

# FACULTAD DE EDUCACIÓN. MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

# PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN

# ESTADO DEL CONOCIMIENTO Gestión de la Convivencia EL BULLYING como fenómeno de la violencia en la escuela

#### Directora

Dra. Gladys Álvarez

**Estudiantes-investigadores** 

Fabio Cárdenas Patricia Hernández Capera

Mayo 2010

Artículo 23, resolución #13 de 1946:

"La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia"

# INTRODUCCIÓN

Atendiendo a la necesidad de profundizar en el tema de la violencia escolar, específicamente en una de sus manifestaciones como lo es la intimidación escolar, comúnmente llamada "Bullying", se hace necesario estructurar un estado del conocimiento que atienda a develar lo que se ha hecho frente al tema, en el contexto social de diferentes poblaciones escolares, del mismo modo se pretende priorizar, en la literatura existente, para establecer las estrategias abordadas desde la gestión de convivencia en las instituciones educativas para propiciar el cumplimiento de una cultura de la sana convivencia entre los niños y jóvenes.

Al respecto son claras las políticas institucionales que se establecen en la Constitución Política de Colombia de 1991, en el capítulo 2 de los derechos sociales, económicos y culturales, artículo 42 "cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme de la ley", artículo 44 "son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social... Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica o trabajos riesgosos." "la familia la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.", artículo 67 "la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente".

Es conveniente también dar una mirada a lo que se encuentra estipulado en la Ley General de Educación 115 de 1994, con respecto a las obligaciones del sistema educativo colombiano en el marco de la formación del sujeto, al respecto se cita en su título I, disposiciones preliminares, artículo 1, objetivo de la ley "la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad,

de sus derechos humanos y de sus deberes", artículo 5, de los fines de la educación, numeral 1 señala "el pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos", se evidencia entonces la importancia de que en las instituciones educativas colombianas se atienda a través de sus PEI al desarrollo de un currículo encaminado a la formación de estudiantes en valores, que les permita estructurarse como personas tolerantes, comunicativas, sensibles a las condiciones de su contexto, conciliadoras y propositivas, esto para que en realidad se cumplan muchas de las políticas formuladas en la Constitución política Nacional y en la ley General de Educación 115.

Atendiendo a lo anterior, es preciso reconocer que en el país son evidentes los ambientes de violencia a los que están expuestos los colombianos, cada vez es más el acercamiento que se les da a los niños y adolescentes a la violencia, a través de los medios de comunicación, a través de sus realidades sociales culturales y familiares que los involucran más en un ambiente cotidiano de hostilidad, agresividad y discordia; lo anterior lleva a que las instituciones educativas se preocupen y den una mirada más profunda sobre lo que acontece en sus aulas con respecto a la convivencia escolar, es necesario que para dar cumplimiento a las políticas estipuladas en la Constitución y en la Ley General de Educación, con respecto a la formación del sujeto, son imprescindibles espacios educativos que promuevan la democracia, la colaboración, la participación, la conciliación y el respeto.

Es a través, de la investigación educativa como se puede profundizar en la revisión, estudio y análisis de un fenómeno que acaece en las aulas con relación a la violencia escolar, este es llamado bullying y/o acoso escolar entre pares, que es precisamente el tema que se estudia en el presente estado del conocimiento. Se atiende a un estado del conocimiento que permita dar una mirada a lo que se ha

investigado, indagado y analizado con respecto al bullying, para conocer acerca de las implicaciones de éste en la dinámica escolar e institucional. Se espera observar la evolución del concepto, contexto sociocultural, manifestaciones, tipos de acoso, las características, comportamientos y consecuencias de los implicados, y cuál ha sido la gestión realizada por los docentes y directivos institucionales; esto unido a la revisión de los estudios que permitan que frente a la gestión de la convivencia, se analicen propuestas y planes de intervención, instrumentos aplicados, niveles de intervención de padres, administradores, docentes, estudiantes y profesionales de apoyo, con miras a poder establecer pautas de gestión de la convivencia en el abordaje del acoso escolar.

Se considera relevante el presente estado del conocimiento en la medida que a través de los documentos estudiados y analizados se descubra hasta donde han llegado las investigaciones con respecto al fenómeno del bullying, y que permita estructurar conclusiones y recomendaciones aplicables a instituciones educativas.

# **INDICE**

# **INTRODUCCION**

1. Antec	edentes	7
1.1Acerd	a de la investigación	14
1.1.1	Objetivos	14
•	Objetivo General	14
•	Objetivos específicos	14
1.1.2	Preguntas de investigación	14
2. Funda	amentación de la investigación	15
2.1Conte	extualización acerca del estado del conocimiento	16
2.1.1	Estados del conocimiento	16
2.1.2	Fases en el proceso investigativo	19
2.1.3	Metodología en los Estados del Conocimiento	20
2.2 Un a	cercamiento a la violencia escolar	21
2.2.1 Pro	oblemática del acoso escolar entre pares: el bullying	23
•	Agentes que intervienen en el bullying	26
	- Víctimas	27
	- Agresores	27
	- Espectadores	28
3. Fases	s de la investigación	29
3.1 Cara	cterísticas de los documentos a estudiar	30
3.2 Defin	iición de categorías para la organización y	
clasifi	cación de los documentos	32
3.3 Carad	cterísticas de la información recogida	33
4. Orgar	nización de la información	35
4.1Clasif	icación e identificación de los documentos	
que f	ueron base para la elaboración de los RAE	35
4.1.1 Es	stadísticas sobre la clasificación e identificación de	
lo	s documentos	43
4.2Organ	nización de la información nor categorías v	

Subcategorías	46
5. Análisis de la información y principales hallazgos	55
5.1 El bullying	55
5.1.1 Conceptos	55
5.1.2 Tipos de bullying	58
5.1.3 Perfil de los agentes que intervienen en el bullying	g 61
<ul><li>Víctimas</li></ul>	63
Tipos de víctima	64
<ul> <li>Agresores</li> </ul>	66
Tipos de agresor	68
Espectadores	69
5.2Gestión de la convivencia	70
5.2.1 Conceptos	71
5.2.2 Intervenciones	72
5.2.3 Pautas de convivencia	75
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	84
ANEXOS	90

#### 1. ANTECEDENTES

Debido al contexto de empoderamiento y de antropocentrismo en el cual se desarrolla la sociedad, el hombre del siglo XXI siente la necesidad de manipular los pensamientos y la voluntad de otros, situación de la cual no se escapa el contexto escolar, cada vez son más los casos de violencia que se presentan en las instituciones educativas, ya que los estudiantes quieren desconocer patrones de normatividad y ejercer poder sobre sus compañeros, a diario se escucha noticias a nivel mundial que tienen que ver con altercados, discriminación y violencia en las aulas; la violencia escolar es un problema que únicamente hasta hace poco tiempo se reconoció como tal en los contextos educativos, en este estado del conocimiento, atenderemos al estudio del bullying o acoso escolar entre pares, que se presenta como una de las manifestaciones de violencia en las aulas escolares.

Desde esta perspectiva se hace necesario tener más razones para relevar la importancia que tiene la gestión de convivencia en las instituciones educativas al direccionar políticas y estrategias para la prevención, detección y abordaje de casos de bullying, esto para favorecer la formación integral de los estudiantes.

Al respecto dice Kluwer (2007), que la violencia escolar es un fenómeno que incomoda socialmente, además molesta ya que se piensa que la educación debe darse en contextos educativos con un marco de relaciones armoniosas entre profesores y estudiantes al interior de las instituciones educativas. Pero ¿cuándo existe violencia? cuando hay imposición, cuando se quiere hacer prevalecer el poder, cuando hay maltrato verbal físico y psicológico en forma directa o indirecta, al respecto Kluwer (2007, p.48), identifica que hay violencia cuando se presenta:

 " Una persona o grupo de personas que perturban la puesta en práctica de las actividades cotidianas del centro educativo.

- Las personas perjudican generalmente a individuos, compañeros, profesionales, etc. en sus labores y tareas cotidianas.
- Estas conductas antisociales, nocivas y violentas generan tensiones, inseguridad, daño físico y moral en las personas que las sufren.
- Las actividades violentas cuando son reiteradas y repetidas, generan agresores y víctimas crónicos".

Finalmente no hay que desconocer la influencia de factores asociados en la propagación de la violencia escolar, como son el ambiente social, el contexto educativo, la indisciplina, las normas establecidas en la institución y la forma como estas se hacen cumplir.

A continuación se presentan visiones de actores educativos sobre su experiencia al respecto en las instituciones:

#### La visión de los docentes

Son varios los escenarios donde se evidencia la intimidación o el acoso entre pares, por ejemplo, los centros escolares en los cuales se manifiesta una incidencia cada vez mayor de fenómenos de indisciplina y dificultades de relaciones interpersonal en la cotidianidad escolar (Cardozo y Correa; 1996).

No sólo alumnos/as golpeados/as, lastimados, y/o agredidos/as de diversas formas por otros alumnos/as, sino que aparecen también una serie de episodios vividos como "nuevos" por sus características o frecuencia. Estos episodios refieren principalmente a: agresiones a docentes por parte de alumnos o familiares (maestros y directores), violencias de tipo sexual: alumnos violentados sexualmente por otros alumnos, escolares alcoholizados o bajo el efecto de

drogas y escolares que con arma blanca o armas de fuego ingresan al centro escolar y lastiman a otro.

Entre maestros es cada vez más frecuente ver el desborde e impotencia para llevar adelante su tarea pedagógica en escuelas y aulas, frente a la generalización de alumnos que manifiestan agresiones constantes a pares y adultos, desatención, inquietud, desinterés por la tarea escolar, y el no respeto de normas escolares y de convivencia (Barceló, 1999; 2000).

Estos comportamientos desembocan en ocasiones, en situaciones conflictivas en el aula o centro escolar, con episodios de marcada violencia o en conflictos difusos que absorben gran cantidad de energía y tiempo de los docentes, obstaculizando e incluso anulando la tarea que se intenta llevar adelante (Cardozo, R; Correa, L, 1996; Viscardi, N; 1999).

Es creciente entonces, el malestar y preocupación de muchos docentes que aprecian un notorio deterioro en las relaciones de diálogo y de conciliación entre sus estudiantes; en ocasiones temen no poder intervenir en conflictos acaecidos en su clase, también se siente inquietud a querer ayudar a los que son agredidos; por ejemplo, un estudiante humillado tiene cuatro veces más riesgo de intentar suicidio, (Dan Olweus, 1998: p.24), el ser víctima de violencia escolar frecuente produce una imagen negativa de sí mismo, depresión, ansiedad, introversión social y somatizaciones. (Informe Cisneros VII de España, 1998)

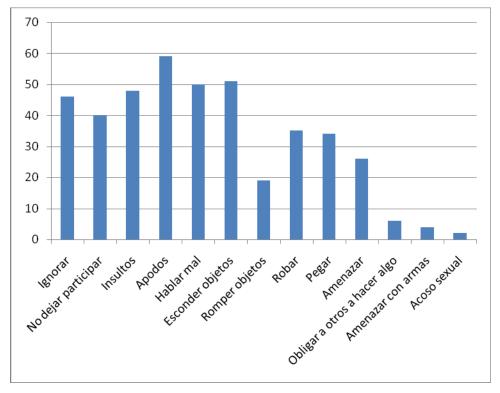
#### La visión de la comunidad

La visión de la comunidad con respecto a la violencia escolar se establece a partir de las situaciones que se generan en las instituciones escolares, padres reclamando porque sus hijos llegan a casa con señales de maltrato, estudiantes que agreden a sus docentes porque han tenido diferencias en el aula, grupos de estudiantes que forman pandillas al interior del colegio y otras que son de conocimiento de la comunidad educativa; se encuentran estas representaciones

en referencia a situaciones que toman conocimiento público a través de medios de prensa oral y escrita, fundamentalmente asociados a episodios de violencia física, destrozos de locales, o actos delictivos (robos, venta de droga).

De dos estudios desarrollados en centros escolares en Colombia, relacionados con algunas manifestaciones de los tipos de violencia que se presentan al interior del centro escolar, encontramos los siguientes datos:

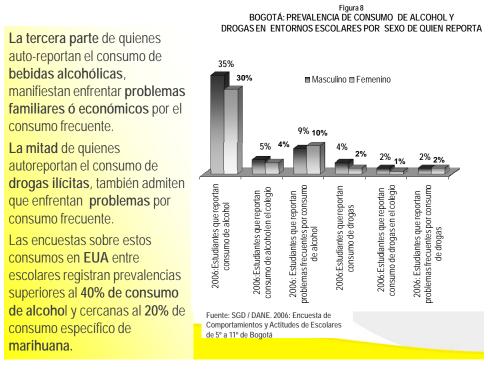
## En Barranquilla:



Grafica 1. Incidencia general del Maltrato

Fuente: Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla. Universidad del Norte, Revista psicología desde el Caribe nº 16 de diciembre de 2005, pág. 6

El segundo es Bogotá, cuya muestra es más representativa, ya que fue realizada sobre una población de 807 colegios con un total de estudiantes inscritos de 826.455, de los cuales 87.750 fueron encuestados. Adicionalmente incluyo el primer anillo de la ciudad integrado por municipios como Mosquera, Soacha, Sibate, Cota, Chía y Funza:



Gráfica nº 2 Encuesta de comportamientos y actitudes de escolares de 5° a 11° de Bogotá

La imagen y su análisis corresponden a la investigación desarrollada por la Universidad de los Andes, por encargo de la Alcaldía Mayor de Bogotá, muestra la prevalencia general de diversas formas de violencia al interior del centro escolar, asociadas no sólo con la agresión entre pares por causa de formas de intimidación, sino que recoge aspectos referentes a otras formas de violencia asociadas en el contexto escolar, tales como consumo de alcohol, que presenta un porcentaje superior o igual al 30%. Igualmente, la investigación establece parámetros de referencia con otros países, como marco de apoyo, estos al ser comparados da un nivel más alto entre los jóvenes colombianos menores de 16 años, en el inicio de consumo de alcohol, lo que trae implicaciones en el medio escolar.

Estos episodios si bien no dejan de ser fenómenos relativamente aislados, sin una clara relevancia estadística, cobran significación colectiva por su espectacularidad y difusión masiva, encontrando eco en sentimientos de seguridad a nivel más general en la población (Viscardi; 1999).

En varias situaciones se presentan respuestas de tipo gubernamental, relacionadas con normas y leyes que establecen horas de permanencia en las calles, corresponsabilidad de padres sobre los menores infractores, sanciones cada vez mayores por casos relacionados con alcohol, drogas, y agresiones físicas y vandalismo.

Pero también, encontramos estas representaciones sociales en relatos de diversos actores, sobre situaciones cotidianas de casi cualquier centro escolar, donde es recurrente el temor y las vivencias de inseguridad asociadas a determinados estudiantes y centros educativos. Por momentos se le da una explicación individual, que puede llegar a ser reductora; este niño tiene problemas de conducta, hay que hablar con él, sancionarlo o diagnosticarlo. También escuchamos, la maestra es mala, no puede con la clase, tiene problemas personales, la escuela es un relajo, se pelean y nadie hace nada. (Barceló, Menza y otros; 1999, 2000).

Se puede decir que las problemáticas educativas y fundamentalmente la violencia en la escuela se ha constituido en los últimos años, en una problemática social cada vez más acuciante, que afecta a una población cada vez mayor, con costos económicos y sociales difícilmente evaluables.

Sin embargo, se encuentra dificultad en el sistema educativo en su conjunto para asumir que la violencia escolar es parte de la cotidianidad de los centros educativos (Marrero, 1996; Viscardi, 1999), también hay carencia de investigaciones que estudien estos fenómenos y su relación con los aprendizajes adquiridos y el fracaso escolar; en consecuencia tampoco se instrumentan acciones de una manera integral.

Resulta relevante investigar acerca de estos procesos de violencia en la escuela por sus consecuencias y costos, ya que se ha constatado que hay relación entre el descenso del nivel de aprendizaje, el aumento de los grados de violencia y los problemas socio-económicos, lo que a su vez acentúan las diferencias sociales, manifestándose fundamentalmente en la alta tasa de repitencia escolar de los sectores que más se afectan por esta situación de violencia. (Cardozo y Correa; 1996).

Además, el sistema educativo en general no establece espacios formales de participación para que equilibren y maticen el poder generado en las instituciones por parte de profesores y directivos, que transforme las relaciones entre actores en la institución y su contexto. Estos problemas presentados han venido originando múltiples estudios sobre el tema de la violencia escolar, tanto en claridad de conceptos, situaciones, involucrados, diagnósticos y propuestas para abordar la problemática.

Entre otros estudios a nivel mundial, tenemos como antecedentes los de Fernández y Quevedo en España (1999), Hurrelman, Lösel y Bliesener (1995) en Alemania, Perry (1999) en Estados Unidos, Olweus en Reino Unido (1998), Byrne (1993) en Irlanda, Charlot y Debarbieux (1996) en Francia, y son muchos los textos e investigaciones relacionadas con esta temática que podemos encontrar en una búsqueda de material de estudio.

En América Latina, un referente reiteradamente citado son los estudios de Tavares Dos Santos en Brasil y en Uruguay una investigación realizada por N. Viscardi (1999). Los estudios mencionados se estructuran a partir de la inquietud de los investigadores hacia la violencia escolar, algunos en términos de la gestión de la convivencia y otros encaminados al análisis del bullying como modalidad de violencia escolar, acoso e intimidación entre pares.

