

**Incidencia de la relación familia-escuela en los procesos académicos de los niños de
preescolar del Newman School**

Trabajo de grado

**Juanita Guzmán Bejarano
Nicole Valentina Jaramillo Garrido**

**Pontificia Universidad Javeriana
Facultad de Educación
Licenciatura en educación infantil
Bogotá D.C
2020**

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia.” Artículo 23, resolución No 13 del 6 de julio de 1946, por la cual se reglamenta lo concerniente a Tesis y Exámenes de Grado en la Pontificia Universidad Javeriana.

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a nuestros incondicionales padres quienes nos brindaron la oportunidad de estudiar en esta maravillosa Universidad, nos apoyaron con cada idea que tuvimos y nos permitieron explotar todo nuestro potencial como futuras educadoras.

A todas aquellas personas que aportaron su granito de arena para que esta investigación fuera posible y a quienes nos brindaron palabras de aliento en los momentos difíciles.

A nuestro director de trabajo de grado Óscar Julián Cuesta, quien nos acompañó durante todo el proceso de esta investigación.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por darnos sabiduría y fuerza para persistir y culminar este gran proceso educativo.

A Oscar Julián Cuesta, nuestro director de trabajo de grado, por su dedicación, apoyo incondicional y por brindarnos las herramientas necesarias para lograr alcanzar cada objetivo del proyecto.

Al Newman School, la institución educativa que nos abrió sus puertas nos brindó su apoyo, espacio y tiempo para realizar la investigación, aun cuando la situación actual no permitió desarrollarla de manera presencial.

Tabla de contenido

Introducción	9
1. Planteamiento del problema	11
1.1. Problema de investigación	11
1.2. Objetivos	14
1.3. Justificación	15
2. Marco teórico	18
2.1. Relación familia-escuela	18
2.1.1. El concepto de familia/acudiente en la tradición familiar	19
2.1.2. El concepto de escuela hoy	20
2.1.3. Vínculos entre familia y escuela	22
2.2. Proceso Académico	24
2.2.1. ¿Qué es un proceso?	24
2.2.2. Concepto de seguimiento académico	25
2.2.3. ¿Qué es un proceso académico?	27
2.2.4. Proceso académico en entornos escolares	27
2.3. Relación familia-escuela en el proceso académico	28
2.3.1. ¿Cómo surge?	28
2.3.2. Características de la relación familia-escuela	30
2.3.3. Expectativas que tiene la familia sobre la escuela	31

2.3.4. Expectativas que tiene la escuela sobre la familia	33
2.3.5. Beneficios de una buena relación familia-escuela	34
2.3.6. Déficit de la relación familia-escuela	37
2.4. Implicaciones de la relación familia-escuela en el proceso académico.....	39
3. Diseño Metodológico	45
3.1. Tipo de investigación y corriente epistemológica	45
3.2. Técnicas e instrumentos de investigación.....	46
3.2.1. Encuesta	46
3.2.1.1. Encuesta a padres/acudientes	47
3.2.2. Entrevistas.....	48
3.2.2.1. Entrevista a profesores de preescolar.....	48
3.2.2.2. Entrevista a especialistas en seguimiento infantil.....	49
4. Resultados	51
4.1. Vínculo familia-escuela.....	51
4.2. Proceso académico.....	55
4.3. Primera educación	58
4.4. Ámbito socioemocional.....	60
5. Análisis de resultados	63
6. Conclusiones	68
7. Referencias bibliográficas	70

Anexos	75
Anexo 1. Encuesta padres/acudientes	75
Anexo 2. Entrevista a profesores de preescolar	80
Anexo 3. Entrevista a especialistas en seguimiento infantil	81

Índice de tablas

Tabla 1. Conceptos y Observables.....	42
Tabla 2. Docentes entrevistados.....	49
Tabla 3. Especialistas entrevistadas	50

Introducción

En nuestra formación como licenciadas hemos percibido que el acompañamiento de los padres¹ en la escuela es esencial para el desarrollo (social, emocional, académico, etc.) de los niños², por tanto, al percibir ello, surgió la necesidad de investigar sobre el papel de los padres en la escuela, ya que era importante para nosotras encontrar ese punto de encuentro entre la familia y la escuela. Por ese motivo, el presente documento tiene como propósito investigar sobre las características de la relación familia-escuela y cómo ello afecta el proceso académico de los niños. Para este caso, se tomó como lugar de estudio el Colegio Newman School, ya que presenta un contexto pertinente de teorizar y analizar.

En la primera parte del documento está el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, la justificación y los objetivos. En estos apartados se sustenta el planteamiento y se resalta la importancia de la investigación; adicionalmente, se plantean los objetivos que orientaron el proyecto y la pesquisa efectuada.

En segunda instancia se desarrolla el marco teórico, el cual busca hacer una síntesis de una construcción conceptual de los conceptos importantes de la investigación. Así, se habla acerca del concepto de familia y cómo está vinculado con la escuela, además se dará un contexto de cómo se entiende la escuela y luego se vincularán con la intención de mostrar relaciones importantes. Por otra parte, en este apartado también fue necesario definir proceso académico y cómo iba a ser entendido en el proyecto para que finalmente el vínculo existente en la familia-

¹ Llevot & Bernad (2012) afirman que “Precisamente, la implicación de las familias en la acción educativa y el establecimiento de una relación constructiva y positiva compartiendo responsabilidades, en el marco de una comunicación bidireccional, se considera hoy día uno de los factores determinantes en el éxito escolar de los niños” (p. 57).

² De aquí en adelante, se entenderá “niños” como el término para designar niños y niñas en conjunto, incluyendo los géneros no binarios, esto para facilitar la escritura y lectura del documento.

escuela fuera explícito, teniendo en cuenta sus beneficios o desventajas en relación con el proceso académico.

El tercer capítulo se mostrará de qué forma se dio la investigación y que posturas se tomaron, por tanto, se señala tanto el tipo de investigación (descriptiva) como la corriente epistemológica (el intelectualismo). Adicionalmente, en términos metodológicos se llevaron a cabo instrumentos de recolección tales como: encuestas a padres, entrevistas a profesores y entrevistas a especialistas en seguimiento infantil.

En el cuarto capítulo dimos cuenta de los resultados obtenidos en la investigación los cuales son recolectados y categorizados en cuatro temas distintos: relación familia-escuela, proceso académico, primera educación y ámbito socioemocional. Teniendo en cuenta estas categorías y al tener encuestas y entrevistas se pudieron plasmar unos resultados más concisos.

Por último, se analizaron los resultados teniendo en cuenta lo planteado en el marco teórico, de esta manera se pudo hacer una comparación; sumado a esto, se respondió a la pregunta problema y se dio claridad respecto a cómo se habían conseguido los objetivos, además de dar algunas pautas para futuras investigaciones. Finalmente, se plantean las conclusiones teniendo en cuenta los hallazgos.

1. Planteamiento del problema

1.1. Problema de investigación

Hoy en día el acompañamiento de los padres en el proceso escolar de los niños es un tema altamente investigado y debatido dado que se tienen diferentes percepciones del papel de los padres en la escuela dependiendo tanto del contexto escolar como de la situación familiar. Por ello, diversos autores se han preocupado por investigar sobre el lugar de los padres en la escuela y cómo ello afecta o favorece a los niños, así, Londoño y Ramírez (2012) afirman que:

Tener en cuenta la familia no se refiere sólo a convocar a la institución para que se haga responsable de aquello de lo que algunas veces no se siente capaz o que no desea afrontar; es pensar en otras estrategias, tal vez en conocer y re-conocer intereses comunes escuela-familia para que realmente los llamados propicien la atención e interés. (p. 24).

Desde este planteamiento se puede observar tanto lo bueno como lo malo de dicho acompañamiento, de donde se puede resaltar que muchas veces es la propia institución la que se encarga de romper la relación familia - escuela puesto que las instituciones no llegan a reconocer sus fallas y por ello no reflexionan frente a su responsabilidad compartida (Moreno *et al.*, 2016), lo cual ha llevado a que las familias no sientan interés de acercarse a la escuela porque siempre la integración es para las cuestiones negativas; así Moreno *et al.* (2016) confirman que:

Otra de las limitantes para que la familia se acerque es que se acerque al colegio solo a recibir quejas y llamados negativos de atención de su hijo...y esto implica que si a ti te están llamando siempre la atención por algo malo tu terminas por ni acercarte a quien te está hablando todo el tiempo que lo estás haciendo mal... terminas sacando excusas para no llegar, porque no se llega a

un espacio donde vayas a encontrar un apoyo y un soporte sino donde vas a recibir más carga con toda la carga que vienes manejando. (p. 128)

Sin olvidar que, por otro lado, la ruptura de la relación familia-escuela se debe a la actitud desinteresada por parte de los padres hacia la escuela, y hacia la propia educación de sus hijos, ya que a lo largo del tiempo han venido otorgándole cada día más responsabilidades a la escuela. Es por ello por lo que es necesario que los padres se interesen y acompañen a sus hijos en su proceso y brinden herramientas materiales (recursos económicos) y calidad de tiempo (Espitia, 2009), de esta manera habrá un trabajo cooperativo, garantizando de alguna manera el éxito en el proceso educativo.

Lo anterior es lo que se debería hacer, pero en muchos casos no se da porque no se asume una actitud responsable por parte de los padres, ni tampoco existe una comunicación constante de la escuela con los padres de familia, lo cual se plantea en el texto de Londoño y Ramírez (2012) que señala que a la familia como responsable de la educación pero también rotula el papel protagonista de la escuela y cómo ese trabajo en conjunto es necesario, pero en qué medida esto se está dando y propiciando en este contexto específico. Sumado a esto, Moreno *et al.* (2016) describe que es necesario una actitud interesada de las dos partes para que juntas puedan llevar a cabo el proceso de sus hijos logrando así un proyecto en común que no convierta la comunicación en dos canales distintos donde no haya coincidencia.

Por tanto, es necesario contrastar la teoría con lo que sucede en el contexto para conocer de qué manera esta relación entre la familia-escuela afecta o no el proceso académico de cada uno de los niños.

Una vez expuesto lo anterior, la presente investigación tiene como centro la siguiente pregunta: ¿Qué características tiene la relación familia-escuela en el Newman School y cómo estas características afectan el proceso académico de los niños de preescolar?

1.2. Objetivos

General: Identificar las características que existen en la relación familia- escuela en el Newman School para determinar su afectación en el proceso educativo de los niños de preescolar.

Específicos:

1. Precisar las percepciones que tienen las familias sobre la escuela y su relación con esta.
2. Identificar las percepciones que tiene la escuela sobre el rol de la familia.
3. Caracterizar el proceso académico de los niños.
4. Establecer relaciones del proceso académico con las relaciones familia-escuela.

1.3. Justificación

A lo largo del tiempo, tanto las familias como la escuela, han tenido cambios significativos, y por ende también la relación que existe entre ambas, por ello empiezan a existir ciertas diferencias entre la familia y la escuela que pueden llegar a afectar el proceso educativo de los niños y, por tanto, su rendimiento académico.

La familia es el inicio de la educación, pero esta perspectiva de su función en el proceso educativo estaba dada porque antes había mucha más presencia de las mamás (en especial). Actualmente el número de las guarderías o de las personas que cuidan a los niños ha aumentado y, posteriormente, cuando ya entran a una institución educativa, se les entrega toda la responsabilidad a los maestros a cargo (Castro, 2009), por tanto, es necesario que se defina cuál es el papel de las familias en la escuela y que haya más interés por parte y parte.

De esta manera, se compartiría una responsabilidad en el proceso de formación que no debe ser igual porque se sobreentiende las particularidades de la familia, pero es necesario que haya un seguimiento y una revisión de las actividades (Llevot & Bernad, 2012); además es relevante que se muestre la importancia de la relación familia-escuela porque de esta manera lograremos que los niños se sientan acompañados, lo cual beneficiaría su proceso.

Por ello, en la relación familia-escuela una de las mayores tensiones es que las maestras tienen una visión muy mínima sobre la misión de los padres, de hecho, Moreno et al (2016) afirman que “Dentro de las estrategias más usadas por los docentes están las citaciones a reuniones para la entrega de notas, las escuelas de padres de familia o las citaciones para atender los problemas” (p.128), lo cual desencadena en padres desinteresados tanto por las interacciones dentro de la escuela como por el proceso educativo de sus hijos, es así como se puede decir qué

existen dos modalidades de participación de los padres en las escuelas: la primera es la individual, la cual consiste en reuniones y seguimiento a sus hijos, y la segunda es la colectiva, que se centra en las asociaciones de padres y el consejo escolar. Dichos modos de participación se pueden dar tanto de manera formal como informal (Llevot & Bernad, 2012).

En concordancia con lo anterior, es importante responder a la pregunta y para hacerlo es necesario conocer aquellas características y ver la afectación que pueden llegar a tener en el ámbito escolar, es allí donde se refleja la importancia del tema de esta investigación, puesto que si existen tensiones pueden tener una consecuencia y que es visible en cómo los niños se posicionan dentro de la escuela y si hay un apoyo de las dos partes involucradas (familia-escuela).

