

Encuentro e Identidad: Una Indagación sobre la Afectación a la Seguridad Ontológica de los
Residentes Bogotanos en el Contexto de la Migración Venezolana

María Alejandra González Vallejo

Directora: Janneth Aldana Cedeño

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Ciencias Sociales

Departamento de Sociología

Julio del 2019

Me tengo que ir. La naturaleza animal que habita en mí y las condiciones externas me mueven a rumbos desconocidos. Mis antepasados nómadas me susurran al oído que hay gran porcentaje de la tierra inexplorado y que las fronteras nacionales son producto de la imaginación humana.

La idea de mundo que he construido parece ser única; nadie más vivió lo mismo, nadie más creció cerca de las mismas historias, nadie más amó a las mismas personas ni creció en las condiciones sociales que yo. Me cuesta dejar atrás la única forma que he aprendido para ser en el mundo.

Sin embargo, como han hecho las aves, las mariposas, las ballenas y mis antepasados, debo volar continentes, atravesar océanos y caminar millones de kilómetros en la búsqueda de una seguridad existencial que me aleje del riesgo de morir. De nada sirve tener costumbres arraigadas, una comunidad establecida, y habitar en las formas que conozco, si no tengo las condiciones dignas para sobrevivir.

Más no ha sido así siempre. En algún momento fui yo el que vio llegar a otros seres humanos. Me sentía establecido en el lugar donde crecí. Conocí humanos provenientes de otras tierras, quienes, sin proponérselo, se convirtieron en los culpables de todas mis preocupaciones.

El miedo a perder mis costumbres y mi lugar seguro, a perderme en mi propio territorio, me generó gran distancia física y emocional con esos forasteros, convirtiéndolos en extraños. No podía imaginar su miedo, así yo mismo lo hubiera experimentado antes. Pese a compartir necesidades y a ser parte de la misma especie, me era imposible sentir lo mismo que ellos, no podía entender su vida ni la configuración de su mundo. Eran un reflejo imposible de ver. Tampoco podía entender por qué alguien desconocido llegaba a arrebatarme lo que la suerte del destino había traído consigo para mí, no estaba dispuesto a aceptar que otros cambiaran mi espacio y mis formas de existir.

Sin darme cuenta, comencé a sentir desprecio, a veces impotencia, y poco a poco mis actos se alejaron de la racionalidad y de toda clase de sentimientos de empatía y solidaridad. Ahora que puedo observar mi pasado y entender mi futuro, esta paradoja me confunde. Ahora sé que no pertenezco esencialmente a ningún lugar y que, al irme lejos, me acerco a mi humanidad.

Espero encontrar ese no-lugar donde las fronteras territoriales se desvanecen y sabemos que somos parte de la misma especie. El lenguaje y las emociones sociales nos hacen humanos, quiero usar estas capacidades para comprender qué es finalmente la humanidad y por qué cuesta tanto entender al otro, ese otro que está escondido en nuestros miedos y aspiraciones, que en el fondo es yo y nosotros.

Contenido

1. Introducción	5
2. Capítulo 1: Encuentro entre Establecidos y Marginados: venezolanos en Bogotá	11
2.1 La identidad y la incertidumbre en la Modernidad	12
2.1.1 <i>Seguridad Ontológica y Angustia</i>	12
2.1.2 <i>Sociedad del Riesgo</i>	14
2.2 Conformación y cohesión de grupos sociales	14
2.2.1 <i>Establecidos y Marginados</i>	16
2.2.2 <i>Modernidad y Holocausto</i>	17
2.3 Venezolanos en Bogotá	19
3. Capítulo 2: Reflexiones sobre la Sociología de la Moral y del Conocimiento	23
3.1 Aproximaciones interdisciplinarias	24
3.2 Sociología de la Moral	26
3.2.1 <i>Distanciamiento social</i>	27
3.2.2 <i>Algunas visiones del desarrollo moral</i>	28
3.3 Sociología del Conocimiento	31
3.3.1 <i>Apego, empatía y migración</i>	33
4. Capítulo 3: De la teoría a la migración venezolana en Bogotá	37
4.1 La migración como riesgo	38
4.1.1 <i>El oleaje a la derecha y la inseguridad ontológica</i>	39
4.2 Panorama nacional y distrital	42
4.1.2 <i>Medios de comunicación</i>	42
4.1.3 <i>Sistematización de información nacional</i>	45
4.2.1 <i>Bogotá: ¿Qué dicen los informes?</i>	48
4.2.2 <i>¿Cuál es el panorama?</i>	50
4.3 Principales hallazgos: Los bogotanos y sus respuestas ante la migración	51
4.2.1 <i>Bogotanos establecidos y forasteros venezolanos</i>	52
4.2.2 <i>La Seguridad Ontológica de los bogotanos</i>	54
4.2.3 <i>Empatía y Moral</i>	58
4.2.4 <i>Angustia Existencial</i>	63
4.2 Relación entre las categorías de análisis	68
5. Conclusiones y Reflexiones Finales	71
6. Bibliografía	77
7. Anexos	79

Resumen

El encuentro entre dos grupos humanos con características sociales distintas, específicamente el encuentro entre establecidos y forasteros, puede generar tensiones, resistencias y amenazas en la **Seguridad Ontológica**; definida como la confianza en la continuidad de la identidad, los entornos sociales y naturales de acción de los individuos, la cual es desarrollada durante todas las etapas de la vida, pero principalmente en la infancia. Así, el problema principal de esta afectación es el desencadenamiento de acciones irracionales y violentas por parte del grupo receptor.

En el presente trabajo se entiende a la migración como un fenómeno recurrente que se ha presentado a lo largo de la historia de la humanidad. Se generan reflexiones sobre los campos de la Sociología del Conocimiento y la Sociología de la Moral, y se entiende a los individuos y a la sociedad de manera integrada. Así, se genera una aproximación a la migración de los venezolanos en Bogotá, partiendo de su complejo social y emocional, y entendiendo que las migraciones presentan ciertas regularidades derivadas del enfrentamiento humano.

Desde este enfoque de la Sociología, se pretende que el estudio micro de interrelaciones humanas pueda responder a las grandes preguntas de la humanidad que han sido planteadas desde la modernidad hasta la época contemporánea, las cuales se relacionan con los horizontes morales que han guiado y guían a la sociedad. Esta investigación podría dar luces sobre tal acercamiento.

En últimas, este recorrido permite profundizar en las respuestas de los bogotanos frente a la migración venezolana, siendo Bogotá la ciudad que más recibe migrantes venezolanos en el mundo, y siendo esta la primera migración masiva de origen externo que enfrenta Colombia.

Palabras clave: *Seguridad Ontológica; Establecidos y Marginados; Migración Venezolana; Movilidad Humana; Sociología del Conocimiento; Sociología de la Moral; Comunidad Receptora; Afectación, Bogotá*

Abstract

The encounter between two human groups with different social characteristics, specifically the encounter between established and outsiders, can generate tensions, resistance and threats in Ontological Security; defined as the confidence in the continuity of identity, the social and natural environments of action of individuals, which is developed during all stages of life, but mainly in childhood. Thus, the main problem of this affectation is the unleashing of irrational and violent actions by the receiving group.

In this paper, migration is understood as a recurring phenomenon that has been presented throughout the history of mankind. Reflections are generated on the fields of Sociology of Knowledge and the Sociology of Morality, and individuals and society are understood in an integrated manner. Thus, an approach to the migration of Venezuelans in Bogota is generated, based on their social and emotional complex, and understanding that migrations have certain regularities derived from human confrontation.

From this approach of Sociology, it is intended that the micro study of human interrelations can answer the great questions of humanity that have been raised from modernity to contemporary times, which are related to the moral horizons that have guided to society This investigation could shed light on such an approach.

Ultimately, this route allows deepening the responses of Bogota citizens to Venezuelan migration, with Bogota being the city that receives the most Venezuelan migrants in the world, and this being the first mass migration of external origin facing Colombia.

Keywords: *Ontological Security; Established and Marginalized; Venezuelan Migration; Human Mobility; Sociology of Knowledge; Sociology of Morals; Receiving Community; Affectation, Bogota*

1. Introducción

Antes de comenzar, me gustaría agradecer a mi madre por mostrarme la debilidad de las fronteras nacionales y la dificultad de ser migrante; a mis padres y a mis abuelas por la importancia de la seguridad emocional y los cuidados en la infancia para el desenvolvimiento en el mundo; a las personas más cercanas que me rodean, por comprender el significado de la Seguridad Ontológica a través de esta investigación y por su compañía a lo largo de ella; y a los profesores de Sociología por consolidar tantos conocimientos en mi cabeza, y por guiarme en esta investigación, motivándome a confiar en mis conocimientos e intuiciones.

Recorrido previo y algunos elementos del “por qué”

Para comenzar con la presente investigación de carácter exploratorio, es necesario mencionar las intuiciones previas y los pasos iniciales del camino recorrido, que, junto con el transcurso del tiempo y la profundización en la temática de análisis, dieron sentido a la información que se expondrá a continuación. Al ser esta una indagación en la que se concibe al ser humano sin fragmentaciones es posible afirmar que ninguna exploración académica está completamente desligada de las características y experiencias personales del investigador.

De esta forma, siendo coherentes con esta concepción, hablaré de las principales motivaciones personales que surgieron para la realización de este trabajo. Una de ellas, fue el hecho de que mi madre y algunos miembros de mi familia emigraron hacia otros países y actualmente desenvuelven su vida allí; generándome cuestionamientos sobre las regularidades que presentan las migraciones, sin importar el lugar en que estas se desarrollen, y también sobre el acto de migrar ligado a la naturaleza humana, debido a su aparición en todas las etapas de la historia conocidas hasta el día de hoy. Así, al ser un fenómeno emocionalmente cercano en mi vida, quise profundizar en el con las herramientas adquiridas a través de la carrera de Sociología.

Por otra parte, otra motivación determinante fue el haber estudiado Psicología. Esto es importante, ya que dichos conocimientos presentan un sesgo en mi manera de investigar, de ver y entender el mundo. Por ende, no estoy de acuerdo con el hecho de separar al individuo de la sociedad; ambos conceptos, aunque parezcan abstractos, se relacionan entre sí de manera profunda, y es por tal razón que el análisis sociológico se enriquece mucho más teniendo en cuenta variables de los ámbitos afectivos y cognitivos del ser humano. Asimismo, esta es la razón por la cual me interesa la interdisciplinariedad en la construcción del conocimiento, al estar

convencida de que distintos puntos de vista sobre un mismo problema complejizan el nivel de análisis de este y permiten avanzar de una manera más adecuada hacia su comprensión.

Otro aspecto importante, fue la perspectiva que me brindó el énfasis de cultura, escogido en la carrera de Sociología de la Pontificia Universidad Javeriana. Fue allí en dónde encontré convergencia entre la Psicología y la Sociología. Los debates sobre el conocimiento y la cultura, sobre el desarrollo del ser humano en la infancia paralelo al desarrollo histórico de la humanidad, la problematización sobre la rigurosidad y el quehacer sociológico, y la eliminación de la dicotomía entre individuo y sociedad; fueron algunos elementos que me impulsaron a considerar al ser humano como unidad de análisis, y a no centrarme en sus prácticas o en sus características identitarias particulares, siendo esta última la tendencia actual y predominante de la Sociología.

Al tener en cuenta lo anterior, y movida por un profundo interés de conocer por qué el ser humano es la principal amenaza de otro ser humano, tal y como se ha visto a través de la historia de la violencia en Colombia; decidí iniciar la indagación sobre la deshumanización asociada con el desarrollo moral y la empatía en la infancia, con el fin de entender las causas principales de los actos inhumanos. Sin embargo, la orientación de mis intereses fue cambiando conforme entendí que las respuestas negativas producto del encuentro entre dos grupos humanos no se reducen al acto de deshumanizar. Cuando conocí el concepto de Seguridad Ontológica¹ trabajado desde la Sociología por Anthony Giddens y desde la Psicología por el psicólogo del desarrollo Jean Piaget, entendí que la seguridad desarrollada en la infancia y a lo largo de la vida, es una condición básica para un buen desenvolvimiento en el mundo. Esta seguridad genera un escudo que permite enfrentar cualquier adversidad a lo largo de la vida, disminuyendo el miedo y la ansiedad al actuar. Así, este elemento teórico es central en mi trabajo, ya que permite comprender los sentimientos y acciones de las comunidades receptoras de migrantes.

Además, también es importante resaltar que, a través de la revisión del estado del arte, no se hallaron muchas investigaciones sobre la Seguridad Ontológica en español, sino que la mayoría fueron encontradas en inglés. Esto da cuenta del camino inexplorado de la categoría desde la Sociología y también desde un contexto latinoamericano. Según Callejo (2016) las investigaciones en esta línea se vinculan principalmente al hogar, las migraciones y los contextos internacionales (p. 383). Lo interesante es la vinculación que el concepto puede generar entre las emociones de los individuos y el análisis desde la Sociología en la realidad colombiana.

¹ Este concepto es central en la presente investigación y se profundizará sobre el en el primer y tercer capítulo.

Para qué

De esta manera, se considera importante crear una visión integradora de las migraciones, ya que, hasta el momento, los estudios predominantes en el tema se han concentrado en las afectaciones sociales, económicas y políticas a gran escala, dejando de lado las respuestas emocionales de los individuos, tanto de los que emigran, como de los que reciben.

Además, es importante resaltar que el factor principal que moviliza a esta investigación es que al concebir el fenómeno migratorio desde una perspectiva que integra diversos saberes y que lo concibe como un fenómeno inherente a la humanidad, así es posible encontrar respuestas generales que ayuden a conocer de manera más profunda a los seres humanos y eviten que vuelvan a surgir hechos difíciles derivados del enfrentamiento.

Así, el argumento principal para querer introducir el concepto de la Seguridad Ontológica en el análisis de las migraciones es que, a través de este, como sugiere Kinvall (2004), se analizan las razones estructurales que generan inseguridad en los individuos y las respuestas emocionales a estos sentimientos de inseguridad ontológica y angustia existencial (p. 749). Lo que resulta relevante en el entendimiento de los seres humanos y sus respuestas irracionales frente a la migración, que pueden convertirse en incipientes manifestaciones de rechazo.

Este es un fenómeno relevante para el mundo, que está ligado a la supervivencia de los seres humanos y a su naturaleza, y que plantea ciertos retos en términos explicativos desde la Sociología. Sobre todo, en el análisis de la población receptora de migrantes, que no se ha tenido en cuenta significativamente hasta el momento y que requiere una respuesta urgente.

De esta forma, la migración venezolana en Bogotá es una oportunidad para profundizar en el concepto de Seguridad Ontológica desde la Sociología. Así, la pregunta problema que guía este trabajo es **¿de qué manera se afecta la Seguridad Ontológica de los residentes bogotanos frente a la migración venezolana?**

El hecho de situar el análisis de la migración venezolana en un país como Colombia, y más específicamente en Bogotá, ciudad que recibe el mayor número de migrantes venezolanos a nivel mundial, tiene que ver con la novedad que el fenómeno representa para el país, ya que históricamente se ha caracterizado por ser un Estado “expulsor” con más de cinco millones² de personas residiendo en el exterior, y por presentar grandes cifras de desplazamiento forzado

² Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/por-que-colombia-necesita-una-ley-migratoria-articulo-870298>

interno³, enfrentándose hoy a la primera migración masiva con un aproximado de 1.408.000⁴ de venezolanos según las últimas cifras informadas. Una migración a esta escala representa un fenómeno novedoso y creciente para el país, el cual no se ha estudiado considerablemente desde la academia, y que se ha tratado ampliamente desde los medios de comunicación.

Sumado a esto, la complejidad del contexto colombiano genera dificultades y condiciones hostiles para sus habitantes, como lo son las altas cifras de desempleo, el incremento de asesinatos a líderes y lideresas sociales⁵, la gran brecha de desigualdad, la percepción de desconfianza generalizada, y las altas cifras de violencia y pobreza, entre otros fenómenos. De acuerdo con este panorama, y la inexistencia de una ley migratoria integral, hasta el momento Colombia no ha tenido los mecanismos para responder ante la migración.

En este punto, resulta interesante recordar que hace algunos años un buen número de colombianos emigraron hacia Venezuela, y tal vez en su momento, recibieron respuestas de rechazo⁶ parecidas a las que hoy en día reciben los venezolanos en Colombia. Esto es importante, ya que la influencia de los medios de comunicación y de los discursos políticos tienen gran peso en la percepción de inseguridad y miedo permanente de los individuos.

Es claro que la problemática y la aproximación a nivel metodológico al concepto de Seguridad Ontológica es complicada. También se debe reconocer que la investigación presenta limitaciones, al ser esta una problemática tan compleja y dinámica, lo que genera imprecisiones y dificultades en su medición. Empero, la importancia de realizar un esfuerzo por comprender la migración venezolana en Bogotá desde la Seguridad Ontológica es la posibilidad que brinda de pensar otras maneras de entender la Sociología, estableciendo un mayor diálogo entre disciplinas y generando formas de explicar problemáticas centrales de las interrelaciones humanas.

Cómo

Con respecto a la manera de aproximarnos al fenómeno y a la problemática central elegida⁷, el presente texto se divide en tres grandes capítulos. La división obedece a los objetivos planteados y la manera particular de abordar el problema.

³ ¡Informe Basta Ya!, CNMH, 2015.

⁴ El Espectador. Gerente de la frontera con Venezuela en entrevista con Vladdo en blanco y negro. (Julio, 2019). Recuperado de: <https://www.semana.com/nacion/articulo/gerente-de-la-frontera-con-venezuela-en-entrevista-con-vladdo-en-blanco-y-negro/624277>

⁵ Hasta el día de hoy se conoce una cifra aproximada de asesinatos a líderes y lideresas sociales desde el año 2013.

⁶ Podrá evidenciarse en el tercer capítulo.

⁷ La afectación de la Seguridad Ontológica de los bogotanos, derivada de la migración venezolana en Bogotá.

En un primer momento se pretende *generar un marco teórico explicativo desde la Sociología y otras disciplinas como la Psicología, la Antropología y la Filosofía, con el fin de entender la migración de los venezolanos en Bogotá en términos del ser humano* y aproximarse a un abordaje interdisciplinar. Así, esta cuestión se materializa a través del primer y del segundo capítulo; y con base a distintos elementos teóricos, que plantean reflexiones y acercamientos a la relación entre establecidos y marginados, la sociedad del riesgo, la burocracia de la modernidad relacionada a actos inhumanos, y la contextualización de los venezolanos en Bogotá. Por otra parte, también se generan reflexiones desde otras disciplinas cercanas al problema, y se profundiza sobre la Sociología de la Moral y la Sociología del conocimiento, abordando temas como el distanciamiento social, el desarrollo de la moral, y teorías del apego y la empatía en la infancia.

En otro momento se propone *establecer la percepción y lectura general frente a la migración venezolana en Colombia a través de fuentes secundarias*, el cual se desarrolla en la primera parte del tercer capítulo⁸ en donde se introducen algunos ejemplos a nivel mundial sobre la afectación en la Seguridad Ontológica y se profundiza en el concepto, además de exponer los resultados del análisis de medios de comunicación colombianos frente a la migración venezolana, realizado entre los años 2018 y 2019, y por último se tienen en cuenta los resultados presentados por informes realizados a partir de diversas organizaciones que trabajan con la migración venezolana a nivel nacional y a nivel distrital.

Finalmente, se busca *evidenciar la posible afectación en la Seguridad Ontológica en las respuestas de los bogotanos frente a la migración venezolana en Bogotá*, expuesta en la última parte de la investigación, exactamente en el segundo apartado⁹ del tercer capítulo. Allí se profundiza en las respuestas de los bogotanos. En esta sección se tiene en cuenta la metodología de investigación; quince entrevistas cualitativas semiestructuradas, orientadas a seis hombres y nueve mujeres residentes en Bogotá desde hace mínimo cuatro años. Otros criterios de selección fueron la localidad de residencia, el género y la edad; así las localidades seleccionadas fueron Kennedy, Suba, Chapinero, Usaquén y Engativá, al concentrar un gran número de población venezolana¹⁰ y ubicarse en lugares distintos; se escogieron tres personas por localidad con aproximadamente quince años de diferencia etaria entre sí. Cabe aclarar que los criterios se

⁸ 4.1 Panorama general de la afectación en la Seguridad Ontológica.

⁹ 4.2 Principales hallazgos: Los bogotanos y sus respuestas ante la migración.

¹⁰ Recuperado de: <https://www.pulzo.com/nacion/cinco-localidades-bogota-con-mayor-presencia-venezolanos-PP446935>

usaron únicamente para generar una mayor diversidad en las respuestas, pero que el análisis estuvo orientado a las respuestas generales desde la subjetividad. Por tanto, no existe ninguna pretensión de generalización, sino más bien un adentramiento a la vida y a la Seguridad Ontológica de estas quince personas y sus respuestas ante la migración. En esta sección, la información se clasifica en tres categorías de análisis: Seguridad Ontológica, Angustia Existencial y Empatía y Moral, que son expuestas en el capítulo tres.

Es importante comentar que esta investigación se delimita a la “tercera ola migratoria”, ya que según Posada (2017) se han presentado tres olas¹¹: la primera en el año 2005, la segunda en el año 2010, y la tercera desde el año 2014 hasta ahora, en el año 2019. El estudio se concentra en esta última por su gran vigencia e impacto, caracterizada por tener población joven proveniente de clase media y clase media-baja, en busca de un trabajo y la manutención de su familia (p. 15).

También es relevante dejar claro que el orden escogido en la escritura está influenciado por la jerarquía de los temas. De esta forma, la creación de un marco teórico explicativo y el debate sobre la crisis sociológica percibida, son los elementos principales del trabajo, siendo la migración venezolana el ejemplo principal para pensar el problema a nivel de la humanidad. Es por esta razón que se les dio un lugar tan importante a los apartados teóricos, buscando que en un futuro puedan servir como base para continuar la investigación en esta línea de análisis, donde se deja planteada una hipótesis sobre la afectación a la Seguridad Ontológica y se cuestiona el uso de metodologías que no toman en cuenta la reconstrucción de los individuos desde su infancia.

Otro elemento central que atraerá al lector es la cantidad de matices generados en las respuestas por la subjetividad de los entrevistados. Esto es importante, ya que aparta a la investigación de interpretaciones del sentido común y se adentra en las sensaciones y percepciones de los seres humanos cuando se ven enfrentados a la migración. Esto se analiza en la parte final del documento, junto a las principales reflexiones y conclusiones.

Por último, queda invitar al lector a que conozca cada apartado de esta investigación expuesta de manera general hasta ahora, y que tenga en cuenta que el presente trabajo fue realizado con esfuerzo y cuidado, pero sobre todo con mucha emoción y motivación, asegurándole la posibilidad de estar en contacto con una nueva aproximación que puede conducir a nuevas preguntas sobre el fenómeno migratorio a nivel mundial.

¹¹ Se profundiza en la historia de las distintas olas migratorias de Venezuela a Colombia en el apartado 2.3 del primer capítulo de la investigación.

2. Capítulo 1: Encuentro entre Establecidos y Marginados: venezolanos en Bogotá

Para la presente investigación, resulta fundamental resaltar los aspectos que nos hacen distintivamente humanos. Según Norbert Elias (2009) “hay configuraciones de estrellas, plantas y animales, pero únicamente los humanos forman *figuraciones*¹² los unos con los otros... el modo de vivir juntos es único” (p.1) Así, estas figuraciones hacen parte de las características intrínsecas de nuestra especie y se evidencian en la interdependencia social, las formas de comunicación entabladas, y la necesidad de vivir en comunidad o de conformar grupos.

Relacionado al proceso de las figuraciones humanas, Elias (2009) afirma que para que un individuo logre convertirse en humano, es necesario que aprenda desde la infancia un patrón de autorregulación para interactuar con los demás (p. 1). Es a partir de estos razonamientos que puede entenderse la importancia que tiene el aprendizaje social en la infancia, para la supervivencia individual de las personas a lo largo de su vida.

La responsabilidad histórica que brindan estas particularidades que poseemos como especie, plantean grandes retos, y permiten pensar los desequilibrios de poder y las tensiones derivadas de nuestro proceso social, que tanto cuesta analizar y comprender en la actualidad.

En el presente capítulo, se abordan algunas cuestiones relacionadas a la problemática sociológica planteada: *la afectación en la Seguridad Ontológica de los bogotanos, derivados del encuentro entre los venezolanos y los bogotanos, en el contexto migratorio*.

