

**Desarrollo de competencias parentales durante la emergencia sanitaria por COVID-19
en Bogotá**

Isabella Eme Sanabria Ulloa y Michael Steven Patiño Suárez

Facultad de Psicología, Pontificia Universidad Javeriana

Trabajo de grado

María Lucía Rapacci Gómez

Mayo de 2021

Resumen

Las medidas tomadas por el gobierno nacional para la contención del virus COVID-19 en Colombia han marcado cambios en la cotidianidad de la mayoría de las familias del país, aplicando cuarentenas, cierres parciales, restricciones de contacto, distanciamiento social como medidas de prevención de la propagación. El hogar se transformó en el espacio en donde simultáneamente se crean interacciones sociales, escolares e incluso laborales, provocando cambios significativos en las dinámicas cotidianas de la familia. El presente trabajo de grado indaga el desarrollo de las competencias parentales de dos padres de familia con hijos de 7 años bajo el contexto de las medidas implementadas por el gobierno colombiano para la prevención y control de la propagación del virus COVID-19. Se utilizó un método cualitativo por medio de conversaciones guiadas, en donde se abordaron las experiencias relativas a la ecología social del niño, así como las competencias parentales que se pueden observar en las narraciones de los participantes. Así mismo, se consultó la opinión de una experta, psicóloga, y madre que aportó elementos de análisis y reflexión sobre el problema abordado. En los resultados se reconocen cambios significativos en las competencias parentales destacándose la capacidad de adaptación de los participantes para el desarrollo de la crianza de sus hijos, a su vez, se observó una disminución en la composición de los círculos sociales de los niños producto del distanciamiento físico por las medidas de confinamiento. Se invita al desarrollo de futuras investigaciones que aborden elementos como el impacto emocional de la pandemia en los padres, y los retos en torno al rol de paternidad y maternidad dentro de esta nueva normalidad.

Palabras Claves: Competencias parentales, parentalidad social, microsistema, macrosistema, apego, estilo de crianza, virtualidad, empatía, redes de apoyo.

Abstract:

The measures taken by the national government to contain COVID-19 in Colombia have marked changes in the daily life of most of the country's families, applying quarantines, partial closures, contact restrictions and social distancing as a measure to prevent spread. Home became the space where social interactions are created including school and work, causing significant changes in family's relationships. This degree work investigates the development of the parental competencies of two 7-year-old children's parents, in the context of the measures implemented by the Colombian government for prevention and control of spread of COVID-19. A qualitative method was used through guided conversations, in which the experiences related to the social ecology of the child were addressed, as well, as the parental competencies that might be observed in the experiences described by the participants. Likewise, the opinion of an expert professional, psychologist and mother was consulted, who contributed to the analysis and considerations of the obtained results. It was possible to appreciate significant changes in parental competencies, thus highlighting the participant's capacity to adapt in relation to raising their children, also, it was observed a decrease within children's social circles, as a result of the physical distancing due to the confinement measures. Future research is proposed to analyze elements such as the emotional impact of the pandemic on parents, as well as the challenges around the role of parenthood and motherhood within this new normality. is invited to reflect on elements such as the emotional impact of the pandemic on parents, as well as the challenges around the role of parenthood and motherhood within this new normality.

Key Words: Parental competencies, social parenting, microsystem, macrosystem, attachment, parenting styles, virtuality, empathy, support system.

Tabla de contenido

Planteamiento del problema.....	5
Estado del arte.....	15
Objetivos.....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos.....	21
Marco teórico.....	22
Categorías de Análisis.....	40
Método.....	43
Diseño.....	43
Instrumentos/Herramientas.....	44
Participantes.....	50
Resultados.....	51
Discusión.....	65
Conclusiones.....	73
Referencias.....	75
Anexos.....	85

Planteamiento del problema

Contexto

El año 2020 representó un cambio en el estilo de vida que se llevaba, a raíz de la emergencia sanitaria por COVID-19. En este sentido, el COVID-19 es una “enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2” (OMS, 2020), a partir de la preocupación de los altos niveles de propagación de la enfermedad, el 11 de marzo de 2020, la OMS decide considerar el COVID-19 como una posible pandemia (OMS, 2020). A partir de esta situación los gobiernos debieron tomar diferentes medidas como lo son: cuarentena, aislamiento en el hogar, en las instalaciones o en zonas concretas. Como consecuencia de ello, se generó una alteración en los entornos en los que los niños y niñas crecen y se desarrollan. Estos cambios pueden ocasionar una desestabilización en cuanto a las familias y las rutinas que se llevaban a cabo, y generar consecuencias negativas en el bienestar, desarrollo y protección de la niñez. “La estigmatización y la discriminación relacionadas con el COVID-19 pueden aumentar la vulnerabilidad a la violencia y el malestar psicosocial en niños, niñas y adolescentes” (UNICEF, s.f).

Teniendo en cuenta el gran impacto que tiene el COVID-19 en todos los aspectos mencionados, cobra suma importancia la protección integral y la defensa de los derechos de todas aquellas personas que presentan condiciones de exclusión previa, dado que les coloca en una situación de desventaja para reponerse de la crisis causada por la pandemia. A partir de lo dicho anteriormente, resulta importante considerar los diez derechos fundamentales de los niños y niñas que UNICEF (2014) propone:

1. Derecho a la igualdad, sin discriminación de raza, religión o nacionalidad.
2. Derecho a una protección especial para que puedan crecer física, mental y socialmente sanos y libres.
3. Derecho a tener un nombre y una nacionalidad.

4. Derecho a una alimentación, vivienda y atención médica adecuadas.
5. Derecho a educación y atenciones especiales para los niños y niñas con discapacidad.
6. Derecho a comprensión y amor por parte de familias y de la sociedad.
7. Derecho a una educación gratuita. Derecho a divertirse y jugar.
8. Derecho a atención y ayuda preferentes en caso de peligro.
9. Derecho a ser protegido contra el abandono y trabajo infantil.
10. Derecho a recibir una educación que fomente la solidaridad, la amistad y la justicia entre todo el mundo.

Teniendo en cuenta los derechos fundamentales de la niñez y las medidas que los gobiernos han tenido que tomar para evitar la propagación del COVID-19, se puede advertir que las condiciones de bienestar personal y colectivo de niños y niñas en cuanto a los derechos, bajo estas regulaciones gubernamentales se llegan a ver afectados. En una encuesta realizada a familias colombianas UNICEF (2020), se demostró que dentro de los mayores riesgos relacionados con el COVID-19 se encontraban la falta de acceso a la salud por ausencia de capacidad y miedo al contagio. En cuanto a los medios de vida la mayoría de las familias que fueron encuestadas, se han visto afectadas económicamente y no han podido realizar actividades que necesiten de bienes monetarios, que a su vez se ven influenciados por las medidas que han tomado los gobiernos para la prevención del contagio de COVID-19. Dentro de las principales afectaciones en los niños y sus familias, se encuentra la deserción escolar, esto debido a la falta de acceso a internet o dispositivos informáticos y por otro lado, en cuanto a las necesidades básicas se reportó principalmente escasez en cuanto a alimentos, oportunidades de empleo y apoyo para vivienda.

Por otra parte, las desigualdades preexistentes hacen que las mujeres, niñas y niños sean particularmente vulnerables en este contexto, lo que aumenta su exposición a múltiples formas de violencia de género. En el contexto de emergencia y aislamiento aumenta

particularmente el riesgo y el peligro de sufrir violencia por parte de las mujeres y las niñas, sobre todo de violencia intrafamiliar y violencia doméstica; violencia sexual, trata de personas, explotación sexual, violencia en el marco del tráfico ilícito, acoso y amenazas cibernéticas. Estos riesgos se ven agravados debido a la potencial ralentización o cierre de los servicios especializados (protección, justicia, salud, atención psicosocial), lo que las somete a marcos que imposibilitan la denuncia, la protección y fomentan la impunidad (RedLac, s.f) .

De esta manera y teniendo en cuenta el contexto brevemente esbozado, es pertinente seguir explorando las comprensiones y factores de diverso orden que están a la base de los ejercicios de violencia para generar condiciones que permitan el desarrollo de acciones que tengan niveles de incidencia frente a esta realidad. El sociólogo y matemático Johan Galtung (2016) identificaba tres tipos de violencia: violencia directa, violencia estructural y violencia cultural, estas se interrelacionan en un determinismo causal en la sociedad actual. Este autor señala que “la violencia cultural se define aquí como cualquier aspecto de una cultura que pueda ser utilizada para legitimar la violencia en su forma directa o estructural” (p.147). En la actualidad de Colombia, existe la normalización de distintas manifestaciones de violencia directa en las estructuras de la sociedad. La violencia directa según afirma Concha (2009) “es la violencia manifiesta, es el aspecto más evidente de esta. Su manifestación puede ser por lo general física, verbal o psicológica” (p.17). La manifestación de violencia intrafamiliar mantiene un interés especial a raíz de las distintas medidas aplicadas por el gobierno colombiano para la contención de la propagación del virus COVID-19. En este sentido, la cuarentena obligó a miles de familias a resguardarse en sus espacios en donde viven y a salir bajo situaciones señaladas en las normativas de la emergencia.

En esta misma línea, es importante resaltar el término “violencia intrafamiliar” que desde la concepción de Morales (2004) hace referencia a una situación de poder que alude a las distintas formas de abuso que se dan en las relaciones familiares. De esta manera, para

que se pueda hablar de una situación de violencia intrafamiliar, se debe presentar una forma de abuso crónica, permanente o periódica. Paralelamente, estas situaciones de violencia son ejercidas, generalmente, sobre los miembros más vulnerables de la familia (niños/niñas, mujeres y personas mayores) y de esta forma es el adulto quien frecuenta las distintas formas de abuso.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud define el maltrato infantil como “los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder” (OMS, 2020). En este orden de ideas se puede afirmar que el maltrato infantil es un problema mundial, con consecuencias que pueden durar toda la vida. Los distintos estudios realizados demuestran que una cuarta parte de todos los adultos manifiestan haber sufrido maltrato físico cuando niños, 1 de cada 5 mujeres y 1 de cada 13 hombres, sufrieron de abuso sexual en la infancia (OMS, 2020). Por lo tanto, se debe entender el maltrato infantil como un problema de salud pública, ya que genera consecuencias en el desarrollo físico y psicosocial de los niños y niñas. Así mismo, la situación de maltrato presenta a futuro un vínculo inseguro y superficial con los padres, en donde se puede ver alteraciones y afectaciones en las relaciones de los niños y niñas con iguales y con los padres, no adecuado rendimiento académico y distintos trastornos de conducta (Morales, 2004).

Aumento de Casos

Explorando la información que presenta el ICBF (2020) encontramos que se habla de las diferentes formas de violencia intrafamiliar, dentro de las cuales se encuentra el daño psicológico, entendido como aquellos comportamientos dirigidos a la degradación o control

de diferentes acciones, decisiones, creencias y comportamientos de otras personas. Así mismo, se menciona el daño o sufrimiento físico, como ejemplo se encuentran los golpes, empujones o lesiones. Se hace mención en este campo del daño o sufrimiento sexual en donde se obliga a una persona a tener relaciones sexuales o participar en interacciones sexuales, por medio del chantaje, la fuerza o cualquier forma que anule o limite la voluntad personal. Finalmente se habla del daño patrimonial, que hace referencia a la pérdida o destrucción de objetos, instrumentos de trabajo, documentos, valores o bienes económicos que satisfagan alguna necesidad (ICBF, 2020).

En Bogotá para el año 2019, “se notificaron en el subsistema de vigilancia en violencia intrafamiliar, violencia sexual y maltrato infantil un total de 21.223 casos de maltrato ejercido contra niños, niñas y adolescentes” (SALUDATA, 2019). A comparación del año anterior (2018) se presentó un aumento de 7,8%. De los casos mencionados, el 41,2% se presenta en menores de 6 años, el 38,6% se presenta entre los 6 y los 13 años y el 20,2% se presenta entre los 14 y 17 años. Adicionalmente, el 78% de los agresores se encuentra distribuido en la madre con el 48,1%, el padre con 15,1% y conocido o familiar 7,4%. Dentro de los tipos de violencias que se presentan se encuentra negligencia con 12.229 casos, maltrato físico 3.386, violencia sexual 6.569, violencia económica 281 y casos de abandono 1.102 (SALUDATA, 2019).

El 7 de Julio de 2020 la Procuraduría le pidió al ICBF tomar medidas urgentes de prevención y protección para los niños y niñas, debido a los aumentos en maltrato y abuso sexual (Procuraduría, 2020). De esta misma forma, en esta fecha Profamilia informaba un aumento del 43% en los casos de violencia sexual en contra de los niños y niñas a comparación del año anterior, esto hace referencia a un registro de 15.369 de solicitudes relacionadas a violencia de diferentes tipos en contra de la niñez (Profamilia, 2020). Desde el inicio de la cuarentena por la pandemia de COVID-19 desde el 24 de marzo de 2020 hasta el

13 de mayo de 2020, fueron reportados 838 casos de violencia intrafamiliar en contra de menores de edad y 1.125 casos de algún tipo de abuso o acoso. Adicionalmente, se estima que 16 niños son maltratados y alrededor de 22 niños son objeto de abuso sexual en un día (El Tiempo, 2020).

Crisis Económica

A lo largo de 2020 y este inicio de año, se han implementado en Colombia diferentes medidas de protección y prevención para la situación sanitaria producto de la pandemia del COVID- 19. Particularmente en el caso de Bogotá, se tomaron diferentes medidas entre las cuales se destacan: cuarentenas estrictas, aislamiento preventivo obligatorio, y aislamiento preventivo selectivo. A pesar de haber sido medidas efectivas para la contención de la propagación del virus, estas han tenido diversas repercusiones en las miles de familias que habitan la ciudad de Bogotá.

Ahondando más de cerca sobre la situación económica del país, según afirma Pinzón (2020) al inicio del 2020 “el desempleo enfrentaba uno de sus peores datos, alcanzando el 11,5% de paro” (p.7). Esta situación previa a las medidas desarrolladas por el gobierno nacional fomentó la quiebra considerable de muchas microempresas a lo largo de todo el año. Tal como se ha venido dando en el transcurso de las semanas desde el primer confinamiento obligatorio, ejemplo de ello es el “cierre de más de 10 mil restaurantes en todo el país, y las 50 mil personas que se quedarán sin empleo a causa de esto” (“Oficial: 10 mil restaurantes del país cerrarán definitivamente”, 2020).

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que innegablemente ha sido permeado por las diferentes consecuencias sociales que ha generado la crisis económica de la pandemia. Mora (2020), citando a Berasategi Sancho y otros, señala que “las medidas de cuarentena interrumpen la rutina, el apoyo social de niños y adolescentes, además de representar factores

de estrés para padres y madres, en condiciones de ausencia de sistemas habituales de cuidado infantil. Por consiguiente, esta situación de confinamiento está teniendo un impacto negativo en la población infante juvenil a niveles académico, emocional, físico y social” (p.3). La crisis económica en muchas de las familias de la ciudad presentó una de las problemáticas centrales que están viviendo las distintas familias lo que ha generado diferentes formas de violencia.

Se puede apreciar entonces sobre los riesgos que un niño, niña o adolescente puede vivir por las medidas impuestas por el confinamiento. En el texto titulado “Nota técnica: Protección de la infancia durante la pandemia de coronavirus” (UNICEF, s.f.) identifican seis riesgos principales que se pueden presentar a lo largo de las medidas sanitarias: maltrato físico y emocional, violencia de género, estrés psicosocial y trastornos mentales, trabajo infantil, niños no acompañados y separados. En el riesgo planteado en el documento, La Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria (2019) señala que el abuso infantil, doméstico e interpersonal se presenta por el aumento de estrés psicosocial que se presenta por las figuras paternas o de sus cuidadores. Dicha institución también afirma en sus riesgos el “acceso limitado o inexistente a los servicios de protección de la niñez y adolescencia” (p.4). La presencia de violencia física producida por las medidas evocadas en el confinamiento junto a la falta de un acercamiento a los servicios de protección permite apreciar lo complejo que un individuo puede transformar esta situación. Más adelante en el mismo cuadro del documento, señala que tanto la explotación sexual como la explotación laboral en los niños y niñas se presenta por el bajón económico de las familias antes el confinamiento que ha limitado el desarrollo económico del país (La Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria, 2019).

Ahora bien, explorando desde otras comprensiones que se tienen acerca de las condiciones diversas que dan lugar al maltrato y la violencia contra niños y niñas

encontramos el concepto de buenos tratos que busca “trascender el mandato de no maltratar, aportando en el establecimiento de condiciones favorables que permitan a los niños gozar de oportunidades como sujetos de derechos” (Contreras Ramírez, 2016, p.141).

En esta dirección, Dantagnan y Barudy (2005) afirman que “nuestra lectura explicativa de los malos tratos infantiles señala, por una parte, el papel nocivo de los entornos sociales afectados por las carencias, resultado de la pobreza y de la exclusión social” (p.47). Estos autores señalan la importancia de crear espacios de buen trato con el propósito de prevenir y transformar fenómenos como el maltrato infantil por parte de sus cuidadores, entre otras representaciones de violencia directa. Es así pues que, posiblemente, la crisis económica en las diferentes dimensiones que se viven en la ciudad de Bogotá repercute en la creación de entornos estructurales donde la violencia como relación de dominación predomina. Así mismo, señala la importancia de generar condiciones que favorezcan en diversos niveles de relación procesos que den lugar a la producción social de buenos tratos con el propósito de fomentar la resiliencia ante situaciones adversas como la crisis económica provocada por la pandemia actual a raíz del virus COVID-19.

Relación de Poder-Dominación

La violencia entendida como el ejercicio de poder, está inscrita en un ordenamiento social y cultural que sostiene, reproduce y legitima relaciones de dominación que corresponden al patriarcado, caracterizado por ser un “sistema social basado en la apropiación, concentración y monopolización del poder y la autoridad por parte de los hombres sobre las mujeres y otros hombres, existente en las sociedades antiguas y modernas” (Fundación Juan Vives Suriá, 2010, p.57). En ese sentido se genera una producción de violencia que está inscrita en un orden social patriarcal que Gerda Lerner (1990) definió como “la manifestación e institucionalización del dominio masculino sobre las mujeres y

niños/as de la familia y la ampliación de ese dominio sobre las mujeres en la sociedad en general”. No obstante, no se debe considerar que en el patriarcado todas las relaciones son familiares y por esta razón, no hay que dejar a un lado las demás instituciones sociales que están presentes. Así mismo, desde la construcción de los estados modernos se entiende la forma en la cual el concepto de vida y muerte pasan a ser parte del Estado, un sujeto desde la ley y la economía, lo que genera esa dependencia y/o subordinación de las mujeres ante los hombres, impidiendo su construcción como sujetos políticos activos. Sin embargo, a partir de “los estudios feministas sobre el patriarcado, y la constatación de que se trata de una construcción histórica y social, señalan las posibilidades de cambiarlo por un modelo social justo e igualitario” (Fontenla, 2008). modernas” (Fundación Juan Vives Suriá, 2010, p.57). En ese sentido se genera una producción de violencia que está inscrita en un orden social patriarcal que Gerda Lerner (1990) definió como “la manifestación e institucionalización del dominio masculino sobre las mujeres y niños/as de la familia y la ampliación de ese dominio sobre las mujeres en la sociedad en general”. No obstante, no se debe considerar que en el patriarcado todas las relaciones son familiares y por esta razón, no hay que dejar a un lado las demás instituciones sociales que están presentes. Así mismo, desde la construcción de los estados modernos se entiende la forma en la cual el concepto de vida y muerte pasan a ser parte del Estado, un sujeto desde la ley y la economía, lo que genera esa dependencia y/o subordinación de las mujeres ante los hombres, impidiendo su construcción como sujetos políticos activos. Sin embargo, a partir de “los estudios feministas sobre el patriarcado, y la constatación de que se trata de una construcción histórica y social, señalan las posibilidades de cambiarlo por un modelo social justo e igualitario” (Fontenla, 2008).

A partir de ello, se ha podido identificar que la violencia en el hogar, en su gran mayoría de casos, es por parte de los hombres y se ejerce sobre los más vulnerables (niños, mujeres y ancianos). En el momento que una mujer denuncia por violencia, se tiene en cuenta

aspectos como la estructura familiar, el conjunto de demandas funcionales en las que interactúan los miembros de la familia, los roles y los límites; donde además se tiene en cuenta las jerarquías de poder que gobiernan la organización familiar y por otra parte, las expectativas mutuas que se tienen los diferentes miembros de la familia, frente a situaciones del día a día. La dinámica familiar puede ser vista como la confrontación de fuerzas, ya sea positiva o negativa, que actúan como pautas transaccionales con cada uno de los miembros de la familia y de esta manera se generan reacciones ante situaciones que se presentan en la vida cotidiana. Esta se ve ligada a las relaciones, interacciones, comunicación, adaptabilidad, motivaciones y resolución de conflictos. Así mismo, es posible comprender que la forma en la que se estructuran y funcionan las familias que experimentan violencia están guiadas por una “sociedad patriarcal”, donde los roles de género siguen siendo marcados de manera tradicional. Como consecuencia, una vez la figura de esposo-padre la cual tiene control sobre todos los miembros de la familia y se genera una búsqueda de equilibrio o cambio, puede dar lugar a la creación de conflictos o terminar en situaciones de violencia (Faría y Paz, 2011).

Por otro lado, Dantagnan y Barudy (2005) exponen una perspectiva de género, en la cual los hombres parten de una red invisible en la que se encuentran activos y buscando maneras de crear nuevas formas de masculinidad. En este sentido y con base en los roles concebidos desde una ideología patriarcal, se permite adoptar un nuevo formato de hombre, en el cual se remodelan las formas en las cuales se expresa el poder y la agresividad. Paralelamente, se exponen los condicionantes orgánicos que, junto a una cultura patriarcal, inciden en las capacidades cuidadoras y bienestar por parte de los hombres. Por último, los autores afirman que, con estudios basados en los mamíferos, se considera que: “los buenos padres no sólo son capaces de proporcionar el sustento a su progenie; también pueden ser amorosos, cuidarles y demostrar lo orgullosos que están de ellos” (p.40).

En este sentido y como guía de la investigación se plantea la pregunta ¿de qué manera se han visto afectadas las competencias parentales durante la emergencia sanitaria por COVID-19?

Estado del Arte

En los últimos años, se han desarrollado diferentes investigaciones tanto de pregrado como de posgrado, en donde se aborda la violencia en la infancia y niñez en contextos diferentes. Es por esto por lo que a pesar de investigar dimensiones distintas frente a cómo se presenta este fenómeno social, se considera relevante consultar sus aportes, así como analizar sus resultados en dirección a identificar aspectos que es preciso seguir explorando. En este sentido, los focos que se encontraron principalmente están relacionados a contextos judiciales y riesgos psicosociales.

En primera instancia, en la tesis realizada por Benavides Delgado y Miranda (2007), titulada como “Actitud crítica hacia el castigo físico en niños víctimas de maltrato infantil”, tiene como objetivo “determinar si acciones sociales de rechazo hacia el maltrato infantil, como la institucionalización, proporcionan una actitud crítica hacia esta práctica” (p. 309-310). En el estudio se utilizó una muestra de 24 niños del sexo masculino institucionalizados, y 17 niños no institucionalizados todos con historial de maltrato físico. Como resultado se pudo observar que existe una diferencia significativa entre los niños institucionalizados y no institucionalizados, en cuanto al sentimiento de protección por parte de los padres en situaciones de agresiones, así como en el conocimiento de sus derechos.

Por otro lado, en la tesis de Gómez, Cifuentes y Ross (2009) titulada como “Previniendo el maltrato infantil: descripción psicosocial de usuarios de programas de intervención breve en Chile”, el estudio realizado describe las características y los factores de riesgo para el maltrato y la negligencia infantil en 591 niños y adolescentes. El estudio utilizó

un “diseño metodológico transversal descriptivo, abordado desde un enfoque cuantitativo” (p.826). A partir de los resultados encontrados en el estudio, se reveló la existencia de problemáticas en el entorno, competencias parentales, interacciones familiares, seguridad familiar y bienestar del niño (p.823). Donde finalmente se pudo concluir que tres de cada cuatro cuidadores presentan indicadores de alto riesgo para maltrato infantil y/o negligencia, más que todo en el área de la salud mental.

El siguiente proyecto de grado encontrado tiene el nombre de “Procesos de Intervención en Familias Supervisadas por Situaciones de Maltrato Infantil” realizado en el año de 2018, en donde se hizo una investigación a profundidad de los trabajos empíricos realizados entre los años 2000 y 2016, sobre estrategias de intervención llevadas a cabo en otros países, con familias que incurren en situaciones de maltrato infantil. Para esto, se dividió en siete categorías para su desarrollo. El propósito de esta investigación fue evidenciar los resultados para una futura intervención más estructurada con datos y metodología más estructurada. La metodología de la investigación fue de dimensión cualitativa, más específicamente un estado de cuestión, la cantidad de estudios recogidos y utilizados en el proyecto fueron un total de 10 investigación bajo el periodo temporal asignado. Tras evidenciar los resultados de la investigación, las autoras destacan la falta de apoyo gubernamental en iniciativas de transformación social sobre el tema de maltrato infantil, así mismo hace un especial énfasis en las divergencias existentes entre la metodología de las actividades de transformación a nivel nacional con el campo internacional, un elemento que se señala y preocupa a las investigadoras. A modo de conclusión, el proyecto investigativo señala la importancia de la sensibilidad del conflicto a la hora de elaborar un proceso frente al maltrato infantil en diferentes países, incluso a lo largo de las diferentes regiones de Colombia.

El proyecto de grado realizado por Rodríguez y Torres (2016) titulado “Concepciones de dos docentes de primaria sobre el maltrato infantil” se hizo una investigación de modelo cualitativo, más específicamente utilizando estudio de caso, se tomó como objetivo “Caracterizar las concepciones sobre el maltrato infantil de dos profesoras de primaria de un colegio distrital de la ciudad de Bogotá” (p.23). Martina y Fabiola, las dos docentes participantes mostraron en los resultados de la investigación no poseen conocimientos básicos sobre la protección de la infancia y maltrato infantil. En una de las conclusiones más significativas de la investigación, señalan la falta de reconocimiento frente al maltrato infantil en las diferentes estructuras existentes dentro de la institución a la que hacen parte las dos docentes. En esta misma línea, los autores de la investigación proponen a las docentes y a la institución realizar programas para el reconocimiento y prevención de maltrato infantil en todos los profesionales de la institución, esto permitirá construir un espacio de bienestar en las aulas que ayudarán a transformar estas situaciones en los niños.

En el trabajo expuesto por Morelato (2011) titulado, “Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de factores de resiliencia”, aborda la temática del maltrato infantil desde una reflexión más allá de las consecuencias que se pueden producir, sino que adicionalmente indaga acerca de los recursos infantiles que tienen los niños para continuar con su desarrollo. A partir de un abordaje teórico se exponen una serie de concepciones en torno al maltrato infantil, como lo son las medidas de protección que ponen a la niña o niño fuera de peligro mas no evita el deterioro ya que no es una medida de resiliencia; como propuesta Morelato (2011) propone indagar acerca de los factores de resiliencia que tienen los niños maltratados. Adicionalmente, Morelato (2011) propone trabajar y fortalecer las redes sociales y competencias individuales tanto en los niños como en sus cuidadores. En esta misma línea, la autora propone trabajar en distintos espacios reflexivos con familiares y/o cuidadores, con el fin de clarificar y desmitificar algunas concepciones que se tienen respecto a la crianza y al

desarrollo infantil. Así mismo, Morelato (2011), propone que la mejor forma de evaluar e intervenir el maltrato infantil es a partir de la resiliencia, donde se debe tener en cuenta los factores contextuales familiares y que así se realice una intervención, con el fin de resguardar la salud física y mental de los niños y niñas. Por último, la autora destaca la importancia de abordar el maltrato infantil desde una línea en la cual se trabaje al niño para que “(...) pueda poner en palabras lo ocurrido, generando actividades y tareas que estimulen competencias, permiten crear y pensar, en un paso para la elaboración de nuevos sentidos y para facilitar la reconstrucción y el proceso de resiliencia” (p.93).

En la tesis realizada por Alfonso Quiñones (2016), titulada “Prevención del maltrato infantil: situación de la política pública en Bogotá”, tiene como objetivo el análisis de la normatividad presente en cuanto a la prevención del maltrato infantil contrastado con las acciones que han realizado distintas instituciones gubernamentales para prevenir el maltrato en la Bogotá. En cuanto al estudio realizado, es de “carácter cualitativo con un análisis crítico del contenido normativo y un análisis de coherencia entre la normatividad y la implementación de esta en diferentes instituciones desde la perspectiva de los funcionarios” (p.37). La muestra consistió en funcionarios de instituciones distritales en las cuales se encuentren desarrollando actividades. A modo de discusión, la autora expone que dentro de las instituciones que se están desarrollando actividades buscan satisfacer las necesidades que las comunidades manifiestan. Así mismo, resalta la importancia de un trabajo intersectorial y transectorial, donde se esté en una constante verificación de los procesos y el impacto que han tenido, con el fin de poder identificar si los objetivos se están cumpliendo o si requieren algún ajuste. Por último, Alfonso Quiñones, demuestra que la prevención de maltrato infantil en la ciudad de Bogotá se encuentra en proceso, donde se requiere un constante trabajo en este tipo de problemáticas “que permita a los tomadores de decisiones estructurar políticas

públicas, planes o programas nacionales dirigidos a la prevención primaria del maltrato infantil” (p.86).

