

**EXPLORACIONES EN LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS DEL DOCENTE DE
LICENCIATURA EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA FRENTE A LA
INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES**

JEYSEL ACUÑA SANTIAGO

GISELLE LORENA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y
LENGUA CASTELLANA
BOGOTÁ, D.C
2019**

**EXPLORACIONES EN LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS DEL DOCENTE DE
LICENCIATURA EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA FRENTE A LA
INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES**

JEYSEL ACUÑA SANTIAGO

GISELLE LORENA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

**Trabajo de grado para optar al título de Licenciadas en Humanidades y Lengua
Castellana.**

Director:

MÓNICA ILANDA BRIJALDO RODRIGUEZ

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y
LENGUA CASTELLANA
BOGOTÁ, D.C
2019**

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

RECONOCIMIENTOS

“A Dios rey celestial, quien iluminó nuestro camino día a día y paso a paso, brindándonos la fortaleza para no desfallecer ante los obstáculos”.

" A nuestras familias quienes fueron en este tiempo acompañantes, motivadores y comprensivos en esta labor estudiantil, que en muchas ocasiones fueron relegadas por nuestro deber, damos !infinitas gracias! por su paciencia y dedicación y hoy queremos compartir junto a ustedes el fruto de esta espera.

“A mi amiga y compañera Lorena, con quién compartí muchos momentos personales y profesionales, pues sin su compañía me hubiera sido más difícil concluir este reto. Hoy culminamos juntas este proyecto de vida y quiero decirte: gracias.”

“A mi amiga y compañera Jeysel, persona valiosa con la que compartí muchas experiencias, gracias por tu apoyo, tu determinación, tu entendimiento y por la confianza que depositaste en mi para dar este paso final. Hoy celebro que juntas llegamos a la meta que tanto soñamos.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

- Mónica Bermúdez, Directora actual de la carrera de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Pontificia Universidad Javeriana, por su apoyo en el transcurso de esta investigación, quien estuvo con nosotras desde el inicio de este proyecto ayudándonos de manera significativa y desinteresada en la culminación de la propuesta.
- Mónica Brijaldo, Profesora y Tutora de tesis, por su compañía, entereza, análisis evaluación y orientación, pues logró formar en nosotras un criterio analítico y crítico frente a nuestras posturas, obteniendo como resultado la realización de los objetivos propuestos al inicio de esta investigación.
- A los maestros que a lo largo de nuestra carrera compartieron su conocimiento y experiencia de su saber con nosotras.
- Finalmente a todas las personas que de una u otra manera colaboraron y participaron en esta investigación.

CONTENIDO

LISTA DE TABLAS	9
LISTA DE GRÁFICOS	11
LISTA DE FIGURAS.....	13
0. INTRODUCCIÓN.....	14
1. PROBLEMATIZACIÓN.....	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2. OBJETIVOS.....	18
1.2.1. Objetivo General	18
1.2.2. Objetivos Específicos.....	18
1.3. JUSTIFICACIÓN	19
1.4. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	22
1.4.1. ANTECEDENTES DE ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES EN LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES.....	22
1.4.2. ANTECEDENTES DE FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN	28
1.4.3. ANTECEDENTES DE INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.	35
2. MARCO REFERENCIAL CONCEPTUAL.....	39
2.1. REFERENTES TEORICOS SOBRE ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES EN LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES.....	39
2.1.1. La UNESCO y su steam en Competencias digitales.....	40
2.1.2. Normativas para el avance e implementación de las tecnologías digitales en Colombia	41
2.1. REFERENTES TEORICOS DE FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN	46

2.2. REFERENTES TEORICOS DE MODELOS PEDAGÓGICOS, ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE.....	50
3. DOCUMENTACIÓN	55
3.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.2. CONTEXTO.....	56
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	57
3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	58
3.4.1. Etapas de la investigación	59
3.4.2. Diseño y aplicación de los instrumentos.....	60
3.4.3. Formato anexo A.....	61
ENCUESTA A ESTUDIANTES EN FORMACIÓN DE LICENCIATURA EN HUMANIDADES DE LENGUA CASTELLANA.....	61
3.4.4. Formato anexo B.....	67
ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO, LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA 67	
3.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	71
4. HALLAZGOS	73
4.1. ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO ANEXO (A): ENCUESTA	73
4.2. ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO ANEXO (B): ENTREVISTA.....	84
4.2.1. Categoría N° 1: Estrategias gubernamentales en la incorporación de tecnologías digitales. 85	
4.2.2. Categoría N° 2: Formación docente en tecnologías de la comunicación y la información. 88	
4.2.3. Categoría N° 3: Modelos pedagógicos, estrategias de enseñanza- aprendizaje con TIC.... 90	
5. CONCLUSIONES.....	96
5.1. Docentes en formación.....	96
5.2. Docentes en ejercicio.....	97

6. BIBLIOGRAFÍA	100
7. ANEXOS	102

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. <i>Investigación Las TICS como herramientas de inclusión social</i>	23
Tabla 2. <i>Investigación El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos.</i>	23
Tabla 3. <i>Investigación Competencias docentes: desde una perspectiva etnoeducativa y tecnológica</i>	24
Tabla 4. <i>Investigación Las ayudas hipermediales dinámicas (AHD) en los proyectos de aula.</i>	26
Tabla 5. <i>Investigación Las percepciones de los directivos de centros escolares sobre el uso y el valor de las TIC para el cambio e innovación educativa</i>	26
Tabla 6. <i>Investigación Competencia digital y tratamiento de la información en futuros maestros de Primaria</i>	29
Tabla 7. <i>Investigación El reto de la competencia digital en los futuros docentes de infantil, primaria y secundaria: los estudiantes de grado y máster de educación ante las TICS</i>	29
Tabla 8. <i>Investigación ¿Condicionan el género y la edad el nivel de competencia digital? Un estudio con Estudiantes universitarios</i>	30

Tabla 9. <i>Investigación La competencia digital en estudiantes de magisterio. Análisis competencial y percepción personal del futuro maestro</i>	30
Tabla10. <i>Investigación Identificación de las fortalezas y debilidades de la competencia digital en el uso de aplicaciones de internet del alumno de primer curso del Grado de Magisterio</i>	31
Tabla 11 <i>Investigación Formación inicial de docentes en educación básica para la generación de conocimiento con las Tecnologías de la Información y la Comunicación</i>	33
Tabla 12. <i>Investigación Percepción de estudiantes y docentes de e-posgrado sobre competencias en TIC de educandos.....</i>	33
Tabla 13 <i>Investigación Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes</i>	34
Tabla 14. <i>Investigación Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de Primaria en Colombia</i>	36
Tabla 15. <i>Investigación Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales.....</i>	37
Tabla 16. <i>Instrumentos, población y análisis</i>	59
Tabla 17. <i>Categorías y subcategorías de análisis</i>	63

LISTA DE GRÁFICOS

- Gráfico 1.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Está de acuerdo que el programa de Licenciatura en Educación Básica tenga asignaturas que profundicen las áreas de las tecnologías?*74
- Gráfico 2.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Dentro del currículum de la Licenciatura en algún momento ha cursado clases con énfasis en herramienta TIC?*75
- Gráfico 3.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Le gustaría cursar nuevas asignaturas que estén enfocadas en el área tecnológica?*75
- Gráfico 4.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Dentro de su proceso formativo, estaría usted dispuesto a tener el acompañamiento de un maestro con experiencia en el área tecnológica, para facilitar y fortalecer su quehacer ya en la práctica?*76
- Gráfico 5.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Cree usted que es posible equilibrar la pedagogía con la tecnología e incorporarlas en la práctica docente?*76
- Gráfico 6.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta *¿Es posible que la implementación de ordenadores, dispositivos y herramientas multimedia, pueden ser integradas de manera continua en el desarrollo de las clases de su carrera?*77

- Gráfico 7.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Cree usted que la orientación pedagógica en TIC contribuye el fortalecimiento y cambio de las pedagogías tradicionales?*
.....78
- Gráfico 8.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta *¿Tiene conocimiento de la normatividad actual del ministerio de Educación frente a la incorporación de las TIC?.....78*
- Gráfico 9.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Considera importante conocer las políticas internacionales que regulan la incorporación de las TIC en el aula?79*
- Gráfico 10.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Cree usted que las instituciones de Educación Superior son las Únicas encargadas de incorporar programas formativos en tecnologías digitales?79*
- Gráfico 11.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Es importante que las Entidades Educativas de Educación Superior implementen dentro de su malla curricular las TIC para la formación de los futuros maestros?80*
- Gráfico 12.** Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Piensa usted que la incorporación de normatividad de las TIC en el contexto educativo logra promover la equidad, la inclusión y la calidad educativa?.....81*

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. *Entorno de aprendizaje centrado en el estudiante*53

Figura 2. *Etapas de la investigación*.....59

0. INTRODUCCIÓN

Con el paso del tiempo, luego de la incorporación de las tecnologías en el entorno educativo, surge el interés por conocer de qué manera se están incorporando, que apoyo se tiene por parte de los entes estatales y que impacto tienen actualmente en el aula.

Se evidencia que a nivel educativo la vinculación de las TIC han sido paulatinas debido a diversos obstáculos generados por la falta de inversión, capacitación e información de los actores que intervienen en estos procesos. A partir de estos intereses se pretende con esta investigación, estudiar la implementación de las TIC en el aula, así como la formación de los futuros y actuales maestros Licenciados en Humanidades y Lengua Castellana.

Para dar desarrollo a este estudio se realizó un trabajo descriptivo y exploratorio, basado en la aplicación de una entrevista aplicada a los maestros egresados de la carrera de Licenciatura de Humanidades y Lengua Castellana, referente a la incorporación de las herramientas digitales en el aula desde su quehacer pedagógico, el marco de la muestra fue de 13 maestros entrevistados cuyas respuestas fueron analizadas y evaluadas posteriormente, dando paso a las conclusiones. Los resultados de la entrevista permitieron visualizar que los docentes manifiestan interés por utilizar las herramientas digitales en el aula, pero por falta de recursos, conocimiento, capacitación y apoyo institucional, no son aprovechadas de manera óptima.

El otro recurso de investigación utilizado fue el del cuestionario, con un enfoque cuantitativo y estadístico, realizado a los estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana de 8 y 9 semestre de la carrera de pregrado de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana, referente a la formación y capacitación en TIC, el marco de muestra fue de 12 estudiantes encuestados, los

cuales evidenciaron en sus respuestas la falta de materias enfocadas en las políticas gubernamentales de intervención educativa.

1. PROBLEMATIZACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad son múltiples los cambios que han surgido en los canales de acceso de información y comunicación suponiendo así un reto y una gran necesidad dentro de espacios formativos como la escuela y las instituciones educativas. Es así como estas han iniciado la incorporación e integración de las tecnologías en su quehacer diario, partiendo del interés y las necesidades de los estudiantes por desarrollar competencias tecnológicas en su aprendizaje.

El Ministerio de Educación Nacional a partir del año 2010 con el decreto 1295, el cual implementa el registro de alta calidad en la educación superior, busca la formación en competencias digitales de una manera investigativa en el estudiante, exigiendo que las instituciones educativas incorporen las tecnologías en sus programas de pregrado. A partir de esta normatividad se genera una importante expectativa acerca de la necesidad de abordar, integrar y articular en la formación de los estudiantes de licenciatura los conocimientos pedagógicos y tecnológicos que se tiene para nuevas estrategias de vinculación en las prácticas educativas TIC.

Resulta relevante destacar en las conclusiones del trabajo que en la muestra de maestros analizada una gran mayoría manifiestan que tienen formación sobre las TIC, si bien dicha formación inicial no se ha llevado a cabo en la universidad, sino que ha sido fruto de un

aprendizaje informal; esto puede explicar, al menos en parte, que los maestros se sientan inseguros utilizando las tecnologías en el aula. (Llagas y Gómez, 2018, p.15)

De acuerdo a lo anterior, y teniendo en cuenta los avances que han surgido en la incorporación de tecnologías digitales y en la formación profesional que ha tenido el maestro a lo largo de su experiencia, es claro afirmar que el docente debe encontrar un equilibrio entre el conocimiento pedagógico y el tecnológico, para desarrollar estrategias de aprendizaje que conlleven a un pleno desarrollo en la incorporación de las TIC en su quehacer diario. Las tecnologías de la información y la comunicación no generan buenos resultados educativos por sí mismos, por el contrario, el uso de las mismas como recurso didáctico dentro del proceso de aprendizaje, posibilita unas significativas mejoras en la praxis docente.

Didáctica y TICS, de esta manera, precisan de canales de comunicación en los planes de estudio que posibiliten que los futuros docentes puedan manejar ambas de una manera integrada. En ese sentido, podemos afirmar que la transversalidad ha de dejar paso a la integración para hacer así posible una formación realmente integral de los maestros y profesores que educarán en las aulas a las generaciones más jóvenes. (Colmero, Pérez y Gutiérrez, 2016, p. 28)

Es deber del maestro generar un lenguaje actual que determine el nuevo aprendizaje en aula para analizar y desarrollar su quehacer docente a través de las TIC, sin embargo, como ya se ha mencionado, implica lanzar una mirada anticipada a lo que concierne su formación, pues es allí donde se da inicio a una consciente y real práctica de dichas herramientas.

Es necesario involucrar y brindar una capacitación adecuada en el uso de recursos digitales, con el fin de que este encuentre en sus habilidades la oportunidad para aplicar estrategias de aprendizaje a través de diferentes herramientas. De esta forma, el maestro no cumplirá solamente el papel de enseñar, sino que por el contrario dará la posibilidad a sus estudiantes de aprender a aprender de forma autónoma y práctica con dichos dispositivos.

Asumir las transformaciones en educación superior para responder a las demandas de la sociedad del conocimiento supone, más allá de la adquisición de tecnología y la oferta de programas, cambios culturales para atender de manera crítica las demandas, lo cual requiere intensificar los programas de capacitación, actualización y perfeccionamiento del profesor universitario y desarrollar políticas para incrementar el acceso de la población a los recursos que brinda la era de las TIC. (Pulido y Najar, 2015, p. 44)

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto y observando las diferentes situaciones dadas dentro del quehacer docente; se considera pertinente desarrollar el trabajo investigativo “Exploraciones y análisis de la formación de competencias del docente de licenciatura en Humanidades y lengua castellana, frente a la incorporación de las tecnologías digitales” mediante una serie de investigaciones e indagaciones que den respuesta al interrogante.

¿De qué manera las Instituciones de Educación Superior están formando a los docentes de Lengua Castellana y Humanidades para la implementación de las TICS en el aula?

1.2.OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo General

Analizar y evaluar los contenidos de enseñanza y aprendizaje en TIC que tienen hoy los docentes en formación y en ejercicio de la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Pontificia Universidad Javeriana.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar las competencias digitales que se desarrollan en el programa académico de Licenciatura en Humanidades y Lengua castellana de estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana.
- Analizar y evaluar las competencias digitales de los maestros en ejercicio Licenciados en Humanidades y Lengua castellana.
- Analizar el impacto que han tenido las estrategias políticas actuales de TIC dentro del proceso educativo.

1.3.JUSTIFICACIÓN

Hoy vivimos un mundo cambiante con relación a los avances tecnológicos, es importante ser parte de la era digital y posibilitar nuevos conocimientos mediante ella, por esta razón se pretende reducir los procesos metodológicos lineales y tradicionales en el aula y generar una transformación significativa en la formación de los individuos fortaleciendo el uso y las prácticas de las herramientas tecnológicas que se requieren articular en el ámbito educativo.

El interés que ha generado la importancia de la adquisición e implementación de las TIC en las prácticas educativas de las instituciones de educación superior, impulsan la implementación y creación de nuevas metodologías de enseñanza que ayudan a mejorar el trabajo en el aula.

Aquí se busca que las TIC apoyen cambios en las prácticas pedagógicas tradicionales.

Desde esta perspectiva una buena práctica de uso de TIC es aquella que no sólo reemplaza prácticas previas, sino que contribuye de manera fundamental para un cambio que entrega valor agregado al proceso pedagógico (Kozma, 2003, p. 6)

De este modo, podemos analizar nuestro objeto de estudio a partir de la categorización de tres enfoques que lo sustentan, el primero es el normativo que propone cambios desde una postura política gubernamental, el segundo es el empírico que surge mediante la praxis, la observación y el análisis de diferentes proyectos que reflejan resultados y evidencias para el diseño de dichas políticas y el tercero la formación de los futuros docentes en competencias digitales. Se involucra al docente en el proceso de aprendizaje, integrando y relacionando las tecnologías a su conocimiento posibilitando actividades de cooperación, comunicación e interacción con su aprendizaje.

El proceso de generalización social y difusión de las innovaciones tecnológicas exige, a su vez, un proceso de re-adaptación y reajuste de los individuos y grupos humanos a las mismas de modo que puedan interactuar con las nuevas formas culturales y de comunicación social que impulsan dichas tecnologías. (Área, 2001, p. 9)

Es importante enseñar al docente a crear, implantar, facilitar aplicativos, redes y programas, para el desarrollo de las clases en las diferentes áreas de su currículo, en el que se propicie el encuentro del estudiante con tecnologías, implementando espacios que brinden una conexión con todo el sistema educativo y las nuevas pedagogías digitales. Así como también es fundamental que el maestro se incorpore activamente dentro del proceso de aprendizaje, implementando estrategias dentro y fuera del aula que posibiliten nuevos espacios de interacción.

Finalmente, se deben diseñar, implementar, monitorear y evaluar proyectos que permitan una buena aplicación de las TIC en el proceso educativo de la educación superior en la que se busca integrar a esta dinámica diferentes líneas de acción, que permitan el seguimiento y la evaluación de forma permanente, para lo cual es muy importante el tipo de recursos con los que se cuenta y los procesos que se realizan dentro del marco de la enseñanza y el aprendizaje.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente y tomando como punto de partida la problemática de esta investigación se considera que, como docentes en formación, se tiene la gran necesidad de incorporar al currículo formativo estrategias que desarrollen competencias digitales, para una futura acción y transformación del quehacer educativo; sin embargo, si estas nuevas didácticas tecnológicas no son utilizadas con un buen enfoque pueden ser vanas en el proceso del aprendizaje.

Proponer en este proceso de transformación un ideario innovador significa transitar por un doble circuito: el de repensar la institución y el de comenzar a implementar, con docentes y alumnos, una serie de acciones centradas en el uso de las actuales tecnologías de la información y los nuevos paradigmas organizativos. (León, 2013. p. 175)

Es así como esta propuesta de investigación pretende dar miras a los actores principales dentro de la Licenciatura de Humanidades y Lengua Castellana es decir estudiantes y docentes, acerca de la importancia de la implementación y uso de las herramientas TIC en los procesos educativos.