Se inicia desde una perspectiva general, describiendo el panorama de la modernidad, el cual plantea ciertos retos para el análisis contemporáneo, teniendo en cuenta a Anthony Giddens y su concepto de *Seguridad Ontológica* y a Ulrich Beck con su propuesta de la *Sociedad del Riesgo*; luego se establece un diálogo entre Norbert Elias y Zygmunt Bauman sobre la relación entre grupos internos/establecidos y externos/marginados, usando respectivamente sus estudios sobre la comunidad inglesa de Wiston Parva y sobre el Holocausto en Alemania; y por último, se contextualizan y describen las particularidades del fenómeno migratorio en Colombia para situar la problemática actual de la migración venezolana en Bogotá.

En este punto, resulta importante aclarar que no se pretende forzar el análisis de las teorías escogidas, al tener en cuenta que han sido desarrolladas en otros contextos. Algunas fueron

¹² En términos de teoría social, Elias utiliza una sociología figuracional y procesual. Figuración y proceso son los dos términos fundacionales de la sociología eliasiana, su modo de mirar la sociedad e interpretarla. La relación entre establecidos y marginados puede ser entendida como una teoría de alcance medio, la cual debe ser desarrollada a partir de una investigación empírica, probada en situaciones diversas. (p. 13)

pensadas en clave del individuo y la sociedad europea del siglo XX, la influencia del Estado de Bienestar, entre otros. Así, teniendo en cuenta la aclaración, algunos de sus conceptos servirán para pensar la problemática de la migración en términos humanos, y se espera que el análisis derivado logre estar situado de manera pertinente a la problemática de investigación.

2.1 La identidad y la incertidumbre en la Modernidad

En general, la modernidad ha traído consigo nuevos riesgos para la vida social. Esto se debe a que las instituciones han generado una ruptura con las formas de orden social tradicional. En el contexto de globalización contemporáneo, se han modificado las dinámicas de relacionamiento social y se empieza a cuestionar la vigencia de los estados nacionales o el establecimiento de fronteras territoriales y sociales. Así, se concibe el fenómeno migratorio como un proceso que posibilita el encuentro acelerado entre grupos humanos con características culturales y sociales distintas, lo que repercute y amenaza directamente la constitución identitaria individual y social.

2.1.1 Seguridad Ontológica y Angustia

Cuestionar y explicar la modernidad ha sido un aspecto central para la disciplina sociológica desde su nacimiento, y hoy en día pensar sus efectos materiales sigue siendo fundamental para entender cualquier problemática. Según Anthony Giddens (1996) la modernidad ha alterado la vida cotidiana de manera contundente, afectando las dimensiones más íntimas de la experiencia humana. Si se entiende la modernidad desde una perspectiva institucional, puede verse de qué manera las transformaciones introducidas, impactan la vida de los individuos o el “sí-mismo” (p. 37). Así, considerar la problemática bajo los efectos de la modernidad resulta fundamental.

Según Giddens (1996) la *Seguridad Ontológica* se refiere a “la confianza que la mayoría de los humanos tenemos en la continuidad de nuestra identidad, y de nuestros entornos sociales y naturales de acción” (p. 26). Por tanto, gran parte de los individuos desarrollan este tipo de seguridad, la cual permite generar un arraigo hacia el mundo y una identidad configurada y reafirmada a través de las experiencias y un entorno social determinado. Este concepto de seguridad es central para la identificación de los individuos con un grupo y/o entorno social, lo cual resulta significativo para desarrollar el sentido de la existencia y para enfrentar los problemas cotidianos o las dificultades que se presentan a lo largo del proceso vital.

Por otra parte, la Seguridad Ontológica se fundamenta en la noción de la *Confianza Básica*, que sirve como puente entre la experiencia del “sí-mismo” y la sociedad. Según Erik Erikson en

Giddens (1996) esta confianza es desarrollada en la infancia gracias al vínculo establecido con el cuidador primario; a partir de esta conexión se combinan aspectos emocionales y cognitivos, que permiten incorporar la identidad del yo y la estimación de los otros, además de servir como un “escudo” que protege de amenazas, riesgos y peligros en la vida cotidiana (p. 36). En este punto, cabe resaltar que el desarrollo de la seguridad y la confianza en la niñez se explica por la exposición a un entorno social que implica riesgos y amenazas para la identidad.

A partir de lo anterior, es pertinente reflexionar acerca de la “*Angustia*” propuesta por Giddens (1995), la cual es experimentada por medio de un sentimiento -real o imaginario- de desaprobación externa, que se relaciona con el papel de las expectativas y reacciones ajenas, en la generación de la autoestima. Así, es probable que cuando el sistema básico de seguridad se establece, la angustia amenaza la conciencia de la identidad del yo, atacando su centro (p. 56).

Conectado a esta angustia, es importante hablar sobre el vínculo existente entre la ansiedad y ciertos patrones fisiológicos de los seres humanos que pueden reflejarse, según Norbert Elias (2009), en la anticipación de los peligros, cuando el corazón suena más rápido, cuando la respiración se acelera, cuando la piel se humedece con sudor, cuando las pupilas se dilatan, cuando la sangre se desplaza desde el estómago al corazón, y cuando el cerebro y las extremidades se preparan para un esfuerzo intenso. Estas son ciertas reacciones de supervivencia que obedecen al miedo a la extinción física y a la pérdida de los lazos afectivos y emocionales.

Por otra parte, según el mismo autor (2009) existen dos tipos de ansiedades: Las que son producto de eventos naturales y sociales; y las que, generadas a partir de la imaginación, producen un estado de miedo y tensión permanente (p. 138). Así, para los intereses del presente trabajo, es importante invitar a profundizar sobre la ansiedad derivada de la imaginación, que es la menos estudiada, pero que es una de las más influyentes en el comportamiento social; ya que en algunos casos donde la población suele tener las necesidades básicas resueltas y un contexto protegido contra la violencia, el estatus social y el prestigio adquieren gran importancia en la mente de las personas (tener propiedades, habilidades vocacionales y profesionales, aptitudes de modales e intelecto); lo que orienta sus acciones y le da sentido a su vida (p. 140).

Esto resulta importante al demostrar de qué manera la angustia, generada socialmente, puede ser un factor amenazante de la confianza básica, la Seguridad Ontológica y la identidad.

2.1.2 Sociedad del Riesgo

¿Qué es un riesgo y por qué vale la pena preguntárselo?... en esta etapa de la historia y a medida que los seres humanos han alcanzado mayores expectativas de vida, se ha aumentado también la cantidad de factores amenazantes. Vale la pena considerar la influencia de esta proliferación de amenazas -algunas reales y otras creadas- para el fenómeno migratorio.

El sociólogo Ulrich Beck (1996) propone un análisis sobre la *Sociedad del Riesgo* para hablar acerca de la fase tardía de la sociedad moderna, en la que, a través de la dinámica de cambio en la producción de riesgos políticos, ecológicos e individuales, las instituciones de control y protección de la sociedad industrial (planteadas diferencialmente) pierden incidencia sobre los individuos (p. 201). Por tanto, esta sociedad se genera a partir del quebramiento de las normas sociales y la pérdida de confianza, frente al discurso del sistema de seguridad prometido (p. 213). Así, en esta época aumenta la incertidumbre y los conflictos sociales dejan de ser considerados problemas de orden, y empiezan a ser tratados como problemas de riesgo.

En este panorama, donde los fenómenos sociales son entendidos en su mayoría como fenómenos de riesgo, se pone en juego la *Seguridad Ontológica* de los individuos, y surge la evitación del riesgo como un rasgo fundamental de la modernidad y de la identidad. Este factor es pertinente para analizar el fenómeno migratorio, al concebirlo como una amenaza constante.

Relacionado a esto, los medios de comunicación y la política juegan un papel fundamental, al ser responsables de crear el sentido común basado en las nociones de riesgo y seguridad¹³, lo que podrá considerarse más adelante con el análisis de los medios de comunicación realizado ubicado en el tercer capítulo, que, junto con las respuestas de los entrevistados, da cuenta de la influencia que el sector tiene en la percepción de la seguridad y la tranquilidad de los ciudadanos.

En este punto, vale la pena resaltar que la idea de *Sociedad del Riesgo* es desarrollada en Europa. Por esta razón, deben entenderse las particularidades de esta teoría y ver de qué manera pueden pensarse en el contexto colombiano, que presenta características sociales tan diferentes.

2.2 Conformación y cohesión de grupos sociales

La llegada de un grupo nuevo a un espacio con normas consolidadas en el tiempo suele representar malestar en el grupo receptor. De repente, todas las preocupaciones de los establecidos hallan un culpable, y sin razonar mucho al respecto, se establecen diferencias

¹³ Este factor se aborda más adelante en el tercer capítulo.

significativas entre los grupos, que son determinantes en la exclusión o la inclusión de estos. Por consiguiente, en este apartado se discutirá la relación entre grupos establecidos y marginados.

Desde los inicios de la Sociología se ha intuido la problemática abordada en la presente investigación y se desarrollaron herramientas teóricas que merecen ser reconocidas. En este caso, se resalta el concepto de *Carisma*, planteado por el sociólogo clásico Max Weber (2009), derivado de su estudio sobre el sistema de castas en la India y las relaciones de parentesco existentes. Así, este concepto fue usado por el autor para referirse a la aristocracia, a los grupos de “sangre noble” y en general a los grupos determinados por sus lazos familiares (p. 73); y se asociaba con un don especial, una cualidad natural y particular a nivel grupal y/o individual, a partir de la cual se desempeñan papeles de liderazgo y autoridad (p. 77).

El autor también propuso la tensión entre *Carisma Grupal* y *Desgracia de Grupo*, que corresponde respectivamente a la aparición de un grupo superior con objetivos carismáticos, y otro grupo de forasteros marginados y excluidos (p. 75). Lo cual resulta interesante al preceder la división que Elias & Scotson (2016) proponen sobre establecidos y marginados, y que se profundiza más adelante. Por otra parte, hoy en día existen algunas palabras para describir este enfrentamiento que aparece constantemente (racismo, nacionalismo, relación-afinidad, etc).

De manera complementaria, Weber propuso los conceptos de *Chisme de Alabanza* (noticias de intereses comunes que mantienen una creencia estereotipada en la bondad especial del propio grupo) y *Chisme de Culpa* (noticias que confirman el estándar desfavorable en las creencias sobre los forasteros y que puede ser usada como dispositivo de control y revisión) (p. 75) como maneras de denigración colectiva y humillación de los forasteros por parte del grupo receptor. Este análisis resulta pertinente, ya que el chisme funciona hoy en día e impacta en una escala individual y grupal, posibilitando el autoelogio y el abuso de poder. Así, los medios de comunicación influyen determinadamente en la percepción del “otro”, e incluso, en la denigración y humillación por parte de los extranjeros a partir de los chismes de culpa, refuerzan la creencia colectiva de que los miembros establecidos posean características superiores.

Para finalizar, en su obra, Elias (2009) propone ampliar el término *Carisma* y apartarlo de la concepción mágica y precientífica planteada por el autor original¹⁴, altamente influenciada por la creencia predominante de su contexto, en donde se creía, los alemanes poseían una herencia carismática, es decir, que eran un grupo consolidado y líder por naturaleza (p. 81). Lo anterior

¹⁴ Max Weber.

puso un sesgo en el pensamiento de Weber y en la manera en que consideraba la problemática. Sin embargo, este último planteó un análisis novedoso para la época y para la Sociología.

Resulta importante introducir este análisis, ya que distintos pensadores han intuido el camino para proponer un marco conceptual más adecuado en la explicación de la relación entre establecidos y marginados, pero aún no se ha logrado plantear de manera profunda desde el enfoque sociológico. Es importante seguir desarrollándolo como un tipo-ideal teórico. A continuación, se enuncia la propuesta de dos autores que han tenido esta inquietud, con la intención de abrir la discusión para seguir desarrollándola.

2.2.1 Establecidos y Marginados

El estudio planteado a mitades del siglo XX por Norbert Elias & John Scotson (2016) se centra en la relación entre una comunidad urbana inglesa llamada Winston Parva y la llegada de otro grupo de personas migrantes a esta. Allí se estudió la relación entre el grupo de establecidos que solía habitar el territorio y el nuevo grupo que era considerado como intruso, anómico y anárquico, por no corresponder con las normas sociales acordadas y reproducidas durante tantos años en el lugar. Cabe aclarar que entre los dos grupos no existían diferencias significativas, ya que ambas comunidades eran de origen inglés. Sin embargo, los marginados, o los forasteros que llegaron un poco después, tendían a tener condiciones económicas más precarias.

Como resultado universal de esta relación, se encontró que los grupos humanos con cierto grado de poder se consideran a sí mismos como “mejores”, o como si tuvieran un tipo de carisma grupal, aspectos que generan una concepción de inferioridad hacia los otros. Así, es importante resaltar que el nivel de cohesión existente dentro de un grupo, brinda a sus miembros posiciones sociales con potenciales de poder elevados que favorecen la exclusión de otros (p. 24). Entonces, la gran brecha entre los diferenciales de poder representa un factor importante.

Cabe preguntar aquí ¿cuáles son las especificidades de una comunidad? Según Elias y Scotson (2016) se refiere a la red de relaciones entre personas que se organizan en el lugar donde viven. Así “las interdependencias que se establecen entre ellas como constructoras de hogares, donde duermen, comen y crían familias, son las interdependencias comunitarias específicas” (p. 172).

Para los autores (2016), los miembros del grupo establecido y del grupo nuevo, debieron haberse educado con inflexibilidad en su perspectiva del mundo, bajo la premisa de que todos se comportan, sienten y piensan como ellos, con bajos niveles de tolerancia hacia otras formas de

creencias y comportamientos. Así “no están preparados para los problemas de un mundo con una *Movilidad Social* cada vez más elevada, sino que lo están para una época pasada en que las oportunidades para la movilidad social eran menores (p. 182).

El último aspecto para resaltar del análisis, y uno de los más importantes, es de manera precisa el enunciado anteriormente: la *Movilidad Social* como característica normal de las sociedades industriales. Según Elias y Scotson (2016)

Los aspectos migratorios de movilidad social en ocasiones se les concibe simplemente como aspectos geográficos; pareciera que lo único que sucede es que las personas se desplazan físicamente de un lugar a otro. En realidad, siempre se mueven de un grupo social a otro, siempre saben establecer nuevas relaciones con grupos ya existentes. Tienen que acostumbrarse al papel de recién llegados que buscan entrar a grupos con tradiciones propias ya establecidas, o a quienes se obliga a una interdependencia con ellos, y deben enfrentarse a los problemas específicos de su nuevo papel. Con bastante frecuencia, se les asigna el papel de marginados en relación con grupos establecidos más poderosos, cuyos estándares, creencias, sensibilidades y modelos difieren de los suyos (p. 182).

De esta manera, la *Movilidad Social* parece ser normal en la actualidad, de hecho, cada vez más en comparación a épocas pasadas. Por lo tanto, así como se encuentran patrones en la movilidad, es posible que se encuentren patrones de respuesta en los grupos receptores que acogen a estos nuevos grupos. Esto quiere decir que, bajo la mayoría de los actos o respuestas de los establecidos, aparece el **miedo**, producido por el contacto con un grupo externo que, ante los ojos de la comunidad establecida, es anómico (p. 50). Así, puede entenderse de una manera más compleja la relación de establecidos-marginados, no en términos de juicios morales de “bueno” o “malo” sino en términos de seres humanos. Sin embargo, esta perspectiva aún no tiene mucha fuerza en las ciencias sociales, ya que estas ciencias, en su mayoría, han reducido el problema de la *Movilidad Social* exclusivamente a problemas clase, de raza o de género.

2.2.2 Modernidad y Holocausto

Otro de los autores preocupados por la relación Establecidos-Marginados fue Zygmunt Bauman, que apostó por desarrollar una interpretación sociológica del Holocausto en Alemania, y siendo muy crítico con el deber de la disciplina, reclamó abiertamente la ausencia de una Sociología de la Moral encargada de explicar este tipo de conflictos humanos que han causado tanto daño, y que conviven permanentemente en el mundo.

Es interesante ver la relación que Bauman (1998) establece entre las lógicas de la modernidad y los resultados del acontecimiento en Alemania. El autor concluye que “la forma burocrática de actuación, tal y como se ha ido desarrollando a lo largo del proceso de modernización, contiene todos los elementos técnicos que demostraron ser necesarios en la ejecución de las tareas genocidas” (p.112). De esta forma, el hecho se explica en gran parte por la burocracia. Por tanto, resulta importante pensar de qué manera, estando en la cúspide de la civilización, dentro de un país europeo, lograron alcanzarse asesinatos masivos legitimados por un gran cúmulo de personas que hacían parte de esa sociedad. Esto más que un evento del pasado representa una alarma para la humanidad, sobre lo que los seres humanos están dispuestos a hacer cuando tienen miedo o se sienten amenazados por el enfrentamiento con otro grupo humano.

El Holocausto fue un acto tan racional, que incluso, necesitó de técnicas y hábitos meticulosos y firmemente establecidos, de una división del trabajo precisa, de un suave flujo de información y de mando, y de una sincronizada coordinación de acciones independientes que se complementaban entre sí. Según Bauman (1998) la deshumanización está unida a la tendencia racionalizadora de la burocracia moderna (p. 111). Es por esta razón que Milgram, a partir de su experimento social, llega a la conclusión de que: “resulta fácil cerrar los ojos ante la responsabilidad cuando uno es un eslabón intermedio en una cadena de malas acciones, pero se encuentra alejado de las consecuencias finales de la acción” (p. 167).

Al tener en cuenta lo anterior, algunos aspectos morales se ponen en cuestionamiento. Así, entre mayor distancia física y psicológica se establece con el otro, surge un efecto moral inhibitorio mayor. De esta manera, no entra en conflicto el sistema de valores morales aprehendido, con los actos racionales ejecutados bajo una orden o figura de autoridad, sin importar cuáles sean sus consecuencias. Se encuentra entonces, una profunda contradicción entre el lenguaje y la práctica de la moralidad, ya que cuando se ponen en juego aspectos de la supervivencia de los individuos, las normas sociales que brindan un respeto y reconocimiento hacia otro, pasan a un segundo plano.

A manera de cierre, cabe decir que en este caso tampoco se intentará moralizar la situación de unos “buenos” y otros “malos”, lo que interesa aquí y que es pertinente para el problema sociológico de investigación, es que hay muchos factores detrás que posibilitaron ese hecho, y que posiblemente se explican por la falta de proximidad y cohesión de un grupo con el otro. Más adelante se retomarán algunas de estas ideas y se contextualizarán a la problemática.

2.3 Venezolanos en Bogotá

Para finalizar este capítulo, ya habiendo generado una aproximación al problema central de la investigación desde las teorías sociológicas, pretendemos situar el problema de manera breve. Al ser un fenómeno tan complejo, novedoso, actual y masivo, la migración venezolana en Bogotá es una oportunidad para ampliar los conocimientos sociológicos sobre el encuentro entre grupos humanos y las posibles respuestas del grupo receptor en un contexto migratorio.

La historia de la humanidad ha sido una historia de migraciones, y, de hecho, todos los seres vivos por naturaleza vivimos en algún punto procesos de migración. Así, Colombia y Venezuela se han configurado históricamente por su cercanía territorial, política y cultural, permitiendo el intercambio constante entre su población, en comparación con los demás países de Sur América.

A lo largo del siglo XX, tuvo lugar una serie de flujos migratorios de colombianos a Venezuela, debido a la bonanza petrolera, agudizados de manera acelerada en la década de los años noventa por la crisis económica y la intensificación del Conflicto Armado colombiano. Por tanto, Venezuela en el siglo pasado se configuró como un país receptor de emigrantes provenientes de Colombia (Posada, 2017). Sin embargo, en el presente han cambiado los papeles.

Es importante resaltar que en Colombia nunca se ha experimentado un fenómeno de migración externa masivo tan complejo como el que se vive hoy en día. El país se ha caracterizado por sus alarmantes cifras de desplazamiento interno, en su mayoría forzado (¡Informe Basta Ya!, CNMH, 2015) y por ser un Estado expulsor, que, según Ramírez, Zuluaga, & Perilla (2010) se explica debido a las condiciones económicas, sociales y políticas, además de los conflictos armados y sociales internos. Lo que genera que cerca de un 8% de la población total viva fuera del país.

Por otro lado, durante el siglo XX también emigró un grupo considerable de venezolanos hacia Colombia, en su mayoría empresarios e inversionistas, pero este no representó una cifra significativa. No obstante, en los años recientes, la migración venezolana se ha venido incrementando aceleradamente, a tal punto que resulta difícil dimensionar su magnitud.

Al hablar específicamente del siglo XXI en Colombia, según Posada (2017) es posible rastrear tres olas migratorias en el período reciente. La primera ola se da hacia el año 2005, a raíz de los cambios en el modelo económico promovidos por el ex presidente de Venezuela Hugo Chávez, donde se registran cerca de 18.000 desempleados que trabajaban en PVDESA (Petróleos de

Venezuela), este flujo provino de personas adineradas en su mayoría. En cuanto a la segunda ola, se dice que inicia en el año 2010 y se intensifica en el año 2011; las personas migrantes de este período provienen de una clase media-alta y clase media, en su mayoría empresarios y trabajadores temerosos ante el hecho de perder su capital económico y sus propiedades, y ante el panorama de creciente inflación en el país. Con respecto a la tercera y última ola migratoria, la más intensa y masiva, se dice que inicia en el año 2014, y se mantiene hasta la actualidad (2019), esta se compone por personas de clase media y clase media-baja, en su mayoría jóvenes, en la búsqueda de continuar sus estudios, o de encontrar oportunidades laborales que les permitan ayudar a sus familiares en Venezuela (p. 14-15).

En la actualidad no existe un registro completo de los migrantes que permanecen en Colombia. En un informe publicado por Migración Colombia (2019)¹⁵ el 31 de marzo del año 2019 se registra un total de **1'260.594** de venezolanos en el país. De estos, 770.975 están en condición "regular" (con Pasaporte, Visa o PEP¹⁶) y 489.619 en condición "irregular" (ingresa por trocha, salta el control migratorio, sobrepasa el tiempo de permanencia). En el mismo reporte se anuncia que Bogotá cuenta con una cifra aproximada de **278.511** venezolanos. Sin embargo, en información reciente en julio del año 2019, se habla que la cifra rodea el **1'408.000**¹⁷ de venezolanos residiendo en el país. De esta forma, Colombia concentra el mayor número de migrantes venezolanos en el mundo y Bogotá, es la ciudad que más venezolanos acoge día a día.

Resulta necesario comprender que el grupo de migrantes que llega a Bogotá no es homogéneo (así en el imaginario social posiblemente suceda lo contrario). Una gran parte de ellos son colombianos que han decidido retornar y que en el pasado fueron víctimas del Conflicto Armado, además de provenir de orígenes sociales distintos que marcan una diferencia en el proceso de migración. Esto representa un gran reto para el Estado colombiano en términos de creación de una política pública eficaz, y en cuanto a la generación de herramientas pedagógicas sobre la

¹⁵ Migración Colombia. (2019). Total, de venezolanos en Colombia: Corte a 31 de marzo del 2019. Recuperado de: <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/infografias/infografias-2019/11330-radiografia-venezolanos-en-colombia-marzo-2019>

¹⁶ Permiso Especial de Permanencia. Permite a los migrantes venezolanos realizar cualquier actividad legal en Colombia, como: estudiar, acceder al sistema de salud y trabajar. Tiene vigencia de 90 días y puede extenderse por un máximo de dos años.

¹⁷El Espectador. Gerente de la frontera con Venezuela en entrevista con Vladdo en blanco y negro. (Julio, 2019). Recuperado de: <https://www.semana.com/nacion/articulo/gerente-de-la-frontera-con-venezuela-en-entrevista-con-vladdo-en-blanco-y-negro/624277>

migración, que resalten las particularidades históricas y los grandes vínculos que existen en las poblaciones de ambos países, con el fin de reducir estereotipos que dificultan la recepción.

Para finalizar con la contextualización, es necesario entender que, en un proceso migratorio, tanto la comunidad saliente y la receptora, sufren la alteración de su cotidianidad, siendo un proceso costoso a nivel emocional. En este punto, se logrará evidenciar algunos factores de la tensión generada por el encuentro humano descrito.