#### 1.1 Acerca de la Investigación

#### 1.1.1 objetivos de la investigación

## • Objetivo General

Desarrollar un estado del conocimiento sobre la violencia escolar, y de modo específico, y en relación con la intimidación escolar o bullying, con miras a hacer propuestas para la gestión de convivencia.

- Objetivos Específicos
- Construir categorías que permitan agrupar y organizar los aspectos básicos estudiados y documentados sobre la intimidación escolar.
- Generar conocimiento en torno a la intimidación escolar y a la gestión de la convivencia en las instituciones educativas.

### 1.1.2 Preguntas de Investigación

Para orientar la investigación y las búsquedas de los textos, se estructuró la siguiente pregunta central:

¿Qué literatura y/o estudios que se han producido en los últimos 10 años acerca del bullying en instituciones educativas?

De la anterior pregunta derivan las siguientes:

- ¿Qué es el Bullying?
- ¿Por qué se produce el bullying?
- ¿Cómo se manifiesta el bullying en la escuela?
- ¿Cuáles son las características del acoso escolar entre pares o bullying?
- ¿Qué consecuencias tiene al acoso escolar los actores involucrados?
- ¿Cuál es la respuesta de las instituciones educativas y de los actores sociales frente al acoso escolar?

#### 2. Fundamentación de la investigación

Se establece un estado del conocimiento sobre una de las modalidades de la violencia escolar "El Bullying" para identificar la investigación que diversos autores han realizado, bien desde lo teórico o desde su aproximación a las instituciones educativas, categorizando la información obtenida de los documentos estudiados y estableciendo un análisis relevante que aporte a la dinámica de la gestión de la convivencia.

La investigación se genera a partir del interés de los estudiantes investigadores en el tema, para poder aportar a su gestión como coordinadores de convivencia y académicos en las instituciones educativas en las que laboran, siendo este un fenómeno que han tenido que atender haciendo seguimiento de estudiantes implicados en el bullying. En esta medida se considera importante la gestión de la convivencia escolar para atender al interés de las instituciones educativas hacia la formación integral de los estudiantes.

Se pretendió en una primera etapa recopilar las referencias bibliográficas de textos y/o investigaciones publicadas que respondieran a las preguntas formuladas en la presente investigación; de acuerdo a esto, se seleccionaron los documentos que en forma directa solucionaran los interrogantes y arrojaran elementos tanto teóricos como pragmáticos con relación al bullying y a la gestión de convivencia.

El Estado del Conocimiento implementa la investigación documental, esto implica la revisión cuidadosa y sistemática de la información existente y de documentos escritos como: libros, artículos de revista, informes de investigación.

Finalmente, se considera importante determinar los hallazgos de los documentos estudiados para establecer propuestas encaminadas a la mejora de la gestión de la convivencia en las instituciones escolares, específicamente en las situaciones relacionadas con el fenómeno de la intimidación escolar.

Otro aspecto que centra nuestra atención son los aspectos relevantes a la gestión de la convivencia en torno al problema, esperando encontrar los aspectos teóricos, planes de acción, aspectos de intervención e instrumentos para la misma.

#### 2.1 Contextualización acerca del estado del conocimiento

#### 2.1.1 Estados del conocimiento

El llamado *Estado del Conocimiento* parece ser un concepto vagamente definido que se usa comúnmente para referirse al conocimiento disponible hasta el momento en torno a un tema determinado. Es considerado un concepto relativamente nuevo en los procesos de investigación, en lo que refiere a las Ciencias Sociales en América Latina, Calvo (2003), indica la década de los ochenta como su inicio.

La traducción literal y del término en inglés "State of the art" tiene en este idioma una connotación que refiere al más alto nivel de desarrollo de un área específica de la investigación, si bien da algunas normas en cuanto a su gramática en dicho idioma.

"Un estado del conocimiento es una investigación de carácter documental, que pretende alcanzar conocimiento crítico acerca del nivel de comprensión que se tiene del fenómeno de interés (cuánto se ha aprendido y cuanto se ignora) y la suficiencia o inadecuación de este conocimiento para finalmente intentar la recomposición sintética del mismo" (Cinde, 1996: pág. 7).

Un estado del conocimiento da origen a una evaluación de ese conocimiento acumulado y establece una línea de trabajo para posibilitar su desarrollo. Este componente evaluativo implica hacer un balance prospectivo, reflexivo, sistemático y propositivo sobre un objeto particular de conocimiento.

La construcción de un estado del conocimiento implica el rastreo, selección, sistematización y análisis de información especializada sobre el tema objeto de indagación para develar la dinámica a partir de la cual se ha desarrollado la descripción, explicación o comprensión del tema de estudio y trascender reflexivamente dicho conocimiento. El estado del Arte surge con la intención de aclarar diferentes elementos de la investigación como el marco teórico, la revisión documental y el cúmulo de evidencias. En ese sentido el concepto apunta a que es ante todo una revisión de lo que sobre un tema se ha producido, estos planteamientos existentes se estudian de los textos y se observan para investigar las ya realizadas, junto con sus propuestas. Es en cierta forma una investigación sobre la investigación.

El objetivo principal en la realización de un estado del conocimiento es revisar lo que se ha investigado en torno a un tema específico, las herramientas metodológicas empleadas, las conclusiones alcanzadas y las sugerencias propuestas; lo cual permite dar un paso adelante en la acumulación del conocimiento, desde una perspectiva académica.

Algunas propuestas conceptuales en relación con el estado del arte, como la hecha por Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia (Colombia), lo definen como: El estado del arte es una investigación de carácter documental, de construcción transdisciplinaria y producción continua, que aporta conocimiento acerca de una temática elegida para empezar a formular el problema de investigación. En definitiva, es una lectura crítica y analítica de los

trabajos significativos ya realizados sobre ese tema, que permite conocer cómo fue tratado y las posturas hegemónicas en ese campo.

"Es una de las primeras etapas que debe desarrollarse dentro de una investigación, puesto que su elaboración, que consiste en "ir tras las huellas" del tema que se pretende investigar, permite determinar cómo ha sido tratado el tema, cómo se encuentra en el momento de realizar la propuesta de investigación y cuáles son las tendencias." (Universidad de Antioquia – Seminario Estudios de Usuarios).

Se considera igual como un recorrido a través de una investigación de carácter bibliográfico, con el objeto de conocer y sistematizar la producción científica en determinada área del conocimiento. La exploración documental trata de elaborar una lectura de los resultados alcanzados en los procesos sistemáticos de los conocimientos previos a ella. En este sentido, dar cuenta del estado del arte significa explicar qué se ha investigado hasta ahora en relación con nuestro tema específico de estudio, intentando distinguir, además, el modo en que nuestra investigación puede significar un enriquecimiento de los conocimientos existentes y no una mera reiteración de estudios anteriores.

Tomando aspectos señalados por diferentes autores en el conversatorio sobre investigación de la Universidad de la Sabana, se considera que el Estado del Arte da cuenta hasta dónde ha avanzado la investigación en este campo, es una revisión o actualización del tema, hace referencia a la recopilación crítica las investigaciones fundamentales existentes en torno a una temática o disciplina. El objetivo de la fundamentación teórica es describir el nivel de desarrollo que se ha alcanzado. (Relatoría de conversatorio con Córdoba, Lizcano, Camargo y Bernal. Investigación, Universidad de la Sabana).

Según Vélez y Galeano (2002, pág. 34), "un estado del arte es una investigación sobre la producción existente acerca de determinado tema, para

develar desde ella la dinámica y lógica presentes en la descripción, explicación o interpretación que del fenómeno en cuestión hacen los teóricos o investigadores".

Así mismo, Martínez (1999, pág.13) dice: "El estado del arte pretende recuperar reflexivamente las distintas lecturas (escrituras) que se han venido produciendo sobre un determinado aspecto de la realidad social, para avanzar en la comprensión del complejo entramado de conocimientos y que desde posturas epistemológicas, teóricas y metodológicas intentan dar cuenta del hecho social particular en estudio".

Un estado del arte se caracteriza por asumir un conocimiento general del área en la cual se inscribe el tema; desarrollar una perspectiva del área; enfatizar la clasificación de la literatura existente sobre el tema. Además, un Estado del Arte evalúa las principales tendencias referentes al tema. La elaboración facilita aspectos como asumir un conocimiento general del área, enfatiza la clasificación del área existente, desarrolla una perspectiva del área y evalúa las principales tendencias.

#### 2.1.2 Fases de la investigación, Estado del conocimiento

#### Fase heurística:

Se procede a la búsqueda y recopilación de las fuentes de la información que pueden ser de muchas características y diferente naturaleza.

- Bibliografías, anuarios; monografías; artículos; trabajos especiales.
- Documentos oficiales o privados; testamentos; actas; cartas; diarios.
- Investigaciones aplicadas
- Filmaciones; audiovisuales; grabaciones, multimedios.

#### Fase Hermenéutica:

Durante esta fase cada una de las fuentes investigadas se leerá, se analizará, se interpretará y se clasificará de acuerdo con su importancia dentro del trabajo de investigación. A partir de allí, se seleccionarán los puntos fundamentales y se indicarán el o los instrumentos diseñados por el investigador para sistematizar la información bibliográfica acopiada, por ejemplo, en una ficha de contenido o una matriz para los conceptos.

#### 2.1.2 Metodología en los Estados del Conocimiento

Se tienen varios aspectos a contemplar, iniciando por la contextualización, donde se precisa el problema, los requerimientos para el desarrollo del mismo, los límites de los o del tema y criterios. Luego se procede a tomar la información encontrada o por encontrar y clasificarla de acuerdo a parámetros como tipos de publicación, de investigación, años de las mismas, autores u otro ítem que se considere apropiado.

Posteriormente se realiza una clasificación más compleja que implica ver categorías, conceptos, metodologías, para que por medio de ellas se pueda articular los diferentes estudios analizados y sus respectivos enfoques. Este tipo de estudio es básicamente descriptivo y correspondería a la fase hermenéutica donde se hace interpretación, de allí se puede comprender las diferentes metodologías utilizadas, adicional al enfoque de análisis utilizado.

En el Documento sobre Estado del Arte de Gloria Calvo (1995) se plantea que la investigación se puede desarrollar observando cinco criterios: De acuerdo a los objetivos, a los métodos, al manejo estadístico de los datos, al manejo del tiempo y a la relación entre conocimiento – acción.

#### 2.2 Un acercamiento a la violencia escolar

Bajo el concepto de violencia escolar se suelen agrupar hechos, agresiones y situaciones diferentes, por ello en este mismo techo suelen colocarse acciones como vandalismo, al lado de indisciplina, o los robos, el problema de bandas, el daño de los materiales didácticos o infraestructura, las agresiones sexuales entre los adolecentes entre otras. Una primera aproximación al por qué de la violencia entre la especie humana plantea que el sentido común no lo da la diferencia pero la agresividad es una potencialidad de todos los seres vivos y la violencia es un producto esencialmente humano (cultural); frente a la agresividad como potencia innata, las culturas intervienen con la socialización y la adaptación social, a través de ellas podemos llegar a la violencia.

"En este sentido, podemos definir la violencia como una modalidad cultural, conformada por conductas destinadas a obtener el control y la dominación sobre otras personas. La violencia opera mediante el uso de operaciones que ocasionan daño o perjuicio físico, sicológico o de cualquier otra índole... Incluso la violencia por omisión." (Corsi y Peyrú, 2003, pág. 67). Esto nos da una introducción para hacer notar que la violencia en el contexto escolar, está inmersa en la violencia del conjunto de la sociedad, afectada por circunstancias propias de los cambios y devenir histórico, como las guerras mundiales y civiles, efectos de políticas de derechos humanos, circunstancias de la política y las luchas internas que se dan al interior de las naciones y que en nuestro caso presenta los fenómenos de la guerrilla, paramilitares, narcotráfico con sus secuelas de violencia e intimidación.

Los elementos de las desigualdades sociales también entran a formar parte de estos fenómenos, al presentarse la situación constante y notoria de escuelas para ricos y para pobres. Donde el mismo contexto faculta y posibilita una forma distinta de abordar y tratar el problema.

En el campo pedagógico, se presentan transformaciones en las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, donde estas relaciones se dan en un marco de derechos y obligaciones, existente y aplicable para cada uno de las miembros, sino que ello va acompañado de una educación en principio, más respetuosa, tolerante y participativa, por lo que se presta más atención a los fenómenos de acreción y violencia entre los estudiantes o entre ellos y docentes.

Atendiendo a la necesidad de profundizar en el tema de la violencia escolar, específicamente en una de sus manifestaciones como lo es la intimidación escolar, comúnmente llamada Bullying, se hace necesario estructurar un estado del conocimiento que atienda a develar lo que se ha hecho frente al tema, en el contexto social de la población escolar bogotana, del mismo modo se pretende priorizar en la literatura existente para establecer las estrategias existentes desde la gestión de convivencia en las instituciones educativas en el marco de propiciar el cumplimiento de una cultura constitucional entre los niños y jóvenes.

Al respecto son claras las políticas institucionales en el capítulo 2 de los derechos sociales, económicos y culturales, de la Constitución Política de Colombia en su artículo 42 "cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme de la ley", artículo 44 "son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social....Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica o trabajos riesgoso." "la familia la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.", artículo 67 "la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente".

En el marco de la violencia social colombiana se evidencian particularidades que van en contra de una formación en valores, de acuerdo a los objetivos estructurados en las políticas educativas que se establecen hasta hoy en la Ley General de Educación 115 de 1994 en su título I, disposiciones preliminares, artículo 1, objetivo de la ley "la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos humanos y de sus deberes", artículo 5, de los fines de la educación, numeral 1 señala "el pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos", numeral 6 "el estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad".

Son evidentes los comportamientos de violencia que generan estados de alerta entre los niños y jóvenes de nuestra población, dejando las políticas anteriores en cuestionamientos con relación a su efectividad y proyectividad en una población que necesita el rescate de valores individuales y sociales.

# 2.2.1 Problemática del acoso escolar entre pares: el bullying

Dentro de las problemáticas que se manejan en las instituciones escolares que tengan que ver con la convivencia, encontramos el acoso escolar entre pares o "Bullying", el bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones, etc., y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre en silencio la mayoría de los casos. El

maltrato intimidatorio le hará sentir dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

Es un comportamiento agresivo que implica tres aspectos: desbalance de poder, que se ejerce en forma intimidatoria al más débil, por lo tanto, escogido y no al azar, con la intención premeditada de causar daño, y que es repetido en el tiempo. El tipo de bullying puede ser directo, ya sea físico o verbal, o de gestos no verbales. Puede ser indirecto o relacional (daño a una relación social), mediante la exclusión social, el esparcir rumores, o hacer que sea otro el que intimide a la víctima

Últimamente se ha agregado el cyberbullying, que se refiere al matonaje que se realiza bajo anonimato por internet, usando blogs, correo electrónico, chat y teléfonos celulares, enviando mensajes intimidatorios o insultantes. Se puede decir que el bullying radica su problema en que es una situación que se entreteje de manera silenciosa entre el grupo de estudiantes y que precisamente llega a su apogeo dentro del grupo, ya que las victimas se condicionan a un silencio permanente permitiendo atropellos, maltratos y vejaciones en su contra.

No se puede determinar todo comportamiento intimidatorio presentado por estudiantes como bullying o acoso entre pares, para encontrar aspectos fundamentales que permitan identificar una relación como bullying es revisar algunas de las definiciones que se han establecido en años de estudio por especialistas de dicho fenómeno, al respecto dicen:

Skew (1989) define el bullying como una serie continua de comportamientos que implican la tentativa de ganar poder y dominio sobre el otro. Para Besag (1.989), el bullying es el ataque repetido (físico, psicológico, social o verbal) de sujetos que están en una posición de poder sobre otros que no tienen capacidad de defenderse, con la intención de causar daño para obtener beneficio y satisfacción.

Olweus (1991) señala que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de una o varias personas; Marano (1.995) comentando la definición anterior subraya la existencia de tres componentes principales: a) la intimidación implica un comportamiento agresivo repetido; b) el comportamiento es negativo, intencional y pensado para hacer daño; c)el comportamiento está realizado por un niño que tiene poder hacia un niño débil. Smith y Tompson (1.991) exponen que una situación bullying causa de forma intencional un daño físico y psicológico al sujeto que la sufre; que tiene implícitos aspectos como: que no existe provocación, ocurre repetidamente y el matón es más fuerte que la víctima o se considera así.

Por otro lado para Farrington (1.993), el fenómeno del abuso consiste en la opresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor. Para Cerezo (1.997), la dinámica "bullying" consiste en la violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o por un grupo y dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esa situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar.

Desde el primer estudio realizado por Olweus en Escandinavia en 1978 y de la mano de investigaciones, fundamentalmente europeas, pero también desarrolladas en Australia, Nueva Zelanda, Estados Unidos y Japón, el estudio del maltrato entre escolares ha ido tomando una dimensión internacional que lo ha puesto en evidencia, fue el propio Olweus (1993) quien definió el maltrato entre alumnos y alumnas cuando se produce en el contexto escolar como una "conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques.

Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de

su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes". (Olweus, 1993: pág. 48).

