita o implícita”*.

La población en la que se ejecutó dicha investigación fue en niñas del colegio Clemencia de Caycedo que están entre edades de ocho a diez años de estrato uno, dos y tres, así lo confirma la profesora frente a la pregunta 29 en la que se le plantea “¿Cuál es el contexto social de las estudiantes?” ella nos responde “son niñas de diversas clases sociales, algunas son muy sobreprotegidas y otras no hay mayor atención y seguimiento por parte de sus familias, en medio de sus diferente problemáticas son estudiantes disciplinadas y manejables...en este colegio no se presentan problemas graves como de drogadicción, o embarazos tempranos”; frente a la motivación para llamar la atención de las estudiantes en su aprendizaje se pudo observar que la profesora toma como referencia láminas en diferentes presentaciones y motiva a las estudiantes a cantar, a orar e interactuar entre ellas en inglés.

Las estudiantes pese a las diferentes problemáticas que viven están en disposición de aprender, se esfuerzan por participar y ser receptivas en la clase, manejan una disciplina aceptable, esto conlleva a que no sea posible el desarrollo total de la clase, porque se debe estar reorganizando o llamando la atención del grupo, generando pérdida de tiempo y esto conlleva a no terminar el tema planeado para esa sesión, estas distracciones se da porque la clase se torna repetitiva e incluso rutinaria, se alcanza a percibir el cansancio y desmotivación de las estudiantes, además se presenta que varias estudiantes no cumplen con el desarrollo del trabajo que se deja en la clase, en cuanto a otras no se les facilita el aprendizaje por más que cumplan con actividades y participen la interacción con sus compañeras, ya que se les dificulta hablar, generando poca confianza en sí misma para interactuar con sus compañeras cuando deben cumplir con estas actividades, esto lleva a la desmotivación en cierta medida para participar más activamente en la clase.

Al utilizar un método que complementó el de la profesora, como fue el uso de las TIC a partir de actividades realizadas en las tabletas, se evidenció más participación, motivación e interacción por parte de las estudiantes, ya que el hecho de desarrollar actividades como cuestionarios, diálogos, videos hace que ellas se sientan directamente implicadas a ser protagonistas de la clase, además por el hecho de estar directamente trabajando en actividades que más les llame la atención hacer están motivadas constantemente y buscan seguir explorando qué otras fuentes que les ayuden a complementar su aprendizaje. Por otro lado se sienten motivadas a ayudar a las compañeras que no tienen un dominio sobre estas herramientas e idioma, igualmente es evidente que experimentan más confianza de querer compartir e interactuar con sus compañeras y además se hizo posible el trabajo colaborativo, puesto que se observó que se agruparon de manera autónoma para trabajar y cooperar entre sí lo aprendido, es decir llevando a solucionar actividades como el desarrollo de cuestionarios y apoyar a las compañeras que se les dificulto ingresar a las diferentes páginas web. Así entonces, se puede interpretar que es posible reconocer estos medios como una forma de aprendizaje y se le puede dar otro uso, que no solamente sean utilizados como medios distractores, limitándolos a un uso superfluo y poco aprovechable para el aprendizaje.

Ahora bien, para responder a la pregunta que se planteó en este estudio, al realizar el análisis se pudo evidenciar que, pese a que se cuenta con algunos medios tecnológicos que ayudarían a facilitar y complementar la enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera, su utilización es casi nula, en alguna sesión se utiliza medios como la grabadora o tv, pero estos medios no arrojan ningún impacto, puesto que su uso es muy esporádico y además no se los integra con otras herramientas tecnológicas que podrían complementar su funcionalidad, así que

se quedan simplemente en que las estudiantes escuchen o vean , pero no tienen ninguna interacción directa con estas tecnologías.

De acuerdo con lo dicho, los resultados muestran que la posición de la docente frente al uso de las TIC, es que está de acuerdo con la importancia que estas tienen, ya que manifiesta que estamos dentro de un mundo digital y, en sí, sostiene que son medios que realmente ayudan y facilitan la enseñanza y aprendizaje, esto es posible siempre y cuando se cuente con los espacios y herramientas acordes a la necesidad de la población, es decir que no se deba llenar tanto protocolos o trasladar a las estudiantes a otros lugares para realizar la clase, así será posible integrar de manera adecuada el uso de las TIC, se garantizara mejores resultados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero en el momento no ve posible integrar las TIC como medios que faciliten su enseñanza aprendizaje.

Estos argumentos cobran mayor sentido cuando se relaciona que la docente tiene concepciones claras sobre el impacto que estas producen si se las usa de manera adecuada, y se cuenta con los espacios y medios suficientes, esto va en concordancia con lo que plantea el Ministerio TIC:

*“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), se han convertido en una poderosa herramienta didáctica que suscitan la colaboración en los alumnos, centrarse en sus aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender (Vence, s.f. p.2).*

También es importante citar al autor Cesar Coll (2004), quien sostiene que efectivamente que las TIC “son instrumentos que a lo largo de la historia han sido utilizados “pensar, conocer, representar y transmitir” conocimiento entre sociedades y generaciones desde siglos atrás, como desarrollo evolutivo propio e inherentes a los seres humanos”.

Es por razones como estas, que el uso de las TIC en la educación y específicamente en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, son herramientas que apoyan y enriquecen el trabajo pedagógico, pero no solamente se trata de saber lo que se puede alcanzar al implementar estas herramientas, sino garantizar los espacios y medios necesarios para ello, puesto que, si no se cuenta con ello, imposibilita el desarrollo y ejecución de cualquier proyecto en el que se integren esas herramientas, como son las TIC.

De ahí que en este capítulo se muestre la importancia e impacto que pueden tener estas herramientas en la enseñanza y aprendizaje, y cómo se las puede aprovechar y trabajar con los medios con los que en el momento la institución cuenta, puesto que a partir de las intervenciones que se hizo, fue posible experimentar que es posible trabajar con lo que hay y haber logrado un impacto muy positivo en las estudiantes con las que se desarrolló las actividades propuestas.

De acuerdo con Coll (2009), quien hace referencia a la tipología que se llevan a cabo a partir del uso de las TIC en la educación y que se toma las distintas funcionalidades de estas tecnologías; desde las intervenciones realizadas con las estudiantes se tomó como referencia las TIC como instrumentos mediadores de la relación entre los alumnos y los contenidos de aprendizaje, puesto que se hizo necesario clasificar, verificar y analizar los contenidos apropiados que se pondrían en práctica en esas sesiones, además, cómo las estudiantes debían ser parte protagónica en el desarrollo de la clase, ya que debían participar activamente, igualmente

fue posible interactuar con diferentes contenidos, herramientas web y demás formas y materiales, como por ejemplo al desarrollar el tema de los pronombres, en el que es posible ver un avance de aprendizaje, puesto que empiezan a hablar e interactuar con otras compañeras, esto permite experimentar también, que toman confianza de sí mismas, es decir se motivan a participar más y seguir ampliando su conocimiento en otros ámbitos, como la casa. Ahora bien, esto también lleva a que se toma las TIC como instrumentos de entorno y espacios de trabajo y aprendizaje, puesto que las actividades desarrolladas necesariamente estaban planeadas para realizar de manera individual y en línea, es decir que las estudiantes empiecen por reconocer de manera individual desde el medio tecnológico (tableta) que en el momento se estaba usando, las ventajas que se tienen al saber usar de manera adecuada, esto con el fin de facilitar su aprendizaje, en relación a ello, también fue importante dar a conocer a las estudiantes que pueden interactuar de manera simultánea con otras compañeras e incluso de una manera externa, además se pueden incorporar en cualquier momento, no necesariamente debe cumplir un horario siempre y cuando se usen de manera adecuada y así será posible aprovechar las distintas herramientas con las que se puede avanzar en cualquier tema, no solo en el aula sino en espacios como en la casa.