Lo anterior, sería un aporte a nivel de investigación dado que hay investigaciones que mencionan las tensiones, pero muy pocas hablan de ellas en los procesos académicos de los niños de preescolar, por tanto, la presente investigación permite beneficiar a los padres inicialmente para que mejoren su comunicación con la escuela y, por otro lado, a los niños ya que esta nueva relación puede beneficiar sus resultados académicos.

Finalmente, las tensiones existentes y las diferentes visiones que existen tanto de los padres como de los maestros de la relación familia-escuela ha venido enmarcando una serie de interacciones que llegan a causar incomodidades en los padres, puesto que los maestros sólo han de contar con los padres para aquello que es negativo y sancionable en los niños, y es por ello que la relación familia-escuela en vez de evolucionar y hacerse fuerte, se hace cada vez más débil e inexistente afectando únicamente los procesos educativos de los niños, por lo cual este trabajo pretende explicitar dichas tensiones y la interacción de estas con el proceso educativo de

los niños; así lo plantea Domínguez (2010), si hay una participación de los padres los beneficios serán compartidos puesto que hay una respuesta a las necesidades y, por lo tanto, se puede satisfacer al alumnado. Además, hay una mejor aceptación de los objetivos, considerando que habrá una reducción de los conflictos tanto de parte de los padres como de los hijos y, finalmente habrá un mejoramiento en la productividad de las dos partes dado que habrá una mayor gestión y los niños podrán obtener buenos resultados.

2. Marco Teórico

En el presente apartado se conocerán aquellos conceptos básicos y elementales para entender esta investigación. En primer lugar, se hablará acerca del concepto de familia/acudiente y como este es entendido en la escuela, además se definirá como se entiende la escuela hoy y finalmente cómo estos dos conceptos se vinculan.

En segundo lugar, se enunciará la definición de un proceso y posteriormente se precisará sobre lo que se entiende por dinámica académica, de esta manera podremos construir el concepto de proceso académico, dado que en la bibliografía que consultamos este término no se define en ningún momento; adicionalmente el construir este concepto nos permitirá situarlo en los entornos escolares.

Finalmente, se vincularán los conceptos anteriormente expuestos y se hablará de cómo surge la relación familia- escuela y qué características tiene esta relación en la actualidad, sumado a esto es necesario conocer qué expectativas tiene la escuela sobre la familia y la familia sobre la escuela. Lo anterior nos permitirá conocer como aquella relación puede traer tanto beneficios como déficit al proceso académico de cada uno de los niños.

2.1. Relación familia-escuela.

En el presente apartado se pretende explicar la relación que existe entre la familia y la escuela, y para ello es fundamental en un primer momento definir el concepto de familia o acudiente desde una visión educativa que muestra la tradición escolar; posterior a esto, se definirá el concepto de escuela actual, para qué teniendo una visión clara de las partes fundamentales (familia y escuela) se pueda mirar el panorama completo de cómo se vinculan

entre sí y abren paso a la creación de la relación familia-escuela que se construye actualmente dentro de las instituciones.

2.1.1. El concepto de familia/acudiente en la tradición escolar.

Con el cambio de la cultura, el concepto de familia tanto en la sociedad como en la tradición escolar ha sufrido cambios desde su concepto hasta su composición. Para empezar, definiremos la familia desde un concepto genérico donde se plantea que la familia es un grupo de individuos que viven en torno a un mismo lugar conformando un hogar (Oliva & Villa, 2014), y desde esta definición también empiezan a surgir diversas disciplinas que plantean definiciones complementarias a la explicitada anteriormente.

Para ello, abordaremos dos definiciones que plantean las siguientes disciplinas: psicología y la educación. La primera, no solo habla de una familia que es un conjunto de individuos, sino que además en ese grupo de individuos existen una serie de relaciones e interacciones importantes, las cuales son fundamentales para la sociedad, es decir que la familia es:

La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Oliva & Villa, 2014, p.16)

Lo cual deja en evidencia que la familia no solo es un conjunto de individuos que conviven en un lugar, sino que entrelazan relaciones y comparten tanto sentimientos como proyectos a futuro, pero que adicional tiene ciertos componentes educativos. Por lo anterior, desde la disciplina educativa se dice que la familia es un sistema donde hay participación, pero

también exigencias que se generan a partir de un contexto donde existen emociones y relaciones sociales, adicionalmente es el lugar donde se adquieren los valores, pero es también donde se extienden las principales funciones que se relacionan con la educación y el cuidado de los niños (Sánchez, 2011).

En síntesis, esta investigación entenderá familia como un grupo de individuos que conviven en un lugar específico (hogar) donde existen lazos afectivos y compromisos, frente a un proyecto de futuro en común, además de que es el grupo que se encarga de la primera educación moral (valores) y comportamental (modales, habla, etc.) de los niños presentes.

Finalmente, la familia es un grupo de individuos que coexisten, donde las interacciones y las relaciones sociales conforman un hogar, que tiene en juego diversas dinámicas como la cultura, la religión, las reglas, la economía, pero más importante aún, la educación, los primeros pasos de la educación que se basa en la enculturación (como los valores, buenos modales, control de esfínteres) y el habla, entre otros; además de ser los principales actores dentro del proceso académico, y es aquí donde la familia no solo son los padres (familia nuclear), muchas veces son papá o mamá (familia monoparental), pero también abuelos, tíos, primos, o a veces todos juntos como una familia extensa. Por ello en el proceso educativo no solo se toma en cuenta el papel de los padres, sino que también los acudientes, quienes son los responsables de un menor de edad en ausencia de los padres, quienes generalmente cumplen con todo lo que conlleva una familia, y apoyan los procesos educativos, sociales y familiares de los niños, entre muchas otras variables de su desarrollo.

2.1.2. El concepto de escuela hoy.

Hoy en día la escuela es un lugar primordial para el desarrollo integral de la infancia, la niñez y la adolescencia, por eso, en principio, definimos la escuela como “la comunidad educativa específica que como órgano se encarga de la educación institucionalizada” (Crespillo, 2010, p.1), lo que deja en evidencia que es el lugar donde se lleva a cabo el proceso de educar. Pero al mirarlo es una definición muy superficial, y es por ello por lo que existen diversas definiciones que permiten comprender la naturaleza de la escuela hoy.

Por lo anterior, tiene el propósito de educar para el futuro y preparar a los jóvenes y niños para vivir en comunidad, es por ello por lo que se plantea que “la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio” (Crespillo, 2010, p.1), lo cual en conjunto con la primera definición nos da una visión más amplia: una institución que se encarga de educar, pero que también busca preparar para el futuro y la sociedad.

Con la definición que hemos articulado, podemos agregar que dentro de esta institución existen diversos actores y elementos que la conforman e intervienen en las interacciones que se dan allí, es por ello por lo que, como principales actores, tenemos a los docentes y a los estudiantes, y en un segundo plano a los padres o acudientes. Por otro lado, entre los elementos más importantes están el contexto, la cultura, el orden social, el estrato socioeconómico, entre otras muchas que juegan parte fundamental en la conformación de la escuela como institución educativa, dejando en claro que los elementos mencionados hacen de la escuela un órgano que depende de la sociedad, puesto que se insertan en ella y en un punto la conforman (Crespillo, 2010). Lo cual define a la escuela como una institución social que está destinada a la educación.

Adicionalmente, la escuela como institución no es algo fijo e incambiable, por el contrario, es un órgano que se adapta al contexto constantemente, no solo por las actualizaciones educativas, si no por las nuevas generaciones, el tiempo y la época en la que se encuentre la sociedad, y es por ello que la escuela siempre se adapta al ambiente en el que se encuentra (Crespillo, 2010) y por tanto las funciones que tenga la escuela se fijan teniendo en cuenta la relación que existe entre la sociedad (como contexto) y la escuela (como institución).

En síntesis, esta investigación entenderá la escuela como una institución que se encarga de la educación tanto académica como social y emocional, procurando integrar personas a los preceptos sociales y para que trabajen en su vida personal, pero también en una vida comunitaria, sin olvidar que en este ejercicio educativo existen dos fuerzas que coexisten para su funcionamiento, estas son el Estado y la familia (Crespillo, 2010). Esto último abre paso a la importante relación que existe entre la familia y la escuela para que el trabajo educativo se complementa de manera correcta.

2.1.3. Vínculos entre familia y escuela.

Con la definición de familia que se planteó y la forma en que pretendemos observar la escuela, empezaremos a vincularlas: ambas son dos órganos diferentes que se encargan de diferentes formas de educación, pero que una sin la otra no son nada; la familia se encarga de lo que se puede llamar la primera educación y la escuela de la segunda, por ello son procesos que se complementan y que no pueden ser abandonados por ninguna de las partes fundamentales (familia-escuela); estas deben trabajar “de forma colaborativa y cooperativa, a la hora de transmitir una serie de valores y normas que repercutirán en el desarrollo de niños responsables, autónomos y críticos con sus actuaciones” (Sánchez, 2011, p. 10). Así, es importante entender

que en el proceso educativo de la escuela no podría ser desarrollado sin la participación de la familia, porque es fundamental y necesario que los docentes inicien desde dichos aprendizajes familiares para desde ahí promover los aprendizajes escolares (Sánchez, 2011), lo que deja claro que la familia y la escuela comparten responsabilidades con el único objetivo de lograr la educación.

Con lo anterior, es evidente que la participación de los padres en la escuela ya está establecida, pero esto también pone en evidencia que tanto la escuela como las familias o acudientes tienen unos deberes y unos derechos, que aceptan justo en el momento en que deciden escolarizar a sus hijos, como lo afirma Llevot & Bernad (2015) “En el momento que los padres escolarizan a sus hijos tienen unos derechos y unos deberes reconocidos por la legislación vigente, y es en este sentido, como padres de alumnos, su derecho a participar en los centros escolares” (p.3), lo cual permite ver un vínculo contractual entre la familia y la escuela.

En consecuencia, el trabajo en común que tiene la escuela con la familia requiere de una participación que se clasifica de diversas maneras, y depende de la actitud que tiene la escuela hacia dichas participaciones, las cuales deben hacerse de manera que los docentes sientan apoyo en vez de intrusión por parte de los padres; al aclarar eso podemos establecer que los vínculos nacen de la participación y sus diversas formas: La participación como elección de intervención indirecta, una participación que consiste en reuniones formales y, una última, que se da en la organización o asistencia de actividades curriculares, lo cual deja en evidencia que la familia y la escuela se vinculan desde diversos aspectos, pero que la relación docente -padre/acudiente se construye poco a poco aunque no coincidan en muchas ocasiones (Sánchez, 2011).

A manera de cierre, el vínculo que existe entre familia-escuela nace de dos factores fundamentales que son la educación familiar y el proceso educativo-académico de los niños, pero más que nada lo que construye el vínculo son los niños, los hijos de cada familia, que son educados en una institución, que son importantes tanto para los docentes como para los padres quienes deben trabajar a diario y de manera conjunta para que el desarrollo integral de los niños se logre de manera correcta con el apoyo adecuado.

2.2. Proceso académico

A partir de la consulta que se ha hecho por parte de las estudiantes a diferentes tipos de bibliografía no podemos darle al lector una definición puntual acerca de lo que es un proceso académico, por tanto, fue necesario desglosar el término para que a partir de esta información obtenida podamos construir una definición propia que reúna todos los elementos que creemos son necesarios. A continuación, definiremos: proceso y dinámica académica para dar así la definición de proceso académico y situarlo en entornos escolares.

2.2.1. ¿Qué es un proceso?

En relación con el concepto de proceso encontramos que la RAE (2020) define el proceso como aquella acción que se da para ir hacia adelante, además se habla de un transcurso del tiempo o de unas fases que pueden ser sucesivas y que dan cuenta de un fenómeno. Sirve esta definición para tener una mirada general de que es aquello que se define como proceso.

Por otra parte, encontramos una definición que reúne una serie de elementos y que de alguna manera explica de forma condensada aquellas características principales que hacen parte de un proceso, UJAEN (s.f.) afirma que:

Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se estudia la forma en que el Servicio diseña, gestiona y mejora sus procesos (acciones) para apoyar su política y estrategia y para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés (p.1).

En relación con lo anterior y a las dos definiciones que planteamos anteriormente se puede entonces determinar que el proceso en relación con el campo educativo son una serie de acciones o actividades que son sucesivas, que se dan en un transcurso del tiempo y que además requieren de recursos materiales y humanos para conseguir un objetivo; adicionalmente es necesario, como dice la definición, diseñar y gestionar una serie de acciones para que el objetivo del proceso se dé. Por lo tanto, para seguir entendiendo que es un proceso y en especial en lo académico creemos necesario definir el seguimiento académico.