1.4.ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

La investigación “Exploraciones en torno a la formación de competencias del docente de licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana frente a la incorporación de las tecnologías digitales” tiene como propósito analizar y evaluar los conocimientos en competencias digitales que tiene el docente en formación y en ejercicio de Humanidades y Lengua Castellana de nuestro país.

Los siguientes casos de estudio, se configuran como antecedentes que contribuyen al proyecto investigativo, ya que proporcionaron resultados claves dentro del marco de la problemática en cuanto a la percepción que tiene el maestro en ejercicio, los estudiantes de licenciatura y los entes formativos frente a la incorporación de la tecnologías digitales, dichos planteamientos proporcionaron la organización y el análisis de las siguientes categorías:

1.4.1. ANTECEDENTES DE ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES EN LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES.

1.4.1.1.Las TICS como herramienta de inclusión social

En esta categoría, se analizan tres investigaciones realizadas en diferentes instituciones educativas de Colombia, en ellas se tiene como objetivo principal analizar la incidencia que tiene la incorporación de las TICS como una herramienta de inclusión social; teniendo en cuenta que actualmente muchas poblaciones aún se encuentran al margen de dicha brecha tecnológica debido a las dificultades de acceso y recursos que tienen algunos territorios.

Tabla 1.

Investigación Las TICS como herramientas de inclusión social

Título	Las TICS como herramientas de inclusión social
Institución	Bogotá, Colombia
Autor	Leidy Diana Flórez Buitrago, Carolina Ramírez García y Susana Ramírez García.
Año	2016
Objetivo	Analizar la incidencia que tiene la incorporación de herramientas TICS para favorecer la inclusión social

Tabla 2.

Investigación El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos.

Título	El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos.
Institución	Colegio Mayor Nuestra Señora Del Rosario, Colombia
Autor	María Verónica Alderete, María Marta Formichela
Año	2016
Objetivo	Analizar la incidencia del acceso a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, tanto en el hogar como en la escuela, sobre el rendimiento educativo de los estudiantes de nivel medio.

Tabla 3.*Investigación Competencias docentes: desde una perspectiva etnoeducativa y tecnológica*

Título	Competencias docentes: desde una perspectiva etnoeducativa y tecnológica
Institución	Universidad del Magdalena, Colombia
Autor	Nancy Rosa Roys Romero
Año	2016
Objetivo	Identificar competencias docentes de los estudiantes de licenciatura en Etnoeducación de la Universidad de la Guajira

Dichos estudios utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos que conllevaron al posterior análisis de los casos, dentro de las herramientas usadas se aplicaron encuestas a estudiantes, docentes y padres de familia, estudios experienciales con dispositivos tecnológicos y estadísticas gubernamentales; dando como resultado que la incorporación de herramientas digitales tiene una incidencia positiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la medida en la que estos son aplicados de forma idónea se fortalecen competencias en las que el conocimiento se convierte en algo significativo y vivencial. Los sujetos que incorporan las herramientas digitales dentro de su proceso educativo logran adquirir además de competencias digitales una nueva forma de aprender a través de la autonomía e interés.

Para reducir la brecha digital es necesario crear condiciones para que las personas con menor posibilidad de acceso y uso de las TIC, mediante la utilización de Internet puedan reflejarse acciones concretas que transforman las condiciones de participación e integración de los individuos. (Flórez, Ramírez y Ramírez, 2016, p. 56)

De esta manera, los autores afirman que la incorporación de los dispositivos en cualquier entorno social, logran adaptar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje que motivan al sujeto a indagar más acerca de su uso, fomentando así una cultura digital en pro del conocimiento; sin embargo si estos dispositivos no son apropiados conscientemente en una propuesta pedagógica y aún no hay una formación acorde a los retos educativos de hoy, estos recursos no logran causar aportes significativos dentro de la adquisición del conocimiento.

Es evidente que vincular las herramientas TICs en el proceso de enseñanza y más aún cuando en él intervienen sujetos vulnerables y en condición de discapacidad, favorece los procesos de aprendizaje, ya que estos dispositivos se convierten en un factor positivo y significativo que mejora el desempeño educativo de los estudiantes a través de su protagonismo en la construcción del conocimiento.

1.4.1.2. Estrategias educativas para la incorporación de las TICs

En esta última categoría, se analizaron dos investigaciones referentes a la implementación y estrategias utilizadas por parte del Ministerio de Educación Nacional para favorecer dentro del contexto educativo el uso de tecnologías digitales, este estudio fue realizado tras la implementación de planes educativos como “Computadores para educar”, su objetivo principal era analizar qué tipo de políticas favorecen la incorporación de dichas herramientas y cómo estas son apropiadas dentro de los espacios educativos.

Tabla 4.*Investigación Las ayudas hipermediales dinámicas (AHD) en los proyectos de aula.*

Título	Las ayudas hipermediales dinámicas (AHD) en los proyectos de aula.
Institución	Universidad Autónoma del Caribe, Colombia
Autor	Héctor Gerardo Sánchez Bedoya, José Francisco Amador Montaña, Jorge Luis Rojas García y Eduardo Augusto Duque Cuesta.
Año	2015
Objetivo	Caracterizar las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los maestros de las instituciones educativas que fueron beneficiadas con la dotación del programa Computadores para educar 2012-2014 al implementar proyectos de aula en las TICS

Tabla 5.*Investigación Las percepciones de los directivos de centros escolares sobre el uso y el valor de las TIC para el cambio e innovación educativa*

Título	Las percepciones de los directivos de centros escolares sobre el uso y el valor de las TIC para el cambio e innovación educativa
Institución	Universidad de Navarra, España
Autor	Raúl Santiago Campion, Fermín Navaridas Nalda y Luis Alberto Andia Celaya
Año	2016
Objetivo	Conocer las percepciones de los directivos de centros escolares sobre la contribución de las TIC al cambio e innovación de la práctica educativa

La metodología de estudio para estos dos casos fue de carácter cualitativo y cuantitativo, se recogieron muestras a través de un cuestionario de indagación, la primera investigación

desarrolla un trabajo de observación simultáneo en el campo de cuatro instituciones educativas y en la segunda investigación se desarrollaron entrevistas que interpretaron los procesos y saberes conceptuales de la implementación de herramientas tecnológicas. A partir de estos métodos se obtuvo como resultado que involucrar herramientas TICS permite un proceso de construcción de competencias docentes y digitales que favorecen los desempeños del educador, de este modo, es visible el interés del Ministerio de Educación en implementar políticas que faciliten la aplicación de tecnologías digitales dentro de los programas académicos de Licenciatura, además de sensibilizar a los directivos de las entidades observadas en la incorporación de las TICS, que permitan el avance y la cultura digital dentro el entorno escolar, sin embargo, estas estrategias y políticas están sujetas a la disposición de cada institución de Educación Superior.

En términos generales, los directivos encuestados opinan que las TIC se utilizan en los centros como un recurso más de la actividad didáctica y no como un sistema metodológico de carácter estratégico para el cambio educativo y la integración curricular de las mismas. En esta misma línea de pensamiento, un número importante de directivos considera que en sus centros no existe una conciencia clara del potencial pedagógico de las TIC o no se es muy consciente de los beneficios que esta innovación metodológica puede aportar en términos de aprendizaje. (Campion, Navaridas y Andia, 2016, p. 167)

De acuerdo con lo analizado, los autores plantean que referente a la implementación de políticas educativas, es necesario que los entes de educación sean más determinantes en la incorporación de programas y planes de estudios que desarrollen competencias digitales en los futuros maestros, ya que en muchas de las instituciones educativas no se evidencia el interés por favorecer dichos procesos y capacidades, dejándolo como una planeación, más no como una

alternativa de integración en los procesos de aprendizaje y enseñanza, propiciando así que los docentes que están próximos a salir al campo no tengan los conocimientos teóricos y prácticos para la aplicación de estas ayudas hipermediales.

1.4.2. ANTECEDENTES DE FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN

1.4.2.1. Formación en TICS de estudiantes de Educación Superior en carreras de pedagogía y humanidades.

Dentro de esta segunda categoría se analizaron investigaciones referentes al desarrollo de competencias digitales que tienen los futuros maestros de educación básica y pedagogía infantil de algunas Universidades de España. Se analizaron cinco estudios que tenían como objetivo esclarecer que tipo de fortalezas y debilidades se evidencia dentro de la formación que se brinda actualmente en los programas de educación, con el fin de posteriormente analizar qué tipo de incorporación brindarán los docentes en su ejercicio, ya que actualmente se muestra que los maestros hacen uso insuficiente de las tecnologías digitales dentro del aula.

Tabla 6.

Investigación Competencia digital y tratamiento de la información en futuros maestros de Primaria

Título	Competencia digital y tratamiento de la información en futuros maestros de Primaria
Institución	Universidad de Murcia, España.
Autor	Mario Grade de Prado, Ruth Cañón Rodríguez y Isabel Cantón Mayo
Año	2016

Objetivo	Analizar y conocer la autopercepción del alumnado que inicia el Grado de Maestro de Educación Primaria sobre su competencia para el tratamiento de la información digital.
-----------------	--

Tabla 7.

Investigación El reto de la competencia digital en los futuros docentes de infantil, primaria y secundaria: los estudiantes de grado y máster de educación ante las TICs

Título	El reto de la competencia digital en los futuros docentes de infantil, primaria y secundaria: los estudiantes de grado y máster de educación ante las TICs
Institución	Revista Prima Social. Madrid, España
Autor	Manuel Roblizo Colmenero, María del Carmen Sánchez Pérez y Ramón Cózar Gutiérrez
Año	2016
Objetivo	Realizar una valoración acerca de en qué medida los futuros docentes disponen de un nivel de conocimiento y uso de las llamadas tecnologías "emergentes", recogiendo los puntos de vista de aquellos que en un futuro más o menos cercano tendrán la responsabilidad de educar a los niños y adolescentes de este país.

Tabla 8.

Investigación ¿Condicionan el género y la edad el nivel de competencia digital? Un estudio con Estudiantes universitarios

Título	¿Condicionan el género y la edad el nivel de competencia digital? Un estudio con Estudiantes universitarios
Institución	Universidad de Salamanca, España
Autor	Marcos Cabezas González, Sonia Casillas Martín., Manuela Sánchez Ferreira y Fernando Luis Teixeira Diogo.

Año	2017
Objetivo	Conocer el nivel de competencia digital de estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad de Oporto y verificar si las variables de género y edad tienen alguna influencia en el mismo.

Tabla 9.

Investigación La competencia digital en estudiantes de magisterio. Análisis competencial y percepción personal del futuro maestro

Título	La competencia digital en estudiantes de magisterio. Análisis competencial y percepción personal del futuro maestro
Institución	Universidad Internacional de Valencia, España
Autor	Vicente Gabarda Méndez, Ana Rodríguez Martín y María Dolores Moreno Rodríguez
Año	2017
Objetivo	Explorar la percepción que tienen los estudiantes de los títulos de Magisterio acerca de su propia competencia digital

Tabla10.

Investigación Identificación de las fortalezas y debilidades de la competencia digital en el uso de aplicaciones de internet del alumno de primer curso del Grado de Magisterio

Título	Identificación de las fortalezas y debilidades de la competencia digital en el uso de aplicaciones de internet del alumno de primer curso del Grado de Magisterio
Institución	Universidad Complutense de Madrid, España

Autor	Marta Liesa Orús, Sandra Vázquez Toledo y Jorge Lloret Gazo
Año	2016
Objetivo	Identificar la competencia digital en el uso de aplicaciones de internet en los estudiantes del primer curso del Grado de Maestro en Educación Infantil y Primaria de la Universidad de Zaragoza.

La metodología utilizada en cada una de las investigaciones se desarrolló bajo un análisis cualitativo y cuantitativo que permitió la descripción e interpretación de los resultados dando así respuesta a la problemática planteada. Fueron diversas las herramientas utilizadas para adquirir estos datos, entre los cuales se aplicaron entrevistas, encuestas y experiencias prácticas que dieron como resultado que la mayoría de los docentes en formación no tienen las competencias digitales idóneas para la aplicación de recursos tecnológicos en el aula, ya que en sus programas de estudio han usado solo herramientas como Word, Excel, Power Point, Prezi y blogs fomentando así que su conocimiento sea escaso en la creación y el desarrollo de aplicativos y apps educativas.

(...) este y otros análisis sobre las carencias en competencia digital de los futuros maestros pueden suponer un reto para nuevas fórmulas, la formación de los futuros docentes dada la relevancia de la información y su estrecha relación con las TIC en nuestra sociedad, especialmente si tenemos en cuenta que los avances más allá de la Web 2.0 optimizan la búsqueda y gestión de la información. Estas cuestiones deben suponer cambios significativos en la formación de los maestros, piedra angular de la Educación de nuestra sociedad. (Prado, Cañón y Cantón, 2016, p. 114-115)

De acuerdo con lo anterior, estas investigaciones dan lugar a reconocer que en los actuales programas de educación superior de licenciatura, no se han implementado estrategias y herramientas digitales que permitan la apropiación y formación de dicha competencias, produciendo así una falta de proyección formativa que se convierte en un obstáculo en el proceso educativo tanto para el maestro como el estudiante.

Didáctica y TICS, de esta manera, precisan de canales de comunicación en los planes de estudio que posibiliten que los futuros docentes puedan manejar ambas de una manera integrada. En ese sentido, podemos afirmar que la transversalidad ha de dejar paso a la integración para hacer así posible una formación realmente integral de los maestros y profesores que educarán en las aulas a las generaciones más jóvenes. (Manuel Roblizo Colmenero, M^a Carmen Sánchez Pérez y Ramón Cózar Gutiérrez, 2016, p. 281)

De esta manera, se evidencia que la incorporación de TIC en el quehacer pedagógico, da paso a la aplicación interactiva en los canales de comunicación entre estudiantes y maestros de carreras con fines de educación, generando una práctica dinámica en la construcción del conocimiento y las competencias digitales que se requieren para los nuevos retos que demandan estos avances tecnológicos.

1.4.2.2. Formación docente en TICS de educación básica.

Para continuar la segunda categoría, se analizan tres investigaciones referentes al desarrollo de competencias digitales que tienen los maestros de educación básica y pedagogía infantil en ejercicio. Dichos estudios fueron realizados en diferentes universidades de España, teniendo como objetivo principal identificar las habilidades digitales y los impedimentos formativos que

tiene el maestro de Educación Básica en el momento de implementar estas herramientas en su proceso de enseñanza.

Tabla 11.

Investigación Formación inicial de docentes en educación básica para la generación de conocimiento con las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Título	Formación inicial de docentes en educación básica para la generación de conocimiento con las Tecnologías de la Información y la Comunicación
Institución	Universidad Complutense de Madrid, España.
Autor	Fátima Llagas Salguero y Escolástica Macías Gómez
Año	2018
Objetivo	Comprobar si la aplicación de la competencia digital en el proceso educativo facilita la generación de conocimiento en los alumnos de 6°.

Tabla 12.

Investigación Percepción de estudiantes y docentes de e-posgrado sobre competencias en TIC de educandos

Título	Percepción de estudiantes y docentes de e-posgrado sobre competencias en TIC de educandos
Institución	Universidad Autónoma de Chihuahua, España
Autor	Ana María de Guadalupe Arras Vota, José Luis Bordas Beltrán y María del Carmen Gutiérrez Díez
Año	2017
Objetivo	Analizar de manera comparativa la percepción que tienen los docentes y los estudiantes del posgrado virtual sobre las competencias en TIC de los alumnos.

Tabla 13.***Investigación Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes***

Título	Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes
Institución	Universidad Nacional de Educación a Distancia, España
Autor	Inmaculada Tello Díaz Maroto y Antonia Casales Martínez
Año	2015
Objetivo	Analizar el conocimiento que tienen los docentes que acuden a un curso de formación sobre "Capacitación Docente en el uso de las TIC en el ámbito de las escuelas inclusivas y las escuelas unitarias"

La metodología utilizada en cada una de las investigaciones, se desarrolló bajo un análisis cualitativo que permitió la descripción e interpretación de los resultados dando respuesta a la problemática planteada, en la cual se menciona la necesidad de tener un mayor acceso a las tecnologías digitales en el aula.

Las entrevistas, encuestas y evaluaciones de las prácticas docentes observadas, fueron los recursos utilizados para arrojar como evidencia la falta de compromiso por parte de los maestros en cuanto a la implementación y actualización de contenidos tecnológicos que posibiliten la ejecución y práctica de estas como una estrategia de aprendizaje. Además se visualiza la carente formación en relación a las competencias digitales, lo que genera un impedimento en la incorporación de las mismas en los procesos de enseñanza.

En la actualidad, debemos considerar la formación inicial del profesorado y, con ella, el aprendizaje continuo, ambos necesarios y esenciales para que su labor educativa pueda

ser de calidad. En el ámbito de la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación es necesaria una formación técnica y una formación pedagógica. (Tello- Maroto y Casales, 2015, p. 360)

A partir de los datos obtenidos, se logró evidenciar como resultado que existen diferencias entre las percepciones de los estudiantes y los docentes debido a la falta de competencias digitales en la aplicación, profundización y aprendizaje de estas herramientas. De acuerdo con lo anterior, los autores plantean que se requiere que los actores del proceso educativo sean más comprometidos en lograr un aprendizaje conectivo, en el que se involucren de forma actualizada tecnologías que generen una comunidad de aprendizaje tecnológica. Es necesario desarrollar un proceso de evaluación continuo en cuanto al desarrollo de las competencias TIC para establecer estrategias de mejoramiento.

1.4.3. ANTECEDENTES DE INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

En esta tercera categoría se analizaron dos investigaciones, la primera de los autores María Manuela Pinto Chávez, Sandra Rocío Parra Sarmiento y Marcela Georgina Gómez Zermeño y la segunda investigación del autor Francisco José Fernández Cruz. Dichos estudios tienen como referente la incorporación de tecnologías digitales en el aula, enmarcando la incidencia de los procesos de enseñanza- aprendizaje, ya que actualmente los avances y cambios tecnológicos exigen una apropiación y aplicación de dichas herramientas en los diferentes campos del maestro y el educando.

Tabla 14.

Investigación Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de Primaria en Colombia

Título	Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de Primaria en Colombia
Institución	Bogotá, Colombia
Autor	María Manuela Pinto Chávez, Sandra Rocío Parra Sarmiento y Marcela Georgina Gómez Zermeño
Año	2015
Objetivo	Identificar y analizar los factores que inciden en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el nivel 5to de primaria en una escuela colombiana y plantear una estrategia de mejoramiento en su implementación. Se utilizó un enfoque cualitativo y se recolectó la información mediante entrevistas, observaciones y revisión de documentos

Tabla 15.