En concreto, para que pueda hablarse de acoso han de cumplirse los siguientes criterios: que la víctima se sienta intimidada, que se sienta excluida, que perciba al agresor como más fuerte, que las agresiones vayan aumentando en intensidad, y que preferentemente tengan lugar en espacios privados, libres de poder acusar al agresor. En consecuencia, y generalizando sobre el concepto de bullying o acoso escolar se puede establecer como un proceso a través del cual un alumno se ve expuesto repetidamente en la institución escolar a acciones violentas que son realizadas por otro u otros alumnos con mayor fuerza o poder. Dichas acciones se inician con el ánimo de dominar y causar daño de diferentes formas a un compañero que se elige como víctima, en consecuencia el sujeto victimizado sufre un daño físico, psicológico o social continuado y llega a sentirse impotente para salir de esa situación.

#### Agentes que intervienen en el bullying

Antes de determinar los agentes que intervienen en el bullying, es necesario aclarar la importancia que tiene la comunidad educativa en general en el abordaje de esta situación, se muestra que el acoso escolar no es el resultado de la interacción simple entre un acosador y una víctima, sino que en esa relación tienen un papel decisivo los compañeros que observan y refuerzan, y la organización de la institución escolar que no es capaz de impedir que esos comportamientos se produzcan. Por lo tanto, es necesario establecer claramente el perfil de los agentes principales en el bullying para que los docentes detecten rápidamente los posibles casos que se puedan gestar, estableciendo la gestión necesaria de acuerdo al seguimiento y acciones e intervención que se ajusten al caso.

#### Victimas

Recibe el nombre de víctima el niño o adolescente que padece agresiones, humillaciones, maltrato y dejaciones por parte de uno o unos de sus compañeros, en palabras de Calvo y de Ballester adopta a su vez un papel pasivo de tal modo que no intenta protegerse del daño recibido con regularidad, llegando a presentar una actitud de sumisión y victimización como algo normal e inevitable (Calvo – Ballester, 2007: pág. 30). Alrededor de este fenómeno se articulan aspectos que agravan sustancialmente la situación, la autoridad en el núcleo familiar, el no tener relaciones de amistad siendo rechazado por la mayoría de sus compañeros, la dificultad en la comunicación con sus padres. Las repetidas situaciones pueden llevar a que la victima presente tendencias suicidas que en casos se han detectado a tiempo sin finales trágicos.

Las víctimas son percibidas como inseguras, sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos. Como consecuencia del bullying presentan ansiedad, depresión, deseo de no ir a clases, por lo general con deterioro de su rendimiento académico; presentan más problemas de salud somática.

#### Agresores

Los agresores o acosadores son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas, baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, buena autoestima, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay, no empatizan con el dolor de la víctima, ni se arrepienten de sus actos. Así, Slee y (1993) y Mynard y Joseph (1997), señalan que los agresores muestran tendencia al psicoticismo que se manifiesta porque presentan mayor dureza emocional, despreocupación por los sentimientos de los demás.

Los agresores "En su vida de relación social los acosadores son controladores y dan muestras de una fuerte necesidad de dominar a los otros". (Calvo y Ballester: 2005, pág. 67). Estas relaciones de dominio procuran mantenerlas en la escuela, donde tienen una popularidad media o ligeramente inferior a la media, pero en todo caso, siempre se rodean de un grupo que les apoya (Olweus, 1998). Tienen baja tolerancia a la frustración y presentan problemas para ajustarse a las reglas de la institución escolar. Académicamente se ha señalado que su rendimiento tiende a decaer a lo largo de la escolaridad. (Calvo-Ballester; 2007, pág.31)

#### Espectadores

Un espectador es aquel estudiante que observa las diferentes situaciones de intimidación, propiciadas por sus compañeros agresores, variando su rol de acuerdo a su actitud, es decir, puede llagar a ser víctima cuando va perfilando miedo hacia los agresores y evita sancionar lo que hacen por miedo a padecer lo del compañero víctima, y puede tomar la posición de acosador por supuesto respeto al agresor, lo cual le lleva a participar del hostigamiento sin querer.

Algunas situaciones que han propiciado este tipo de actitudes en la escuela son la tendencia social y familiar, a consentir ciertas actitudes desadaptadas; una acomodación a estas situaciones produciendo una normalización de lo habitual, es decir que ocurren cosas no deseables y las vemos como normales; una excesiva sobreprotección de los padres hacia los hijos, bajo el discurso de no traumas o felicidad del niño; poco tiempo de contacto entre padres e hijos; una cantidad de estímulos e información que llegan a los más jóvenes; nuevos fenómenos sociales como el pandillismo y la pertenencia a bandas juveniles; la disminución de la valoración del docente; una legislación educativa tolerante, que no permite intervenciones eficaces; la inadecuada existencia de recursos humanos, formativos, materiales; falta de equipos docentes cohesionados; disminución del puesto de trabajo y políticas estatales continuas y claras.

# 3. Fases de la investigación

El cuadro señala las fases, las actividades y los instrumentos, ordenados cronológicamente del proceso de la investigación.

Cuadro nº 1. Cronograma para el desarrollo del trabajo de grado

Fases	Actividades	Instrumentos
1. Bases teóricas	Búsqueda de bases teóricas con respecto a la violencia escolar y la gestión de la convivencia	Bases de datos bibliográficas Centros de Documentación
2. Selección y organización de los documentos. septiembre 2009	Identificación del material relacionado con los temas ejes del estado del conocimiento.	Recursos bibliográficos Bases de datos. Documentación acerca de investigaciones realizadas en este campo.
3. Elaboración de resúmenes analíticos Octubre - Enero	Elaboración de <b>RAES</b> .	Recursos bibliográficos Bases de datos. Documentación acerca de investigaciones realizadas en este campo.
4. Construcción de categorías y subcategorías y organización de la información por categorías. Febrero 2010	Categorización de la información de acuerdo a criterios establecidos.	RAES
5. Análisis y hallazgos de la investigación. Marzo abril 210	Análisis de la información de acuerdo a los criterios establecidos.	RAES

Interpretación de la información y selección de las propuestas.	Análisis de los RAES.
Construcción del informe: Estado del conocimiento "Violencia Escolar y Gestión de Convivencia"	recolectada hasta el

#### 3.1 Características de los documentos a estudiar

Los documentos consultados para el presente estado del conocimiento se seleccionaron a partir del listado de referencias bibliográficas de diferentes fuentes en físico y en documentos de investigaciones identificados en red; compilado por los estudiantes-investigadores, cuya directriz era que atendieran a las preguntas de investigación.

Dentro de los aspectos relevantes que se tuvieron en cuenta para la selección de los documentos finales estudiados encontramos:

- Que los documentos atiendan a establecer directrices teóricas con respecto al estudio del fenómeno del bullying en las instituciones educativas.
- Que el texto permitiera conocer las características del bullying y de sus agentes dentro de la dinámica de la violencia escolar.
- Que los documentos ofrecieran una amplia contextualización del bullying en cuanto a estudio de casos, ejemplificación del seguimiento realizado y establecimiento de estrategias y propuestas de los autores e investigadores para la gestión de la convivencia escolar.
- Que se contextualizara el bullying en y desde instituciones ubicadas en diferentes países y culturas para reconocer aspectos comunes entre ellos,

que establezcan dicho fenómeno como una problemática social que se debe atender dentro de la educación de los niños y jóvenes.

 Que los documentos atiendan a develar las necesidades de una comunidad educativa preocupada por la formación integral de los estudiantes.

En general los documentos seleccionados, reúnen las características mencionadas para establecer un análisis que posibilite el reconocimiento de hallazgos relevantes dentro de la investigación educativa, en el marco de la gestión de la convivencia, específicamente en el tema del bullying, esto al mismo tiempo enriquece los referentes de investigación en la línea de Políticas y Gestión de la Maestría en Educación.

# 3.2 Definición de categorías para la organización y clasificación de los documentos

Las categorías determinadas por el grupo de estudiantes – investigadores para establecer la organización y clasificación de los documentos estudiados son:

Cuadro nº 2. Esquema de categorías y sub categorías

Categorías	Subcategorías		
	Concepto  Se establece el bullying como una forma de violencia escolar caracterizada por la intimidación entre pares, a través de actos como el maltrato verbal, físico y/o psicológico de carácter permanente, que puede traer repercusiones psicológicas tanto para la víctima como para el agresor,		
	Actores	del bullying	
	Víctima	Agresor	
Bullying	Se le llama víctima al estudiante que es intimidado y acosado por uno o varios compañeros, sobre el cual propician maltratos, agresiones físicas y/o verbales en forma permanente.	Se le llama agresor al estudiante o al grupo de estudiantes que intimidan, agreden, hostigan y acosan a uno o varios de sus compañeros, en forma permanente.	
	Tipos d	le bullying	
	<ul><li>Físico</li><li>Verbal</li><li>Psicológico</li><li>Social</li><li>Sexual</li></ul>		

Categorías	Subcategorías  Concepto  Se establece la gestión de la convivencia como el conjunto de acciones que son estructuradas y desarrolladas por directivos, docentes y padres de familia, para propiciar en una institución educativa un ambiente de conciliación diálogo y tolerancia que contribuya al desarrollo de la formación integral de los estudiantes.	
	Tipos de Intervención	
Gestión Escolar	<ul> <li>Medidas para el profesorado</li> <li>Medidas por parte de los padres</li> <li>Medidas para los administradores</li> <li>Medidas para aplicar en las escuelas</li> <li>Medidas para aplicar en el aula</li> </ul>	

#### 3.3 Características de la información recogida

Los documentos seleccionados para el estado del conocimiento corresponden a dos modalidades, una referente a textos que definen con claridad las numerosas variantes de las conductas abusivas que se relacionan con la intimidación y el acoso escolar entre pares, denominado comúnmente como bullying, los cuales explican en general la visión de los que se han preocupado por este fenómeno, proporcionan información al respecto que permite reconocer la situación en diferentes entornos escolares, algunos exponen casos puntuales

desde algunas comunidades educativas que determinan modelos a seguir en su respectiva gestión.

Por otro lado, se abordan investigaciones con respecto al bullying que evidencian la importancia de dicho fenómeno dentro de las problemáticas convivenciales escolares, dichas investigaciones se han realizado en países como España, Noruega, Reino Unido, Estados Unidos, México, Colombia, Argentina, entre otros, por último se evidencian algunos documentos correspondientes a la gestión de la convivencia para observar la importancia que este factor tiene dentro de la dinámica escolar.

# 4. Organización de la Información

## 4.1 Clasificación e identificación de los documentos que fueron base para la elaboración de los RAES

El cuadro nos permite tener una imagen sintética, de las principales características de los documentos seleccionados para el diseño de los RAES, y la base teórica para las categorías y su análisis.

Cuadro nº 3. Exposición esquemática de los RAES

N° RAE	TÍTULO	TÍTULO  AUTOR  Lugar del estudio (L. Est.)  Y  Lugar de edición (L. Edic.)  Nivel educativo donde se realizo el estudio		Año de publica- ción	Tipo de Publicación	
1.	Acoso escolar," bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones.	Olweus Dan	Noruega (L. Est.) España (l. Edic.)	Secundaria	1.998	Investigación
2	Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de barranquilla (Colombia)	Hoyos, Olga, Aparicio José, córdoba Paola.	Barranquilla (L. Est.)	Secundaria	2005	Investigación
3.	BULLYING ;la forja de un matón de 8 años: ¡¡no soy un demonio¡¡	Sánchez Escalada María Luz	Cantabria, España (L. Est.)	Estudiante de básica primaria	2.006	Estudio de Caso
4		Álzate Sáez de	Bilbao			

	Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica	Heredia, Ramón	(L. Est.) Secundaria		1.998	Libro
5.	Procesos grupales y sociales en el Bullying.	Parés Soliva Marina	Madrid (L. Edic.)	básica y media	2.006	Ponencia
6	Educación en tiempos débiles e inciertos	Arellano Duque, Antonio (coord.)	Bogotá (L. Edic.)	Superior	2.005	Libro
7.	Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia.	Grupo Estudios en Cultura, Niñez y Familia	Cali (L. Est.)	Secundaria	2.005 2.006	Tesis
8.	Bullying: el maltrato entre iguales: agresores, víctimas y testigos en la escuela	Avilés Martínez, José maría	Salamanca (L. Est.)	Secundaria	2.006	Libro
9.	Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en niños y niñas de 10 a 15 años.	Cerezo Ramírez Fuensanta	Murcia España (L. Est.)	Secundaria Escolares de 10 a 15 años	2.001	Investigación

10.	Bullying, Aulas libres de acoso	Beane, Allan L	Barcelona (L. Edic.) Escuela media		2.006	Libro
11.	Violencia y Victimización entre escolares. El Bullying: Estrategias de Identificación y Elementos para la intervención a través del Test Bull-S	Cerezo Ramírez Fuensanta	Murcia España (L. Est.)	Básica y media	2.006	Investigación
12.	La educación desde las éticas del ciudadano y la compasión	Congreso "la educación desde las éticas del ciudadano y la compasión"	Bogotá (L. Edic.)	Sistema Educativo	2.005	Libro
13.	Proyecto de intervención sobre bullying en la escuela.	Parés Soliva Marina	Madrid (L. Edic.)	Primaria	2.005	Investigación
14.	Crecer sin miedo: estrategias positivas para controlar el acoso escolar	Davis, Stan	Bogotá (L. Edic.) EE-UU (L. Est.)	básica y media		Libro
15.	Intimidación y maltrato entre el alumnado.	Áviles Martínez José María	Madrid (L. Est.)	básica y media	2.004	Libro
16.	Disciplina en la escuela	DEFRANCE, Bernard	Madrid (L. Esdc.) Francia (L. Edic.)	Básica	2.005	Libro

17.	Bullying y medios de comunicación	Martínez Verdu Remedios	Valencia España (L. Edic.)	·		Estudio
18.	Hacia una escuela ciudadana	DELVAL, Juan	Madrid (L. Edic.)	Escuela media	2.006	Libro
19.	Un caso de Bullying ¿Cómo abordarlo?	Parés Soliva Marina	Madrid (L. Edic.)	Primaria	2.006	Ponencia
20.	Acción de tutela y convivencia escolar	MESTIZO de M., Rosaura	Bogotá (L. Est.)	Media	2.000	Libro
21.	El derecho a una vida escolar sin violencia.	Flores Palacios Karenka	La Paz, Bolivia (L. Est.)	básica y media	2.009	Investigación
22.	Disciplina y gestión de la convivencia	ORTEGA, Rosario; DEL REY, Rosario; CÓRDOBA, Francisco; ROMERA, Eva,	Madrid (L. Edic.)	Escuela media	2.008	Libro
23.	3. El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes.  El bullying y su relación Cerezo Ramírez, Fuensanta		Murcia España (L. Est.)	Secundaria	2.002	Investigación
24.	La convivencia sin violencia	OVEJERO, A., RODRIGUEZ, F. J. (coord.)	Varios (L. Est.)	Secundaria	2.008	Libro
	Bullying en san salvador:					

25.	un análisis descriptivo en centros escolares de tercer ciclo de educación básica.	Soyapango secundaria  Fil Salvador  (L. Est.)		secundaria	2.009	Investigación
26.	Bullying, acoso escolar	SERRATE, Rosa	Madrid (L. Edic.)	Secundaria	2.007	
27.	El perfil del alumno agresor en la escuela.	Sevilla Romero Madrid Carmen María (L. Edic.) Hernández Prados María Ángeles		básica y media	2.006	Documento
28.	Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos	TORREGO, Juan Carlos (coord.), AGUADO, Jesús, (et.al.)	Barcelona (L. Edic.)	Sistema educativo	2.006	
29.	Cuando prevenir la violencia no basta.	Castro Santander Alejandro	Buenos Aires (L. Edic.)	secundaria	2.004	Ponencia
30.	El manual de convivencia. Elementos para su elaboración	VALENCIA, Francisco	Bogotá (L. Edic.)	básica y media	1.998	Libro
31.	Violencia escolar y violencia social.	Camargo Abello Marina	Bogotá (L. Edic.)	básica y media	1.998	Ponencia
32.	La disciplina escolar: Propuesta de trabajo en el marco global del	WATKINS, Chris	Barcelona (L. Edic.)	Escuela Media	1.991	Libro

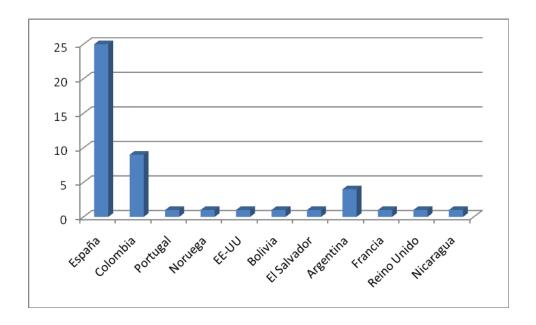
	centro		EE-UU (L. Est.)			
33.	Violencia y acoso escolar.	Fundación Piquer	Madrid (L. Edic.)	básica y media	2.004	Estudio
34.	Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos	Varios	Buenos Aires (L. Edic.)			Libro
35.	Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria.	Rosario Ortega	Managua (L. Est.)	primaria y secundaria	2.005	Investigación
36.	La Resolución de Conflictos en e Aula	PORRO, Bárbara	Buenos Aires (L. Edic.)	Media	1.999	Libro
37.	La convivencia en los centros escolares: Una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía.	García Bacete, Francisco Juan	Castilla (L. Edic.)	Estudiantes de pregrado En psicopedagogía	2.006	Propuesta de gestión de convivencia
38.	¡¡Me están acosando!! El Bullying desde otra perspectiva	FUERTES IGLESIAS, Carlos	Madrid (L. Edic.)	básica y media	2.008	
39.	Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín,	Duarte Duarte	Medellín, Colombia	secundaria	2.005	Estudio-

