



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

**EL TURISMO SOSTENIBLE COMO ALTERNATIVA A LA ECONOMÍA
EXTRACTIVA: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA EN EL MUNICIPIO DE
LA MACARENA, META¹.**

**AUTOR: DIDIER ALFONSO SÁNCHEZ VALEK
MAESTRÍA EN GOBIERNO DEL TERRITORIO Y GESTIÓN PÚBLICA**

TUTOR: ESTEBAN ARNOLDO NINA BALTAZAR

**DATOS DE CONTACTO: didier_valek@hotmail.com –
didier.sanchez@javeriana.edu.co**

Cel: 3118124674

FECHA DE ENTREGA: 14 de enero de 2019.

¹ Este artículo es resultado de una investigación aplicada realizada en el municipio de La Macarena, Meta, entre julio y diciembre de 2018.

Tabla de contenido

1. Resumen.....	3
1.1. Palabras clave.....	3
2. Abstract.....	3
2.1. Key words.....	4
3. Introducción.....	4
4. Marco de referencia.....	15
5. Diseño metodológico.....	23
6. Resultados.....	28
6.1. Relación de la Unión de Guías de Turismo de la Macarena, Meta (UNIGMA), con los sectores público y privado.....	28
6.1.1. Contexto económico y ambiental.....	28
6.1.2. Relaciones e imaginarios sociales.....	30
6.1.3. Función pública de Unigma.....	31
6.1.4. Relación interinstitucional.....	34
6.1.5. Conflictos internos.....	35
6.1.6. Reconocimiento social.....	36
6.2. Reglas, actores e instituciones formales e informales presentes en el desarrollo del turismo sostenible en el municipio de La Macarena.....	37
6.3. Evaluación de la experiencia del municipio desde la óptica de la población civil, el sector público y el sector privado.....	44
7. Conclusiones.....	49
8. Bibliografía.....	52
9. Anexos.....	55

Resumen

Este trabajo investigativo trata acerca de la experiencia de la Asociación de Guías de Turismo de La Macarena, Meta, (en adelante Unigma²) bajo la metodología de una investigación aplicada en la tipología de sistematización de experiencias. Allí, la escasez de oportunidades laborales y el imaginario de desarrollo económico de la economía extractiva, presentan al municipio como escenario propicio para las corporaciones que extraen los recursos naturales de forma indiscriminada, dejando consecuencias negativas para el municipio, afectando la riqueza ambiental del territorio. El objetivo de la presente investigación es sistematizar la experiencia de Unigma a partir de las vivencias de los actores que la representan y su interacción con los habitantes e instituciones, dinamizando la economía local, promoviendo el turismo sostenible por medio de la capacitación de guías y su función de protección ambiental y la creación de una cadena productiva que beneficia a muchas familias del sector mediante la prestación de servicios como hospedaje y alimentación. Se concluye que a través de iniciativas como la de Unigma es posible renovar la cultura económica y preservar los recursos naturales al tiempo que se mejora la calidad de vida en el municipio, pero ello requiere la colaboración de los sectores público y privado.

Palabras Clave: Turismo sostenible, protección ambiental, desarrollo económico, economía extractiva.

Abstract

This research work deals with the experience of the Association of Tourism Guides of La Macarena, Meta, (UNIGMA in Spanish) under the methodology of applied research in the typology of experiences systematization. There, the scarcity of labor opportunities and the imaginary of economic development of the extractive economy, present the municipality as a favorable scenario for corporations that extract natural resources indiscriminately, leaving negative consequences for the

² Es la denominación con la cual se hace referencia a la Asociación de Guías de Turismo de La Macarena Meta.

municipality, affecting the environmental wealth of the territory. The objective of this research is to systematize the UNIGMA experience based on the experiences of the actors that represent it and their interaction with the inhabitants and institutions, boosting the local economy, promoting sustainable tourism through the training of guides and their function of environmental protection and the creation of a productive chain that benefits many families in the sector by providing services such as lodging and food. In conclusion, through initiatives such as UNIGMA it is possible to renew the economic culture and preserve natural resources while improving the quality of life in the municipality, but this requires the collaboration of the public and private sectors.

Key Words: Sustainable tourism, environmental protection, economic development, extractive economy

Introducción

En la actualidad se presenta a nivel mundial un gran debate respecto del uso adecuado de los recursos naturales y la alta demanda de recursos no renovables que son necesarios para satisfacer el ritmo de vida de la humanidad, en una época de calentamiento global. En Colombia, esta discusión está mediada por intereses económicos y políticos particulares que no siempre se corresponden con las necesidades de los territorios ni las expectativas de la comunidad. Hoy en día, la discusión sobre la importancia de proteger el medio ambiente se incorpora en las agendas de los gobiernos locales de cara a asegurar lo que será el futuro de sus territorios y habitantes. Municipios como La Macarena, Meta, no son ajenos a esta realidad, puesto que su riqueza natural, sumada a las intenciones de multinacionales de extraer recursos de su subsuelo ocasionan una tensión entre una necesidad del capitalismo de apropiarse de este recurso para generar combustibles y otros productos y la importancia de preservar los recursos naturales con el objetivo de no afectar los ecosistemas, la fauna y la flora propia de su territorio y garantizar la existencia de agua en el futuro, liquido indispensable para la vida humana. Entonces, teniendo presente la actividad económica y social que va generándose bajo un desarrollo sostenible aplicado al territorio, se han creado

organizaciones comunitarias que permiten desarrollar la explotación turística de forma más ordenada, la Asociación Unigma es una experiencia exitosa en el municipio, y hace parte de nuestro insumo empírico y académico para comprender estas nuevas dinámicas sociales que transforman los paradigmas económicos existentes, por medio de la ejecución de actividades de protección medioambiental y turismo sostenible.

Mediante este escrito académico se pretende dar cuenta de esta iniciativa de turismo sostenible llevada a cabo por habitantes del municipio de La Macarena. Se trata de un grupo de jóvenes que responde a una necesidad existente en el territorio, en donde las riquezas naturales dieron pie a la consolidación de un proceso de turismo sostenible, que ha permitido que los vecinos de la región generen ingresos a través de esta práctica mientras protegen los recursos naturales y dan a conocer las bondades de su territorio. Es así como se realiza un repaso de las diferentes iniciativas que ha emprendido la asociación Unigma con el fin de conocer su historia, entender por qué ha sido considerada en el sector como una experiencia exitosa y cómo podría ser fortalecida para mejorar la calidad de vida de la comunidad local y ser replicada en escenarios donde la riqueza natural puede contribuir con el desarrollo económico. La tipología de investigación escogida fue una sistematización de experiencias, a través de la cual se dio cuenta del proceso vivido, que a su vez se consolida como un acto de resistencia ante la economía extractiva para dar paso a otro tipo de iniciativas económicas que permiten el desarrollo integral de su territorio y la preservación del medio ambiente.

La estructura del texto cuenta en primer lugar con el planteamiento de la problemática existente y la pertinencia de su abordaje y su respectiva justificación. Posteriormente se define la pregunta que orientó la investigación, con los diferentes objetivos que buscan darle respuesta a la misma. Más adelante se realiza una contextualización del marco de referencia establecido y se explica la metodología empleada para la recolección de la información para el análisis y la presentación de los resultados. En la parte final se presentan las conclusiones del trabajo, acompañadas de la bibliografía y los respectivos anexos.

Para el planteamiento del problema, la investigación parte de una contextualización de la problemática a nivel departamental para aterrizar en las dinámicas propias de La Macarena. Es así como se identifica que el Meta es uno de los departamentos más extensos del territorio nacional, con un total de 85.635 kms² (Contraloría General de la República, 2015), en donde se ubican 29 municipios dentro de los cuales se destaca Villavicencio, cuya ubicación geográfica es privilegiada debido a que conecta a los Llanos Orientales con la capital del país. También cuenta con gran variedad de recursos naturales, fauna y flora, lugares reconocidos por su atractivo turístico y su riqueza hídrica. La abundancia de estos atrae al turismo a la región, y la convierte en un eje de desarrollo económico gracias a las arterias fluviales como el Río Meta, el Río Guaviare, el Río Tomo, entre otros, que son escenarios facilitadores de la pesca y la comunicación fluvial.

Según lo descrito por Trujillo, Lozada y Rodríguez:

El panorama del sector en estos territorios se presenta así: los departamentos de Caquetá y Putumayo representan más del 90% del total de proyectos exploratorios o de producción de hidrocarburos en la Amazonia, y en los departamentos del Meta, Casanare y Arauca se concentra el 97% del total de proyectos exploratorios en la Orinoquia (Cepal & Patrimonio Natural, 2013). Así, cerca del 50% del total de la actividad exploratoria en Colombia se desarrolla en la región Orinoco-Amazónica, y se espera una mayor participación en los próximos años, como lo confirma la ronda de proponentes del 2010, donde se escogieron las firmas que contratan con la ANH para realizar la exploración, explotación y producción petrolera—open round 2010— (2017, pág. 212).

El Meta es el primer productor de petróleo a nivel nacional, cerca del 50 % de la producción se genera en su territorio (Contraloría General de la República, 2015). Es por ello que existe una alta influencia del sector petrolero en la economía de la región. Para el año 2014, los ingresos del departamento dependieron en un 74 % de las regalías recibidas por la explotación del crudo (Programa de las

Naciones Unidas para el Desarrollo, 2016). Es evidente que actualmente su economía se basa principalmente en los dividendos obtenidos gracias al petróleo.

Al interior de esta dinámica departamental se encuentra el municipio de La Macarena, ubicado en el sur del Meta, que cuenta con una extensión total de 11.231 km², limita al norte con los municipios de Vista Hermosa y La Uribe, al oriente con Vista Hermosa y el departamento del Guaviare, al sur y al occidente con el departamento del Caquetá (Comité Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres, 2014). La vocación del municipio es principalmente agrícola y turística, dada su gran extensión territorial y la diversidad de fauna y flora con que cuenta.

Con el crecimiento de la presencia estatal en el territorio y la firma de los acuerdos de paz de La Habana, en el municipio de La Macarena se logró la disminución de la intensidad del conflicto armado, aumentando la seguridad de los habitantes y de los visitantes, razón por la cual los atractivos turísticos de la región se vieron fortalecidos. El hecho de que la influencia de los actores armados al margen de la ley disminuyera, ha permitido la consolidación del turismo sostenible como una de las fuentes principales de empleo y competitividad del municipio, puesto que, anteriormente, estas actividades no eran frecuentes debido a la presencia de las FARC en la zona, “La Macarena y La Uribe en el Meta son zonas que se han caracterizado por ser uno de los bastiones de las FARC en el suroriente del país, allí la guerrilla cuenta con una presencia histórica” (Moreno, 2009), quienes ejercían control sobre la movilidad de las personas del sector y controlaban las rutas del narcotráfico.

En este sentido, el Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un Nuevo País 2.010 – 2.014” consagró a la locomotora minero energética como uno de los ejes centrales del desarrollo y por tanto convirtió a la economía extractiva en un sector muy fuerte de la economía colombiana. Es así como la Agencia Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) desde hace algún tiempo ha otorgado licencias en la zona conocida como Área de Manejo Especial Macarena (ANEM) que es una zona que “se estableció mediante el decreto Ley 1989 de 1989 para regular las actividades humanas permitidas y no afectar la estabilidad ecológica del territorio”

(Área de Manejo Especial Macarena, 2018), y que según el ANLA puede ser objeto de exploración, más allá de que esto pueda alterar significativamente a los ecosistemas allí presentes. Dichas actividades traen consigo consecuencias negativas para el medio ambiente especialmente para el agua, pues para su correcta ejecución se requiere el uso de grandes cantidades de este recurso. La proliferación de este tipo de actividad económica amenaza la sostenibilidad medioambiental y la existencia del recurso hídrico del municipio (Cañaverall, 2014).

Así como otros municipios en el país, La Macarena se enfrenta a una problemática social respecto del uso de los recursos disponibles en su subsuelo. El municipio cuenta con reservas de petróleo en su subsuelo, razón por la cual las grandes empresas explotadoras de crudo centraron su atención en esta nueva fuente de recursos. La amenaza de este tipo de explotaciones ha movilizó a la comunidad del municipio y de todo el país, que buscan preservar los recursos naturales y atractivos turísticos de la región: “en los últimos años, las regiones petroleras, sus habitantes, han levantado nuevas demandas relacionadas con la protección de los bienes naturales, en especial, el agua; con la defensa de la vida de quienes han resultado afectados por la actividad petrolera” (Roa, y otros, 2014).

Algunas zonas autorizadas para explotación se localizan en cercanías de Caño Cristales, un emblemático lugar del municipio, reconocido por la belleza del río de los cinco colores, que es visitado por gran cantidad de turistas porque goza de reconocimiento internacional. Se encuentra a solo 20 km del casco urbano, en la vereda La Cachivera y es un lugar que recibe un tratamiento turístico especial, ya que las algas que se encuentran en el fondo del río dan color al agua, son delicadas y corren peligro de ser deterioradas, de manera que solo se permite el ingreso en temporada de invierno, con el fin de que las mismas puedan regenerarse. Su belleza paisajística y valor medioambiental hacen que la comunidad del municipio se oponga a poner en riesgo su existencia, generando tensión entre las empresas petroleras y los habitantes del lugar (Periódico El Tiempo, 1997).