Investigación Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales

Título	Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales
Institución	Revista Comunicar, España
Autor	Francisco José Fernández Cruz
Año	2016
Objetivo	Analizar el nivel de competencias en TIC de los profesores de Primaria y Secundaria estableciendo un marco competencial de referencia adaptado al ámbito educativo español

Para estas dos investigaciones, se utilizaron métodos cualitativos con un diseño emergente de tipo fenomenológico en la que se emplearon tres instrumentos: la entrevista, la observación y la revisión de documentos que tuvieron como objetivo identificar los factores del uso de TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo con los datos analizados, cada una de los autores de las investigaciones arrojó sus apreciaciones, en la primera se evidencia que los maestros están de acuerdo en que las TICS facilitan el aprendizaje y el logro de objetivos, al igual que estas promueve la interacción, afianzan conocimientos y le imprimen a las clases mayor motivación y dinamismo. Por el contrario, la segunda investigación da lugar a que el docente debido a su escasa formación en competencias digitales no considera importante incorporar dichas herramientas dentro del proceso de enseñanza, lo cual impide una evolución y transformación de la praxis docente frente a los nuevos cambios y exigencias del reto educativo.

La escuela debe producir los cambios necesarios para acercarse a la realidad del entorno en que está inmersa y mediante acciones innovadoras generar desarrollo institucional y comunitario. El propósito de la innovación es el mejoramiento constante de los procesos de enseñanza–aprendizaje, para ello, los docentes deben asumir la responsabilidad de identificar las situaciones que se presentan en el proceso educativo. (Pinto, Parra y Gómez, 2015, p. 205)

De acuerdo con los antecedentes y las categorías anteriormente expuestas, las cuales abarcan la formación en TIC del futuro maestro, la formación en ejercicio, los procesos pedagógicos mediante estrategias de enseñanza y aprendizaje, las TIC como herramienta de inclusión social y

las políticas gubernamentales que inciden en éstas, permiten reconocer y evidenciar las debilidades que enfrenta la escuela actualmente y de qué manera han sido abordadas paulatinamente en estudios, que propician herramientas y estrategias, para el fortalecimiento en la incorporación de las tecnologías en el aula.

Se puede deducir con estas investigaciones, que la escuela requiere cambios y nuevas estrategias pedagógicas, que parten de la integración y vinculación de los docentes en formación y en ejercicio, desde la visión globalizada y actual que plantea las nuevas tecnologías, permitiendo el fortalecimiento de las competencias del maestro desde su quehacer diario. Es así, como basados en estos resultados se pretende con esta investigación identificar, analizar y evaluar el desarrollo de las competencias del docente, desde su formación, experiencia y apoyo de las entidades institucionales, gubernamentales e internacionales, que contribuyen a fortalecer el campo educativo.

2. MARCO REFERENCIAL CONCEPTUAL

Tomando como punto de partida los avances tecnológicos que han surgido a lo largo de estos años y con la ayuda de las normatividades que se han establecido a nivel internacional y nacional acerca de la integración de las tecnologías en la educación, las cuales han generado una fuerte influencia y afectación de carácter social, político, económico y cultural en el país, se analiza la realidad educativa, la percepción de los docentes en la integración de las tecnologías y la efectividad de las políticas estatales, partiendo de tres conceptos que enmarcan y puntualizan la integración de las tecnologías en el ejercicio pedagógico, como son las estrategias políticas, la formación docente y la incorporación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2.1. REFERENTES TEORICOS SOBRE ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES EN LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES.

A lo largo de surgimiento de las tecnologías digitales y de su incorporación dentro del contexto educativo a nivel global, se observa cómo las políticas estatales han mantenido una línea que se encamina hacia una real incorporación de las herramientas digitales en espacios formativos con miras al fortalecimiento económico, político y social de cada país. De acuerdo a ello, en esta categoría se analizarán las estrategias implementadas desde lo global a lo particular; es decir, desde los entes gubernamentales que participan con normatividades que vinculan las TIC hasta llegar a la aplicación de las herramientas digitales dentro de los planes y mallas curriculares de instituciones educativas en Colombia

2.1.1 La UNESCO y su steam en Competencias digitales.

Las competencias digitales en el siglo XXI están enfocadas y sustentadas por entes internacionales que promueven un desarrollo sostenible de América latina, como lo es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, más conocida como UNESCO.

En enero del 2019 en Argentina, se llevó a cabo la primera reunión ministerial para la agenda 2030, la cual mantiene como objetivo principal garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, que promueva las oportunidades de aprendizaje permanente para todos. De esta manera, para la UNESCO el docente desempeña un papel fundamental en el proceso de transformación de habilidades cognitivas de la población, implementando una nueva educación en la que se rompen los parámetros y los procesos de enseñanza en pro de mejorar la calidad del aprendizaje, se parte de una visión de las buenas prácticas del uso de las TIC generando entornos educativos abiertos y flexibles.

Para continuar con este cambio fundamental de la educación, la UNESCO establece que el desarrollo profesional del docente debe mejorar y enfocarse particularmente en los modelos estándar de competencias TIC, buscando tres enfoques específicos: la alfabetización digital, la profundización y la creación de conocimiento, tomando como punto de partida un cambio en las políticas, el currículo, la evaluación y la pedagogía en el uso de las tecnologías digitales, que van hacia niveles sofisticados de un mejoramiento educativo.

Con estos lineamientos planteados por la UNESCO, se puede deducir que el maestro sigue siendo el eje central del aprendizaje, de modo que se debe salvaguardar y capacitar para que sus

enseñanzas se acerquen a una visión pedagógica constructivista y reflexiva, orientada a la transformación de dichas prácticas que apoyen el avance y desarrollo sostenible del país para una nueva sociedad. Sin embargo, no solo el maestro debe desarrollar estos lineamientos, también los entes políticos deben apoyar y garantizar que las instituciones educativas proporcionen un acceso a la infraestructura y recursos tecnológicos, generando un cambio en el sistema educativo completo para alcanzar el objetivo planteado.

2.1.2. Normativas para el avance e implementación de las tecnologías digitales en Colombia

En los últimos veinticinco años, se han evidenciado diferentes eventos que han llevado a la actual implementación de la TICS dentro del contexto educativo. Inicialmente, la constitución de 1991, en la cual se consolida la educación como un derecho fundamental teniendo en cuenta la mirada de diferentes entes internacionales que ratifican este como obligación de todos los estados.

En América Latina, la CEPAL, con su propuesta sobre la educación y el conocimiento como ejes de la transformación productiva con equidad (Cepal/Unesco, 1992) es el organismo que mejor expresa esta idea, al privilegiar el papel de la educación en la “construcción del desarrollo sustentable con equidad (Cepal, 2017; García, 2004, p. 16)

Más adelante la ley General de Educación decreta la resolución 2344 de 1996 mediante la cual se establece de forma obligatoria el área de tecnología e informática en el currículo académico, se continúa con el plan nacional de desarrollo del presidente Andrés Pastrana el cual implementa el programa Compartel de Telefonía Social, presentando una agenda de conectividad que dio el primer salto al acceso de internet a lo largo del territorio nacional, a esto

se suma el plan estratégico de educación en Colombia 2000-2002 y plan nacional de desarrollo 2003- 2006, propuesta que subyace a partir de la participación de Colombia en el acuerdo de la cumbre de Ginebra en el 2003 con más de 175 países, en la cual se llega al acuerdo de construir una sociedad con una mejor calidad de vida en la que desde las TICS se logre un desarrollo auto sostenible.

...de construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir información y conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de principios y propósitos de la Carta de las Naciones Unidas. (International Telecommunication Unit y United Nations, 2003, s/p.).

En la primera década del 2000 el gobierno instaura estrategias que dan continuación a este plan de mejoramiento y evolución tecnológica con el programa *Computadores para educar*, dando entrega de computadores a instituciones educativas vinculando el territorio rural. Luego surge en el 2009 el Ministerio de TIC con el objetivo de lograr mayor inclusión social y competitividad del país a través de la apropiación y el uso adecuado de las TICS, este programa incluyó cuatro componentes que dan continuidad a la agenda de conectividad, estos son: infraestructura, capacitación de docentes, uso de TICS y gestión de contenidos.

Años más adelante, en el periodo presidencial de Juan Manuel Santos mediante el decreto 1295 del 20 de abril de 2010, se establece el registro de alta calidad en los programas de

educación superior, con el que se da inicio al proceso de incorporación de las TICs en las universidades, con el apartado " 5.5.2 el programa debe describir los procedimientos para incorporar el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la formación investigativa de los estudiantes" (M.E.N,2006, p.1)

De esta manera las instituciones educativas iniciaron reformas políticas económicas y de infraestructura originando la autonomía universitaria, es así como la implementación de software, dispositivos, y aulas virtuales, han sido durante estos años los cambios significativos de la educación. De igual forma las instituciones superiores, han tenido que preparar y capacitar a sus docentes en el área tecnológica, entornos virtuales y el manejo de las herramientas digitales, para cumplir con las normas de la ley de alta calidad, proporcionando espacios diferentes dentro del aula que permitan el desarrollo y la interacción de los estudiantes dentro del entorno educativo.

Con este decreto cambió de manera significativa el desarrollo y la panorámica de la educación superior, las instituciones educativas debieron aumentar los recursos utilizados para generar cambios en infraestructura, e implementar la incorporación de mallas y programas virtuales que proporcionarán al estudiante, un entorno de avance en su ámbito educativo, así como lograr la calificación de alta calidad por parte de los entes reguladores.

En este proceso de incorporación y después de decretada esta normatividad, durante estos años no se encuentran acreditadas algunas carreras, por no cumplir con la normas de alta calidad, generando la inequidad, desigualdad y reducción en las oportunidades de educación para estudiantes de clase media y baja que no cuentan con los recursos necesarios para entrar a

universidades privadas, por la gran demanda de la universidades públicas. En conjunto de rectores y vicerrectores de universidades públicas y privadas en margen de una educación con equidad, se buscó a través de un nuevo decreto que la educación superior sea calificada según las necesidades tecnológicas actuales.

Es así como el pasado 25 de julio de 2019 el actual presidente colombiano Iván Duque en cumplimiento a una de sus metas del Plan de Nacional de Desarrollo, firma el decreto de registro calificado sobre la calidad para la educación superior. *"El Decreto de Registro Calificado establece las bases del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en las Instituciones de Educación Superior"* (M.E.N,2006, p.1). Con este decreto, no solo ratifica la incorporación de las TICS en la educación, si no que la define como una herramienta básica para el avance y cambio de perspectiva educacional, es así como el aprendizaje virtual y digital se visualiza como uno de los grandes retos de la educación, propiciando nuevos entornos educativos que generan mayor expectativa para el avance tecnológico propuesto por el estado.

Con la firma de este decreto se pretende resolver varias problemáticas a las que se enfrenta hoy la educación colombiana, como es el aprendizaje a distancia y virtual en el cual la demanda por tiempos ha generado que las personas no se puedan desplazar, utilizando los medios electrónicos, plataformas y cursos en línea como medio de aprendizaje, con el peligro de aumentar la informalidad de la educación. *"El Decreto promueve la oferta de programas en las diferentes modalidades: presencial, a distancia, virtual, dual u otros que combinen e integren las anteriores modalidades y metodologías adecuados con las necesidades poblacionales y territoriales"* (M.E.N,2006, p.1)

También la calidad de la educación digital, con el que se busca abrir puertas que ayuden a la implementación y reestructuración de las tecnologías en los espacios universitarios, proporcionan mejores entornos educativos y exigen a las instituciones de educación superior dotar de redes, dispositivos, herramientas, programas de conectividad y de software que faciliten y suplan las necesidades tecnológicas actuales en el aula. *“Consolidación de una visión compartida de calidad, entendida como el conjunto de atributos articulados, interdependientes, dinámicos, construidos con la comunidad académica como referentes, y que responden a las demandas sociales, culturales y ambientales”* (M.E.N,2006, p.1)

Por último, generar el desarrollo de prácticas y proyectos investigativos en los programas de pregrado, basados en la utilización de las TIC, es el propósito que se tiene en pro del fortalecimiento del conocimiento digital. *“Esta formación tendrá en cuenta la naturaleza de la institución y el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicaciones (TIC) para el logro de los aprendizajes”*. (M.E.N, 2006, p.1)

Para concluir con la firma de este decreto el gobierno Colombiano pretende fortalecer y avanzar ante los desafíos educativos locales, nacionales y globales, en espera de resultados favorables para las instituciones educativas y estudiantes de educación superior que se encuentran en la búsqueda de profesionalizarse. Son muchas las expectativas que arroja la firma de esta norma, al igual que deja entrever el avance tecnológico del cual no hemos sido partícipes en Colombia, quedándonos relegados a innovaciones materiales y no de carácter formador.

Las instituciones educativas al lograr incorporar en sus programas académicos las tecnologías como una base fundamental y no solo como una herramienta de apoyo, cómo pretende ser

visualizada la norma, puede lograr la transformación del conocimiento y del sujeto en el aula, generando progreso económico, político y social del país.

2.1.REFERENTES TEORICOS DE FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación exigen hoy en día para todos nuevos retos en la formación de competencias digitales; con el fin de afrontar los continuos cambios y avances que se imponen, es así como se ha ido promoviendo paulatinamente la dinámica escolar, desarrollando hábitos tecnológicos por medio de dispositivos y ordenadores que permiten la integración de estudiantes y alumnos, que generan nuevas estrategias de comunicación y participación en el aula.

El uso generalizado de las llamadas nuevas tecnologías de la comunicación e información (computadoras, equipos multimedia de CD-ROM, redes locales, Internet, televisión digital, telefonía móvil...) en las transacciones económicas y comerciales, en el ocio y el tiempo libre, en la gestión interna de empresas e instituciones, en las actividades profesionales..., es un hecho evidente e imparable apoyado desde múltiples instancias y al que pocos le ponen reparos. (Área, 2001, p. 2)

Desde un contexto educativo las diversas orientaciones pedagógicas contribuyen a que los docentes en formación integren las tecnologías de manera diferente, que ayudan a generar nuevas e innovadoras estrategias de aprendizaje en las que se activa diferentes metodologías para esta formación. Participando de manera colaborativa con dinámicas que facilitan el desarrollo del conocimiento.

La alfabetización ha cambiado, así como sus contenidos básicos, hoy se busca que el individuo no solo lea y escriba, además debe expresarse, comunicarse y comprender contenidos, así como la manera de recibir y entregar información en el que lo verbal es cambiado por lo visual, lo impreso por lo digital y los documentos lineales por los hipertextuales, exigiendo transformaciones en la educación, que deben ser tomadas desde la capacitación de los docentes, en pro de una alfabetización ajustada a las necesidades actuales. *“Los contextos tecnológicos en los que nos movemos y para los que se supone que capacitamos, hacen imprescindible que cualquier alfabetización, por muy básica que sea, tenga que ser digital o multimedia”* (Alfonso, 2008, p. 193)

Desde esta postura de transformación también cambia la infraestructura, los currículos, los objetivos y por ende las metodologías que se venían dando dentro de aula, es por esto que analizar la práctica del maestro frente a la incorporación de las TIC, implica lanzar un mirada anticipada a lo que concierne su formación, pues es allí donde se da inicio a una consciente y real práctica de dichas herramientas. Por esta razón, los avances que han surgido en la implementación de tecnologías digitales dentro del proceso educativo de las actuales prácticas pedagógicas demandan que las instituciones de educación superior brinden una capacitación adecuada en el uso de recursos digitales, en el que se encuentren capacidades y oportunidades para aplicar estrategias de enseñanza a través de diferentes herramientas. De esta forma, el maestro se encontrará a la vanguardia de la modernidad, cumpliendo no solamente con el papel de enseñar, sino también dando la posibilidad a sus estudiantes de aprender a aprender de forma autónoma y práctica con dichos dispositivos

Asumir las transformaciones en educación superior para responder a las demandas de la sociedad del conocimiento supone, más allá de la adquisición de tecnología y la oferta de programas, cambios culturales para atender de manera crítica las demandas, lo cual requiere intensificar los programas de capacitación, actualización y perfeccionamiento del profesor universitario y desarrollar políticas para incrementar el acceso de la población a los recursos que brinda la era de las TIC. (Pulido y Najar, 2015, p. 44)

Hoy en día el progreso de un país no depende únicamente de sus recursos económicos, se muestra como núcleo fundamental los recursos humanos calificados que contribuyen a avanzar en las demandas mundiales, como son los ciudadanos capacitados en las áreas tecnológicas y digitales que hacen más productivas la nación, mientras más calificados sean sus individuos, mayor será el nivel productivo y social de la población, consolidando el modelo político, social y democrático que puede contribuir a la igualdad y equidad en la distribución de las riquezas.

A diferencia de lo ocurrido en el pasado, el progreso de un país no sólo depende de sus recursos materiales o de la inversión capital realizada, sino también, de modo cada vez más manifiesto, de la cantidad y calidad de los recursos humanos disponibles. (Área, 2006, p.11)

De esta manera, la escuela como gestora de conocimiento, debe transformar e incorporar dentro de sus recursos dispositivos y herramientas digitales, una permanente capacitación docente que permita a los maestros un aprendizaje continuo acorde a los avances que van surgiendo con la modernidad. Dicha transformación, debe girar en torno a mirar estas ayudas digitales como una herramienta para evolucionar los procesos de enseñanza en los cuales los

estudiantes en formación, comienzan a ser sujetos activos dentro de su propio aprendizaje, con capacidades de mediar, resolver y construir el conocimiento. "...Los alumnos deben disponer de una gran autonomía y control sobre su propio proceso de aprendizaje. El alumno debe aprender por sí mismo, esto implica que debe desarrollar una inteligencia distribuida." (Área, 2001, p.12)

Es deber de la educación preparar a sus docentes en TIC, para implementar el desarrollo y el progreso de la sociedad desde un aprendizaje equitativo e igualitario para toda la población, generando bajo la formación social y ciudadana los objetos que determinen una labor realmente educadora, humanizando la comercialización de la información y del aprendizaje, es así como la formación del docente es la principal base de desarrollo en la efectividad de la enseñanza, siendo el maestro el ejecutor principal de esta acción.

Cabe destacar que la formación docente parte de una reafabetización digital, debido a que en este momento los educadores no son nativos digitales, sino inmigrantes digitales, en el que las tecnologías de la información son tomadas de maneras diferentes, obteniendo como resultado aportes críticos e investigativos que conllevan a reflexionar y evaluar la vinculación de las TIC en el aula desde otra panorámica, sin embargo hay que estar atentos a no caer en la formación instrumental, dejando atrás la educación didáctica y reflexiva, por los contenidos potencialmente tecnológicos.