Desde lo desarrollado en estas actividades se puede resaltar que la motivación es de gran importancia para facilitar el aprendizaje de las estudiantes, ya que despierta en ellas un interés y una nueva forma para aprender, esto lo podemos confirmar desde lo que plantea la autora Gutiérrez (2010), sostiene que:

La motivación escolar no es una técnica o método de enseñanza particular, sino un factor cognitivo-afectivo presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento de aprendizaje, ya sea de manera explícita e implícita (Gutiérrez, 2010, p. 12).

Por tanto, esto con lleva a que la motivación en las aulas de clase implique una relación directa y cercana entre el profesor y el estudiante a partir de la comprensión de los temas y cercanía mutua, donde se hace necesario integrar y complementar las distintas metodologías para alcanzar los logros establecidos de una determinada temática y es desde esta realidad, es decir, el haber logrado en las estudiantes un impacto, que se ve a partir de acciones como el estímulo y la curiosidad y, en efecto, ayuda a que los sentidos de las estudiantes de una forma diferente al tablero tradicional, dado que se alcanza a tener experiencias a partir del trabajo que se realiza con estos medios tecnológicos, puesto que es importante el hecho de apreciar colores, sonidos, efectos y movimientos que se pueden manipular en estas herramientas. Este uso tecnológico conlleva entonces al involucramiento de la indagación o una forma de poder maniobrar con la tecnología y así estar es una constante motivación, donde el uso de las TIC recobra gran importancia en el momento que se las sabe usar tanto en el proceso de enseñanza como en el aprendizaje.

Los resultados obtenidos nos muestran que es válido decir que las estudiantes siempre estuvieron interesadas y motivadas al aprendizaje del inglés como lengua extranjera a partir del uso de las TIC, puesto que fue posible darles a conocer de una manera diferente el hacer parte de su aprendizaje vinculándolas en sus procesos de enseñanza y aprendizaje de las TIC, aunque notamos que realmente que la institución no cuenta con la facilidad de poder hacer uso de estas herramientas de manera constante, ya que como lo afirma la profesora de inglés no se cuenta con los espacios necesarios para implementarlas de manera frecuente. También se evidenció que, efectivamente tal como lo sostiene la docente, no se cuenta con la formación o capacitación de los docentes en cuanto a la apropiación de estos medios tecnológicos; por otro lado, se percibe que hace falta contar con acceso a o un buen sistema de red y a equipos que funcionen en su

totalidad. Dicho de otra manera, hace falta mucha cobertura y mucha calidad en lo que se refiere a contar con todos estos medios tecnológicos, ya que no es suficiente con tenerlos sino también acceder de manera oportuna y eficiente que favorezcan el uso para complementar la enseñanza y aprendizaje, específicamente del inglés.

A partir del análisis de las encuestas se pudo concluir que:

- Las estudiantes en su gran mayoría respondieron que les gusta mucho la clase de inglés, ya que afirman que la clase es muy importante por razones como, por ejemplo, poder viajar conocer otras culturas, tener más oportunidades de trabajo en un futuro.
- Lo más relevante es aprender nuevo vocabulario como saludar, orar, canciones diálogos cortos; aunque algunas estudiantes respondieron que se les dificulta la pronunciación y no entienden bien.
- Ellas no ven este idioma tan difícil de aprender, incluso les parece divertido.
- Otro de los factores que impide el aprendizaje es el tiempo limitado de la clase, puesto que no pueden participar mucho, ya que el tiempo de clase se reduce a una hora y no tienen como practicar la pronunciación por que los trabajos de casa son solo de escritura.
- Las estudiantes en la pregunta #8 donde se les plantea si les gusto la clase de hoy, usando la tablet manifiestan que: “si les gusto” porque fue muy divertida y novedosa, además comprendieron más este idioma, se sintieron más seguras en la pronunciación y pudieron interactuar con sus compañeras. Este resultado se da a partir del trabajo desarrollado con actividades que reforzaron sus conocimientos en el verbo Tobe y vocabulario de acuerdo a los lineamientos establecidos en lo planeado para el aprendizaje del inglés en el grado cuarto de primaria del colegio en estudio.

- Así mismo con el uso de la tablet todas las estudiantes pudieron participar de manera activa al mismo tiempo profundizando su conocimiento en el inglés.
- Manifiestan además que pudieron practicar habilidades como la escucha, la pronunciación, la lectura y escritura en sus casas repasando lo visto en clase, implementado las herramientas que se usaron en las actividades propuestas en la clase.

## 7.1. Análisis de los Resultados

### 7.1.1. Instrumento: Encuesta

A partir del trabajo realizado con las estudiantes de grado cuarto en la clase de inglés del colegio Clemencia de Caycedo se realizó una encuesta. La encuesta fue realizada al finalizar las actividades propuestas durante un semestre, esto con el fin identificar cuál fue la experiencia en su aprendizaje frente a la clase de inglés que se realizó con el uso de las TIC. A esta encuesta se analizó en dos grandes preguntas de las que se obtienen los siguientes resultados:

- Total, encuestados: 28
- Edades entre los 8 a 10 años de edad
- Mujeres

Razones por las que les gusta	Total	%
-------------------------------	-------	---

Pregunta 1: ¿Te gusta la clase de inglés?

Respondieron SI 27 estudiantes. NO 1

Oportunidades de viajar, obtener un buen trabajo	27	99%
El aprendizaje que representa	15	85%
Interacción con sus compañeras	25	95%
Diversión	20	90%

Pregunta 2: ¿Te gusto la clase de inglés utilizando la tablet?

<b>Razones por las que les gusta</b>	Total	%
Facilito la pronunciación	26	90%
Facilito el aprendizaje	22	83%
Adquirieron más confianza para participar	21	80%
Interacción con sus compañeras	15	75%
Acceder a distintos recursos virtuales (páginas web, videos, canciones, vocabulario, cuestionarios, etc.)	23	83%
Diversión y novedosa	20	80%

<b>Razones por las que NO les gusta</b>	Total	%
Se le dificulto acceder a las actividades	2	2%
Fallas en la conexión a internet	1	1%

Las estudiantes ven en la clase de inglés un asunto muy importante, identifican la importancia del aprender inglés a partir del uso de las TIC, razones como oportunidades de viajar, tener mejores oportunidades de trabajo en un futuro, facilidad para continuar su

aprendizaje en casa utilizando las TIC, tener la oportunidad de estar en constante interacción con las nuevas tecnologías, ya que son instrumentos que se aplican en la sociedad actual, además que aprenden de una manera divertida a partir de realizar actividades que son agradables y les motiva para seguir ampliando su conocimiento. Las actitudes positivas hacia la clase de inglés con el uso de las TIC se reflejan en la clase por la participación activa de las estudiantes y también se constata con los resultados de la encuesta realizada.