De igual manera los beneficios económicos generados por esta actividad no pertenecen a los habitantes del territorio, los principales favorecidos del valor de los

hidrocarburos son las multinacionales explotadoras, relegando a los municipios a recibir una compensación financiera a través de las regalías y a los ciudadanos a emplearse en estas actividades para obtener un ingreso mensual. Igualmente, las crisis internacionales del petróleo han dejado en evidencia la inestabilidad de este tipo de mercado, pues la caída del precio del barril puede derivar en el despido masivo de empleados del sector o en el cierre de las operaciones de empresas en diferentes sectores, por tanto es un mercado muy volátil (Gudynas, 2018).

En un territorio como La Macarena la entrada de la economía extractiva implica poner en riesgo la sostenibilidad de sus ecosistemas y riquezas naturales para dar paso a una actividad cuyo éxito depende directamente del ciclo económico internacional, en el cual las fluctuaciones determinarán si la explotación es rentable. Cuando el precio del crudo disminuye, las multinacionales se ven obligadas a aumentar la exportación de barriles de petróleo con el fin de percibir ingresos por, al menos, el mismo valor acostumbrado, de manera que los pozos son explotados con mayor rapidez para evitar pérdidas financieras, sin importar las consecuencias negativas que este tratamiento le pueda ocasionar al suelo, la fauna y la flora (Observatorio de Conflictos Ambientales, 2017).

Más allá de la infraestructura que se construye o desarrolla para realizar la actividad extractiva, por ejemplo, en términos viales, y de los empleos que se generan mientras perdura la explotación, los demás sectores de la economía local difícilmente se benefician del asentamiento de las petroleras en la jurisdicción. Inclusive, un tema frecuente en la discusión, es el abandono y deterioro de la infraestructura instalada una vez la explotación de los pozos finaliza, ya que no representa una utilidad posterior para el municipio, mientras tanto, las secuelas ambientales son evidentes, mientras las fortunas generadas por la explotación de los recursos se van con las multinacionales y las ganancias obtenidas por los territorios generalmente no son suficientes para recuperar los ecosistemas y abrir la puerta para que nuevas actividades financieras se inserten a la economía local. Aunque exista una inversión directa en el municipio, la misma no necesariamente se ve traducida en mejoramiento de la calidad de vida de sus pobladores. Por su

parte, es importante tener en cuenta que en muchos casos las comunidades, conscientes de los impactos ambientales, prefieren la preservación de los recursos naturales de sus regiones, sin importar si la extracción de petróleo puede producir millonarias ganancias para la economía, dando prioridad a los recursos naturales como el agua que son indispensables para preservar sus ecosistemas y su calidad de vida.

La Macarena no garantizará a largo plazo el desarrollo integral de sus comunidades a través de la explotación de petróleo, mientras que actividades ambientalmente sostenibles, aunque no generan el mismo nivel de ganancias que los hidrocarburos, pueden a futuro potenciar la transformación de la cultura económica del municipio, a partir de la riqueza de sus paisajes y de lugares como Caño Cristales, reconocido como el río más hermoso del mundo, siendo un recurso natural que ofrece al municipio una ventaja comparativa respecto de otras regiones.

Las actuaciones del gobierno, han acrecentado la polémica en los territorios, pues habitantes de municipios como La Macarena, se han propuesto demostrar que el crecimiento económico y el mejoramiento de la calidad de vida de sus residentes, no depende exclusivamente de que se exploten sus recursos naturales, sino que pueden existir prácticas ambientalmente más amigables que la extracción para generar empleo, dinamizar la economía local y producir ganancias. Por esta razón, tras oponerse a las prácticas mineras extractivistas, han fortalecido la puesta en marcha de iniciativas, como el turismo, que van de la mano de la preservación del medio ambiente.

Dada la existencia de la problemática aquí expuesta, resulta importante sistematizar la experiencia de la asociación Unigma, de La Macarena, Meta, con base en las vivencias de sus integrantes, que logran convertir sus iniciativas en un punto de partida de desarrollo económico sostenible (Revista Dinero, 2018). Adicionalmente, el tema da cuenta de una experiencia ocurrida en un departamento cuya economía principalmente depende de los recursos producidos por la explotación del petróleo y que en el pasado cercano han llegado a representar el 74

% de sus ingresos durante todo un año (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2016).

El tipo de mercado colombiano, capitalista neoliberal, permite que los fenómenos de la globalización se extiendan, aumentando la interdependencia entre naciones importadoras y exportadoras de recursos, siendo el mercado del petróleo uno de los más rentables a nivel mundial al generar ingresos elevados para las multinacionales que lo extraen y lo procesan. Sin embargo, se trata de un recurso no renovable cuya explotación es finita y eventualmente se agota. Más allá de su alta rentabilidad financiera, el impacto de este tipo de actividades en ocasiones es irreparable, por lo que la agenda pública internacional ha incluido la importancia de producir energías ambientalmente amigables, como la energía solar y la energía eólica para contrarrestar la dependencia de los combustibles fósiles, por eso el cuidado y preservación del medioambiente se ha convertido en uno de los puntos a tener en cuenta. A nivel nacional existen diferentes iniciativas a través de las cuales el gobierno ha pretendido proteger sus recursos naturales, sin embargo, estas van en contravía de la expedición de licencias ambientales, que hace el mismo gobierno, para la explotación de metales e hidrocarburos en zonas cercanas a áreas de reserva o parques naturales nacionales.

En La Macarena se identificó la experiencia exitosa de la asociación Unigma, en la cual, a través del turismo, las familias encontraron una forma de generar ingresos para su sostenimiento. En ese orden de ideas, su riqueza ambiental invita a la llegada permanente de turistas, por ello, se pusieron en marcha estrategias ambientalmente amigables en las que los hogares ofrecen servicios a los turistas y trabajan articuladamente con los guías del sector. Un aspecto destacado de este hecho, es que algunos de los guías turísticos de Caño Cristales son ex-guerrilleros que habitaron la zona durante muchos años empuñando sus armas y que ahora se han dedicado a promover la belleza de sus paisajes, gracias a que conocen perfectamente el territorio. Este es un ejemplo de paz y reconciliación en el que tanto víctimas, como victimarios y habitantes del sector, han aunado esfuerzos creando sociedades para la promoción del turismo, con el aval del gobierno local

(quien se ha opuesto a la explotación minera) y el apoyo del sector privado, pues diferentes empresas han llegado desde Bogotá y Villavicencio a promover el turismo, ofreciendo planes en los que se articulan con la comunidad del sector para satisfacer la demanda de servicios de los turistas.

La Asociación de Guías de Turismo de La Macarena, Meta, (Unigma) logró consolidarse como una alternativa diferente a la explotación minera para promover el desarrollo económico del municipio, permitiéndole a muchas familias generar ingresos a través de actividades que preservan los recursos naturales de la región y sin exponerse a las consecuencias negativas de la economía extractiva. Este tema de investigación es importante para comprender la realidad nacional respecto de la disyuntiva existente entre la explotación de recursos mineros y la preservación del medioambiente. Se abordó la experiencia de un municipio que se opone a la práctica de actividades que ponen en riesgo su riqueza natural y que como alternativa a la dependencia de la economía extractiva propuso nuevas opciones de inversión pública y privada dinamizando su economía a través del disfrute y manejo adecuado de sus recursos naturales, generando empleo por medio del turismo sostenible y posicionando esta práctica como una de las actividades económicas principales del municipio, solo superada por la ganadería (Revista Semana, 2017). Esta experiencia fue documentada con el objetivo de replicarla en municipios con características similares como una alternativa sostenible para atraer inversión a los municipios y renovar la cultura económica de los territorios.

El buen desarrollo de la iniciativa de turismo de la asociación Unigma se convierte en la carta de presentación de un modelo económico sostenible, de ahí se deriva su importancia como referente para otros municipios que se encuentran ante este tipo de situaciones, en las que para salvaguardar su biodiversidad, pueden implementar estrategias de turismo sostenible, teniendo en cuenta que este tipo de actividad puede sostenerse a largo plazo y no depende de la existencia de un recurso finito como el petróleo, sino de la preservación de la biodiversidad ya existente y el uso responsable de los recursos disponibles en el territorio.

Los ingresos generados por el turismo sostenible son percibidos directamente por quienes trabajan en ello, por esta razón el rendimiento financiero no es para una multinacional extractora, sino para las asociaciones de guías de turismo como Unigma, dedicadas a esta actividad. La visita de turistas activa la economía local a través del consumo de diferentes productos y servicios del municipio, por ejemplo, alimentación y hospedaje promoviendo la oferta de servicios y por ende impulsando el comercio local. Esta actividad ofrece garantías ambientales importantes, a través del cuidado del agua. Por otro lado, los contras del turismo sostenible son que el margen de rentabilidad financiera es inferior a las ganancias producidas por la explotación petrolera, no genera la misma cantidad de empleos que las multinacionales pueden ofrecer y depende de la demanda de personas que quieran ir a conocer el territorio.

La participación del sector público y el privado en el fortalecimiento de estas iniciativas es importante para fomentar la inversión con el fin de obtener el impacto y la rentabilidad esperados. Crear las condiciones propicias para el apoyo y proliferación de este tipo de prácticas sostenibles demandó el compromiso de muchos actores. Es importante resaltar la necesidad de aumentar la credibilidad de las instituciones públicas y mejorar la capacidad gerencial de los diferentes líderes sociales y políticos para alinear de manera más adecuada las necesidades locales.

En algunos sectores del Meta esta actividad ha dinamizado la economía formal por medio de la creación de empleos directos en los territorios. De igual manera, las políticas de responsabilidad social de las empresas extractoras, traen beneficios en sectores como educación, salud y deporte. En la otra cara de la moneda se encuentra el elevado impacto ambiental negativo que tiene la extracción de estos recursos para los ecosistemas, llegando a cambiar el cauce de quebradas y ríos enteros para utilizar el agua para esta actividad. Lastimosamente, tras finalizar las actividades de las empresas, los empleados que dependían económicamente de estas quedan desempleados mientras los ecosistemas afectados requieren para su recuperación una inversión importante que en ocasiones no se realiza, de hecho, por el impacto del daño ocasionado, algunos no se pueden recuperar.

La resistencia de las comunidades ante las empresas multinacionales explotadoras en Colombia se ha convertido en el mecanismo de defensa del subsuelo más efectivo hasta el momento. Gracias al liderazgo de las comunidades habitantes del municipio y el gobierno local, se logró frenar el avance de las multinacionales para explotar recursos en La Sierra de la Macarena, a pocos kilómetros de Caño Cristales (Revista Semana, 2017). Por esta razón, El Tribunal Administrativo del Meta aprobó la realización de una consulta para determinar si se permite allí la extracción de petróleo y otro tipo de actividades mineras; la pregunta formulada para la consulta minera lograda por la movilización de los habitantes de la Macarena fue la siguiente: “¿Está usted de acuerdo con que se ejecuten actividades de exploración sísmica, perforación, explotación y producción de hidrocarburos y explotación minera dentro de la jurisdicción de La Macarena?” (El Nuevo Siglo, 2017). Aunque la consulta no se realizó como estaba previsto, la comunidad empoderada ha continuado en la labor de proteger su patrimonio natural.

Sistematizar esta experiencia vivida en La Macarena, es importante para conocer el proceso de transformación de la economía local del municipio y dar lugar a la implementación de este tipo de iniciativas en otros lugares del país con características similares. Esto permitirá abrir paso a una nueva era de desarrollo económico que renueve la cultura extractiva en la que se ha basado la economía del Meta. El análisis de la experiencia propuesto en esta investigación se enmarca en los ejes de la maestría de territorio y gestión pública y tiene relevancia para servir de ejemplo y ser replicada en el nivel departamental y nacional por cuanto se propone analizar una experiencia de turismo sostenible en Caño Cristales y responder sobre ¿Cómo ha sido la experiencia de la Asociación de Guías de Turismo de La Macarena Meta, (Unigma), implementada en el municipio, para promover el desarrollo económico local como alternativa a la economía extractiva aprovechando de manera sostenible los recursos naturales?

La investigación se planteó como objetivo general sistematizar una experiencia de turismo sostenible de la Asociación de Guías de Turismo de La Macarena, Meta (Unigma) implementada en este municipio cuyo propósito es

aprovechar de manera sostenible los recursos naturales como Caño Cristales para promover el desarrollo de la economía local. Para el logro del mismo se propuso en primer momento describir la relación de la Unión de Guías de Turismo de la Macarena, Meta (UNIGMA), con los sectores público y privado para la implementación de iniciativas económicas sostenibles en el territorio. De igual manera, identificar las reglas e instituciones formales e informales presentes en el desarrollo del turismo sostenible en el municipio de La Macarena y evaluar la experiencia del municipio desde la óptica de la población civil, el sector público y el sector privado para identificar las condiciones que determinaron el desarrollo de la experiencia.

Marco de referencia:

Se tomó como unidad de análisis al Municipio de La Macarena, Meta y específicamente lo relacionado con la Asociación UNIGMA, para comprender la implementación de estrategias de desarrollo económico sostenible y la participación de los sectores público y privado impidiendo la explotación de recursos no renovables, optando por la búsqueda de nuevos mercados para mejorar la productividad y competitividad del municipio salvaguardando los recursos naturales. De acuerdo con el eje en el que se enmarcó la investigación, el referente teórico propuesto es el desarrollo sostenible, el turismo sostenible y el territorio.