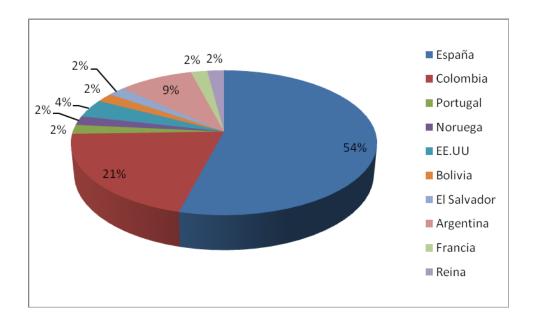
	Colombia.	Jacqueline	(L. Est.)			investigación
40.	Conflicto en el centro	FERNÁNDEZ,				
	escolar: El modelo del alumno ayudante como estrategia de una intervención educativa	Isabel, VILLAOSLADA, Emiliana, FUNES LAPPONI, Hernán y Silvina,	Madrid (L. Est.)	Media	2.002	Libro
41.	Estar en la escuela: el desafío de la convivencia escolar.			2.006	Estudio- investigación	
42.	Intimidación: Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas	ELLIOTT, Michele	México (L. Edic.)	Educación básica y media	2.008	Libro
43.	La convivencia en los centros educativos y la participación de las familias.		Aragón (L. Est.)	Educación secundaria	2.009	Estudio- investigación
44.	SOS BULLYING. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia	BARRI, Ferran	Madrid (L. Edic.) EE-UU (L. Est.)	Educación media y básica	2.006	Libro

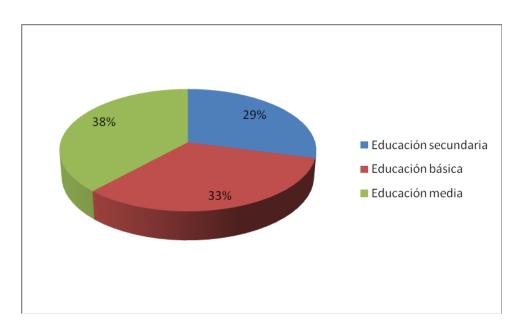
45.	Estudio Estatal sobre la convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria.	Díaz Aguado María José	Madrid España (L. Edic.)	Educación primaria y secundaria	2.009	Estudio- investigación
46	Aprender a Convivir: Un reto para la Educación Secundaria Obligatoria	ARAMENDI, Pello, AYERBE, Pello	Madrid (L. Edic.)	Educación media	2.007	Libro
47.	CONVIVENCIA Y SEGURIDAD EN AMBITOS ESCOLARES DE BOGOTÁ DC: Resultados de la encuesta de comportamientos y actitudes de estudiantes de 5º a 11º de Bogotá	Centro de estudios y análisis de convivencia y seguridad ciudadana	Bogotá (L. Est.)	Educación media	2.006	Investigación

## 4.1.1 Estadísticas sobre la clasificación e identificación de los documentos

Al buscar materiales de estudio sobre el tema en referencia a investigar, encontramos que los documentos en su mayoría son recogidos de España, sin embargo es importante aclarar, que se usan fuentes y se desprende que hay una rica información sobre investigaciones realizadas en las naciones nórdicas, tales como Noruega, Reino Unido y Estados Unidos.







Grafica nº 3. Clasificación de los documentos de la investigación por lugar del estudio

Grafica nº 4. Clasificación de los documentos de la investigación por población objeto de estudio

Respecto a la población objeto de estudio (grafico n° 4), realizamos una clasificación de acuerdo a la agrupación establecida por las directrices ministeriales en educación, atendiendo a los niveles educativos. En ellos hay un equilibrio y por lo general los textos tratan de abordar al menos dos de los niveles de escolaridad. Esto también nos permite tener una amplia idea sobre la dinámica del tema en el contexto mundial.

Por último tenemos los documentos clasificados por el tipo de investigación (gráfico n° 5), donde la mayor parte son publicaciones de libros, que comprenden elementos teóricos, y prácticos. Estos agrupan varias investigaciones del autor o autores, o se establecen los de otros autores, realizados o referenciados en diferentes textos. Los instrumentos recopilados en cada una de las publicaciones, son material importante para las intervenciones en los centros escolares.

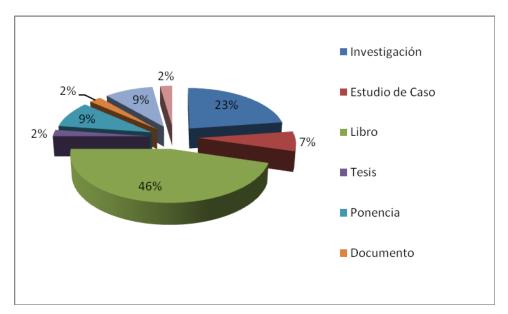


Grafico n°5. Clasificación de los documentos de investigación según, tipo de publicación.

# 4.2 Organización de la Información por Categorías y Sub categorías

El cuadro a continuación, presenta una relación de las categorías y sub categorías de la investigación, haciendo referencia al número de los RAES.

Cuadro nº 4. Distribución de categorías y sub categorías, según número de RAES y concepto

	CATEGORÍA: BULLYING						
N° RAE.	1,5	2, 4, 8, 9	3, 7, 9, 15	21, 26, 37, 42	34, 35, 28, 43		
SUBCATEGORÍA	,-	, , , , ,	, , , , ,	, , , ,			
Conceptos	"La palabra bullying la tomamos prestada del inglés y se deriva del vocablo bull, toro, y nos referimos con ella al que protagoniza un acoso entre iguales en niños y adolecentes. Se trata de un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo por parte de uno varios acosadores a una o varias víctimas: tiene	de de otro y que por lo general forma parte de una pauta de conducta, más que ser un incidente aislado, incluye toda una gama de conductas:	Se define el bullying como una serie continua de comportamientos que implican la tentativa de ganar poder y el dominio sobre otro.	El bullying es el ataque repetido (físico, psicológico, social, verbal) de sujetos que están en una posición de poder sobre otros que no tienen capacidad de defenderse, con la intención de causar daño para obtener beneficio y satisfacción.	alumnos (es decir entre iguales) reiterado y no		

	lugar ente un grupo que o bien permanece como espectador silencioso o bien participa a su vez activamente acosando en mayor o menor grado y, en general, no existe una disputa previa entre acosadores	amenazas, coerción y aislar a los individuos de las actividades de grupo.			desde las simples situaciones de rechazo o exclusión pasando por las agresiones verbales y psicológicas, hasta las agresiones físicas llevadas a cabo por grupos a bandas organizadas.
Tipología	Físico: Golpes, empujones, patadas, codazos, agresiones con objetos, escupir. También se incluye rodear a la víctima, encerrarla en un aula, maltratarla para quitarle sus posesiones.  Verbal: Insultos y motes principalmente; también menosprecio en público, resaltar defectos físicos. Este es el tipo más habitual y demás es la forma más rápida para que el agresor ponga a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener control sobre ella.	logra que la víctima esté todo el tiempo pendiente emocionalmente de	•	Sexual: Hace referencia a todo toque en el cuerpo sin el consentimiento de la persona, incluye los gestos obscenos, exceder grado de confianza, con un compañero o compañera si este no acepta, usar tonos o mensajes sexuales. Se trata de una conducta que implica abuso de poder.	Hay dos categorías generales del Bullying el vertical y horizontal. El primero "se trata de acoso que sufren algunos profesores por parte de alumnos hábiles en el uso de las relaciones de dominación – sumisión y que son capaces de someterlos con el beneplácito del grupo – clase en el cual sucede" (BARRI pág.73) El horizontal es el que conocemos como acoso entre iguales o pares.

		las niñas que los niños. Incluye la extorción, solicitud de regalos, hacer labores que no le corresponden a la víctima, dar dinero o sumir culpabilidades en lugar del agresor.	Incluye la violencia racial o religiosa. Este tipo recoge también la violencia de tipo sexista, que implica discriminación y se puede ver en los juegos masculinos que rechazan chicas en ellos.		
VÍCTIMA	Se nombra como víctima al estudiante que es expuesto a maltrato, intimidación, burlas, agresiones verbales y físicas por parte de uno de sus compañeros o de un grupo, estos actos son permanentes.	La víctima es un estudiante que demuestra debilidad y sometimiento, ante las situaciones que le propicia una agresor.			
Tipología/Características	La activa o proactiva: Combina características de ansiedad y de reacción agresiva, suelen ser estudiantes con problemas de	Pasiva: Es la más común, son sujetos inseguros, que se muestran poco y sufren calladamente el ataque del agresor, se caracterizan por ser tímidos y	Psicológicas: Típicamente ansiosos, inseguros, cautelosos, sensibles, tranquilos y tímidos.	Las víctimas suelen ser menos fuertes, en especial los chicos. Hay rasgos en ellos como las gafas, la obesidad, el color de la piel, la manera de hablar o	Sociales: Poca capacidad de relación con los demás, tímidos por lo que les impide sentirse apoyados, no suelen participar en actividades extraescolares ni de

	concentración y tienden a comportarse de forma irritante a su alrededor. Lo habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros. (OLWEUS 1998	retraídos, suelen ser físicamente inferiores. Físicamente débiles, preocupados por ser heridos; inefectivos al realizar actividades físicas. Son sensibles, callados, pasivos, sumisos, tímidos. Presentan dificultades de asertividad, se relacionan mejor con quienes son menores que ellos. Normalmente tienen un nivel académico bajo".(CEREZO pág.65	Normalmente, sufren de un nivel bajo de autoestima, y rara vez se defienden o toman represalias cuando se les enfrentan los agresores, exceptuando los casos de víctimasproactivas. Comienza teniendo trastornos psicológicos y tarta de escaparse de la agresión protegiéndose con enfermedades imaginarias o somatizadas, lo que puede derivar posteriormente en trastornos psiquiátricos.	gesticular, la forma y el color del pelo, y en general rasgos que puedan ser ridiculizados. Sin embargo estas desviaciones no son la causa fundamental.	ocio con el resto de sus compañeros, excesiva protección paterna, suelen tener un contacto y vinculo más estrecho con sus madres.
Agresor	El agresor es alguien responsable de una tiranía premeditada, continua, malévola y despreciable.	El agresor es un frío manipulador experto en situaciones sociales, que organiza pandillas y utiliza métodos sutiles e indirectos	Los agresores son mucho más propensos a involucrarse en comportamientos autodestructivos, tales como consumo de alcohol, cigarrillo y peleas También se establecieron relaciones		

			importantes entre intimidación y otros comportamientos, como portar armas, hacer trampa en las pruebasrobar vandalismo Tener problemas con la policíay no asistir clases		
Tipología/Características	Físicas: Las víctimas suelen ser menos fuertes, en especial los chicos. Hay rasgos en ellos como las gafas, la obesidad, el color de la piel, la manera de hablar o gesticular, la forma y el color del pelo, y en general rasgos que puedan ser ridiculizados. Sin embargo estas desviaciones no son la causa fundamental.	Las características de apariencia, discapacidad o habilidad, que por sí mismas son difíciles de manejar, aumentan la probabilidad de que un niño sufra la carga adicional de la intimidación.	Sociales: Poca capacidad de relación con los demás, tímidos por lo que les impide sentirse apoyados, no suelen participar en actividades extraescolares ni de ocio con el resto de sus compañeros, excesiva protección paterna, suelen tener un contacto y vinculo más estrecho con sus madres.	Físicamente débiles, preocupados por ser heridos; inefectivos al realizar actividades físicas. Son sensibles, callados, pasivos, sumisos, tímidos. Presentan dificultades de asertividad, se relacionan mejor con quienes son menores que ellos. Normalmente tienen un nivel académico bajo.	
Intervenciones	Para asegurar buenos resultados en el trabajo anti-acoso en la escuela necesitamos adultos – en especial profesorado y otro personal de la	Es importante abordar el caso del bullying haciendo un diagnostico desde el análisis de un niño agresor, teniendo profesionales de apoyo que permitan	Se hace necesario en primera instancia el estudio de este creciente fenómeno en las instituciones educativas para establecer	Es preciso determinar patrones de conducta de los agentes que intervienen en el fenómeno del bullying para establecer la gestión	Es necesario también tener en cuenta el contexto en el que se produce el acoso escolar y sus respectivos agentes: los compañeros que son testigos directos, la

	escuela y, hasta	establecer cuál es la			
	cierto punto, la	causa de su	precisos sobre	seguimiento de cada	
	colaboración de	comportamiento, para	bullying, de esta	caso presentado en	sociedad.
	padres y madres -	poder determinar una	forma se podrá	los diferentes centros	Las autoridades
	que tengan al menos	posible intervención.	establecer un plan	educativos.	escolares consideran
	un cierto grado de		de intervención		que organizar las
	compromiso y		para la mejora de		normas de convivencia y
	participación y un		la convivencia en		utilizar aquellas
1	nivel razonable de		los centros		reglamentaciones
	conocimiento de la		escolares.		oficiales que sancionan
1	naturaleza de los				con firmeza los hechos
	problemas de acoso				de indisciplina y
	de aquella escuela				violencia, cumplen una
	en particular.				función preventiva que
					contribuye a la
					disminución de estos
					hechos.

GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA					
N° RAE.	5,6,32,32,35,38	7,9,27,43,36,44	11, 22, 34, 54,	2,4,34,38,39,30	9,11,16,18,40
SUBCATEGORÍA					
Conceptos	La gestión de la convivencia constituye las acciones que se desarrollan para favorecer la sana y	Es la articulación de acciones del currículo para favorecer la formación de los	Se establece como las formas de proceder en las instituciones educativas buscando	La gestión de convivencia se establece como las normas articuladas dentro de la institución	La gestión de la convivencia se basa en la formación disciplinar dentro de parámetros de responsabilidad,

		armónica convivencia en el contexto escolar.	estudiantes en valores, en la sana convivencia.	proyectos encaminados a las relaciones de los estudiantes, entre ellos, estudiante- docente y docente- docente.	educativa para favorecer el comportamiento de los estudiantes.	autonomía y comportamiento
		Medidas para el	Medidas por parte	Para los	Medidas para aplicar	Medidas para aplicar
Tinos	de	profesorado en esta	de los padres:	administradores es	en la escuela	en el aula
Tipos	ue	materia se sugiere:	"Ser conscientes de	dotar de recursos de	Que incluyen estudio	Normas de clase contra
Intervención		"Educar en valores	que son los primeros	intervención a los	de un cuestionario,	los agresores,
		estableciendo	en educar, tanto de	docentes:	jornadas escolares de	reuniones de clase
		programas al	formar tensionada	Normativa, personal	debate sobre los	regulares, juegos de
		respecto Intervenir	como incidental, y	capacitado, formación	agresores y las	simulación, aprendizaje
		ante cualquier	que responsables de	del profesorado,	víctimas, mejorar	cooperativo,
		situación disruptiva.	los primeros valores	resolver el problema	vigilancia en los	actividades de clase
		Apoyo de todo el	con los que se	de pérdida de	recreos, zonas de	comunes positivas,
		equipo docente.	socializa el niño.	autoridad de los	ocio en la escuela	reuniones de
		Elaboración de	Comunicación	docentes. Campañas	más atractivas,	profesores y/o padres.
		reglamentos de	constante con los	de dignificación del	teléfono de contacto,	Medidas individuales
		régimen interno,	hijos e interés por	trabajo docente que	reunión de padres y	Hablar con agresores y
		operativos, prácticos,	sus problemas y	devuelva al	personal de la	victimas, con los padres
		sencillos de difundir, y	necesidades.	profesorado la	escuela, grupo de	de los implicados, uso
		consensuados entre toda la comunidad	Educar a los hijos	autoestima y que reconozca la	profesores para el desarrollo del medio	de imaginación por
		educativa.	en la responsabilidad, la	reconozca la importancia de su	social en la escuela y	parte de profesores y padres, ayuda de
		Establecimiento en	responsabilidad, la perseverancia, el	trabajo. Mejores	circulas de padres	padres, ayuda de alumnos neutrales,
		los centros educativos	esfuerzo y en el	condiciones para la	circulas de padres	ayuda y apoyo para los
		de planes de	respeto a los demás.	intervención en caso		padres, grupos de
		prevención de la	Filtrar los	de conflictos		debates para padres y
		conflictividad y	estímulos que llegan	escolares. dotar al		cambio de clase o de
		violencia escolar	a sus hijos, tanto de	profesorado de		escuela. (OLWEUS,
		Aprender las técnicas	diferentes medios	estrategias en la		1996)
		adecuadas y	audiovisuales como	gestión de conflictos."		,
		entrenarse para	a través de su	(BARRI, 2006, 125 –		

126) aplicarlas relación con sus correctamente. propios iguales. ...Formación ...Recabar la ayuda del de profesionales del profesorado en la gestión de conflictos y ámbito de la la mediación en el psicología У la ámbito educativo pedagogía para que como propuesta intervengan en la complementaria. forma más la adecuada a incrementar cada vigilancia caso. ...Participar en de los alumnos la actividades con participación conjuntas con otros de padres y miembros personal docente o de la comunidad ayudantes de docencia los educativa en е patios, accesos de intervención Escuelas de Padres. servicios, escaleras, comedores. ...Evitar etc.... la sobreprotección de Comunicación de esta situación a quien los hijos y educarlos en la autonomía corresponda cuando no se pueda resolver personal. ...Poner a sus hijos los límites con recursos propios. existencia que correspondan de protocolos de para una integración en una sociedad en intervención. Comunicación la que será necesario tener en constante con las (BARRI, familias" cuenta que hay 2006,119 - 121). cosas que pueden hacer y otras que no. ...Implicarse de forma efectiva en la reeducación de los valores de sus hijos cuando sea necesario a través

		de la detección de esa necesidad por el profesorado y por profesionales que deben encontrarse en los centros para atender las necesidades de esta índole." (BARRI, 2006, 122-123)			
Recomendaciones de los documentos sobre disciplina escolar	La nueva realidad social marcada por la pluralidad y la diversidad convierte las relaciones de convivencia en la escuela en una de nuestras prioridades y de la comunidad educativa en conjunto. Nuestros jóvenes construyen su personalidad a través de la educación, en un proceso en el que la socialización es clave para su desarrollo futuro.	Se hace necesario evaluar los problemas y objetivos que más preocupan a nuestra sociedad como el acoso entre iguales, la indisciplina, la vinculación de los estudiantes con la escuela, el comportamiento disruptivo, la situación del profesorado, la colaboración de las familias y la tolerancia.	aquellas	La convivencia en los centros escolares es tanto una condición necesaria para el aprendizaje y la enseñanza como un objetivo en sí misma tanto para profesores como para alumnos. Tenemos que aprender a relacionarnos y necesitamos relacionarnos para aprender y enseñar.	Abordar el estado actual de la situación en nuestras aulas analizando las barreras que hoy dificultan la convivencia, para a continuación presentar prácticas que la favorecerían, con una serie de conclusiones y propuestas encaminadas a conseguir el objetivo señalado.

