



Deserción Escolar en el Marco de la Pandemia en Tres Instituciones Educativas
Distritales de la Localidad de Ciudad Bolívar¹

Luz Mery Parra Nope²

Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales
Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública.

Docente Esteban Arnoldo Nina Baltazar

Bogotá, D.C. 15 de noviembre de 2022

¹ Este manuscrito es el resultado de una investigación aplicada realizada en la localidad de Ciudad Bolívar entre julio de 2021 y noviembre de 2022.

² Correo electrónico de contacto: lm-parra@javeriana.edu.co

Resumen

La presente investigación aplicada denominada práctica basada en diagnóstico fue realizada en tres Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. dos de ellas ubicadas en zona urbana y otra en zona rural. El propósito del estudio fue realizar un análisis comparativo en las tres Instituciones que identificará las causas de la deserción escolar en el marco de la Pandemia, a partir de allí, proponer un plan de acción junto con la comunidad educativa que ayude a mitigar el impacto de la deserción ocasionada por la crisis sanitaria.

El instrumento utilizado para la recolección de información fue la entrevista semiestructura realizada a 12 participantes entre directivos docentes, docentes, estudiantes y padres y/o madres de familia, la investigación es de tipo cualitativa. El análisis determino que las causas principales tanto de la zona urbana como rural se encuentra en los factores económicos como consecuencia de la crisis, falta de conectividad a internet y mala señal de esta en la localidad, afectaciones a la salud mental de los estudiantes. Otras causas como factores familiares, pedagógicas, instituciones y algunas propias del territorio, fueron las principales mencionadas durante la Pandemia.

Palabras claves

Deserción escolar, zona urbana, zona rural, educación, causas, instituciones educativas, categorías, estudiantes.

Keywords

School dropout, urban area, rural area, education, causes, education institutions, categories, students.

Contenido

Introducción.....	5
Planteamiento del Problema.	7
Justificación.....	14
Objetivos.	16
Objetivo General.	16
Objetivos Específicos.....	16
Marco de Referencia.	17
Marco Normativo.....	17
Nivel Internacional.....	18
Nivel Nacional.	21
Nivel Distrital.	21
Marco conceptual.....	22
Deserción Escolar.....	23
Factores Económicos.....	24
Factores Personales de los Estudiantes.	24
Factores familiares.....	25
Factores Pedagógicos.	25
Factores Relacionados Con La Pandemia.....	26
Instituciones Educativas.....	27
Métodos.	27
Tipo de Investigación Aplicada.	27
Enfoque.....	27
Categorías Analíticas.....	28
Instrumento y Recolección de Datos.....	29
Fuentes de Información.	30
Muestreo.	30
Población Estudio	31
Consideraciones Éticas.....	32
Limitaciones.	33
Resultados y Propuesta de Solución.....	33
Análisis comparativo	34

Categoría: Factores Económicos.....	34
Categoría: Factores Personales de los Estudiantes.	36
Categoría: Factores Familiares.....	37
Categoría: Pandemia:	39
Categoría: Instituciones educativas:	42
Categoría: Factores Pedagógicos:.....	44
Categoría Territorio.....	46
Causas y estrategias realizadas en las tres Instituciones Educativas Distritales ..	48
Institución Educativa Distrital La Joya (Zona Urbana).....	48
Institución Educativa Distrital La Estrella del Sur (Zona Urbana).....	49
Institución Educativa Distrital Rural José Celestino Mutis (Zona Rural).....	50
Plan de acción.....	51
Conclusiones y Recomendaciones.	57
Referencias bibliográficas.	61
Entrevistas	66
Anexos	67

Introducción.

La presente investigación aborda un tema que preocupa a nivel mundial como es la deserción escolar, la problemática se centra en los estudiantes que abandonan su ciclo lectivo antes de culminarlo. Las localidades de la periferia y sectores rurales de Bogotá son las que presentan mayor porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios, en su mayoría corresponden a los estratos 1 y 2, entre las causas de abandono se encuentra los problemas económicos, personales, pobreza, necesidad de trabajar, desmotivación por el estudio, falta de cobertura, entre muchas otras. Lo anterior, conlleva a complicaciones en el sistema educativo dejando considerables efectos negativos en los objetivos trazados por los gobiernos en materia de educación, como lo es el buen uso de los recursos invertidos, la competitividad de país y la calificación de su capital humano.

Ahora bien, con la llegada del Covid-19 y como medida sanitaria para lo propagación del virus, se cierran las escuelas tanto oficiales como privadas en marzo del 2020 e inicia una nueva modalidad de enseñanza no presencial. De este modo, la crisis visibilizó la brecha digital en que se encuentran las poblaciones más vulnerables, al igual que el acceso a internet, la falta de herramientas tecnológicas y la salud mental.

Por consiguiente, este estudio buscó, identificar y analizar las causas que conllevan a la deserción escolar en el marco de la Pandemia en las Instituciones Educativas Distritales La Joya y la Estrella del Sur de la zona urbana y José Celestino Mutis de la zona rural, ubicadas en la localidad de Ciudad Bolívar. Se realizó entrevistas semiestructuradas a diferentes actores de las tres Instituciones así: Directivos docentes y docentes 10 preguntas y para estudiantes y padres de familia 8 preguntas.

De acuerdo con lo anterior, el desarrollo de la investigación fue estructurada en 6 capítulos. El primero plantea el problema de investigación a estudiar, con una revisión documental de como la Pandemia del Covi-19 afecta la educación de

millones de estudiantes a nivel mundial y cuál ha sido la postura de diferentes organizaciones frente a la problemática, como la Unesco, la OEI, el PNUD, Banco Mundial, Unicef, entre otros. Así mismo, se describe el propósito del estudio y formula la pregunta de investigación que orientara su desarrollo.

El segundo capítulo, justifica la importancia del estudio que responde a una necesidad de profundizar en términos de la problemática de la deserción escolar con ocasión al confinamiento durante los años 2020 y 2021, por tanto, el estudio hace énfasis en un problema mundial y nacional y lo delimita a un territorio, en este caso, la localidad de Ciudad Bolívar, permitiendo al Gobierno medir sus capacidades institucionales para atender los vacíos existentes que dejó la Pandemia en materia de educación. En el tercer capítulo se describe el objetivo general y los objetivos específicos articulados con la investigación aplicada seleccionada.

El cuarto capítulo inicia con una descripción de leyes y normas vigentes sobre la educación en Colombia, posteriormente, sustenta el marco teórico y conceptual en diferentes autores que enfatizan en la importancia de la educación y en los efectos de la deserción escolar. Además, toma como referente las categorías del problema de investigación con el fin de analizarlas en las tres Instituciones Educativas Distritales seleccionadas para el estudio. Las categorías son: 1. Factores económicos. 2. Factores personales de los estudiantes. 3. Factores familiares. 4. Pandemia. 5. Instituciones Educativas. 6. Factores pedagógicas y 7. Territorio. Finaliza con una revisión de estudios realizados sobre la deserción en el marco de la Pandemia a nivel mundial, nacional y local.

El quinto capítulo explica la metodología seleccionada para realizar el trabajo de campo, el tipo de investigación es practica basada en diagnóstico con un enfoque cualitativo a través de entrevistas semiestructuras. Relaciona las categorías y subcategorías analíticas a desarrollar, por último, describe el perfil de cada uno de los actores participantes quienes son: Directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia de las tres Instituciones a estudiar.

En el sexto capítulo se describe los resultados del análisis comparativo de acuerdo con las categorías y subcategorías, y orientados con el objetivo general y objetivos específicos de la investigación, los hallazgos encontrados en el desarrollo metodológico permitieron proponer un plan de acción que disminuya las causas asociadas e identificadas en el estudio de la deserción escolar en el marco de la Pandemia. Por último, se planteó una serie de conclusiones y recomendaciones con el fin de mitigar el riesgo de la deserción con base en los resultados obtenidos en la investigación.

Planteamiento del Problema.

De acuerdo con Rivera (2019) uno de los principales problemas que enfrenta la educación es el fenómeno de la deserción escolar y la existencia de dicho problema impide la formación de la educación en masa poblacional. Esta triste realidad no ha pasado inadvertida en las escuelas, se ha trabajado en varias estrategias que minimice el riesgo a la deserción, pero, los esfuerzos no han sido suficientes y el fenómeno persiste.

Ahora bien, los efectos de la crisis sanitaria ocasionada por la Pandemia de la Covid 19 ha agudizado dicha problemática en los Colegios Distritales de Bogotá, que sin duda, requiere de un estudio exhaustivo para identificar sus causas y posibles estrategias que ayuden a combatir esta brecha social que trae consecuencias no solo para el estudiante, si no para las familias, el Estado y para la ciudad a corto, mediano y largo plazo; ocasionando complicaciones al sistema educativo y dejando considerables efectos negativos, quebrantando los objetivos del sistema educativo oficial, el buen uso de los recursos invertidos en el servicio, la competitividad del país y la cualificación y calidad de su capital humano.

Como antecedente, en marzo del 2020 se suspendieron las clases presenciales en todos los colegios tanto oficiales como privados, esto con el fin de mitigar el riesgo de contagio del Covid-19, dando inicio a una nueva modalidad de aprendizaje

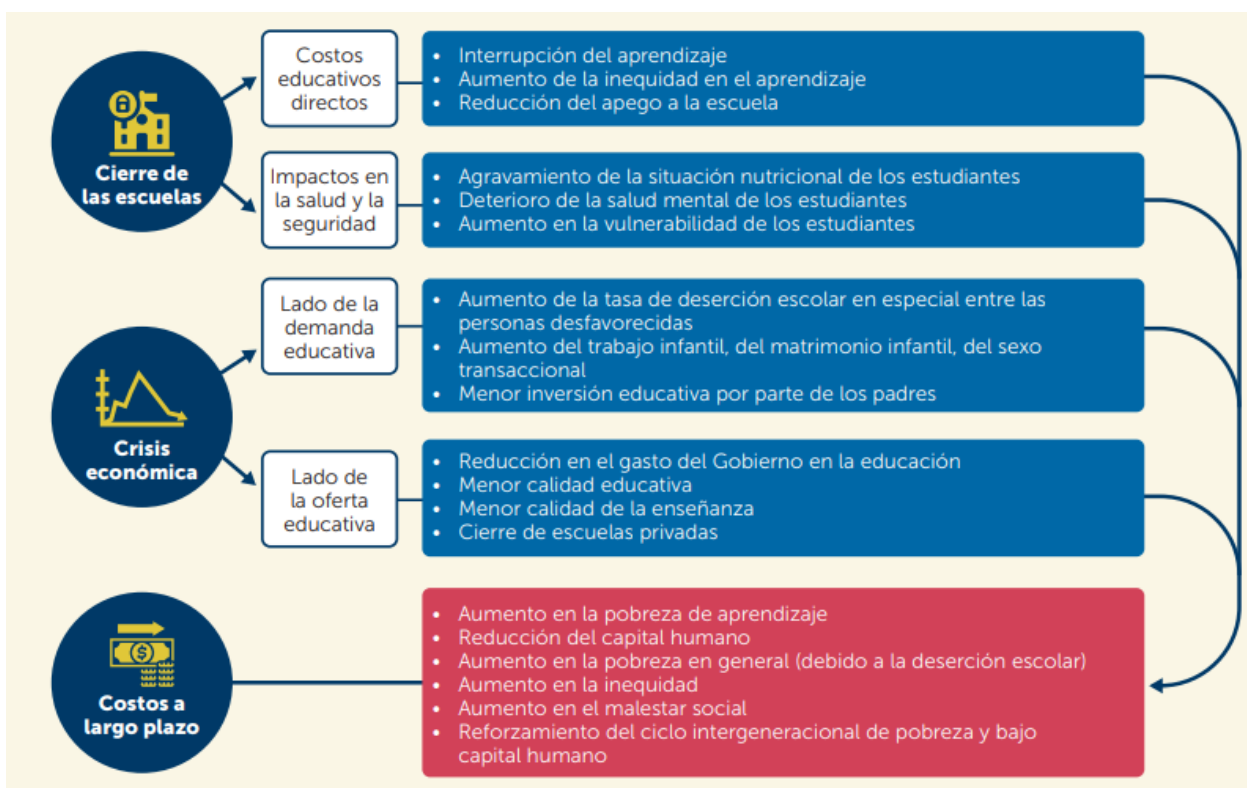
virtual o aprendizaje remoto, que vino acompañada de grandes desafíos en materia de pedagogía, aplicación de las TIC y uso de herramientas tecnológicas, donde los estudiantes, especialmente en los estratos 1 y 2 no tenían o tenían muy poco acceso a estos medios. De hecho, algunos estudios realizados y descritos en esta investigación muestran esta realidad.

Según datos de la UNESCO 1.600 millones de estudiantes de 190 países dejaron de asistir a la escuela. La Pandemia trajo consigo desigualdades que ya existían en la educación, dicha crisis ha afectado a los estudiantes más vulnerables de todo el mundo. (UNESCO, 2019). La UNESCO, también hace referencia a la brecha digital visibilizada como causa de la Pandemia, y resalta la importancia de mantener las escuelas abiertas para combatir el abandono escolar. En relación con la problemática, se suma la salud física y mental de los docentes y estudiantes que se ha visto afectada como consecuencia del cierre de las instituciones.

Por otra parte, los docentes se vieron obligados a dictar sus clases a distancia, improvisando en sus cátedras pedagógicas toda vez que no hubo tiempo para prepararse, sus recursos fueron limitados y muchos de ellos no contaban con alta tecnología para realizar sus actividades académicas.

El grupo del Banco Mundial hace referencia sobre el Covid 19 y el impacto en la Educación, mencionando que antes de la Pandemia 258 millones niños y jóvenes en el mundo se encontraban fuera de la escuela, la tasa de pobreza de aprendizajes era del 53% con tasas de deserción escolar más altas en niños y jóvenes más desfavorecidos. Pero, con la Pandemia se amenaza deteriorar los resultados educativos, de hecho, el daño será más grave a medida que la emergencia sanitaria afecte la salud y la economía provocando una recesión mundial. (Grupo Banco Mundial, 2020)

Gráfico 1. Crisis de la Educación.



Nota: tomado de Grupo Banco Mundial. Covid 19. Impacto en la Educación. Mayo 2020. Pág. 5

El gráfico 1, muestra tres impactos en la crisis de la educación con ocasión a la Pandemia, el primero es el cierre de escuelas que dejará como consecuencias el incremento de la deserción escolar, el segundo es la crisis económica que afecta a los hogares en sus ingresos y tercero los costos a largo plazo que afectaran la acumulación de capital humano, el desarrollo y el bienestar.

Otro informe realizado por el programa de naciones unidas para el desarrollo, PNUD-COVID-19 y educación primaria y secundaria: El impacto de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe, evidencia que la Pandemia ha dejado consecuencias por el cierre de las escuelas, que según García (2020) afecta el futuro de los niños, especialmente en los que viven en condiciones de vulnerabilidad, dejando efectos como el abandono de los estudios, inseguridad alimentaria, abusos en el ambiente familiar, problemas de salud física y emocional, pérdida de ingresos y empleo, problemas económicos y de salud.

Antes de la pandemia, los países en la región ya enfrentaban una crisis de aprendizaje, y amplias brechas educativas. En adición, las medidas hasta ahora implementadas para mantener el aprendizaje a distancia no necesariamente son adecuadas para todos los grupos de edad ya que difícilmente toman en cuenta las particularidades de los estudiantes. Por ejemplo, los niños más pequeños requieren de un acompañamiento cercano con el que no necesariamente cuentan en sus hogares. Más aún, las estrategias no llegan a todos por igual ya que dependen del acceso a recursos que están distribuidos de manera inequitativa como la conectividad a internet, dispositivos electrónicos, espacios y apoyo parental para estudiar en el hogar. Dada esta situación, y ante el cierre prolongado de escuelas, se teme que las brechas en permanencia y logro educativo se amplíen aún más. (García, 2020, pág. 5)

Otra investigación como referente es la realizada por el Banco Interamericano de desarrollo sobre la educación en tiempos del coronavirus, el documento realiza un panorama de las acciones emprendidas por los países de América Latina y el Caribe (ALC) ante la crisis del Covid-19 en cuanto a educación y cuáles han sido los principales desafíos enfrentados para dar continuidad a los servicios educativos. Dicho documento también menciona las acciones de algunos países de Europa y Asia. (BID, 2020)

Los países ALC han lanzado iniciativas de enseñanza remota de emergencia, proporcionado soluciones de corto plazo con el fin de mantener la continuidad en los procesos de aprendizaje, lo anterior ha dependido de las soluciones adoptadas de acuerdo con las capacidades de cada país.

En Colombia, la deserción escolar es una problemática que se presenta en todo el territorio Nacional, por consiguiente, Bogotá, al ser la Capital del país, es una de las ciudades con mayor posibilidad de responder a demandas educativas, caracterizándose por la respuesta institucional y política de educación, con

programas, planes, proyectos y medidas de cobertura. Sin embargo; Bogotá, también acoge a población desplazada, migrantes, personas de otras ciudades que llegan en busca de oportunidades y con diversas circunstancias socioeconómicas y el sector público acoge en buena parte a la población pobre o de bajos y medianos ingresos, la mayoría de ellas en condiciones de vulnerabilidad, situación que presiona la demanda por el acceso a la educación Pública.

Con relación a la problemática de esta investigación, se presenta en la tabla 1 los porcentajes de deserción por localidad en los últimos 8 años.

Tabla 1. Tasa de deserción por localidad. Bogotá D.C. 2014 – 2021.

LOCALIDAD	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
	%	%	%	%	%	%	%	%
Usaquén	3.4	3.4	1.9	1.4	1.7	1.7	0,60	2.25
Chapinero	3.5	5.6	1.2	1.0	1.1	2.5	0,68	5.76
Santa Fe	2.7	5.3	2.6	2.2	2.2	2.8	1,46	2.35
San Cristóbal	3.4	4.6	2.6	1.5	1.3	1.7	0,27	2.20
Usme	2.4	3.9	2.4	1.8	2.0	1.5	0,42	2.50
Tunjuelito	2.4	4.2	2.7	1.8	1.8	1.8	0,29	3.40
Bosa	2.0	3.1	1.5	1.0	1.3	1.1	0,27	2.06
Kennedy	1.6	3.4	1.9	1.5	1.8	1.5	0,32	2.76
Fontibón	3.4	2.9	3.3	1.6	1.9	1.4	0,39	1.88
Engativá	2.3	2.8	2.1	1.8	1.8	1.6	0,44	2.22
Suba	2.6	3.0	1.7	1.6	1.7	1.3	0,69	2.55
Barrios Unidos	4.7	4.0	1.8	1.6	2.3	0.7	1,02	3.25
Teusaquillo	1.0	3.6	2.5	5.4	1.3	1.5	0,75	7.98
Los Mártires	2.0	3.6	3.2	1.7	2.0	1.7	0,82	3.79
Antonio Nariño	4.4	3.9	3.2	2.1	2.5	2.3	0,90	3.13
Puente Aranda	3.2	3.7	2.4	1.8	1.8	1.8	0,72	3.64
La Candelaria	5.5	4.9	1.3	3.5	1.5	2.7	1,61	4.73
Rafael Uribe Uribe	2.2	3.9	2.1	1.6	1.6	1.5	0,63	3.22
Ciudad Bolívar	2.4	4.0	1.9	2.0	1.5	2.1	0,43	2.93
Sumapaz	1.6	4.7	1.7	0.9	3.8	1.7	0,46	3.04

Nota: Elaboración propia basada en caracterización del sector educativo 2019-2020. SED y el MEN Deserción 2020. Cobertura datos preliminares 2021.

