

Anexo C. Matriz intertextual entrevistas de fase exploratoria

FASE EXPLORATORIA DE LA INVESTIGACIÓN: ANTES DE LOS ENCUENTROS PSICOSOCIALES			
		DIARIO DE CAMPO	ENTREVISTA TUTANCAMEN RELIGIOSA
		<p>De una trabajadora del Hogar dicen que es "mandona" pues "cree que es intocable", por lo tanto, el trato con algunas señoras suele ser cordial, pero con otras suele ser hostil. / ./ Las residentes se refieren a una compañera con quien suelen tener conflictos varias residentes, pues ella suele responder con gritos cuando no está de acuerdo con algo y mira "feo". / La directora comenta que las mujeres recurren constantemente a ella (la directora) para solucionar sus dificultades, por ejemplo, para pedir que las cambien por no estar a gusto con sus compañeras de mesa. / La residente dijo "al principio me di cuenta de algo, y es que si ellas se quien ver bonitas, elegantes con sus ropas, sus aretes, sus cosas, que bueno, Dios las bendice. Pero pues yo no, yo llegué con poca ropa pero ropa buena que me gusta, y ya hablaban de mi ropa, de lo que me pongo". / Con la hermana hablé sobre los chismes que se gestan entre ellas, suelen discutir por la manera en como cada una hace su trabajo en el Hogar y suelen tener conflictos porque llegan a "mandarse las unas a las otras". / Problemáticas similares se observan entre las trabajadoras, quienes, según comenta la hermana, también viven chismes, "envidias" y que no saben qué hacer para cambiar estas situaciones, pues "lo único que falta es que se peguen". / hablé con una señora, quien me comenta que, sobretudo en las misas, suelen discutir por el puesto que ocupan en la banca "una llega mas temprano y se sienta, entonces luego llega la otra brava que porque ese es su puesto". Cuando Sor Nelly se da cuenta, suele decirles "¿Lo compró?" y se disuelve la situación. / Hablé con la señora T. acerca del rumor que inventaron que ella tenía una relación sentimental con su mejor amiga del Hogar. T. me comenta que por un tiempo evitó visitar a su amiga, pues para ella fue doloroso que pensaran esto, cuando el tema frecuente que las une, es el dolor por la pérdida de sus maridos. / Según la hermana, las mujeres que más solas están, son quienes "están más susceptibles y critican más", entonces para ella en su vejez esto les brinda atención de las otras por medio de estas confrontaciones.</p>	<p>Las de servicios generales, por eso estaba hablando con ellas, porque hay mucha envidia entre ellas/ ---entre las señoras hay muchas envidias, hay muchos malos entendidos, hay muchos chismes, hay muchas críticas / A pesar de los chismes y de todas las cosas, creo que las señoras se sienten tranquilas, que hay tranquilidad en el hogar, que hay buena atención a pesar de que haya fallas, hay buena atención no solamente de las enfermeras sino de las hermanas, porque estamos pendientes de ellas de la parte espiritual, que se les da el apoyo en la parte espiritual /</p>
	Cuidado entre participantes	<p>las residentes que asistieron hicieron énfasis en "mejorar la convivencia" en espacios propiciados por el Hogar. Es decir, poder conocerse más entre ellas para fortalecer sus lazos, pues según comentan, aunque compartan espacios juntas no se conocen, por lo cual quisieran propiciar estos espacios institucionales. / Además pregunté por las reuniones con residentes, la religiosa me dijo que son espacios institucionales en los que ella intenta que reflexionen sobre la importancia de compartir, de ayudarse, de "convivir", pero "les entra por un oído y les sale por otro". En dichos espacios da la palabra a las mujeres pero no es común que suelen hablar sobre los aspectos negativos que ven en el hogar. / "Para el estado somos una empresa, pero no podemos dejar el corazón del hogar, de servir y cuidar a las señoras" dijo