La formación del docente debe pretender abarcar las necesidades actuales de la sociedad digital, no basta con contar con programas o materias con TICS, dentro del currículum universitario, es necesario comprender e incorporar los análisis críticos y reflexivos de las tecnologías de la información en el aula, que permitan la transmisión de los procesos de

aprendizaje a partir de los espacios reales y sociales de los docentes que se preparan para la sociedad de la información y el conocimiento.

2.2.REFERENTES TEÓRICOS DE MODELO PEDAGÓGICO, ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE CON TIC

Hoy en día, los sistemas educativos a nivel global se encuentran frente al reto de implementar las tecnologías de la información y la comunicación, con el fin de proporcionar a los educandos herramientas y conocimientos acordes a la brecha digital del siglo XXI, pero esta implementación implica mucho más que dotar de instrumentos y equipos tecnológicos las instituciones educativas, se requiere hacer una transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje del maestro y de este modo la forma en la que los estudiantes adquieren el conocimiento y la información.

En el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir. (UNESCO, 1998, p.20).

Asumir el desafío de incorporar las tecnologías en el campo educativo, permite reconocer las ventajas ineludibles que estas brindan en los procesos de enseñanza- aprendizaje, ya que las TIC poseen características específicas como la inmaterialidad, la interactividad, la innovación y la diversidad, propiciando alternativas educativas en las cuales el maestro deja de ser el sujeto

principal del proceso educativo para ser un facilitador del conocimiento a través de dichas herramientas para sus estudiantes

En este entorno, el profesor ha de tender a reemplazar su función de mero emisor y transmisor de información que con el advenimiento del cognitivismo y Constructivismo han ido perdiendo vigencia en las aulas de clases, por la función de tutor del proceso de aprendizaje. (Castro, Guzmán y Casado, 2007, p. 10)

Estar a la vanguardia en la utilización de las tecnologías digitales, desestabiliza de forma directa los currículos cuyos contenidos son inmutables y crea ambientes educativos en los cuales se transforman los programas y estrategias, de modo que el estudiante pasa de ser un sujeto pasivo dentro del proceso de aprendizaje para ser un sujeto activo, crítico y autodidacta. Las TIC son herramientas accesibles y adaptables, que siendo bien orientadas dentro del quehacer educativo desarrollan habilidades para la selección, discriminación y construcción de la información y el conocimiento “Los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos” (UNESCO, 2017, p. 1). Se desaparecen las barreras de espacio y tiempo y se establece un modelo de aprendizaje en el cual el estudiante es la figura principal.

Desde este nuevo enfoque, el docente debe realizar su práctica de manera consciente, reflexiva y crítica, proporcionando un impacto y un fortalecimiento de participación, apropiación y deseo de aprender por parte de los estudiantes, desarrollar resultados positivos que generen transformación en la experiencia educativa, los entornos digitales deben garantizar una equidad en su acceso, pues en su interacción multidireccional se establece la construcción de los

aprendizajes. Es así como adoptar procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC, implica reconocer y aceptar que la tecnología hace parte de nuestra realidad, de la evolución de la sociedad y por ende del conocimiento.

Actuar en un mundo globalizado y en constante transformación requiere instaurar procesos formativos articulados que permitan minimizar el analfabetismo e incrementar a su vez la cifra de sujetos con un perfil profesional y futurista, es por esto que al hablar de educación, necesariamente se debe hablar también de aprendizaje mediado por las tecnologías de la información y la comunicación, ya que estas complementan el quehacer del docente y derogan la prácticas tradicionales en las que se limita al estudiante.

Las TIC ofrecen una variedad de herramientas pedagógicas que ayudan a transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual influyen también en la transformación del acto educativo y por ende el papel que cumple cada uno de los sujetos que participan en él. Desde esta postura, el maestro que incorpora dichas herramientas favorece su práctica en múltiples aspectos, entre ellos la ampliación de las fuentes de información, la transmisión de conceptos en diversas formas mediáticas, se posibilitan diversos estilos de aprendizaje y se adquieren nuevos métodos de evaluación.

Ahora, al indagar sobre los beneficios que adquieren los estudiantes que aprenden a través de procesos de enseñanza mediados por TIC, se evidencia que se fomenta un aprendizaje colaborativo en el cual el conocimiento se comparte, se relaciona, se cuestiona y se construye con otros, de este modo se dinamizan sistemas de participación activa en el cual se aprende desde un contexto real.

Implementar las tecnologías digitales en la práctica educativa, propicia un entorno de aprendizaje centrado en el estudiante. Dicho planteamiento se respalda con la nueva concepción del proceso de aprendizaje y enseñanza que se surge a partir de referentes teóricos como Vygotsky (1978) en su teoría sociocultural, Spiro (1988) en su teoría de la flexibilidad cognitiva y Hutchins (1995) con su teoría de la cognición distribuida, cada uno de estos planteamientos se fundamenta en la idea de que el estudiante es un sujeto activo que busca y construye su conocimiento con un objetivo en un contexto real y significativo. El entorno de aprendizaje que surge de esta concepción, puede representarse en la figura.1.

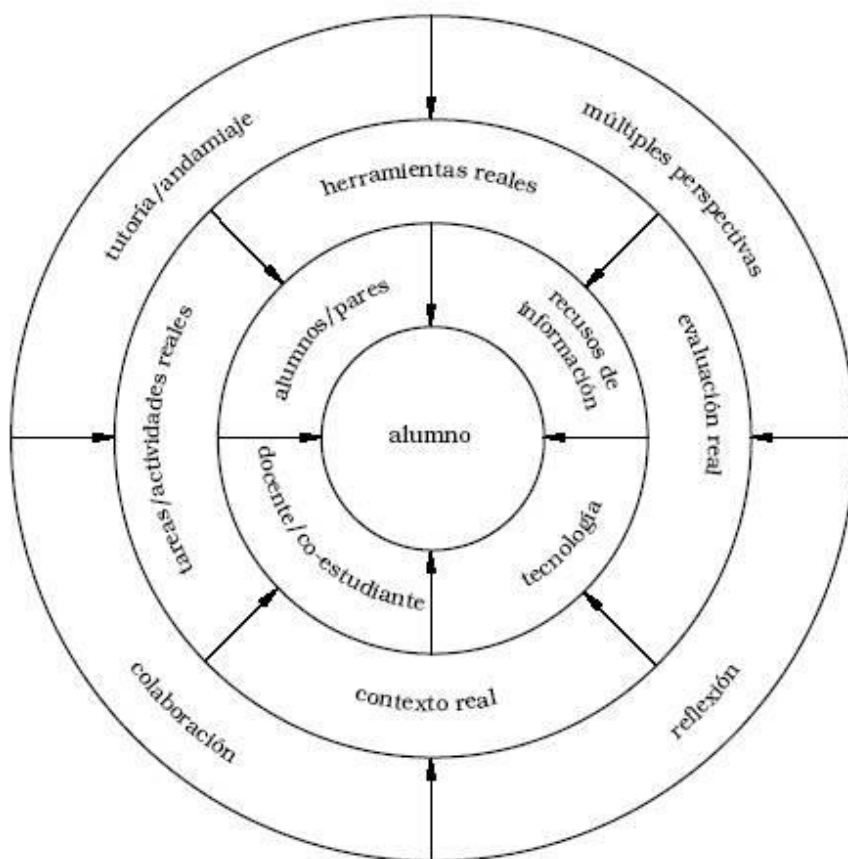


Figura 1. Entorno de aprendizaje centrado en el estudiante.

Fuente: Las Tecnologías de Información y la Comunicación en la formación docente, 2004. p.

De acuerdo con la figura anterior, el entorno de aprendizaje centrado en el estudiante y mediado por las TIC, inicia con la relación que este hace con sus pares, el maestro, los recursos de la información y la tecnología; a partir de dicha interacción se elaboran con las herramientas digitales, tareas y actividades dentro de un contexto real que posteriormente son evaluadas. Este entorno en el cual se encuentra inmerso el estudiante, posibilita la instrucción, colaboración y guía constante del maestro, de modo que el sujeto que aprende desarrolla habilidades debido a las múltiples perspectivas que encuentra en la construcción del conocimiento y la reflexión de su propio proceso de aprendizaje.

Por esta razón el análisis de esta investigación pretende identificar el impacto e incidencia que han tenido la incorporación y uso de las TIC en las prácticas educativas de docentes en formación y el ejercicio de la Licenciatura de Humanidades y Lengua Castellanas. Con lo anteriormente expuesto, es importante tener en cuenta que las herramientas tecnológicas, brindan en los procesos educativos aprendizajes significativos a los actores que intervienen en estos, enfocando su mirada al desarrollo integral del estudiante desde un contexto real que fortalece el trabajo colaborativo y la construcción de nuevos conocimientos en el aula.

3. DOCUMENTACIÓN

3.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo metodológico de esta investigación, se utilizó un enfoque mixto en el que se puntualizó un diseño cualitativo y cuantitativo, se analizaron los datos desde un contexto real y cercano al campo educativo en los cuales se identificaron las fortalezas, las debilidades y las percepciones en usos de las TIC de los docentes Licenciados en Humanidades y Lengua castellana, así como se analizó particularmente la formación académica de los estudiantes la Licenciatura en mención. Estos dos grupos poblacionales nos permitieron reconocer integralmente las competencias digitales que tienen en sus procesos de formación los actuales y futuros docentes.

Para profundizar y mostrar lo qué es un análisis cualitativo y cuantitativo, nos remitimos desde bases teóricas a definirlos. Así, el análisis cualitativo según (Jiménez Chávez, y otros, 2016) se define como un método de recolección de datos sin medición numérica, como las observaciones y las descripciones. En una gran mayoría de ocasiones, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y este es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación entre las respuestas y el desarrollo de las teorías. (p.8)

Este enfoque cualitativo se analiza de forma descriptiva, por medio de instrumentos como la entrevista, la cual arroja un informe específico y detallado de los procesos sociales y contextuales en los cuales se desenvuelven los sujetos en estudio. Un ejemplo del método cualitativo puede ser el diario de campo del maestro, en el cual se plasman todas las actividades

pedagógicas que se realizan día a día, a partir de estas observaciones y descripciones el maestro logra hacer una caracterización de sus estudiantes y de sus prácticas educativas.

Por el contrario, el análisis cuantitativo según (Jiménez Chávez, y otros, 2016) se define como un método que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis que han sido establecidas previamente, la mayor confianza la tienen en la medición numérica y frecuente el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (p. 9)

Este enfoque cuantitativo se analiza a partir de instrumentos como la encuesta, la cual arroja respuestas impersonales que buscan llegar a un objetivo final para interpretar de forma más cercana la realidad. Un ejemplo del método cuantitativo, puede ser el porcentaje de niños que aprueban año escolar por su buen rendimiento académico, dichos resultados son tomados de las notas y registros del maestro, los cuales se promedian y permiten un resultado ponderado en el que se reafirma la hipótesis de aprobación académica.

3.2.CONTEXTO

La investigación correspondiente a **“Exploraciones en la formación de competencias del docente de licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana frente a la incorporación de las tecnologías digitales”** se llevó a cabo en dos contextos diferentes, el primero se ubicó en la Pontificia Universidad Javeriana donde se encuentran los estudiantes de la Licenciatura de Humanidades y Lengua Castellana; el segundo entorno de estudio se asignó de acuerdo a la institución educativa en la cual ejercían los profesionales entrevistados ya graduados de la

licenciatura, condicionados a que hayan incorporado o contengan formación específica en esta área tecnológica.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Se determinaron dos grupos poblacionales de análisis, los primeros son estudiantes de Octavo y Noveno semestre del programa académico de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Pontificia Universidad Javeriana, el segundo grupo poblacional ubica a los docentes en ejercicio ya graduados, Licenciados en Humanidades y Lengua Castellana que laboran en diferentes instituciones educativas del sector oficial y privado en la ciudad de Bogotá.

El análisis cuantitativo se planteó a partir de la aplicación de un cuestionario a estudiantes de formación de la carrera en mención; el análisis cualitativo por el contrario se realizó a partir de la aplicación de entrevistas a trece docentes ya en campo de práctica. Las variables para investigar fueron las fortalezas y debilidades en el uso de las TIC en los estudiantes, Percepciones de los estudiantes en el uso y apropiación de las TIC en la educación, fortalezas y debilidades en uso de TIC de los Docentes y Percepciones de los docentes en el uso y apropiación de las TIC en la educación.

Ante lo expuesto con anterioridad y para desarrollar esta investigación se analizó la información recolectada a través de dos instrumentos organizados sistemáticamente:

Tabla 16.*Instrumentos, población y análisis**Elaboración Propia*

INSTRUMENTO	POBLACIÓN	MODO DE ANÁLISIS
Cuestionario	11 Estudiantes de formación de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana	Se utilizaron preguntas cerradas con posibles respuestas de selección múltiple que se analizaron cuantitativamente.
Entrevista	13 Docentes en ejercicio graduados de licenciatura en Humanidades y lengua Castellana	Se utilizaron preguntas abiertas que nos permitieron explorar cualitativamente el uso y aplicación de herramientas digitales dentro del proceso educativo.

Con esta información recolectada, visualizamos una panorámica general del uso de las TIC y el proceso formativo que tienen los actuales y futuros maestros de Licenciatura en Humanidades y lengua Castellana.

3.4.TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Esta investigación contó con un orden y desarrollo sistemático, estructurado de manera que fueran observables y específicos los avances y progresos de la recolección y el análisis de la información.

3.4.1. Etapas de la investigación

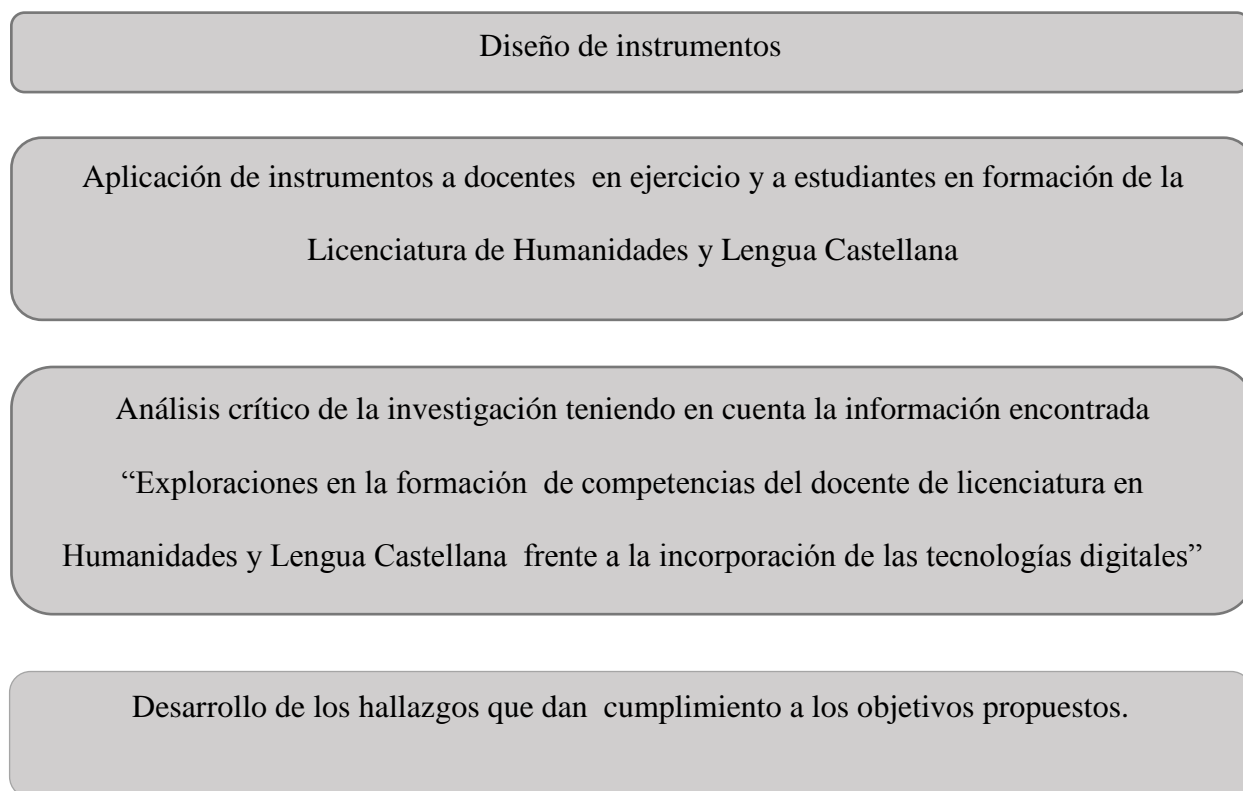


Figura 2. Etapas de la investigación

Los métodos que dan cumplimiento a los objetivos planteados, se detallan a continuación:

- Diseño de una encuesta que especifica las fortalezas, debilidades y percepciones en el uso de las TIC de los estudiantes
- Diseño de una entrevista que especifica las fortalezas, debilidades y percepciones de los docentes en el uso y apropiación de las TIC en la educación.

3.4.2. Diseño y aplicación de los instrumentos

Los instrumentos que se diseñaron, se aplicaron a los siguientes grupos poblacionales.

- **Grupo1.** Estudiantes en formación de la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana.
- **Grupo2.** Docentes en ejercicio, licenciados en Humanidades y Lengua Castellana.

Instrumentos

Anexo (A) Encuesta digital aplicada de manera individual a estudiantes en formación de la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana.

Características del instrumento anexo (A)

- Preguntas cerradas.
- Preguntas de opción múltiple.
- Preguntas de percepción frente a las nuevas tecnologías para la educación
- Preguntas que muestran fortalezas y debilidades en los usos de herramientas Tic para su educación.

3.4.3. Formato anexo A

ENCUESTA A ESTUDIANTES EN FORMACIÓN DE LICENCIATURA EN HUMANIDADES DE LENGUA CASTELLANA

Nombre: _____

Edad: _____ Semestre que cursa: _____

Desde una visión globalizada y actual se deben asumir las demandas educativas que exige la sociedad, de este modo se amerita intensificar, capacitar y desarrollar programas que permitan el perfeccionamiento del profesor universitario. Es así como con el desarrollo de este cuestionario se pretende, identificar, analizar y evaluar cuantitativamente la vinculación de las TICS en la malla curricular del programa de Licenciatura de Humanidades con énfasis en lengua castellana.

