

**Análisis de los factores que posibilitan el éxito académico en estudiantes de grado once de la
Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe del corregimiento de Catambuco -
Nariño**

María Alejandra Burbano Benavides

Juan David Burbano Benavides

Línea de investigación: creatividad e innovación educativa

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Educación

Maestría en Educación para la Innovación y las Ciudadanías

Bogotá D. C.

2022

NOTA DE ADVERTENCIA

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia.”

Artículo 23, resolución No 13 del 6 de Julio de 1946,
por la cual se reglamenta lo concerniente a Tesis y Exámenes de Grado en la Pontificia Universidad
Javeriana.

Tabla de contenido

1. Introducción	8
2. Problematización	9
2.1. Planteamiento del problema	9
2.2. Pregunta de investigación	15
2.3. Objetivos	15
2.3.1. Objetivo general	15
2.3.2. Objetivos específicos	15
2.4. Justificación	15
2.5. Antecedentes	18
2.5.1. Determinantes del rendimiento académico	19
2.5.2. Desempeño académico	19
2.5.3. Hábitos de estudio	20
2.5.4. Inteligencia emocional	21
2.5.5. Ambiente de aprendizaje positivo	22
3. Marco teórico conceptual	23
3.1. Éxito académico	23
3.1.1. Dimensiones	24
3.2. Rendimiento académico	25

	4
3.2.1. Factores personales	26
3.2.1.1. Motivación	26
3.2.1.2. Percepción de éxito en estudiantes	28
3.2.1.3. Condiciones cognitivas	29
3.2.1.4. Administración del tiempo	29
3.2.2. Factores sociales	30
3.2.2.1. Nivel educativo de los acudientes	30
3.2.2.2. Estilo de crianza	31
3.2.2.3. Familias funcionales	32
3.2.2.4. Acceso a herramientas digitales	33
3.2.3. Factores institucionales	34
3.2.3.1. Relación docente	34
3.2.3.2. Ambiente escolar	35
3.2.3.3. Estrategias de enseñanza y aprendizaje	36
3.2.3.4. Obstáculos de aprendizaje	37
3.3. Fracaso escolar	37
3.3.1. Causas	38
3.4. Deserción académica	38
3.4.1. Causas	39
4. Método y técnicas de investigación	40

	5
4.1. Paradigma de investigación	40
4.2. Enfoque de la investigación	40
4.3. Diseño metodológico: estudio de caso	42
4.4. Tipos de fuente: primarias y secundarias	43
4.5. Población	43
4.6. Muestra	43
4.6.1. Estudiantes	44
4.7.2. Directoras de curso	45
4.7.3. Acudientes	45
4.8. Técnicas de investigación	45
4.8.1. Grupo focal	45
4.8.2. Entrevista semiestructurada	46
5. Análisis de la información	47
5.1. Categorías y subcategorías de análisis	47
5.2. Ruta de análisis y categorización de datos	50
6. Resultados	51
6.1. Factores personales	51
6.1.1. Motivación	56
6.1.2. Concepción de éxito	58
6.1.3. Condiciones cognitivas	59

	6
6.1.4. Administración del tiempo	62
6.2. Factores sociales	63
6.2.1. Nivel educativo de los acudientes	67
6.2.2. Estilo de crianza	69
6.2.3. Familias funcionales	70
6.2.4. Acceso a herramientas digitales	73
6.3. Factores institucionales	75
6.3.1. Relación docente	78
6.3.2. Ambiente escolar	80
6.3.3. Estrategias de enseñanza y aprendizaje	81
6.3.4. Obstáculos de aprendizaje	82
7. Conclusiones	84
8. Recomendaciones	87
9. Referencias	92
10. Bibliografía	103
11. Anexos	105
Anexo 1: Respuestas grupo focal grado 11-01	105
Anexo 2: Respuestas grupo focal grado 11-02	117
Anexo 3: Entrevista semiestructurada, directora de grupo grado 11-01	138
Anexo 4: Entrevista semiestructurada, directora de grupo grado 11-02	146

Anexo 5: Entrevista semiestructurada, acudiente del estudiante con rendimiento alto	150
Anexo 6: Entrevista semiestructurada, acudiente del estudiante con rendimiento medio	153
Anexo 7: Entrevista semiestructurada, acudiente del estudiante con rendimiento bajo	156

Índice de figuras

Figura 1. Factores personales según la perspectiva de los estudiantes	45
Figura 2. Factores personales según la perspectiva de directoras de grupo y acudientes	46
Figura 3. Visión integrada de los actores frente a los factores personales	53
Figura 4. Factores sociales según la perspectiva de los estudiantes	57
Figura 5. Factores sociales según la perspectiva de directoras de grupo y acudientes	58
Figura 6. Visión integrada de los actores frente a los factores sociales	66
Figura 7. Factores institucionales según la perspectiva de los estudiantes	70
Figura 8. Factores institucionales según la perspectiva de directoras de grupo y acudientes	72
Figura 9. Visión integrada de los actores frente a los factores institucionales	79

Índice de tablas

Tabla 1. Codificación de la muestra	38
Tabla 2. Categorías y subcategorías de análisis	41

1. Introducción

Al considerar el éxito como la percepción del desarrollo personal relacionado con los deseos propios de realización, los aspectos de crecimiento personal, las metas y las aspiraciones, y al examinar que el rendimiento académico puede incluir aspectos cualitativos y cuantitativos en el proceso de aprendizaje, se aborda el análisis de los factores que permiten a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe, del corregimiento de Catambuco (Nariño), alcanzar el éxito académico, proponiendo estrategias de mejora para promover la obtención del título de educación media, impulsando el acceso a la educación superior y ayudando a evitar el fracaso escolar y la deserción académica.

En este estudio se considera la investigación realizada por Garbanzo (2007), en la que se identifica el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o fracaso del estudiante, a través de categorías de variables personales, sociales e institucionales. La investigación se desarrolla con un paradigma de investigación interpretativo, interesado en explicar, comprender e interpretar los fenómenos sociales; con un enfoque de investigación mixto, el cual permite recolectar, analizar y proponer datos gracias a las fortalezas de lo cuantitativo y lo cualitativo, y con el estudio de caso como diseño metodológico, que aporta interés por describir la conducta de un grupo en particular dentro de un marco de hechos específicos. Se aplican dos técnicas de recolección de información: el grupo focal en la muestra de estudiantes y la entrevista semiestructurada para directoras de grado y acudientes.

Finalmente, se desarrolla el análisis de las subcategorías seleccionadas: motivación, percepción de éxito, condiciones cognitivas y administración del tiempo, dentro de los factores personales; nivel educativo de los acudientes, estilo de crianza, familias funcionales y acceso a herramientas digitales, para los factores sociales; relación docente, ambiente escolar, estrategias y obstáculos de aprendizaje,

para los factores institucionales. Además, se realiza una serie de recomendaciones con el objetivo de aportar a la solución de las problemáticas que cada categoría aborda.

2. Problematización

2.1. Planteamiento del problema

La necesidad de identificar los factores que permitan alcanzar el éxito académico en los estudiantes de grado once de la Institución Educativa Municipal (IEM) Nuestra Señora de Guadalupe repercute en que obtengan su título profesional, logren acceder a la educación superior, mejoren su puntaje en las pruebas Saber 11, eviten el fracaso escolar y, por ende, la deserción académica, para convertirse en individuos críticos y proactivos e impulsar la competitividad, la reducción de los índices de pobreza, desigualdad y necesidades básicas del corregimiento. La existencia de estudiantes calificados permite ampliar horizontes y promueve el beneficio para la región, lo cual genera la transformación sostenible del sector productivo y consolida un ecosistema más próspero, al tiempo que aporta al progreso de cada una de las personas y de la sociedad en conjunto.

En el ámbito educativo, el corregimiento rural de Catambuco, ubicado en el departamento de Nariño, cuenta con una oferta escasa y limitada; son solo dos las IEM existentes: la IEM Santa Teresita y la IEM Nuestra Señora de Guadalupe. Esta última se define como un órgano de oferta educativa de calidad, basada en ciclos propedéuticos, desde los niveles de preescolar, básica, media y técnica, en convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Actualmente no se cuenta con la articulación ni oferta de instituciones universitarias que posibiliten el asesoramiento del proyecto educativo o que permitan la conexión y transición de los estudiantes a la educación profesional, además de la educación técnica ofertada por el SENA.

La falta de oportunidades formativas hace que los jóvenes no sientan suficiente motivación por el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional y las necesidades de autorrealización. Esta condición predispone a los estudiantes, generando que sus expectativas frente a la etapa universitaria no sean lo suficientemente exigentes como para alcanzar el éxito académico en su educación media, y, por lo tanto, se limitan a obtener su título de bachiller y se dedican a tareas inmersas en su contexto familiar, que les brindan un ingreso módico pero inmediato. Dentro de estas tareas se destaca la agricultura como labor principal, puesto que la tierra es el eje central de su comunidad; sin embargo, otras actividades como la cría de ganado lechero, la porcicultura y la cría de especies menores son labores productivas que también se realizan en la zona. Del mismo modo, muchos adolescentes ayudan a sus familias trabajando en restaurantes como meseros, ayudantes de cocina o en tareas varias. Adicionalmente, dada la cercanía a la capital del departamento, algunas familias también buscan su sustento en oficios como vigilancia, labores domésticas, construcción y mototaxismo.

Uno de los aspectos que más influye en el éxito académico es el entorno familiar porque es ahí donde se promueven experiencias que favorecen el desarrollo social y emocional de los adolescentes. En este caso, los jóvenes se ven inmersos en familias monoparentales y extensas, en su mayoría de padres separados con más de tres hijos, donde además conviven integrantes de diferentes generaciones y roles (padres, hijos, tíos o abuelos) con un nivel de educación básica. Estos grupos familiares no cuentan con los conocimientos de una hoja de ruta para acceder a una educación superior, por ende, persiste el desconocimiento, la desconfianza y la meta inalcanzable de un título universitario. Así mismo, dentro de su comunidad, los estudiantes se rodean de un ambiente muy conservador, en el que se hace referencia a las raíces ancestrales del espacio como un territorio indígena Quillasinga, puesto que muchas costumbres y prácticas tradicionales aún permanecen en el diario vivir de las personas (Corponariño, 2017).

Las pruebas Saber 11 realizadas y aplicadas por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes) han permitido identificar que la IEM Nuestra Señora de Guadalupe, en el año 2019 (antes de pandemia), obtuvo un promedio ponderado de 54,2 puntos (el puntaje más alto fue de 77,8 en Colombia), ubicándose en el puesto 2211 de 12 666 a nivel nacional, y 74 de 447 a nivel departamental (Milton Ochoa, 2019). En el año 2020 (primer año de pandemia) su promedio ponderado bajó a 52,6 puntos (el puntaje más alto fue de 77,2) y obtuvo el puesto 2787 de 12 432 a nivel nacional, y 90 de 440 a nivel departamental (Milton Ochoa, 2020). Para el año 2021 (segundo año pandemia) su promedio ponderado se mantuvo relativamente estable con 52,3 puntos (el puntaje más alto fue de 77,2), subiendo ligeramente al puesto 2776 de 12 546 a nivel nacional, y 85 de 439 a nivel departamental (Milton Ochoa, 2021). Estas cifras muestran una problemática relevante, dado que se observa a estudiantes con resultados bajos en comparación con la media nacional, resultados que no les alcanzan para el ingreso a las instituciones de educación superior y que, de lograrlo, les exigiría esforzarse más de lo habitual para nivelarse y adquirir las herramientas básicas que la carrera demanda.

Como lo afirma el rector de la Universidad Icesi de Cali, en una nota de prensa, “cuando una institución de educación superior recibe a personas con unas pruebas Saber deficientes, poco puede hacer para mejorar su desempeño académico” (Portafolio, 2021, párr. 8); esto representa un problema para la generación de profesionales competentes. El mismo diario señala que, según el Observatorio de Realidades Educativas, de la Universidad Icesi:

El número de estudiantes de grado 11 que cumplen con las competencias exigidas por las pruebas estatales cada vez es menor. En cuatro años, disminuyó 6 puntos porcentuales, pasando de 24,9 % de alumnos que sí aprobaban lo evaluado, a 18,8 % en 2020. (Portafolio, 2021, párr. 1)

Estos hechos invitan a identificar los factores que posibilitan el éxito académico en la institución, con el fin de contribuir a la obtención de mejores puntajes en las pruebas Saber 11, puesto que los bajos resultados desmotivan al estudiante para seguir avanzando en su proyecto de formación y, por lo tanto, representan un gran obstáculo para acceder a becas, intercambios, créditos económicos o programas de ingreso que ofrece el Gobierno y las instituciones de educación superior.

Antes de la coyuntura mundial del COVID-19, el porcentaje de deserción académica iba en descenso, como se ve reflejado a nivel nacional, con una tasa de 3,17 % para el año 2017, 3,05 % para 2018 y 3,07 % para 2019, según las estadísticas arrojadas por el interactivo del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana, con base en los datos del Ministerio de Educación Nacional (MEN). La fundación United Way Colombia (2020) afirmó antes del confinamiento que “en Colombia, de cada 100 niños que ingresan al colegio, solo 44 se gradúan” (párr. 1). Estos datos demuestran la preocupante situación de escolaridad nacional, la cual presenta repercusiones a nivel latinoamericano. Colombia se encuentra en sexto lugar, con el 51,8 %, en la lista de los diez países latinos donde los alumnos completan la educación secundaria; el Grupo Banco Mundial (2022) afirma que “incluso antes de la pandemia de COVID-19 ya (...) existía una crisis mundial del aprendizaje” (párr. 7).

En el sector rural de Colombia, actualmente se presentan altas tasas de analfabetismo y deserción, con respecto al sector urbano. La Gobernación de Nariño (2020), en su plan de desarrollo departamental, afirma que, desde antes de la pandemia:

Existen factores directamente asociados a la deserción escolar, entre ellos están la dispersión geográfica del departamento, el conflicto armado y cultivos ilícitos (principalmente en zonas rurales), el embarazo a temprana edad, el consumo de sustancias psicoactivas, la población flotante y la falta de personal calificado para las necesidades de la juventud actual. (p. 243)

Siguiendo las estadísticas suministradas por el MEN, de los 32 departamentos que conforman el país, Nariño ocupa la posición número 21 en la tasa de cobertura neta en educación media, con una cifra de 41,02 %. Estos datos también revelan que la tasa de tránsito inmediato a la educación superior en 2017 fue de 30,4 % a nivel departamental, y de 42,4 % a nivel nacional, mientras que en 2018 fue de 28,3 % a nivel departamental, y 38,7 % a nivel nacional.

Según los indicadores del Sistema Integrado de Matrícula de Educación Preescolar, Básica y Media (SIMAT), Nariño se encuentra entre los últimos lugares de la lista al hablar de necesidades básicas insatisfechas, con un 43,79 % (MEN, s. f.), en donde intervienen variables como viviendas inadecuadas y viviendas con niños en edad escolar que no asisten a la escuela, entre otras. Se reafirma la importancia de la investigación, dado que la deserción escolar es un problema multicausal, cuyo último eslabón es el fracaso escolar, donde el alumno probablemente tiene baja autoestima, no siente motivación y comienza a perder la esperanza en su educación.

La identificación de los factores que posibilitan el éxito académico permite que la deserción escolar no sea una opción que lleguen a contemplar los estudiantes, que deben estar conscientes de que la educación cumple un papel estratégico, dado que propone el desarrollo de habilidades que transforman datos en conocimientos y acciones, la capacidad para adaptarse a escenarios cambiantes, la destreza para lidiar creativamente con problemas complejos y trabajar en forma colaborativa; todo esto aporta al progreso de cada una de las personas y de las sociedades en conjunto (Amenábar, 2016).

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la educación es clave para salir de la pobreza y, por esto, se marca como objetivo hasta el año 2030 “asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad” (Naciones Unidas, 2018, p. 27).

De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2022), “Colombia presentó durante 2021 una tasa de desempleo juvenil de 21,6 %, lo que la ubicó a nivel mundial como el país número 46 dentro de la lista de los países con mayor tasa de desempleo juvenil” (párr. 3). El PNUD (2022) agrega que, si se analizan estas cifras en el continente:

Se encuentra que es el cuarto país, después de Uruguay (32,1 %), Brasil (28,7 %) y Argentina (27,4 %). Este panorama sugiere que, dentro de las economías en vía de desarrollo, Colombia se encuentra ligeramente por debajo de la media de la tasa de desempleo juvenil. (párr. 3)

Adicionalmente, el PNUD (2022) da a conocer que, de acuerdo con organismos como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Banco Mundial:

Existen varios factores que generan esta situación, entre los que se destacan: i) la falta de integración entre los saberes aprendidos en el sistema educativo con los demandados en el mercado laboral, lo que produce un desfase entre la oferta y la demanda laboral; ii) el gran número de barreras de entrada al mercado laboral que esta población tiene; iii) la falta de políticas públicas que integren a los jóvenes al mercado laboral; iv) la sobreoferta de mano de obra; y v) la falta de diversificación vocacional en el plan de vida de los jóvenes. (párr. 4)

Esta última circunstancia ha puesto de manifiesto la necesidad de revisar los factores que orientan los planes de vida de los estudiantes, especialmente en grado once, puesto que están más próximos al acceso a la educación superior y, eventualmente, al mercado laboral. Esta necesidad es compartida por los investigadores que se centran en mejorar el futuro profesional de los alumnos y disminuir las tasas de desempleo juvenil.

2.2. Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que les permiten a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe, del corregimiento de Catambuco (Nariño), alcanzar el éxito académico?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo general

Analizar los factores que contribuyen a alcanzar el éxito académico en los estudiantes de grado once de la IEM Nuestra Señora de Guadalupe, en el corregimiento de Catambuco (Nariño).

2.3.2. Objetivos específicos

- Realizar un mapeo de los diferentes factores personales, sociales e institucionales que han incidido en el éxito académico de los estudiantes de grado once de la IEM Nuestra Señora de Guadalupe.
- Interpretar la naturaleza de los factores que posibilitan el éxito académico y que influyen en los estudiantes de alto, medio y bajo rendimiento, teniendo en cuenta la perspectiva de docentes y acudientes.
- Proponer estrategias de mejora que le permitan a la institución educativa aumentar el índice de graduación y disminuir el índice de deserción en el grado once.

2.4. Justificación

Los investigadores del LEE han examinado los resultados de las pruebas Saber 11 durante diferentes años. Para el año 2021 se encontró que “la brecha de desempeño público-privada aumentó

en 7 puntos, con respecto al 2019” (Pontificia Universidad Javeriana, s. f., párr. 2), marcándose una mayor incidencia en las dificultades que presentan los estudiantes de las instituciones oficiales. Una de las brechas que también creció fue la existente entre estudiantes de zonas urbanas y estudiantes de zonas rurales; según el estudio del LEE:

Mientras que para el 2019 la brecha fue de 24,1 en el puntaje global, en 2021 (el año con la mayor brecha de los últimos cinco) subió a 26 puntos. Históricamente, los estudiantes de colegios de la zona urbana del país obtienen mejores puntajes que sus pares de la zona rural, pero la pandemia trajo aun mayores desafíos para que los estudiantes rurales continuaran con sus estudios. (Pontificia Universidad Javeriana, s. f., párr. 4)

Esta situación no es ajena a la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe, donde, en muchos casos, los estudiantes tienen menos acceso a herramientas tecnológicas, servicio eléctrico o de internet, o incluso están ubicados en zonas remotas a las que no llegan guías o cartillas físicas. Con esto se reafirma lo dicho por la codirectora del LEE al señalar que “la ausencia de internet y computador en casa, para algunos estudiantes, (...) evitó el correcto desarrollo de las clases remotas, dando pie a un aumento de las ya existentes brechas entre estudiantes de colegios privados y públicos” (Pontificia Universidad Javeriana, s. f., párr. 6).

El colegio se ha visto afectado por limitaciones tecnológicas y económicas de sus alumnos, sumadas a los frecuentes problemas sociales que experimentan en su cotidianidad. Ante esta situación, que retrata gran parte del panorama en los colegios públicos rurales a nivel nacional, el LEE propone que el Gobierno y las instituciones educativas tomen acciones concretas para reducir las persistentes brechas educativas y se creen estrategias que midan los rezagos en el aprendizaje (Pontificia Universidad Javeriana, s. f., párr. 9) . Además, se insta a que “las autoridades y establecimientos

educativos implementen estrategias de nivelaciones académicas que permitan recuperar los aprendizajes perdidos en las áreas básicas” (Pontificia Universidad Javeriana, s. f., párr. 9).

El reconocimiento de los factores que posibilitan el éxito académico es el primer paso para diagnosticar la situación actual del colegio y, de esta manera, replicar las buenas prácticas educativas de los estudiantes para así obtener una credencial de bachiller que les permita acceder a la educación superior y mejorar sus condiciones de vida, como lo plantea Feito (2009) al afirmar que “de la obtención de una credencial que como mínimo sea de secundaria superior depende la integración exitosa de la gente en la ciudadanía y en la vida laboral” (p. 149). Identificar los factores que permitan alcanzar el éxito académico y promover su aplicación en los demás estudiantes contribuye a que los alumnos se conviertan en individuos más proactivos y participativos, pues impulsa sus deseos de superación y orientación al logro, para alcanzar oportunidades laborales que les permitan tener estabilidad económica y emocional, al tiempo que se reducen los índices de pobreza y desigualdad en el corregimiento.

Se aporta a la construcción teórica de los factores que posibilitan el éxito académico en una institución educativa del sector rural, puesto que, como lo menciona el LEE, implementar ejercicios pedagógicos concretos que permitan medir los rezagos de aprendizaje hace parte del esfuerzo por reducir las brechas educativas entre los colegios de la zona urbana y de la zona rural del país (Pontificia Universidad Javeriana, s. f.).

La necesidad de estudiar el éxito académico parte de que, en los diversos niveles educativos, particularmente en el nivel medio superior de la IEM Nuestra Señora de Guadalupe, una de las principales problemáticas es el fracaso escolar en sus vertientes de reprobación, bajo rendimiento y deserción. Las condiciones en las que se presenta son muy diversas y pueden ser analizadas desde distintos niveles: el alumno, el docente y la institución. En el caso del alumno, los problemas económicos

o familiares y la falta de interés por la escuela han sido considerados dos factores recurrentes en la problemática del fracaso escolar. En el segundo nivel, las condiciones personales del docente y las cuestiones relativas a sus vínculos intersubjetivos con los alumnos son aspectos asociados con la falta de logro de las finalidades educativas. Desde el nivel institucional, aparecen aspectos tanto de orden estructural como de tipo curricular de planes y programas de estudio en permanente ajuste. Por ello se implementa un proyecto de investigación que comprende los diversos niveles educativos desde un contexto rural, en su búsqueda por disminuir las brechas educativas históricamente existentes.

2.5. Antecedentes

Posterior a la revisión de numerosos artículos de investigación de bases de datos como *Dialnet*, *Education Database* y *Proquest Central*, fueron seleccionados cinco antecedentes debido a su afinidad con el proyecto de investigación. El primer antecedente es regional y está enfocado en estudiar los determinantes del rendimiento académico en la educación media del departamento de Nariño, ampliando el contexto regional y la construcción del diseño metodológico con una mirada multidimensional. La investigación *Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico*, expone a profundidad el término de *Desempeño académico* y permite abordar un concepto significativo para la identificación de los factores que posibilitan el éxito académico. El estudio *Análisis de los factores que contribuyen al éxito académico* profundiza las categorías que influyen en el fenómeno de estudio: psicológico, institucional, familiar y pedagógico, y expone una constelación de ideas con base en los hábitos de estudio. La investigación *Inteligencia emocional* permite proyectar una serie de recomendaciones educativas sustentadas en la reflexión de este concepto en concordancia con el éxito académico. Finalmente, el estudio de *Ambiente de aprendizaje positivo* posibilita entender la importancia de los beneficios de un entorno que proporciona los requisitos materiales y emocionales necesarios para un aprendizaje efectivo.

2.5.1. Determinantes del rendimiento académico

Para el estudio de Rodríguez et al. (2021) denominado “Determinantes del rendimiento académico de la educación media en el departamento de Nariño, Colombia”, se estimaron dos modelos econométricos de respuesta ordinal con base en datos de las pruebas Saber 11 aplicadas en 2018 y con variables explicativas como la educación de los padres de familia, el estrato socioeconómico, el sexo, el acceso a tecnologías de aprendizaje, la naturaleza jurídica de las instituciones educativas, la ubicación geográfica y el número de horas semanales que una proporción de estudiantes de educación media dedica a actividades laborales (p. 88).

El estudio brinda un contexto local de los factores determinantes del rendimiento académico de la educación media en el departamento y visibiliza distintas variables que aportan en la construcción de un diseño metodológico con una mirada multidimensional. Además, muestra resultados que señalan la importancia de los programas de becas como factor motivacional en los estudiantes, el mejor desempeño en instituciones educativas oficiales del departamento y la influencia positiva del acompañamiento de padres de familia en el proceso educativo. A lo anterior se suman estadísticas que demuestran cómo tener un estrato socioeconómico alto no influye directamente en los resultados de las pruebas Saber 11 y cómo el acceso a herramientas tecnológicas contribuye a un mejor rendimiento académico. Por otra parte, se revela que los estudiantes varones tuvieron mejores resultados que las mujeres y, por último, que los estudiantes de educación media en la zona urbana obtuvieron un mejor rendimiento académico que los de la zona rural.

2.5.2. Desempeño académico

La investigación “Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico: un estudio de caso de seis familias de un colegio público en Bogotá, Colombia”, realizada por Arciniegas et al. (2018) y publicada en *Voces y Silencios - Revista Latinoamericana de Educación* de la Universidad de los Andes,

expone el desempeño académico como resultado de una interacción compleja y multidimensional entre factores socioculturales, económicos y biológicos, que influyen en el contexto familiar, escolar y comunitario. El estudio de caso permite analizar la implementación de la metodología cualitativa utilizada en este proyecto con seis niños y sus familias, a partir de lo cual se concluye que los estilos parentales tienen una alta influencia en el desempeño académico; el estilo parental democrático se asocia con un buen desempeño académico y una buena función familiar, mientras que los estilos parentales permisivos y negligentes se asocian con disfunción familiar y bajo desempeño académico.

La investigación permite abordar un concepto significativo para la identificación de los factores que posibilitan el éxito académico, como lo es el estilo de crianza, de donde se desprende la necesidad de fomentar programas educativos que promuevan afecto, apoyo, responsabilidad y patrones adecuados de comunicación y de crianza tanto con los escolares como con los cuidadores en los procesos de formación. De hecho, el marco teórico y los resultados de este estudio permiten profundizar en el concepto de función familiar y estilos parentales, los cuales presentan la formulación de estrategias de mejora con un enfoque familiar para la institución y los acudientes.

2.5.3. Hábitos de estudio

En el estudio formulado por Mejía (2016), “Análisis de los factores que contribuyen al éxito académico en los estudiantes de la unidad educativa Huachi Grande”, se lograron identificar los hábitos de estudio que poseen los estudiantes con promedios satisfactorios y se evaluó la importancia que tiene la familia en el rendimiento estudiantil. Para la investigación se trabajó en un nivel diagnóstico exploratorio y descriptivo, con una modalidad de campo, observando de manera directa el fenómeno de estudio. El proyecto recolectó y analizó información de interés proporcionada por docentes, padres de familia y directivas de la institución, de la cual se concluye que los hábitos de estudio, la disciplina en el

hogar, la calidez en la institución, la automotivación, las relaciones sociales y el buen uso de la tecnología determinan que un estudiante alcance el éxito en sus primeros años de educación.

El estudio también aporta el análisis de diversos factores: psicológico (automotivación, comportamiento del estudiante), institucional (docente, motivación), familiar (actitud, comunicación), pedagógico (interacción docente, recursos, materiales), y expone un conjunto de ideas con base en el éxito académico, en donde se abordan los estilos de aprendizaje, los tipos de rendimiento académico y los elementos del éxito académico. De igual manera, resalta la importancia de la perspectiva de los padres de familia y docentes, distinción que añade una mirada más amplia sobre el fenómeno que se va a analizar, dado que se está tomando en consideración la opinión de actores fundamentales en el proceso de enseñanza, que no han sido incluidos en otros estudios.

2.5.4. Inteligencia emocional

En el estudio “Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico”, realizado por Gajardo y Tilleria (2019), se argumenta que “la inteligencia emocional (IE), entendida como la habilidad para expresar, controlar, comprender, interpretar y responder a las emociones propias y de los demás, ha cobrado interés científico debido a la influencia que tiene sobre varios aspectos del ámbito escolar” (p. 93). Gajardo y Tilleria (2019) indican que su objetivo es “generar una reflexión en torno a la influencia que tiene la inteligencia emocional en el éxito académico de los estudiantes” (p. 93); además, aseguran que “la investigación científica ha avalado la vinculación entre inteligencia emocional y proceso cognitivo, llegando a plantearse que emoción y cognición son compatibles, inseparables y se benefician mutuamente a través de las relaciones circulares existentes entre ellas” (p. 93).

Estos resultados permiten proyectar una serie de implicaciones educativas sobre los estudiantes de grado once, prestas a implementar en las estrategias para la recopilación de información, en el análisis de estas y en la propuesta de acciones de mejora. Esto se sustenta en que el desarrollo de la

institución educativa, como aseveran Gajardo y Tilleria (2019), “es algo fundamental para potenciar el éxito académico, así como para formar estudiantes preparados y capaces de llevar una educación integral; razón por la cual, es importante permitir que se produzca el desarrollo colectivo en todos los estudiantes” (p. 96).

2.5.5. Ambiente de aprendizaje positivo

Gaxiola et al. (2020), en su investigación “Positive learning environment, academic engagement and self-regulated learning in high school students”, plantean que “los contextos donde se brinda apoyo académico pueden promover la adaptación exitosa de los estudiantes y, a su vez, el resultado de dicha adaptación favorece su éxito académico” (p. 279). Este proyecto “da cuenta de un trabajo de psicología positiva aplicada, en el que se tuvo como objetivo evaluar la relación entre el ambiente de aprendizaje positivo (AAP), el compromiso académico y el aprendizaje autorregulado en bachilleres mexicanos”, según explican Gaxiola et al. (2020, p. 279). Para esto, se diseñó un estudio de tipo correlacional, en el que se encontró que el AAP, formado por el apoyo académico de los padres, los amigos proacadémicos y el ambiente familiar positivo, es un factor latente, que se relaciona con el compromiso académico y con el aprendizaje autorregulado de los estudiantes (Gaxiola et al., 2020, p. 279).

Se destaca de la investigación que un AAP permite a los estudiantes aprovechar los beneficios de un entorno que proporciona los requisitos materiales y emocionales necesarios para un aprendizaje efectivo, en donde ellos mismos devuelven la inversión realizada por las personas que les brindaron apoyo, a través de su compromiso académico, que a su vez se relaciona con el aprendizaje autorregulado. La relevancia de este estudio radica en la concepción del diseño estructural del AAP tomando como conceptos la motivación, el ambiente familiar positivo, el apoyo de los padres, el compromiso académico, el aprendizaje autorregulado, la administración de tiempo, la organización, la autorregulación metacognitiva, el pensamiento crítico y la formulación de estrategias.