En el trabajo de grado presentado por Barrera Díaz y Mejía Rojas (2014) titulado “Tendencias en el tema de castigo en la infancia en Colombia de la literatura publicada entre los años 2000 y 2010” expone diferentes definiciones y tendencias en cuanto al tema de castigo en la infancia en Colombia, con respecto a la literatura que se ha publicado entre los años 2000 y 2010, de esta manera se demuestran las similitudes, contradicciones y los vacíos que se presentan en cuanto al castigo. Adicionalmente, se utilizó una metodología cualitativa con un diseño de revisión instrumental, donde se analizaron 20 documentos relacionados al castigo en Colombia. Entre los principales hallazgos se polariza la posición frente al maltrato entre ser una práctica normal de la crianza y considerarlo maltrato. Así mismo, se pudo identificar que en Colombia se han realizado acciones para controlar el castigo y generar empoderamiento en los niños y niñas, mediante el uso de herramientas tecnológicas con el fin del reconocimiento de derechos.

El siguiente trabajo titulado “Estudio sobre las implicaciones de la psicopatología parental, la transmisión intergeneracional y el abuso de sustancias tóxicas en el maltrato infantil” tenía como principal objetivo describir e interpretar los distintos resultados emitidos en por el Instituto Municipal de Servicios Sociales de la ciudad de Badajoz, ubicado en España. Mediante tres variables (la salud mental de los padres, la transmisión intergeneracional, y el consumo de drogas), Moreno (2005) buscaba identificar cómo estas influyen en las diferentes representaciones de maltrato, así mismo si son estas una influencia directa para el surgimiento de violencia intrafamiliar. La muestra de la investigación consta de 107 familias y 256 niños, el autor presenta por medio de un análisis comparativo la relación significativa entre algunas formas de maltrato con las tres variables que se utilizó a lo largo de la investigación. En uno de los puntos más significativos de las conclusiones, se

señala que “en las familias con niños en situación de maltrato físico, se constató el consumo actual de drogas o alcohol por parte del(os) cuidador(es), principalmente el consumo de alcohol por parte del padre/cuidador, aspecto que supone un grave riesgo para el cuidado y atención del(os) menor(es)” (p.370).

El proyecto de grado realizado en el año 2013 titulado “Diseño de un DVD interactivo sobre la información y educación de abuso sexual infantil para niños, niñas y adolescentes de 2013-1” la investigadora elaboró y desarrolló como herramienta pedagógica un recurso audiovisual para la prevención y atención del abuso sexual. Para Olivos (2013), el principal objetivo para elaborar la investigación era “Elaborar una herramienta educativa de carácter interactivo (DVD) que informe y eduque a los niños, niñas y adolescentes sobre la prevención del abuso sexual infantil” (p.27). En torno a los impactos psicosociales pertinentes de la investigación, es evidente señalar la creación de un recurso significativo importante para la prevención y atención sobre el abuso sexual, más en estas condiciones remotas vividas en la actualidad de la pandemia. Entre sus conclusiones, se puede resaltar la relevancia de crear este tipo de recursos que permitan por medio de juegos y diferentes actividades, unificar a la familia en la transformación del amor hacia el cuerpo y prevenir conductas abusivas para protegerlo. La investigadora, presenta en el último párrafo de la conclusión que permite dilucidar la dimensión a la cual la investigación quería abarcar. Olivos señala que “el buen trato entre niños, niñas, adolescentes, padres, docentes y sociedad en general es importante para establecer relaciones positivas de amistad y confianza” (p.76). La autora, así pues, presenta un DVD en donde trata de reestructurar entornos donde este bienestar se haya violentado.

Objetivos

Objetivo General

Comprender el desarrollo de las competencias parentales en el contexto de emergencia sanitaria de COVID-19 en dos padres que tienen a su cargo niños y niñas de 3 a 9 años.

Objetivos Específicos

1. Analizar los cambios que se han dado en el microsistema que se encarga directamente de la crianza y aprendizaje de algunos niños y niñas de 3 a 9 años, a partir de la pandemia por COVID-19.
2. Explorar los recursos que se han movilizadod por parte de padres y madres que tienen a su cargo niños y niñas de 3 a 9 años, para hacer frente a los cambios generados a partir de la pandemia por COVID-19.
3. Identificar los retos y dilemas que han afrontado los padres y madres de niños y niñas de 3 a 9 años en el marco de la pandemia por COVID-19.
4. Indagar acerca del desarrollo de capacidades de apego, empatía, modelos de crianza y redes de apoyo, de los padres y madres de los niños y niñas de 3 a 9 años en el marco de la pandemia por COVID-19.

Marco Teórico

A partir de elementos identificados en la problematización de la investigación, se consideró relevante observar elementos teóricos que permitieran dar luz a los resultados como de los discursos obtenidos al margen de los participantes y sus vivencias. Viéndose de manera más descriptiva, las temáticas que se consultaron para el desarrollo de la investigación fueron: competencias parentales, desarrollo moral y estilos parentales, buenos tratos y cuidados: bases biológicas, parentalidad social, el papel de los microsistemas, noción de familia y la teoría ecológica.

Competencias Parentales

En el desarrollo de la investigación, identificar y definir las competencias parentales permite tener una comprensión más clara para ver los cambios psicosociales que se producen en el margen de la pandemia del virus COVID-19.

Es la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas (afecto, cognición, comunicación y comportamiento) flexibles y adaptativas a corto y a largo plazo ante las demandas asociadas a la realización de sus tareas vitales y generar estrategias para aprovechar las oportunidades que les brindan los contextos de desarrollo” (Quintana et al.,2009, p.114). La multidimensionalidad de este concepto nos permite observar cómo interactúan con la sociedad y a su vez con el entorno, es por esto por lo que, analizando más a fondo las capacidades parentales es posible apreciar las diferentes competencias de las personas, así como las dimensiones que abordan en su desarrollo.

El desarrollo de estas competencias, su cualificación tiene a la base la creación de contextos favorables que retroalimentan las acciones positivas que presentan los cuidadores. Así mismo, varios autores afirman que “las competencias parentales son el resultado de un ajuste entre las condiciones psicosociales en las que vive la familia, el escenario educativo que los padres o cuidadores han construido para realizar su tarea vital y las características del menor” (Quintana et al., 2009, p.115). Se señala cómo el entorno social tanto de los cuidadores como de los niños favorece y amplía las posibilidades de la resiliencia en situaciones de riesgo.

Ahora bien, el análisis de Quintana y los demás autores mencionados permite observar cómo los padres o cuidadores en la medida que presenten una adaptabilidad positiva y flexibilidad en su crianza desarrollarán múltiples competencias parentales que ayudarán al desarrollo del niño (Quintana et al.,2009). A su vez, traen a la discusión la clasificación de las competencias hechas por Azar y Weinzierl, señalan cómo estas 5 capacidades muestran la

multidimensionalidad de la crianza de un infante. En este sentido, la dimensión educativa focaliza los procesos concernientes al manejo del cuidado físico y del niño, lo sociocognitivo permite ver respuestas adecuadas ante las capacidades del niño como de la autoeficacia, el manejo del estrés hace referencia a las competencias que posibilitan el autocuidado como el control ante situaciones de estrés o afrontamiento, y por último las capacidades sociales favorecen el control ante situaciones interpersonales como el desarrollo de la empatía el reconocimiento de las emociones (Quintana et al, 2009).

La reflexión sobre estas cinco estructuras anteriormente mencionadas permitió que Quintana y los demás autores (2009) presentaran una nueva clasificación que aborda los análisis de las competencias parentales nombradas como capacidades: educativas, agencia parental, vida personal, autonomía y organización doméstica, se distinguen elementos importantes a abordar La primera capacidad en la clasificación anterior hace referencia a las habilidades educativas, es decir a la manera cómo los padres o cuidadores aprenden la observación, la reflexión y sensibilidad; la agencia parental en cambio, es la manera en cómo los adultos a cargo de los niños perciben y viven el rol de cuidador. Ya cuando se refiere a las habilidades de vida personal, se está mencionando aquellas aptitudes que los cuidadores desarrollaron en su vida como adultos; por consiguiente, la autonomía se presenta en los cuidadores cuando éstos son capaces de reconocer los límites que se tienen frente a cada situación con el fin de procurar el bienestar del niño/niña Ya por último, la organización doméstica hace alusión a la administración y organización de un hogar estable y liderado por el buen trato (Quintana et al., 2009).

Dantagnan y Barudy (2005) presentan un nuevo análisis a la hora de conceptualizar las competencias parentales y sus dimensiones de desarrollo en los niños y niñas. Para entender de manera más precisa la clasificación planteada por los autores, ellos afirman que “el concepto de competencias parentales es una forma semántica de referirse a las

capacidades prácticas de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos y asegurarles un desarrollo sano” (Dantagnan y Barudy, 2005, p.77). Cómo se ha podido observar, este elemento se percibe desde una multidimensionalidad en diferentes características de los padres y cuidadores, es por esto por lo que la crianza que ellos vivieron posiblemente genere una afectación en la manera que estas habilidades se den en sus familias. Se señala como las competencias permiten que se desarrollen más eficazmente elementos de buen trato en las familias y como la resiliencia abarca más procesos intrapersonales como interpersonales en cada uno de los integrantes de ella.

Después de llegar a estas reflexiones, los autores postulan una serie de capacidades parentales fundamentales que permiten identificar las habilidades de los padres o cuidadores. Es importante señalar que para Dantagnan y Barudy (2005) estas, “son el conjunto de capacidades cuyo origen está determinado por factores biológicos y hereditarios; no obstante, son moduladas por las experiencias vitales e influidas por la cultura y los contextos sociales” (Dantagnan y Barudy, 2005, p.80). En este orden de ideas se habla de las siguientes capacidades: La capacidad de apegarse a los hijos, la empatía, los modelos de crianza, la capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos humanitarios. La primera capacidad hace referencia a las herramientas emocionales que tienen los padres o cuidadores para mantener un vínculo cercano con su infante; la segunda capacidad presenta las habilidades inherentes para poder identificar y percibir los sentimientos del otro en especial del hijo o hija por parte del cuidador; los modelos de crianza para la parentalidad social permite un aprendizaje frente a las adversidades que el temperamento de un niño puede desarrollar y cómo los padres fueron enseñados para ello y la última capacidad de la clasificación permite observar las habilidades referentes a reconocer y recibir ayuda a su entorno social o familiar cercano para la educación a base del buen trato del niño (Dantagnan y Barudy, 2005).

Ahora bien, desde la concepción de las competencias parentales, entendiendo su influencia contextual e individual, resulta relevante la comprensión desde las diferentes dimensiones intra e interpersonales que se generan a partir de los diferentes sistemas que despliegan la parentalidad en el contexto social.

Desarrollo Moral y los Estilos Parentales

Las diferentes dimensiones anteriormente mencionadas permiten observar la complejización de las afectaciones que cada familia o individuo puede presentar ante esta situación particular de la pandemia mundial del virus COVID-19, es así como identificar y comprender el desarrollo moral de los cuidadores puede brindarnos una reflexión pertinente sobre los estilos educativos paternos en la actualidad.

Piaget a la hora del estudio de los juicios morales fue un pionero que permitió identificar este elemento de manera más conceptual y teórica, dando las bases para que autores como Kohlberg o Habermas desarrollaran sus investigaciones. De Posada citando a Piaget (1998) afirma que “toda moral consiste en un sistema de reglas y la esencia de cualquier moralidad hay que buscarla en el respeto que el individuo adquiere hacia estas reglas” (p.224). Mediante investigaciones por medio del “juego de canicas” le permite identificar dos niveles de identificación o apropiación en torno a la concepción de justicia: la heteronomía y la autonomía. Explicando de manera breve, el primer nivel señala que las órdenes emitidas por el adulto son obligatorias, en contraposición de la autonomía la cual identifica las normas como un consenso de órdenes transformables socialmente entre iguales. El desarrollo moral en la infancia permite identificar la importancia de los cuidadores a la hora de percibir las normas desde una posición heterónoma o autónoma, De Posada (1998) frente a este tema afirma “en la medida en que los padres son justos y en que el niño es capaz de confrontar la reacción de los padres con sus propios sentimientos, la responsabilidad

objetiva va desapareciendo” (p.226). El juicio moral de los cuidadores es un elemento importante para el desarrollo del niño y su autonomía en la toma de decisiones en función de permitir identificar las normas como un consenso social que permite el bienestar en comunidad. Así mismo, el desarrollo autónomo de una familia posiblemente ayudará en la construcción de sistemas de normas conciliadoras ante situaciones producidas por el confinamiento, permitiendo observar desde esta teoría la importancia de un juicio moral autónomo para el bienestar en la estructura familiar y así evitar la posible aparición de violencia .

El desarrollo moral según Lawrence Kohlberg es un elemento teórico importante para dilucidar las categorías que se pueden identificar en los juicios morales de personas adultas como del proceso en la infancia en la toma de decisiones. Navas (2009) afirma “Kohlberg concluyó que el desarrollo del juicio y del razonamiento moral del ser humano atraviesa tres niveles, a los que llamó preconvencional, convencional y postconvencional” (p.8). El nivel preconvencional es donde la persona todavía no comprende y desarrolla las normas sociales convencionales, la persona que está en el nivel convencional si muestra una cohesión en su toma de decisiones con las normas, pero es más por el miedo al castigo que por la comprensión de estas, en cambio el individuo que está en el nivel postconvencional analizará la situación en torno al uso de principios morales, aunque estos en situaciones no vayan con las normas establecidas (Navas, 2009). En las estructuras familiares, el desarrollo moral se ve influido por las figuras paternas sobre todo por la situación de confinamiento que ha generado una pérdida de sociabilidad con pares en los niños, niñas y jóvenes, es por esto que la toma de decisiones en donde se vive violencia intrafamiliar puede evidenciar un nivel preconvencional o incluso convencional en su desarrollo moral, esto presentando acciones inmorales en donde la dignidad e integridad de la otra persona es vulnerada. A su vez, una estructura familiar en donde el desarrollo moral esté presentado en el nivel postconvencional

puede mostrar elementos resilientes producto de identificar los daños que situaciones inmorales dentro de la familia pueden ocasionar. Esa teoría hace apreciar que el nivel de juicio moral en la estructura familiar posiblemente ayudará al desarrollo de elementos de buen trato que en situaciones por el confinamiento puede verse afectado.

Desde los planteamientos realizados por Maccoby (1980) presenta distintas formas de criar a los hijos, las cuales se ven influenciadas por el ambiente cultural y los recursos económicos (Maccoby, 1980). Cabe la pena resaltar, que cuando se habla de estilos educativos parentales se debe tener en cuenta las tendencias globales, ya que no se puede esperar que los padres utilicen los mismos métodos y estrategias de crianza, sino que los padres se apropian del estilo que consideren adecuado dentro de un marco amplio y flexible (Capano y Ubach, 2013). Maccoby presenta distintas formas de criar a los hijos, las cuales se ven influenciadas por el ambiente cultural y los recursos económicos (Maccoby, 1980). Cabe la pena resaltar, que cuando se habla de estilos educativos parentales se debe tener en cuenta las tendencias globales, ya que no se puede esperar que los padres utilicen los mismos métodos y estrategias de crianza, sino que los padres se apropian del estilo que consideren adecuado dentro de un marco amplio y flexible (Capano y Ubach, 2013).

Ahora bien, retomando a Maccoby (1980), la autora plantea dos principales diferencias en cuanto a los estilos educativos parentales, el primero es la permisividad-restrictividad, caracterizado porque algunos padres exigen una restrictividad total en sus hijos, mientras que otros le dan una libertad casi total. Por otro lado, se encuentra la calidez-hostilidad que consiste en que los padres sienten afecto por sus hijos y esta varía en la forma y frecuencia y a su vez, en el grado de afectividad en la cual se genera una combinación que tiene sentimientos de rechazo y hostilidad (Agudelo, s.f.). En esta misma línea, Maccoby y Martín (1983) como se cita en Capano y Ubach (2013) proponen cuatro estilos parentales, basados en las dimensiones de afecto/comunicación y control/establecimiento de límites,

estos cuatro estilos son conocidos como: autoritario/recíproco, democrático (autoritario-represivo), permisivo/indulgente y permisivo/negligente. En primer lugar, el estilo autoritario/recíproco está centrado en los hijos y consiste en una exigencia por parte de los padres, en donde constantemente existe una comunicación abierta y bidireccional, así mismo, se mantiene un componente afectivo caluroso y una disposición por parte de los padres de responder a las necesidades de los hijos, demostrando un constante ejercicio de liderazgo y autoridad por parte de los padres. En este modelo se genera en los niños y niñas una heteronomía en cuanto a la obediencia y una autonomía en cuanto a la realización de actividades personales, presentando una menor frecuencia en cuanto a conflictos entre padres e hijos/as. En segundo lugar, se encuentra el democrático (autoritario-represivo) centrado en los padres, en este caso se presenta un comportamiento autoritario por parte de los padres sin respuesta y no hay reciprocidad, así mismo los padres definen las necesidades de los hijos/as creando una comunicación unidireccional y cerrada, mostrando que los que tienen el poder son los padres. En este sentido, este estilo de educación crea inseguridad en los hijos/as, creando problemas de autoimagen y autonomía, de igual manera, se genera una gran influencia por parte del entorno externo. En tercer lugar, se encuentra el estilo permisivo/indulgente que se basa en la tolerancia, en donde existe disponibilidad por parte de los padres en cuanto a la respuesta, así como existe una baja exigencia por parte de los padres, siendo fácil acceder a los deseos del hijo, ya que no son directivos en cuanto al poder, sin embargo, existe una preocupación y atención a la formación y necesidades de los hijos. Con base en este modelo, los hijos/as generalmente tienen buen concepto de sí mismos/as y tienen un buen soporte paterno, no obstante, pueden presentar problemas de autocontrol y existe el riesgo de desviaciones de conducta. Por último, se presenta el modelo permisivo/negligente en el cual no existe una respuesta por parte de los padres, no se crean vínculos afectivos con los hijos/as, en este caso los padres se encuentran sumergidos por sus

propios compromisos, generando una reducción de la responsabilidad paterna, dejando que los hijos hagan lo que quieran. Como consecuencia, esto crea en los hijos/as carencia de autoconcepto y autorresponsabilidad, así como trastornos psicológicos y desviaciones graves en la conducta (Arango, s.f.; Capano y Ubach, 2013).

Buenos Tratos y Cuidados: Su Base Biológica

Las dinámicas biológicas, psicológicas y sociales son parte esencial de la composición compleja de lo que es el ser humano. Dantagnan y Barudy (2005) exponen que “las relaciones humanas basadas en el ‘buen trato’ son recursos biológicos que influyen en nuestra vida y que, al mismo tiempo, son incluidos por ella” (p.27). Simultáneamente proponen los buenos tratos como parte de la ~~co~~sobrevivencia <<buen trato>> son recursos biológicos que influyen en nuestra vida y que, al mismo tiempo, son incluidos por ella” (p.27). Simultáneamente proponen los buenos tratos como parte de la sobrevivencia de la especie y de las capacidades adaptativas, de igual forma sucede con el altruismo y el amor, en tanto nos caracterizan en nuestra condición como humanos. “Los cuidados y los buenos tratos son relaciones recíprocas, complementarias, provocadas por la necesidad, la amenaza y el peligro y sostenidas por el apego, el afecto y la biología” (p.25). Los seres humanos son considerados una especie afectuosa y cuidadora, características que dan origen al buen trato. Por último, cuando se considera el buen trato y los cuidados mutuos como tarea, estos permiten moldear y determinar la personalidad, el carácter y la salud.

En esta misma línea, Dantagnan y Barudy (2005) presentan distintos estudios que permiten ver cómo la negligencia y los malos tratos en bebés han causado formas de atrofia y daño cerebral. De esta misma manera, la plasticidad del cerebro nos permite afrontar diferentes desafíos de la existencia y como consecuencia, a partir de la construcción del cerebro y del sistema nervioso se genera la vinculación con organizaciones y con otras

personas, y esto a su vez permite generar fenómenos como el apego de hijos a padres y viceversa. Los autores, adicionalmente, resaltan que el ser atendido, cuidado, protegido y educado en periodos como la infancia y la adolescencia, son componentes esenciales de las relaciones afectivas. Por otro lado, cabe resaltar que, dentro de un entorno social de convivencia, basado en la emocionalidad y el amor, se hizo posible el nacimiento del lenguaje y con el nacimiento de éste, la aparición del lenguaje simbólico, el cual permitió reconocer las necesidades y los derechos de los niños y niñas. No obstante, el lenguaje también produce y sostiene prácticas que atentan contra la infancia, sin embargo, en muchas ocasiones predominan modelos de crianza que favorecen el desarrollo mediante las prácticas del buen trato.

Seguido de ello, Dantagnan y Barudy (2005) dan a conocer el “circuito neurológico afectivo”, en el cual se incluye la hormona conocida como la oxitocina, también relacionada a la hormona de los cuidados maternos. La oxitocina en las mujeres impulsa a las madres a priorizar el buen trato y el cuidado, de esta misma manera, se afirma que tiene un efecto sedativo que no sólo se libera durante el parto y la lactancia, sino que también en situaciones de estrés (en menor cantidad); tras la liberación de esta hormona se considera como la base biológica para brindar cuidados y buenos tratos (una capacidad femenina). No obstante, los autores afirman que los cuidados paternos, en comparación con los cuidados maternos son más cambiantes y “no hay que olvidar que las historias de vida y las dificultades sociales, así como la desvalorización de la mujer en la cultura patriarcal pueden influir desfavorablemente en la biología femenina” (p.42).

Teoría Ecológica

Las competencias parentales para su comprensión se analizan desde diferentes campos teóricos, esto con el fin de enriquecer la interpretación y estudio de las

transformaciones culturales y sociales en su desarrollo. La teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner permite dilucidar el origen teórico de éste, entendiendo el ambiente ecológico como “Un conjunto de estructuras seriadas, cada una cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas” (Bronfenbrenner, 1991, p.23). Es así mismo, este concepto un elemento clave para entender las múltiples estructuras o también denominadas estructuras que componen el desarrollo social.

Ahora bien, es relevante para el desarrollo de la investigación entender los cuatro principales sistemas denominados: Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema. Como se mencionó anteriormente, los sistemas presentan una correlación que se desarrolla desde una comprensión individual o relacional entre pares, hasta una estructura social o cultural misma. Es por esto que se entiende el microsistema como los ambientes que actúan de manera directa con la persona, el mesosistema comprende a una dimensión más amplia que rodea al individuo sin que éste este de manera activa en el mismo; el exosistema en cambio presenta una dimensión más abarcativa en la que interviene personas y ambientes que la persona tiene que interactuar sin que este intervenga de manera activa; Es por esto que el ultimo ambiente denominado macrosistema son los elementos culturales, políticos y sociales que componen el desarrollo de cada uno de los anteriores ambientes mencionados (Bronfenbrenner, 1991).

Parentalidad Social

Como se ha podido observar, las competencias parentales son un elemento clave a la hora de la producción del buen trato en el niño o niña, es por esto que, entender la ecología social que compone la crianza es crucial para aterrizar las habilidades en un marco contextual y social. Previamente se identificó desde el pensamiento de Dantagnan y Barudy (2005) que los ecosistemas eran principalmente cuatro: El ontosistema, el microsistema, el exosistema y

el macrosistema. Cada uno de estos sistemas afectan e influyen en esta dimensión amplia y multiparadigmática que puede ser la paternidad social, siendo cada una de estas elementales para el desarrollo de la investigación.

La primera dimensión conocida como el Ontosistema, son las características genéticas que presenta el niño en sus primeros años de vida, las cuales definen en un primer momento la conducta y emociones del niño (Dantagnan y Barudy, 2005). Viéndose de manera un poco más específica, los autores identifican tres tipos de temperamentos que abarcan los elementos más comunes y recurrentes que un niño o niña en la infancia puede presentar: temperamento agradable, temperamento reservado, temperamento difícil. Frente al primer temperamento, los autores señalan que “en su mayoría los bebés presentan un temperamento agradable, de buen humor y se adaptan a nuevas situaciones de rutina” (Dantagnan y Barudy, 2005, p.44). A su vez, los autores presentan un temperamento reservado con características en los niños y niñas asociado a la timidez, la falta de adaptación en general, suelen ser bastante precavidos por tanto se alteran fácilmente (Dantagnan y Barudy, 2005). Por último, el temperamento difícil suele ser uno de los elementos más retadores en las habilidades de los cuidadores, ya que la conducta en estos infantes se caracteriza por ser inquietos, su respuesta ante situaciones frustrantes es con llanto intenso y su sueño es intermitente por lo que sus cuidadores deben de tener una atención constante durante la noche (Dantagnan y Barudy, 2005).

Tras haber explicado la primera dimensión, Dantagnan y Barudy señalan el microsistema, como el elemento crucial y más cercano en el desarrollo de la crianza de un niño o niña. Es por esto por lo que los autores afirman que,

Los estudios sobre la salud mental infantil muestran el papel central de una familiaridad sana para el desarrollo de recursos que permiten a los niños hacer frente a

los desafíos de su crecimiento, incluyendo las experiencias adversas que les puede tocar vivir (Dantagnan y Barudy, 2005, p.45).

Como anteriormente se mencionó, en el temperamento difícil, el círculo social y familiar más cercano del niño es fundamental para el aprendizaje de una actitud resiliente, así como una interacción basada en el buen trato que permita al niño o niña poder afrontar situaciones que le puedan producir sufrimiento. Por tanto, se entiende con base a estas reflexiones, el microsistema como aquel entorno más cercano del infante, el cual se encarga directamente de la crianza y aprendizaje de este como una interacción basada en el buen trato que permita al niño o niña poder afrontar situaciones que le puedan producir sufrimiento. Por tanto, se entiende con base a estas reflexiones, el microsistema como aquel entorno más cercano del infante, el cual se encarga directamente de la crianza y aprendizaje de este.

En relación con el microsistema, el exosistema cumple uno de los papeles más importantes en el desarrollo de un niño o niña. Esta dimensión complementa de algún modo los aprendizajes y enseñanzas que el microsistema ha apropiado para afrontar las adversidades. Esto nos permite observar cómo, un entorno social sano y resiliente permite la aparición y consolidación del buen trato en sus relaciones interpersonales e intrapersonales. Dantagnan y Barudy parafraseando a Gabardino et al afirman (2005) que “en la perspectiva de los buenos tratos queremos insistir en la importancia de la presencia de adultos significativos en el exosistema o colectividad que puedan influir positivamente en el desarrollo de niños y niñas cuando sus padres están incapacitados o les falta disponibilidad” (p.46). La interrelación en la ecología de los niños para su desarrollo en la crianza evidencia la importancia de un entorno resiliente para que estos puedan crear herramientas de afrontamiento y cuidado en su crecimiento, así como de buen trato para sí mismo y para los demás.

La última dimensión y la más amplia son los macrosistemas, esta dimensión a pesar de no influenciar de manera directa el desarrollo del buen trato en el niño, es pertinente abordarla en este marco comprensivo para identificar qué implicaciones tiene la violencia sociopolítica en un país como Colombia. Los autores afirman que “el nivel macrosistémico es el contexto cultural y político en que evolucionan los niños” (Dantagnan y Barudy, 2005, p.48). Este nivel es importante a la hora de analizar qué conductas posiblemente se han legitimado a raíz de una cultura basada en violencia, como presentan los autores en sus reflexiones. Si bien es cierto que no afectan de manera directa en todas las familias, conductas legitimadas que producen afectaciones en la educación de los niños permean a la manera en cómo se presenta el buen trato por parte de los padres o cuidadores.

Ahora bien, para un óptimo desarrollo de la tarea de proteger a los niños y niñas y favorecer su desarrollo positivo, la familia, aparece como uno de los primeros agentes socializadores que resuelven estas necesidades primarias de alimentación, afecto, abrigo; de ahí la importancia de explorar cómo ha sido entendida a lo largo del tiempo cuáles han sido sus marcas y tendencias.

El Papel de los Microsistemas

En las diferentes posiciones teóricas en torno a la estructuración cohesiva de una familia, Dantagnan y Barudy (2005) en su libro titulado “Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia” comparten reflexiones sobre las diferentes dimensiones que el desarrollo de un niño presenta en su educación. Para ser más precisos, los autores señalan esto como “La ecología social del niño”, así mismo señalan los distintos ecosistemas que componen este proceso: El ontosistema, El microsistema, Exosistema y Macrosistema. Estos planteamientos entran en sintonía con el análisis que hace Johan Galtung, acerca de los tipos

de violencia en tanto permite ver las continuidades entre los diversos sistemas, así como los niveles de implicación que tienen los diversos niveles en los ecosistemas del niño.

Ahora bien, el sistema más cercano en donde el niño evidencia sus primeros procesos sociales y cognitivos es en su estructura familiar, es aquí donde presenta por primera vez los primeros desarrollos como persona. La situación de la pandemia producida a raíz de la propagación del virus COVID-19 ha reducido considerablemente el entorno social en donde los diferentes infantes conversaban y se desarrollaban, por lo que la influencia significativa en el desarrollo de los niños con base en su interacción familiar ha aumentado considerablemente. A lo largo de la postura propuesta por Dantagnan y Barudy (2005), señalan la importancia de la “capacidad del buen trato”, esta hace referencia a una habilidad inherente a los seres humanos para producir una buena interacción social. Este concepto evidencia el desarrollo de una actitud resiliente frente a las diferentes dimensiones del entorno, como consecuencia los autores presentan la importancia de esta capacidad en el desarrollo de los infantes. Dantagnan y Barudy (2005) señalan que, “la presencia de por lo menos un progenitor que asegure una parentalidad competente y que proporcione afecto a sus tipos es un factor resiliente” (p.45).

La situación actual en el contexto de la pandemia, como se presentó anteriormente, ha aumentado la reincidencia de maltrato infantil en distintos grupos familiares, lo cual vulnera considerablemente sus derechos como niños y niñas En este orden de la reflexión preocupa el microsistema de muchas de las familias de la ciudad de Bogotá y del país. Estas estructuras familiares insertas en un orden patriarcal afectan la producción social de los buenos tratos con los infantes, así como la cohesión familiar, la cual permitiría una transformación de los efectos generados por el confinamiento.