CATEGORIA N°1: FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGIAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN

1. ¿Dentro del currículum de la Licenciatura en algún momento ha cursado clases con énfasis en herramientas TIC?

- Sí, he cursado más de tres asignaturas con este énfasis.
- Pocas veces
- Nunca

2. ¿Está de acuerdo que el programa de licenciatura en Educación Básica tenga asignaturas que profundicen en el área de las tecnologías?

- Sí, es muy importante.
- Quizás, depende del interés del estudiante.
- No lo considero importante

3. ¿Le gustaría cursar nuevas asignaturas que estén enfocadas en el área tecnológica?

- Si
- No
- No, es de mi interés.
- La universidad no ofrece estos énfasis

4. ¿Dentro de su proceso formativo, estaría usted dispuesto a tener el acompañamiento de un maestro con experiencia en el área tecnologías, para facilitar y fortalecer su quehacer ya en la práctica?

- Sí, es una ayuda.
- No, prefiero tomar cursos online.
- Tal vez.

**CATEGORIA N° 2: MODELOS PEDAGÓGICOS, ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE CON TIC.**

5. ¿Cree usted que es posible equilibrar la pedagogía con la tecnología e incorporarlas en la práctica docente?

- Sí, es el nuevo reto del docente.
- Sí, aunque no es muy necesario.
- No, no tiene nada que ver la pedagogía con la tecnología.
- Aun no entiendo cuál podría ser su relación.

6. ¿Es posible que la implementación de ordenadores, dispositivos y herramientas multimedia puedan ser integradas de manera continua en el desarrollo de las clases de su carrera?

- Si
- No
- Depende de los recursos de la institución Educativa.
- Depende de los recursos del estudiante.

7. ¿Cree usted que la orientación pedagógica en TIC contribuye al fortalecimiento y cambio de las pedagogías tradicionales?

- Si
- No
- Tal vez.
- Depende del estudiante en formación.

**CATEGORIA N° 3: ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES EN LA
INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES.**

8. ¿Tiene conocimiento de la normatividad actual del Ministerio de Educación frente a la incorporación de las TIC en el aula?

- Si
- No
- Poco
- Muy poco.

9. ¿Considera importante conocer las políticas Internacionales y Estatales que regulan la incorporación de las TICS en el aula?

- Si
- No
- No me parece relevante.
- Considero que no es prioridad del estudiante si no de la institución de Educación Superior

10 ¿Cree usted que las Instituciones de Educación Superior son las únicas encargadas de incorporar programas formativos en tecnologías digitales?

- Si
- No

- Prácticamente sí, aunque existen otras instituciones técnicas que también forman en dichas herramientas.
- No, considero que puedo aprender también de forma autónoma.

11 ¿Es importante que las Entidades Educativas de Educación Superior implementen dentro de su malla curricular las TIC para la formación de los futuros maestros?

- Si
- No,
- Depende del énfasis de la Licenciatura que se esté cursando.

12 ¿Piensa usted que la incorporación de normatividad de las TIC en el contexto educativo logran promover la equidad, la inclusión y la calidad educativa?

- Sí
- No
- No creo que ayuden mucho en el acceso y el mejoramiento de la calidad educativa.

Anexo (B) Entrevista digital aplicada a docentes en ejercicio, Licenciados en Humanidades y Lengua Castellana.

Características del instrumento anexo (B)

- Preguntas abiertas.
- Preguntas de percepción frente a las nuevas tecnologías para la educación.
- Preguntas que califican la importancia del buen uso de estas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Preguntas que conciernen a su formación en TIC.
- Preguntas que evidencian el conocimiento normativo de las TIC.
- Preguntas que muestran fortalezas y debilidades en los usos de herramientas Tic para la educación.

3.4.4. Formato anexo B

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO, LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA

Nombre: _____

Institución educativa en que labora: _____

Edad: _____

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

CATEGORIA N°1: FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?

**CATEGORIA N° 2: MODELOS PEDAGÓGICOS, ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE CON TIC.**

4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?

6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?

**CATEGORIA N° 3: ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES EN LA
INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS DIGITALES.**

7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explica por qué?

8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?

9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

3.5.TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para analizar los datos recolectados en esta investigación, se realizó una categorización de los temas más importantes con relación a los procesos educativos, el maestro y la implementación de las TIC. A partir de estos resultados obtenidos surgieron una serie de subcategorías que puntualizan y aproximan de forma minuciosa la incidencia que ha tenido las tecnologías en la educación.

Tabla 17.*Categorías y subcategorías de análisis*

CATEGORÍAS			
	CATEGORÍA N°. 1: Formación docente en tecnologías de la comunicación y la información	CATEGORÍA N°. 2: Modelos pedagógicos, estrategias de enseñanza- aprendizaje con tic.	CATEGORÍA N°.3: Estrategias gubernamentales en la incorporación de tecnologías digitales.
<i>Subcategorías</i>	<ul style="list-style-type: none"> ● Plataformas digitales en el aula. ● Competencias digitales del maestro. ● Ventajas y desventajas de la práctica con TIC para el maestro y el estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Impacto de los recursos tecnológicos como apoyo didáctico en aula. ● Empoderamiento digital del maestro en los procesos de enseñanza. ● Entornos virtuales de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Programas Institucionales de capacitación docente en TIC. ● Implementación de redes y herramientas digitales en las instituciones educativas. ● Percepción y conocimiento del maestro y el estudiante acerca de la normatividad en TIC.

4. HALLAZGOS

En este capítulo se presenta el análisis de los datos obtenidos a través de la aplicación de los recursos de investigación planteados, lo cuales permitieron identificar los contenidos de enseñanza y aprendizaje en TIC que tienen hoy los docentes en formación y en ejercicio de la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana, a partir de las fortalezas, debilidades y percepciones que tiene cada uno de los sujetos que participan en el uso de las tecnologías digitales en la educación.

Dichos resultados serán interpretados desde las categorías que determinaron la investigación que son: la Formación docente en tecnologías de la Comunicación y la Información, los modelos pedagógicos estrategias de enseñanza- aprendizaje con TIC y las Estrategias gubernamentales en la incorporación de tecnologías digitales, de esta manera los datos serán analizados desde dos enfoques de indagación, el primero desde cada uno de los instrumentos aplicados y el segundo desde las subcategorías que surgieron de las respuestas de los actores de la investigación.

4.1. ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO ANEXO (A): ENCUESTA

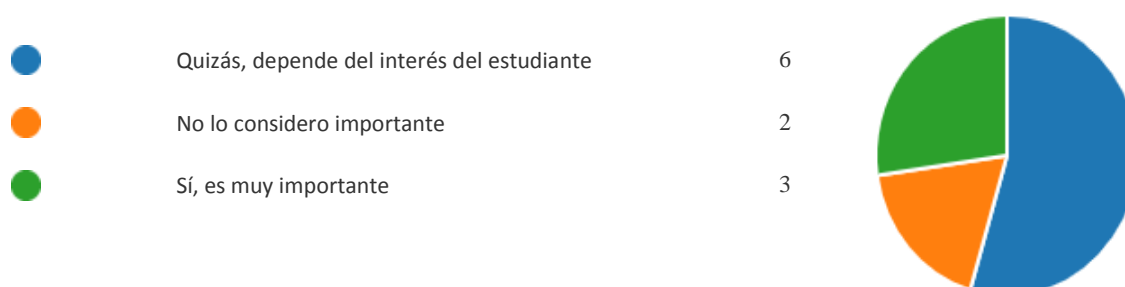
Este instrumento se aplicó a 12 estudiantes de la Licenciatura de Humanidades y Lengua castellana de la Pontificia Universidad Javeriana, se dispuso de forma digital y contó con 12 preguntas formuladas de selección múltiple, dicho instrumento tomaba aproximadamente un tiempo de 15- 20 minutos para ser desarrollado. Las variables de la encuesta tenían como objetivo indagar a cerca de:

- Fortalezas de los estudiantes en el uso de las TIC.
- Debilidades de los estudiantes en el uso de las TIC.
- Percepciones del estudiante frente al uso de tecnologías digitales en la educación.

Teniendo en cuenta que es un método de investigación cuantitativo el cual deposita su confianza para el análisis de resultados, mediante la información numérica y estadística, una vez recolectada la información de la encuesta, se procedió a la tabulación de los datos de cada una de las preguntas formuladas, como se evidencia a continuación:

Grafico 1.

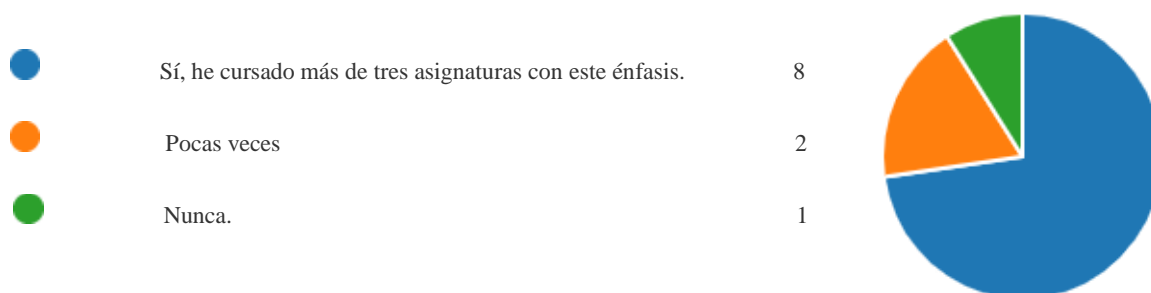
Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Está de acuerdo que el programa de Licenciatura en Educación Básica tenga asignaturas que profundicen las áreas de las tecnologías?*



De acuerdo con la respuesta de mayor selección, se denota una perspectiva en la cual los estudiantes manifiestan que la incorporación de estas áreas dentro de su pensum académico debe ser seleccionada por el ente educador no por su interés, evidenciando una **debilidad** en la incorporación de las TIC de manera autónoma.

Grafico 2.

Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Dentro del currículum de la Licenciatura en algún momento ha cursado clases con énfasis en herramienta TIC?*



La respuesta a esta pregunta confirma la necesidad de las instituciones de educación superior en formar a sus estudiantes de acuerdo con los parámetros institucionales establecidos por el gobierno frente a la incorporación de las TIC, lo cual evidencia una **fortaleza** en el desarrollo académico de los futuros profesionales.

Grafico 3.

Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Le gustaría cursar nuevas asignaturas que estén enfocadas en el área tecnológica?*



Esta respuesta da lugar a una **Fortaleza**, en la que se determina el interés de los estudiantes por cursar asignaturas que realcen su conocimiento en tecnologías digitales, permitiendo la visión del futuro digital en la formación de los sujetos.

Grafico 4.

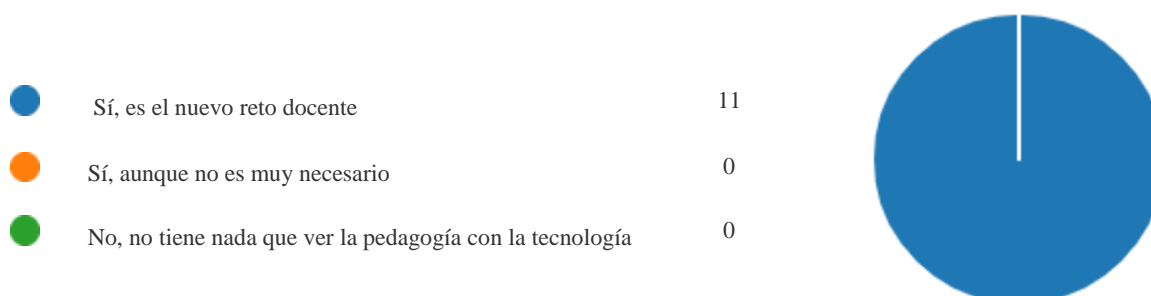
Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Dentro de su proceso formativo, estaría usted dispuesto a tener el acompañamiento de un maestro con experiencia en el área tecnológica, para facilitar y fortalecer su quehacer ya en la práctica?*



Se evidencia una **Perspectiva** positiva frente a la inclinación y utilidad de contar con la experiencia de maestros en ejercicio que potencialicen la formación tecnológica de los futuros docentes.

Grafico 5.

Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Cree usted que es posible equilibrar la pedagogía con la tecnología e incorporarlas en la práctica docente?*



● Aún no he entendido cuál podría ser su relación 0

Este interrogante permite evidenciar de forma clara la **Fortaleza** que demuestran los estudiantes frente al reto de formarse en competencias digitales ya que reconocen las TIC como una herramienta clave para la pedagogía.

Grafico 6.

Respuestas de los estudiantes a la pregunta *¿Es posible que la implementación de ordenadores, dispositivos y herramientas multimedia, pueden ser integradas de manera continua en el desarrollo de las clases de su carrera?*

●	Sí, ¿Por qué?	5
●	No, ¿Por qué?	0
●	Depende de los recursos de la institución	4
	Depende de los recursos del estudiante	2



Esta respuesta es denominada como una **Perspectiva**, que puede tomarse en algunos de los casos como debilidad o fortaleza, ya que desde el punto de vista de los estudiantes la implementación de dispositivos tecnológicos depende en gran parte de las instituciones educativas.

Grafico 7.

Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Cree usted que la orientación pedagógica en TIC contribuye el fortalecimiento y cambio de las pedagogías tradicionales?*



Este interrogante se visualiza como una **Perspectiva** que considera a las TIC como una alternativa pedagógica que fortalece y aporta de manera innovadora el quehacer y los procesos formativos del docente, minimizando los aprendizajes tradicionales.

Grafico 8.

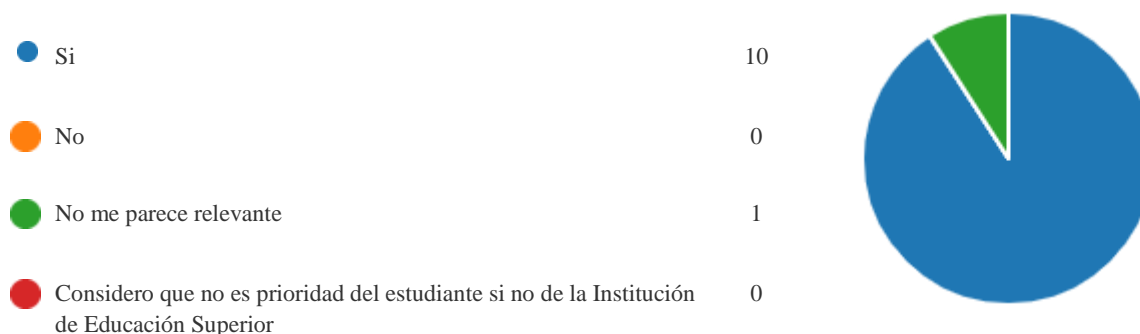
Respuestas de los estudiantes a la pregunta *¿Tiene conocimiento de la normatividad actual del ministerio de Educación frente a la incorporación de las TIC?*



A partir de este planteamiento se observa como **Debilidad** la carente información e interés de los estudiantes por conocer las normativas del Ministerio de Educación Nacional (MEN) frente a la incorporación de las TIC más aún cuando este ente administrativo dirige todos los procesos del oficio docente.

Grafico 9.

Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Considera importante conocer las políticas internacionales que regulan la incorporación de las TIC en el aula?*

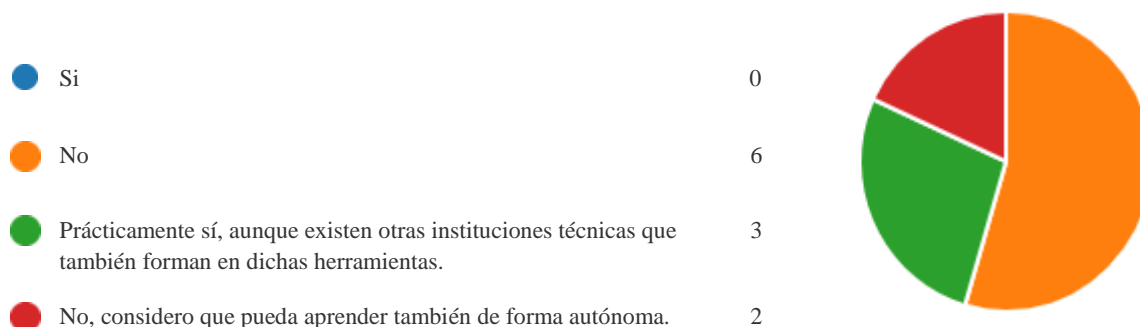


En este resultado los estudiantes muestran interés por conocer las normas que conllevan al fortalecimiento de las TIC en la orientación profesional, lo que se evidencia como una

Fortaleza.

Grafico 10.

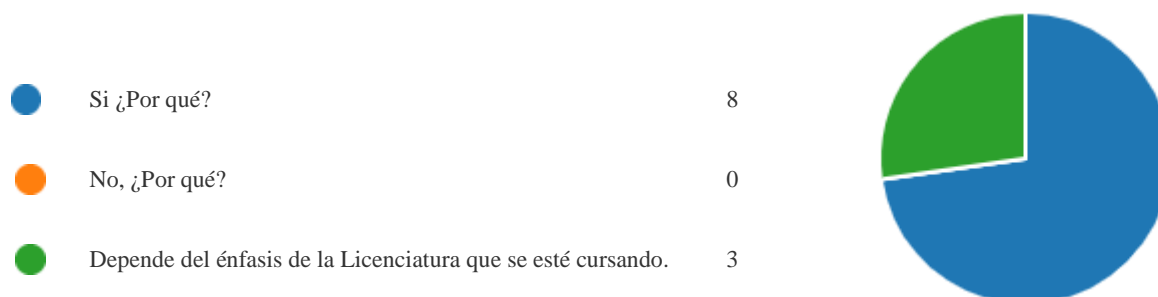
Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Cree usted que las instituciones de Educación Superior son las Únicas encargadas de incorporar programas formativos en tecnologías digitales?*



En este caso la respuesta de los estudiantes indica una **Fortaleza** debido a que ellos reconocen que existen diferentes procesos y formas de aprender las tecnologías digitales, no solo desde las instituciones educativas, sino también desde el autoaprendizaje

Grafico 11.