la hermana. / Cuando le pregunté a la enfermera me dijo que si una manera de pensar en su bienestar sería que en el hogar se pudiesen hacer más actividades que sean solo para ellas, sin las familias o las señoras, "para respirar un poquitico" / Fernanda" me comentó que le gustaría empezar un trabajo en grupo en el Hogar. Comenta que a veces está cansada del ambiente "pesado" refiriéndose a los rumores o conflictos que vive en la cotidianidad</p>	<p>desde que yo llegué estoy en eso, insistiendo, insistiendo en lograr una mejor convivencia, porque me parece que es el problema mayor que hay aquí en el hogar. / les he hecho reuniones en ese mismo sentido diciéndoles de la convivencia, de que nos toleremos, que todas tenemos chocheras, de que no critiquemos a los demás, que no los juzguemos, de que seamos misericordiosos con los problemas que tienen los demás</p>
	CUIDADO		
	Cuidado con la institución		
		<p>TRANSICIÓN A LA INSTITUCIONALIZACIÓN</p> <p>Nieves quería seguir viviendo con su familia, cuidando a todos sus nietos como era costumbre. Pero al final aceptó. /</p>	<p>A mí aquí me ha costado todo, porque el adaptarme, ¿qué digo yo?, a ser cariñosa con las señoras, a estar pendiente de ellas, a todo eso siempre es... Porque es una vida muy distinta a lo que uno tiene en los barrios</p>
		<p>La religiosa comentó que dentro del "proceso de envejecimiento de cada una" el comportamiento era bueno, pues el proceso de vida de cada una han aprendido a ser problemáticas y lo que viven hoy es resultado de esa vida, pero que en ese lugar se gestaban comentarios y críticas respecto a los alimentos y al comportamiento de las demás compañeras en toda circunstancia.</p>	
	Envejecimiento		
		<p>La enfermera dijo "donde irán a parar estas pobres abuelitas, "qué vamos a hacer todos con estas abuelitas", "ellas son ya como unas bebés" / De las enfermeras hay quejas de dos en particular, pues suele ser displicentes con las residentes e ignorar sus requerimientos pues creen que es por "caprichos de viejitas".</p>	<p>Sobretodo acepte que me estoy envejeciendo (porque esa es una de las dificultades que yo pienso que tiene la mayoría de la gente), que acepte las dificultades y las limitaciones que uno va teniendo a través de los años. Bueno, es terminar uno la vida, hasta los años que el Señor la tenga, y yo pienso y sueño... Pues yo ya estoy muy vieja, pero sueño o le pido al Señor, por lo menos que los años que Él me tenga de vida, sea una</p>
	VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO		
	Vejez		

ENTREVISTA LUCIÉRNAGA ENFERMERA	ENTREVISTA JARDÍN RESIDENTE	ENTREVISTA HELENA RESIDENTE
<p>el adulto mayor lo que más sufre es de soledad. / ahorita los problemas son terribles: son envidias, son enredos. / aquí hay chismes, chismosean las hermanas, chismosean las viejitas, chismosean las compañeras. /</p>	<p>Es muy difícil, el convivir es difícil; es difícil porque las personas somos como somos y nadie va a hacer cambiar a nadie, ni a como que entre en razón por algo, lo veo difícil / Eso del chisme es tan fregado, que se dice algo y van y lo cuenta aumentándole, no quitándole; los chismes es como aumentando / Chismes entre las residentes, y puede suceder de pronto con las empleadas, algún comentario o alguna cosa / Yo creo que hay desconfianza, no sólo en mí, sino también en las demás / A mí me parece que en el fondo de eso, hay señoras así como yo: que se preocupan porque las cosas anden bien, por el buen trato a los demás/ / Pues para mí es muy bueno el no estar solo para cuidarme, en realidad el no estar solo es muy importante / Si, yo vivo tranquila, claro, ahí peleando jaja. Pero no, eso no es tan grave, de verdad que no.