Para contextualizar la investigación es importante clarificar el concepto de desarrollo sostenible, puesto que las prácticas a las que hace alusión la experiencia de La Macarena, y el objetivo de la comunidad de proteger su riqueza ambiental, van encaminadas a promover este desarrollo, que se define como aquél “que tiene la capacidad de satisfacer las necesidades de la generación actual mediante el consumo de los recursos naturales sin comprometer a la disponibilidad de estos para futuras generaciones” (Moriani, s.f). En términos prácticos, hace referencia a las actividades económicas que involucran el uso de los recursos naturales y que se ejecutan con las medidas indicadas de prevención y cuidado del medio ambiente con el fin de disminuir la huella ecológica que este tipo de actividades puede generar. Esto es justamente a lo que le ha apuntado el municipio al buscar

alternativas a la minería promoviendo el turismo como eje fundamental de su economía, que basada en este tipo de prácticas es la que pretende asegurar que los recursos existentes no se agoten, para que en el futuro se pueda disponer de ellos, especialmente teniendo en cuenta que, sin su existencia, la humanidad vería en riesgo su supervivencia. En efecto, el modelo de desarrollo sostenible está compuesto por “actividades que se pueden conservar. Por ejemplo, cortar árboles de un bosque asegurando la repoblación es una actividad sostenible” (Velazco, 2013).

Este modelo de desarrollo sostenible está relacionado directamente con el concepto de medioambiente que fue definido según la I Conferencia de las Naciones Unidas relacionada con el tema como “el conjunto de elementos físicos, químicos, biológicos y de factores sociales, capaces de causar efectos directos o indirectos, a corto o largo plazo, sobre los seres vivos y las actividades humanas” (Organización de las Naciones Unidas, 1972), de esta forma se dio la incursión de esta temática dentro de la agenda pública internacional de una manera más activa y permanente, ganando relevancia con el paso de los años debido al calentamiento global, que amenaza con destruir los ecosistemas que permiten la vida en el planeta. Un ecosistema es “un conjunto formado por un espacio determinado y todos los seres vivos que lo habitan. Por ello podemos decir que están formados por el medio físico y los seres vivos que en él se encuentran” (CEIP Benito Pérez Galdós, 2015), del acumulado de ellos está compuesto el medioambiente.

En este contexto la preservación del medio ambiente como concepto nace en el siglo XIX con el fin de oponerse al uso indiscriminado de los recursos naturales, “aborda la protección de la naturaleza independientemente de su valor económico o utilidad, señalando al hombre como la causa de la violación de este equilibrio original” (Escuelapedia, s.f.), la riqueza natural es un factor indispensable para el desarrollo de una iniciativa de turismo sostenible, sin ella, dicha actividad económica no tendría lugar. La preservación en la práctica solo es posible a través del manejo adecuado de los recursos naturales, pues las corrientes desarrollistas de siglos pasados omitían la importancia de su cuidado propiciando su deterioro. Esto implica

que las diferentes naciones hagan un uso responsable de sus recursos y respeten las normas internacionales propuestas “a nivel mundial exige que quienes son más ricos adopten modas de vida acordes con medios que respeten la ecología del planeta, en el uso de la energía, por ejemplo” (Asamblea General Naciones Unidas, 1987).

Por su parte, emplear prácticas ambientalmente amigables promueve el manejo adecuado de los recursos y se ha convertido en uno de los mecanismos a través de los cuales se busca combatir el calentamiento global. Estas prácticas se pueden definir como “aquellas acciones que pretenden reducir el impacto ambiental negativo que causan los procesos productivos a través de cambios en la organización de los procesos y las actividades” (Asamblea General Naciones Unidas, 1987), es importante comprender la finalidad de las mismas para el propósito de esta investigación. Cosa diferente ocurre con la economía extractiva, cuyo interés es la explotación de los recursos para satisfacer la demanda, más allá del impacto ecológico que esto tenga sobre las zonas colindantes, generando conflictos ambientales definidos como “una confrontación social, económica y política entre diferentes actores, que surgen por la existencia de diversos intereses relacionados con el uso, manejo, aprovechamiento, exploración, explotación, conservación, protección, administración o afectación de los recursos naturales y el ambiente” (Rodríguez, 2016). debido a los intereses que se contraponen entre sí.

Estos conflictos se presentan porque los recursos naturales que componen los ecosistemas, como, por ejemplo, el agua, son bienes comunes, de acuerdo con el concepto que de ello presenta Elinor Ostrom, por lo que existen infinidad de complejidades en la forma de administrarse, por cuenta del egoísmo con el que los actores se desenvuelven ante la existencia y/o escasez de recursos finitos. En este sentido, este tipo de recursos que denomina de “uso común” requieren arreglos complicados para su buena utilización en situaciones de crisis. Para Ostrom, los actores indicados para la gestión sostenible de estos recursos son los directos implicados, capaces de responder a las crisis siempre y cuando cuenten con determinadas condiciones requeridas en el manejo de estos bienes como “disponer

de los medios e incentivos para hacerlo, la existencia de mecanismos de comunicación necesarios para su implicación, y un criterio de justicia basado en el reparto equitativo de los costos y beneficios” (Ramis, 2013).

En la economía extractiva estos bienes comunes son distribuidos de manera desproporcionada e injusta sin tener en cuenta el modelo de desarrollo sostenible planteado previamente. Según Bunker (1988) citado por (Ángulo, 2010) “las economías extractivas se refieren casi siempre a aquellas relacionadas con la obtención de bienes denominados recursos naturales y se diferencian de las que denomina economías productivas en que no generan flujos internos de riqueza”. Así las cosas, la extracción de petróleo hace parte de las denominadas economías extractivas, puesto que la riqueza que generan no permanece en el territorio de la actividad, por el contrario, hace parte de la rentabilidad de compañías multinacionales, que se apropian de bienes comunes como el agua a su favor, y no retribuyen los beneficios obtenidos. A pesar de que esta industria ofrece beneficios como oportunidades laborales e infraestructura vial, en compensación por el impacto ambiental, en muchas ocasiones no representa un intercambio equilibrado, ya que las consecuencias de la extracción son de largo plazo y dependiendo de su gravedad pueden llegar a ser irreparables, mientras sus bondades permanecen en el territorio por períodos de tiempo determinados.

Existen territorios en donde este panorama produjo una organización para la administración de estos recursos de uso común por cuenta de los actores involucrados y se han planteado alternativas para impulsar su economía, pues el modelo extractivo no se corresponde con los intereses de desarrollo de sus comunidades. Dicho así, esta alternativa puede entenderse como un “proceso reactivador y dinamizador de la economía local, que, mediante el aprovechamiento eficiente de los recursos endógenos existentes de una determinada zona, es capaz de estimular el crecimiento económico, crear empleo y mejorar la calidad de vida” (Vásquez, 2010). El turismo sostenible es una de las alternativas viables y con mayor proyección para propiciar el crecimiento económico en territorios con riqueza natural donde la economía extractiva ha sido predominante, como en el Meta. Esta

alternativa se ha consolidado y se encuentra en concordancia con la definición brindada por la Unión Mundial para la Naturaleza, entendiendo el turismo sostenible de la siguiente manera:

Modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales, con el fin de disfrutar y apreciar atractivos naturales (y cualquier manifestación cultural, del presente y del pasado) a través de un proceso que promueve la conservación, tiene un bajo impacto ambiental y cultural, y propicia una participación activa y socio-económicamente benéfica para las poblaciones locales (1996).

Esta definición se ajusta al propósito de administrar los recursos comunes y soportar la economía a través de la preservación de la riqueza ambiental. Las fuentes generadoras de empleo no son aquellas que buscan explotar el subsuelo, al contrario, van en procura de dinamizar la economía con actividades que saquen provecho de la biodiversidad, con el fin de contrarrestar los efectos negativos que pueda tener la extracción de petróleo en estas zonas de protección ambiental y renovando la cultura económica marcada por la importancia de la explotación de petróleo, que ha relegado a otras actividades económicas. En términos académicos, este concepto de cultura económica “se refiere a las creencias, actitudes y valores que determinan la manera de llevar a cabo las actividades económicas de los individuos, las empresas y otras instituciones” (Palacios & Molano, 2011).

Actualmente la administración municipal del municipio de La Macarena se ha enfocado en la promoción de acciones ambientalmente amigables, para convertirlas en típicas o propias de una zona determinada que generan valía en el territorio, a través del ejercicio de actividades como el turismo sostenible en Caño Cristales haciendo uso responsable de los recursos y la biodiversidad de la zona, generando empleo y competitividad, remplazando a las actividades mineras representativas del Meta, por tanto, renovando la cultura económica. También la comunidad se manifestó contra la minería, aun sabiendo que esta práctica podría representar mayores ganancias y beneficios para los habitantes de La Macarena, los habitantes del sector prefirieron proteger el medio ambiente de su región y buscar el

mejoramiento de sus condiciones económicas a través de otras prácticas que no pongan en riesgo la existencia de los recursos hídricos y los ecosistemas. Dicha renovación de la cultura económica, transforma el panorama del municipio, pues busca generar desarrollo por medio de una serie de actividades diferentes a las acostumbradas, alterando las condiciones tradicionales de desarrollo económico basadas en la ganadería o en la incursión de las economías extractivas, para transformar el concepto mismo en ejecución de actividades sostenibles en el territorio.

Para fomentar este nuevo desarrollo económico municipal, se debe generar una serie de oportunidades para el crecimiento y la producción de sectores económicos diferentes a los ya establecidos, bien sea a través de la consolidación de nuevas ideas de negocio como el turismo sostenible en Caño Cristales o potenciando las dinámicas comerciales ya existentes, tratando de brindar garantías para que la inversión de los capitales privados tenga una base sólida y no represente un riesgo de pérdida del capital invertido. Esta evolución de desarrollo económico con el que se pretende rodear al municipio de La Macarena ofrece la posibilidad de desarrollar actividades que se nutren de la riqueza ambiental del mismo, aprovechando sus bondades, sin perjudicar al medioambiente, ya que la biodiversidad es el activo más importante del territorio y a través del uso sostenible ha generado en La Macarena oportunidades de empleabilidad para los habitantes, que respaldados por la acción gubernamental y la creación de empresas promotoras de turismo, han generado ingresos para las familias sin necesidad de permitir la minería.

El territorio como concepto no se refiere exclusivamente al espacio donde se desarrolla la experiencia; sino que incorpora el concepto de gestión pública, encargada de contribuir a la puesta en marcha de la iniciativa de turismo sostenible (normatividad, acceso), en compañía de la inversión privada que apoya su materialización y que además pretende renovar la cultura económica, no solo del municipio, sino con un alcance departamental que permita la sustitución de la economía extractiva en el Meta, gracias al impacto y rentabilidad de las alternativas,

como el turismo sostenible, que ha obtenido resultados positivos mediante la asociación UNIGMA, como se podrá observar en los resultados, donde es identificada como pionera en la materia. Esto busca consolidar un proceso de desarrollo sostenible que priorice la preservación de los recursos naturales como el agua y al tiempo genere réditos financieros gracias a actividades que no se limiten a la extracción de hidrocarburos o metales, lo que implica una labor de capacitación de guías turísticos que permitan prolongar en el tiempo esa función de protección, incluida dentro de su razón de ser como asociación.

Dentro de la categoría de territorio existen una serie de normas y formas de administración de los recursos de acuerdo con lo consagrado en la Constitución y leyes vigentes de la República de Colombia, no obstante, para efectos de esta investigación el concepto de territorio es presentado como:

Un espacio determinado por relaciones de poder, determinando, así, límites ora de fácil delimitación (evidentes), ora no explícitos (no manifiestos), y que posee como referencial el lugar; es decir, el espacio de la vivencia, de la convivencia, de la copresencia de cada persona (Schneider & Peyré Tartaruga, 2006).

Es de vital importancia conocer las dinámicas presentadas en el territorio para identificar los factores que han incidido en el desarrollo de la experiencia alterna a la economía extractiva, para impulsar el turismo sostenible, con el apoyo del sector público. El territorio no se limita al espacio físico de La Macarena, es también aquel escenario en el cual las relaciones entre los actores dan vida a una experiencia cuando ellos concurren en un mismo espacio y tiempo. Unigma se presenta como un caso exitoso de integración de estos elementos: actores, espacios y sostenibilidad hacen parte de su esencia como asociación.

La interacción entre las instituciones públicas encabezadas por la alcaldía municipal de La Macarena y la Gobernación del Meta, con las empresas privadas promotoras de turismo sostenible y las multinacionales que tienen intereses directos en la zona para la exploración y explotación de hidrocarburos, son parte

fundamental de la gestión pública en el territorio, Unigma actúa como ente capacitador, como empresa y como asesor en temáticas de función pública que permiten entender esta dinámica social y administrativa, a la vez que promueve la preservación ambiental, pues de ello depende su prolongación en el tiempo como asociación generadora de recursos para sus trabajadores. En el municipio ha sido fundamental la participación ciudadana para incentivar prácticas sostenibles y oponerse a la explotación de los recursos del subsuelo, llegando al punto de lograr la aprobación del Tribunal Administrativo del Meta para realizar la consulta minera. La gestión pública entendida “como el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales” (Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral, 2009), es la que orienta al municipio para una renovación de su cultura económica. Todas las acciones emprendidas por las entidades territoriales con jurisdicción en el municipio, se enmarcarán en el concepto de gestión pública “configurada por los espacios institucionales y los procesos a través de los cuáles el Estado diseña e implementa políticas, suministra bienes y servicios y aplica regulaciones con el objeto de dar curso a sus funciones” (Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral, 2009).