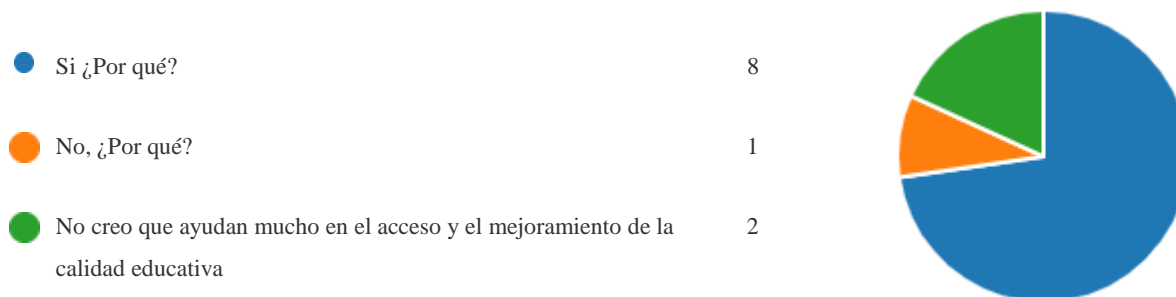
Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Es importante que las Entidades Educativas de Educación Superior implementen dentro de su malla curricular las TIC para la formación de los futuros maestros*



Esta indagación, nos permite afirmar que los estudiantes están de acuerdo en que en la malla curricular de los programas de licenciatura sea vinculada las TIC, para favorecer sus procesos formativos, lo cual evidencia una **fortaleza** en la incorporación de las mismas.

Grafico 12.

Respuestas de los estudiantes a la pregunta: *¿Piensa usted que la incorporación de normatividad de las TIC en el contexto educativo logra promover la equidad, la inclusión y la calidad educativa?*



La respuesta a este interrogante se muestra como una **Percepción**, debido a que los estudiantes logran sentir que las tecnologías fomentan la inclusión y la equidad entre los estudiantes que quizás deben cursar sus estudios de formas alternas a la presencial.

El anexo A fue aplicado a los estudiantes de Licenciatura de Humanidades y Lengua Castellana, permitiendo identificar las fortalezas, debilidades y percepciones del uso de las TIC en su proceso educativo de formación superior desde su contexto, de acuerdo a los datos relacionados anteriormente, se evidencian las siguientes apreciaciones.

Fortalezas en el uso de las TIC de los estudiantes

Las principales fortalezas según la información recolectada indica que los estudiantes de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana expresan tener un interés significativo en su

formación de competencias digitales; ya que para ellos estas son herramientas útiles que continúan con una visión futurista de su ejercicio profesional en el aula. Además, manifiestan que durante su carrera han cursado en varias ocasiones asignaturas relacionadas con las TIC, lo que permite que tengan un buen dominio de estos dispositivos y así involucren tecnología para la realización de actividades y proyectos académicos.

Demostraron habilidad para aprender con rapidez el manejo de herramientas TIC; estas fortalezas se dan gracias a que la universidad y su entorno han proporcionado recursos tecnológicos que permiten de manera descentralizada tener contacto con estas herramientas, de este modo se favorece la equidad e igualdad en el acceso de todos los estudiantes de la carrera.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente y tomando como punto de referencia las investigaciones postuladas en los antecedentes, se evidencia un avance significativo con relación a la formación tecnológica de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Pontificia Universidad Javeriana, esta incorporación teórica que se da en la malla curricular en esta institución de educación superior, refleja el interés que se tienen por enfrentar las actuales necesidades educativas a través de la apropiación, uso y el análisis crítico de dichos dispositivos, ratificando los postulados analizados en la investigación en los cuales se explica la importancia de transmitir los procesos de aprendizaje a partir de conceptos, contenidos y herramientas del contexto de hoy.

Debilidades en el uso de las TIC de los estudiantes

Se reconocieron las principales debilidades en el uso de TIC, entre las cuales se evidencia que los estudiantes carecen de interés por conocer las normativas locales que promueven la

incorporación de las tecnologías digitales en los procesos educativos, lo que dificulta, entorpece y limita la intervención y apoyo que puedan brindar estas normativas en pro de un desarrollo satisfactorio para la formación los estudiantes.

También se observa que los estudiantes consideran que es responsabilidad de los entes institucionales el organizar y escoger materias que conlleven a la profundización de competencias tecnológicas, conociendo que ellos tienen la posibilidad de elegir y cursar de forma autónoma asignaturas con este énfasis.

Basadas en investigaciones pasadas, se evidencia que aunque el Ministerio de Educación Nacional ha buscado implementar estrategias direccionadas a la incorporación de tecnologías en los procesos educativos, aun no se ha logrado instaurar políticas asertivas y determinantes que acerquen a una real articulación de las TIC a través de la formación de competencias digitales de los futuros maestros, pues como se menciona en los referentes teóricos la articulación, instrucción y capacitación en dichas competencias, genera un impacto positivo, un interés y una apropiación de dichos contenidos y dispositivos, como herramientas clave de su proceso formativo y profesional.

Percepción de los estudiantes en el uso y apropiación de las TIC en la educación.

Una vez observadas las fortalezas y las debilidades en cuanto al uso de las TIC de los estudiantes de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana, esta investigación se centró en reconocer las percepciones desde las opiniones y posturas que tienen los estudiantes frente al uso y apropiación de las TIC en la educación. De este modo, se encontró según los datos obtenidos que los estudiantes reconocen que las TIC son una serie de herramientas prácticas que permiten

dinamizar los procesos académicos, por esta razón consideran que conocer, aplicar y formar en competencias digitales es pertinente dentro del proceso educativo, ya que posibilita reconocer la multiplicidad de su uso a través de los programas y aplicaciones.

También es importante mencionar que, para los estudiantes, contar con los recursos tecnológicos dentro de su programa académico, es un apoyo positivo en el aprendizaje y la práctica de los mismos; ya que al integrar estas asignaturas con énfasis en tecnología potencializan los procesos de formación para una futura práctica dentro del aula. Consideran que la implementación de herramientas TIC rompe los límites de la educación tradicional, en la cual el maestro es el único sujeto poseedor del saber para transformarse en aquel sujeto que permite a través de estos recursos que el estudiante construya su conocimiento.

4.2.ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO ANEXO (B): ENTREVISTA

Este instrumento se aplicó a 13 docentes ya graduados, Licenciados en Humanidades y Lengua Castellana, fue dispuesto de forma digital y constó de 10 preguntas abiertas. Aproximadamente tuvo un tiempo de diligenciamiento de 20-30 minutos donde las variables de la entrevista tenían como objetivo indagar a cerca de:

- Fortalezas de los docentes en el uso de las TIC.
- Debilidades de los docentes en el uso de las TIC.
- Percepciones del docente frente al uso de tecnologías digitales en la educación.

Teniendo en cuenta que dicho instrumento es un método de investigación cualitativo, una vez recolectada la información de la entrevista, se procedió al análisis de los datos de cada una de las preguntas realizadas, a partir de las categorías y subcategorías planteadas.

4.2.1. Categoría N° 1: Estrategias gubernamentales en la incorporación de tecnologías digitales.

En esta categoría se analiza desde el quehacer de los docentes entrevistados, los procesos de capacitación e implementación en TIC con las que cuentan en las instituciones educativas para las que laboran, además se reconoce las falencias y debilidades que se tiene actualmente en el aula, aún con la normatividad con la que se cuenta por parte de los entes gubernamentales e institucionales.

4.2.1.1.Subcategoría: Programas institucionales de capacitación docente

Se plantea a los entrevistados si *¿Consideran pertinente la capacitación en el uso de Tecnologías digitales para los maestros, Por qué?*

De acuerdo con este cuestionamiento, para la gran mayoría de docentes, es de gran importancia capacitarse en el uso de las tecnologías, ya que reconocen en algunos casos el poco conocimiento que tiene frente a este tema, además consideran de mucha relevancia estar capacitados de manera continua en torno a las TIC, ya que para ellos estas herramientas sirven de apoyo y ayuda en su quehacer pedagógico, mitigando de manera gradual el avance tecnológico en el que se encuentra el estudiante y los retos educativos a los que se enfrenta la escuela de hoy, también manifiestan inconformismo por la falta de apoyo y fomento por parte del gobierno en la capacitación de estas áreas tecnológicas.

4.2.1.2.Subcategoría: Implementación de redes y herramientas digitales en las instituciones educativas.

Desde su experiencia laboral, se indaga si *¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?* Los resultados de este

interrogante, fija dos falencias coincidentes entre los docentes entrevistados, en primer lugar, está la falta de recursos, redes e infraestructura de la institución educativa para la cual laboran, denotando de manera significativa una falla fundamental en labor de incorporación de las TIC, así como el desinterés por parte de los entes reguladores y administradores de los centros educativos.

En segundo lugar, se evidencia la falta de conocimiento y temor por parte de los docentes acerca de estos dispositivos tecnológicos y la forma de involucrarlos en el aula, convirtiéndose esto en un obstáculo permanente al momento de implementar nuevas estrategias pedagógicas que fomenten el conocimiento de las TIC.

Es importante resaltar, que tanto las instituciones educativas como los maestros están en la obligación de reconocerse como entes de apoyo y fomento para la incorporación de las TIC en la educación y no como obstáculos que retrasen y dificulten el aprendizaje de sus estudiantes evitando la construcción y desarrollo de nuevos panoramas tecnológicos en la escuela.

Ahora al investigar sobre *¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?*

Las respuestas de los docentes, especifican puntualmente los dispositivos y aparatos electrónicos con los que cuentan en la institución, como lo son los computadores, tabletas, video Beam, equipos audiovisuales y plataformas digitales que contribuyen a los procesos tecnológicos, también explican y hacen referencia que muchos de estos dispositivos no se encuentran completos y que en algunos casos carecen de actualizaciones evitando que los niños puedan desarrollar habilidades tecnológicas individualmente y de manera óptima.

Se observa que, aunque las instituciones cuentan con dispositivos tecnológicos, estos no siempre cumplen con las condiciones requeridas, para brindar una enseñanza eficaz y significativa al estudiante, obstaculizando la articulación que debe existir entre este, el maestro y las TIC, retrasando la implementación de nuevos espacios de interacción y conectividad en el aula.

4.2.1.3.Subcategoría: Percepción y conocimiento del maestro y el estudiante acerca de la normatividad en TIC.

Se dispone el siguiente interrogante *¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC propician inclusión y equidad en el aula?* Para analizar las perspectivas que tiene el maestro frente a la incorporación de normas gubernamentales que propician la incorporación de las TIC.

Frente a este apartado, gran parte de los maestros manifiestan desconocer la normatividad actual que ha surgido con relación a la implementación de las TIC en los procesos educativos, al hablar de normativas, inclusión y equidad la opinión gira en torno a dos perspectivas. Inicialmente explican que no existe equidad porque, aunque muchas instituciones educativas ya se encuentran dotadas de equipos tecnológicos, estos no cuentan con una conectividad óptima para poder utilizarlos, es necesario contar con mayor cobertura y redes, al igual que realizan la diferenciación de los sectores públicos y privados en los que se denota de manera relevante.

En segundo lugar, cuando se refieren a inclusión hacen referencia a los procesos que se pueden desarrollar dentro del aula con dichas herramientas, este punto es retomado de forma favorable, ya que como maestros exponen que a través de estos recursos se posibilitan diversas formas de aprendizaje, lo cual permite que se acceda al conocimiento de maneras diferentes y significativas.

4.2.2. Categoría N° 2: Formación docente en tecnologías de la comunicación y la información.

En esta categoría se analizan las competencias digitales que tienen el maestro a partir de su formación académica o desde su experiencia práctica profesional, del mismo modo se reconocen las diversas plataformas educativas que estos incorporan en el aula y las ventajas y desventajas que manifiestan tener frente al uso de las TIC en los procesos de enseñanza.

4.2.2.1.Subcategoría: Plataformas digitales

Esta subcategoría se analiza desde el planteamiento *¿Qué plataformas digitales conoces y cómo las aplicas en el aula?*

Según las respuestas obtenidas de los docentes existe coincidencia en el uso de páginas web como YouTube, Google, Wikipedia y Pinterest. Sin embargo, en otros casos hay profesionales que expresan conocer más plataformas (Moodle, aprendiendo mate, Colombia aprende, Mundo Primaria) acordes a diferentes áreas en las cuales se desenvuelven como: español, matemáticas, ciencias naturales, ciencias sociales, entre otras. Estos recursos digitales son utilizados por los maestros como un apoyo teórico y práctico de los temas planeados dentro de su parcelación de aula.

De acuerdo, a lo expuesto anteriormente se observa que el internet ofrece a los maestros una variedad de posibilidades para la enseñanza y práctica de las temáticas abordadas, siendo una fuente importante de información y retroalimentación dentro de su quehacer diario.

4.2.2.2.Subcategoría: Competencias digitales del maestro

Desde el análisis personal de los maestros entrevistados frente a la pregunta *¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, qué valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?*, Se observa que en términos generales los maestros manifiestan tener un dominio básico en competencias digitales, ya que la gran mayoría evalúan con (3) su puntuación.

Se evidencia que, aunque en el ámbito educativo se están incorporando plataformas y recursos tecnológicos, los maestros no sienten tener el conocimiento necesario para el manejo y la implementación de las Tecnologías en el aula. Dicha postura manifiesta la falta de formación y profundización académica en el manejo de herramientas TIC.

4.2.2.3.Subcategoría: Ventajas y desventajas de la práctica con TIC para el maestro.

Desde la experiencia de los maestros, se indagó *¿Cuáles son las ventajas y desventajas que han tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?*

De acuerdo a las respuestas, como ventajas se identifican que son satisfactorios los encuentros interactivos que se tienen en el aula, lo cual evidencia un significativo interés y motivación en el aprendizaje de los estudiantes, así como los maestros manifiestan que las TIC son una gran herramienta para enseñar y repasar los contenidos temáticos.

Con relación a las desventajas planteadas, se encuentra que las herramientas Tecnológicas que utilizan en ocasiones no tienen la conectividad adecuada y óptima para garantizar una buena aplicación y accesibilidad de los dispositivos, lo cual impide el buen desarrollo de la práctica estudiantil, también se expone que los estudiantes deben trabajar de

manera guiada y supervisada estas herramientas, debido a que no hay una formación digital responsable que optimice el aprendizaje, para evitar la exploración de páginas no adecuadas para su edad.

4.2.3. Categoría N° 3: Modelos pedagógicos, estrategias de enseñanza- aprendizaje con TIC.

En esta categoría se analizan las percepciones que tiene el maestro frente a la importancia del uso de herramientas TIC y la influencia que estas tienen dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, se identifica y evalúa si dentro de su práctica docente se favorece la creación de entornos virtuales de aprendizaje y la enseñanza del uso adecuado de la tecnología y el manejo de la información que favorecen el trabajo reflexivo, participativo, colaborativo y de interacción del estudiante y el maestro en el aula.

4.2.3.1.Subcategoría: Impacto de los recursos tecnológicos como apoyo didáctico en aula.

Se encuentra como resultado al siguiente interrogante *¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?*

Que los maestros conciben las tecnologías como una base importante en la enseñanza, ya que fortalecen el desarrollo de los procesos de aprendizaje de forma virtual e interactiva minimizando las pedagogías tradicionales que no permiten que el estudiante aprenda de forma autónoma y significativa, de esta forma los recursos tecnológicos han generado un gran impacto, pues como algunos maestros manifiestan, los niños y jóvenes de ahora son sujetos digitales que pueden aprender, interactuar y construir su conocimiento de forma innovadora.

A través de las herramientas tecnológicas los estudiantes logran habilidades como tomar decisiones asertivas, buscar información, seleccionar, discriminar, organizar y componer nuevos saberes de manera crítica, de esta forma se promueve una actitud de autonomía y reflexión de su propio proceso de aprendizaje.

4.2.3.2.Subcategoría: Entornos virtuales de aprendizaje

Con relación al interrogante *¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?*

El resultado de este interrogante arroja de manera afirmativa y coincidente entre los maestros, la necesidad de incorporar en los procesos educativos herramientas tecnológicas que conlleven a generar nuevos entornos de aprendizaje, potencializando los procesos de enseñanza de manera significativa y que se encuentren a la vanguardia actual, reconociendo la necesidad de fortalecer la formación de ciudadanos digitales, que cada día exploran movimientos y cambios constantes en el uso y manejo de las tecnologías.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente y teniendo en cuenta la importancia de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje es relevante destacar que la creación de entornos virtuales de aprendizaje, permite que los estudiantes realicen un trabajo colaborativo y autocrítico dentro de su proceso, ya que estas herramientas permiten interactuar con el conocimiento de forma personalizada, no existen barreras de tiempo y espacio, lo cual facilita que el estudiante construya de manera autodidacta y responsable su saber.

4.2.3.3.Subcategoría: Empoderamiento digital del maestro en los procesos de enseñanza.

El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. De acuerdo con lo anterior, se les plantea a los maestros si dentro de la práctica se *¿Enseña el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?*

Referente a este interrogante, los maestros exponen inicialmente que, aunque el internet es una herramienta importante para el acceso de información, se debe seguir promoviendo el uso de los libros y la investigación en bibliotecas, para mantener y fomentar también el interés y el gusto por la lectura.

Ahora, al hablar sobre el uso adecuado de la tecnología y la información, la mayoría manifiesta que dentro del aula se explica la importancia de tener una responsabilidad digital que conlleve a un buen manejo de plataformas y la protección de la información personal. También, se cuestiona la carente supervisión que existe en los contextos externos de la escuela, ya que según ellos los padres no orientan ni controlan los contenidos que los estudiantes manejan en casa.

A partir de esta perspectiva que plantean los maestros, se hace visible la necesidad de incorporar dentro de los planes de formación tecnológica, estrategias que fomenten el uso adecuado de los dispositivos dentro y fuera de las instituciones educativas, de igual modo se

debe orientar a los padres sobre la importancia en la administración y supervisión de espacios virtuales y el buen manejo que se debe dar a estas.

El anexo B fue aplicado a los maestros de Licenciatura de Humanidades y Lengua Castellana, permitiendo identificar las fortalezas, debilidades y percepciones del uso de las TIC en su actividad pedagógica, de acuerdo a los datos relacionados anteriormente, se evidencian las siguientes apreciaciones.

Fortalezas en el uso de las TIC de los docentes licenciados en Humanidades y Lengua Castellana

Como fortaleza se evidencia que, aunque algunos maestros manifiestan tener dificultades para favorecer la incorporación y el uso de TIC en sus prácticas educativas, ellos cuentan con la aptitud y el interés de aprender y articular estas competencias en las aulas de clase.

También se resalta con gran importancia que la mayoría de los maestros, afirman que las TIC consolidan las prácticas pedagógicas y propician diversos escenarios para construir el conocimiento en el aula, esta postura se da porque ellos consideran que los avances tecnológicos dan pasos agigantados y con ellos el cambio en la educación y los procesos de enseñanza y aprendizaje también deben ser notorios y acordes a las necesidades actuales.