En la tabla 1, se observa una disminución considerable de los porcentajes de deserción entre los años 2014 y 2019, lo anterior se debe a las diferentes estrategias que ha implementado la Secretaría de Educación del Distrito (SED) para disminuir la deserción en los últimos años. Por otro lado, es importante resaltar las cifras de 2019 de seis localidades que incrementaron algunos puntos porcentuales, entre ellas, Chapinero, Santafé, La Candelaria y Ciudad Bolívar, algunas de las que aumentan como Ciudad Bolívar parecen ser localidades donde hay mayor

proporción en condiciones de pobreza o vulnerabilidad y Chapinero, Santafé y la Candelaria son localidades con mayor movilización de personas.

Es importante precisar que para el año 2020 las cifras de deserción son atípicas teniendo en cuenta que, en el mes de marzo de ese año los colegios cierran como medida para mitigar el contagio del Covid-19, y a partir de ese mes se inician las clases virtuales. Los porcentajes de deserción para el año 2020 son inferiores a 0 en 17 localidades y por encima de 1 en 3, lo anterior infiere, según lo informado por la Dirección de Cobertura de la SED, que desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) se dio la instrucción de no retirar ningún niño matriculado para el año 2020, por consiguiente, no se tiene información precisa del porcentaje de deserción para dicho año.

Por otro lado, se observa un incremento considerable para el año 2021 en el porcentaje de deserción con respecto a los años anteriores, esto se debe al cierre de los colegios y a la suspensión de las clases presenciales que ha generado dificultades en los procesos de aprendizaje y el aumento del abandono escolar. Entre las localidades con mayor incremento se encuentra Chapinero, Tunjuelito, Kennedy, Barrios Unidos, Teusaquillo, los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, La Candelaria, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar.

Un estudio realizado por la Fundación para el progreso de la Región Capital PROBOGOTA, junto con la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes, sobre “Educación en Bogotá y Covid 19” realizada telefónicamente a padres, cuidadores, adolescentes y niños presentó los siguientes resultados. Brecha de conectividad: 9 de cada 10 estudiantes de los estratos 4, 5 y 6 tienen acceso a internet de alta velocidad mientras que en los estratos 1 y 2 solo 5 de cada 10 estudiantes cuentan con este recurso. Dispositivos electrónicos: En los estratos 4, 5 y 6 el 100% de los estudiantes tienen acceso a estos dispositivos, en los estratos 1 y 2 solo el 70% lo tienen. Matricula: el 2.5% de los encuestados reportó que un estudiante de su hogar dejó de estudiar con la pandemia. Dificultades de acceso a actividades en casa: el 22% presento dificultades de acceso a las clases virtuales y

el 27% tuvo dificultades en acceso a actividades en internet. Bienestar emocional: El 70% de los cuidadores considera que los estudiantes se sienten motivados a realizar actividades escolares en casa (esta percepción es más positiva en los colegios privados y estrato 3. El 31% de los cuidadores considera la relación en casa con el estudiante empeoró durante las clases a distancia. Esta percepción es más negativa en los estratos bajos. También reporta señales de estrés, ansiedad, dificultades de concentración. Deserción escolar: El 7.6% de los cuidadores considera que el estudiante abandonará el colegio en 2021. Lo anterior implicaría una deserción cercana al triple de la reportada en 2020. La intención de desertar es ligeramente mayor en los estratos más bajos.” (Probogotá, 2021)

De lo anterior, se puede extraer según el estudio que, algunos estudiantes no tienen acceso a equipos y a conectividad, en especial en los estratos más bajos, tampoco dedican suficiente tiempo para realizar sus actividades académicas. Hay desigualdad en los recursos que necesitan para realizar sus actividades y esta brecha predomina en los Colegios Oficiales.

En cuanto al bienestar emocional, los estudiantes se han visto afectados con las clases no presenciales, toda vez que, una gran parte de ellos reporta baja motivación, afectado así la realización de sus actividades escolares al igual que las relaciones con sus familias.

El laboratorio de economía de educación de la Universidad Javeriana menciona algunas cifras según un informe de análisis estadístico sobre inasistencia a establecimiento educativos. Los datos mencionados fueron arrojados por la Encuesta Nacional de Calidad de Vida que realiza el DANE, para el año 2021, 33 de cada 100 colombianos en edad escolar del estrato 1 dejó de asistir a los establecimientos educativos, destacando que el incremento se realizó en los 6 estratos socioeconómicos. Las principales razones de inasistencia según el informe para el año 2021, es por falta de dinero o costos educativos elevados en un 24,9, necesidad de trabajar con un 20,9%, considera que ya termino con un 12,2% y debe

encargarse de oficios del hogar con un 8,7%. (Laboratorio de Economía de la Educación Universidad Javeriana, 2021)

Por otra parte, para el año 2020 y con el cierre de los Colegios por cuenta de la Pandemia, la SED crea y presenta orientaciones para la estrategia “aprende en casa” cuyo propósito es garantizar la continuidad en los procesos de aprendizaje de los estudiantes desde su hogar. La estrategia contempla tres aspectos importantes, estructuración del portal educativo red académica, continuidad del Plan de Alimentación Escolar (PAE) y el desarrollo de la franja de televisión educativa en alianza con canal capital “Aprende en casa con canal capital” (SED, UNICEF, OPCIÓN LEGAL, 2020).

Por consiguiente, el propósito del siguiente estudio es comprender a través de un análisis comparativo las causas de la deserción escolar con ocasión a la crisis generada por la Pandemia de Covid-19 en tres Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar con las siguientes características presentadas en la tabla 2:

Tabla 2. *Colegios Seleccionados Para el Estudio.*

IED	SECTOR	JORNADA	% DESERCIÓN 2021
Estrella del Sur	Urbano	Mañana y tarde	8.48%
La Joya	Urbano	Única	0.11%
José Celestino Mutis	Rural	Única	5.43%

Como resultado del estudio se propondrán diferentes acciones encaminadas a atender con soluciones prácticas la deserción escolar, con la participación de todos los actores involucrados. Por tanto, la pregunta que orientó el desarrollo del siguiente estudio es: ¿Qué acciones contribuyen a prevenir la deserción escolar generada por las causas asociadas a partir de la coyuntura de la Pandemia del Covid-19 en tres Instituciones Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar?

Justificación.

La deserción escolar es un problema que afecta a los estudiantes, familias, instituciones educativas, el Estado y la sociedad, desde el punto de vista de Lumus & Santana (2015) la deserción incide directamente en las posibilidades que tienen los estudiantes para permanecer en el sistema educativo, las difíciles condiciones económicas que se derivan de la baja escolaridad de sus padres y acudientes y los entornos sociales en los que conviven imposibilitan tener mejores condiciones de vida.

Sumado a ello, la deserción escolar no solo tiene consecuencias en las cifras arrojadas en los estudios estadísticos que realiza todos los años el MEN, las zonas apartadas del país, tanto en Instituciones rurales como urbanas también se ven afectadas con mayor intensidad, los efectos que ella deja traen consecuencias para los proyectos de vida de los estudiantes al igual que sus territorios en cuanto a la disminución de oportunidades que mejore las condiciones socioeconómicas de sus hogares. (Nuñez & Lemus, 2021)

Ahora bien, la pandemia del Covid 19 agudizó un problema que ya existía en Bogotá, teniendo en cuenta que los últimos años la deserción escolar en los colegios oficiales había disminuido con respecto a años anteriores, para el año 2021 esta problemática incremento considerablemente. La Pandemia visibilizo una brecha digital en los estudiantes de los estratos más bajo de la ciudad, como se muestra en los datos mencionados en esta investigación, la falta de equipos de cómputo y el acceso limitado a internet, más los problemas económicos por la pérdida del empleo de las familias y el cierre de los colegios ocasiono un aumento en dicha problemática.

Con relación con la problemática expuesta, esta investigación aplicada pretende contribuir con la realidad que vive Bogotá en materia de deserción escolar por los factores asociados a la Pandemia de la Covid -19 en tres Instituciones Educativas Distritales, dos de la zona urbana y una de la zona rural, desde un contexto participativo con la comunidad educativa de la localidad de Ciudad Bolívar,

identificando factores de riesgo y proponiendo acciones que contribuyan a prevenir la deserción escolar.

El tipo de investigación aplicada para realizar el estudio es práctica basada en diagnóstico, método llevado a cabo para establecer necesidades o problemas de un sector, para este caso el problema radica en el incremento de estudiantes que han desertado del sector educativo a causa de la crisis sanitaria ocasionada por la Pandemia del Covid 19. Para el año 2021, según lo informado por la SED y por estudios realizados, dicha problemática social requiere ser intervenida y transformada, con participación de actores involucrados. Para ello, se pretende indagar a través de un análisis comparativo las causas asociadas a la deserción.

Con base en lo anterior, el estudio pretender hacer énfasis en un problema mundial y nacional, delimitando a un territorio, en este caso la ciudad de Bogotá en la localidad de Ciudad Bolívar en tres Instituciones, permitiendo al Gobierno Nacional y Distrital medir sus capacidades institucionales para acoger medidas necesarias que contribuyan a una mejor prestación del servicio educativo y en consecuencia un mejor bienestar a su población.

Objetivos.

Objetivo General.

Proponer acciones encaminadas que contribuyan a prevenir la deserción escolar generada a partir de la Pandemia del Covid 19 en tres Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar con la participación de la comunidad educativa.

Objetivos Específicos.

Realizar un análisis comparativo de la deserción escolar en el marco de la Pandemia en las Instituciones educativas La Joya y la Estrella del Sur de la Zona urbana y José Celestino Mutis de la zona rural de la localidad de Ciudad Bolívar,

para así comprender la afectación de este fenómeno en la permanencia de los estudiantes.

Identificar y analizar las causas y estrategias realizadas en torno a tres Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar, con el fin de mitigar la deserción escolar en el marco de la Pandemia.

Establecer un plan de acción que contribuya a reducir las causas de la deserción escolar identificadas en el marco de la pandemia en tres Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar, con la participación de la comunidad educativa, la Administración Distrital y el Estado.

Marco de Referencia.

Marco Normativo.

La Constitución Política de Colombia de 1991 en su artículo 44 establece los derechos fundamentales de los niños como la vida, salud, alimentación, nombre, tener una familia, cuidado, amor, educación y cultura. Establece el interés superior de los menores, donde la familia, la sociedad y el Estado son obligados a proteger a los niños su desarrollo pleno y el cumplimiento de sus derechos. (Constitución Política de Colombia, 1991)

El artículo 67 plantea que la educación es un derecho y un servicio público con función social donde se reconoce el papel fundamental del sistema educativo con herramientas que contribuyan a la formación cultural e inclusión social. Igualmente resalta que se otorga responsabilidad de Educación al Estado, la sociedad y la familia, desde la escolaridad hasta básica secundaria, el Estado debe velar por el cumplimiento del servicio, brindando las garantías para el acceso y permanencia en el sistema educativo.

La ley 115 de 1994, “Por la cual se expide la Ley general de Educación”, en su artículo primero corrobora el derecho a la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción

integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La ley señala normas para regular el servicio público de la educación acorde con las necesidades e intereses de las personas, la familia y la sociedad. (Ley 115 de febrero 8 de 1994, 1994)

La ley 1098 del 2006 “Por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia” en su artículo 1 tiene como finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y la comunidad, prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana. El artículo 28, expone el derecho a la educación de calidad y obliga al Estado para que sea gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política (Ley 1098 De 2006)

Acuerdo No. 761 de 2020. “Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del distrito capital 2020-2024 un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XX, en el propósito 1 programa 13 “Educación para todos y todas” hace referencia en el acceso y permanencia y énfasis en educación rural, cerrar brechas de acceso entre lo urbano y lo rural, personas con discapacidad, población en extra-edad, minorías étnicas. La permanencia escolar debe ser desde la educación inicial hasta la graduación, con servicio pertinente y de calidad, la oferta debe ser flexible teniendo en cuenta las dinámicas socioeconómicas de las familias y cuidadores, hasta la implementación de acciones que reduzcan los factores de riesgo de deserción y repitencia escolar. (Concejo de Bogotá, 2020)

Estado del Arte.

Nivel Internacional.

De acuerdo con Banco interamericano de Desarrollo en un documento sobre la educación en tiempos del coronavirus, menciona algunas de las estrategias llevadas a cabo por algunos países. Francia: Cuenta con la plataforma “Mi clase en casa” consiste en un aula virtual con contenido digital con una capacidad para 15 mil estudiantes, también ofrece contenidos en línea en distintos canales de

televisión, al mismo tiempo puso a disposición a estudiantes y docentes textos en formatos digital para ser impresos. Israel: Cuenta con modalidades “Blended” consiste en una plataforma de contenidos y de comunicación en línea para actividades asincrónicas. China: El Gobierno puso en marcha una “nube nacional de educación a distancia” con clases para todos los niños en edad escolar, entre ellas clases en educación cívica con el fin de ayudar a mitigar los efectos de la pandemia. Adicional a eso, logro que las empresas de telecomunicaciones y proveedores de internet aportaran 7.000 servidores y ampliaran la banda a 90 terabytes, logrando así cobertura y acceso a internet en áreas rurales, igualmente se otorgaron descuentos para estudiantes con menos ingresos. (BID, 2020)

Por otro lado, un estudio realizado por Ecuador en el año 2021 hace referencia de como la educación escolar se ha visto afectada con la Pandemia, causando inestabilidad en los procesos de enseñanza, mencionando que la problemática radica en los factores económicos y la conectividad.

La educación en casa no ha sido totalmente efectiva para todos los hogares, especialmente para aquellos que carecen de recursos económicos y que han perdido los empleos a causa de la pandemia a nivel mundial, esto ha ocasionado un aumento en la deserción escolar de los niños, niñas y adolescentes (Pachay, 2021, pág. 133)

De igual importancia, un estudio realizado en Chile dejo en evidencia la profundización de brechas sociales y educativas en los estudiantes, adicionando los efectos psicológicos y sociales dejados por la Pandemia, igualmente el acceso a la tecnología y el apoyo que las familias han podido entregar en la modalidad de educación a distancia, lo mismo sucedió con la respuesta a los sistemas educativos y como estos se han podido articular y la alteración de las trayectos educativos en los estudiantes de contextos más vulnerables, lo cual es presentado por López, et al. (2021)

En España, otro estudio realizado por la Universidad Católica de Valencia infiere que muchos de los niños y jóvenes hayan permanecido olvidados a causa de la Pandemia, hasta excluidos e invisibles de sus propias familias por la influencia educativa, es por ello, que el tiempo que permanecieron en dichas circunstancias hayan disminuido la oportunidad de aprender y el tiempo que le dedicaban a su aprendizaje haya disminuido de manera considerable. Se estima que, tras la crisis para los próximos años, tendrá consecuencias en los sistemas educativos en cuanto a acceso, calidad, equidad y gestión y la aparición de nuevos perfiles de pobreza a la causa del Covid-19. (Luján & López, 2021)

México por su parte y tras el impacto significativo en la educación a causa de la Pandemia implemento un modelo de educación básica en Pandemia el cual se dividió en las siguientes dos etapas. 1. Modelo informal de emergencia, 2. el programa Aprende en casa I y II. Lo anterior en respuesta a la interrupción de la educación convencional, el Gobierno Mexicano estableció gradualmente un modelo educativo híbrido basado en educación a distancia y reforzando la educación presencial en algunas regiones. (Xing & XI, 2021)

Por su parte Canadá, dirigió sus esfuerzos a docentes, directivos de instituciones y funcionarios estatales, en manejar las consecuencias educativas tras la crisis a través de una guía que contiene: preparaciones que podrían hacer los sistemas, necesidades de los alumnos en diferentes niveles y etapas, tranquilidad para estudiantes y padres y enfoques simples para el aprendizaje remoto con el fin de buscar formas flexibles que reparen el daño causado por el COVID-19. (Daniel, 2020)

De la misma forma, un estudio realizado por la Universidad Estatal de Ebonyi, Nigeria, sobre el impacto del coronavirus en la educación en los países de Nigeria, Bangladesh y Arabia Saudita, concluye que los efectos adversos de la Pandemia en materia de educación afecta la investigación, los programas académicos y el desarrollo personal de todo el sector académico y recomienda adoptar las tecnologías de aprendizaje que respaldan la educación remota, desarrollando

estrategias para hacer frente a la era posterior de la Pandemia como lo muestra Onyema, et al. (2020)

Nivel Nacional.

En Colombia se han realizado diferentes estudios que dan cuenta sobre educación escolar en Pandemia, entre ellos se encuentra: Efecto de la Pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia, según un artículo del Banco de la República sobre borradores de economía revela que la Pandemia produjo una mayor demanda en los colegios oficiales, aumentando las tasas de deserción, repitencia escolar y profundizó las brechas en el rendimiento académico, los cierres de las instituciones interrumpieron de forma abrupta las actividades que normalmente se realizan de manera presencial, obligando a una nueva modalidad remota, causando en los estudiantes afectaciones a nivel cognitivo, reducción en el tiempo destinado para el aprendizaje, síntomas de estrés, interacción, desigualdad en el acceso y en los resultados educativos. En síntesis, los efectos de la Pandemia afectaron en mayor proporción a los estudiantes con peores condiciones socioeconómicas. (Banco de la Republica, 2021)

Otro estudio realizado sobre deserción escolar en el marco de la Pandemia del Covid-19, refiere sobre una amenaza para el avance de la educación en Colombia, debido a los cierres de las instituciones y donde se plantea grandes retos para el acceso al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, teniendo en cuenta que las clases virtuales se han convertido en un desafío de acuerdo al contexto de los estudiantes y a las brechas en acceso a tecnología en especial en aquellos estudiantes más vulnerables y en condiciones de pobreza. En diciembre del año 2020 la actual ministra de educación señaló que cerca de 158.000 niñas, niños y adolescentes abandonaron sus estudios como consecuencia de la Pandemia. (Vega, 2020)

Nivel Distrital.

La Contraloría de Bogotá en un informe de Calidad de Vida de Bogotá, comportamiento en la década 2010-2020, hace referencia a la crisis de la Pandemia y examina como esta coyuntura ha ocasionado implicaciones en la calidad de vida de los ciudadanos. En el ámbito social, presenta el sector de Educación con el siguiente análisis: la educación tiene impactos en la pobreza y en la calidad de vida de su población, toda vez que el desempleo afecta en mayor medida a las personas con menor nivel educativo. (Contraloría de Bogotá, 2021)

De igual importancia, el vigésimo tercer informe de calidad de vida en Bogotá 2020, de Bogotá como Vamos, donde se tuvo en cuenta los efectos de la crisis causados por el Covid 19, en el componente de pobreza y desigualdad Bogotá aportó para el año 2020 1.110.734 nuevos hogares en condición de pobreza. En cuanto al componente de educación, para el año 2020, 78.399 niños y jóvenes entre la edad de 5 a 16 años se encuentran fuera del sistema educativo. (Bogotá cómo vamos, 2020)

Por último, una encuesta realizada a 7.319 familias de la ciudad por la SED, UNIFEC y Opción Legal sobre alertas tempranas de deserción escolar en el marco de la Pandemia, determino que los principales factores de abandono escolar son económicos, personales, familiares y los relacionados con la Pandemia como falta de conectividad. (SED, UNICEF, OPCIÓN LEGAL, 2020).

Marco conceptual.

Para abordar diferentes temas de la problemática que se pretende investigar, se realizó referencia de manera sintetizada a algunos conceptos relacionados con la educación de las niñas, niños y jóvenes en Colombia. En este contexto se realizará especial énfasis en deserción escolar y en algunos factores, como, económicos, personales, familiares, pedagógicos, institucionales, y factores determinantes con ocasión a la Pandemia del Covid19.