Entonces este concepto corresponderá al conjunto de acciones que se gesten o materialicen desde cualquiera de los niveles de entidades públicas: nacional, departamental o local, para administrar los recursos que hacen parte del territorio. La labor gubernamental para el cumplimiento de la ley o materialización de iniciativas de la comunidad es parte integrante de los objetivos de la gestión pública, orientada a unos fines específicos de acuerdo con las necesidades propias del municipio, uno de ellos es renovar la cultura económica para no depender de la economía extractiva en zonas cercanas a parques nacionales naturales y áreas de protección, sin embargo, es a través de Unigma que se promueve la gestión pública de preservación, pues a partir de la función de esta asociación y de las iniciativas en las que ha participado se da mayor importancia a la sostenibilidad ambiental sobre la economía extractiva, la cual también es regulada por la ley y que en otros municipios ha relegado la protección ambiental a un segundo plano.

En el marco del cumplimiento de los objetivos de la investigación se analiza el desarrollo de la actividad de la asociación Unigma, que se comprende como una experiencia exitosa en el sentido de que es significativa para el territorio donde se ejecuta. Este tipo de experiencias se categorizan conceptualmente como aquellas que representan un “conjunto de acciones que responden de manera innovadora y satisfactoria a una problemática concreta, por lo cual puede convertirse en ejemplo o referente para otras entidades u organizaciones en contextos similares o diferentes” (Ministerio de Cultura Colombia, 2014), siendo el turismo sostenible la respuesta a una economía extractiva perjudicial para la sostenibilidad de un territorio cuya riqueza natural es invaluable.

Diseño metodológico:

Según la Guía del Facilitador (Alianza Educación para la Construcción de Cultura de Paz) la sistematización de una experiencia consiste en:

La organización de información pertinente y consistente sobre una experiencia recolectada principalmente en procesos participativos en los que intervienen el grupo animador de la experiencia y, si es del caso, otros actores relevantes (aliados, beneficiarios). El proceso de sistematización es participativo por cuanto se trata de un ejercicio colectivo de reflexión y de análisis.

La presente investigación siguió la propuesta elaborada por Jara (1994), que contiene cinco pasos fundamentales para la elaboración de una sistematización de experiencias como técnica de investigación aplicada:

A) El punto de partida: como el autor indica (Jara, 1994), es necesario que la sistematización de la experiencia se realice con la participación de todos los actores que están directamente involucrados en el desarrollo de la misma. El objetivo de esta fase fue establecer las condiciones en las cuales se desarrolló la experiencia y los elementos con los cuales se cuenta para conocerla: los actores que participaron, la información de la que disponen para registrarla, las iniciativas

de emprendimiento y de asociatividad entre los actores y las alianzas público-privadas para remplazar la economía extractiva.

Se realizaron sesiones de trabajo colectivo en donde participaron todos los actores y sesiones por separado en donde los representantes de cada sector reconstruyeron la experiencia. Las técnicas utilizadas en esta fase fueron la línea de tiempo y el trabajo grupal, con sector público, privado y comunidad.

B) Las preguntas iniciales: Jara divide este paso en tres fases. En la primera se definió el objetivo de la sistematización realizada, fue analizada la experiencia para identificar factores y proponer alternativas de gestión que permitan renovar la cultura económica y sustituir, a largo plazo, la economía extractiva en el municipio y departamento. En la segunda, se preguntó por la experiencia que se pretendió sistematizar. En tercer lugar, el autor sugiere precisar un eje de la sistematización, que para efectos de esta investigación se trató de la iniciativa de renovación económica basada en el turismo sostenible que se ha implementado en La Macarena, reemplazando a las propuestas de explotación de petróleo. En este paso se delimitó la perspectiva de la sistematización realizada, con el fin de responder al objetivo propuesto para la misma y ahondar en el conocimiento del eje de la sistematización anteriormente descrito. Para ello, se ejecutaron prácticas guiadas en las cuales todos los actores interactuaron y dieron a conocer sus vivencias.

C) Recuperación del proceso vivido: El autor divide este paso en dos partes, en la primera se llevó a cabo una revisión del registro obtenido en los primeros dos pasos para articular la información provista por todos los actores y conocer las acciones desarrolladas, el material disponible sobre las mismas y la cronología de los sucesos relevantes que se dieron en la experiencia. En la segunda parte se propuso organizar la información disponible en concordancia con el eje de la sistematización, el turismo sostenible.

Gracias a los registros obtenidos tras los dos primeros pasos, en este punto se analizó todo lo que se ha hecho en la experiencia y la forma como se llevó a

cabo. Este propósito se cumplió a través de actividades de trabajo grupal y análisis de caso, en estas participó el sector público, el sector privado y la población civil.

D) Reflexión: Comprender por qué pasó lo que pasó: Este es el cuarto paso propuesto por Jara, en el mismo fue fundamental analizar los hechos ocurridos para observar qué ocasionó que las cosas sucedieran de una manera determinada cuando podrían haberse dado de otra. Este paso fue mediado por un proceso de síntesis de la experiencia, para determinar la utilidad de la misma y los hechos que pueden ser susceptibles de tomar como ejemplo en otros lugares del país.

E) Los puntos de llegada: Este paso consta de dos funciones, formular las conclusiones de la sistematización de la experiencia y dar a conocer las enseñanzas que ese proceso de investigación generó. El objetivo de este paso fue elaborar el informe de la sistematización atendiendo a los objetivos trazados por la investigación, para ello, se estudió la experiencia mediante talleres participativos. El acercamiento evidenció los aspectos relevantes de la misma y las lecciones aprendidas.

Se empleó una metodología cualitativa y participativa para la recolección de la información a través de un trabajo de campo realizado a principios de noviembre de 2018 que invitó a conocer la experiencia desde la perspectiva más amplia posible, teniendo en cuenta la visión de los actores: sector público, sector privado y población civil. A partir de la información obtenida se realizó el registro de la experiencia identificando las diferentes condiciones en las que se desarrolló y los aspectos que pueden ser útiles para otros territorios. Se definieron unas categorías que orientaron la sistematización de la experiencia: emprendimiento y asociatividad, aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y renovación de la cultura económica del municipio. La información respectiva se obtuvo a través de técnicas como línea de tiempo, prácticas guiadas, análisis de caso, lluvia de ideas, grupos focales realizados en talleres grupales a los que se convocó a todos los actores. Por medio de la interacción con ellos en cada fase de la investigación, se buscó recabar los detalles que dieron vida a esta iniciativa de desarrollo sostenible de Unigma en La Macarena.

Para establecer el punto de partida se realizaron talleres grupales con actores que participan en la promoción del turismo sostenible, como representantes de la comunidad local, funcionarios de Cormacarena e integrantes de la Asociación UNIGMA, con el fin de compartir ideas y encontrar lugares comunes. La línea de tiempo permitió establecer qué ocurrió y cuándo en La Macarena en materia de emprendimiento de la comunidad (turismo sostenible promovido por los habitantes) y el establecimiento de alianzas para fortalecer el turismo sostenible en Caño Cristales (entre entidades y como cadena productiva).

Por medio de las prácticas guiadas con todos los actores se delimitó la perspectiva de la experiencia objeto de estudio, se definió el abordaje de acuerdo con el objetivo propuesto y se ahondó en el conocimiento del eje de la sistematización, en este caso se habla de lo adelantado respecto del turismo sostenible en La Macarena. El énfasis se centró en definir la relación entre las categorías del aprovechamiento sostenible de los recursos naturales (iniciativas de turismo) y las alianzas creadas para fortalecer la actividad económica de los habitantes del municipio, en concordancia con el objetivo de la investigación.

La lluvia de ideas y los grupos focales se plantearon para determinar las consecuencias de la implementación de las alianzas público privadas, a través de las cuales el municipio de La Macarena atrae a otro tipo de inversionistas diferentes a las multinacionales explotadoras de hidrocarburos y establece las condiciones para que el turismo sostenible sea la mayor fuente de ingresos y empleo en el territorio por medio de las prácticas ya empleadas y para fortalecerlas a largo plazo, esto pertenece a la categoría de renovación de la cultura económica. Fue necesario para conocer por qué pasó lo que pasó al plantear alternativas diferentes a la minería para fortalecer las iniciativas de turismo sostenible en el territorio.

Por último, el trabajo de campo comprendió el punto de llegada como la retroalimentación de la experiencia de turismo sostenible del municipio. Aquí se articularon iniciativas turísticas y sus resultados, y con la participación de los actores en un taller grupal, se discutió qué tipo de acciones de emprendimiento se evidenciaron y sus consecuencias, cómo se dieron las alianzas para contribuir al

aprovechamiento sostenible de los recursos naturales de Caño Cristales brindando posibilidades económicas a los habitantes del municipio y qué tanto favoreció este tipo de actividad para renovar la cultura económica de La Macarena, para replicar estas iniciativas en otros territorios del Meta y del país.

Esta práctica determinó cómo es percibido el problema social abordado en la investigación, que se basa en lo vivido en la cotidianidad del municipio; también esclareció aquellas necesidades prácticas ante las que se enfrentaron los actores en el desarrollo de sus iniciativas, teniendo en cuenta los factores que incidieron para que las cosas sucedieran de una forma determinada. Este conocimiento adquirido es el insumo con el cual la investigación buscó comprender las respuestas dadas por los actores ante cada escenario, con el fin de retroalimentar las acciones ejecutadas, buscando el reconocimiento de los aciertos y errores cometidos respecto de los resultados deseados e identificar las posibles soluciones prácticas a las dificultades.

Gráfica 1. Proceso metodológico.



Fuente: Elaboración propia con base en Jara, O. (1994). "Para sistematizar experiencias".

Resultados

Relación de la Unión de Guías de Turismo de la Macarena, Meta (UNIGMA), con los sectores público y privado.

La investigación realizada en el municipio tiene como principal insumo las entrevistas hechas a los pobladores, y los talleres grupales realizados con participación de los diferentes actores presentes en el territorio, que en su experiencia narran las dificultades que atraviesa su región y las oportunidades que se presentan entendiendo la temática medio ambiental como un eje de desarrollo económico, el cual en su devenir ha configurado a los habitantes de esta región, ya sea de forma individual y en pequeños grupos de interés, o de forma colectiva mediante organizaciones comunitarias; quienes interactúan bajo ciertas normas de convivencia, con el objetivo de fomentar el desarrollo económico local bajo la perspectiva medioambiental.

Contexto económico y ambiental

El desarrollo económico (entendido como crecimiento = PIB/PNB) ha traído consigo una serie de afectaciones ambientales de alcance mundial, tales como el denominado cambio climático, que indica una gran inestabilidad de los climas del planeta (fenómeno del niño, ola invernal, fenómeno de la niña, etc.) (Manfred, 1986), de igual manera, el deshielo de las zonas de nevado, el avance de la desertización de varios lugares del planeta, los problemas de contaminación atmosférica en las ciudades afectando la salud humana, el agotamiento de las zonas de selvas que aún quedan sobre la tierra y otros tantos problemas ambientales globales, problemas que obligaron a los gobiernos internacionales a establecer “límites al crecimiento económico” en la segunda mitad del Siglo XX (Club de Roma 1972), considerar los problemas de desarrollo y recursos naturales en la Cumbre de Estocolmo (1972) y dar surgimiento al paradigma del “Desarrollo Sostenible” en el Informe: “Nuestro Futuro Común” o “informe Bruntland (Noruega 1987), paradigma universalizado en el Primera Cumbre de la Tierra organizada por las Naciones Unidas –UN en Río de Janeiro–Brasil- en 1992.

Pero más recientemente y debido a los crecientes problemas que demanda el modelo de desarrollo económico en el medio ambiente, se han intensificado los

esfuerzos por mitigar los impactos, estableciendo límites a las emisiones de gases industriales o gases de efecto invernadero-GEI (Conferencia de Kyoto-Japón 2000; Acuerdo de París 2015), los desarrollos de la 2ª Cumbre de la Tierra (Johannesburgo-Sudáfrica 2002), las conferencias de copartes –COP11 de cambio climático (Malí Africa 2007) y COP9 sobre Biodiversidad (Bonn Alemania, mayo 2008) y, por ultimo las acciones del activismo verde en todos los continentes, contra las depredaciones ambientales del actual modelo desarrollo económico (Koudhor, 1999).

Teniendo presente el contexto mundial de desarrollo económico, no es de extrañar que territorios ricos en recursos naturales, antes restringidos por un conflicto interno como el colombiano, se vuelvan insumo clave para las grandes corporaciones explotadoras en un país donde el medio ambiente ha sido ejemplo de protección a nivel normativo y legal, pero no a nivel pragmático. Por lo que la respuesta de la comunidad a este fenómeno fue buscar formas sostenibles de desarrollo económico que se convirtieran en prioridad para este territorio y evitar su apertura a la explotación capitalista.

El turismo sostenible en La Macarena, como actividad y alternativa de desarrollo económico, conllevó a la población a asociarse y seguir unas reglas que permitan una administración eficiente de los atractivos naturales presentes en su territorio, teniendo como efecto la activación de mercados locales dando lugar a nuevas opciones laborales por medio de la cadena productiva conexas al turismo sostenible, la capacitación de guías turísticos para la preservación del medioambiente y el trabajo de organizaciones comunitarias en conjunto con las entidades encargadas allí presentes, tramitan las autorizaciones correspondientes para ingreso y exploración de los ecosistemas. Esto evidencia que la relación de estas organizaciones con las instituciones ambientales competentes ha ido en aumento, dando lugar a una intromisión más oportuna del Estado colombiano en los asuntos ambientales para su preservación, y orientando las actividades económicas bajo un enfoque ambiental, propiciando el escenario para el desarrollo del turismo sostenible.