</p>	<p>hay tipos como de fijaciones sociales que le hacen mal al mundo, que nadie quiere cuidar al otro, que yo estoy bien y a mí no me importa cómo estén los otros / . Si uno nunca tuvo esa educación, si nunca tuvo esa oportunidad y sólo sabe rezar y pasar camándula y no le ayuda al otro, entonces nunca va a aprender. / yo siempre digo que el mundo es puteado en ese sentido: de que la relación en el mundo es muy difícil (...) las dificultades que tienen para que haya unas muy buenas relaciones. / uno ve al otro pero no me veo a mí misma, entonces yo quiero que aquí todo sea bueno, pero que me aguanten, soy yo y no cambio nada; esa no es una mirada sana, pero es una mirada del mundo / no me gusta el chisme. Ellas ya saben, porque dicen: “Vamos a jugar y a chismosear” y yo digo: “A jugar tal vez sí, pero a chismosear no”</p>
<p>/ Sor M. es una mujer muy bella, ella siempre nos hace convivencias, siempre nos hace reuniones. Mientras que estamos en la reunión todas somos sonrisas, pero vuelve y otra vez se empieza ese roce ese choque / en el hogar cada señora tiene su pieza independiente, que no sea como un ancianato donde son un poco metidos en un salón; no, que cada señora tiene su pieza independiente, valoró todas las actividades que les hacen</p>	<p>en que hay que... Por ejemplo, para el dominio del genio, llegar hasta donde veo que puedo llegar / En las actividades ahí viene mucho lo de dibujar, bueno las mandalas sí, pero que se ponga uno hacer muñequitos o cajitas, eso no me gusta, a mí no me gusta nada de manualidades ... No me parecen interesantes, sino como aburridas para mí /-desea actividades del Hogar para- que haya un ambiente que se pueda, como dice lo mismo, convivir. ¿Qué se necesita?: la sinceridad, el que nos demostremos como somos, también cosas muy difíciles / epsues de un tiempito -de entrar al Hogar- sí (dio cuenta de que</p>	<p>es muy difícil, las señoras son muy perezosas para ir a las actividades del Hogar, dicen: “Es que yo estoy rezando”, pero es que esa rezadera mental no ayuda</p>
<p>Yo he cuidado y he ayudado a muchas señoras a bien vivir y a bien morir; porque nosotras acá, ellas llegan, y pues nosotras tenemos que aprender a manejarlas cuando están bien y cuando están malitas ayudarlas</p>	<p>Pues yo desde hace mucho tiempo pensaba en no estarme sola, entonces cuando yo salí pensionada uno de los médicos con los que hablaba me dijo: “Consiguete una parte a donde puedas ir a vivir” / ya charlando con una persona, de pronto hablamos de la niñez, del colegio.... Y se va uno conociendo, maneras cómo se actuó en tal parte de tal manera.</p>	<p>La diferencia es que yo estoy aquí no porque no tenga quien me cuide, porque ninguna de mis sobrinas quería dejarme venir, pero si por el sentido de mi independencia y de no querer molestar, porque están criando y cuidando un viejo / - Empezó a buscar una institución de cuidado - cuando ya empecé a enfermarme, a saber que ciertas circunstancias las tengo que dejar, por ejemplo mi trabajo fuerte, que tengo que pensar más en cuidarme</p>
<p>me imagino mi vejez juiciosa . Quiero ser juiciosa, porque yo he conocido a muchas señoras y yo digo “ay no, yo no quisiera ser como ella, no quisiera...” / A ellas las traen acá y las enfermeras somos las responsables de ellas; entonces eso hace que sean como hijas de uno</p>	<p>Es vivir, ojalá, el descanso merecido, porque ya uno pues trabajó, le ha ido bien /</p>	<p>Pues yo no le digo vejez, yo le digo la última madurez. Pues cuando ya empecé a enfermarme, a saber que ciertas circunstancias las tengo que dejar / muchas señoras (y no señoras de aquí), piensa que como ya llegó a viejo, no hay nada nuevo que hacer; esa mirada es grave, esa mirada es muy grave, es muy difícil, muy fregado hoy día cuidar viejos / ; es como algo, como esa concepción que tienen que ser viejo es eso, no hacer nada. Eso</p>