2.2.2. Concepto de seguimiento académico.

Al hacer una búsqueda acerca de las definiciones rendimiento académico, seguimiento académico y dinámica académica podemos darnos cuenta que son conceptos que son altamente usados en todo tipo de documentos académicos y no académicos y encontramos que existe un vacío conceptual dado que todos los nombran y hablan del concepto pero ninguna fuente lo define formalmente; por tanto lo que sucederá en este apartado es que por medio de una definición de proceso educativo y otra de seguimiento académico se tomarán elementos para dar cuenta del concepto de proceso académico.

En primer lugar, señalaremos lo que Kaplún (1998) habla respecto a la relación que existe entre la educación y la comunicación y en donde él determina que el proceso educativo

consiste en un método que consiste en la enseñanza- aprendizaje, por lo que requiere que haya una práctica comunicativa en donde la misma se considera característica del tipo pedagógico. Por ello, podemos decir que el proceso educativo tiene en cuenta todo el proceso de enseñanza- aprendizaje, pero en nuestro caso queremos focalizar únicamente al componente académico en donde hay un profesor que enseña y un alumno que aprende y recibe ese conocimiento pero que él tiene un proceso en específico y que está determinado por unas características de su persona e igualmente por el ambiente.

En segundo lugar, buscamos el término de seguimiento académico por Bernal (2014) afirma que:

El seguimiento académico constituye el conjunto de lineamientos y estrategias establecidas a partir del Proyecto Educativo Institucional encaminados al desarrollo de los procesos de formación de los estudiantes, basados en sus intereses y necesidades de tal manera que se reflejan en la comunidad y en el entorno social de los estudiantes; por consiguiente, el currículo se estructura en función del sentido último de la educación que es la formación integral del sujeto (p.38).

Lo cual quiere decir que el seguimiento académico está sujeto a unas directrices que da cada institución y que son específicas de acuerdo con su proyecto educativo lo que implica que este proceso académico será diferente y se basará en unos objetivos. Adicionalmente se menciona el currículo como primordial para la formación del sujeto pero que no es un criterio aislado que está desligado de un contexto dado que hay una comunicación constante entre la institución y el Ministerio de Educación Nacional de allí se establecen los lineamientos y estándares que se tendrán en cuenta en la institución.

Con relación a lo anterior, y para cerrar y centrar un poco más el término, podemos hablar de un seguimiento académico es una observación de los objetivos de cada institución y es efectuada por el docente al estudiante, en donde se tienen en cuenta competencias y, por tanto, algunos criterios específicos, así mismo para que se dé este seguimiento es necesario que haya comunicación entre las dos partes, de esta forma la retroalimentación podrá ser enriquecedora.

2.2.3. ¿Qué es proceso académico?

Considerando que los apartados anteriores precisamos de manera particular cada término es necesario que por la naturaleza de la investigación establezcamos de qué hablamos al referirnos a proceso académico. En efecto, hablamos de una serie de acciones o actividades educativas que están relacionadas tanto con el docente como con el estudiante, además requieren que haya una comunicación por parte y parte. Conexo con esto es evidente que un proceso académico va a tener características contextuales (un colegio con un proyecto educativo) e individuales (un sujeto con características específicas), lo que quiere decir que también se refiere a unos resultados que se van a obtener a partir de una evaluación.

2.2.4. Proceso académico en entornos escolares.

Teniendo en cuenta lo anterior, la escuela como institución educativa requiere de un proceso académico que le permita reconocer el contexto y establecer un proyecto educativo con el fin de alcanzar un determinado resultado en las evaluaciones, tanto de los estudiantes como de la misma institución.

Adicionalmente, el proceso académico le permite a la escuela descubrir y entender las características individuales de cada niño frente a las diversas áreas o asignaturas que se manejen,

para que así sus resultados evidencien el proceso personal de cada alumno y no de una generalidad escolar.

A manera de cierre, el proceso académico es fundamental para los contextos escolares, ya que le permite a la escuela construirse y reconstruir los proyectos educativos para lograr una educación social, moral, académica y emocional, que se pueda evaluar de manera cualitativa y cuantitativa, de forma individual y general, para tener así una evaluación global de las instituciones; adicionalmente, el proceso académico en las instituciones busca vincularse con las familias para así lograr un proceso educativo complementario donde exista un relación familia-escuela.

2.3. Relación familia- escuela en el proceso académico

Para que el proceso académico de los niños florezca de manera integral y espontánea necesita del trabajo en equipo de manera cooperativa y colaborativa, tanto de la familia como de la escuela; es por ello que en este apartado se presentará, en un primer momento, como surge la relación familia-escuela y cuáles son sus características, luego presentaremos las expectativas que tiene la escuela sobre la familia y viceversa, para posteriormente poner en evidencia cuales son los beneficios y, finalmente, el déficit en la relación mencionada anteriormente.

2.3.1. ¿Cómo surge?

La relación familia-escuela se puede ver como algo que se ha venido fortaleciendo en los últimos años, pero la realidad es que tiene precedentes en Barcelona, España, con el Plan de Escuelas del 16 de febrero de 1825, cuando por primer vez se reconoce la participación de los padres a través de las “Juntas Escolares del pueblo”, y posterior a ello en la constitución de 1978,

donde se sitúa a los padres como parte del cuerpo de participación de las instituciones educativas (Artículo 27.7 Sección 1), haciendo referencia a la relación de los padres, los profesores y los alumnos (Sánchez, 2011). Lo que llevó al nacimiento de la Ley Orgánica 8/1985, del 3 de julio la cual es la

reguladora del Derecho a la Educación (LODE), cuando se intenta por segunda vez, desarrollar este artículo 27.7 de la Constitución de 1978, que promueve la participación de los padres en la gestión del centro escolar, a través de la creación del órgano colegiado, concebido por la Ley como el máximo órgano de gobierno, hablamos del consejo escolar. (Sánchez, 2011, p.13)

Luego, hacia los años 90 en Latinoamérica y, más precisamente en Chile, se empezaron a hacer políticas y acciones que promovieran la participación y el compromiso de las familias o acudientes al interior de las instituciones educativas basadas en el marco del plan de Educación para todos de la UNESCO (Romagnoli & Gallardo, 2018), donde se empieza también a plantear que la participación de los agentes externos a la escuela favorece los procesos educativos de los niños. Tanto así que Romagnoli & Gallardo (2018) afirman que al abrir las fronteras de la escuela y dándole lugar a la participación de la ciudadanía se puede potenciar y dar mejoría además de control a la calidad de los procesos educativos de los niños. Finalmente, todo esto abrió paso en Colombia a las diversas políticas, planes de acción y la actual Ley 115 (Ley General de Educación) de 1994 que promueven la participación de los padres en la escuela hoy en día.

Lo anterior deja en evidencia que ni la escuela ni la familia puede realizar los procesos educativos de manera individual o aislada, y muestra como desde hace varios años se ha venido buscando el trabajo conjunto de padres y maestros como algo que beneficia los procesos de los

niños, esto es el inicio de una relación familia-escuela que se ha venido construyendo y que tiene unas características propias que cada día se hacen más evidentes.

2.3.2. Características de la relación familia- escuela.

En la relación familia- escuela existen diversas características, desde muchos puntos de vista y autores, por ello para esta investigación solo se tomarán únicamente en cuenta las características que se mencionan a continuación, puesto que son las que mejor se acomodan al enfoque y la temática que se está trabajando.

Para empezar, es fundamental recalcar que esta relación se caracteriza principalmente por ver a la familia y a la escuela como los agentes esenciales en el desarrollo de los niños, por lo cual se plantea que deben trabajar de manera conjunta y coordinada (Sánchez, 2011). Una segunda característica que es fundamental es el objetivo que se persigue, ya que hablamos de que tanto padres como familia buscan una buena educación, así como lo afirman Romagnoli & Gallardo (2018) “el trabajo de los profesores y el de los padres persigue el mismo objetivo: educar de manera integral a los alumnos” (p.3).

Por otro lado para que en esta relación existan tanto una participación como una comunicación efectiva y una actitud dispuesta y abierta hay unas características en la manera en que se debe ver e influir en dicha relación: a) Se percibe un sentido común, una misión compartida por las familias y la escuela; b) La relación se establece en torno a la cooperación y el trabajo conjunto; c) La escuela invita a participar y los padres aceptan constructivamente, d) Se mejoran las instancias tradicionales de relación: reuniones, entrevistas y espacios de participación son planificados de manera atractiva, dinámica, flexible y colaborativa. e) Los alumnos perciben la alianza y el encuentro entre familia y escuela (Romagnoli & Gallardo,

2018); f) “Los adultos deben asumir una actitud de escucha auténtica ante los sentimientos, frustraciones, logros y dificultades del estudiante en el ámbito escolar” (Gómez & Suárez, s.f, p.1); g) “Es vital la comunicación familia–escuela, para conocer la metodología de la institución, los objetivos del grado escolar, así como los logros y dificultades de los hijos” (Gómez & Suárez, s.f, p.1).

En síntesis, las características de la relación familia-escuela se fundamentan en la actitud de maestros y padres, con el objetivo en común que mantienen, el impacto que esto conlleva en los procesos de los niños, pero lo más importantes de estas características es que cada uno de los actores (padres-profesores) entienda cuál es su función en el proceso, además de que estas características también posibilitan expectativas que surgen a lo largo de la relación, tanto en los padres sobre la escuela, como en la escuela sobre los padres.

2.3.3. Expectativas que tiene la familia sobre la escuela.

Hoy en día, la familia ha construido unas expectativas alrededor de lo que es y debe cumplir la escuela, pues en un primer momento la familia construye un proyecto escolar para sus hijos donde cultiva todas las expectativas sobre que desea para su hijo, que espera que recibir para sus hijos por parte de la escuela, y buscan seguir ya sea muy de cerca o a distancia los procesos de construcción de los proyectos y las relaciones de sus hijos (Llevot & Bernad, 2015).

Por lo anterior, las familias tienen dos tipos de expectativas, unas positivas y unas negativas, ambas dentro de lo que es el proceso académico, pero ello sólo corresponde a aquello que los padres esperan de la educación (Espitia & Carrascal, 2009). Para empezar, según Espitia & Carrascal (2009), la escuela es “la institución social encargada de llevar a cabo la formación

de los niños en el plano físico, moral y mental” (p.17), y es por ello por lo que, para los padres, las tareas escolares tienen una doble función, donde en primer lugar refuerzan los conceptos ya trabajados y luego desarrollan habilidades y valores que se vuelven reveladores en la vida de los estudiantes, todo ello sería de nivel positivo (Espitia & Carrascal, 2009).

En segundo lugar, las expectativas negativas de los padres giran en torno al mal uso que hacen los maestros de los llamados, reuniones o citaciones, puesto que en muchas ocasiones solo se usan para quejas o reproches sobre el comportamiento de los niños; por ello Romagnoli & Gallardo (2018) afirman que:

La manera tradicional de establecer el vínculo entre familia y escuela es recurrentemente centrada en los problemas. Se cita a los padres para hablar de lo negativo. De manera frecuente los encuentros entre ambas partes (entrevistas con profesores, reuniones de apoderados) se transforman en espacios privilegiados para el señalamiento de las dificultades de los alumnos o aquello que las familias no hacen y que influiría en el rendimiento en el aula de sus hijos. (p.6)

Por eso mismo es que los padres no ven como necesario, importante o fundamental la participación en la escuela, plantean constantemente expectativas sobre lo que debe hacer la escuela, con lo que deben cumplir, pero para los niños el lugar donde se educan y para los padres el lugar donde reciben quejas.

En suma, los padres ven la escuela como la encargada de la educación complementaria a la que ellos brindan a sus hijos, y aunque en dicha institución debe existir una participación, desde las expectativas de los padres no existe una visión donde se muestre o sea importante que ellos asistan a la escuela a algo más que recibir quejas o informes de notas, es por ello por lo que las expectativas de los padres sobre la escuela están tan divididas entre lo positivo y lo negativo.

2.3.4. Expectativas que tiene la escuela sobre la familia.

En concordancia con lo anterior, la escuela también ha construido una serie de expectativas sobre las responsabilidades y funciones que tienen familias dentro de las instituciones, esto se debe a que la escuela entiende que necesita de los padres o acudientes para hacer un trabajo educativo completo e integral con los niños, y aunque dentro de sus expectativas tampoco plantea con claridad cómo debe darse la comunicación y las interacciones entre ambas partes, si toma en cuenta la importancia de la familia como ya se mencionó.

Por ello, al igual que las familias, las expectativas de las escuelas sobre los padres también tienden a dividirse entre lo negativo y lo positivo. En primer lugar, las expectativas positivas se enfocan hacia el papel educativo que desempeñan los padres en casa, hacia esos primeros pasos morales, además del constante acompañamiento que deben realizar a los procesos de sus hijos, desde los cuales la escuela inicia sus procesos educativos y académicos, es decir que la escuela habla de sí misma como una institución que reúne tanto a maestros (Sánchez, 2011) como a la familia y a la sociedad.