Relaciones e imaginarios sociales

Las conversaciones y entrevistas con los pobladores se enfocaron en la temática principal de la investigación: El turismo sostenible, que en época histórica de postconflicto, poco a poco va generando un auge en Colombia, especialmente en zonas afectadas por el conflicto armado interno; si bien el concepto turismo aplica definiciones generales, hemos de tomarlo como un factor esencial para el reconocimiento del territorio con sus potencialidades paisajísticas y culturales, junto con la transformación de la gestión pública que involucre a las instituciones gubernamentales para su desarrollo. No obstante, ese “desarrollo” que abarca esta investigación debe ser en el ámbito de sostenibilidad ambiental, la cual debe implementarse cambiando paradigmas sociales de economía extractivista, a la que se han acostumbrado, como imaginario social de progreso, los diferentes territorios que son ricos en recursos petroleros, como la mayoría del departamento del Meta.

A continuación, se traen a colación las reflexiones de un habitante sobre la realidad de la explotación petrolera en la zona, sus dificultades y sus imaginarios sociales, esta reflexión abarca lo que es el contexto actual de un territorio que, poco a poco, se está mostrando al país como potencial turístico y económico. El entrevistado afirma lo siguiente:

Frente a la extracción petrolera: es incipiente, no tiene problema, aquí en esta zona no puede haber extracción petrolera, es un parque nacional, una reserva y el petróleo que está ahí está cocinado, ya tiene 3.600 millones de años, ya no sirve sino para hacer carreteras y vías y cuesta más sacarlo de allá que traerlo aquí. Entonces el petróleo es un sofisma de distracción que hacen los grupos subversivos a las comunidades ignorantes que no conocen la verdad (...) Caño Cristales son aguas lluvias de la Serranía de La Macarena, nunca lo va a afectar una petrolera. No habría ninguna afectación, pienso yo que la petrolera daría más beneficio aquí si los recursos se invirtieran en reforestación y todo porque el campesino tala todos los años 100 hectáreas por familias, el daño es más grande talando que haciendo una extracción petrolera que al menos deja plata para reforestar y la tala nunca,

el calentamiento global es el que nos está acabando por la tala, no por extraer petróleo (Sacristán, 2018).

La veracidad científica de esta afirmación puede ser objeto de discusión, sin embargo, existe una responsabilidad respecto al uso de los recursos naturales de forma despiadada, y el fortalecimiento de Asociaciones comunitarias bajo lógicas de protección permite que estos imaginarios se fortalezcan y generen un tipo de identidad defensora del territorio y sus ecosistemas, la temática hace parte de la agenda de las entidades públicas del sector.

Función pública de Unigma

En entrevista con una de las integrantes de la asociación, de forma breve y concisa se habla de la fundación de Unigma y algunas de sus funciones y/o actividades, manifestando lo siguiente: “nos hemos apropiado, hemos hecho varios eventos, tratamos de sacar las cosas adelante” (Ramos, 2018) Esta persona como miembro proactivo de la Asociación abre un primer panorama de las vivencias y acciones al momento de ejercer la actividad turística en el municipio por medio de la Asociación Unigma. De forma elocuente otra fundadora de la Asociación nos manifiesta:

Acá todos los fines de año hacemos reuniones con conciliación de todos los actores, creamos estrategias para mejorar y minimizar el impacto que se haga en los destinos a través de nuestra actividad. Entonces, pues ya están los operadores, estamos como asociación, la alcaldía y entre todos creamos todos esos tipos de estrategias que vamos a hacer el próximo año para todo el tema de mitigación, por lo menos como el tema de todos los incendios forestales que hay dentro de la zona porque ya por x o y razón el parque se está quemando todos los años entonces este año desde la parte del sector turismo ya vamos a intervenir a apoyar las actividades de socorro y ya nosotros mismos a ser partícipes de todas estas brigadas y el cuidado del parque (Oliveros, 2018).

Las actividades acá comentadas son fiel resultado de las dificultades que atraviesa el territorio en materia de cambio climático e intervención humana sin control alguno, Unigma sienta sus bases a partir de estos eventos que hoy por hoy adquieren importancia en ámbitos de progreso territorial y comunitario, aportando su experticia y mano de obra para la mitigación del impacto ambiental de sus actividades.

Una de las entrevistadas manifiesta la importancia del turismo como un segundo eje económico esencial y cómo Unigma ha fomentado el trabajo en equipo, para ello nos narra lo siguiente:

Yo creo que la economía de La Macarena antes del turismo estaba basada en la ganadería, pues ahora también, pero no en la totalidad, donde el turismo fuera los 12 meses yo creo que el primer renglón económico sería el turismo, pero como solo son seis meses entonces por eso todavía prima la ganadería. ¿Qué impacto genera? Se mira más la organización, el trabajo en equipo, que no había antes, acá en La Macarena no había mucha costumbre de trabajar en equipo, de trabajar en asociatividad y yo creo que el ejemplo que hemos dado es para toda la región, así no sean del turismo, es: si se trabaja en equipo se pueden lograr más proyectos, más objetivos en comunidad que no si lo voy a hacer yo solo, entonces esa es la gran enseñanza que hemos dejado (Oliveros, 2018)

El éxito de Unigma es la unión de sus integrantes, trabajar en equipo no es un asunto fácil para una sociedad acostumbrada a ver a su vecino como rival ante la escasez de oportunidades. Unigma se ha encargado de mostrar un territorio que tiene beneficios para todos y que puede propiciar la unión más que la rivalidad, para obtener el bienestar común y preservar su riqueza natural.

Pasando a un plano más físico, podemos decir que los atractivos turísticos en el territorio de la Macarena no eran desconocidos para el país, no obstante, el ingreso a estos destinos estuvo fuertemente controlado por estar en una zona roja, actualmente con la transición del posconflicto se ha dado apertura, pero de forma

desorganizada, lo cual inquietó a la población que preveía un eje de desarrollo económico, pero bajo el alto riesgo de daños irreversibles como bien lo manifiesta una integrante entrevistada: “antes la gente venía como tal, entraba al sitio, se quedaba, hacía sus desordenes, todo era como cada quien por su lado” (Ramos, 2018) esta situación generó la necesidad de organizar a la comunidad entorno a la exploración e ingreso controlado a estos destinos, Unigma se encargó de ello para ofrecer soluciones a esta situación “hoy en día gracias a Unigma, la asociación, la primera que existió, ya todo es más controlado, ya siempre están pidiendo el apoyo, la guianza de uno, entonces sale todo más organizado” (Ramos, 2018).

Conforme va evolucionando el acceso a los ecosistemas allí presentes, también debe hacerlo el control y la organización, los cuales se ven reflejados por medio de actividades de las asociaciones como Unigma, luego el turismo abarca también otros factores económicos como industria hotelera y gastronómica; Unigma ha pretendido generar un círculo virtuoso de interacción económica que conlleve al turismo sostenible, la entrevistada lo expresa de la siguiente manera: “cada uno como se dice hala para su lado, pero últimamente ya se asociaron los de los guías, los restaurantes, hoteles, y todos es como una sola cadena, como que todos nos apoyamos ahí para sacar el turismo adelante” (Ramos, 2018)

Unigma dio oportunidad a la población en general de conocer y hacer gestión de otro tipo de recursos para mejorar los servicios que se prestaban a nivel individual. Como resultado, varias actividades económicas mejoraron su forma de ejercer su trabajo con vocación profesional, así lo manifiesta nuestro entrevistado:

Son buenos los chinos, son rendidores y pues en todo los mejores que ha habido, en guías y todo porque ellos fueron los primeros, siempre han sacado préstamos y nos han apoyado en muchas cosas. Para nosotros ellos fueron un ejemplo porque nosotros éramos muy desorganizados, éramos todos abiertos y por medio de ellos fue que nosotros nos organizamos en la asociación de canoeros y eso (Silva, 2018).

La evolución social que ha propiciado Unigma para crear oportunidades laborales y mejorar las existentes se convierte en el punto de partida esencial para el mejoramiento de la economía local, ejerciendo estas actividades de forma más organizada, la asociación propicia la gestión de recursos con entidades públicas y la inversión privada: “por ellos se ha hecho un ejemplo para muchas asociaciones, como han salido asociaciones de guías, han salido muchas asociaciones de canoeros, pero entonces todas reflejadas por ellos, porque ellos van adelantados porque ellos tienen kayaks, carpas, hartísimas cosas” (Silva, 2018).

La asociación Unigma ha ejercido una funcionalidad de cohesión social y empresarial muy importante en el municipio, es reconocida por las autoridades municipales como una formadora de calidad en guías turísticos, tiene la capacidad administrativa y está creando la experiencia para fomentar la confianza inversionista en turismo sostenible.

Relación interinstitucional

Unigma apoyado en su actividad ha fijado objetivos con varias instituciones públicas y privadas como la Secretaria de Turismo de La Macarena, con la cual implementa proyectos educativos sobre lenguaje de señas que permitan más opciones de comunicación con forasteros y con las agencias operadoras de viajes hacen parte de la interacción con Unigma a partir de la contratación de sus servicios como proveedores de guías turísticos capacitados; el Instituto de Turismo de la Gobernación del Meta provee de recursos físicos y académicos como puntos de información, talleres, cursos de inglés y dotación, Por la destacada organización de Unigma, es la principal beneficiaria de la destinación de estos recursos públicos; la Institución Educativa Nuestra Señora de la Macarena ha implementado en sus programas de formación bachiller, con el apoyo de Unigma, la capacitación de Guías turísticos, dando oportunidad a la juventud de desarrollar esa nueva vocación. Por último, el apoyo de Cormacarena y Parques Nacionales para tramitar autorizaciones e ingresos se hacen más efectivos por medio de Unigma.

Conflictos internos

Sin embargo, aunque la creación de la asociación ha sido un elemento positivo ambientalmente, en el ámbito social ha tenido algunas vicisitudes ya sea con sus integrantes como también con algunos pobladores, pues no todos comparten sus dinámicas, nuestra entrevistada manifiesta lo siguiente:

En contra hemos tenido más que todo a la gente como del campo que ellos dicen que ellos no se benefician de nada, pero sí se están beneficiando como tal, no al máximo, pero sí, de una manera indirecta, uno le compra los huevos, le compra las gallinas, le compra la yuca, le compra el plátano. Ellos dicen que no, que no se benefician en nada del turismo, pero sí se están beneficiando, porque uno procura comprarles a ellos los productos que sacan, el queso, la leche, todo se compra del campo (Romero, 2018).

Como se observa, no es fácil implementar el control normativo y cambiar los paradigmas existentes, pero tampoco ha sido un obstáculo determinante esta implementación, Unigma ha sobresalido, lo cual da un indicio de la coherencia en sus objetivos y en su legalidad, también es posible agregar que su presencia se vuelve legítima para el desarrollo social del municipio de la Macarena.

La asociación se ha convertido en un caso exitoso de organización e implementación de turismo sostenible, ha sido el resultado de un arduo trabajo por parte de los integrantes de la misma, pero esto no implica que durante el desarrollo funcional de esta Asociación se no se hayan producido conflictos internos que provocaron la división y renuncia de algunos de sus integrantes. Parte de esa discordia pudo ser el ego y la necesidad de reconocimiento de algunos de sus miembros, quienes propiciaron los conflictos. La percepción del representante de Cormacarena fue la siguiente:

Son unos chinos verracos, claro que ahora tuvieron un montón de problemas porque se les perdió la humildad, entonces un grupo se salió por falta de esa humildad. Les dije: “ustedes se creen unos profesionales y no lo son, son unos tecnólogos y ténganlo aquí, ese cartón debiera tener reconocimiento a su labor para que valga, pero no porque ustedes lo sean, entonces no se

crean lo que no son porque perdieron la identidad, perdieron la humildad”, entonces por eso un poquito iban para atrás y se dividieron (Sacristán, 2018)

Reconocimiento social

El reconocimiento de la población hacia la Asociación tuvo como consecuencia la ambición de algunos de sus integrantes por ser la cara pública de ese reconocimiento, esta situación desestabilizó la funcionalidad de Unigma por algún periodo de tiempo pero no ocasionó su disolución. Hoy en día Unigma sigue siendo un ejemplo exitoso de perseverancia que trabaja por preservar la flora y fauna del municipio: “Todo el tiempo he conocido que es excelentemente bueno, son unos muchachos muy organizados, muy bueno, como todo tiene sus pros y sus contras, pero es muy bueno y es ejemplo, son pioneros” (Sacristán, 2018).

La observación de la funcionalidad de Unigma da como resultado un gran producto económico y humano: sus guías se han encargado de interiorizar la protección medioambiental como vocación profesional y como identidad territorial, Unigma bien puede llegar a considerarse una entidad con alta pericia en la pragmática sostenible. Su ejemplo debe ser compartido a nivel nacional.

Reglas, actores e instituciones formales e informales presentes en el desarrollo del turismo sostenible en el municipio de La Macarena.