Noción de Familia

La familia se ha concebido a partir de los sistemas relacionales, que se ve influenciado con características propias y un subsistema social que se encuentra en constante relación con los otros sistemas sociales, como lo son: comunidad, país, economía, medios de producción y de comunicación, políticas gubernamentales y mundiales, entre otros (Acevedo, 2011). En este sentido, desde una perspectiva contemporánea se caracteriza a la familia desde la diversidad de sus formas, relatos y creencias. Como consecuencia, en la actualidad se habla de diferentes estructuras familiares, que a su vez están conformadas por personas que pueden o no convivir en un mismo espacio y que adicionalmente se encuentran conectadas principalmente por lazos afectivos de cuidado y de protección mediados por el lenguaje y los lazos consanguíneos o legales. Es por esto por lo que se debe entender que, la función que cumple la familia no ha cambiado, lo que se ha transformado es su composición, así como las relaciones de poder presentes que se han visto afectadas y modificadas con el paso de los años y su influencia cultural (Acevedo, 2011).

Ahora bien, a partir de lo dicho anteriormente es posible acercarnos a la concepción que se tiene actualmente de la familia y como esta se ha visto influenciada y transformada. Si bien es posible comprender que con el paso del tiempo en la familia la mujer ha adquirido un papel más relevante y autónomo en comparación con los periodos históricos previos, en Colombia esto ocurre tras la Ley 8 de 1922 donde se le “da cierta capacidad a la mujer, para ser testigo en juicios y le da la facultad de impetrar la separación de bienes” (Arévalo, 2014, p.3). Es así como la familia fue considerada tradicionalmente un “agrupamiento nuclear compuesto por un hombre y una mujer unidos en matrimonio, más los hijos procreados en este núcleo” (Martínez, Rodríguez, Díaz y Reyes, 2017). Sin embargo, a partir de los diferentes cambios sociales e históricos se ha visto modificada y es así, como su concepción y entendimiento se han visto alterados. De esta manera, la noción de familia se ha llegado a consolidar como hegemónica a partir de una sociedad moderna, en donde se resaltan los

diferentes derechos individuales y las libertades que se tienen, así como se fortalece la base de la sociedad, instalándose como un hecho natural en la concepción social (Rodríguez, Araque y Salazar, 2009). Como consecuencia, a partir de las variaciones sociales, culturales, el concepto de familia puede presentar variantes, entendiéndose de diferentes maneras. En este caso es relevante tener en cuenta el trasfondo jurídico y legal en el contexto colombiano, desde Minjusticia, el autor propone una concepción de la familia en el siglo XXI en la que se considera que,

“Es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, sin bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución” (Arévalo, 2014, p.6).

A partir de ello, se entiende la amplitud que este concepto tiene y de esta manera la influencia sociocultural que la atraviesa. En este sentido, varios autores proponen a la familia como una “unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (Martínez, Rodríguez, Díaz y Reyes, 2017). De esta manera, es posible comprender cómo la definición de familia se encuentra atravesada por metas, sentimientos, motivaciones, compromisos, entre otros, los cuales están implicados y hacen parte tanto del desarrollo de los hijos/as como de los adultos (Martínez, Rodríguez, Díaz y Reyes 2017). Es así, como en un grupo social concebido como familia en el cual se desatan diferentes relaciones, ya sean de fraternidad, conyugales o de filiación y así mismo, se puede entender desde una mirada como institución social, en la cual se presentan una serie de valores y normas, que están dirigidas hacia la manera en la que se piensa, siente y actúa en

donde a su vez, se contribuye a la integración y reconocimiento de los derechos y deberes dentro del colectivo familiar. De esta misma manera, se crea una noción de autoridad familiar, es este punto donde teniendo en cuenta los vínculos se asegura una dirección moral y material. En este sentido, “cada sociedad desarrolla su propia noción de la institución familiar, protegiéndola o promoviendo mediante su tutela jurídica privilegiada” (del Picó, 2011).

Ahora bien, teniendo en cuenta las competencias parentales, definidas anteriormente como “aquel conjunto de capacidades que permiten a los padres y madres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos e hijas y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, y aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les brindan los sistemas de influencia de la familia para desplegar dichas capacidades” (Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne, 2008 como se cita en Rodrigo López, Martín Quintana, Cabrera Casimiro y Máiquez Chaves, 2009); resulta importante analizar varios aspectos: las concepciones y las prácticas educativas utilizadas por los padres/madres en la crianza de los hijos e hijas en contextos de pandemia.

Afectaciones en la Emocionalidad

Las afectaciones psicológicas a través de las etapas que se han vivido con respecto de la pandemia mundial frente al COVID- 19 se convierten en una discusión importante para dimensionar la situación actual de violencia intrafamiliar, en especial el maltrato a la infancia y niñez. Como se señaló previamente, el surgimiento de rasgos asociados al estrés en padres y madres a raíz del confinamiento es un elemento que posiblemente ha incrementado considerablemente, así como las discusiones familiares, sobre todo si tenemos presente aspectos como la crisis económica, que puede incrementar esa tensión social. No obstante,

hay que tener especial atención sobre el surgimiento de otras enfermedades ocasionadas por esta coyuntura mundial. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) (2020) señalaba, “si bien es cierto que debemos entender que esta situación nos afecta a todos de formas diferentes, hay algunos comportamientos que van más allá de conflictos que puedan ser manejados en casa porque ponen en riesgo la salud física y psicológica de otros miembros del hogar” (párr. 3).

Son múltiples los síntomas que se pueden generar a raíz de la incertidumbre que se ha presentado durante la pandemia, esto varía en cada individuo, pero particularmente se han podido identificar algunas tendencias. Ramírez Ortiz (2020) señala que “son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos con un deterioro marcado de la funcionalidad, tales como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático” (p.2). La coyuntura actual a su vez ha incrementado la incidencia de un posible maltrato intrafamiliar en casos donde este suceso se había presentado anteriormente. A pesar de esto, es pertinente señalar que es inoportuno e ineficiente hacer un diagnóstico clínico bajo estas condiciones particulares a las personas, ya que el contexto influye de manera directa al surgimiento de estos comportamientos.

Es importante indicar posteriormente a esta discusión, las complicaciones que puede presentar un bebé ante esta situación extraordinaria vivida por la pandemia. Dantagnan y Barudy (2005) señalan una dimensión importante titulada “el ontosistema”, la cual hace referencia a las características innatas del niño. Al ahondar de una manera un poco más específica un tipo de temperamento del niño, se puede evidenciar en los bebés de “temperamento difícil” características en su conducta que se ven afectadas por la pandemia. Dantagna y Barudy (2005) afirman que “los bebés de temperamento difícil suelen ser inquietos y propensos a distraerse fácilmente. Responden vigorosamente a los malestares con llantos intensos (...)” (p.45). Es importante identificar, por un lado, cómo este temperamento

particular posiblemente puede verse afectado por las condiciones de encerramiento y la alteración emocional de sus cuidadores, así mismo desde una perspectiva de los padres, estos pueden presentar una manera de cuidar a la bebé influida por los síntomas desarrollados por el confinamiento. Es importante señalar que estas afectaciones emocionales a pesar de representarse de diferente manera en las distintas personas de la familia, si han creado situaciones de conflicto que posiblemente bajo un contexto complejo han concebido acciones violentas.

Ahora bien, tras haber podido traer a la investigación los recursos teóricos que permitieron fundamentar las conversaciones de los dos participantes con respecto al desarrollo de competencias parentales durante la pandemia, se identificó las siguientes categorías de análisis a fin de analizar de manera más estructurada estos conceptos.

Categorías de Análisis

Para el propósito de la investigación se indagaron las siguientes categorías de análisis:

Parentalidad Social y Biológica

Desde la teoría presentada por Dantagnan y Barudy (2005), la parentalidad social se relaciona con la existencia de las capacidades para cuidar, proteger, educar y socializar a los hijos y se contempla en los 4 sistemas que determinan el desarrollo del niño. Para la pertinencia de la investigación, se tendrán en cuenta los elementos propios del microsistema y exosistema, que se explorarán con los padres y madres participantes de la investigación.

Es importante para comprender los sistemas anteriormente mencionados, identificar la diferenciación de la parentalidad biológica con la parentalidad social. Por un lado, la primera se refiere a la capacidad de procrear o de dar vida a una cría, es decir elementos biológicos

directos que intervienen en la paternidad misma; mientras que, por otro lado, la paternidad social se relaciona con la existencia de capacidades parentales para cuidar, proteger, educar y socializar con los hijos (Dantagnan y Barudy, 2015).

Tan esta explicación, los sistemas que indagaremos en la investigación, son los siguientes:

1. **Microsistema:** El microsistema según los autores “corresponde a la familia, considerada en un sentido amplio e integral” (Dantagnan y Barudy, 2005, p.44). De manera un poco más detallada, los autores señalan que “La presencia de por lo menos un progenitor que asegure una parentalidad competente y que proporcione afecto a sus tipos es un factor de resiliencia” (Dantagnan y Barudy, p.45). Con el fin de analizar bajo los intereses de la investigación, se buscará indagar la composición familiar cómo de la división del trabajo al interior de esta, con el propósito de entender de manera contextual el microsistema del niño o la niña. Así mismo, será un factor clave elementos cómo eventos significativos, cambios en la cotidianidad y los aprendizajes obtenidos de este. Ahora bien, ante los posibles resultados, es importante definir la noción de parentalidad resiliente, la cual se entiende como “la que ejerce la madre o el padre como apoyo afectivo a sus hijos en los sucesos de la vida, que son parte de un proceso continuo donde existen perturbaciones y consolidaciones” (p.46, Dantagnan y Barudy, p.46).
2. **Exosistema:** Este sistema, es identificado por los autores como “corresponde a la comunidad” (Dantagnan y Barudy, 2005, p.44). El entorno social que rodea a los participantes de la investigación permitirá identificar varios elementos importantes en el análisis de las competencias parentales. Por un lado, identificar las prácticas de crianza las cuales hacen parte del entorno social de los cuidadores y son legitimadas y aprobadas, las creencias como los valores frente al desarrollo del infante y las costumbres que se permean en la comunidad. Identificar cómo estos elementos se han

visto afectados o transformados durante la pandemia, permitirá aumentar la discusión en torno a los retos y dilemas que han afrontado los padres. Con el fin de percibir un exosistema sano, es importante señalar “la importancia de la presencia de adultos significativos en el exosistema o colectividad que puedan influir positivamente en el desarrollo de los niños y niñas cuando sus padres están incapacitados o les falta disponibilidad (Garbarino et al, 1992, como se citó en Dantagnan y Barudy, 2005, p.46).

Competencias Parentales

Las *competencias parentales* son entendidas como “una forma semántica de referirse a las capacidades prácticas de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos y asegurarles un desarrollo sano” (Dantagnan y Barudy, 2005, p.77). Los cuales “son el conjunto de capacidades cuyo origen está determinado por factores biológicos y hereditarios; no obstante, son moduladas por las experiencias vitales e influidas por la cultura y los contextos sociales” (Dantagnan y Barudy, 2005, p.80). En este sentido, es posible comprender desde Dantagnan y Barudy (2005) la identificación de cuatro competencias principales en torno a las competencias parentales fundamentales, que serán el eje de conversación con los padres y madres que participan en esta investigación.

Por un lado, se encuentra la *capacidad de apego*, en donde se muestran los “recursos emotivos, cognitivos y conductuales que las madres y los padres poseen para apegarse a sus hijos e hijas y vincularse afectivamente respondiendo a sus necesidades” (p.80) donde no solo se consideran los factores biológicos, sino que además las experiencias y la historia de vida de los padres.

Así mismo se encuentra la capacidad de la *empatía*, en la cual se perciben las “vivencias internas de los hijos a través de la comprensión de sus manifestaciones

emocionales y gestuales con las que manifiestan sus necesidades” (p.81), así los padres y madres pueden comprender el mundo interno de sus hijos e hijas.

En esta misma línea, se presentan los *modelos de crianza*, los cuales consisten en “saber responder a las demandas de un cuidado de un hijo o una hija, protegerles y educarles (...)” (p.81), entendiendo a partir de los resultados de aprendizaje concedidos por la familia, redes sociales, la cultura y el contexto de la persona, y adicionalmente vistos como una transmisión generacional en la cual se presentan las percepciones y comprensiones en cuanto a las necesidades de los niños y niñas.

Por último, se encuentra la categoría de *redes de apoyo*, entendida como la “facultad de pedir ayuda, aportar y recibir ayuda de redes familiares y sociales, incluso de las redes institucionales y profesionales cuyos fines son la promoción de la salud y el bienestar infantil” (p.82), comprendiendo el componente social presente en la parentalidad que influye en el niño o niña.

Metodología

Diseño

El siguiente estudio realizó una investigación cualitativa, orientada por el interés de generar un proceso de indagación, reflexivo y de carácter interpretativo, que favorezca aproximarnos a la experiencia subjetiva (Vasilachis de Galindo, 2006), asentada en las vivencias de las personas, utilizando una metodología de “valoración y el intento por descubrir la perspectiva de los participantes sobre sus propios mundos” (Vasilachis de Galindo, 2006, p.2).

Desde este marco, la investigación se focalizó en explorar la experiencia y visión particular que tienen los participantes respecto del tema de esta investigación; de esta manera,

se puede acceder a los significados, valoraciones y descripciones que realizan las personas de su experiencia. Se observa entonces, el relato que se presenta en los aspectos más significativos que los participantes configuran en su experiencia, la cual es facilitada en un proceso de conversación y reflexión. Lo que se busca es comprender el desarrollo de las competencias parentales en contextos de crisis y confinamiento, enfatizando en la importancia de estas, así como de las reflexiones que se generan en el espacio conversacional, sin pretender realizar generalizaciones. desarrollo de las competencias parentales en contextos de crisis y confinamiento, enfatizando en la importancia de estas, así como de las reflexiones que se generan en el espacio conversacional, sin pretender realizar generalizaciones.

Para este fin se hace uso de una conversación guiada, que es similar a una entrevista semi-estructurada, en donde se crea un contexto dialógico basado en los principios de confianza, confidencialidad y reciprocidad, y se realiza un intercambio fluido de preguntas y respuestas, lo cual permite flexibilidad y dinamismo, de esta manera a través de los discursos compartidos se analiza la información pertinente (Pulido, 2015).

Ahora bien, por medio de la formulación de preguntas previamente establecidas de acuerdo con las categorías centrales de la investigación, a manera de guion conversacional, se busca explorar aspectos generales y específicos, que permitan abordar las temáticas relevantes de la investigación. A su vez, esta metodología nos permite la recolección, análisis y discusión de la información que emerge en las conversaciones con los participantes.

Instrumentos/ Herramientas

Los instrumentos y herramientas para esta investigación toman una relevancia significativa a la hora de la elección en implementación, es por esto por lo que para el método cualitativo como para el desarrollo metodológico propuesto es consideramos importante presentar elementos básicos que permitan claridad sobre las herramientas que se utilizaron en este ejercicio investigativo. Los instrumentos están constituidos como “las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macrosocial, por ejemplo, el diario de campo, los expedientes, manuales de procedimientos” (Cedillo, 2017, p.1).

En este marco metodológico se considera al lenguaje como generativo, en tanto trae de la mano los mundos que son objeto de la conversación reflexiva; por lo tanto, la propuesta en esta investigación es la de generar un espacio en donde aparezca la experiencia cotidiana de los participantes referida a la temática central (Fried Schnitman, 2013).

Este planteamiento también es desarrollado por White y Epston (1993) quienes señalan que “para entender nuestras vidas y expresarnos a nosotros mismos, la experiencia debe relatarse, y que es precisamente el hecho de relatar lo que determina el significado que se atribuirá a la experiencia” (p.27).

En este orden de ideas se utiliza la conversación como forma de acceso a la experiencia de las personas, entendida como “la danza que tiene lugar entre el hablar y el escuchar, y entre el escuchar y el hablar. (...) Las conversaciones son los componentes efectivos de las interacciones lingüísticas - las unidades básicas del lenguaje” (Echeverría, 2002, p.130). A su vez, como una indagación compartida “ésta se refiere al continuo intercambio y discusión de ideas, opiniones, preferencias, recuerdos, observaciones, sensaciones, emociones, etc. La indagación compartida es un proceso de participación conjunta, de ida y vuelta, de dar y recibir” (Amaya Orquijo y Nesethiel-Orjuela, 2009).

Como parte de la creación de este espacio de conversación se elaboran unos guiones que actúan principalmente para recordar al investigador los campos sobre los cuales es preciso conversar con los participantes y que pueden operar de acuerdo con el ritmo y contexto de la conversación como enunciados que abran temáticas de indagación (Echeverría, 2002).

Tras esta reflexión, se presentan los instrumentos conversacionales guía que se adoptaron a fin del desarrollo oportuno de las conversaciones guiadas de los participantes, a su vez, estos elementos guía permiten a los investigadores crear un espacio profesional y respetuoso en torno a la información brindada por los padres.

La guía del proceso conversacional plantea los siguientes aspectos:

- Presentación del investigador.
- Introducción breve al tema de la investigación.
- Presentación y firma del consentimiento informado.
- Establecimiento de acuerdos (tiempo de duración – formato virtual – otros aspectos básicos para establecer confianza).
- Inicio de la conversación con preguntas abiertas.

En la conversación:

- Respetar el ritmo de la persona.
- Facilitar la participación.
- Pertenecer a la conversación.
- Escuchar – comprender – acoger.
- Devolución y cierre de la conversación.

A continuación, se presentan algunas preguntas a tener en cuenta para abrir las conversaciones temáticas:

- ¿Cómo describirías tu experiencia como padre/madre desde que empezó el confinamiento?
- ¿Qué cambios ocurrieron en la vida cotidiana a raíz del COVID-19?
- ¿Cuáles son aquellos principales retos que se han presentado?
- ¿Cuál es tu núcleo familiar?
- ¿Cuáles han sido algunos cambios significativos en la casa/familia?
- ¿Cómo ha sido la experiencia de la virtualidad?
- ¿Cómo es en la actualidad la dinámica en la familia?
- ¿Con respecto al manejo del tiempo cuál ha sido su experiencia?
- ¿Cómo era un día entre semana antes de la pandemia por COVID-19 y cómo es ahora?
- ¿Cuáles han sido los principales retos y aprendizajes a nivel familiar?
- ¿Cómo has visto a tu hijo/hija desde que empezó la pandemia?
- ¿Cuáles serían los cambios más significativos que tu hijo(hija) ha podido ver en la relación que estableces con él(ella) desde el confinamiento?
- ¿Has visto algún cambio en tu niño/a, en este contexto de confinamiento? ¿Cómo lo describirías?
- ¿Ha cambiado la relación con tu hijo/a? ¿En qué se puede apreciar este cambio?

Adicionalmente, se pueden formular preguntas específicas que emergen dentro del contexto de la conversación y que estén vinculadas a las categorías propuestas en la investigación con el fin de ampliar las comprensiones centrales que hacen parte de la propuesta.

Estas preguntas se realizan teniendo siempre presente la forma en la cual se desarrolla la conversación:

Tabla 1*Preguntas propuestas durante el desarrollo de la conversación por categoría*

Categoría	Definición	Posibles preguntas
Parentalidad Social		
Macrosistema	“corresponde a la familia, considerada en un sentido amplio e integral.” ^a	<p>¿Tu hijo/a, con quién vive más tiempo de los dos padres?</p> <p>¿Quién suele estar más pendiente de la crianza de tu hijo o hija?</p> <p>¿Cuándo suele haber algún problema con tu hijo/a, quien acude primero?</p>
Exosistema	“la importancia de la presencia de adultos significativos en el exosistema o colectividad que puedan influir positivamente en el desarrollo de los niños y niñas cuando sus padres están incapacitados o les falta disponibilidad.” ^b	<p>¿Cuándo ninguno de los dos papás puede cuidar a tu hijo/a, a quien sueles dejar a cargo?</p> <p>¿Cuándo tienes problemas con tu hijo/a, a quien le pides consejos?</p> <p>¿Cuál de tus familiares quieren más a tu hijo/a, como suelen ser con el/ella?</p>
Competencias Parentales		
Capacidad de apego	“Recursos emotivos, cognitivos y conductuales que las madres y los padres poseen para apegar a sus	<p>¿Cómo es la relación con tu hijo/a?</p> <p>¿Consideras que tienes una relación cercana con tu</p>

	<p>hijos e hijas y vincularse afectivamente respondiendo a sus necesidades”^c (experiencias y la historia de vida de los padres).</p>	<p>hijo/a? ¿Qué cambios se han presentado en tu relación con tu hijo/a con el paso del tiempo? ¿Desde el inicio del COVID-19 como se ha desarrollado la relación con tu hijo/a?</p>
<p>Capacidad de empatía</p>	<p>Percepciones que tienen los padres y madres sobre el mundo interno de sus hijos e hijas acerca de las “vivencias internas de los hijos a través de la comprensión de sus manifestaciones emocionales y gestuales con las que manifiestan sus necesidades.”^d</p>	<p>¿Te sientes cercano al mundo de tu hijo/a? ¿Cómo crees que tu hijo/a describiría su relación? ¿Consideras que tienes una buena comunicación con tu hijo/a? ¿De qué manera consideras que tu hijo/a expresa sus emociones? Ante ellas ¿cuáles son tus reacciones?</p>
<p>Modelos de crianza</p>	<p>Son procesos complejos y de construcción continúa de prácticas de educación y socialización de los hijos e hijas que tienen a la base los saberes y aprendizajes concedidos por la familia, redes sociales, la cultura y el contexto de la persona, y adicionalmente vistos como una transmisión generacional en la cual se presentan las percepciones y</p>	<p>¿Qué cambios percibes de tu crianza en comparación con la de tu hijo/a? ¿Consideras que los cambios culturales han tenido influencia en la crianza de tu hijo/a? A partir de la situación por COVID-19 ¿qué cambios en cuanto al proceso de crianza de tu hijo/a se han visto afectados o influenciados por la situación?</p>

comprensiones en cuanto a las necesidades de los niños y niñas.^e

Redes de apoyo	Entendidas como la “facultad de pedir ayuda, aportar y recibir ayuda de redes familiares y sociales, incluso de las redes institucionales y profesionales cuyos fines son la promoción de la salud y el bienestar infantil” ^f , comprendiendo el componente social presente en la parentalidad que influye en el niño o niña.	¿Consideras que tu hijo/a acude a ti en situaciones difíciles o complicadas? ¿Qué actividades o actitudes están presentes en tu hijo/a ante una situación complicada? ¿Cuáles consideras que son las personas que se encuentran más cercanas a tu hijo/a? ¿Cuál crees que sería su respuesta? A partir de la situación por COVID-19 ¿quiénes son las personas que han convivido o se han relacionado últimamente con tu hijo/a?
----------------	--	--

Nota: ^aDantagman y Barudy (2005, p.44). ^bGarbarino et al, 1992, como se citó en Dantagnan y Barudy (2005, p.46). ^cDantagnan y Barudy (2005, p.80). ^dDantagnan y Barudy (2005, p.81). ^eDantagnan y Barudy (2005). ^fDantagnan y Barudy (2005, p.82).

En este sentido y con base en lo propuesto en las preguntas guías para la conversación se generaron una serie de especificaciones en cuanto a las sesiones a realizadas con los participantes, estas están expuesta en la tabla a continuación:

Tabla 2*Especificaciones de las sesiones*

Especificación	Formato
Sesiones	1 sesión.
Duración	1 hora (tiempo estimado).
Medio	Combinado (uno de los investigadores presencial y él/la otro(a) virtual, vía Skype) o virtual vía GoogleMeet.

Las palabras, principal fuente de datos en la investigación cualitativa, forman textos vivos y dinámicos que se registran en grabaciones, se transcriben, se devuelven a los participantes para su revisión y realización de los ajustes que consideren necesarios y señale los puntos sobre los que quisiera conversar y abordar a mayor profundidad.

Participantes

Para el estudio se realizó un muestreo intencional, el cual busca una recolección de datos de una muestra poblacional específica y pequeña. De manera más precisa, algunos autores entienden el muestreo intencional como “(...) la elección de estas no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo (acceso o disponibilidad, convivencia etc.)” (Scharager y Reyes, 2001, p.1).

La propuesta se presentó a tres participantes que cumplen con los siguientes criterios:

- Ser padre o madre de un niño o niña que esté entre los rangos de edad de 3 a 9 años.
- Interés y disponibilidad para participar en la investigación.

A los y las participantes de esta investigación se les presentó la propuesta y aceptaron estar en ella. Posteriormente se hizo lectura del consentimiento informado y se escucharon e incluyeron las sugerencias propuestas para hacer parte de manera formal de la investigación.

Los participantes que aceptaron la propuesta fueron:

1. Padre de 50 años, nacido en Buga, actualmente reside en la ciudad de Bogotá. Es publicista de profesión y trabaja para una agencia de publicidad, se encuentra divorciado con una custodia compartida de su hijo de 7 años de edad.
2. Padre de 58 años, nacido en San Eduardo, un municipio ubicado en Boyacá. Posteriormente, se hospedó en Bogotá, la ciudad en la que actualmente reside y ha tenido dos familias en esta ciudad, la última de las familias tiene a un niño de 7 años con el que vive junto a su madre y actual pareja.

Adicionalmente, se propuso realizar una conversación con una experta en el tema, profesional en psicología, como fuente de validación, con el fin de realizar una triangulación de la información para ampliar y profundizar las comprensiones en el área de competencias parentales (Denzin y Lincoln, 2000).

Resultados

Los resultados de la investigación se presentan en matrices orientadas por los criterios de análisis planteados por Geertz (1980) quien cita a Becker (s.f) afirmando que:

En un mundo multicultural, (...) un mundo de múltiples epistemologías, existe la necesidad de un nuevo filólogo - un especialista en relaciones contextuales - en todas las áreas del conocimiento en las cuales la construcción de textos... sea una actividad central: literatura, historia, ley, música, psicología, comercio e incluso la guerra y la paz (p.177).

En este marco Becker (s.f) como se cita en Geertz (1980) propone cuatro órdenes de conexión semiótica: la primera entendida como la coherencia, siendo la relación de sus partes entre sí, seguido de la intertextualidad, comprendida como la relación de ese texto social o históricamente asociados con él, continuando con la intención, en la cual se comprende la relación con aquellos que en alguna medida lo construyen y por último, la referencia entendiendo su relación con realidades concebidas como algo que yace fuera de él.

Tabla 3:

Análisis según criterio de coherencia participante #1

Categoría	Fragmento	Principios de análisis
Microsistema	<p>“por cuestiones legales y por cuestiones de tiempo, estoy con mi hijo los fines de semana y la pandemia en un principio me alejo de él casi dos meses”^a</p> <p>“La mamá está más, pues vive con ella, vive pues el el 70% de su vida vive con ella”^a</p> <p>“yo me enfoco en corregir ciertas cosas, comportamientos de él, pero trato en lo posible de no convertirme en un inquisidor con él”^a</p> <p>“A los dos”^a</p>	<p>Se comprende a la familia como núcleo central en la cual se presentan afectaciones debido a las cuarentenas estrictas que ocurrieron al inicio de la pandemia. Así mismo, se precisan los tiempos que se comparten con cada uno de los padres y la confianza que tiene el hijo en relación con su padre y madre.</p> <p>Los ritmos y ritos de encuentro y atención con el hijo se valoran y se mantienen teniendo como referente las ocupaciones y la función que cumplen padre y madre</p>
Exosistema	<p>“ la mamá que es con la que él vive (...), yo y sus tíos (...), pues tiene todo el afecto no solo por parte de la familia de la mamá, sino de mi familia (...), los</p>	<p>Se resalta la importancia que tienen los familiares y compañeros cercanos, en cuanto a su forma de relacionarse. Así mismo, el</p>

	<p>amiguitos del colegio”^a</p> <p>“Está Margarita, que es la señora que es la niñera solamente para él”^a</p> <p>“A la mamá”^a</p>	<p>reconocimiento de los adultos presentes en la vida del hijo, antes y durante la pandemia.</p> <p>De esta misma manera se reconoce el manejo de la relación de los padres, que si bien son separados se tienen en cuenta como primera opción a la hora de tomar determinaciones o consejos en torno al hijo.</p>
Capacidad de apego	<p>“Muy cercana”^a</p> <p>“no ha afectado la relación mía con él”^a</p> <p>“yo entro en temas de corregir y hacer ciertas cosas, pero la relación es más como... cuando él va a mi casa es como como las vacaciones de él”^a</p> <p>“el poco tiempo que estoy con él para divertirnos y que él sienta que que y sepa que yo soy su papá”^a</p> <p>“nueva realidad en la que nos hemos visto afectados de que no podemos salir tanto y que nos toca estar viviendo la vida en el apartamento y como tengo que repartir mi tiempo entre mi trabajo y simultáneo las clases de él”^a</p> <p>“trato de organizar que mi trabajo no haya reuniones en el tiempo libre de él, para poder estar con él”^a</p>	<p>Vínculo que a pesar de las restricciones por la pandemia se ha mantenido fuerte. Se da mayor conocimiento del tipo de relación que se tiene, así de la convivencia y los espacios que tienen para compartir como consecuencia de la separación por parte del padre. Así mismo, se reconocen los principales retos y afectaciones que han estado presentes en la relación, se buscan diferentes formas de afrontarlos y comprender las necesidades del momento.</p>
Modelos de crianza	<p>“yo me enfoco en corregir ciertas cosas, comportamientos de él, pero trato en lo posible de no convertirme en un inquisidor con él, ni nada de eso, ¿sabes?”</p>	<p>Desde una percepción de tiempo en la cual el padre solamente comparte fines de semana y vacaciones, la relación que se construye está</p>

la verdad yo aprovecho el poco tiempo que estoy con él para divertirnos y que él sienta que que y sepa que yo soy su papá y parchamos y pasamos bueno”^a

inclinada a disfrutar esos momentos, sin embargo, está presente la intervención en momentos en los que se deben corregir ciertos comportamientos.