Desde el punto de vista de Muñoz y Martínez (2016) el sistema educativo en Colombia tiene como meta que todos los estudiantes alcancen de manera exitosa

los fines propuestos dentro del sistema educativo. Es responsabilidad de las instituciones, directivos y docentes velar por el cumplimiento de tales propósitos, garantizando los elementos necesarios para este fin, proponiendo, diseñando y desarrollando ambientes, estrategias y métodos posibles para que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo y no sean excluidos, llevando a feliz término su proceso de formación. Aunado a lo anterior, es importante resaltar que la familia y la sociedad juegan un papel muy importante en la educación de las niñas, niños y jóvenes, como garantes en el cumplimiento del servicio y como núcleo fundamental de la sociedad.

A nivel político y como lo menciona Sánchez (2018) la educación permite a los países generar condiciones que fomenten un desarrollo social y la construcción de paz en sociedades más justas, formando ciudadanos con mayores oportunidades.

Deserción Escolar.

Frente a la deserción escolar Moreno (2013) señala que, el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes es ocasionado por diferentes factores, entre ellos, factores de tipo individual, pobreza, la escuela y la familia, se ve reflejado en el crecimiento económico a nivel individual, toda vez que, al terminar su ciclo educativo son menos las posibilidades de acceder a un trabajo bien remunerado, perpetuando así el ciclo de la pobreza.

De igual manera, Muñoz y Martínez (2016) observan que, la deserción escolar es un problema que afecta los propósitos de la educación. Las conferencias de la UNESCO y fundamentalmente las de la OEI de los últimos años, han expresado su preocupación frente a la tasa de repetición y de deserción escolar en los Estados Miembros. Se han planteado diversas hipótesis sobre las causas de los fracasos escolares en los diferentes contextos nacionales, entre ellas condiciones económicas y sociales que desmotiva a los niños a continuar sus estudios, en la medida que sus padres quieren que ellos les ayuden en los trabajos hogareños o en otras actividades económicamente productivas. Otra hipótesis plantea que los programas pedagógicos y los métodos de la escuela no se adaptan a las

necesidades de los niños y las comunidades en donde viven, lo que lleva a una tasa alta de repetición y de deserción.

Factores Económicos.

Uno de los factores determinantes de la deserción escolar se relaciona con factores económicos. De acuerdo con Sánchez (2018) la vulnerabilidad económica de las familias, así mismo que el trabajo infantil y la falta de oportunidades conlleva a que los estudiantes abandonen su ciclo lectivo. Por otro lado, Lamus, et al., (2015) resaltan que, una de las razones económicas de la deserción se relaciona con la necesidad de ingresar al mundo laboral para ayudar a sus familias en la satisfacción de necesidades básicas como alimentación y pago de arriendos. Ahora bien, en el marco de la Pandemia algunas familias se vieron en la necesidad de retornar a sus lugares de origen con el fin de reducir sus compromisos económicos como consecuencia del desempleo que dejó la crisis sanitaria. (SED, UNICEF, OPCIÓN LEGAL, 2020)

Factores Personales de los Estudiantes.

Teniendo en cuenta a Nuñez y Lemus (2021) los asuntos personales y culturales de los estudiantes tiene relevancia al momento de decidir sobre el abandono escolar tanto en la zona urbana como rural, situaciones como el interés al estudio ante la formación de un nuevo hogar, embarazo, consumo de sustancias psicoactivas y desmotivación. Sumado a ello, se encuentra la salud mental como otro factor de riesgo. Desde el punto de vista de Espinosa, et al. (2018) las consecuencias de la salud mental de los estudiantes se ven reflejada frente a la carga académica, bajo rendimiento escolar, baja autoestima, agotamiento, estrés, ansiedad, falta de recreación, depresión y dificultades en los nuevos procesos de adaptación.

Al respecto, Noreña, et al.(2020) infieren sobre otras repercusiones generadas en las niñas, niños y adolescentes en Colombia con respecto a la Pandemia del Covid 19 y tiene que ver con la salud mental, la crisis de la misma puso en evidencia los riesgos y efectos en el desarrollo integral de ellos, entre los cuales se destacan

el aumento del abuso infantil, la violencia domestica e interpersonal y el deterioro y agravación de problemas de salud mental.

Factores familiares.

Como afirman Balleza, et al., (2020) la familia es muy importante para la formación y el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes, la familia es quien media sobre la deserción escolar debido a los lazos afectivos, los estudiantes requieren el apoyo de la familia tanto económica, afectiva y emocionalmente. La inestabilidad en ella, así como la mala relación entre padres e hijos, la falta de comunicación y la falta de acompañamiento en los estudios de sus hijos genera problemas que los estudiantes no pueden asumir solos. Por otro lado, el nivel de escolaridad de los padres influye en la deserción de sus hijos, los que tiene un mayor nivel de escolaridad valoran la educación y su importancia en el futuro, los que tiene menor nivel de escolaridad, no le encuentran sentido a la educación ni tampoco tienen expectativas sobre ella, por tanto, aumenta la probabilidad de que sus hijos permanezcan y finalicen su ciclo escolar.

Factores Pedagógicos.

Otro de los factores determinantes de la deserción escolar trata de la desmotivación por parte de los estudiantes a las metodológicas tradicionales de enseñanza en el aula. Según Nuñez y Lemus (2021) citado por Luna (2018) por muchos años se ha trabajado con metodologías que no son pertinentes, son pocos los docentes que realizan cambio a las mismas, los procesos académicos y las mallas curriculares descontextualizadas conlleva a la deserción escolar. Así mismo, Triana (2017) afirma que es necesaria una transformación de la escuela en cuanto a sus estructuras y prácticas formativas, del mismo modo, las competencias de los docentes deben ser reforzadas en cuanto al desarrollo de la autoestima, empatía y habilidades de comunicación en los estudiantes. Triana, considera para la actualidad una educación que permita desarrollar capacidad de construir

conocimientos y competencias para innovar y aplicar aprendizajes en la solución de problemas.

Factores Relacionados Con La Pandemia.

De acuerdo con Ramos, et al. (2021) precisan que la Pandemia profundizó las brechas educativas y las consecuencias de ello recaen en el capital humano, la productividad y el crecimiento económico del país. Por otro lado, los autores refieren que para finales del año 2020 la cobertura en Colombia en educación preescolar, primaria, secundaria y media se acercaba al 80%, por tanto, un porcentaje de estudiantes no lograron culminar sus estudios, el cierre masivo de las escuelas pone en peligro los avances que hasta el momento se habían logrado y exacerba las pérdidas de capital humano de millones de niñas, niños y adolescentes en todo el mundo dejando impactos negativos sobre el futuro de estos.

Se observa que, es necesario abordar el tema de los factores asociados a la deserción escolar ocasionada por los efectos causados por la Pandemia del Covid-19, la UNESCO “y sus más de 160 asociados de la Coalición Mundial para la Educación se movilizaron en torno a tres temas fundamentales, la conectividad, el género y los docentes”. (UNESCO, 2021, pág. 4), con el fin de garantizar la continuidad del aprendizaje durante la crisis.

Por su parte, la OEI, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ciencia y la Cultura, realizó un estudio sobre los efectos de la crisis de coronavirus en la Educación, precisando en las consecuencias que pueden sufrir los alumnos a largo plazo derivado por el cierre de las instituciones:

La reducción en el nivel educativo de los alumnos que experimentaron el cierre de los centros aumentó su desempleo y redujo los niveles de cualificación de las ocupaciones en las que están empleados cuando llegaron al mercado laboral con respecto a otras generaciones que no experimentaron

esos cierres (OEI Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2020, pág. 13)

Instituciones Educativas.

Las instituciones educativas son los espacios donde se concentran los esfuerzos por las entidades territoriales para lograr sus metas en cobertura, eficiencia y calidad educativa, aquí se construyen los procesos de formación educativa y se crean estrategias que promueven el desarrollo de la calidad de la educación. Luna (2018) resalta que las instituciones educativas son el escenario donde los estudiantes tienen la posibilidad de vivir nuevas experiencias, interactuando con personas de otras culturas con el fin de abrir conocimientos que enriquecen sus entornos. Es por ello, la importancia que dichos espacios tengan la infraestructura adecuada para garantizar la educación integral y permanencia de los estudiantes.

Métodos.

Tipo de Investigación Aplicada.

El tipo de investigación aplicada es práctica basada en diagnóstico, método llevado a cabo para establecer necesidades o problemas de un sector, para este caso el problema radica en el incremento de estudiantes que han desertado del sector educativo a causa de la crisis sanitaria ocasionada por la Pandemia del Covid 19 para los años 2020 y 2021, dicha problemática social requiere ser intervenida y transformada, con la participación de los actores involucrados. Para ello, se pretende indagar en las causas asociadas a la deserción escolar a partir de sus realidades, desde allí, construir con la población educativa directamente afectada, acciones encaminadas que contribuyan y garanticen una mejor prestación del servicio educativo, permitiendo al Gobierno Nacional, Distrital y Local medir sus capacidades institucionales para acoger medidas necesarias que contribuyan a un mejor bienestar de su población.

Enfoque.

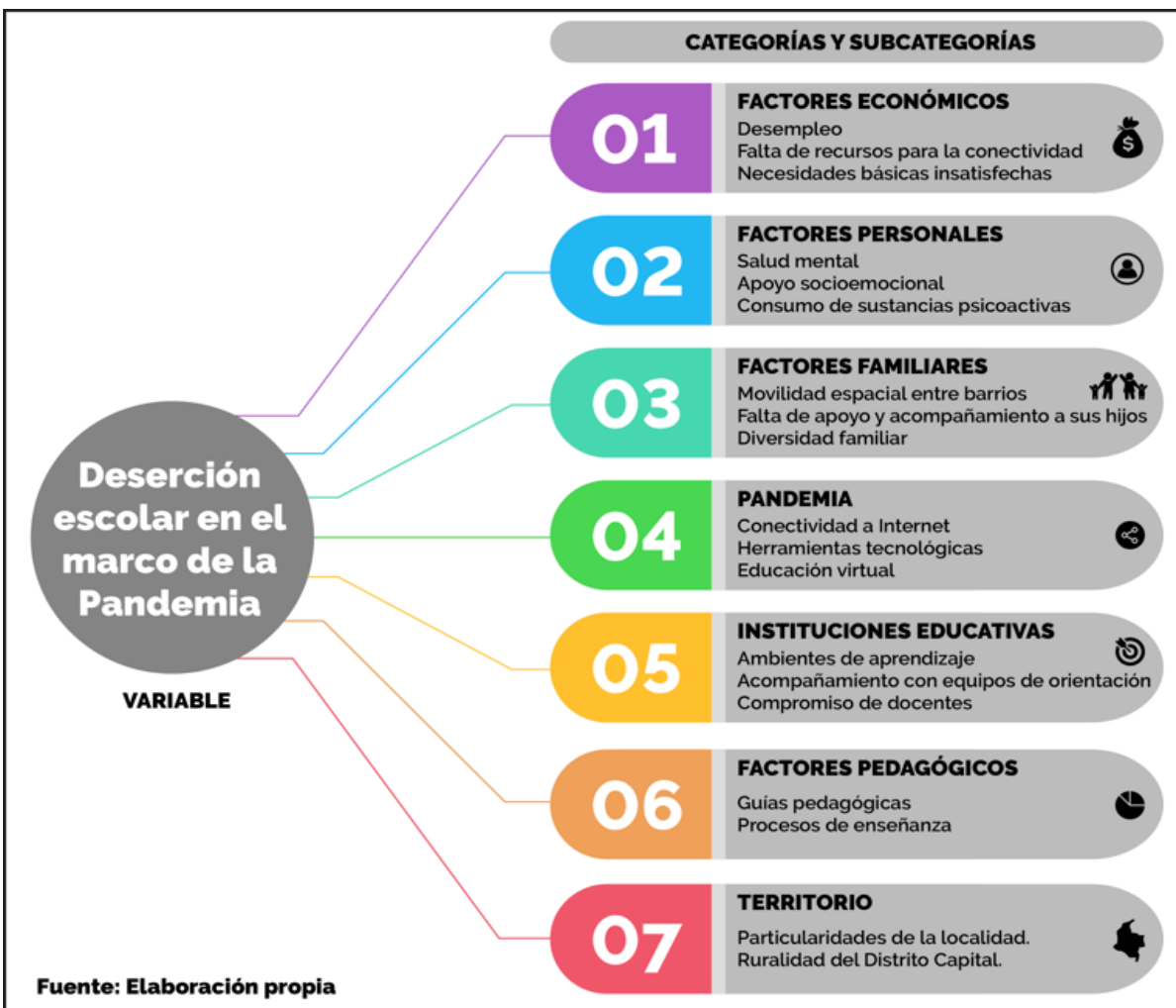
El enfoque de esta investigación aplicada es de tipo cualitativo, donde se revisa, analiza y compara la información recolectada de forma independiente a los diferentes actores, de esta manera se evidencia de manera más precisa las causas de la deserción escolar en el marco de la Pandemia y las estrategias realizadas por las tres instituciones educativas involucradas en esta investigación, para así evitar el abandono escolar de sus estudiantes.

Categorías Analíticas.

La variable definida para la presente investigación es la deserción escolar generada a partir de la Pandemia del Covid 19 en los años 2020 y 2021 en tres Instituciones Oficiales de la Localidad de Ciudad Bolívar, para ello, se realizó una entrevista semiestructurada dirigida a directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia, donde se recogieron testimonios de cada uno de ellos, permitiendo identificar las causas que conllevo al retiro del ciclo lectivo de los estudiantes, lo anterior, permitió identificar las categorías y subcategorías para este estudio.

En el gráfico 2, se describen las categorías y subcategorías analíticas para la investigación:

Gráfico 2. *Categorías y Subcategorías Analíticas*



Instrumento y Recolección de Datos.

Esta investigación se realizó a partir de un instrumento que permite recoger información de los diferentes actores que intervienen en la problemática de la deserción escolar en el marco de la Pandemia en las instituciones educativas La Joya y la Estrella del Sur de la zona urbana y José Celestino Mutis de la zona rural de la localidad de Ciudad Bolívar. Se realizó una revisión a las cifras oficiales de deserción del año 2020 y las cifras preliminares del año 2021, a partir de allí, se aplica la técnica de una entrevista semiestructurada, dicha técnica facilita la libre manifestación de las personas entrevistadas en cuanto a sus intereses informativos, creencias, expectativas y deseos sobre información recibida. Al mismo tiempo, emergen discursos espontáneos que se configuran en un contexto significativo. El

investigador ofrece al investigado plena libertad de expresión, donde, se resalte su punto de vista sobre un tema específico. La entrevista se realiza basada en un guion que da cuenta de los temas a tratar (Ortí, 1986). El cuestionario de la entrevista se encuentra en el anexo 1.

En total se realizaron 12 entrevistas dirigidas a directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia, el instrumento se aplicó de manera presencial y fue estructurado por 10 preguntas abiertas que fueron grabadas y luego transcritas para su posterior análisis. En el cuestionario se indago sobre las causas y efectos de la deserción escolar, las razones que llevaron a los estudiantes a abandonar su ciclo lectivo, como también las dificultades presentadas con el inicio de las clases virtuales y el cierre de las instituciones, salud mental y estrategias realizadas por parte de las instituciones y la Secretaría de Educación para prevenir el abandono de los estudiantes a partir del fenómeno de la Pandemia.

Fuentes de Información.

Primarias: Los actores que proporcionaron información para la realización de esta investigación fueron directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia de las Instituciones Educativas La Joya, La Estrella del Sur y José Celestino Mutis, los dos primeros de la zona urbana y este último de la zona rural de la localidad de Ciudad Bolívar.

Secundaria: Se realiza una revisión al informe de caracterización del sector educativo de la localidad de Ciudad Bolívar para el año 2021, allí indica las cifras de matrícula, igualmente se consulta con la Dirección de Cobertura de la Secretaría de Educación del Distrito quien entrega las cifras preliminares de deserción del año 2021, las instituciones seleccionadas para el análisis comparativo se toman con base en dichas cifras.

Muestreo.

La población seleccionada para la presente investigación corresponde a tres Instituciones Educativas Oficiales de la localidad de Ciudad Bolívar, dos de zona urbana, el primero de ellos el Colegio la Joya con una matrícula para el año 2021 de 945 estudiantes en jornada única de preescolar, primaria, educación básica y media, con un porcentaje de deserción para el mismo año de 0.11%. El segundo Colegio la Estrella del Sur, con una matrícula de 2.058 estudiantes en jornada mañana y tarde de preescolar, primaria, educación básica y media, con un porcentaje de deserción de 8.48% y una tercera Institución de zona rural Colegio José Celestino Mutis con una matrícula de 1.479 estudiantes en jornada única de preescolar, primaria, educación básica y media, deserción de 5.43%. Dentro de esta investigación se involucran los siguientes actores: Directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia.

En ese orden, el presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo a través de la entrevista semiestructurada dirigida a todos los actores permitiendo conocer a través de sus testimonios las causas de la deserción escolar en el marco de la Pandemia y las sugerencias que los mismos plantean en pro de mejorar el servicio educativo y disminuir el fenómeno de la deserción.

Población Estudio

Tabla 3. *Perfiles Actores Entrevistados*

Institución	Nº Entrevista	Afiliación Institucional	Nombre	Ocupación	Sexo
La Joya	1	Directivo docente	Francisco Ramírez	Rector	M
	2	Docente	Yenny Paola Sánchez	Docente física bachillerato	F
	3	Estudiante	Laura Camila Ramírez	Estudiante grado once	F
	4	Padre o madre de familia	Jairo Alfonso Cubillos	Padre de familia	M
Estrella del Sur	5	Directivo docente	Hernando Barriga	Rector	M

	6	Docente	Sara García	Docente matemáticas bachillerato	F
	7	Estudiante	Yency Roa	Estudiante grado once	F
	8	Padre o madre de familia	Yuly Bustos	Madre de familia	F
	9	Directivo docente	Carlos Arturo López	Rector	M
José Celestino Mutis	10	Docente	María Isabel Nieto	Docente orientadora	F
	11	Estudiante	Jhohan Hernández	Estudiante grado once	M
	12	Padre o madre de familia	Dora Cassiano	Madre de familia	F

Consideraciones Éticas.

Teniendo en cuenta que esta investigación se realizó a partir de los testimonios entregados en las entrevistas a directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia de tres instituciones educativas ubicadas en la localidad de Ciudad Bolívar sobre deserción escolar en el marco de la Pandemia, las mismas fueron presentadas con un consentimiento informado donde se solicita la autorización para su participación, al mismo tiempo se aclaró que el objetivo principal es obtener información relevante acerca del tema de investigación. Los consentimientos informados se encuentran en el anexo 2.

Las consideraciones éticas se enmarcan en lo siguiente:

- ✓ Se realizó una visita a la Dirección local de Ciudad Bolívar, donde se presentó al Director Local el propósito a realizar con esta investigación, a su vez se solicitó autorización para realizar las entrevistas a las tres Instituciones educativas anteriormente mencionadas.
- ✓ Mediante correo electrónico enviados con anterioridad a cada uno de los rectores, se solicitó autorizar la visita a las instituciones educativas con el fin de

llevar a cabo el estudio, en dicho correo se mencionó su alcance y descripción de los perfiles a quienes va dirigida las entrevistas, igualmente se aclara que la información entregada será confidencia y solo se usará para fines académicos.

- ✓ En cuanto a la protección de datos, no se expondrá los datos entregados por los participantes en las entrevistas, evitando exponer los nombres de cada uno de ellos. Lo anterior, según lo establecido por la protección de datos que se contempla en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013.