#### 5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN: PRINCIPALES HALLAZGOS

Una vez realizada la selección de los documentos a clasificar, su estudio, y escogencia de categorías, se desarrolla el siguiente análisis de investigación.

## 5.1 El bullying

Atendiendo a las categorías estructuradas en el presente estado del conocimiento, se da inicio al análisis de cada una de ellas teniendo en cuenta la organización de la información y lo que arroja el estudio del bullying y de la gestión de la convivencia de acuerdo a los documentos investigados.

#### 5.1.1 Conceptos

Los diversos autores señalan conceptos, sin embargo hay una serie de factores y características comunes. En general el bullying se puede determinar como una situación de los estudiantes en las aulas, caracterizado por la carga de violencia entre pares, en donde el poder y la necesidad de prevalecer, juegan un papel importante entre las directrices de comportamiento y de las relaciones intra e interpersonales de los estudiantes; hostigar, intimidar, lastimar y humillar entre otras muchas actitudes, son las que caracteriza esta situación que refleja las realidades de las instituciones escolares con relación a su gestión desde la convivencia.

Previamente a la clarificación del concepto, los documentos, en mayor o menor medida, apuntan a determinar como una prioridad en las instituciones educativas del siglo XXI la detección, el seguimiento y control del bullying, hasta el punto de adjetivarlo como un "fenómeno" en los centros escolares, El bullying se

inicia en el seno de una institución educativa que tiene el encargo social de educar, no sólo instruir, a las nuevas generaciones. Los desencadenantes de un acoso se asientan en factores individuales y grupales, pero la resolución de los casos va a depender de cómo reaccione la comunidad educativa, por ello es tan importante que podamos comprender los procesos organizacionales del centro educativo. Las organizaciones educativas, como toda organización, cuentan con cinco componentes básicos: la estructura, los participantes, las metas, las tecnologías y el contexto. (N° 5).

Igualmente se anota en las investigaciones desarrolladas, que el bullying se ha convertido en la realidad del día a día de varios niños y jóvenes, quienes ven en la aulas verdaderos campos de violencia en donde la incertidumbre, el miedo y la desmotivación son el centro de las emociones, ya no se preocupan tanto por lo aburrida que pueda resultar una clase sino por sus compañeros de salón, quienes se encargan de hacer del colegio un espacio donde se puede vivir la violencia escolar.

Del desarrollo del término y su evolución, los textos estudiados aclararan que el término "bullying" se establece en Estados Unidos, y que en otros países como España se denomina Mobbing y en México matoneo, en la actualidad se ha generalizado el término, aunque en Colombia aún no sea muy conocido. Sobre este fenómeno se estructuran varias visiones de acuerdo a algunas disciplinas que se han encargado de realizar investigaciones y estudios al respecto, tiene muchos ángulos distintos de análisis, psicológico, como formas de expresión de violencia, legal jurídico, desde la cultura organizacional, desde los derechos humanos, como problema de salud, entre otros, puede ser visto como una forma de violencia, como una subcultura en algunas organizaciones, como expresión de la variabilidad humana, como un problema con un impacto heterogéneo en la salud de los individuos que los sufren; como una cuestión que exige caracterizar al o los grupos acosadores y sus redes, relaciones, y estrategias de operación

específicas tratando de explicar cómo surge en determinados contextos institucionales, (N° 1)

En este contexto, la intimidación y la victimización constituyen procesos complejos que se producen en el marco de las relaciones interpersonales y con gran frecuencia en el marco escolar, obstaculizando la interacción entre los diferentes actores del sistema escolar, como así también perjudicando la convivencia.(N°17)

Sin embargo, al ver las anotaciones realizadas por los estudiosos observado, se ha llegado a una discusión ardua entorno a la importancia de precisar el concepto del bullying, ya que en un momento inicial se pretendía llamar a todas las manifestaciones de violencia de esta forma, pero al establecer las características propias del fenómeno y de los agentes se llega a una precisión conceptual aplicable solo a una determinada forma de violencia en la escuela entre pares.

El bullying se caracterizó teniendo como columna vertebral los episodios repetitivos y secuenciales, el término bullying lo denominan los estudios vistos, como relación de acoso e intimidación escolar, lo entienden como un proceso a través del cual un alumno se ve expuesto repetidamente en el centro escolar a acciones violentas (físicas, psicológicas, sociales o verbales) que son realizadas por otro u otros alumnos con mayor fuerza o poder. Estas agresiones se inician con la intención de dominar y causar daño de diferentes formas a algún compañero que se elige como víctima y, como consecuencia de las mismas o de la amenaza de que se realicen, el sujeto victimizado sufre un daño físico, psicológico o social continuado y llega a sentirse impotente para salir de esta relación.

Otro de los aspectos que los textos coinciden es en el hecho de la existencia de un sometimiento y un someterse, constituyendo un binomio de condiciones que causan desequilibrio e inestabilidad emocional. Este aspecto lo define Cerezo (2002, pág.87) como "el poder que unos alumnos ejercen sobre otros en determinadas etapas educativas, y que produce una victimización psicológica". Indica el autor, al respecto, que se trata de "una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual: suele ser persistente, y puede durar semanas, meses e incluso años. Otra posible definición haría referencia a un "grupo de personas, que se dedican al asedio, persecución y agresión de algún alumno. (N°17).

Podemos sintetizar a partir de lo planteado por los textos que bullying, es una forma manifestación de violencia escolar, que se da buscando el domino de un sujeto o grupos de sujetos, de modo reiterado en el tiempo, causado a la vez por uno o más victimarios, que buscan con ello intimidar, y sacar provecho de la víctima, que está en condiciones de indefensión, bien sea por sus características físicas o emocionales y que produce un daño físico y/o psicológico.

#### 5.1.2 Tipos de bullying

Al ir realizando las lecturas de los textos seleccionados se tomó la observación de los autores sobre los tipos de bullying, constituyendo el reconocimiento de las formas en las cuales se manifiesta entre los estudiantes, se considera necesario tener una visión clara de las características de cada caso detectado a través de los documentos que se relacionan en el presente estudio.

Dentro de todos los tipos de bullying como lo describen los textos se establece un hilo conductor que es la estructura de poder que se pretende ejercer sobre los mismos compañeros, todas son manifestaciones de la violencia escolar

que se van gestando en las instituciones educativas, y que se debe detectar, atender y prevenir.

Se han agrupado entonces, por parte de los análisis realizados, dos grandes clasificaciones de los tipos de bullying. El primero señala el aspecto físico, verbal, psicológico, social y sexual, teniendo entonces que:

- ➤ **Físico:** Golpes, empujones, patadas, codazos, agresiones con objetos, escupir. También se incluye rodear a la víctima, encerrarla en un aula, maltratarla para quitarle sus posesiones.
- Verbal: Insultos y motes principalmente; también menosprecio en público, resaltar defectos físicos. Este es el tipo más habitual y demás es la forma más rápida para que el agresor ponga a prueba su capacidad para desestabilizar a la víctima y tener control sobre ella.
- ▶ Psicológico: El agresor manipula a las víctimas emocionalmente, haciéndose pasar por su amigo, chantajeándola, jugando con sus debilidades, diciéndole que si no hace la que le dice, contará algo que ella le había confiado secretamente. Este acoso psicológico logra que la víctima esté todo el tiempo pendiente emocionalmente de su agresor o agresora, mina la autoestima del individuo, fomentando su sensación de temor. Esta se da por lo general más entre las niñas que los niños. Incluye la extorción, solicitud de regalos, hacer labores que no le corresponden a la víctima, dar dinero o sumir culpabilidades en lugar del agresor.
- ➤ **Social:** Pretende aislar la víctima del resto del grupo y compañeros, es generalmente con comentarios, abuso verbal, discriminación por razón de posición sociocultural. Incluye la violencia racial o religiosa. Este tipo

recoge también la violencia de tipo sexista, que implica discriminación y se puede ver en los juegos masculinos que rechazan chicas en ellos.

Sexual: Hace referencia a todo toque en el cuerpo sin el consentimiento de la persona, incluye los gestos obscenos, exceder grado de confianza, con un compañero o compañera si este no acepta, usar tonos o mensajes sexuales. Se trata de una conducta que implica abuso de poder.

Podemos observar entonces una segunda gran clasificación, que es más detallada y contiene otras denominaciones para las diferentes manifestaciones del fenómeno y que desarrollan los textos estudiados. Esta en nuestra opinión la recoge la investigación del Defensor del Pueblo del Gobierno Español, donde se toma que las manifestaciones del Bullying son por medio de:

- ➤ Maltrato físico: El cual se observa una mayor incidencia en Primaria que en secundaria. Este incluye para la Defensoría del Pueblo amenaza con armas, pegar, romper o esconder las cosas.
- Maltrato verbal: Es el más habitual y esta incluyendo el teléfono móvil.
  Se trata de insultar, poner motes, hablar mal de alguien.
- ➤ Exclusión social: Aislar al joven del resto del grupo, haciéndoles participes a otros individuaos. Esto se consigue con la propia inhibición contemplativa del resto de los demás integrantes del grupo. Se manifiesta al ignorar a alguien o no dejarlo participar en una actividad.
- Mixto: Se expresa de modo físico y verbal

- Maltrato psicológico: Este se hace presente en todas las formas de maltrato, adopta una amplia variedad de manifestaciones y registros. Normalmente este desemboca en maltrato físico.
- Acoso directo: Ataques abiertos hacia la víctima, agresiones de tipo intimidatorio.
- Acoso indirecto: En forma de asilamiento social y de exclusión deliberada de un grupo.
- Maltrato maligno: Agresión intimidatoria que busca conscientemente hacer daño a otro, es decir una explosión deliberada de una diferencia de poder. Se caracteriza por el deseo inicial obsesivo y no inhibido de infligir daño, dirigido contra alguien indefenso. El deseo se materializa con una acción, produciendo daño sobre alguien menos poderoso, sin justificación alguna y de un modo reiterado acompañado de placer manifiesto.
- Maltrato no deliberado: Producido por indiferencia o negligencia, puede darse con fines incluso pedagógicos pero la víctima se siente igualmente sometida y sin defensa.

De la lectura de los textos se desprende la aclaración que en el fenómeno del bullying se pueden presentar casos con más de una tipología, de acuerdo al comportamiento del o de los agresores, se hace necesario establecer las situaciones de abuso entre iguales en los contextos escolares para determinar qué aspectos de socialización y de percepción del clima social escolar pueden ser característicos de cada una de las figuras directamente implicadas. (N°17)

#### 5.1.3 Perfil de los agentes que intervienen en el bullying

Otro aspecto que los autores buscan precisar es el hecho de establecer perfiles definidos para cada uno de los agentes que intervienen en el fenómeno del bullying, conformando en opinión de éstos, una trilogía dentro de la cual la relación correspondiente surge de la necesidad de poder que tienen los agresores dentro del contexto escolar, poder negativo que afecta a una víctima y que da lecciones de sumisión y de silencio a los espectadores, situación que puede perdurar y causar lesiones o traumatismos en todos los agentes afectando sus relaciones inter e intra personales en el presente y en el futuro.

Tomando los agentes más comunes señalados en los documentos vistos, sintetizamos realizando un esquema de la relación y dinámica entre víctima, agresor y espectador, podemos representarla en la siguiente gráfica. Donde el agresor intimida a la víctima con la complacencia o temor del espectador, que actúa bajo la constante incertidumbre de poder convertirse a la vez en víctima.



Grafico nº 5. Esquema de la dinámica víctima, agresor, espectador

Un aspecto importante trabajado por los autores estudiados, y que es relevante es el hecho de que es preciso determinar patrones de conducta de los agentes que intervienen en el fenómeno del bullying, para establecer la gestión necesaria en el seguimiento de cada caso presentado en los diferentes centros educativos. Indican estos autores que es necesario también tener en cuenta el contexto en el que se produce el acoso escolar y sus respectivos agentes: los compañeros que son testigos directos, la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad. La sociedad entendida en su conjunto como defensora y transmisora de valores y de cultura. (N° 3).

Los agentes enunciados, en los documentos estudiados, de este fenómeno comparten el mismo escenario y la misma atmosfera en la cual el hilo conductor es la violencia escolar. Estos documentos señalan los siguientes agentes principales que intervienen en el fenómeno del acoso escolar.

#### Víctimas

En general en los documentos estudiados coinciden en los rasgos y/o características de los estudiantes niños y/o jóvenes víctimas del bullying, niños con tendencia al aislamiento, demasiado tímidos, que se esconden tras los rincones del aula que muchas veces no son atendidos por los docentes, jóvenes depresivos, que temen hablar o llegar a la institución, son entre otras muchas las características de las víctimas, "un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos." (N° 2).

La víctima se establece como una persona falta de decisión y de habilidades sociales, teniendo dificultad al relacionarse en forma asertiva con sus compañeros, puede llegar a tener baja autoestima, sin reconocimiento de sus capacidades y/o habilidades por miedo a la burla y al hostigamiento.

La siguiente descripción de la víctima, descrita por uno de los autores investigados, es la que agrupa de mejor manera el agente víctima, señala que es

"el caso del menor que sobrelleva el papel que le ha asignado el grupo de matones dominante en la clase y que sistemáticamente es mofado, insultado, humillado y puesto en ridículo delante de todos los compañeros que comparten esa situación de forma tácita.... Menores que sufren situaciones de convención táctica para hacerles el vacio y aislarles de forma rotunda y severa, a la vez que son objeto de conducta reiteradas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de nuestros escolares, por parte de alguno o algunos de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por sus propis medios." (Serrate, pág. 94 y 95).

Se desprende de las lecturas realizadas, sobre las afirmaciones de los textos trabajados, que el aspecto fundamental para convertir a un estudiante en víctima es su dificultad en las relaciones sociales y una autoimagen inferior a la de los demás, aspectos por los cuales son blanco perfecto para el agresor, constituyéndose el problema no tanto por sus características físicas sino por sus desempeños relacionales.

#### Tipo de victima

Señalan los autores que hay diferentes tipos de víctima y que estos se establecen de acuerdo a la reacción que tiene el estudiante ante la agresión, con este punto de partida los autores tienen varias formas de estructurar las características de cada una de las víctimas, algunos determinan una víctima activa, proactiva, provocadora o agresiva que es aquella que reacciona con agresión y ansiedad, buscando a su vez otra víctima en la cual pueda descargar lo que siente al ser atacado, "La víctimas agresivas también se caracterizan por presentar angustia emocional interiorizada. Esta angustia se detecta por que manifiestan sentimientos de depresión y ansiedad. Esta sintomatología depresiva y ansiosa experimentada por las víctimas agresivas podría ser característica primaria, aunque también podría reflejar una reacción a sus dificultades sociales.