En segundo lugar, las expectativas tienden a ser mayormente negativas, la escuela ya sabe que esperar de las familias, debido a que la escuela y sobre todo los maestros ven a la familia, como algo fundamental, pero al mismo tiempo como una entidad que permanece lo más lejos posible de la escuela, que en muchas ocasiones delegan responsabilidades, tanto que Sánchez (2011) afirma que los padres se están desligando de sus obligaciones, dejando así toda la responsabilidad a los maestros. Por otro lado, otra de las expectativas que tiene la escuela es que se ve a sí misma como una institución que usa los canales suficientes para divulgar la

información entre la comunidad y los padres de familia, por lo cual cree que la falla es el desconocimiento del funcionamiento de la escuela por parte de los padres (Llevot & Bernad, 2015).

En resumen, las expectativas tanto positivas como negativas de la escuela hacia las familias le apuestan a un trabajo en conjunto, a una iniciativa colaborativa por parte de las familias para complementar los procesos académicos de los niños, logrando así una educación integral, buscan llamar la atención de los padres no solo desde lo negativo, si no desde los procesos individuales de cada niño, desde sus avances hasta sus dificultades para lograr así una tarea común que no cause en ninguna de las partes (familia-escuela) incomodidades.

2.3.5. Beneficios de una buena relación familia- escuela.

En el apartado anterior señalamos las expectativas que tiene la familia sobre la escuela y la escuela sobre la familia, esto es importante porque al final estas expectativas afectarán directamente al niño. Por tanto, lo que queremos exponer en este apartado es como la buena relación de la familia- escuela puede traer beneficios multidireccionalmente en este proceso de interacción.

Al buscar en la bibliografía aquellos beneficios de esta relación pudimos encontrar que Grifo (2017) afirma que “La buena relación familia-escuela es de vital importancia para que este clima de respeto y apoyo se pueda crear, y así, transmitirlo a los niños y niñas” (p.8). Por consiguiente, si hay un buen clima entre esa relación esto beneficiará al niño, además al desarrollar una buena relación en su familia e igualmente en la escuela contribuirá para que su desarrollo avance de manera progresiva.

De esta manera, podemos dar apertura a los beneficios que se describen de manera detallada en el texto de Romagnoli y Gallardo (2018) y en los cuales se dividen entre beneficios para los alumnos, para los padres, para los profesores y para la institución educativa.

Primeramente, y como se entiende que es el centro de esta investigación, nos extenderemos en los beneficios que trae para los alumnos:

- Romagnoli y Gallardo (2018) señalan que mejora los resultados académicos dado que existe la continuidad de un proceso e igualmente hay una acción conjunta buscando un mismo propósito.
- Se reducen los conflictos tanto en la escuela como en la familia y de este modo se puede favorecer tanto el proceso de aprendizaje como el proceso académico
- Sacarle mejor provecho a la realización de las diferentes tareas y mejorar en la realización de estas.
- Los niños y niñas empiezan a tener una actitud positiva al hecho de aprender nuevas cosas.
- El estudiante se hace consciente sobre su proceso y de lo que debe o no hacer para mejorar sus calificaciones, en el caso de los niños pequeños este punto en específico es difícil de observar por características de la edad.

También es importante determinar qué tipo de beneficios tiene para los padres que se establezca esta buena relación igualmente a la luz de lo planteado por Romagnoli y Gallardo (2018):

- Los padres se comprometen más con la educación de sus hijos lo que permite que los niños se sientan escuchados y apoyados y así mejorar significativamente su relación.
- Hay plena conciencia del progreso que pueda tener su hijo dado que como ya lo señalamos se acompaña el proceso pues se sabe de donde partió el alumno y en qué punto está.
- Se da un sentimiento de pertenencia con relación a la escuela donde asisten sus hijos, además los padres sienten que las acciones que ellos toman serán valoradas y tenidas en cuenta.
- Hay una buena relación y comunicación entre los padres y los profesores encargados de sus hijos.

En relación con lo anterior y el mayor beneficio que se puede sacar por parte de los padres es que al estar inmersos junto con sus hijos en este proceso educativo, y en específico en el proceso académico, se da una mejor comprensión del programa y de la institución que promulga su hijo, además de entender y valorar el trabajo que hacen los profesores. En esa línea, para los profesores también existen unos beneficios:

- Al tener contacto con las familias los maestros pueden tener mejores herramientas para conocer a sus estudiantes y su proceso.
- Hay una mejora en la comunicación de expectativas y las diversas necesidades de los padres, de esta manera los profesores pueden atender y trabajar en esta cuestión.

Por último, quisiéramos señalar que los beneficios que trae a la institución escolar:

- Al existir una buena relación los recursos humanos y materiales favorecen el mejoramiento de la institución.
- Se tiene en cuenta las necesidades de los padres, alumnos y profesores logrando que haya una inversión y de esta manera la intención de cada día mejorar.
- Mejora la agencia en cuestión de integrar y hacer que la comunidad educativa participe y esté informada.
- Hay una mejora evidente en el clima escolar dado que se comparte el mismo espacio.

Finalmente, y para darle un sentido más profundo a esta reflexión en torno a este tema, nos parece que es oportuno que haya una buena relación para que haya una responsabilidad social en donde se entienda que la educación es un trabajo de todos porque solo de esta manera se pueden generar cambios en el sistema y evaluar cómo estamos en educación y qué resultados se están dando.

2.3.6. Déficit de la relación familia- escuela

Por otro parte, es necesario hablar de aquellas afectaciones que hay al no tener una buena relación entre la familia y la escuela y como estas tienen unas afectaciones tanto en la comunidad que se forma como el clima.

Primeramente, es vital hablar acerca del desinterés que permea mayormente las familias en esta época y hablamos de que la mayoría de las familias depositan gran responsabilidad en la escuela (Moreno, 2009), dejando sin acompañamiento a los niños y creando una molestia entre los maestros que sienten que tienen muchas más responsabilidades a las que deberían asumir.

A partir de esta idea podemos decir que la comunidad educativa está muy poco acostumbrada a participar en actividades que reúnan a la misma, generando de esta manera que no haya una buena comunicación y empiece a establecerse una relación conflictiva como es expresado por Kñallinsky (2003): existen conflictos generados por los maestros, generados por los padres, generados por el centro escolar y generados por la administración escolar, y en donde el principal motivo de la generación de estos conflictos es la sobrecarga de actividades tanto laborales como las que trae la vida misma.

Sumado a esto, cuando se citan a reuniones que no pertenecen a la programación académica los padres consideran que se pierde el tiempo, dado que para los padres el éxito escolar de sus hijos es de vital importancia y al tener esta percepción del tipo de reuniones que fortalecen la comunidad y a los cuales los padres no asisten produciendo de esta manera que todo el tiempo esta relación familia- escuela se debilite y pierda la comunicación un agente con otro.

Ahora bien, Kñallinsky (2003) señala que también existen unas diferencias actitudinales porque también hay familias que quieren estar mucho más presentes en el proceso de sus hijos y los profesores son mucho más permisivos con miedo de fondo que se tiene al sentir que su trabajo es criticado y poco valorado, por tanto “La participación es aceptada siempre y cuando no interfiera en los designios del profesorado ni ponga en cuestión su profesionalidad ni sus competencias.” (Kñallinsky, 2003, p.79). Es decir que los profesores no quieren que se metan en sus decisiones dado que los padres a veces forman opiniones acerca de cosas que no saben pero que se sienten críticos al velar de alguna manera por la formación de sus hijos, es por esto y por lo anterior que se hace tan difícil que esta relación sea a veces buena.

En conclusión, es necesario que haya una buena relación de la familia- escuela porque como ya lo hemos mencionado anteriormente el que se verá afectado será finalmente el niño el cual está inmerso en los dos ambientes y que percibe tanto un clima educativo como familiar, es por tanto importante ahora hablar de las implicaciones que tiene esta relación en el proceso académico.

2.4. Implicaciones de la relación familia- escuela en el proceso académico

En este apartado daremos en primer lugar un contexto de como se ve a la familia hoy en la escuela y qué “obligaciones” tiene con la misma, posteriormente se hablará de esa vinculación de las familias en la escuela y cómo pueden relacionarse, además se hablará del tema que comete esta investigación y es como esta relación, cuando es conflictiva, afecta o no en el proceso académico.

Comenzando con la definición de la relación familia- escuela y al profundizar en características de esta relación podemos afirmar que es posible ver esta relación a partir de tres perspectivas como lo enuncia Laborda, López y Lavín (2013), la primera es la que tiene en cuenta como se ve afectada la parte afectiva tanto de los agentes (familia- escuela) como del individuo (estudiante), la segunda perspectiva ve a la familia netamente como un consumidor al que la escuela le está prestando un servicio y, por tanto, debe hacerse cargo de que se esté ejecutando de una buena forma y, por último, se tiene perspectiva sociocultural en donde hay una relación que no tiene que ser continua ni fortalecida. Teniendo en cuenta estas tres miradas, podemos concebir esta relación como diferente según el contexto, dado que cada institución le otorga a la relación (ya sea instrumental o como sería el ideal) un valor intrínseco dado que es una relación valiosa por sí misma.

Ahora bien, lo anterior es importante porque nos permite ver como la escuela ve a la familia. Desde nuestra perspectiva la escuela combina generalmente un poco las tres dado que tiene en cuenta que al tratar con los hijos de una población específica se está tocando de alguna manera una parte sensible y que, además, tienen unas características socioculturales dependiendo de qué contexto estemos hablando; por último, podemos decir que la escuela siempre verá a los padres como los consumidores a los que se les presta un servicio y este servicio debe ser en sus posibilidades con las mejores condiciones.

Teniendo presente lo anterior, las formas o las cuatro dimensiones de los vínculos entre escuela y familias se explicarán a continuación a partir de Collet-Sabé, Besalú, Jordi Feu y Antoni (2014), quienes afirman que la primera dimensión son las actividades en donde se aprende en el hogar y que de alguna manera se promueven que se hagan las tareas y se ayude en esa resolución; en la segunda dimensión habla de cuando las familias participan en reuniones del colegio de cualquier tipo; en la tercera dimensión el autor se habla del compromiso que tienen las familias con la escuela y como los profesores ayudan a que la comunicación se fortalezca; y por la dimensión se habla de las actividades de apoyo que presta el colegio y que tienen más en cuenta la relación de las familias o padres con sus hijos.

Por tanto, estas son las formas en cómo las familias se ven involucradas en la escuela y vemos cómo en estas formas siempre está presente la mediación del maestro, pero como hablamos anteriormente estas situaciones son a partir de un deber ser que no siempre tiene en cuenta un trabajo cooperativo de ambas partes y que a veces requiere muchísimo más esfuerzo de la institución escolar y de los profesores a cargo.

En vista de las concepciones que se tiene acerca de esta relación es necesario ver de qué manera afecta al niño en su proceso académico, el cual es uno de los fines de esta investigación. De este modo tendremos de referencia a Laborda, López y Lavín (2013) que hablan de las relaciones parento-filiales en el marco de la escuela y como se establecen a partir de cómo perciben los niños que es la relación entre familia- escuela, si esto es favorable desde la perspectiva del niño habrá mejor actitud frente a diferentes tareas. Es decir, si los niños tienen una buena relación de la familia y la escuela se verá reflejado en la actitud que tendrá el niño para aprender y seguir con ese proceso de formación.

Adicionalmente, nos parece importante centrar esta reflexión final del marco teórico a partir de lo que dicen Collet-Sabé, Besalú, Jordi Feu y Antoni (2014) y es que plantean dos conclusiones con relación a cómo afecta el proceso académico y todo lo que permea. En primera instancia, es importante que haya una vinculación de las familias en el proceso académico de los niños dado que hay un vínculo positivo y esto motiva a los niños, además de favorecer las habilidades sociales y el manejo de las emociones, sumado a esto los autores no pueden afirmar que haya una relación directa de cómo afecta esta relación al proceso académico, pero sí cómo afecta factores que hacen parte de esa obtención de resultados. En segundo lugar, el nivel de atención y disposición que tienen las familias acerca de la escuela si influye en esa respuesta que pueda tener el niño a diferentes actividades, lo que quiere decir que se sentirá motivado y apoyado si la familia tiene actitudes receptivas y por el contrario si su actitud cambiaría.

A manera de cierre, a lo largo de este marco teórico hemos definido varios conceptos que al final nos llevaron a entender cómo se construye esa relación familia- escuela y qué factores favorecen y afectan esta relación, todo lo anterior con el fin de entender cómo afecta esta relación en el proceso académico, por lo cual podemos señalar que afectan en factores

actitudinales y emocionales (benefician o desfavorecen según sea el caso), pero que finalmente es difícil determinar si es solamente esta relación la que afecta este proceso, dado que está rodeado de muchos factores que tienen alta incidencia.

Teniendo en cuenta lo mencionado a lo largo del marco teórico, en la siguiente tabla expondremos los conceptos centrales de la investigación y su operativización, en donde se resaltó su definición y lo que es observable de cada uno (ver tabla 1).