Limitaciones.

Al inicio de esta investigación se presentó limitación en cuanto a las cifras oficiales de deserción escolar que son publicadas anualmente por el Ministerio de Educación Nacional y donde la Secretaría de Educación del Distrito realiza seguimiento a dicha estadística desde la Dirección de Cobertura. Ahora bien, para la selección de las instituciones educativas que participaron en el estudio se tomó con base en los porcentajes de deserción oficiales para el año 2020; pero, para el año 2021 se trabajó con cifras preliminares entregadas por la Dirección de Cobertura, toda vez que a la fecha de realización del presente estudio aún no han sido públicas las cifras oficiales por el MEN.

La investigación no enfocó la deserción escolar de un grado específico, toda vez que no fue posible encontrar dicha información. Las instituciones participantes informaron no tener conocimiento de cifras por grados.

Otra limitación, se relaciona al momento de realizar las entrevistas de forma presencial en las Instituciones Educativas, al no estar presentes los padres de familias, los mismos fueron convocados en espacios diferentes a las Instituciones para así realizar dicha entrevista.

Resultados y Propuesta de Solución.

A continuación, se presentan los resultados del estudio obtenidos por los testimonios suministrados a través de cada una de las entrevistas realizadas en las

Instituciones Educativas La Joya y la Estrella del Sur de la zona urbana y José Celestino Mutis de la zona rural a directivos docentes, docentes, estudiantes y padres de familia. La base para presentar los resultados del instrumento aplicado serán los objetivos específicos propuestos para la realización de esta investigación.

Dentro de este orden, las categorías fueron definidas dentro del marco teórico y las subcategorías fueron agrupadas de acuerdo con los datos obtenidos con el instrumento aplicado.

Análisis comparativo

Este apartado responde al objetivo específico número uno, realizar un análisis comparativo de la deserción escolar en el marco de la Pandemia en las Instituciones educativas La Joya y la Estrella del Sur de la Zona urbana y José Celestino Mutis de la zona rural de la localidad de Ciudad Bolívar, para así comprender la afectación de este fenómeno en la permanencia de los estudiantes.

Para este objetivo el instrumento permitió construir una matriz que sistematizo la información obtenida, indicando los resultados de cada subcategoría en las tres instituciones educativas, dicha matriz se ubica en el anexo 3.

Categoría: Factores Económicos.

se divide en tres subcategorías, desempleo, falta de recursos para conectividad y necesidades básicas insatisfechas.

Desempleo. la información suministrada por los participantes de las tres Instituciones establece similitudes en cuanto a que varias familias perdieron sus empleos a causa de las medidas restrictivas decretadas por el Gobierno en las cuarentenas con el fin de mitigar el riesgo de contagio del Covid 19, el confinamiento y el distanciamiento social impacto negativamente en la fuerza laboral, en especial en las zonas más vulnerables de la ciudad como lo es la localidad de Ciudad Bolívar. La mayoría de las familias buscan su sustento en actividades informales, como

vendedores ambulantes, reciclando y como obreros en las fábricas ladrilleras ubicadas en la UPZ Mochuelo.

En segundo lugar, los directivos docentes coinciden en *“Algunas familias que habían llegado de las regiones a la ciudad buscando mejores oportunidades tuvieron que regresar a sus sitios de origen a causa del desempleo que causó la Pandemia”* (Entrevista 5). Los docentes también manifestaron la poca importancia que los padres de familia dan a la educación de sus hijos y resaltan que en esos momentos la prioridad era sobrevivir, por eso algunos de ellos desertaron para ir en busca de ingresos económicos.

Falta de Recursos Para Conectividad. la falta de recursos para la conectividad a internet fue un factor determinante para que los estudiantes no asistieran a sus clases virtuales y por ende desertan de su ciclo educativo en el marco de la Pandemia; lo que concuerda con las respuestas dadas en las tres instituciones, *“El acceso a internet no debe ser un privilegio para la sociedad, sino un servicio primordial”* (Entrevista 2) *“Los estudiantes no tenían acceso a internet...pensaría que el 70% de ellos tenían problemas para conectarse, antes de la Pandemia no se les exigía nada virtual y ahora no tenían los recursos suficientes para pagar un plan de internet o hacer una recarga de datos”* (Entrevista 6).

Adicional a esta problemática, *“la conexión de la zona es de baja calidad”*, así lo reiteraron varios participantes tanto de la zona urbana como rural. Para la Institución rural *“La ONG Visión Mundial, brindo simcard con recarga a padres de familia para así recargar sus dispositivos móviles”* (entrevista 10).

Necesidades Básicas Insatisfechas. frente a los problemas económicos que enfrentaron las familias al perder su empleo también se vieron afectados al no suplir las necesidades básicas de los estudiantes como es la alimentación y el acceso a ellos. En tal sentido, los participantes resaltan la entrega de bonos alimenticios tanto en la zona urbana como rural por parte de la Secretaría de Educación del Distrito y

la entrega de mercados en la zona rural para las familias de los estudiantes que se encontraban matriculados.

Cabe destacar, que, dadas las dificultades de las familias en el marco de la Pandemia, *“algunos estudiantes tuvieron que desertar para buscar trabajo y así poder satisfacer sus necesidades básicas como la alimentación... educarse no era la prioridad, la prioridad era sobrevivir”* (Entrevista 5).

Categoría: Factores Personales de los Estudiantes.

Se divide en tres subcategorías, salud mental, apoyo socioemocional y consumo de sustancias psicoactivas.

Salud Mental. este fue el tema en el que más enfatizaron todos los participantes pues resaltan que la salud mental de los estudiantes fue gravemente afectada por la Pandemia. Ansiedad, estrés, cuadros depresivos, desmotivación escolar, aislamiento, soledad, agotamiento, frustración, migraña, bajo apetito, interacción en redes sociales entre otros, son los aspectos en que coinciden las tres instituciones. *Los estudiantes tienen tendencia a deprimirse, la Pandemia agudizo el tema al encontrarse en un contexto que debían adaptarse... algunas veces se piensa que es moda, pero en este colegio tuvimos doce intentos de suicidio”* (Entrevista 5). *“El impacto a la salud mental fue muy complejo para los estudiantes toda vez que se encuentran en proceso de formación y, por tanto, requieren socializar, el encierro trajo varias repercusiones como la agresividad... la vida humana se vio en riesgo”* (Entrevista 10).

Con relación a este tema, son varias las situaciones que llevaron a que los estudiantes se preocuparan, como la situación económica, el miedo al contagio, la nueva modalidad de estudio virtual, la muerte de familiares, entornos violentos entre otros. Todo ello, expone a los estudiantes a sufrir de cuadros depresivos y de ansiedad.

Apoyo Socioemocional. la IED La Joya, resalta que el equipo de orientación realizó un acompañamiento permanente de acuerdo con el reporte de alertas de aquellos estudiantes en riesgos de desertar, como dinámicas de comunicación y video llamadas “...Los orientadores, las coordinadoras y mi directora de curso me colaboraron mucho, los orientadores acompañaban las clases virtuales, eso me motivo para seguir estudiando...todos estuvieron muy pendientes de nosotros, hicieron grupos en WhatsApp y se comunicaban constantemente con nosotros...”(Entrevista 7).

Por otro lado, la IED La Estrella del Sur, infiere en que se perdió el contacto humano al no tener clases presenciales al igual que la interacción con la sociedad, resaltan que faltó apoyo socioemocional por parte de los docentes a sus estudiantes dada la difícil situación familiar por la que atravesaban. También faltó un plan de contingencia de apoyo emocional para ellos.

Y por último la IED Rural, manifiesta que a pesar de que el equipo de orientación realizó jornadas de bienestar y acompañamiento en cuanto al apoyo socioemocional de los estudiantes, las mismas no fueron suficientes.

Consumo de Sustancias Psicoactivas. alguna de las manifestaciones de los participantes en especial de los docentes es el consumo de sustancias como una causa para que los estudiantes deserten, en ello, coinciden las tres instituciones expresando las problemáticas sociales en que gira la zona donde residen las familias.

Categoría: Factores Familiares.

Se divide en tres subcategorías: Falta de apoyo y acompañamiento a sus hijos, movilidad espacial entre barrios y diversidad familiar.

Falta de Apoyo y Acompañamiento a Sus Hijos. las tres instituciones generalizan que la falta de acompañamiento a los estudiantes por parte de las familias fue una constante por varios motivos, entre ellos se encuentra que

permanecían solos en casa y no había alguien que los apoyara en cuanto al desarrollo de sus actividades académicas. Otro motivo se debió a que las familias no veían la educación de sus hijos con la importancia que debería tener, la prioridad es lo económico.

Otra razón es el bajo nivel de escolaridad de los padres o cuidadores, aquí se observa dos consecuencias, una es el no tener las competencias y conocimientos necesarios para guiar y orientar en sus actividades y la segunda es la desmotivación que presentan los estudiantes a continuar con su ciclo lectivo al compararse con sus padres y ver su bajo nivel educativo. *“...los estudiantes vienen de contextos muy difíciles donde la educación no es importante, ellos no estudian por que el papá es reciclador; y por ello no tienen otra visión de la vida, ellos no ven más allá de lo que los rodea y su prioridad es conseguir dinero...” (Entrevista 6).*

Cabe considerar por otra parte, que las instituciones de la zona urbana resaltan que los padres de familia son muy permisivos y pierde autoridad en las decisiones que toman sus hijos, entre ellas desertar y no continuar estudiando. Por otro lado, durante la Pandemia algunos padres decidieron que sus hijos no continuaran estudiando ya que no valoraron la educación virtual; lo anterior se da por tener la percepción que, los colegios son sitios donde deben cuidarlos mientras ellos trabajan, por tanto, no se comprometen y acompañan en su formación.

Finalmente, es importante mencionar lo dicho en la institución rural en cuanto al paradigma que tienen los padres hacia las clases presenciales, ellos no contemplan la educación virtual como formación, y ello justifica la falta de acompañamiento al no asumir su rol como educadores en el marco de la Pandemia. *“...el paradigma que maneja los papás es muy fuerte, no valoran la educación como un bienpreciado... asumen que la educación tiene que darse encerrados en cuatro paredes y que debe darse para que su hijo este ocupado durante el tiempo en el que trabaja” (Entrevista 9).*

Movilidad Espacial Entre Barrios: las dos instituciones de la zona urbana coinciden en que una de las causas de la deserción se dio por la movilización de las

familias entre barrios y por el desplazamiento de los estudiantes a diferentes Instituciones Educativas. Lo anterior se debe a las dificultades económicas, el pago de arriendos más baratos, desempleo y pobreza. También se resalta que algunos familiares volvieron a sus lugares de origen en medio de la Pandemia.

De este modo, la institución de la zona rural manifiesta que algunos estudiantes se matricularon durante los años de la Pandemia, 2020 y 2021, pero debido a las clases no presenciales no asistieron al colegio, posteriormente y con el retorno a la presencialidad dichos estudiantes retornaron a sus sitios de origen. *“...En la Pandemia muchos estudiantes venían de otras localidades, pero se matricularon aquí sin importar que les quedara lejos por que la educación era virtual, con el retorno y al no tener rutas empezaron a desertar” (Entrevista 9).*

Diversidad Familiar: las tres instituciones mencionaron las características que tienen los entornos familiares en que conviven los estudiantes y las diferentes problemáticas que allí se presentan, entre ellas, la separación de los padres, donde la mayoría conviven con madres cabeza de familia y hermanos, a esto, algunos participantes lo llaman *“familias disfuncionales”*. Otra característica es que su grupo familiar está conformado por familiares diferentes a sus padres, como son abuelos, tíos, entre otros. En este entorno también se encuentra que algunos estudiantes deben asumir roles que no les corresponde como el estar al cuidado de sus hermanos menores y a cargas domésticas.

Existen otras situaciones de convivencia familiar que, en muchas ocasiones, afectan el rendimiento académico de los estudiantes y los termina llevando a la deserción, como es, la violencia intrafamiliar y el presunto abuso sexual.

Otras de las causas que los participantes infieren es los embarazos por parte de algunas estudiantes y el inicio de una vida de pareja a temprana edad, y aunque legalmente les es permitido continuar con sus estudios, ellas desertan por dedicarse a la maternidad, lo mismo que por problemas económicos y la presión social.

Categoría: Pandemia:

Se divide en tres subcategorías: Conectividad a Internet, herramientas tecnológicas y educación virtual.

Conectividad a Internet: frente a este tema, es importante señalar que la falta de conectividad fue uno de los factores determinantes para que los estudiantes desertaran en el marco de la Pandemia. Además, se suma la mala calidad en la señal que llega a la localidad de Ciudad Bolívar y en especial a la zona rural, como bien lo indican los participantes de dicha Institución. Con respecto al tema se trae lo dicho por Julián de Zubiría:

El 52 % de los hogares en el país tiene conectividad a Internet. En las cabeceras, el 63 % dispone de conexión a las redes, mientras que en la ruralidad prácticamente no existe, ya que tan solo en el 1% de los hogares hay internet fijo y móvil. Obviamente, quienes no cuentan con conectividad son los hogares de estrato 1, 2 y 3, cuyos hijos estudian en los colegios y universidades públicas del país. En estas condiciones es totalmente imposible para la educación pública y básica dar el salto a la virtualidad. Sencillamente no lo podrá hacer durante unos buenos años, razón que por demás justifica, un estructural y completo programa estatal para revertir esta tendencia en el mediano plazo. (SED, UNICEF, OPCIÓN LEGAL, 2020, pág. 88)

En consecuencia, la falta de conectividad no permitió tener una comunicación constante con los estudiantes, esto conllevó a que se les perdiera el rastro por no estar presentes en las clases virtuales ni tampoco participar de las actividades dejadas por los docentes. Con relación con esta problemática, se destaca que una de las Instituciones de la zona urbana, en el retorno gradual brindará el préstamo de la biblioteca ubicada en las instalaciones del colegio para aquellos estudiantes que no tenían conexión o que presentaban mala señal, para que allí realizaran sus actividades académicas. *“...algunos estudiantes aprovecharon la biblioteca... venían a realizar sus actividades y también algunos docentes se citaban para que en ese momento asesoraran a los estudiantes...” (Entrevista 5).*

Herramientas Tecnológicas: otro de los factores determinantes de la deserción escolar fue la falta de herramientas tecnológicas para la permanencia en las clases virtuales de los estudiantes al igual que el uso de estas. Los directivos docentes y docentes manifiestan que a partir de la Pandemia se fueron acomodando a otras dinámicas como lo fue el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), a pesar de que, la comunicación con el estudiante a través de una pantalla o de un dispositivo móvil era difícil se tenía que mantener la continuidad en sus clases.

También se observa, la imposibilidad que tenían algunas familias para adquirir un equipo de cómputo, un dispositivo móvil o cualquier herramienta tecnológica que le permitiría al estudiante realizar sus actividades. Unido a lo anterior, se suma que algunos estudiantes manifestaban que solo contaban con un dispositivo móvil para toda la familia, teniendo en cuenta que hay familias numerosas donde varias miembros de ellas se encuentran en edad escolar.

Educación Virtual: las Instituciones de la zona urbana afirman que dar el salto de la educación presencial a la virtual fue un gran reto que trajo consigo grandes desafíos para toda la comunidad educativa, ningún colegio estaba preparado para una Pandemia y menos para el inicio de clases virtuales. Expresan que las jornadas laborales para los docentes se alargaron debido a toda la implementación que ello requería, como es el manejo de plataformas, abrir canales de comunicación entre docentes-estudiantes y docentes-padres de familia, el ingenio y la creatividad de los docentes salió a flote.

Por otro lado, y a pesar de que las instituciones garantizaron la educación virtual desde cualquier parte, algunos estudiantes desertaron, una de las razones fue por la falta de conectividad y de herramientas tecnológicas, y otra por la desmotivación y desinterés que les generaba la virtualidad, algunos de ellos no la tomaban en serio, se conectaban, pero no estaban allí y se distraían o dispersaban con facilidad. *“...inicialmente los chicos vieron la virtualidad como el acceso para sus clases, pero no lo tomaban en serio, era más como un juego, ellos estaban en las clases, pero*

empezaban a apagar sus cámaras y micrófonos, y mientras el profesor creía que estaban en la clase, ellos estaban haciendo cualquier otra cosa...” (Entrevista 4).

Otro aspecto para destacar tiene que ver los con estudiantes de preescolar que iniciaron sus clases en la virtualidad y ahora con el retorno a la presencialidad no quieren escribir ni copiar, solo quieren tomar fotos al tablero. Esto puede perjudicar los procesos de formación pedagógica de los niños y las niñas a mediano y largo plazo.

Por último, se destaca el plan de contingencia en que venía trabajando la institución rural, ellos afirman que antes de declarar la emergencia sanitaria y suspender las clases en todos los colegios, se venía preparando en cuanto a la formación de manejo de herramientas tecnológicas para el inicio de las clases virtuales; a pesar de ello, los padres de familia no valoraron ni aceptaron la nueva modalidad de educación y decidieron que sus hijos desertaran.

Categoría: Instituciones educativas:

Se divide en tres subcategorías: Ambientes de aprendizaje, compromiso de docentes y acompañamiento con equipos de orientación.

Ambientes de Aprendizaje: antes de iniciar con el análisis, es importante traer a contexto lo siguiente, según la Unesco (2021) la Pandemia del Covid 19 llevó al cierre de las escuelas tanto públicas como privadas en todo el mundo, un hecho sin precedentes. El desafío para las Instituciones Educativas fue garantizar la permanencia de los estudiantes y la calidad en los procesos de aprendizaje, en especial en la población más vulnerable. (SED, UNICEF, OPCIÓN LEGAL, 2020)

En Bogotá, la Secretaría de Educación del Distrito diseñó la estrategia “Aprende en casa” que consistía en la continuidad de los procesos de aprendizaje de los estudiantes desde casa, en ella se contemplaba la continuidad del PAE (Plan de Alimentación Escolar), se realizó una Alianza con Canal Capital en una franja educativa llamada “Aprende en casa con Canal Capital” y se garantizó la

continuidad con la educación virtual desde el Portal Educativo Red Académica. (SED, UNICEF, OPCIÓN LEGAL, 2020)

Ahora bien, los participantes de las dos Instituciones de la zona urbana afirmaron que les fue entregados los bonos alimenticios durante la época de la Pandemia, al igual que las tabletas que fueron entregadas por parte de la SED, aunque las mismas se recibieron en los años 2021 e inicios del 2022. Por otro lado, resaltan el trabajo que implicó implementar la estrategia de hacerle llegar la clase virtual al estudiante. El programa “Aprende en Casa” fue apoyado por medios de comunicación masivos como la televisión y la radio.

Con respecto a la Institución de la zona rural se contó con la entrega de mercados que hacen parte de la estrategia de apoyo nutricional según lo establecido por el Decreto Distrital 088 del 2020. Por otra parte, se entregaron portátiles a los estudiantes de bachillerato y tabletas a primaria al igual que un kit escolar a todos los grados.

Compromiso de Docentes: los docentes asumen una gran responsabilidad como líderes dinamizadores en los procesos pedagógicos al interior de las instituciones educativas donde desempeñan tan importante labor como lo es la enseñanza, es por esto que su trabajo en el marco de la Pandemia estuvo lleno de retos y desafíos. En este análisis se precisa el apoyo y acompañamiento que realizaron en las tres Instituciones.