Con respecto a los que llegan, se enfrentan a un escenario muy complejo, ya que Colombia, al haberse configurado como un país expulsor de su población y no haber sufrido un proceso migratorio de este tipo antes, no cuenta con una política migratoria correspondiente a la magnitud del fenómeno; además, pese a estar iniciando el período de posconflicto, derivado de los Acuerdos de Paz firmados en el año 2016, aún prevalecen en las formas de relacionamiento y en la cultura misma, prácticas violentas, incorporadas y normalizadas tras las secuelas de un Conflicto Armado de más de cincuenta años, siendo preocupante el aumento de asesinatos a líderes sociales en las regiones y la falta de garantías para ejercer oposición política. Sumado a estas condiciones, también deben resaltarse los altos niveles de corrupción en las instituciones públicas, la amplia brecha de desigualdad, que genera déficits en salud, educación, deporte y cultura, y, por tanto, grandes niveles de pobreza y un acceso precario a los bienes y servicios básicos por parte de la mayoría de la población; por último, es pertinente resaltar los altos índices de desempleo, que van en aumento en el presente. Este es el panorama general al que se enfrenta un inmigrante cuando llega al país, lleno de factores hostiles para sus habitantes.

Atado a lo anterior, son muy variadas las respuestas que los colombianos han tenido. Estas pueden determinarse por el lugar en donde se vive, los medios de transporte utilizados o los lugares que se frecuentan. No todos los bogotanos se aproximan de la misma manera a los impactos de la migración venezolana, algunos probablemente ni lo notan. Sin embargo, se ha creado un sentido común y un imaginario social compartido de ese “extraño” que puede afectar su realidad. Según el informe del CONPES (2018), se ha generado la percepción en la ciudadanía de que existe una relación entre la *migración, la violencia y el crimen*. Esta asociación se ve influenciada por los medios de comunicación y la información que circula a través de redes sociales. Relacionado con esto, pueden surgir algunas manifestaciones de discriminación, y agresiones verbales o físicas, en respuesta a los sentimientos de amenaza experimentado por los

colombianos, debido al impacto sobre sus actividades económicas y cotidianidad. En algunos sondeos de opinión y prensa (Banco Mundial, 2018; FIP, 2018), ciertos grupos perciben que la migración puede traer consigo riesgos para la seguridad ciudadana y el comercio (p. 70).

De acuerdo con el informe del CONPES (2018) se afirma que algunas de las preconcepciones y prejuicios pueden estar relacionadas con el manejo inadecuado de la información sobre el involucramiento de los migrantes en actos delictivos, los cuales son realizados solo por una pequeña parte de este grupo (p.71). Entonces, cabe señalar que, si bien las condiciones de vulnerabilidad de la población venezolana pueden favorecer algunas acciones delictivas dirigidas por organizaciones criminales ya establecidas, este hecho no es generalizable.

Investigaciones realizadas por la FIP¹⁸ y el International Crisis Group en el CONPES (2018) afirman que las condiciones de seguridad no se han visto afectadas significativamente por la migración y que, si se busca disminuir el potencial de participación en actos delictivos de esta población, debe generarse una política integral (p. 71). Como puede verse, la percepción social sobre un fenómeno muy pocas veces se contrasta con los hechos reales, generando una concepción errónea y exacerbada a partir de los sentimientos de miedo e inseguridad generalizados. Sin embargo, para finalizar y contrastar, es importante mostrar que, en el mismo informe, también se encontró un gran número de respuestas de los colombianos, caracterizadas por la empatía y solidaridad hacia la población migrante. Al tener en cuenta este horizonte, se pretenden establecer unos elementos básicos para comprender el encuentro humano derivado de la migración, desde la emocionalidad de los individuos y su condición de humanidad.

¹⁸ Fundación Ideas para la Paz.

3. Capítulo 2: Reflexiones sobre la Sociología de la Moral y del Conocimiento

Una de las principales preocupaciones de esta investigación es la crisis percibida en la producción del conocimiento sociológico. A partir de esta, se considera que la disciplina en la actualidad no se centra en resolver las problemáticas que afectan a la humanidad en general, sino que se orienta principalmente en la descripción de particularidades sociales y culturales desde una postura relativista, en la cual todas las respuestas dependen únicamente del contexto y no puede llegarse a hallazgos generales que permitan conocer la realidad de una manera más objetiva.

Esto se concibe como un problema que generan grandes limitaciones y que estancan a la disciplina, reduciendo todas las posibilidades explicativas a un único discurso, lo que resulta paradójico, al ser la Sociología una ciencia social con un bagaje teórico tan amplio que puede brindar respuestas interesantes. Por tanto, retomar las perspectivas de la Sociología de la Moral y del Conocimiento, es una forma de releer las problemáticas actuales desde una visión general y reconocer su importancia, posibilitando una comprensión más amplia de la especie humana.

Partir de este lugar, se convierte en una excusa para indagar por el componente individual en las migraciones, lo que rompe con los acercamientos tradicionales a este fenómeno, realizados generalmente desde un nivel de análisis macrosocial, en donde se privilegian principalmente aspectos económicos y políticos, pero no se tienen en cuenta el repertorio general de acción de los grupos humanos cuando se enfrentan a otros desconocidos que ponen en riesgo su seguridad.

En el presente capítulo se defenderá la idea de que la interdisciplinariedad puede responder de manera más profunda a cualquier indagación, ya que brinda múltiples elementos de interpretación. Sin embargo, también habrá que tener en cuenta los límites que genera cada disciplina por desarrollarse de manera aislada, lo cual refuerza la importancia de establecer un diálogo entre los distintos campos académicos y la construcción conjunta de las ideas.

Desde los avances presentados, se ha planteado la hipótesis de que la migración amenaza la Seguridad Ontológica de los individuos. Al entender esto, y enmarcarlo en una perspectiva humana, se pretende introducir algunos acercamientos a la temática desde disciplinas como la Filosofía, la Antropología y la Psicología, con el fin de entender sus limitaciones y desde allí, proponer de qué manera pueden desarrollarse sus alcances desde una perspectiva sociológica del conocimiento, y si resulta pertinente hacerlo por este camino.

Por tanto, esta sección se dividirá en cuatro partes. La primera, será la aproximación de otras disciplinas a ciertos aspectos derivados de las tensiones que representan el encuentro entre grupos

humanos. En la segunda, se abordará la discusión de la Sociología de la Moral, teniendo en cuenta a Zygmunt Bauman, Jean Piaget y Christopher Hallpike. En un tercer momento, se rescatarán algunos aspectos de la Sociología del Conocimiento a través de Norbert Elias. Por última y cuarta parte, se reflexionará sobre las respuestas del grupo receptor en el contexto migratorio, planteando un balance entre los conceptos de apego y empatía.

3.1 Aproximaciones interdisciplinarias

En un primer momento se hablará de la “Aporofobia”, elemento propuesto por la filósofa española Adela Cortina (2017), definido como el miedo, odio y rechazo a las personas en condiciones de pobreza. Este se diferencia de la “Xenofobia” (rechazo al extranjero), ya que solo se rechaza a los inmigrantes, refugiados, víctimas de guerra y hambruna, y discapacitados que comparten condiciones de pobreza. Es importante resaltar la asociación de la pobreza a la delincuencia, idea reforzada por algunas políticas públicas y prácticas mediáticas y periodísticas, que generan una representación deshumanizante de las personas con escasos recursos, creando una barrera entre “nosotros” y “ellos”. Así, debe apostarse por garantizar el bienestar de las personas pobres a través de la educación y la compasión (el reconocimiento y la responsabilidad). Según Cortina (2017) “educar para nuestro tiempo exige formar ciudadanos compasivos, capaces de asumir la perspectiva de los que sufren, pero sobre todo de comprometerse con ellos” (p. 168). Por tanto, el desarrollo de la compasión es clave desde esta perspectiva.

Cercano a esto, y también desde la Filosofía, se encuentra el trabajo de la estadounidense Martha Nussbaum (2008) sobre una teoría de las emociones que contempla hallazgos empíricos y experimentales de la Psicología infantil, y a su vez tiene una concepción humanista. Para ella, existen claras diferencias entre los seres humanos y los animales, principalmente las concepciones del tiempo, el lenguaje y las normas (p. 172). Por tanto, si bien se afirma que los animales no humanos presentan algunas de estas características, las presentan en menor medida.

Estas diferencias cognitivas entre seres humanos y animales crean divergencias en el concepto del yo y el concepto de las relaciones entre el yo y el otro. El modo en que nos vemos a nosotros mismos depende de nuestras capacidades innatas cognitivas, perceptivas e integradoras, pero también de nuestra concepción de la temporalidad y la causalidad; de nuestra concepción de la especie, la nación y la familia; de las ideas sobre dios, los espíritus y el universo. Va de la mano del grado hasta el cual captamos nuestra singularidad frente a los otros y también de la medida en que nos consideramos integrantes de categorías que incluyen a otros. (Nussbaum, 2008, p. 175).

Así, desde esta visión, puede decirse que las emociones humanas plantean una diferencia significativa con los animales, al modificar las relaciones entre el “yo” y un “otro”, sujetas a reflexión general de los objetivos y proyectos individuales.

Por otra parte, y desde el campo de la Antropología, la colombiana María Victoria Uribe propone el término de “inhumanidad” para hablar acerca del *Síntoma Social* de las masacres experimentadas en Colombia durante el siglo XX y comienzos del siglo XXI. A partir de esto, narra algunas características que alimentaron las tecnologías del terror y la sevicia en el país. Así, propone que la polarización política del bipartidismo coincidió con el aislamiento social de las comunidades rurales, lo que convirtió a vecinos en enemigos y permitió la disputa de los territorios por parte de los grupos armados.

Aunque las masacres han producido un gran impacto psicológico y moral entre los sectores rurales afectados, el país urbano permanece indiferente. Esa falta de asimilación y la imposibilidad de que los contenidos atroces sean simbolizados y reparados, son factores que han contribuido a que las masacres continúen comportándose como síntomas sociales. (Uribe, 2004, p. 133).

Entonces, puede decirse que la indiferencia resulta ser un factor determinante en *el Síntoma Social* de las masacres. La autora defiende que los ejecutores de las masacres no se enfrentan a dilemas morales, ya que lo hacen desde una posición que suspende su identidad, en donde la alteridad desaparece. Para ella, no hay degradación, ni deshumanización sistemática, ya que ante los ojos de los asesinos solo se presencia la animalidad del otro y como plantea Bauman, están físicamente cercanos, pero espiritualmente distantes (p. 135).

Por otra parte, Bruneau, Dufour & Saxe (2012) en *Cognición social en los miembros de los grupos de conflicto: las respuestas conductuales y neuronales en árabes, israelíes y sudamericanos a las desgracias de los demás* plantean que es el primer análisis que examina las respuestas del cerebro al sufrimiento de los demás en grupos distantes y pretende construir una base biológica del conflicto. Sus principales hallazgos son que algunos factores psicológicos de los conflictos culturales pueden estar relacionados con regiones cerebrales específicas. Así, las regiones del cerebro de la “matriz del dolor” y las encargadas en la involucración del otro a nuestro pensamiento, se mostraron reducidas ante el sufrimiento de víctimas pertenecientes grupos externos (ej, diferencias étnicas). Entonces, ciertas ideas respecto al otro grupo como “su pérdida es nuestra ganancia” contribuyen a tolerar, respaldar y perpetrar violencia contra miembros del otro grupo, acciones impensables fuera del contexto del conflicto. Por lo tanto, según los autores (2012) si la empatía incluye la tendencia a sentirse triste por las desgracias de

otra persona y sentirse motivado para aliviar su sufrimiento, entonces el conflicto cotidiano que se da en la cultura occidental a menudo hace que la empatía fracase (p. 717).

Por último, desde la Psicología, el australiano Nick Haslam (2006) propone un modelo teórico integrador sobre el concepto de Deshumanización en la vida cotidiana, derivada del encuentro entre grupos humanos. Existen dos tipos: Por un lado, la *Deshumanización Animal*, la cual implica la negación de las características únicamente humanas a grupos externos, y se acompaña de emociones de desprecio y disgusto, que refleja una tendencia a explicar el comportamiento de los demás en términos de deseos y acciones irracionales, en lugar de estados cognitivos (p. 262). Por otro lado, la *Deshumanización Mecanicista* que implica la negación de atributos esencialmente humanos a las personas con las que se sienten psicológicamente distantes o no tienen ningún tipo de relación social, generalmente se acompañan de indiferencia, falta de empatía, visión abstracta de los demás, que indica una tendencia a explicar el comportamiento del otro desde un lugar no intencional o causal (p. 262). De acuerdo con esta perspectiva, la deshumanización aparece en la cotidianidad, y en el fondo expresa un alejamiento de los seres humanos entre sí. Esto resulta interesante, ya que da cuenta de qué forma la deshumanización puede surgir en contextos distintos a los de conflicto, guerra y violencia, trabajados normalmente.

A partir de lo anterior, cabe resaltar que estas perspectivas se asemejan entre sí, ya que analizan diversas aristas del mismo fenómeno, el encuentro entre grupos humanos y las respuestas por parte de los agentes. Sin embargo, si se retoman de manera aislada, presentan limitaciones explicativas. Es por esta razón que a continuación se intentará generar un acercamiento a la Sociología de la Moral y la Sociología del Conocimiento, que permita integrar diversos elementos e intente encontrar una explicación más adecuada al fenómeno migratorio.

3.2 Sociología de la Moral

La cuestión de la moral ha dejado de ser relevante para la Sociología desde hace un tiempo. Sin embargo, esta fue una de las grandes preocupaciones para los teóricos clásicos, al reunir las normas creadas a partir de las costumbres y un orden cultural determinado, y, por ende, al permitir la cohesión social y orientar los comportamientos de los individuos en sociedad. Así, el problema del encuentro entre dos grupos humanos distintos resulta ser fundamentalmente una cuestión moral. Las normas interiorizadas desde la infancia constituyen el sentido de existencia

de los individuos y por lo general son defendidas a toda costa. En esta parte, se integrarán algunas visiones teóricas, con el fin de indagar por un enfoque de la Sociología preocupado por la moral.

3.2.1 Distanciamiento social

El sociólogo Bauman (1998) propone que la sociedad es productora de moralidad, no existe una vida moral por fuera de ella, y es por esto por lo que se suprime o evita la inmoralidad. Así, según el autor “la alternativa al dominio moral de la sociedad no es la autonomía humana, sino el gobierno de las pasiones animales. Como los impulsos presociales del animal humano son egoístas, crueles y amenazadores, hay que domesticarlos si queremos mantener la vida social” (p.178). Resulta entonces necesaria una fuerza de coacción social que permita la convivencia.

La división entre el “yo” y el “otro” aparece aquí. El hecho de sentirse y ser responsable de este otro, permite un acercamiento, y posiciona a la responsabilidad como el atributo moral de la proximidad. Contrario a esto, la distancia social se da a partir del poco relacionamiento con los demás. Por tanto, cuando la proximidad desaparece, la responsabilidad también.

Lo anterior resulta clave para la interpretación de esta investigación, ya que la proximidad puede ser reemplazada por el resentimiento, provocando una separación social. Así, Bauman (1998) afirma con relación al Holocausto que “esa separación fue la que hizo posible que miles de personas asesinaran y que millones observaran el asesinato sin protestar. El logro tecnológico y burocrático de la sociedad racional y moderna fue el que hizo posible esta separación (p. 189).

La sociedad administrativa y burocrática en la modernidad ha influido en el desarrollo de la moral. Entre sus logros se encuentra: la *producción social de distancia*, que anula o debilita la presión de la responsabilidad moral; la *sustitución de la responsabilidad moral por la técnica*, que oculta el significado moral de la acción; y la *tecnología de segregación y separación*, que fomenta la indiferencia ante la situación del otro. (p. 204). Entonces, la separación entre los seres humanos sigue siendo el factor central para comprender esta problemática.

Así, para dimensionar de qué manera ha impactado este distanciamiento social, se introducirá al psicólogo Albert Bandura (1999), el cual ha aportado desde el enfoque social-cognitivo a las teorías del desarrollo moral, al proponer una teoría de la **Agencia Moral** encargada de mostrar los mecanismos por los que la gente actúa de acuerdo con estándares morales y regula sus acciones por las consecuencias obtenidas. Así, los mecanismos de autorregulación de la conducta moral no son puestos en acción a menos de que se activen y “hay muchas maniobras

psicosociales mediante las cuales las autosanciones morales se desvinculan selectivamente de la conducta inhumana” (p. 193). Es decir, la autorregulación o la agencia moral no son un proceso espontáneo, ni tampoco fácil, estas necesitan de un desarrollo previo en la infancia.

Bajo este contexto, se habla de los siete **Mecanismos de Desconexión Moral** que se presentan en las acciones inhumanas y desvinculan las autosanciones en la conducta moral. El primero es la *Justificación Moral*, en la cual la conducta perjudicial se hace personal y socialmente aceptable al ser presentada como un servicio social digno o un propósito moral (relacionado a un código moral cultural). El segundo se refiere al *Lenguaje Sanitario* o *Etiquetado Eufemístico* donde a través del uso cotidiano del lenguaje la conducta dañina se hace respetable y se reduce la responsabilidad (la industria y la televisión generan un lenguaje deshumanizante). Como tercer mecanismo, se tiene en cuenta *La Comparación Ventajosa* basada en el principio de contraste, donde al comparar de una manera utilitaria, algunos actos inhumanos pueden resultar siendo justos. Con respecto al *Desplazamiento de la Responsabilidad*, el cuarto mecanismo opera minimizando el rol del agente en el daño que causa, al desplazar su responsabilidad a la autoridad que se lo ordena, los autores ven sus acciones como resultado ajeno (p. 198). El quinto mecanismo se refiere a la *Difusión de La Responsabilidad*, centrada en que las personas que se rigen bajo una responsabilidad grupal actúan más cruelmente que siendo responsables personales de sus acciones (p. 198). El sexto mecanismo, la *Indiferencia* o *Distorsión de las Consecuencias*, en el cual es más fácil hacer daño a los otros cuando su sufrimiento no es visible y cuando estas acciones perjudiciales están física y temporalmente alejadas de sus efectos. (p. 199). En relación con el séptimo y último mecanismo se habla de la *Deshumanización*, así la autocensura moral depende de cómo los perpetradores ven a las personas que maltratan.

En el tercer capítulo de la investigación ahondaremos el lenguaje promovido a través de los medios de comunicación respecto a la migración venezolana en Bogotá, allí habrá lugar para esta teoría y se podrá analizar la problemática con estos elementos.

3.2.2 Algunas visiones del desarrollo moral

Respecto al pensamiento moral, se ha discutido sobre el desarrollo de su complejidad, relacionado con el paso de las sociedades tradicionales a las modernas. Es posible establecer una analogía entre el desarrollo de las sociedades y del pensamiento humano. Al entender estas variables como un proceso, después de muchos factores y cambios en el ambiente social, se alcanzó un período de alfabetización generalizada. Esto marca un precedente, ya que impulsa el

desarrollo de otras funciones cognitivas que antes no eran necesarias debido a las exigencias del entorno, y además complejiza las formas del lenguaje, que nos diferencian de los animales no humanos. En este punto, se pondrán en discusión las teorías de Jean Piaget, Lawrence Kohlberg y Christopher Hallpike sobre el desarrollo del pensamiento moral y se verá de qué manera pueden ser aplicados estos acercamientos a la Sociología en la contemporaneidad.

El juicio moral del niño de Jean Piaget (1931/1971) es el resultado del estudio de las actitudes de los niños frente a las reglas. De este se concluye que la moral transmitida a los individuos por medio de la sociedad no es homogénea. En el desarrollo moral infantil, se crean dos tipos de relaciones: Las *relaciones de presión* que generan heteronomía y las *relaciones de cooperación* que generan autonomía (p. 333). Las primeras, se definen como la imposición de los adultos a los niños de un sistema de reglas ideales de carácter obligatorio que controlarán todo su mundo, en donde solo importarán los actos, más no las intenciones de la acción. Las segundas, son definidas como relaciones que parten de la igualdad y el respeto mutuo.

Para el autor existen tres tipos de comportamiento social correspondientes a tres tipos de reglas: **1) Conductas motrices y Regla Motriz (0-3 años)**, se generan a partir de la inteligencia motriz preverbal. La regla motriz resulta de una especie de impresión de repetición, que nace con la ritualización de los esquemas de adaptación motriz (p. 73) y casi independiente de toda relación social se cristaliza en hábitos imperativos. **2) las Conductas Egocéntricas y Regla Unilateral / Coercitiva (3-7 años)**, se basan en el respeto unilateral a través de la imposición de un “deber ser” por parte de los adultos, imponiendo un orden universal de carácter obligatorio y sagrado para el niño. Este momento de la vida del niño, está relacionado con el egocentrismo, caracterizado por la confusión del “yo” con el “mundo exterior” y la imposibilidad de cooperar. **3) Conductas de cooperación y Regla Racional (8-12 años)** basadas en el respeto mutuo. La cooperación sustituye a la obligación y se genera la posibilidad de autonomía: “se pueden cambiar las reglas con la condición de ponerse de acuerdo, pues la verdad de la regla no está en la tradición, sino en el acuerdo mutuo y la reciprocidad” (p. 79). Así, la autonomía aparece con la reciprocidad cuando el respeto mutuo es tan fuerte como para que el individuo experimente la necesidad de tratar a los demás como él querría ser tratado. Como se ve, esta incorporación de los intereses del otro no se da de manera espontánea, sino que se construye.

Por otra parte, el antropólogo Christopher Hallpike (2016) describe el análisis del psicólogo Lawrence Kohlberg sobre las etapas del desarrollo moral. Este se centra en el entendimiento de la

justicia y la organización social. Resulta pertinente aclarar que, a pesar de ser un modelo de desarrollo, no se espera que los individuos se muevan de manera lineal entre las etapas, o que su pensamiento moral se identifica solamente con una de estas.

Kohlberg plantea tres niveles. El primero, se denomina **Pre Convencional** y tiene como base el individualismo en el comportamiento de los niños, aquí las reglas o las clasificaciones de malo o bueno, correcto o incorrecto, son interpretadas en términos de castigo y recompensa, y de la figura de autoridad que propone las reglas. El segundo nivel es el **Convencional**, en el cual las relaciones de grupo cobran importancia. Así, las expectativas que se tienen frente a la familia, pertenecer a un grupo o a una nación, son aspectos valiosos en sí mismos. Aquí se presenta una actitud conformista respecto a las expectativas personales y el orden social, pero también se genera una lealtad, de mantener, apoyar y justificar el orden e identificarse con las personas o el grupo con el que se involucra. Por último, el tercer nivel es el **Postconvencional** o de “principios”, el cual trasciende cualquier sociedad y cultura, y define los valores y principios morales que tienen validez y aplicación, además de la autoridad de los grupos que sostienen los principios morales y su identificación individual con estos (p. 123-124).

A partir de estas dos teorías, Hallpike (2016) propone que las sociedades y los individuos deben entenderse como un conjunto funcional, lo que se relaciona con el nivel **Postconvencional** de Kohlberg, los criterios de autonomía moral en Piaget, y el alcance de niveles avanzados de cognición, autoconciencia y socialidad. Así, debe entenderse que existe una profunda relación y a su vez una diferencia entre las habilidades cognitivas que se necesitan para reflexionar sobre cuestiones éticas y morales de manera abstracta, y los supuestos filosóficos universales en los que se suelen plantear estas (influenciados por el Liberalismo occidental en la modernidad) (p. 131).

Cabe resaltar también que, según el mismo autor (2016) se ha encontrado que, en un contexto urbano, interactuar con los sujetos externos, comprometerse con las relaciones comerciales, experimentar la diversidad cultural, ser líder o la participar en entidades del Estado, genera niveles más altos de funcionamiento cognitivo (p. 122). Así, entre mayor sea el nivel del pensamiento moral, se requiere un mayor grado de perspectiva mutua o de reconocimiento del otro. Sin embargo, en el contexto del Estado Moderno, se genera una tendencia racionalizadora, en donde la escolarización impulsa a la sociedad. De allí se deriva una paradoja, ya que, a pesar de estar en la época de la historia con mayores índices de alfabetización, no necesariamente se logra el desarrollo cognitivo del pensamiento moral, o la proximidad, de una manera general.

Por otro lado, cabe afirmar que existen algunas formas de pensar la sociedad más complejas que otras. En este punto resulta importante señalar que esa complejidad requiere de un ambiente cultural apropiado y de un momento específico del proceso vital individual para ser desarrollada.

La capacidad de conceptualizar la sociedad de uno como un sistema total, o de comprender la naturaleza del conflicto ideológico solo se desarrolla en la adolescencia, si es que lo hace, al igual que la capacidad de comprender los propios procesos mentales. Esto tiene consecuencias muy profundas para la historia del desarrollo moral, porque explica la ausencia de niveles más altos de pensamiento moral en las sociedades tradicionales de pequeña escala (Hallpike, 2016, p. 122)

Al ser conscientes de que existe una diferencia entre las habilidades cognitivas necesarias para reflexionar sobre la moral, y los supuestos filosóficos que la conforman, es posible entender las diferencias en el desarrollo social, y el por qué existen seres humanos que no pueden pensar en los otros como sujetos que se rigen bajo sus mismas normas. Así, además de entender las relaciones entre el desarrollo moral individual y el desarrollo social, será posible abrir un camino para seguir investigando desde la Sociología. Esto resulta relevante para la presente investigación, ya que las respuestas que tengan los bogotanos frente a la migración venezolana, pueden estar altamente relacionadas con el desarrollo individual de la moral en la niñez.