Tabla 1. Conceptos y Observables

Concepto	Definición	Observables
Familia	Es un grupo de individuos que coexisten, donde las interacciones y las relaciones sociales conforman un hogar, que tiene en juego diversas dinámicas como la cultura, la religión, las reglas, la economía, pero más importante aún la educación, los primeros pasos de la educación que se basa en valores, buenos modales, control de esfínteres, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Interacciones - Primera educación - Valores - Relaciones sociales

<p>Escuela</p>	<p>Institución, que se encarga de la educación tanto académica como social y emocional, para lograr integrar personas a la sociedad para que trabajen en su vida personal, pero también en una vida comunitaria, sin olvidar que en este ejercicio educativo existen dos fuerzas que coexisten para su funcionamiento, estas son el estado y la familia (Crespillo, 2010).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ámbito académico - Ámbito social - Ámbito emocional - Educación
<p>Vínculo familia-escuela</p>	<p>Son las interacciones y la comunicación que existen entre los maestros (como entidad representante de la escuela) y los padres (como representación de la familia) con el objetivo de que los niños reciban una educación integral donde se tome en cuenta y se complemente lo que corresponde al hogar y lo que corresponde a la escuela, es por ello que nace de dos factores fundamentales que son la educación familiar y el proceso educativo-académico de los niños, pero más que nada lo que construye el vínculo son los</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interacciones - Comunicación - Complementación de saberes - Papel de los niños

	niños, lo hijos de cada familia, que son educados en una institución.	
Proceso académico	Serie de acciones o actividades educativas que están relacionadas tanto con el docente como con el estudiante; toma en cuenta el contexto y el individuo. Su fin último es la evaluación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Contexto - Relación estudiante- docente - Actividades/ acciones educativas - Evaluación de resultados

Fuente: Elaboración propia

3. Diseño Metodológico

En este apartado se explicarán las acciones que se ejecutaron para dar respuesta a la pregunta planteada para la investigación. Para ello se expondrá en un primer momento qué tipo de investigación se llevó a cabo, sumado a la corriente epistemológica. Posteriormente, en un segundo momento, se explicarán las técnicas que se usaron y como se aplicaron. Por último, expondremos los instrumentos que se construyeron, cómo se aplicaron y a qué población.

3.1. Tipo de investigación y corriente epistemológica

Para empezar, el tipo de investigación que se llevó a cabo es de tipo descriptivo, por ello Cazau (2006) habla de qué se busca describir una serie de variables que pueden o no ser independientes de las otras, de este modo se busca caracterizar a unos individuos o grupos para que se pueda dar a entender un fenómeno. Por tanto, los estudios descriptivos analizan las cuestiones en cuanto a cómo es y cómo se manifiesta esto de manera que al final se pueda hacer una descripción de determinadas cuestiones.

Lo cual es favorable para la investigación puesto que permitió en un primer momento describir las características de la relación familia-escuela, pero también cómo dicha relación afecta o no los procesos académicos de los niños de preescolar del colegio Newman School según las variables que existan en el contexto, esto es un proceso netamente descriptivo en donde se pretende ver la afectación de un fenómeno en determinado contexto.

Ahora bien, es necesario para la investigación que se explique la corriente epistemológica, por ello para entender la manera en que vemos el conocimiento hablaremos del intelectualismo donde Hessen (1925) refiere que el intelectualismo deriva los conceptos

fundamentales de la experiencia, es decir que considera la razón y la experiencia como fuentes de conocimiento, es decir, que la razón es producto de la experiencia y de los hechos, lo que quiere decir que contrastamos aquello que investigamos en el marco teórico en comparación con los instrumentos que aplicamos los cuales dejaron en evidencia las experiencias de los diferentes actores de la relación familia-escuela, para así dar cuenta de una realidad específica.

3.2. Técnicas e instrumentos de investigación

En este apartado explicaremos qué tipo de técnicas e instrumentos usamos en la presente de investigación para la recolección de la información necesaria, por tanto, es necesario definir teóricamente que estamos entendiendo por cada uno de los instrumentos y cómo fueron usados, cabe resaltar que se seleccionaron dos instrumentos teniendo en cuenta el carácter de la información a extraer y la corriente epistemológica propia de la investigación. Adicionalmente, se explicará porqué se escogió la población a la cual se le aplicaron estos instrumentos y cuál es el propósito de cada instrumento teniendo en cuenta la población.

3.2.1. Encuesta.

Para poder caracterizar la relación familia-escuela es necesario conocer la visión y las experiencias tanto de los padres de familia como de los directores de curso, y es por ello que se recurrió a la encuesta ya que permite por medio de preguntas (abiertas y cerradas) recoger información sobre un tema específico en este caso la relación familia-escuela, es decir, que la encuesta es un “instrumento que revela, a partir de cierto número de individuos, las relaciones generales entre las características de un gran número de variables, mediante un procedimiento estímulo-respuesta homogéneo” (Moreno, 1999, p.83), lo cual evidencia que para el proceso de recolección de información es útil y fundamental, además, de que no necesita de la totalidad de

una población para hacer la aplicación, predicción o análisis, esta técnica se realizó por medio de unos cuestionarios ya que son el instrumento básico de la encuesta.

3.2.1.1. *Encuesta a padres/acudientes.*

En concordancia con lo anterior, se aplicó una encuesta a los padres de familia y/o acudientes de los grados de prejardín A, jardín B y transición C, puesto que son una muestra de la población que puede dar evidencia de la población total de los padres de familia y/o acudientes del área de infantiles del Newman School, esta encuesta fue aplicada a los padres de familia y/o acudientes puesto que son los encargados de la primera educación (educación familiar), además de que son ellos quienes deben garantizar un acompañamiento constante a los procesos académicos y un óptimo desarrollo social-emocional de sus hijos. Este cuestionario se aplicó de manera virtual por medio de los Formularios de Google, los cuales fueron enviados por correo electrónico.

La encuesta se aplicó la semana del 23 al 27 de marzo de 2020, con el objetivo de conocer las visiones que tienen los padres de familia y/o acudientes sobre lo que es la primera educación (educación familiar), los valores inculcados en casa (educación moral), el apoyo al desarrollo social-emocional y el acompañamiento de los procesos académicos que se llevan a cabo en la escuela, además, de conocer si los padres ven la educación que los docentes imparten como un complemento o no de la primera educación, las interacciones y/o comunicaciones existentes en la relación familia-escuela, es decir, la satisfacción que tienen los padres de familia y/o acudientes de la relación con los directores de curso, la comunicación, los eventos más frecuentes de interacción, las relaciones sociales que se crean en el entorno escolar y las características que para los padres son fundamentales en la relación familia-escuela de

brindarnos una visión completa de lo que es la relación familia-escuela y de lo que implica construir o mantener la relación de manera que sea fructífera y aporte positivamente a los niños (Ver anexo 2).

Dicha encuesta tuvo el objetivo de brindarnos una visión completa de lo que es la relación familia-escuela y de lo que implica construir o mantener la relación de manera que sea fructífera y aporte positivamente a los niños desde la perspectiva o visión de los padres de familia y/o acudientes. Finalmente, teniendo en cuenta la población ya mencionada y las fechas estipuladas, al diseñar y enviar virtualmente la encuesta, se tardó más de lo esperado y fue diligenciada por siete padres de familia.

3.2.2. Entrevistas.

Teniendo en cuenta el tipo de investigación descriptiva se requiere describir los fenómenos, por tanto, consideramos necesario hacer entrevistas, al respecto Moreno (1999) afirma que “puede ser entendida como la conversación que sostienen dos personas, celebrada por iniciativa del entrevistador con la finalidad específica de obtener alguna información importante para la indagación que realiza”. Por consiguiente, esta conversación fue concebida y autorizada por las dos partes para que de esta manera haya mayor veracidad en los datos obtenidos, además cabe destacar que los nombres usados en esta investigación fueron autorizados y aquel que no se protegió su identidad. Ahora bien, se hicieron dos entrevistas semiestructuradas por medio de WhatsApp o llamada según preferencia del entrevistado, en la semana del 13 al 18 de abril con el fin de tener unas preguntas anteriormente formuladas pero que haya flexibilidad al hacer preguntas que puedan surgir en el contexto.

3.2.2.1. *Entrevista profesoras de preescolar*

Esta entrevista semiestructurada buscó saber aquellas percepciones de conceptos como: el papel del niño, la relación estudiante- docente, el contexto que nos permitió entender lo anterior y distinguir si el entrevistado ve una conexión con lo que rodea al niño y sus resultados académicos (ver anexo 2). De esta manera pudimos saber qué percepciones tienen estas profesoras de preescolar según su contexto tanto general (colegio) como individual (los cursos que son directores de cursos o a los cuales le dan clase).

En la siguiente tabla se especificará el cargo y el nombre de las personas entrevistadas:

Tabla 2. Docentes entrevistados

Nombre	Ocupación	Grado
Profesora 1	Profesora de matemáticas en inglés	Prejardín y jardín
Luisa Saavedra	Profesora de inglés	Transición
Patricia Varela	Profesora de español	Transición
Edgar Junca	Profesor de desarrollo visomotor	Prejardín, jardín y transición
Julia Duque	Profesora de pensamiento lógico	Jardín y transición
Paola Susa	Profesora de inglés	Primero

Fuente: Elaboración propia

3.2.2.2. *Entrevista a especialistas en seguimiento infantil*

Ahora bien, en este tipo de entrevista semiestructurada se abordó el tema de la educación (ámbito académico, social y emocional), las interacciones que tiene el niño, la comunicación que encuentra en estas interacciones, el papel de los niños en las mismas y los resultados académicos teniendo en cuenta lo anterior (ver anexo 3). Ambos tipos de entrevistas buscaron saber las concepciones que tiene Ángela Téllez (Psicóloga de la Sección Infantil) y Liliana Montoya

(Coordinadora de la Sección Infantil) en relación con el contexto, lo cual fue importante para hacer una comparativa con el marco teórico o lo investigado anteriormente y lo que sucede en este contexto en específico. De este modo podremos tener las perspectivas necesarias para hacer el análisis con relación a nuestra pregunta de investigación y al contexto del Newman School.

Tabla 3. Especialistas entrevistadas

Nombre	Ocupación
Ángela Téllez	Psicóloga de la Sección Infantil
Liliana Montoya	Coordinadora de la Sección Infantil

Fuente: Elaboración propia

4. Resultados

Para iniciar este capítulo es necesario hacer una contextualización descriptiva, y posteriormente en el capítulo de análisis de resultados se expondrá una reflexión de estos. En un primer momento, nos referimos al Newman School, el cual es un colegio bilingüe y sus estudiantes de acuerdo con los entrevistados en su mayoría son de estratos altos (4, 5 y 6) que tienen un poder adquisitivo alto. Ahora bien, es igualmente importante resaltar que realizamos una encuesta a los padres de familia y la resolvieron siete de ellos, siendo en su mayoría madres. Por otro lado, al hacer las entrevistas la población de profesores entrevistada fue mayormente femenina y un hombre, teniendo claro lo anterior procedemos a mostrar los resultados obtenidos en los instrumentos.

4.1. Vínculo familia-escuela

Tanto en las entrevistas realizadas a los docentes y profesionales de primera infancia (coordinadora y psicóloga) como en la encuesta realizada a padres de familia se encontraron grandes rasgos y evidencias que destacan la importancia del *vínculo familia-escuela*. Lo primero que resulta importante para los padres y algunos docentes, es que el colegio es una institución de puertas abiertas lo cual facilita el vínculo ya mencionado, así mismo los padres en la encuesta, coinciden afirmando que es un lugar amoroso, con compromiso, amable y familiar (un sentimiento muy constante en las respuestas).

Por ello, en primer lugar, hablaremos de la comunicación existente entre el colegio y la familia, ya que para los profesores lo fundamental de la comunicación es que los niños saben que existe esa comunicación, de la casa al colegio y del colegio a la casa, que es una comunicación que recalcan los docentes y profesionales en primera infancia, pues invita a ser “clara, asertiva,

tranquila, abierta y coherente” (Liliana Montoya, entrevista personal, 20 de abril de 2020). Además, de estar dispuesta a las sugerencias y las inquietudes, lo cual hace más efectivo el vínculo a la hora de atender las necesidades de los niños o los requerimientos de los padres, el establecimiento de rutinas, hábitos y habilidades. Por esto, los docentes manifiestan de manera clara que las pautas de crianza se dan en casa y todo lo referido a lo curricular y/o académico en la escuela, es decir que “en la escuela predomina el concepto y en la casa el valor” (Edgar, entrevista personal, 18 de abril de 2020). Tanto para padres como para docentes el papel del colegio es integrar los saberes que viene de casa y ponerlo en conjunto con los conceptos escolares para que el niño se desarrolle de manera integral y avance positivamente en sus procesos. Finalmente, en esta comunicación es evidente que exista

Un clima favorable, si hay una percepción de la familia adecuada del colegio y el colegio siente el apoyo del padre de familia todas las estrategias y los refuerzos van a ir alineados en pro de un buen desempeño del niño, a nivel emocional, lo va a percibir, que ambas instancias hablan el mismo idioma y articulan las mismas estrategias de esa manera podemos, eh, bueno no asegurar el 100% pero si aumentar la probabilidad de éxito del niño en las diferentes áreas. (Ángela Téllez, entrevista personal, 16 de abril de 2020).