Es evidente, que la Pandemia exigió a los docentes más compromiso y esfuerzo por su parte; una de las Instituciones del sector urbano resalto la gran labor que realizaron al estar muy pendientes de sus estudiantes, como la búsqueda uno a uno, llamadas continuas para preguntar por su estado y por el avance en su proceso pedagógico, al igual que la entrega de actividades. Se suma a esta labor las coordinadoras quienes también estuvieron muy atentas a todo lo relacionado con los estudiantes, buscando que no desertaran. *“...las coordinadoras y mi directora de curso fueron las mejores, pues me colaboran mucho...me llamaban a la casa a*

preguntar como estábamos, las coordinadoras enviaban correos preguntado por nosotros y los directores de curso también nos escribían” (Entrevista 3).

Por su parte, la segunda Institución del sector urbano afirma que falta comunicación entre los docentes y los estudiantes, al cambiar la dinámica de la educación presencial con la virtual se perdió el contacto con el estudiante. Finalmente, la Institución de la zona rural atribuye la falta de compromiso por parte de los docentes a la falta de comunicación que se presentó entre los docentes y los estudiantes como también con los padres de familia. A pesar de esto, se hacían seguimiento a la asistencia escolar por medio de listas.

Acompañamiento con Equipos de Orientación: los orientadores jugaron un papel muy importante en la coyuntura de la emergencia sanitaria, apoyando psicológicamente a los estudiantes. Para la primera Institución de la zona urbana, el equipo de orientación fue fundamental, afirman que estuvieron al tanto de todas las situaciones que eran detectadas por el reporte de alertas, al mismo tiempo que se comunicaban constantemente con todos los estudiantes y con el retorno a la presencialidad realizaron dinámicas de comunicación e integración.

Caso contrario sucedió con el equipo de orientación de la segunda Institución de la zona urbana quienes afirmaron que hubo poco acompañamiento por dicho equipo. En cuanto a la Institución de la zona rural, manifiestan que el equipo de orientación realizó jornadas de bienestar pero que estas no fueron suficientes. Por otra parte, recibieron apoyo de la ONG Visión Mundial, quienes, con un grupo de voluntarios prestaron apoyo psicológico a los estudiantes que lo requerían.

Categoría: Factores Pedagógicos:

Se divide en dos subcategorías: Guías pedagógicas y procesos de enseñanza.

Guías Pedagógicas: la situación de confinamiento vivida durante la Pandemia obligo a replantear el oficio docente, la enseñanza no presencial requiere de

recursos, habilidades y competencias que no todos poseen; en este nuevo escenario las actividades de los docentes se vinculan con el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación y la creatividad para resolver retos a la situación excepcional que trajo la Pandemia, la variedad de estrategias de comunicación sincrónicas y asincrónicas, diseño planes y guías de trabajo que aportaron en el desarrollo de aprendizaje autónomo. (UNESCO, 2020)

Las guías pedagógicas y cartillas de apoyo escolar fueron diseñadas por cada Institución educativa y su objetivo principal fue:

Desarrollar el trabajo independiente de forma planificada y organizada, brindando información técnica al estudiante y tiene como premisa la educación como conducción y proceso activo. Los hallazgos encontrados demuestran que son el recurso con mejor resultado en la ruralidad, que permite seguir generando aprendizaje en los niños que viven en estos sectores de Colombia, las cuales se basan en el contexto de sus estudiantes, con el fin de generar procesos de comprensión y desarrollo individual. En síntesis, esta herramienta ocupa un gran lugar en la actualidad debido a su permanente desarrollo. (Chamorro, 2020, pág. 15)

Frente a lo mencionado, la desmotivación que presentaron los estudiantes a estas herramientas fue evidente en las tres instituciones educativas, tanto en la zona urbana como rural los participantes manifestaron su desinterés por las mismas y en algunos casos presentaron dificultad para su entendimiento, alegaron el no tener un apoyo y acompañamiento por partes de sus familias y de los docentes para una mejor comprensión. *“La metodología que ellos dan en el colegio no es la correcta, las guías no los incentivan a que ellos tengan ese interés por estudiar” (Entrevista 12).*

Procesos de Enseñanza: la nueva modalidad de educación virtual que trajo consigo la Pandemia, puso en riesgo la pérdida del vínculo presencial entre docentes y estudiantes, presentó dificultades en las actividades pedagógicas; así mismo, los colegios se vieron enfrentados a las tensiones que experimentaban las

familias por no contar con los recursos suficientes para abordar diferentes problemáticas, todas estas situaciones generaron un desgaste emocional, así como estrés en todo el personal docente de las instituciones educativas. (UNESCO, 2020)

Dentro de este orden de ideas, las dos instituciones de la zona urbana precisan en varios problemas que trajo los nuevos procesos de enseñanza en el marco de la Pandemia. Uno, es la baja competitividad del cuerpo docente en cuanto a la poca formación en el uso de las TIC y en la educación virtual. Dos, la poca aprobación por parte de los padres de familias a la nueva modalidad de enseñanza virtual, la Institución de la zona rural se adhiere a lo anterior, es tal así que algunos padres decidieron retirar a sus hijos durante los dos años de la coyuntura manifestando que si la educación no es presencial sus hijos no se educan. Tres, el modelo tradicional de enseñanza no fue compatible con la nueva modalidad virtual, toda vez que los estudiantes no les motivo las clases y esto conllevó a que desertaran.

Por otro lado, una institución de la zona urbana y la rural coincidieron en que la calidad educativa se vio afectada toda vez que los resultados de las pruebas saber fueron bajos, deducen en que los estudiantes fueron promovidos sin haber asistido a las clases, sin presentar las guías y actividades, en conclusión, sin que hayan aprendido. *“...no estoy de acuerdo con lo que paso, la mayoría de los estudiantes pasaron el año sin tenerlo que haber pasado...a más de la mayoría le regalaron el año y eso no era justo, porque uno si se esforzó haciendo sus cosas...”* (Entrevista 4). *“...toco entrar a generar un diagnóstico de como llegaban los niños después de dos años de Pandemia, un ejemplo, es un estudiante que este año (2022) está en cuarto de primaria es como si estuviera en segundo, muchos procesos se atrasaron, como la lectoescritura, las matemáticas, entre otros”* (Entrevista 10).

Categoría Territorio:

Se divide en dos subcategorías: Particularidades de la localidad y Ruralidad del Distrito Capital.

Particularidades de la Localidad: La localidad de Ciudad Bolívar es una de las localidades con mayor cantidad de suelos rurales y áreas protegidas, es la tercera más extensa después de Sumapaz y Usme, de igual forma, es una de las localidades con mayor descuido institucional y conflicto socioambientales. El 60% de los estudiantes de los colegios oficiales pertenecen al estrato 1, el 27% al 2, el 3% al 3 y el 9% registran sin estrato. (Secretaría de Educación del Distrito, 2021).

Los participantes de las tres Instituciones infieren en que algunas de las causas de deserción escolar en el marco de la Pandemia se relacionan con el contexto social y económico de su territorio. Problemas como el desempleo, pobreza, desplazamiento, migración, miseria, desigualdad social, invasión entre otros. Sumado a eso se encuentra la poca y mala conectividad a internet, herramienta que en época de confinamiento fue esencial para la continuidad de las clases virtuales.

Ruralidad del Distrito Capital: Como ya se ha mencionado, una de las principales causas de la deserción escolar fue la conectividad a internet; así mismo, los estudiantes del sector rural fueron los más perjudicados al estar en una zona con difícil acceso a red Wi-fi, adicional a eso, y como lo mencionan los participantes de la Institución de la zona rural se suma el analfabetismo de sus padres, el poco acompañamiento y desinterés por parte de ellos con respecto a la actividades pedagógicas de sus hijos y el paradigma que tienen acerca de la educación, la cual no es valorada.

Finalmente, se observa que en la UPZ Mochuelo donde se ubica la IED Rural José Celestino Mutis existen unos niveles de pobreza altísimos como consecuencia de la expansión desordenada de la localidad, del abandono estatal y los conflictos sociales que allí se generan, además, la inmigración progresiva de habitantes en los últimos años ha evidenciado una gran afectación en la zona. Con respecto al contexto económico en dicha UPZ se encuentra ubicado el parque minero industrial Mochuelo y el relleno sanitario Doña Juana, donde la principal fuente de trabajo de las familias que allí habitan se encuentra en las ladrilleras y en el reciclaje.

Causas y estrategias realizadas en las tres Instituciones Educativas Distritales

Este apartado responde al objetivo específico número dos, identificar y analizar las causas y estrategias realizadas en torno a tres Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar, con el fin de mitigar la deserción escolar en el marco de la Pandemia.

Para el desarrollo de este objetivo, se toma con base los testimonios entregados por todos los participantes de las tres instituciones educativas de estudio (zona urbana y rural) y las causas se analizan por Institución.

Institución Educativa Distrital La Joya (Zona Urbana).

Antes de iniciar hablando de las causas de deserción escolar en el marco de la Pandemia, se resalta que, la matrícula para el mismo año fue de 945 estudiantes y se implementa la jornada única para todos los grados. Frente a la deserción, la institución presenta el porcentaje más bajo de toda la localidad, en ese sentido, es importante mencionar las estrategias realizadas para que los estudiantes no abandonaran sus estudios ante la coyuntura presentada.

Los participantes atribuyen a que en el marco de la Pandemia una de las principales causas es la movilidad de los estudiantes que se van de un lugar a otro por diferentes situaciones de sus padres, una de ellas el desempleo y brecha digital por la mala señal de internet y la falta de herramientas tecnológicas para las clases virtuales. Otras mencionadas, como el bajo nivel académico, problemas familiares, factores económicos, desmotivación y falta de interés, problemas personales y embarazos, se agudizaron con en el marco de la Pandemia.

Ahora bien, la institución, consecuente con la situación que estaba ocurriendo a nivel mundial y con el grave impacto que dejaría la Pandemia en educación, diseñó algunas estrategias con el fin de mitigar el riesgo de abandono escolar de sus estudiantes, las cuales se presentan a continuación:

Realizar toda la implementación de mover las clases presenciales a las clases virtuales y todo lo que implique hacerlo, como el manejo de usuarios, correos institucionales, plataformas como zoom, meet, teams, entre otras. Todo ello con el fin de garantizar las clases a los estudiantes desde el lugar donde se encontrarán.

Se elaboraron cartillas para entregar en físico, hubo flexibilización en tiempos y actividades en cuanto a la cantidad de ellas, para la entrega de estas se habilitaron diferentes medios de comunicación con los estudiantes como WhatsApp, teléfono, correo electrónico, sin olvidar la retroalimentación por parte de los docentes para el desarrollo de las actividades de la cartilla.

Por último, se destaca la búsqueda uno a uno de los estudiantes que detectaba el sistema de alertas con riesgo a desertar, videollamadas, llamadas telefónicas, acompañamiento por parte del equipo de orientación, apoyo emocional, disponibilidad y compromiso por parte de los docentes con el fin de tener comunicación constante con sus estudiantes y retroalimentación en las actividades virtuales, sin olvidar el sentido de pertenencia por parte de los padres de familia hacia la Institución y aceptación de la comunidad a la nueva realidad académica.

Institución Educativa Distrital La Estrella del Sur (Zona Urbana).

La matrícula para el año 2021 fue de 2.058 estudiantes en total para las dos jornadas, mañana y tarde. Frente a la deserción, la Institución presenta el porcentaje más alto de toda la localidad con un 8.48%. Los participantes mencionan que las causas principales para que los estudiantes desertaran están relacionadas con el agravamiento de las condiciones económicas presentadas en el marco de la Pandemia; entre ellas, movilidad de las familias, falta de comunicación con los estudiantes al igual que poco acompañamiento por parte de los padres de familia y docentes, problemas familiares, contexto social donde habitan (invasión, recicladores, reinsertados, desmovilizados, desplazados, migrantes) falta de apoyo familiar y los estudiantes no tiene clara una visión de su vida. También atribuyen el bajo nivel de escolaridad de sus padres donde no hay un modelo a seguir. Le siguen

en su orden, la falta de herramientas tecnológicas y la conectividad para la continuidad de sus clases virtuales, embarazos. Finalmente, el grado de reprobación para el 2020 y 2021 fue muy alto y esto desmotivó los estudiantes y los llevó a desertar.

Frente a las estrategias realizadas para mitigar la deserción se encuentran, la entrega de tabletas, (aquí se precisa que la entrega se realizó cuando inicio el retorno gradual progresivo a las clases presenciales), el programa de “aprende en casa” liderado por la Secretaría de Educación del Distrito, la estrategia para hacerle llegar la clase virtual a los estudiantes, la cartilla que fue diseñada desde el colegio y las guías y se adicionó un presupuesto para pagar horas extras a docentes en jornada contraria con el fin de retroalimentar a los estudiantes en sus actividades académicas.

El análisis determinó que, a pesar de las estrategias realizadas, el incremento de la deserción en el año 2021 es muy preocupante, los participantes manifestaron que hubo poco acompañamiento por parte de los docentes. De igual manera, faltó un plan de contingencia por parte de la Institución que fuera claro en cuanto a la nueva modalidad de educación, hubo un pobre acompañamiento y seguimiento por parte del grupo de orientación, teniendo en cuenta las difíciles condiciones en las que se encontraban las familias y los estudiantes, en especial las relacionadas con la salud mental, el propósito era motivarlos para que no abandonaran el año escolar.

Los directos docentes y docentes por su parte señalan que fue difícil seguir el rastro de los estudiantes, debido a que no se contaba con bases de datos actualizadas para contactarlos, afirman que los padres de familias estuvieron desinteresados por el estudio de sus hijos, ya que las prioridades en ese momento eran otras, como conseguir alimentos para sobrevivir ante la grave situación económica y social que se vivía ante la crisis de la Pandemia.

Institución Educativa Distrital Rural José Celestino Mutis (Zona Rural)

Para el año 2021 la matrícula para esta Institución fue de 1.479 estudiantes en jornada única, el porcentaje de deserción fue del 5.43% el más alto de las

Instituciones rurales de la zona, superando al Colegio Rural Pasquilla con 1,86% y Rural Quiba Alta con 1,85%.

La información suministrada por los participantes permite establecer que la mayoría de las causas de la deserción en el marco de la Pandemia se encuentran asociadas principalmente a la falta de conectividad a internet, la mala y poca señal que llega a esta zona, así como a la brecha digital que existe entre lo urbano y lo rural. Le sigue los problemas socioeconómicos atribuidos al contexto social donde se ubica la Institución, factores de orden social, movilidad de las familias, factores de convivencia que afecta el rendimiento académico de los estudiantes. Otro de los factores determinantes y donde fueron muy enfáticos los participantes, es el paradigma que tienen los padres de familia de esa zona frente a la educación, la no valoración de la misma, al mismo tiempo que la no aceptación de la educación virtual toda vez que no es contemplada como una formación seria.

En relación con lo expuesto, las estrategias realizadas fueron acompañamiento a la asistencia escolar, donde los docentes se comunicaban con los padres de los estudiantes que no se conectaban a las clases virtuales y que no entregaban trabajos, aluden que no obtenían comunicación con muchos de ellos, por parte de la Secretaría de Educación se dio la entrega de portátiles para los estudiantes de bachillerato y tabletas a los de primaria, los mismo que la entrega de mercados y un kit escolar al iniciar el año. Por parte de la Institución facilito la entrega de guías a los padres de familia que no podía acercarse al colegio (algunos docentes fueron hasta sus casas para entregarlas) y, flexibilización curricular.

Plan de acción.

Este apartado responde al objetivo específico número tres, establecer un plan de acción que contribuya a reducir las causas de la deserción escolar identificadas en el marco de la pandemia en tres Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar, con la participación de la comunidad educativa, la Administración Distrital y el Estado.

A partir de la información obtenida por el instrumento aplicado para la recolección de datos, se propone un plan de acción que permita atender las causas asociadas a la deserción escolar identificadas en el marco de la Pandemia en las tres Instituciones Educativas investigadas. Se precisa que, la construcción de la misma se realiza con los aportes de todos los actores que participaron en el estudio.

Dentro de este orden, el instrumento permitió construir una matriz que sistematizó la información obtenida con respecto a las acciones propuestas por los participantes, indicando los resultados por categorías priorizadas en las tres instituciones educativas, dicha matriz se ubica en el anexo 4.

Factores Personales de los Estudiantes y Salud Mental.

Teniendo en cuenta que los participantes tanto de la zona urbana como de la zona rural fueron determinantes en que una de las principales causas de deserción en el marco de Pandemia fue la afectación en la salud mental de los estudiantes debido a la prolongada crisis ocasionada por el Covid-19 y de acuerdo con las afectaciones que dejó el confinamiento, es necesario que se refuerce los programas de prevención y promoción que permita identificar acciones tempranas antes de que los problemas se agraven. Además, es importante que para ello intervengan padres de familia y docentes.

Así mismo, y contemplado el impacto de la salud mental en el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes, se propone adoptar la “*Política Distrital de Salud Mental 2015-2025*” articulada con el sector salud y educación en cuanto a acciones orientadas que atiendan las afectaciones tanto emocionales como psicológicas que dejó la crisis sanitaria en los estudiantes; y, atención priorizada para aquellos que se encuentren en riesgo.

Por otro lado, se debe fortalecer los equipos de orientación y psicólogos, teniendo en cuenta que en algunas Instituciones solo hay un profesional para atender más de 1.000 estudiantes. Los propósitos es acompañarlos en su parte

motivacional, proyecto de vida, brindando apoyo emocional, entre otros. En relación con lo anterior, se sugiere incrementar las unidades móviles de la estrategia RIO (Respuesta Integral de Orientación Escolar) en especial en la localidad de Ciudad Bolívar, con el fin de fortalecer las acciones para el cuidado de la salud mental.

Factores Familiares.

Uno de los grandes retos que enfrenta los padres, madres y cuidadores de los estudiantes es crear entornos seguros que favorezcan su formación, educación y desarrollo. Ahora bien, en el marco de esta investigación se observó el poco acompañamiento que recibieron los estudiantes por parte de sus familias, debido a problemas económicos, asumir el proceso educativo de sus hijos, encierro, bajo nivel de escolaridad que impedía comprender las guías y las actividades académicas, movilidad barrial, entre otros.

De este modo, desde las Instituciones Educativas tanto de la zona urbana como rural, se debe afianzar la relación entre familias y colegios, con acciones que permita tanto a padres, madres, cuidadores, hijos y comunidad educativa, reflexionar sobre las realidades vividas en torno a la crisis ocasionada por la coyuntura y tomar esas experiencias en oportunidades para recomponer las relaciones entre todos. Dicha acción debe realizarse desde la estrategia de *“escuela de padres y familia-escuela”* adicionando otro componente con ocasión a los efectos de la Pandemia y a las múltiples dificultades que se vivieron al interior de las familias, la estrategia debe estar acompañada por orientadores, docentes y psicólogos, donde, cada espacio de encuentro se realizarse mínimo dos veces por semestre.

Por último, dicha acción debe ser complementada y orientada en especial en las Instituciones de la zona rural, donde, a padres, madres y cuidadores se les permita reflexionar sobre el rol que tienen las Instituciones sobre la formación de sus hijos, y, que las escuelas no sean vistas como un *“depósito de niños”* (Entrevista 9) donde se cree que la única responsable de la educación de sus hijos recae en estas. Es urgente sensibilizar a las familias en la comprensión e importancia sobre la

educación de sus hijos; y en los efectos que dejaría la deserción escolar en sus proyectos de vida.

Pandemia.