Los anteriores resultados, denotan un cambio favorable en la concepción que tienen los docentes frente a las tecnologías de la comunicación y la información en los procesos de enseñanza y aprendizaje, de esta manera, desde una postura teórica se evidencia la importancia

que tienen dichos recursos en los procesos formativos de los estudiantes, los cuales a través de estas herramientas posibilitan nuevos estilos de aprendizaje.

Debilidades en el uso de las TIC de los docentes licenciados en Humanidades y Lengua Castellana

Como debilidad se encontró que hay grandes vacíos en el uso de TIC por parte de los docentes para incorporar y fomentar el conocimiento en el aula, se hace referencia a que los docentes aunque reconocen los potenciales reales de las TIC un número significativo de ellos no manejan las herramientas tecnológicas de manera óptima, también se observa que en algunos casos por falta de motivación personal o por falta de apoyo institucional no es posible la realización de clases didácticas e interactivas, pues no se cuenta con los dispositivos o herramientas adecuadas para la realización de dichas clases, por último, es importante resaltar que algunos maestros desconocen las normas establecidas en la incorporación de las TIC en el aula, limitando sus posibles alternativas de cambio frente a su quehacer diario.

Frente a estos resultados, se evidencia que al no ser nativos digitales se debe permanecer en constante capacitación digital, para cubrir las necesidades y retos educativos que surgen con la implementación de las TIC hoy; sin embargo como se demuestra en investigaciones pasadas los entes gubernamentales continúan su tarea desde la dotación de infraestructura tecnológica y no desde la capacitación digital del maestro, lo cual obstaculiza la apropiación y uso óptimo de dichos recursos dentro del quehacer pedagógico.

Percepciones de los docentes licenciados en Humanidades y Lengua Castellana

en el uso y apropiación de las TIC en la educación

En cuanto a las percepciones, los maestros perciben y reconocen que se debe fortalecer el empoderamiento en el uso y apropiación de las TIC, a partir de la capacitación y formación de competencias tecnológicas de los mismos. Igualmente, ellos consideran que el reto en la implementación de las TIC en el contexto educativo supone también un real acompañamiento por parte de las instituciones educativas y los entes gubernamentales frente a la dotación y el equipamiento de recursos y aplicativos tecnológicos.

También, se identifica que los maestros tienen la percepción de que las TIC facilitan el acercamiento a los estudiantes, por lo cual ellos consideran que se debe reforzar y fortalecer los vínculos en entornos virtuales y de conectividad que aporten en el aprendizaje de los estudiantes nuevas alternativas y experiencias significativas en el aula.

5. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo analizado anteriormente, en este apartado se dan las conclusiones finales de la investigación “Exploraciones en la formación de competencias del docente de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana frente a la incorporación de las tecnologías digitales”.

5.1. Docentes en formación

Se concluye que los estudiantes en formación de la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Pontificia Universidad Javeriana aceptan las nuevas tecnologías como soportes pedagógicos dentro de la práctica en el aula, ya que estas favorecen la formación de competencias tecnológicas para su futuro quehacer.

Manifiestan que la licenciatura en mención por tener una modalidad a distancia brinda dentro de su malla curricular los recursos tecnológicos y las bases conceptuales para desarrollar y fortalecer habilidades tecnológicas; además, exponen que la planta de maestros con la que cuenta la Universidad Javeriana reconoce y articula las TIC en el aula, de modo que se facilite para el estudiante a través de la práctica la adquisición y el manejo de las mismas.

Como competencias se identificaron que los estudiantes a través de las plataformas de Black board adquieren habilidades comunicativas y de interacción asincrónica, del mismo modo la asignación de actividades académicas conlleva al uso e implementación de estrategias didácticas e interactivas como posibles propuestas pedagógicas de aula.

Se visualiza de manera significativa que el estudiante no es conocedor de la importancia de las herramientas TIC, hasta que tiene un contacto dentro de su formación con esta área, por lo cual como investigadoras deducimos que se debe tener una mayor difusión del tema desde el inicio de la carrera con el fin de afianzar los procesos formativos de los futuros docentes.

5.2.Docentes en ejercicio

En cuanto a los resultados obtenidos en la investigación realizada a los docentes en ejercicio Licenciados en Humanidades y Lengua Castellana, se encuentra que:

Los docentes consideran que las tecnologías brindan ventajas al momento de enseñar convirtiéndose en una herramienta didáctica y motivante para el aprendizaje de los estudiantes.

De esta manera se evidencian las siguientes competencias tecnológicas en los maestros:

- Facilidad en la búsqueda de diversas fuentes información que les permiten identificar, almacenar y organizar diferentes contenidos temáticos.
- Creación de contenido digital a partir de temas trabajados en aula, se propicia la elaboración de actividades y tareas desde aplicación de recursos multimedia.
- Alfabetización en responsabilidad tecnológica, se promueve el buen uso de las herramientas tecnológicas y la protección de datos e información en espacios digitales.

Con la información encontrada por medio de los instrumentos aplicados Anexo A (encuesta a estudiantes) y Anexo B (entrevista a docentes) en esta investigación y después de haber tabulado y generado graficas estadísticas, se confrontaron los resultados para determinar el impacto que han tenido las estrategias políticas actuales de TIC en el proceso educativo.

A partir de estos, se concluye que la gran mayoría de los maestros y estudiantes desconocen las normativas instauradas por el gobierno y el Ministerio de Educación Nacional en cuanto a los programas de formación y educación de los individuos, lo cual no permite tener un concepto acorde a los procesos educativos que hoy en día han incorporado los entes gubernamentales.

Se reconoce como una debilidad significativa en la formación de los estudiantes de Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana que, en la malla curricular no se cuente con áreas que fortalezcan el conocimiento de las normatividades que conlleven a adquirir una formación integral y acorde a las necesidades actuales. De la misma manera es importante reconocer la falta de interés por parte de los docentes en ejercicio frente a este tema, minimizando el poder de crítica y reflexividad que no aportan al quehacer pedagógico.

Para finalizar podemos concluir e interpretar a partir de los hallazgos obtenidos, que los maestros visualizan las TIC, como una herramienta dinámica que puede transformar y favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que estas posibilitan múltiples alternativas para enriquecer las prácticas pedagógicas. Sin embargo, la implementación, el uso y la apropiación que tiene hoy en día el maestro en ejercicio, subyace de su experiencia profesional más que de su formación educativa, ya que esta fue direccionada más al fortalecimiento pedagógico que a la construcción e incorporación de nuevas alternativas digitales en el aula.

Dicho de modo general y dando respuesta al interrogante ¿ De qué manera la instituciones de educación superior están formando a los docentes de Lengua Castellana y Humanidades para la implementación de las TIC en el aula? Se puede apreciar que tanto docentes en formación como en ejercicio debe permanecer en constante capacitación con apoyo de entes e instituciones

gubernamentales, de modo que se logre suplir con las necesidades de la globalización y los retos educativos de hoy.

Estamos en un mundo en constante cambio que nos exige como maestros transformar y evolucionar cada día nuestras prácticas pedagógicas, para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de los actuales y futuros educandos.

6. BIBLIOGRAFÍA

Claro Magdalena La incorporación de tecnologías digitales en educación. Modelos de identificación de buenas prácticas [Informe]. - Santiago de Chile: Cepal, 2010.

UNESCO E2030: Educación y habilidades para el siglo XXI [Informe]. - Santiago de Chile: OREALC-UNESCO Santiago, 2017.

Área Manuel Problemas y retos educativos ante las tecnologías digitales en la sociedad de la información [Publicación periódica]. - España: Quaderns Digitals, 2001.

León Iván Gestión del conocimiento, formación docente de educación superior y desarrollo de estilos pedagógicos de enseñanza; interacciones e interrelaciones [Publicación periódica]. - Caracas: Revista de Investigación, 2013. - 79: Vol. 37.

Bedoya, H., Montaña, J., Francisco Amador, García, J., Luis Rojas, & Cuesta, E. A. D. (2015). Las ayudas hipermediales dinámicas (AHD) en los proyectos de aula. Encuentros, 13(2), 25-38.

Llamas-Salguero, F., & Escolástica Macías Gómez. (2018). Formación inicial de docentes en educación básica para la generación de conocimiento con las tecnologías de la información y la comunicación. Revista Complutense De Educación, 29(2), 577-593.

Grande-de-Prado, M., Cañón-Rodríguez, R., & Cantón-Mayo, I. (2016). Competencia digital y tratamiento de la información en futuros maestros de Primaria. Educatio Siglo XXI, 34(3), 101-118.

Colmenero, m. R., Pérez, m., Carmen s., & Gutiérrez, r. C. (2016). El reto de la competencia digital en los futuros docentes de infantil, primaria y secundaria: los estudiantes de grado y máster de educación ante las TIC. Prisma social, (15), 254-295.

Marcos, C. G., Sonia, C. M., SANCHES-FERREIRA, M., & TEIXEIRA DIOGO, J., Luis. (2017)¿Condicionan el género y la edad el nivel de competencia digital? un estudio con estudiantes universitarios. Fonseca, (15), 109-125.

Pulido Diana, Najar Olga Gestión del conocimiento en educación con tic en la transformación de la escuela [Publicación periódica]. - Colombia: Revista Vínculos, 2015. - 1: Vol. 12.

Arras-Vota, A., Bordas-Beltrán, J., & Gutiérrez-Diez, M. (2017). Percepción de estudiantes y docentes de e-posgrado sobre competencias en TIC de educandos. *Revista Latina De Comunicación Social*, (72), 1186-1204.

Leidy, D. F., Carolina Ramírez García, & Susana Ramírez García. (2016). LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE INCLUSIÓN SOCIAL. *3c Tic*, 5(1), 54-67

Méndez, V. G., Martín, A. R., & Rodríguez, M., Dolores Moreno. (2017). La competencia digital en estudiantes de magisterio. Análisis competencial y percepción personal del futuro maestro. *Educatio Siglo XXI*, 35(2), 253-274.

Alderete, M. V., & Formichela, M. M. (2016). El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: Su impacto sobre los logros educativos *. *Revista De Economía Del Rosario*, 19(2), 221-242.

Díaz-Maroto, I. T., & Martínez, A. C. (2015). Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: Análisis de las competencias TIC en los docentes. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 18(2), 355-383.

Sandra Rocío, P. S. (2015). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de primaria en Colombia. *Revista Complutense De Educación*, 26, 197-213.

Campión, R. S., Nalda, F. N., & Celaya, L. A. A. (2016). Las percepciones de los directivos de centros escolares sobre el uso y el valor de las TIC para el cambio e innovación educativa. *Estudios Sobre Educación*, 30, 145-174.

Orús, M. L., Toledo, S. V., & Gazo, J. L. (2016). Identificación de las fortalezas y debilidades de la competencia digital en el uso de aplicaciones de internet del alumno de primer curso del grado de Magisterio. *Revista Complutense De Educación*, 27(2), 845-862.

Rueda, R. y Franco, M. (2018). Políticas educativas de tic en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y Saberes*, 48, 9-25.

Fernández-Cruz, F. (2016). Los docentes de la generación Z y sus competencias digitales. *Comunicar*, 24(46), 97-105.

Nancy, R. R. (2016). Competencias docentes: Desde una perspectiva etnoeducativa y tecnológica. *Praxis*, 12, 78-89.

7. ANEXOS

- **Anexo B1**

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA.

Nombre: Oscar Andrés Rojas Pineda

Institución educativa en que labora: Francisco Javier Matiz

Edad: 43 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Se utilizar Google. YouTube, Wikipedia, pinterest, cocolococo, educación Bogotá, traslate. En el aula se utiliza como punto de consulta, referencia y búsqueda de material.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

- **Ventajas:** Acceso a información, referenciación, apoyo pedagógico.
- **Desventajas:** Conectividad, cantidad de recursos, actualización de equipos.

3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?

4- interés, agilidad en el uso de las herramientas

4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Facilita acercamiento a los estudiantes con nuevas didácticas y mecanismos de tipos de aprendizaje.

5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?

No, todo depende del tipo de consulta y el uso dado a la herramienta en el aula

6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?

Si, a pesar de la poca cantidad de equipos, se orienta sobre su uso y la forma de información.

7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explica por qué?

Muy importante para el manejo de nuevas herramientas y vínculos de la red.

8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?

El interés se evidencia en la población escolar, pero se presenta desinterés o temor de algunos docentes por el reto de aprenderá enfrentarse a la tecnología

9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?

Solamente con el aula de informática, hay computadores. Se encuentra un inventario de tabletas en proceso de actualización pero es insuficiente para el número de estudiantes.

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

Aún falta mejorar los procesos de dotación, conectividad y capacitación para lograrlo con éxito.

- **Anexo B2**

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA.

Nombre: Katherine Infante Ospina

Institución educativa en que labora: Colegio Santa Ana del Sur

Edad: 28 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Moodle para mostrar temas particulares con ayuda del Video Beam. YouTube, descargar videos y música, bajar o crear presentaciones.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

Son muy llamativas y motivantes para los estudiantes, aunque es importante que la institución cuente con una cobertura wifi en los salones para acceder a diferentes paginas

- 3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

4- me interesa consulta material y plataformas, personalmente descargo bastante material audiovisual para las clases.

- 4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

En la actualidad es muy valioso y necesario para generar el interés de los estudiantes, estar al día con las nuevas alternativas educativas.

- 5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

No, por el contrario complementa las didácticas, además es innegable que los estudiantes manejan celulares, tabletas y aplicaciones, por eso no debemos negar esa realidad.

- 6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

Sobre todo a los padres de familia sobre el acompañamiento que deben tener con sus hijos.

7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explica por qué?

Si completamente, existen maestros con muy pocas habilidades en el tema y esto significa que no pueden ofrecer a sus estudiantes otras alternativas educativas.

8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?

No siempre, de pronto debido a la falta de conectividad wifi o al desconocimiento del maestro.

9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?

Computadores en la sala de informática, algunas tabletas y Video Beam.

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

Sinceramente desconozco la normatividad actual del ministerio.

- **Anexo B3**

**ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y
LENGUA CASTELLANA.**

Nombre: Carlos Alberto Acosta

Institución educativa en que labora: colegio Anglo Colombiano

Edad: 37 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

YouTube, en ayudar para artes como la danza, la poesía, coreografías, diseño de trajes, etc.

Pinterest como apoyo de guías de consulta y aporte de guías para diferentes temáticas abordadas en cada asignatura

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase

- **Ventajas:** despiertan en los estudiantes interés por trabajar, les gusta usar el computador.
- **Desventajas:** Uso irresponsable de algunos estudiantes, incursionando en páginas no adecuadas ni acordes a sus edades.

- 3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

3- continuamente se desarrollan nuevas plataformas y herramientas que en la mayoría de los casos es más conocida por los mismos estudiantes que por los maestros.

- 4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

Los recursos tecnológicos son de gran apoyo puesto que allí se han desarrollado un sin número de actividades y estrategias que favorecen y permiten alcanzar un buen nivel de atención de los estudiantes..

- 5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

Genera mayor dependencia para los estudiantes, al punto de pretender que se haga mayor énfasis en el uso de las TIC.

- 6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

Se hacen todas las recomendaciones necesarias y cuando se hace uso de ellas en la institución se controlan. Sin embargo en los ambientes externos no se ve el control y se permite el uso indiscriminado de muchas plataformas.

7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explica por qué?

Es necesario y muy importante porque muchas veces somos nosotros mismos quienes menos conocemos las nuevas plataformas y exploradores, lo que provoca que no le demos un uso adecuado a las mismas y se desaprovechen sus aporte al acto educativo.

8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?

Se da buen uso de ellas y se ha ido avanzando paulatinamente implementando muchas actividades que se desarrollan en línea para los diferentes cursos.

9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?

Equipos audiovisuales, computadores, tabletas, Dvd, Video Beam, Columnas de sonido.

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

Aunque las dotaciones no sean tan optimas y algunas veces los equipos están desactualizados, considero que se equilibran un poco las condiciones del sector privado

- **Anexo B4**

**ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y
LENGUA CASTELLANA.**

Nombre: Yaneth Forero Rodríguez

Institución educativa en que labora: Colegio Cristiano mi Refugio Perfecto

Edad: 50 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Colombia aprende, www.aprendimiento.mate.com, www.matematicas.primaria.com, las utilizo para reforzar lecto escritura y matemáticas a través de diferentes actividades.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

- Son más las ventajas ya que son interactivas y hay más sentidos involucrados, el aprendizaje es mayor.
- Desventajas cuando no hay supervisión y pueden ingresar a páginas que no son adecuadas para ellos.

3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?

3- porque a pesar de que conozco algunas plataformas no es posible por falta de interconectividad aplicarlas más. Paginas relacionadas con matemáticas, mi habilidad.

4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Las TIC son de gran importancia y le llaman mucho la atención a los niños, ya que son milenios nacieron en la tecnología y muchos de nosotros no las utilizamos como apoyo educativo por falta en algunos colegios de infraestructura, falta de equipos o falta de personal capacitado.

5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?

¡Jamás! Podemos sacar provecho de la tecnología y no podemos desconocerla. Esta es una herramienta que es interactiva y llama la atención en los niños y jóvenes. Debemos fomentar el uso del internet sano.

6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?

Ahora existen bibliotecas virtuales, se les recomienda utilizar para buscar información el google académico ya que este tiene más material educativo. Se les enseña y se les explica la importancia de proteger su información y no chatear con cualquiera.

7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explica por qué?

Claro que si, en el ministerio de las Tc en el año 2013 se comenzó a capacitar a los docentes con el programa “computadores para educar”, actualmente se capacita con el programa “Saber Digital” ya que somos multiplicadores de saberes y debemos capacitarnos con las nuevas tecnologías.

8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?

Sí, se están realizando capacitaciones con el programa “Saber digital” para la aplicación de las tecnologías en el momento de elaborar pruebas y abolir el papel, todo con el tiempo debe ser en línea.

9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?

Hay una sala de informática con 30 computadores, hay tabletas y hay portátiles pero estos están solo en la sede de bachillerato.

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

Lo ideal fuera que sí pero muchas veces no hay buena conectividad. Equidad no porque en el campo es donde menos llegan estas tecnologías e inclusión de pronto pues estas herramientas involucran más sentidos y así el aprendizaje puede ser más asequible para algunos niños con diferentes ritmos y estilos de aprendizaje.

- **Anexo B5**

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA.

Nombre: Yanira Rey Cubillos

Institución educativa en que labora: Monseñor Alberto Reyes Fonseca

Edad: 32 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Las plataformas que he usado han sido Moodle en la universidad ya que constantemente debo estar conectada por este medio.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

Teniendo en cuenta el presente y el manejo que ahora los estudiantes tienen de la tecnología permite que el aprendizaje sea significativo ya que se despierta el interés de los niños en todas las temáticas trabajadas en esta área.