En cuanto a la posición de la profesora de inglés reafirmo que realmente el saber usar las TIC para la enseñanza del inglés brinda muchos beneficios, tales como el aprovechamiento del tiempo, facilidad para explicar de una manera más didáctica los temas de inglés que se abordan en el grado cuarto, además de crear extensiones (blogs) que les permitirán la constante interacción de las estudiantes tanto en el aula como en casa.

## **8. Conclusiones**

No se trata solamente de reemplazar el tablero por herramientas que no tengan ningún impacto en la enseñanza y aprendizaje, más bien es saber integrar estas nuevas tecnologías con el fin de promover la adquisición de nuevas habilidades y de esta manera elegir medios apropiado que permitan adquirir nuevos conocimientos y experiencias. De esta manera repensar las tecnologías como una nueva alternativa educativa en pro de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de una manera más novedosa y en la que sea posible la interacción entre maestro y alumno, esto llevaría a crear una nueva una oportunidad de saber aprender.

El uso de las TIC contribuyó a mejorar y facilitar la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la experiencia que se tuvo con las estudiantes del grado cuarto de básica primaria en el colegio Clemencia de Caycedo de Bogotá D.C, ya que se logró alcanzar los objetivos propuestos a partir del desarrollo de las actividades planeadas para profundizar el aprendizaje de esta lengua.

La enseñanza de inglés con un mayor uso de las TIC captó el interés de todas las estudiantes, cuando se realizaron las actividades propuestas durante la investigación, esto se evidencia a partir del trabajo e interacción constante de las estudiantes. Se visualiza que al implementar este tipo de actividades en el aula se capta el interés constante de las estudiantes, ya que no solamente se queda dentro del aula, sino que fue posible que ese aprendizaje se siga ampliando desde sus casas, fomenta así también un aprendizaje más autónomo.

Tal como era la intención al inicio de este proceso el uso de las TIC en la enseñanza de inglés como lengua extranjera en básica primaria de un colegio oficial en Bogotá nos permitió acercarnos a la realidad de la educación en el aula, se logró transformar en medida razonable la mirada de la profesora de inglés y las estudiantes del curso 402 frente a cómo puede ser la clase de inglés, para generar mejores resultados a través del aprendizaje significativo, sin embargo, con esta experiencia también se logró evidenciar y comprender algunas de las razones por las cuales los docentes en su práctica educativa no hacen uso frecuente de las TIC. Aunque los colegios se encuentren dotados de televisores y tabletas electrónicas, estos lamentablemente no se encuentran en óptimas condiciones, puesto que se encuentran dificultades para acceder constantemente a estas herramientas. De igual manera los protocolos de seguridad de los dispositivos suelen ser muy dispendiosos y largos, razón por la cual los maestros prefieren no utilizarlos, su vida profesional puede seguir normalmente así o hagan uso de ellos.

Esta investigación permitió que la docente de inglés confirmara la importancia y pertinencia de implementar y tomar más conciencia frente a los cambios que se vienen dando cada día en la educación, siendo las TIC una revolución importante en los diferentes contextos sociales. Si se hace bien la educación no es ajena al cambio digital del que somos parte, por tanto, saber integrarlas en la práctica pedagógica se hace necesario y no solamente en su área de conocimiento, sino en todas las áreas de aprendizaje. Así entonces se puede concluir que realmente a la profesora le ha faltado tomar más iniciativa frente a saber planificar e involucrar las TIC, puesto que la institución cuenta con los dispositivos y herramientas necesarias, pero no ha tenido el interés suficiente de trabajar con ellas.

Por consiguiente, las TIC son una realidad dentro de la educación donde al ser concebidas como mediaciones pedagógicas, proponen un reto al educador. En ese aspecto, lograr la integración curricular de tecnologías en la enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera, no se trata únicamente de saber que a través de estos medios es posible mejorar la enseñanza aprendizaje, sino de concebirlas como estratégicas para mejorar la calidad de la educación, especialmente en el fortalecimiento y apropiación del inglés.

Por medio del trabajo desarrollado fue posible confirmar a partir de la implementación de las distintas actividades desarrolladas con el uso de las TIC, que realmente se facilita y mejora la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, esto se evidencia a partir de los resultados obtenidos, como el impacto obtenido en las estudiantes que se manifestó en la participación más activa, la comprensión expresada por las estudiantes, ya que desarrollaron las actividades propuestas sin dificultad, además se logró crear más confianza en sí mismas y poder interactuar con sus pares sobre los nuevos conocimientos obtenidos dentro y fuera del aula; adicionalmente fue posible crear autonomía de seguir trabajando desde sus casas lo visto en las

clases, lo cual nos permite confirmar que fue posible demostrar que a partir del uso de las TIC se puede mejorar la enseñanza y aprendizaje del inglés.

Igualmente se puede concluir que la incorporación de tecnologías digitales sin lugar a dudas complementa los procesos de enseñanza tradicionales y a la vez permite crear condiciones apropiadas para que los estudiantes, docentes y tecnología interactúen de manera espontánea para alcanzar los objetivos trazados en cada una de las áreas de enseñanza.

## 9. Referencias bibliográficas

Ministerio de Educacion. (2014). "*Colombia Bilingüe, Las tres Estrategias* " Recuperado de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/colombiabilingue/86716>

Area M., M. (2001). "*Los Nuevos analfabetos: adultos que no usan, ni comprenden las tecnologías digitales*". En M. Area M.. Tenerife: España.

Área, M.M. (2000). "*Tecnología Educativa. Nuevas Tecnologías de la información y comunicación en la educación*". Recuperado de <http://white.lim.ilo.org/epanish/260ameri/intreg/activid/proyectos/actrav/edou/material/pdf/archivo37.pdf>

Avilez, O. K. (2018). "*Incorporación y Apropiación de Tecnologías en colegios de Bogotá: La oportunidad para leer las prácticas pedagógicas*" . Bogotá. D.C, Colombia : Pontificia Universidad Javeriana.

Blázquez, F. (2001). "*Sociedad De La Información Y La Educación*." Mérida, México.

Cansigno G. . (2006). "*El bilingüismo en los contextos lingüístico y cognitivo*". Revista Lingüística, P. 4-6.

Clemencia, C. C. (Septiembre de 2017). "*Manual de Convivencia*". Bogotá D.C. Colombia.

Coll, C. (2011). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades, en: Carneiro, R.; Toscano, J.C.; DIAZ, T. Coord. (2011). Los desafíos de las TIC para. OEI Fundación Santillana .*

Coll, C; Onrubi, J; Mauri, T. (2007). *"Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes"*. Anuario de Psicología, p.377 - 340.

Coll, C (2007). *"Sociedad De La Información, Tecnologías De La Información Y La Comunicación Y Educación."*

Cebrian, M. (2005). *Tecnologías de la información y comunicación para la formación de docentes*. Revista de Enseñanza Universitaria, N°. 30, 2007, págs. 88-91

Duarte, D. (2012). *"Ambientes De Aprendizaje Una Aproximación Conceptual"*. p.8-9. recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/524Duarte.PDF>

García, J. (2001). *"Influencia de las nuevas tecnologías en la enseñanza en el contexto educativo"*. Revista Digital De Educación y Nuevas Tecnologías. recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1024391> , N°. 15, 2001

Govantes, O, A. (2001). *"Retos y posibilidades que imponen las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones a la educación en los países del tercer mundo"*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/27035860/Retos-y-Posibilidades-Que-Imponen-Las-Nuevas>.