Todo lo mencionado sin olvidar que todas las familias son distintas, requieren de acompañamientos distintos y, en caso de ser necesario, como lo es en el caso de los padres separados, la comunicación debe ser efectiva y constante con ambas partes. En consecuencia, en la encuesta los padres resaltaron varias cosas, en primer lugar, el 100% de los padres están muy satisfechos con la relación que llevan con el director de curso; en segundo lugar, el 100% de los papás consideran que la relación familia-escuela es buena e importante, se sienten queridos en el colegio y ven la relación familia escuela como un trabajo en equipo, que se caracteriza por la

amabilidad, el interés, la solidaridad, la empatía, la confianza, el compromiso, el profesionalismo y el respeto.

En segundo lugar, para los docentes el papel de los padres se centra en el de acompañante, guía, y en ocasiones vigilante, son comprometidos, receptivos y apoyan los procesos de sus hijos, por lo que permanecen al pendiente de los procesos y cómo se llevan a cabo dichos procesos. Para los profesores es fundamental este acompañamiento sobre todo en los más pequeños, debido a que son los padres los que deben establecer rutinas y hábitos de estudio a los niños, es importante que la casa sea “un espacio donde en el que se trabajen rutinas, se tengan hábitos, se faciliten recursos tanto los físicos (un lugar adecuado de estudio, los materiales necesarios, la atención adecuada) como también los emocionales en donde los adultos brinden refuerzos positivos a los niños” (Liliana Montoya, entrevista personal, 20 de abril de 2020). Esto sin olvidar que muchos docentes coinciden en que muchas veces los padres confunden su papel y terminan haciendo todo por los niños o presentan demasiada ansiedad, interrumpiendo así su proceso de adquisición de conocimientos, lo cual es evidente desde lo que se encontró en la encuesta a los padres, pues todos los padres afirman que la relación familia-escuela influye en los procesos académicos de los niños, en este caso el 42,8% de padres afirman que es una influencia positiva, los otros, 42,8%, dicen que depende de la experiencia del niño en el colegio y, el 14,4% dice que influye porque es un trabajo conjunto.

En tercer lugar, las entrevistas a docentes concuerdan en que hay unas pocas familias que esperan que el proceso académico sea única y exclusivamente responsabilidad del colegio, sin enviar o recibir algún complemento del proceso a casa, lo que causa que en determinados momentos los profesores sienten que los padres de familia no cumplen con sus compromisos, lo cual como concuerdan los profesores, repercute en los procesos académicos de los niños. Por

otro lado, en la encuesta, los padres explicitan las expectativas que tienen del colegio, coincidiendo en que esperan del colegio el apoyo y el acogimiento de siempre, que sigan educando a los niños en torno a los valores, que sigan apoyando los procesos tanto cognitivos como emocionales de los niños y, por último, que sigan apoyando el libre desarrollo de los niños, pensando en la felicidad de los niños. Uno de los docentes plantea que el ideal de la relación familia-escuela y de la comunicación existente allí, es que los padres

Confíen en todo lo que se está haciendo en la institución educativa porque cuando un padre de familia no confía y pone en duda y lo cuestiona muchas veces tiende a ser críticas frente a lo que se hace en el colegio eso se ve reflejado en los estudiantes, entonces sin duda alguna es muy importante que el papá se vuelva un apoyo, que el papá se vincule con los procesos, que el papá está convencido para que también el niño se convenza que es el lugar para él (Paola Susa, entrevista personal, 16 de abril de 2020).

Por último, las especialistas en seguimiento infantil (psicóloga y coordinadora) en sus entrevistas concuerdan en que el colegio tiene unos espacios para la relación familia-escuela ya establecidos por el cronograma anual, como lo son las reuniones de asamblea, el Open Day, encuentros con padres y comisiones como lo aclara la coordinadora

Asambleas de Padres (son dos al año), Open Day (entrega de notas), Encuentro con Padres (actividades que se organizan desde el departamento de psicología), Comisiones de Promoción y Evaluación (reunión de cierre de cada uno de los trimestres en el que participa el director de grupo, psicólogo de nivel, coordinación de sección y padre representante) (Liliana Montoya, entrevista, 20 de abril de 2020)

Adicional a lo anterior hay formas de interacción y/o comunicación que son menos formales y están fuera del cronograma anual como lo son los correos electrónicos, la agenda, las

comunicaciones por la plataforma Phidias³ y las reuniones extras solicitadas tanto por padres como por maestros. Así mismo, en la encuesta, cuando se les pregunta a los padres sobre los encuentros más frecuentes, el 85,7% concuerdan en las entregas de notas y la escuela de padres; el 57,1% afirman que son las citaciones y las asambleas de padres; el 28,6% especifican que son las reuniones Aso Newman; y el 14,3% dice que son las comunicaciones vía Phidias o Agenda.

En resumen, tanto para los docentes como para los padres de familia, la relación familia-escuela es fundamental para que el proceso académico de los niños sea de manera integral, lo que resulta en la conformación de un buen equipo de trabajo, donde el verdadero apoyo en casa se da por adultos (padres, cuidadores o acudientes) que están comprometidos “no con cumplir, si no haciendo conciencia que el hecho educativo continúa en la casa y donde la tarea (las obligaciones académicas) se convierten en demostrar valores como la responsabilidad” (Edgar Junca, entrevista personal, 18 de abril de 2020).

4.2. Proceso Académico

En relación a la categoría de *proceso académico* encontramos coincidencias en que el proceso académico es el resultado de una mediación constante entre el docente y los estudiantes que dependerá de cómo se posicione el docente, sumado a esto los entrevistados concuerdan que al tener niños pequeños la forma en cómo se trabaja con ellos es de algún modo más sencillo porque hay disposición por parte de los estudiantes y además la etapa de desarrollo en la que se encuentran hace que el proceso sea mucho más sencillo. Adicionalmente, los entrevistados hacen una caracterización de los niños (4-6 años) que, en general, se mencionan que tienen curiosidad y

³ Sistema de gestión educativa que maneja el Newman School, permite la administración académica (notas, tareas, exámenes y reportes), tesorería, comunicación, procesos en línea (matricula, inscripciones, encuestas y actualización de datos) y seguimiento de procesos.

les interesa preguntar para así poder aprender, esto contribuye a que los profesores puedan emplear diferentes estrategias de aprendizaje. En este punto quisiera exponer el punto de vista de uno de los entrevistados, el cual es bastante diferente por la forma en cómo se posiciona en el aula, pues se piensa a él mismo como el modelo a seguir de los niños, por tanto debe dar lo mejor de sí y entender las características de los niños con los que se está trabajando a partir de allí se buscará alcanzar unas habilidades y proponer dinámicas en donde el estudiante pueda proponer a través del juego y sus reglas.

De acuerdo con lo anterior, son niños que están dispuestos a aprender pero que según los entrevistados requieren de un acompañamiento constante por parte de los padres y de los docentes, sin embargo los entrevistados conciben el acompañamiento de los padres de formas diversas, aquellos que concuerdan en la idea que si los niños tienen acompañamiento tendrán buenos resultados; y aquellos que creen que el acompañamiento mal enfocado (en donde los padres son quienes hacen las tareas o netamente tienen un papel de vigilante) no tendrá buenos resultados porque puede que al niño le vaya bien en la tarea que realice junto a su padre, pero cuando no tenga ayuda y necesite hacerlo solo no podrá hacerlo, por lo tanto no se garantizará que si hay un buen acompañamiento habrá un buen resultado porque dependerá de unos factores que, señalan los entrevistados, donde estarán involucrados tanto el maestro como el papá.

Ahora bien, al pedirles a los profesores que caracterizaran estudiantes que tenían acompañamiento y otros que no y cómo afectaba esto en su proceso académico encontramos dos respuestas, la primera describe a un niño que tiene acompañamiento

Los niños por lo general son muchos más atentos y tienen niveles de atención mucho más desarrollados en transición alcanzan hasta los 12-15 min de atención y son niños más analíticos en las respuestas y proyectivos en lo que dicen, se interesan, y estoy hablando de los niños que tienen un verdadero apoyo positivo (Edgar Junca, entrevista personal, 18 abril de 2020)

Las demás descripciones se parecían a esta y además señalaban que eran niños a quienes no les importaba la nota si no la adquisición de la habilidad, esto hablando en términos de niños que si reciben un verdadero apoyo por parte de sus padres. Por otro lado, está la descripción de los niños que no reciben un buen acompañamiento:

Son niños que se les dificulta, por ejemplo: entablar conversaciones, su léxico es disminuido, no son propositivos y me he dado cuenta de que su manejo corporal y la relación de segmentación en su cuerpo y su percepción es muy limitada y son niños que cumplen órdenes, esa sería como la característica principal (Edgar Junca, entrevista personal, 18 abril de 2020)

Los entrevistados señalaban que eran niños a los que únicamente les importaba la nota y no verdaderamente el hecho de aprender, y concuerdan en que tiene influencia la actitud que los padres tienen hacia ellos y como se les exige el cumplimiento, pero no hay un trasfondo.

En contraste con lo que mencionaron los entrevistados profesores, en las entrevistas de las especialistas en seguimiento infantil afirman que la familia es el primer espacio de socialización por tanto si la familia no se comunica con el colegio ni brinda el apoyo necesario es difícil que existan buenos resultados académicos, igualmente hace hincapié en cómo la familia es de gran trascendencia y que trasciende en la vida del niño significativamente:

Hay una mayor probabilidad de éxito con el apoyo de las familias, ahora voy a la vivencia del día, día, clarísimamente, muchos niños que cuyo desempeño académico es muy bueno, efectivamente

son familias que tiene en casa rutinas, acompañamientos específicos para el momento de hacer tareas, eh, facilitan los recursos y no me refiero necesariamente al libro o al computador, sino a ese recurso de hablar, de buscar, de ayudar al niño, de indagar (Ángela Téllez, entrevista personal, 17 de abril del 2020)

Y, por otro lado, señalan que pasa con los niños que no tienen un apoyo por parte de las familias:

Los estudiantes con dificultades que tengan un adecuado acompañamiento también podrían tener mejores resultados académicos, pero siempre es importante tener presente que el componente académico no puede o debería desligarse de lo social y socio afectivo (Liliana Montoya, entrevista personal, 20 de abril del 2020)

Lo que quiere decir que tanto los profesores como las especialistas en seguimiento infantil concuerdan con que es importante el acompañamiento de las familias porque sí repercute en el resultado académico de los niños, cada contexto de formas distintas, pero sí se ven afectados.

En relación a la encuesta realizada, en donde se les preguntaba a los padres como ellos hacen el seguimiento académico de sus hijos, los resultados fueron: el 42,9% hacen refuerzo de temas vistos en clase, el 42,9% hacen asesoría de tareas, un 14,3% ponían tutores para las materias que se le dificultará al niño y finalmente ninguno de los encuestados hace seguimiento académico a través de aplicaciones educativas, es decir que según estas respuestas los padres en general realizan un acompañamiento de una y otra manera.

4.3. Primera educación

Cabe considerar por otra parte que la categoría de *primera educación* los entrevistados la relacionan con el proceso académico dado que aquello que les enseñan en casa es lo que de alguna manera replicarán en la escuela.

En específico, en este apartado se quiso indagar acerca de las concepciones sobre las primeras enseñanzas de los padres, los entrevistados concuerdan en que los niños no son los mismos en la casa y en el colegio, pero no se refieren a su personalidad si no a sus comportamientos dado que son espacios diferentes en donde hay dinámicas distintas. De la misma forma, consideran que el proceso de formación, en cuanto pautas de crianza, se da en el hogar puesto que la familia es el núcleo de la sociedad y en el colegio se educa en lo que se refiere a lo curricular (en cuanto a aprendizaje y lo técnico); aunque hablan de un trabajo conjunto, no se menciona la formación de valores en el colegio si no únicamente en la casa y además la especialista en seguimiento infantil destaca:

La familia es constituida como es primer y principal red de apoyo de un niño, por tanto, se espera que sea en este espacio donde los niños aprendan a relacionarse, comunicarse, pero también donde los hábitos y las rutinas son esenciales (Liliana Montoya, entrevista personal, 20 de abril del 2020)

De este modo, se considera primordial la familia y los hábitos y rutinas que ella implemente, desde el punto de vista de los padres y de las encuestas que diligenciaron buscamos conocer qué valores les inculcan los papás a sus hijos de esta manera podríamos buscar esa relación de la primera educación y cómo afecta en el niño; los valores que recibieron más marcación con un porcentaje de 100% fueron la: responsabilidad, tolerancia, humildad, gratitud y honestidad. Por otro lado, con un porcentaje de 85,7% marcaron que la generosidad y el compromiso eran valores que le inculcaban a sus hijos, igualmente con un porcentaje de 28,6%

marcaron que el respeto y la paciencia, por último, estuvieron los valores de la paciencia y la compasión con un 14,3% respectivamente. Lo que quiere decir que hay unos valores que son marcados por los padres más que otros y con nivel de importancia distinto según la encuesta.