Es indudable, que la emergencia sanitaria ocasionada por la Pandemia del Covid-19 agudizó las dificultades económicas de muchas familias en Bogotá y en especial en aquellas localidades más vulnerables como lo es Ciudad Bolívar. Con la implementación del nuevo modelo educativo de educación virtual en la contingencia, se hizo evidente que varios estudiantes no contaron con los recursos necesarios para pagar la conectividad a internet al igual que la disposición de herramientas tecnológicas para la realización de sus clases. Lo anterior afectó su proceso de formación e incrementó la deserción escolar, ejemplo de ello, son los testimonios dados por los participantes del presente estudio.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se hace necesario que desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se avance en la *“política pública para llevar conectividad a las zonas rurales y apartadas del país”* de acuerdo con los resultados del presente estudio, fortaleciendo la idea que se requiere acelerar el acceso a internet gratuito para todos, en especial en zonas rurales y vulnerables del país como lo es la localidad de Ciudad Bolívar. De esta manera se reduciría la brecha digital que enfrenta lo urbano y lo rural.

En este orden, se propone dar continuidad a la modalidad de educación virtual, teniendo en cuenta los estudiantes que han tenido que desertar debido al retorno presencial, toda vez que, en el marco de la Pandemia se encontraban matriculados en Instituciones de la localidad de Ciudad Bolívar, pero con el retorno se encuentran desescolarizados al no conseguir cupo en las localidades donde residen. Así mismo, existen otras condiciones que impide que el estudiante esté presente en el aula. De esta manera se garantiza el derecho y acceso a la educación.

Igualmente, dar continuidad a la estrategia “Aprende en casa” en el componente del desarrollo de la franja de televisión articulada con canal capital y denominada

“Aprende en casa con Canal Capital” (SED, UNICEF, OPCIÓN LEGAL, 2020) lo anterior con el fin de garantizar la educación para la población que no ha podido acceder a un cupo escolar y que por sus condiciones económicas no tiene conectividad a internet y carece de herramientas tecnológicas.

Finalmente, capacitar permanentemente a docentes y estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas, con hábitos de autoformación para el desarrollo de habilidades digitales a partir de las lecciones aprendidas en las clases virtuales.

Instituciones Educativas.

Dado el contexto de la Pandemia en las Instituciones Educativas y teniendo en cuenta las dificultades mencionadas en el presente estudio se propone el siguiente plan de acción:

Realizar una actualización a la base de datos de los estudiantes de cada Institución con respecto a su estado de matrícula, esta labor puede ser apoyada desde la Secretaría de Educación del Distrito con el Sistema Integrado de matrícula SIMAT, para actualizar los datos de cada uno, como números de contacto, nombre de sus padres, madres o cuidadores, teléfonos de ellos, correos electrónicos, barrio donde residen, entre otros.

Realizar talleres en las Instituciones Educativas con docentes y estudiantes donde se promueva una comunicación asertiva, que los lleve a reflexionar sobre la importancia de la misma, con el fin de mejorar los procesos de formación y convivencia.

Incrementar los recursos y cobertura para el programa “*volver a la escuela*”, dicho programa está dirigido a los niños, niñas y jóvenes en extraedad, que por diferentes problemáticas han tenido que abandonar sus estudios o no han comenzado con ellos. En efecto, en el marco de la Pandemia, las dificultades de algunos estudiantes los llevo a desertar, ahora, con el retorno a la presencialidad han regresado en busca de un cupo para retornar a su colegio, pero, se encuentran

en extraedad. De este modo, es necesario que sean vinculados a dicho programa. No obstante, los cupos en las Instituciones son insuficientes para acceder a ellos; por tanto, se requiere fortalecer dicho programa liderado desde la Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones de la Secretaría de Educación del Distrito.

Factores Pedagógicos.

Uno de los principales retos de la educación en el marco de la Pandemia fue trasladar la clase presencial a los hogares y transformarla en educación virtual, mantener la motivación de los estudiantes se convirtió en todo un desafío, teniendo en cuenta las diferentes dificultades ocasionadas por la crisis mundial, como también adaptarnos a esta nueva modalidad. Ahora bien, con el retorno presencial a las aulas y las lecciones aprendidas que dejó el confinamiento y según los resultados arrojados en el presente estudio, se propone lo siguiente en aras de mitigar la deserción escolar:

Realizar un diagnóstico a todos los estudiantes de las Instituciones Educativas Distritales de la localidad de Ciudad Bolívar, que permita establecer e identificar el estado de aprendizaje de cada uno de ellos, a partir de los resultados de dicho diagnóstico, crear planes de acción que permita nivelarlos en los grados que deben estar actualmente.

Por otro lado, y teniendo en cuenta, que una de las causas de deserción escolar en el marco de la Pandemia fue la desmotivación por parte de los estudiantes hacia la clase tradicional magistral, donde varios de ellos pierden el interés para participar en las mismas, pero, al momento de evaluar arroja resultados desfavorables, consecuencia de ello es el alto porcentaje de reprobación, lo anterior, se observó, en el estudio realizado en una de las Instituciones de la zona urbana. Por tanto, es necesario pensar y reflexionar en cambiar las tradicionales metodologías pedagógicas que se adapten a la nueva era digital y de la información y las nuevas necesidades de los estudiantes.

Ello implica toda una transformación al sistema educativo en el desarrollo de nuevos entornos de aprendizaje, por tanto, se propone implementar el modelo de “Escuela Nueva Activa” dicho modelo centra el proceso de aprendizaje en el estudiante, promueve un aprendizaje activo, participativo y personalizado, contribuye a mejorar la calidad y eficiencia en la educación, facilita el ritmo de aprendizaje en el aula por cada estudiante y promueve un cambio en el rol de los docentes como mentores y facilitadores. Así mismo, busca integrar a la escuela con la familia y la comunidad, es especial a poblaciones vulnerables y con bajo nivel socioeconómico. (BID , 2021), es decir, requiere de la intervención y participación de varios actores como: Gobierno Nacional, Distrital, Instituciones y comunidad educativa.

Conclusiones y Recomendaciones.

La investigación permitió mediante el instrumento utilizado recoger la información requerida para dar respuesta a los objetivos propuestos con que se orientó el desarrollo del estudio. A continuación, se presentan las siguientes conclusiones.

Con respecto al primer objetivo, el análisis comparativo de la deserción escolar en el marco de la Pandemia en las tres instituciones estudiadas permitió evidenciar diferentes problemáticas en los dos contextos tanto urbano como rural, igualmente si visibilizaron algunas diferencias entre las mismas. Con respecto a la zona rural, una de ellas, es la mala y poca señal de internet que llega a la zona, otra, se relaciona con la no valoración de la educación virtual que se percibe en los padres de familia y esto se relaciona con el bajo nivel educativo que tiene y por último se destaca la brecha de educación que existe entre lo urbano y rural, a causa de los altos índices de pobreza y la tasa de analfabetismo.

Frente a los determinantes estructurales y coyunturales de la deserción en el marco de la Pandemia, la investigación permitió establecer como factores estructurales las condiciones de pobreza y vulnerabilidad de la localidad, sumado a ello, la desmotivación de los estudiantes a los tradicionales modelos de enseñanza,

igualmente la falta de cobertura que deja entrever recursos insuficientes en materia de educación tanto en la zona urbana como rural, en cuanto a los determinantes coyunturales, la Pandemia visibilizó la falta de herramientas tecnológicas la desmotivación por la nueva modalidad de educación virtual y el poco interés a las guías y cartillas como apoyo académico, al igual que los problemas de salud mental que dejó la crisis en los estudiantes.

Frente al segundo objetivo, en cuanto a las causas y las estrategias realizadas por cada institución se infiere que la IED La Estrella del Sur de la zona urbana presentó un alto porcentaje de deserción para el año 2021, el contexto social donde se ubica el colegio presenta diferentes problemáticas, sumadas a las causas del objetivo uno, resalta la falta de apoyo familiar y la alta reprobación de los años 2020 y 2021. A pesar de las estrategias realizadas para mitigar la deserción preocupa el alto porcentaje de estudiantes que abandonaron su ciclo lectivo.

Para la IED La Joya de la zona urbana, resaltan las estrategias realizadas, el colegio presenta el menor porcentaje de deserción de toda la localidad, el acompañamiento por parte del equipo de orientación y docentes, la búsqueda uno a uno de los estudiantes y el sentido de pertenencia por parte de las familias y la comunidad fueron estrategias claves para evitar el abandono escolar de sus estudiantes. Por último, la IED Rural José Celestino Mutis, manifiesta que el alto porcentaje de deserción se atribuye en especial a los problemas socioeconómicos de la zona rural, la poca señal de internet y el paradigma de las familias a la no valoración de la educación de sus hijos.

Para el tercer objetivo y con los resultados obtenidos en la investigación se propone un plan de acción con la participación de los actores de las tres instituciones en las categorías priorizadas, factores personales y salud mental, familiares y pedagógicos, instituciones y Pandemia. El fin es concentrar acciones que permitan mitigar la deserción causada por la coyuntura de la crisis sanitaria del Covid-19.

Se recomienda implementar programas y estrategias que permita la continuidad en los procesos de aprendizaje que fueron afectados como consecuencia de la Pandemia.

Con el retorno a la presencialidad, se recomienda crear un sistema de alertas tempranas que detecte los estudiantes que se encuentren en riesgo de desertar, esto con el fin de tomar acciones a tiempo que atienda sus problemáticas y promueva su permanencia en el colegio.

El estudio evidencio las buenas prácticas en mitigación de la deserción escolar en el marco de la Pandemia realizada por el IED La Joya, por tanto, se recomienda replicar las estrategias realizadas no solo en dicha institución sino en otras instituciones que hayan tenido éxito en sus estrategias de prevención de la deserción a través de las redes sociales, páginas web o comunicados de prensa.

Con ocasión a la Pandemia, se sugiere realizar un diagnóstico en las Instituciones Educativas Distritales de la Localidad de Ciudad Bolívar tanto de la zona rural como urbana, con respecto al impacto que dejó la crisis de la Pandemia en materia de educación y de abandono escolar, el objetivo es desarrollar estrategias pertinentes a las necesidades de la localidad.

Es necesario crear estrategias o talleres que permitan a los estudiantes realizar la construcción de su proyecto de vida, que facilite la auto reflexión frente a la toma de decisiones y tracen lineamientos que les guíen a lograr sus metas propuestas. Así mismo, hacer una reflexión sobre la importancia de la educación y las implicaciones que tendrían si abandonan su ciclo lectivo.

De acuerdo con los resultados obtenido se recomienda que los programas y proyectos que realiza la SED y que van dirigidos a las localidades, se formulen de abajo hacia arriba y no de arriba hacia abajo, cada territorio tiene unas particularidades diferentes y las necesidades no son las mismas para todas las

instituciones, igualmente en el momento de su planeación se debe contar con la participación de todos los actores involucrados.

Con el fin de reforzar la motivación de los estudiantes en su proceso de formación y teniendo en cuenta que la mayoría de las clases son teóricas, se sugiere implementar un componente de prácticas pedagógicas que le permita al estudiante tener capacidad creativa, crítica e investigativa.

Frente a las acciones propuestas y de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se recomienda priorizar las acciones relacionadas con la salud mental de las estudiantes, tanto en el contexto urbano como rural, seguida de las acciones de los factores pedagógicos, lo anterior, teniendo en cuenta que algunos estudiantes no se encuentran motivados por las tradicionales metodologías pedagógicas.

Una de las lecciones aprendidas es que la Pandemia trajo consigo cambios irreversibles en cuanto a educación, las nuevas tecnologías, la era de la información digital y los cambios en los paradigmas a los tradicionales modelos educativos nos lleva a reflexionar.

De este modo, es importante que las instituciones educativas como la SED y todos los actores que intervienen en educación visibilicen las iniciativas exitosas que fueron implementadas en los años 2020 y 2021 en cuanto a estrategias para mitigar la deserción, procesos de formación e innovación pedagógica que permitieron dar continuidad a las clases a pesar de la difícil situación por la crisis sanitaria.

Los alcances y limitaciones de la investigación se enfocan en las tres instituciones participantes, aunque fue un reto analizar las problemáticas de cada una de ellas, es necesario que este estudio se replique en otras instituciones de otras localidades que también requieren de una intervención para hacerle frente a las causas de la deserción escolar en el marco de la Pandemia.

Referencias bibliográficas.

- Balleza, A., Cruz, J., González, P., Sánchez, A., y Sánchez, M. (2020). Factores personales que influyen en el abandono escolar en universitarios. *PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*, Vol. 6 Núm. (11). <https://psicoeducativa.iztacala.unam.mx/revista/index.php/rpsicoedu/article/view/126/323>
- Banco de la República. (2021). *Efecto de la Pandemia sobre el sistema educativo : El caso de Colombia*. 1179. <https://www.banrep.gov.co/es/borrador-1179#:~:text=de%20estudiantes%20matriculados.%22-,Resultados,brechas%20en%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico>.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2021, 29 de enero). *ENFOQUE EDUCACIÓN*. Escuela Nueva Activa: de las escuelas rurales multigrado a las habilidades del siglo XXI. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/escuelanuevaactiva/>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020, mayo). *La educación en tiempos del coronavirus*. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante el Covid-19. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Bogotá cómo vamos. (2020). *Vigésimo Tercer Informe de CALIDAD DE VIDA EN BOGOTÁ*. <https://s3.documentcloud.org/documents/21018142/10-caminos-ciudad-sostenible-informe-de-calidad-de-vida-2020.pdf>
- Chamorro, S. (2020). *GUÍAS PEDAGÓGICAS PARA LA EDUCACIÓN RURAL EN LA SINDEMIA COVID-19*. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/RVCDM/article/view/4311/4172>
- Concejo de Bogotá. (2020). Acuerdo 761 de 2020. *Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024*.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Artículo 67.
- Contraloría de Bogotá. (2021). *Plan Anual de Estudios PAE. Calidad de Vida en Bogotá*. <https://www.contraloriabogota.gov.co/sites/default/files/Contenido/Informes/Estructurales/Estudios%20de%20Economia%20y%20Politica%20Publica/Subdirecci%C3%B3n%20de%20Estudios%20Economicos%20y%20Fiscales/2021%20Calidad%20de%20Vida%20en%20Bogot%C3%A1%20en%20la%20decada%20de%202010-2020.pdf>.

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2020). *Encuesta pulso social-Sexta ronda, diciembre 2020*. Bogotá. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/encuesta-pulso-social/encuesta-pulso-social-historicos>
- Daniel, S. (2020) Education and the COVID-19 pandemic. *Prospects* **49**, 91–96. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3>
- Espinosa, R., Arguello, J., Fula, S., & Garavito, C. (2018). Factores de riesgo psicosocial: conceptualizaciones, referencias e influencia en la deserción escolar. *Enfoques*, 2(2), 91–104. <https://doi.org/10.24267/23898798.251>
- García, S. (2020). *COVID-19 y educación primaria y secundaria: el impacto*. *COVID-19 y educación primaria y secundaria: el impacto*. Nueva York: Serie de documentos de política. PNUD LAC C19 PDS No. 20.
- Grupo Banco Mundial. (Mayo de 2020). *Covid-19: Impacto en la Educación y Respuestas de Política Pública*. <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/143771590756983343-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>
- Laboratorio de Economía de la Educación Universidad Javeriana. (2021). *Inasistencia a establecimientos educativos en Colombia antes y durante la pandemia: cifras y razones*. Bogotá: Informe de análisis estadístico N° 56. Obtenido de: <https://lee.javeriana.edu.co/-/lee-informe-56>
- Lamus, A., y Santana, D. (2015). *FACTORES FAMILIARES Y ESCOLARES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN*. Obtenido de ESCOLAR DE EDUCANDOS DE SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia - Arauca - Facultad de psicología y Ciencias Humanas y Sociales]. Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/8292?locale=es>
- Ley 1098 De 2006. (2006, 8 de noviembre). Código de Infancia y la Adolescencia. *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. Colombia: Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano ICBF. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Ley 115. (1994, 08 de febrero). *Ley General de Educación*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- López, V., Gastón, A., Briceño, D., Romero, B., Álvarez, J., Barrios, P., . . . Marinao, H. (2021). Apoyo al bienestar socioemocional en contexto de pandemia. *FARO Vol. 1, N°33 (I Semestre 2021) – Foro Científico*, 17-44. Obtenido de <http://www.revistafaro.cl/index.php/Faro/article/view/645/637>.
- Luján, R., & López, E. (2021). Consecuencias pedagógicas entre el alumnado de enseñanza básica derivadas de la Covid-19. Una reflexión en torno a los

grandes olvidados de la pandemia. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, 33(2), 149-166. doi:<https://doi.org/10.14201/teri.25471>

Luna, A. (2018). *FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE INFLUYEN EN EL FRACASO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO DEL COLEGIO RURAL QUIBA ALTA*. Obtenido de [Trabajo de grado, maestría en educación] Universidad Externado de Colombia: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/c08ce096-68ca-4518-b51c-d8ff5833a6e5/content>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (25 de octubre de 2020). *Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior*. https://www.mineducacion.gov.co/1780/w3-article-401634.html?_noredirect=1

Moreno, D. (2013). La Deserción Escolar: Un problema de carácter social. *In vestigium*, 115-124. doi:<http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795/716>

Muñoz S., & Martinez, G. (2016). *PROPUESTA DE INTERVENCION PARA ATENDER LOS FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR, IDENTIFICADOS EN LOS ESTUDIANTES DE CICLO. 3 DEL COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA* [Trabajo de grado de maestría/maestría en educación con énfasis en gestión educativa. Universidad Libre] chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8272/PROPUESTA%20DE%20INTERVENCION%20PARA%20ATENDER%20LOS%20FACTORES%20ASOCIADOS%20A%20LA%20DESERCION%20ESCOLAR%2C%20IDENTIFICAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Noreña C, Muñoz IF., Velásquez, P., Quintero, M., Serna, G., Castaño , I. (2020). Medidas para la mitigación de la Pandemia del Covid-19 en la salud de las niñas, los niños y adolescentes en contextos de protección. *Revista Gerencia Política en Salud*, 20(0), 20-41. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps20-41.mmpc>

Núñez, J., & Lemus, A. (2021). *Factores que inciden en la deserción escolar en dos instituciones educativas del departamento*. [Trabajo de grado, maestría en Educación]. Universidad Cooperativa de Colombia. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/36062/1/2021_Desercion%20escolar_Contexto%20rural_Contexto%20urbano.pdf

- OEI Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *EFFECTOS DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS EN LA EDUCACIÓN*. <https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/efectos-de-la-crisis-del-coronavirus-en-la-educacion>
- Onyema, E., Eucheria, N., Ayobamidele, F., y Obafemi, A. (2020). *Journal of Education and Practice* . Obtenido de ISSN 2222-1735 (Paper) ISSN 2222-288X (Online) Vol.11, No.13: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://genbase.iiep.unesco.org/workspace/applis/epidoc/fichiers/EPIDOC/38698_52821_56584_1_PB.pdf
- Ortí, A., y Ortí, A. (1986). *La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: La entrevista abierta o semidirecta y la discusión de grupo*. Alianza Editorial PP 193-203.
- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2021). La Deserción Escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>
- Probogotá. (27 de Enero de 2021). *Covid-19 y Educación en Bogotá*. Obtenido de Implicaciones del cierre de Colegios y perspectivas para el 2021. https://de277bf1-01bf-4c00-8890-fa4ec592f76f.usrfiles.com/ugd/de277b_d092adc85bd148c685a788f35dae3e83.pdf
- Ramos, J., Melo, L., Rodríguez, J. y Zárata, H. (02 de Noviembre de 2021). *Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia*. Banco de la Republica de Colombia. <https://www.banrep.gov.co/es/borrador-1179>
- Rivera, A. (2019). *El grave problema de la deserción escolar y sus consecuencias al país*. Editorial & Opinión. <https://diario.elmundo.sv/Opini%C3%B3n/el-grave-problema-de-la-desercion-escolar-y-sus-consecuencias-al-pais>
- Sánchez, Y. (2018). *Combatiendo la deserción escolar en la institución educativa Saulo Sánchez Cordoba*. [trabajo de grado, maestría en gobierno del territorio y gestión pública. Pontificia Universidad Javeriana] <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/37038>
- Secretaría de Educación del Distrito (SED) . (Marzo de 2020). *Caracterización del sector educativo 2019-2020*. https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/2021-03/Informe_19_Ciudad%20Boli%CC%81var.pdf
- Secretaría de Educación del Distrito (SED). (2021). *Boletín Estadístico Localidad Ciudad Bolívar*.