Los elementos destacados por los habitantes del municipio son: la importancia del turismo como generador de oportunidades laborales y como actividad económica en el municipio de forma constante; el desarrollo, no solo económico sino social y cultural con base en el reconocimiento del territorio; la potencialidad de los ecosistemas en el ámbito turístico que implica fortalecer la conciencia ambiental en sus habitantes; y la más importante, la reflexión colectiva de sus habitantes respecto al daño causado por las economías extractivistas que solo actúan en época de bonanza con beneficios transitorios. Las palabras de los habitantes, ofrecen esta reflexión:

Siento que el turismo sostenible nos ayuda a muchos, y a la gran mayoría del municipio económicamente, pues viéndolo por el lado bueno, ayuda aquí a la

conservación del medio ambiente, claro está, si lo seguimos haciendo como lo estamos haciendo, llevando el guía, llevando una cantidad limitada de personas, no generando mucho impacto como tal en el área. Pero ya cuando es lo de la economía extractiva, siento que se beneficia uno en el momento en el que esté, pero ya después de que esta economía se retire van a venir las problemáticas, el daño al medio ambiente, todo lo que queda, entonces ya hablémoslo así como una economía muy pobre porque ya lo más grande que había se saca y llegan las vacas flacas (Ramos, 2018).

Fomentar la nueva conciencia social y ambiental, haciéndola parte del vivir cotidiano del municipio, es el punto de partida para el desarrollo de una propuesta con un alto impacto, y es a partir de allí que se van configurando las reglas sociales para el buen uso del territorio y sus atractivos, en donde Unigma ha sido protagonista. La implementación del turismo sostenible en el municipio creó alternativas económicas importantes para sus habitantes, por esto se consolidó una cadena productiva local que involucra la participación de diferentes actores que cumplen un papel complementario para poder ofrecer a los turistas los servicios que ellos demandan. Los servicios de guianza ofrecidos por Unigma son uno de los eslabones que componen dicha cadena, en la que también es posible encontrar hoteles (hospedaje), restaurantes (alimentación), canoeros (transporte), entre otros.

Uno de nuestros entrevistados explica de forma contextualizada esta cadena productiva para visitar el Municipio y sus atractivos:

Existe un ABC de ingreso al municipio de La Macarena, a Caño Cristales y a todos sus atractivos, está reglamentado y hecho por todas las comunidades, las entidades lo adoptaron, lo están aplicando y fuera de eso están cobrando, entonces ya hay una corrección. Lo malo es que solo están viendo un color de Caño Cristales y aquí tenemos miles de colores que nadie los ha visto: artesanías, turismo de estrellas, citytour, hay un montón de colores que no ha visto la gente, les falta ser más sostenibles, ahí van, pero les faltan más colores, no solo los de Caño Cristales, no cargarse a Caño Cristales, sino

que para ser sostenibles nos toca el turismo de fincas, turismo nocturno de estrellas, turismo de citytour y todas estas cosas (Sacristán, 2018)

Este testimonio procura evidenciar que La Macarena no es solo caño cristales y se hace necesario que no se tenga solo ese referente para su visita pues su hostigamiento afectaría su hábitat, los controles de acceso a estos ecosistemas deben mantenerse para mantener la cadena productiva sostenible y generar el menor impacto posible a los ecosistemas. En efecto, la participación de cada uno de los actores de dicha cadena productiva está mediada por compromisos, derechos y deberes que deben cumplirse para la debida operación de esta alternativa económica de turismo. Algunos de ellos se encuentran reglamentados de manera formal de parte de instituciones públicas con jurisdicción en La Macarena y sus atractivos turísticos, otros son acuerdos no escritos en los que todas las partes deben contribuir para mantener la armonía y hacer más próspera y fructífera esta cadena.

Al tratarse de una serie de acciones complementarias, cada uno de los actores cumple funciones determinadas, en esta medida, las responsabilidades de cada uno fomentan un trabajo en equipo y en caso de no cumplirse entorpecen o significan una mala práctica del ejercicio de turismo sostenible. Dentro del municipio se identificaron actores formales que incluyen la participación de entidades públicas, asociaciones de guías y productivas de La Macarena, operadores de turismo e instituciones educativas como el colegio Nuestra Señora de La Macarena y el SENA. La interacción de todos los actores relevantes ha dado lugar a la proliferación del turismo sostenible, pero también configura todas las dinámicas sociales ocurridas en el municipio, pues dentro de estos también se encuentran petroleras interesadas en explotar los recursos naturales del subsuelo, o redes de guías locales no capacitados, taladores de árboles, entre otros.

Se realizó un repaso a los diferentes actores identificados en el municipio y su relación con la experiencia de la asociación Unigma y su relevancia para la comprensión del proceso que se ha llevado dentro de La Macarena. Se entienden por instituciones formales aquellas entidades públicas o privadas que tienen un

carácter de constitución legal o asociativo en una actividad relacionada con el territorio de La Macarena. Por informales se entenderán aquellos actores que hacen presencia en el territorio sin necesidad de estar legalmente constituidos o que más allá de estarlo, no tienen un carácter administrativo o público.

En primera instancia, como instituciones formales en el territorio se debe resaltar el papel cumplido por las asociaciones de guías, como Unigma, pero también existen otras, dentro de las que se resalta el proceso llevado por Agexma, destacado por tratarse de una de las asociaciones pioneras (junto a Unigma) de la promoción del turismo y la guianza en el territorio. El trabajo de ellas se encuentra siempre en relación con entidades públicas como Parques Nacionales Naturales de Colombia y muy especialmente en el sector por la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Área Manejo Especial La Macarena (Cormacarena), entidad responsable de “administrar y gestionar los recursos naturales renovables y el medio ambiente en el Departamento del Meta, dentro del marco del desarrollo sostenible” (Sistema de Información Ambiental Territorial de la Amazonia Colombiana, 2018) y que en el cumplimiento de sus funciones permite el ingreso a las zonas turísticas como caño cristales y regula, mediante una serie de requisitos, el accionar de las asociaciones de guías y las reglas que se deben cumplir para que se puedan llevar a cabo las prácticas turísticas en el municipio.

Otro de los actores formales más relevantes dentro del territorio es la administración municipal, encargada del cobro y recaudo de impuestos relacionados con el turismo, pero de quien se manifiesta que no se ha recibido el apoyo deseado para potenciar este tipo de prácticas “la única administración que se metió fue esta (refiriéndose a la del período 2016-2019)” (Sacristán, 2018), por lo que se evidencia que el crecimiento de las asociaciones de guías y de la práctica del turismo sostenible como tal en el municipio se ha dado mediante un proceso paralelo a la administración, rescatando que el gobierno 2016 - 2019 ha sido el único que ha mostrado interés en hacer crecer este proyecto. Por otro lado, se encuentra la Institución Educativa Nuestra Señora de La Macarena Colegio León XVIII, que como se ha mencionado, ha sido el principal aliado de la asociación Unigma, porque

una buena cantidad de sus miembros son egresados de este colegio y fue allí donde, en alianza con el SENA, se inició el proceso de capacitación de los estudiantes en temas relacionados con el turismo, lo que ha dado lugar a la proliferación de esta práctica.

En tiempos recientes, la Secretaría de Turismo de La Macarena se ha interesado por fortalecer el proceso brindando asistencia técnica y acompañamiento a las asociaciones de guías. En compañía de ella, la asociación Unigma fue capacitada en Lengua de señas, para robustecer su portafolio turístico haciéndolo más incluyente. A pesar de ello, como se mencionó previamente, la relación entre Unigma y la Secretaría de Turismo municipal fue catalogada por los asistentes a los talleres como “no muy buena”. En este mismo taller, se afirma que el Instituto de Turismo de la Gobernación del Meta se ha vinculado al proceso a través de la instalación del Punto de Información Turística en el municipio (PIT), diferentes talleres de capacitación a guías y comunidad local, capacitación en idioma inglés y por medio de dotaciones ofrecidas en el año 2012, esta relación fue descrita por los participantes del taller como “buena”.

La cadena productiva propiciada por el turismo sostenible en el municipio tiene una participación importante de los hoteles y restaurantes del sector, puesto que ofrecen servicios de primera necesidad para todas las personas que visitan el territorio. Inclusive, las asociaciones de guías como Unigma complementan su labor productiva con este tipo de oferta de la que ellos no disponen, y la contratan con familiares o amigos dinamizando la economía local a través de un círculo financiero en el que todos ganan, pues a su vez, los restaurantes en buena medida compran los alimentos a los campesinos productores de los mismos. Por otro lado, los operadores turísticos del territorio y asociaciones como la de canoeros también se benefician y se integran en esta cadena, la primera, a través de la contratación de servicios de guías y la segunda ofreciendo transporte y actividades turísticas, haciendo uso de recursos naturales como el río. Esto se convierte en una secuencia en la que muchos participan y se ven beneficiados a raíz del incremento de la demanda que trae el turismo: “están llevando un bienestar directamente a cada una

de sus familias de sus 34 asociados, son 34 familias directas que se benefician y si tú lo abres, vienen a ser casi 60, 80, más indirectas: los amigos, los familiares, todo el mundo, el primo, el que me llevó, el que me hace el fiambre, el que me hace el restaurante, se va abriendo, toda la comunidad se beneficia” (Sacristán, 2018).

Otras instituciones formales como el Ejército y la Policía Nacional complementan la cadena productiva al encargarse del orden público en el sector. En el pasado, el municipio fue azotado por el conflicto armado, por lo cual el factor de la seguridad de los visitantes es primordial para el fortalecimiento del turismo sostenible, ya que sin este concepto muchas personas se abstendrían de viajar a este lugar del país. En última instancia, se encuentran las empresas interesadas en hacerse cargo de la explotación petrolera del sector, quienes tienen intereses económicos fuertes allí y se encuentran a la expectativa de la expedición de licencias de explotación en cercanías de la Serranía de La Macarena.

Por su parte, dentro de los actores informales que se identificaron en el territorio se encuentra en primera medida la comunidad nativa del municipio de La Macarena, que hace referencia a todas las personas que residen en el territorio, que pueden estar, o no, vinculadas al sector turismo o a cualquier tipo de asociación presente en el territorio. Ellos no necesariamente participan de forma directa en la ejecución de estas actividades relacionadas con Unigma, sin embargo, hacen parte de la comunidad sobre la cual el turismo sostenible ejerce algún tipo de influencia en el municipio e incluso pueden existir familias beneficiarias de este tipo de actividades.

También se encuentra el papel desempeñado por guías no certificados y/o no capacitados, quienes a través de su conocimiento empírico del territorio ofrecen sus servicios, independiente de las asociaciones de guías, por lo que en ocasiones se han generado escenarios de tensión en la relación entre ellos. De igual forma, en relación con las compañías petroleras y la posibilidad de la extracción en cercanías de Caño Cristales, aparece un actor fundamental para los intereses del turismo sostenible, se trata de los taladores de árboles: “el campesino tala todos los años 100 hectáreas por familias, el daño es más grande talando que haciendo una

extracción petrolera que al menos deja plata para reforestar y la tala nunca, el calentamiento global es el que nos está acabando por la tala, no por extraer petróleo” (Sacristán, 2018).

La actividad económica de los campesinos que se dedican a la tala pone en riesgo la sostenibilidad de los ecosistemas por la falta de políticas serias de reforestación, es por ello que su intervención a largo plazo puede afectar seriamente al turismo sostenible que practica Unigma, por las consecuencias ambientales que trae.

En última instancia se encuentran los turistas y los actores privados que interceden en el turismo, quienes son la materia prima del trabajo que realiza la asociación Unigma, por medio de los primeros se ejecuta la actividad y los segundos ofrecen servicios de diferentes tipos y han sido, en cierta medida, aliados y complementarios a las iniciativas emprendidas por Unigma “Por ejemplo, Unigma surgió con la idea de hacer juegos acuáticos, traer kayak, otra persona privada también montó kayak, trae nuevas estrategias. Los de Unigma trajeron bicicletas, también montaron otros” (Ruiz, 2018) por lo que han servido de motores para impulsar el turismo en La Macarena desde su accionar privado.

En este ámbito, en La Macarena, también se identifican diferentes reglas formales para ejercer el turismo sostenible que vale la pena destacar, en vista de que inciden en la experiencia de Unigma y de cierta manera configuran todo el engranaje alrededor de la renovación de la cultura económica del municipio. En primera medida es determinante la existencia de un “ABC” de ingreso al municipio de La Macarena, esto hace referencia a una especie de reglamento de estricto cumplimiento para poder realizar cualquier tipo de actividades turísticas en el territorio. Dicho reglamento está basado en la ley y las acciones administrativas de entidades como Cormacarena y Parques Naturales Nacionales. Estas entidades junto a las ambientales, son las encargadas de expedir los permisos para poder ingresar a las zonas turísticas del municipio como Caño Cristales, ellos verifican el cumplimiento de dicho “ABC” y demás formalidades para permitir la ejecución de este tipo de actividades.

En un rango de menor formalidad se encuentran otro tipo de reglas, que fueron identificadas gracias a los testimonios de los entrevistados, donde se destacan tres: la primera de ellas es que los visitantes deben estar todo el tiempo acompañados por los guías profesionales que tienen permiso para desarrollar su actividad en los lugares turísticos, esta es una acción preventiva que pretende que las personas no tengan comportamientos indebidos durante su estadía en el lugar, teniendo en cuenta que existen ecosistemas muy frágiles en el municipio y que requieren de especial cuidado para su preservación, así como solo pueden ser visitados en determinadas temporadas del año.