4.4. Ámbito socioemocional

En referencia al *ámbito socioemocional* algunos de los entrevistados no mencionaron cosas al respecto, pero los que sí coincidieron en que el colegio se da un ambiente de respeto en donde los niños tienen un papel fundamental (activo) como lo señalan en esta entrevista:

Es una relación en la que no existen las etiquetas no existe la miss, profe, teacher acá todos nos llamamos por nuestro nombre igual que con las familias y con todas las personas que hacen parte de este contexto laboral (Luisa Saavedra, entrevista personal, 16 de abril del 2020)

Como se menciona en este apartado las familias son igual de importantes para todo lo que se haga allí dentro, también destacan que aquellos niños que normalmente no tienen una buena relación en el colegio en cuanto a compañeros y notas son niños que se cohiben y se ve demostrado en sus resultados académicos.

Otro aspecto que señalan es que todo el tiempo los niños están buscando una aprobación permanente tanto de los padres de familia como de los profesores en donde se les diga si son comportamientos correctos o no lo cual según ellos describen afecta emocionalmente al niño, frente a esto la especialista en seguimiento infantil señala:

Otras áreas de ajuste hablemos de la parte social un niño con dificultades sociales, si cuenta con una familia que apoya y que se está comunicando de manera directa (cristalina) con el colegio pues aseguramos que las estrategias de intervención sean más efectivas, un niño responde mucho

mejor si las estrategias van en la misma línea o el mismo hilo conductor (Ángela Téllez, entrevista personal, 16 de abril del 2020)

Lo que quiere decir que hay una dependencia de la familia en donde esta cumple un rol protagónico que no puede ser sustituido pero que si es acompañado por el colegio ya que realizan reuniones en donde se miran aspectos (académicos, sociales y socio afectivos) y se discuten sobre ellos de tal forma que se miren necesidades o aspectos que requieren especial atención.

Con respecto a las preguntas que se le realizaron en la encuesta a los padres buscábamos conocer cómo los padres de familia contribuyen al desarrollo socio/emocional de los niños a lo que la mayoría de los padres concordaron que es necesario que los niños estén expuestos a diferentes situaciones y que a partir de esta experiencia ellos refuerzan algunos valores, además recalcan que el diálogo es el medio por el cual el niño puede aprender sobre sus acciones y también por medio de ejemplos que muestran de una forma más clara como debería enfrentar todas las situaciones que se le presenten. Adicionalmente, señalan que al darle este espacio para expresarse se puede abrir un canal donde se busca dar seguridad, motivación y confianza.

Sumado a esto, se preguntó en relación con concepciones que tienen los padres de familia sobre las relaciones sociales que existen dentro de la institución, a lo que un 28,6% respondieron algo similar y por tanto señalaron que existe relación: alumno-profesor, alumno-alumno, directivos-padres, padres-directivos, profesor-directivo y padres- directivo. Sin embargo, el 71,6% de las personas respondieron que no sabía a qué se refería o que no aplicaba al contexto al que nos estamos refiriendo, lo cual denota un desconocimiento.

En síntesis, las entrevistas a docentes y profesionales de primera infancia, en conjunto con los resultados obtenidos en la encuesta para padres, explicitan la importancia de la existencia

de un vínculo familia-escuela, es decir un trabajo en equipo entre padres y docentes, donde tanto padres como maestros cumplen un papel fundamental, coinciden en que la comunicación asertiva sea una prioridad para complementar el proceso académico de los niños, evitando así que lo que pasa en casa no se desligue de lo que pasa en el colegio o viceversa, dentro de un juego de exigencias y expectativas.

Por otro lado, el proceso académico está estrechamente ligado al acompañamiento que hace la familia y que en los padres de familia encuestados en su totalidad resaltan que si le hacen acompañamiento en su casa a todo aquello que se está aprendiendo en la escuela; adicionalmente los profesores entrevistados relacionan la primera educación con el proceso académico dado que lo relacionan con hábitos y formas de comportarse que luego se verán reflejadas en el colegio, sin embargo los padres señalan que ellos dan una primera educación donde se les inculcan valores. Sumado a esto, los entrevistados señalan que el ámbito socioemocional se da en una gran mayoría desde casa, lo que quiere decir que, a partir de los valores inculcados, se puede enseñar al niño a responder a situaciones adversas en donde se encuentra sin saber qué hacer, de esta manera habrá una apropiación de los valores y tendrá una mejor convivencia con las personas del medio.

5. Análisis de resultados

Este apartado corresponde al análisis de los resultados, así que es pertinente mostrar cómo se interpretaron los datos. Para ello es necesario recordar que los instrumentos fueron contruidos a partir de unas categorías de análisis: vínculo familia- escuela, proceso académico, aspecto socioemocional y primera educación. Los resultados obtenidos con estos instrumentos fueron posteriormente transcritos y a partir de allí se dio una codificación de los datos⁴ lo cual permitió escribir cada apartado de los resultados teniendo en cuenta las categorías anteriormente mencionadas.

En primer lugar, se encontró que, en relación con los resultados obtenidos, muchos concuerdan con Sánchez (2011) quien plantea como la familia y la escuela deben trabajar de manera conjunta para un buen desarrollo de los niños. Esto fue resaltado varias veces tanto en las entrevistas a docentes o profesionales de primera infancia, como en las encuestas de los padres, donde lo más importante y lo más común era el trabajo cooperativo y colaborativo entre ambas instituciones; ya que como es mencionado por los docentes y por el mismo Sánchez (2011), los procesos que surgen en la escuela no podrían existir sin todos los procesos que suceden primero en casa.

Lo anterior también influye entonces en cómo fluyen las expectativas e ideales en esa red de comunicación, donde padres y docentes concuerdan en que la escuela desarrolla habilidades para la vida (Espitia & Carrascal, 2009) lo cual hace de las expectativas algo netamente positivo. Los padres en esta institución se encuentran en total acuerdo con dicha relación y no presentan

⁴ La codificación de los datos se dio a la luz de cuatro categorías (vinculo familia-escuela, proceso académico, primera educación y ámbito socio-emocional) que nos permitieron organizar de manera efectiva la información obtenida tanto en la encuesta como en las entrevistas.

quejas, se sienten a gusto con las reuniones y los diversos eventos que plantea la institución, lo cual se opone a lo planteado por Romagnoli & Gallardo (2018) quienes exponen que la gran mayoría de relaciones e interacciones solo nacen de lo negativo (malos comportamientos, o bajos rendimientos académicos). Lo mencionado anteriormente, en comparación con la teoría actual, deja como resultado que las interacciones y la relación familia-escuela no solo son un entramado de comunicaciones, sino que también un contexto, y que dependiendo de eso se obtienen determinadas interacciones y expectativas, pero también unos sentimientos que según las experiencias pueden ser positivas o negativas.

Con respecto al proceso académico, al investigar y ahondar en la teoría no pudimos encontrar una definición precisa de proceso académico, sólo se refieren a conceptos parecidos como seguimiento académico, recordemos que Bernal (2014) señala que se refiere a los lineamientos y a las estrategias establecidas por cada institución para tener éxito de manera general. Ahora bien, a partir de esta lectura y otras pudimos construir un concepto propio de proceso académico, que da cuenta de esa interacción entre el profesor y el estudiante y cómo dichas acciones de cada parte contribuyen con los resultados académicos.

En relación con lo anterior y contrastado con los resultados, se puede evidenciar que los profesores no se refieren de una sola manera a lo que es proceso académico, sino que se pueden referir a esto como proceso educativo u otros conceptos. Es decir que hay una gran confusión en la teoría sobre cómo se debería denominar esto y cuáles son las diferencias entre los mismos. Adicionalmente, se tiene la creencia que el proceso académico debe estar involucrada la familia, pero según la teoría encontrada es un proceso en donde los únicos implicados son profesor-estudiante.

Teniendo en cuenta lo anterior, y relacionando la teoría acerca relación familia-escuela y cómo afecta en el proceso académico, podemos afirmar a partir de Laborda, López y Lavín (2013) que si la percepción que los niños tienen sobre la relación familia-escuela es positiva, los niños tendrán una mejor actitud, para aprender y darle continuidad al proceso de formación. Lo cual quiere decir que esta relación si afecta el proceso académico según señala la teoría y los entrevistados, además, se concuerda que la forma en cómo el niño enfrenta los retos en la escuela y cómo responde emocionalmente a lo que se le presenta dependerá de esa percepción que tenga de esa relación familia-escuela.

En segundo lugar, en cuanto a la metodología usada y en específico las entrevistas se puede decir que fueron fructíferas dado que pudimos recoger diferentes perspectivas. En nuestra opinión sólo hubiéramos querido agregar algunas preguntas con relación a la encuesta, estas no se pudieron agregar por el tema de tiempos entre las encuestas y las entrevistas. Sumado a esto hubiese sido interesante preguntarles a los entrevistados con respecto a la definición como tal de proceso académico porque de esta manera hubiéramos podido establecer una comparación entre definiciones mucho más clara, lo que se hizo al analizar este documento y estos datos fue únicamente extraer apartados en donde se hablaba de manera indirecta de proceso académico, proceso educativo, seguimiento y rendimiento académicos.

Referente a la encuesta virtual que se realizó a los padres de familia, es pertinente afirmar que las preguntas nos permitieron acceder a una gran variedad de información tanto de la educación familiar, como de los sentires de los padres hacia el colegio y sus docentes, lo cual reafirma la pertinencia de la encuesta. Lo que no hubo fue suficiente cobertura a una gran cantidad de familias, debido a que la situación actual no lo permite (cuarentena), los padres se encuentran muy ocupados siendo padres, profesores, cocineros y muchas cosas más, que no les

dejó tiempo para responder la encuesta, pero aun así con los siete padres de familia que diligenciaron la encuesta se logró hacer una apropiación de la información de manera analítica y profunda, rescatando la educación familiar, la relación familia-docentes, la relación familia-escuela y sus características, las expectativas y las definiciones de escuela que tienen los padres.

Esta metodología nos permitió recolectar unos datos que permiten decir que la categoría de vínculo familia-escuela y la de proceso académico están íntimamente relacionadas, por tanto, podemos afirmar que si hay una afectación del vínculo familia-escuela al proceso académico y que solo podemos determinar si la influencia es buena o mala teniendo en cuenta un contexto específico.

En tercer lugar, y al tener estos resultados podemos volver a nuestra pregunta: ¿Qué características tiene la relación familia-escuela en el Newman School y cómo estas características afectan el proceso académico de los niños de preescolar? Pues bien, se puede decir que las características de la relación familia-escuela en el Newman School tienen un alto nivel tutorial de los padres, pero en especial de las madres y son ellas quienes se comunican con el colegio. En este caso en específico las familias están muy presentes en el proceso de sus hijos a tal punto que realizan los deberes de los niños o son muy estrictos con los niños, de esta manera las familias están muy presentes en el proceso de sus hijos a tal punto que realizan los deberes de los niños o son muy estrictos con ellos.

En concordancia, las características de las familias influyen en la relación de la familia-escuela dado que al ser padres de familia que están tan abiertos al diálogo hace que la relación con los profesores sea mucho más amena y de esta manera haya una corresponsabilidad en cuanto a los roles que cumple cada uno, cabe aclarar que no son todos los casos, pero se habla

aquí de una generalidad. Por tanto, podríamos decir que esta relación afecta de manera directa el proceso académico de los niños, aunque cabe resaltar que esta influencia se dará de formas distintas dependiendo de un contexto y de la situación familiar.

En cuarto y último lugar, la investigación que se llevó a cabo nos permitió, en un primer momento, conocer y precisar las percepciones que tienen las familias del Newman School sobre el colegio, sobre sus docentes y sobre la comunicación tan positiva y abierta que existe allí, ya que es muy evidente desde lo que expresan los padres, debido a que plantean que el colegio los recibe de manera abierta y amorosa en cualquier situación, los docentes están dispuestos a atenderlos y establecer reuniones extras cuando sea necesario, lo que favorece a sus hijos.

También nos permitió conocer la voz de los docentes y profesionales en infancia, quienes a grandes rasgos entienden la importancia del papel de los padres en los procesos de los niños, priorizan el acompañamiento en casa y mantienen todos los canales de comunicación abiertos y disponibles, ya sea que las reuniones sean formales (se encuentran en el cronograma anual) o extras (no están en el cronograma anual), donde ponen en evidencia la imagen que tienen sobre los padres de sus estudiantes, ya que gracias a los amplios espacios de comunicación e interacción que existen se ha entablado una relación fuerte y amorosa, que siempre busca favorecer todos los procesos de cada uno de los niños, además de que entienden la importancia de la relación familia-escuela, y la fomentan al máximo, para que la comunicación no se pierda, ni se interrumpan los procesos académicos del niño.