3. Marco teórico conceptual

3.1. Éxito académico

De acuerdo con Kinsumba et al. (2017), el éxito académico puede ser definido de la siguiente manera:

Se puede considerar como el logro de objetivos instructivos específicos que están en la base de lo que normalmente se entiende como rendimiento académico. En la medida en que el rendimiento académico se expresa a través de las notas o puntuaciones asignadas al alumno, tales notas se constituyen en el indicador principal del éxito académico. (p. 73)

Por consiguiente, Kinsumba et al. (2017) consideran en su investigación que un estudiante logra el éxito académico cuando ha alcanzado “los objetivos instructivos establecidos, expresados en un rendimiento académico positivo cuando este se mide en metas numéricas, es decir, cuando se ha alcanzado el nivel de aprobación establecido” (p. 73).

No obstante, se debe tener en cuenta que el éxito académico no puede ser concebido solo como la consecución de metas numéricas, sino también como la compilación de comportamientos y actitudes positivas: los estudiantes que alcanzan el éxito académico son aquellos que poseen alta motivación, una actitud favorable con sus compañeros en su ambiente escolar y buenos hábitos de estudio. Sumado al cumplimiento de una serie de logros cuantitativos que se refleja en buenas calificaciones, para esta investigación el éxito académico se entiende como la adopción de una actitud participativa y proactiva por parte del estudiante, la cual se ve representada en su deseo de conseguir sus metas académicas y mantener relaciones sociales favorables.

Identificar los factores que posibilitan el éxito académico en los estudiantes abre la posibilidad de conservar, impulsar o modificar algunas de sus prácticas de estudio, para que, de esta manera, obtengan mejores resultados en su rendimiento académico cuando ingresen a la educación superior, así

como se plantea en la investigación llevada a cabo por Soria y Zúñiga (2014), quienes concluyen que el desempeño de los estudiantes en la enseñanza media predice el que pueden llegar a tener en la universidad. Algunas de las variables que resultaron estadísticamente significativas en el éxito de los estudiantes fueron las notas de enseñanza media y el número de años de desfase entre el año de egreso de la enseñanza media y el año de ingreso a la universidad.

3.1.1. Dimensiones

El Banco Interamericano de Desarrollo (2013) propone cinco dimensiones del éxito en educación, que se resumen a continuación:

1. Las metas altas guían los servicios educativos: sistemas educativos integrales que promuevan la calidad de la educación.
2. Los estudiantes ingresan al sistema educativo listos para aprender: intervenciones educativas de calidad en la primera infancia.
3. Los estudiantes tienen acceso a docentes efectivos: atraer, desarrollar, motivar y retener a los mejores profesionales docentes.
4. Las escuelas tienen los recursos adecuados y son capaces de utilizarlos para el aprendizaje: los sistemas exitosos deben asegurar que todas las escuelas cuenten con infraestructura adecuada y materiales didácticos actualizados.
5. Los graduados tienen las habilidades necesarias para ser exitosos en el mercado laboral: garantizar que los jóvenes adquieran habilidades cognitivas, socioemocionales e interpersonales necesarias para insertarse exitosamente en el mercado laboral.

La importancia de estas cinco dimensiones de éxito radica en lograr que los sistemas educativos cuenten con altos niveles de aprendizaje en la promoción de programas que combatan la deserción

escolar, en facilitar la transición de la educación media a la educación superior y en lograr que los estudiantes contribuyan positivamente a la sociedad.

3.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico o escolar, de acuerdo con Kinsumba et al. (2017), “se expresa a través de las notas o puntuaciones asignadas al alumno, tales notas se constituyen en el indicador principal del éxito académico” (p. 73). Según los autores, dicho rendimiento puede incluir aspectos cualitativos o cuantitativos, al considerarlo como proceso de aprendizaje, como resultado medible o como una combinación de ambos. De igual manera, es necesario señalar que, en el rendimiento académico, “existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (Edel, 2003, p. 12).

Al hablar de rendimiento académico, se aborda desde un fenómeno multifactorial, que involucra variables sociales, culturales, biológicas, familiares, psicológicas, entre otras, y sus posibles interrelaciones. Es por esto por lo que no solamente se puede medir desde la perspectiva cuantitativa, sino que también se deben considerar las variables endógenas y exógenas que influyen en el rendimiento académico de un estudiante: factores socioeconómicos, metodologías pedagógicas aplicadas, conocimientos previos de los alumnos o pensamientos individuales de cada sujeto, por citar algunos ejemplos.

Carrillo et al., (2018), afirman que “Berliner (2009) aboga por explorar las complejas variables socioculturales, biológicas y psicológicas que subyacen en el rendimiento escolar y que generan una brecha entre los alumnos en función de su estatus social” (p. 78). Y, fundamentados en Stockton, Carrillo et al. (2018) agregan:

Entre el conjunto de variables descritas por la literatura como factores incidentes en el éxito o fracaso escolar, destacan fundamentalmente aquellas relacionadas con los procesos de

enseñanza y aprendizaje mediados por los agentes sociales que, directa o indirectamente, influyen en el desarrollo infantil: familia, escuela, comunidad. (p. 77)

Identificar los factores asociados al buen rendimiento académico del estudiante (éxito académico), a través de variables personales, sociales e institucionales, resulta importante para delimitar la influencia de cada una de las esferas en que se desarrolla el alumnado durante su proceso educativo.

3.2.1. Factores personales

En cuanto a estos factores, Carrillo et al. (2018), apoyados en otras fuentes, aseguran que son varios los autores que “identifican las condiciones individuales que llevan al éxito o al fracaso escolar de los alumnos, como pueden ser los factores cognitivos o motivacionales, pero sin relacionarlo con las condiciones de pobreza o precariedad del niño” (p. 78). Lo anterior amplía el universo de estos factores personales, teniendo en cuenta percepciones, concepciones, comportamientos y conductas de los estudiantes. Se consideran como factores personales relevantes la motivación, la percepción de éxito en estudiantes, las condiciones cognitivas y la administración del tiempo.

3.2.1.1. Motivación

Para abordar el concepto de motivación, es pertinente aclarar que tanto el aprendizaje como el rendimiento académico están determinados por variables motivacionales y cognitivas al tiempo, por esta razón, el acto de aprender se complejiza. Se pretende otorgar importancia a ambos aspectos de manera equitativa y, además, se busca considerar la interrelación existente entre el aspecto cognitivo y el aspecto motivacional.

Viera, (2003) considera que son tres las condiciones que Ausubel recalca para un aprendizaje significativo: una disposición y actitud favorable del alumno para aprender de modo valioso, la

organización lógica y coherente del contenido, y la existencia de conocimientos previos relevantes. La primera de estas condiciones está directamente vinculada al querer y las restantes tienen que ver con el poder. Sin ánimo de simplificar esta interdependencia, se infiere que un estudiante con todos los conocimientos, condiciones y capacidades cognitivas adecuadas no logrará éxito en su rendimiento y metas académicas si los niveles de motivación son escasos.

Cortés (2015) afirma que “la motivación tiene efectos sobre el rendimiento académico, el aprendizaje, los hábitos de estudio y la deserción estudiantil, entre otros” (p. 14). Además, la resalta como un elemento interesante “porque se ha visto potencialmente modificable, aunque se trate de un factor personal afectivo propio del estudiante” (Cortés, 2015, p. 15). Este concepto se debe abordar desde diferentes perspectivas teóricas. Se enmarca en la esfera del querer y hace referencia a un conjunto de procesos y creencias relacionados con la activación, dirección y persistencia de la conducta de la persona en relación con sus objetivos y fines.

Por otra parte, se distinguen tres tipos esenciales de motivación. La primera es la motivación intrínseca, que hace referencia al desarrollo de una actividad solo por la satisfacción presente en hacerla, independiente de factores externos. Puede derivarse de experiencias estimulantes y positivas, de la obtención de conocimiento y del afán de superación o logro de objetivos personales. Naranjo (2009) expresa que la motivación intrínseca da lugar a las metas que surgen de elecciones autónomas y que se rigen por la curiosidad, en busca del aprendizaje, el saber y el dominio.

La motivación extrínseca, por su parte, está mediada por elementos externos; la conducta toma su significado al estar encaminada hacia un fin y no por sí misma. Esta, a su vez, se deriva de la recompensa o escape de un castigo; de la atribución de un valor personal a la conducta, considerándola adecuada o importante, y de evitar la culpa o afianzar el ego al realizar la actividad o tarea (Naranjo, 2009). Adicionalmente, Llanga et al. (2019) afirman que “la motivación extrínseca es aquella que

proviene del medio externo y funciona como un motor para poder realizar algo. Las recompensas son el resultado de este tipo de motivación” (p. 4).

3.2.1.2. Percepción de éxito en estudiantes

Martínez et al. (2012) plantean que “existen características de estilo muy marcado entre las personas capaces de afrontar sus problemas a fin de alcanzar el éxito” (p. 65). Estas características pueden ser, entre otras, asumir responsabilidades según corresponda; tener perspectiva de competencia, objetivos claros y control de sí mismos; elaborar y corregir planes de forma pertinente; reaccionar adecuadamente ante retos y dificultades, y considerar el fracaso como oportunidad (Martínez et al., 2012). Por otra parte, Caicedo (2007) menciona la diferencia del éxito personal según la consideración objetiva o subjetiva del mismo: lo objetivo se deriva de lo externo y basado en indicadores tangibles que permiten medirlo; por su parte, lo subjetivo hace referencia a la aprehensión y evaluación interna del individuo frente a su desarrollo personal, de acuerdo con aspectos que para él sean en realidad significativos.

El éxito como concepto ha sido abordado desde ámbitos económicos y sociales en su mayoría, asumiendo de forma errónea que el logro del nivel de éxito está determinado con el reconocimiento personal y la obtención de salarios elevados. Sin embargo, la percepción de éxito pone en primer plano problemáticas como el estrés, la frustración y la insatisfacción. Diversos autores han indagado sobre el tipo de sujeto que la sociedad contemporánea occidental produce, cuestionando su acercamiento al mundo laboral y afectivo, al tiempo que se exploran los cambios en sus valores y sus costumbres. Estos cambios implican nuevas percepciones en los jóvenes en esta etapa de aprendizaje sobre lo que conciben como éxito, en relación con su desarrollo personal.

3.2.1.3. Condiciones cognitivas

Las condiciones cognitivas hacen referencia a las capacidades básicas implicadas en el proceso de aprendizaje: prestar atención, memorizar, hablar, leer, razonar, comprender, crear. Para Garbanzo (2007), “las condiciones cognitivas son estrategias de aprendizaje que el estudiante lleva a cabo, relacionadas con la selección, organización y elaboración de los diferentes aprendizajes” (p. 50). De manera general, se comprenden como estrategias todas aquellas conductas y procedimientos secuenciales, planeados y orientados por reglas, que le facilitan a una persona aprender, pensar y ser creativo, con el fin de tomar decisiones y resolver problemas en su aprendizaje. Las estrategias varían y pueden surgir desde el mismo individuo o ser implantadas por cuidadores o tutores.

En consecuencia, Hurtado et al. (2017) concuerdan en lo siguiente:

Es necesario que en el ámbito educativo los profesores, padres de familia y orientadores tengan en cuenta las diferentes formas en que una persona pueda acceder a la información, codificarla, recuperarla y usarla en situaciones específicas, así como las herramientas de apoyo que emplean los estudiantes para aprender. (p. 13)

Con el fin de identificar el papel que juegan las condiciones cognitivas, se deben evaluar las estrategias de aprendizaje de los alumnos, donde ellos activan los conocimientos que necesitan para responder a las exigencias de la demanda personal y profesional, pues estas definen la toma de decisiones e influyen en el rendimiento académico y en una formación significativa.

3.2.1.4. Administración del tiempo

La administración del tiempo está ligada a las funciones ejecutivas, las cuales son un grupo de destrezas mentales que ayudan al cerebro a organizar la información y actuar en función de ella. Durante la etapa escolar, muchos estudiantes desarrollan ciertas anomalías en relación con la correcta administración del tiempo, como déficit de atención o dificultades con la memoria funcional, entre otros

fenómenos que afectan en gran medida el proceso de aprendizaje. Sin embargo, son muchas las estrategias que se pueden implementar para combatirlas y guiar al estudiante de forma adecuada, como el apoyo mediante ejercicios para la memoria, organización de tiempos y horarios, *fidgets*, dinámicas, entre otras (Cubero, 2007).

Cabe mencionar que, en algunos entornos sociales y familiares poco favorables, los individuos en etapa escolar deben distribuir su tiempo entre los deberes estudiantiles y otras obligaciones para ayudar a sus padres y familias, o incluso para solventar algunas de sus necesidades. Tokman (2004) afirma que los niños forman parte de la mano de obra secundaria en función de la economía y las necesidades familiares. Los padres deben tener presente que lo primordial para niños y jóvenes en etapa de formación y aprendizaje es dedicar su tiempo a mantener un adecuado rendimiento académico y colaborar en tareas básicas del hogar, que no deben ser una obligación que ocupe gran parte de su tiempo libre.

3.2.2. Factores sociales

Estos factores están constituidos por las interacciones de índole social y las influencias que se reciben del entorno relacionadas con la vida académica del estudiante, las cuales se dan entre las personas de los círculos cercanos. Dentro de los factores sociales considerados relevantes, se encuentra el nivel educativo de los acudientes (padres y madres en su mayoría), el estilo de crianza en el hogar, la relevancia de un grupo familiar funcional y el acceso a herramientas digitales.

3.2.2.1. Nivel educativo de los acudientes

Se ha analizado desde diversas perspectivas la influencia del contexto familiar en el rendimiento académico de los estudiantes. Como se menciona en una investigación realizada por Soto et al. (2017), se evidencia que el nivel educativo de los padres (especialmente el de la madre) es el factor que más

incide en el éxito académico; no obstante, también se hace referencia al ambiente familiar o a las expectativas educativas de los padres, siendo este último un elemento determinante de las relaciones familia-escuela.

El alto nivel educativo de los acudientes incide en la interacción de los miembros de la familia “al fomentar la adopción de guiones cognitivos, creencias y valores que están relacionados con el comportamiento académico y con la consecución de logros” (Espejel y Jiménez, 2020, p. 5), lo cual permite crear ambientes intelectualmente más estimulantes para los jóvenes de la institución. Espejel y Jiménez (2020) concuerdan con otros autores en que “el nivel educativo de los padres en promedio ayuda a determinar las expectativas de la participación de sus hijos en niveles superiores de educación” (p. 5), relacionándose con la asistencia a la institución y con su desarrollo cognitivo en general. Como elemento importante, se suma la ocupación de los padres y el ingreso familiar, que influye de manera positiva o negativa en el éxito académico y en el desarrollo personal de los estudiantes.

3.2.2.2. Estilo de crianza

Los estilos de crianza se determinan por la manera como los padres interactúan con sus hijos, que abarca formas, conductas, comportamientos y actitudes, al igual que el desarrollo de potencialidades sociales, cognitivas y afectivas, que surgen de las que diariamente los padres y madres usan al momento de educar. Su relevancia se ha incrementado gracias a su relación con los niveles emocionales, afectivos y escolares de los hijos, puesto que repercuten en el éxito académico. La crianza de los hijos se da bajo principios adquiridos durante el desarrollo de los padres, transformados por opiniones culturales que subrayan qué es aceptable y qué es mejor. Las sociedades han dictado las reglas de crianza, buscando moldear el tipo de personas que se requieren en cada momento histórico (Pinta et al., 2019).

García et al. (2014) mencionan que los estilos de crianza se basan en el control y nivel de requerimiento para generar una respuesta, y se clasifican en cuatro grupos. El primero es el estilo de crianza autoritario, en donde es importante el manejo de un patrón exigente que genere una obediencia permanente y mantenga el control del padre sobre su hijo gracias a la aplicación de normas y reglas. El segundo es el estilo democrático, considerado el estilo de crianza ideal, puesto que está ligado al bienestar de ambas partes y al respeto mutuo; se basa en la crianza de hijos independientes, maduros, capaces de tomar sus propias decisiones con el apoyo de sus padres. En tercer lugar está el estilo permisivo, que se caracteriza por dar espacio a la expresión libre, haciendo a un lado el control y las exigencias. Por último, el estilo negligente es aquel donde los padres no mantienen una comunicación asertiva con sus hijos, permiten todo tipo de actividades y comportamientos, y dan poca muestra de afecto, apoyo y motivación.

El tipo de interacción con los padres, la medida en que estos estimulan destrezas de pensamiento en el contexto de las actividades cotidianas de sus hijos y enseñan el pensamiento crítico, así como el acompañamiento que reciben los niños en la familia para aprender de los errores, constituyen valiosas contribuciones a su desarrollo cognitivo durante la niñez, la juventud y en las posteriores etapas de desarrollo. Identificar el estilo de crianza determina las herramientas con las que cuenta el estudiante para desenvolverse en varios aspectos de su vida.

3.2.2.3. Familias funcionales

Un buen funcionamiento familiar se establece con un conjunto de acciones a lo largo de las diversas etapas del crecimiento: crear un entorno que facilite el desarrollo personal de sus miembros, en donde las familias no sufren crisis ni trastornos psicológicos graves; constituir un balance equilibrado entre el afecto, la salud física, la autoridad y la aceptación, y formalizar la supervivencia y permanencia

ante la sociedad, acciones indispensables para el desarrollo de la identidad en el individuo (Velasco, 2017).

La sociedad actual contempla familias con problemáticas y fenómenos socioeconómicos como el desempleo de uno o ambos padres, subempleo, violencia intrafamiliar, abandono, separaciones o negligencia, que influyen de manera negativa en el rendimiento escolar de los menores y los lleva a la deserción escolar o a la falta de continuidad de estudios de nivel superior. Una familia de tipo funcional, con una adecuada guía, será capaz de promover actividades dentro del hogar que potencien el éxito académico y fortalezcan las capacidades del menor para que progrese satisfactoriamente dentro de su entorno educativo.

3.2.2.4. Acceso a herramientas digitales

El acceso a herramientas digitales educativas ha fusionado y transformado drásticamente el paradigma educativo tradicional, con la constante conectividad a internet, como lo indica Mero (2021) al afirmar que “la era digital se está imponiendo cada vez más en las aulas de clases” (p. 714). Con el proceso de adaptación de la presencialidad a la virtualidad, se ha acentuado la desigualdad entre aquellos que tienen acceso o no a un dispositivo digital. Aun antes de la contingencia sanitaria, la influencia del uso de estos dispositivos digitales en los procesos educativos cobraba importancia.

La teoría sociocultural de aprendizaje planteada por Vygotsky, como lo reseña López (2017), “señala que la acción humana está influenciada por lo que él llamó herramientas y recursos culturales, que van desde materiales y tecnologías concretas hasta elementos simbólicos como el lenguaje, que coexisten en el contexto de los estudiantes” (pp. 98-99). López (2017) afirma, además, que “las tecnologías digitales juegan un rol relevante en las posibilidades de implementación de este modelo de aprendizaje, pues favorecen el acceso de los estudiantes al apoyo de personas o recursos que están más allá de su entorno individual” (p. 99) y, podría decirse, presencial. Si bien estas herramientas constituyen

un gran apoyo al proceso de aprendizaje, no pueden sustituir la labor del docente en todas las etapas de enseñanza; sin embargo, es relevante la necesidad de que la institución educativa y los hogares cuenten con estas herramientas tecnológicas, que aporten a la adquisición de aprendizajes que puedan repercutir en el éxito académico de los estudiantes.

3.2.3. Factores institucionales

Carrillo et al. (2018) explican que los factores institucionales son un conjunto de aspectos que inciden con claridad en el éxito y fracaso escolar, en donde se debe tener en cuenta “la titularidad de los centros, su nivel de autonomía, el clima escolar, las estrategias pedagógicas, el nivel de financiación, los recursos escolares, el liderazgo, las características del profesorado, etc.” (p. 82), variables que se relacionan con los resultados académicos. Carrillo et al. (2018) sugieren como ejemplo que “los centros que destinan recursos a la contratación de un orientador reducen de manera significativa la probabilidad de que su alumnado se sitúe en los niveles de rendimiento más bajos” (p. 82). La importancia de la implicación y formación del profesorado debe destacarse, sobre todo en relación con las experiencias, expectativas y rendimiento académico de los alumnos (Consejo de Trabajo, Económico y Social de Cataluña, 2011).

3.2.3.1. Relación docente

Flores (2019) argumenta que, en la relación docente-alumno, el énfasis del proceso de enseñanza-aprendizaje muchas veces está dado en el componente cognitivo, medido por la culminación del plan de estudio, que incluso es un patrón referencial para valorar el desempeño del educador. Flores (2019) aclara que “este enfoque puede llevar erróneamente a pensar que en el encuentro académico solo se le asigna al docente el rol de trasmisor de conocimientos” (p. 175). Por otra parte, Flores (2019) agrega:

La práctica docente en sus diferentes niveles y su autoevaluación intrínseca y permanente (...) ha llevado a poner en el campo de análisis de hoy el papel que tiene la relación afectiva que se establece entre docentes y alumnos, como una variable mediadora del proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 175)

Con base en esta relación, García (2009) explica, tomando como referencia a Ginsberg, que la cercanía constituye la comunicación que incrementa la percepción física y psicológica de proximidad con los estudiantes, y se correlaciona de forma positiva con el aprendizaje cognitivo, influyendo en los buenos resultados por parte de los alumnos.

Tanto el docente como el estudiante son actores que hacen parte holística e integral del aprendizaje. La instrumentalización del componente de motivación, las competencias de vinculación afectivas, la comunicación y la promoción de un ambiente de calidad idóneo son condiciones que permiten alcanzar un aprendizaje significativo y determinan la calidad de relación con el docente.

3.2.3.2. Ambiente escolar

Castro y Morales (2015) hacen referencia a este concepto como un ambiente de respeto, acogedor y positivo, en donde se tienen en cuenta las percepciones que poseen los adolescentes y se promueve su aprendizaje, contemplando factores tanto dentro como fuera del salón de clase y el impacto que causan en el éxito del estudiante. Esto abarca la salud de los alumnos, la seguridad y la disciplina, así como la forma en que ellos se sienten conectados con su escuela y las características de las relaciones con sus compañeros.

En esta misma línea, Santillana (2017), apoyándose en lo definido por el MEN, afirma que el ambiente escolar:

Puede ser entendido como el conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales

confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que en ella conviven. (párr. 3)

Cuando el ambiente escolar es saludable, los diferentes actores se sienten bien unos con otros, es decir, se percibe un clima positivo entre profesores y alumnos. El clima escolar influye en la organización del aula, así mismo, las relaciones profesor-estudiante o profesor-grupo poseen varias características tales como confianza, seguridad, participación democrática y motivación, que fortalecen la atmósfera social y generan un clima saludable para los estudiantes, condiciones de trabajo que el docente debe propiciar cada día y que se constituyen en un determinante para el ambiente escolar.

3.2.3.3. Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Hurtado et. al. (2017) definen como estrategias de aprendizaje a las “secuencias integradas de procedimientos que se eligen para la adquisición, almacenamiento y utilización de la información” (p. 13). A su vez, Flores y Meléndez (2017) identifican tres estrategias de aprendizaje: autoaprendizaje, en donde existen técnicas de estudio y tareas individuales, además de proyectos e investigaciones; aprendizaje interactivo, con técnicas de exposiciones del docente, conferencias de expertos, entrevistas y visitas a instituciones, y el aprendizaje colaborativo, en donde se da la discusión grupal.

A la hora de aplicar procesos de enseñanza idóneos, entran en juego diferentes estrategias relacionadas con la calidad educativa y las herramientas interactivas, multimediales y tecnológicas, de las cuales se dispone en una institución educativa. Castro y Morales (2015) señalan que las estrategias de aprendizaje tienen una íntima relación con el rendimiento académico y, por ende, con el éxito escolar, ya que los estudiantes aprenden de diferentes formas, por lo que reconocer el medio de aprendizaje idóneo es un aspecto central, con el objetivo de brindarles a los profesores técnicas que faciliten el proceso de aprendizaje para que los estudiantes adquieran los conocimientos y mejoren su rendimiento académico.

3.2.3.4. Obstáculos de aprendizaje

Según George (2020), “un obstáculo en el ámbito del aprendizaje representa una situación que impide el desarrollo adecuado de una acción” (p. 3). En un primer momento, los obstáculos de aprendizaje tienden a confundirse con inmadurez, actitud de pereza o desinterés de parte del estudiante; sin embargo, son muchos los fenómenos que están detrás de esto. Según una encuesta realizada a estudiantes por Cengage Learning, titulada *Mayores medios de distracción y mal uso de la tecnología en el salón de clases*, la distracción resulta ser uno de los principales obstáculos que interfieren en el aprendizaje del estudiante, pues el 60 % de los entrevistados asegura que enviar mensajes es una fuente de distracciones, el 59 % opina lo mismo sobre el uso de redes sociales, el 45 % afirma algo similar sobre los juegos, y un 25 % de los encuestados señala que la tecnología también se puede utilizar para hacer trampa en clase gracias a los motores de búsqueda (Cengage Learning, 2021, párr. 3-4).

Fingermann (2011) argumenta que los obstáculos externos presentados en el proceso de aprendizaje pueden darse porque los estudiantes están atravesando una crisis afectiva, por la poca motivación docente, traducida en clases poco creativas y aburridas, que no generan estimulación para aprender, y la falta de mobiliario o instalaciones adecuados. Estos obstáculos se convierten en una barrera de contexto, que influye negativamente en el aprendizaje y repercute en jóvenes que no logran alcanzar el éxito académico.

3.3. Fracaso escolar

Según el planteamiento de Martínez-Otero (2009), el fracaso escolar se entiende como la “insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza

respecto a los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo” (p. 69), comúnmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas y finaliza con la deserción del estudiante.

Vásquez (2020) expone que el fracaso escolar suscita “una gran preocupación y se reconoce como un problema público y social, nacional e internacional, al que hay que dar respuestas” (p. 268). Así mismo, afirma que el fracaso escolar:

Cuenta con definiciones diversas que muestran su complejidad, las cuales convergen en el alumnado que no logra el título educativo obligatorio y en aquel que no alcanza el nivel de conocimientos mínimos ni el rendimiento académico establecido para la educación obligatoria.

(Vásquez, 2020, p. 269)

3.3.1. Causas

Un estudio realizado por Castaño et al. (2004) identifica los obstáculos más serios que enfrentan los jóvenes y que pueden llevarlos a abandonar sus estudios, entre ellos se considera la poca claridad y definición respecto a objetivos y metas; la economía insuficiente para poder financiar los costos directos e indirectos de la asistencia al colegio; las dificultades de adaptación; la falta de congruencia entre el individuo y la institución, que no permite encajar al estudiante en el ambiente institucional; las dificultades relacionadas con destrezas académicas insuficientes o hábitos de estudio inadecuados; la falta de compromiso y valor por el aprendizaje, que impide establecer un vínculo profundo con la experiencia educacional.

3.4. Deserción académica

Espinoza y González (2017) plantean que la deserción académica es el proceso de abandono voluntario o forzoso de los estudios, por influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas al estudiante. El término se usa para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios

por diferentes causas, convirtiéndose en desertores escolares, uno de los problemas más importantes en el desarrollo de muchas sociedades. Así mismo, Sotomayor y Rodríguez (2020) definen la deserción académica como “una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo con un denominador común, la detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos” (p. 201).

Según Espíndola y León (2002) los sistemas educacionales:

Comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario. Así, la repetición y el retraso escolar —fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción escolar—, unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños y niñas desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo (...) sobre todo entre los sectores más pobres. (p. 40)

3.4.1. Causas

Osorio. et al. (2007) destacan en su estudio que el Icfes y la Universidad Nacional de Colombia “encontraron que, para Colombia, el género, la edad y las condiciones académicas y económicas son muy significativas, tanto para explicar la deserción como el rezago y la graduación” (p. 34). Concordando con esto, Gutiérrez (2019) afirma que en este país:

Se presentan varias dificultades que no permiten que todos los niños y jóvenes accedan a la educación. Una de estas es la insuficiencia de la oferta educativa, en particular en preescolar y secundaria, en las zonas rurales, y, por otra parte, las altas tasas de deserción (Vélez et al. 2006). Estos son los principales factores que conllevan a que aproximadamente 500 mil niños y jóvenes abandonen anualmente el sistema educativo en el país. (párr. 5)

Gutiérrez (2019) continúa diciendo que “la brecha existente entre el sector urbano y rural colombiano conlleva a insuficiencias en la oferta escolar en zonas rurales y precariedad de las condiciones educativas” (párr. 6), condiciones óptimas para terminar la secundaria. Así mismo, agrega que algunas falencias como “la falta de instituciones educativas, la ausencia y falta de preparación de algunos docentes, no tener acceso a servicios públicos básicos ni a la conectividad (...) son algunos de los factores que impiden la escolaridad en varias regiones” (Gutiérrez, 2019, párr. 6).

4. Método y técnicas de investigación

4.1. Paradigma de investigación

La presente investigación se sustenta en el paradigma interpretativo, que, de acuerdo con Gutiérrez et al. (2002), se puede definir como aquel que está:

Interesado por explicar, describir, comprender, caracterizar e interpretar los fenómenos sociales y los significados individuales en la profundidad y complejidad que los caracteriza. También considera los contextos naturales donde se desarrollan y bajo la perspectiva de los intereses, la idiosincrasia y las motivaciones particulares de cada uno de los agentes intervinientes. (p. 534)

En otras palabras, el paradigma de investigación interpretativo busca comprender e interpretar la realidad desde cada sujeto, a partir de la observación y de la narración.

4.2. Enfoque de la investigación

La investigación se aborda desde un enfoque mixto, proceso que recolecta, analiza y propone datos, aprovechando las fortalezas de un enfoque cuantitativo y cualitativo (Salas, 2014). Hoy en día se puede observar una posición más conciliadora en el enfoque mixto por parte de algunos investigadores, tendencia que “se puede encontrar en algunos estudios donde se busca dar tanto una explicación de los

hechos (enfoque cuantitativo) como una comprensión de estos (enfoque cualitativo)” (Salas, 2014, párr. 5). Esta posición, apunta Salas (2014), “puede contribuir a anular los posibles sesgos de la investigación y fortalecer el proceso investigativo” (párr. 5).

Como lo refiere Hernández (2010), “para Creswell y Clark (2006), los métodos mixtos son una estrategia de investigación o metodología con la cual el investigador o la investigadora recolecta, analiza y mezcla (integra y conecta) datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio” (p. 2). Por su parte, sobre esta metodología, Sánchez (2019) concluye que “la investigación cuantitativa puede comenzar donde termina la investigación cualitativa, cuando esta, fruto de su aplicación y desarrollo, propone hipótesis más posibles de medición para conocer con mayor precisión la naturaleza del fenómeno y así tener un conocimiento integral del mismo” (pp. 119-120). Así mismo, “la investigación cualitativa puede comenzar donde termina la investigación cuantitativa, cuando el fenómeno no es posible de ser cuantificado, ya sea por limitaciones tecnológicas o por la inadecuación de este procedimiento” (Sánchez, 2019, p. 120).

Guelmes y Nieto (2015) afirman que al enfoque cuantitativo se le atribuye “la posibilidad de utilizar la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación” (p. 24), además de probar hipótesis y confiar en el conteo y la estadística para establecer patrones de comportamiento en una población (Guelmes y Nieto, 2015). Así mismo, argumentan que es un método de recopilación y análisis de información que se da a través de diversas fuentes. A modo general, se pide la opinión de personas de forma estructurada para que el investigador pueda producir datos concretos que guíen la investigación y obtenga resultados estadísticos confiables.