Entre las víctimas provocadoras es muy frecuente encontrar hiperactivos y niños de temperamento caliente. La víctimas agresivas provocan fácilmente a otras víctimas agresivas y responden a la agresión a la que son sometidos (Calvo, Ballestre: 2007, pág. 69)

El otro grupo, lo señalan los estudios, está conformado por la **victimas pasivas** que son las que como respuesta tienen la interiorización de las situaciones, sin exteriorizar lo que sienten; son las víctimas pasivas, indican los autores, sujetos inseguros, que se muestran poco y sufren calladamente el ataque del agresor, se caracterizan por ser tímidos y retraídos, suelen ser físicamente inferiores al agresor, las víctimas pasivas de la intimidación generalmente muestran, a través de sus comportamientos y actitudes, que están ansiosas e inseguras de sí mismas (N° 1)

Igualmente se señala por los estudios que sin interesar el tipo de víctima, es necesario reconocer la carga negativa que lleva el hecho de padecer acoso escolar, ya que es evidente el daño psicológico, emocional y físico que causa en la estructuración de la personalidad, ante lo cual podemos observar jóvenes depresivos, subestimados, con dificultades en sus relaciones personales y de trabajo en grupo, con esquemas agudos de sensibilidad que pueden combinar con tendencias autodestructivas (N° 22) presentan un listado de características que pueden ser aplicadas a las víctimas:

Los textos investigados, a este respecto, anotan que las víctimas presentan conductas obsesivas o rígidas, creen que no pueden controlar su ambiente, tienen habilidades sociales pobres, tienen poca popularidad entre sus compañeros, se culpan de los problemas, se catalogan como inútiles o ineficaces, están aislados socialmente, tienen miedo de ir al centro escolar, con frecuencia son más jóvenes que sus agresores y suelen ser físicamente más pequeños a más débiles que el resto de sus compañeros, no tienen capacidad de comunicación e interacción adecuada durante incidentes estresantes, tienen bajo auto concepto, muestran

comportamientos físicos asociados con depresión, tienen sentimientos frecuentes de insuficiencia personal.

Igualmente señalan en los estudios que las víctimas pueden realizar acciones auto destructivas, creen que los otros son más capaces que ellos para resolver cualquier tipo de situación, tienen dificultad para relacionarse con sus iguales, con frecuencia tienen miembros en su familia que están sobre implicados en las decisiones y actividades del sujeto ya sean escolares como extra escolares, la percepción de su fracaso de forma consecutiva causa que cada vez menos en la resolución de las nuevas situaciones que se plantean, sienten que los factores externos tienen más fuerza que el control interno que ellos puedan ejercer.

## Agresores

El segundo grupo dentro del cuadro síntesis realizado con las afirmaciones de los autores, indica el denominado como de agresores. Son considerados en las investigaciones vistas, como los agentes activos dentro del proceso de acoso escolar, establecen una relación de poder dentro del centro escolar tomando el papel dominante en las relaciones establecidas.

Los agresores son considerados como aquellos que intimidan, acosan, hostigan, persiguen, maltratan, insultan, agreden y violentan a un compañero o grupo de compañeros, victimizándolos. Pueden actuar de modo individual o colectivo, estableciendo comportamientos y formas de proceder, ante los actos de violencia que generan; El abusador es alguien responsable de una tiranía premeditada, continua, malévola y despreciable (N°8).

Son propensos a presentar perfiles futuros asociados con violencia como el porte de armas, robo, vandalismo y delincuencia, los agresores suelen emerger con más regularidad entre sexo masculino; Los agresores son mucho más propensos a involucrarse en comportamientos autodestructivos, tales como consumo de alcohol....cigarrillo.... y peleas.... También se establecieron

relaciones importantes entre intimidación y otros comportamientos, como portar armas, hacer trampa en las pruebas....robar... vandalismo.... Tener problemas con la policía...y no asistir clases. (N°14).

Dentro de las características, que señalan los documentos analizados, respecto de los agresores se establecen algunas como: son agresivos, faltos de control, temperamentales, algunos familiarizados con el castigo físico, con dificultades en su integración social, manejan relaciones de dominación con su grupo de amigos, determinando la lealtad de acuerdo a la aceptación de sus formas de agresión y los actos generados a las víctimas.

Algunas de las investigaciones realizadas agrupan a los agresores, al igual que las víctimas, y los determinan de acuerdo a las siguientes características:

Características físicas cuando su aspecto y contextura evidencian mayor fuerza que la víctima, siendo esto conveniente para someterla.

Características Sociales con influencia de los medios de comunicación, escaso lazo familiar.

Características Biológicas, hay una mayor incidencia en varones que en mujeres.

Características Psicológicas de acuerdo a la necesidad de dominar y de ansia de poder; vale la pena resaltar como características del alumno bully su fortaleza física, necesidad de dominar, tener poder y sentirse superior, con fuerte temperamento, fácilmente irritables, y generalmente opuestos, desafiantes y agresivos hacia los adultos. Son vistos como si fueran malvados, duros, no son ansiosos ni inseguros y participan tempranamente en otros comportamientos antisociales, en edad mayor muestran una actitud negativa hacia la escuela. (N° 34-36)

Un grupo de los expertos estudiados, observaron varias características que pueden presentar los acosadores de ellas acordaron las siguientes:

Controlan a los otros por medio de amenazas verbales y acciones físicas, se enfadan y utilizan la fuerza más rápidamente que el resto de los alumnos, tienden a tener poca empatía con los problemas de los otros, sus comportamientos agresivos, se repiten crónicamente, perciben erróneamente la intención y las acciones de los otros de forma hostil, frecuentemente se muestran airados y son vengativos, tienen más probabilidad de tener problemas familiares, es frecuente que haya tenido en su familia modelos inadecuados para solucionar constructivamente los problemas, con frecuencia han sido educados con procedimientos de disciplina inconsistentes, es frecuente que sus padres desconozcan lo que hacen, dónde y con quién está, es frecuente que hayan sufrido abuso físico y/o emocional durante su desarrollo, es probable que hayan tenido o tengan contacto con grupos agresivos, ven la agresión como un modo de conservar su autoimagen positiva, dan importancia a la imagen física para mantener el sentimiento de poder y control, con frecuencia se encuentran enfadados o se enojan fácilmente, crean resentimientos y frustración en el grupo de iguales.

#### Tipos de Agresor

Anotado lo descrito en varios de los textos estudiados, se agrupa a los agresores de acuerdo a la intención de la intimidación y al tipo de víctima y se describe que suelen ser: agresor secreto, molestador pasivo, social indirecto, son los que siguen la acción del agresor participando en forma no directa aunque no sean particularmente agresivos.

Desde otra perspectiva de estudiantes autores, que se inclinan más por aspectos de tipo psicológico. se tiene al molestador ansioso o agresor activo,

quien agrede de forma personal la víctima y realiza en forma directa la persecución. Hay que destacar también la existencia de alumnos que participan en las intimidaciones pero que normalmente no toman la iniciativa, a estos les podemos llamar agresores pasivos, seguidores o secuaces. Es probable que un grupo de agresores pasivos sea muy heterogéneo y que contenga alumnos inseguros". (N° 26-28)

Desde diferentes criterios, los expertos en el tema han establecido distintos perfiles del alumno violento. Perfilar los estudiantes es una expresión utilizada para referirse a un proceso mediante el cual una lista de comportamientos y características personales asociadas con los jóvenes que han tenido un comportamiento violento, es utilizada para intentar medir el potencial de un alumno en su particular, que pudieran actuar violentamente en el futuro.(N° 27)

#### Espectadores

Son el último grupo de agentes que intervienen en el bullying, descrito e investigado en los estudios vistos. Los espectadores, son señalados en estos estudios, como un grupo que constituyen un doble rol dentro de la situación de bullying, uno que se determina como espectador- agresor que es aquel que celebra y acepta con sus actitudes lo que propina el agresor a la víctima, siendo aliado no siempre incondicional, el espectador víctima, quien al observar la situación es indiferente por temor a tomar en cualquier momento una posición de víctima.

Indican los autores que los espectadores son el grupo más numeroso entre la acción violenta, Son los seguidores del molestador, participan en parte para protegerse a sí mismos y en parte para pertenecer al grupo... los seguidores participan en las intimidaciones en forma pasiva y tienen las siguientes características: fáciles de dominar, pasivos y conducidos con facilidad, no son

particularmente agresivos, tienen empatía por los sentimientos de los demás; se sienten culpables después de intimidar.(N°42).

Así, los espectadores constituyen el grupo que aprueba y en ocasiones sin querer alientan a propiciar el aumento de poder en el o los agresores. El grupo de testigos presenciales es el elemento fundamental que, con su apoyo o su silencio, colabora para que se extienda la situación de violencia hacia todos los escenarios que rodean la escuela. (N°8)

#### 5.2 Gestión de la convivencia

La segunda categoría analizada es la de gestión de la convivencia, esta se desprende igualmente de los análisis realizados a los textos seleccionados para el estudio analítico. Los autores le dan importancia al tema de la gestión de la convivencia en las instituciones escolares, pues constituye una alternativa que contribuye a la formación del estudiante desde parámetros axiológicos que fortalecen su formación integral, en estos tiempos se necesitan directivos, docentes, padres y estudiantes que piensen en términos no de violencia sino de tolerancia, respeto, libertad, participación, solidaridad y compromiso.

Es por esto, señalan los documentos, que se hace necesario estructurar la gestión de la convivencia dando en primer lugar una mirada hacia los brotes de violencia que se evidencian entre los agentes pertenecientes a la comunidad educativa, tanto en las aulas como fuera de ellas; establecer la gestión de la convivencia implica un compromiso colectivo, una responsabilidad conjunta y un trabajo de todos. Las normas son los pilares del sistema de convivencia. Si no existen normas claras, adecuadas y justas, es muy probable que surjan rajaduras en el sistema y que los problemas de convivencia o bien sean recurrentes o no puedan ser solucionados de un modo adecuado. (N°41)

Se aprende a convivir con otros, se aprende a reconocer y respetar a los otros, superando las convivencias individuales, para ser capaces de organizarse con los demás en proyectos en donde los intereses sean comunes, esto se lleva a cabo gestionando la convivencia, sin falsos paradigmas de disciplinas.

# 5.2.1 Conceptos

La información recogida, permite establecer la gestión de convivencia como la estructuración de acciones encaminadas a propiciar ambientes de dialogo, de conciliación y de acuerdos mutuos por medio de la cual haya una formación del estudiante, del docente, de los padres y en general de la comunidad educativa; se determina o da curso a partir de las acciones que se consoliden de común acuerdo entre los agentes de la comunidad educativa, que sirvan para permitir el crecimiento de cada persona en beneficio de las relaciones entre ellos, gestión es sinónimo de manejo, de dar curso y de accionar; se considera esencial que todos los miembros de la comunidad educativa se responsabilicen de la importancia de fomentar un clima de cordialidad y respeto en las aulas y otros espacios educativos.

La gestión de la convivencia se genera en la interrelación de los agentes de la comunidad educativa, teniendo incidencia significativa en el desarrollo personal de los y las estudiantes, el estilo de convivencia en que viven los estudiantes durante su trayectoria educativa, impacta directamente en su desarrollo cognitivo, social, emocional y ético, la convivencia escolar forma al sujeto, en la medida en que éste va participando y tomando conciencia de sí mismo y de su ser social. La convivencia debe ser gestionada por tratarse de aprendizajes fundamentales en la formación de los sujetos y por ser la escolaridad la primera experiencia de convivencia ciudadana. Una convivencia escolar democrática, pacífica, respetuosa e inclusiva, modela una sociedad del mismo tipo y da oportunidades de aprendizaje a todas y todos los estudiantes.

Se relaciona entonces la gestión de la convivencia por parte de los documentos, como una de las tipologías de la violencia escolar "el bullying", de allí el compromiso de las instituciones educativas por organizar una gestión de convivencia cuya intencionalidad sea formar en valores, actitudes y habilidades que requiera el niño y el joven en la sociedad.

## 5.2.2 Intervenciones

Los textos indican que una intervención constituye una acción que frena, que cambia de rumbo o que recupera el camino de una situación, la intervención tiende a subsanar alguna brecha que nace del manejo equivocado o de la mala gestión, en este caso nos convoca la intervención educativa en torno a la prevención de la violencia escolar, específicamente al bullying y/o intimidación entre pares, se considera entonces que la acción e intervención preventivas implican la concienciación y activación de la población hacia la problemática de la violencia escolar, debe centrarse en todos aquellos factores que están relacionados con la promoción de la convivencia y la orientación formadora de la persona desde que inicia su etapa de escolarización.

Los estudios realizados señalan que el clima de relaciones interpersonales, las actividades curriculares, las relaciones entre educadores-maestros y la familia, al prestar atención a los espacios de recreo, la argumentación sobre los fundamentos de la convivencia y de las normas con un espíritu de participación, apertura y debate, la decidida toma en consideración de los actos disruptivo, etc. todos estos son aspectos que se deben atender para propiciar un clima armónico dentro de la convivencia escolar, que pueda generar directrices claras en los estudiantes acerca de su formación.

La intervención que realice la institución escolar frente a cualquier situación que esté enmarcada por violencia escolar, determina la importancia que ésta le da a situaciones de formación de los estudiantes desde un aspecto axiológico, según

varios de los autores se proponen a continuación agrupar varias de las acciones que sirven como intervenciones frente a la gestión de la convivencia:

- Implicación de los alumnos en el funcionamiento de los colegios y en el desarrollo de programas de orientación.
- Interrelación y diálogo entre directivos y profesores; convivencia y espíritu institucional.
- Las instituciones no pueden ceder respecto a la falta de sensibilización ante los fenómenos de la violencia, aunque sea efectos de factores externos. Es necesario instituir un conjunto de referencias morales contra la banalización de la violencia (agresores verbales, racismo, violencia sexual, agresiones físicas, atentados contra los bienes, etc.)
- Clarificación de las reglas del juego. Deben reafirmarse algunos modelos de vida (discutidas e interiorizadas) comunes a toda la institución, todo ello con el fin de evitar que en el interior de la comunidad escolar adquieran primacía las pautas particulares y no las consensuadas por el colectivo de la comunidad.

Otras intervenciones propuestas en las investigaciones, con relación al bullying se establecen a partir del abordaje del caso a través de un proceso de investigación interno, en el cual se establezcan elementos del agresor y de la victima a nivel personal familiar y escolar, se hace la solicitud de valoraciones externas a la institución para evitar estigmatizar a cualquiera de los agentes implicados, se apela al diálogo de descubrimiento, atendiendo a causas, argumentos, y justificaciones para poder entender la situación, se entiende el comportamiento tanto de la víctima como del agresor, Se entiende como una buena resolución de un caso de acoso escolar cuando se logra atajar las acciones de violencia y marginación, y que la víctima pueda proseguir la escolaridad en un

entorno cálido y protector. Todo plan de intervención escolar para atajar el bullying ha de incluir cuatro fases: La primera es la recepción de la denuncia (ya sea por iniciativa de los padres, del menor o de otros compañeros). (N° 13)

Es innegable la amenaza que representa el fenómeno bullying para la salud en sus diferentes ordenes; para los chicos y su entorno así como también para el colectivo social, dado que si no se ataca este problema, la conducta inadaptada del matón o agresor lo puede predisponer a incurrir en conductas delictivas en su etapa de adolescente o de adulto en su vida futura. Por consiguiente es urgente su abordaje desde una visión integral en un plano preventivo y curativo, siendo indispensable realizar estudios periódicos para evaluar su comportamiento, no solo para familiarizarnos más sino también para impulsar políticas públicas e implementar las decisiones técnicas que sean necesarias. (N° 25)

En cuanto a las intervenciones específicas con los agresores varios autores establecen como prioridad tomar medida de forma inmediata, el agresor tiene que dejar de agredir, dejando claro que él también necesita ayuda para que pueda modificar su comportamiento, los siguientes son aspectos que se deben trabajar:

- Se trabaja en la reducción de la impulsividad, en el control emocional, control de la agresividad.
- Se trabaja en la empatía ya que el agresor no siente lo que le ocurre a la víctima.
- Llevarlo a que no perciba intencionalidades inadecuadas en los demás.
- Trabajo sobre la incapacidad para aceptar normas y convenciones negociadas.

 Trabajo sobre su capacidad y métodos para resolver conflictos por vías no agresivas. Es importante enseñarle a dialogar.

La intervención frente a la víctima se constituye en un reto para la institución educativa ya que en la mayoría de ocasiones vemos que las victimas guardan silencio ante las situaciones que tienen que enfrentar. En este aspecto afirma los textos estudiados que es necesario conseguir que las víctimas sepan que los adultos pueden ayudarles a resolver la situación, es imprescindible garantizarle a la victima una protección efectiva y ofrecerle total seguridad hasta abordar el fenómeno del bullying y que desaparezca, es importante transmitirle seguridad en sí mismo haciéndole ver que si se presenta nuevamente otro episodio de violencia puede salir bien librado.

Es eminente también el trabajo que desde varias instancias como psicología, docentes y padres se debe hacer con el estudiante víctima del bullying.

#### 5.2.3 Pautas frente a la convivencia escolar

Al respecto de las recomendaciones que arroja el análisis de los documentos estudiados, es preciso determinar las generalidades que surgen tanto en los trabajos de investigación, como en las propuestas realizadas por los diferentes autores a través de sus textos.

La mayoría de los autores coinciden en ver la disciplina en los centros escolares como un aspecto a desarrollar. Toda vez respecto a las normas y a la convivencia, es preciso replantear paradigmas que hay sobre la disciplina, el comportamiento y las relaciones; frente al bullying, es necesario establecer mecanismos de observación, detección y de prevención que permita la sanción a los actos y no a las personas, plantean los estudios, que además agregan que para asegurar buenos resultados en el trabajo anti-acoso en la escuela necesitamos adultos – en especial profesorado y otro personal de la escuela y, hasta cierto punto, la colaboración de padres y madres – que tengan al menos un

cierto grado de compromiso y participación y un nivel razonable de conocimiento de la naturaleza de los problemas de acoso de aquella escuela en particular (mediante un estudio detallado, por ejemplo).