En consecuencia, ambas instituciones apoyan y reconocen que el proceso académico de los niños es un trabajo en equipo y se complementa entre sí, lo que significa que con la falta de alguna de las partes en el proceso no está completo.

6. Conclusiones

Con relación a lo investigado en el marco teórico se encontró que en ningún documento se definió de manera concreta a que se hace alusión con el concepto de proceso académico, por tanto, proponemos que el proceso académico está ligado a una serie de acciones o actividades educativas que están relacionadas tanto con el docente como con el estudiante que requieren de una constante comunicación, adicionalmente este proceso necesita de unas características contextuales e individuales para así poder producir unos resultados a través de la evaluación, de esta manera se logró comprender en qué medida se afectaba tanto el estudiante como el profesor sino existe una buena relación entre la familia-escuela dado que no habrán unos buenos resultados académicos en la mayoría de casos. En consecuencia, nos parece conveniente que para futuras investigaciones este concepto se podría ampliar para que así haya más claridad.

Ahora bien, los resultados arrojaron que tanto para los padres de familia como para los profesores es importante la relación que se construye entre ambos, pero que desde el punto de vista de algunos padres la idea de apoyo académico es errónea, ya que se piensa que es el simple hecho de cumplir con las tareas, sin tener en cuenta todo lo que el proceso académico y educativo trae detrás, y más grave aún sin tener en cuenta la opinión y/o participación de los niños a la hora de realizar el seguimiento y apoyo académico.

De lo que se concluye, que la relación familia-escuela, no es la relación implícita que existe entre padre y maestro por lo que tienen en común, sino que se basa y se fortalece en todas aquellas interacciones explícitas que no solo se dan por medio de las reuniones y eventos escolares, sino que también se fundamenta en todos aquellos canales de comunicación que existen entre el colegio en general y los padres de familia (plataforma Phidias, agenda, llamadas,

reuniones extras), sumado a que el colegio es de puertas abiertas, lo que abre paso a los padres para dar control a los procesos de sus hijos con más facilidad, dejando en evidencias como esta gran comunicación se convierte en un trabajo conjunto y cooperativo entre familia y escuela para fortalecer todos los procesos y el desarrollo integral de los niños.

En consecuencia, es evidente cómo esta relación familia-escuela si es reconocida por los padres, y más aún por los maestros, lo que ha resultado en un fortalecimiento constante de la relación, en la búsqueda frecuente de herramientas comunicativas y en una preocupación por que exista un trabajo en equipo, donde padres y maestros construyan el camino adecuado para cada uno de los niños, procurando siempre por la mejor apropiación de conocimientos por parte de los niños e implícitamente por un buen proceso, rendimiento y seguimiento académico tanto desde el colegio como desde la casa.

7. Referencias bibliográficas

- Bernal, H. (2014). *Diseño de un proceso de seguimiento académico de la evaluación de los estudiantes de educación básica secundaria de la Iem Juan XXII de Facatativá para evidenciar el desarrollo del conocimiento matemático* (tesis maestría). Universidad Libre de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8635/DISEÑO%20DE%20UN%20PROCESO%20DE%20SEGUIMIENTO%20ACADÉMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castro, A. B. (2009). Familia y escuela los pilares de la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/56134820/Lectura1__ANA__BELEN__MAESTRE__Comunidad_y_Familia.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DFAMILIA_Y_ESCUELA._LOS_PILARES_DE__LA_ED.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20200216%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200216T024110Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=57f9854034d23ca022f3f4e110f569676e6097310f5caa98f6a12628b0cd6ee8
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Recuperado de <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCIÓN%20A%20LA%20INVESTIGACIÓN%20EN%20CC.SS..pdf>

Collet Sabé, Jordi, & Besalú, Xavier, & Feu, Jordi, & Tort, Antoni (2014). Escuelas, familias y resultados académicos. Un nuevo modelo de análisis de las relaciones entre docentes y progenitores para el éxito de todo el alumnado. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 18(2),7-33. [fecha de Consulta 2 de marzo de 2020]. ISSN: 1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56732350001>

Crespillo, E. (2010, noviembre, 01). La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3391527>

Espitia Carrascal, R. E., & Montes Rotela, M. (2009). Family influence in the educative process of minors in the Costa Azul neighborhood of Sincelejo (Colombia). *Investigación y Desarrollo*, 17(1), 84-105. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>

Gómez, E & Suárez, O. (s.f). El acompañamiento de los padres en la escuela. Universidad de Antioquia. Medellín, Antioquia. Recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/9a1bcec9-b00f-47b0-8c26-113d4fe2f441/068+El+acompa%C3%B1amiento+de+los+padres+en+la+escuela.pdf?MOD=AJPERES&CVID=1SpzcGT>

Grifo Villegas, L. (2017). Beneficios, barreras y puentes: la relación familia escuela cosa de todos. Recuperado de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/169245/TFG_2017_GrifoVillegasLydia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hessen, J. (1925). Teoría del conocimiento. Recuperado de <https://gnoseologia1.files.wordpress.com/2011/03/teoria-del-conocimiento1.pdf>
- Kaplún, M. (1998). Procesos educativos y canales de comunicación. Recuperado de <http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/2154/1/Procesos%20educativos%20y%20canales%20de%20comunicación.pdf>
- Kñallinsky Ejdelman, E. (2003). Familia-escuela: una relación conflictiva. Recuperado de https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5469/1/0235347_02003_0007.pdf
- Laborda, P. P., López, A. S., & Lavín, B. V. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 9(2), 271-287. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Llevot, N & Bernad, O. (2015). La participación de las familias en la escuela: Factores clave. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*. 8 (1), 57-70. Recuperado de <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8761/8304>
- Martínez, S. D. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1(8), 1-15. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Moreno, A. (1999). *Aprender a Investigar- Módulo 3- Recolección De Información*. Bogotá: ARFO EDITORES LTDA. Recuperado de http://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/3_-Recolección-de-la-Información-APRENDER-A-INVESTIGAR-ICFES.pdf

Moreno Acero, I.; Bermúdez Saray, A.; Mora Pacheco, C.; Torres, D. M.; Ramos Páez, J. D.

(2016). Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela.

Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe, 14 (01), pp. 119-138. DOI:

<http://dx.doi.org/10.15665/re.v14i1.673>

Moreno Olivos, Tiburcio (2010). La relación familia-escuela en secundaria: algunas razones del

fracaso escolar. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*,

14(2),235-249. [fecha de Consulta 29 de febrero de 2020]. ISSN: 1138-414X. Recuperado

de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56717074018>

Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.^a ed., [versión 23.3 en

línea]. <<https://dle.rae.es>>

Romagnoli, C., & Gallardo, G. (2018). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el

desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Recuperado de

[http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/53167/23%20si%20](http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/53167/23%20si%20Alianza%20Familia%20Escuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[Alianza%20Familia%20Escuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/53167/23%20si%20Alianza%20Familia%20Escuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y*

responsabilidad de los niños/as. XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación.

Recuperado de

https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaesc

[uelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaesc)

Oliva, E & Villa, V. (2014, enero-junio). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Universidad de Jaén. Criterio 5: Procesos [en línea]. Jaén: La universidad [citado 20 febrero, 2020]. Recuperado de https://www.ujaen.es/servicios/archivo/sites/servicio_archivo/files/uploads/Calidad/Criterio5.pdf

Anexos

Anexo 1. Encuesta- padres/ acudientes

Fecha: _____

Nombre del encuestado: _____

Profesión: _____

Objetivo:

La presente encuesta tiene como objetivo entender cómo se da la primera educación (educación familiar) en cada familia, teniendo en cuenta los valores que se inculcan en el hogar y el acompañamiento que hacen los padres en los conocimientos que son impartidos en el colegio por los docentes.

Adicionalmente, conocer las interacciones existentes en la relación familia-escuela y cómo ello genera una comunicación entre ambos agentes. Además, se pretende comprender las diferentes visiones que se tienen sobre las relaciones sociales que existen en el entorno escolar.

Es importante que tenga en cuenta que los datos aquí consignados serán privados, protegidos y usados únicamente con fines educativos.

Preguntas:

1. ¿Qué parentesco tiene usted con el niño?

Padre

Madre

Tío / Tía

Acudiente

_ Otro: _____

1. ¿Qué valores le inculca usted a su hijo? Marque con un X aquellos que considere (pueden ser varios)

_ Responsabilidad

_ Generosidad

_ Compromiso

_ Tolerancia

_ Humildad

_ Gratitud

_ Honestidad

_ ¿Otros? ¿Cuáles? _____

1. ¿Cómo hace usted el seguimiento académico de sus hijos?

_ Asesoría de tareas

_ Refuerzo de temas vistos en clase

_ Aplicaciones educativas

_ Tutores para materias que se le dificultan

_ ¿Otros? ¿Cuáles? _____

1. ¿Cómo favorece usted el desarrollo social/emocional entendido como la capacidad de desarrollar habilidades sociales y emocionales contribuyendo a hacer amigos, superar la frustración, lidiar con cambios y seguir las reglas?

1. ¿Desde su punto de vista como padre, los conocimientos que imparte la escuela a sus hijos son complementarios a todos esos conocimientos que usted le impartió en casa los primeros años?

_Si

_No

¿por qué?

1. ¿Desde su experiencia como padre, es posible afirmar que la relación familia-escuela influye ya sea positiva o negativamente en los procesos académicos de los niños?

_Si

_No

Si usted respondió que sí, explique si la influencia es positiva o negativa

1. ¿Qué tan satisfecho está de su relación con el director de curso?

_Muy insatisfecho

_Insatisfecho

_Satisfecho

Bastante satisfecho

¿por qué?

1. ¿Consideras que es importante tener una buena relación familia- escuela?

Si

No

¿Por qué?

1. ¿Consideras que existe una buena comunicación entre familia- escuela?

Si

No

¿Por qué?

1. ¿Qué eventos o situaciones son las más frecuentes para que se dé una comunicación o interacción entre la familia y la escuela?

Entregas de notas

Citaciones

Escuela de padres

_ Asambleas de padres

_ Reuniones de Aso Newman

_ Otras: _____

1. ¿Cuáles son las características que identifican la relación familia- escuela?

1. En el entorno escolar existen diversas relaciones sociales, ¿conoce alguna? escríbala

1. Describa en tres palabras cómo percibe usted la escuela, teniendo en cuenta la relación que tiene usted con la institución.

1. ¿Cuáles son sus expectativas de la institución? (es decir que espera usted de la escuela y de la relación familia-escuela)

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2. Entrevistas a profesoras de preescolar

Fecha: _____

Nombre del entrevistado: _____

Cargo: _____

Objetivo:

La presente entrevista semiestructurada tiene como objetivo saber qué concepciones tienen sobre el contexto de sus estudiantes, cómo se percibe la relación familia-escuela y si hay una relación de los resultados académicos con este acompañamiento.

Es importante que tenga en cuenta que los datos aquí consignados serán privados, protegidos y usados con fines netamente educativos.

Preguntas:

1. Describa el contexto de sus estudiantes (tipos de familias y nivel socioeconómico)
2. ¿Cómo es la relación estudiante- docente?
3. ¿Cuál es el papel de los padres en el proceso académico de los niños?
4. ¿Cuál es el papel de los niños en la relación familia- escuela?
5. ¿Cómo afecta la relación familia- escuela en los procesos académicos de los niños?
6. ¿Cuáles son los niños con el mayor apoyo por parte de los padres? ¿Cómo son sus resultados académicos?

7. ¿Cuáles son los niños con el menor apoyo por parte de los padres? ¿Cómo son sus resultados académicos?
8. Se agregarán preguntas en el momento teniendo en cuenta los resultados de las encuestas a padres de familia

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3. Entrevista a especialistas en seguimiento infantil

Fecha: _____

Nombre del entrevistado: _____

Cargo: _____

Objetivo:

La presente entrevista semiestructurada tiene como objetivo saber qué concepciones tienen sobre las interacciones existentes en la relación escuela-familia y cómo percibe la comunicación entre estos, además el papel de los niños y sus resultados académicos en relación con lo anterior.

Es importante que tenga en cuenta que los datos aquí consignados serán privados, protegidos y usados con fines netamente educativos.

Preguntas:

1. ¿Cómo la relación familia- escuela determina o favorece los ámbitos educativos-académicos, sociales y emocionales de los niños?
2. ¿Qué espacios existen para que interactúen padres y docentes o los padres con la comunidad educativa?

3. ¿Cómo es la comunicación entre la familia- escuela?
4. ¿Considera que es posible que los niños con mayor apoyo por parte de los padres puedan tener mejores resultados académicos?
5. ¿Considera que es posible que los niños con menor apoyo por parte de los padres puedan tener mejores resultados académicos?

Fuente: Elaboración propia.