La investigación cualitativa se centra en el porqué de los fenómenos sociales y está basada en las experiencias directas de los seres humanos, reconocidos como agentes constructores de significados sobre sus experiencias vitales. Dado que el conocimiento es subjetivo, se pretende abordar las

experiencias de los participantes y los significados que ellos le atribuyen a sus mundos sociales entendiendo el sentido que las personas dan a sus actos, ideas y al mundo que les rodea; se debe tener en cuenta que la investigación cualitativa incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, saberes, creencias y reflexiones del modo en que ellos mismos la expresan.

El enfoque de investigación cualitativa se presenta teniendo en cuenta tres aspectos: primero, la búsqueda de una comprensión profunda de los fenómenos sociales dentro de su entorno natural (factores que posibilitan el éxito académico desde las categorías personal, social e institucional); segundo, el enfoque en el porqué de estos fenómenos sociales, basándose en experiencias directas de la población estudiada para reconocerlos como agentes constructores de significados, y, finalmente, la identificación de las experiencias de los individuos, partiendo del significado que se le atribuye al conocimiento dentro de sus contextos.

4.3. Diseño metodológico: estudio de caso

El estudio de caso es un método de investigación caracterizado por analizar sistemáticamente un fenómeno que merece algún tipo de interés dentro del mundo de la investigación. Particularmente, este método se identifica porque solamente abarca una realidad o tema específico, lo que lo constituye en una técnica muy eficaz para analizar situaciones únicas y concretas. Arnal et al. (1994), como se citó en Álvarez y San Fabián (2012), argumentan lo siguiente sobre el estudio de caso:

Debe considerarse como una estrategia encaminada a la toma de decisiones. Su verdadero poder radica en la capacidad para generar hipótesis y descubrimientos, en centrar su interés en un individuo, evento o institución, y en su flexibilidad y aplicabilidad a situaciones naturales. (p. 2)

Álvarez y San Fabián (2012), afirman que el estudio de caso aporta al “interés por describir la conducta observada, dentro del marco de los hechos circundantes” y “una preocupación por la

perspectiva de los participantes acerca de los hechos, es decir, cómo construyen su realidad social” (p. 3).

4.4. Tipos de fuente: primarias y secundarias

Fuentes primarias: estudiantes de grado once, docentes y padres de familia de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe, del corregimiento de Catambuco Nariño.

Fuentes secundarias: material bibliográfico e informes con notas académicas, resultados de pruebas Icfes y datos relevantes para el análisis del caso.

4.5. Población

La población está conformada por 42 estudiantes activos: 31 mujeres y 11 hombres, entre 15 y 18 años, divididos en dos cursos (11-01 y 11-02). A los estudiantes se suman 12 profesores que hacen parte del cuerpo docente para este grado e imparten las siguientes materias: Matemáticas, Filosofía, Castellano, Química, Educación Física, Ciencias Naturales, Ética, Cultivos Agrícolas, Sociales, Física, Inglés e Informática. Adicionalmente, se identifican 42 acudientes directos de cada uno de los estudiantes, comúnmente representados por la madre, padre o hermanos, quienes en su mayoría se dedican a actividades agrícolas y viven dentro del corregimiento o en veredas aledañas.

4.6. Muestra

En la Tabla 1 se presenta la codificación de la muestra teniendo en cuenta los estudiantes, directoras de curso y acudientes que participan en el estudio. Esta codificación se utiliza en el apartado de resultados y anexos.

Tabla 1*Codificación de la muestra*

Codificación de la muestra			
Estudiantes	Codificación		
Tres estudiantes con rendimiento académico alto	EA1	EA2	EA3
Tres estudiantes con rendimiento académico medio	EM1	EM2	EM3
Tres estudiantes con rendimiento académico bajo	EB1	EB1	EB1
Directoras de curso	Codificación		
Directora de curso de grado 11-01	D1		
Directora de curso de grado 11-02	D2		
Acudientes	Codificación		
Acudiente de estudiante con rendimiento académico alto	AA		
Acudiente de estudiante con rendimiento académico medio	AM		
Acudiente de estudiante con rendimiento académico bajo	AB		

4.6.1. Estudiantes

La muestra está constituida por seis estudiantes del grado 11-01 y seis del grado 11-02, distribuidos así: cuatro estudiantes de rendimiento académico alto (RA), cuatro estudiantes de rendimiento académico medio (RM) y cuatro estudiantes de rendimiento académico bajo (RB). Debido a las clases en alternancia que se están llevando a cabo en el momento, no fue posible tener igualdad de género en esta muestra, de modo que la aplicación de instrumentos se llevó a cabo con siete mujeres y cinco hombres.

4.7.2. Directoras de curso

Se seleccionaron a las directoras de grupo de cada grado once como parte de la muestra, dadas las particularidades de conocimiento explícito que tienen sobre sus estudiantes; son conocedoras de las condiciones sociales, económicas, emocionales, académicas y cuentan con una visión total de su grupo.

4.7.3. Acudientes

La muestra está constituida por un acudiente (padre de familia) del estudiante que cuenta con rendimiento académico alto, un acudiente (hermana) del estudiante con rendimiento académico medio y un acudiente (madre de familia) del estudiante con rendimiento académico bajo.

4.8. Técnicas de investigación

4.8.1. Grupo focal

Hamui y Varela (2012) definen la técnica de grupos focales como “un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando autoexplicaciones para obtener datos cualitativos” (p. 56). Afirman, además, que “la técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera” (Hamui y Varela, 2012, p. 56).

Por otra parte, Korman (2004, como se citó en Pulido et al., 2015) define un grupo focal como “una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación” (p. 3). Para el caso pertinente, el grupo focal se realiza de manera grupal y abierta, tomando la forma de una conversación general, en la cual se plantean varias preguntas orientadoras en un lenguaje accesible a los

estudiantes, asociadas a algunos antecedentes que guían su dirección de acuerdo con los objetivos planteados.

4.8.2. Entrevista semiestructurada

García et al. (s. f.) afirman que “la entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada” (p. 6). Esta información, continúan García et al. (s. f.), debe versar “en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores, en relación con la situación que se está estudiando” (p. 6). Para completar esta postura, García et al. (s. f.) rescatan que la entrevista “es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado y con una finalidad de tipo cognoscitivo” (p. 6). Y puntualizan diciendo que esta “siempre está guiada por el entrevistador, pero tendrá un esquema flexible no estándar” (García et al., s. f., p. 6).

En un tipo de entrevista específico, Tonon (2013) expone:

En el caso de la entrevista semiestructurada, se pretende, mediante la recolección de un conjunto de saberes privados, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia del sujeto entrevistado; y de esta manera, permitir la entrada en un lugar comunicativo de la realidad, donde la palabra es el vector principal de una experiencia personalizada, biográfica e intransferible. (p. 48)

A lo dicho, agrega Tonon (2013), siguiendo a Corbetta:

La entrevista semiestructurada de investigación es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto para entenderlo desde dentro. (p. 50)

En conclusión, la entrevista semiestructurada se presenta con una mirada centrada en los sujetos, lo cual facilita la recolección y el análisis de saberes sociales dados en los discursos y contruidos por la experiencia.

5. Análisis de la información

5.1. Categorías y subcategorías de análisis

Teniendo como referencia la perspectiva teórica acerca de los factores personales, sociales e institucionales y los aspectos que se desprenden de ellos, la observación del entorno educativo y la información obtenida posterior a la realización del grupo focal, se estructura la siguiente tabla interpretativa, en la que se caracterizan las subcategorías para el caso de estudio.

Tabla 2

Categorías y subcategorías de análisis

Categorías	Subcategorías	Concepto
Factores personales	Motivación	Condición personal del individuo (alumno) que activa, encamina y mantiene su conducta a la consecución de un determinado fin o meta; en este caso, el mantenimiento de un buen rendimiento académico como indicador de un desarrollo personal a futuro.
	Percepción de éxito	Impresiones del desarrollo personal relacionado con los deseos propios de realización, aspectos de crecimiento personal, metas y aspiraciones. De acuerdo con lo que el individuo (alumno) considere relevante, encaminará sus esfuerzos.
	Condiciones	Estrategias de aprendizaje que los estudiantes tienen

	cognitivas	establecidas para potenciar sus capacidades mentales y de esta manera lograr un mejor rendimiento académico. El individuo maneja, controla, mejora y dirige sus esfuerzos en los aspectos cognitivos, así logra procesar, prestar atención, ejecutar tareas y, de esta manera, tener éxito en el proceso de aprendizaje.
	Administración del tiempo	Conjunto de mecanismos que aplica una persona cuyo objetivo es aprovechar de manera eficiente el tiempo disponible, planificando la duración óptima que tomará una tarea y ejecutándola en el periodo previamente determinado.
Factores sociales	Nivel educativo de los acudientes	Grado de estudios realizados, o en curso, por parte de los acudientes de los alumnos entrevistados, el cual puede ser de educación preescolar, básica, media y superior.
	Estilo de crianza	Estilo adoptado por los padres o acudientes para guiar y acompañar el proceso de crecimiento y desarrollo del menor. De este estilo depende el establecimiento de límites, el apoyo y orientación, la presencialidad, la cantidad y calidad de afecto presente en el hogar.
	Familias funcionales	Grupos familiares que promueven un desarrollo favorable para todos sus miembros, creando límites claros, roles definidos, comunicación abierta y capacidad de adaptación al cambio.
	Acceso a herramientas digitales	Disponibilidad de herramientas tecnológicas adecuadas, que brindan apoyo en los procesos de aprendizaje y, por ende, contribuyen a tener un rendimiento académico bueno o

		superior.
Factores institucionales	Relación docente	Interacciones diarias derivadas de la práctica de enseñanza del docente, que afectan directamente el ambiente escolar para los estudiantes.
	Ambiente escolar	Conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa, que se encuentra determinado por factores estructurales, sociales, personales y funcionales. Afecta de manera diferente a cada uno de los implicados y posee influencia directa sobre las emociones y sentimientos de los alumnos frente a la asistencia a la institución, su proceso de aprendizaje y la calidad de sus relaciones interpersonales.
	Estrategias de enseñanza y aprendizaje	Alternativas educativas para desarrollar el proceso de enseñanza. Están relacionadas con la implementación de estrategias interactivas, dinámicas e innovadoras que impliquen el uso de herramientas multimediales y tecnológicas para acrecentar el interés del alumno por aprender y mejorar su rendimiento académico.
	Obstáculos de aprendizaje	Dificultades presentadas durante el proceso de aprendizaje, relacionadas con condiciones psicosociales y distractores externos que afectan la consecución de los logros propuestos en el plan educativo y, por ende, el rendimiento académico al final de cada ciclo.

5.2. Ruta de análisis y categorización de datos

Los datos clave obtenidos a través de los grupos focales y las entrevistas se seleccionan, delimitan y codifican para realizar la identificación de las categorías. Este proceso fue orientado por el marco conceptual y la elección de preguntas aplicadas a los participantes. La reducción de datos es fundamental en el proyecto, ya que permite sintetizar y organizar la información recolectada de manera tal que se pueda identificar conexiones y diferencias entre los datos obtenidos.

La categorización del proyecto tiene en cuenta el siguiente proceso analítico:

- **Primer paso:** las respuestas de los alumnos obtenidas en los grupos focales fueron organizadas en tres grupos dependiendo del rendimiento académico de cada estudiante: respuestas de alumnos con rendimiento académico alto, respuestas de alumnos con rendimiento académico medio y respuestas de alumnos con rendimiento académico bajo.
- **Segundo paso:** se agruparon las respuestas de cada grupo que tenían un significado equivalente, contando el número de veces que una respuesta fue similar o repetida. Para cada agrupación se creó una formulación más inclusiva denominada subcategoría, por ejemplo: motivación, concepción de éxito, condiciones cognitivas y administración de tiempo.
- **Tercer paso:** se reunieron cuatro subcategorías relacionadas con una misma dimensión y se dio paso a la creación de las categorías finales: factores personales, sociales e institucionales. Estas categorías se crearon teniendo en cuenta los referentes del marco teórico.

6. Resultados

Para la obtención de los resultados, se realizó la transcripción, sistematización y análisis de la información recolectada en cada una de las técnicas de investigación, con base en las categorías (factores personales, sociales e institucionales) y subcategorías (ver Anexo 1).

La técnica de investigación de grupo focal se llevó a cabo en un tiempo aproximado de dos a tres horas, en los salones de clases de la institución, con los estudiantes de grado 11-01 y 11-02, y de acuerdo con las preguntas orientadoras. Las entrevistas semiestructuradas se desarrollaron con las directoras de grupo y los acudientes por medios virtuales, de manera personalizada, con preguntas abiertas, sin restricción de tiempo y con libertad de expresarse y llevar el intercambio de ideas u opiniones de una manera cómoda, tranquila y cordial. Cada entrevista a las docentes tuvo una duración aproximada de una hora; en contraste, las entrevistas a los acudientes se desarrollaron en un tiempo aproximado de veinte minutos y prevaleció la timidez de la mayoría de ellos.

Se realizó un análisis cuantitativo con relación a las gráficas creadas para cada categoría, en donde se muestra el porcentaje de percepción positiva de estudiantes, docentes y acudientes, con relación a las subcategorías seleccionadas. A continuación, se presenta un análisis cualitativo con base en la triangulación de datos, que ofrece la voz de la muestra, la de los autores estudiados en el marco teórico y la de los investigadores.

6.1. Factores personales

La Figura 1 presenta la caracterización de los factores personales según la perspectiva de los estudiantes de grado once con rendimiento alto (color azul oscuro), medio (color azul) y bajo (color azul claro). En el eje horizontal se encuentran las cuatro subcategorías (Motivación, Concepción de éxito,

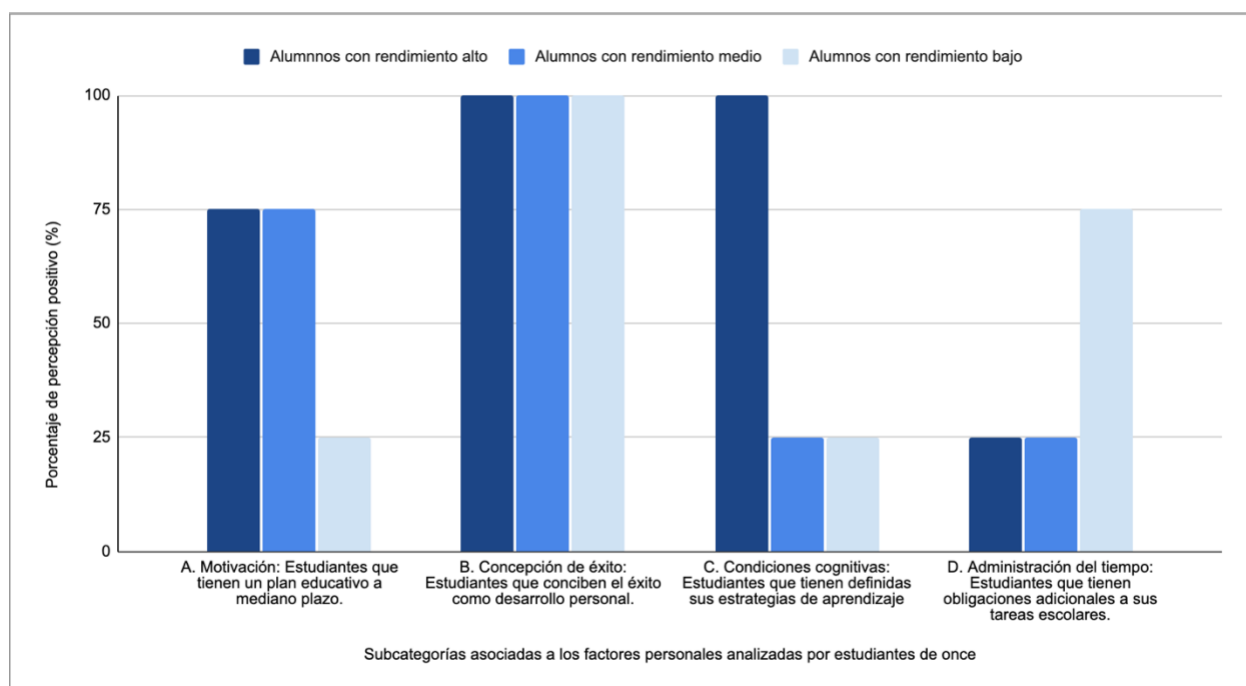
Condiciones cognitivas y Administración del tiempo) con su respectiva consigna, y en el eje vertical se observa el porcentaje de percepción positiva (grado de aceptación) por parte de los estudiantes.

La gráfica muestra en la subcategoría Motivación que tanto los estudiantes de RA como los estudiantes de RM poseen un porcentaje de percepción positivo: del 75 % (nivel medio-alto), en contraste con los estudiantes de RB, que obtienen un 25 % (nivel medio-bajo). Estos porcentajes evidencian que los estudiantes con RA y RM tienen una mayor condición personal, que encaminan sus conductas a la consecución de sus metas, y que los estudiantes con RB no cuentan con el grado de motivación esperado.

En la subcategoría Concepción de éxito, se contempla que tanto los estudiantes con RA, RM y RB conciben el éxito como desarrollo personal, con un porcentaje del 100 %; es decir, lo asimilan con los deseos propios de realización, aspectos de crecimiento personal, metas y aspiraciones. En Condiciones cognitivas, el porcentaje de percepción ideal de 100 % solo lo alcanzan los estudiantes con RA; por el contrario, los estudiantes con RM y RB obtienen un 25 %, lo que demuestra que no tienen definidas sus estrategias de aprendizaje. Finalmente, en la subcategoría Administración del tiempo, se evidencia que los estudiantes de RA y RM, con una puntuación del 25 %, no tienen grandes obligaciones adicionales a sus tareas escolares; en cambio, el 75 %, que pertenece a los estudiantes con RB, tienen que organizar su tiempo planificando diversas actividades extracurriculares.

Figura 1

Factores personales según la perspectiva de los estudiantes



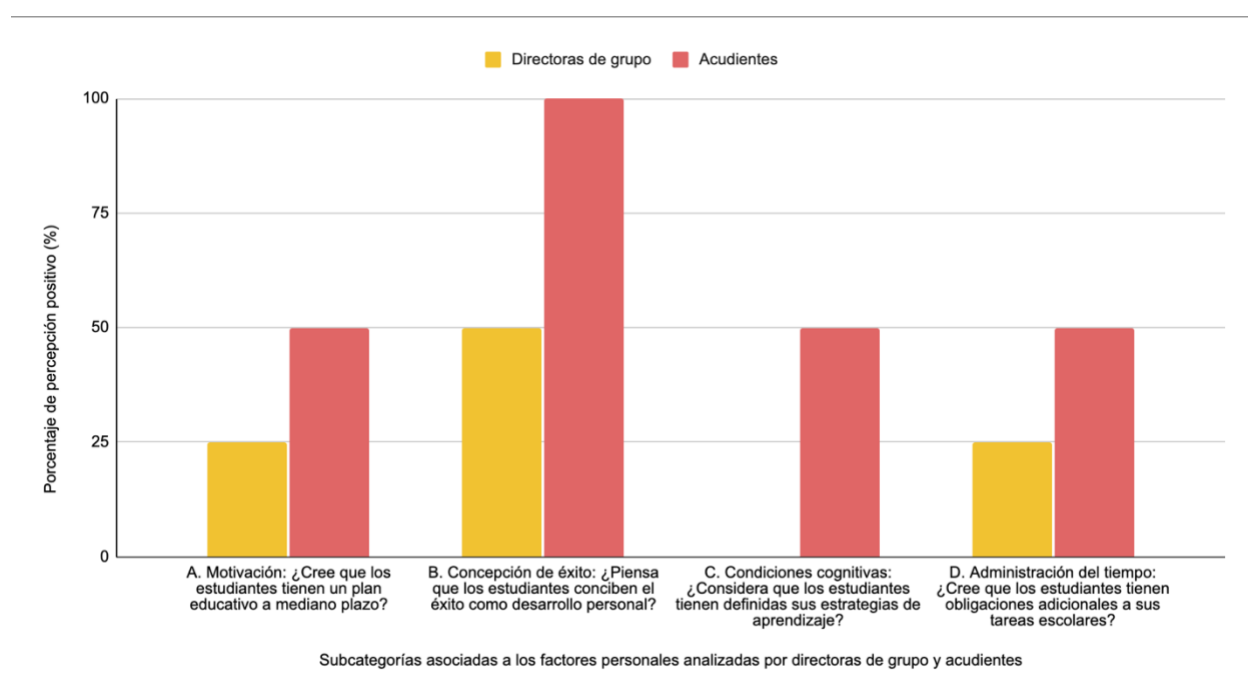
La Figura 2 presenta la caracterización de los factores personales según la perspectiva de las directoras de grupo (color amarillo) y los acudientes (color salmón). En el eje horizontal se encuentran las cuatro subcategorías (Motivación, Concepción de éxito, Condiciones cognitivas y Administración del tiempo) con su respectiva consigna, y en el eje vertical se observa el porcentaje de percepción positiva (grado de aceptación) por parte de las docentes y acudientes.

En la gráfica se observa que las docentes poseen un porcentaje de percepción bajo (25 %) y los acudientes un porcentaje medio (50 %) con relación a la motivación que consideran que tienen los estudiantes al momento de pensar en su plan educativo. En cuanto a la concepción de éxito, el porcentaje de percepción de las docentes está dividido, el 50 % alude a la consideración de que los estudiantes conciben el éxito como parte fundamental del desarrollo personal, y el otro 50 % lo enfoca hacia las condiciones externas, resaltando principalmente los bienes materiales. Por su parte, los acudientes afirman que los estudiantes conciben el éxito como desarrollo personal en un 100 %.

Ninguna de las dos docentes considera que los estudiantes tienen definidas sus estrategias de aprendizaje, haciendo alusión a la subcategoría Condiciones cognitivas; por la parte de los acudientes, el 50 % piensan que sí. Respecto a la administración del tiempo, las docentes consideran que los estudiantes tienen un 25 % de actividades extracurriculares; desde otra perspectiva, los acudientes afirman que es de un 50 %.

Figura 2

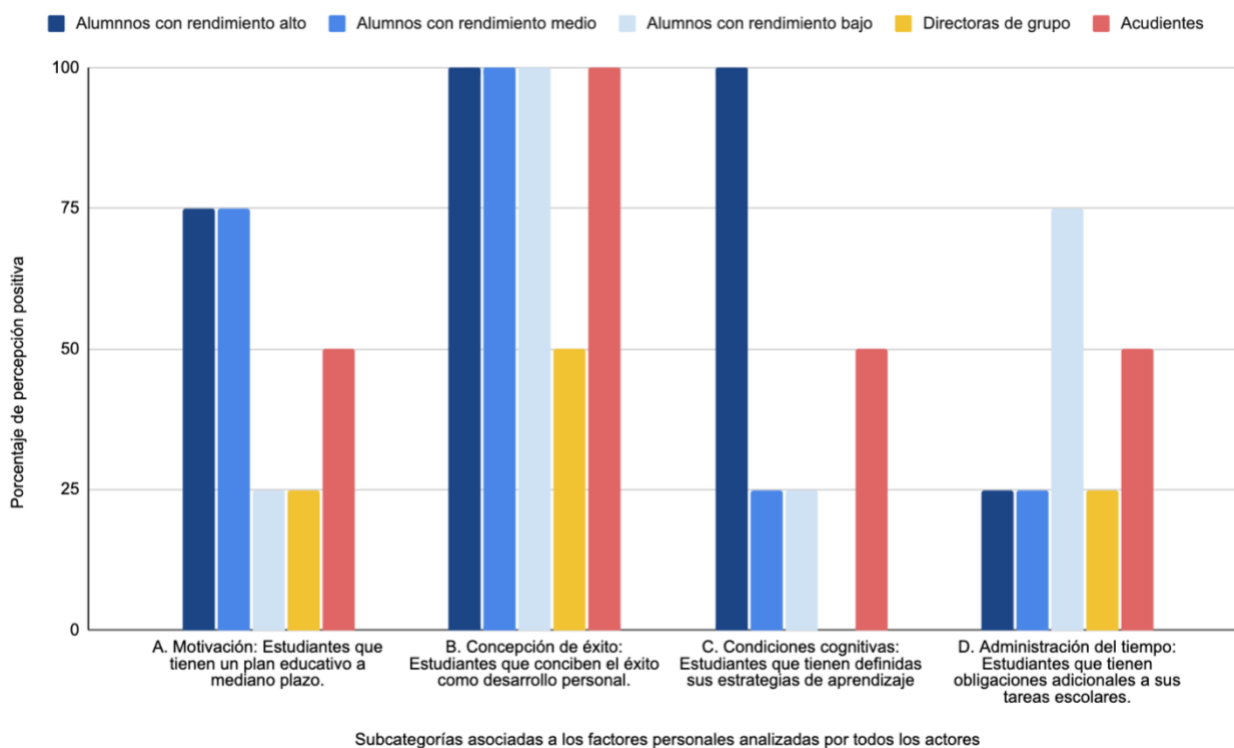
Factores personales según la perspectiva de directoras de grupo y acudientes



La Figura 3 engloba la caracterización de los factores personales según la perspectiva de los estudiantes, directoras de grupo y acudientes. A modo general, la gráfica muestra el mayor porcentaje de percepción positiva en la subcategoría Concepción de éxito, con un balance del 90 %; la sigue la subcategoría Motivación, con un 45 %; finalmente, en un mismo escalón se ubican las subcategorías Condiciones cognitivas y Administración del tiempo, con un porcentaje del 40 %.

Figura 3

Visión integrada de los actores frente a los factores personales



Docentes y acudientes destacaron en sus opiniones la importancia de que los jóvenes dediquen su tiempo a sus estudios y lo establezcan como una prioridad; sin embargo, la realidad es diferente. Se presentan casos donde las estudiantes se desempeñan de meseras, debido a la necesidad de buscar un sustento económico, o casos en los que los hijos dejan a un lado sus deberes escolares para ayudarles a sus padres en las tareas del hogar. Como se aprecia, el aspecto socioeconómico de los hogares de este corregimiento vuelve a entrar en juego y se relaciona directamente con la administración del tiempo en los estudiantes: a mejores condiciones socioeconómicas, mejor calidad y más tiempo dedicado a las actividades escolares dentro y fuera de la institución; a condiciones menos favorables, menos tiempo invertido en la educación y más tiempo invertido en obligaciones laborales y domésticas.

6.1.1. Motivación

Los estudiantes con rendimiento académico alto y medio son los que tienen un plan educativo a mediano plazo, desean ingresar a la universidad pública o al Sena y tienen contempladas varias opciones de pregrado con la finalidad de adquirir un título profesional y ejercer laboralmente en el área que más les atrae. La estudiante EA3 afirma: “Mis metas académicas, después de que me gradúe, son estudiar una licenciatura en ciencias sociales en la Universidad de Nariño”. Por el contrario, la mayoría de los estudiantes de rendimiento académico bajo aún no saben o no están seguros del paso a seguir después del colegio, prefieren esperar y tomar decisiones conforme se vayan presentando las circunstancias, adaptándose a sus resultados en las pruebas Saber, a la situación económica de su familia o a las necesidades laborales que sean requeridas en su entorno familiar. Este es el caso de EB4, quien afirma: “Quiero graduarme y estudiar, de lo contrario ayudar a mis padres en el campo”.

Los estudiantes de RA y RM coinciden en que es de gran importancia definir objetivos y metas específicas, en concordancia con lo que afirma Cortés (2015), para quien la motivación y metas tienen efectos directos sobre el rendimiento académico, el aprendizaje, los hábitos de estudio y la deserción estudiantil. Ahora bien, como se logra apreciar en las respuestas de los alumnos, la motivación tiene influencia directa en el rendimiento académico: una mayor motivación genera un mejor desempeño en el estudiante a nivel cuantitativo (mejores calificaciones) y cualitativo (mejor actitud en su ambiente escolar).

Para las docentes, las motivaciones que sus estudiantes tienen están ligadas a una concepción materialista del éxito, debido principalmente a la realidad económica del municipio de Catambuco, un área rural en donde las oportunidades laborales son escasas para sus habitantes y la idea de progreso se ve reflejada en los bienes de las personas. Al respecto, la profesora D1 afirma: “Para mis estudiantes, la felicidad es tener, es poseer; si tuviera un carro o una moto la vida sería más fácil”. A su vez, la docente

D1 señala que las aspiraciones de los estudiantes usualmente se reducen a conseguir un trabajo cercano y predecible en la capital del departamento: “Catambuco proveía empleadas domésticas para Pasto, mal pagadas, con mínimas condiciones laborales, y los estudiantes hombres como auxiliares de maestro de obra”.

Es así como las docentes consideran que las metas académicas no están tan claras para sus alumnos. Las afirmaciones dadas por ellas permiten inferir que la motivación y la definición de metas está relacionada con las condiciones sociales y económicas de su contexto. Se expresa una concepción muy materialista del éxito, respecto a la cual enfocan sus intereses, deseos y motivaciones internas y externas, afirmación que va en concordancia con lo señalado por Llanga et al. (2019) al hablar de motivación extrínseca.

Los acudientes coinciden en que cumplir metas es de gran importancia para el éxito académico de los estudiantes, destacan la superación y el crecimiento personal como detonantes para avanzar satisfactoriamente en su contexto escolar. La motivación está presente en algunos casos, en los que apoyan y alientan al estudiante a través de estímulos externos. Por ejemplo, refiriéndose a su hijo, una madre de familia AB menciona: “Él sabía que si ganaba el año iba a ingresar a clases de natación”, conducta encaminada a la motivación extrínseca, tal como lo resalta Naranjo (2009).

Desde otro ángulo, los acudientes no les brindan falsas expectativas a los estudiantes para acceder a la educación superior privada, o a universidades ubicadas en otras ciudades, dada la situación económica de las familias. Frente a ello, AM menciona: “No podemos costear una universidad privada, es mejor en el Sena”. En otros casos se deja en manos de los estudiantes el nivel de exigencia académica que deseen alcanzar; AA se refiere a su hija diciendo: “Ella misma se pone las metas y sobresale por su cuenta”, con lo cual deja en manos de la estudiante la motivación intrínseca. En este caso, las metas que

surgen se dan por elecciones autónomas regidas por la curiosidad, de la misma manera que lo ve Naranjo (2009).

6.1.2. Concepción de éxito

En este aspecto se pudo observar unanimidad en la percepción del éxito para todos los estudiantes de grado once. Como alumnos, consideran el éxito como un aspecto muy amplio, multidimensional y que para ellos está relacionado con el bienestar, el cumplimiento de metas, hacer las cosas que quieran y no las que los obliguen, luchar por sus sueños, alcanzar objetivos, tener estabilidad emocional y ser una persona feliz y segura de sí misma. Por ejemplo, una de las estudiantes (EA3) menciona: “Una persona exitosa es una persona feliz, que se siente a gusto con su trabajo, con sus proyectos. Trabajar en algo que me gusta y que me hace feliz”. Es importante resaltar que ninguno de ellos mencionó el dinero y la acumulación de este como elemento significativo para considerar que se ha alcanzado el éxito; el estudiante EM3 estudiante opina: “Yo pienso que no se trata de tener dinero, sino de que alguien se haya esforzado y lo haya logrado”.