Graddol, D. . (2006). *"The future of english"* En D. Graddel. Londres. recuperado de <http://www.britishcouncil.org/learning-research-english-next.pdf>

Gutierrez, V. M. (2010). *"Influencias de las herramientas pedagógicas en el proceso de la enseñanza del inglés"*. Recuperado de [https://www.funlam.edu.co/uploads/facultadeduccion/51\\_influencia-herramientas-0000000](https://www.funlam.edu.co/uploads/facultadeduccion/51_influencia-herramientas-0000000)

Hernández, S., Fernández-Collado, C. y Baptista P. (2010). "*Metodología de la investigación*". México: Mc,Graw.Hill Interamericana.

Jaimés, Y. (2012). "*Las TIC, una estrategia pedagógica para crear contextos de aprendizaje colaborativo con niños en situación de desplazamiento*". Tesis de pregrado. Bogotá D.C. , Colombia : Pontificia Universidad Javeriana.

Vallejo M.E, Ospina O (2010). "*¿Cómo integrar el uso de tecnología en la práctica pedagógica cotidiana? Orientaciones, ejemplos y algo más*". Recuperado de <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1KRS0DP7S-1YWQ573-3CX>, p. 55-70

Jimenez G, L.M. (1995). "*Propuesta de un método eclético para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera en preescolar y primaria*". Antología y Memorias. Meda, México.

Marcano . (Diciembre 2010). "*Competencias Digitales Y Videojuegos Online*". Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/214709/285001>, p.1-11

Mas D.; Antonio J. . (2015). "*Evaluación postural mediante el método RULA*". Ergonautas, Universidad Politécnica de Valencia. Recuperado de <https://www.ergonautas.upv.es/metodos/rula/rula-ayuda.php>

Ministerio de Educación. (2004). "*Lengua Extranjera*", recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-364450.html>

Congreso de la República de Colombia (2009). "*Ley 1341 de 2009, Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías*

*de la Información y las Comunicaciones –TIC. Bogotá D.C., Colombia*". Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36913>

MinTic. (2017). "*Normativa Del Sector Tic*". Recuperado de [minitic.gov.co: https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html](https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html)

Muñoz, A. (2000). "*Metodologías para la enseñanza de las lenguas extranjeras hacia una perspectiva crítica*". Universidad de EAFIT. Centro de Idiomas, 46(159).

Orduz,F; Vallejo,F.; Ayala,L. . (2012). "*Sociedad del Conocimiento y Tecnologías de la Información*". Recuperado de <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1KRS0DP7S-1YWQ573-3CX>, p. 9-12

Patricia, J. V. (2016). "*Nuevos recursos para el uso de la literatura en lengua inglesa en educación infantil y primaria*". Didactica. Lengua y Literatura , 145 - 163 .

Rico, S, C. . (2017). "*La ayuda de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*". En C. Rico S. Madrid: Pontificia Universidad de Comillas.

Romero, R. (Abril, 2012). "*Teaching English to Speakers of Other Languages (TESOL)*". Bogotá D.C., Colombia.

Santa Cruz M, P. (2014). "*Las TIC y la enseñanza del inglés en el aula de primaria*. Valladolid, España, p.1-46

Stake, R.E. (1999). *Investigación con estudios de casos* . Madrid : Morata S.L .

Truscott de Mejia, A, M. (2010). "*Teacher education for bilingualism in Colombia: Realities and challenges*". Alemania: Peter Lang.

Vega, V, Beatriz. (2016). *Uso de las TIC en el aula de lenguas extranjeras en educación primaria*. Madrid, España.

Vence, L, M. (s.f.). "*Uso Pedagógico De Las Tic Para El Fortalecimiento De Estrategias Didácticas Del Programa Todos A Aprender*". Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co//cvn/1665/articles-336355\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co//cvn/1665/articles-336355_archivo_pdf.pdf). P.1-17

## 10. ANEXOS

### 10.1. Anexo 1, Diario de Campo

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		
Observación 1	Contextualización	Fecha: 18 – abril -2018
Investigadoras	Martha L. Mejía  Borja  Karen Lorena Russi	Hora de inicio:   Hora de fin:
Objetivo	A partir de la observación se busca identificar la metodología usada por la profesora G. en la enseñanza y aprendizaje del inglés a las niñas de cuarto grado	
Situación	Inicio de clase de inglés	
Lugar – espacio	Colegio Clemencia de Caycedo – aula de clase	
Método aplicado	Visual – escrito	
Personas que intervinieron	Profesora – estudiantes – investigadoras	
Observación de clase # 1:  Momento 1  Para iniciar la clase se comienza con una pequeña oración, es un momento muy agradable. En completo orden y respeto las estudiantes se ponen de pie	<b>Comentarios de las investigadoras</b>   - En el momento en el	

y toman una actitud de meditación y silencio, cierran sus ojos, oran con mucha devoción, la oración del Padre Nuestro en inglés, guiado por la profesora.

#### Momento 2

- En segundo momento es la profesora de inglés la que llama la atención, porque empieza la clase preguntando ¿“What’s your name? is it a ruler? ¿Is it a blackboard? Lo que se podía ver en los rostros de algunas estudiantes que estaban algo confundidas, en otras generaban dudas y otras simplemente no se enteraron de lo que se les estaba preguntando por estar distraídas, ya que estaban hablando entre sí. Debido a la poca participación, la profesora se ve obligada a nombrar a las estudiantes para invitarlas a participar, tímidamente Isabella, que es una de las primeras estudiantes que es interrogada, responde, pero se la ve un poco confundida e insegura, pues, tartamudea en cada palabra que dice y comete algunos errores de expresión. le estaba preguntando; por otro lado, a Shedly se le pregunta ¿Is it a blackboard? Lo que ella de manera muy espontánea responde “no sé, eso todavía no lo he visto”, esto genera en algunas de sus compañeras burla, ellas se ríen, otras simplemente apoyan lo que su compañera afirma.

#### - Momento 3

que la profesora invita a las estudiantes a participar, ellas se limitan a que sea la misma profesora quien nombre a la estudiante para involucrarse en la clase, pero no lo hacen de una manera autónoma, sino que se ven forzadas a hacerlo.

- Otro factor visto durante el desarrollo de la clase fue la poca confianza que genera el hablar en público, ya que al no sentirse seguras de pronunciar de manera correcta lo que se les pregunta ellas no participaron activamente por miedo a burlas de sus demás compañeras.

- Al desarrollar actividades en la clase como transcribir y repetir varias

Por medio de carteleras la profesora de inglés enseña el verbo To be, estas carteleras contienen los verbos tanto en inglés como español. Explica además - oca motivación porque se evidencia que las estudiantes pregunten o quieran que se les aclare algún tema en especial, solamente se queda en lo que la profesora les enseña, además de ello no presentan tareas o actividades dejadas en anteriores clases, puesto que muchas de las estudiantes no presentaron el desarrollo de estas o lo hicieron de manera incorrecta, lo que llevo a retomar algunos de los temas vistos en clases pasadas.