En segundo lugar, entre asociaciones de guías profesionales y operadores turísticos se han acordado tarifas estándar de precios, con el ánimo de promover una competencia sana y evitar que personas no capacitadas en guianza se aprovechen de la competencia entre asociaciones y ofrezcan servicios a menor valor sin contar con todos los requisitos compitiendo de manera desleal. Por último y muy ligado al aspecto de la sana competencia, a los guías se les exige tener certificado de capacitación en primeros auxilios y salvamento acuático y actualizarlo cada dos años “Supuestamente un estándar de precios, supuestamente, pero yo sé que ya no se está manejando eso. Supuestamente capacitación, por ejemplo a nosotros nos exigen, parques, de estar actualizando el servicio de primeros auxilios y salvamento acuático cada dos años” (Ruiz, 2018).

En términos generales, se referenciaron las reglas evidenciadas a través del trabajo de campo realizado en el municipio con la asociación y otros actores relevantes, por su parte, las instituciones formales e informales que intervienen en el proceso son bastantes y han sido determinantes en la experiencia de Unigma, pues han contribuido y dificultado en diferentes medidas a cada una de las iniciativas y a la consolidación de Unigma como una de las mejores asociaciones de guías de turismo de La Macarena.

Evaluación de la experiencia del municipio desde la óptica de la población civil, el sector público y el sector privado.

Entender la dinámica social y económica de un territorio rico en recursos naturales (hidrocarburos) bajo un contexto de desarrollo económico despiadado con el medioambiente es configurar el imaginario social de una población para interponer el beneficio económico particular sobre los demás factores. El departamento del Meta no era la excepción a este tipo de objetivo social y humano, por lo que La Macarena como muchos municipios de carácter petrolero, se volvía destino exclusivo para explotación económica en época de bonanza. Pero como ya se ha expresado, la bonanza es transitoria y ambientalmente tiene muchas consecuencias negativas. Bajo esta dura realidad, la comunidad inicia un proceso de toma de conciencia; la necesidad de mantener un territorio con su flora y fauna, preservando sus ecosistemas, es una iniciativa que viene de la población en sí, y son los habitantes del municipio los que descubren la potencialidad de su territorio y exigen a las entidades públicas encargadas que fomenten su protección de forma más pragmática, para consolidar esta actividad como elemento fundamental de la renovación económica del departamento.

La identificación de esta conciencia ambiental es citada a partir del siguiente enunciado de uno de los actores entrevistados:

Bueno, para que sea todo sostenible debe haber humildad y respeto por las personas y por la naturaleza, sí, vamos a priorizar la naturaleza y después las personas. Si es un sitio muy hermoso y si el análisis básico y rápido que uno puede hacer “llevar gente allá me va a causar deterioro del sitio, no llevo gente allá, les cuento, pero no los llevo” entonces prioridad y respeto por la naturaleza y después la parte de nosotros, donde estemos ya estamos contaminando (Sacristán, 2018).

Este describe la importancia de respetar a la naturaleza, lo que ofrece un primer enfoque de cambio de una mentalidad utilitarista por la consolidación de una conciencia ambiental y la iniciativa de buscar alternativas económicas amigables con el medio ambiente. La experiencia no solo abarca la conciencia ambiental como propósito poblacional, sino que la combina con su convicción, la población se identifica con el atractivo paisajístico y esa pasión es motivo de análisis en esta

investigación, porque conlleva a actuar en nombre de la naturaleza generando oportunidad de trabajo. Otro participante entrevistado manifiesta los pro y los contra respecto de la temática ambiental y su intrusión cotidiana y económica:

Yo soy una de las personas que creo en el ecoturismo, (...) porque si uno hace un turismo responsable se ve realmente el beneficio, por ejemplo, acá, se llevan 10 años aproximadamente desde que inició este proceso, seis años ya como tal como ruta Serranía La Macarena que fue en el 2012 que se conformó, y los impactos han sido mínimos e inclusive se ha visto que se ha ido mejorando de cierta manera el sistema de turismo. En cambio si vamos un poquito, no tengo tanto conocimiento de cuánto tiempo lo de la explotación minera en el Casanare, pero creo que hace unos 10 años más o menos, algo relativo que se inició casi en el mismo proceso y si vemos acá todavía estamos trabajando y todavía no hemos sufrido consecuencias como las que han sufrido ellos que murieron cantidad de miles de chigüiros, de ganado, inclusive, hasta las mismas personas tenían que desplazarse hasta tres horas para llevar agua y nosotros no hemos padecido eso, inclusive, yo soy producto de eso vinculándome con el turismo, si no hubiese sido por la oportunidad del turismo no estaría estudiando y no tendría lo que tendría, sería un trabajador, un campesino echando machete o siendo un trabajador de construcción (Ruiz, 2018).

En sectores como el mencionado por el integrante de Unigma, valerse de lo que producía la naturaleza sin devolver nada a cambio era el diario vivir de la gente, pero gracias a la iniciativa de personas con conciencia ambiental esto cambió positivamente, aunque aún se siguen presentando casos de actividades de cacería y demás, allí mencionados, es de reconocer que el cambio de mentalidad se está introduciendo y el territorio se está recuperando, o en su defecto, se está evitando el aumento del deterioro ambiental para procurar su sostenibilidad en el tiempo. Parte de estas iniciativas amigables con el medio ambiente son el motivo del trabajo adelantado por dicha asociación:

En cierto momento ha ido como pensando y dando nuevas soluciones para ingresos del mismo. Ahorita se le está apuntando al avistamiento de aves, comenzó a elaborar un proyecto y a raíz de eso ya hay más guías interesados y el colegio también ya se metió en el cuento y muchas otras entidades comienzan a ver eso y se van pegando (Ruiz, 2018).

Al demostrarse las capacidades de la población para aprovechar las riquezas naturales, los sectores gubernamental y privado se obligaron a establecer los requisitos de tipo normativo y de control que permitieran la ejecución sostenible de estas actividades de manera regulada. Unigma capacita y ejecuta este ámbito normativo, generando rupturas en los paradigmas sociales tradicionales, que como efecto tienen sus pros y sus contras, pero fomentan la ética empresarial en asociaciones comunitarias. Sin embargo, no todos los actores comparten la misma mentalidad ambiental, pues han estado acostumbrados a vivir del territorio. Cambiar esa forma de pensar y actuar tan arraigada su vida cotidiana se vuelve un reto complicado, no obstante, la colaboración de los habitantes para proteger los recursos, la rigurosidad de la norma y las instituciones allí presentes son las encargadas de hacer cumplir la ley que protege el medio ambiente, ante la amenaza de personas que quieren sacar provecho de la riqueza natural, sin cumplir las reglas.

Más que elementos en contra, veo a favor, solamente a veces cuando no se hace el balance de capacitación y a veces no preparando a las personas bien puede suceder lo que ahorita mismo puede desatarse acá en La Macarena, que era lo que hablábamos de la “guerra del centavo”, porque entonces todas las personas quieren hacer esto sin importar si es capacitado o no es capacitado (Ruiz, 2018).

La mentalidad económica se mantiene presente en los habitantes, no todos tienen la convicción de proteger el medio ambiente a no ser que sea por beneficios o incentivos particulares, si ven la oportunidad de lucrarse con una actividad solo por moda o por bonanza, lo hacen sin importar si es de la forma correcta, de allí que el turismo fue afectado por su desorganización y que en efecto existiesen conflictos entre los habitantes. Desde la perspectiva de Unigma tales conflictos no solo

perjudicaron la actividad económica, sino que también pusieron en peligro la vida de los turistas:

Por ejemplo, yo vendo más barato, pero entonces yo estoy utilizando cosas de mala calidad, por ejemplo, los chalecos, uno para comprar un chaleco certificado, estos chalecos que están utilizando no son certificados, yo sé que un chaleco certificado está entre \$ 900.000 pesos más o menos, que si se llega a hundir la canoa el mismo chaleco lo debe girar y quedar arriba, por si de pronto alguien se llega a quedar inconsciente, obviamente un servicio de esos va a subir muchísimo el precio, obviamente. Pero entonces como los operadores no miran eso, dicen “yo prefiero pagar 200.000 pesos más baratos sin correr el riesgo de que se accidente un turista”, donde se llegue a accidentar alguien entonces qué van a decir, (...) Por ejemplo, cuando llega a accidentarse un turista y no va con un guía profesional el seguro no le va a cubrir porque no se está haciendo el protocolo como debe ser y entonces dicen: “¿pues los guías? allá no hay guías profesionales” y se van a pegar de ahí y se va a dañar todo (Ruiz, 2018).

En vista de la problemática que se estaba generando en lo que se denominó “La Guerra del Centavo”, fue necesario que se regularan los precios de los servicios ofrecidos, de manera tal que permitieran a las agencias turísticas y a las asociaciones trabajar de forma más ordenada. Para ello, la regulación del Estado por medio de la alcaldía y las instituciones públicas ha resultado esencial. Además, la necesidad crear empresa como persona jurídica propiciaba la lucha contra el servicio clandestino de actividades turísticas de alto riesgo sin ningún tipo de seguro que respondiera ante situaciones imprevistas.

Sin una planeación previa, y sin una proyección de la actividad turística como eje de desarrollo, un fracaso del turismo en la región era predecible; consolidar asociaciones comunitarias que tuvieran un reglamento normativo regulado por las entidades competentes se afianzó como la solución más efectiva, mantener la unión de sus habitantes por medio de asociaciones legalmente constituidas y que proyectaran el beneficio mutuo y colectivo era el camino hacia el progreso por parte

de la comunidad. En ese sentido Unigma impone esta pauta en el municipio como el caso más ejemplar, así lo afirman los integrantes exponiendo algunas de sus funciones que aportan a la cadena productiva e introducen prácticas empresariales de carácter ético para ejercer el turismo:

Por ejemplo, con lo de la asociación, que surge desde el colegio, pero que también le da cabida para las canoas que tienen un control y todos trabajar, tener la misma oportunidad, las canoas, los carros, en un momento los hoteles, algunas otras asociaciones que ya se fue perdiendo, pero sí estuvo, entonces eso fue bueno. Por ejemplo, los guías se han preocupado, tanto uniforme todo eso, ellos se han visto que Unigma ha sido el modelo de muchas cosas y ellos comienzan a copiar entonces eso es bueno. (...) Cuando el día de las velitas acá se hace una actividad para todo el pueblo, de la asociación se sacan de recaudos de nosotros mismos de los días trabajados, cosas como esas que a veces no son tenidas en cuenta por el pueblo. En ciertos momentos cuando hay algún accidente, alguna calamidad la asociación aporta y trata de estar colaborando en muchos aspectos para el pueblo (Ruiz, 2018).

Al ser Unigma un referente de organización, la mayoría de las personas con iniciativas recurren a ella para el desarrollo de actividades turísticas, no solo por su experiencia e influencia, sino por el nivel de confianza y seguridad hacia el turista, lo que eventualmente causa desagrazos entre los habitantes que no comparten estas rigurosas prácticas, pero que sin duda se vuelve esencial para la seguridad turística. El turismo es el mecanismo de producción que debe fortalecer el municipio a nivel económico, ya que los otros medios como la parte agrícola y pecuaria terminan fortaleciendo el mercado de sectores como San Vicente, que han hecho más énfasis en ese campo. Para ellos, el cambio de mentalidad que se traduce en prácticas empresariales rigurosas es visto como una amenaza a la libertad para producir con la que siempre han actuado, no obstante, descubrir y realizar nuevas actividades económicas, como lo ha hecho la comunidad de La Macarena, promueve nuevas dinámicas sociales en un municipio que solo puede ser productivo

en temporada de vacaciones, por tanto, para algunos habitantes tiene un efecto positivo:

Ayuda en el sentido de que buscando nuevas alternativas hay personas que se van involucrando en el cuento, por ejemplo, la vaina de los kayaks, vincula más personas, hay que tener un secretario, todas estas cosas, por ejemplo con lo de aves si empieza a venderse realmente se van a necesitar y podría esto funcionar en temporada baja, no en la misma cantidad de turistas, pero entonces sí se movería y sí movería al pueblo porque al pueblo el turismo es el que lo mueve (Ruiz, 2018).

Conclusiones

El municipio de La Macarena ha sido pionero en la formación de guías turísticos en la esfera ambiental, la necesidad de ofrecer a la comunidad alternativas económicas se vuelve prioridad en un territorio que no presenta abundantes oportunidades laborales, las cuales se resumen en medios agropecuarios a los que no todos tienen acceso para trabajar ni poseen tierras propias para su desarrollo; el reconocimiento del territorio y su potencial turístico se convierte en una alternativa de trabajo constante y aprovechamiento de las temporadas vacacionales de forma más organizada; la fundación de asociaciones comunitarias en retroalimentación con autoridades públicas e inversión privada es el elemento clave para el desarrollo empresarial; la imagen favorable del país que ha presentado la etapa histórica de posconflicto levanta las oportunidades empresariales de un territorio que no quiere ser víctima de la economía extractiva justamente porque consideran que sus mayores riquezas se verían afectadas por las consecuencias negativas que trae esta labor.

El insumo académico por medio de entrevistas ofrece un elemento pragmático de desarrollo empresarial, con el aporte de las experiencias vivenciadas allí en lo relacionado con turismo sostenible a partir de la conciencia ambiental y prácticas legales de exploración de flora y fauna, encabezadas por una asociación de jóvenes que han llevado a feliz término la proliferación y posicionamiento de una

nueva cultura económica basada en la explotación de los recursos naturales del municipio a través del turismo sostenible alejando a la economía extractiva y preservando de la mejor manera los ecosistemas del sector.