Para el caso de las docentes, ellas consideran que sus estudiantes tienen una percepción errónea del éxito, que está ligada a aspectos materiales; al contrario, para ellos como orientadores, el éxito es una actitud ligada al bienestar, una vida digna, de calidad. Según D1, el éxito es: “Lograr que mi vida sea una fuente de inspiración para otras personas”, y este es un ideal que tratan de transmitir en sus clases a sus estudiantes. La docente D2 menciona: “Los jóvenes de nuestra institución son realmente pobres, con unos hogares muy disfuncionales, donde las necesidades se viven por doquier, entonces ellos dicen el que menos aspiran es llegar a ser policía, pero para lograr sus metas tienen que esforzarse”, haciendo referencia a la percepción que tienen del desarrollo personal en relación con el contexto en el que se encuentran inmersos.

La concepción del éxito para estudiantes y docentes va en relación directa con el tipo de persona que se quiere llegar a ser y la huella que en los demás se quiera dejar. Relacionado con esa concepción subjetiva del éxito, su desarrollo personal está enfocado en los reconocimientos y la acumulación material. Se puede inferir que su concepción del éxito no está ligada a las condiciones socioeconómicas de los hogares, tal como lo afirman Martínez et al. (2012).

Los acudientes tienen una percepción similar a la de los jóvenes respecto al éxito como muestra de desarrollo personal. El éxito para ellos está enfocado en la vocación del servicio. La acudiente de uno de los estudiantes (AM) menciona: “En mi caso, servir a la sociedad, brindar mis conocimientos, colaborar con lo que yo pueda aprender”. Al mismo tiempo, el éxito está encaminado al mantenimiento de las relaciones con sus semejantes, basadas en la colaboración, en ayudarse siempre, a pesar de las condiciones socioeconómicas y el contexto imperante. También dejan de lado la variable dinero en la concepción del éxito. Al respecto AA afirma: “Una persona exitosa no tanto es de tener dinero, es quien hace y realiza los sueños que cada uno se propone; uno cumple lo que uno quiere, su carrera, su estudio, y poco a poco las cosas que uno se propone”.

Los acudientes manifiestan una opinión similar, que va en la misma línea del éxito como desarrollo personal; sin embargo, como se mencionó anteriormente, esta concepción está relacionada con la vocación de servicio y colaboración, que se liga con las actividades económicas y los oficios a los que siempre se han dedicado, como empleadas de servicio, obreros, vigilantes, entre otros. Es decir que se consideran exitosos cuando sirven de la mejor manera a los demás, con lo que se resalta lo descrito por Caicedo (2007) al mencionar el éxito personal según la consideración objetiva y subjetiva del mismo.

6.1.3. Condiciones cognitivas

Se observa que los estudiantes con rendimiento académico alto tienen definidas, al menos en alguna medida, las estrategias de aprendizaje que les funcionan para realizar sus actividades escolares;

estas estrategias son el resultado de la generación de hábitos y de la organización del tiempo diario. Ellos destacan habilidades como comprensión de temas, responsabilidad, comunicación, confianza y atención, elementos que les permiten ser activos en el estudio, involucrarse en los distintos proyectos que incentiva el colegio y motivarse para trabajar en cada actividad y mejorarla. Entre las estrategias que utilizan están la toma de apuntes, la generación de resúmenes y las lecturas.

La música para estos jóvenes resulta un elemento externo y motivador, que los ayuda a concentrarse y relajarse en sus momentos de estudio; EA2 comenta: “Estudio escuchando música, escucho de toda música, estudio en el celular. Voy tomando notas y resúmenes”. Para los estudiantes con rendimiento medio y bajo, estas estrategias de aprendizaje no están casi definidas; puesto que, en su mayoría, no hacen un repaso de los temas aprendidos ni investigan más allá de lo necesario. Para ellos, el celular se ha convertido en su herramienta de entretenimiento más que de aprendizaje. “Leo por partes porque si no luego me confundo. Intento leer lo importante. Estudio en el celular” es lo que menciona uno de los alumnos con rendimiento académico medio (EM2).

La definición de estrategias adecuadas de aprendizaje ha repercutido en el rendimiento académico de estudiantes con nivel alto, tal como lo menciona EA2: “Todos los días me levanto, me cambio, estoy en el colegio, llego a mi casa, arreglo, en la tarde hago la cena y en la noche hago tareas y me duermo a las 10:00 p. m.”. Este tipo de afirmaciones hacen alusión a lo mencionado por Garbanzo (2007), para quien las condiciones cognitivas son estrategias que el estudiante lleva a cabo, “relacionadas con la selección, organización y elaboración de los diferentes aprendizajes” (p. 50). A su vez, para los estudiantes con nivel medio y bajo, estas estrategias, ausentes, inadecuadas o poco definidas, han ocasionado notas bajas.

Las docentes opinan que las estrategias en los estudiantes son malas o nulas, y esto se debe en su mayoría a la distracción de fuentes de entretenimiento como redes sociales y videojuegos. Como

docentes, tratan de cultivar en ellos el hábito de la lectura; sin embargo, es una estrategia que los alumnos no practican, lo cual se evidencia en el desempeño de la competencia de comprensión lectora, en la que fallan muchos de ellos. Al respecto, D1 opina: “Los chicos nunca ponen el noticiero, existe un choque intergeneracional, y uno se pregunta ¿cómo se enteran de una noticia?, ellos la conocen a través de las redes sociales. Les digo que veamos las fuentes porque pueden ser noticias falsas. Así mismo, nosotros tenemos un plan lector, cada año tenemos que leer mínimo tres libros, pero resalto que a ellos no les gustan los libros clásicos”. Estas afirmaciones permiten inferir que, desde el punto de vista de las docentes, no se está llevando a cabo el proceso de aprendizaje presentado por Garbanzo (2007).

Por su parte, los acudientes manifiestan no tener claras las estrategias que necesitan sus hijos y consideran que no tienen el tiempo suficiente para acompañar sus procesos de aprendizaje. Aseguran que no es mucho el apoyo que les pueden brindar en la realización de sus actividades escolares, resaltan que muchas veces los alumnos ni siquiera solicitan este apoyo. Dichas estrategias ejercidas por los estudiantes se centran en organizar su tiempo, usar el celular como herramienta digital y, en último caso, buscar la ayuda de sus compañeros, vecinos o familiares con mayor formación académica. AM señala al respecto: “Yo lo dejo a él que haga sus cosas, es un muchacho dedicado, le gusta que le queden bien los trabajos, a veces lo veo investigando para poder hacer bien sus tareas. En ocasiones, si necesita de colaboración, uno trata de ayudarlo en lo que más puede, pero muchas veces estoy ocupada trabajando y hay cosas que mejor le explican los compañeros de clase”. Así como lo afirman Hurtado et al. (2017), es necesario que en el ámbito educativo se tengan en cuenta las diferentes formas en que una persona puede acceder a la información, estrategias que tanto docentes como acudientes deben conocer e implementar.

6.1.4. Administración del tiempo

Para este aspecto se encontró que los estudiantes con rendimiento alto y medio no están condicionados a organizar su tiempo en función de sus obligaciones laborales o familiares. Su jornada diaria está distribuida en actividades escolares, de esparcimiento con amigos y familiares, y de ocio; además, algunos cultivan un pasatiempo, así como lo afirma EA3: “Siempre cumplo con las tareas y me va bien. A veces me pongo a tejer porque tengo un emprendimiento, en mi tiempo libre me pongo a leer, otras veces voy a visitar a mi mamá, aunque las visitas no son tan largas. Casi siempre me sale bien lo que hago”. Esto último lo menciona una estudiante con rendimiento académico alto, lo cual permite inferir que ellos logran priorizar las actividades escolares por encima de las demás tareas domésticas y establecen una jerarquía para realizar sus deberes y cumplir con ellos, teniendo en cuenta la urgencia que ameritan.

La situación cambia para los estudiantes con rendimiento académico bajo, puesto que ellos deben dedicarse a obligaciones domésticas para contribuir en su núcleo familiar, por lo que el tiempo que le dedican a las actividades escolares es muy bajo y, en su mayoría, es al final de la jornada, lo cual repercute directamente en su rendimiento académico. En las respuestas obtenidas en el grupo focal, se encontró que varios de ellos deben cumplir con actividades relacionadas con el hogar o la ganadería, por ejemplo, prepararles el almuerzo a sus hermanos, ordeñar vacas o ayudar a los adultos mayores en lo que requieran. Así lo describe EB4: “Yo me levanto a las cuatro o cinco de la mañana para ayudar a mis abuelos en lo que necesiten, por ejemplo, a ordeñar las vacas. Me gusta hacer ejercicio, me bajo a pie, aunque vivo lejos. Después son las clases de 7 a 12, después llego a casa y me gusta ver películas. En el tiempo libre me dedico a hacer cualquier actividad como dibujar o escuchar música”.

Si bien existen diligencias obligatorias o laborales, se evidencia que estos estudiantes no priorizan las actividades académicas en su modelo de administración del tiempo. Como lo afirma Cubero

(2007), existen muchas anomalías en relación con la correcta administración del tiempo, evidenciadas en mayor incidencia en estudiantes con rendimiento bajo, pero que se pueden sobrellevar a través de estrategias para guiar al estudiante. De igual forma, se aprecia cómo esta variable está muy relacionada con las condiciones socioeconómicas del hogar.

Las docentes manifiestan que son varios los casos en los que los estudiantes deben cumplir con una tarea extracurricular. Comentan que algunos de ellos se dedican a las labores del campo para ayudar a sus familias y otros se dedican a trabajar como meseros, razón por la cual muchas veces no entregan sus actividades a tiempo y sus notas no son las mejores. Los acudientes afirman que tratan de no ocupar a sus hijos en actividades externas a las escolares, sin embargo, en ciertos casos, donde los ingresos de las familias son menores o donde se acumula el trabajo, los acudientes consideran que los estudiantes sí deben colaborar en tareas domésticas.

Por otra parte, los demás acudientes son conscientes de que sus hijos deben dar prioridad a sus estudios y a tener un buen rendimiento durante cada ciclo, así como lo menciona AM con relación al estudiante: "En ocasiones me ayuda con las tareas domésticas, pero trato de no ocuparlo tanto para que se dedique a su estudio". Lo comentado por docentes y acudientes sigue la línea de Tokman (2004) al hablar de los niños como mano de obra secundaria en las familias, en donde prima la función económica y las necesidades familiares.

6.2. Factores sociales

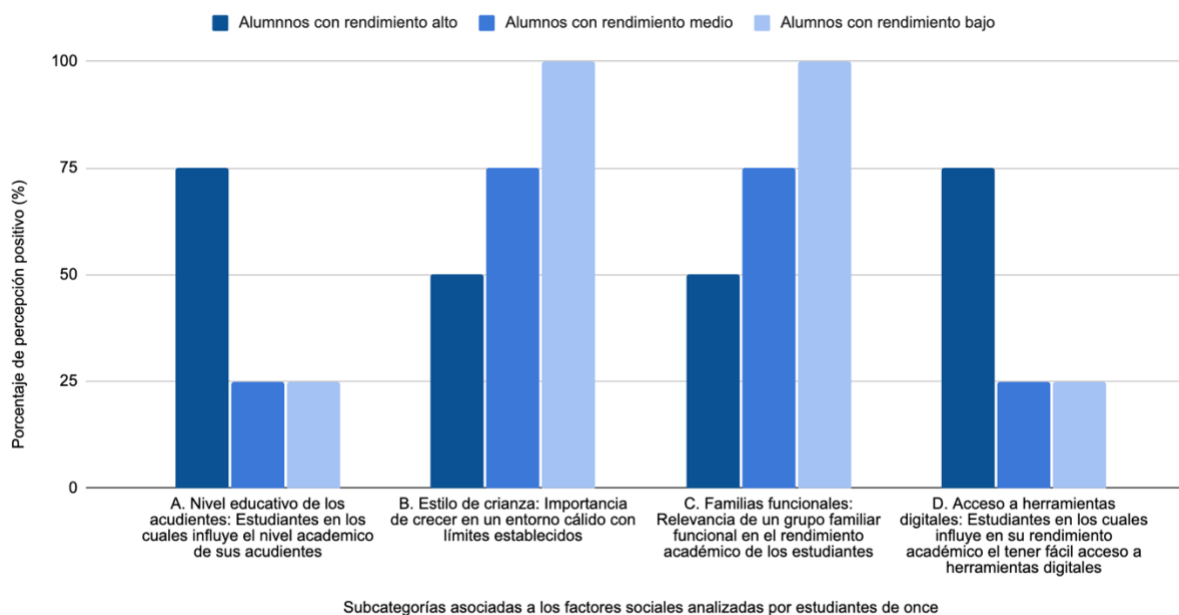
La Figura 4 presenta la caracterización de los factores sociales según la perspectiva de los estudiantes con rendimiento alto (color azul oscuro), medio (color azul) y bajo (color azul claro). En el eje horizontal se encuentran las cuatro subcategorías (Nivel educativo de los acudientes, Estilo de crianza, Familias funcionales y Acceso a herramientas digitales) con su respectiva consigna, y en el eje

vertical se observa el porcentaje de percepción positiva (grado de aceptación) por parte de los estudiantes.

La gráfica muestra que en los estudiantes de RA es en quienes ha influido en mayor medida el nivel educativo de sus acudientes, con un porcentaje de percepción del 75 %, que contrasta con los resultados de los estudiantes de RM y RB, con un 25 %. Los estudiantes de RA conciben en un 50 % la importancia de crecer en un entorno cálido con límites establecidos, esta percepción se presenta de modo ascendente en estudiantes de RM, con un 75 %, y en estudiantes de RB, con un 100 %, para quienes el estilo de crianza es fundamental. El mismo panorama ascendente se muestra en la subcategoría Familias funcionales: para los estudiantes de RA, la relevancia de un grupo familiar funcional se refleja en un 50 % en su rendimiento académico, se presenta en un 75 % para los de RM y es fundamental, con un 100 %, para los de RB. Por otra parte, el acceso a herramientas digitales ha influido en un 75 % en estudiantes de RA y en un 25 % en estudiantes con RM y RB.

Figura 4

Factores sociales según la perspectiva de los estudiantes



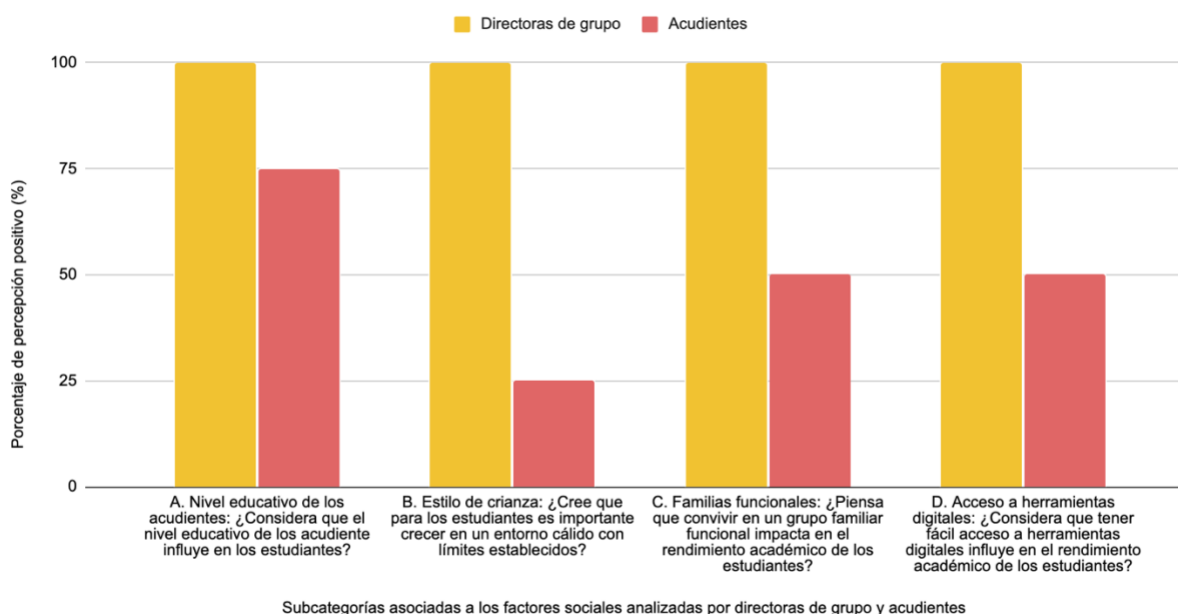
La Figura 5 muestra los factores sociales según la perspectiva de directoras de grupo (color amarillo) y acudientes (color salmón). En el eje horizontal se encuentran las cuatro subcategorías (Nivel educativo de los acudientes, Estilo de crianza, Familias funcionales y Acceso a herramientas digitales) con su respectiva consigna, y en el eje vertical se observa el porcentaje de percepción positiva (grado de aceptación) por parte de las docentes y acudientes.

La gráfica muestra resultados por parte de las docentes del 100 % en cada una de las subcategorías, considerando que el nivel educativo de los acudientes influye directamente en los estudiantes. Afirman también que para los jóvenes es importante tener un entorno cálido, haciendo alusión al estilo de crianza; además, consideran que convivir en un grupo familiar funcional y tener fácil acceso a herramientas digitales impacta en el rendimiento académico de los estudiantes. Por su parte, los acudientes tienen una percepción del 75 % con relación a la influencia de su nivel educativo en los estudiantes, de 25 % en cuanto al estilo de crianza y de 50 % al pensar en que las familias funcionales y

el acceso a herramientas digitales benefician el rendimiento académico de los alumnos.

Figura 5

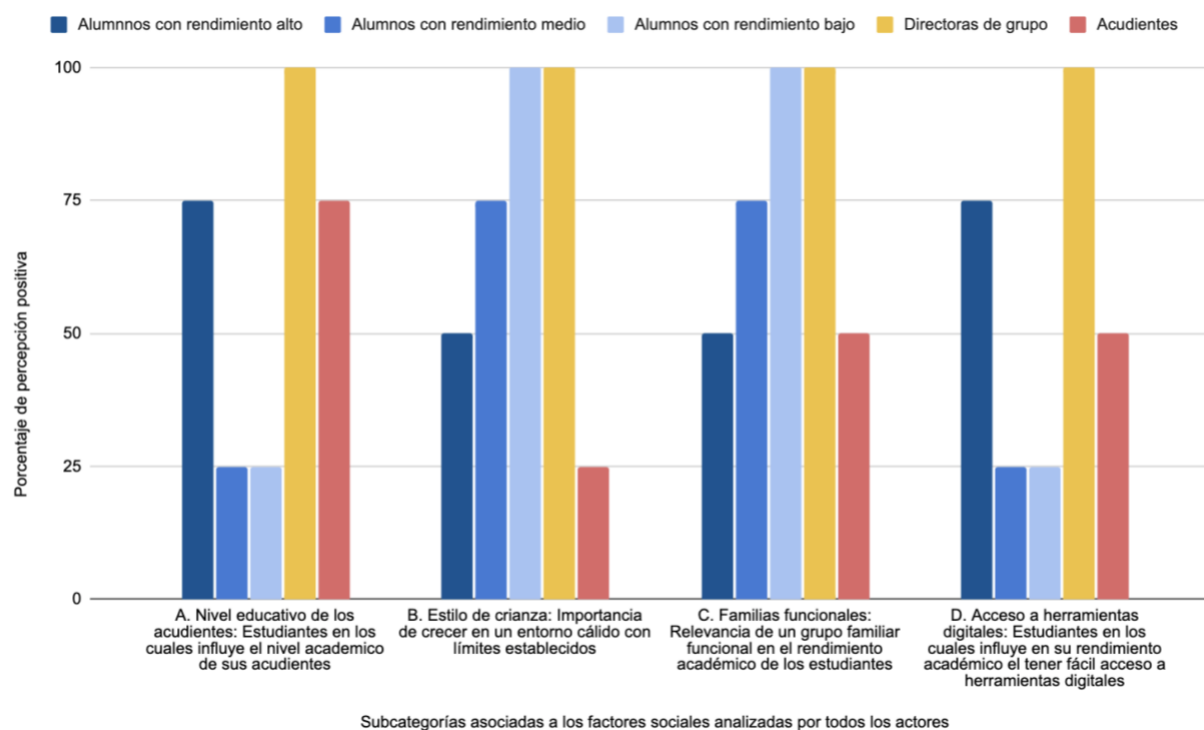
Factores sociales según la perspectiva de directoras de grupo y acudientes



La Figura 6 engloba la caracterización de los factores sociales según la perspectiva de los estudiantes, directoras de grupo y acudientes. A modo general, la gráfica muestra el mayor porcentaje de percepción positiva en la subcategoría Familias funcionales, con un valor de 75 %; seguida por Estilo de crianza, con un 70 %; a continuación está la subcategoría Nivel educativo de los acudientes, con un 60 %; por último, se encuentra Acceso a herramientas digitales, con un 55 %.

Figura 6

Visión integrada de los actores frente a los factores sociales



6.2.1. Nivel educativo de los acudientes

Para los estudiantes con rendimiento alto, la influencia del nivel educativo de sus padres es importante; la gran mayoría cuenta con acudientes que han culminado al menos educación media. EA1 afirma: “Mis padres son bachilleres y se dedican a la ganadería”, y EM1 manifiesta: “Mi hermana está a cargo de mí, ella es bachiller y modista”; ellos ven esta condición como un modelo a replicar y como un ejemplo. Los padres de los estudiantes con rendimiento académico medio y bajo tienen condiciones diferentes, algunos de ellos cuentan con el título y otros medianamente terminaron la primaria, por lo que, para sus hijos, la influencia del nivel educativo es baja, no acuden a ellos como fuente de información o apoyo académico ni tampoco constituyen un ejemplo o modelo a seguir.

Estos resultados reafirman lo que exponen Soto et al. (2017), que el nivel educativo de los padres incide en el éxito académico. Como caso excepcional, llama la atención la opinión de EB1: “Mi padre es universitario y mi madre realizó un técnico”, condiciones que no tienen influencia en un mejor rendimiento académico para él, lo cual puede deberse a una relación familiar de descuido o desinterés de una o ambas partes, incluso a problemáticas de tipo personal o institucional.

Las docentes son conscientes de que el estudio y el nivel educativo son de vital importancia e inciden en las aspiraciones de los alumnos. Ellas reconocen la educación no solo como la formación educativa, sino como componente integral que repercute en el desarrollo de sus hijos y nietos; una enseñanza que parte de los valores mínimos de respeto y responsabilidad permite crear ambientes intelectualmente más estimulantes para los jóvenes, tal como lo exponen Espejel y Jiménez (2020).

Por otra parte, los acudientes sostienen que el estudio es una gran herramienta para poder superarse y obtener mejores oportunidades a futuro. Sin embargo, como se verá en los siguientes apartados, sus intenciones son mayores que las acciones para apoyar a sus hijos y ayudarles a mejorar su rendimiento académico. La indagación sobre las condiciones de formación social y académica de los acudientes permite analizar que, a mayor y mejor nivel educativo, hay mejor percepción sobre la educación como aspecto importante en el desarrollo personal del individuo. Esto es algo que se trata de inculcar a los jóvenes por parte de docentes y acudientes. A menor nivel educativo, se asume que la educación es una obligación y no una oportunidad para aprender, para graduarse, para acceder a la universidad y ser un profesional; sin embargo, algunos de los acudientes piensan que no pretenden engañar e ilusionar a los jóvenes, porque para sus familias es algo demasiado costoso y complicado, así también lo manifiestan Espejel y Jiménez (2020) al exponer que el ingreso familiar influye de manera positiva o negativa en el éxito académico y en el desarrollo personal de los estudiantes.

6.2.2. Estilo de crianza

Los alumnos con rendimiento académico alto están de acuerdo en que es necesario establecer límites en su estilo de crianza. Sin embargo, presentan comportamientos caracterizados por una mayor autodisciplina, madurez y responsabilidad, lo cual les permite contar con un mayor grado de confianza e independencia por parte de sus acudientes. Destacan el valor que tiene cumplir con sus obligaciones por sí mismos y también demuestran mayor flexibilidad respecto a la atención de sus padres. Como lo dice EA1: “Desde hace varios años lo hago todo solo, yo hago mis tareas y todo y ellos siempre vienen a los boletines, siempre van a encontrar buenas notas. No me gustaría tener más atención por parte de mis padres”.

Los estudiantes con rendimiento medio manifiestan que para ellos la relevancia de un entorno cálido y la preocupación de sus padres por su rendimiento escolar es muy importante, así como lo demuestran Pinta et al. (2019) al afirmar que los niveles emocionales, afectivos y escolares repercuten en el éxito académico. Esto se evidencia en mayor medida en los estudiantes con rendimiento académico bajo, quienes dejan ver la gran importancia de la presencia de sus padres y la calidad de ese estilo de crianza para su desarrollo educativo. Ellos manifiestan que necesitan y quieren mayor atención por parte de sus padres o madres.

De acuerdo con la clasificación de estilos de crianza realizada por García et al. (2014), el que la mayoría de los estudiantes, sin diferencia en su nivel de rendimiento, afirman recibir por parte de sus acudientes es de tipo autoritario, pues aseguran que sus padres se imponen sobre ellos, establecen límites y reglas, además de aplicar castigos. Un estudiante con rendimiento alto manifiesta tener una crianza permisiva. En el grado 11-02, llama la atención que dos estudiantes (uno con rendimiento alto y otro con rendimiento medio) expresan que tienen un estilo de crianza negligente porque, al parecer, los menores tienen claras cuáles son sus responsabilidades.

Las docentes manifiestan que el estilo de crianza ideal es aquel basado en el afecto, pero con límites claros, establecidos mediante acuerdo mutuo. Sin embargo, estas no son las condiciones que se presentan para muchos de los estudiantes de la institución. Ellos también manifiestan que el estilo de crianza predominante es el autoritario, pero de poca presencia y constancia. Para las docentes este es un factor al que se debe prestar bastante atención, expresan que existen situaciones irregulares dentro de los hogares y, al igual que muchos de los mismos estudiantes, consideran que los jóvenes necesitan y demandan mayor atención, una mejor crianza independientemente de su rendimiento académico.

Para los acudientes, la importancia del estilo de crianza para el rendimiento de sus hijos es bajo, muestra de lo que estudiantes y docentes ya manifestaron. Una de las docentes (D1) expresa: “La mayoría de los estudiantes son criados por abuelos y abuelas; los papás son fuerza laboral en Pasto; en su mayoría tienen que salir muy temprano; el chico queda en manos de abuelitos, abuelitas; el chico no madruga porque a los abuelos no les hace caso. El chico no se baña todos los días, el estudiante se acomoda a una vida más de confort..., la madre tiene que traer el sustento a casa. Esa ausencia permite que el chico no ejerza al 100 % sus responsabilidades”.

Se puede deducir que, en general, dentro de los hogares se mantiene un estilo de tipo autoritario, que varía en su intensidad y rigor dependiendo de la disponibilidad de tiempo de los padres, de la atención que estos quieren y pueden brindarles a sus hijos, y de la confianza depositada en ellos. Esta confianza es considerada desde la seguridad, el respeto, el diálogo y los acuerdos mutuos, pero en otros estudiantes se confunde con desatención y desinterés.

6.2.3. Familias funcionales

Los estudiantes con rendimiento académico alto tienen una percepción media respecto a la relevancia que tiene sobre su rendimiento escolar la funcionalidad de su grupo familiar, a pesar de que ellos, al igual que sus compañeros, viven dentro de entornos disfuncionales, con padres divorciados, con

madres solteras o son criados en su mayoría por sus abuelos. Sin embargo, cabe resaltar la madurez e independencia que caracteriza a estos jóvenes respecto al cumplimiento de sus responsabilidades, así como su carácter y personalidad autónoma. Una de las estudiantes (EA3) describe la composición de su familia de esta manera: “En la misma casa vivo con mi padre, mi madrastra, mi hermanastro, mi hermana y en un piso independiente con mi abuela”. Ella también afirma que en su hogar le dan la libertad e independencia suficiente para tener autonomía.

Para los estudiantes con rendimiento académico medio la percepción respecto a esta subcategoría aumenta. Ellos consideran que la funcionalidad de sus familias influye de manera importante en su rendimiento escolar, manifiestan en sus opiniones que la presencia de sus padres es escasa. EM4 afirma en relación con su acudiente: “No es que esté tan pendiente, a veces me pregunta cómo voy y hasta allí, no está muy pendiente de los estudios. Creo que yo sé que ella me da esa independencia, aunque a veces se siente un poquito feo”.

Para los estudiantes con rendimiento bajo, la percepción es alta y esto corresponde directamente con la disfuncionalidad de sus entornos familiares. En este grupo de estudiantes, cobra importancia la presencia de los abuelos en la crianza de los menores. Una de las estudiantes (EB3) describe su composición familiar así: “Vivo con mi abuelo, abuela, mamá y tías”, y ella misma expresa: “A veces me gustaría que me preguntara cómo me siento, cómo me va en el colegio, pero desde sexto para acá tengo más independencia. En parte me enseñó a ser responsable y a saber tomar control de horarios, y en parte no porque me hizo a un lado”. Para este caso se percibe cierta evasión de responsabilidades en la crianza por parte de la madre, lo cual es una condición que se presenta también para otros alumnos; evidentemente para ella esto ha repercutido bastante sobre su rendimiento académico.

Las docentes consideran que es muy importante que los menores crezcan en hogares funcionales, donde el núcleo familiar sea siempre un apoyo para ellos y no una problemática más con la que deben batallar. Una de las docentes (D2) expresa: “Muy pocos son los hogares que están constituidos de manera formal, la gran mayoría de niños son hijos de padres comprometidos con otras personas, otros son hijos no reconocidos, otros con padres que los abandonaron, otros buscan pretextos para no estar al frente con las responsabilidades de sus hijos, por ejemplo, una madre de familia tiene cuatro hijos y ella no tiene reparos en dejarlos con la abuela e irse a trabajar a otra ciudad”.

Lo anterior deja ver la preocupante situación familiar de muchos de los jóvenes, una problemática que en la mayoría de los casos requeriría asesoría profesional por parte de agentes externos que puedan brindar apoyo psicológico. Como docentes, han tratado de mediar dialogando con los padres o acudientes a cargo, ya que para ellas es de vital importancia que el menor crezca en un entorno saludable, donde prime el respeto y el afecto para todos los miembros de la familia. Esto lo hacen enfocadas no solo en mejorar el rendimiento de sus estudiantes, sino buscando que, en general, ellos crezcan como personas de bien y que, a diferencia de sus padres, no normalicen las malas situaciones; además, pensando en que, si en algún momento deciden formar una familia, lo hagan en mejores condiciones, teniendo en cuenta aspectos tanto sociales como económicos.

Para los acudientes no es tan relevante la funcionalidad de sus familias en el rendimiento de sus hijos o nietos. Ellos provienen de familias que por tradición han sido disfuncionales, en las que los padres se separan o se presentan abandonos, violencia, madres solteras, entre otras características con las cuales han crecido y, por lo tanto, no las ven como un problema mayor, lo cual hace que se repliquen en sus familias con sus hijos. Pensamientos contrarios a los de Velasco (2017), quien afirma que un buen funcionamiento familiar se establece con un conjunto de acciones a lo largo de las diversas etapas del

crecimiento, constituyendo un balance equilibrado y permitiendo el desarrollo de la identidad del individuo.

6.2.4. Acceso a herramientas digitales

Frente a esta subcategoría, es importante mencionar que la pandemia por el COVID-19 obligó a las familias a adquirir un plan de internet a través de datos móviles o de red hogar, y a brindarles al menos un dispositivo electrónico a los estudiantes para que permanecieran al día con sus clases y deberes escolares. Es importante también resaltar que los profesores dictaban sus cátedras a través de la aplicación WhatsApp y no utilizaban plataformas de encuentros virtuales como Meet o Zoom, dado que algunos planes de datos de los estudiantes tenían acceso limitado.