- con ejemplos cotidianos como en español e inglés: “ella sale a jugar al parque” “she plays at the park”. Ella invita a las niñas a que repitan en inglés cada una de las oraciones propuestas usando el Verbo Tobe, se traduce el significado de cada oración. aunque la profesora las motiva constantemente a las estudiantes, ellas se distraen constantemente, esto se evidencia porque algunas se paran del puesto, hablan con la compañera que tienen al lado, les cuesta entender lo que la profesora está explicando y otras al parecer simplemente muestran actitudes de cansancio y aburrimiento. La clase en gran parte estuvo interrumpida por la indisciplina y distracción, así que la profesora se ve esforzada a recurrir a hacer ejercicios con el fin de volver la atención de las estudiantes, esta constante indisciplina conlleva a que no se pueda avanzar y terminar los temas planeados para esta clase.

Se finaliza con tareas que consiste en escribir en el cuaderno cada uno de los

veces las mismas palabras genera en las estudiantes cansancio, esto se evidencia porque hubo constante distracción e indisciplina en este momento, además pedían constantemente que les repitiera lo que se estaba dictando

- Según lo observado anteriormente no fue posible alcanzar el objetivo esperado en esta clase: aprender y apropiarse del verbo tobe

verbos aprendidos y completar una guía que les entrega la profesora a cada estudiante.	
--	--

### Actividad 1, 2 y 3

Actividad 1	Ejecución de clases de inglés implementando la TIC	Fecha: 17 – mayo - 2018
Investigadoras	Martha Mejía Karen Lorena Russi	Hora de inicio: 6:15 a.m. Hora de fin: 7: 15 a.m.
Objetivo	Implementar las TIC (TABLETAS) por medio de videos se busca que las estudiantes tengan acceso al uso positivo de la red social YouTube, y así desarrollar competencias de escucha e interpretación del inglés.	
Situación	Clase de Inglés	
Lugar – espacio	Colegio Clemencia de Caycedo – Biblioteca	
Método aplicado	Participativo – uso de las TIC	

<p>Personas que intervinieron</p>	<p>Estudiantes – profesora – investigadoras</p>
<p><b>Fase inicial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludos y presentación de las investigadoras</li> <li>- Antes de entregar las tabletas a las estudiantes se les hace algunas observaciones de cuidado y buen uso de estas herramientas para alcanzar los objetivos propuestos.</li> </ul> <p><b>Fase II: ejecución</b></p> <p>Actividad 1: Para desarrollar esta actividad se realiza por medio de un video que es visto en las tabletas: este video se titula “Juan y Tolola”. La primera parte está en español y la segunda parte en inglés. Todo el video cuenta con su titulación para reforzar el vocabulario.</p> <p>La trama del video es la vivencia de un par de hermanos que valoran las indicaciones de sus padres. De igual manera se nota el rol del hermano mayor que es el que aconseja casi siempre a su hermana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación sobre cómo se desarrollará la</li> </ul>	<p><b>Comentarios de las investigadoras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay una buena acogida por parte de las estudiantes al trabajar con estos equipos</li> <li>- Se evidencia el interés de las estudiantes por participar y desarrollar las actividades propuestas</li> <li>- Hay más participación trabajo en equipo, las estudiantes que entienden más explican a sus compañeras</li> <li>- Participan más y no se cohiben de hablar o arriesgarse a pronunciar o leer lo que están desarrollando</li> <li>- Comprenden con más facilidad, pues hay más participación activa por parte de las estudiantes</li> </ul> <p>En ningún momento se encuentran cansadas o esperando que se termine la clase, puesto que en todo momento de la clase las estudiantes participan y además interactúan entre sí, además resuelven e incluso anotan en sus cuadernos lo que</p>

<p>actividad: este momento fue de impacto para las estudiantes, ya que se cambió el escenario de la clase y además cada una contaría con un dispositivo como fue la tableta, ellas, directamente podrán acceder al video y así mantener la atención necesaria para la comprensión y captación acerca de la trama de esta historia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el momento en que cada estudiante accede a ver el video, fue posible experimentar que estuvieron atentas desde el principio hasta el fin del video.</li> </ul> <p><b>Fase III: evaluación o participación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Después de haber visto el video se propone que las estudiantes narren en qué consistía la historia que vieron, participan de manera muy activa, y además algunas tuvieron la capacidad de compartir algunas oraciones en ingles referentes al video.</li> <li>- Escribieran en sus cuadernos nuevos verbos que pudieron captar en la historia, lo cual la mayoría logro escribir cinco palabras identificadas en esta historia</li> </ul>	<p>les parece que pueden seguir trabajando en sus casas.</p> <p><b>Dificultades presentadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslado de las estudiantes hacia la biblioteca, ya que las aulas regulares no cuentan con los medios apropiados para el desarrollo de clase</li> <li>- La intermitencia constante de la red</li> </ul> <p>El tiempo fue un limitante para reforzar más en el tema propuesto</p>
---	---

Actividad 2	Ejecución de clases de inglés implementando la TIC	Fecha: 18 de mayo de 2018
-------------	--	---------------------------

Investigadoras	Martha Mejía Karen Lorena Russi	Hora de inicio: 6:15 a.m. Hora de fin: 7: 15 a.m.
Objetivo:	Reforzar el Verbo To be y ampliar el vocabulario a partir del uso de las Tic por medio de cuestionarios, completar oraciones, pronunciar y escuchar	
Situación	Clase de Inglés	
Lugar – espacio	Colegio Clemencia de Caycedo – Biblioteca	
Método aplicado	Participativo – uso de las TIC	
Personas que intervinieron	Estudiantes – profesora – investigadoras	
<b>Fase Inicial</b>  - Saludos de las investigadoras - Antes de entregar las tabletas a las estudiantes se les hace algunas observaciones de cuidado y buen uso de estas herramientas para alcanzar los objetivos propuestos.  - Explicación de cómo se llevará a cabo la actividad	<b>Comentarios de las investigadoras</b>  - En este tercer encuentro se pudo ver que hay gran acogida por parte de las estudiantes sobre lo que se iba a desarrollar, puesto que estuvieron muy contentas y motivadas al saber que volverían a tener la clase de inglés usando las tabletas  - Siguieron motivadas por aprender lo que habían logrado ver en el video a partir de reforzar el	

## Fase II

Ingresa a la página <https://www.mundoprimary.com/juegos-educativos/juegos-de-ingles>. En esta página se encuentra variedad de actividades como cuestionarios, uso adecuado del vocabulario, canciones, etc., la enseñanza aprendizaje del inglés.

- Para esta actividad nos basamos especialmente en resolver cuestionarios que están relacionados con el uso del verbo to be y que además las estudiantes podían ver cuál era su conocimiento sobre el tema, ya que les arroja el puntaje inmediatamente terminan el cuestionario.

- Otra actividad que se realizó fue completar oraciones, desarrollar cuestionarios, relacionar



palabras según corresponda.