Redes de apoyo “El núcleo familiar, el núcleo de amigos de él pues son los amiguitos del colegio”^a
“A los dos”^a

A partir de los cambios que son reconocidos que se han presentado como consecuencia de la pandemia, se sigue encontrando lazos y vínculos con la familia más cercana y algunos compañeros con los cuales se conserva el contacto.

De igual manera, se reconoce a los padres como parte fundamental en cuanto a lazos, en distintos momentos, como lo son situaciones complicadas.

Categorías Emergentes

Virtualidad “Es una locura porque no termino de atender a ninguno de los dos bien”^a

La virtualidad aparece como un determinante del contexto que marca y afecta las dinámicas de relacionamiento, los patrones de encuentro en diversos escenarios. A partir de los cambios que se han presentado como consecuencia de la pandemia y la adaptación, en cuanto a aspectos como el trabajo en casa, se reconoce que al compartir espacios en los cuales está presente el trabajo/estudio y el compartir familiar, no es fácil conectarse de

manera adecuada con ninguno de
estos

Nota:^aAnexo A

Marcas y Tendencias del Relato: Participante #1

Durante la conversación establecida con el participante #1 fue posible observar ciertas marcas que estaban constantemente presentes en su relato. En primer lugar, se identifica la forma en la que se refiere al hijo y su relación, como un asunto en el que se busca aprovechar el tiempo y compartir esos momentos de la manera más agradable posible. Así mismo, se reconocen ciertas pautas que se considera importante corregir aquellos comportamientos que no se consideran adecuados o que son erróneos, no obstante, se resalta la posibilidad de pasarla bien, dado que los espacios de encuentro son limitados debido a los acuerdos propios de la separación. Por otro lado, se identifica la importancia que el participante #1 da a los asuntos laborales, en tanto la virtualización ocupa un gran espacio en todos los escenarios de la vida social, y genera cambios en cuanto al estilo de vida. Se presentan distintas formas en su relato, de expresar aquellos sentimientos que se generan en torno a esta nueva forma de relacionamiento, sin estar completamente en un contacto físico y desde una dependencia constante de la virtualidad creando dificultades y nuevos retos en cuanto al encuentro con los demás.

Tabla 4:
Análisis según criterio de coherencia participante #2

Categoría	Fragmento	Conceptualización
Microsistema	“el contacto más directo está con la mamita que está más tiempo con él” ^b “Si, conmigo... una parte del tiempo en la tarde.” ^b	El contacto directo en el núcleo familiar conformado por su pareja y su hijo de 7 años, con los cuales convive actualmente es permanente,

	<p>Exosistema “ya no ve a los compañeros, está en su casa, está muy encerrado”^b</p> <p>“Carlos, Michael y Claudia, los tres”^b</p> <p>“yo pienso que con los hermanitos se lleva bien, ambos lo acogen muy bien, ahorita por lo de la epidemia no han podido compartir mucho, pero entre ellos hay una buena comunicación y lo acogen bien.”^b</p> <p>“los abuelos, los abuelos si son, lo llevan muy bien en todo, lo acompañan, lo orientan, le hablan, eso le puedo decir de ellos”^b</p> <p>“Si, son dos, Don Hernando que es el abuelo de él, el padre de Claudita, y la señora Adelita, que son la mamá de Claudia, que son los abuelos”^b</p>	<p>pero se destaca la figura de la madre dado que cuenta con más tiempo de dedicación al cuidado en la familia. No obstante, la relación familiar a raíz de la convivencia en el hogar se ha visto fortalecida.</p> <p>El entorno social con el cual se contaba de manera frecuente se ha visto reducido por las medidas de confinamiento, por lo tanto, los vínculos propios están centrados en el microsistema ampliado que está conformado por los hermanastros y abuelos del hijo. Se considera que la socialización entre pares es fundamental para el desarrollo de su hijo y en el marco de la virtualización de la educación esta se ha interrumpido ocasionando aislamiento y ensimismamiento.</p>
<p>Capacidad de apego</p>	<p>“(…) la formación en la manera de orientar al niño, de pronto de enseñarle cosas compartimos igualmente porque una aporta algo y el otro aporta otra parte y de eso se trata en un hogar, con los hijos, que ellos pueden encontrar que ambos aportan para el bien de la formación de él y tener buena enseñanza, eso hacemos.”^b</p>	<p>Desarrollo de un vínculo afectivo cercano, caracterizado por expresiones físicas y verbales de cariño. Se reconoce el fortalecimiento de los vínculos así como de la cercanía producto de la reducción de posibilidades de encuentro con otros actores del entorno social cercano, como lo son</p>

“había mucho más tiempo para compartir con él, cuando la pandemia fue o la pandemia fue como calmando, ya podemos salir y hacer actividades”^b

“el es muy cariño conmigo y yo también le doy muchos besos a la mamá, entonces lo metemos ahí, lo metemos en la camita y le decimos, le hablamos, le contamos historias bíblicas, y también vemos videitos para el, didácticos, así y todo, eso, nos hemos sobrepuesto a eso”

“lo que se hace es de proteger los que están cerca de uno y generar confianza para que ellos estén tranquilos porque estamos viendo la situación compleja y eso fue lo que realmente hemos hecho nosotros con Juliancito”^b

Capacidad de empatía	<p>“el niño ha generado cierto estados de... cambios se podría decir, en el sentido que ha cambiado cosas, entonces él está más distraído, digamos en la cuestión para el estudio, el esta mas, ha perdido el empeño que él traía... porque cambiaron las cosas.”^b</p> <p>“tratar de hacerles actividades, hacer cositas dentro de la casa para que ellos como que se liberen, y puedan encontrar como ese equilibrio.”^b</p> <p>“casi ya no le gusta a salir, porque no sé, no es como el temor al virus, él siente que ya está acostumbrado a estar</p>	<p>compañeros de estudio y amigos del hijo. A pesar de identificar cambios en la dinámica de relación con su hijo en razón del tiempo que se comparte, la calidad del vínculo se mantiene.</p> <p>Se expresa reconocimiento por parte del padre de los cambios que presenta el hijo en el contexto de la pandemia. Y de igual manera se manifiesta preocupación constante por el bienestar y desarrollo del niño.</p>
----------------------	--	---

adentro, en la casa”

“es un niño muy introvertido, el le gusta hacer muchas actividades, eso es como atractivo en él”^b

“Lo he visto más opaco, se veía antes más brillante, era más abierto hacia ciertas actividades, se expresaba más, se relacionaba, ahora es más distraído”^b

Modelos de crianza

“siempre los niños utilizan esa forma de comunicarse es con la mamita, que es la que está más cerca de ellos, y ya luego le hablan al papito y le dicen: <<Me pasa esto>>”^b

“ para poderlo llevar toca tener paciencia, tranquilidad y pues también organizar bien el tiempo, las formas de compartir con el niño organizarle sus trabajos del colegio”^b

“ella tiene un poquito más de tiempo y ella siempre ha cuidado de J...n, y nos rotamos, cuando ya por la tarde llegó, entonces ella hace sus actividades y yo me encargo de cuidar a J...n.”^b J...n, y nos rotamos, cuando ya por la tarde llegó, entonces ella hace sus actividades y yo me encargo de cuidar a J...n.”^b

Un modelo de crianza que en un primer momento reconoce a la madre como la figura más cercana de su hijo, entiende que los niños por naturaleza son más cercanos a la figura materna. Elementos característicos como la paciencia, la tranquilidad, son herramientas constantes para la crianza de su hijo. Existen cambios en la división de las tareas del cuidado al interior de la familia; se entiende que, por el trabajo, el padre y la madre rotan el tiempo de cuidado a lo largo del día, en donde la madre se encarga del cuidado del niño en la mañana, y el padre se encarga en la tarde.

Redes de apoyo

“Yo creo que lo más conveniente es acudir al psicólogo, porque el psicólogo tiene la preparación, tiene el conocimiento, y es alguien que puede dar como un dictamen en sí y en las

En un primer momento, entiende la ayuda profesional como una opción ante situaciones que preocupan acerca de la salud mental del niño. A su vez, también reconoce la

circunstancias que uno vive, pues lo más importante es eso”^b

“ Con la abuela (risas), con la señora Adelita que es chevere, es buena persona”^b

“si el problema es mayor pues ya se lo dejo a un profesional, pero si es algo que le puedo compartir le puedo pedir un consejo a la abuela, que ella o a la mamita”^b

importancia de pedir ayuda a otros adultos significativos como la abuela y la mamá en tanto son figuras de confianza, que pueden apoyar la crianza.

Categorías Emergentes

Virtualidad	<p>“me ha ayudado mucho a desarrollar más habilidades en la virtualidad, de hecho, de comunicarse por la virtualidad, de pronto de ayudarle a J...n a ayudarle a organizar las cosas que son correspondientes a la virtualidad. Si me ha enseñado muchas cosas, me ha enseñado para bien”.^b</p> <p>Julián a ayudarle a organizar las cosas que son correspondientes a la virtualidad. Si me ha enseñado muchas cosas, me ha enseñado para bien”.^b</p>	<p>La virtualidad se convierte en una nueva dimensión positiva de su vida, en tanto genera diferentes aprendizajes tanto en su labor como trabajador, como en su rol como padre. La virtualidad si bien es cierto que no se utilizaba previamente a la pandemia, resulta un recurso de gran valor en el confinamiento en tanto exige y permite acompañar a su hijo.</p>
-------------	---	---

Nota: ^bAnexo B

Marcas y Tendencias del Relato: Participante #2

A lo largo de la conversación en el participante 2, se identifican las siguientes marcas. Por un lado, señala expresamente la importancia de la comunicación dentro de su microsistema, resaltando el papel que juega la buena relación con su pareja actúa, en tanto procura bienestar para el hijo. Por otro lado, muestra una preocupación por los cambios percibidos en el hijo, en especial frente al aislamiento de sus pares, compañeros y amigos, lo

cual él señala en varios momentos de la conversación. Otra de las marcas significativas en el relato es la expresión de afecto hacia el niño, como un recurso que emerge en la convivencia, así como factores de protección frente a su microsistema en general. Reconoce la importancia de figuras externas para el desarrollo del niño, no obstante, no muestra claramente mecanismos de reintegración entre pares, lo cual es un elemento y marca para resaltar.

Tabla 5:

Análisis según criterio de intertextualidad: diferencias y similitudes en las dos posturas

	Lo común: las sinergias	Lo diverso: las distinciones	Conceptos base	Experta
Microsistema		Cantidad de tiempo que pasa con sus hijos.	División sexual del trabajo al interior de la familia – división de funciones- tiempos de dedicación – comunicación negociación	“es que no quisiera generalizar porque hay tantas cosas que no puede pasar, pero es probable que haya familias que al estar todos en casa, las tareas de cuidado se puedan repartir un poco más, pero estás seguramente no es la generalidad” ^c
		(Padres separados) el cambio de padre de todos los días a fines de semana.	Estructura y composición del núcleo familiar.	“Es probable que haya familias que al estar todos en casa, las tareas de cuidado se puedan repartir un poco más” ^c

Exosistema	Presencia de familiares como tíos, tías, abuelos y abuelas.		La importancia de la presencia de adultos significativos que influyen positivamente en el desarrollo de los hijos e hijas.	
Apego	Tiempo compartido como valor y acción importante.	El tipo de relación que se establece con el hijo es diferente, por lo tanto, la calidad de los vínculos es distinta.	El tiempo compartido como recurso emotivo, para vincularse afectivamente respondiendo a sus necesidades.	“necesidad de cercanía esté presente” ^c “muchos papás por ejemplo, pues han podido acercarse un poco más a sus hijos, han tenido que, como, eso reorganizarse, quién está trabajando el otro que esté pendiente de la conexión del niño a internet” ^c
Empatía	Se reconoce el mundo del hijo.	Hay distinciones en cómo perciben el mundo de los hijos, quizás afectado por el tipo de convivencia que se tiene.	La percepción de las vivencias está afectada por el tiempo que se comparte.	“mundo adultocéntrico” ^c Condiciones que un niño necesita para vivir. Dificultad de desarrollar una capacidad empática, como consecuencia de las situaciones que se están viviendo.

Modelos de crianza	Madre en la presencia de la crianza y en temas de consejos en torno al hijo.	Manera y percepción de relacionarse con el hijo.	El tiempo compartido influye en el modelo en el que funciona la familia y en cómo se concibe la figura del padre. División de funciones dentro de la familia.	<p>“para uno criar los hijos, de una manera más o menos consciente, necesitan también tiempo de separación un poco de ellos”^c</p> <p>“los impactos emocionales de todas las cosas que nos han venido pasando pues, transforma mucho nuestros modelos de crianza”^c</p> <p>Los procesos de crianza se pueden ver afectados en torno a los procesos personales de los padres.</p> <p>Los modelos de crianza surgen desde una solidaridad y desde lo que se puede hacer desde la familia en torno a las necesidades.</p>
Redes de apoyo	Participación de la familia como principales vínculos	Aparición de amigos vinculados a las redes.	La creación de lazos afectivos y significativos.	A partir de la situación actual se ha presentado, el relacionamiento de los niños se ha visto

afectivos.

afectado como consecuencia de la virtualidad escolar.

Madre y padre principales apoyos

“una de las que pueda pasar es que haya papás y mamás como muy atentos de los cambios que viven los niños y que necesitan y cómo entender tantos cambios que han vivido y acompañarlos en eso de la mejor manera”^c

Categorías emergentes

Virtualidad

Determinante que afecta la manera en relacionarse, que por su parte influye el relacionamiento que se tiene con los hijos.

“¿Cuánto tiempo puede estar el niño conectado a una pantalla para tomar clases?”^c
 “una cosa que tiene la virtualidad es que nos, pues nos quita la presencia física y mucho de la comunicación no verbal”^c

Nota: ^cAnexo C

Marcas y Tendencias del Relato: Experta

A lo largo de la conversación con la experta, se pudo observar diferentes marcas y tendencias en su desarrollo. En la dimensión de microsistema, la experta señala especial

énfasis en los cambios y transformaciones que han vivido los roles de los padres o madres con respecto a sus infantes. Esto como consecuencia de que la interacción social se vió reducida en su gran mayoría al hogar, señalando una carencia de empatía producto de una normalización inscrita frente a la pandemia del virus COVID-19, lo que ha generado continuar con una cotidianidad la cual la experta considera que se debería replantear. Frente a la capacidad de apego, señala una aproximación por parte de la mayoría de los padres y madres a raíz del aislamiento social, cómo de convivir las 24 horas del día con su hijo o hija. En torno a la dimensión de redes de apoyo, la experta profundiza sobre la posibilidad de un mejor apoyo por parte de los padres y madres en actitudes inusuales del niño a raíz de la situación contextual; no obstante, evidencia cómo el aislamiento social ha permeado en las interacciones sociales con las personas mayores participes de esa red de apoyo en el infante.

Frente a la virtualidad como categoría emergente, la experta señala una serie de reflexiones que visibilizan sus tendencias: Destaca la cantidad de horas que un niño o niña debe pasar frente al computador, evidenciando a su vez como en el trabajo los padres y madres pueden tener dificultades para separar los horarios familiares y de descanso. Es por esto, que la experta duda de la pertinencia de una virtualidad escolar normal frente al contexto sociopolítico de la pandemia.

Discusión

En la discusión entran en escena el criterio de intencionalidad y referencia propuestos por Becker (s.f) citado en Geertz (1980) abriéndose de esta manera la posibilidad de establecer diálogos y conexiones entre las distintas voces de participantes, investigadores y autores consultados. Las conversaciones realizadas con los participantes y la experta en el tema, permitieron indagar acerca de cómo la pandemia por COVID-19 nos ha obligado a repensarnos en nuestras formas de relacionamiento; y en los patrones y adaptaciones que se

debieron realizar en torno al ejercicio de la paternidad y de la maternidad, y al desarrollo de aquellas capacidades que hacen parte de la crianza en un nuevo ámbito, donde existe el miedo y/o restricciones para salir a la calle, todas aquellas circunstancias que implican “repensar su cotidianidad por el confinamiento, e incluso la forma en que cada uno se relacionaba con sus vínculos” (D’ambra, 2021).

En ese sentido, desde lo expuesto por Quintana et al. (2009) acerca de las competencias parentales, en estos contextos de pandemia se trata de una adaptación por parte de los padres durante la crianza de sus hijos o hijas, puesto que se desarrollan una serie de capacidades orientadas a favorecer el adecuado desarrollo del niño. En las conversaciones establecidas con los participantes, se ha podido reconocer diferentes factores que influyen y generan diferencias en cuanto a la implementación y desarrollo de estas competencias. Por un lado, aparecen las diferentes formas de familia que se están configurando, como lo son en el caso de esta investigación, familias nucleares formalmente constituidas por padre y madre y familias de padres separados; estas estructuras vinculares se convierten en aspectos determinantes en el desarrollo de las relaciones entre padres, madres e hijos, como se presenta en el caso de nuestros dos participantes, en el caso del participante #1, quién comparte un tiempo más limitado con su hijo su relación consiste en “divertirnos y que él sienta que y sepa que yo soy su papá” (Participante #1, comunicación virtual y presencial, Abril 13 de 2021), mientras la relación por parte del participante #2, quién vive con su hijo, se basa en “(...) la formación en la manera de orientar al niño, de pronto de enseñarle cosas compartimos igualmente porque una aporta algo y el otro aporta otra parte y de eso se trata en un hogar (...)” (Participante #2, comunicación virtual y presencial, Abril 11 de 2021). En esta misma línea, la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 ha producido niveles de afectación en la cotidianidad de las personas, esto a su vez ha generado que las familias se ajusten a una nueva forma de convivencia, que “ha implicado estar en la casa, con toda la

familia, todo el tiempo” (C. Morales, comunicación virtual, Abril 21 de 2021), en este sentido, se ha creado la necesidad de realizar ajustes al interior de los espacios familiares en dirección a garantizar unos mínimos para la convivencia de todos sus integrantes, así como la revisión de espacios, tiempos, responsabilidades para propiciar espacios individuales, tanto para padres, madres como para hijos e hijas.

En cuanto al exosistema, se pudo identificar modificaciones en el desarrollo de las competencias parentales como en el desarrollo del niño. Dada la propagación del COVID-19, y las medidas de restricción, se han ocasionado una serie de afectaciones sociales como lo afirma la experta en la conversación “la presencia de un virus altamente contagioso en el que nos podemos enfermar, las dificultades de salud que genera unas cosas ¿no? digamos unas cosas en el temor por el contagio, la... está prevención frente a las redes sociales” (C. Morales, comunicación virtual, abril 21 de 2021). Viéndose de manera un poco más precisa, en las conversaciones con los padres partícipes de la investigación se pudo apreciar una serie de temas con respecto a lo que han observado “ya no ve a los compañeros, está en su casa, está muy encerrado” (Participante #2, comunicación virtual y presencial, abril 11 de 2021). Los dos participantes de la investigación identifican una disminución en torno al contacto con la comunidad que rodeaba a las familias de los niños. A pesar de ello, también se observó que los padres dan relevancia al papel que juegan sus familiares en el desarrollo de los niños, expresando de esta manera la importancia que tiene su exosistema para la crianza y educación de los mismos. En una conversación se afirmaba que “la mamá que es con la que él vive (...), yo y sus tíos (...), pues tiene todo el afecto no solo por parte de la familia de la mamá, sino de mi familia (...), los amiguitos del colegio” (Participante #1, comunicación virtual y presencial, abril 13 de 2021). Cómo se señaló previamente, Dantagnan y Barudy presentan al exosistema como lo correspondiente a la comunidad que rodea al niño, y afirman la importancia de éste para la creación del buen trato y un ambiente resiliente (Dantagnan y

Barudy, 2005). No obstante, los dos participantes presentan entornos sociales marcados por la comunicación y la resiliencia, que aun en contextos restrictivos como los actuales, operan de manera favorable para apoyar el desarrollo óptimo de sus hijos. Si bien es cierto se cuenta con un exosistema familiar resiliente, se identifica también, la disminución en la comunicación con sus pares, en especial en el espacio de los colegios de los niños.

La virtualidad aparece como una categoría emergente dentro de la investigación como del desarrollo de las competencias parentales, así mismo, el exosistema se ha visto transformado por este medio de esta interacción. Dantagnan y Barudy (2005) hacían especial énfasis en las instituciones como el colegio que complementan el desarrollo del niño y la estructuración del buen trato en él, es por esto por lo que el desarrollo presencial dentro de los colegios permite la creación de un exosistema colateral a la estructura familiar construido con interacciones con sus pares como de figuras de aprendizajes. Dado a la situación del confinamiento se pudo analizar la ruptura de ese rol dentro de los colegios, transformando su función al desarrollo de las clases netamente teóricas, eliminando en cierto modo los momentos de conversación mutua y de relación social.

Ahora bien, entendiendo las dificultades que se han presentado como consecuencia de esta pandemia se ha podido apreciar una serie de recursos de afrontamiento, que han movilizado y configurado una nueva forma de adaptarse a las situaciones que se están viviendo, como lo son las limitaciones, por ejemplo: cuarentenas, toques de queda, entre otras, así como también las nuevas formas de relacionamiento desde un ámbito virtual. En este sentido, emergen un conjunto de herramientas que favorece que las familias continúen desarrollando sus funciones como grupo primario, haciendo frente a asuntos relacionados con la virtualidad, como lo son: el colegio y el trabajo en modo remoto, entre otras. De esta manera, la virtualidad aparece como uno de los aspectos que ha incidido de manera

significativa en todas las dimensiones de la vida y particularmente en las formas de relacionamiento al interior de las familias.

La virtualidad como categoría emergente es un fenómeno que atravesó en gran medida la cotidianidad de los participantes. Las competencias parentales dentro de la pandemia se han visto moldeadas por la capacidad de adaptación como se mencionó previamente, a su vez, ha sido la herramienta de comunicación principal durante este periodo de confinamiento. Se pudo apreciar en las opiniones de los participantes diferencias significativas en torno a la virtualidad, como de las interacciones sociales que se desarrollan dentro de esta dimensión. En la conversación, señalaba que “me ha ayudado mucho a desarrollar más habilidades en la virtualidad, de hecho, de comunicarse por la virtualidad, de pronto de ayudarle a J...n a ayudarle a organizar las cosas que son correspondientes a la virtualidad” (Participante #2, comunicación virtual y presencial, abril 11 de 2021). Otro de los elementos claves que aparecen es la dualidad frente al trabajar en la casa y compartir con su hijo, ya que afirmaba que “es una locura porque no termino de atender a ninguno de los dos bien” (Participante #1, comunicación virtual y presencial, abril 13 de 2021). El participante #1 menciona una desaprobación en la forma de interacción por ese medio, justificando que se pierde la espontaneidad en la relación social; en cambio al participante #2 señala cómo la virtualidad le permitió el desarrollo de nuevos espacios de proyectos como de comunicación que antes él no contemplaba. En la conversación desarrollada con la experta, señalaba que “una cosa que tiene la virtualidad es que nos, pues nos quita la presencia física y mucho de la comunicación no verbal” (C. Morales, comunicación virtual, abril 21 de 2021). Con relación a esto, se observó la adaptabilidad frente a esta nueva forma de interacción social en la crianza y desarrollo de los niños, si bien es cierto que hay opiniones diversas al respecto como elemento social, se considera importante frente a la situación del confinamiento para el desarrollo de los hijos de los participantes J...n a ayudarle a organizar

las cosas que son correspondientes a la virtualidad” (Participante #2, comunicación virtual y presencial, Abril 11 de 2021). Otro de los elementos claves que aparecen es la dualidad frente al trabajar en la casa y compartir con su hijo, ya que afirmaba que “es una locura porque no termino de atender a ninguno de los dos bien” (Participante #1, comunicación virtual y presencial, Abril 13 de 2021). El participante #1 menciona una desaprobación en la forma de interacción por ese medio, justificando que se pierde la espontaneidad en la relación social; en cambio al participante #2 señala cómo la virtualidad le permitió el desarrollo de nuevos espacios de proyectos como de comunicación que antes él no contemplaba. En la conversación desarrollada con la experta, señalaba que “una cosa que tiene la virtualidad es que nos, pues nos quita la presencia física y mucho de la comunicación no verbal” (C. Morales, comunicación virtual, Abril 21 de 2021). Con relación a esto, se observó la adaptabilidad frente a esta nueva forma de interacción social en la crianza y desarrollo de los niños, si bien es cierto que hay opiniones diversas al respecto como elemento social, se considera importante frente a la situación del confinamiento para el desarrollo de los hijos de los participantes.

Retomando las propuestas de Dantagman y Barudy (2005) en cuanto a las cuatro competencias parentales (capacidad de apego, capacidad de empatía, modelos de crianza y redes de apoyo), y teniendo presente la experiencia relatada por los participantes y la experta, fue posible ampliar las comprensiones sobre el desarrollo de estas. En primera instancia, la capacidad de apego permitió comprender los cambios que se han presentado en las relaciones de padre e hijo durante la pandemia por COVID-19, así como la forma en la que los momentos en familia han adquirido un mayor valor e importancia. En este sentido y desde lo expuesto por parte de los dos participantes, se comprendió que sus relaciones de padres e hijos no se ha visto afectada de manera significativa, sino que se han construido y fomentado nuevos lazos con los hijos. La experta consultada menciona cómo se presentan niveles de

afectación que tienen que ver con la división de labores, personales, del trabajo y del hogar, de esta manera, y como lo afirman Dantagman y Barudy (2005) se trata de aprender a movilizar recursos de diverso orden para dar respuesta a las necesidades que los hijos tienen y garantizar una relación de calidad que ofrezca seguridad, contención, y confianza.

Ahora bien, la capacidad de empatía permitió apreciar de una parte la diversidad de situaciones y recursos que los padres en este caso ponen en juego para sintonizar con el mundo interno de sus hijos, y reconocer sus emociones, gestos, estados de ánimo y necesidades, todo en dirección a favorecer respuestas adecuadas a las necesidades de los niños. En este aspecto se destaca el concepto de “adultocentrismo” que la experta introduce, abordando la dificultad que los adultos tienen para entender elementos particulares de la vida de los niños, que si bien según Dantagman y Barudy (2005) es una competencia que se logra desarrollar acudiendo a diferentes fuentes de reflexión y conocimiento presenta dilemas y tensiones entre satisfacción de necesidades, y mantenimiento de la autoridad o dicho de otro modo entre protección y educación. En este sentido, vale la pena destacar que las medidas de confinamiento también han generado de manera forzada quizás, mayor conocimiento de los hijos, en tanto los padres deben estar acompañando su crecimiento y desarrollo, dado que ahora se han convertido además de padres en maestros. Ahora bien, a partir de las experiencias narradas y vividas en la pandemia, se presentan niveles de acercamiento a los hijos y a sus mundos, que, si bien pueden verse afectados por el tipo de relación que establece cada uno de los participantes, el reconocimiento de las diferentes situaciones que puede afectar la vida de los hijos siempre está presente.

Por otro lado, en cuanto a los modelos de crianza siguiendo a Dantagman y Barudy (2005) es posible comprender aquellos roles establecidos, en donde la madre es un referente presente de manera constante en las pautas de crianza, que se ven influenciadas por el tipo de relación que se establece con los hijos ya sea permisiva, indulgente o autoritaria.

Adicionalmente, desde lo mencionado por la experta, aparece la importancia de contar con espacios personales en tanto garantizan condiciones para que los diferentes integrantes de la familia puedan responder tanto a las necesidades de los hijos, como a esas otras necesidades que también tienen los padres en estos contextos excepcionales que genera la pandemia. Ahora bien, los hallazgos de esta investigación llevan a comprender que hay una relación en los dos casos analizados entre las prácticas de crianza y vínculos afectivos, de manera que el conjunto de las acciones concretas que los padres, realizan en aras de garantizar la supervivencia y la integración a la vida social, se constituyen en pautas para ilustrar límites y valores, formas de pensar y actuar. En este sentido, la capacidad de satisfacer las necesidades de los niños a través de prácticas de crianza está inscrita en modelos culturales que se transmiten y que tienen relación con los procesos de socialización de género que desarrollan los padres con sus hijos, vinculados con la protección, educación y satisfacción de necesidades y con las funciones que cumplen padres y madres y la división sexual del trabajo al interior de los núcleos familiares. En esta misma línea y como lo establecen Capano y Ubach (2013) en donde resaltan la importancia de no crear una serie de expectativas en cuanto a los modelos de crianza, debido a que los padres se apropian de un estilo específico el cual se acopla a su contexto, el ambiente cultural y los recursos económicos (Maccoby, 1980 como se cita en Agudelo, s.f).

Finalmente, en cuanto a las redes de apoyo, la pandemia y las medidas de confinamiento decretadas han ocasionado de una parte el distanciamiento de familiares y personas cercanas, lo cual ha precarizado las redes de apoyo que se tienen; en el caso de los niños el no asistir a los colegios de manera presencial afecta la socialización entre pares, diluyéndose la figura del maestro como adulto significativo, entre otros. Al respecto la experta resalta la importancia que tiene para los niños y niñas el tener contacto con personas de su edad, dado que un adulto o los padres no pueden sustituir lo que este escenario provee

para el desarrollo. En este sentido, desde lo expuesto por los participantes fue posible comprender cómo se han afectado las redes de apoyo; se identifican aquellas personas que se han alejado o se han adaptado a esta nueva forma de relacionamiento desde la virtualidad. Adicionalmente, por parte del participante #2 se pudo identificar la aparición “(...) un grupo chiquito de amigos con el que él está siempre, entonces a pesar de la pandemia y de todos los cuidados que se deben tener, él va donde las amiguitas, los amiguitos o ellos van a la casa (...)” (Participante #1, comunicación virtual y presencial, abril 13 de 2021), que ha permitido restablecer aquellas redes que se han visto afectadas por la pandemia. Ahora bien, la capacidad de activar recursos diversos para resolver necesidades según Dantagnan y Barudy (2005) tiene que ver con entender la parentalidad como una práctica social, que requiere conformar diversos recursos de apoyo, que fortalezcan y proporcionen elementos importantes para la vida familiar. En este sentido, la existencia de instituciones y profesionales expertos en estos temas, así como el reconocimiento y validación de éstas por parte de los padres aparecen como elementos significativos que redundan en el desarrollo de un buen ejercicio de parentalidad.