- Secretaría de Integración Social. (2021). 19. *Localidad de Ciudad Bolívar*.
<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/entidad/informacion-institucional/localidades-sdis/19-ciudad-bolivar>
- Secretaría de Educación del Distrito (SED). (Diciembre de 2019). Boletín Sistema de Información para el monitoreo, Prevención y Análisis de la Deserción Escolar-SIMPADE.
https://matricula.educacionbogota.edu.co/portal_matriculas/sites/default/files/inline-files/Boletin%20SIMPADE%20-%20diciembre%202019.pdf
- SED, UNICEF, OPCIÓN LEGAL. (2020). *INFORME FINAL SOBRE LA ESTRATEGIA DE PERMANENCIA Y ALERTAS TEMPRANAS SOBRE*.
- Triana, L. (2017). *Del aprendizaje tradicional al cambio de paradigma educativo*.
 Universidad Santo Tomás.
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/10184>
- UNESCO. (2019). *Derecho a la Educación Obligaciones y responsabilidades del Estado*. <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion/obligaciones-estados>
- UNESCO. (2020). *Enseñar en tiempos de COVID-19 Una guía teórico-práctica para docentes*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868>
- UNESCO. (21 de 03 de 2021). *Un año de educación perturbada por la COVID-19. ¿Cómo está la situación?*. <https://es.unesco.org/news/ano-educacion-perturbada-covid-19-como-esta-situacion>
- Unicef. (2020). *Unicef Colombia Emergencia Covid-19*.
<https://www.unicef.org/colombia/educacion>
- Vega, J. (2020). *Deserción escolar en el marco de la Pandemia del COVID-19 en Colombia*. Universidad de los Andes. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Frepositorio.uniandes.edu.co%2Fbitstream%2Fhandle%2F1992%2F55077%2F26195.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy>
- Xing, C. y XI, Z. (2021). Observaciones y perspectivas sobre las modalidades de educación básica en América Latina en la era pandémica y pospandémica - Estudio de caso: Aprende en Casa de México. *Revista de Educación a Distancia*, (67), 1-27.

Entrevistas

1. Rector IED La Joya, Francisco Ramírez, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 08 de septiembre de 2022.
2. Docente IED La Joya, Paola Sánchez Jiménez, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 08 de septiembre de 2022.
3. Estudiante IED La Joya, Laura Camila Ramírez, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 08 de septiembre de 2022.
4. Padre de familia IED La Joya, Jairo Alonso Cubillos Niño, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 13 de septiembre de 2022.
5. Rector IED La Estrella del Sur, Hernando Barriga, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 13 de septiembre de 2022.
6. Docente IED La Estrella del Sur, Sara García, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 13 de septiembre de 2022.
7. Estudiante IED La Estrella del Sur, Gency Roa, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 13 de septiembre de 2022.
8. Madre cabeza de familia IED La Estrella del Sur, Yuly Caterina Bustos, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 13 de septiembre de 2022.
9. Rector IED Rural José Celestino Mutis, Carlos Arturo López, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 29 de septiembre de 2022.
10. Docente orientadora IED Rural José Celestino Mutis, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 29 de septiembre de 2022.
11. Estudiante IED Rural José Celestino Mutis Jhohan Hernández, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 29 de septiembre de 2022.
12. Madre de familia IED Rural José Celestino Mutis Dora Melba Cassiano, localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá 29 de septiembre de 2022.

Anexos

Anexo 1. Cuestionario entrevista a Directivos docentes, docentes, padres de familia y estudiantes.

DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El presente documento será usado estrictamente para fines académicos, siguiendo las directrices legales contenidas en la Ley de proyección de datos personales de la República de Colombia. Ley 1581 de 2012.

A quién va dirigida	Justificación teórica	Pregunta para la encuesta	Respuesta tentativa
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes • Docentes • Padres de familia • Estudiantes 	<p>En el marco de la deserción escolar es necesario identificar las diferentes causas que ocasionan que los estudiantes abandonen su ciclo educativo antes de culminarlo. (Moreno, 2013) De acuerdo con lo dicho por la UNESCO y la OIE, donde han expresado su preocupación frente a la deserción y donde han generado varias hipótesis sobre sus causas y efectos. (UNESCO y OEI)</p>	<p>1. ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar? Justifique su respuesta.</p>	<p>Directivos docentes y Docentes: Desde su experiencia en las instituciones y en el aula mencionaran las causas y factores de la deserción. Padres de familia y estudiantes: mencionaran las causas de acuerdo con las dificultades que vivieron.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes • Docentes • Padres de familia 	<p>De acuerdo con lo dicho por la UNESCO y la OIE, donde han expresado su preocupación frente a la deserción y donde han</p>	<p>2. ¿Cuáles son los efectos de la deserción escolar? Justifique su respuesta.</p>	<p>Directivos docentes y Docentes: Desde su experiencia en</p>

<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes 	<p>generado varias hipótesis sobre sus causas y efectos. (UNESCO y OEI)</p>		<p>las instituciones y en el aula mencionaran como los propósitos se ven afectados por el problema es cuestión. Padres de familia y estudiantes: efectos de las familias y estudiantes al abandonar sus estudios.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Directivos docentes Docentes 	<p>La salud mental de los docentes también se vio afectada, los docentes se vieron obligados a dictar sus clases a distancia, aquí tuvieron que improvisar en sus cátedras pedagógicas toda vez que no hubo tiempo para prepararse, sus recursos fueron limitados y muchos de ellos no contaban con alta tecnología para realizar sus actividades académicas (Unesco 2020)</p>	<p>3. ¿Usted como directivo o docente como percibió la coyuntura de la Pandemia en cuanto al sistema educativo?</p>	<p>Directivos docentes y Docentes: Hablaran de los retos que tuvieron que asumir con las clases virtuales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Directivos docentes Docentes Padres de familia Estudiantes 	<p>La Pandemia agudizo la deserción escolar y los problemas estructurales de la misma visibilizaron una brecha digital en los estratos más bajos de la ciudad. (Banco de la República, el efecto de la pandemia en el sistema educativo)</p>	<p>4. ¿En el marco de la Pandemia del Covid 19 y con el cierre de las instituciones y el inicio de las clases virtuales, considera usted que algunos estudiantes tuvieron que abandonar su año lectivo y por qué? Justifique su respuesta.</p>	<p>Directivos docentes y Docentes: Hablaran de su experiencia con las clases virtuales y los desafíos que enfrentaron, también justificaran el incremento de alumnos que abandonaron sus clases. Padres de familia Estudiantes: Hablaran de las razones</p>

			económicas, sociales, familiares que vivieron durante la Pandemia.
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes • Docentes • Padres de familia • Estudiantes 	De acuerdo con la encuesta de Pulso Social del DANE hace referencia a la continuidad de las actividades educativas como consecuencia de los cierres de las instituciones en el país en el marco de la Pandemia. (DANE 2020)	5. ¿Cuáles considera usted fueron los inconvenientes que presentaron los estudiantes para participar en las actividades educativas en el marco de la Pandemia?	Directivos docentes y Docentes: Hablaran de diferentes inconvenientes presentados por los estudiantes en sus clases y los motivos. Padres de familia Estudiantes: Justificaran diferentes problemas como conexión a internet, falta de equipos de cómputo entre otros.
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes • Docentes • Padres de familia • Estudiantes 	Estudio afirman de las repercusiones generadas en las niñas, niños y adolescentes en Colombia con respecto a la Pandemia del Covid 19 y tiene que ver con la salud mental, la crisis de la misma puso en evidencia los riesgos y efectos en el desarrollo integral de ellos, entre los cuales se destacan el aumento del abuso infantil, la violencia domestica e interpersonal y el deterioro y agravación de problemas de salud mental. (Noreña C, Muñoz IF,; Velásquez, P; Quintero, M; Serna, GM; Castaño , I,; 2020)	6. ¿Considera usted que el cierre de las instituciones y la nueva modalidad de educación virtual en el marco de la Pandemia trajo consigo recusiones y deterioro en la salud mental de los estudiantes?	Directivos docentes Docentes Padres de familia Estudiantes: Cada uno de los actores hablara desde su experiencia manifestando las afectaciones de salud mental de los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes • Docentes 	Desde el MEN ha planteado varias estrategias para la prevención de la deserción escolar causada por lo	7. ¿Cuáles fueron las estrategias realizadas desde su institución, la SED y la Administración Distrital	Directivos docentes y Docentes: Mencionaran de

	<p>impactos del Covid-19, entre esas estrategias se encuentra: Identificación y caracterización de la población, seguimiento a los niños que se encuentran en riesgo, campañas que promueven el regreso a los estudiantes, creación de un fondo solidario para la educación, incremento de recursos para ampliar la cobertura del PAE, mejoramientos de infraestructura educativa rural, implementación de la estrategia ¡Juntos en casa lo lograremos muy bien!, que integra material pedagógico como guías, textos impresos, material didáctico y de modelos educativos flexibles, para incrementar cobertura en zonas rurales, comunidades en condición de pobreza extrema o que no cuentan con posibilidades de acceso a conectividad y elementos tecnológicos. (MEN 2020) Circulares 011, 019, 020 y 021. Circulares 12 de 2020 SED.</p>	<p>para que los estudiantes no abandonaran su ciclo lectivo en el marco de la Pandemia?</p>	<p>acuerdo con su experiencia cuales fueron esas estrategias de retención.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Padres de familia • Estudiantes 	<p>Infiere a las diferentes estrategias implementadas por el MEN y la SED para la prevención de la deserción escolar. Circulares 011, 019, 020 y 021 MEN. Circulares 12 de 2020, 15 del 2020 SED.</p>	<p>8. ¿Qué opina de las medidas que implemento la institución y la SED para enfrentar la problemática de la deserción en el marco de la Pandemia para retener los alumnos? En caso de conocerlas describas.</p>	<p>Padres de familia y Estudiantes: Describirán las estrategias implementadas desde su conocimiento.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes y • Docentes <p>Pregunta para IED Estrella del Sur</p>	<p>La Pandemia profundizo las brechas educativas en educación, al igual que el incremento de un 20% de estudiantes que para el año 2020 no culminaron sus estudios. El cierre de las instituciones pone en peligro</p>	<p>9. Según cifras entregadas por la Dirección de Cobertura de la SED, su institución presento para el año 2019 una tasa de deserción del 2,84% y para el año 2021 del 8,48% ¿Cuáles considera son las razones</p>	<p>Directivos docentes Docentes: Justificaran su respuesta en las razones que incrementaron la</p>

	<p>los avances que se habían logrado hasta el momento en materia de educación. (Ramos-Forero, Melo-Becerra, Rodríguez Arenas, & Zárate-Solano, 2021). Complementando con lo anterior y de acuerdo con las cifras arrojadas por la Dirección de Cobertura de la Secretaría de Educación del Distrito. (Ramos-Forero, Melo-Becerra, Rodríguez Arenas, & Zárate-Solano, 2021)</p>	<p>que incrementaron la deserción escolar, en el marco de la Pandemia?</p>	<p>deserción en su institución</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes y • Docentes <p>Pregunta para IED La Joya</p>	<p>La Pandemia profundizo las brechas educativas en educación, al igual que el incremento de un 20% de estudiantes que para el año 2020 no culminaron sus estudios. El cierre de las instituciones pone en peligro los avances que se habían logrado hasta el momento en materia de educación. (Ramos-Forero, Melo-Becerra, Rodríguez Arenas, & Zárate-Solano, 2021). Complementando con lo anterior y de acuerdo con las cifras arrojadas por la Dirección de Cobertura de la Secretaría de Educación del Distrito. (Ramos-Forero, Melo-Becerra, Rodríguez Arenas, & Zárate-Solano, 2021)</p>	<p>10. Su institución presento para el año 2019 una tasa de deserción del 0,55% y para el año 2021 del 0,11% ¿Cuáles considera son las razones que disminuyeron la deserción escolar, en el marco de la Pandemia? y ¿Qué estrategias implemento para retener los estudiantes?</p>	<p>Directivos docentes Docentes: Justificaran su respuesta en las razones que incrementaron la deserción en su institución</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes y • Docentes <p>Pregunta para IED Rural José Celestino Mutis</p>	<p>La Pandemia profundizo las brechas educativas en educación, al igual que el incremento de un 20% de estudiantes que para el año 2020 no culminaron sus estudios. El cierre de las instituciones pone en peligro los avances que se habían logrado hasta el momento en materia de educación. (Ramos-Forero, Melo-Becerra, Rodríguez Arenas,</p>	<p>11. Su institución presento para el año 2019 una tasa de deserción del 1,93% y para el año 2021 del 5,43% ¿Cuáles considera son las razones que incrementaron la deserción escolar, en el marco de la Pandemia?</p>	<p>Directivos docentes Docentes: Justificaran su respuesta en las razones que incrementaron la deserción en su institución</p>

	& Zárate-Solano, 2021). Complementando con lo anterior y de acuerdo con las cifras arrojadas por la Dirección de Cobertura de la Secretaría de Educación del Distrito. (Ramos-Forero, Melo-Becerra, Rodríguez Arenas, & Zárate-Solano, 2021)		
<ul style="list-style-type: none"> • Directivos docentes • Docentes • Padres de familia • Estudiantes 	Esta pregunta se realiza con el fin de construir con la comunidad educativa, la SED y la Administración Distrital una estrategia y una ruta de implementación que contribuya a prevenir la deserción escolar. pregunta orientadora de la investigación.	12. ¿Qué estrategias y acciones contribuyen a prevenir la deserción escolar generada por los factores que han agravado los problemas coyunturales a partir de la Pandemia del Covid 19?	Directivos docentes Docentes Padres de familia Estudiantes: Cada uno de los actores justifica su respuesta de acuerdo con sus experiencias en lo vivido en la Pandemia y recomendaran acciones que ayuden a mitigar la problemática

Anexo 2. Consentimiento informado entrevista 1.

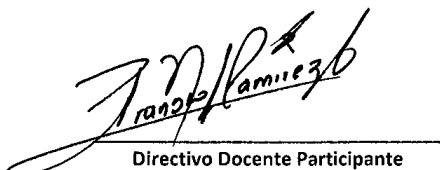


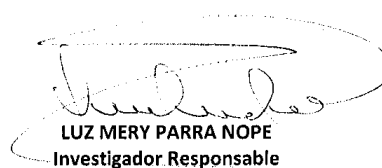
Fecha y hora: 08/09/2022 11:30 P.M.

Yo Francisco Ramirez identificado(a) con documento C.C. 9.908.186 en mi calidad de directivo docente del COLEGIO LA JOYA, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**" conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.


Directivo Docente Participante


LUZ MERY PARRA NOPE
Investigador Responsable



Fecha y hora: 02/09/2022 11:40 a.m.

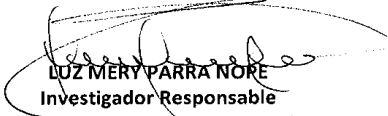
Yo Yenny Paola Sanchez Jimenez identificado(a) con documento C.C. 1010164657 en mi calidad de docente del COLEGIO LA JOYA, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**", conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.



Docente Participante


LUZ MERY PARRA NOPE
Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 3.




Fecha y hora: 09/09/2022 12:43.p.m

Yo Laura Camila Ramirez identificado(a) con documento C.C. 1010840250 en mi calidad de estudiante del COLEGIO LA JOYA, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**", conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.

Laura Camila Ramirez
Estudiante Participante


LUZ MERY PARRA NOPE
Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 4.



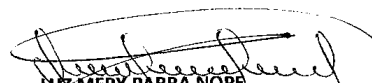
Fecha y hora: Septiembre 4:30 p.m.

Yo Jairo Alonso Cuillos Niño identificado(a) con documento C.C. 79610519 en mi calidad de padre de familia, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**", conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.

Alonso Cuillos N.
Padre o Madre de familia Participante


LUZ MERY PARRA NOPE
Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 5.



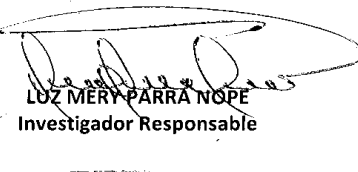
Fecha y hora: 20 de Sep 13 - 2020 - ca

Yo Haroldo Rojas identificado(a) con documento C.C. 19.470.106 en mi calidad de directivo docente del COLEGIO ESTRELLA DE SUR, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**", conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.


 Directivo Docente Participante


 LUZ MERY PARRA NOPE
 Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 6.




Fecha y hora: Sep 13, 8:52 p.m.


Yo Sara Garcia identificado(a) con documento C.C. 52794643 en mi calidad de docente del COLEGIO ESTRELLA DE SUR, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**" conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.



 Docente Participante


 LUZ MERY PARRA NOPE
 Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 7.



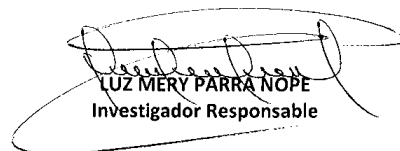
Fecha y hora: Sept 13 3:26 p.m.

Yo Gensy Yuleth Ruiz Arango identificado(a) con documento C.C. 1028721842 en mi calidad de estudiante del COLEGIO ESTRELLA DE SUR, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**", conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.


He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.

Gensy Yuleth Ruiz Arango
Estudiante Participante


LUZ MERY PARRA NOPE
Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 8.

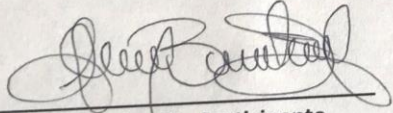


Fecha y hora: 01/09/2022 6:30 PM

Yo YUCHY CATERINA BUSTOS TORRES identificada con documento C.C. 52.459.741 en mi calidad de MADRE DE FAMILIA, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**" conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informada del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.


Madre de familia Participante

LUZ MERY PARRA NOPE
Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 9.



Fecha y hora: 29/09/22 10:42 a.m.

Yo Carlos Arturo Lopez Cuervo identificado(a) con documento C.C. 74.599.662 en mi calidad de directivo docente del COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación **“DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.”**, conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.

Carolina
Directivo Docente Participante

Luz Mery Parra Nope
LUZ MERY PARRA NOPE
Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 10.



Fecha y hora: Sept 29/22 11:40

Yo Maria Isabel Nieto identificado(a) con documento C.C. 52.812.178 en mi calidad de docente del COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**", conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.

Maria Isabel Nieto
Docente Participante

Luz Mery Parra Nope
Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 11.




Fecha y hora: 29/09/2022 12:34


Yo Johan Hernandez identificado(a) con documento C.C. 1024470127 en mi calidad de estudiante del COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación **"DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C."**, conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.



 Estudiante Participante


 LUZ MERY PARRA NOPE
 Investigador Responsable

Consentimiento informado entrevista 12.



Fecha y hora: 01-10-22 8:00 p.m.