- Fue de gran importancia estos momentos ya

vocabulario y pronunciación de palabras e incluso oraciones

- Se les facilitó ingresar a las páginas propuestas para desarrollar las actividades

- Manejaron la tableta con más confianza y apropiación

- Hubo más participación incluidas las estudiantes que no tenían confianza a la hora de pronunciar palabras y oraciones en inglés

que las estudiantes durante toda la clase se mostraron muy dinámicas y participativas, preguntaron constantemente y además ayudan a sus pares que no lograban entender la actividad

- En toda la clase estuvieron centradas en lo que estaban desarrollando, ninguna de ellas se distrajo con actividades diferentes a la clase de inglés. Las estudiantes que tenían mayor conocimiento tanto del uso de las tabletas como del inglés tuvieron la

- posibilidad de avanzar con otros temas relacionados, por medio de video y así acompañar y explicar a sus compañeras que presentaban dificultades en el inglés.

<b>Short Answers</b>	
<b>Affirmative</b>	<b>Negative</b>
Yes, you are	No, you are not
Yes, I am	No, I am not
Yes, he is	No, he is not
Yes, she is	No, she is not
Yes, it is	No, it is not
Yes, we are	No, we are not
Yes, they are	No, they are not



**Fase III: evaluativa**

- Se realiza por medio de cuestionarios que al terminarlos arrojan los resultados obtenidos, la mayoría de los resultados fueron muy positivos, lo que llevó a que las estudiantes se sintieran muy motivadas para seguir avanzando

Completar oraciones y leerlas lo que también les

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Completa las frases con el verbo "to be".

am are is

He is Pablo.

He is 7 years old.

He is my best friend.

PDFAL-03-03-05-002 mundo primario

**am - are - is?**

1. I \_\_\_\_\_ very happy today.  am  are  is

2. Susan \_\_\_\_\_ 12 years old.  am  are  is

3. They \_\_\_\_\_ at school today.  am  are  is

4. Mom and Dad \_\_\_\_\_ going to a party tonight.  am  are  is

5. The tree \_\_\_\_\_ green.  am  are  is

6. The dog \_\_\_\_\_ wild.  am  are  is

7. \_\_\_\_\_ anybody here?  am  are  is

8. There \_\_\_\_\_ two apples in the basket.  am  are  is

9. Thomas and Jonathan \_\_\_\_\_ brothers.  am  are  is

10. The teacher \_\_\_\_\_ from South Africa.  am  are  is

11. Spiderly \_\_\_\_\_ a black cat.  am  are  is

12. The wallflower \_\_\_\_\_ red.  am  are  is

13. Fiona \_\_\_\_\_ from the USA.  am  are  is

14. You \_\_\_\_\_ my best friend.  am  are  is

15. They \_\_\_\_\_ rich.  am  are  is

16. Mrs. Stone \_\_\_\_\_ gone for today.  am  are  is

17. Nothing \_\_\_\_\_ good enough for you!  am  are  is

Collective.com

motiva a mejorar la pronunciación

Actividad 3	Ejecución de clases de inglés implementando la TIC	Fecha: 21 de mayo de 2018
Investigadoras	Martha Mejía Karen Lorena Russi	Hora de inicio: 6:15 a.m. Hora de fin: 7: 15 a.m.
Objetivo:	Reforzar el vocabulario de los colores números, animales y formas, a partir del uso de las Tic por medio de una aplicación (Lingokids), para estudiar inglés de una manera fácil a través de juegos y canciones.	
Situación	Clase de Inglés	
Lugar – espacio	Colegio Clemencia de Caycedo – Biblioteca	
Método aplicado	Participativo – uso de las TIC	
Personas que intervinieron	Estudiantes – profesora – investigadoras	
<b>Fase Inicial</b>		
- Saludos y presentación de las investigadoras	<b>Comentarios de las investigadoras</b>	

<p>- Antes de entregar las tabletas a las estudiantes se les hace algunas observaciones de cuidado y buen uso de estas herramientas para alcanzar los objetivos propuestos.</p> <p><b>Fase II: ejecución</b></p> <p>Actividad 1: Para desarrollar esta actividad se realiza por medio de una aplicación (Lingokids), para estudiar inglés de una manera fácil a través de juegos y canciones.</p> <p>- Explicación sobre cómo se desarrollará la actividad: este momento fue de impacto para las estudiantes, ya que se cambió el escenario de la clase y además cada una contaría con un dispositivo electrónico, en este caso la Tablet; podrán acceder a la aplicación donde ponen su edad y su nombre, posteriormente eligen el tema en este caso los números y colores.</p> <p><b>Fase III: evaluación o participación</b></p> <p>- Después de haber interactuado con la aplicación, se fomenta una actividad de participación donde los estudiantes cuentan su experiencia de aprendizaje, con este método.</p>	<p>- Hay una buena acogida por parte de las estudiantes al trabajar con estos equipos</p> <p>- Se evidencia el interés de las estudiantes por participar y desarrollar las actividades propuestas</p> <p>- Hay más participación trabajo en equipo, las estudiantes que entienden más explican a sus compañeras</p> <p>- Participan más y no se cohiben de hablar o arriesgarse a pronunciar o leer lo que están desarrollando</p> <p>- Comprenden con más facilidad, pues hay más participación activa por parte de las estudiantes</p> <p>En ningún momento se encuentran cansadas o esperando que se termine la clase, puesto que en todo momento de la clase las estudiantes participan y además interactúan entre sí, además resuelven e incluso anotan en sus cuadernos lo que les parece que pueden seguir trabajando en sus casas.</p>
---	--

## **10.2. Anexo 2. Entrevista, transcripción**

Nos encontramos con la profesora de inglés del grado cuarto; para ponernos en contexto pertenece al Colegio Clemencia de Caycedo, también queremos saber sobre la práctica que ella realiza en este colegio especialmente en el área de inglés.

### **1. ¿Qué la motivo a ser docente?**

Prof. Pues yo vengo de una familia de docentes entonces mi mamá es docente, es pensionada, y pues creo que es vocación, siempre soñé con ser docente.

### **2: Entonces cuando terminó el colegio ¿Cuál fue su pregrado?**

Prof. Soy licenciada en español francés de la Universidad Pedagógica Nacional y soy licenciada en filología e idiomas con la especialidad en inglés de la Universidad Nacional de Colombia

### **3: Y más adelante ¿Realizó algún posgrado?**

Prof. Yo no había estudiado; hice cosas pequeñas e hice un curso de un año para certificarme en inglés, que la secretaria lo exigió. He trabajado todo el tiempo; la mayoría de mi vida profesional en colegio privado donde es más complicado acceder al posgrado, lo que logre hacer hace poco fue una maestría ciencias de la educación en didáctica de las lenguas extranjeras.

### **4. K: Ahora hablemos un poco del colegio, nos comentaba que el colegio tiene muchas ventajas porque también en su trayectoria ha sido uno de los colegios piloto para las aulas de inmersión. Por favor hablemos un poco acerca de esto.**

Prof. El colegio se llama Clemencia de Caycedo y está ubicado en el barrio Quiroga localidad Rafael Uribe Uribe. El colegio tiene mucha historia en cuanto a la parte artística y en este

momento tiene un énfasis en artes y expresión. El colegio participó dentro el pilotaje de aulas de inmersión que se hicieron en lengua extranjera en el año 2013 en septiembre y octubre. Se inició el pilotaje con 18 colegios para mirar cómo funcionaba un aula de inmersión en lengua extranjera... participamos en él.