Conclusiones

En primera instancia es importante destacar que los padres y madres en la investigación se encuentran asumiendo un rol más allá de la parentalidad, es en este sentido y como consecuencia de una adaptación a la virtualidad en la que se han convertido en el o la “profesor(a)” de sus hijos. Es así como, a partir de las adaptaciones realizadas en relación al trabajo o el colegio virtual, los padres se han visto enfrentados a tener a sus hijos en la casa, adicionalmente, en una gran parte del tiempo se han visto en la tarea de colaborarles en diferentes aspectos relacionados con su educación en el colegio, como lo son las guías, trabajos, entre otros. De esta manera, se ven involucrados en la vida escolar de los hijos más

allá de lo usual, en los temas que están viendo y en el caso de los hijos e hijas más pequeños colaborar a la hora de conectarse a las clases en línea, en donde deben estar pendientes de situaciones como lo son: la conexión es adecuada, subir las guías, entre otras; este aspecto lo consideramos importante, dado que hay una superposición de roles que valdría la pena explorar en términos de las implicaciones a largo plazo que pueda tener este hecho en el desarrollo del niño/niña así como de la dinámica familiar.

Por otro lado, es importante señalar que las relaciones entre padres e hijos se han fortalecido, sin embargo, las redes de apoyo de los hijos se han visto afectadas y en algunos casos han disminuido. En este sentido, temas como la virtualidad y las contingencias obligatorias han generado que los niños y niñas pierdan contacto con sus pares o adultos como lo son sus profesores o profesoras. Así mismo, es posible anotar que los padres no son considerados de manera directa una red de amistad, dado el vínculo afectivo primario que los caracteriza, por ende, la interacción social y el relacionamiento con otras personas por parte de los hijos no se puede ver limitado únicamente a los padres. En este orden de ideas sería útil explorar las implicaciones que este fenómeno tendrá en el desarrollo de la identidad personal y colectiva de los niños y niñas.

La transformación de las capacidades parentales producto de agentes externos de la pandemia y las medidas de confinamiento, permiten ver la flexibilidad y los niveles de adaptación de los padres en la crianza de los hijos, aspecto positivo a tener presente en los procesos de acompañamiento a padres y madres, para generar espacios de intercambio y diálogo que pongan en el centro estos recursos.

La investigación nos permitió apreciar diferentes reflexiones para futuras investigaciones. Por un lado, consideramos importante explorar las afectaciones emocionales que la pandemia ha producido en los círculos familiares identificados previamente en el microsistema, viéndose así una posible sobrecarga por parte de los padres de familia. En los

resultados obtenidos aparecen algunos aspectos de desgaste emocional frente a la pandemia y su virtualidad, por lo que sería una dimensión para profundizar y enriquecer las discusiones y de esta forma también nutrir los mapas de recursos especializados que valdría la pena poner a disposición.

Por último, es importante considerar las limitaciones que se presentaron en la investigación en torno a la recolección de datos como lo fueron: los límites de tiempo establecidos para la investigación, así como la accesibilidad frente a participantes que se encontrarán dispuestos/as, interesados/as y con la disponibilidad de tiempo para hacer parte de la investigación; debido a esto, se considera pertinente continuar con la investigación en torno a las competencias parentales. En este sentido, se propone generar espacios de encuentro e intercambio entre padres y madres, con el fin de identificar aquellas adaptaciones y adversidades ante las cuales se han visto enfrentados y enfrentadas durante la pandemia por COVID-19, y así complejizar el desarrollo de las competencias parentales durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en la ciudad de Bogotá. De igual forma resulta interesante considerar en estos espacios de conversación, elementos como los diferentes sentires que han surgido por parte de los padres y madres, así como los retos y formas de adecuación presentes en esta nueva forma de vida como consecuencia de la pandemia por COVID-19.

Referencias

- Acevedo Quiroz, L. H. (2011). El concepto de familia hoy. *Franciscanum. Revista de las Ciencias del Espíritu*, 53(156), 149-170.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-14682011000200006&lng=en&tlng=es.

- Alfonso Quiñones, P.A. (2016). *Prevención del maltrato infantil: situación de la política pública en Bogotá* (tesis de grado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Amaya Urquijo, A. y Nenshiel-Orjuela, M.C. (2009). La naturaleza polifónica de la opinión y la emergencia del nos-otros que construye lo público. *Universitas Psychologica*, 8(3), 627-638. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672009000300004&lng=en&tlng=es
- Arango, R. (s.f.). *Estilos educativos externos: Aproximación a su conocimiento*. Universidad Pedagógica Nacional
- Arévalo, N.S. (2014). *El concepto de familia en el siglo XXI*. Minjusticia. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.%20Min%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf>
- Barrera Díaz, J.N. & Mejía Rojas, D.E. (2014). *Tendencias en el tema de castigo en la infancia en Colombia de la literatura publicada entre los años 2000 y 2010* (tesis de grado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Bronfenbrenner, U. (1991). *Ecología del Desarrollo Humano La*. Paidós Iberica, Ediciones S. A..
- Camargo, E. (2019). Gender inequality and intimate partner violence in Bolivia. *Revista Colombiana de Sociología*, 42(2), 257-277. <https://dx.doi.org/10.15446/rcs.v42n2.69629>
- Capano, Á. y Ubach, A. (2013). ESTILOS PARENTALES, PARENTALIDAD POSITIVA Y FORMACIÓN DE PADRES. *Ciencias Psicológicas*, VII(1),83-95. ISSN: 1688-4094. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4595/459545414007>

- Cedillo, G. J. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. *Recuperado el, 12.*
- Concha, P. C. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de paz y conflictos, (2),* 60-81.
- Contreras-Ramírez, R., & Vega-Arce, M. (2016). Buen trato a la infancia: deriva semántica en la producción científica publicada en Latinoamérica. *Entramado, 12(2),* 140-152.
- D'Ambra, A. (2021). Cómo la pandemia obligó a repensar las relaciones sociales. Disponible en: <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2021/01/29/como-la-pandemia-obligo-a-repensar-las-relaciones-sociales/>
- Dantagnan, M., y Barudy, J. (2005). Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia. *Los buenos tratos a la infancia, 1-246.*
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2000). Handbook of qualitative research. Thousand Oaks, Calif: Sage Publications.
- DE POSADA, C. V. (1998). INFLUENCIA DE PIAGET EN EL ESTUDIO DEL DESARROLLO MORAL. *Revista Latinoamericana de Psicología, 30(2),* 223-232.
- Del Picó Rubio, J. (2011). EVOLUCIÓN Y ACTUALIDAD DE LA CONCEPCIÓN DE FAMILIA: UNA APRECIACIÓN DE LA INCIDENCIA POSITIVA DE LAS TENDENCIAS DOMINANTES A PARTIR DE LA REFORMA DEL DERECHO MATRIMONIAL CHILENO. *Ius et Praxis, 17(1),* 31-56.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122011000100003>
- Echeveria, R. (2002). Ontología del Lenguaje. Santiago: Dolmen.
- Faría, C.L., Paz, C. (2011). Funcionamiento de familias que consultan por violencia familiar. *Anales de la Universidad Metropolitana. 11(1).* Pgs. 15-29.
- Fontenla, M. (2008). ¿Qué es el patriarcado? "*Diccionario de estudios de Género y Feminismos*". Editorial Biblos

- Fried Schnitman, D. (2013). *Proceso generativo y prácticas dialógicas. Redes: revista de psicoterapia relacional e intervenciones sociales* No. 28, (pp. 67-98). RELATES, España, Barcelona.
- Fundación Editorial El perro y la rana Fundación Juan Vives Suriá Defensoría del Pueblo.
Serie Derechos Humanos. Género y Derechos de las Mujeres no. 1.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/Venezuela/fundavives/20170104031339/pdf_138.pdf
- Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. *Cuadernos de estrategia*, (183), 147-168.
- Geertz Clifford (1980) Géneros confusos la refiguración del pensamiento social, *American Scholar*, 49(2), pg. 165-179.
- ICBF. (2020, 4 de Mayo). ¿Cómo buscar ayuda cuando la casa no es un lugar seguro? *Instituto de Bienestar Familiar*. <https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/violencia-intrafamiliar-en-cuarentena>
- Lerner, G. (1990). “La creación del patriarcado” Editorial Crítica
- Lopez Rodrigo, M.J., Martín Quintana, J.C., Cabrera Casimiro, E. y Máiquez Chaves, M.L. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. *Psychosocial Intervention*, 18(2),113-120. ISSN: 1132-0559. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1798/179814021003>
- Manso, J. M. M. (2005). Estudio sobre las implicaciones de la psicopatología parental, la transmisión intergeneracional y el abuso de sustancias tóxicas en el maltrato infantil. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(3), 355-374.
- Martínez Licon, J. F., Rodríguez Gámez, G. I., Díaz Oviedo, A., y Reyes Arellano, M. A. (2018). Nociones y concepciones de parentalidad y familia. *Escola Anna Nery*, 22(1), e20170148.<https://doi.org/10.1590/2177-9465-ean-2017-0148>

- Mora, R. M., y Lubi, M. D. C. M. (2020). Formas de maltrato infantil que pudieran presentarse durante el confinamiento debido a la COVID-19. *Revista Cubana de Pediatría*, 92.
- Morales, I.M. (2004). Violencia Intrafamiliar: Maltrato Infantil. ISBN 84-95626-24-1, págs. 259-271
- Morales Otero, M. J., Hernández Madriñán, A. A., Campo Maichel, M. L., & Vega Martínez, N. D. L. Procesos de intervención en familias supervisadas por situaciones de maltrato infantil.
- Morelato, G. (2011). Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de los factores de resiliencia. *Pensamiento Psicológico*, 9(17), pp. 83-96.
- Navas, A. L. (2009). La educación moral según Lawrence Kohlberg: una utopía realizable. *Praxis filosófica*, (28), 7-22.
- Noticias Canal 1. (27 de Abril de 2020). *Noticias Canal 1*. Recuperado de Oficial: 10 mil restaurantes del país cerrarán definitivamente:
<https://noticias.canal1.com.co/nacional/oficial-10-mil-restaurantes-del-pais-cerraran-definitivamente/>
- OMS. (2020, 8 de Junio). Maltrato infantil. *Organización Mundial de la Salud*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- OMS. (Octubre 12 de 2020). Información básica sobre la COVID-19. *Organización Mundial de la Salud*. <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- OMS. (Abril 27 de 2020). COVID-19: Cronología de actuación de la OMS. *Organización Mundial de la Salud*. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Pinzón, E. M. R. (2020). Colombia: Impacto económico, social y político de la COVID-19. *Análisis Carolina*, (24), 1.

Procuraduría. (2020, 7 de Julio). Procuraduría pidió al ICBF medidas urgentes de prevención y protección ante incremento en las cifras de abuso sexual y maltrato contra los niños, las niñas y los adolescentes. *Procuraduría General de la Nación*.

https://www.procuraduria.gov.co/portal/Procuraduria-pidio-al-ICBF-medidas-urgentes-de-prevencion-y-proteccion-ante-incremento-en-las-cifras-de-abuso-sexual-y-maltrato-contra-los-ninos_-las-ninas-y-los-adolescentes.news

Profamilia. (2020, 7 de Julio). Casos de violencia sexual contra las niñas y los niños en Colombia no son escenarios aislados: Profamilia. *Profamilia*.

<https://profamilia.org.co/wp-content/uploads/2020/07/Pronunciamento-Profamilia-Casos-de-violencia-sexual-contra-las-ninas-y-los-ninos-en-Colombia-no-son-escenarios-aislados.pdf>

Pulido Polo, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31(1),1137-1156. ISSN: 1012-1587. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005061>

Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., y Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia Covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social.

Redacción Educación. (2020, 22 de Mayo). ¿Cómo está Colombia en cuanto a violencia

infantil? *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/cual-es-la-situacion-en-colombia-en-cuanto-a-violencia-infantil-498466#:~:text=22%20de%20mayo%202020%20%2C%2012,cifras%20de%20la%20Polic%C3%ADa%20Nacional>.

RedLac. (s.f). Riesgos de protección asociados a violencia en el marco de la pandemia de COVID-19.

<https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Riesgos%20de%20protecci%C3>

[%B3n%20asociados%20a%20violencia%20en%20el%20marco%20de%20la%20pandemia%20de%20COVID-19.pdf](#)

Rodríguez, X., Araque, F. y Salazar, E. (2009). NOCIONES DE FAMILIA EN EL DISCURSO DE PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL EN ESPACIOS ESCOLARES. *REVISTA ALTERNATIVAS. CUADERNOS DE TRABAJO SOCIAL*, 16, 91-100, ISSN: 1133-0473 UNIVERSIDAD DE ALICANTE

SALUDATA (2019) Tasa de maltrato infantil en Bogotá D.C. *Observatorio de la salud de Bogotá*. <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/salud-mental/maltrato-infantil/#:~:text=La%20tasa%20de%20maltrato%20infantil,infantil%20convive%20con%20el%20agresor.&text=Un%20total%20de%203.386%20casos,ni%C3%B1as%20y%20adolescentes%20fueron%20registrados>.

Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1-3.

Quintana, J. C. M., & Casimiro, E. C. (2009). Las competencias parentales en contextos de riesgo psicosocial. *Psychosocial Intervention*, 18(2), 113-120.

Vasilachis de Galindo, I. (2006). Estrategias de Investigación Cualitativa. *Gedisa Editorial*. Barcelona- España

UNICEF. (s.f). Protección de la niñez y adolescencia durante la pandemia del coronavirus. *La Alianza para la protección de la niñez y adolescencia en la acción humanitaria*. https://www.unicef.org/media/66276/file/SPANISH_Technical%20Note:%20Protection%20of%20Children%20during%20the%20COVID-19%20Pandemic.pdf

UNICEF. (2014). 10 derechos fundamentales la versión final. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*. <https://www.unicef.org/10-derechos-fundamentales-la-version-final.pdf>

UNICEF. (Diciembre de 2020). Riesgos relacionados con el COVID-19 en Colombia.

UNICEF. <https://www.unicef.org/colombia/informes/riesgos-relacionados-con-el-covid-19-en-colombia>

White, M., & Epston, D. (1993). Medios Narrativos para Fines Terapéuticos. Barcelona: Paidós.

Anexos

Anexo A: Transcripción Conversación Participante #1

Isabella: Bueno, buenas noches, este como te venía diciendo es un trabajo con propósito de investigar e indagar acerca de las competencias parentales, es decir más o menos la relación con tu hijo. Como te venía diciendo en el consentimiento informado, en cualquier momento que quieras parar la conversación, evitar alguna pregunta o que quieras hacernos también preguntas estas en todo tu derecho, quisiéramos hacerte mas o menos unas breves, entablar una conversación.

Participante #1: Claro.

Isabella: Más que todo, más que todo en la relación con tu hijo.

Participante #1: Claro, no hay problema.

Isabella: Todo eso. Entonces no se si Mike quieras decir o agregar algo.

Michael: Nada recordarle a Jaime que este es un espacio de confidencialidad, que la información que vamos a hacer acá en la investigación, tu la puedas revisar cuando ya hagamos la transcripción, es decir pasarla como a texto.

Participante #1: No hay ningún problema, tengo total confianza en Bella y en ustedes, en lo que están haciendo. Así que no hay ningún problema.

Michael: A listo, entonces ya solo sería iniciar.

Isabella: Muchísimas gracias, entonces para iniciar quisiera que me contaras un poquito ¿cual es tu núcleo familiar?

Participante #1: Mi núcleo familiar, mi núcleo cercano es pues mi hijo Lucas que tiene 7 años, la mamá de él, que pues no vive conmigo somos separados hace algunos años y mi núcleo es muy reducido, mi núcleo es mi hermana menor y mi papá y mi mamá, ya que mi hermano mayor se murió hace unos años, realmente ese es mi núcleo familiar, porque la verdad no tengo mucho contacto con la familia de mi papá y de mi mamá, por lo que me fui muy temprano de la casa de mis papás, como que no he tenido esa relación tan cercana, tuve una relación con mis abuelos paternos cuando estaba chiquito, pero en realidad me fui como a los 19-18 años de la casa, entonces como que no tuve ese ese vínculo familiar de primos, tíos, toda esa vaina como que no ha sido algo muy cercano en mi vida.

Isabella: Claro, claro y digamos ya que me hablas un poquito de ese núcleo y que uno de los principales pues es tu hijo, ¿que personas consideradas son las más cercanas a él?

Participante #1: Claro, más cercanas a mi hijo, pues por supuesto la mamá que es con la que él vive.

Isabella: a jam

Participante #1: En un segundo lugar, yo creería que es un núcleo familiar que soy pues yo y sus tíos, a diferencia de lo que ocurría conmigo él sí tenía mucho más contacto con los abuelos por parte de la mamá, los papás que son sus abuelos, entonces es un círculo mucho más grande y pues tiene todo el afecto no solo por parte de la familia de la mamá, sino de mi familia, sino pues es el único nieto, entonces pues es una locura pues es el único de la familia.

Isabella: Claro, claro. No y que bonito que tengan como esa relación tan cercana entre la familia y digamos ahorita con todo ese tema de la contingencia de la pandemia ¿que cambios se han presentado más que todo en la casa y también en relación pues a la familia?

Participante #1: en un principio la relación que yo tengo con mi hijo es que, por cuestiones legales y por cuestiones de tiempo, estoy con mi hijo los fines de semana y la pandemia en un principio me alejo de él casi dos meses cuando fue la pandemia como más estricta y después si volvió a retomar, todo el tiempo que volvió a retomar su su costumbre de los fines de semana y costumbre de quedarse una semana, quince días salir de irnos de viaje para Cali, que pues los dos a donde los abuelos y pues todo el tema de cómo es esta nueva realidad en la que nos hemos visto afectados de que no podemos salir tanto y que nos toca estar viviendo la vida en el apartamento y como tengo que repartir mi tiempo entre mi trabajo y simultáneo las clases de él, como en las tardes cuando el sale de clase y yo sigo en trabajo ¿cómo hago para que el se divierta y pase bien? y no tenga que estarme viendo trabajando, como yo soy director creativo de una agencia los horarios son extendidos, entonces es bastante difícil el tema de repartirme entre el trabajo y lo que quisiera hacer con él.

Isabella: Claro claro, me imagino que todo este tema de esta nueva normalidad y el tele trabajo perjudica mucho como este tema del relacionarse y de hacer actividades fuera de la casa, entonces no se si me quieras contar un poquito acerca de la virtualidad, no se Mike si quieras empezar con el tema de la virtualidad un poco.

Michael: Sí claro que si, bueno tu nos comentabas que que bueno tu eres director de una agencia..

Participante #1: Si, si.

Michael: ¿Estoy en lo correcto? Cierto.

Participante #1: Si, Si.

Michael: Entonces quería saber un poquito tu experiencia con la virtualidad más como en este, en esta etapa de la pandemia ¿cómo ha sido tu experiencia?

Participante #1: Ha sido muy difícil, porque pues yo soy director creativo, soy director de artes, llevo 25 años trabajando en este y preciso a los 25 años me cambia la vida y la gente,

todo el mundo dice que hay que reinventarse, pero eso es mentira yo no me puedo reinventar después de haber hecho 25 años la misma cosa. Entonces todo el mundo habla de que reinventarnos y que ... no eso es muy difícil y uno como director creativo que lo que yo trato es de trabajar y manejo de talentos creativos que las ideas salen cuando uno está en contacto con la gente, la virtualidad es muy difícil, porque es más fácil cuando estábamos todos juntos que a mi se me ocurre la idea y voy y me paro y salgo de mi oficina le digo al creativo, ma**ca me cree esta vaina, hagamosla por aquí, entonces ahora toca mandar un mensaje ve ma**ca nos podemos reunir a tal hora, a pesar de que yo soy el jefe, tiene uno que preguntar la disponibilidad de la gente, a que hora nos podemos reunir... luego cuadrar una reunión, meter a todo el mundo en la reunión, entonces es mucho más fácil hablar con las manos y todo esto, hay mucha gente que no prende la cámara, esto es una cag**a en el sentido de las relaciones interpersonales se se acabaron, y como uno simplemente hay ideas, las transmite con gesto y más cuando uno trabaja en publicidad, en donde muchas de las piezas que uno hace son audiovisuales, en donde los gestos cobran super importancia. Contarlas y hablarlas por una virtualidad a pesar de que haya cámaras, es difícil porque la gente no prende las cámaras, porque yo no puedo invadir su privacidad, de decirle a todos ¡tienen que prender la cámara! porque pues eso es invadi... una cosa es que yo esté en mi oficina y yo prenda las cámaras para tener una reunión virtual con alguien que esté al otro lado del mundo, pero cuando yo estoy en mi casa, yo no quiero que nadie se meta en mi casa, ¿saben?

Isabella: Claro.

Participante #1: Y eso es un poco la invasión de los espacios que dentro de la virtualidad, dentro del home office o el teletrabajo no está estipulado en el sentido de es que yo no quiero que invadan mi espacio y lo que ocurre y uno ha visto que se han vuelto virales, que sale la novia empelota o sale el perro y se mea, osea, eso es el gran problema que tiene la virtualidad, que invaden tu privacidad, que eso no está bien.

Isabella: Claro.

Participante #1: Entonces como la gente no prende las cámaras, se convierte en una llamada de teléfono con un...

Isabella: Con un computador...

Participante #1: Con un computador, con un micrófono.

Isabella: Ajam

Participante #1: Entonces se pierde la relaciones interpersonales, a mi me pasa ahora que tengo un grupo nuevo con el que estoy trabajando, tengo varios grupos de trabajo y hay un grupo que es nuevo... que no conozco la gente, no las he visto.

Isabella: Si eso pasa mucho, como que uno trabaja con mucha gente pero realmente son personas que no se conocen.

Participante #1: Tengo diez creativos que nunca he visto en mi vida y es muy difícil porque usted puede llegar a ofender a alguien por algo que usted dice, porque pues usted no conoce a la gente y ahoritica con todo este tema de los famosos acosos laborales, entonces tiene uno que tener cuidado con lo que se dice, porque muchas cosas se graban, entonces no es que haga ese tipo de cosas, pero tiene que ser muy cuidadoso, en como dice y hace las cosas ¿saben? entonces es mucho más fácil cuando uno está presencial, en el sentido que existe una confianza con la que uno puede expresarse y ahora en la virtualidad es muy difícil porque pues hay gente que uno no conoce y hay alguien que puede usted herir susceptibilidades y pues es... ustedes saben muuy difícil ese tema.

Isabella: Ajam.

Michael: Claro y sobretodo lo que señalabas de las relaciones interpersonales, creo que yo también estoy muy de acuerdo que se ha visto afectado y sobretodo se ha perdido esa cercanía ¿no? y ...

Participante #1: Sí y que el...

Michael: Y y, dale..

Participante #1: El trabajo son relaciones, osea, las empresas la hacen la gente no las máquinas ni los puestos y estar expuestos a que todo se volvió por un computador, se perdió las relaciones interpersonales, se perdió la espontaneidad, por ejemplo, en mi mundo se perdió la espontaneidad de una idea, a mi se me ocurría una idea jue***ta yo salgo corriendo ma***a la idea es esta.

Isabella: Claro.

Participante #1: Ahoritica me toca, ey ¿nos podemos reunir? entonces a las dos horas nos reunimos y como que ya digo, ya fue, ya se fue.

Isabella: Claro, claro, si.

Michael: Yo quería como acerca una pregunta como en relación a tu hijo, un poco, como si ustedes llegaron a utilizar la virtualidad como manera de comunicarse, por medio de videollamada...

Participante #1: Nunca.

Michael: Como en esa época que no se pudieron ver...

Participante #1: Nunca, es algo que yo no he querido hacer y he tratado o prefiero llamarlo por teléfono o hacer un Facetime, osea, sentarnos y ponerlo y charlar, pero esto de sentarme en el computador y que él se siente en un computador, me parece tan impersonal y como que perdemos esa relación de papá e hijo, es muy difícil, mi hijo es como yo, que no le gusta ni hablar por teléfono ni comunicarse por estas cosas, preferimos más bien darnos la espinita y vernos el fin de semana y hacer de todo lo que queramos.

Michael: Claro, ya ahondando un poquito sobre tu relación con tu hijo en especial en esta situación como de la pandemia, que como que nos comentabas eso ha afectado muchísimo las relaciones interpersonales, quería preguntarte un poco sobre ¿quien suele estar más pendiente de la crianza de él? tu o...

Participante #1: La mamá, la mamá...

Michael: tu mujer...

Participante #1: La mamá está más, pues vive con ella, vive pues el el 70% de su vida vive con ella, entonces la mamá es la que está más pendiente de eso, yo entro en temas de corregir y hacer ciertas cosas, pero la relación es más como... cuando él va a mi casa es como como las vacaciones de él ¿saben? como los, él la semana está estudiando y haciendo todo lo que tiene que hacer y en mi casa todo se fue para el carajo, porque pues es el fin de semana, es el fin de semana que hacemos lo que queremos, pero el viernes entonces yo lo llevo a la piscina, clases de piscina en la tarde, el sábado estudiamos hasta el mediodía, que él está en clases de inglés y ya el sábado nos olvidamos de todo, ya se fue todo pal carajo y deja pasarla bien.

Michael: Claro, entonces el fin de semana se convierte para él como en el espacio de poder estar con el papá pero haciendo como cosas más distintas a la cotidianidad.

Participante #1: Sip.

Michael: Ah ok, también otra cosita que quería indagar un poquito es ¿cuando él tiene algún percance algún problema él a quien suele acudir?

Participante #1: A los dos.

Michael: Claro, osea, por igual.

Participante #1: Sí ahí, yo salgo “deshuevado” el día que le pasa yo salgo “deshuevado” a donde este.

Isabella: Claro claro y en ese sentido, ¿tú consideras que la relación con tu hijo es cercana?

Participante #1: Muy cercana.

Isabella: Muy cercana, okey.

Michael: Si es que es importante, digamos, y es muy valioso lo que nos dices porque en medio de esta pandemia digamos que un padre una madre que no vive con su hijo/hija, tiene

como esta lejanía que es impuesta por las medidas del gobierno. Digamos que eso es como bastante retador.

Participante #1: Eee si, en realidad lo hemos sentido cuando lo hacen obligatorio, legal, pero entre lunes y jueves no lo sentimos porque entre lunes y jueves no estamos, viernes, sábado, domingo y de ahí pa delante estamos y en vacaciones estamos full-time. Entonces no hay problema por ese lado.

Michael: Claro, ya ahondando un poquito más en esta situación del entorno social de tu hijo en la pandemia, te quería preguntar ¿cuales son las personas con las que él suele convivir? si nos señalabas un poco de la familia y tu núcleo familiar, pero si quería saber a parte de la familia si tiene algún amigo, amiga o familiares por parte de mamá...

Participante #1: El núcleo familiar, el núcleo de amigos de él pues son los amiguitos del colegio y están ahoritica asistiendo, días en la semana al colegio y pues a él le hacía mucha falta eso, pero por ejemplo, él tiene clase los miércoles y los viernes de natación y son con el grupo del colegio, como que hay un grupo chiquito de amigos con el que él está siempre, entonces a pesar de la pandemia y de todos los cuidados que se deben tener, él va donde las amiguitas, los amiguitos o ellos van a la casa como que es un tema que noo... no ha sido un impedimento y como que tiene esa relación.

Michael: Ah okey, vale, pues ahora vamos a hablar un poquito ya de los cambios en la vida cotidiana.

Isabella: Si, si vi que nos mencionabas un poco todo este tema del manejo del tiempo, el poder manejar la virtualidad junto con tu hijo, entonces ¿cuál dirías que, en temas de tiempo, como ha sido tu experiencia?

Participante #1: Perdón que me perdí. ¿Cómo? Perdón.

Isabella: Jaja ya que ahorita que nos mencionabas que es ha sido un poquito complicado como manejar todo este tema de organizarse en el home office y como con todo el tema de tu

hijo y todo eso, con respecto al tiempo específicamente durante este tiempo de pandemia ¿cómo ha sido esa experiencia?

Participante #1: No, es una locura, porque pues yo recibo llamadas y mensajes, entre las 8 de la mañana y las 10 de la noche acerca del trabajo y tengo que repartir mi tiempo entre atender a mi hijo, almorzar con él, comer con él, desayunar con él y también atender a mis otros hijitos que son todos los creativos que llaman a toda hora, qué hacemos aquí, qué hacemos allá, es una locura.

Isabella: Claro, claro.

Participante #1: Es una locura porque no termino de atender a ninguno de los dos bien.

Isabella: Claro, claro. Que complicado y digamos, en este momento ¿cómo dirías que es la dinámica familiar, cuando estás con tu hijo, por ejemplo?

Participante #1: Él sabe que yo tengo que trabajar entre ciertas horas determinadas, ese es mi tiempo de trabajo, cuando él está hay veces que está entre semana conmigo, él la tiene clara que él tiene que estar también en sus clases, yo tengo que atender mi trabajo y los momentos libres de él, trato de organizar que mi trabajo no haya reuniones en el tiempo libre de él, para poder estar con él.

Isabella: Claro.