Yo Dora Melba Cassiano ch. identificado(a) con documento C.C. 71029779 en mi calidad de padre de familia, con base en lo expuesto en el presente documento, acepto la entrevista y permito que las respuestas sean sistematizadas para fines académicos en el marco de la investigación "**DESERCIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA EN LOS COLEGIOS OFICIALES DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR EN BOGOTÁ D.C.**", conducida por la Srta. Luz Mery Parra Nope, quien es estudiante de Maestría en Gobierno del Territorio y Gestión Pública de la Pontificia Universidad Javeriana, en el Trabajo de Grado orientado por el Docente de Planta Esteban Arnoldo Nina Baltazar, en calidad de Tutor.

He sido informado(a) del objetivo y alcance de esta entrevista de estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en esta entrevista es en condiciones de confidencialidad. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los académicos.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico lm-parra@javeriana.edu.co o al teléfono 3125414500.

Dora Melba Cassiano ch.
Padre o Madre de familia Participante

Luz Mery Parra Nope
Investigador Responsable

Anexo 3. Matriz de Categorías y subcategorías.

1. Categoría: Factores Económicos		
1.1 Subcategoría: Desempleo		
IED LA JOYA Análisis con base en las entrevistas	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Debido a la Pandemia muchas familias perdieron su empleo y salieron en busca de oportunidades para su subsistencia.	Varias familias regresaron a sus sitios de origen a causa de la pérdida del empleo, movilidad de los padres en busca de oportunidades laborales, algunos estudiantes al ver la difícil situación económica de sus familias optaron por irse a prestar el servicio militar. Situación económica de las familias difícil por falta de recursos. Dificil situación económica por la pérdida de empleo a causa de la pandemia.	La falta de empleo de los padres hizo que no les interesara el estudio de sus hijos y se centraron en buscar el diario para subsistir, la mayoría de las familias de los estudiantes se ocupan en labores como el recicle y en las ladrilleras,
1.2 Subcategoría: Falta de recursos para conectividad		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
La falta de recursos para pagar un plan de internet o plan de datos, mala conexión por la zona, algunos estudiantes debían esperar hasta la noche cuando llegaran sus padres para realizar sus actividades virtuales por falta de herramientas tecnológicas, la falta de conexión hizo que se perdiera el rastro de los estudiantes.	Falta de conexión a internet por no tener los recursos para pagar un plan, falta de herramientas tecnológicas para realizar sus actividades. El acceso a internet debe ser para todos y gratuito. Falta de recursos para pagar una recarga para datos. La falta de recursos. Un factor determinante para la deserción en el marco de la pandemia fue la falta de acceso a internet y la falta de herramientas tecnológicas, los jóvenes se sienten aludidos al ser llamados la generación de la tecnología, pero si no cuentan con recursos para acceder a ella no pueden aprender a manejarla	La falta de acceso a internet no se dio únicamente por la falta de recursos, también por la poca conexión que presenta la zona rural. Igual pasa con la conectividad en la Institución, la falta de conexión afecto la comunicación entre docentes-estudiantes y docentes-padres de familia, la ONG visión mundial apoyo brindado simcard a padres de familia para recargar sus dispositivos móviles.
1.3 Subcategoría: Necesidades básicas insatisfechas		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Condiciones económicas precarias de las familias, así la educación sea gratuita, educarse es costoso, algunos	Varios estudiantes tuvieron que desertar para ir en busca de trabajo y apoyar a sus familias, la prioridad es	La institución por estar ubicada en zona rural conto no solo con los bonos alimenticios sino con

estudiantes tuvieron que desertar para buscar trabajo ya si poder satisfacer sus necesidades básicas primordiales como la alimentación. Para apoyar la nutrición de los estudiantes les entregaron bonos alimentaciones a las familias durante toda la Pandemia, desorganización en la entrega de dichos bonos.	conseguir dinero para su subsistencia y la de sus familias.	mercados entregados a la población,
---	---	-------------------------------------

2. Categoría: Factores personales de los estudiantes		
2.1 Subcategoría: Salud mental		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Baja autoestima, ansiedad, estrés, desmotivación escolar, influencia social, frustración, actitudes negativas, depresión e intentos de suicidio, aislamiento, soledad, agotamiento,	No tienen expectativas ni visión de la de vida, frustración, proyecto de vida truncado, depresión y 12 intentos de suicidio, se perdió la interacción con la sociedad, las redes sociales también afecto la salud mental, migraña, bajo apetito,	Falta de socialización, maltrato familiar, depresión, aislamiento, los estudiantes después de la Pandemia llegaron muy agresivos al colegio, conflictos a nivel interno, falta de socialización, violencia intrafamiliar, abuso sexual.
2.2 Subcategoría: Apoyo socioemocional		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
El equipo de orientación realizo acompañamiento permanente de acuerdo con el reporte de alertas, falta se de socialización y comunicación, acompañamientos postpandemia, dinámicas de comunicación, videollamadas a estudiantes con riesgo de desertar, bajo rendimiento académico. Algunos familiares de los estudiantes fallecieron a causa del Covid, tiempo libre,	Se perdió el contacto humano al no tener clases presenciales, interacción con la sociedad, falta de acompañamiento por parte de los docentes, situaciones familiares difíciles, lo socioafectivo se afectó al no tener interacción con su colegio, falto un plan de contingencia de apoyo emocional para los estudiantes.	A pesar de que el equipo de orientación realizo jornadas de bienestar y acompañamiento los mismas no fueron no fueron suficientes, en OneDrive los docentes marcaban las fallas de los estudiantes que no se conectaban para así realizar seguimiento, falta de apoyo familiar.
2.3 Subcategoría: Consumo de sustancias psicoactivas		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Estudiantes que desertan por el consumo de sustancias psicoactivas	Por el aislamiento deciden consumir drogas.	El consumo de sustancias psicoactivas son causas de la deserción escolar.

3. Categoría: Factores personales de los estudiantes		
3.1 Subcategoría: Falta de apoyo y acompañamiento a sus hijos		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Los padres no realizaron acompañamientos a sus hijos, los estudiantes permanecían solos, los padres no dan importancia a la educación de sus hijos. Problemas familiares, los padres permitieron que los estudiantes dejaran de estudiar y cuando terminara la pandemia volvieran porque en la virtualidad no están aprendiendo.	Para los padres la educación no es una prioridad, la prioridad es lo económico. Falta de apoyo familiar para continuar con sus estudios, la educación no es solo función del colegio la familia juega un rol muy importante, los estudiantes se comparan con el nivel educativo de sus padres y eso los desmotiva a continuar en el colegio, los padres son permisivos en las decisiones que toman los hijos, no hay un modelo a seguir, los padres han perdido la autoridad sobre sus hijos.	Los padres de familia no valoran la educación de sus hijos y tienen la percepción que los colegios son sitios donde deben cuidarlos mientras ellos trabajan, tampoco se vinculan con su educación, no hay acompañamiento solo importa lo económico, pobre acompañamiento por parte de las familias, paradigma de los padres hacia las clases presenciales, al no contemplar las virtuales como formación no daban acompañamiento a sus hijos, los padres no asumieron su rol de educadores en la Pandemia, falta de compromiso por los padres, los padres no tiene paciencia para educar a sus hijos.
3.2 Subcategoría: Movilidad espacial entre barrios		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Las familias se movilizan constantemente entre barrios y los estudiantes de desplazan de un colegio a otro.	Algunos estudiantes volvieron a sus sitios de origen con sus familias, estudiantes que se trasladaron a los campos para sobrevivir, población migrante.	Algunos estudiantes estuvieron matriculados en los años 2020 y 2021 pero nunca asistieron al colegio, con el retorno a la presencialidad se devolvieron a sus municipios de origen, se matricularon estudiantes de otras localidades en ciudad bolívar y estuvieron mientras la pandemia, pero ahora con la presencialidad y al no tener rutas están desertando.
3.3 Subcategoría: Diversidad familiar		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Separación de los padres, conviven con otros familiares, responsabilidad de los estudiantes con sus familias (asumir roles) violencia intrafamiliar y abuso, familias numerosas	Los estudiantes forman familias muy jóvenes, embarazos.	Disfuncionalidad en las familias, problemas familiares, formación de familias muy jóvenes. violencia intrafamiliar y presunto abuso sexual.

4. Categoría: Pandemia		
4.1 Subcategoría: Conectividad a Internet		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
La conectividad a internet fue un problema, la señal en la zona no es buena, deserción al no presentarse a las clases virtuales, falta de comunicación con los estudiantes, brecha digital.	Falta de comunicación por no tener conectividad, en el retorno gradual y para los estudiantes que no tenían conexión a internet se brindó el préstamo de la biblioteca de colegio para la realizar sus actividades, mala señal de internet en la zona, se perdió la comunicación entre el docente y el estudiante por falta de conectividad.	La falta de conexión a internet fue un problema para que los estudiantes recibieran sus clases.
4.2 Subcategoría: Herramientas tecnológicas		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Nos tuvimos que acomodar a otras dinámicas, nuevas plataformas de comunicación, la comunicación con los estudiantes a través de una pantalla o celular era muy difícil, pero permitieron dar continuidad, en algunos casos solo se contaba con un celular por familia, falta de herramientas tecnológicas.	Se aprendió el uso de nuevas herramientas tecnológicas, no se dio un buen uso a las herramientas ni al internet, falta de herramientas tecnológicas.	Desarrollo en el uso de herramientas tecnológicas, los docentes incursionaron el uso de herramientas tecnológicas, el acceso a internet y la falta de herramientas tecnológicas fue la principal causa de deserción en el marco de la Pandemia.
4.3 Subcategoría: Educación virtual		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Ningún colegio estaba preparado para una Pandemia ni tampoco para ejercer la educación de manera virtual, las jornadas de trabajo se alargaron, cambiar clases presenciales a virtuales y todo lo que implico, manejo de plataformas, apoyo desde la SED con la herramienta teams, se garantizó la educación desde cualquier lugar, falta de autoformación en educación virtual, abrir canales de comunicación, las clases virtuales no se tomaban en serio.	Los estudiantes de prescolar que iniciaron con las clases virtuales ahora no quieren escribir en cambio quieren tomar fotos, la creatividad de los docentes salió a flote con las clases virtuales, con las clases virtuales se incrementó la deserción al no ver el estudiante, el colegio no estaba preparado para las clases virtuales, las estrategias usadas para hacerle llegar la clase por internet, las clases virtuales desmotivan al estudiante, las clases virtuales se guardaban y posteriormente se les enviaba a los	El colegio ya venía trabajando en un plan de contingencia para la educación virtual antes de declarar la emergencia sanitaria, no se valoró la educación virtual por parte de los padres, los padres decidieron no aceptar la educación virtual, los estudiantes se desmotivaban con las clases virtuales.

	estudiantes que no podían asistir por falta de conectividad, los estudiantes no contaban con espacios adecuados para recibir sus clases.	
--	--	--

5. Categoría: Instituciones educativas		
5.1 Subcategoría: Ambientes de aprendizaje		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Se entregaron tabletas y bonos alimenticios, el colegio imprimía las guías para que los padres de familias las recogieran, el colegio entrego bonos alimenticios, en el año 2021 entrego tabletas para 11 y el 2022 para el resto de los cursos de bachillerato, para la entrega de bonos y guías hubo desorganización.	Toda la estrategia que implico hacerle llegar la clase al estudiante de manera virtual, el programa de aprende en casa y los medios de comunicación masivos (tv, radio) cartilla generada por el colegio, entrega de tabletas, entrega de bonos, plataformas virtuales.	Elaboración de guías, mercados por ser un colegio rural, se entregaron portátiles a los estudiantes de bachillerato y tabletas a los de primaria al igual que un kit escolar.
5.2 Subcategoría: Compromiso de docentes		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
La Pandemia exigió más esfuerzo y compromiso docente, se realizó la búsqueda de uno a uno, se llamó a los estudiantes, pero en algunos casos no había registro, falta de interacción entre el docente y el estudiante, los directos de curso estaban muy pendientes de los estudiantes, nos llamaban al celular y preguntaban si ya habíamos entregado las actividades.	Se cuestionó el rol como docente, no estaban preparados ni capacitados para la educación virtual, el colegio asigno presupuesto para pagar horas extras a los docentes, la función social de los docentes es formar y cuidar los alumnos, los docentes cambiaron la dinámica que se tenía en la presencialidad, solo los docentes estaban pendientes de sus familias, falta de comunicación entre los docentes y los estudiantes.	Los docentes hacían seguimiento a la asistencia escolar con listas y ponían fallas a los estudiantes que no se conectaban. La comunicación con padres y docentes era muy difícil, falta de compromiso por parte de los docentes.
5.3 Subcategoría: Acompañamiento con equipos de orientación		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
El equipo de orientación estuvo al tanto de las situaciones del reporte de alertas, se realizó acompañamiento cuando finalizo la pandemia, se realizaron dinámicas de comunicación. las coordinadoras también	El seguimiento por parte del equipo de orientación no fue suficiente, el colegio se desentendió de los estudiantes.	EL equipo de orientación escolar realizo jornadas de bienestar, pero estas no fueron suficientes, la ONG Visión Mundial brindo apoyo con un grupo de voluntario.

llamaban para preguntar por nuestro estado.		
---	--	--

6. Categoría: Factores Pedagógicos		
6.1 Subcategoría: Guías pedagógicas		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Desmotivación por las guías pedagógicas, falta de comunicación para la entrega de guías.	A pesar de que el estudiante tuvo como herramienta las cartillas y las guías pedagógicas no tenía interés de estudiar.	Después de elaboradas las guías pocos padres se acercaban al colegio a recogerlas. Desinterés.
6.2 Subcategoría: Procesos de enseñanza		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Baja competitividad por parte de los docentes, Autoformación, modelo tradicional de educación del docente, aprobación de los dos años escolares sin haber asistido a las clases, modelo tradicional de enseñanza.	Se puso en riesgo la función social que es el sistema educativo y como puede transformar la vida del estudiante, programa de aceleración, varios estudiantes desertaron en la Pandemia y ahora quieren volver, pero se encuentran en extra-edad, programa volver a la escuela, el porcentaje de reprobación en los dos años de la pandemia fue muy alto y esto conllevó a la deserción, aprendimos de nuestros errores, desmotivación y desinterés por la nueva modalidad de educación virtual, algunos padres retiraron a sus hijos durante la pandemia porque asumían que no estaban aprendiendo nada en la virtualidad.	Paradigma de los padres de familia en donde afirman que si la educación no es presencial el estudiante no se educa, los estudiantes se tuvieron que promover sin que hayan aprendido, a pesar de no presentar guías y no estar en las clases virtuales, la calidad educativa se vio afectada, los resultados de las pruebas saber fueron bajos, desmotivación en las clases virtuales,

7. Categoría: Territorio		
7.1 Subcategoría: Particularidades de la localidad		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Condiciones sociales deterioradas de la zona, contexto social y económico de la localidad de Ciudad Bolívar.	La localidad de Ciudad Bolívar se caracteriza por recibir población desplaza y migrantes, el colegio fue construido hace 40 años en un	El colegio se encuentra ubicado en la UPZ Mochuelo, la principal actividad económica de sus habitantes en las fábricas de las ladrilleras

	terreno de invasión, contexto social.	y en el relleno de doña Juana como recicladores.
7.2 Subcategoría: Ruralidad del Distrito Capital		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Colegio de la zona urbana	Colegio de la zona urbana	El principal problema de la deserción en los colegios rurales es la conectividad a internet, otra es el paradigma de los padres de familia por su bajo nivel de escolaridad, la educación no es valorada, no hay sentido de pertenencia por la Institución por parte de los padres.

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 4. Matriz de acciones y estrategias propuestas.

1. Categoría: Factores Económicos		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Sin información	Sin información	Sin información
2. Categoría: Factores personales de los estudiantes		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Crear estrategias que motiven al estudiante para que no deserten, trabajar la parte motivacional del estudiante, proyecto de vida del estudiante, apoyo emocional, estudiar impacto psicológico de los estudiantes, estudiar impacto de la salud mental,	Motivar al estudiante para que no deserte, La salud mental de todos los actores debe trabajarse,	Realizar acompañamiento a los estudiantes con afectaciones en la salud mental, la salud mental de los estudiantes también debe estudiarse a profundidad por las repercusiones que dejó la pandemia, se deben crear políticas públicas con apoyo del sector salud que amplíen la atención para la salud mental, el valor de la vida, la cercanía con el otro,
3. Categoría: Factores Familiares		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Acercamiento con padres de familia,	Reforzar rol de la familia, la educación no es solo rol del colegio, los padres de familia	Reforzar el programa de "escuelas de familia" formar a los padres sobre la familia y la importancia de la educación en

	también deben capacitarse en tecnológica.	sus hijos al menos un encuentro por semestre, cambiar paradigma de los padres sobre la educación,
4. Categoría: Pandemia		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Mantener clases virtuales para los estudiantes que no puedan asistir presencialmente, la conectividad a internet debe ser primordial, herramientas tecnológicas, hábitos de autoformación a partir de las clases virtuales, la conectividad no debe ser un privilegio deber ser un servicio gratuito.	cerrar brechas a nivel urbano y rural, acceso a internet para todos, mantener tecnologías y herramientas virtuales durante la Pandemia, adaptarnos a las situaciones, mejorar la señal de internet y que llegue a toda la localidad al igual que gratuita, mejorar los canales de comunicación virtuales, la conexión a internet debe ser para todos y gratuita al igual que las herramientas tecnológicas.	Capacitación para uso de herramientas tecnológicas tanto para docentes como estudiantes, cobertura en herramientas tecnológicas debe ampliarse como la conectividad a internet.
5. Categoría: Instituciones educativas		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Bases de datos actualizadas, aprendizajes en la modalidad virtual, reforzar mecanismos de comunicación, soluciones desde las instituciones, reforzar mecanismos de comunicación.	Los equipos de orientación deben trabajar con todos los grados y no solo centrarse en los grados sexto y séptimo, reforzar los equipos de orientación,	
6. Categoría: Factores Pedagógicos		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Priorizar aprendizajes, alternancia en las clases, tanto presencial como virtual,	Los docentes deben formar y cuidar los niños, capacitación docente en cuanto al uso de herramientas tecnológicas, la educación virtual no debe ser implementada, los estudiantes en formación escolar humanización socialización y presencialidad, fortalecer comunicación entre docentes y estudiantes, acciones efectivas en el proceso pedagógico de los estudiantes que les permitan generar ese interés y retener a los estudiantes para que realmente realicen un proceso pedagógico y académico, que las clases sean combinadas en cuanto a lo práctico y lo	La educación debe ser presencial, hay procesos en materia pedagógica que no se logran teniendo al estudiante a través de una pantalla, la humanización es un factor clave que debe trabajarse después de la pandemia

	teórico, que los docentes sean más comprometidos con su labor.	
7. Categoría: Territorio		
IED LA JOYA	IED LA ESTRELLA DE SUR	IED RURAL JOSE CELESTINO MUTIS
Sin información	Sin información	Sin información

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 5. Registro fotográfico

Registro fotográfico 1. Visita localidad Ciudad Bolívar



Registro fotográfico 2. Visita IED Estrella del Sur



Registro fotográfico 3. Visita IED Estrella del Sur



Registro fotográfico 4. Entrevista directivo docente IED Estrella del Sur



Registro fotográfico 5. Entrevista docente IED Estrella del Sur



Registro fotográfico 6. Entrevista estudiante IED Estrella del Sur



Registro fotográfico 7. Visita IED Rural José Celestino Mutis



Registro fotográfico 8. Visita IED Rural José Celestino Mutis



Registro fotográfico 9. Visita IED Rural José Celestino Mutis



Registro fotográfico 10. Visita IED Rural José Celestino Mutis



Registro fotográfico 10. Entrevista directivo docente IED Rural José Celestino Mutis



Registro fotográfico 11. Entrevista docente IED Rural José Celestino Mutis



Registro fotográfico 12. Entrevista estudiante IED Rural José Celestino Mutis