### **5. K: ¿Cómo le pareció esta experiencia?**

Prof. la experiencia muy linda esto nos abrió muchas puertas vimos que es muy hermoso para los estudiantes y para nuestras niñas, fue muy lindo la parte intercultural por que aprendimos a conocer gente de otra parte, otras culturas había ciertas cosas de interculturalidad que son muy lindas que uno no percibe a través de una cámara o una televisión, tener una persona en vivo es una cosa muy linda.

La primera profe que nos llegó fue en 2013 venía de África de Nigeria, entonces fue una cosa muy linda acercarnos a ella; hay cosas muy difíciles de aceptar, para ella era complicado ver la indisciplina de las niñas, acá los niños son a veces muy indisciplinados y en otros países en la india, allá en África la disciplina es como férrea, entonces para ellos era duro era un golpe cultural bastante fuerte, pero uno aprende muchas cosas, aun en los alrededores del colegio en nuestra comunidad era muy lindo la gente en las panaderías, en los sitios que salíamos con la profe extranjera los señores de la panadería profe como le digo que si quiere pan y trataban de ofrecerle en inglés los productos una cosa muy hermosa.

### **6. K: Esa experiencia es muy enriquecedora porque motiva a las personas a aprender el idioma**

Prof. Claro, no solo a la comunidad en si no a la comunidad de fuera y la comunidad que nos circunda también se vio afectada por esta persona, si eso impulsa aprender inglés muy bello

**7. K: El énfasis del colegio está enfocado en el arte. ¿Cómo integra, usted el arte con el inglés en su clase?**

Prof. El arte con el inglés pues como te contaba yo estudiaba en la Universidad Nacional, yo allí estuve hace más de 20 años en un coro y aún estoy en este coro me encanta la música me gusta cantar y básicamente pues en el aula en inglés uno puede trabajar mucho con canciones pues no es algo nuevo se ha hecho siempre pero entonces es algo que facilita yo básicamente lo hago a través de la música, en el colegio también hay artes gráficas y pictóricas entonces también se puede trabajar el inglés hemos trabajado con reciclaje la parte artística dando las instrucciones en inglés porque el fuerte y el énfasis de la institución es el arte.

**8. K: También algo importante que queramos recordar es que la profe está certificada en inglés ¿Está certificada en qué categoría?**

Prof. Yo tengo nivel B2 secretaria de educación nos exige a los profesores de inglés estar certificados en B2 yo creo que la mayoría de profes del distrito estamos certificados de la universidad Cambridge en B2 porque es lo que exige la secretaria.

**9. K: ¿Es un examen virtual? ¿Cómo se hace?**

Prof. Es un examen internacional yo tuve la fortuna de recibir el auxilio secretaria de educación para presentarlo porque es un examen costoso, el examen de Cambridge yo creo que en este momento tiene un costo de 500.000 pesos a veces es complicado entonces a nosotros secretaria nos preparó y nos permitió a algunos no mucha gente

Por ahora yo creo que todos los profesores estamos certificados con la prueba Apis

**10. K: ¿Qué prueba es?**

Prof. Es a nivel internacional es lo mismo no nos dieron ninguna preparación, pero si secretaría nos inscribió y nos exigieron prepararnos para el examen Apis internacional y certificarnos el nivel de inglés.

**11. K: Ahora hablemos un poco acerca de los estándares, ¿Qué políticas rigen específicamente al colegio Clemencia de Caycedo?**

Prof. Bueno, al colegio Clemencia de Caicedo como cualquier colegio privado oficial lo rige básicamente la ley 115 la ley general de la educación y el decreto 18-60 que es lo básico de la parte legal allí tenemos los fines de la educación todo lo básico de la educación, en cuanto la parte legal, nos regimos por ellas, tenemos un PEI (proyecto educativo institucional) que parte directamente de las leyes, el PEI nuestro tiene que ver con artes y expresión y lo que nos rige la parte académica son los lineamientos curriculares, también el Ministerio de Educación nos ha dado lineamientos para cada una de las áreas lineamientos curriculares para matemáticas español, inglés en esos lineamientos está el currículo que son los temas básicos que todos tenemos que ver en cada curso.

**12. K: es decir ¿ustedes tienen la libertad de elegir las metodologías para enseñar los temas correspondientes?**

Prof. Claro cada institución tiene la autonomía y esta autonomía está en el pie nosotros nos dan unas generalidades y cada colegio hace su propio PEI este es el que rige al colegio por eso nosotros por eso nos centramos en el arte pero si nos apegamos a esos estándares básicos de

competencia estos estándares nos indican que competencia deben tener el alumno en cada grado van por grupos de grado entonces en caso de inglés grado cuarto que yo manejo nos dice que el estudiante debe ser capaz de comunicarse en inglés haciendo preguntas acerca de la otra persona. Son cosas generales que el niño debe tener al terminar este curso.

También ellos son generales dice que son estándares básicos, aunque son muy elevaditos que no alcanza... la idea es trabajar para alcanzar eso.

**13. K: ¿Generalmente se alcanza a cumplir con todos estos estándares básicos anuales?**

Prof. No, mucho a veces uno siente que están diseñados para muchachitos de privado, aunque precisamente con el aula de inmersión tuve una experiencia. A mí me observaban las clases profesores British school hubo un momento que una profesora muy pila ella estudio en hardware se fue y ha observo una clase yo le dije que no era capaz de hacer una clase completa en inglés ella me observo durante hora y media que la dicte en inglés con niños de primero de primaria la hice enteramente en inglés, ella me decía siento que el profesor del distrito siente que los niños no van dar que uno no les exigiera lo que pueden dar no se o una cosa cultural o que se siente que en el privado hay más exigencias de hecho no podemos pedir libros, ni plata, nos toca trabajar con las uñas está prohibido todo hay pocas copias, es complicado trabajar ay pocos elementos, pero si se puede

**14. K: Es por eso que generalmente la clase se vuelve tradicional, ¿por la falta de recursos que les facilita el mismo distrito como tal cierto? Los estándares que han establecido.**

Prof. Los estándares están, se trata de arañar lo que se pueda.

**15. K: ¿sientes que la educación distrital no está pensada como tal en el contexto?**

Prof. Me parece que los profesores a veces del distrito sentimos que los niños del distrito no van a dar lo mismo que un privado, y no es verdad, sí lo hacen yo lo comprobé con la experiencia en el aula de inmersión la profe que me observó me dijo que ellas respondían así fuera en español, ellas entendían, aunque en un aula de inmersión era otra cosa muy diferente yo tenía un tablero inteligente, YouTube, un computador, libros, juegos, esa aula era como el paraíso terrenal en medio del colegio.

**16. K: hablando un poco sobre las aulas de inmersión, ¿Solo participan en esa aula de inmersión ciertos cursos, o todo el colegio podía beneficiarse de esto?**

Prof. Si señora no Solo podían trabajar grupos de 20 estudiantes. El mismo proyecto de inmersión exigía el aula estaba especial, secretaria envió dotación para 20-25 estudiantes, bueno en este momento, yo tengo un grupo de 35-40 estudiantes en cada salón y eso lo hace más complicadito, pero ahí se puede si uno tuviera como lo que yo tuve en el aula era maravilloso.