Es importante que haya una presencia de normas, estas deben ser expuestas con criterio claro, y que sean interiorizadas por los estudiantes del centro para que los factores de riesgo para el surgimiento de conflictos, enfrentamientos y confrontaciones violentas, sea menos posible. Una de las maneras como se puede llegar a lograr esto es por medio de una forma consensuada de establecer las normas y los procedimientos dentro del centro escolar.

Se indica por parte de los teóricos en la necesidad de eestructurar nuevos enfoques de la disciplina orientados a la mejora de la convivencia e incidiendo en menor medida en la aplicación de correctivos punitivos que atenten contra la integridad de los estudiantes y no les permitan establecer correctivos y sanciones de formación.

Fernández (2000), realiza una síntesis de varios estudios donde se propone una serie de elementos esenciales para mejorar la convivencia y planear un tratamiento adecuado en los conflictos; trabajo en equipo y gestionar la convivencia, reestructurar normas, llegar a acuerdos y mantenerlos e impulsar la participación efectiva de todos.

## **CONCLUSIONES**

1. El estado del conocimiento sobre el acoso escolar entre iguales, nos permite observar una serie de importantes y amplias investigaciones en varios lugares del mundo. Una de las implicaciones de estas investigaciones, cosiste en el hecho de poder asumir el fenómeno estudiado con mejores elementos de análisis y planteamientos que en algunas naciones se constituyen como políticas de Estado.

Es claro que hoy la literatura existente, permite tener acuerdos entre los académicos, sobre la intimidación escolar entre iguales, su definición, características, agentes involucrados, implicaciones en las personas y el centro escolar, así como en la familia y a largo plazo en la propia sociedad. Igualmente se desarrollan intervenciones e instrumentos que facilitan tener de modo claro evidencia de estudio y análisis para continuar con los avances tendientes, sino a desaparecer el problema en las escuelas, si al menos a detectarlo prontamente, y controlarlo.

En este punto solo cabe señalar que la dinámica es desigual y en el contexto internacional, hay varias naciones con adelantos significativos, en ellas el problema se ha ampliado no solo a los tipos de violencia asociados al robo, consumo de sustancias psicoactivas, pandillismo, sino que se está trabajando de modo significativo, en este tipo de violencia sutil.

2. Importante destacar que como parte de las investigaciones que se adelantan frente al acoso entre iguales, esta mereciendo un capítulo especial el contexto social en el que la escuela se está moviendo. Las implicaciones de los movimientos sociales, aspectos de la economía, política, cambios generacionales, implicaciones tecnológicas, y el papel de los medios de comunicación, que influyen en la vida escolar, por lo que no siempre es posible dar respuesta a lo que ocurre en los centros, sin dar primero una mirada a lo más global.

Cuanto más tendríamos que contextualizar el tema de la violencia escolar en nuestro país, bajo la mediación de un contexto social y político alterado, y en medio de una transformación constante de la familia como núcleo social.

3. Las investigaciones y textos analizados permiten tener una consistencia frente al fenómeno del acoso escolar, donde se han establecido hoy sus características, los agentes que participan y el papel que cumple cada uno de ellos, igualmente el rol del centro escolar con los administradores, docentes, profesionales de apoyo y estudiantes.

Esta claridad conceptual, y caracterización, implica avanzar de modo importante en planes de intervención e instrumentos para el mismo, que se comparten y diseñan por comunidades de docentes e investigadores. Dentro de estos diseños de instrumentos, hay múltiples ayudas para detectar, ejecutar planes, atender los diferentes agentes involucrados y generar espacios de participación en la comunidad educativa, de tal forma que se puede hacer seguimiento y evaluación de las mismas.

4. Los textos y documentos estudiados, nos permiten también romper mitos frente al tema del acoso escolar entre iguales. Por ejemplo contrario a lo que se considera en el imaginario colectivo, factores como tamaño de colegio o de ciudad, no tienen una incidencia en un mayor o menor grado de intimidación. Igualmente el fenómeno afecta a niños y niñas, donde el aspecto de la intimidación física, corresponde más a los varones, mientras que el sicológico y social a las niñas. Otro factor es el asociado a la edad, donde hay una etapa entre los 10 y 13 años que es donde más se presenta.

- 5. Este nivel de debate ha ayudado a que se incrementen el registro sobre los casos de intimidación, pudiendo tener más claridad sobre sus condiciones y contexto. Igualmente esto ha permitido un desarrollo de estrategias a diferentes niveles que permitan responder al fenómeno del acoso escolar. Esto se refleja en mayores recursos para recolección y análisis de datos, que permitan un mejor diseño, ejecución y valoración de programas de intervención.
- 6. A pesar de las diferentes propuestas, hay una notoriedad importante, en la consideración de una base de enseñanza colaborativa, donde priman modelos de concertación que involucran la mediación, negociación y el, empoderamiento de jóvenes en la resolución del conflicto. Los planes de intervención, están dando incluyendo a los mismos estudiantes, que a partir de sus expectativas y motivaciones, son orientados y capacitados para formar equipos que intervienen con sus pares de modo positivo.

Es bajo este principio que se dan los programas del estudiante tutor, de los grupos juveniles de mediación, y el modelo de los estudiantes ayudante.

7. Las implicaciones sociales del bullying, son amplias, si bien el primer escenario de afección es la escuela y la familia misma, con aspectos que afectan la escolaridad y su calidad, o las propias que se comparten con las familias, por los estados depresivos, y emociones negativas, son igualmente graves o mayores las implicaciónes en el futuro.

Allí veremos problemas de porte de armas blancas y de fuego, violación a normas y leyes sociales, involucramiento en problemas policiacos, consumo de sustancias psicoactivas y participación en pandillas, que entran ya en el terreno del estado y sus políticas. Es entonces importante

destacar, que aunque las investigaciones en este aspecto aún no son contundentes, por su variedad y alcances, si hay síntomas importantes en ver, que al menos el futuro agresor escolar, tiene una posibilidad clara de constituirse en el futuro agresor social.

- 8. Es por ello necesario que las políticas referente a la prevención y apoyo a las víctimas y victimarios del acoso escolar, partan de una coordinación estatal, con planes concertados y financiación de investigaciones y centro de apoyo a los docentes, padres y estudiantes, buscando una política clara, coherente, sistemática y articulada para el tratamiento del acoso escolar entre iguales.
- 9. El proyecto de realizar un estado del conocimiento sobre el acoso escolar entre iguales, nos deja una base teórica importante y un recuento de experiencias importantes, para generar pautas de gestión en la convivencia. Las experiencias mundiales son variadas, la existencia de modelos e instrumentos de investigación son amplias, los modelos de intervención adaptables a las condiciones de nuestros centros, lo que nos motiva a continuar generando una serie de estrategias e investigaciones de campo en nuestro contexto escolar. Este sería para los estudiantes investigadores de este proyecto el siguiente paso a seguir.
- 10. Las investigaciones demuestran que es posible lograr una disminución en los problemas de hostigamiento y vejaciones en la escuela y de las conductas antisociales asociadas mediante un programa de intervención adecuado. Éstos por lo general están actuando bajo postulados de un enfoque global o sistémico. Este se puede elaborar por medios sencillos y no costosos, debido a que están basados en cambios en las actitudes y rutinas escolares. Se destacó la importancia de unos valores de conducta comunes, de una visión consistente de la escuela, de un acuerdo en un conjunto de principios, de un plan a largo plazo y de la implicación de los

padres para acabar con un proceso de victimización, que de ninguna forma debe proseguir. Ello también implica valorar efectivamente la importancia y la pertenencia de todos los miembros en la comunidad escolar.

### RECOMENDACIONES

- La gestión de la convivencia, debe establecerse no sólo en el centro escolar. Esta debe incluir ahora una relación con agentes de la comunidad cercana al centro, con el fin de crear vínculos con el entorno y lograr cierto clima de identidad y pertenencia.
- Es necesario además del compromiso y conciencia de los adultos, el que éstos sean capacitados para que puedan tener un conocimiento suficiente y las habilidades prácticas para emplear las medidas de intervención y los esfuerzos que la investigación ha demostrado que son efectivos.
- Se requiere como parte de este apoyo y de la necesaria articulación en las intervenciones, para la modificación de las conductas y creencias indebidas en la escuela y la familia, la elaboración de material didáctico con procedimientos que deben seguir los docentes para los casos en que se presente el maltrato. Este debe incluir trabajos específicos para padres, estudiantes, y los demás docentes.
- Trabajar desde diferentes áreas del conocimiento, las habilidades sociales y humanas, que permitan a los estudiantes desarrollar pautas de comportamiento frente los aspectos de ira, frustración, empatía con los problemas de sus compañeros y en generar reacciones positivas frente a las dificultades.
- Los planes deben ser eficaces, en la medida que abordan realmente a parte de la población afectada, perdurables en cuanto no son coyunturales o se realizan solo ocasionalmente y no con una motivación

real de transformar las situaciones. Por último que sea posible replicar, en cuanto que se aplico en diferentes lugares o tiempo con buen resultado.

 En nuestro contexto se debe continuar explorando la posibilidad de Manuales de Convivencia, consensuados y concertados, con una normatividad clara, pero con aplicabilidad más democrática de sanciones, estas pueden invitar a la reflexión, reparación y posibilidad formativa del proceso disciplinario.

# . REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álzate Sáenz de Heredia, Ramón, "Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica", Bilbao, Universidad de País Vasco, 1998, 305 p.

Arellano Duque, Antonio (coord.), "Educación en tiempos débiles e inciertos", Convenio Andrés Bello, 2005, 382 p.

Avilés Martínez, José María, "Bullying: el maltrato entre iguales: agresores, víctimas y testigos en la escuela", Salamanca, Amarú Ediciones, 2006, 316 p.

Avilés Martínez, José María, "Intimidación y maltrato entre el alumnado", Amará Ediciones Madrid, 2004.

Beane, Allan L, "Bullying, Aulas libres de acoso", España, 1º Edición, Editorial GRAÓ, MAYO 2006, 245 p

Casamayor, G. (coord.), (1998) Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria, Ed Grao, Colección Biblioteca de Aula, Barcelona.

Castro Santander, Alejandro, Cuando prevenir la violencia no basta, Argentina, 2004.

Camargo Abelló, Marina, Violencia escolar y violencia social, Colombia, 1998.

Cerezo Ramírez, Fuensanta. (coord.), (1998) *Conductas agresivas en la edad escolar*, Ed. Pirámide, Madrid.

Cerezo Ramírez Fuensanta. (1994) El cuestionario Bull. Un procedimiento para la medida de la agresividad entre escolares. Actas del IV Congreso Internacional de Evaluación Psicológica. Diputación de Pontevedra.

Cerezo Ramírez, Fuensanta, "Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en niños y niñas de 10 a 15 años", España, 2001.

Curwin, R.L.; Mendler, A.N. (1987) La disciplina en clase. Organización del centro y del aula, Ed. Narcea, Madrid.

CONGRESO "LA EDUCACIÓN DESDE LAS ÉTICAS DEL CIUDADANO Y LA COMPASIÓN", 2004, BOGOTÁ, "La educación desde las éticas del ciudadano y la compasión", Editorial Pontificia Universidad javeriana, 200 p.

Davis, Stan, "Crecer sin miedo: estrategias positivas para controlar el acoso escolar", Bogotá, Grupo Editorial Norma, 2008, 298 p.

Defrance, Bernard, "Disciplina en la escuela", Madrid, Ministerio de educación y ciencia, 2005, 155 p.

Delval, Juan, "Hacia una escuela ciudadana", Madrid, Ediciones Morata, 2006, 132 p.

Domínguez, T. y otros (1996) *Comportamientos no violentos. Propuestas interdisciplinares para construir la paz*, Ed. Narcea, Madrid.

Fernández, I. (1998) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad, Ed. Narcea, Madrid.

Fernández, I. y otros (1991) Violencia en la escuela y en el entorno social. Una aproximación didáctica, Ed. CEP de Villaverde, Madrid.

González López, Jorge Luis, *Bullying en san salvador: un análisis descriptivo en centros escolares de tercer ciclo de educación básica*, El Salvador, 2009.

Martínez Verdú, Remedios, Bullying y medios de comunicación, España, 2006.

Mestizo de M., Rosaura, "Acción de tutela y convivencia escolar", Editorial Magisterio, 2000, 172 p.

Olweus, Dan, "Acoso escolar, bullying, en las escuelas: hechos e intervenciones", Noruega, 1998.

Ortega, Rosario; Del Rey, Rosario; Córdoba, Francisco; Romera, Eva, "Disciplina y gestión de la convivencia.", 1° Edición, España, Editorial GRAÓ, JUNIO 2008, 130 p.

Ortega, Rosario, *Violencia Escolar en Nicaragua un estudio descriptivo en escuelas de primaria*, México D.F., 2005.

Ovejero, A., Rodríguez, F. J. (coord.), *"La convivencia sin violencia"*, Editorial Magisterio, 2008, 178 p.

Pares Soliva, Marina, "Procesos grupales y sociales en el Bullying", Madrid, 2006.

Sánchez Escalada, María Luz, "BULLYING; la forja de un matón de 8 años: ¡¡no soy un demonio!!", España, 2006.

Serrate, Rosa, "Bullying, acoso escolar", Ediciones Del Laberinto, S.L., 267 p.

Sevilla Romero, Carmen María; Hernández Prados, María Ángeles, *El perfil del alumno agresor en la escuela*, España, 2006.

Torrego, Juan Carlos (coord.), AGUADO, Jesús, "Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos", Barcelona, GRAÓ, 2006, 263 p.

Valencia, Francisco, "El manual de convivencia. Elementos para su elaboración", Editorial Magisterio, 1996, 115 p.

Watkins, Chris, "La disciplina escolar: Propuesta de trabajo en el marco global del centro", Barcelona, Paidós, 1991, 185 p.

"Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos", Buenos Aires, Granica, 2000, 367p.

## **EN LA RED**

http://centros5.pntic.mec.es/cpr.de.la.latina.carabanchel/convivir/aport.htmlhttp://w. Fecha de consulta 27.10.09

ww.civila.com/educacion/articulos/violencia.html. Fecha de consulta 30.10.09. <a href="http://www.civila.com/educacion/articulos/violencia-2.html">http://www.civila.com/educacion/articulos/violencia-2.html</a> Fecha de consulta.11.11.09

http://www.pntic.mec.es/98/enero/violen1.htm Fecha de consulta 11.11.09

## **REVISTAS**

BALLARÍN, D.P.: «Violencia sexista en nuestro sistema educativo», en Fernández, A. (Ed.): *Educando para la paz. Nuevas propuestas*. Granada, Universidad de Granada, pp. 38-49, 1994.

CEREZO, F. y ESTEBAN, M.: «La dinámica bully-víctima entre escolares. Diversos enfoques metodológicos», *Revista de Psicología Universitas Tarraconensis*, Vol. XIV, 2, pp. 131-145, 1992.

DEBARBIEUX, E.: «La violencia en la escuela francesa: Análisis de la situación, políticas públicas e investigaciones», *Revista de Educación*, 313, pp. 79-94, 1997.

DÍAZ-AGUADO, M.J.: Programa para favorecer la tolerancia en contextos étnicamente heterogéneos. Madrid, MEC, 1992.

DÍAZ-AGUADO, M.J.: Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes, (4 vols.). Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1997.

DÍAZ-AGUADO, M.J. y ROYO GARCÍA, P. 1995. Educar para la tolerancia. Programas para favorecer el desarrollo de la tolerancia a la diversidad. *Infancia y Aprendizaje*, 27-28, pp. 248-259,

FERNÁNDEZ, I. *I.*: Violencia en la escuela y en el entorno social. Una aproximación didáctica. Madrid, CEP de Villaverde, 1991.

FUNK, W.: «Violencia escolar en Alemania», Revista de Educación, 313, pp. 53-78, 1997.

GARGALLO, B. y GARCÍA, R.: «La promoción del desarrollo moral a través del incremento de reflexividad. Un programa pedagógico», *Revista de Educación*, 309, pp. 287-308, 1996.

MELERO MARTÍN, J.: Conflictividad y violencia en los centros. Madrid, Siglo XXI, 1993.

MOOIJ, T.: «Por la seguridad en la escuela», Revista de Educación, 313, pp. 29-52, 1997.

MORENO, J.M.: Los exámenes: Graduación secundaria y acceso a la universidad en seis países occidentales, Madrid, Fondo de Cultura Económica, 1992.

ORTEGA, R.: «Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros», *Revista de Educación*, 304, pp. 253-280, 1994.

ORTEGA, R.: «Las malas relaciones interpersonales en la escuela: estudio sobre la violencia y el maltrato entre compañeros en segunda etapa de EGB», *Infancia y Sociedad*, 27-28, pp. 192-215, 1995.

ORTEGA, R.: «El proyecto Sevilla anti-violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales», *Revista de Educación*, 313, 143-158, 1997.

ORTEGA, R. y MORA-MERCHÁN, J.: «El aula como escenario de la vida afectiva y moral», *Cultura y Educación*, 3, pp. 5-18, 1996.