3.3 Sociología del Conocimiento

Como bien se dijo a comienzos de este capítulo, desde nuestra perspectiva, la producción del conocimiento sociológico está en crisis y se ha quedado corta para dar respuestas generales a la humanidad. Es por esto, que no se logra encontrar la explicación a la mayoría de los fenómenos sociales en la actualidad. La importancia de concebir la migración en términos de Sociología del Conocimiento es identificar el enfrentamiento de distintas visiones de pensamiento que parecen ser opuestas, pero que se han configurado a partir del mismo proceso de aprendizaje. De esta manera, la clave para comprender nuestra problemática de investigación, ya habiendo indagado por aproximaciones desde otras disciplinas, será partir del hecho de que el pensamiento humano es el conjunto de variables individuales y sociales (psicológicas y sociológicas) que se relacionan entre sí, y que comparten una base de aprendizaje social que configura la especie humana.

Relacionado con lo anterior, se resaltan los aportes de Norbert Elías (2009) asociados con la Sociología del Conocimiento. Para este autor, el aprendizaje es la base necesaria para lograr ser seres humanos en completo funcionamiento que sobreviven por interdependencia social.

Sin duda, los humanos poseen un potencial natural para aprender a través de sus vidas. Pero hay algunas pruebas que sugieren que se debe pasar a través de alguna experiencia, algún tipo de

conocimiento aprendido en la niñez, relacionado con el proceso natural de maduración que crea la disposición natural para aprender... Algunas de estas experiencias son la capacidad de hablar y entender un idioma, la capacidad de amar y responder al amor, la capacidad de regularse de acuerdo con las normas sociales aprendidas y de controlar los impulsos y las emociones. (Elias, 2009, p. 149)

De esta forma, se puede considerar que en la base de la genética que compartimos y nos configura como especie, están los aspectos más básicos e instintivos que se incluyen dentro del complejo psicológico individual; siendo el *miedo* y la *ansiedad* las variables que influyen de manera determinante en las acciones, y que se derivan del temor a la extinción física de la especie y la pérdida de los vínculos afectivos más cercanos. Ambos elementos resultan amenazantes para la vida de los individuos y es por esta razón que entender las variables psicológicas y sociológicas de forma relacionada, nos permite comprender de mejor manera a la humanidad, privilegiando los aspectos que permiten la convivencia social. Así, el encuentro entre grupos humanos con características sociales distintas se complejiza desde una perspectiva de la naturaleza humana que indaga por el universo de los individuos en la sociedad.

Al tener en cuenta estos elementos que compartimos como seres humanos, es posible cuestionar y resaltar la manera en que las ciencias sociales, y la Sociología en específico, han ignorado o han dejado de lado los aspectos cognitivos, emocionales y afectivos para el análisis social. Así, si realmente el objetivo de la producción del conocimiento sociológico fuese conocer el comportamiento humano y de las sociedades, se incluiría la perspectiva individual que ha permanecido ignorada durante casi todo el siglo XX y XXI, y la cual ha sido bastante desarrollada por otras disciplinas¹⁹ y hoy presenta hallazgos interesantes que contribuyen al conocimiento general de los seres humanos. Entonces, si se entiende la importancia de profundizar, investigar e incorporar las variables psicogenéticas²⁰ dentro del análisis sociológico, la riqueza de nuestra comprensión será mucho mayor y probablemente tendremos más que decir.

A continuación, se describen algunos aspectos teóricos que pueden contribuir a la discusión y que, sobre todo, pueden darnos un panorama del funcionamiento emocional y afectivo de los individuos, que, para el interés de la presente investigación, resulta tan importante para entender

¹⁹ En especial el área de Psicología y Neurociencias.

²⁰ Estudio del origen y desarrollo de los fenómenos mentales o de cualquier rasgo del comportamiento individual. Que desde la perspectiva del sociólogo Norbert Elias, se entiende principalmente desde las emociones y de qué manera estas se involucran en el proceso del desarrollo cognitivo de los individuos.

la configuración de la Seguridad Ontológica de un grupo receptor y establecido, frente a un grupo externo, extraño, distanciado y extranjero.

3.3.1 Apego, empatía y migración

Para finalizar este capítulo, resulta necesario introducir la perspectiva psicogenética, centrada en los factores mentales y las características emocionales individuales que nos unen a los seres humanos entre sí, conocidos y desconocidos, las cuales consideramos pertinentes para el objeto de la investigación por su carácter generalizable a la especie humana. Además, se rescata también su importancia en el campo de la Sociología, ya que durante mucho tiempo se han dejado de lado las explicaciones de los individuos y se ha partido de muchos supuestos. De esta manera, se pretende rescatar aspectos de la Teoría del Apego y algunas aproximaciones sobre el desarrollo de la empatía en la niñez, ambas planteadas desde la Psicología, con el fin de complejizar las variables individuales de los bogotanos y venezolanos que se ven enfrentados desde la migración.

Si hablamos de los factores básicos de nuestra especie, la capacidad de establecer lazos emocionales íntimos con otras personas y el hecho de brindar cuidados y buscarlos, son parte constitutiva de la naturaleza humana, y son establecidas como estructuras cognitivas determinantes. Desde la perspectiva del psicoanalista inglés Jhon Bowlby (1989) y su planteamiento de la Teoría del Apego, se considera que esta tendencia a establecer lazos emocionales íntimos con otros desde la infancia es un componente básico que acompaña a los humanos desde el nacimiento hasta la vejez (p. 142). Así, el status primario y la función biológica de los lazos afectivos conforman la *conducta de apego* que es organizada en el sistema nervioso central, y que cobra gran importancia al ser esta un rasgo del funcionamiento efectivo de la personalidad y la salud mental (p. 142). Es decir, la manera en que se configura el apego en la infancia será determinante para la vida individual y social de los individuos a lo largo de su vida.

Un aspecto interesante que surge de esta teoría es la relación establecida entre el “sí mismo” y el “otro”. Es claro que, al hablar de vínculos de apego, figuras de apego y demás factores que brindan seguridad ante el mundo en la niñez, es necesario contar con un mínimo de dos individuos. Así, el acto de supervivencia de *proporcionar y buscar cuidados* solo tiene sentido por la existencia de un “otro”. Relacionado a esto, la *exploración del entorno*, que es el paso de la dependencia del vínculo de cuidado primario a la autonomía, da cuenta de cómo los individuos de cualquier edad se sienten seguros y son capaces de explorar el mundo lejos de sus figuras de apego, lo cual solo se logra de acuerdo con la experiencia individual que se haya tenido en la

infancia. Por tanto, a lo largo de nuestra vida estamos determinados por nuestra interdependencia social y nuestra experiencia individual, que, en el fondo, esconde una función de supervivencia.

Entonces, si el vínculo primario de apego se mostró empático frente a las necesidades del niño desde su nacimiento, tanto biológicas como afectivas, será más factible que este logre enfrentar la vida desde una perspectiva de fortaleza y confianza que le brinde seguridad para actuar en el mundo. Según Bowlby (1989) esto también tendrá como consecuencia que, en su relación con otros individuos, logre ser consciente del punto de vista del otro, de sus objetivos, sentimientos e intenciones, y ajuste su conducta para poder llegar a la convergencia de opiniones con estos. Este encuentro también requiere de modelos razonables del “sí mismo” y del “otro”, que pueden ser actualizados mediante la comunicación mutua (p. 153). De esta manera, el desarrollo de la Teoría del Apego ha sido fundamental para comprender que el establecimiento de los vínculos afectivos primarios en la niñez resulta ser determinante en la acción de los individuos a lo largo de su vida.

Por otra parte, el capítulo cierra con un acercamiento al desarrollo de la empatía en la niñez. Y para introducirla, tendremos en cuenta la aproximación de Dona Köhler (1991) desde una perspectiva filogenética, desde la cual se pregunta por qué los primeros homínidos cooperaban y compartían sus presas con los demás miembros del grupo que no participaban en el proceso de caza. (p. 4). Este punto es interesante, ya que ni la cooperación para cazar animales de manera eficiente, ni compartir elementos, se encontraba en el repertorio instintivo de los primates inferiores o anteriores, ya que estos solo se alimentaban a partir de frutas y verduras y el acto de cooperar significaba participar en las mismas acciones que los demás (p. 4). Así, de manera opuesta, en la caza cooperativa de los homínidos, se vuelve una necesidad identificar las intenciones de los otros, y ordenar las actividades propias en función de los demás.

Relacionado a lo anterior, Köhler (1991) afirma, a partir de distintos experimentos, que los chimpancés son la primera especie en evolución que tiene idea del estado mental de los demás, que demuestra su inteligencia en las intervenciones sociales como la cooperación, el intercambio y la asistencia a otros, pero también a partir de la manipulación social. Estos animales no solo perciben la emoción del otro desde fuera, sino que pueden participar en esta y experimentar la situación desde el punto de vista ajeno. Tal parece ser que fue en este nivel evolutivo que logró obtenerse la *cognición social* que se expresa ahora como empatía y maneras simples de interpretar las visiones del mundo que tiene el otro (p. 6).

Ahora bien, luego de introducir los aspectos filogenéticos²¹ que dan cuenta de la manifestación de la empatía a partir de cierto desarrollo cognitivo, se hablará propiamente del fenómeno. Cuando se habla de empatía, aparecen dos enfoques, uno *fenomenológico* y el otro *funcional*. El primero, se centra en la descripción experiencial del proceso, que según Köhler (1991) “es la experiencia de participar en el estado emocional del otro y, por lo tanto, comprenderlo”; el segundo, se centra en el patrón de estímulo que la provoca (empatía inducida por la expresión del comportamiento de otro y por la situación) y los mecanismos internos que la regulan, que son el *componente afectivo* (¿qué me hace participar en la emoción del otro?), *sociocognitivo* (¿cómo puedo saber que en realidad es la emoción del otro?) y *motivacional* (¿qué voy a hacer?) (p. 6).

Por tanto, para finalizar es importante establecer aquí que la empatía es un proceso que se desarrolla y se distingue del contagio emocional, que puede ser por ejemplo el pánico, la risa o el éxtasis compartido, allí la emoción del otro influye en el comportamiento del observador sin que se este sea consciente del hecho o identifique la fuente de tal contagio (p. 6). Algo importante a introducir es que tal y como plantea Köhler (1991) el proceso de “auto-objetivación” posibilita el encuentro entre la experiencia interna y externa, ya que a partir de ella “uno se percibe a sí mismo como alguien separado del otro, no solo físicamente, sino más bien a nivel psicológico, en el sentido de que el yo y el otro son portadores de la propia falta de experiencia... esto permite al observador empático permanecer consciente de que la emoción compartida es la emoción de otra persona” (p. 10). Entonces, este proceso de auto-objetivación tiene un fuerte componente de imaginación mental, que aparece abruptamente con la aparición general de la imaginación aproximadamente a mediados de los dos años de edad.

A manera de conclusión, puede decirse que los niños, antes de los cinco años, pueden acceder a la experiencia interna de los otros y que estos son socialmente competentes para intervenir a favor de otra persona. Sin embargo, esto no quiere decir que sean capaces de reflexionar sobre lo que hacen. De esta forma, la empatía es un proceso que está ligado a nuestra naturaleza humana y a sus bases biológicas, ya que se empieza a actuar empáticamente sin siquiera ser conscientes de ello. Por tal razón, resulta necesario que este proceso sea situado en la cotidianidad y permita reflexionar para lograr una transformación en la manera en que se actúa socialmente (p. 25).

²¹ Referidos a la evolución de los seres vivos desde su existencia más primitiva hasta su última versión o la más actual.

Al tener en cuenta esta reflexión tan potente sobre el proceso de los vínculos emocionales y afectivos en la infancia, relacionados a la Sociología del Conocimiento, puede decirse que son dos factores que demuestran que todos los seres humanos compartimos procesos en las bases sociales del aprendizaje y que la formación de estos elementos depende de las experiencias que se hayan tenido a lo largo de la vida.

Estos elementos resultan pertinentes para el análisis de la presente investigación, ya que la afectación en la Seguridad Ontológica del grupo receptor o de los bogotanos, probablemente tiene que ver con estos procesos individuales que se han dado en la infancia, y es por tal razón que pueden presentarse diversas respuestas ante el fenómeno migratorio y que algunas personas se sienten más amenazadas que otras. Además, cabe resaltar que tanto la empatía como los vínculos de apego son procesos que se desarrollan a lo largo de la vida y es por esta razón por lo que resulta tan interesante pensarlo en la adultez y desde el enfoque sociológico.

Los capítulos siguientes tendrán como base los planteamientos y reflexiones teóricas abordados hasta el momento. Cuestiones como el enfrentamiento entre establecidos y marginados, el aprendizaje social, el desarrollo cognitivo de la moral, el apego y empatía, etc; serán fundamentales para la discusión y para introducir nuevos elementos en la interpretación y contrastación de los datos empíricos que nos brinda el fenómeno migratorio en Bogotá.

4. Capítulo 3: De la teoría a la migración venezolana en Bogotá

Que tire la primera piedra quien nunca haya tenido manchas de emigración ensuciándole el árbol genealógico... Tal como en la fábula del lobo malo que acusaba al inocente corderito de enturbiarle el agua del riachuelo donde ambos bebían, si tú no emigraste, emigró tu padre, y si tu padre no necesitó mudar de sitio fue porque tu abuelo, antes que él, no tuvo otro remedio que irse, cargando la vida sobre las espaldas, en busca del pan que su tierra le negaba. José Saramago, Otros Cuadernos.

Hasta este punto del documento se ha avanzado principalmente a nivel teórico con el fin de consolidar una base que facilite pensar y desarrollar la problemática²² en un futuro. Así, este capítulo resulta ser fundamental, al ser aquí donde se establece el puente entre la teoría y los hallazgos empíricos encontrados, provenientes de fuentes secundarias y primarias.

Desde el campo de la Sociología, no resulta fácil abordar la posible afectación a la Seguridad Ontológica relacionada con la migración, y es por esta razón, que el presente capítulo se organiza en distintos niveles de análisis. En un primer nivel, se pretende evidenciar dicha afectación desde un plano general y global a través de dos ejemplos que son distantes geográficamente (Estados Unidos y Alemania), pero cercanos en términos de las regularidades que muestran las respuestas de su población ante la migración; como segundo momento se busca generar una aproximación a la percepción y lectura de la migración venezolana a nivel nacional y distrital (Bogotá), a partir de algunos resultados de informes y un análisis de medios de comunicación; y por último, como tercer momento, se pretende evidenciar la posible afectación en la Seguridad Ontológica de la migración venezolana en Bogotá, teniendo en cuenta las respuestas de quince personas entrevistadas que residen en la ciudad desde hace por lo menos cuatro años.

El último componente mencionado es el factor principal ya que la información recogida a través de las entrevistas se agrupa en tres grandes categorías que condensan la principal información teórica presentada hasta el momento. Dichas categorías son: la Seguridad Ontológica, la Empatía y Moral, y la Angustia Existencial. Cabe aclarar que el análisis se realiza a partir de estas, dejando de lado los criterios de selección de género, edad y localidad de los entrevistados, pues estos fueron utilizados simplemente para mayor diversidad en las respuestas

²² La afectación en la Seguridad Ontológica de las comunidades receptoras de migrantes, en este caso de los bogotanos frente a la migración venezolana.

de la muestra. Perspectiva que privilegia el establecimiento de una perspectiva general que trasciende la idea fragmentada del individuo y privilegia una perspectiva general.

De esta manera, se procura ver la pertinencia de la perspectiva de análisis con relación al fenómeno migratorio en Bogotá. Asimismo, es importante aclarar que no es posible generalizar los resultados, al no contar con una muestra estadística significativa para la ciudad, pero tampoco es la pretensión, ya que el problema de la Seguridad Ontológica es un asunto subjetivo que requiere de un acercamiento principalmente cualitativo que deje ver una cara humana de la migración más allá de las cifras.

Así, en el apartado sobre los hallazgos de las entrevistas es importante remitir a los dos anexos que aparecen al final del documento, después de la bibliografía, en donde se encuentran los datos demográficos de los entrevistados y las preguntas formuladas a los bogotanos seleccionados que desde un principio fueron clasificadas en las tres categorías²³ ya mencionadas.

4.1 La migración como riesgo

Para iniciar esta sección, es importante resaltar que en el panorama global se percibe una sensación de inseguridad e incertidumbre generalizadas, que obedece a la Sociedad del Riesgo²⁴. Así, en la modernidad tardía cualquier fenómeno social se convierte en un riesgo potencial, lo cual es incentivado por los medios de comunicación y algunas figuras o partidos políticos, alterando el estado emocional de los individuos de una manera permanente. Entonces, por medio de dos casos, se discuten las implicaciones de concebir la migración como la principal amenaza.

Con el fin de contextualizar de qué manera la Seguridad Ontológica es afectada, resulta pertinente volver sobre dicho concepto. Según Kinvall (2004) en Giddens (2001, p. 31) es una seguridad de ser, una sensación de confianza de que el mundo es lo que parece ser (...) esta confianza es un alivio ante las ansiedades existenciales y funciona como una especie de escudo ante los factores que amenazan a los individuos (p. 746). De esta manera, es un aspecto básico para el desarrollo en el mundo que, al afectarse o disminuir, genera sentimientos de angustia y posibles respuestas agresivas e irracionales, cuando se ve afectada la supervivencia.

Asimismo, en un mundo caracterizado por la rapidez y los cambios constantes, se ponen en juego los aspectos establecidos de quiénes somos y de dónde venimos; el futuro se vuelve

²³ Seguridad Ontológica; Empatía y Moral; y Angustia Existencial.

²⁴ Lo que hace alusión al apartado del primer capítulo, en donde se profundiza sobre la Sociedad del Riesgo.

incierto, el miedo a la pérdida laboral y ciertos privilegios es constante y, como consecuencia se reafirman las identidades locales. Entonces, puede afirmarse que una respuesta a la afectación en la seguridad es la búsqueda por una identidad que alivie la incertidumbre y la angustia.

Para Giddens (1991) en Kinvall (2004) “asegurarse ontológicamente y evitar la ansiedad existencial significa que podemos proporcionar respuestas a preguntas existenciales” (p. 759). Así, se supone que, al tener un estado pleno de seguridad individual, no es necesario emprender una búsqueda por preguntas trascendentales en el exterior, sino en el interior de cada uno. A partir de lo anterior, se afirma que el nacionalismo y la religión funcionan como respuestas exteriores en la búsqueda de una identidad que brinde estabilidad y respuestas simples para calmar la angustia, llenando de sentido el mundo individual, como se ejemplifica a continuación.

4.1.1 El oleaje a la derecha y la inseguridad ontológica

En los años recientes, se han evidenciado ciertos patrones de respuestas ante la migración, como el incremento del nacionalismo por las comunidades que se han visto más expuestas al fenómeno. Sumado a esto, la globalización y la aceleración de los flujos en la movilidad ha generado una sensación de crecimiento del fenómeno ya que hoy en día desplazarse de un lugar a otro toma menos tiempo y es más efectivo que en otros momentos de la historia.

Conectado a lo anterior, se percibe una preferencia por orientaciones políticas de derecha²⁵ debido a que las campañas populistas de ese espectro político apelan a factores emocionales relacionados con la seguridad y la identidad de los individuos, lo que se deriva en un gran apoyo por parte de las mayorías atemorizadas. De acuerdo con Kinvall (2004) “el lenguaje contra la inmigración se ha convertido en la norma entre los políticos que desean movilizar la opinión a favor de sus propias políticas (p. 742). Así, las campañas políticas son racionales y se modifican de acuerdo con las situaciones que se estén experimentando, en este caso con la migración, elementos que pueden estar vinculados al resurgimiento de expresiones del fascismo²⁶, ideología y movimiento político que tuvo su auge en distintos países de Europa durante el siglo XX.

²⁵ Algunos ejemplos de la actualidad pueden ser Brasil, Argentina, Ecuador, Perú, Colombia, Estados Unidos, Alemania, entre otros.

²⁶ Se asocia esta categoría, ya que entre sus principales características se exalta la defensa de la patria y la raza para movilizar a las poblaciones, lo que ha resultado en la opresión de ciertas minorías, como los judíos y los gitanos. Al identificar al enemigo en el exterior.

La elección del actual gobierno colombiano²⁷ (período presidencial de Iván Duque: 2018-2022²⁸) puede servir de ejemplo para la contextualización, ya que durante su campaña se apeló a los sentimientos de incertidumbre por la transición que vive el país debido al Proceso de Paz firmado con el ex grupo guerrillero de las FARC, fomentando la división y polarización entre la población. Además de usar la situación política, económica y social de Venezuela, para fomentar miedo ante las propuestas de izquierda y centro izquierda²⁹, con la excusa de que Colombia podría convertirse en Venezuela; desconociendo las particularidades históricas de cada nación.

Es a partir de este tipo de discursos que las ideas nacionalistas se refuerzan, al funcionar como una respuesta para aumentar la Seguridad Ontológica. Es decir, a través de la construcción de los símbolos históricos y los mitos de cada nación, se hace frente a la angustia existencial y a la incertidumbre, y es alrededor de estas creencias, que se genera una inclusión por parte del grupo que las conoce y una exclusión por parte de los que no las conocen o no se rigen bajo las mismas.

Kinvall (2004) propone que “los superiores son aquellos que en el interior (de una nación o religión) representan pureza; orden; verdad; belleza y bien; mientras que los del exterior se ven afectado por la contaminación; la falsedad; la fealdad; el mal y el caos” (p. 763). De esta forma, se crea una identidad excluyente, que, junto al aumento de la inseguridad ontológica, genera respuestas irracionales; enfrentando los derechos fundamentales con los derechos individuales.

A continuación, se enuncian dos ejemplos que dan cuenta de esta realidad y son importantes para contextualizar el problema de investigación. Los casos son Estados Unidos y Alemania.

Con respecto a Estados Unidos, se analizarán las elecciones de Donald Trump en el año 2016, actual presidente que se posicionó con un discurso abiertamente nacionalista, y que apuntó en campaña a la migración como la principal problemática del país, sugiriendo incluso algunas cosas tan absurdas como la construcción de un muro en la frontera con México.

Así, Estados Unidos ha sido y es uno de los que siente con mayor intensidad el fenómeno migratorio, recibiendo migrantes de diversas partes del mundo cada día, lo cual ha impactado

²⁷ El País. (junio, 2018). El Gobierno de Iván Duque despierta los temores de la comunidad LGBT colombiana. Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2018/06/21/colombia/1529614052_330370.html

²⁸El Tiempo. (junio, 2018). "No acabaré con los acuerdos, pero sí haré modificaciones". Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/elecciones-colombia-2018/presidenciales/entrevista-de-yamid-amat-con-ivan-duque-candidato-presidencial-del-uribismo-225870>

²⁹ Es interesante el término que se adoptó en Colombia para referirse a estos espectros políticos diferentes a la derecha. Este fue “Castrochavismo”, aludiendo a una mezcla entre el gobierno cubano de Fidel Castro y el gobierno venezolano de Hugo Chávez, impulsado por algunos sectores políticos y los medios de comunicación. Al ser una expresión que, en el fondo, refleja el miedo a cualquier forma política y económica distinta a la tradicional.

sobre todo a los sectores de la clase media, debido a que los migrantes pasan a ocupar sus empleos generan pérdidas en sus ingresos³⁰. Así, los sectores que se ven afectados de manera directa suelen ser los que más apoyan estas medidas políticas nacionalistas.

Es interesante ver de qué manera las esferas políticas modifican las acciones de los individuos. En el estudio *Contragolpe: La política y las consecuencias en el mundo real de la deshumanización de grupos minoritarios* de Kteily & Bruneau (2017) se evaluaron aleatoriamente y por medio de distintos mecanismos a varias personas en el contexto de las pasadas elecciones presidenciales del 2016. Hasta el momento se sabía poco sobre los efectos de la “meta-deshumanización” en los grupos minoritarios. Los hallazgos de la investigación dieron cuenta de que los estadounidenses deshumanizan a los inmigrantes musulmanes y mexicanos; lo cual predice el apoyo a las políticas agresivas propuestas por los candidatos republicanos (Donald Trump) donde prevalece una retórica que encasilla a estos grupos como animales, quitándole su carácter de humanidad. Esto sugiere que las declaraciones deshumanizantes sobre grupos minoritarios como los inmigrantes musulmanes y mexicanos promueven el apoyo a las políticas hostiles, pero al hacerlos sentir deshumanizados, también fomentan que estos apoyen menos las políticas antiterroristas y no se reconozcan como parte de la nación (p. 103).