En ese panorama se encuentra que tres de cada cuatro estudiantes de rendimiento académico alto poseen herramientas digitales como celular, computador o internet, y materiales de estudio, entre los que se encuentran libros y elementos de papelería en general. Se infiere que para ellos el acceso es fácil y no representa mayor problema. Ese acceso y disponibilidad permanente a estos recursos apoya en gran parte el logro y mantenimiento de un rendimiento escolar superior. Por otra parte, tres de cada cuatro estudiantes de rendimiento medio y bajo afirman que solo cuentan con el celular para leer sus guías, realizar consultas y enviar todas las actividades solicitadas. Si requieren un computador, se acercan a algún café internet donde les puedan alquilar el uso de este equipo, ya que la sala de internet con la que cuenta la escuela generalmente permanece cerrada. Estos estudiantes no tienen facilidad para el acceso a este tipo de recursos, de ahí se deduce que esto afecta el desarrollo y la entrega de actividades, su calidad de estudio y sus calificaciones. De igual manera, se encontró que todos los estudiantes realizan lecturas digitales y desarrollan tareas a través de las pantallas de sus dispositivos, generalmente no imprimen su material de estudio porque ninguno de ellos cuenta con impresora en su hogar.

Para las docentes, el acceso a estas herramientas digitales incide en gran medida el rendimiento académico de sus estudiantes, más aún en una contingencia como la que se ha experimentado con la pandemia. Frente a esto último D2 describe las situaciones que han tenido que enfrentar: “El mayor inconveniente fue que nuestros niños no tenían conectividad, entonces en la institución hicimos que se trabajara con guías; poco a poco los padres de familia que no tenían internet hicieron sus recargas, pero nos pidieron que no les hiciéramos ver videos porque no duraban sus datos, entonces unas compañeras docentes de la institución llevaron una campaña para que se donaran computadores y tabletas digitales para que los niños más juiciosos tuvieran una herramienta de trabajo. En vista de que seguíamos en virtualidad los padres de familia ya adquirieron un plan de datos, pero para ellos \$30000 es mucha plata. Hace 4 años se hizo un estudio del ingreso familiar en el hogar y en muchas casas solo es de \$150000”.

A pesar de estas dificultades, las docentes han tratado de apoyar y orientar a todos sus alumnos, y han buscado atenuar las diferencias entre aquellos que sí cuentan con estos recursos y aquellos que con mucho esfuerzo tienen un celular y un plan de datos limitado. En línea con lo que afirma Mero (2021), “la era digital se está imponiendo cada vez más en las aulas de clases” (p. 714). Si bien para las docentes es de gran importancia la influencia del acceso a este tipo de herramientas, se deben tener en cuenta las condiciones socioeconómicas de los hogares y adecuar los planes de estudio para que todos los estudiantes tengan igualdad de opciones.

Para los acudientes, la necesidad de contar con herramientas digitales es baja, esto se debe a que ellos provienen de una educación mediada por libros o enciclopedias, una educación en donde no existía el internet y el computador no era una herramienta indispensable. Para ellos, el conocimiento práctico que les ha permitido tener un trabajo u oficio ha sido transmitido de manera oral de generación en generación. A pesar de esta percepción, se han visto obligados a adquirir al menos un celular y conexión a internet para poder garantizar el acceso a las clases de sus hijos.

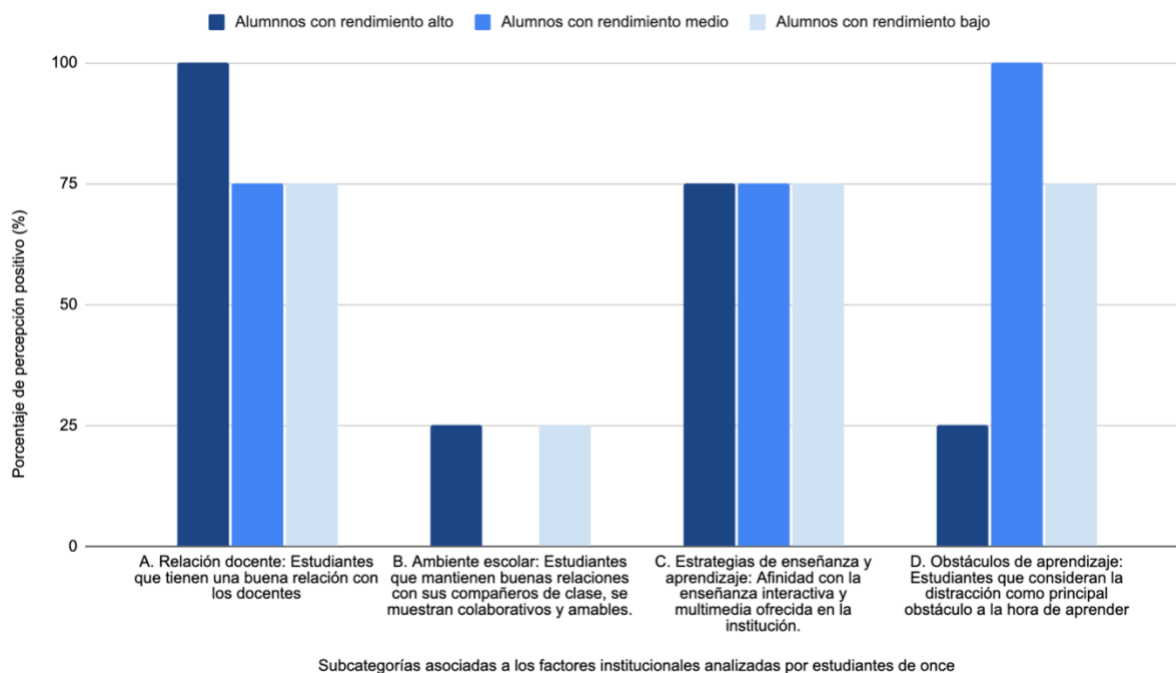
6.3. Factores institucionales

La Figura 7 presenta los factores institucionales según la perspectiva de los estudiantes de rendimiento alto (color azul oscuro), medio (color azul) y bajo (color azul claro). En el eje horizontal se encuentran las cuatro subcategorías (Relación docente, Ambiente escolar, Estrategias de enseñanza y aprendizaje y Obstáculos de aprendizaje) con su respectiva consigna, y en el eje vertical se observa el porcentaje de percepción positiva (grado de aceptación) por parte de los estudiantes.

La gráfica muestra buenos resultados en cuanto a la relación docente, evidenciada en un porcentaje de percepción del 100 % por parte de los estudiantes con RA, y del 75 % en alumnos con RM y RB. La subcategoría Ambiente escolar se ve fracturada con unos porcentajes bajos: 25 % en consideración por parte de los estudiantes con RA y RB, y nulo para estudiantes con RM. En cuanto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, el grupo de estudiantes coincide en un 75 % en tener afinidad con la enseñanza interactiva y multimedia ofrecida por la institución. Finalmente, los obstáculos de aprendizaje se ven resaltados, a través de la distracción, en un 25 % por estudiantes con RA, 100 % por estudiantes con RM y 75 % por estudiantes con RB.

Figura 7

Factores institucionales según la perspectiva de los estudiantes



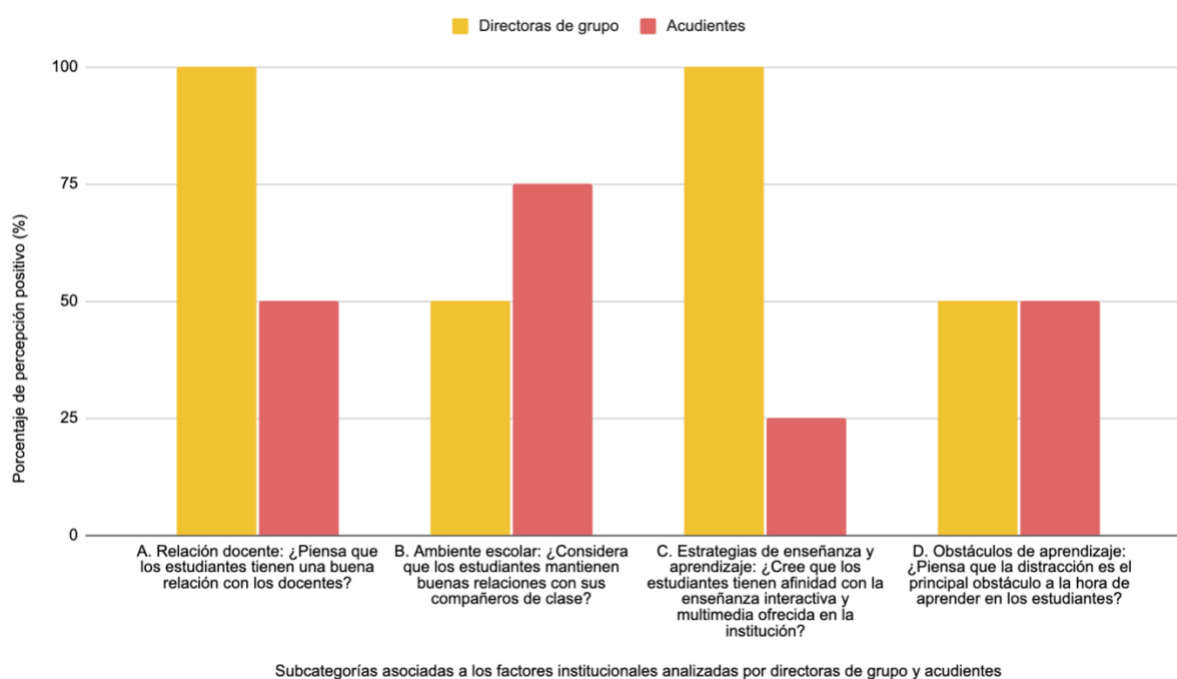
La Figura 8 muestra los factores institucionales según la perspectiva de directoras de grupo (color amarillo) y acudientes (color salmón). En el eje horizontal se encuentran las cuatro subcategorías (Relación docente, Ambiente escolar, Estrategias de enseñanza y aprendizaje y Obstáculos de aprendizaje) con su respectiva consigna, y en el eje vertical se observa el porcentaje de percepción positiva (grado de aceptación) por parte de las docentes y acudientes.

La gráfica muestra un 100 % de afinidad por parte de las docentes en cuanto a la relación con sus estudiantes y con la enseñanza interactiva y multimedia impartida, haciendo referencia a la subcategoría Estrategias de aprendizaje. Desde otro punto de vista, los acudientes piensan que la relación docente-estudiante es regular, con un porcentaje del 50 %, y que existen otras estrategias de enseñanza y aprendizaje, fuera de la interactiva y multimedia, que se pueden reforzar en la institución, por lo tanto, le dan un valor del 25 % a esta subcategoría. Respecto al ambiente escolar, las docentes consideran que las relaciones entre compañeros de clase son medianamente aceptables, con un 50 %, y los acudientes piensan que son buenas con un 75 %. En cuanto a los obstáculos de aprendizaje, tanto

docentes como acudientes aseguran que la distracción es uno de los principales problemas a la hora de aprender, con un porcentaje del 50 %.

Figura 8

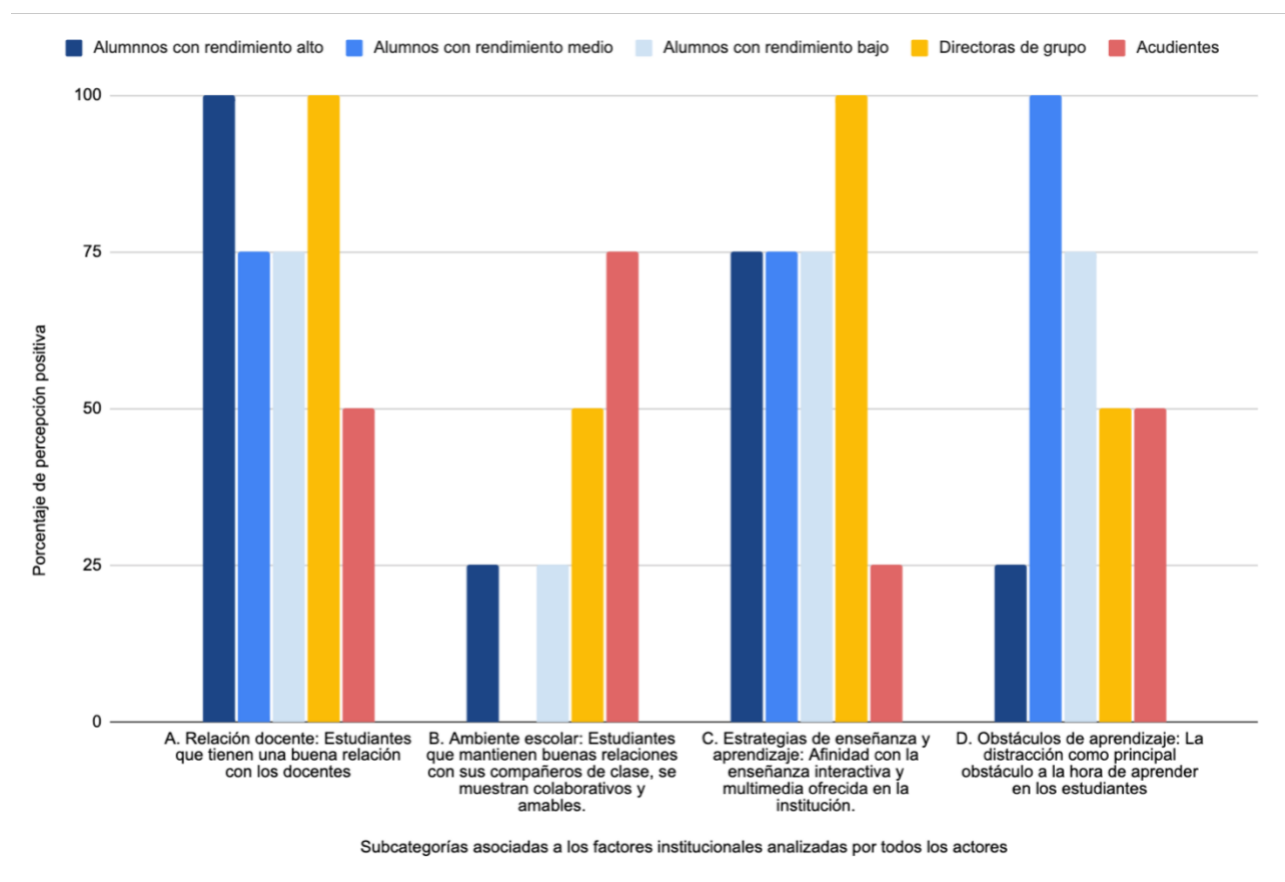
Factores institucionales según la perspectiva de directoras de grupo y acudientes



La Figura 9 engloba la caracterización de los factores institucionales según la perspectiva de los estudiantes, directoras de grupo y acudientes. A modo general, la gráfica muestra el mayor porcentaje de percepción positiva en la subcategoría Relación docente, con un valor del 80 %; la sigue Estrategias de enseñanza y aprendizaje, con un 70 %; a continuación está la subcategoría Obstáculos de aprendizaje, con un 60 %; por último, se observa Ambiente escolar, con un 35 %. En esta gráfica se presentan el valor más alto (Relación docente) y el más bajo (Ambiente escolar) teniendo en cuenta los resultados de los factores personales, sociales e institucionales.

Figura 9

Visión integrada de los actores frente a los factores institucionales



6.3.1. Relación docente

Los docentes son una figura educativa clave en la consecución del éxito académico de los alumnos. La mayoría de los estudiantes de rendimiento alto, medio y bajo consideran que tienen una buena relación con sus profesores. Los jóvenes dicen sentir el apoyo de los docentes, los perciben como maestros comprometidos con su profesión y con la enseñanza amorosa. Así se expresa EB2 al respecto: “Me parece chévere el colegio por los profes, ellos explican bien, tienen paciencia”. Los docentes se han convertido en un gran apoyo para los menores no solo a nivel académico, sino a nivel personal, así como lo argumenta Flores (2019) al hablar de la relación docente-alumno. Cabe anotar que algunos

estudiantes de RM y RB ven al docente como una figura de autoridad, encargada de asignar bajas calificaciones. Por otra parte, gran cantidad de estudiantes piensan que sus profesores cuentan con dominio actualizado de contenidos, lo cual motiva a los estudiantes, pues sienten que están siendo orientados adecuadamente por docentes formados para guiarlos de la mejor manera hacia el logro de objetivos y metas académicas y personales.

Del mismo modo, las docentes manifestaron que la relación con todos sus alumnos es muy buena y está basada en cumplir su labor profesional, pero además se preocupan por brindar un apoyo emocional y una buena orientación, de modo que procuran mediar con las problemáticas del día a día relacionadas con las condiciones sociales y familiares. La docente D1 expresa: “Yo los trato con mucha amabilidad y cercanía, pero es un compromiso; yo exijo que sea de la misma manera, hay un respeto mutuo, hay una exigencia amorosa, en mis salones no puede haber gritos, ni reproche ni indisciplina. En mi salón de clase se trabaja, hay un lugar para cada cosa. Les inspiro confianza, me cuentan sus problemas, incluso he tenido la oportunidad de prevenir suicidios”. Como se puede observar, los docentes de la institución han cumplido con algunas actividades propias de los padres o acudientes, sirviendo de consejeros, orientadores e, incluso, confidentes de sus propios estudiantes, siguiendo la línea de lo que afirma Ginsberg en palabras de García (2009), quien correlaciona de forma positiva la cercanía de los docentes y el aprendizaje positivo.

Los acudientes califican a los docentes como despreocupados, alejados o poco comprometidos, y afirman que en algunas ocasiones los profesores no asisten a sus clases sin dar mayor explicación. Uno de los padres (AA) expresa que la labor de los docentes y su relación con los estudiantes puede mejorar, pues asegura: “Los docentes deben y pueden ser más comprometidos, porque si nos regresamos a la época nuestra eran más exigentes, no faltaban tanto, ese es el compromiso, ahora dejan a los estudiantes a la deriva”, haciendo referencia a la virtualidad de las clases.

6.3.2. Ambiente escolar

Se encontró que los estudiantes de RA perciben que sus compañeros solamente interactúan con ellos para pedirles ayuda en la entrega de tareas. Los estudiantes de RM manifiestan que la distancia que mantienen frente a sus compañeros se debe a la diferencia de actitudes, gustos y comportamientos. Por otra parte, los estudiantes de RB señalan que no han sido muy cercanos con sus demás compañeros. Aludiendo a esto, EB1 expresa: “No los entiendo mucho a mis compañeros. Me refiero a cómo se expresan, como amigos pueden mostrarse de una manera, pero te apuñalan por la espalda y cambian totalmente”. Esta distancia se ha incrementado a causa del confinamiento por la pandemia, donde las relaciones sociales se vieron seriamente afectadas, debido a la pérdida de comunicación y confianza, y ha sido complicado retomarlas. EM3 comenta respecto a esta situación: “Con todos me llevo bien pero luego de la pandemia estamos más raros, aunque antes estábamos todos y estar con los compañeros era lo más bonito de todo porque nos hacían reír, incluso a veces a uno le explicaban y luego de la pandemia todo cambió”.

Es importante señalar cómo la virtualidad afectó las relaciones interpersonales entre los mismos estudiantes, sentimientos de desconocimiento, extrañeza y falta de confianza salieron a relucir. Los alumnos mantienen relaciones permanentes con sus vecinos y un pequeño grupo de amigos. El ambiente escolar es estable, no se han presentado problemáticas, pero no es un ambiente de compañerismo, amistad y apoyo, dado que la interacción entre ellos es baja y a veces nula. A nivel general, los estudiantes no sienten que estas relaciones afectan su rendimiento, ya que cuando necesitan apoyo acuden a padres, docentes, familiares o vecinos para resolver sus dudas.

Para las docentes es evidente la mala calidad de las relaciones entre sus alumnos, caracterizando estas relaciones como no tan buenas, e intentando tomar el rol de mediadoras; sin embargo, afirman que, después del confinamiento, tomará un tiempo tejer nuevamente los lazos de

compañerismo y amistad. Lastimosamente no se evidencia un concepto de ambiente escolar positivo como el expuesto por Castro y Morales (2015), en el que los factores, tanto dentro como fuera del salón de clase, causan un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los acudientes consideran que el ambiente escolar entre compañeros es muy bueno, pensamiento derivado de una caracterización de sus hijos como personas sociables, amigables, que comparten mucho con sus compañeros, tanto en la institución como fuera de ella. Sin embargo, al no estar tan presentes en el día a día de sus hijos, esta percepción no contempla la totalidad del contexto. Son los alumnos y los docentes quienes tienen mayor claridad al hablar de esta subcategoría.

6.3.3. Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Todos los estudiantes de rendimiento alto, medio y bajo consideran que la enseñanza interactiva y multimedia impartida por sus docentes es la mejor estrategia pedagógica para adquirir conocimiento. Varios de los alumnos entrevistados comentaron que se les facilita aprender el contenido teórico de las materias trabajadas cuando se hace uso de medios digitales como videos explicativos o presentaciones interactivas. Este resultado se fundamenta en la cercanía que tienen las nuevas generaciones con la tecnología y se relaciona con la contingencia sanitaria mencionada anteriormente, en la que los medios digitales cobraron gran importancia. Lo observado va de la mano con las postulaciones de Castro y Morales (2015), quienes señalan que las estrategias de aprendizaje tienen una íntima relación con el rendimiento académico y con el éxito escolar. Las estrategias de aprendizaje que se implementan en la institución representan una variable de mayor consideración respecto al nivel del rendimiento escolar. Los estudiantes de grado once prefieren este tipo de enseñanza por encima del autoaprendizaje o del aprendizaje colaborativo.

Las docentes están de acuerdo con la importancia de la enseñanza interactiva y multimedial, razón por la cual ellas mismas potencian esa enseñanza mediante la aplicación de dinámicas, tareas

creativas, incorporación en las clases con videos, películas y documentales. Este tipo de enseñanza funciona en la medida en que vaya de la mano con los intereses, tendencias y necesidades de los alumnos. Por ejemplo, una docente expresa que, con ánimo de fomentar la lectura, permite a sus estudiantes la lectura de anime y cómics, para que los analicen y mejoren su comprensión lectora, definiendo estrategias desde el autoaprendizaje, el aprendizaje interactivo y el aprendizaje colaborativo, tal como lo exponen Flores y Meléndez (2017). Ellas consideran que mientras más amigables y cercanas sean las estrategias hacia sus alumnos, ellos las reciben de mejor manera y esto repercute en su rendimiento académico; por esto, gestionan y posibilitan espacios y actividades donde este tipo de enseñanza tenga lugar.

Los padres de familia no están muy de acuerdo con el tipo de enseñanza y aprendizaje interactivo, no obstante, se infiere que toman esta postura porque tal vez no tienen claro qué tipo de estrategias están ligadas a este aprendizaje. Los acudientes tuvieron una educación tradicional, por lo tanto, consideran que los libros y guías son más que suficientes para brindar una adecuada formación académica. Consideran que el internet y las herramientas digitales interactivas se han convertido en un distractor más que en una ayuda pedagógica.

6.3.4. Obstáculos de aprendizaje

Los alumnos con rendimiento académico alto manifestaron no tener mayor afectación respecto a distractores que pudieran alejarlos del cumplimiento de sus actividades escolares. Señalaron tener mayor autodisciplina, autocontrol y manejo efectivo de las distracciones. Esto les ha permitido completar con mayor efectividad sus tareas y deberes, especialmente cuando se encuentran estudiando en línea. Estudiantes con rendimiento académico medio y bajo manifestaron haber sido más propensos a las distracciones, puesto que sienten que pierden la concentración con facilidad. Es importante recalcar que estos estudiantes se apoyan en el celular como herramienta de trabajo, y en su gran

mayoría no poseen computador, situación que dificulta la acción de estudiar, leer o desarrollar guías, ya que se exponen a un permanente bombardeo de distracciones, generado por las redes sociales, el correo electrónico, mensajes de texto y llamadas telefónicas. Así lo ejemplifica uno de los estudiantes (EM4): “Diría que los principales obstáculos son los distractores, o yo que me distraigo con cualquier cosa, sobre todo las redes”.

De acuerdo con otra estudiante, los distractores responden a una combinación de subcategorías analizadas anteriormente (administración del tiempo, estilos de crianza, hábitos de estudio). EM2 expresa: “Mi problema es de distracción y me gusta iniciar las cosas y nunca finalizarlas, se me complica bastante eso, soy bastante desordenada y, por esa razón, no entrego las cosas muy a tiempo. Me distraigo con videos, música, cuando me llaman a hacer otras cosas por fuera en mi casa como cuidar a mi sobrino”. Estas distracciones repercuten en la productividad del estudiante y en la falta de concentración constante. Los resultados observados van de la mano con la encuesta reseñada por Cengage Learning (2021), donde se muestra que la distracción es uno de los principales obstáculos en el aprendizaje del estudiante.

Para las docentes existen varios distractores presentes que repercuten en el rendimiento académico de sus alumnos, además de los distractores externos; se refieren específicamente al bajo nivel de comprensión lectora, derivado del desinterés por la lectura. D2 afirma: “Un chico que no entiende lo que lee va a tener muchos tropiezos (...) les va mal porque les da pereza leer”. Por otro lado, también resaltan los niveles de autoestima muy bajos, que están relacionados con los factores personales y sociales. D1 expresa: “Esa falta de autoestima le quita visión del mundo, lo llena de miedos, es el principal obstáculo, los hace indiferentes, se acrecientan los fantasmas. Todo lo demás es subsanable (...). La baja autoestima les impide progresar, les quita creatividad, olvidan que el aprendizaje es autónomo (...) está ligada a la falta de motivación”.

Para los acudientes, si bien las herramientas digitales pueden considerarse grandes distractores, también tienen en cuenta los problemas personales y familiares como obstáculos para el aprendizaje de los alumnos. Una situación específica es la de una estudiante con rendimiento académico alto, sobre la cual AA afirma: “Personalmente en ella le afectó mucho la separación con su mamá, porque era una niña muy pila y se volvió malgeniada, distraída”, haciendo alusión al divorcio entre mamá y papá de la estudiante. Tanto docentes como acudientes consideran a los problemas dentro del hogar como distractores que desvían la atención y concentración del estudiante, dado que provocan sentimientos de preocupación o desmotivación y afectan su personalidad, incluso desencadenan problemas psicológicos. Esta observación reafirma lo que expone George (2020) al asegurar que “un obstáculo representa una situación que impide el desarrollo adecuado de una acción” (p. 3) y que son muchos los fenómenos detrás de esto.

7. Conclusiones

Entre los estudiantes de grado once de la Institución Educativa Municipal Nuestra Señora de Guadalupe, se identifica que los alumnos con alto rendimiento académico son aquellos que tienen deseos de superación y una proyección futura a mediano plazo. Usualmente tienen un plan que coincide con sus intereses de estudio y varias opciones de pregrado definidas. Se observó que los acudientes o padres de familia que se preocupan por el aprendizaje y por los resultados que obtiene su hijo contribuyen a que el estudiante alcance altos resultados académicos, que le permitan proyectarse. El acompañamiento continuo por parte de acudientes y la posibilidad de brindarles un espacio de independencia y responsabilidad hace que los estudiantes de rendimiento alto refuercen su grado de motivación y tengan más posibilidades de alcanzar el éxito académico.

Lejos de las concepciones que tienen las docentes, según las cuales, las aspiraciones de los estudiantes usualmente se reducen a conseguir un trabajo cercano y cómodo en el municipio de

Catambuco o en la capital del departamento, los estudiantes con mayor rendimiento académico demuestran altas aspiraciones, que implican salir de la ciudad, continuar sus estudios de educación superior, esforzarse por alcanzar sus sueños y tener estabilidad emocional y afectiva. Esta visión del éxito como desarrollo integral es apoyada por los acudientes de los estudiantes, quienes los alientan a crecer tanto profesional como personalmente. De igual forma, se encontró que los estudiantes con mejor rendimiento son aquellos que cuentan con estrategias de aprendizaje definidas, tales como toma de apuntes, generación de resúmenes y asignación de espacios prioritarios y exclusivos para el desarrollo de sus tareas, priorizando así sus actividades escolares por encima de las demás tareas domésticas. Los factores identificados confirman la posición planteada por Cortés (2015), para quien la motivación y las metas académicas tienen efectos directos sobre el rendimiento académico, el aprendizaje, los hábitos de estudio y la deserción escolar.

Por su parte, los estudiantes de rendimiento medio y bajo no están seguros de su paso a seguir después del colegio. En gran parte de los casos, su futuro está condicionado al resultado de las pruebas Saber 11, a la situación económica de sus padres o a las necesidades laborales que sean requeridas por sus familias. Los acudientes de estos tipos de estudiantes son realistas frente a la imposibilidad de costear una universidad privada y, desde temprana edad, los instruyen en tareas relacionadas con el hogar y el campo. Además, no suelen tener estrategias de aprendizaje definidas, ya que, en su mayoría, no cuentan con el tiempo para repasar los temas aprendidos, debido a que, como lo manifiestan las docentes, muchas veces se ven obligados a trabajar para ayudar a sus acudientes con el sustento económico de sus familias.

Respecto a los factores sociales, se puede ratificar lo expresado por Hoff (2003), quien afirma que los padres con mayor educación crean ambientes intelectualmente más estimulantes para sus hijos, puesto que existe una figura familiar que el estudiante asimila como ejemplo y referente para continuar

con sus estudios académicos. Los estudiantes con mayor promedio son aquellos que viven en un entorno cálido con límites establecidos, es decir, con el acompañamiento, la atención y la autonomía suficientes para sentirse responsables de sus deberes, pero sin llegar al extremo de sentirse descuidados por parte de sus padres. Además, los estudiantes de promedio sobresaliente conviven en familias funcionales, familias que, como lo señala Velasco (2017), no sufren crisis ni trastornos psicológicos graves, lo cual constituye el balance equilibrado entre afecto, salud física, autoridad, aceptación, economía y reproducción.

En lo relacionado con los factores institucionales, se observó que una buena relación con los docentes no implica necesariamente que los estudiantes de grado once obtengan buenas notas; pueden percibir a sus maestros como consejeros o confidentes, sin la estricta condición de que esto repercuta en un favorable desempeño académico. Por otra parte, el ambiente escolar tuvo que volcarse a utilizar herramientas tecnológicas, debido al aislamiento que sufrió toda la población a raíz del COVID-19. Esto provocó la generación de propuestas educativas que conllevaron a que estudiantes, directivos y padres de familia incorporaran otras estrategias de aprendizaje; por ejemplo, WhatsApp dejó de utilizarse únicamente con fines de entretenimiento y recibió una significación pedagógica, que permitió la interacción digital entre estudiantes y maestros con un énfasis académico. Adicionalmente, se encontró que los estudiantes de alto rendimiento académico, que cuentan con fácil acceso a herramientas digitales, tienen un mejor desarrollo en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, así como en la gestión y ejecución de sus actividades académicas.

En lo referente a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, los tres tipos de estudiantes de grado once demostraron un alto interés por el contenido generado a partir de la educación interactiva y multimedial ofrecida por los docentes de la IEM Nuestra Señora de Guadalupe. Sin embargo, los estudiantes con mejor rendimiento académico fueron aquellos que focalizaron su atención en el

propósito educativo de los recursos digitales y no permitieron que su concentración fuera altamente alterada por distractores externos como redes sociales, videojuegos o programas de entretenimiento. Los alumnos de mejor rendimiento han aprovechado de manera más eficiente y eficaz las herramientas pedagógicas digitales que han estado a su alcance, a pesar de la difícil situación socioeconómica que existe en el municipio de Catambuco.

