

ENTREVISTA PARA PERFIL DEL CLIENTE DE SERVICIOS

Las siguientes preguntas deben ser contestadas teniendo en cuenta el proceso de beneficio del café y la utilización o disposición de la pulpa que resulta de ese proceso:

NECESIDADES

- ⊗ ¿Considera que el cultivo del café le genera los suficientes ingresos para mantener una buena calidad de vida para usted y su familia?
- ⊗ ¿Es claro para usted que existe una problemática de contaminación al medio ambiente por la disposición de los desechos del proceso de beneficio del café?
- ⊗ ¿Qué necesita hacer para darle un tratamiento adecuado a la disposición de los desechos?
- ⊗ En general en todo el proceso de beneficio ¿Cuáles son sus principales necesidades para hacerlo un proceso limpio (sin contaminación)?
- ⊗ Teniendo en cuenta la pulpa que genera cuando hace el beneficio del café ¿Qué problemas tiene con ella (la pulpa)? ¿Por qué?
- ⊗ Siendo consciente que se le debe dar un manejo ambiental a la pulpa ¿Qué piensa de las propuestas que le ofrece la FNC? ¿Qué no le gusta? ¿Qué si le gusta de ellas?
- ⊗ ¿Ha tenido otras propuestas de otras entidades? ¿Qué no le gusta? ¿Qué si le gusta de ellas?

DOLORES

- ⊗ ¿Qué es lo que más le molesta con el manejo de la pulpa? ¿Por qué?
- ⊗ ¿Qué es lo que le más trabajo le cuesta para poder darle un manejo adecuado (no contaminar)? ¿Por qué?
- ⊗ ¿Qué sacrificios debe hacer para poder darle un manejo adecuado a los desperdicios del café?
- ⊗ ¿Identifica algún riesgo por el hecho de no darle un tratamiento a la pulpa?
- ⊗ ¿Qué errores suele cometer en el manejo y tratamiento de la pulpa?
- ⊗ ¿Cuáles son sus frustraciones o molestias cuando trata de dar una solución para evitar la contaminación?

GANANCIAS

- ⊗ Pensando en el manejo y tratamiento de los desperdicios ¿En qué le gustaría ahorrar? (tiempo, dinero, esfuerzo...)
- ⊗ ¿Desea generar algún impacto positivo en su comunidad?, ¿Cuál o cuáles?, ¿Por qué?
- ⊗ Si pudiese darle un manejo adecuado a la pulpa, ¿Qué le gustaría obtener?
- ⊗ Si logra solucionar esta problemática, ¿Qué sería un gran alivio para usted?
- ⊗ ¿Qué le gustaría tener a disposición para que se le facilite el manejo de la pulpa?
- ⊗ ¿Le gustaría sacarle un provecho diferente a la pulpa? ¿Tiene alguno en mente?