En algunos casos la falta de manejo de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes no permite que la idea de trabajar por este medio sea productiva para el aprendizaje.

- 3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

Mi dominio en las TICS seria de un 3 ya que considero que debo tener mayor conocimiento en este aspecto. Considero que el manejo de programas para trabajar gráficos se me ha facilitado en el manejo.

- 4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

En este tiempo es de gran importancia manejar diferentes herramientas virtuales que permitan llegar al estudiante de forma innovadora buscando despertar el interés en cada una de las áreas.

- 5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

Pienso que no debemos negarnos a empezar a manejar entornos virtuales ya que allí se puede trabajar diferentes competencias que permitan llevar al estudiante a hacer una reflexión en cada aprendizaje que va adquiriendo, basándose en el contexto que puede encontrar.

- 6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas Como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

Reflexionando en este aspecto considero que no he trabajado a fondo este tema ya que algunas veces no siento que tengo el suficiente conocimiento con el uso de las herramientas tecnológicas.

- 7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explica por qué?**

Sí, pero pienso que el estado no brinda las suficientes capacitaciones para que los docentes llevemos al aula el uso de las TICS de forma correcta.

- 8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?**

A veces, ya que se maneja una plataforma para llevar registro de evaluación de cada estudiante pero en otros casos en el aula no se maneja ya que la falta de elementos electrónicos no permite hacer uso de esto

- 9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?**

La plataforma que se maneja en la institución se llama ciudad educativa.

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

No, ya que en la normatividad de pronto establece que haya inclusión y equidad pero la falta de equipos tecnológicos en las instituciones no permite que esto se lleve a cabo.

- **Anexo B6**

**ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y
LENGUA CASTELLANA.**

Nombre: Aura Angélica Acuña Prieto

Edad: 45

Institución educativa en que labora: Colegio fundación Colombia

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y de qué manera las vincula en el contexto educativo?

- Heymath plataforma como ayuda para ejercicios y conceptos matemáticos.
- Progrentis: plataforma para el trabajo de diferentes áreas con prácticas de desarrollo de pensamiento lógico.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

Ventajas: Permite interactuar más de cerca con el estudiante, se realizan prácticas donde el estudiante pone a prueba sus conocimientos, el medio tecnológico permite que a través del

ejercicio se comprenda mejor una temática. Autonomía en el proceso y apropiación del aprendizaje.

Desventajas: Algunos estudiantes quieren tener un guía, para realizar las prácticas.

- 3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

Me asignaría un 4, en el colegio es frecuente las capacitaciones para el manejo de las TIC, es uno de los proyectos propuestos desde el ministerio de educación y es la propuesta que se trabaja en el colegio.

- 4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

Son recursos muy importantes, ya que hoy en día la educación debe ser llamativa y dinámica, para que los niños estén motivados en su aprendizaje.

- 5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

No, si se le da un uso adecuado y pensado en el aprendizaje de los estudiantes.

Es importante generar conciencia de uso de las tecnologías de manera responsable, teniendo en cuenta que los estudiantes tienen un manejo eficiente es las mismas.

- 6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

Siempre estoy recomendando el uso responsable y la clasificación de la información, teniendo en cuenta que son niños pequeños a los que asesoro. También en el colegio hay restricción a contenidos no apropiados.

- 7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explique por qué?**

Es importante que el maestro este a la vanguardia de la tecnología, para que de esta manera se haga más fácil el trabajo en el aula, los entornos escolares son más dinámicos. Se genera un aprendizaje más práctico y vivencial.

- 8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?**

Todavía existen maestros que no quieren implementarlas, pero ahora la nueva propuesta es que asignaran un computador a cada maestro para implementar el uso tecnológico.

- 9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?**

Existen tres aulas especializadas en tecnología de acuerdo a cada sección, laboratorios para la práctica y la investigación, proyectos innovadores que involucran al estudiante a ser actor principal de su proceso de aprendizaje.

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

El hecho de crear unas leyes no garantiza que todos tengan la oportunidad de acceder a estas herramientas en el aula, hay lugares donde existes los dispositivos tecnológicos pero no se puede acceder a dichos servicios de información o de interacción para el aprendizaje. Como también existen lugares donde no hay ninguna de las anteriores.

- **Anexo B7**

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA.

Nombre: Oscar Yovanni Méndez Páez

Edad: 40 años

Institución educativa en que labora: Colegio Fundación Colombia

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

- 1. ¿Qué plataformas digitales conoces y de qué manera las vincula en el contexto educativo?**

Estamos utilizando presentaciones en Prezi valiéndonos de la interdisciplinariedad, tomamos temas como el género Lírico o las relaciones de los seres vivos y se presentan presentaciones de naturales haciendo uso de esta plataforma.

- 2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?**

- Ventaja a los niños les encanta y son una gran herramienta para transmitir conocimiento.

- Desventaja, los padres de familia no tiene mucho conocimiento sobre estos nuevos avances.

3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración Te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?

Mi calificación sería. 4/5 ya que al realizar mi licenciatura tuve que hacer uso de esta herramienta especialmente en el área artística y en la creación de trabajos y proyectos.

4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Así como la vida, los avances tecnológicos han cambiado; de igual forma la educación tiene que cambiar, para ser presentada de una manera amena, llamativa y no seguir estancados en el marcador y el pizarrón.

5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?

De ninguna manera por el contrario despierta el espíritu investigativo se debe estar a la vanguardia de los avances tecnológicos informativos científicos

6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas Como

fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?

Se debe trabajar a la par con la web y los libros físicos, manteniendo el interés de los textos de lectura, construyendo la imaginación y la creatividad.

7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explique Por qué?

Como lo estatal es demasiado pobre los refuerzos, las capacitaciones , la Educación en este país no es gratuita y sobre todo la superior es un deber del estado y un derecho del ciudadano ser partícipes de adiestramiento en la Educación.

8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?

En esta institución gozamos del privilegio d contar con una buena sala de sistemas y autonomía de presentarlos temas d forma moderada y de aprendizajes significativos.

9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?

Tenemos primero que todo el internet, con todas las plataformas propias del aula sala de cómputo, Video Been, y amplificación de sonido

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

Por lo menos ya no están iniciando y profundizando en el tema dela exclusión puesto que volvemos al puente de quitarle al docente más capacitación para ser materializado dicho tema.

- **Anexo B8**

**ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y
LENGUA CASTELLANA.**

Nombre: Doris Janeth Hernández

Edad: 48 años

Institución educativa en que labora: Colegio el Virrey Solís

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Si las conozco pero no las trabajo ya que no hay espacio, ni se cuenta con computadores en el aula.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

Contamos con los computadores pero la cobertura no es suficiente ya que con frecuencia se cae el internet

Se cuenta con la sala de informática pero solo para las horas de informática, no es posible acceder a ellos para otra clase diferente a tecnología e informática ya que todo el tiempo se encuentra ocupada con el docente y estudiantes en las horas de dicha materia.

- 3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

Mi calificación es 2 considero que mis conocimientos a nivel tecnológico son básicos, lo que se lo he aprendido de forma personal autónoma, aún no he recibido cursos sobre nuevas tecnologías.

- 4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

Utilizar las TIC como recurso tecnológico en el aula minimiza la rutina, lo tradicional y permite que el aprendizaje sea más dinámico, activo y significativo

- 5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula**

No nos hace dependiente porque simplemente no todo el tiempo se trabajaría virtual ,también se implementan otras estrategias donde el educando puede ser crítico y reflexionar sobre las diferentes problemáticas que están en su entorno ya sea a nivel académico o convivencia,

- 6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

Constantemente se inculca al estudiante utilizar el internet como medio de apoyo, pero señalando que es necesario, leer, analizar y no limitarse a pegar e imprimir también podemos transformar lo que nos proporciona los medios virtuales.

- 7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explica por qué?**

Es de suma importancia que todos los docentes recibamos estas capacitaciones sobre el nuevo uso de las tecnologías pero muchas veces no se cuenta con el espacio o el tiempo para realizarlas o simplemente porque no nos interesa y nos conformamos con lo que ya sabemos

- 8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?**

Si se evidencia el interés pero hay siempre trabas para no hacerlo, como la falta de tiempo y espacios dentro o fuera de la institución.

- 9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?**

Se cuenta con la sala de informática, el personal docente y el tiempo pero no se cuenta con el espacio ni con los computadores en cada aula

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

Si proporcionan inclusión y equidad en el aula ya que estas herramientas pueden permitir aprender con mayor facilidad a los educandos con mayores dificultades.

- **Anexo B9**

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA.

Nombre: Ana Yolanda Romero Sánchez

Edad: 46 años

Institución educativa en que labora: SED CERLALC -CUN

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

- 1. ¿Qué plataformas digitales conoces y de qué manera las vincula en el contexto educativo?**

EDMODO- es una plataforma que permite interacción con los estudiantes y los acerca al mundo digital, para que de esta manera tengan contacto directo con los medios tecnológicos, también facilita la labor docente. También utilizo la creación de block, con estudiantes de la universidad, de esta manera se promueve el aprendizaje, pero también el deseo de compartir con los demás, y en cada una de las instituciones donde trabajo tiene sus propias plataformas.

- 2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?**

Pienso que la principal ventaja es que tienen acceso directo a la información, y si se sabe manejar es una herramienta muy productiva, tanto para los estudiantes, como para los docentes, por otra parte es necesario que los estudiantes tengan contacto con las tic, debido a que se enfrentan a un mundo globalizado, donde deben ser competitivos en diferentes áreas, todas ellas tienen que ver con los medios tecnológicos, y la finalidad de la educación es formar estudiantes competitivos para el mundo en que viven, y en este momento la globalización exige muy buena preparación. Por otra parte, la desventaja que veo es la falta de información y el mal uso que se da del tic, muchos estudiantes no tienen conciencia del uso que deben dar a estos medios y los utilizan como una distracción, pero cuando deben usarlo como herramienta de aprendizaje les cuesta demasiado implementarlas a su desarrollo pedagógico.

3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?

3.5, esto debido a que manejo lo esencial, el tiempo no da para capacitarme, y día a día salen cosas nuevas y al no estar en constante capacitación a veces no las utilizo. Pienso que una habilidad que tengo, es que pese a que no hay una capacitación formal, investigo e implemento cosas nuevas en el aula, no me cierro al cambio y soy consciente que la educación y sus herramientas deben ir evolucionando día a día.

4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Son muy importantes, ya que permiten que se puedan desarrollar clases más dinámica e interactivas con los estudiantes.

- 5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

Eso depende del manejo que se le dé a la herramienta, y la habilidad del docente para implementarla.

- 6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

lo intenso a diario, sin embargo en el empleo que tengo en el momento, siempre inculco el uso de la biblioteca, claro está, alternando con el internet, pienso que ambos deben ir de la mano, lo que no suple una herramienta, la complementa la otra.

- 7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de Tecnologías digitales para los maestros, explique Por qué?**

Claro que sí, pienso que algunos docentes ven el uso de las tic como un problema, pero es porque no tienen los conocimientos o no están capacitados para utilizarlas, de ser así se darían cuenta que es una herramienta valiosa, y que facilita mucho sus procesos y los estudiantes mejoraron sus aprendizajes.

- 8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?**

En la universidad, tanto los docentes, como los estudiantes estamos más abiertos a la innovación y el cambio

- 9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?**

Sala de sistemas y portátiles.

- 10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?**

Es el auge de la educación propiciar la inclusión, por lo tanto debería ser así, sin embargo hay muchas cosas que evaluar en el campo de aprendizaje.

- **Anexo B10**

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA.

Nombre: Karen Liliana Villamil Flores

Institución educativa en que labora: Colegio Liceo Adolfo León Gómez

Edad: 35 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Les Aguilar Cano, YouTube, Quimidroid, Moodle, la aplicación lo hago al planear la clase y dejar ejercicios o actividades de ella, para que desarrollen los estudiantes.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

Las ventajas- Son que se puede acercar al estudiante de manera interactiva y con pocos recursos al tema que se desea, sin embargo la falta de recursos en las instituciones (internet, televisor, entre otros) hacen difícil el manejo de las mismas.

3. **¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

Mi manejo de redes sociales es 4, plataformas educativas y programas de diseño.

4. **¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

A mi parecer es muy importante ya que ello permite acercar al estudiante de manera fácil y rápida a los temas que se deseen desarrollar.

5. **¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

No, aunque depende del docente y del manejo que se haga por parte de él.

6. **El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

Sí.

7. **¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explique por qué?**

Sí, no solo por capacitación tecnológica sino para dar a conocer los recursos que se cuentan en temas educativos.

- 8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?**

No.

- 9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?**

Internet, televisor y Video Vean

- 10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?**

No conozco las normativas.

- **Anexo B11**

**ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y
LENGUA CASTELLANA.**

Nombre: Cielo E. Pérez G.

Institución educativa en que labora: Juan Bosco

Edad: 34 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Pixton, Elaboración de Historietas, Apps de Ortografía, Google, Formulario, pruebas.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

- **Ventajas:** Las clases se hacen más interesantes y significativas.
- **Desventajas:** Son un factor de distracción cuando no se guían adecuadamente.

3. **¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

Considero que tendría un 3. Ya que hay programas que no domino bien, procuro buscar nuevos programas que me ayuden con el proceso educativo.

4. **¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

Me parece que es importante utilizarlos ya que pueden ser una herramienta dentro del aula y más aún si tenemos en cuenta que los estudiantes lo usan.

5. **¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

Creo que el ser dependiente del uso de la tecnología se da por un mal manejo de tiempos; en cuanto al uso reflexivo es fundamental que ellos sean críticos del proceso.

6. **El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

Procuro que dentro de mi plan de aula siempre se aborde un tema relacionado con el uso de las TIC, ya que es fundamental que los estudiantes las usen bien.

- 7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de Tecnologías digitales para los maestro, Por qué?**

Es fundamental, ya que como docente no nos podemos quedar atrás en el uso de las tecnologías y más si deseamos ser más dinámicos en nuestras aulas.

- 8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?**

Sí, aunque debería ser más continuo.

- 9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?**

Televisor, los estudiantes pueden tener afuera su celular para trabajo con apps- computador.

- 10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?**

Creo que no hay normativas claras con respecto a l uso de la tecnología en el aula, por tanto no hay inclusión ni equidad.

- **Anexo B12**

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA.

Nombre: Johan Ramos Jiménez

Institución educativa en que labora: Colegio Villa Verde

Edad: 38 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras.

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Aguilar cano, Youtube, Quimidroid, Moodle, la aplicación la hago al planear la clase y dejar ejercicios o actividades de ella para que la desarrollen los estudiantes.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

Son que se pueden acercar al estudiante de manera interactiva y con pocos recursos al tema que se decía sin embargo la falta de recursos en las instituciones hacen difícil el momento de las mismas.

- 3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

Mi calificación y manejo en redes sociales es de 4, plataformas educativas y páginas de diseño.

- 4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

Es muy importante ya que ello permite acercar al estudiante de manera fácil y rápida a los temas que se desean desarrollar.

- 5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

No, aunque depende del docente y del manejo que se haga por parte de este.

- 6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

Sí.

- 7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explique por qué?**

Sí, no solo por capacitación tecnológica sino para dar a conocer los recursos con los que se cuentan en temas educativos.

- 8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?**

No.

- 9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?**

El internet, televisor, Video Vean.

- 10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?**

No conozco la normativa.

- **Anexo B13**

ENTREVISTA A DOCENTES EN EJERCICIO LICENCIADOS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA.

Nombre: Ana Lucia Mancilla Arenas

Institución educativa en que labora: Colegio Gimnasio Sosiego

Edad: 23 años

Estimados maestros, a través del desarrollo de esta entrevista se pretende entrever las percepciones que tienen el docente en el uso y apropiación de las TIC, al igual que identificar las debilidades y fortalezas en el dominio de dichas herramientas, frente a los nuevos retos que nos presenta la sociedad, por esta razón su participación es de gran importancia para nosotras..

1. ¿Qué plataformas digitales conoces y como las aplicas dentro del aula?

Dentro de las plataformas digitales que conozco se encuentran Moodle y redes sociales, dentro del aula utilizo la plataforma de you tube para mostrar videos a mis estudiantes es una red muy útil, dentro de las plataformas educativas que manejo con mis estudiantes es Moodle ya que es muy didáctica e interactiva.

2. Desde tu experiencia ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que has tenido en el uso de las TIC dentro del salón de clase?

Una de las ventajas más notoria de utilizar las TIC en el aula es que permite que el estudiante interactúe, y sea más llamativa y lúdica para él la clase, una de las desventajas es que no cuento con los equipos y el internet necesario para poder aplicar las herramientas de las TIC dentro de mi aula

- 3. ¿Si pudieras evaluar de 1 a 5 tu dominio en competencias tecnológicas, que valoración te darías y cual consideras que es tu mayor habilidad en el manejo de las TIC?**

Mi nota seria un 3 ya que no domino todas las competencias tecnológicas, pero si me defiendo a la hora de utilizar sus herramientas, se cómo buscar e implementar juegos y cosas llamativas a mis estudiantes encontradas en este medio.

- 4. ¿Para usted, qué importancia merece la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?**

Tiene una gran importancia pero cabe aclarar que no cubre en su totalidad la didáctica en la enseñanza ya que aparte de este gran recurso que tenemos como maestros no es el único que existe para hacer dinámicas nuestras clases.

- 5. ¿Piensa usted que el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

Muchas veces no utilizamos correctamente este recurso y lo vemos como una vía escapatoria para nuestro proceso de enseñanza lo que hace que seamos poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula.

- 6. El internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?**

No dentro de mi asignatura no doy esta clase ya que son niños pequeños y el colegio no cuenta con las herramientas necesarias para el proceso de enseñanza de este tema.

- 7. ¿Considera pertinente la capacitación en el uso de las Tecnologías digitales para los Maestros, explica por qué?**

Claro que si el mundo está cambiando y revolucionando con el uso de la tecnología y por ende la educación también nuestros estudiantes son nativos digitales y por ende debemos estar preparados para estos cambios y capacitados para guiar el proceso de enseñanza.

- 8. ¿En el ambiente educativo en el cual labora, se evidencia interés por emplear dichas herramientas tecnológicas?**

Un poco la institución intenta implementar herramientas pero no hay un interés colectivo que permita el uso adecuado de estas.

9. ¿Con cuales herramientas cuenta la institución educativa en la que labora para facilitar la implementación de las TIC?

La institución cuenta con equipos no muy sofisticados, un video vean, un tablero inteligente e internet en dos equipos.

10. ¿Cree usted que las normativas actuales sobre las TIC, propician inclusión y equidad en el aula?

No sé cuál es la normativa actual luego no puedo opinar sobre esta.