8. Recomendaciones

A partir de los resultados encontrados en la categoría **Factores personales**, se recomienda **motivar** a los estudiantes con el propósito de que continúen sus estudios y logren acceder a la educación superior, a través de la implementación de estrategias de mejora en la orientación vocacional, que les permita estar más y mejor informados sobre la oferta universitaria que se adapte a las habilidades y gustos personales. Se puede invitar un profesional al mes para que comparta sus conocimientos y aporte una visión de su perfil profesional y de las actividades que desarrolla en su día a día. Siguiendo esta misma línea, se puede participar en las ferias universitarias que se realizan en diferentes instituciones de la ciudad de Pasto, instruyendo a los estudiantes con anterioridad para que realicen una búsqueda eficaz de ofertas universitarias acordes con sus perfiles y situaciones socioeconómicas. Así mismo, se recomienda contar con un profesional encargado de la movilidad de educación media a superior, con el fin de brindar asesoría, seguimiento y apoyo personalizado en todos los procesos, solicitudes y requisitos de ingreso exigidos por las instituciones. Este profesional puede ayudar en la creación de una base de datos de becas a nivel departamental, nacional e internacional a la que pueden aplicar los estudiantes, ya que muchas veces el desconocimiento de este tipo de ayudas es lo que no permite acceder a ellas. Además de generar motivación y estimulación al estudiante a continuar con sus estudios, se le brinda una hoja de ruta con acompañamiento constante para facilitar el acceso a la educación superior.

La **percepción de éxito** es un concepto que, si bien pertenece a un aspecto muy personal, debe apuntar hacia el bienestar holístico del estudiante, por lo tanto, se propone mejorar el programa de atención psicológica que se brinda en la institución, puesto que a los estudiantes les resulta de gran ayuda compartir sus problemas particulares y así lograr alcanzar un estado de satisfacción, lo cual incentiva sus deseos de realización y fomenta elementos de crecimiento personal. La ampliación de horarios de consulta, promoción del servicio psicológico o desarrollo de charlas grupales son acciones que se sugiere tener en cuenta. Cabe resaltar que los estudiantes que fracasan son generalmente los que tienen más problemas y reciben menos apoyo.

Los canales de comunicación con los que se cuenta actualmente son una herramienta que pueden ayudar a mejorar las **condiciones cognitivas**, promover los buenos hábitos de estudio e identificar las estrategias de aprendizaje que funcionen para cada persona. Se propone la creación de una cuenta pública en la plataforma de Instagram, que sea manejada por los estudiantes de grado once y orientada por los representantes y por las directoras de curso, en donde se comparta contenido relevante de las distintas herramientas para el aprendizaje, guías metodológicas, referentes académicos globales o videos con ideas educativas innovadoras y se genere empatía a través de memes relacionados con el mundo académico. A continuación, algunos ejemplos de perfiles que pueden servir como guía: *@pictoline*, *@cr.asesores.tesis*, *@parentesis.educación*.

Con el objetivo de ayudar a los estudiantes a lograr un adecuado **manejo de su tiempo**, se propone crear dentro del aula de clases una “agenda”, acompañada de tutorías de planificación, gestión y organización del tiempo. La creación directa de esta herramienta, con diversos materiales, permite generar sentido de pertenencia y promueve su uso, puesto que tendrá implícito el estilo personal de cada estudiante. El objetivo será aprovechar de manera eficiente el tiempo disponible.

Con base en la investigación de la categoría **Factores sociales**, se recomienda utilizar la sesión de encuentro de entrega de boletines para impartir charlas pedagógicas que permitan orientar a los acudientes (independientemente del **nivel educativo** de los mismos) sobre la relevancia de brindar atención al contexto escolar de sus hijos, así como exponer recomendaciones sobre el ambiente familiar, la resolución de conflictos, familias funcionales, las características y repercusiones de los **estilos de crianza**, y diversos temas de interés que apunten a mejorar el nivel de éxito académico de los estudiantes.

Dado que la mayoría de los alumnos no cuenta con dispositivos de cómputo e impresión, se propone implementar horarios más flexibles del aula de informática para que los jóvenes logren sacarle el mayor provecho y puedan desarrollar sus tareas académicas con fácil **acceso a herramientas digitales**.

Las recomendaciones que se realizan teniendo en cuenta la categoría **Factores institucionales** se orientan en continuar con la buena **relación docente-alumno** que se viene manejando dentro y fuera del salón de clases, la cual se puede potenciar con la promoción de acciones en pro de la comunidad, en donde el estudiante cree un impacto positivo desde temprana edad y aborde problemas de la vida real. Estas pueden ser acciones sociales que involucren temas como el reciclaje, el uso adecuado de basuras, el arte en la intervención de paredes con murales, representaciones culturales o diversas actividades que les permitan identificarse como agentes de cambio. De la misma manera, dado que uno de los objetivos de las docentes es el fomento de la lectura, se propone la adecuación de la biblioteca institucional, teniendo en cuenta criterios importantes como la cantidad de luz, la altura de estantes para los más pequeños, los horarios de apertura o el mobiliario cálido. También se pueden tener en cuenta las ideas de los estudiantes, docentes o padres de familia, con el fin de que sea un proyecto colaborativo y funcional, en el que se promueva la apropiación de espacios.

Considerando que la relación entre estudiantes puede incrementar de manera positiva y contribuir así a mejorar el **ambiente escolar**, se propone la implementación de actividades de integración, trabajo en equipo y comunicación asertiva, con la intención de mejorar el rendimiento, la cooperación y el uso de habilidades individuales para la construcción colectiva. En estas actividades, además, se puede fomentar la autoestima, la seguridad en sí mismos y la pertenencia a la institución, de modo que los estudiantes sean conscientes de las repercusiones positivas que se presentan al mantener buenas relaciones dentro del equipo. A su vez, fomentar las visitas guiadas a diversos lugares del departamento es otra acción que puede ayudar a lograr este propósito, visitas en las que los estudiantes aprendan grupalmente con base en la experiencia. Algunas opciones pueden ser: museos, fábricas, eventos musicales, teatros, escenarios deportivos, agencias especializadas o lugares turísticos, que permitan ampliar la visión del alumno, sus habilidades, integración y conocimientos.

Dado que para los estudiantes la enseñanza interactiva y multimedia es la mejor **estrategia pedagógica** para adquirir conocimiento, se propone buscar alianzas estratégicas con entidades o instituciones públicas o privadas, tales como la Secretaría de Educación de Pasto o la Secretaría TIC, Innovación y Gobierno Abierto de Nariño, para la formación de los docentes de la institución en la actualización del uso de nuevas tecnologías y en metodologías novedosas que les permitan acercarse aún más a las nuevas tendencias globales. Por otra parte, se plantea crear un repositorio de cursos gratuitos y certificados en campos de interés específicos para los estudiantes, que les permita adquirir una proyección complementaria a su visión de plan de estudios actuales y acercarse al desarrollo que tendrían en sus carreras futuras.

Paralelo a lo anterior, los docentes pueden apoyar con la creación y gestión de un plan estratégico de infraestructura a largo plazo, definir lineamientos que sirvan de base para los nuevos espacios educativos y generar ambientes de aprendizaje efectivos, considerando la respuesta al contexto, la

innovación en el diseño, la apertura a la comunidad, la inclusión y el equipamiento adecuado. Las nuevas formas de aprendizaje requieren dejar de lado el sistema vertical (profesor a alumnos), para dar paso a ambientes formativos que tienden a facilitar la interacción en el aula de clases. De igual manera, se puede proponer un mobiliario funcional de bajo costo para el estudiante dentro de su propio hogar, que cuente con las condiciones que los adolescentes necesitan para un adecuado uso de espacios y que promuevan la concentración.

Finalmente, prestando atención a la distracción como principal **obstáculo de aprendizaje** en los estudiantes, se propone la creación de una plataforma web actualizada y con alto grado de usabilidad, que le permita al estudiante encontrar herramientas para fomentar la concentración, tales como la técnica Pomodoro, además de distintos recursos académicos provistos por la institución. A su vez, la implementación de la plataforma web permite brindar un espacio para docentes y acudientes, en donde puedan estar actualizados con el cronograma institucional, eventos, noticias e información cotidiana relevante.

9. Referencias

- Álvarez Álvarez, C. y San Fabián Maroto, J. L. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 28(1). https://www.ugr.es/~pwlac/G28_14Carmen_Alvarez-JoseLuis_SanFabian.pdf
- Amenábar, A. (2016). Rediseñando la educación del siglo XXI. *Base, Diseño e Innovación*, 3(2), 9-11. <https://revistas.udd.cl/index.php/BDI/article/view/212>
- Arciniegas, M., Puentes, A., Trujillo, E., Gamba, M., Gutiérrez, C. y Beltrán, A. (2018). Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico: un estudio de caso de seis familias de un colegio público en Bogotá, Colombia. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 9(2), 4-36. <https://doi.org/10.18175/vys9.2.2018.02>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2014). *¿Qué hace el BID en educación?* [Infografía]. BID. <https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/document/%C2%BFQu%C3%A9-hace-el-BID-en-educaci%C3%B3n.pdf>
- Caicedo Torres, M. A. (2007). Éxito profesional. *Revista Códice*, 3(1), 41-47. <https://www.redalyc.org/pdf/953/95330104.pdf>
- Carrillo Álvarez, E., Zaragoza, M., Blanch, T. A., Longás Mayayo, E. y Riera Romaní, J. (2018). Condicionantes del éxito y fracaso escolar en contextos de bajo nivel socioeconómico. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 2(esp. 1), 74-99. <https://www.redalyc.org/journal/2431/243154900004/243154900004.pdf>
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de economía*, 60(60), 39-65. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/lecturasdeeconomia/article/view/2707>

- Castro Pérez, M. y Morales Ramírez, M. E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 1-32.
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194140994008.pdf>
- Cengage Learning. (2021, 30 de abril). *¿Distracción o Recurso? El uso de la tecnología en el salón de clases*. Cengage. <https://latam.cengage.com/distraccion-o-recurso-el-uso-de-la-tecnologia-en-el-salon-de-clases/>
- Consejo de Trabajo, Económico y Social de Cataluña. (2011). *El riesgo de fracaso escolar en Catalunya* (Informe de 2010). Colección Estudios e Informes (26).
https://ctesc.gencat.cat/doc/doc_72760522_1.pdf
- Corponariño. (2017). *Documento étnico comunidades indígenas en la cuenca del río Juanambú*. Plan de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Hidrográfica del río Juanambú. Elaboración del plan de ordenación y manejo de la cuenca hidrográfica del río Juanambú.
https://corponarino.gov.co/wp-content/uploads/2018/08/Documento_%C3%A9tnico_Juanamb%C3%BA.pdf
- Cortés Barré, M. (2015). *Caracterización de la motivación y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de primer semestre de medicina de la Pontificia Universidad Javeriana* [Tesis de maestría]. Pontificia Universidad Javeriana.
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/17118/CortesBarreMichelle2015.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Cubero Venegas, C. M. (2007). Escuela y docencia: esenciales para el éxito académico y personal de personas con trastornos de déficit de atención. *Actualidades Investigativas en Educación*, 7(3), 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770313.pdf>

- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-15.
<http://hdl.handle.net/10486/660693>
- Espejel García, M. V. y Jiménez García, M. (2020). Nivel educativo y ocupación de los padres: su influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.540>
- Espíndola, E. y León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, (30), 39-62.
<https://www.redalyc.org/pdf/800/80003003.pdf>
- Espinoza Díaz, O. y González Fiegehen, L. (2017). La regulación de la calidad, la institucionalidad y el financiamiento en el sistema de educación superior en Chile. En G. Tauchen y A. Fávero (Ed.), *Avaliacao do ensino superior: perspectivas mundiais*, (1 ed., 109-132).
https://www.researchgate.net/publication/320592436_La_Regulacion_de_la_Calidad_la_Institucionalidad_y_el_Financiamiento_en_el_Sistema_de_Educacion_Superior_en_Chile
- Feito Alonso, R. (2009). Éxito escolar para todos. *Revista Iberoamericana de Educación*, (50), pp. 131-151. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie50a07.pdf>
- Fingermann, H. (2011, 21 de noviembre). *Obstáculos del aprendizaje*. La Guía.
<https://educacion.laguia2000.com/aprendizaje/obstaculos-del-aprendizaje>
- Flores Moran, J. F. (2019). La relación docente-alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, (35), 174-186.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072019000200174
- Flores Rivera, L. D. y Meléndez Tamayo, C. F. (2017). Variación de la autonomía en el aprendizaje, en función de la gestión del conocimiento, para disminuir en los alumnos los efectos del

- aislamiento. *Revista de Educación a Distancia*, (54).
https://www.um.es/ead/red/54/flores_melendez.pdf
- Gajardo Montecino, J. y Tillería Muñoz, J. L. (2019). Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 2(1), 93-106.
<http://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3860>
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43-63.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>
- García Cabrero, B. (2009). Las dimensiones afectivas de la docencia. *Revista Digital Universitaria*, 10(11).
<https://biblat.unam.mx/hevila/Revistadigitaluniversitaria/2009/vol10/no11/1.pdf>
- García Hernández, M. D., Martínez Garrido, C., Martín Martín, N., Sánchez Gómez, L. (s. f.). *La entrevista*.
http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- García Méndez, M., Rivera Aragón, S., Reyes Lagunes, I. (2014). La percepción de los padres sobre la crianza de los hijos. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(2), 133-141.
<https://www.redalyc.org/pdf/798/79832492014.pdf>
- Gaxiola Romero, J. C., Gaxiola Villa, E., Corral Frías, N. S. y Escobedo Hernández, P. (2020). Positive learning environment, academic engagement and self-regulated learning in high school students. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(2), 279-288.
<http://www.doi.org/10.14718/ACP.2020.23.2.11>
- George Reyes, C. E. (2020). Reducción de obstáculos de aprendizaje en matemáticas con el uso de las TIC. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(e697).
https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.697

Gobernación de Nariño. (2020). *Plan de desarrollo departamental: mi Nariño, en defensa de lo nuestro, 2020-2023*. [https://sitio.narino.gov.co/wp-](https://sitio.narino.gov.co/wp-content/uploads/2020/11/Plan_de Desarrallo_Mi_Narino_en_Defensa_de_lo_Nuestro_2020-2023.pdf)

[content/uploads/2020/11/Plan de Desarrallo Mi Narino en Defensa de lo Nuestro 2020-2023.pdf](https://sitio.narino.gov.co/wp-content/uploads/2020/11/Plan_de Desarrallo_Mi_Narino_en_Defensa_de_lo_Nuestro_2020-2023.pdf)

Grupo Banco Mundial. (2022, 18 de abril). *Educación*. Banco Mundial BIRF - AIF.

<https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#1>

Guelmes Valdés, E. L. y Nieto Almeida, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Universidad y Sociedad*, 7(2), 23-29.

https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/281/pdf_64

Gutiérrez Avila, L. (2019). *La educación: un grave problema de la ruralidad colombiana*. ANEIA -

Universidad de Los Andes. <https://agronegociospre.uniandes.edu.co/2019/04/03/la-educacion-un-grave-problema-de-la-ruralidad-colombiana/>

Gutiérrez Pérez, J., Pozo Llorente, T. y Fernández Cano, A. (2002). Los estudios de caso en la lógica de la investigación interpretativa. *Arbor*, 171(675), 533-557.

<https://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/1045/1052>

Hamui Sutton, A. y Varela Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación*

Media, 2(5), 55-60. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

Hernández Sampieri, R. (2010). Ampliación y fundamentos de los métodos mixtos. En R. Hernández

Sampieri, C. Fernández Collado y M. del P. Baptista Lucio, *Metodología de la investigación* (5 ed., cap. 12, material del CD).

http://chamilo.cut.edu.mx:8080/chamilo/courses/SEMINARIODEINVESTIGACIONI15DEDICI/document/INVESTIGACION_CUALITATIVA_O_CUANTITATIVA/Metodos_Mixtos_-SAMPIERI-.pdf

Hoff, E. (2003). The specificity of environmental influence: socioeconomic status affects early vocabulary development via maternal speech. *Child development*, 74(5), 1368-1378.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/14552403/>

Hurtado Olaya, P. A., García Echeverri, M., Rivera Porras, D. A. y Forgiony Santos, J. O. (2018). Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: una relación que favorece el procesamiento de la información. *Revista Espacios*, 39(17), 12-29.

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n17/18391712.html>

Kinsumba, P. A., Becerra Alonso, M. J. y Lau Fernández, R. (2017). Identificación de factores influyentes en el éxito académico de estudiantes de primer año en la universidad Agostinho Neto. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (20), 72-79.

<https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/560/120>

Llanga Vargas, E. F., Silva Ocaña, M. A., Y Vistin Remache, J. J. (2019). Motivación extrínseca e intrínseca en el estudiante. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 9, 1–15.

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/09/motivacion-extrinseca-intrinseca.html>

López Neira, L. R. (2017). Indagación en la relación aprendizaje-tecnologías digitales. *Educación y*

Educadores, 20(1), 91-105. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v20n1/0123-1294-eded-20-01-00091.pdf>

Martínez, M., Mijares, B., Prieto, M., Ramos, L. y Díaz, B. (2012). Percepciones ante el éxito profesional: una filosofía de vida en estudiantes universitarios. *Negotium*, 7(21), 58-75.

<https://www.redalyc.org/pdf/782/78223430004.pdf>

Martínez-Otero Pérez, V. (2009). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, (51), 67-85 .

<https://rieoei.org/historico/documentos/rie51a03.pdf>

- Mejía Zamora, G. N. (2016). *Análisis de los factores que contribuyen al éxito académico en los estudiantes de la unidad educativa Huachi Grande* [Monografía]. Universidad Técnica de Ambato.
- <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24907/1/Gabriela%20Nathaly%20Mej%C3%ADa%20Zamora.pdf>
- Mero Ponce, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*, 7(1) 712-724.
- <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1735/3437>
- Milton Ochoa. (2019). *Ranking de colegios por departamentos 2019, Calendario A. Promedio Nariño*. Milton Ochoa, Expertos en Evaluación.
- [https://miltonochoa.com.co/web/Ranking/Ranking%20Calendario%20A%20\(2019\)/PDF/dpto/Ponderado%20Narino.pdf](https://miltonochoa.com.co/web/Ranking/Ranking%20Calendario%20A%20(2019)/PDF/dpto/Ponderado%20Narino.pdf)
- Milton Ochoa. (2020). *Ranking de colegios por departamentos 2020, Calendario A. Promedio Nariño*. Milton Ochoa, Expertos en Evaluación.
- [https://miltonochoa.com.co/web/Ranking/Ranking%20Calendario%20AB%20\(2020\)/A/dpto/Ponderado%20Nari%C3%B1o.pdf](https://miltonochoa.com.co/web/Ranking/Ranking%20Calendario%20AB%20(2020)/A/dpto/Ponderado%20Nari%C3%B1o.pdf)
- Milton Ochoa. (2021). *Ranking de colegios por departamentos 2019, Calendario A. Promedio Nariño*. Milton Ochoa, Expertos en Evaluación.
- [https://miltonochoa.com.co/web/Ranking/Ranking%20Calendario%20AB%20\(2021\)/A/dpto/Ponderado%20Nari%C3%B1o.pdf](https://miltonochoa.com.co/web/Ranking/Ranking%20Calendario%20AB%20(2021)/A/dpto/Ponderado%20Nari%C3%B1o.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (s. f.). *Necesidades básicas insatisfechas*. Sistema Integrado de Matrícula de Educación Preescolar, Básica y Media.

<http://bi.mineducacion.gov.co:8380/eportal/web/planeacion-basica/necesidades-basicas-insatisfechas>

Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Publicación de las Naciones Unidas.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf

Naranjo Pereira, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>

Osorio, A. M., Bolancé, C. y Castillo Caicedo, M. (2012). Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3(6), 31-57. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299129030002.pdf>

Pinta, S., Pozo, M., Yépez, E., Cabascango K. y Pillajo A. (2019). Primera infancia: estudio relacional de estilos de crianza y desarrollo de competencias emocionales. *CienciAmérica*, 8(2), 171-188.

<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/232/350>

Pontificia Universidad Javeriana. (s. f.). *Aumenta la brecha de desempeño académico entre colegios públicos y privados*. <https://www.javeriana.edu.co/-/noticia-aumenta-la-brecha-de-desempe%C3%B1o-acad%C3%A9mico-entre-colegios-p%C3%BAblicos-y-privados>

Portafolio. (2021, 5 de diciembre). Solo el 19% de los estudiantes tiene buenos resultados en Saber 11.

Portafolio. <https://www.portafolio.co/economia/icfes-solo-19-de-los-estudiantes-tiene-buenos-resultados-en-saber-11-559325>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022, 9 de abril). *Panorama de los jóvenes en Colombia tras la pandemia*. PNUD Colombia.

<https://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/-sabias-que-/panorama-jovenes-colombia-pandemia.html>

Pulido Díaz, A., Mainegra Fernández, D. y Cabezas Gómez, O. (2015). Algunas ideas acerca de la utilización de los grupos focales en la investigación educacional. *Mendive*, 13(4).

<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/779/778>

Rodríguez, D., Ordoñez, R., e Hidalgo, M. (2021). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en el departamento de Nariño, Colombia. *Lecturas de Economía*, (94), pp. 87-126. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n94a341834>

Salas Ocampo, D. (2019, 4 de junio). *El enfoque mixto de investigación: algunas características*. LinkedIn.

<https://www.linkedin.com/pulse/el-enfoque-mixto-de-investigaci%C3%B3n-algunas-investigalia-cr/?originalSubdomain=es>

Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008

Santillana. (2017, 1 de febrero). *Factores asociados: relación entre ambiente escolar y pruebas saber 3, 5 y 9*. Ruta Maestra. <https://rutamaestra.santillana.com.co/factores-asociados/>

Soria Barreto, K. y Zúñiga Jara, S. (2014). Aspectos determinantes del éxito académico de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 7(5), pp. 41-50.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v7n5/art06.pdf>

Soto González, M., Cuña Carrera, I., Gutiérrez Nieto, M. y Barreira Salgado, A. (2018). Nivel educativo de los progenitores como factor mediador del estrés académico. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 21(1), 23-29. <https://scielo.isciii.es/pdf/fem/v21n1/2014-9832-fem-21-1-23.pdf>

Sotomayor Soloaga, P. y Rodríguez Gómez, D. (2020). Factores explicativos de la deserción académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica. *Revista De Estudios y Experiencias en Educación*, 19(41), 199-223.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rexe/v19n41/0718-5162-rexe-19-41-199.pdf>

Tokman, V. E. (2004). *Una voz en el camino, empleo y equidad en América Latina: 40 años de búsqueda*.

Fondo de Cultura Económica.

Tonon de Toscano, G. (2013). La entrevista semiestructurada como técnica de investigación. En G. Tonon (comp.), *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa* (47-68).

http://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf

United Way Colombia. (2020, 26 de febrero). *¡Descubre cómo ser parte de La Escuela Invisible!* United

Way Colombia. <https://unitedwaycolombia.org/2020/02/26/descubre-como-ser-parte-de-la-escuela-invisible/>

Vásquez, R. (2020). La interseccionalidad como herramienta de análisis del fracaso escolar y del abandono educativo: claves para la equidad. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(2), 267-283. https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_2_013/12914

Velasco Mayorga, D. A. (2017). *Funcionalidad familiar y rendimiento académico en los alumnos de novenos, décimo de EGB y primeros y segundos cursos de bachillerato del colegio "Jacinto Jijón y Caamaño", ubicado en el cantón Rumiñahui de la provincia de Pichincha en el período escolar 2016-2017* [Monografía]. Universidad Central del Ecuador.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11117>

Viera Torres, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, (26), 37-43.

<https://www.redalyc.org/pdf/373/37302605.pdf>

10. Bibliografía

- Creswell, J. W. (2012). *Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. (4ª ed.). Pearson.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2003). *Encuesta de Calidad de Vida*. DANE.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/calidad-de-vida-ecv/encuesta-de-calidad-de-vida-2003>
- Gordon, M. (2016). Community disadvantage and adolescent's academic achievement: the mediating role of father influence. *Journal of Child and Family Studies*, 25, 2069–2078.
<https://doi.org/10.1007/s10826-016-0380-2>
- Guerra García, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (2).
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- Hernández Prados, M. A., Álvarez Muñoz, J. S. y Aranda Martínez, A. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 29(1), 89-112. <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>
- Laboratorio de Economía de la Educación. (s. f.). *Tasa de deserción por municipio*. LEE.
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOTQ1NDZkNDItNTAyYi00MTA2LWI2YzYtYTAzNTk0YWVkbWNTNkliwidCI6ImRhZjc5OTBILThhM2YtNDA5Yy05Yjc2LTJhNTQ3NTA5ODAwMCI6ImMiOjR9>
- Leask, M. y Younie, S. (2016). Communal constructivist theory: information and communications technology pedagogy and internationalisation of the curriculum. *Journal of Information*

Technology for Teacher Education, 10(1-2), 117-134.

<https://doi.org/10.1080/14759390100200106>

Ministerio de Educación Nacional y Sistema Integrado de Matrícula de Educación Preescolar, Básica y Media. (s. f.). *Tasa de cobertura neta en educación media*. Mineducación.

<http://bi.mineducacion.gov.co:8380/eportal/web/planeacion-basica/tasa-de-cobertura-neta1>

Organización de las Naciones Unidas. (s. f.). *Objetivo 4: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*. Naciones Unidas. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

11. Anexos

Anexo 1: Respuestas grupo focal grado 11-01

CATEGORÍA: FACTORES PERSONALES								
PREGUNTAS	EA1	EA2	EM1	EM2	EB1	EB2	INDICADORES	SUBCATEGORÍA
¿Cuál o cuáles consideras son tus metas académicas actualmente?	Ingresar a la Universidad de Nariño a estudiar licenciatura en matemáticas o ingeniería industrial	Graduarme, estudiar en la Universidad de Nariño, pero aún no sé qué estudiar	Graduarme, entrar a la Universidad de Nariño o al SENA para estudiar ingeniería mecánica	Mis metas son graduarme para poder entrar a la Universidad de Nariño para estudiar Licenciatura en matemáticas o en química	Mi meta es graduarme, ingresar a la universidad, después hacer una maestría, un doctorado. Quiero estudiar en la Javeriana o en la Udenar, pero no sé aún que estudiar	Quiero entrar a la Universidad de Nariño o a la Universidad Mariana para estudiar contaduría pública	Todos quieren ingresar a la universidad Estudiantes que quieren ingresar a la universidad y tienen definida la carrera que quieren estudiar	Motivación y metas académicas
¿Cuál o cuáles son tus motivaciones para lograr alcanzar tus metas académicas?	Porque me gusta y tengo interés por la carrera	Para salir adelante, conseguir mis cosas y ayudar a mi familia	Porque me gusta y para ayudar a mi familia	Para ayudar a mi familia y superarme	Para especializarme y tener más conocimiento	Por mi misma, para superarme y obtener lo que yo quiera	interés propio y superación	Motivación

<p>¿Cuál o cuáles consideras son tus principales fortalezas a nivel personal?</p>	<p>Entiendo las cosas con números, comprensión de temas que pueden ser complejos</p>	<p>Ser responsable y amable</p>	<p>No sé... la perseverancia, disciplina</p>	<p>Soy buena en matemáticas y me gusta bastante enseñar</p>	<p>La creatividad y la calma</p>	<p>Determinación</p>	<p>Estudiantes que reconocen sus fortalezas y hacen uso de ellas</p>	<p>Percepción de éxito</p>
<p>¿Cómo te visualizas cuando termines el colegio?</p>	<p>Me gustaría seguir estudiando de una vez y en caso de no pasar seguir trabajando</p>	<p>También entrar directamente a la universidad y trabajar. Yo he trabajado en restaurantes y en panaderías sábados y domingos.</p>	<p>Me miro como un profesional, pero la vida puede dar vueltas, y puede que no estudie lo que en este momento quiero. Estoy esperando los puntajes del ICFES y según eso decido</p>	<p>Yo entraría directamente a la universidad</p>	<p>Quiero entrar a prestar servicio militar antes de entrar a estudiar, solo por la experiencia. También me llama la atención entrar a la marina</p>	<p>Quiero entrar a la universidad y trabajar para poder pagar mis estudios. He trabajado en restaurantes y en una papelería. Ahora trabajo solo los domingos.</p>	<p>Ingreso a la universidad, percepción a futuro</p>	<p>Motivación y metas académicas</p>

<p>¿Qué significa para ti ser una persona exitosa?</p>	<p>La gente por lo general piensa que ser exitoso es cuando logran una estabilidad y tienen dinero, pero para mí es cuando cumples tus metas, haces lo que quieres hacer, realmente no tanto el dinero, sino que disfrutas tu vida</p>	<p>Las personas que a pesar de los problemas luchan por lo que quieren</p>	<p>Yo creo que son los que luchan por sus sueños a pesar de las dificultades</p>	<p>Una persona que supera sus obstáculos y logra conseguir sus objetivos</p>	<p>Una persona confiable, recomendable y que si le pones un trabajo lo va a lograr</p>	<p>Tranquilidad y estabilidad emocional. No te sirve de nada tener dinero si estás intranquilo. El dinero te hace ver exitoso con los demás, pero contigo no</p>	<p>Estudiantes que consideran al éxito como multidimensional</p>	<p>Percepción de éxito</p>
---	--	---	---	---	---	---	---	----------------------------

<p>¿Cómo organizas tu tiempo en tu día a día?</p>	<p>Me despierto a las 5 am, primero desayuno, me quedo acostado otro rato, inicio clases hasta la una, hago tareas, miro directos, videos, me pongo a jugar con los perros, juego en el celular o computador, duermo a las dos o tres de la mañana.</p>	<p>Todos los días me levanto, me cambio, estoy en el colegio, llego a mi casa, arreglo, en la tarde hago la cena y en la noche hago tareas y me duermo a las 10.</p>	<p>Me levanto, vengo al colegio, hago tareas, en la tarde más tareas y en la noche juego, veo redes sociales y a las once u once y media me voy a dormir.</p>	<p>Primero me levanto, me baño, desayuno, vengo al colegio, en la tarde voy a almorzar, arreglo mi cuarto, le arreglo el sitio de comida a mi mascota, juego con mi mascota y en la noche hago tareas, miro series y ya.</p>	<p>Me duermo a las 2 am y me levanto a las 5 am, voy al colegio, llego a mi casa, escucho música, hago tareas, y me quedo hasta tarde haciendo diferentes actividades como organizar mi cuarto o mi ropa.</p>	<p>Me levanto, me arreglo, desayuno, cuando tengo que ir al colegio estoy de 7 hasta la 1. Llego a mi casa, hago el almuerzo para mi hermano, hago aseo, hago tareas, en la noche me pongo a leer y a escribir.</p>	<p>Actividades relacionadas con las labores académicas</p> <p>Otras actividades extracurriculares</p>	<p>Administración de tiempo</p>
--	---	--	---	--	---	---	---	---------------------------------