Unigma, por medio de la formación de los guías y la generación de identidad territorial ha logrado inducir al cambio de los paradigmas sociales de explotación minera y petrolera, considerada por algunos sectores como una posible alternativa para el desarrollo económico del municipio. Los guías no solo muestran la diversidad del ecosistema, sino que realizan prácticas y eventos que fomentan el cuidado ambiental y la aplicación de la norma, demostrando que es posible llevar a cabo otro tipo de actividades económicas con menor perjuicio para e impacto negativo para la riqueza medioambiental de La Macarena.

Las alianzas interinstitucionales presentes en el municipio fortalecen las actividades turísticas introduciendo prácticas de ética empresarial, las cuales permiten un desarrollo empresarial óptimo mejorando la confianza y la seguridad de la población flotante que disfruta los atractivos del paisaje con niveles mínimos de contaminación producida por humanos. Unigma, como asociación pionera en buenas prácticas empresariales y formadora de guías, se ha convertido en uno de los principales referentes de iniciativa colectiva para el desarrollo económico en el ámbito ambiental y como promotor de turismo sostenible, generando alianzas con instituciones educativas y privadas para el fortalecimiento de una cadena productiva que beneficia a gran parte de los habitantes del municipio.

Los cambios en los paradigmas sociales sobre aprovechamiento de la naturaleza con conciencia ambiental han tenido como efecto negativo la existencia de conflictos entre los habitantes a quienes les han parecido rigurosos los requisitos legales y físicos para ejercer la actividad turística, no obstante, las pequeñas empresas turísticas y las venderas se han adaptado bajo niveles de servicio óptimo que garantizan un desarrollo sostenible pragmático y la regulación de parte de entidades como Cormacarena y Parques Naturales Nacionales busca que todas las personas que se dediquen a esta actividad estén capacitadas y cumplan con un mínimo de reglas establecido por el bien de toda la comunidad.

Para el municipio de La Macarena el turismo sostenible es una temática con un nivel de desarrollo medio, pero mucho potencial futuro, y asimismo sus habitantes van tomando conciencia de sus atractivos naturales, los procesos que deben cumplirse para que el turismo sea un eje de desarrollo económico avanzan con lentitud, pues no se trata solo de venderle a la población flotante, se trata de proteger su flora y su fauna bajo altos estándares ambientales que permitan tener la capacidad humana de mostrar estos ecosistemas al país y al mundo, hacer frente a la economía extractiva y renovar la cultura económica de un municipio perteneciente al departamento de mayor extracción petrolera en el país, pero que a su vez sufre grandes consecuencias ambientales por cuenta del desarrollo de esta actividad.

Bibliografía

- Alianza Educación para la Construcción de Cultura de Paz. (s.f.). Sistematización de experiencias que contribuyen a la construcción de cultura de paz. *Guía del Facilitador*. Gerencial Ltda.
- Ángulo, R. (2010). *ECONOMÍAS EXTRACTIVAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE: ANÁLISIS Y REFLEXIONES DE SUS RELACIONES, A PARTIR DE LA EXPLOTACIÓN PETROLERA DEL PUTUMAYO*. Bogotá, Bogotá D.C, Colombia: Universidad Nacional de Colombia - Facultad de Ciencias Económicas.
- Área de Manejo Especial Macarena. (2018). *ANEM*. Recuperado el 2 de Abril de 2018, de <http://www.ame-macarena.org/index.html>
- Asamblea General Naciones Unidas. (4 de Agosto de 1987). Desarrollo y Cooperación Económica Internacional: Medio Ambiente. *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Nota del Secretario General*. Nueva York, Estados Unidos.
- Cañaveral, J. (10 de 07 de 2014). *Radio Nacional de Colombia*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de <https://www.radionacional.co/noticia/explotacion-petrolera-vs-medio-ambiente-c-mostrar-el-equilibrio>
- CEIP Benito Pérez Galdós. (2015). *Ecosistemas y cuidado del medio ambiente*. Madrid, España.
- Comité Municipal para la Gestión del Riesgo de Desastres. (Diciembre de 2014). *Plan Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres*. Recuperado el 2 de Abril de 2018, de <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/lamacarenametaplan%20municipal%20de%20gestion%20del%20riesgo%20de%20desastres2014.pdf>
- Contraloría General de la República. (2015). *Perfil de la gestión fiscal del departamento del Meta*. Bogotá D.C.
- El Nuevo Siglo. (21 de Septiembre de 2017). *El Nuevo Siglo*. Recuperado el 3 de Abril de 2018, de <http://elnuevosiglo.com.co/articulos/09-2017-luz-verde-para-consulta-popular-minera-en-la-macarena>
- Escuelapedia. (s.f.). *Escuelapedia Información Didáctica*. Obtenido de <http://www.escuelapedia.com/preservacion-y-conservacion-ambiental/>
- Gudynas, E. (31 de 01 de 2018). *Palabras Al Margen*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de <http://palabrasalmargen.com/edicion-122/los-nudos-del-petroleo-en-colombia-ambiente-y-ciencia-politica-y-democracia/>
- Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral . (2009). *Gestión Pública*. Lima, Perú.
- Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias*. San José, Costa Rica: Alforja.
- Koudhor, D. (1999). Instituto de Altos Estudios para el Desarrollo. Bogotá, Bogotá, Colombia.

- Manfred, M.-N. (1986). *La economía descalza. Señales desde el mundo invisible*. Buenos Aires: Editorial Nordan.
- Ministerio de Cultura Colombia. (2014). *Experiencias significativas*. Obtenido de La cultura es de todos / Mincultura: <http://www.mincultura.gov.co/areas/fomento-regional/buenas-practicas-de-gestion-cultural/Paginas/default.aspx>
- Moreno, G. (11 de Mayo de 2009). *CCAI Colombia*. Recuperado el 2 de Abril de 2018, de <http://ccai-colombia.org/files/primarydocs/20091105arco.pdf>
- Moriana, L. (s.f). *Ecología Verde*. Obtenido de <https://www.ecologiaverde.com/desarrollo-sostenible-definicion-y-ejemplos-1106.html>
- Observatorio de Conflictos Ambientales. (09 de 25 de 2017). *Revista Semana*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de <https://sostenibilidad.semana.com/medio-ambiente/articulo/explotacion-de-petroleo-en-meta-cause-desconfianza-en-las-comunidades/38693>
- Oliveros, J. (1 de Noviembre de 2018). Actores del turismo sostenible en La Macarena Meta. (D. Sánchez, Entrevistador)
- Organización de las Naciones Unidas. (1972). Declaración de Estocolmo sobre el Medioambiente Humano. *I Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medioambiente Humano*. Estocolmo.
- Palacios, J., & Molano, M. (27 de Enero de 2011). *EstePaís*. Recuperado el 4 de Abril de 2018, de <http://archivo.estepais.com/site/2011/cultura-economica-y-desarrollo-en-mexico/>
- Periódico El Tiempo. (05 de 05 de 1997). *Contaminación por derrames de petróleo*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-555907>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (Abril de 2016). *Impacto de un nuevo panorama de los precios del petróleo en las diferentes regiones de Colombia*. Obtenido de <http://www.anh.gov.co/la-anh/Gestin%20Documental/Impacto%20de%20un%20nuevo%20panorama%20de%20los%20precios%20del%20petro%CC%81leo%20en%20las%20diferentes%20regiones%20de%20Colombia%20.pdf>
- Ramis, A. (2013). El concepto de bienes comunes en la obra de Elinor Ostrom. *Ecología Política*, 116-121.
- Ramos, C. (1 de Noviembre de 2018). Actores del turismo sostenible en La Macarena Meta. (Sánchez, Entrevistador)
- Revista Dinero. (05 de 09 de 2018). *DINERO*. Recuperado el 25 de 12 de 2018, de <https://www.dinero.com/economia/articulo/cuantos-dolares-genera-el-turismo-a-colombia-en-2018/261668>

- Revista Semana. (1 de Diciembre de 2017). *Semana Sostenible*. Recuperado el 3 de Abril de 2018, de <http://sostenibilidad.semana.com/medio-ambiente/articulo/la-macarena-reclama-consulta-minera-inversion-y-seguridad/39056>
- Roa, T., Navas, L., Duarte, B., Urrea, D., Cardona, D., Harman, J., . . . Rodríguez, T. (2014). *Extractivismo, conflictos y resistencias*. Bogotá, Colombia: Difundir Ltda.
- Rodríguez, G. (2016). *Los conflictos ambientales en Colombia y su incidencia en los territorios indígenas*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Romero, L. M. (1 de Noviembre de 2018). Actores del turismo sostenible en La Macarena Meta. (D. Sánchez, Entrevistador)
- Ruiz, B. (1 de Noviembre de 2018). Actores del turismo sostenible en La Macarena, Meta. (D. Sánchez, Entrevistador)
- Sacristán, F. (1 de Noviembre de 2018). Actores del turismo sostenible en La Macarena Meta. (D. Sánchez, Entrevistador)
- Schneider, S., & Peyré Tartaruga, I. (2006). *Territorio y enfoque territorial: de las reformas cognitivas a los aportes aplicados al análisis de los procesos sociales rurales*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones CICCUS.
- Silva, J. (1 de Noviembre de 2018). Actores del turismo sostenible en La Macarena Meta. (D. Sánchez, Entrevistador)
- Sistema de Información Ambiental Territorial de la Amazonia Colombiana. (2018). *SIAT-AC*. Recuperado el 25 de Noviembre de 2018, de <http://siatac.co/web/guest/participantes/cormacarena>
- Smith, W., & Hallward-Dremeier, M. (Marzo de 2005). *¿En qué consiste el clima de inversión?* Obtenido de <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2005/03/pdf/smith.pdf>
- Trujillo, H., Losada, J., & Rodríguez, H. (2017). Amazonía Colombiana, petróleo y conflictos socioambientales. *Revista Científica General José María Córdova*.
- Unión Mundial para la Naturaleza. (1996).
- Vásquez, Á. (26 de 06 de 2010). *Economía Local*. Obtenido de https://economialocal.webnode.es/news/algunos-conceptos-de-economia-local/?utm_source=copy&utm_medium=paste&utm_campaign=copypaste&utm_content=https%3A%2F%2Feconomialocal.webnode.es%2Fnews%2Falgunos-conceptos-de-economia-local%2F
- Velazco, A. R. (16 de Abril de 2013). *¿Qué es el desarrollo sostenible?* Obtenido de <https://www.eoi.es/blogs/mtelcon/2013/04/16/%C2%BFque-es-el-desarrollo-sostenible/>

ANEXOS

Anexo 1. Plan de trabajo metodológico.

Plan de trabajo:

El plan de trabajo corresponde a lo planteado en la metodología, incluyendo el uso de diferentes técnicas participativas de recolección de la información que buscan permitir que sean directamente los actores, quienes se encarguen de registrar su experiencia:

Tabla 1. Plan de trabajo.

Fecha	Paso	Actividad	Técnica	Actores
9/07/2018 hasta el 11/07/2018	Punto de partida.	Convocatorias a sesiones de trabajo grupal de todos los representantes y sesiones por separado con cada grupo involucrado.	Trabajo y discusión grupal. Línea de tiempo.	Sector público Sector privado Población civil
12/07/2018	Preguntas iniciales.	Delimitar la perspectiva de la experiencia objeto de estudio.	Prácticas guiadas.	Sector público Sector privado Población civil
13/07/2018	Preguntas iniciales.	Definir el abordaje a la experiencia de acuerdo con el objetivo propuesto.	Prácticas guiadas.	Sector público Sector privado Población civil
14/07/2018	Preguntas iniciales	Interactuar ahondando en el conocimiento del eje de la sistematización, en este caso el turismo sostenible en La Macarena.	Prácticas guiadas.	Sector público Sector privado Población civil
15/07/2018	Recuperación del proceso vivido	Revisión y articulación de la información disponible y las acciones realizadas.	Trabajo grupal.	Sector público Sector privado Población civil

16/07/2018/ hasta el 16/08/2018	Recuperación del proceso vivido	Organización de la información disponible respecto del eje de la sistematización elegido.	Análisis de caso.	Investigador.
17/08/2018 hasta el 19/08/2018	Por qué pasó lo que pasó	Reuniones para sintetizar la experiencia de acuerdo con los resultados obtenidos en los primeros tres pasos.	Lluvia de ideas Discusiones grupales con todos los actores Grupos focales de trabajo	Sector público Sector privado Población civil
20/08/2018 hasta el 20/10/2018	Puntos de llegada	Retroalimentación de la experiencia y elaboración del informe de la sistematización de la experiencia.	Talleres participativo s	Sector público Sector privado Población civil

Fuente: Elaboración propia.

El primer y segundo paso de la metodología requieren investigar una semana en el territorio para indagar en profundidad las dinámicas de la experiencia y articular la perspectiva de los actores. La primera parte del tercer paso metodológico estará involucrada dentro del trabajo de campo en La Macarena, la segunda fase del mismo corresponde directamente al investigador con el fin de sacar provecho de toda la información recopilada en este trabajo de campo. El cuarto paso resulta con base en la información obtenida en los tres primeros pasos, sintetiza los aspectos más relevantes de la experiencia que se correspondan con el eje de la sistematización elegido. La participación de todos los actores es fundamental para complementar lo hallado por el investigador tras las primeras jornadas.