Participante #1: Entonces cuando él está conmigo entre semana, hay veces que trato que a las 9 y pico, no haya una reunión porque él tiene un descanso, que a las 11 y pico no tenga reunión porque tiene otro descanso, que la hora del almuerzo entre las 12:30 y las 2 es sagrado no le contestó a nadie porque estoy almorzando con él y a las 3 y media de la tarde, pues ahí ya se vuelve una locura pues porque él sale del colegio y ya no tiene que tener y ahí tengo que repartir en el trabajo y en él y en hacer las tareas para enviarla por virtualidad porque eso es con unas guías, y entonces toca llenar las guías, tomarle foto, subirla a una plataforma, que la profesora la reciba y que diga que está bien. Entonces se me arma un pedo

el berraco y a las 6 de la tarde ya mandamos pa el carajo y ahí nos sentamos a divertirnos, a comer, a ver televisión, a hacer lo que podamos hacer, si podemos salir un rato, pues salimos un rato. Ahí ya como que cambia la vida y en la oficina todos los creativos saben que, yo les advierto “esta semana estoy con mi hijo”, nosotros hay veces nos toca trabajar los fines de semana entonces les digo “este fin de semana estoy con mi hijo”, entonces saben respetar esos tiempos que tengo yo con mi hijo, pues porque todos saben que no puedo estar con él todos los días.

Isabella: Claro, claro y digamos si ni tú ni la mamá de tu hijo pueden cuidarlo o pueden estar con él ¿quién más?

Participante #1: Está Margarita, que es la señora que es la niñera solamente para él.

Isabella: Okey.

Participante #1: Hay otra señora que es para el servicio, pero hay otra señora que se encarga del cuidado de él, que está pendiente de él de todo.

Isabella: Okey, y digamos si tu tienes algún problema en relación a tu hijo, como no sabes qué hacer o no sabes que camino tomar ¿a quién le sueles pedir esos consejos?

Participante #1: A la mamá.

Isabella: A la mamá. Okey.

Participante #1: Y viceversa.

Isabella: Okey, okey, si bien has mencionado que hay bastantes cambios con respecto a la virtualidad, a todo este tema del tiempo ¿tú crees que eso ha afectado la relación con tu hijo?
oo ...

Participante #1: Nada.

Isabella: Nada...

Participante #1: No cero.

Isabella: Y si digamos yo le preguntara, si digamos acá estuviera tu hijo, y yo le preguntaré ¿cómo crees que él me describiría la relación contigo?

Participante #1: ¿Cómo describiría mi relación mi hijo conmigo?

Isabella: Ajam.

Participante #1: Yo creo que diría, que es no bañarnos, divertirnos, es mi papá es más relajado todo” ¿saben? el tiempo que él está conmigo es pa comer pizza, pa comer hamburguesa, como que yo me enfoco en corregir ciertas cosas, comportamientos de él, pero trato en lo posible de no convertirme en un inquisidor con él, ni nada de eso, ¿sabes? la verdad yo aprovecho el poco tiempo que estoy con él para divertirnos y que él sienta que que y sepa que yo soy su papá y parchamos y pasamos bueno y que a pesar de que él tenga su cama, el se acuesta a dormir conmigo, me dice “papá abrázame” y ahí nos ponemos a hablar paja hasta que se queda dormido.

Isabella: Okey, okey y ahorita que me mencionas todos estos temas como de la relación y todo eso yo te pregunto ¿tú consideras que eres cercano a tu hijo? Mundo en el sentido de las cosas que le gustan, como piensa y todo ese tipo de cosas.

Participante #1: Trato de ser lo más cercano posible, trato de de meterme mucho en en lo que él piensa, hace y comparte y pues habrán cosas que se me escapan porque no estoy en el día a día con él, pero trato de estar mucho más metido en ese tipo de cosas y a pesar de que no estoy con él, pues la primera llamada que yo hago en el día es al él, a las 7 de la mañana y la última llamada que hago es a él, trato de de que él sienta que yo estoy ahí y que él pues para lo que él necesite, pues puede llamarme a la hora que quiera...

Isabella: Claro, claro y pues hablando un poquito más de tu hijo en específico ¿tú como crees o como percibes que él expresa sus emociones, sus sentimientos?

Participante #1: Él dibuja mucho ¿saben?

Isabella: Claro...

Michael: Okey...

Participante #1: Él dibuja mucho y canta, él y yo salimos a caminar cuando salimos a caminar, él y yo hablamos como si yo estuviera hablando con un amigo, con un man grande, porque charlamos de cualquier cosa de la vida, salimos a almorzar y es como estuviera con un amigo charlando porque ... a pesar que es un niño chiquito hablamos de todo y como que y le digo “vámonos pa cine, vámonos por un helado” cuando se podía y como que no hay ese tema y me voy de vacaciones un mes y como que hacemos como lo que a los dos nos gusta, osea, como que él no tengo como que no tengo problemas con eso ¿saben? yo soy muy relajado y él conmigo es muy relajado...

Isabella: Ajam...

Participante #1: En el sentido de él sabe respetar mi espacio y yo se respetar el espacio de él, pero cuando estamos juntos es como que no hay problema con eso.

Isabella: Vale, vale, pues ahorita quisiéramos abordar un poquito más el tema como de ese recuento de o esa “comparación” entre comillas, entre la vida previa a la pandemia y pues como es la actualidad.

Participante #1: Pues evidentemente pasábamos mejor antes.

Isabella: Okey.

Participante #1: Eso es clarísimo, por el trabajo que yo tengo y Bella que conoce, pues soy amigo del papá hace mil años, mi trabajo exige que yo salga mucho de viaje. Eee claramente antes pasabamos mejor. Osea, yo cogía a mi hijo y nos íbamos de vacaciones o nos íbamos el fin de semana, nos vamos de semana santa o nos vamos de vacaciones eee iba y lo recogía, salíamos, hacíamos. La pandemia nos ha jodido mucho ese tema de poder disfrutar la calle...

Isabella: Claro...

Participante #1: Disfrutar salir, ahoritica nos toca disfrutar las cuatro paredes y miramos a ver qué podemos hacer juntos, pero pues no ha, no ha... Yo creo que a él le ha afectado el hecho de tener que estar encerrado, pero pues no ha afectado la relación mía con él.

Isabella: Okey, okey.

Michael: Indagando un poquito más como esto en la comparativa de antes de la pandemia con ahora, tu nos comentabas que, que entre semana ustedes pues no no tenían la posibilidad de verse, entonces yo quería saber antes de la pandemia ¿cómo era esa comunicación entre semana? se mantenían las llamadas...

Participante #1: Llamadas...

Michael: O ¿cómo era esa dinámica?

Participante #1: Llamadas, llamadas, hacíamos llamadas y cuando mi trabajo me lo permitía, pero no es que... no me lo permita, sino que la distancias en Bogotá son muy grandes, entonces yo vivo en la 94, trabajo en la 80 con 11, mi hijo vive en la 127... entonces salgo de la oficina a las 8 de la noche, el hecho de transp... movilizarme de la 80 a la ciento veinte y pico, a la 7 de la noche...

Isabella: Hum...

Participante #1: Son dos horas, cuando llego está dormido...

Isabella: Claro...

Michael: Claro...

Participante #1: Entonces, es un tema de distancia que pues mal haría decirle yo “quédese hasta las 8” para llegar yo verlo 5 minutos y devolverme es difícil entonces por eso prefiero los fines de semana, 100% con él. Ir a las 3 de la tarde el viernes recogerlo y estar 100% con él y llevárselo a la mamá el lunes en la noche, pero las distancias en Bogotá joden mucho ¿saben? y uno dice entre la 80 y la 120 son 40 cuadras, vaya usted súbase en el carro a las 6 y media de la tarde y se demora 2 horas...

Isabella: Si, total...

Participante #1: Entonces, es imposible, es imposible tener un un un... así estuviéramos casados llegaría a la casa y estaría dormido, ¿me hago entender?

Isabella: Si, si

Participante #1: Entonces, es muy difícil...

Michael: Claro, digamos que todo este tema de del trabajo, si bien es cierto es como un espacio muy versátil, por lo que veo, nacen muchas ideas y muchas cosas en el momento, si te genera como que haya un espacio en el que tengas que disponer exclusivamente para tu hijo, para que puedas pasar tiempo con él.

Participante #1: Si, si, es... entendiendo un poco lo que me dices es, osea, la gente dice que “que ch**ba trabajar en la casa que puedo, estar con mis hijos y mi familia... a mi al contrario me parece lo peor que le puede pasar a uno como ser humano, tener que llevar el trabajo a la casa y tener que compartir el trabajo con lo seres que uno quiere, me parece que eso es lo peor de la pandemia, tener que uno convivir y compartir el tiempo de trabajo con el tiempo de calidad con la gente. Un poco lo que dicen ahora se mide no por las propiedades que uno tiene, sino por la calidad de tiempo que uno tiene y me considero en eso pobre, porque la calidad de tiempo mio es muy reducida para la cantidad de cosas que me gustaría hacer y la gente piensa que trabajar en la casa es una ch**ba y que eso es reinventarnos y que eso es la nueva normalidad y con todo el respeto y disculpen la palabra me parece una mie**a llevar el trabajo a la casa y tener que trabajar en la casa, porque la casa es para otra cosa muy diferente que tener que estar trabajando.

Michael: Claro, la verdad estoy totalmente de acuerdo y por eso, como una pregunta ya para finalizar nuestra conversación es un poco sobre que nos comentas sobre los retos y aprendizajes a nivel familiar que has tenido en este proceso de la pandemia.

Participante #1: Los retos es que esta vaina va a durar más, los retos es que si uno no aprende a convivir con esto va a ser muy difícil salir adelante yo creo que lo más difícil es, yo pienso que la palabra no es reinventarse, es tratar de sobrellevar esto, porque uno después de 25 años trabajando, yo como me voy a reinventar ¿saben? Yo soy una persona de 50 años, como me voy a reinventar si esto es lo que he hecho toda la vida, esto es lo que me permite bienestar a mi familia, a mi hijo, esto es lo que yo se hacer y de verdad que es muy difícil, muy difícil uno tener que pensar que cómo empezar a trabajar, se puede. Nos hemos dado que cuenta que las empresas se está ahorrando muchísimo dinero en solo el desplazamiento a otras ciudad, a otro país lo podemos hacer de manera virtual, pero no es no es la manera, porque no nos inventamos eso antes y no con una obligación de no poder salir a la calle porque me voy a morir, creo que habría sido más inteligente un man que se hubiera inventado esto hace años, que hubiera dicho “ey, podemos trabajar desde la casa”, pero no no de esta manera ¿saben?

Isabella: Ajam...

Participante #1: Osea, como que es muy difícil como que, yo no entiendo la gente que dice que está feliz trabajado desde la casa, gente que se levanta y trabaja enpijamada que no se bañan, duran todo el día haciendo lo mismo sentados en la mesa del comedor y eso no es vida, eso no es vida, eso no es vida. Eso nos va a dar anemia, uno tiene que salir a la calle a tomar el sol, caminar, ver gente, interactuar, lo que uno ve en la vida es lo que lo hace a uno inventarse cosas y crear cosas, uno encerrado en la casa, yo por lo menos no tengo esa. Ese problema de de la gente que vive pegada a las redes sociales, que también me parece la cosa más absurda del mundo, el otro día le dije una frase que me pareció super interesante y es que, “tener seguidores en Instagram es como ser rico en Monopolio”.

Isabella: Jajajaj

Participante #1: No sirve pa un hij***ta c**o.

Isabella: Jajajaja si total...

Michael: Total

Participante #1: No sirve pa nada.

Isabella: Ajam.

Participante #1: Entonces la gente se volvió, la gente le da miedo hablar con la gente... la gente le da miedo interactuar con la gente y ahora más, por ejemplo, a mi me da más miedo salir ahora a la calle, porque me roben, que por contagiarme.

Michael: Claro.

Participante #1: Y estamos creando, criando y viendo seres humanos que tienen miedo a relacionarse, gente que esta, osea, me parece absurdo que alguien busque pareja por internet, me parece lo peor que le puede pasar a la humanidad, osea, uno cómo va a conocer alguien por internet.

Isabella: Claro...

Participante #1: Y como ahoritica hay gente que dura como novios y ¡Nunca se han visto, por dios! Como que, son las cosas, no de la pandemia, de la virtualidad que están llevando a la gente que tome acciones y posiciones que uno de verdad dice, yo no quiero que mi hijo crezca y viva de esta manera.

Isabella: Claroo

Michael: Okey, ee bueno ya con esta pregunta damos por cierre a la conversación.

Participante #1: Espero que lo que les dije, las preguntas y todo lo que les he compartido a ustedes les les funcione para el trabajo que están haciendo eee solo a mi lo que me gustaría como decirle a ustedes, esta pandemia se ha vuelto como la excusa de de de muchas personas de tener miedo a relacionarse, ¿saben?

Isabella: Ajam...

Participante #1: Como que, la sociedad no puede llegar a eso ¿saben? la sociedad no puede llegar a estar exaltando un poco de payasos en el mundo digital y creando falsos personajes, falsas personalidades, porque todo el mundo está cobijado por la virtualidad y entonces todo tiene que ser así. Yo creo que, que bueno sería de nuevo volver a la calle, qué bueno sería tener que olvidarse de esto **sonido de celular golpeando la mesa** por 4, 5, 6 horas y sentarse a tomarse un café con alguien, sentarse uno a tomar un café con alguien, abrazar a alguien, besar a alguien, tocar a alguien y hablar con la gente. No es lo mismo hablar con ustedes dos, pues acá tengo a Bella al lado, pero a vos desde allá no es lo mismo, como que las relaciones interpersonales no se pueden acabar.

Isabella: Claro claro.

Michael e Isabella: Muchas gracias.

Michael: Gracias por este espacio...

Isabella: Por la información...

Michael: Y sobretodo por la oportunidad de saber un poco sobre tu experiencia y sobre tu opinión...

Participante #1: Vale, chicos y si ne...

Michael: Por lo que sabes...

Participante #1: Y lo que necesiten y si necesitan ee ahondar en algo más, si les quedó faltando algo, simplemente es que Bella me avise con Manuelito y con el mayor gusto.

Isabella: Vale, lo tendremos muy muy en cuenta, gracias de verdad por todo.

Participante #1: Vale de una, muchas gracias a ustedes dos.

Anexo B: Transcripción Conversación Participante #2

Michael: Listo, ahora yo voy a colocar nuestro guión, listo ahora si arrancamos, ¿te parece?

Isabella: Perfecto.

Michael: Listo, bueno, antes que nada, muchísimas gracias por este espacio... digamos que en esta época de la pandemia sabemos que es difícil como el tema de reunirse y encontrar un espacio, entonces nuevamente gracias por ello.

Participante #2: Con todo gusto.

Michael: Bueno, pues más que nada quería darle como la bienvenida y al inicio como esta charla que vamos hacer, la idea es que sea como de 45 minutos a una hora... Recuerde que la idea no es que nosotros demos preguntas y usted responda sino que sea más en espacio más tranquilo, emm, La idea es que podamos discutir un poco hablar un poco sobre su experiencia, su experiencia como papá sobre todo con su hijo de 7 años, como ha sido esta ocasión esta crianza esta paternidad, por la pandemia y también como de sus aprendizajes no?, entonces pues nada, La idea es como le comentamos en el consentimiento informado es que esta información se va a dar de manera anónima y vamos a todo lector que que vaya a utilizar nuestra investigación también vamos a hacer una grabación de audio está de esta charla como como ya pudo haberlo revisado en el consentimiento y también en caso de que usted se siente incómodo frente alguna pregunta, frente algún tema, frente alguna información usted está en la totalidad de sus derechos de no responder o de avisarnos para quitarlo dentro de la transcripción porque nosotros vamos a utilizar este audio y lo que vamos a hacer es transformarlo en escrito para hacer un análisis más profundo sobre las competencias parentales...

Participante #2: correcto.

Michael: ¿quieres agregar algo Isa?

Isabella: Emm no, creo que toda la información está dada, es muy claro que si hay una pregunta que no quiera responder o que no te sientas cómodo, estás en tu derecho de evitar la pregunta o de decir 'no prefiero responder'

Michael: Listo, bueno ya después de que todo quedó claro, pues quería preguntarle como a modo de introducción, como para saber cómo ha sido su experiencia como papá, en todo lo que abarca en la pandemia, esta experiencia como papá

Participante #2: Si, bueno Son muchas cosas que de pronto he aprendido porque la pandemia nos enseñó a primero, a tener una forma de ver las cosas desde otra perspectiva porque nos encontramos con alguno desconocido algo, que nunca habíamos vivido y que de todas maneras para poderlo llevar toca tener paciencia, tranquilidad y pues también organizar bien el tiempo, las formas de compartir con el niño organizar sus trabajos del colegio. No es fácil porque nos encontramos con la educación virtual y de pronto es algo nuevo para ellos y también para nosotros entonces tocaba tener mucho entendimiento para orientarnos, para decirle que estuviera tranquilo, organizar el tiempo y que sólo le generó en él mucha ansiedad y muchas cosas, digamos preocupaciones porque había vivido esas situaciones antes.

Michael: Claro, debe ser difícil para usted como papá cómo enfrentar eso, le quería preguntar también un poco sobre su hijo con quién pasa más tiempo desde que empezó la pandemia.

Participante #2: Bueno, la mamita.

Michael: ¿Si, con la mamá?

Participante #2: Si, conmigo... una parte del tiempo en la tarde.

Michael: Claro, y cuando se refiere como todo este tema de la crianza, ustedes como papás que acompañan, ¿Quién es la persona que más acompaña en este proceso de la crianza?

Participante #2: Bueno, eso es compartido... Obviamente, el contacto más directo está con la mamita que está más tiempo con él pero la formación en la manera de orientar al niño, de pronto de enseñarle cosas compartimos igualmente porque una aporta algo y el otro aporta otra parte y de eso se trata en un hogar, con los hijos, que ellos pueden encontrar que ambos aportan para el bien de la formación de él y tener buena enseñanza, eso hacemos.

Michael: Claro y bueno usted nos comentaba que su hijo ha presentado cosas de ansiedad como me imagino que había un momentos difíciles que él pues ha tenido que vivir en esta etapa ¿no?, de confinamiento y frente a eso digamos que él a quién acude, a usted, a la mamá...

Participante #2: Bueno, el niño ha generado cierto estados de... cambios se podría decir, en el sentido que ha cambiado cosas, entonces él está más distraído, digamos en la cuestión para el estudio, el esta mas, ha perdido el empeño que él traía... porque cambiaron las cosas. Ya no ve a los compañeros, está en su casa, está muy encerrado, él tiene muchos temores a decir que esa enfermedad pueda venir a atacarnos, son hartas cosas que sé, porque son cambios muy tremendos. entonces lo que uno tiene que hacer es darle seguridad, darle la seguridad de que eso va a pasar, de que la ciencia está trabajando esa parte, que la ciencia está trabajando para combatir esa enfermedad y también que los cuidados que debemos tener, de lavarnos las manos, de usar el tapabocas, de salir sin temor sino de seguridad y prevención. Ese es una parte, la otra parte poder quitar la ansiedad es cuando de pronto no le dice que... eso va a pasar, que es un tiempo solamente y que luego va a venir un tiempo de normalidad, va a poder estar con sus compañeritos, y las cosas llegan a la normalidad, pero hay que tener calma y pues tratar de hacerles actividades, hacer cositas dentro de la casa para que ellos como que se liberen, y puedan encontrar como ese equilibrio.

Michael: Okey, si, si entiendo cómo esas herramientas que usted ha desarrollado... mi pregunta iba orientada a que digamos cuando él se siente mal, a quién de los dos acude, o a los dos, o en su momento va primero donde la mamá o primero donde usted, ¿cómo es la reacción de su hijo frente a una situación dolorosa?.

Participante #2: El tiene confianza en ambos, pero usted sabe que los niños siempre han tenido más contacto con la mamita, siempre han estado ahí pues acude a la mamá, em

siempre los niños utilizan esa forma de comunicarse es con la mamita, que es la que está más cerca de ellos, y ya luego le hablan al papito y le dicen: “Me pasa esto”

Michael: Claro okey, vale, bueno y también digamos que este tema ya es un poquito más amplio pero digamos, qué cambios usted ha percibido que sea como en su cotidianidad, ¿no?, como se ha visto cambiado, transformada por el COVID

Participante #2: ¿A mí personalmente?

Michael: Y en la familia. en esta en esta relación familiar y en el día a día.

Participante #2: Bueno, también hay hartas cosas que hablar de esto. Primero que todo hay que tener mucha paciencia y ser muy pacientes y aprender a comunicarnos entre todos para poder convivir en paz y para poder tener como ese equilibrio, toca comunicarnos con la parejita que están pasando situaciones difíciles que estamos viviendo un ciclo complejo, toda la humanidad y que si estamos todos en un espacio tenemos que aprender a estar en paz, y de eso depende también que los hijos vivan tranquilos porque ellos escuchan y ven de los padres sus formas de conducta entonces dice: “como mi papá a mi mamá y se comunican y ellos tienen una relación pues yo no me siento inseguro de mí, me siento intranquilo”

Michael: Digamos que la relación acá en la casa se ha visto pues obviamente transformada en el sentido en que ya se la pasan más tiempo acá en la casa y usted lo que nos comenta es que ustedes al tener una muy buena relación de pareja han hecho que la convivencia en la casa sea amena.

Participante #2: Que bueno eso..

Michael: ¿Eso es lo que nos estaba comentando?

Participante #2: sí, pues al contrario de que muchas parejas se enfrentan, pelean porque viven en confinamiento prácticamente si se puede decir de esta manera, nosotros nos comunicamos, hablamos y resolvemos problemas.

Michael: ya ya hablaremos un poquito más a profundidad ahorita pero Julián, ¿su hijo está recibiendo digamos que la educación desde la casa cierto?

Participante #2: Si, si señor

Michael: Para todos ha sido como bastante complicado y muy difícil afrontar las diferentes adversidades que nos ha generado este confinamiento y sobre todo la pandemia, ¿no?. Y entonces queríamos preguntarle un poquito sobre ¿Cuáles han sido sus principales retos como papá en todo este tema de la crianza desde la pandemia?

Participante #2: Bueno, los retos han sido más bien poder hacerle ver al niño o a mi hijo lo que estamos viviendo. No crecerlo o hacerlo una tragedia no, si es una situación difícil que hay que tener cuidado, pero que eso se va solucionando, es uno de los retos más grandes, hacerle entender que el tenga tranquilidad y que se sienta confiado de que eso va a pasar. Lo otro formarle o enseñarle cómo lograr en la virtualidad que el pueda acomodarse a ese trabajo, a ese estudio, es diferente lo uno a lo presencial... Y la economía pues es cuestión de que todo eso se vaya organizando a medida con el tiempo.... (risas)

Michael: Julián ese tema de la economía, ¿Él si lo ha podido percibir?, ¿Él le ha afectado?

Participante #2: Sabe que aunque son retos para uno, trato de no transmitirle eso a él, pues le agradezco mucho a dios primeramente, y también a mi trabajo y a mis esfuerzos... que a pesar de las dificultades que ha presentado el país en lo económico yo he podido solventar todo esto, la economía.

Isabella: Y bueno, ya más relacionado como a la pandemia y todas estas vivencias como... ¿Cuál diría que es tu núcleo familiar?

Participante #2: No te entendí bien.

Michael: Núcleo familiar, ¿Sabe que es núcleo familiar?

Participante #2: Núcleo es el.... hm...

Michael: Núcleo es como la estructura, los integrantes de su familia, de sus seres queridos más cercanos, de sus seres de consanguinidad más cercana. Isa comentaba sobre eso, cuál es su núcleo familiar.

Participante #2: Mi núcleo de familia más cercano se me entiende mis hijos Carlos, Michael Julián, ellos, y hermanos pero mis hermanos ya son en segundo grado de consanguinidad, jaja

Isabella: Y de esas personas en ese sentido cercanas a Julian, cuáles son son las más cercanas, cuáles consideras tú que son las más cercanas.

Participante #2: Carlos, Michael y Claudia, los tres.

Isabella: Y digamos, de esas personas como secundarias, ¿considera que alguna es cercana?

Participante #2: Si, son dos, Don Hernando que es el abuelo de él, el padre de Claudita, y la señora Adelita, que son la mamá de Claudia, que son los abuelos.

Isabella: Y si yo le hiciera la misma pregunta a Julián, ¿Cuál crees que sería su respuesta?

Participante #2: Yo creo, yo creo que él diría lo mismo (risas), porque de verdad que es como él, los más cercanos.

Isabella: Y en ese sentido como más en un tema un poco de la familia, de la casa, cuáles consideras que han sido como esos cambios más significativos, como a raíz de la pandemia, teniendo más allá de la rutina, como en término de relaciones.

Participante #2: Bueno, son muchas cosas buenas más que malas porque eso nos ha unido más como familia, nos ha mostrado que nosotros somos vulnerables a muchas cosas en la tierra y que cualquier evento en nuestra vida nos puede hacer sufrir gravemente duelos y todo esto porque la enfermedad es una enfermedad muy compleja, y eso hace que nosotros vivamos cada día con intensidad y nos unimos más como familia y nos sintamos más Unidos cada día porque resulta que eso nos enseñó a cambiar. Aunque la vida la tenemos que ver desde otra perspectiva.

Isabella: Claro claro, y no pues estoy un poco de acuerdo en esos temas, de la forma de afrontar esas situaciones, de todo el tema del que has hablado. Pero ya ahondando un poquito más en el tema de actividades que si bien se han visto un poco limitadas a raíz de la pandemia, en ese sentido, ¿Qué actividades, o inclusive o actitudes están presentes en tu hijo, frente a estas situaciones complicadas?, o frente a situaciones complicadas.

Participante #2: Cosas que él hace, ¿Cierto?

Michael: Sí, como...

Participante #2: Actividades.

Michael: Cosas que se han empezado a presentar producto de este tema de confinamiento.

Participante #2: Bueno, son varias cositas, una de ellas es que casi ya no le gusta salir, porque no sé, no es como el temor al virus, él siente que ya está acostumbrado a estar adentro, en la casa, y lo otro es que él es un niño introvertido, y le gusta ser alegre y hacer muchas actividades, y el primero le gustaba mucho salir afuera a caminar y no lo paraba nadie, y resulta que él ahora no le gusta salir, ahora permanece acá, y eso es lo más visible que se ha presentado en esta situación.

Michael: Abordando un poco más de cosas que se han presentado y eso, ¿Julián ha cambiado algo frente a ustedes, cómo papás?

Participante #2: De pronto hay cosas que él ha empezado a cambiar, a querer meter mucho en los juegos, pero en cosas de jugar, de computador, pero en actitudes con nosotros no, gracias a dios.

Michael: Ya como cambiando un poco de tema, y pues para saber cómo toda su experiencia, quería saber cómo ha sido su experiencia con la virtualidad, con esto del internet, sobre todo con su hijo, con Julián que él está en medio de todo tan inmerso en la virtualidad, quería saber su experiencia.

Participante #2: Bueno, me ha ayudado mucho a desarrollar más habilidades en la virtualidad, de hecho de comunicarse por la virtualidad, de pronto de ayudarlo a Julián a ayudarlo a organizar las cosas que son correspondientes a la virtualidad. Si me ha enseñado muchas cosas, me ha enseñado para bien.

Michael: Si osea como, es una dimensión que antes...

Participante #2: Que antes no lo tenía muy en cuenta y que no lo tenía en práctica.

Michael: Pero lo ve como algo positivo.

Participante #2: Lo veo como algo positivo si señor.

Isabella: Y ya teniendo en cuenta todo como bueno toca el tema de la virtualidad, en estos cambios en las actividades y un poco en la dinámica familiar, ¿Cómo es en la actualidad esa dinámica familiar?, la dinámica en la familia.

Participante #2: ¿En lo virtual o en lo general?

Isabella: En general en los dos lados puede ser interesante (risas)

Participante #2: Hay cosas buenas que de pronto nos pudimos dar de cuenta de que estar siempre juntos en un sitio, uno aprende a conocerse mejor, a comunicarse mejor, de pronto a compartir más tiempo, a proyectar más cosas, y en la parte de pronto de lo de aprender, porque uno tiene tiempo de aprender otras más cositas, hay más tiempo, uno puede investigar más cosas, proyectar más negocios, de pronto eso de la pandemia y del confinamiento, de pronto quiero avanzar cuando esto pase, quiero formar mi propio proyecto, mi propia empresa, porque la misma circunstancia le pone el camino a uno, a verse uno más fuerte, despertar más sus habilidades.

Isabella: Ahora que lo mencionas, que convives más tiempo en la casa, ¿Se ha presentado en este tiempo si no, como haciendo memoria cuando no estaba como la pandemia, se presentaba la situación de que ninguno de los dos se pudiera hacer cargo de Julián y no lo pudieran cómo cuidar?

Participante #2: No, Julián como Claudia estudia entonces ella en la actualidad no trabaja, porque ella se está preparando para el futuro, ella tiene un poquito más de tiempo y ella siempre ha cuidado de Julián, y nos rotamos, cuando ya por la tarde llegó, entonces ella hace sus actividades y yo me encargo de cuidar a Julián.

Michael: Y digamos, en caso tal de que no sé, se vaya de viaje con Claudia y Julián tiene que quedarse acá, ¿Con quién lo deja?

Participante #2: Con la abuela (risas), con la señora Adelita que es chevere, es buena persona.

Isabella: Y ya como retomando como todo este tema familiar, ¿cuando Julián tiene problemas, quien le pide consejos?

Participante #2: Siempre la psicóloga es muy importante, admiro mucho la psicología, porque es una de mis pasiones y la psiquiatría de hecho. Yo creo que lo más conveniente es acudir al psicólogo, porque el psicólogo tiene la preparación, tiene el conocimiento, y es alguien que puede dar como un dictamen en sí y en las circunstancias que uno vive, pues lo más importante es eso.

Michael: Okey y ya sabemos que Julián recurre como a esas.

Participante #2: Con nosotros es como consejitos a veces.

Michael: Y digamos que cuando usted tiene una situación complicada con su hijo, ¿a quién le pide consejos?