Por otra parte, en Alemania, desde el año 2013 con la aparición del partido político *Alternativa para Alemania*³¹ populista de derecha y en el 2014 con el grupo *Pegida*, se ha venido conformando un movimiento de ultraderecha, denominado por Franke (2018) la *Far Righth*³². En su formación la *Alternativa para Alemania* no empezó de cero, al recurrir a redes ya existentes como grupos de la élite neoliberal y otros partidos políticos que posteriormente se unieron. En cuanto a *Pegida* que traduce las siglas de “Europeos Patrióticos Contra la Islamización de Occidente” surgió como un movimiento civil nacionalista, que está en contra de la inmigración en Alemania y reclama al gobierno fortalecer las políticas migratorias. Este último ha venido en aumento y según Franke (2018) está conformado por un grupo de personas que muestran un alto nivel educativo alto e ingresos económicos estables. Por lo tanto, sus demandas reflejan la crisis de la clase media con miedo a descender (p. 23).

³⁰ Diario Información. ¿Quién apoya a Donald Trump? (mayo, 2016). Recuperado de: <https://www.diarioinformacion.com/internacional/2016/05/04/apoya-donald-trump/1757461.html>

³¹ Alternative für Deutschland (AfD).

³² El cual traduce “Más a la Derecha”

Cabe preguntarse, en este punto, cómo deben manejarse estas cuestiones que en el fondo esconden afectaciones a la Seguridad Ontológica, manifestando una angustia existencial. No es fortuito que los sectores que más hayan apoyado este tipo de políticas sean los de clase media. Sin embargo, el análisis no puede ser reducido a esta variable, ya que se entrelazan muchos más factores que complejizan la manera de entender y predecir las acciones colectivas, influenciadas por los medios de comunicación y las acciones políticas en medio del contexto migratorio.

Como ya se dijo en varias ocasiones, en la investigación se pretende estudiar el fenómeno migratorio desde una perspectiva humana, y aunque se tengan en cuenta ejemplos de otros lugares del mundo para obtener una perspectiva global, deberá profundizarse en las particularidades del fenómeno en Colombia. A continuación, se iniciará el camino para hacerlo mostrando algunos datos que dan cuenta de la asimilación o la recepción que ha tenido la migración venezolana a nivel nacional y distrital.

4.2 Panorama nacional y distrital

En este fragmento se hará un intento por rastrear las representaciones e imaginarios frente a la migración venezolana que se han venido formando en el país y en la ciudad de Bogotá a medida que ha crecido la migración. A continuación, se presentan todos los hallazgos relevantes de las fuentes secundarias: los medios de comunicación, encuestas oficiales y no oficiales, comunicados públicos, entre otros. Esto con el fin de establecer un horizonte que permita comparar posteriormente con las respuestas encontradas en las entrevistas.

4.1.2 Medios de comunicación

Tal y como se enunció en las aproximaciones interdisciplinarias³³, según la teoría de Albert Bandura (1999) de la Agencia Moral, la agencia y la autorregulación moral son procesos que se desarrollan y que requieren de un esfuerzo. Ambos dan cuenta de qué forma las personas basan su comportamiento en lineamientos morales y en las consecuencias obtenidas por sus acciones.

De la misma manera que se pueden generar acciones morales, también estas pueden ser desvinculadas y resultar en acciones inhumanas. Por esto, se proponen los Siete Mecanismos de Desconexión Moral, que distancian la auto sanción y autorregulación de las conductas morales.

³³ En el segundo capítulo, en el apartado 3.2.

Existen diversos factores externos que contribuyen a la desconexión moral de los individuos, resaltando en este caso el segundo mecanismo (el *Lenguaje Sanitario o Etiquetado Eufemístico*) que se caracteriza por la transformación, en el lenguaje cotidiano, de la conducta dañina en un acto respetable y la reducción de la responsabilidad del actor. Los mejores ejemplos pueden ser la televisión y la industria. Así, este elemento teórico será clave para entender de qué manera el lenguaje usado en los medios de comunicación (televisión, radio, periódico, etc), tiene un impacto significativo en la afectación de la Seguridad Ontológica de los individuos.

A lo largo de esta investigación, se realizó una sistematización con algunas noticias registradas a partir de algunos medios de comunicación colombianos que aluden a la migración venezolana en el país. A raíz de este seguimiento se pudo evidenciar durante el año 2018 y 2019 una serie de hallazgos representativos que dan cuenta de la influencia que tienen los medios de comunicación en el pensamiento de los colombianos frente a la migración venezolana.

Luego del análisis, las noticias pueden agruparse con las siguientes categorías asociadas a la migración: *Violencia, desempleo, criminalidad, vulnerabilidad, prostitución, crisis económica* y algunos aspectos como la *infidelidad*. Las noticias que resultan más frecuentes tienden a contarse en un tono negativo con titulares como “Cada 24 horas capturan a trece venezolanos por hurto en Bogotá”³⁴, “Cayeron estos venezolanos que rompían vidrios para robar ropa”, “La llegada de venezolanos tiene dividido al país”³⁵, “Denuncian desintegración familiar por éxodo de venezolano”³⁶, “Impresionante! Al día detienen a un venezolano por delinquir en Bogotá”³⁷, “La llegada de venezolanos dispara contagio de enfermedades de transmisión sexual”³⁸; “El 56 % de los venezolanos detenidos en el 2019 en Bogotá son reincidentes”³⁹, etc.

³⁴ El Tiempo. (27 de abril del 2019). Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/justicia/investigacion/cada-24-horas-capturan-a-trece-venezolanos-por-hurto-en-bogota-354598>

³⁵ Semana. (16 de noviembre del 2018). https://www.semana.com/nacion/articulo/resultados-de-la-encuesta-invamer-colombia-opina-sobre-venezolanos-y-venezuela/590970?fbclid=iwar0pnx-efqgi6lgu2lvrhkzk15ov-j2udulkdem_cribveuqmcqxaztm

³⁶ Caracol Radio. (29 de agosto del 2018). Recuperado de: https://caracol.com.co/emisora/2018/08/28/bucaramanga/1535407747_326141.html

³⁷ Fuerzas Militares. (24 de febrero del 2018). Recuperado de: <https://www.fuerzasmilitares.org/notas/colombia/policia-nacional/8185-venezolanos-crimen.html>

³⁸ Caracol Radio. (9 de agosto del 2017). Recuperado de: https://caracol.com.co/emisora/2017/08/09/cucuta/1502282933_887800.html

³⁹ Canal Capital. (05 de febrero del 2019). Recuperado de: https://conexioncapital.co/venezolanos-reincidentes-bogota/?fbclid=IwAR2F2s1leW1wXYyekASnfx_LFDZYsE-EYTv3ApR8UOIDBT0II0pcpdZ0Rzg

Otro hallazgo interesante registrado a través de los medios de comunicación es la manera en que la clase política u otros sectores influyentes han respondido ante la migración. Algunos ejemplos son: el escándalo por los pronunciamientos del ex procurador de la nación en Colombia, Alejandro Ordóñez, el cual se refirió a la migración venezolana como una estrategia para irradiar el socialismo⁴⁰; o la afirmación del Ministro de Hacienda, Alberto Carrasquilla⁴¹, sobre la migración como la principal causa del desempleo en el país, siendo un argumento sin fundamento, ya que las cifras de desempleo no se han impactado significativamente.

Otra figura influyente, la ex presentadora de televisión Claudia Palacios, hizo un llamado a los venezolanos a que “paren de parir”, en un artículo en El Tiempo⁴² afirmó:

...queridos venezolanos, acá no es como en su país, y qué bueno que no lo es, pues a punta de subsidios el socialismo del siglo XXI convirtió en paupérrimo al más rico país de la región... Colombia se las ha arreglado como ningún país para recibirlos, pero si ustedes se siguen reproduciendo como lo están haciendo, sería aún más difícil verlos como oportunidad para el desarrollo que como problema.

En este punto cabe resaltar que, si bien los medios de comunicación aluden principalmente a los aspectos negativos de la migración venezolana, por otro lado, algunas veces se han intentado resaltar las contribuciones positivas al fenómeno por parte de los colombianos, reconociendo la difícil situación de los migrantes.

Incluso, dos de los principales periódicos colombianos han creado una sección exclusiva para informar sobre todos los aspectos relacionados con la migración venezolana en el país. Así, en El Tiempo fue creada la sección “Panas en Colombia”⁴³ y por parte de la Revista Semana se creó “Proyecto Migración Venezuela”⁴⁴. Además, el periodista y realizador de vídeos en youtube Daniel Samper Ospina, también ha movilizado la etiqueta de “#ChallengePorVenezuela”⁴⁵ para

⁴⁰ SEMANA. (2 de mayo del 2019). Recuperado de: https://www.semana.com/confidenciales/articulo/alejandro-ordonez-se-pronuncia-sobre-el-exodo-venezolano/612039?fbclid=iwar131rgczqps3io1lwke6_luqopdnsbcj4wzdipqxlkgog4b48kca6qo4

⁴¹ Pulzo. (28 de junio del 2019). Recuperado de: <https://www.pulzo.com/economia/migracion-venezolanos-si-pueden-ser-causa-desempleo-colombia-PP722444>

⁴² El Tiempo. (12 de junio del 2019). Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/opinion/columnistas/claudia-palacios/paren-de-parir-columna-de-claudia-isabel-palacios-giraldo-374742>

⁴³ El Tiempo. Panas en Colombia:

https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela?fbclid=IwAR0DgZ81M0ppi_NgufJ3pS3eQskLtv3NBHCSA8wqRayu_iApytqgN6bHOY8

⁴⁴ Semana. Proyecto Migración Venezuela: <https://migravenezuela.com/>

⁴⁵Un Challenge por Venezuela: <https://www.youtube.com/watch?v=w0BFgGkjDw>

incentivar la sensibilización de los colombianos hacia los migrantes venezolanos y mostrar sus historias a través de sus videos, los cuales dan cuenta de las particularidades del actual fenómeno.

4.1.3 Sistematización de información nacional

Además de la revisión de los medios de comunicación se tuvieron en cuenta otras fuentes secundarias de información, recolectadas a través de Somos Panas Colombia⁴⁶, PUBLIMETRO y Burson Cohn & Wolfe Colombia, la encuesta IVAMER, el sector financiero y el DANE⁴⁷. A continuación, se resaltan ciertos hallazgos a nivel nacional para el análisis del presente trabajo.

La organización Somos Panas⁴⁸ ha promovido un lenguaje positivo en redes sociales, respecto a la migración venezolana (asociado a conceptos como solidaridad, somos panas, hermano, no generalizar, zapatos del otro, etc) con el fin de generar respuestas empáticas en los colombianos.

En el estudio realizado por la misma organización durante el año 2018, en el que se rastrearon 21.864 términos asociados a la migración venezolana en redes sociales, se encontraron dos grandes tendencias que marcan las conversaciones y a su vez promueven respuestas xenófobas, estas fueron: En un primer momento, el reclamo por la desviación de la atención sobre las problemáticas locales (ej: Chocó y la Guajira; zonas con altos niveles de pobreza, abandonadas históricamente por el Estado) y nacionales, en términos de desempleo, pobreza y desigualdad social, a causa de la crisis venezolana en el país; y en un segundo momento, la percepción sobre las condiciones de privilegio de las que se rodean los migrantes al llegar al país, afirmando que no necesitan más apoyo, ya que quieren todo “regalado” y se vuelven dependientes del Estado para solventar sus necesidades básicas, sin hacer un mínimo esfuerzo, mostrándose “relajados”.

Por otra parte, **PUBLIMETRO**⁴⁹ y **Burson Cohn & Wolfe** (2019) rastrearon las conversaciones de los colombianos en twitter entre enero del 2018 y enero del 2019, con el fin de identificar la manera en que se habla de los venezolanos, arrojando algunos datos interesantes.

En general, el 84% de las conversaciones se relacionaron con aspectos positivos y el 16% restante fue de ciertas interacciones asociadas a conceptos despectivos y xenofóbicos. Entre las conclusiones se encontró que, se habla con un tono de ayuda, de resolución de conflictos

⁴⁶ Campaña de la ACNUR (La Agencia de la Onu para los Refugiados)

⁴⁷ Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

⁴⁸ Campaña Somos Panas Colombia (ACNUR). (2018). Análisis de escucha en redes sociales sobre la xenofobia. www.somospanascolombia.com

⁴⁹ Fuente: <https://www.publimetro.co/co/noticias/2019/02/08/esto-es-lo-que-decimos-sobre-los-migrantes-venezolanos.html>

internos, hermandad, empatía y esperanza. A pesar de esto, existe un aumento de conversaciones negativas y xenófobas usadas con intereses políticos, relacionadas al estigma de clase.

Según el líder de Asuntos Públicos del estudio “mientras hay 183 publicaciones negativas diarias sobre los venezolanos, cuando se habla sobre ecuatorianos, segunda población mayoritaria de inmigrantes en Colombia, se encuentra un promedio de 12,7 publicaciones, solamente”. De esta forma, se habla mal de los venezolanos en un 1447% más que de la migración ecuatoriana, y un porcentaje mucho mayor con respecto a otros grupos más pequeños de migrantes. Este aumento del lenguaje xenofóbico se asocia a los eventos coyunturales de la política nacional, a experiencias personales cercanas y a las noticias relacionadas con los venezolanos.

La investigación también mostró que hay distintos grupos que han motivado la conversación sobre los venezolanos, estos son: El Centro Democrático⁵⁰ y las personas que siguen la figura del expresidente Álvaro Uribe Vélez, pero que no están inscritos en su partido; la comunidad venezolana en el país; y la comunidad opositora del gobierno de Iván Duque.

A nivel estadístico se reveló que la conversación incentivada por el Centro Democrático respecto a Venezuela tuvo el pico más alto el 17 de junio del 2018, fecha en que Iván Duque ganó las elecciones presidenciales; identificando que las elecciones de Congreso y Presidencia, propiciaron la conversación xenófoba hacia la comunidad venezolana en el país.

Entonces, las conversaciones xenófobas relacionadas al tema electoral se impulsaron a partir del miedo infundado en Colombia por convertirse en Venezuela; y luego de las elecciones, la conversación se centró en los aspectos de inseguridad, impulsados por titulares en los medios

Otra fuente consultada fue la ⁵¹**Encuesta de IVAMER** para Semana, Caracol Televisión y Blu Radio en febrero de 2019. Allí se rastreó la percepción de los colombianos frente a los migrantes venezolanos. La encuesta se realizó a 1008 hogares en febrero del 2019 y mostró un crecimiento pequeño de la percepción negativa de los colombianos hacia la población venezolana. Además, la encuesta indagó la opinión de los colombianos entorno a lo que debería hacer el gobierno respecto a la situación, esto arrojó que no existe un rechazo xenófobo evidente, pero hay algunas características que podrían ser preocupantes en el futuro.

En comparación con la encuesta realizada por el mismo equipo en el 2018, ha aumentado el porcentaje, de 51% a 56%, de los colombianos que afirman que el gobierno colombiano debe

⁵⁰ Partido político en el cual está inscrito el actual presidente de Colombia: Iván Duque.

⁵¹ ENCUESTA IVAMER: <https://es.scribd.com/document/399703754/Encuesta-Invamer-febrero-de-2019>

recibir a los venezolanos debido a las problemáticas de su país. Sin embargo, la percepción negativa de los colombianos hacia los migrantes venezolanos creció de noviembre del 2018 a febrero del 2019 de un 49,5 % a 53,3 %. Lo que en un futuro podría convertirse en un posible aumento de la xenofobia o de respuestas de rechazo por parte de los colombianos.

Otro elemento en la pregunta: "*¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que la migración de venezolanos es buena para la economía del país?*", se muestra que un 82% está en desacuerdo y un 15% de acuerdo. Además, con respecto a la pregunta: "*¿tiene usted una opinión favorable o desfavorable de los venezolanos que han llegado a Colombia para quedarse?*", un 53,3% respondió desfavorable, 39,4% favorable y un 7,3% no sabe, no responde. La encuesta también arrojó que un 59,2 % de las personas aprueba la forma como el gobierno está enfrentando la situación con Venezuela, lo que representa un aumento de casi 20 puntos.

En el **sector financiero** también se han encontrado algunas acciones que podrían fomentar los sentimientos de xenofobia. En febrero del 2019, el gerente de Fronteras de Colombia, Felipe Muñoz⁵², declaró que los bancos no están dejando abrir cuentas de ahorros a los migrantes venezolanos "el llamado es muy claro al sector financiero para que hagan parte de este proceso y se puedan dar las oportunidades de acceso al sistema financiero a personas que el Estado ha regularizado como emprendedores. Y también para temas laborales, porque resaltan que ni siquiera una cuenta de ahorros bancaria se les facilita.

Por último, es importante resaltar los resultados del último Censo Poblacional y de Vivienda, realizado en Colombia durante el año 2018, con respecto a la temática trabajada. Según afirmaciones de Juan Daniel Oviedo⁵³, actual director del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) el impacto de la migración venezolana ha sido mínimo cuando se compara con el total de la población censada, ya que durante el último año ingresaron solo 354.217 personas venezolanas al país, siendo una cifra muy pequeña en comparación al total de la población que en términos aproximados es de 48.258.494 personas.

De esta manera, los resultados a nivel nacional muestran un universo complejo de análisis. Por una parte, se muestra a gran parte de la población a favor de los migrantes venezolanos y en una

⁵² Foro 'Los servicios públicos de empleos y la gestión de la migración laboral internacional en América Latina', organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en Bogotá.

⁵³ El Tiempo. (07 de julio de 2019) Impacto de la inmigración venezolana fue mínimo. Recuperado de: https://www.eltiempo.com/economia/sectores/impacto-de-la-migracion-venezolana-en-el-censo-del-2018-385132?fbclid=IwAR2_rK9W0EwsY7VUazdo3IJqXaKSYfsUSynLAcSVGxhulokvD2KmenCDqEk

actitud empática. Sin embargo, ha venido aumentando el rechazo y la percepción negativa de los venezolanos por parte de los colombianos. Algunos resultados a destacar son la influencia de los sectores políticos en la percepción de los migrantes, el reclamo por el olvido del gobierno colombiano frente a las necesidades de su población, el manejo del lenguaje en las redes sociales asociado a un imaginario de los migrantes venezolanos relacionados con la vagancia, la dependencia de subsidios y querer ganar las cosas sin esfuerzo. También el hecho de que la mayoría de las personas no consideren que la migración es buena para la economía del país o que tengan una opinión desfavorable ante ellos. Algo que cabe rescatar en general es que en la percepción de los colombianos la migración venezolana representa una mayor amenaza de lo que realmente es, lo cual es constatado por la medición del DANE (2018).

4.2.1 Bogotá: ¿Qué dicen los informes?

Al haber analizado la temática a nivel nacional, resulta fundamental para el presente texto, examinar la situación particular en Bogotá, siendo esta la ciudad objetivo de la investigación.

Una de las instituciones que se ha pronunciado es la **Personería Distrital de Bogotá**⁵⁴ manifestó en febrero del 2019 “En la medida en que ha crecido la ola inmigrante ha crecido la xenofobia, por lo que es necesario que se incentiven las campañas que eviten problemas de convivencia y seguridad ciudadana”. Algunas cifras de los venezolanos entregadas fueron que el 23,6% está en condición de informalidad, el 18% está desempleado y no existen datos sobre el 18% restante. Así, se predice que una cifra de los venezolanos que están en Bogotá se encuentra en condición de vulnerabilidad, a causa del desempleo principalmente.

La Personería también afirmó que la xenofobia va en aumento, y que esta se asocia generalmente a la percepción de inseguridad ciudadana. Según algunos datos, en el primer mes del año 2019 se capturaron a 181 venezolanos, de los cuales 101 fueron reincidentes. De esta manera, vale aclarar que más del 50% de los capturados recae en conductas delictivas.

Por otra parte, a nivel distrital, la **Encuesta Bienal de Culturas (2017)** es un instrumento que indaga sobre los factores culturales de los habitantes de Bogotá. En esta encuesta utilizada como herramienta de formulación y seguimiento de las políticas públicas del sector cultura, recreación y deporte de la ciudad; se pudo ver en el componente de *Convivencia pacífica* que solo el 7%

⁵⁴ RCN Radio. Recuperado de: <https://www.rcnradio.com/bogota/crece-xenofobia-contra-migrantes-venezolanos-en-bogota-advierte-personeria>

respondió poder confiar en la mayoría de las personas, mientras que el 92% respondió que es necesario ser muy precavido, y el 1% restante respondió que no sabe o no responde (p. 5).

Cabe resaltar que, en la pregunta sobre el principal motivo de venir a Bogotá, no se incluye ningún ítem relacionado a la migración extranjera; y en general, en el instrumento no se incluyen variables relacionadas con la migración venezolana en Bogotá. Tal vez esto podría deberse a que la encuesta fue realizada en el 2017 y que la migración no se contemplaba aún como una variable de impacto significativo en la ciudad, aunque para ese entonces ya llevara años.

Por parte otra, la **Encuesta de Cultura Ciudadana de Bogotá (2018)** realizada en el año 2018, recogió la información de un total de 3.630 personas. Así, los ejes temáticos indagados fueron: la Relación con lo público; la Percepción del otro; la Relación con la ley; las Interacciones ciudadanas; el Rechazo a la violencia; y la Seguridad. A continuación, describiremos algunos datos para el interés y análisis de la presente investigación.

En el componente de *Interacciones ciudadanas: Coexistencia y diversidad* aumentó el rechazo a enfermos de SIDA, pasando de 20% a 32%; gente de nacionalidad distinta, aumentando de un 3% a un 12%; y gente de religión distinta, aumentando de 4% a 12% (p. 21).

En cuanto al componente de *Percepción del otro: Confianza interpersonal* la confianza general disminuyó en un 3%. Asimismo, la variable también disminuyó cuando se preguntaba por vecinos, amigos, parientes y compañeros de trabajo, pasando de 55% en 2016 a 50% en 2018.

Respecto al componente *Percepción del otro: Simetría en la percepción de motivaciones de los demás* se encontró una disminución, del 4,56% en 2016 al 4,19% en el año 2018 (p. 28).

Con relación al componente de Seguridad, comparado al año anterior (2017), el porcentaje de personas que consideran la ciudad menos segura aumentó en un 8% (p. 34).

Para concluir esta sección, que resulta ser fundamental en la contextualización de los datos recogidos a través de las entrevistas a desarrollar en el siguiente apartado, es necesario resaltar el hecho de que la ciudad de Bogotá aún no cuenta con una medición particular o propia respecto a la migración venezolana, a pesar de ser la ciudad que más recibe migrantes venezolanos en el mundo. No obstante, la compilación de información descrita arroja ciertas luces que pueden encaminar la interpretación.

A grandes rasgos, en Bogotá se presenta un ambiente de desconfianza generalizada; la mayoría de las personas consideran importante tener una actitud de precaución hacia el otro; se percibe un aumento de la concepción de inseguridad ciudadana, y del rechazo a personas con la

enfermedad de SIDA, de nacionalidad y religión distinta. También se presenta una disminución en la percepción de las motivaciones ajenas, lo que puede representar menores niveles de empatía relacionados al aumento de la intolerancia hacia los sectores mencionados anteriormente.

Por último, es importante exigir que se hagan mediciones específicas para la ciudad de Bogotá orientadas a la migración venezolana, ya que son casi inexistentes, y al hacerlas podrían dar luces de cómo proceder ante el fenómeno en la ciudad que más acoge venezolanos diariamente.

¿Cuál es el panorama?

Para cerrar este apartado, es posible concluir que se percibe un horizonte nacional y distrital desfavorable para los migrantes venezolanos que llegan a Colombia. Esto debido a que, a nivel nacional, diversos informes y encuestas dan cuenta del aumento del rechazo y la percepción negativa frente a los migrantes venezolanos a través del lenguaje cotidiano, elementos que son influenciados principalmente por el ámbito político y los medios de comunicación. Entonces, el hecho de que ciertos grupos de la esfera política utilicen la crisis que vive el país vecino para ganar adeptos (al decir que Colombia se convertirá en Venezuela), sin tener en cuenta que estas afirmaciones aumentan la percepción negativa de los colombianos es irresponsable. Además, se percibe molestia porque en el imaginario, los venezolanos son personas dependientes del Estado y Colombia no tiene las condiciones adecuadas y mecanismos para asumir la migración. Es importante resaltar que estos resultados no son basados en una opinión y es por esta razón que hizo un esfuerzo encontrar datos que los sustentan (fuentes primarias y secundarias).