**17. K: ¿si las aulas de inmersión dejaron de existir, habría algo que las remplace?**

Prof. Quedan Algunos colegios que mantienen el proyecto como tal, el proyecto en mi colegio se acabó a pesar del piloto se acabó el proyecto porque las niñas no venían yo trabajaba con niñas de la contra jornada yo soy de la mañana esto era libre no era obligatoria eran 40 por 40 ellas venían si querían esto era muy complicado que vinieran a las 8:00 am a tomar clase de inglés en jornada contraria era muy difícil hacer que vinieran esas niñas al colegio. Así poco a poco se quedaron con muy poquitas estudiantes y la secretaria venía a mirar y las fueron cerrando, Los equipos están en el colegio no se llevaron las cosas, pero como ya no está el concejo británico ni la secretaria encima las cosas se fueron deteriorando imagínese desde el 2013 el mismo video

beam el tablero inteligente ya no funciona el espacio físico esta de adorno, pero pues no se está utilizando así es un aula normalita.

**18. K: entonces ¿Con qué herramientas tecnológicas cuenta usted para usar en sus clases?**

Prof. Mi colegio es el paraíso terrenal, no mucho colegio cuenta con una disponibilidad de Tablet y yo jamás las he utilizado, ha sido falta de interés mío realmente en ir a pedir las a veces cuesta trabajo pedir material por tener que responder,

**19. K: ¿Teme que se dañen?**

Prof. En mi colegio hay 30 cursos, en cada uno un tv pantalla plana, en cada área se dispone de un computador somos seis profesoras y disponemos de un portátil que disponemos.

**20. K: ¿El computador está en la sala de profesores?**

Prof. Somos seis profesores que disponemos de ellos, hay seis televisores que instalaron de los cuales funcionan cinco le arrancaban lo cables en el colegio hay jornada nocturna había tres jornadas no se sabía quién los dañaban

**21. K: No hay sentido de pertenencia aquí nadie paga.**

Prof. En un colegio oficial, la cosa no es de nadie y es de todos, por ejemplo, las Tablet.

**22. K: ¿Tienen una Tablet por cada estudiante?**

Prof. En el colegio hay 40 Tablet, el profesor las solicita, firma, las lleva al salón y luego las entrega, ese procedimiento hace que no se usen tanto, pero las cosas allí están

**23. K: ¿Y en su clase particularmente haces uso de alguna herramienta de tecnología?**

Prof. Yo de lo que tengo un tv donde puedo poner videos, canciones, cuando era privilegiada en el tablero inteligente era maravilloso, ellas escribían, se hacían juegos porque allí podía poner canciones. Un tablero inteligente es algo maravilloso, tuve una cooperante argentina que iba a extrañar es el aula cuando vuelva a Argentina, ella si era docente porque la mayoría no eran docentes tuve por un abogado criminalística esta profe si era docente tenía un inglés perfecto como un c2 con especialización en didáctica, tenía muchas estrategias entonces ella me decía un tablero inteligente, ese computador y toda esa cosa en un salón hacen maravillas en con la clase de inglés

**24. K: En su opinión ¿las tecnologías si son una gran ayuda para el aprendizaje de inglés?**

Prof. Son una herramienta maravillosa, si uno sabe utilizar, nosotros solemos quejarnos que no hay no hay, pero cuando están no las usamos también no estamos capacitados yo ya soy mayor y la tecnología me cuesta más trabajo y enfrentarse a los nativos digitales que ya nacieron aprendidos es complicado, Toca correr detrás de ellos por lo menos muchas veces en la clase se dé español las niñas ya tiene su propia Tablet manejan plan de datos es complicado, la cosa es saber cómo sacar provecho provecho es una fuente terrible de distractor de indisciplina

**25. K: Es decir, falta tener equilibrio en ¿cómo podemos usar la tecnología en este momento para aprender y no solo como medio distractor?**

Prof. Esa es la cosa esos son los riesgos del tic en estos momentos son grandes riesgos

**26. K: ¿Por qué no son controlables?**

Prof. Todavía hay mucho que trabajarle a eso.

**27. K: Bueno hablemos un poco de las estudiantes especialmente la de cuarto ¿cuál es su contexto social que edades tienen?**

Prof. He tenido poquitas clases con las niñas porque hasta ahora empezamos pero son más o menos hay dos cuartos de primaria que tiene 36 niñas cada uno las niñas tienen entre 8 y 11 años tenemos niñas de diversas clases sociales de estrato uno a cuatro y como son solo niñas me parece que la disciplina es muy manejable, hay algunos casos que son problema social que los papitos no están muy pendientes de ellas así como hay otros que están todo el tiempo encima que no dejan respirar hay una variedad, son grupos heterogéneos son manejables mi colegio tenemos la fortuna que no se presentan problemas graves como en otras instituciones distritales, allá tú no ves problemas así de droga o de armas como si lo hay en otros sectores

**28. Embarazos**

Prof. no es frecuente Yo creo que nunca, yo llevo en el colegio 12 años y no te niego que a veces, pero muy raro, aunque no tenemos una orientación sexual si se trata de hablarles desde la clase de biología en general, el hecho que sean solo niñas es muy manejable. Bueno profe muchas gracias.

**10.3. Anexo 3: Encuesta**

Encuesta a las estudiantes del colegio Clemencia de Caycedo del grado cuarto de primaria en la clase de inglés donde se abordaron las siguientes preguntas.

1. ¿Te gusta la clase de inglés? ¿Por qué?
2. ¿Qué es lo que más te gusta y lo que no te gusta?

3. ¿Qué actividades realizan generalmente en la clase de inglés?

4. ¿Cuál de estas actividades te gustan más y por qué?

5. ¿Crees que es importante aprender inglés?

6. ¿Te parece difícil aprender este idioma?

7. ¿Participas con frecuencia en la clase de inglés?

8. ¿Te gusto la clase del día de hoy?

A partir del análisis de las encuestas se pudo concluir que:

- Las estudiantes en su gran mayoría respondieron que les gusta mucho la clase de inglés, ya que afirman que la clase es muy importante por razones como, por ejemplo, poder viajar conocer otras culturas, tener más oportunidades de trabajo en un futuro.
- Lo más relevante es aprender nuevo vocabulario como saludar, orar, canciones diálogos cortos; aunque algunas estudiantes respondieron que se les dificulta la pronunciación y no entienden bien.
- Ellas no ven este idioma tan difícil de aprender, incluso les parece divertido.
- Otro de los factores que impide el aprendizaje es el tiempo limitado de la clase, puesto que no pueden participar mucho, ya que el tiempo de clase se reduce a una hora y no tienen como practicar la pronunciación por que los trabajos de casa son solo de escritura.
- Las estudiantes en la pregunta #8 donde se les plantea si les gusto la clase, en la que se usaron la tablet manifiestan que, si les gusto porque fue muy divertida y novedosa, además comprendieron más este idioma, se sintieron más seguras en la pronunciación y pudieron interactuar con sus compañeras.

- Así mismo con el uso de la Tablet todos pueden participar al mismo tiempo, pudieron compartir con sus compañeros ayudando a las que menos tenían conocimiento
- Manifiestan además que pueden practicar todas las habilidades como escuchar, hablar, leer y escribir en sus casas repasando lo visto en clase.