<p>¿Cuáles son tus hábitos de estudio?</p>	<p>Cuando estoy en virtualidad me gusta estudiar escuchando música pesada. Por lo general hago todas las tareas en clase y las entrego al instante porque no me gusta complicarme sinceramente. Si tengo computador, pero no lo uso para estudiar.</p>	<p>Estudio escuchando música, escucho de toda música, estudio en el celular. Voy tomando notas y resúmenes. No tengo computador.</p>	<p>Prefiero estudiar en silencio, tomo unos descansos, estudio desde el celular. No tengo computador.</p>	<p>Yo suelo hacer tareas con música, escucho de todo, y por lo general siempre leo las preguntas y solo voy buscando la respuesta principal. Leo por partes porque si no luego me confundo. Leo lo importante. Estudio en el celular. No tengo computador.</p>	<p>Estudio con música solo en inglés, estudio en el celular, leo sobre lo que está escrito en la guía y hago un resumen, me gusta ver videos. Si tengo computador, pero no lo uso para estudiar.</p>	<p>Me pongo los audífonos, escucho música, y utilizo solo el celular para ver las guías. No tengo computador.</p>	<p>Hábitos de estudio Estudiantes que cuentan con computador en sus hogares.</p>	<p>Administración del tiempo Acceso a herramientas digitales</p>
<p>¿A qué distancia está tu casa del colegio?</p>	<p>A 5km, me traslado en moto, 70 minutos caminando</p>	<p>A media hora caminando y a 15 minutos en moto.</p>	<p>A unos 200 m caminando o 5 minutos caminando</p>	<p>A cinco minutos a pie.</p>	<p>A 20 minutos caminando y 5 minutos en moto.</p>	<p>A 15 minutos caminando.</p>	<p>Duración del traslado</p>	<p>Administración de tiempo</p>

CATEGORÍA: FACTORES SOCIALES								
PREGUNTAS	EA1	EA2	EM1	EM2	EB1	EB2	INDICADORES	SUBCATEGORÍA
Cuéntanos acerca de tu hogar: ¿Con quién vives?	Con mamá y papá	Mamá, papá y sobrino.	Con mis hermanos.	Con mi mamá, mi papá, hermana y sobrino.	Con mi madre, padre y abuela.	Con mi madre, mi padrastro y hermanos.	Número de personas que conforman su hogar	Familias funcionales
¿Cuál es el nivel educativo de tu acudiente?, ¿a qué actividad se dedica?	Bachilleres, se dedican a la ganadería.	Solamente primaria, mi mamá es ama de casa.	Mi hermana está a mi cargo, ella es bachiller y modista.	Mi mamá es ama de casa y mi papá maestro de obra.	Mi padre es universitario y mi madre realizó un técnico.	Primaria. Mi madre es ama de casa y mi padrastro se dedica a la construcción.	Nivel educativo Profesiones u oficios	Nivel educativo de los acudientes
¿Cuál es el estilo de crianza que consideras recibes de tus padres?	Permisivo porque confían en mí.	Autoritativo porque, así como me dan confianza también me ponen límites.	Autoritativo porque me consienten, pero me exigen.	Autoritativo porque me permiten y prohíben varias cosas.	Autoritativo porque la relación es independiente pero notable.	Autoritativo porque son tipo mandones, pero a veces me consienten.	Predomina el estilo autoritativo	Estilos de crianza

<p>¿Cuáles son las actitudes o acciones que toman tus acudientes con tus deberes escolares?</p>	<p>Desde hace varios años lo hago todo solo, yo hago mis tareas y todo y ellos siempre vienen a los boletines, siempre van a encontrar buenas notas. No me gustaría tener más atención por parte de mis padres.</p>	<p>En algunas cosas soy autónoma, pero en otras necesito de mi mamá más que todo. Ella me ayuda en todo a nivel afectivo, apoyándome, somos solo las dos. No me gustaría tener más atención por parte de mis padres.</p>	<p>En parte sí, en parte no, porque se preocupan mucho, quieren que sea el mejor, sobresalir y a mí no me gusta. Me presionan un poco. Quiero tener menos atención por parte de mis padres.</p>	<p>Mi papá es bastante desentendido de las notas, mi mamá si me ayuda bastante cuando tengo que hacer prácticas o en lo que ella me puede colaborar, pero en la parte teórica eso si no me ayuda, pero siempre está allí. No me gustaría tener más atención por parte de mis padres.</p>	<p>Por mi parte, desde pequeño siempre fui bastante alejado de mis familiares, y actualmente lo máximo que dejo ayudar es de mi madre, que me ayuda en lo que ella sabe en un proyecto. No me gustaría tener más atención por parte de mis padres.</p>	<p>Desde pequeña siempre hice las cosas sola, sin ayuda de mis papás, solo se aparecían en el colegio cuando los llamaban a reunión, hasta ahora es así, y cuando voy mal. Este año si voy mal. Desde preescolar siempre he tenido buenas notas, pero este año no porque me puse a trabajar y descuidé mi estudio. Si me gustaría tener más atención por parte de mis padres.</p>	<p>Acompañamiento de acudientes</p> <p>Sentimientos que se generan</p>	<p>Nivel educativo de los acudientes</p> <p>Familias funcionales</p>
--	---	--	---	--	--	---	--	--

¿Con qué recursos de aprendizaje cuentas en tu hogar?	Internet y celular.	Con internet, libros y celular.	Internet y libros.	Internet y celular.	Internet, computador y libros.	Datos móviles, libros, celular, papelería.	Instrumentos académicos	Acceso a herramientas digitales
---	---------------------	---------------------------------	--------------------	---------------------	--------------------------------	--	-------------------------	---------------------------------

CATEGORÍA: FACTORES INSTITUCIONALES								
PREGUNTAS	EA1	EA2	EM1	EM2	EB1	EB2	INDICADORES	SUBCATEGORÍA

<p>¿Consideras que tu institución cuenta con las características necesarias para brindar una educación de calidad? ¿Cómo consideras que es tu relación con tus profesores?</p>	<p>Por mi está bien por los profesores, si uno le pone interés si le colaboran.</p>	<p>Yo creo que las instalaciones son buenas, la atención de los profesores igual no es que conviva mucho con los compañeros, pero si me gusta.</p>	<p>Para mis las instalaciones son buenas, aunque le falta un poco más a la cancha. En la parte académica está bien, por mi está bien.</p>	<p>Diría que la atención que te prestan algunos profesores es bastante buena, las instalaciones no son lo mejor de lo mejor, pero te brindan lo necesario, no me gusta mucho venir al colegio porque ya me acostumbré a estar en un entorno cerrado donde solo estoy yo y no necesito la ayuda de los demás.</p>	<p>La infraestructura del colegio está bien, por otra parte, en sí el sistema educativo está un poco mal, no me quiero referir a los profesores, sino que desde pequeño no tenemos pensamiento libre, me refiero a que muchas veces no apoyan los gustos y hay estigmas que se tienen como no tener el pelo largo o tatuajes. Es un adoctrinamiento sociocultural. Los profesores están bien, el sistema que tienen para</p>	<p>Me parece chévere por los profes, ellos explican bien, tienen paciencia, pero pienso que es un colegio muy desorganizado en la parte de los proyectos. Me parece un colegio bonito ahora porque cuando llegué era feo.</p>	<p>Relación docente ambiente institucional</p>	<p>Relación docente Ambiente escolar</p>
---	---	--	---	--	--	---	---	---

					todo el mundo es el malo. No es secreto para nadie que las escuelas están formadas para producir máquinas, nos enseñan a todos lo mismo, tienes que hacer las cosas de determinado modo.			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?</p>	<p>Ahora solo conozco a dos personas, pero en lo común no tenía más que dos compañeros, por lo general se acercaban a mí a pedirme puras tareas.</p>	<p>Con algunos bienes y con otros no tanto, con los que más conozco bien y con el resto casi poco porque al igual que mi compañero hay cosas que no entiendo de ellos.</p>	<p>Mi relación con mis compañeros en la parte académica es bien, en lo personal solo un poco, pero en realidad diría que el ambiente si es bueno.</p>	<p>Diría que buena con los que conozco y por otra parte comparto lo que dice David porque en ocasiones no entiendo a las personas y en ocasiones me alejo porque es incómodo que te busquen por interés.</p>	<p>No los entiendo mucho a mis compañeros. Me refiero a cómo se expresan, como amigos pueden mostrarse de una manera, pero te apuñalan por la espalda y cambian totalmente.</p>	<p>Mi relación es neutra: con algunos me llevo bien, con otros no, con algunos no hablo.</p>	<p>Relaciones con sus compañeros de clase</p>	<p>Ambiente escolar</p>
<p>¿Cuál consideras que es la mejor estrategia para lograr un mejor aprendizaje?</p>	<p>autoaprendizaje e interactivo.</p>	<p>Aprendizaje interactivo porque es necesario a veces una manito para que me motive y seguir.</p>	<p>Se me facilita mucho más el aprendizaje interactivo.</p>	<p>Autoaprendizaje porque se me facilita más aprender sin distracción.</p>	<p>Aprendizaje interactivo porque es más influyente.</p>	<p>Aprendizaje interactivo porque al oír la explicación de otras personas ya sea en video o en clase es más fácil memorizar las cosas.</p>	<p>El autoaprendizaje como la mejor estrategia para aprender. El aprendizaje interactivo como la mejor estrategia para aprender.</p>	<p>Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>

<p>¿Cuáles consideras que son las actividades que facilitan tu aprendizaje?</p>	<p>Solución de problemas y videos.</p>	<p>Mi actividad para facilitar mi aprendizaje es mirando videos sobre los temas vistos.</p>	<p>Lectura y solución de problemas.</p>	<p>Me gusta ver videos y solución de problemas.</p>	<p>Interacción o lectura intuitiva.</p>	<p>Lectura, discusión grupal, explicaciones de profesores.</p>	<p>Interacción Lectura</p>	<p>Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>
<p>¿Cuáles consideras que son tus principales obstáculos a la hora de aprender?</p>	<p>Antes había profesores que no me entendían, ahora mis profes si me entienden y me dan libertad de resolver los problemas de matemáticas como yo lo sé hacer.</p>	<p>En virtualidad si un poco la conectividad porque en mi casa no teníamos internet y eso y en clases presenciales no, a veces cuando no entiendo algún tema hago otra cosa y me distraigo.</p>	<p>No creo que tenga dificultades ahora, el anterior año sí porque no tenía internet. En lo personal no tengo dificultades.</p>	<p>Mi problema es de distracción y me gusta iniciar las cosas y nunca finalizarlas, soy bastante desordenada y por esa razón no entrego las cosas muy a tiempo. Me distraigo con videos, música, cuando me llaman a hacer otras cosas por fuera en mi casa, cómo cuidar a mi sobrino.</p>	<p>Mi mente es muy dispersa y no me gustan los textos que tienen muchos adornos, quiero que lleguen al punto y que no den muchas vueltas.</p>	<p>Me distraigo fácil y porque cuando estaba en la mañana y no hacía aseo me regañaban, entonces prefería dejar las clases a un lado y hacer las cosas de la casa.</p>	<p>Estudiantes que consideran a la <i>distracción</i> como principal obstáculo a la hora de aprender</p>	<p>Obstáculos de aprendizaje</p>

Anexo 2: Respuestas grupo focal grado 11-02

RESPUESTAS GRUPO FOCAL GRADO 11-02								
CATEGORÍA: FACTORES PERSONALES								
PREGUNTAS	EA1	EA2	EM1	EM2	EB1	EB2	INDICADORES	SUBCATEGORÍA
¿Cuál o cuáles consideras son tus metas académicas actualmente?	Mis metas académicas después de que me gradué es estudiar una licenciatura en ciencias sociales en la Universidad de Nariño.	Mi meta es graduarme y entrar a estudiar veterinaria.	Primero graduarme y luego hacer un curso en el Sena de diseño de modas o en Con familiar.	Mis metas académicas serían graduarme e ir a la universidad. Aún no estoy seguro de que estudiar.	Graduarme y según mi puntaje entrar a la universidad, sino entrar al Sena o ir mirando.	Graduarme y estudiar De lo contrario ayudar a mis padres en el campo.	Estudiantes que quieren ingresar a la universidad Estudiantes que quieren ingresar al SENA o ayudar a sus padres	Motivación y metas académicas

<p>¿Cuál o cuáles son tus motivaciones para lograr alcanzar tus metas académicas?</p>	<p>Mi principal motivación sería yo misma, a mí no me gusta quedarme estática en un solo lugar y otra motivación ha sido mi papá, él siempre me dice “no se quede aquí, váyase, explore” mi papá me ayuda para irme a estudiar lejos.</p>	<p>Para ayudar a mis papás, también quiero ganar plata para construir albergues para los animales y poder ayudar con donaciones a los animalitos.</p>	<p>Primero por superarme a mí misma, por ayudar a mi familia y por buscar mejores oportunidades para nosotros.</p>	<p>Mis motivaciones serían mis padres, ellos quieren que vaya a la universidad y ser un profesional.</p>	<p>Ayudar a mi familia y a mi próximo hermano, mi mamá tiene 4 meses de embarazo.</p>	<p>Para ayudar a los animales de la granja y ayudar a mis abuelos.</p>	<p>interés propio y superación Para ayudar a sus familias</p>	<p>Motivación</p>
--	---	---	--	--	---	--	--	-------------------

<p>¿Cuál o cuáles consideras son tus principales fortalezas a nivel personal?</p>	<p>Yo creo que mi principal habilidad es la comunicación y la confianza, me desenvuelvo muy rápido con las personas incluso con los desconocidos.</p>	<p>Me gusta ser responsable y escuchar a las personas, aunque no puedo aconsejar, pero hago el esfuerzo por escucharlas.</p>	<p>Yo no soy muy responsable, pero cuando tengo que hacer algo doy todo lo que puedo para hacerlo bien.</p>	<p>Diría que es la responsabilidad, aunque no entrego todos los trabajos a tiempo. No sé.</p>	<p>Diría escuchar, pero también depende de la persona que genere confianza en mí para poder apoyarla.</p>	<p>Yo también escuchar, en especial a mis padres para que me aconsejen y escuchar a mis compañeros.</p>	<p>Estudiantes que reconocen sus fortalezas y hacen uso de ellas Estudiantes que no identifican fortalezas claras</p>	<p>Percepción de éxito</p>
<p>¿Cómo te visualizas cuando termines el colegio?</p>	<p>Quiero estudiar una licenciatura en ciencias sociales en la Universidad de Nariño.</p>	<p>Entrar a estudiar veterinaria.</p>	<p>Hacer un curso en el Sena de diseño de modas o en Con familiar.</p>	<p>Ir a la universidad.</p>	<p>Entrar a la universidad o al Sena.</p>	<p>Estudiar en la Universidad de Nariño, veterinaria o música.</p>	<p>Ingreso a la universidad, percepción a futuro</p>	<p>Motivación y metas académicas</p>

<p>¿Qué significa para ti ser una persona exitosa?</p>	<p>Una persona exitosa es una persona feliz, que se siente a gusto con su trabajo, con sus proyectos. Trabajar en algo que me gusta y que me hace feliz.</p>	<p>Lograr y desarrollar sus metas y desenvolverse en esta sociedad que es tan injusta porque hay mucha corrupción y demasiadas faltas de oportunidad para los pobres, sobre todo de recibir educación.</p>	<p>Yo pienso que no se trata de tener dinero sino de que alguien se haya esforzado y lo haya logrado.</p>	<p>Diría que es una persona segura de sí misma, que ha podido salir adelante con el esfuerzo de sí mismo.</p>	<p>Yo diría que una persona exitosa es porque estudió una carrera y dio a demostrar sus habilidades más de lo que ella creía.</p>	<p>Para mi ser una persona exitosa es que ha logrado sus sueños y sus metas.</p>	<p>Estudiantes que consideran al éxito como multidimensional</p>	<p>Percepción de éxito</p>
---	--	--	---	---	---	--	--	----------------------------

<p>¿Cómo organizas tu tiempo en tu día a día?</p>	<p>No tengo un horario definido, hago las cosas cuando siento que debo hacerlas. Siempre me despierto a las cinco, cuando hay que venir al colegio al menos tengo un plan, aunque siempre se me hace tarde porque no me gusta dejar mi cuarto desordenado. No llego del colegio a hacer tareas porque me da pereza, pero en la noche a las 12 o 1 am</p>	<p>Me levanto a las 5:20 o 5:50 am, me baño, no soy buena en la puntualidad, a veces me quedo de la buseta, luego al colegio, cuando llego a mi casa almuerzo y lavo platos, antes de eso voy a saludar a mis gaticos, si no les dan de comer yo les doy y en el resto del día hago tareas o me pongo a ver series o a escuchar música.</p>	<p>Primero me levanto, me baño, aseo a mi perrito, salgo al colegio, a veces me quedo de la buseta, a veces me quedo hasta tarde en el colegio por el técnico, luego a mi casa, almuerzo, abrazo a Jack mi perro, si tengo que hacer tareas las hago cuando tengo tiempo. Todos los días llego a</p>	<p>Yo no tengo un horario definido, depende de los días que sean. Me levanto a las cinco y media más o menos, luego al colegio, después en la tarde depende de lo que me den ganas de hacer, hago tareas, toco piano o veo videos. No me duermo a una hora definida.</p>	<p>Me levanto, hago el desayuno, voy al colegio, luego a almorzar, cambiarme, organizo el cuarto, juego con las mascotas de mi prima o con una conejita. Me acuesto tipo 8 o 9.</p>	<p>Yo me levanto a las cuatro o cinco de la mañana para ayudar a mis abuelos en lo que necesiten, por ejemplo, a ordeñar las vacas. Me gusta hacer ejercicio, me bajo a pie, aunque vivo lejos. Después son las clases de 7 a 12, después llego a casa y me gusta ver películas. En el tiempo libre me</p>	<p>Actividades relacionadas con las labores académicas</p> <p>Otras actividades extracurriculares</p>	<p>Administración de tiempo</p>
--	--	---	--	--	---	--	---	---------------------------------

me pongo a hacer tareas, si no tengo a esa hora me pongo a jugar. Siempre cumplo con las tareas y me va bien. A veces me pongo a tejer porque tengo un emprendimiento, en mi tiempo libre me pongo a leer, otras veces voy a visitar a mi mamá, aunque las visitas no son tan largas. No tengo un horario establecido, pero casi

escuchar música, saco a mi perrito y ya por la noche me acuesto.

dedico a hacer cualquier actividad como dibujar o escuchar música. Me acuesto a las 8:30 pm o 9:00 p.m.

	siempre me sale bien lo que hago.							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

<p>¿Cuáles son tus hábitos de estudio?</p>	<p>No tengo hábitos de estudio... Al desarrollar las actividades siempre sé las preguntas porque he leído varios libros que tratan del tema. No puedo estudiar en silencio, tengo que estar moviéndome: escucho música, me aburro, la pauso, me pongo a ver una serie, la pauso y así. Sí tengo computador.</p>	<p>Más que todo es leer las guías, estudio en silencio porque si no me desconcentro. Solo cuando hay que hacer dibujos escucho música. Sí tengo computador.</p>	<p>Las guías las leo en el celular, para concentrarme e tiene que estar todo en silencio. No tengo computador.</p>	<p>No creo que tenga métodos de estudio. A veces hago tareas escuchando música. Leo las guías que nos envían los profesores. Sí tengo computador.</p>	<p>Yo diría que, en guías físicas, porque en el celular se exponen mucho los ojos y me da un ardor horrible. Para concentrarme pongo música, pero no tan alta. No tengo computador.</p>	<p>A mí también me gusta escuchar música para estudiar. Me toca descargar las guías desde el computador y desde allí escucho música. No tengo computador.</p>	<p>Hábitos de estudio Estudiantes que cuentan con computador en sus hogares.</p>	<p>Administración del tiempo Acceso a herramientas digitales</p>
---	---	---	--	---	---	---	--	--

¿A qué distancia está tu casa del colegio?	10 minutos caminando, 8 minutos en bicicleta.	2 km por lo cual el viaje dura 30 minutos caminando.	Yo vivo a 10 minutos en bus escolar, es decir, 30 minutos caminando.	Vivo a 15 minutos en carro o en moto o 45 minutos caminando.	A 10 minutos caminando.	Vivo en Guadalupe, yo camino una hora del colegio a mi casa o 15 minutos cuando me llevan en moto o carro.	1 de 2 vive a más de 2 Km.	Estudiantes que viven a más de 2 kilómetros de la institución educativa.
CATEGORÍA: FACTORES SOCIALES								
PREGUNTAS	EA1	EA2	EM1	EM2	EB1	EB2	INDICADORES	SUBCATEGORÍA
Cuéntanos acerca de tu hogar: ¿Con quién vives?	En la misma casa vivo con mi padre, mi madrastra, mi hermanastro, mi hermana y en un piso independiente con mi abuela.	Vivo con mi mamá, mi papá y hermanos.	Papá, mamá y hermano.	Vivo con mi mamá, papá y hermano.	Con mi abuelo, abuela, mamá y tías.	Con mis abuelos, mi hermano, mi mamá y a veces con mis tíos.	Número de personas que conforman su hogar	Familias funcionales

<p>¿Cuál es el nivel educativo de tu acudiente?, ¿a qué actividad se dedica?</p>	<p>Mi madre es profesional, mi padre estudió un técnico.</p>	<p>Mi mamá terminó bachillera y mi padre solo primario. Mi mamá se dedica a la costura.</p>	<p>Mi papá primario, mi mamá no tiene estudios. Mi padre es obrero, mi madre ama de casa.</p>	<p>Mi mamá segunda de primaria, mi papá quinto de primaria. Mi mamá es ama de casa y mi papá es albañil.</p>	<p>Mi mamá llegó hasta tercero de primaria y mi papá hasta segundo de primaria. Mi papá es obrero y mi mamá ama de casa.</p>	<p>Mi mamá y papá terminaron primaria. Mi mamá es ama de casa, mi papá es obrero y mis abuelos son campesinos.</p>	<p>Nivel educativo Profesiones u oficios</p>	<p>Nivel educativo de los acudientes</p>
<p>¿Cuál es el estilo de crianza que consideras recibes de tus padres?</p>	<p>Negligente, me dan la libertad y la independencia suficiente para tener mi autonomía.</p>	<p>Autoritativo, me dan un poco de independencia, pero a veces son exigentes conmigo.</p>	<p>Autoritario, porque mis padres siempre han tenido un carácter que yo debo obedecer.</p>	<p>Negligente, saben cuáles son mis responsabilidades y que tengo que hacerlas.</p>	<p>Autoritativo. En algunas ocasiones es muy consentidora pero también es exigente conmigo y obedezco porque es respeto que le doy a ella.</p>	<p>Autoritativo. Me mandan a cualquier cosa como a hacer tareas y cuando acabo me dan un pequeño detalle como un confite o me dan tiempo libre para jugar con mi computador.</p>	<p>Estilo de crianza negligente Estilo de crianza autoritativo</p>	<p>Estilos de crianza</p>

<p>¿Cuáles son las actitudes o acciones que toman tus acudientes con tus deberes escolares?</p>	<p>En mi caso, cuando estaba en primero y en segundo si estaban más pendientes, pero desde tercero se separaron mis padres, tuvieron problemas y desde allí mi papá era el que más pendiente estaba. Mi mamá nunca me dijo nada. Nunca han estado pendientes y es que no les he dado motivos porque yo siempre soy bien juiciosa.</p>	<p>Nunca han estado pendientes, porque antes de la pandemia era juiciosa, sacaba los primeros puestos entonces nunca les he dado motivos para estar presionando. Ahora me llevo mucho en el celular y me dicen: “ya, póngase a hacer algo, no esté en el celular” y me regañan. Siento que me he distraído</p>	<p>No es que esté tan pendiente, nunca, a veces me pregunta cómo voy y hasta allí, no está muy pendiente de los estudios. Creo que yo sé que ella me da esa independencia, aunque a veces se siente un poquito feo.</p>	<p>Me dicen que ya tengo responsabilidades, que tengo que pasar el año sea como sea. Me siento normal.</p>	<p>Mi mamá estuvo más pendiente de todo hasta el quinto grado. Después de grado quinto mi mamá me dijo que tenía que ser más responsable. A veces me gustaría que me preguntara cómo me siento, cómo me va en el colegio, pero desde sexto para acá tengo más independencia. En parte me enseñó a ser responsable y a saber tomar control de</p>	<p>Mi mamá sabe llamar a la profesora para saber cómo voy, para saber qué me envía la profesora. Yo me siento bien con esto porque me motiva más.</p>	<p>Acompañamiento de acudientes Sentimientos que se generan</p>	<p>Nivel educativo de los acudientes Familias funcionales</p>
--	---	--	---	--	--	---	---	---

Es muy rara la vez que me preguntan cómo voy.

bastante con el celular. En algunas materias estoy atrasada, pero creo que es mi culpa y ella tampoco me pregunta.

horarios y en parte no porque me hizo a un lado.

<p>¿Con qué recursos de aprendizaje e cuentas en tu hogar?</p>	<p>Internet, libros, computador, celular sin plan de datos, elementos de papelería.</p>	<p>Cuento con celular y acceso a una red wifi.</p>	<p>Internet y celular.</p>	<p>Cuento con internet y algunos libros, también con celular.</p>	<p>Internet y elementos de papelería.</p>	<p>Cuento con internet, computador, libros y un celular.</p>	<p>Instrumentos académicos</p>	<p>Acceso a herramientas digitales</p>
<p>CATEGORÍA: FACTORES INSTITUCIONALES</p>								
<p>PREGUNTAS</p>	<p>EA1</p>	<p>EA2</p>	<p>EM1</p>	<p>EM2</p>	<p>EB1</p>	<p>EB2</p>	<p>INDICADORES</p>	<p>SUBCATEGORÍA</p>

<p>¿Consideras que tu institución cuenta con las características necesarias para brindar una educación de calidad? ¿Cómo consideras que es tu relación con tus profesores?</p>	<p>Ingresé el anterior año y no tuve mucha oportunidad de conocer el colegio. Yo he estado en varios colegios antes y creo que tiene una educación muy buena. No solo se enfocan en el ámbito académico, también se enfocan en el ámbito emocional, algunos profesores son muy chéveres.</p>	<p>Es bueno por los profesores, ellos explican mejor, aunque en la virtualidad algunos, unos solo daban las guías y decían si tienen preguntas háganlas y ya. Ahora ellos nos explican los ejercicios y nos dejan participar.</p>	<p>Algunos son buenos profesores y en la virtualidad si hicieron el esfuerzo para que los demás entiendan, aunque otros no, solo enviaban la guía y ya. Yo creo que el colegio si tiene buena educación, pero sí creo que sobre la parte emocional es un poco más cerrado, creo que no hay una buena</p>	<p>Creo que la educación es buena, los profesores explican bien cuando estábamos en presencialidad.</p>	<p>Yo también creería que es buena porque algunos profesores se expresan mejor y generan confianza en los estudiantes, entonces nosotros les preguntamos y algunos no porque en virtualidad les preguntamos y no respondían. Hace falta que nos orienten más emocionalmente.</p>	<p>Pienso que el colegio es bueno, aunque en virtualidad no nos explicaban la guía, no hacíamos videollamadas para que expliquen la clase.</p>	<p>Relación docente ambiente institucional</p>	<p>Relación docente Ambiente escolar</p>
---	--	---	--	---	--	--	---	---

			orientación por esa parte, para que nos orienten en la educación sexual, no es muy constante, es de vez en cuando.				
--	--	--	--	--	--	--	--

<p>¿Cómo es la relación con tus compañeros de clase?</p>	<p>No tengo una amistad con alguien en particular, me la llevo bien con todos desde los décimos, sextos novenos...</p>	<p>No soy muy sociable, pero con los que tengo una relación si me la llevo bien.</p>	<p>Con todos me llevo bien pero luego de la pandemia estamos más raros, aunque antes estábamos todos y estar con los compañeros era lo más bonito de todo porque nos hacían reír, incluso a veces a uno le explicaban y luego de la pandemia todo cambió, unos no vinieron.</p>	<p>Con mis compañeros me llevo bien, creo que nunca he sido muy cercano con las personas.</p>	<p>Chévere, con algunos después de la pandemia estamos más alejados, es difícil volver a tratar algunos, pero en clase sí.</p>	<p>Con el poco tiempo que llevamos si el paso chévere.</p>	<p>Relaciones con sus compañeros de clase</p>	<p>Ambiente escolar</p>
---	--	--	---	---	--	--	---	-------------------------

<p>¿Cuál consideras que es la mejor estrategia para lograr un mejor aprendizaje?</p>	<p>Creería que es bueno un complemento de todos estos aprendizajes, porque con el profe se pueden explicar los temas, pero es bueno que el profe enseñe el autoaprendizaje para que el estudiante se interese en lo que hace y es bueno el colaborativo para apoyarse mutuamente.</p>	<p>Aprendizaje interactivo porque hay un profesor que puede explicar las dudas que surgen durante mi educación.</p>	<p>Aprendizaje interactivo, ya que las explicaciones y la comunicación me facilitan la comprensión.</p>	<p>El mejor aprendizaje es el interactivo, ya que podemos aprender de la explicación de los profesores.</p>	<p>Aprendizaje colaborativo porque si se da un tema entre grupos damos varias opiniones las cuales hacen comprender mucho más el tema y a veces podemos saber más allá del tema.</p>	<p>Aprendizaje interactivo porque los profesores ayudan un poco más a través de mensajes de voz, un video o un escrito.</p>	<p>El aprendizaje interactivo como la mejor estrategia para aprender. Otro tipo de aprendizaje</p>	<p>Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>
---	---	---	---	---	--	---	---	---

<p>¿Cuáles consideras que son las actividades que facilitan tu aprendizaje?</p>	<p>Escuchar conferencias.</p>	<p>Mirar videos facilitan mi aprendizaje.</p>	<p>Facilita mi aprendizaje escuchar las explicaciones que alguien me brinda, también la lectura y la solución de problemas.</p>	<p>Facilita mi aprendizaje los videos y las explicaciones de los profesores en presencial.</p>	<p>Discusión grupal, porque se aportan varias ideas las cuales pueden llegar a ser muy complementarias sobre los temas.</p>	<p>Se me facilita el aprendizaje viendo un video o leyendo un libro ya que puedan estar allí las respuestas.</p>	<p>Interacción Lectura y discusión grupal</p>	<p>Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>
---	-------------------------------	---	---	--	---	--	---	---

<p>¿Cuáles consideras que son tus principales obstáculos a la hora de aprender?</p>	<p>No sé... nunca les pregunto a los profesores, prefiero investigar por mi cuenta. A veces soy muy perezosa y eso me dificulta el aprendizaje. La pandemia me acostumbró a estar todo el día en la casa, tenía que cuidar a mis hermanos y hacer aseo, era bien difícil porque no eran clases por meter ni por zoom entonces era más difícil de aprender. Las clases fueron</p>	<p>Al principio de la virtualidad si la conexión, porque vivo en una vereda, pero después ya fue más sencillo. Con los profesores que no tengo tanta confianza no soy capaz de decir "esto no entendí" pero con los otros si les pregunto.</p>	<p>Soy a veces muy perezosa y no quiero hacer las tareas. Ahora hasta ni ánimo tengo, uno se distrae en otras cosas, me pongo a hacer otra cosa.</p>	<p>Diría que los principales obstáculos son los distractores, o yo que me distraigo con cualquier cosa, sobre todo las redes.</p>	<p>Yo diría que antes de pandemia si era un obstáculo el no tener internet. En mi casa somos 4 personas y nos tocaba compartir datos y era complicado. Es difícil adaptarse a estudiar en casa porque uno no se acostumbra a hacer más deberes de los que teníamos antes.</p>	<p>Mi principal obstáculo era el internet, me tocaba ir a visitar a mis primos y mis amigos, ahora también son los juegos o los videos. Uno resuelve una pregunta y mira un video y así sucesivamente.</p>	<p>Estudiantes que consideran a la distracción como principal obstáculo a la hora de aprender</p> <p>Estudiantes que consideran a la falta de conexión a internet, juegos, cuidar a hermanos y tareas del hogar como principal obstáculo a la hora de aprender</p>	<p>Obstáculos de aprendizaje</p>
--	--	--	--	---	---	--	--	----------------------------------