En cuanto al nivel distrital, se resalta el aumento de la desconfianza en la ciudad y frente a los vecinos; también que conforme aumentan los niveles de rechazo hacia los otros disminuye la percepción de confianza y la capacidad de percibir las motivaciones ajenas. En este punto, es importante reconocer que los datos encontrados en Bogotá permiten considerar que la Seguridad Ontológica se ve posiblemente afectada por aspectos que trascienden el fenómeno migratorio, tal y como se observó en el nivel de análisis global.

Con respecto a los medios de comunicación, cabe resaltar que la mayoría de las noticias se agrupan con aspectos de inseguridad, variables económicas y morales. En este punto se ve la importancia de profundizar en las cuestiones de la Empatía y la Moral, que han sido trabajadas y que se trabajarán más adelante, pues podría dar luces de la forma en que las personas interiorizan las intenciones de los demás en su cotidianidad.

Lo anterior plantea un panorama preocupante que da cuenta de la afectación en la Seguridad Ontológica de los ciudadanos cuyo grado, si bien no se puede determinar, en un futuro puede convertirse en el incremento de respuestas irracionales ante la migración, generando una problemática social de convivencia a largo plazo, al ser este un fenómeno en crecimiento.

4.3 Principales hallazgos: Los bogotanos y sus respuestas ante la migración

A mí me pasó y a mi esposo también. Nos fuimos para Venezuela por el trabajo de mi esposo... y entre los compañeros bromeaban y decían "cuidado que hay un colombiano" "cuidado con las billeteras, hay un colombiano" (...) también nosotros vivíamos en un apartamento y mi vecina tenía niños y yo tenía mis dos hijos pequeños, ellos solían jugar. En las mañanas nos saludábamos... hasta que un día yo me puse a hablar con la señora y me dijo "¿y tú de dónde eres?" y yo le dije "soy colombiana, somos colombianos" me dijo "ay, ¿tú no eres italiana?" ... nunca más me volvieron a saludar, ni a permitir que mis hijos jugaron con los suyos. La familia entera fue así, no nos saludaban.

... uno sentía como que nos menospreciaban, "no, los colombianos... aaa esos son..." entonces uno sentía, así como el rechazo, pero pues no era todo mundo, había gente muy amable (...) ahora yo lo recuerdo, ahora que yo escucho en las noticias "no que un asalto, que robaron, entonces había tres venezolanos" igualito era en la época allá. Los colombianos eran los ladrones "agarraron tres colombianos", nos decían "los colombianitos". Entonces yo decía Dios mío, yo que viví eso, yo decía igualito... claro, y nosotros en esa época, todos los colombianos no estábamos allá, así como está sucediendo ahora (V, mujer colombiana, 60 años, Localidad Usaquén)

Antes de iniciar, en primera medida es importante que el lector se remita a los anexos encontrados en la parte final del texto, ubicados más exactamente después de la bibliografía, esto con el fin de contextualizar las categorías de análisis (Seguridad Ontológica, Empatía y Moral, y Angustia Existencial) que se usan para clasificar la información, y entender su estrecha relación con el orden y el planteamiento de las preguntas. Asimismo, debido al carácter exploratorio de la investigación, es importante resaltar que todas las conclusiones y análisis a los que se llegan a continuación se basan en las quince entrevistas, lo que sirve para pensar el problema sin tener que generalizar o llegar a conclusiones apresuradas.

De esta manera, el objetivo de este apartado es exponer los resultados en las entrevistas⁵⁵, considerando únicamente las respuestas generales que aluden al análisis mas no los criterios particulares de selección. Ligado a esto, también es importante recordar que el motivo principal de recoger información primaria es establecer una aproximación a la afectación en la Seguridad Ontológica de los bogotanos con respecto a la migración venezolana.

El esquema planteado para el análisis de la información se centra en la Seguridad Ontológica asociada a otros tres conceptos teóricos con el fin de comprender su afectación, entendiendo que la mejor manera de explicar un fenómeno es partiendo de lo que este no es.

De esta forma, para percibir la sensación de seguridad debe existir un panorama de amenaza y de riesgos; para que haya desarrollo cognitivo y emocional deben estar satisfechas las condiciones más básicas de supervivencia (hambre, sueño, hogar, etc); y para que exista una sensación de angustia debe haberse experimentado la calma y la tranquilidad.

Es importante tener claro que alcanzar un estado pleno de seguridad es una cuestión ideal, y que, por tanto, siempre se presentará algún grado de afectación en esta, variando únicamente las causas; así, en este caso las categorías encargadas de profundizar en esa afectación son: la relación entre Establecidos-Marginados; la Empatía y la Moral; y la Angustia Existencial. Todas estas se relacionan entre sí. La primera permite el análisis entre los grupos, la segunda da cuenta de la estructura y capacidades que permiten entender a los otros y convivir con ellos, y la última muestra los sentimientos negativos que se derivan de esta afectación.

4.2.1 Bogotanos establecidos y forasteros venezolanos

De manera previa al análisis más grueso, es fundamental introducir la categoría de Establecidos-Marginados en esta sección, al ser transversal en toda la investigación y posibilitar la comprensión de las tensiones derivadas del encuentro humano en el contexto migratorio. Así, cabe resaltar que algunos asuntos de la teoría de Elias y Scotson (2016) expuesta en el primer capítulo dejan preguntas sobre la especificidad de las comunidades y sobre los factores que hacen que un grupo se incluya o se excluya dentro de estas. Además, relacionado con la naturaleza del

⁵⁵ Como se explicó en la introducción, las personas entrevistadas fueron seleccionadas a partir de los criterios de sexo, edad y localidad (Engativá, Usaqué, Chapinero, Kennedy y Suba). En total se escogió a seis hombres y nueve mujeres que residen en Bogotá hace por lo menos cuatro años. Fueron seleccionadas tres personas por localidad, con aproximadamente un rango de quince años de diferencia (20-25; 40-45; y 60-65). Así, es importante dejar claro que la variedad en los criterios fue debido a la pretensión de encontrar una gran diversidad de respuestas.

ser humano es importante resaltar que las comunidades receptoras suelen ser inflexibles e intolerantes y sienten miedo frente a otras maneras de actuar y estar en el mundo (p. 182).

Conectado a lo anterior, de acuerdo con los entrevistados, el fenómeno de los venezolanos en Bogotá ha invadido la mayoría de los espacios de la ciudad. Según ellos, los lugares más frecuentes en los que suelen encontrarse con los migrantes son en el transporte público (principalmente en Transmilenio) vendiendo productos o contando historias. Así, resaltan encontrarse con ellos en los lugares cotidianos como las calles, las droguerías, las peluquerías, los centros comerciales, etc. Además de manifestar que muchos ocupan viviendas cercanas en las que se evidencian altos niveles de hacinamiento y condiciones indignas para vivir.

No es que es impresionante, le da uno yo ya no sé, bastante tristeza eso. Por todos lados los encuentra y escucho por ejemplo mi empleada dice que en Suba eso parece que fuera Venezuela, de la cantidad de venezolanos que hay (V, mujer, 60 años, Localidad Usaqué)

Se ve cómo el fenómeno de la migración masiva comienza a ocupar todos los lugares que antes eran habitados por la comunidad receptora generando tensión, tanto que algunos entrevistados manifestaron evidenciar una creciente inconformidad e incluso molestia con el aumento de la migración. Así, se destaca el impacto en los espacios de trabajo informal⁵⁶, aspecto que amenaza la Seguridad Ontológica de un gran grupo de bogotanos que subsisten de esa forma.

Conectado a esto, es significativo recordar que hace unas décadas la migración de colombianos a Venezuela fue masiva y que algunos de los elementos descritos, tanto los que se evidenciaron en el panorama nacional y distrital, como los que se plasman a continuación, pueden relacionarse con las respuestas que en su momento tuvieron los venezolanos, tal y como se muestra en el primer fragmento de esta sección. Resulta importante subrayar este hecho, al mostrar la relevancia de concebir la migración como un fenómeno humano que identifica ciertos patrones, regularidades y similitudes universales en las migraciones.

Entonces, no se trata de reducir las respuestas de los establecidos a posiciones moralistas clasificadas como mejores o peores, sino que se trata de comprender por qué se dan ciertas respuestas y cómo pueden modificarse y buscar que las personas respondan de manera distinta.

Al haber introducido el primer concepto de análisis de Establecidos-Marginados, que resulta ser transversal al documento, es posible introducir los demás elementos de análisis. De esta

⁵⁶ En el 2018, la informalidad laboral afectó a 10,8 millones de personas en el país, un 48,2 por ciento. Cifra recuperada de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/economia/cifras-de-la-informalidad-laboral-en-colombia-a-enero-de-2019-326116>

manera, el apartado siguiente se dividirá en cuatro momentos. En un primer momento se hablará de los componentes alusivos a la Seguridad Ontológica; en un segundo momento se describirán las respuestas asociadas al componente de la Empatía y Moral; en un tercer momento se hablará de las respuestas relacionadas con elementos de la Angustia Existencial; y, por último, se hablará de la relación general existente entre las categorías propuestas.

4.2.2 La Seguridad Ontológica de los bogotanos

Como bien se explica en momentos anteriores, la Seguridad Ontológica resulta ser el elemento central de la investigación. Según Giddens (1996) es “la confianza que la mayoría de los humanos tenemos en la continuidad de nuestra identidad, y de nuestros entornos sociales y naturales de acción” (p. 26). Así, cabe reconocer que no es un aspecto fácil de medir, al componerse de variables subjetivas como lo son el desarrollo de la identidad, el sentimiento o la pertenencia a un lugar y una comunidad, sentir confianza, y el hecho de percibir seguridad.

Este elemento teórico se ha atribuido principalmente a otras áreas del conocimiento como la filosofía por su carácter “ontológico⁵⁷”. Recientemente la Sociología ha comenzado a incursionar en este de manera práctica, al ser un concepto innovador y brindar complejidad a los análisis al integrar las características psicológicas y sociológicas del ser humano como un todo.

A continuación, se clasifican las respuestas en tres subcategorías de análisis que son congruentes con la información expuesta: Identidad, Seguridad y Confianza; al ser estas las que mejor dan cuenta de los factores con los que se compone de la Seguridad Ontológica.

Identidad

La búsqueda por la identidad es algo inherente a los seres humanos, aludiendo a la Sociología del Conocimiento, está en la base de nuestro aprendizaje social y le da sentido a nuestro mundo. No obstante, el hecho de que haya una búsqueda permanente por una identidad estable, no quiere decir que esta exista, o que surja de manera única. Así, tal y como plantea Kinvall (2004) la identidad deberá entenderse como un proceso que se construye, más no como algo dado y establecido (p. 748). De esta forma, para analizar la Seguridad Ontológica deberá contemplarse el proceso de conformación identitario y sus particularidades⁵⁸.

⁵⁷ Ontología: Es una rama de la filosofía que se preocupa por el estudio del ser, su naturaleza, existencia y realidad.

⁵⁸ Aspecto que se describe en el segundo capítulo de esta investigación. Donde aparece también la estrecha relación existente entre la Seguridad Ontológica, la identidad, el desarrollo moral, el desarrollo de la empatía, y los vínculos de apego en la infancia.

De esta manera, las respuestas sobre la identidad y sentirse parte de un grupo, arrojaron cuatro rasgos importantes a rescatar. El primero, la “colombianidad” y un sentimiento de patriotismo.

Me siento como muy colombiana en el aspecto de que le pongo alegría a todo... los colombianos nos representamos por eso, que somos muy alegres y tratamos de no dejarnos llevar de lo malo, sino de las cosas buenas. (M, mujer 20 años, Localidad Kennedy)

Además del sentimiento de patriotismo, en un segundo momento deberá señalarse la importancia de la religión católica o cristiana. Varios entrevistados se identifican con Dios, y atribuyen a esto la búsqueda por “estar bien” con las personas que los rodean y colaborar o intentan ayudar a los demás sin esperar nada a cambio.

Pues creer en Dios... cuando yo por ejemplo salgo a hacer una vuelta, lo que primero me encomiendo es a Dios, porque si no lo busco estoy en peligro y pues tengo la fe en que él me acompaña en mi camino y pues llego sana y salva a donde tengo que llegar (NY, mujer de 60 años, Localidad de Suba).

El tercer rasgo fue la identificación con aspectos que aportan a la calidad de vida y dependen de los intereses particulares de cada persona. Así, los entrevistados manifestaron identificarse con actividades culturales (cine, música, teatro y artes en general) y de entretenimiento, con realizar actividad física (montar bicicleta, caminar), y con el acercamiento a la naturaleza. Por último y cuarto rasgo, algunos entrevistados expresaron no tener la necesidad de pertenecer a ningún grupo, sino que lo veían de una manera más circunstancial.

Es interesante ver de qué manera elementos como la religión y el nacionalismo, se relacionan con la Seguridad Ontológica en la forma que lo planteó Kinvall (2004), al ser por excelencia características que contribuyen a construir un significado de identidad con el fin de disminuir la incertidumbre. Por otra parte, es importante ver que hay otras formas de identificación que incluso tienen que ver con factores de la naturaleza, elementos artísticos y de entretenimiento, e incluso con el hecho de no tener la necesidad de identificarse con grupo alguno.

Los hallazgos no resultan ser completamente sorprendentes al ser Colombia un país con una tradición religiosa y católica, que a su vez impulsa los sentimientos de patriotismo. De esta manera, es posible afirmar que estas creencias tienen consecuencias en el comportamiento de las personas, como, por ejemplo, el nacionalismo, que puede generar intolerancia a elementos que se encuentran fuera de la idiosincrasia del grupo; o la pretensión de que un Estado laico deba manejarse con valores de la religión católica; ambos ejemplos evidenciados en Colombia. No obstante, cabe resaltar que estos elementos también se asocian con características en el

comportamiento de los individuos como la alegría, la resiliencia y el hecho de ayudar a los demás sin esperar nada a cambio.

Seguridad

La seguridad es un aspecto ambiguo que todos necesitan para su desenvolvimiento en el mundo. En este apartado se indaga de tres formas: con el significado de seguridad e inseguridad; los espacios de seguridad; y la percepción actual de seguridad. A continuación, se hace una síntesis que establece un horizonte de cómo las personas entrevistadas asumen dicho elemento.

En cuanto a los hallazgos de la concepción de seguridad, se relaciona con el hecho de sentir tranquilidad, tanto en las calles como en el hogar; además, se resalta no sentir temor y angustia que genere un permanente estado de prevención ante riesgos y peligros.

Con respecto al significado de inseguridad, los robos son la principal preocupación, asociando luego los secuestros y el desempleo; con relación a este último, varios entrevistados atribuyen a que por falta de oportunidades las personas se ven obligadas a cometer delitos y perjudicar a la población. En general, la inseguridad se asocia con los sentimientos de intranquilidad, amenaza y estado alerta. También se resalta la inseguridad en el transporte público.

La inseguridad es la zozobra del ciudadano cuando pasea por Bogotá, cuando sale a una actividad, cuando va a al trabajo, cuando va al estudio. Porque en cualquier sitio y en cualquier momento pueden ocurrir situaciones muy malas por parte de personas que no les interesa la vida de los demás, ni la seguridad de nadie, sino que viven su propio mundo y creen que los demás tienen que darles lo que ellos no pueden conseguir. (JE, hombre 60 años, Localidad Engativá)

Por parte de los elementos que brindan seguridad y confianza, se encuentra que los entrevistados resaltan principalmente a su familia y a su hogar. También se habla de los lugares y personas conocidas; el hecho de rodearse de personas amables, policía o ejército; y de no experimentar conflictos en las calles.

Relacionado con la percepción y el sentimiento actual de seguridad, es importante decir que la mayoría (once entrevistados) no se sienten seguros actualmente; lo cual se relaciona con los resultados expuestos en la sección de los informes de Bogotá, en donde se mostraron los altos índices de desconfianza. Además, se resaltaron los robos y el hecho de que la ley se incumpla.

Por otra parte, de las personas que dicen sentirse seguras en el presente, la mayoría brinda una respuesta afirmativa sin ningún tipo de explicación; una de ellas expresa entregarse a Dios para sentirse segura y otra manifestó que su percepción de seguridad es interna.

Lo anterior, da cuenta de que la percepción de la seguridad e inseguridad es variable y que está estrechamente ligada a la conformación de la identidad individual, más allá de pertenecer a un grupo social. Sin embargo, en un contexto de incertidumbre, como se planteó en la referencia a la Sociedad del Riesgo de Ulrich Beck (1996), es un reto mantenerse seguro y tranquilo.

Un ejemplo que se considera relevante para describir el estado de seguridad de los individuos son las expectativas que se tienen de emigrar en un futuro. Por lo general, si alguien se siente cómodo y seguro en el lugar que habita, seguramente no tendrá planes de hacer su vida afuera.

Así, la mayoría de los entrevistados (diez) indicaron no tener dichas expectativas. Sin embargo, los demás respondieron querer irse del país, reconociendo la difícil situación, e identificando como las principales razones: la corrupción, la inexistencia de un sistema de salud eficiente que atienda de la mejor manera a personas con discapacidad; la falta de educación; la inseguridad; la falta de cultura ciudadana; el desempleo, etc.

Me gustaría ir a Australia porque mi hijo está allá y dice que es muy bonito... hay muchas cosas buenas que de pronto pues acá uno no tiene... hay mucha educación... no digo que no haya robos, pero no hay tantos robos como acá. La gente espera al salir y para subir al transporte, espera que bajen para poder subirse (EZ, hombre, 60 años, Localidad, Kennedy).

Si nuestros presidentes nos apoyaran en los programas para los hijos, adultos mayores... no me iría de Colombia porque tendría los beneficios por la hija, pero en este momento como hay limitaciones si me gustaría un país desarrollado. De resto no porque Colombia es muy hermosa, Bogotá es muy linda, nosotros no cuidamos Bogotá ¿cuántas personas botan basura en la calle? ¿cuánto ruido? ¿cuánta contaminación? no cuidamos la naturaleza. Si amáramos Bogotá y amáramos lo que Dios nos dejó, créame que no tendríamos que ir a otro país. (NY, mujer, 60 años, Localidad Suba)

Para cerrar este apartado, cabe destacar que en general las personas entrevistadas se sienten inseguras y no están preparadas para enfrentar el fenómeno de la migración venezolana, al ser esta un riesgo. No obstante, cabe analizar el hallazgo de que más de la mitad de los entrevistados decida seguir viviendo en Colombia, y si esto es una decisión voluntaria, a pesar de percibir un contexto de inseguridad.

Confianza

En cuanto al componente de confianza, es importante recordar que según el psicoanalista Erik Erikson (1996) la *Confianza Básica* es desarrollada en la infancia y sirve para entablar los lazos entre el sí mismo y la sociedad, siendo fundamental para la Seguridad Ontológica. Este

componente permite integrar la identidad individual y la estimación ajena, posibilitando la interdependencia social y la convivencia entre los seres humanos.

De esta forma, se analizan las respuestas relacionadas con el sentimiento de confianza en los vecinos resaltando el hecho de que la mayoría responde confiar en ellos; se destaca el haber entablado una relación de anterioridad con ellos, lo que permite generar un vínculo de cercanía.

Confío bastante porque he crecido con ellos... o sea como que tengo mucha certeza de ellos porque hicimos muchas actividades juntos. O sea, tal con otros nos sentiría inseguridad, pero tampoco la total confianza con los que tengo ahora. (MA, mujer, 21 años, Localidad Suba)

No obstante, la otra parte de los entrevistados que expresó desconfiar de sus vecinos alude principalmente al hecho de sentirse física y emocionalmente distante con ellos, factor que imposibilita establecer un lazo emocional significativo.

No tengo contacto con los vecinos y más que llegan vecinos nuevos, pues menos, porque no sé cómo su manera de pensar, sus actuaciones, entonces es mejor de lejitos porque se evitan problemas con ellos... no tendría confianza de dejarlos al pendiente de mi apartamento porque no los conozco bien, entonces no... Entrego mi apartamento a Dios nada más. (NY, mujer, 60 años, Localidad Suba)

De esta forma, puede relacionarse el concepto de confianza y la ausencia de esta, directamente con el distanciamiento físico y emocional. Así, este hallazgo en las respuestas de los entrevistados podría relacionarse con el análisis del *Distanciamiento Social* planteado por Bauman (1998) y trabajado anteriormente, ya que entre mayor sea la cercanía con el otro, existe una mayor posibilidad de generar lazos o vínculos de empatía con este.

4.2.3 Empatía y Moral

En el segundo capítulo del presente trabajo se discutió sobre dos procesos desarrollados en la infancia de los seres humanos que se relacionan entre sí: la empatía y la moral; capacidades cognitivas y afectivas que requieren de un esfuerzo, y no se dan de manera espontánea. Cabe que la Psicología es la disciplina que más los ha estudiado orientados a la infancia. Así, la mayoría de las mediciones realizadas han sido experimentales. En la presente investigación sociológica, se considera pertinente tener un acercamiento a estos aspectos, al concebir a los seres humanos sin segmentaciones. Así, vale aclarar que no se cuenta con las condiciones ideales para medir de manera estricta estos componentes, pero se realiza un esfuerzo por generar un acercamiento.

De esta manera, se concibe la empatía en conjunto con Jhon Bowlby (1989) como la capacidad de interiorizar el punto de vista de los otros, sus objetivos, sus sentimientos e

intenciones en las acciones propias, para converger con ellos. Por otro lado, la moral es entendida como un proceso cognitivo que requiere la interiorización de reglas y normas sociales establecidas, encargadas de orientar el comportamiento y las acciones en sociedad.

A continuación, se mostrarán las respuestas de los bogotanos asociadas con los aspectos de la Empatía y la Moral. Relacionado con la migración venezolana en Bogotá, se considera que los componentes que podrían dar mayor cuenta de las categorías analíticas son la capacidad para ponerse en los zapatos o el lugar del otro; los imaginarios creados frente a la migración; y los aspectos positivos que trae consigo la migración.

En los zapatos del otro

Ponerse en el lugar del otro es unas de las cosas más difíciles de hacer. Sin embargo, es un factor necesario para la vida en comunidad y la convivencia. Así, este elemento genera una reflexión en el ciudadano sobre lo que pasaría si se viera enfrentado a salir de su país por culpa de la crisis o cualquier otro factor externo. A continuación, se exponen las respuestas en dos líneas, primero con respecto a lo que harían los bogotanos en el lugar de los migrantes, y segundo, con respecto al hecho hipotético de que Colombia cerrara la frontera con Venezuela.

Cuando se les preguntó a los venezolanos sobre lo que harían si estuvieran en el lugar de los venezolanos, todos respondieron que acudirían a los mismos recursos que los migrantes que llegan al país: buscar cualquier oportunidad para sobrevivir actuando de buena manera.

En esta búsqueda por la supervivencia también se encontraron aspectos como migrar a otros países con mayores oportunidades que Colombia; buscar un trabajo digno; crear una empresa o negocio que innove en el mercado, ya que por ejemplo el consumo y la venta de empanadas y arepas ha aumentado conforme a la llegada de venezolanos al país; también se habla que en caso de ser profesional se buscaría trabajo en dicha profesión; y por último, se buscarían alianzas entre personas y países, con el fin de crear proyectos productivos alternativos que garanticen los derechos laborales y capaciten a las personas para que generen un mayor valor en el mercado.

Ahora bien, relacionado con el cierre de la frontera, puede verse este como un problema que plantea un dilema moral. Imaginar el cierre de una frontera en medio de una crisis humanitaria, es una situación difícil. Así, la mayoría de los entrevistados manifestó estar en desacuerdo. No obstante, también se evidenció que una mínima parte de los entrevistados (tres personas) están de acuerdo con el cierre, motivados principalmente por el miedo a la sobrepoblación. Por otro lado, se encuentra gran ambivalencia en las respuestas, algunas personas rescatan ver elementos

positivos y negativos de la situación, ya que en algún momento no quedaría otra medida, pero que, si se hiciera, se deberían brindar las garantías de otras oportunidades a los venezolanos.

Lo que me preocupa es esto, que hay varios sectores del país que no están preparados para una sobrepoblación o para recibir a tanta gente. El gran problema sería cómo ubicarlos. Si se llegara a ese punto... aquí ya no hay dónde comer, ni colombianos, ni venezolanos ¿qué hacemos? Pues esa sería la extrema, cerrar la frontera, pero la mejor yo creo que sería reubicarlos. Buscar estos sectores en Colombia donde no hay tanta sobrepoblación y donde aún se pueden recibir personas, tal vez donde haya oportunidades de trabajo, donde vivir, donde comer... (AF, hombre, 22 años, Localidad Engativá)

Por otro lado, los argumentos a favor de mantener la frontera abierta son que esta conlleva progreso y una mejor convivencia entre países, generando “paz entre los pueblos”; y que además la migración venezolana es de carácter transitorio, tanto en el ingreso como en la salida, siendo injusto su cierre. Además, se resaltó el hecho de fortalecer el control en el ingreso de extranjeros al país, creando un filtro para verificar los antecedentes personales, y exigiendo una mínima capacidad de gasto (como en Estados Unidos). También se habló de establecer alianzas con otros países en la búsqueda de alternativas con el fin repartir la carga de la migración.