Participante #2: Bueno, hay varias cosas según mis creencias, yo acudo a varias situaciones, una ya porque soy un hombre mayor y todo eso, tengo como un conocimiento base, entonces yo recuento como yo personalmente formándose bases de seguridad y de confianza a él, si el problema es mayor pues ya se lo dejo a un profesional pero si es algo que le puedo compartir le puedo pedir un consejo a la abuela, que ella o a la mamita, que todos nos unamos y hagamos como un diagnóstico entre familia (risas). Si ya en es un proceso difícil aunque nunca ha sucedido acá en mi casa, emm se acudiría a un profesional.

Isabella: Claro, y entendiendo cómo las relaciones familiares y ya que mencionas bastante a los abuelos, cuál de tus familiares podrías decir que quiere más a Julián, y como suele ser esas relaciones entre ellos.

Participante #2: Yo siento que todos tienen una buena relación con Juliancito (risas), es un niño muy introvertido, él le gusta hacer muchas actividades, eso es como atractivo en él, yo pienso que con los hermanitos se lleva bien, ambos lo acogen muy bien, ahorita por lo de la epidemia no han podido compartir mucho pero entre ellos hay una buena comunicación y lo acogen bien. Y los abuelos, los abuelos si son, lo llevan muy bien en todo, lo acompañan, lo orientan, le hablan, eso le puedo decir de ellos.

Isabella: Entonces, ¿podrías considerar que Julián acude a tí específicamente en situaciones difíciles o complicadas?

Participante #2: Bueno es relativo, porque si yo estoy en el momento en que ocurre un evento, él va a recurrir a la mamá obviamente porque ella es la que está en este momento, los niños siempre buscan a la mamá, porque obviamente tienen más comunicación en el momento, pero si acude él a mí y entre los dos solucionamos los problemas del niño, lo que él se le presenta.

Michael: Si es que toda esta situación de la pandemia ha generado no sólo implicaciones éticas en la crianza como de los hijos, sino que también ha hecho que haya mayor responsabilidades, porque si bien es cierto uno siempre está pendiente, en su caso como papás del bienestar de su hijo de ver que él está bien, pues habían espacios en donde ustedes podrían digamos que generar ya una responsabilidad a factores secundarios como por ejemplo el colegio, como varias cosas en general. Ahora que todo este tema de la pandemia ha hecho que su hijo esté constantemente con ustedes cómo ha sido el manejo del tiempo en todo esto, que ustedes como papás cómo se han sentido, se ha visto muy reducido o aumentado...

Participante #2: Bueno, es que hay varias situaciones, cuando estuvimos en la pandemia, cuando no podíamos salir pues había mucho más tiempo para compartir con él, cuando la pandemia fue o la pandemia fue como calmando, ya podemos salir y hacer actividades, ya es un poco más reducido, pero siempre buscamos del tiempo suficiente para que él esté bien y podamos compartir más en familia y hacer una buena convivencia.

Michael: Si bien es cierto que su tiempo se ha visto cómo reducido, ¿ha podido compartir en familia?

Participante #2: Si, claro.

Michael: Okay listo, bueno ya como abarcando un poquito más como en todo ese tema de usted como con su cotidianidad, quería ser o proponerle no como una comparativa y que nos comentaran poco cómo era antes su día a día antes de la pandemia y cómo es ahora.

Participante #2: Bueno, antes, era una vida más agitada, una vida como de más esfuerzo porque vivía uno mucho más como a la expectativa de muchas cosas y ahora pues de acuerdo de lo que nos ha tocado vivir pues aprendimos a que debemos tener calma y ya tenemos hacemos cosas con mas tranquilidad porque debemos cuidar nuestro nuestra integridad física y él también a tener más en cuenta las personas que nos quieren Entonces ya en comparación con el trabajo anterior, era mucho más más de agite que ahora estoy viviendo con más calma, paz y tranquilidad, más consciente.

Michael: Digamos que su día a día antes era más como levantarse a las siete de la mañana, trabajar hasta las tres de la tarde, y descansar, era una vida como de cumplir obligaciones, y ahora usted la percibe como un día de calma, de apreciar los buenos momentos, de las personas que usted quiere.

Participante #2: De las personas, de valorar el tiempo, de disfrutarlos cada día, de buscar bien cada día.

Michael: Y adentrándonos un poco más al tema de en este caso, de su hijo de siete años, ¿qué cambios ha visto en la crianza con él?, ¿antes ustedes como era?

Participante #2: Antes, habían cosas ahora no antes porque él podía ir a su colegio compartir con los niños, había una independencia de un niño más independiente aún al menos independiente porque ya está más siempre con nosotros entonces ya se dice más, ahí cada momento. Entonces ya está como dependiendo de uno, de nosotros porque antes no antes iba al colegio y se ponía hacer sus tareas, le orientaba cómo hacerlas, pasaba la hora de la comida, dormir y luego volver a su colegio si han cambiado cosas sobre todo ha vuelto más dependiente que antes no era más independiente.

Michael: Okay y digamos que esta dependencia es en todo el día o como en las obligaciones de la educación o es en general ahora siempre está él con ustedes en todo momento.

Participante #2: Casi siempre hay situaciones en la que él va a estar solito y va a hacer sus actividades, a él corresponde, pero también hay mucho tiempo de estar ahí con nosotros, de compartir y jugar y todo eso, porque no tiene más con quien compartir.

Michael: Porque ya esta comunicación con sus amigos, con sus compañeros ya se ha visto opacado.

Participante #2: La virtualidad a ellos le generó muchos problemas, porque los espacios con sus compañeritos es muy valioso, espacio donde ellos pueden aprender todo el tema de las relaciones sociales y comparten sus gustos sus ideas claro y juegan, yo también he vivido un etapa dura con la pandemia, pero ya vamos a salir.

Michael: Ya viéndose como una perspectiva más de familia ustedes como familia. Como sabemos, su hijo vive también con su mujer los dos o sea todos comparten espacio en una misma casa, quería preguntarle cómo ¿Cuáles han sido los principales retos a nivel familiar?, como ustedes como familia

Participante #2: de pronto el Primero, lo primero que debemos lo que hemos hecho es fortalecernos, ante las circunstancias, ese es el reto que le debíamos hacer todos, sentarnos mirar en dónde están los problemas que nos puede presentar en el tiempo, como los podemos solucionar, mirar las dificultades para solucionar las y fortalecernos claro.

Michael: O sea digamos que los retos a nivel familiar han sido el hecho de que convivan tanto tiempo juntos ha hecho que las relaciones entre ustedes se hayan visto afectadas y el aprendizaje que veo que ustedes hicieron fue juntarse y fortalecer esas redes y digamos que crear un ambiente más resiliente, que es como la capacidad de solucionar los problemas digamos que en eso era lo que me está diciendo...

Participante #2:: Totalmente.

Isabella: Listo, y pues ya teniendo en cuenta a tu hijo, cómo lo has visto desde que empezó la pandemia.

Participante #2: Lo he visto más opaco, se veía antes más brillante, era más abierto hacia ciertas actividades, se expresaba más, se relacionaba, ahora es mas distraído, el primero buscaba a un amiguito y lo llamaba y hablaba, ahora el se dedica a jugar más como sus cosas personales, se ha ensimismado, el mismo encierro lo llevó a él, y nosotros hemos buscado recursos para que el salga de todo eso, le explicamos, le hablamos, hemos ido a la finca, con todo cuidado, no hemos ido a piscina, a nada de eso, simplemente ir a la finca que es una finca de puro campo y disfrutar con él, para que tenga otro mundo, y para que no esté tan encerrado.

Isabella: Claro y pues teniendo en cuenta digamos todos estos cambios que me dicen que han presentado, que se ha ensimismado, ¿Cuales han sido los cambios en torno a la relación que tienes con el?

Participante #2: Bueno, el es muy cariñoso conmigo y yo también le doy muchos besos a la mamá, entonces lo metemos ahí, lo metemos en la camita y le decimos, le hablamos, le

contamos historias bíblicas, y también vemos videitos para él, didácticos, así y todo eso, nos hemos sobrepuesto a eso.

Isabella: Claro, y ya ahondando Cómo es esa relación específicamente con hijo

Participante #2: Es buena, muy buena, porque, yo apporto mucho para que él esté feliz, diciéndole que es un niño muy inteligente, que me genera tranquilidad, que es un niño muy expresivo, él es un buen ser humano, y todo eso le hablamos con la mamita para que él se sienta bien, y él es eso, él es esa personita, él es un niño muy bueno, entonces pues es ha sido lo que nosotros le hemos podido hacer como para que haya una buena relación cercana.

Isabella: Digamos, cuales han sido los cambios que se han presentado en la relación con tu hijo con el paso del tiempo.

Participante #2: Bueno, ellos van creciendo de alguna manera van llegando a los siete, ochos años, y desde que son pequeños, pues uno la relación de uno se basa en que uno le propone cosas, y le forma, y ya con el transcurso del tiempo, ellos van cambiando como sus personalidades y actitudes, entonces ellos ya tienen ya sus propias decisiones, y empiezan a rechazar ciertas cosas, decir: “esto no me gusta”, “mi papá me lo puso ahí pero..”, como que todo va cambiando, pero pues uno está dispuesto a organizar las cosas para que la vida de los demás esté y que los niños vivan en paz, vivan felices.

Isabella: Si bien has mencionado como diferentes actividades, como en torno a la relación de tu hijo durante este tiempo, ¿Tú crees que desde el inicio del COVID... ¿Cómo se ha desarrollado esa relación?

Participante #2: Se ha fortalecido mucho, es como uno cuando, “agh estoy frente a una situación dura, de peligro, que hago “lo que hace es de proteger los que están cerca de uno y generar confianza para que ellos estén tranquilos porque estamos viendo la situación compleja y eso fue lo que realmente hemos hecho nosotros con Juliancito, nos hemos

acercado a él para que él esté tranquilo y que este tiempo confinados esté bien, estar para él y pues eso se ha hecho todos con todos los que están cerca.

Michael: Sí es cierto está digamos que velar por estar así como por la integridad de nuestros seres queridos y vamos en tu caso como papá has velado mucho por Julián y bueno me imagino que has estado muy pendiente a lo largo de este en esta etapa de incertidumbre que digamos has visto algún cambio en el producto de la pandemia

Participante #2: Siempre ya está muy encerrado, no quiere salir aunque nosotros invitamos a que salga, como que se acostumbró, como que las circunstancias lo llevó a que no le guste ni ir a la calle, o al parque, o bueno, por lo que no comparte con más niños en el colegio, entonces eso hizo que se acostumbrara a estar en un espacio y que no quiere dejarlo, esa es una parte, la otra es que ellos con la virtualidad no lo van muy bien, entonces ellos se refugian en otras actividades, digamos en los juegos, que le atraen porque son cosas que les gustan, ese es como un cambio que tuvo, pero pues en general el no ha cambiado su personalidad, el no es de mal genio, él no es agresivo, él es muy disciplinado para dormir, duerme bien.

Michael: Digamos que en cuanto a actitudes en el día a día, ¿no has visto algún cambio que se haya producido por la pandemia? Digamos que aparte de lo que nos dices de ya es como que se la pasa mas en el computador, que tiene sus vainas de videojuegos, ¿has visto algún cambio de actitud?

Participante #2: De pronto mas cariñoso, mas tierno, él quiere como mas afecto, el se acerca y quiere tenerlo a uno como abrazado y todo.

Michael: Bueno nos contaban un poco sobre el tema de que le gusta mucho los videojuegos, como esos gustos, ese mundo de él, y quería como que hablaras un poco de si tú eres cercano a ese mundo, como a ese mundo que ha construido tu hijo, para pasar el tiempo, estar, vivir.

Participante #2: Bueno, ese mundo no lo conozco (risas), de pronto si conozco que hace él y trato de que él no busque videos que sean nocivos para él, pero que yo lo conozca y que me haya metido un día ahí no, pero si tengo la certeza de que son juegos para ciertos tipos de edad y que los permiten que los niños los vean.

Michael: Entonces reconoces que no sabes de...

Participante #2: Su mundo a profundidad no.

Michael: Pero si sabes que es algo bueno para él.

Participante #2: Si, yo se que eso está permitido, trato pues de que Claudita si sabe más de eso que yo, ya que realmente yo no tengo como el conocimiento. Son juegos que se dan para construir túneles, de descifrar minas, de cositas que son de arquitectura.

Michael: Me imagino de despertar la creatividad

Participante #2: Exactamente.

Michael: En un caso hipotético digamos que no estuvieras tú en esta conversación sino que estuviera tu hijo acá conmigo y yo le preguntaría a él cómo es la relación con su papá usted como creería que él diría.

Participante #2: Bueno yo siento que él dice lo que él siente, él no sufre presiones ni está de pronto como, él tiene su libertad de pensar, de decidir, de expresar. El diría lo que él quiera, no sabría él que diría a ciencia cierta (risas) pero por lo que yo he sido con él, un buen padre, él diría, mi papá es una buena persona.

Michael: Y también como es bastante afectivo con usted, cabe la posibilidad de que Julián pudiera decir, eso es muy importante en cuanto a que lo aprecias de esa manera.

Y cómo siguiendo esta línea de que diría su hijo y eso, ¿usted considera que tiene una buena comunicación con su hijo?

Participante #2: Sí.

Michael: O sea, si él tiene algún problema él va a tener la total libertad decírselo

Participante #2: Bueno, los niños de este tiempo, si hay cosas que se lo expresan todo, a algunos padres, a mí realmente él nos cuenta todo, mire pasa esto, pero que yo tenga la certeza, no se, hasta donde yo se ha tenido algún evento complicado, me dice “me da miedo esto, siento esto”, él es muy expresivo.

Michael: ¿Entonces él le comunica sus emociones?

Participante #2: Si, sus emociones.

Michael: Cómo describiría que él expresa sus emociones.

Participante #2: Bueno, él cuando nos quiere expresar algo, él se acerca a uno, empieza a mirarlo a la cara y le dice: “agh papá mire que yo quiero esto”, “agh papá mire que me pasó esto”, y hay veces que no lo expresa pero con la actitud uno ya sabe que algo pasó... No papá mire que se me cayó esto aquí, pero él lo expresa, él no tiene temor, no tiene nada porque sabe que nosotros nos vamos a entender.

Isabella: Nos has contado un poco que si bien la relación ha tenido como diferentes cambios, y se ha visto como afectada de manera positiva, ¿agregarías otro elemento que influye, o ha influido como en estos cambios?

Participante #2: Si, si ha cambiado, pero para bien, para estar como más unido para entenderlo más a él, conocerlo mejor, de pronto guiarlo o aprender a guiarlo, las cosas que no se le podían, en el momento no se podía, ahora se pudo hacer eso.

Michael: Bueno, ya como para ir dando cierre a nuestra conversación, digamos que es una pregunta un poquito ya más amplia que sea reflexiva para usted iba encaminada como qué cambios percibes de su crianza cuando usted era niño en comparación a la de su hijo Qué cambios usted ha visto ha sentido

Participante #2: Bueno, nosotros en nuestra época, en la que nosotros éramos niños, son cambios muy tremendos, es como girara 260 grados nosotros fuimos criados de una manera que de alguna manera nos dieron cosas, comida, dormida, nos trataron bien, habían muchas

disciplinas en ese tiempo... pero no había esa comunicación entre padres e hijos, en ese entonces a uno, habían muchos tabús y resulta que nosotros no teníamos acceso a ciertas cosas porque había un tabú, se decía que era pecado, si se hablaba de sexo era un pecado, si se hablaba de ciertas cosas de padres que consideraban que no se debería hablar, que uno tuviera cierta edad, 20 años, 25 años, entonces se formaba como una barrera entre los padres y los hijos, yo siento que mis padres me dieron buena educación, y me dieron buenos valores, y me enseñaron a respetar a las demás personas, a servirles, pero también nosotros nos criamos sin esa información completa, porque era que todo era generalizado, no era para uno solo, nosotros nos creamos en una región, en un campo, en un pueblo, en una cultura siempre violenta, por allá en esas regiones, entonces tanto se tenía el temor de no decir ciertas cosas que no se decía por la región donde vivía uno, y pues entre familiares tampoco se tenía esa comunicación, es muy diferente

Michael: Claro entonces, su contexto tanto de familia y eso es totalmente diferente al de Julián, y digamos que usted le ha brindado una enseñanza, una crianza completamente diferente a como usted lo recibió en su momento.

Participante #2: Totalmente.

Michael: Bueno, eso sería todo, muchísimas gracias por su disposición, creo que para todos esta situación actual producto de la pandemia ha sido difícil y que nos permitiera hablar sobre estos temas con usted nos alegra.

Participante #2: Con todo gusto Isabelita y Michael, espero les haya ayudado (risas).

Anexo 3: Transcripción Conversación Experta (Carolina Morales)

Michael: Bueno entonces vamos a arrancar, primero que todo buenos días profe Caro, muchísimas gracias por la oportunidad de elaborar este espacio. Como te hemos venido comentado pues la idea es que podamos hablar un poquito sobre nuestra temática de tesis, la cual es las competencias parentales durante la pandemia de la propagación del virus de

COVID-19, la idea es que podamos abordar un poquito tu opinión como experta, como psicóloga y también como madre. Recuerda que esta conversación está siendo grabada por medio de audio, con el propósito de hacer un análisis y transcripción posterior. Recuerda en algún momento si te sientes incómoda frente a algo, tu sabes que nos puedes comentar y esa información se va a quitar o en su defecto la entrevista se va a quitar la investigación.

Experta: Sii.

Michael: Y nada la idea es que arranquemos, la idea es primero hablar un poquito sobre tu opinión como experta.

Experta: Vale.

Isabella: Listo. Pues primero darte mucho las gracias y pues quisiera empezar un poco preguntandote un poquito, ya que la temática central es todo esto de competencias parentales, ¿tú cómo ves el desarrollo de estas competencias parentales en niños en un rango de edad de 3 a 9 años bajo este marco de la pandemia por COVID-19?

Experta: Vamos, a ver primero asegurarme que yo esté entendiendo lo de las competencias parentales, si me pueden contar un poquito como de que se trata, como están trabajando un poquito el concepto y ya de ahí ubicarme.

Isabella: Estamos trabajando el concepto de competencias parentales bajo el entendimiento principal de la función de los padres en diferentes, llamémoslo así categorías, de una vez te voy a dar introducción un poquito a nuestras categorías, con eso entiendes un poco más hacia dónde vamos, que son: la capacidad de apego, la capacidad de empatía, los modelos de crianza y las redes de apoyo, pues que se presentan en la niñez, en los niños de 3-9 años, principalmente esa es nuestra población, pero más que todo hacia los padres, la forma en la que han desarrollado bajo pues este marco de la pandemia.

Experta: Ah ok, vale. Pues creo que lo primero que tendría que decir es que, pues este tiempo de la pandemia, osea, hablar de la pandemia es hablar de muchas cosas a la vez ¿no? digamos

una cosa es la presencia de un virus altamente contagioso en el que nos podemos enfermar, las dificultades de salud que genera unas cosas ¿no? digamos unas cosas en el temor por el contagio, la... está prevención frente a las relaciones sociales, cierto, pues frente a tener contacto con otras personas, creo que esas... es que creo que cuando uno habla de la pandemia es como muchas cosas en general y me parece que vale la pena agregarlo, una cosa es la pandemia y la angustia por el contagio, otro tema son las medidas de confinamiento y los impactos que esas medidas han generado ¿no? Y creo que traen otras dinámicas también ahí y otra cosa tiene que ver, pues con los efectos como económicos de la pandemia ¿no? la pandemia y las medidas de restricción, en relación con los impactos en las familias en la vida económica, los cambios pues en los estilos de vida y bueno, cuando hablo de impactos económicos, no solo familias cuya situación económica se ha visto deteriorada, sino que por ejemplo, pues en mi caso una cosa que para mi ha sido de mucho impacto como es esto de pensar en los impactos económicos, en general, no solo pensando en la familia sino también lo que uno ve en la calle, todos estos cierres de negocios, todas estas cosas y la vida, como las dificultades socioeconómicas que se generan, yo señalaría por lo menos esas tres cosas que son para mi la pandemia, como para desagregar. En relación con esto de las competencias parentales, entonces, pues creo que hay que decir que esta pandemia nos ha afectado a todos, osea, es como no hay manera de estar ajeno que está pasando pues todos no podemos contagiarnos, todos tenemos que aislarnos, porque la vida ha cambiado y pensando en las dificultades de la crianza de los niños, pues, esto ha tenido efectos tanto en los niños como en las familias, yo creo que cuando hablamos de esto de las competencias parentales, osea, como las tareas de los padres, me parece que hay que atender ambas cosas, como las necesidades de los niños, pero también las necesidades de los padres, porque claro como padres tenemos el deber de cuidar, proteger a los hijos, de saber manejar estos cambios, pero es que esto también nos está pasando a nosotros ¿no? es como una cosa que nos pasa a todos, entonces

nos toca mirar a nosotros mismos y nos toca mirar a los niños ¿no? no solo ellos dejaron de ir al colegio, no solo dejaron de estar con sus amigos, no solo son los que han tenido dificultades de actividades recreativas, eso también ha sido un impacto muy fuerte en las primeras formas de confinamiento, esto también ha sido... el no poder salir, no sé en mi experiencia fue muy difícil para mi hija, que no podíamos ir al parque, porque estábamos encerrados, pero también porque nosotros también teníamos miedo, osea, ¿sí? me parece que hay que atender a esas dos cosas, porque no se trata de ser buen papá o buena mamá, sino tratar de ser lo que mejor que uno pueda ser con lo que tiene en este momento, también ¿no? Entonces creo que pues sí, han habido unas necesidades, como unos cambios muy grandes para todos, lo que ha implicado estar en la casa, con toda la familia, todo el tiempo. Junta atender las necesidades de cuidado y sostenimiento de la familia, las necesidades de trabajo, las necesidades de los niños, el poder buscar espacios personales para cada uno de los miembros de la familia, para tratar de... como también de fia.. tener límites, que sea en salud mental y eso, pues, bueno lo que ha implicado a es asumir responsabilidades también de formación educativa de los padres para los niños que han estado en la virtualidad, entre más chiquitos, pues además se necesita mucho más apoyo, entonces ahí es donde están como los desafíos, de lo que implica ser mamá o ser papá en este tiempo.

Isabella: Listo y pues ya que me mencionas como el grandes retos que se han presentado, como con todo este tema de la pandemia, como el tema de no poder salir, las cuarentenas, que es muy complicado darse como espacios personales, tanto para los padres como para los hijos, ¿cuáles crees que han sido como esos principales recursos que han movilizado los padres pues frente a estos cambios, estos retos que se han presentado?

Experta:: Yo creo que hay una cosa que, en medio de todo ha traído este tiempo y es que, una cosa que las, que pues muchos, no sé, muchos papás, pero que yo creo que muchos papás y mamás resentimos mucho de la crianza de nuestros hijos es que la vida del trabajo, hace que

tengamos muy poco tiempo para compartir con los hijos, entonces, pues, como entre personas cercanas y demás, como en redes sociales si es una cosa que ha sido como un, como una cosa, no se como llamarla, si positiva o una oportunidad, es que se ha dado la posibilidad de compartir con los niños en la casa y eso las lógicas del trabajo no lo permite, como en general, entonces esto de poder, sobretodo, especialmente con los más chiquitos, creo que pasa, pues en lo que uno esperaría, como que se espera que los primeros años de vida los papás puedan estar mucho con los hijos, como compartir mucho, con ellos, sin sentirse culpable por las lógicas del trabajo, lo que quiero decir es como trabajo laboral, trabajo remunerado, eso creo que ha sido un recurso porque ha sido como una oportunidad para estar con los hijos, es como una deuda que uno siempre siente que tiene, como ahora puedo estar con ellos y no solo estar con ellos un ratico sino las 24 horas del día, puedo ver lo que pasa en el colegio, puedo ver en lo que consiste la propuesta pedagógica del colegio, esto lo estoy hablando yo desde un lugar del privilegio, digamos en familias que tenemos posibilidades de tener colegio, conexión a internet, colegios que se adaptaron; entonces esto es un recurso en el sentido que de si hay condiciones, pues esto no lo podemos disfrutar también ¿no? condiciones de trabajo que sí permiten. Entonces creo que ese ha sido una cosa interesante de este poder disponer tiempo para los hijos, eso tiene un si y un no, porque creo que con esto de la pandemia, hay unas condiciones para contener la propagación del virus, de estar en la casa, pero la vida no cambió, entonces de hecho no cambió y es una cosa, es un contrasentido como le bajamos al ritmo, no salimos, estamos en casa, se supone que tenemos más tiempo, pero por ejemplo los trabajos, la carga de trabajo pues ha aumentado de manera muy impactante, ósea, y no necesariamente por, digamos, hay muchas cosas quiero decir, hay muchos tipos de empresas o de empleadores, algunos empleadores porque sienten que como ya no tienen que tomar el tiempo de Transmilenio, las jornadas de trabajo se pueden extender ¿no? como usted tiene que estar disponible 24/7, en otros casos no es que sea una imposición

directa de los empleadores, pero este trabajo desde casa supone una modificación de los tiempos para hacer las cosas ¿no? entonces, a mi por ejemplo me ha sorprendido esto de que uno, bueno yo, empiezo a trabajar muy temprano en la mañana y es muy difícil que termine de día de trabajar, osea, con luz del sol no se que es eso, entonces por eso quiero decir que ha sido recurso este estar tiempo con los hijos, pero eso no garantiza necesariamente, estar tiempo con los hijos, porque además de todo lo que tienes que hacer en el trabajo, tienes que estar preparando la comida, arreglando la casa, pero ese creo que es un recurso. Lo otro que creo que ha podido ser recurso para los padres, es que no quisiera generalizar porque hay tantas cosas que no puede pasar, pero es probable que haya familias que al estar todos en casa, las tareas de cuidado se puedan repartir un poco más, pero estás seguramente no es la generalidad ¿no? también sabemos del incremento, por ejemplo de las violencias basadas en género, que tienen que ver justamente con esta distribución desigual de tareas en las familias, pero algunas personas, mencionan, por ejemplo, no sabían que sus hijos que hacían en el colegio, no sabían quienes eran sus compañeros, muchos papás por ejemplo, pues han podido acercarse un poco más a sus hijos, han tenido que, como, eso reorganizarse, quién está trabajando el otro que esté pendiente de la conexión del niño a internet, también estando juntos necesariamente se, como que se obliga a pasar tiempo juntos y eso siento que puede ser un recurso ¿no? cuando siempre tenemos la excusa de “no hay tiempo, otro día, no hay tiempo, otro día” pues ya hay tiempo, por lo menos, de estar en el mismo espacio, entonces eso puede ayudar como a forzar que las familias puedan pasar un tiempo más juntos. Y lo otro que creo que también puede pasar pues es que, en favor de brindar como mayor protección a los niños ¿no? como que estas cosas, este temor que produce la muerte o el posible contagio, tener efectos graves en la familia hace que uno puede estar como, especialmente atento a las necesidades de los niños pequeños ¿no? como hay que cuidarlos, ellos tienen miedo, como que uno, además como papá, ve las cosas más fácil, los impactos en

uno mismo que en los hijos, y puede ser que una manera de los padres de protegernos de, cómo asumir nuestro propio impacto, lo sentimos con miedo, lo sentimos así, pues podemos fijarnos como las personas a nuestro alrededor pueden estar especialmente los niños y eso puede ser un recurso en el sentido, de ver ellos como están y que necesitan, como que si uno como papá, como mamá, especialmente las mujeres, pues en este tipo de sociedades que vivimos, podríamos sentir que si nos volcamos sobre el cuidado de nuestros hijos podemos sentir que nosotras vamos a estar mejor y eso puede contribuir a generar, como mejores condiciones para ellos.

Isabella: Claro claro y vi que nombraste bastante como este tema de la virtualidad, que ahora el trabajo es como la mayoría del tiempo en la casa, el colegio también, ¿tu crees que esa virtualidad ha influenciado o afectado la forma en la que nos relacionamos, inclusive con el mismo núcleo familiar?

Experta: Necesariamente se ha transformado, si, yo creo que esto de hacer generalizaciones es difícil, porque es que creo que hay tantas cosas que han pasado y depende de tantas condiciones de vida de las personas que uno puede romantizar cosas que realmente son un sedimento de la calidad vida de vida de la gente, o no ve oportunidades cuando efectivamente las hay, pero desde mi experiencia creo que la virtualidad ha tenido por lo menos dos lugares, uno: pues que nos ha permitido sentirnos cercanos y conectados con otros, osea si pensamos en las pandemias que han habido en otros años, donde no había virtualidad yo creo que, me imagino el impacto que hubo del aislamiento, me imagino que debió haber sido terrible porque si era solo con telegramas o cartas que mientras llegaban en el barco, imagínense ustedes, como la imposibilidad de comunicación, paradójicamente la virtualidad hace que todo el tiempo estemos conectados y eso creo que es un recurso ¿no? como que desde los zoom virtuales con la familia, eso hace que estemos, en caso, conectados con alguien, que la interacción no se pierda. Sin embargo, pues una cosa que tiene la virtualidad es que nos, pues

nos quita la presencia física y mucho de la comunicación no verbal, entonces yo lo pienso en las reuniones de trabajo o en las clases, otra cosa que a mí me pasa es que yo termino las clases super agotada, para mí una clase de tres horas, necesito... quedó supremamente cansada y yo, hace un tiempo pensaba ¿pero por qué? osea si esto yo lo he hecho por mucho tiempo, como ¿donde está el cansancio si solo he dado clase hoy? y me parece que una cosa que he sentido es que cómo se pierde la posibilidad de la comunicación no verbal, hay que hacer muchos esfuerzos, para poner en lo verbal lo no verbal, entonces eso de ¿me está poniendo atención? ¿esto si les interesa? ¿me siguen? ¿alguien quiere hacer preguntas? ¿cómo hiciéramos para vernos? ¿no? porque son conversaciones muy monólogas ¿no? entonces la semana pasada estaba, por ejemplo, para una clase se me había dañado la cámara del computador, entonces yo no podía por lo menos verme a mí misma, es una cosa súper chistosa, pero claro estábamos en clase, a mí me parece que pedirle a los estudiantes que enciendan la cámara es una cosa, como obligarlos a que enciendan la cámara me parece muy disruptivo, pues porque, no sé, bueno los colegios lo hacen, pero no sé, no sé, me parece que en personas adultas “¡tienes que prender la cámara!”, bueno hay condiciones de internet que no funcionan, entonces hay veces que encienden la cámara y colapsa su internet porque hay tres personas conectadas en la casa, hay personas que no quiere, están en pijama y yo no le voy a decir que tenga que estar bañado, vestido y maquillado, no sé, pero eso implica que yo no los veo, la relación es con la foto, entonces al menos verme a mí misma hace que yo sienta que yo pueda ver como estoy hablando yo jajaja, entonces de esa clase por ejemplo la semana pasada, me pasaba que me desconcentraba un montón, que se me perdía incluso donde encontrar las cosas que necesitaba mostrar, porque creo que esa parte de la dimensión no verbal de la comunicación se pierde y hace que entonces... esta como diríamos los psicólogos, esta definición de la naturaleza de la relación tengas que ponerla en palabras todo el tiempo,

para poder estar seguro, pues de qué manera estás conectada con los otros, entonces creo que esto de la virtualidad si pone esa, pues esa dificultad.

