

Nombre: Andrea Taylor
Empresa: El Dorado
Fecha: 12 de octubre de 2021

ENTREVISTA PARA PERFIL DEL CLIENTE DE PRODUCTOS

Las siguientes preguntas deben ser contestadas teniendo en cuenta el contexto en el que los panaderos y reposteros realizan sus actividades diarias

NECESIDADES

- ⊙ ¿Cuáles son tus principales necesidades?

Los ingredientes de alta calidad, pues en la ciudad es muy difícil encontrar estos ingredientes, toca pedir todo

- ⊙ ¿Qué problemas tienen?

El cumplimiento de los empleados, a veces no cumplen y llegan tarde, también que ahora el que no tiene a tiempo pues pierde clientes

- ⊙ ¿Qué piensan de las propuestas de valor actuales que utilizan?

Existe muchas panaderías y reposterías y son muy competitivas, tienen muchas ideas innovadoras en diseño y sabor

- ⊙ ¿Qué no les satisface?

Los precios

¿Qué si les satisface?

Los sabores y la calidad de las cosas

DOLORES

- ⊙ ¿Qué es lo que le más trabajo les cuesta solucionar? ¿Por qué?

La coordinación de los pedidos versus las entregas, poder tener cosas mas saludables

- ⊙ ¿A qué riesgos se enfrentan para satisfacer sus necesidades?

Cada vez mis clientes piden cosas más saludables y sanas

- ⊙ ¿Qué errores suelen cometer para satisfacer sus necesidades?

No programar bien para poder entregar a tiempo

- ⊗ ¿Cuáles son sus frustraciones, molestias al tratar de solucionar sus necesidades o problemas?

Los costos adicionales que tengo que hacer cuando no tengo todo tiempo

GANANCIAS

- ⊗ ¿Qué ahorros los harían felices? (tiempo, dinero, esfuerzo...)

Ahorrar más dinero y tener mas clientes

- ⊗ ¿Qué aspiran a lograr?

Seguir creciendo y abrir mas puntos

- ⊗ ¿Qué incrementa la posibilidad de que sus clientes o usuarios compren una solución para esa necesidad?

Mas variedad de productos saludables