Una frontera cerrada lo único que hace es ahondar la crisis, ahondar las diferencias, ee tratar de mostrar que los de allá son mejores o que los de acá son mejores y eso no genera ningún proceso de paz, sino genera un conflicto que suavemente va generando una crisis (JE, hombre, 60 años, Localidad Engativá)

Al tener en cuenta lo anterior, cabe resaltar el hecho de que los colombianos entrevistados responderían de la misma manera si estuvieran en el caso de los venezolanos. Esto es interesante, ya que posiciona en términos de iguales a ambos grupos poblacionales, entendiendo que los migrantes son seres humanos que buscan sobrevivir. Además, puede afirmarse que la mayoría de los entrevistados mostraron empatía hacia los venezolanos, estando la mayoría en desacuerdo con el cierre de la frontera y proponiendo distintas soluciones con el fin de evitar el cierre. En esta parte se ve entonces la manera en que los participantes muestran una respuesta empática hacia los venezolanos cuando se imaginan en su condición.

Imaginarios de los venezolanos

Hablar de imaginarios desde la Sociología, es fundamental para conocer la manera en que las personas se apropian de la realidad social y actúan con base a ella. Para esta investigación es muy importante conocer de qué manera los entrevistados imaginan a los venezolanos y cómo creen que son, ya que con base a las figuras imaginarias que construyen sobre esos seres desconocidos,

se actúa de una u otra manera. Así, las respuestas relacionadas con los imaginarios fueron dadas en dos sentidos; en términos positivos y negativos.

Con respecto a las respuestas negativas, que fueron la mayoría, se hace alusión a una mala impresión sobre los migrantes venezolanos, imaginándolos groseros y peligrosos. Se resalta también que varios cometen actos delictivos; piden dinero en las calles y generalmente son familias numerosas, lo cual obedece a que, en la última ola migratoria experimentada hasta hoy, ha llegado gente con un nivel educativo muy bajo, acostumbrados a los subsidios. También se describe el acento de una manera peyorativa, describiéndolos como escandalosos, al escuchar música en niveles altos de volumen sin importarles la tranquilidad de sus vecinos. Así, en el imaginario son personas jóvenes con dificultades económicas, inestabilidad social y emocional.

Yo me los imagino como normales, pero hay algunos que son como malitos ¿no? como jodiditos, como normal... pero pues ellos traen como sus mañas ¿no?, su cultura, sus cosas de allá son muy diferentes a nosotros. Entonces vienen con esos ademanes, con esas cosas y hay algunos que son muy delicados ¿no? o sea, como peligrosos (LE, mujer, 45 años, Localidad Engativá)

En cuanto a la parte positiva, se rescata en general la cercanía entre Colombia y Venezuela, y se dice que incluso un venezolano podría confundirse con un colombiano. Los entrevistados imaginan a los venezolanos con un acento fuerte y alegre; con gran sentido de pertenencia, identidad y de comunidad (respeto entre ellos); con características de luchadores que trabajan en cualquier cosa para sobrevivir y mantener a su familia; y, por último, se habla de que una parte de ellos está altamente calificada, ya que recibieron una educación y formación interesante en Venezuela, pero que se han visto obligados a salir de su país.

Es interesante que algunas personas reconozcan los matices que ha tenido el flujo migratorio de venezolanos a Colombia, ya que se ha dado en momentos diferentes y con características distintas, reconociendo a los empresarios y la mano de obra calificada que emigró hace unos años; luego a la clase media; y en la actualidad, a las personas de más escasos recursos que piden dinero en las calles y viven en condiciones indignas. De esta forma, se percibe que la crisis ha afectado a todas las clases sociales en general, pero que la afectación se ha dado de manera distinta, teniendo en cuenta la ola migratoria a la que inscriben y a las condiciones en que salieron de su país. Por esta razón, no es posible homogenizar el imaginario rastreado, al orientarse principalmente a la última ola migratoria que se presenta desde el 2014 hasta hoy.

En general, cabe decir que los venezolanos son reconocidos por los entrevistados con base a su comportamiento, ya sea señalando la manera en que hablan o lo que hacen. Es preocupante que

prevalezcan los aspectos negativos, ya que son personas que se encuentran en un estado de vulnerabilidad generalizada, pero que al asociarlo a los actos delictivos y los malos comportamientos que han tenido algunos, puede generarse respuestas de rechazo en un futuro.

Aspectos positivos de la migración

En términos de rastrear algunas características de la Empatía y la Moral, es importante ver de qué manera los entrevistados asumen el impacto positivo que trae consigo la migración para el país. Al reconocer que son aspectos invisibilizados en el contexto colombiano, opacados por un canal de información que se concentra en las noticias negativas. De esta forma, en un primer momento se rescatan las respuestas frente a los aspectos positivos que trae la migración, y en un segundo momento algunas soluciones propuestas por los entrevistados en una situación ideal.

En primera instancia, con respecto a las respuestas positivas que los bogotanos encuentran en la situación, es que la mayoría resaltó las ganas de salir adelante de los migrantes; el enriquecimiento cultural a través del encuentro en los espacios cotidianos; el aumento de mano de obra calificada que trae consigo el aumento de la competencia, del comercio interno, de la industria y la creación de valor que genera empleos; se habla de reconocer la importancia de saber elegir un gobierno; y por último, se rescata que el enfrentamiento a la migración es una excusa para la unión de la población en pro de la ayuda, la solidaridad y la tolerancia.

En general, las personas están de acuerdo con que la migración trae algún tipo de progreso para la sociedad colombiana, pero que todo depende de la manera en cómo se organizan los migrantes, y si se le brindan las oportunidades que necesitan para que aporten de manera significativa a la nueva sociedad. De esta manera, si la migración se controla y logran verse los potenciales que trae consigo, es posible que el país crezca y sobresalga, como ya muchos países lo han hecho antes gracias a la mano de obra migrante que reciben.

A lo mejor ellos pueden innovar y ayudarnos a generar mejor valor aquí en Colombia, creando empresas, productos, fábricas... no solamente generaría empleo para ellos, sino también para colombianos. Nadie ha pensado en darle un préstamo a los migrantes para que monten una empresa, solo piensan en dar limosna ... quién les ha dicho que se capaciten para que monten ... salones de belleza, lavaderos... nadie ha dicho eso (J, hombre, 60 años, Localidad Chapinero)

Por otra parte, es importante resaltar que un mínimo de los entrevistados (tres) no encuentra ningún aspecto positivo con la migración, al expresar que los venezolanos mandan todo lo que ganan para su país, desplazan la mano de obra colombiana y vienen con niños para obtener

subsidios. Sin embargo, esta es una pequeña parte del grupo entrevistado, y entonces son mayores las respuestas positivas que las negativas.

En segunda instancia, al hablar sobre las alternativas planteadas para el fenómeno en un mundo ideal, se resaltaron diversas propuestas que podrían tenerse en cuenta en la creación de una política integral, siendo la dignidad es un aspecto transversal a todas las soluciones.

Las alternativas propuestas son: que los venezolanos vuelvan a su país con la seguridad de que la situación de su país mejorará; la generación de permisos para el trabajo informal; la apertura de centros nocturnos sin costo; la creación de un control en el ingreso que los clasifique de acuerdo a su nivel productivo y de conocimiento para ubicarlos laboralmente; la creación de un acuerdo entre países hermanos como Ecuador, Perú, Chile, Argentina, Uruguay, Brasil y Paraguay, para crear una unión como región; la inclusión en el sistema de salud y sistema productivo que ayude a suplir todos sus servicios básicos; la propuesta de ubicación y reubicación estratégica, con el fin de disminuir la concentración en Bogotá y buscar oportunidades en zonas del país que están casi inhabitadas o donde muchos colombianos no deciden ir trabajar.

Para finalizar el apartado de Empatía y Moral, puede decirse que en los entrevistados se percibe que la migración podría traer un impacto positivo para el país y que se plantean soluciones muy interesantes, que incluso podrían ser tomadas en cuenta para pensar la problemática. Aquí puede evidenciarse la manera de interiorizar y orientar los intereses del otro en las acciones propias, se espera que en algún momento se comience a generar una reflexión sobre las cosas buenas que trae la migración, con el fin de concebir la crisis como una oportunidad para el crecimiento de los dos países hermanos.

4.2.4 Angustia Existencial

Luego de haber expuesto las respuestas relacionadas con la Seguridad Ontológica y la Empatía y Moral, en este apartado se habla de la Angustia Existencial, elemento que resulta ser profundamente relevante en el análisis de la afectación a la Seguridad Ontológica.

Giddens (1995) propone esta angustia se experimenta por un sentimiento, real o imaginario, de desaprobación externa, relacionado a las expectativas y reacciones de los demás; claves para la

autoestima (p. 56). Así, es probable que cuando el sistema básico de seguridad falle, que está relacionado con los lazos de apego⁵⁹, aparezca la angustia y amenace la identidad.

En este punto se intenta rastrear los sentimientos generados frente a la migración venezolana, que posiblemente ponen en riesgo la seguridad de los ciudadanos, afirmando que a medida que la Angustia Existencial aumenta la Seguridad Ontológica disminuye, siendo la angustia el componente principal de afectación de la seguridad. Así, en el presente apartado se clasifican las respuestas con base a tres subcategorías: Los medios de comunicación; los sentimientos frente a la migración; y las principales amenazas consideradas ante el fenómeno.

Medios de comunicación y angustia

Este elemento tiene una gran relevancia en esta investigación, y es por esta razón, que con anterioridad se realizó un seguimiento a la manera en que los medios colombianos hicieron énfasis en la migración venezolana durante el 2018 y 2019, dando cuenta de la gran influencia que pueden llegar a tener sobre la percepción de los colombianos.

Por parte de las respuestas encontradas en los bogotanos entrevistados, se afirma que hay una orientación general de brindar información negativa con respecto a los migrantes venezolanos.

Solo se escucha que roban, que violan, no se escucha nada más. No se escucha algo positivo... solo se escuchan cosas negativas. Que hasta a mí ya no me dan ganas de ver el noticiero. Son muy frecuentes las noticias de los venezolanos (LM, mujer, 40 años, Localidad Kennedy)

En la televisión todos los días se ven cosas malas, yo no veo cosas buenas de los venezolanos. Solo salen cosas malas y feas, de atracos, de muertes, de delincuencia, de estar pidiendo en las calles. Uno se sube al bus y ellos ya están ahí pidiendo. Ahí no hay cosas buenas, todo es malo. Yo no he visto la primera noticia que digan que un venezolano hizo algo bonito o bueno acá en Colombia, a favor de la gente o de la comunidad o del país, no, no he visto nada. (L, mujer, 45 años, Localidad Engativá)

Equivalentemente, se habla de la inseguridad y las amenazas que los migrantes venezolanos representan; y por otra, se resaltan las condiciones difíciles en las que se encuentran.

En cuanto a las amenazas se habla de los robos, las violaciones, los secuestros, el desplazamiento de la mano de obra colombiana, el aumento de la población migrante, la magnitud del fenómeno (Colombia es el país con mayor cantidad de venezolanos), y que resulta ser un problema social más notorio en un país con escasos recursos como este.

⁵⁹ Teoría del Apego expuesta en el segundo capítulo de este texto, y propuesta por el psicoanalista Jhon Bowlby (1989).

Frente a las condiciones difíciles que atraviesan se resalta que Venezuela es golpeado por decisiones política y por eso recibe el rechazo de la comunidad internacional; presenta altos índices de violencia; que no hay comida ni vivienda; y que en general pasan por múltiples dificultades al emigrar, entre esas, largas caminata, días sin dormir y sin comer, aguantar condiciones climáticas hostiles, pedir dinero en las calles y verse obligados a delinquir.

Sintetizando, se debe discutir la responsabilidad que tienen los medios de comunicación al manejar un lenguaje predominantemente negativo frente a la migración, ya que esto afecta de manera profunda la percepción, y, por ende, genera angustia. Cabe hacer un llamado de atención sobre el impacto que tienen los medios masivos en la consolidación de un imaginario negativo, que muchas veces se aleja de la realidad y tiene efectos materiales, como, por ejemplo, la aparición de acciones violentas e irracionales.

Sentimientos frente a la migración

Por parte de los sentimientos generados, menos de la mitad de las personas entrevistadas (cinco) expresaron sentir miedo de manera explícita. Las principales razones son la sobrepoblación del país; el desconocimiento de las personas venezolanas que llegan a habitar los barrios de Bogotá; la afectación a la región de Latinoamérica y el colapso de Colombia, al ser un país que, por sus índices de vulnerabilidad no puede responder de manera ideal a la crisis.

Miedo. Uno no está tranquilo con esa gente. Ni uno ni sus hijos. Entonces la familia de uno está expuesta a muchas cosas. Es pecado y uno no debe juzgar a, pero a raíz de todo lo que se ve y se escucha, uno pues si siente miedo (L, mujer, 45 años, Localidad Engativá).

Otros sentimientos predominantes son *la tristeza, la compasión, la preocupación y la incertidumbre*; generados por la falta de empleo para los colombianos; por las condiciones indignas y de hacinamiento en las que viven los migrantes; la vulnerabilidad de los colombianos y venezolanos; debido a que los migrantes trabajan recibiendo la mitad del salario, lo que desplaza a la mano de obra colombiana; porque la inversión en las políticas se afectan por el dinero invertido en los migrantes; y porque el sentimiento de inconformidad crece, lo que podría generar enfrentamientos en un futuro.

Del mismo modo, surge una reflexión interesante a partir de una respuesta sobre la identidad. Una persona resaltó sentir preocupación por la pérdida de la identidad “cachaca⁶⁰” o “bogotana”.

⁶⁰ Término referido a las personas hijas de padres bogotanos, referida principalmente a la generación nacida e influenciada por la primera mitad del siglo XX, distinguidos por su manera elegante de vestir y actuar.

Esto es importante, ya que da cuenta de la problemática central, la disputa por una pérdida de la identidad en un lugar que se conoce tal y como es, y que, al ser modificado, afecta la seguridad.

Lo que aquí me preocupa es que llegue mucha población, y esto ya serían cachacos con venezolanos o venezolanos con bogotanos... entonces ya se daña lo que es la patria de Bogotá, "la raza", porque ya hay una combinación de venezolanos con cachacos, pero en cuestión de trabajo, en cuestión de inseguridad por parte de ellos no, no. Eso es parte y parte, en Bogotá también hay personas malas.

Con respecto a la mezcla de razas... Se pierde un poco la cultura de Bogotá y la cultura de Venezuela, y ya hay más venezolanos aquí en Colombia pues también se pierde la mano de obra del cachaco, del bogotano... en la combinación de raza se pierden las costumbres, pero también se pierde el trabajo, el de la mano de obra del bogotano. (NY, mujer, 60 años, Localidad Suba)

En suma, es importante resaltar el hecho de que se generan distintos tipos de sentimientos por parte de los entrevistados y que en general se percibe un estado de vulnerabilidad en Colombia, tanto para los colombianos, como para los venezolanos. Por otro lado, el asunto de la identidad es importante resaltarlo, ya que este se pone en juego en el encuentro con los migrantes, tal y como fue expresado con anterioridad.

¿Cuáles son las amenazas?

Al hablar de Angustia Existencial, no puede dejarse de lado las respuestas de los entrevistados con respecto a las amenazas percibidas. En este punto se divide la sección en tres instancias, primero con respecto a la percepción de las principales amenazas; en segunda instancia con relación a las amenazas frente a los espacios generales de seguridad y confianza; y por última instancia, las amenazas que afectan de manera directa la seguridad.

En cuanto a las principales amenazas que representan los venezolanos se identificaron distintos elementos. El desempleo se resaltó de sobre manera, y junto a este, el hecho de que algunos empleadores colombianos ofrezcan la mitad del sueldo a los venezolanos, generando un desplazamiento de la mano de obra y condiciones laborales indignas. En general las afectaciones económicas fueron las más destacadas. Además, se resaltó el incremento de la inseguridad en un contexto con las difíciles condiciones de Colombia.

Los empresarios de nivel medio buscan el beneficio propio, y al tener una mano de obra tan barata como es la venezolana, y en algunos casos muy preparada y buena, pues finalmente hace que ellos saquen provecho y contraten personal a unos costos más bajos, generando una especie de esclavitud al venezolano porque le están pagando muy mal y se corresponde con su trabajo, pero al colombiano también porque finalmente le están quitando el empleo... Colombia debería controlar esta situación de

una mejor manera, para que no se abuse de la necesidad del venezolano, como tampoco quitarle oportunidades de trabajo al colombiano (JA, hombre, 42 años, Localidad Suba)

Otras amenazas identificadas fueron la sobrepoblación; la inexistencia de un filtro de ingreso al país que tenga en cuenta el pasado judicial de los migrantes; la alta tasa de las enfermedades venéreas por parte de los trabajadores sexuales; la competencia laboral; el aumento de los impuestos al pagar la deuda generada por los préstamos monetarios internacionales que asume Colombia para responder a la migración.

Eee puede ser muchas enfermedades que traen acá las chicas, enfermedades venéreas y los muchachos también... uno escucha que estas niñas trabajan en Santa Fe (barrio de zona de tolerancia ubicado en el Centro de Bogotá) y en todos esos sitios, entonces con tanta gente pueden llegar enfermedades venéreas y más cosas. Muchas cosas que no son positivas (I, mujer, 45 años, Localidad Chapinero)

Como se ha mostrado, se percibe una variedad de amenazas, pero las que más se destacan tienen que ver con factores económicos y con seguridad. De esta forma, debería prestarse más atención a dichos factores. Igualmente se introduce la variable de salud con respecto al temor por las enfermedades venéreas, aspecto que da cuenta de la Angustia Existencial, ya que probablemente antes no se hubiese resaltado con base a los trabajadores sexuales colombianos.

Con relación a las amenazas de los espacios de seguridad y confianza a las personas entrevistadas, la mayoría (nueve) sienten que la migración venezolana los ataca. Así, las principales razones son: ver noticias negativas predominantemente negativas, como ya se expuso con anterioridad, provocando que la percepción de miedo e inseguridad sean permanentes.

Si ha afectado porque realmente pues han aumentado los casos de robos, de todo... pero pues es muy difícil hacerles el feo o insultarlos como hay gente que lo ha hecho. Es un tema bien delicado ... o sea el gobierno está haciendo cosas, pero se está saliendo de las manos ese tema porque ya uno se sube al Transmilenio y es cada tanto... se baja uno y se sube otro, entonces uno dele la monedita al uno, dele la monedita al otro... tiene que haber alguna solución (V, mujer, 60 años, Localidad Usaquén)

Otro hallazgo interesante es el hecho de que algunas personas respondieron no sentirse afectadas en sus espacios de confianza, lo que muestra que, si bien algunos entrevistados han sentido las amenazadas, otros no, y continúan con una actitud empática con hacia los migrantes.

No me ha afectado, ellos actualmente están viviendo una situación muy difícil por la irresponsabilidad de un presidente y de ciertos gobernantes. Vienen estas pobres personas a buscar un nuevo camino y proyección de vida y podemos juzgarlos, que porque vienen a Colombia a buscar un trabajo ya son personas de mala conducta... los venezolanos son buenas personas, no me ha ido mal con ellos y si

alguno de pronto me llegara a lastimar, no lo puedo juzgar porque buscó una alternativa en buscar economía para su hogar, pero no culpo a los venezolanos (NY, mujer, 60 años, Localidad Suba)

Por última instancia, con respecto a la afectación directa a la seguridad es interesante comparar con la información expuesta de manera reciente, ya que, a diferencia de la sensación en los espacios de seguridad y confianza, la seguridad personal únicamente se ha visto afectada de manera directa por parte de un mínimo de las personas entrevistadas.

Por parte de las personas que no se han sentido afectadas directamente, que son la mayoría, puede analizarse que estas manifiestan estar en condición de privilegio, y es por esta razón que no se han visto impactadas significativamente, teniendo en cuenta que la mayoría de las disputas son por los empleos de baja categoría. Además, se reconoce el hecho que la sensación de inseguridad en algunos casos depende del sentimiento interior relacionado que se tenga. Igualmente, muchos reconocen haber escuchado a través de los medios de comunicación el impacto de la migración, pero no haberse visto afectados o amenazados en su esfera personal de manera directa.

En resumen, con el presente apartado relacionado con las amenazas, cabe decir que estas obedecen principalmente a variables económicas. Además, logra identificarse el impacto de los medios de comunicación en las respuestas, ya que, por un lado, los entrevistados expresan sentirse afectados en sus ambientes de seguridad y confianza, pero por otro, la mayoría afirma que la migración no ha afectado directamente su seguridad.

En pocas palabras, quedan muchas preguntas abiertas sobre la sensación de Angustia Existencial y la migración venezolana, al ser este el primer acercamiento. Desde un punto de vista general, puede verse que los entrevistados sienten angustia ante la migración venezolana, en el sentido de que afecta su existencia y genera sentimientos constantes que tienen que ver con la preocupación. A continuación, se intenta establecer la relación entre las últimas tres categorías de análisis trabajadas, para luego dar paso a las reflexiones y conclusiones.

4.2 Relación entre las categorías de análisis

Al haber plasmado los resultados de fuente primaria más relevantes hasta el momento resulta necesario establecer ciertas relaciones entre las respuestas de los entrevistados y las categorías gruesas de análisis: Seguridad Ontológica; Empatía y Moral; y Angustia Existencial.

Es importante iniciar con las relaciones de las categorías entre sí. La Seguridad Ontológica es el concepto transversal del problema de investigación, esta funciona como el impulso para sentir confianza y conformar la identidad en el mundo, aspectos que se logran en la infancia con un

ambiente amoroso y vínculos afectivos seguros; luego, se puede relacionar la Empatía y la Moral, ambos procesos aliados al desarrollo cognitivo, necesarios en el desarrollo de las capacidades que permiten incorporar los intereses ajenos, la flexibilidad y la tolerancia ante grupos distintos; por último, la Angustia Existencial tiene que ver con la disminución de la Seguridad Ontológica, cuando esta aparece se tiende a impactar en mayor medida la seguridad.

De esta forma, para el interés del presente trabajo es necesario concebir una conexión permanente entre las categorías de análisis, ya que brindan un panorama de la afectación a la seguridad, pero también dan cuenta de diversos procesos que son básicos en el aprendizaje social y que configuran a la especie humana. Atado a esto, fue interesante analizar los resultados de una manera general y descriptiva, ya que esto permitió lograr un acercamiento a los pensamientos y sentimientos de los individuos desde su carácter subjetivo.

Vale aclarar que establecer dichas categorías requiere de un esfuerzo, ya que son aspectos que no se han desarrollado aún desde la Sociología y tampoco de una manera empírica. Así, es importante promover la continuidad de la investigación desde esta perspectiva en un futuro.

Entonces, es posible afirmar que se constata una afectación en la Seguridad Ontológica por parte de las personas entrevistadas con respecto a la migración venezolana en Bogotá, lo que puede rastrearse a lo largo de los datos expuestos. Esta afectación se muestra concretamente cuando las personas comienzan a orientar sus respuestas a un grupo en específico, que en este caso son los venezolanos, al sentir que estos ocupan sus espacios cotidianos, como se mostró al comienzo del apartado 4.3.

Además, tal y como se presentó en el apartado del panorama a nivel nacional y distrital, se puede ver en las respuestas de los entrevistados que también existe una sensación actual de intranquilidad e inseguridad. Sin embargo, a diferencia de los datos arrojados por los informes, se encuentra que la mayoría de las personas confía en sus vecinos. Este último elemento puede relacionarse con que en general se evidencia una tendencia empática hacia los venezolanos en los entrevistados, ya que la mayoría considera que traen aspectos positivos y plantean soluciones en pro de ayudarlos. Estos resultados permiten evidenciar la contradicción que se esconde en las respuestas, ya que, dependiendo el caso y el grado de involucramiento, así como la cercanía emocional y física con las personas, se responde de manera más o menos empática.

En cuanto al problema de la Angustia Existencial, que es el principal en la afectación de la Seguridad Ontológica, puede atribuirse gran responsabilidad a los medios de comunicación,

como se había planteado antes, ya que muchas personas cuando resaltan aspectos relacionados con la desaprobación de los venezolanos asocian el hecho de escuchar continuamente noticias negativas a través de los medios masivos de información. De esta manera, los sentimientos que comparten los entrevistados son la preocupación, la incertidumbre y la compasión.