Isabella: Okey, Okey, que interesante eso, porque como que uno lo siente mucho como esa ausencia un poco, a su vez de las personas.

Experta: Sii

Isabella: Ajam

Experta: Pero también esa presencia, yo también quiero decir que es ambas cosas, osea, si creo que hay ahí unos recursos, osea porque tal vez, claro no nos vemos pero si también hay posibilidad de mantener las relaciones.

Isabella: Okey y pues ya hablando un poquito más a fondo de lo que te mencionaba un poco al comienzo que son nuestras categorías en torno a las competencias parentales, que son la capacidad de apego, la capacidad de empatía, los modelos de crianza y las redes de apoyo, ¿tú de qué manera consideras que estás se han visto afectadas o influenciadas durante la pandemia, hablandolo de relación padre, madre a hijo?

Experta: Si quieres vamos una por una, la primera es ¿cual?

Isabella: Capacidad de apego .

Experta: La capacidad de apego... yo creo que podrían pasar cosas, digamos creo que la vida, el riesgo de perder la vida puede hacer, podría generar que las familias se unan, que se cuide a los que se consideran más débiles, yo creo que en las familias los padres y madres tenemos una preocupación porque va a ser de nuestros hijos si no están, sobretodo pues en los más pequeños, así que es probable que desde ese lugar más psicológico, pues está necesidad de la cercanía esté muy presente, que puede generar también cosas positivas o negativas, podría generar, por ejemplo, como una sobreprotección especial con los niños, podría venir en prácticas que no hicieran pues, el estar controlando la vida de los niños todo el tiempo que nos pasa con la, ósea, cuando los niños van al colegio y demás, tienen sus otros reguladores

sociales, acá son los papás y las mamás las que hacen de profesores, que controlan con quién habla con quién no habla, si se sale al parque, eso ha pues, puede que haya fortalecido mucho los vínculos, como los apegos, probablemente desde este lugar de cuidado, también para los niños es como, “mi mamá y mi papá son las personas con las que tengo, si quiero jugar es con ellos” ¿no? como las únicas personas que hay, que a veces gera, pues en los niños, generó también como mucho cansancio, porque así seas adulto y quieras jugar con tu hijo, pues no piensas como un niño de 5 y no juegas como un niño de 5, por más actitud de acompañamiento que tengas, no reemplazas a un niño ¿no? pero pues para muchos niños si es como, bueno, esta oportunidad de pasar más tiempo con los papás que puede fortalecer esos vínculos. Como decía puede ser como del disfrutar estar juntos, pero también desde el miedo y eso, del miedo al contagio, del control no solo de la interacción social sino creo que hay un tema social con los niños, pues los efectos de la virtualidad ¿no? osea tenemos que controlar el tema de redes sociales, de con quién hablas, es como una desconfianza también con el mundo ¿no? que se crea. Entonces, bueno eso pensaría como sobre el apego.

Isabella: Listo y digamos la siguiente ya va más, la capacidad de empatía.

Participante: En eso creo, que vivimos en un mundo, pues, tan adultocéntrico que nos cuesta a los adultos entender las cosas particulares de los niños, creo que para los papás un motivo de... de nuevo en esta cantidad de cosas que pueden pasar, una de las que pueda pasar es que haya papás y mamás como muy atentos de los cambios que viven los niños y que necesitan y cómo entender tantas cambios que han vivido y acompañarlos en eso de la mejor manera, pero no es fácil hacer eso, osea, eso decirlo es súper sencillo, vivirlo no es tan fácil, creo que también en un mundo, pues tan adultocéntrico y pues, como les decía las cosas no han cambiado, aunque cambie o no cambie en esencia creo que en general el mundo no es empático con los niños, con nadie, pero con los niños menos. Que quiero decir con esto, como hay un mandato de “tenemos que poder seguir la vida con esto como sea” y seguir la

vida como venía ¿no? producir al máximos posible, si nos tocó virtualizarnos, listo nos virtualizamos y aprendes y de repente del colegio hay quienes dicen “tú estás pagando una pensión por clases de 7 a 5” entonces los niños tienen que estar conectados de 7 a 5 porque así sea virtual, tenemos que rendir y eso no es empático con los niños, se que lo preguntan más en términos de la crianza, pero creo que hay que verlo en estos distintos niveles ¿no? porque es como la vida cambió, pero realmente no cambió y tenemos que seguir como veníamos, entonces en esta capacidad de empatía, creo que podría también generarse esta misma idea, así como nos ha pasado a los adultos, así como todo cambió, pero trabajen bien, como produzcan más, saquen esto adelante, como todo tiene que seguir en las mismas condiciones o mejorando, pues esa lógica también aplica para los niños, entonces por ejemplo, estos colegios que ponen estos ritmos de... no valoran, por ejemplo, la etapa del desarrollo de los niños para mi ya... ¿Cuánto tiempo puede estar un niño conectado a una pantalla para tomar clases? cuando el aprendizaje en los primeros años de la vida no es un aprendizaje del concepto de llenar el libro, sino que pasa también por la relación con los amigos y por la relación directa con la maestra, esto para los niños es otra cosa ¿no? osea es la virtualidad, tu tienes el libro pero esa interacción humana y social que no está ahí, es muy importante y en el afán de medir el aprendizaje, en términos de libro llenado, pues deja de vista este jugar empático que pues es... ese niño que necesita en este momento de la vida ¿no? entonces puede pasar, como les decía, que en esta lógica de todos tenemos que sacar esto adelante, pues no se entiendan las necesidades de los niños y empiecen a verse como problemáticas cuando se dan cambios en los niños ¿no? entonces los que hacen pataleta, el niño que pierde esta preocupación, porque los niños perdieron tiempo de colegio ¿no? como ¿será que si hizo bien tercero de primaria? ¿se quedó atrasado? creo que la pregunta tendría que ser es ¿en estas condiciones un niño de 8 años que es lo que necesita vivir? es una oportunidad de aprendizaje, si, pero está bien que uno se sepa, que uno sepa la raíz cuadrada

y que se las tenga que aprender todas de memoria, en un momento en el que la vida está en riesgo, eso es lo que hay que, de eso hay que trabajar en los colegios, ósea y el afán de los papás es que el niño pase de tercero a cuarto para que no se atrase, o que ¿no? entonces creo que en esto de la empatía, también desde las preocupaciones de los padre por sus propias condiciones, pensemos en las familias que han perdido sus trabajos, sus negocios se han venido abajo, pues desarrollar una capacidad empática con otros es muy difícil, si no logró ser empático conmigo mismo y con mi propia experiencia y no tengo quien me acompañe en esto, porque creo que eso tiene que ver con las medidas, también, gubernamentales ¿no? más o menos esto ha sido como “ustedes se tienen que encerrar en la casa por el cuidado, cuidándonos todos pero sálvese quien pueda” entonces se queda en la casa quien tiene un salario, pero el que tiene que salir a mirar como, en el mejor de los casos como logra el salario para sus empleados, como paga impuestos porque nada de eso cambió, pues el tema de la responsabilidad personal, el mundo... las políticas no son empáticas con la gente tampoco y ya como países Europeos, hay países donde se decreta el confinamiento, pero el que pierde el trabajo el gobierno, el estado le da el 70% del salario, pues ahí hay condiciones para quedarnos, pero la empatía no es una política estatal y las políticas en lo macro se reproducen en políticas de lo micro, entonces que también creo que hay pocas posibilidades de empatía para con los niños.

Isabella: Claro, claro eso se ha visto súper relevante todo este tema, pues de la falta de empatía realmente.

Experta: Ajam.

Isabella: La siguiente y si bien me la mencionaste un poquito cuando hablaste de apego es los modelos de crianza.

Experta: Los modelos de crianza creo que, este tiempo ha sido un desafío eso, ¿no?, yo creo que... bueno voy a hablar desde lo que yo he sentido en este tiempo y es que creo que para

uno criar los hijos, de una manera más o menos consciente, necesitan también tiempo de separación un poco de ellos, es decir, yo pensaba pues con mi hija, que ahora he entendido que ella vaya al colegio es muy importante, si que vaya y aprenda por el tema del sistema educativo y sus amigos, pero también porque necesitamos no estar juntas todo el tiempo para podernos encontrar y disfrutarnos y estar juntas. Es como que cada quien tiene su espacio, ¿no?, y esto tiene que ver con los modelos de crianza en el sentido que creo que los impactos emocionales de todas las cosas que nos han venido pasando pues, transforma mucho nuestros modelos de crianza, es decir, para que yo pueda tener desde el modelo que me mueva, logre ser consistente, coherente, como mirar el procesos en que está mi hijo o hija, yo en conjunto necesita tiempo de ver también qué pasa en otros lugares, me refiero con ellos, ¿saben?, creo que los modelos de crianza podrían ir variando en este tiempo también en función de este proceso personal de los padres ante una de mucho agobio, de mucha angustia, por ejemplo, un modelo democrático de crianza por ejemplo puede ser muy difícil de implementar, porque sentarme a conversar, a concertar el sentimiento, la norma, cuando yo me siento desbordada, siento que esto no tiene sentido, cuando yo no se que va a pasar mañana, cuando un familiar esta enfermo, pues no voy a conversar, ni negociar la norma, me voy a volver un poco más autoritaria. Si tenemos mucha presión de responder todos en el trabajo, que las cosas de la casa, que el estudios cuando hay hermanos, pues seguramente los estilos autoritarios van a tender a prevalecer, porque el mandato general es que: “todos vamos a funcionar bien”, y es que negociar quita tiempo (risas), y en este tiempo paradójicamente, tiempo es lo que no hay (risas), creo que es probable que hayan esos tiempos de modificaciones en esos modelos de crianza, también puede pasar que lo otro, y es que justamente en el poderse encontrar, desde el lugar empático, puede haber familias que digan: aquí tenemos que mirar, pensarnos de otra manera, entonces ya que vamos a estar juntos todo este tiempo, pues hagámonos la vida amable para todos. Entonces los modelos de crianza van a ser un poco más... desde la

solidaridad, más desde entender las necesidades de cada uno, y hacer lo posible como cada familia para hacernos más llevaderos este tiempo.

Isabella: Claro, y pues ya la última sería ya las redes de apoyo.

Experta: Uy, en cuanto redes de apoyo, yo si creo que esta tarea de la crianza ha significado en el tiempo de la pandemia y en el confinamiento una soledad frustrante, pues por muchas cosas por lo que ha significado el cierre de los espacios para los niños y las niñas, para los colegios y como les decía, la preocupación por los colegios no es solamente por el contexto escolar, no solo por el aprendizaje de las cosas que uno tiene que saber en la vida, es que el contexto escolar es el contexto de relacionamiento de los niños, de relación social con otros, con los amigos, con las maestras y con los maestros que son otros referentes de regulación social, y me faltan otras cosas, entonces los cierres de colegio han generado no solamente esa preocupación por lo académico sino por la otra vida de los niños, que es muy importante... los papás somos muy importante en la vida de los niños, pero a partir de cierta edad los niños, esta interacción con los otros niños es vital para el desarrollo y como les decía ahora, eso no lo reemplaza un papá, por más empático que seamos, pues una persona de 40 años no funciona como un niño de dos... la negociación de las relaciones, en el juego quién gana y quién pierde, el transarse esto del 'yo primero, tú primero', un padre siempre va a dejar que el niño gane, un papá que le diga a su hijo de dos años, no tú perdiste yo gané, un papá pataletudo no funciona, que lo haga un niño de dos años está bien, pero ahí se negocian las desarrollan las relaciones sociales, es fundamental. Entonces, estos cierres de espacios para los niños, que constituyen además redes de apoyo para los padres, pues se han perdido de manera muy importante, el temor por el contagio hace que los niños y las familias tengamos que estar en casa, entonces contar cuántas familias... cuántos abuelos y cuantas abuelas, que son mucho los encargados de cuidar a los niños y niñas cuando los padres trabajan, pues eso se ha perdido, por la medida del confinamiento, por el temor al contagio, está prevención

extrema de cuidar a los adultos mayores, si se han cuidado a los niños, con los adultos mayores sí que ha pasado esta cosa horrible, horrible en el sentido de que uno entienda que los adultos desean por los niños, pero la sociedad decidió que había que decidir por los adultos mayores y que teníamos que tenerlo guardados como si ellos no tuvieran posibilidad de decidir cómo se vana cuidar o no, eso es una cosa increíble, pero y ese sobre preocupación además, la dominación sobre la vida de los adultos mayores implicó la pérdida de redes de apoyo importante para los niños, son mucho de los cuidadores principales de los niños mientras los padres trabajan. Entonces esos vínculos se han roto, eso ha generado una sobrecarga en las familias que nadie ve, me refiero a que los contextos laborales no contemplan como diferente a que una persona trabajadora tenga un hijo pequeño a que no lo tenga, que es el mandato del rendimiento... Además entre más chico, lo que le decían en el colegio, no se puede pretender que un niño pequeño esté conectado a las clases si no están los padres ahí, hay que estar, y eso es tiempo, que si se quita tiempo de trabajo, no sé, pero es importante ese tiempo para la crianza. Eso creo que tiene que ver fuertemente un enfoque desde el género también, porque una tarea como la crianza que ha sido ampliamente feminizada, y por tanto ampliamente invisibilizada, además es reconocida como: usted como mamá hace lo que sea por sus hijos. Este mandato de lo sacrificial de la crianza, pues hace que nadie lo vea porque esa tarea parece como, invisible, la familia que han logrado reorganizarse, en distribuir las responsabilidades, mucha gente lo dice: no puedo creer que lavar los platos tome tanto tiempo, ya tengo miedo de tomarme un vaso con agua, porque otra vez se va a ensuciar (risas)... y eso es trabajo que no aparece, las labores de la crianza de nuevo es que nadie las ve, no están contempladas digamos, como un trabajo y por tanto no tiene reconocimiento social ni del tiempo que eso implica, y eso ha supuesto pues estas redes de cuidado se pierdan mucho en este tiempo. Entonces, y esa falta de redes de apoyo, pues se constituye en un factor de riesgo para situaciones como la violencia, que hace perder la

capacidad empática, pero especialmente creo que produce mucho una situación de cansancio, creo que el cansancio en las familias es una cosa brutal, que no se quita con vacaciones, es como un cansancio más en el sentido de que esto es demasiado, esto nos desborda, y no es fácil determinar a qué le doy prioridad.

Isabella: No listo, pues yo creo que ya con esto podemos continuar un poquito con esto de la experiencia que has tenido ya más como madre.

Michael: Listo Caro, la idea es que en estos 20 minutos que nos quedan podamos abordar un poco sobre tu experiencia, sobre tu opinión. Quería primero saber, ya que nos cuentas, tu tienes una hija de 7 años, entonces querías saber ¿Qué cambios has visto en ella, que se ha presentado en la pandemia?

Experta: Creo que... ha pasado muchas cosas, este cierre de los colegios, de la posibilidad de ir a los colegios, de estar con sus amigos, fue muy fuerte para ella en esta pérdida como de la rutina que tenía, lo vivió con mucha rabia también, creo que es difícil diferenciar lo propio de ella que de la pandemia, creo que fue esos primeros momentos del virus, que el confinamiento, y además fue un momento de mucha angustia para todos, como esta decisión de no salir de la casa, implicaba esto en el comienzo de tener todo este miedo que teníamos, que no se sabía nada de la pandemia, entonces esta sensación de que virus estaba en el aire, de que lo estaba persiguiendo (risas), un poco como ese sentimiento, la sensación que uno tenía de estar caminando y una cosa secreta, un demonio en cualquier momento te podía poseer, te tenías que protegerte, entonces... el ascensor, hubo un tiempo, unas semanas en las que no bajábamos en el ascensor porque en el ascensor estaba el virus, bajábamos las escaleras sin las barandas, entre el no generar pánico pero tener mucho cuidado y explicar porqué había que ser así, ella tuvo como unos momentos iniciales en donde tuvo cambios, cambios de querer estar muy cerca a nosotros, como mucho tiempo, como enojarse muy fácilmente por cualquier cosa que le saliera mal y ponerse brava y llorar como

descontroladamente, que lo manifestaba en pataletas y luego entendimos que tenía un poco que ver con esa imposibilidad de entender todos estos cambios, ¿no?, y su manera de decirlos. También lo que implicó adaptarse a la virtualidad en su colegio, ella está en un colegio en donde adoptó un modelo de virtualidad que procurará respetar los tiempos de concentración de los niños, entonces ella tenía clases muy cortitas, como de dos clases de 40 minutos, uno en la mañana y otro en la tarde... pero también era como vivir en el tiempo de la adaptación de todos, una profesora de transición que toda su vida ha trabajado con los niños en el aula, dar la clase virtual pues difícil para ella también, entonces adaptar las metodologías, lo que significa para los niños aprender a esperar que en lo presencial por ejemplo: en un niño no le da la palabra en clase pero el niño está viendo a sus compañeros que se está relacionando con ellos, va viéndolos, va haciendo caso de lo que sea, en lo virtual es: levanta la mano y no te da la palabra porque hay que dejar hablar a todos, y mi hija habla sin parar, es una cosa que.. es una emisora (risas), entonces para ella no hablar era muy frustrante cómo, “¿Y mis amigos?, ¿Cómo los voy a ver?. Creo que los niños se adaptaron probablemente mucho más rápido a la virtualidad que nosotros pero también para ella estos tiempos también ha sido difícil entender que teníamos que tener rutinas cuando el mundo estaba desrutinizando... ¿Por qué me tengo que bañar antes de tomar la clase?, bueno para nosotros también era importante tener un sentido de vida cotidiana. Creo que una cosa que le ha dado a ella y para todos duro es que ella dice que el trabajo nuestro no cambia, entonces el sentir que pasa mucho tiempo sola, que es paradójico porque estábamos todos juntos, pero cada uno tenía que trabajar, y trabajar mucho más. “Quiero ir al parque”, pero no se podía salir porque estábamos en confinamiento, no se puede, “quiero jugar contigo”, pero tengo que trabajar, pero y más tarde tengo otra reunión, eso creo que fue muy fuerte, entonces ella dice “¡cada vez les está poniendo más trabajo!”, y pues sí (risas), entonces para ella eso ha sido como fuerte... en febrero volvió al colegio, y por ejemplo le dio duro Halloween del año

pasado, como no había halloween entonces lloraba por lo del virus. Los niños pueden entender más o menos las normas pero la noción gobierno no la tienen instalada entonces la rabia de los niños por lo que pasa, por las medidas, entonces las personas más cercanas son los adultos, entonces también tuvo mucha rabia con nosotros que éramos el referente de la prohibición, eso evocó mucha rabia con nosotros y los que traducimos las normas nacionales también. Y desde febrero ella volvió al colegio, que eso ha sido un alivio para ella y para nosotros, pero lo que uno ve también mucho es la incorporación de los protocolos de bioseguridad que implica también mucho temor por el relacionamiento con los otros, por ejemplo uno entra a un sitio con ella y se pone muy nerviosa, “mamá no hay suficiente ventilación”, “por favor vámonos”, pues uno dice bien porque incorporó los protocolos pero que triste que una niña de siete años tenga miedo de contacto con la gente, o sea ahorita ella va al parque y consiguió una amiga en el parque, entonces a veces se la encuentra y ellas juegan como entre los niños e isabel sofía les dice el sábado salió a la lleva, ahora la llaman las cogidas (risas), y empieza a dudar sobre si jugar por el distanciamiento social, dice cosas como “¿podríamos jugar de otra manera?”, “es que no nos podemos tocar?”, y entonces la miraban como raro, y es que hay que tener distanciamiento, pero también esta cosa de los siete años, pues tener miedo al contacto con otros también es muy complicado, entonces le da mucho miedo al contagio pero de una manera funcional para estos tiempos también.

Michael: Claro, es muy importante también todo este tema que uno como padre o madre en tu caso, hay que adaptarse a las diferentes conductas que la pandemia ha generado en ella, y por eso queríamos abordar un poquito sobre eso, ¿Consideras que la pandemia ha afectado tu rol como mamá?, ¿en qué manera, en qué sentido?

Experta: Yo creo que ha hecho que tener como muy presente el rol de mamá 24/7, entonces pues ha implicado estar mucho más presente, como de hacerlo mucho más consciente, como reflexionar mucho sobre qué es lo que se necesita en este tiempo, en este momento, es decir

que es lo que se requiere ser mamá en estos momentos. Ha sido también un desafío enorme como les decía hace rato, en como ser la mamá que uno quiere ser con las condiciones emocionales de la pandemia, cómo hay días de sentirse muy estresada, de mucha cosa y le piden a uno querer jugar con uno, y me gustaría decirle que no quiero jugar ni contigo ni con nadie pero como se lo digo, también como en este lugar de la situación emocional personal, eso hace que la maternidad sea un reto desafiante, y esto ha sido un tiempo de subidas y bajadas, ha habido días muy difíciles, también ha habido días muy agradables, en todo caso con lo difícil pues creo que como para nosotros por lo menos ha sido un mandato de un tiempo muy difícil pero tenemos que lograrlo, cómo seguir adelante, y lo vamos a hacer, entonces ha pasado cosas bonitas por ejemplo, esta idea de casa que uno tiene de la vida cotidiana que casi es el sitio que solo vas a dormir, porque sales muy temprano a trabajar, en la medida en que la casa es el sitio en donde estas todo el tiempo para nosotros fue muy importante entonces hagámoslo bonito, entonces usted no se imagina la cantidad de cosas que nosotros hemos hecho en esta casa para procurarnos un lugar agradable, como de mil cambios, como de poner este mueble acá, cambiemoslo a este lugar, si vamos a estar todo el día busquemos el lugar de la casa en donde haya más luz, el balcón es la calle, entonces yo adapté mi oficina en el balcón para cuando haya buen día poder tener las reuniones ahí, y todo eso pensando en un ejercicio consciente de procurarnos la vida más amable, y que si este es el sitio que vamos a estar las 24 horas pues lo vamos a disfrutar, eso ha sido bonito porque eso también ha pasado con ella, entonces tengamos tus juguetes en un sitio donde los puedas ver y alcanzar, donde nos sintamos bien y eso hace parte del lugar de la maternidad, construir un hogar que podamos disfrutar porque estemos juntos, entonces sí creo que ha sido un tiempo super desafiante en términos de esas condiciones personales que ha sido como de cambiar todo el tiempo, entonces cuando ya todo está un poco normalizado viene otro pico, como lo que implica el alrededor, lo que es la preocupación por el mundo exterior, también

ha sido como muy fuerte, yo no sé qué dirán los padres pero creo que con todo y tratar de construir una familia que se repiensa la labor de cuidado, yo creo que la maternidad sigue siendo una sobrecarga para las mujeres, por imposición social, que se convierte en cierto modo en una imposición propia. Es como una sensación de cansancio, de desgaste muy fuerte y de carga en soledad, hay muchas cosas, ¿no?... que con todo lo que uno intente cambiar es de esto de que hay labores de las mujeres y es duro, ¿saben?, es una tarea muy sola.

Michael: Claro y es muy admirable cómo a pesar de toda la situación que nos comentabas de esta presión que para bien o para mal la pandemia nos ha generado como en cuanto a nuestra salud mental, para nuestro autocuidado, tu como madre has podido sobrellevar lo que has podido en pro de por y para tu hija. Por cuestión de tiempo y metodología, ya te haría la última pregunta para que podamos ir cerrando, una de las últimas preguntas que me gustaría preguntar; A unos padres primerizos que tienen el bebé durante la pandemia, ¿Qué consejos le darías?, tú como mamá ya experimentada que viviste esta situación, para afrontar esta crianza.

Experta: Durante este tiempo yo creo que... una cosa es que creo que hay que la pena estar muy atentos a cómo estar uno, porque creo que moverse en la crianza del deber ser es super difícil además el deber ser nunca es perfecto, hay tantas ideas en torno a ello que ahí te pierdes, entonces creo que hay que moverse mucho desde el reconocer como esta uno y los límites de lo que yo puedo dar, como confiar mucho en ese poderse ver constantemente para poder reconocer las limitaciones y las posibilidades que uno tiene... creo que hay que preguntarse también constantemente que es lo que se necesita, yo he visto esta preocupación por los niños que se van atrasar y puede que como mi hija es bastante chiquita, no sé si tuviera un hijo que está en décimo, es probable que yo me haya preguntado más por lo que aprendió, puede ser eso, no sé... cómo mi hija esta pequeña creo que eso ayuda a que yo me sienta un poco más tranquila en el sentido de decir: Yo no sé si en transición vió lo que tenía

que ver, pero en este momento el criterio no puede ser en el mantenernos en la lógica que tienes que saber a los 7 o a los 6, bueno lo verás a los diez ¿sí?, con que hay que bajarle un poco, asumir que el mundo es distinto y hay cosas que cambian y que está bien, yo creo que también hay que ver lo que este tiempo nos deja, potenciar lo que necesitamos aprender en este momento del planeta y del mundo, no puede ser que tengamos la misma lógica de éxito cuando el mundo se desmorona entonces creo es ese llamado a fijarnos en los vínculos, a pensarnos hacia nosotros mismos, hacia dentro, ese lugar de la familia y de los cuidados, si esto se ha aprendido en este tiempo, no importa que no sepas de álgebra (risas), no importa, lo aprenderá después, mirar lo que este momento está demandando y lo que pueden dar, para no quedarse con la lógica del éxito con en la metáfora del tema sociopolítico nos demanda, y cuestionarnos mucho eso. Creo que es importante trabajar mucho en no sentirse culpable en necesitar tiempo para ellos, si bien un día no quieres ser papá, pues está bien no pasa nada, reconocer las limitaciones y poder parar... un hijo no se va a traumatizar porque un día le digas: no te quiero ver ahora, no pasa nada... creo que esas cosas pueden ayudar.

Michael: Bueno ya con esa pregunta damos como finalizada la conversación, nuevamente gracias por permitirnos hablar un poco sobre tu experiencia como psicóloga y madre en cuanto a las competencias parentales en la pandemia, espero que este espacio haya sido ameno. La información que nos brindaste nos ayudará un montón a enriquecer la investigación... no se si quiera Isabella agregar algo más

Isabella: Nuevamente muchísimas gracias por el espacio, recuerda que esta información de aquí va a hacer solo con fines investigativos y nada, gracias por el espacio.

Experta: Espero esta información les pueda ayudar mucho y gracias por tomarme en cuenta para participar en su investigación.

Anexo D: Consentimiento Informado Participante #1

Consentimiento información competencias parentales..docx - Documentos de Google




c.c. 14854048

Firma PARTICIPANTE

C.C.

Firma estudiante

grado

Isabella S.

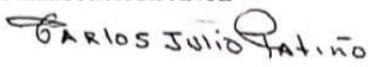
C.C 1020840436

Firma estudiante

C.C

Firma tutora del trabajo de

Anexo E: Consentimiento Informado Participante #2

_____	_____
C.C. 4165542	C.C. 109153904
Firma PARTICIPANTE	Firma estudiante
	
_____	_____
C.C.	C.C.
Firma estudiante	Firma tutora del trabajo de grado

Anexo F: Consentimiento Informado Experta

Acta de Consentimiento Informado

Yo Carolina Morales Arias, identificado(a) con cédula de ciudadanía C.C. 52.693.472 de Bogotá, autorizo a las/os estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana, Michael Steven Patiño Suárez con C.C. 1019153954 de Bogotá; e Isabella Eme Sanabria Ulloa identificado (a) con C.C. 1020840436 de Bogotá; al uso de la información que brindaré desde mi opinión como experta, psicóloga y madre, para la realización de su trabajo de grado sobre el desarrollo de las Competencias parentales durante la pandemia producida por el virus COVID-19.

Soy consciente de que puedo retirarme de la conversación, si así lo deseo, en cualquier momento del transcurso de ésta. Asimismo, conozco mi derecho a acceder a los resultados del trabajo de grado realizado por las/os estudiantes. De igual forma, me es claro que puedo recurrir a las/os estudiantes en caso de cualquier duda o incertidumbre frente a la información recolectada de la conversación brindada.

Acepto y autorizo a los estudiantes para que la conversación pueda grabarse por medio de audio, si en algún momento no me siento cómoda frente a esto, se cancelará de manera inmediata cualquier elemento o contenido que se tenga de la conversación que se desarrollará.

Conozco los fines formativos e investigativos de este trabajo, sé del profundo respeto con que tratarán toda la información que contiene y que guardarán total reserva y confidencialidad. También estoy al tanto de que la información brindada se utilizará desde una dimensión de anonimato. Por ello, como constancia, firma y autorizo.



C.C. 52.693.472

C.C

Firma estudiante

C.C.

Firma estudiante

C.C

Firma tutora del trabajo de grado