	<p>por WhatsApp y nos enviaban guías con preguntas.</p>							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 3: Entrevista semiestructurada, directora de grupo grado 11-01

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRECTORA DE GRUPO, GRADO 11-01		
PAUTAS ORIENTADORAS	RESPUESTAS	SUBCATEGORÍA
¿Cuál o cuáles cree que son las motivaciones de sus estudiantes para lograr alcanzar sus metas académicas?	Pocas, para ellos en un principio era importante ubicarse laboralmente, lastimosamente con remuneración muy bajas. Antes se sabía que Catambuco proveía empleadas domésticas para Pasto, mal pagadas, con mínimas condiciones laborales, y los estudiantes hombres como auxiliares de maestro de obra. Con motivaciones muy bajas. De un tiempo acá la rectora ha logrado posicionar a la institución para mejorar la calidad de vida de los jóvenes de la región. El estudio transforma a sus estudiantes y a sus familias. Esta motivación ya hace eco en sus familias. Con el objetivo de que los hijos logren ser bachilleres y se ubiquen en una universidad. Los padres de familia ya saben que es una necesidad el estudio. Hay gente que va al colegio porque se les da desayuno y almuerzo.	- Motivación

<p>- ¿Qué significa para Ud. ser una persona exitosa?</p> <p>- ¿Qué cree que significa para sus estudiantes ser una persona exitosa?</p>	<p>- Para mí ser una persona exitosa es alcanzar metas, es cumplir sueños, es amar lo que se hace, amar el momento, los sueños, el presente, el futuro, no arrepentirse totalmente del pasado, es posicionarse como persona con todas las posibilidades, en todas las dimensiones éticas, ser exitoso porque no tengo remordimientos, no tengo deudas, porque no he atentado contra nadie, es estudiar, es tener una vida digna, una calidad de vida, lograr que mi vida sea una fuente de inspiración para otras personas. En el cuaderno de castellano les sugiero que escriban “yo soy fuerte, valeroso y capaz” Estamos en una sociedad en la que el débil perece, entonces nos toca forzar el carácter para que sean fuertes, podamos decir con certeza que nuestros muchachos capaces, son valerosos porque tienen que vencer la adversidad.</p> <p>- Para mis estudiantes felicidad es tener, es poseer, ellos piensan “si tuviera un carro, una moto”, todavía les falta un poco la concepción de ser exitoso, es poseer bienes materiales. El éxito debe ser multidimensional, el éxito es más bien una actitud.</p>	<p>- Percepción de éxito</p>
<p>¿Cuáles cree que son los hábitos de estudio de sus estudiantes?</p>	<p>Nos falta desarrollar muchísimo, porque debemos involucrar a la familia, el papá tiene que proveer de que haya un lugar donde el chico estudie, un lugar donde el chico llegue y se sienta cómodamente y luz natural. Ese sería el primer hábito que no tenemos en un 100 por ciento. Nuestros estudiantes no poseen gran capital económico. Falta de dedicación de tiempo, es necesario que el papá le diga de 3 a 5 o de 3 a 7 hay que estudiar. El papá piensa que es suficiente el tiempo en el colegio. El papá piensa que es necesario que el niño trabaje. La investigación es una necesidad, pero el estudiante no la amplía, no lo cuestiona, no la contradice. Es una actitud de que los estudiantes se reúnan para reforzar lo que aprendieron, ellos todavía se reúnen para jugar, no ven que reunirse podría ser para leer, todavía lo hacen porque ven que los papas se reúnen a jugar, y las mamás a hablar de sus vidas. Ellos se reúnen y no precisamente para estudiar. Aún existen flagelos de pandillas.</p>	<p>-Administración de tiempo - Motivación</p>

<p>¿Cree Ud. que sus estudiantes tienen obligaciones adicionales a sus tareas escolares?</p>	<p>Algunos estudiantes se dedican a actividades en el campo o ayudan a sus padres los fines de semana.</p>	<p>-Administración de tiempo - Nivel educativo de los acudientes</p>
<p>¿Qué características observa en los hogares de sus estudiantes?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes son criados por abuelos y abuelas, los papás son fuerza laboral en Pasto, en su mayoría tienen que salir muy temprano. El chico queda en manos de abuelitos, abuelitas, el chico no madruga porque a los abuelos no les hace caso. El chico no se baña todos los días, el estudiante se acomoda a una vida más de confort, los hogares son disfuncionales con madres solteras, la madre tiene que traer el sustento a casa. Esa ausencia permite que el chico no ejerza al 100 por ciento sus responsabilidades. El chico puede mirar tv el tiempo que quiera porque es el placer más inmediato y no le dedica tiempo al estudio. Había muchos casos de incesto 10 años atrás. Para los integrantes de la familia era algo normal, hemos tenido casos de que el hijo de la adolescente que es para su padre su hijo y su abuelo llegó a estudiar a la institución, lo lleva él mismo como si eso no fuese un delito. Uno se pregunta si es ignorancia, o esto es natural para ellos, uno puede hacer más daño si uno arma una ruta y esto se va al ICBF. Hoy en día no tenemos un solo caso.</p> <p>La poca visión de privacidad, en la misma habitación duermen 6 personas. Si el papa se tomó sus tragos, tiene sexo con su esposa y ven los hijos. La pareja disfuncional invita a su pareja, mete al niño debajo de la cama, el niño está viendo todo, no está dormido como ella cree, el niño está observando todo. El niño llegaba al otro día al curso y jugaba con muñecos donde repetía lo que veía. Yo les digo a los papás en las reuniones, la pobreza es mental. La cama del niño es sagrada, ojalá esto no esté camuflado actualmente.</p>	<p>-Familias funcionales - Estilo de crianza - Obstáculos de aprendizaje</p>

<p>¿Con qué recursos de aprendizaje cree que cuentan sus estudiantes en su hogar?</p>	<p>En cuanto a tecnología muy reducida, por la pandemia hubo necesidad de conectarse. La institución prestó muchas tabletas y muchos de ellos no las devuelven. En la institución se recolectan tabletas, computadores, libros, instrumentos musicales. Hoy hubo la anécdota, una niña de una vereda lejana devolvió una lira de dos millones de pesos, yo personalmente propuse un incentivo para la niña. Cuando se enteraron los compañeros, ella fue víctima de rechiflas, y burlas, “que bruta” le decían porque para ellos era mejor quedarse calladito. Si tú vas a la casa de ellos, vas a encontrar la silla de la institución, los uniformes, los instrumentos musicales, la escasez hacen que los recursos de aprendizaje que padres proveen a sus hijos son mínimos. Que lío para que tomen un curso pre icfes, en el año 2020 habíamos logrado un 70 % de padres de familia que inscriban a sus hijos a un curso pre icfes, arranca la pandemia y se nos hizo un complot porque ese dinero no lo devuelven. La escasez económica hace que ellos tengan unas condiciones muy precarias, la pandemia los obligó a la tecnología, la mayoría ya tienen celular y computador.</p>	<p>- Acceso a herramientas digitales</p>
--	---	---

<p>¿Considera que la institución cuenta con las características necesarias para brindar una educación de calidad?</p>	<p>La institución cuenta con todo lo necesario para brindar una educación de calidad:</p> <p>Primero, el recurso humano: profesores altamente calificados, el 100 por ciento tiene posgrado, 10 docentes están como candidatos para docentes de educación, cada docente está en su área, cada maestro es idóneo, están en el área que le corresponde, el personal es muy acompañado de las directivas. Si alguien se está saliendo de lo que hace es redireccionado por las directivas, profesor nuevo es capacitado por la rectora, sensible, atento a las necesidades de los estudiantes, del cambio de humor, orientación escolar. No hay discriminación, es abierto a la diferencia. La relación de unas chicas que están en lesbianismo no se las discrimina para nada, a ellas las sostienen derechos y obligaciones. Allá tenemos de todo, católicos, cristianos. Dos docentes son diferentes al catolicismo y en semana santa las personas de otras religiones hacen su grupo. La rectora está muy atenta al cambio, muy profesional, muy preparada. Los docentes además de sus cátedras tenemos proyectos, puntualmente el de construcción de la sexualidad, el 31 de octubre no hacemos halloween, hacemos identidad guadalupana “encuentro de años dorados” que reúne abuelitos y abuelitas porque en manos de ellos quedan nuestros estudiantes. El proyecto de escritura, lectura y oralidad, con ese pretexto lo vamos vinculando como actor activo dentro de la institución.</p> <p>Segundo, por sus instalaciones: siendo una institución rural no le pide favores a una institución privada, tenemos laboratorios, salones con luz natural, hay jardines, salas de cómputo, salas de música, restaurante, se piensa siempre en todo, la tienda escolar se cambió de mecatro a jugos naturales y frutas, proyectos de educación medio ambiental, caminata para reconocer paisaje, nos dieron normas técnicas para el cuidado de las plantas y del reciclaje.</p>	<p>- Ambiente escolar - Relación docente</p>
<p>- ¿Cómo considera su relación con los estudiantes?</p>	<p>Muy buena, han empezado a conocerme, yo los trato con mucha amabilidad y cercanía, pero es un compromiso, yo exijo que sea de la misma manera, hay un respeto mutuo, hay una exigencia amorosa, en mis salones no puede haber gritos, ni reproche ni indisciplina. En mi salón de clase se trabaja, hay un lugar para cada cosa, les inspiró confianza, me cuentan sus problemas, he tenido la oportunidad de prevenir suicidios, de que la niña no aborte, ellos tenían el dinero, tengo anécdotas las que ustedes quieras. Con el derecho sexual que ellos tienen, una niña me pidió que la</p>	<p>- Relación docente</p>

	<p>acompañara a Pro-salud, les dieron pastillas e inyección mensual, lo manejamos con todo el secreto del caso, pero pasan 6 meses la niña en embarazo.</p>	
--	---	--

- ¿Cuáles considera que son las actividades que facilitan el aprendizaje en sus estudiantes?

Primero, aprendemos de todo, aprendemos viendo televisión, los chicos nunca ponen el noticiero, existe un choque intergeneracional, y uno se pregunta ¿cómo se enteran de una noticia?, ellos la conocen a través de las redes sociales, les digo que veamos las fuentes porque pueden ser noticias falsas. Así mismo, nosotros tenemos un plan lector, cada año tenemos que leer mínimo 3 libros, pero resalto que a ellos no les gustan los libros clásicos. Hemos hecho el mes de la lectura, durante este mes en la institución se hace la maratón de lectura, el estudiante puede leer lo que él quiera, a ellos les fascina el anime, se ha desarrollado con éxito. El chico tiene que leer un libro y mostrar un producto: una carta a un personaje o al autor del libro, un dibujo, una investigación. Tenemos muchas colecciones de libros.

Al estudiante le gusta ver mucha película. Disfrutamos con *coco* para las relaciones interfamiliares, reflexionamos acerca de *¿qué creen ellos de los muertos?, ¿por qué debemos amar a la gente cuando está viva?* Siempre que vamos a ver un video les pido un producto: un ensayo, glosario de palabras nuevas, hay que sacarle fruto a esto, en el colegio hay mucha tecnología, los docentes de inglés tienen todos los juguetes necesarios, este año vamos a implementar la sala de lectura, es con cojines para que los chicos se sienten en el piso. Hemos pedido que se nos dote de más libros, que no pasarán de moda.

Procuramos siempre la competencia comunicativa, esa timidez les pueden quitar oportunidades laborales. Este año me inventé el bazar, les pedí ropa en buen estado, cuadros, libros y me ha llegado tal cantidad que fue un éxito, llegué al grado once y les dije a mis estudiantes: “necesito a un gerente, a un vendedor”, para que despertaran seguridad, puesto que nos falta construir autoestima, los niños no se creen merecedores de lo que tienen, ni saben lo que pueden llegar a hacer.

- Motivación
- Relación docente
- Condiciones cognitivas
- Ambiente escolar
- Estrategias de enseñanza y aprendizaje

<p>¿Cuáles considera que son los principales obstáculos que tienen sus estudiantes a la hora de aprender?</p>	<p>Muchos, lo principal es la falta de autoestima, “no profe, yo que voy a ir a la universidad, eso es para los que tienen plata”, la falta de autoestima es más grande que la pobreza y le quita visión del mundo, lo llena de miedos, es el principal obstáculo, los hace indiferentes, se acrecientan los fantasmas. Todo lo demás es subsanable, si no tiene celular, computador, libros, hay lectura no verbal. La falta de autoestima les impide progresar, les quita creatividad, el aprendizaje es autónomo. Falta de motivación. Oportunidades para que aprendan: creatividad, ser recursivos, si no tengo mucho dinero, pero tengo la capacidad de dibujar, yo hago dibujos y él me presta el computador. La educación es cada día más inclusiva</p>	<p>- Obstáculos de aprendizaje</p>
---	--	------------------------------------

Anexo 4: Entrevista semiestructurada, directora de grupo grado 11-02

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRECTORA DE GRUPO, GRADO 11-02		
PAUTAS ORIENTADORAS	RESPUESTAS	SUBCATEGORÍA
¿Cuál o cuáles cree que son las motivaciones de sus estudiantes para lograr alcanzar sus metas académicas?	La mayor motivación que los jóvenes tienen es "llegar a ser alguien en la vida" y para llegar a serlo, ellos por fin entendieron que se logra estudiando.	- Motivación

<p>- ¿Qué significa para Ud. ser una persona exitosa?</p> <p>- ¿Qué cree que significa para sus estudiantes ser una persona exitosa?</p>	<p>- Para mí, ser una persona exitosa es estar muy contenta, muy satisfecha con lo que soy, en mi casa me infundieron mis padres, que debía ser alguien en la vida. Mi viejito nos decía “de usted depende si llega a ser una profesional, o se queda en el camino, la vida es dura, por lo tanto, a luchar en lo que se quiere y a ser exitoso en lo que a Ud. le gusta ser”. Es ser una persona de bien, donde Ud. con lo que hace se sienta muy satisfecho, porque eso le va a dar a Ud. la mayor felicidad. Hacer una cosa que le gusta y más encima que le paguen.</p> <p>-Para mis estudiantes ser una persona exitosa es lograr sus metas, antes el estudiante nos decía”pero yo para que estudio, si al otro día me mandan a cosechar papas”, él, por fin ha entendido que tiene que cualificarse para su bienestar y el de su familia. Los jóvenes de nuestra institución son realmente pobres con unos hogares muy disfuncionales donde las necesidades se viven por doquier, entonces ellos dicen, que a lo que menos aspiran es llegar a ser policía, pero para lograr sus metas tienen que esforzarse.</p>	<p>- Percepción de éxito</p> <p>- Familias funcionales</p>
<p>¿Cuáles cree que son los hábitos de estudio de sus estudiantes?</p>	<p>En esto tenemos que ser muy sinceros, los niños no tienen unos hábitos de estudio constantes, algunos necesitan mucho de sus pares para lograr superar sus dificultades, es muy raro el estudiante que llegue a profundizar, porque nos encontramos con una dificultad muy grande “a los niños no les gusta leer” en la institución se han implementado unos proyectos para que a los niños les guste la lectura. Eso no se ve mucho en los hogares, son muy pocos los padres de familia profesionales.</p>	<p>-Administración de tiempo</p> <p>- Nivel educativo de los acudientes</p>
<p>¿Cree Ud. que sus estudiantes tienen obligaciones adicionales a sus tareas escolares?</p>	<p>Muy pocos, ciertas chicas me han comentado que deben trabajar como meseras después de clase y por eso no suelen entregar sus tareas a tiempo.</p>	<p>-Administración de tiempo</p> <p>- Nivel educativo de los acudientes</p>

<p>¿Qué características observa en los hogares de sus estudiantes?</p>	<p>Muy pocos son los hogares que están constituidos de manera “formal”, la gran mayoría de niños son hijos de padres comprometidos con otras personas, otros son hijos no reconocidos, otros con padres que los abandonaron, otros buscan pretextos para no estar al frente con las responsabilidades de sus hijos. Una madre de familia tiene 4 hijos y ella no tiene reparos con dejarlos con la abuela e irse a trabajar a otra ciudad. Son hijos que crecen sin “Dios y sin ley” porque no les hace caso a sus abuelitos. Hay niños que dicen “mi mamá prefirió dejarnos e irse a trabajar a Cali o a Bogotá” e irse a trabajar en casas de familia, y los hombres en la albañearía, muy poca cualificación académica.</p>	<p>-Familias funcionales - Estilo de crianza - Nivel educativo de los acudientes</p>
<p>¿Con qué recursos de aprendizaje cree que cuentan sus estudiantes en su hogar?</p>	<p>Miré que aquí no hay una buena biblioteca como la que si teníamos en mi anterior institución. Acá en el colegio hay 1 o 2 libros de una sola editorial. Entonces yo seguí trabajando con guías, y mis compañeros también. El mayor inconveniente fue que nuestros niños no tenían conectividad. Entonces en la institución hicimos que se trabajaran con guías a pesar de la virtualidad, poco a poco los padres de familia que no tenían internet hicieron sus recargas, pero nos pidieron que uno les hiciéramos ver videos porque con recarga y con un video se les acababa la recarga, entonces unas compañeras docentes de la institución llevaron una campaña para que se donaran computadores, tabletas para que los niños más juiciosos tuvieran una herramienta de trabajo. En vista de que continuábamos en virtualidad los padres de familia ya adquirieron un plan, pero para ellos \$30.000 es mucha plata. Hace 4 años atrás se hizo un estudio, son \$150.000 mensuales de ingreso en un hogar promedio, imagínese las condiciones de nuestros niños, entonces desde el año pasado la rectora dijo, vamos a prestar computadores, pero que hacíamos si no tenían cobertura, ellos no tienen libros, carecen de libros.</p>	<p>- Acceso a herramientas digitales - Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>

<p>¿Considera que la institución cuenta con las características necesarias para brindar una educación de calidad?</p>	<p>Nuestra Institución se ha preocupado por suplir las necesidades académicas de los estudiantes, en el colegio los estudiantes salen con unos énfasis, un énfasis en agroindustria y un énfasis en cultivos, dado el contexto en el que está situada la institución. La gran mayoría se van por la línea de agroindustria, también hay un becado por Ecopetrol, que se ganó media beca en la Universidad Mariana para la carrera que escoja. Yo creo que de poquito a poquito los hemos ido encarrilando para que piensen en GRANDE, porque les decimos: primero se va a beneficiar Ud. estudiando, y luego el beneficio va a ser para sus familias, para la comunidad. Eso ha hecho que la institución se brinde una educación de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente escolar - Estrategias de enseñanza y aprendizaje - Condiciones cognitivas
<p>- ¿Cómo considera su relación con los estudiantes?</p>	<p>Yo creo que las relaciones son las mejores en la institución, son niños muy sencillos y tratamos de que las relaciones sean iguales. A lo niños de grado 11 yo los tuve en grado 6to, me los vine a encontrar ahora en virtualidad, no nos fue tan bien como cuando estábamos en presencialidad, porque nos hace falta ese contacto, nos hace falta mirar al estudiante cuando está en dificultades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relación docente
<p>- ¿Cuáles considera que son las actividades que facilitan el aprendizaje en sus estudiantes?</p>	<p>Hay que enseñar al estudiante a APRENDER - HACIENDO. Yo coloco mucha lectura, y con base en esa lectura vamos a ir desarrollando la temática que yo quiero desarrollar, aprendemos también grupalmente a través del debate, conmigo y con la gran mayoría de las áreas nosotros debemos tener en cuenta de que un estudiante que no sabe leer y escribir no le va a ser fácil aprender. Se vio la necesidad de que los niños desarrollaran una lectura comprensiva. Con los chicos también practico mucho los tres niveles de lectura, con estos 3 niveles los niños van a aprender todo lo que yo necesito de las ciencias sociales, ellos las exploran, y por lo tanto ellos las aprenden. Ellos generan autoaprendizaje de manera individual a través de las preguntas que se colocan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Relación docente - Condiciones cognitivas - Ambiente escolar - Estrategias de enseñanza y aprendizaje

<p>¿Cuáles considera que son los principales obstáculos que tienen sus estudiantes a la hora de aprender?</p>	<p>La falta de comprensión lectora, porque un chico que no entiende lo que lee va a tener muchos tropiezos, a manera de ejemplo, les hice la última guía a los niños de grado 6to, les coloqué una lectura: “en la noche los ángeles van al infierno” y se trataba del trabajo de los niños en las minas, y se hacía una denuncia diciendo que hay niños que los padres de familia los dan en calidad de esclavos, y yo les hacía preguntas “¿cuál era la intención del autor al colocarle a la lectura ese título?”, y uno de los niños me decía que el autor nos informaba todo lo que les sucedía a los niños cuando bajaban al infierno, y no entendió que los ángeles eran los niños mineros. Ese creo que es el mayor inconveniente que tienen los jóvenes y creo que les va mal porque les da pereza leer.</p>	<p>- Obstáculos de aprendizaje - Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>
---	---	---

Anexo 5: Entrevista semiestructurada, acudiente del estudiante con rendimiento alto

<p>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA ACUDIENTE DEL ESTUDIANTE CON RENDIMIENTO ALTO</p>		
<p>PAUTAS ORIENTADORAS</p>	<p>RESPUESTAS</p>	<p>SUBCATEGORÍA</p>
<p>¿Cuál o cuáles cree que son las motivaciones del estudiante para lograr alcanzar sus metas académicas?</p>	<p>Ella misma se pone las metas y sobresalir por su cuenta, ella dice buscar una independencia.</p>	<p>- Motivación</p>

<p>¿Qué cree que significa para el/la estudiante una persona exitosa?</p>	<p>Una persona exitosa no tanto es de tener dinero, es quien hace y realiza los sueños que cada uno se propone, uno cumple lo que uno quiere, su carrera su estudio, y poco a poco las cosas que uno se propone.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de éxito - Familias funcionales
<p>¿Cuáles cree que son los hábitos de estudio del estudiante?</p>	<p>Ella se vale de libros, celular, pregunta, busca asesoría con las tías que son docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Condiciones cognitivas - Acceso a herramientas digitales
<p>¿El/la estudiante tienen obligaciones adicionales a sus tareas escolares?</p>	<p>Casi que no, ella solamente se dedica a sus estudios cuando llega de casa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Administración de tiempo
<p>¿Qué características tiene el hogar del estudiante?</p>	<p>Ella vivía con mi mamá, conmigo y con frecuencia visitaba a la mamá y a una tía</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Familias funcionales
<p>¿Con qué recursos de aprendizaje cuenta el/la estudiante en su hogar?</p>	<p>computador, internet, celular</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a herramientas digitales
<p>¿Considera que la institución cuenta con las características necesarias para brindar una educación de calidad?</p>	<p>La educación es buena pero actualmente ningún colegio a excepción del del Liceo de la Universidad de Nariño es excelente. A la institución le falta muchísimo por tener una educación de calidad, es buena, pero de calidad no.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente escolar

<p>¿Cómo considera la relación docente- estudiante?</p>	<p>Los docentes, deben ser más comprometidos porque si nos regresamos a la época nuestra eran más exigentes, no faltaban tanto, ese es el compromiso, dejan a los estudiantes a la deriva.</p>	<p>-Relación docente</p>
<p>- ¿Cómo considera su relación con el/la estudiantes?</p>	<p>Actualmente ella ya cumplido los 18 años, nos hemos distanciado. Ella ya tiene su novio.</p>	<p>- Familias funcionales</p>
<p>¿Cuáles considera que son las actividades que facilitan el aprendizaje en el/la estudiante?</p>	<p>Recomendaciones: lectura, leer libros que le aporten, leer bien e interpretar la lectura.</p>	<p>- Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>
<p>¿Cuáles considera que son los principales obstáculos que tiene el/la estudiante a la hora de aprender?</p>	<p>Personalmente a ella le afectó mucho mi separación con la mamá, porque era una niña muy pila y se volvió malgeniada, distraída porque ella en si es muy pila, pero le afecta la relación con la mamá.</p>	<p>- Obstáculos de aprendizaje - Familias funcionales</p>

Anexo 6: Entrevista semiestructurada, acudiente del estudiante con rendimiento medio

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA ACUDIENTE DEL ESTUDIANTE CON RENDIMIENTO MEDIO		
PAUTAS ORIENTADORAS	RESPUESTAS	SUBCATEGORÍA
¿Cuál o cuáles cree que son las motivaciones del estudiante para lograr alcanzar sus metas académicas?	La superación, el crecimiento personal, tiene muchas ganas de seguir estudiando, como que le gusta mucho la mecatrónica, desde el hogar tratamos de apoyarlo en lo que más se pueda porque no podemos costear una universidad privada, es mejor el Sena	- Motivación
¿Qué cree que significa para el/la estudiante una persona exitosa?	Creo que servir a la sociedad, brindar conocimientos, colaborar con lo que se pueda enseñar.	-Percepción de éxito
¿Cuáles cree que son los hábitos de estudio del estudiante?	Pues yo lo dejo a él que haga sus cosas, es un muchacho dedicado, le gusta que le queden bien los trabajos, a veces lo veo investigado para poder hacer bien sus tareas. En ocasiones si necesita de colaboración, uno trata de ayudarlo en lo que más puede, pero muchas veces estoy ocupada trabajando y, además, hay cosas que mejor le explican los compañeros de clase.	-Administración del tiempo - Nivel educativo de los acudientes

<p>¿El/la estudiante tienen obligaciones adicionales a sus tareas escolares?</p>	<p>Nosotros vivimos 3 hermanos, tenemos independencia, se respeta los horarios que tenemos de escuchar música, mirar tv, cada uno se respeta en los momentos en los que se comparte. Mi mamá es fallecida, y el papá no se hizo responsable, yo me hago cargo. Con David no he tenido problema porque ha sido uno de los mejores estudiantes.</p>	<p>-Familias funcionales -Estilo de crianza</p>
<p>¿Qué características tiene el hogar del estudiante?</p>	<p>En ocasiones me ayuda con las tareas domésticas, pero trato de no ocuparlo tanto para que se dedique a su estudio.</p>	<p>-Estilo de crianza</p>
<p>¿Con qué recursos de aprendizaje cuenta el/la estudiante en su hogar?</p>	<p>Ahora por que empezaron clases virtuales si toco instalar internet, y celular. Nos colaboramos entre mis tíos y nosotros por los costos.</p>	<p>-Acceso a herramientas digitales</p>
<p>¿Considera que la institución cuenta con las características necesarias para brindar una educación de calidad?</p>	<p>El colegio de aquí es buen colegio, allí me gradué también yo, a estado toda la familia, porque ha estado cerca a la casa, tiene buena calidad de estudio, porque para enviarlos a pasto es más costoso. Los colegios rurales son más sanos, porque la gente en la ciudad ahora está medio loca.</p>	<p>-Nivel educativo de los acudientes -Ambiente escolar</p>
<p>¿Cómo considera la relación docente - estudiante?</p>	<p>Los profesores son buenos y con sus compañeros se destaca como una persona social.</p>	<p>-Relación docente</p>

<p>¿Cuáles considera que son las actividades que facilitan el aprendizaje en el/la estudiante?</p>	<p>Le gusta mucho hacer eso para responder fórmulas, jeroglíficos, juegos de armar, de preguntas, unas aplicaciones que preguntan. No le gusta el inglés, por lo demás si es bien aplicado. Le gusta mucho leer.</p>	<p>-Estrategias de enseñanza y aprendizaje</p>
<p>¿Cuáles considera que son los principales obstáculos que tiene el/la estudiante a la hora de aprender?</p>	<p>Yo les digo que estudien, hay muchas oportunidades de estudio, traten de superarse, no se queden solo con el bachillerato, y que se enfoquen en estudiar, en crecer, en tener sus cosas y que no vayan a tener hijos jóvenes, porque pierden oportunidades, yo tampoco tengo hijos y veo por mis cosas, después llegan a una edad donde ya pueden formar su familia.</p>	<p>-Obstáculos de aprendizaje -Nivel educativo de los acudientes</p>

Anexo 7: Entrevista semiestructurada, acudiente del estudiante con rendimiento bajo

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA ACUDIENTE DEL ESTUDIANTE CON RENDIMIENTO BAJO		
PAUTAS ORIENTADORAS	RESPUESTAS	SUBCATEGORÍA
¿Cuál o cuáles cree que son las motivaciones del estudiante para lograr alcanzar sus metas académicas?	Para motivarlo se le da gusto en lo que a él más le gusta, se le colabora, por ejemplo, él sabía que si ganaba el año iba a ingresar en clases de natación	- Motivación
¿Qué cree que significa para el/la estudiante una persona exitosa?	Que le guste a lo que se vaya a dedicar, que le guste, porque tiene el compromiso de estudiar, de relacionarse y ayudar a los demás. Eso es lo más importante.	-Percepción de éxito
¿Cuáles cree que son los hábitos de estudio del estudiante?	Se organiza en la tarde y hace sus cosas, ese es el horario. Cuando ve que no puede me pregunta, si no está al alcance de uno, busca solución a una tercera persona que nos colaboren, tíos o primos que nos puedan ayudar.	-Hábitos de estudio

<p>¿El/la estudiante tienen obligaciones adicionales a sus tareas escolares?</p>	<p>Si, últimamente he tenido más trabajo del esperado, y él me colabora apenas sale del colegio.</p>	<p>-Obstáculos de estudio</p>
<p>¿Qué características tiene el hogar del estudiante?</p>	<p>Papá, mamá, hermanito menor, el abuelo y los amigos que siempre vienen a verlo. Profesión del papá albañil.</p>	<p>-Familias funcionales</p>
<p>¿Con qué recursos de aprendizaje cuenta el/la estudiante en su hogar?</p>	<p>Internet y su celular</p>	<p>-Acceso a herramientas digitales</p>
<p>¿Considera que la institución cuenta con las características necesarias para brindar una educación de calidad?</p>	<p>Si, pero podría mejorar porque debía de haber más acompañamiento, en lo que más se les dificulta, tener un profesor que guíe.</p>	<p>-Relación docente - Ambiente escolar</p>
<p>¿Cómo considera la relación docente - estudiante?</p>	<p>En virtualidad fue poca la relación porque todo fue por whatsapp y eso fue complicado, a veces no respondían las preguntas o las entendían de otra manera.</p>	<p>-Relación docente</p>
<p>¿Cuáles considera que son las actividades que facilitan el aprendizaje en el/la estudiante?</p>	<p>Lo que más es mirar, capta mejor la información y se le facilita el aprendizaje, mirar tutoriales o personas que ya tengan la experiencia, le gusta estar en contacto con la tecnología.</p>	<p>-Condiciones cognitivas</p>

<p>¿Cuáles considera que son los principales obstáculos que tiene el/la estudiante a la hora de aprender?</p>	<p>A veces cuando no puede se estresa y comienza a dolerle la cabeza, le da sueño, para no hacer. Dejarlo un tiempo no tan largo y despertarlo, hablarle con autoridad, explicarle.</p>	<p>-Obstáculos de aprendizaje</p>
--	---	--