En este punto, cabe resaltar la importancia de seguir desarrollando el concepto de ansiedad derivado de la imaginación, en Norbert Elias (2009), la cual se diferencia con la sensación normal de ansiedad debido a que esta se da a partir de condiciones externas. En cambio, si se profundizara en la ansiedad imaginada, podrían entenderse muchos aspectos del comportamiento social que obedecen a cuestiones más internas relacionadas con la identidad y las emociones de los individuos, que terminan orientando sus acciones en el mundo. En este caso, podría entenderse mucho más por qué existe una brecha tan grande entre la percepción de un fenómeno y los hechos que presenta este en la realidad.

Para finalizar, es importante dejar claro el esfuerzo por no reducir el análisis de la información a conceptos como la xenofobia o la deshumanización, ya que se entiende más bien como un complejo de aspectos interconectados entre las características más básicas de los individuos, que tienen que ver con las emociones y las experiencias individuales de cada persona, pero también con el entorno en que se rodean, estableciendo un balance entre ambas cosas.

A continuación, se presentan las principales reflexiones y conclusiones que deja este largo recorrido en torno a la afectación en la Seguridad Ontológica de los bogotanos.

5. Conclusiones y Reflexiones Finales

En este último apartado de la investigación se presentan las distintas **conclusiones** para el presente documento. Se habla de la afectación en la Seguridad Ontológica en términos de Establecidos-Marginados; se muestran las respuestas empáticas brindadas por los entrevistados; también se habla del lugar de los medios de comunicación en dicha afectación; además, se discute sobre la pertinencia de analizar el fenómeno desde la perspectiva de la sociología del conocimiento y de la moral; y por último, se propone una serie de retos y **reflexiones**, dejando abierta la discusión para que el tema siga investigándose a futuro, debido a su pertinencia global y al relativo desconocimiento desde esta línea de análisis.

Ahora bien, teniendo en cuenta el recorrido teórico y la recolección de fuentes primarias y secundarias, se afirma haber hallado afectación en la Seguridad Ontológica de los bogotanos entrevistados, respondiendo a la pregunta central del trabajo⁶¹. Así, se encuentra un panorama de desconfianza generalizado, en el cual existe un gran distanciamiento social y físico entre las personas, una creciente percepción de inseguridad y un imaginario mayoritariamente negativo ante los venezolanos, el cual es alimentado día a día a partir de los medios de comunicación masiva y los discursos políticos. Sin embargo, es considerable rescatar que la Seguridad Ontológica también puede verse afectada por otros factores distintos a la migración, pero que en algunos contextos se ve más exacerbado por ella.

En general se percibe un panorama de incertidumbre con respecto al aumento del rechazo y la incomodidad por parte de los colombianos, sumado al miedo latente ante el aumento de la población y el crecimiento de la migración. En general, ante el hecho de que Colombia no tiene las condiciones óptimas con las que responder ante un fenómeno de migración masiva.

Bogotá se ha constituido a partir de migraciones, como otras grandes ciudades del mundo. Durante el siglo XX, debido a los desplazamientos forzados internos, recibió gran flujo migratorio. Sin embargo, como ya se había explicado en un principio Colombia, y en particular Bogotá nunca se habían visto enfrentadas a una migración de carácter internacional y masivo. Así, relacionado con los datos de las fuentes primarias se resalta el nacionalismo y la religión como elementos en la conformación de la identidad, y sumado a esto, las personas entrevistadas reconocen sentirse parte de Bogotá. Aspectos que pueden influir en las respuestas y en la

⁶¹ La pregunta de investigación es: ¿de qué manera se afecta la Seguridad Ontológica de los bogotanos frente a la migración venezolana?

integración social de los migrantes en la ciudad de Bogotá y los cuales deben tenerse en cuenta para pensar la problemática situada.

Lo anterior, resulta relevante para introducir el horizonte al que se enfrentan los venezolanos que emigran a Colombia. Así, la tensión derivada del encuentro entre Establecidos-Marginados, planteada por Scotson y Norbert Elias (2016) cobra relevancia cuando se expresa la sensación de que el gobierno colombiano se preocupa más por los migrantes que por sus habitantes, dejando de lado las necesidades de los colombianos en un contexto hostil y vulnerable con altas cifras de desempleo, desigualdad y pobreza extrema. Así, se puede evidenciar esta tensión al reconocer que Colombia no está preparada para una migración de este tipo. Este elemento es una de las principales fuentes de preocupación e incertidumbre como se evidencia a continuación:

Lo que de pronto me incomoda es que se venga un venezolano a trabajar como jefe de un departamento y que vaya sacando uno por uno a los colombianos y deje solamente a los venezolanos. Eso sí, me duele mucho porque aquí son familiar colombianas y familias venezolanas las que están viviendo situaciones difíciles y debe ser equitativo. Si viene un venezolano, mitad venezolanos y mitad de colombianos trabajando para el progreso de Colombia. (NY, mujer de 60 años, Localidad de Engativá)

Yo trabajo en un colegio con niños venezolanos y colombianos... hay prioridad al ingreso. Lo único que interesa es que sea emigrante...Lo negativo que yo veo es que se les de tanta prioridad, que se les reconozcan casi más derechos que a los colombianos... no es que a los colombianos los estén echando, pero la vida en el colegio, la convivencia se ve que es más a favor de los venezolanos. Ellos tienen derecho a pedir, a protestar, a señalar a los otros... y a decir que como son venezolanos tienen que ayudarlos y protegerlos (JE, hombre, 60 años, Localidad Engativá)

De esta forma, se reconoce que, debido a las acciones que ha tomado el gobierno colombiano, es posible que se perciba una afectación mayor a la que en realidad se presenta. Esto es importante tenerlo en cuenta, ya que como se vio, los niveles de rechazo van en aumento.

Ahora bien, es pertinente resaltar respuestas de los bogotanos cercanas a la empatía. Para comenzar, vale la pena recordar el dato de que el 84% de los colombianos encuestados hablan y perciben a los migrantes de manera positiva, según la encuesta IVAMER (2019). En relación con esto, es importante decir que los entrevistados reconocieron la migración como una oportunidad para unir al país, y que la mayoría rescata sus impactos positivos. Asimismo, se escuchan algunos comentarios y se percibe en el imaginario que algunos colombianos han apoyado bastante a los migrantes. Esto es importante, ya que, en otros países de la región, en donde los índices de la

migración son menores que en Colombia, se han tomado medidas drásticas como el cierre de fronteras y la exigencia de una visa.

En pocas palabras, se percibe con base en todos los elementos investigados, que aún no existe un de superioridad generalizado frente a los migrantes, característica del encuentro entre Establecidos y Marginados. A manera de hipótesis, puede resaltarse el hecho de que muchos colombianos padecen las mismas condiciones de vulnerabilidad que los migrantes y esto puede generar una mayor facilidad para ponerse en el lugar del otro.

... Es que aquí no es solamente el venezolano el que sufre, sino el bogotano. En un mundo ideal que hubiese condiciones económicas favorables, tanto para el bogotano, como para el venezolano, salud, educación. Yo pienso que, si dios creó el mundo y lo hizo libre, nosotros no nos podemos atar y ser egoístas viendo que nuestros hermanos venezolanos están sufriendo de hambre. Mientras que tengamos aquí nuestra tierra, producción. (NY, mujer, 60 años, Localidad Suba)

Nosotros estamos perdiéndonos la oportunidad de aprender de otras culturas...no tenemos sino creo que es el 2% de inmigrantes ... nosotros mismos nos hemos negado la oportunidad de conocer de otras culturas y desarrollarnos más, eso es un error llámese de los políticos o de quién sea que cerraron fronteras. Yo creo que a quien le servirían estos índices de migración en Colombia es al presidente de los Estados Unidos... si usted se pone a pensar, siempre se ha hablado de que en Venezuela hay 2'500.000 colombianos y aquí nos quejamos porque tenemos 1'000.000. Entonces eso es ser uno egoísta y cerrarnos a conocer otros ambientes, otras culturas y que ellos pueden generar empresa, pueden generar otras cosas que no vemos (J, hombre, 60 años, Localidad Chapinero)

Asimismo, es importante profundizar en la influencia que tienen los medios de comunicación en la afectación de la Seguridad Ontológica. Es decir, estos brindan información sobre el fenómeno migratorio de manera irresponsable e inexacta, consolidando un imaginario negativo de los venezolanos en la sociedad que se constata en las respuestas de las fuentes primarias. A esto cabe sumar la responsabilidad que tienen los políticos al usar a su favor las crisis y enfrentar a la población entre sí para aumentar su popularidad y ganar adeptos, tal y como se vio en el apartado “la migración como riesgo”.

Con respecto a las entrevistas, esto se pudo evidenciar cuando las personas reconocieron que la migración afectaba sus espacios de seguridad y confianza, pero que, con respecto a la afectación en la seguridad personal, ninguno se vio afectado directamente. Esto da cuenta de la brecha existente entre la percepción de inseguridad, el imaginario, y los hechos.

Lo anterior puede argumentarse desde los resultados encontrados en el informe del CONPES (2018) en el que se dio cuenta de cómo el aumento de inseguridad no se ha impactado significativamente por la migración (p. 71). Otro ejemplo son las afirmaciones recientes del actual director del DANE⁶² que después del último CENSO poblacional realizado en el año 2018, manifiesta que no se encuentra un impacto significativo de la migración venezolana.

Otra conclusión pertinente es que las perspectivas de la Sociología del Conocimiento y la Sociología de la Moral son fundamentales para concebir el fenómeno de la migración desde una perspectiva de la complejidad humana. Cabe resaltar que, sin este enfoque, no hubiese sido posible establecer la relación entre categorías psicológicas-sociológicas tales como: Establecidos-Marginados, Seguridad Ontológica, Angustia Existencial y Empatía y Moral. Entonces, es posible afirmar que en el documento se pudo integrar exitosamente la perspectiva psicológica y sociológica. Así, si en el imaginario social se entendiera que la migración tiene que ver con la sensación de miedo, inseguridad e incertidumbre de los seres humanos, los análisis no se centrarían en las afectaciones políticas y económicas, sino también en las emocionales, lo que da cuenta de qué tan preparados se sienten para aceptar y tolerar a otros que llegan a su territorio.

Por último, uno de los principales retos que pueden vislumbrarse a futuro es poder continuar con esta perspectiva de análisis, ya que al integrar distintos conocimientos es posible generar un entendimiento más cercano a los seres humanos, de forma que muchas veces su complejo emocional e individual no corresponde con los ideales normalizados en la sociedad. Es por esta razón que chocan ambas visiones. De esta manera, se podrían comprender a mayor profundidad aspectos como la violencia en Colombia o los enfrentamientos de poder en otros ámbitos.

Relacionado con esto, el contexto colombiano se ha constituido como un “Estado Expulsor” (con más de cinco millones de emigrantes) que nunca se había enfrentado a una migración de carácter como la ya expuesta. De este modo se reconoce la necesidad de crear una política migratoria integral⁶³, ya que no se cuenta con un marco jurídico que pueda responder al fenómeno de la migración venezolana. Así, este marco podría incluir variables como el estado de la salud mental de los habitantes de la sociedad receptora y la que emigra.

⁶² Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

⁶³ El Espectador. Necesidad de una ley migratoria en Colombia: <https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/por-que-colombia-necesita-una-ley-migratoria-articulo-870298>

Asimismo, impulsado por la creación de la ley, sería importante capacitar a las personas para que conozcan y entiendan las complejidades del fenómeno, pero que a su vez se den cuenta de que este no modifica las dinámicas nacionales de manera tan profunda como se cree, y que a diferencia de lo que se dice a través de los medios de comunicación, puede traer diversos aspectos positivos para el país y puede ser manejable.

De esta forma, resolutivamente, disminuiría el creciente rechazo que progresivamente se establece por parte de los colombianos hacia los venezolanos que en un futuro podría agravarse. Igualmente, se lograría una mayor regulación de los empleadores, en función de las condiciones laborales dignas para los migrantes. Lo cual implicaría a su vez un impacto significativo en los niveles de confianza, aumentando estos entre los habitantes del país.

Ahora bien, se expondrán distintas **reflexiones** que han surgido a lo largo del proceso. Para iniciar, es importante recordar el carácter exploratorio del presente trabajo, debido al remoto conocimiento del concepto de la Seguridad Ontológica, encontrando un vacío en cuanto a su desarrollo metodológico y empírico, principalmente desde la Sociología y desde el contexto latinoamericano.

Al ser una indagación relativamente novedosa, deben reconocerse las limitaciones que se encontraron en el camino. Si bien se incorporaron elementos de otras disciplinas, principalmente de la Psicología, con el fin de complejizar la indagación desde un enfoque teórico que contempla la reunión de variables psicológicas y sociológicas poco trabajado hasta el momento, cabe afirmar que el nivel de complejidad de análisis propuesto desborda el presente trabajo de pregrado; en términos de que aún no se encuentran las categorías metodológicas para medir con mayor exactitud variables como la Seguridad Ontológica, la Empatía y la Moral, y la Angustia existencial, asociadas teóricamente al fenómeno migratorio.

Además, a pesar de que la relación teórica propuesta no se haya estudiado con rigor hasta el momento, no implica que no sea menester. Se espera que el presente trabajo abra el camino para seguir profundizando de manera teórica y metodológica el fenómeno de la migración entendido como una condición biológica inherente a la especie. Así, se reafirma la necesidad de una Sociología que dé respuestas a los grandes problemas de la humanidad. Es de vital importancia profundizar los desarrollos académicos sobre por qué en el encuentro entre dos grupos humanos distintos pueden darse enfrentamientos y respuestas irracionales. Por ejemplo, en el Holocausto

Nazi al construirse una imagen de enemigo externo en que, derivado de un distanciamiento social entre los grupos, se desencadenó un exterminio masivo.

Otra reflexión constante ha sido el hecho de reevaluar la importancia y la vigencia de las fronteras nacionales, en medio de un panorama de globalización que permea a la sociedad en el siglo XXI que facilita la movilidad humana y el intercambio cultural.

Así, al dejar planteada una hipótesis en el presente trabajo sobre la afectación a la Seguridad Ontológica de los bogotanos entrevistados frente a la migración venezolana, aparecen otros cuestionamientos sobre la manera en que se ha recogido la información tradicionalmente por parte de la Sociología. El hecho de no haber tenido en cuenta de manera intencionada las variables sociodemográficas para el análisis de las fuentes primarias, da cuenta de la necesidad de trascender estas categorías limitadas y reconstruir la vida de los individuos desde su infancia, lo cual facilitaría la comprensión de la Seguridad Ontológica independientemente de las características particulares (pertenecer a una clase social, a un género determinado, etc). Esto es un reto novedoso y deja la pregunta de ¿cómo entender la medición de los fenómenos sociales ligado a la configuración de los individuos desde su infancia?

De esta forma, cabe resaltar la intención de generar tres niveles de análisis en el tercer capítulo con el fin de concebir la afectación de la Seguridad Ontológica de los individuos asociada a la migración, de una manera global, nacional y local. Al entender este fenómeno de una manera global, incluyendo la respuesta de los venezolanos y otros casos en el mundo para rastrear ciertas regularidades. Por ende, continuar los estudios en esta línea de análisis, junto a los estudios comparados, puede dar luces sobre los patrones emocionales y las respuestas de las comunidades receptoras o establecidas en los contextos migratorios de una manera general.

Para finalizar, se espera que la apertura de este debate trascienda la presente tesis de pregrado, y que contribuya a forjar un camino para replantear la manera en que se han estudiado las migraciones desde la Sociología, específicamente la forma en que se ha acercado a los fenómenos que requieren respuestas urgentes que están relacionadas al aprendizaje social y algunos procesos fundamentales en la infancia, determinantes a lo largo del ciclo vital.

Con anhelo, aspiro a que logre profundizarse en los avances plasmados en esta investigación, y que en un futuro se consiga entender de mejor manera la complejidad que implica el proceso de coexistencia humana en un planeta que desconoce sus fronteras que son aún imaginarias.

6. Bibliografía

- Bandura, A. (1999). Moral Disengagement in the Perpetration of Inhumanities. *Personality and Social Psychology Review*, 3, (p. 193-209).
- Bischof-Köhler, D. (1991). The Development of Empathy in Infants. En Lamb, M. & Keller, H. (Eds.), *Infant Development: Perspectives from German Speaking Countries*, (p. 245-273). Hillsdale, Estados Unidos: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Bowlby, J. (1989). *Una base segura: aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. Paidós Ibérica.
- Bruneau, E., Dufour, N., & Saxe, R. (2012). Social cognition in members of conflict groups: behavioural and neural responses in Arabs, Israelis and South Americans to each other's misfortunes. *Phil. Trans. R. Soc. B*, 367(1589), pp. 717-730
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2018). Encuesta de Cultura Ciudadana de Bogotá 2018. Recuperado de: <https://corpovisionarios.org/wp-content/uploads/2018/12/encuestaCC-2018.pdf>
- Callejo, J. (2016). Buscando determinantes de la seguridad ontológica en la España de la crisis. *Política y Sociedad*, 53(2), 381-412.
- Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2018). *Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela*. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3950.pdf>
- Cortina, A. (2017). *Aporofobia, el rechazo al pobre: un desafío para la democracia*. Paidós: España.
- Elias, N., & Scotson, J. (2016). *Establecidos y marginados*. Fondo de Cultura Económica.
- Elias, N. (2009). *Essays III, Vol 16: On sociology and the humanities*. Dublin, Irlanda: University College Dublin Press.
- Franke, D. (2018). *Derechización en Alemania: ¿De qué estructuras de las oportunidades políticas se aprovechan los nuevos actores situados al borde derecho del panorama político que está surgiendo?* (tesis de maestría). Universitat de Barcelona, Barcelona, España.
- Giddens, A; Bauman, Z; Luhmann, N; & Beck, U. (1996). *Las consecuencias perversas de la modernidad: modernidad, contingencia y riesgo*. Anthropos Editorial.
- Giddens, A. (1995). *Modernidad e identidad del yo. El yo y la sociedad en la época contemporánea*. Península: Barcelona.

- Hallpike, C. (2016). Cognitive and Social Aspects of Moral Development. *European Journal of Psychological Studies*, (2), p. 120-132.
- Haslam, N. (2006). Dehumanization: An integrative review. *Personality and social psychology review*. 10(3), 252-264.
- Kteily, N., & Bruneau, E. (2017). Backlash: The politics and real-world consequences of minority group dehumanization. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 43(1), 87-104.
- Kinnvall, C. (2004). Globalization and Religious Nationalism: Self, Identity, and the Search for Ontological Security. *Political Psychology*, 25(5), p. 741-767.
- Migración Colombia. (2019). Total, de venezolanos en Colombia - Corte a 31 de marzo del 2019. Recuperado de: <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/infografias/infografias-2019/11330-radiografia-venezolanos-en-colombia-marzo-2019>
- Nussbaum, M. (2008). *Paisajes del pensamiento: la inteligencia de las emociones*. Paidós Ibérica: España.
- Piaget, J. (1932). *El criterio moral del niño*. Fontanella: Barcelona.
- Posada, D. (2017). Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia. Una mirada a sus actuales trayectorias migratorias bajo el enfoque transnacional (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Ramírez, C., Zuluaga, M., & Perilla, C. (2010). Perfil Migratorio de Colombia. Bogotá: OIM Organización Internacional para las Migraciones.
- Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte. (2017). Encuesta Bienal de Culturas: 2017. Recuperado de: <https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/cultura-ciudadana/subdireccion-observatorio-de-culturas/encuesta-bienal-de-culturas/encuesta-2017>
- Uribe, M. V. (2004). *Antropología de la inhumanidad: un ensayo interpretativo del terror en Colombia*. Grupo Editorial Norma.
- Zygmunt, B. (1998). *Modernidad y holocausto*. Madrid: Sequitur.

7. Anexos

Categorías	Definición	Temas a indagar	Preguntas
Seguridad Ontológica	Según Giddens (1996) la Seguridad Ontológica se refiere a “la confianza que la mayoría de los humanos tenemos en la continuidad de nuestra identidad, y de nuestros entornos sociales y naturales de acción” (p. 26)	-Cómo conciben el concepto de seguridad los bogotanos y de qué manera este repercute en sus acciones frente a los migrantes. -La conformación de la identidad -"el nacionalismo y la religión proveen historias y creencias particularmente poderosas debido a su capacidad para transmitir una imagen de seguridad, estabilidad y respuestas simples." (Kinnvall Catarinna, 2004)	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Es de Bogotá? ... Si no ¿cuál fue el aspecto más difícil de migrar? ○ ¿Cuál fue la principal razón por la cual tu decidí venir a Bogotá? (opcional) ○ ¿Cuál crees que fue el aspecto más difícil de migrar cuando vino acá? (opcional) ○ ¿Hace cuánto tiempo vive en Bogotá? ○ ¿Se siente parte de la ciudad de Bogotá? ¿en qué sentido? De un ejemplo ○ ¿Para usted qué significa la seguridad? ○ ¿Se siente seguro actualmente? ○ ¿Qué es para usted la inseguridad? ○ ¿Cuáles son los aspectos con los que más se identifica en su vida? ○ ¿Qué tanto confía en sus vecinos? ○ ¿Qué elementos lo hacen sentir en un ambiente seguro y de mayor confianza? ○ ¿Tiene expectativas de migrar en un futuro?
Angustia existencial & Sociedad del Riesgo	(Giddens, 1995), Se experimenta por medio de un sentimiento -real o imaginario- de desaprobación externa, relacionado con el papel de las expectativas y reacciones ajenas, en la generación de la autoestima... cuando el sistema básico de seguridad se establece, la angustia amenaza la conciencia de la identidad del yo, atacando su centro (p. 56).	-Miedo, temor, al otro... aquí puede indagarse por la percepción ante los migrantes, que como se ha visto antes, se relaciona con aspectos negativos en su mayoría -Condiciones de inseguridad relacionadas con la globalización	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cree que la migración venezolana afecta esos aspectos que lo hacen sentir en un ambiente de confianza? ¿de qué manera? ○ ¿Considera que la migración venezolana afecta su seguridad? ¿de qué manera? ○ ¿Qué información ha recibido usted de los medios de comunicación sobre "la situación" de los migrantes venezolanos? ○ ¿Siente miedo ante la migración venezolana? o ¿qué otro tipo de sentimientos le genera? ○ ¿Cuáles son las principales amenazas que cree, trae consigo la migración venezolana? ○ ¿Cuáles son los lugares más frecuentes en donde encuentra con los migrantes venezolanos?
Empatía y Moral	Se concibe la empatía, en conjunto con Jhon Bowlby (1989) como la capacidad de ser consciente e interiorizar el punto de vista de los otros, sus objetivos, sentimientos e intenciones, y al ser	-Empatía -Dilema moral -Situación imaginaria -Ponerse en el lugar del otro	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Estaría de acuerdo con que el gobierno cierre la frontera con Venezuela? ¿Por qué? ○ ¿Qué haría si estuviera en el lugar de los venezolanos que emigran a Bogotá? ○ ¿Cuáles cree que son las cosas positivas que trae la migración venezolana en Bogotá? Como crecimiento económico, progreso, etc. ○ ¿Cómo cree usted que son los migrantes venezolanos? ¿cómo los imagina?

consciente de esto, orientar la conducta individual para converger con esos otros.

Por otra parte, la moral es entendida como un proceso cognitivo que requiere la interiorización de reglas y normas sociales establecidas en una comunidad específica, las cuales se encargan de orientar el comportamiento y las acciones de los individuos.

- Si estuviera en un mundo ideal ¿de qué forma manejaría la situación de la migración venezolana en Bogotá?

	Nombre	Localidad	Rango etario	Edad	Sexo	Barrio	Estrato
1	M		20-25	20	F	Tintal	2
2	LM	Kennedy	40-45	40	F	Tintal	2
3	EZ		60-65	60	M	Tintal	2
4	MA	Suba	20-25	21	F	Niza	5
5	G		40-45	42	M	Iberia	5
6	NY		60-65	60	F	San Pedro	3
7	PA	Chapinero	20-25	24	F	Chicó	6
8	I		40-45	45	F	Pardo Rubio	4
9	J		60-65	60	M	Chicó	6
10	ELE	Usaquén	20-25	22	F	Cedritos	5
11	JA		40-45	40	M	San Gabriel Norte	5
12	V		60-65	60	F	La Calleja	5
13	AF	Engativá	20-25	22	M	Ciudadela Colsubsidio	3
14	LE		40-45	45	F	Plazuelas del Virrey	3
15	JE		60-65	65	M	Quirigua	3