ORTEGA, R. y MORA-MERCHÁN, J.: «Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares», *Revista de Educación*, 313, pp. 7-28, 1997.

PÉREZ PÉREZ, C.: «La mejora del comportamiento de los alumnos a través del aprendizaje de normas». *Revista de Educación*, 310, pp. 361-378, 1996.

REVISTA DE EDUCACIÓN.: *Monográfico sobre violencia en los centros educativos,* Nº. 313, Madrid, MEC, 1997.

TRIANES, M.V.: «Educación de competencia para las relaciones interpersonales en niños de compensatoria», *Infancia y Sociedad*, 27-28, pp. 262-282, 1995.

TRIANES, M.V. y MUÑOZ, A.: *Programa de Desarrollo Afectivo y Social en el aula.* Málaga, Delegación de Educación, 1994.

TRIANES, M.V. y MUÑOZ, A.: «Prevención de la violencia en la escuela: una línea de intervención», *Revista de Educación*, 313, pp. 121-142, 1997.

# **EN MIMEOGRAFO**

VÉLEZ, A. CALVO, G. Análisis de la investigación en la formación de investigadores. Bogotá, Universidad de la Sabana, 1992. Mimeografiado.

CALVO, G. Taller sobre Estados del Arte. Bogotá, Taller de investigación, UPN, 1995.

BERNAL, A. CAMARGO, M. SOTELO F. CORDOBA M. 1995 Conversatorio sobre Estado del Arte. Bogotá, Modulo de investigación II, Universidad de la Sabana.

SOUZA, M. El Estado del Arte. Bogotá, Universidad Nacional. Mimeografiado

# **ANEXO 1**

# RAES DE LA INVESTIGACIÓN

El formato base para el análisis de los documentos, conto con una primera parte de identificación general, donde se anotaron aspectos de título, autor, ciudad, fecha, tipo de estudio, tipo de documento y nivel académico. Una segunda sección se refiere a palabras claves y al resumen y contenido de cada uno de los documentos seleccionados.

TITULO	Acoso escolar," bullying", en las escuelas : hechos e intervenciones			
AUTOR	Olwei	us Dan	CUIDAD	Noruega
FECHA	1998	(x)INDIVIDUAL	( ) COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	I	Universidad de Berger	n Noruega	
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	Universidad de Bergen			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO ( )RESUMEN		() REVISTA	OTRO: Investigación
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	(x) DOCTORADO

#### **Palabras Clave**

Maltrato, fenómeno, atención problema, agresor, victima, investigación, estudios, acoso, familia, investigaciones, intervención.

## Descripción

El autor argumenta las definiciones de "bullying" (acoso escolar) y violencia, y presenta algunos datos relevantes además de las características de los acosadores y de las víctimas. Después, se centra en el trabajo de intervención contra el problema acosador/víctima llevado a cabo en Noruega durante los últimos 20 años y en la nueva iniciativa de intervención y prevención de carácter nacional.

#### Resumen

El maltrato escolar entre los estudiantes es realmente un fenómeno muy antiguo. Aun cuando muchos están familiarizados con el tema no ha sido hasta muy recientemente – a principio de los años 70 – que este fenómeno ha sido objeto de un estudio más

sistemático (Olweus, 1973 a 1978). Durante unos años, estos esfuerzos se circunscribieron en Escandinavia. No obstante, a finales de la década de los 80 y de los 90 el maltrato escolar entre los estudiantes atrajo la atención de diferentes países como Japón, Gran Bretaña, Holanda, Canadá, Estados Unidos y España (ver Olweus 1993). En Los últimos 10 años ha habido un desarrollo casi explosivo en este campo, tanto en términos de investigación como de intervención y políticas nacionales (p.e. Smith, Morita, Junger. Tas, Olweus, Catalano & Slee, 1999; Juvonen & Graham, 2001; Espelage & Swearer, 2004; Smith, Pepler & Rigby, 2004). En los Estados Unidos, este aumento de atención sobre este problema ha sido impulsado por algunos hechos muy publicitados acontecidos en algunas escuelas y en los que, en parte, el problema víctima/acosador estaba relacionado con los estudiantes implicados (Anderson et. al., 2001). Entonces es evidente que el acoso escolar es un problema considerable en las escuelas noruegas, un problema que afecta a un gran número de estudiantes. Datos de estudios en otros países (en gran medida realizados con mi Cuestionario Acosador/Víctima) indican que este problema existe sin lugar a dudas fuera de Noruega y con cifras similares o incluso superiores (ver también Olweus & Limber, 1999: Smith, Morita, Junger-Tas, Olweus, & Slee, 1999). Tendríamos que mencionar dentro de este contexto que las diferencias nacionales a nivel de problemas relacionados con el acoso escolar se deben interpretar con mucho cuidado puesto que las respuestas de los estudiantes se pueden ver afectadas por diferentes factores como la disponibilidad de las palabras clave apropiadas en su lengua, familiaridad con el concepto de acoso escolar en su cultura, el grado de atención pública al fenómeno, etc.

TITULO	BULLYING ;la forja de un matón de 8 años: ¡¡no soy un demonio¡¡			
AUTOR	Sánchez Escalada M	laría Luz	CUIDAD	Cantabria España
FECHA	Mayo 2.006	(x) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Estudio de Caso
NIVEL ACADÉMICO	(x)PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

#### **Palabras Clave**

Técnica proyectiva, afectividad infantil, conductas violentas, carácter disruptivo, conflictividad, impulsividad, agresividad, castigo, tratamiento psicológico conductual.

## Descripción

La doctora María Luz Sánchez estructura a manera de investigación un caso escolar remitido, de un estudiante con características de agresor dentro de la escuela. En el presente artículo se aporta una evaluación clínica sistémica de un caso de violencia en la escuela ejercida por un niño de 8 años, Sergio, un matón en ciernes muy activo en todos los contextos. A través de una evaluación clínica familiar conjunta se observará pormenorizadamente cómo los primeros modelos de comportamiento de Sergio, han ido forjándose a golpes de ver el mundo como si sólo existieran dos tipos de polaridades: 1ª agresor-Fuerte (mayoritariamente hombre) y agredido-débil (mayoritariamente mujer), y 2ª bueno-malo (ángel o demonio). Estas visiones del mundo de los mayores del niño han sido exportadas por un conglomerado de factores predisponientes a partir de un modelado en los diferentes contextos sociales, escolares, y familiares.

### Resumen

A través del proceso de la evaluación sistémica familiar se ha ido dibujando la dificultad de Sergio para establecer un vínculo en el seno de su propia familia, lo que le impide formar vínculos positivos entre sus iguales. Sergio ha ido introyectando un solo modelo fuerte: para él es mejor ser temido que marginado como débil. Desde la más tierna infancia aprendió a ser duro, a deshumanizarse, no sintiendo realmente culpa y dando un viraje, de víctima en casa a acosador que resuelve sacando los puños en el colegio. Así se forja una personalidad psicopática inmadura (a los 8 años termina en buena parte la maduración temporal) que luchará durante su vida por ser el fuerte. Si bien sus rasgos personales temperamentales son difíciles, no hemos encontrado ningún rasgo definitivo invariable de violencia per sé – algo que los padres buscaban sin duda a tenor del seudo diagnóstico(no conformes con la anterior evaluación realizada en el centro de Salud Mental) y de su actitud de externalizarían del problema-, pero sí en cambio un aprendizaje de su contexto familiar que estando estructurado aparece durante el proceso de evaluación como marcada y claramente disfuncional, en donde no se enseñan a respetar los límites con coherencia, ya que cuando los padres pegan después de no haber puesto los límites, lo que están mostrando una vez más es su impotencia. Estas condiciones aumentan el riesgo de violencia en el niño. Los niños pueden no ser inofensivos, pero si inocentes. Su culpabilidad, su responsabilidad ha de ser compartida por quienes les educan o mal educan, olvidando darles instrucciones de uso para manejar su vida y como no respetarse a sí mismo y a los demás. Aquí hemos visto como Sergio no era un emisor puro de la violencia era ante todo un receptor.

Además conviene recordar que, "en la jurisdicción española no se permiten los castigos físicos de padres a hijos, pero la intención del Ejecutivo es hacer una declaración de principios para reforzar la actual prohibición". Por ello los ministerios de Trabajo y Asuntos Sociales y de Justicia están estudiando la posibilidad de modificar el artículo 155 del Código Civil, que autoriza a los padres a "corregir razonable y moderadamente" a sus hijos. Cuando el cambio sea una realidad, el texto contendrá, además, una frase más o menos parecida a ésta: "Sin que en ningún caso se les pueda imponer castigos físicos o humillantes o que atenten contra sus derechos fundamentales".

Por otra parte el contexto socioeducativo " escuela" se observa la clara falta de compromiso que aún teniendo herramientas para prevenirlo, en muchas ocasiones como la de Sergio, prefieren lavarse las manos y enviar al chivo expiatorio al clínico esperando con ello que les confirmen y les aseguren una etiqueta clínica determinante del espacio definido como problema - " Sergio"-, aumentando con ello la desconfianza de los padres de las víctimas y de los agresores , entre institución escolar y progenitores y entre los

niños con todos los demás pone de manifiesto la tendencia a ponerse a la defensiva cuando alguien denuncia el problema.

Por ello, la solución al problema de los conflictos escolares pasa por "restaurar la autoridad -no arbitraria- en las aulas". La creación de cursos para padres, potenciar los departamentos de Orientación, ampliando sus competencias a los profesores y las familias; aumentar el personal docente de apoyo en centros conflictivos y tener profesores que actúen como enlace entre la familia y el centro, son algunas de la medidas útiles para erradicar los casos de conflictividad escolar o, los más graves, de violencia.

Educar en valores –cristianos como en el caso de Sergio sólo en la escuela; y/o éticoses necesario pero no suficiente, sobre todo si no hay coherencia, y es que los valores hay que practicarlos pues los niños no nos obedecen, nos imitan.

TITULO	Procesos grupales y sociales en el Bullying			
AUTOR	Parés Sol	iva Marina	CUIDAD Madrid	
FECHA	2006	( ) INDIVIDUAL	() COLECTIVO	(x ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Servicio Europe	o de Información sobr	e el Mobbing -	- SEDISEM
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Ponencia
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

### Palabras Clave

Acoso escolar, Bullying, Violencia entre pares, Proceso grupal y Proceso organizacional.

### Descripción

Desde hace algún tiempo en las sociedades occidentales se ha desatado una cierta preocupación por el aumento de casos de acoso escolar. En España esa preocupación tuvo como detonante el suicidio de Jokin, un chico de Hondarribia, del que analizaremos su acoso a lo largo de esta ponencia. Se da la paradoja que a pesar de esa preocupación social no se han detenido los casos de bullying, según manifiestan los niños acosados (2), ni tampoco ha

servido para prevenir la emergencia de nuevos casos, tal como se puede comprobar desde los diversos foros de participación en internet (3). Por tanto para entender porque no se ha podido detener el bullying va a resultar indispensable tener en cuenta el

contexto en el que se produce el acoso escolar y sus respectivos agentes: los compañeros que son testigos directos, la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad. La sociedad

entendida en su conjunto como defensora y transmisora de valores y de cultura. Vamos a incidir en ello mediante el análisis de los procesos grupales, organizacionales y sociales que tienen lugar, en función del modelo socio-ecológico de Sweater y Espelage (2004). (4) En esta ponencia se incidirá en los procesos grupales, los procesos organizacionales y los procesos sociales del acoso

escolar. En el apartado de los procesos grupales analizaremos el grupo, tanto el comportamiento de los alumnos que integran el grupo de acoso (o gang), es decir al instigador del acoso y a su camarilla, como el comportamiento del grupo-clase, es decir el de los compañeros que son testigos directos de la violencia.

En el apartado de estudio de los procesos organizacionales analizaremos la escuela, incluyendo en este epígrafe tanto a los docentes, la dirección, el resto de compañeros, el consejo escolar, y a las asociaciones de padres y madres de alumnos.

#### Resumen

Esta ponencia versa sobre el acoso escolar o bullying y quiere ser un análisis de los factores que inciden en su emergencia, aquellos que potencian la cronificación de los casos y los que facilitan la extensión del fenómeno de la violencia entre iguales en el seno de instituciones que tienen el compromiso social de educar a las nuevas generaciones.

No se detiene en el análisis conceptual del acoso escolar, ni de las diversas definiciones existentes, tampoco en datos estadísticos, sino en el análisis de los procesos grupales y sociales del acoso escolar o bullying con un prisma social del fenómeno y se basa en una gran variedad de ejemplos de casos.

Y dado que este estudio tiene la pretensión de incidir en los elementos que impiden una resolución efectiva del acoso escolar su objetivo consiste en proporcionar elementos que rompan esa dinámica.

TITULO	Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia			
AUTOR	Grupo Estudios en C Familia	ultura, Niñez y	CUIDAD	Cali
FECHA	2.005-2.006	( ) INDIVIDUAL	(x) COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Pontificia Universidad	d Javeriana- Cali		
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	(x )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	(X) DOCTORADO

#### **Palabras Clave**

Hostigamiento entre pares, comportamiento escolar, intimidación, agresor-víctima, colegio, escuela, estudiantes, alumnos, Colombia.

## Descripción

Este es un estudio exploratorio descriptivo que recoge datos exclusivamente de la ciudad de Cali. Se adoptó la forma habitual por medio de la cual los investigadores e investigadoras sobre este fenómeno identifican agresores o agresoras y víctimas en los colegios, que es a partir de un cuestionario que los estudiantes y las estudiantes responden de forma anónima y que es distribuido por los profesores y profesoras. Para este estudio, el primer paso consistió en el diseño del María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor I. Lega y Ann Vernon 303 cuestionario "Bullying-Cali", y la creación de una mejor base de datos de los colegios de la ciudad, va que los datos oficiales no se encontraban actualizados. Posteriormente se convocó la participación de los colegios a la investigación, por vía correo postal, correo electrónico y llamada telefónica. En los colegios que aceptaron participar se realizó antes de la aplicación del cuestionario, una reunión con directivos, profesores y profesoras, y en algunos casos con padres y madres de familia, con el fin de explicar la naturaleza del problema a investigar, los alcances de la investigación, el carácter confidencial de los datos obtenidos, y confirmar su consentimiento en la participación del estudio. Finalmente, el cuestionario fue aplicado directamente por una de las investigadoras y las asistentes de investigación a grupos de cuarenta alumnos y alumnas, o menos. Al momento previo de entregar la encuesta a los estudiantes y a las estudiantes, se efectuó una breve introducción sobre el problema y se enfatizó sobre el carácter anónimo de la encuesta.

### Resumen

Este es el primer estudio sobre el fenómeno del hostigamiento entre pares o "bullying" que se realiza en la ciudad de Cali, Colombia. Se efectuaron 2.542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grados de catorce colegios de la ciudad, con el fin de identificar la presencia del problema y —en caso de existir— de establecer las formas específicas de manifestación, teniendo en cuenta edad, género y estrato socioeconómico.

Los resultados demostraron la presencia de "bullying" en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

TITULO	Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en niños y niñas de 10 a 15 años.			
AUTOR	Cerezo Ramí	Cerezo Ramírez Fuensanta		Murcia España
FECHA	2001	() INDIVIDUAL	(x ) COLECTIVO	( x) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad de Murc	ia		
PUBLICACIÓN	Anales de Psicología 001	año/vol.17, número	SIGLA	
EDITORIAL	La Hemeroteca Científica en línea en ciencias sociales			

TIPO DE DOCUMENTO	() MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Investigación
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	(x) DOCTORADO

#### Palabras Clave

Bullying, agresividad infantil, personalidad,

# Descripción

El estudio pretende, en primer lugar, comprobar si, como en otros estudios realizados, podemos hablar de dimensiones de personalidad, asociadas a los sujetos agresores y a los sujetos víctimas. Si estas variables son específicas y por tanto significativamente diferentes, entre ambos grupos.

A través de un análisis discriminante, se pretende establecer qué individuos pertenecen a cada grupo (Bullies/víctimas).

### Resumen

El trabajo resume una investigación que permitió comprobar algunas variables de personalidad y socialización asociadas a cada una de las partes de la dinámica Bullying, agresores y victimas. Sobre una muestra de 315 escolares de 10 a 15 años, se detectaron 36 alumnos Bullies y 17 víctimas, mediante el cuestionario Bull (Cerezo y Esteban, 1994), estos sujetos completaron el cuestionario de personalidad EPQ-J Eysenck, el de autoestima de Rosenberg (Adap. Cerezo, 1.996) y la Batería de socialización BAS-3 de Silva y Martorell. Los resultados revelaron diferencias significativas; altas puntuaciones de Psicoticismo, Sinceridad y Liderazgo en los Bullies y autocontrol y ansiedad/timidez en las victimas y destaca el Psicoticismo como dimensión discriminante entre ambos grupos.

TITLU	Violencia y Victimización entre escolares. El Bullying: Estrategias de Identificación y Elementos para la intervención a través del Test Bull-S			
TITULO	Identificacion y Eler	mentos para la interve	<u>encion a traves (</u>	del Test Bull-S
AUTOR	Cerezo Ramí	Cerezo Ramírez Fuensanta		Murcia España
FECHA	2.006	( ) INDIVIDUAL	(x ) COLECTIVO	(x) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad de Murcia			
	Revista electrónica de investigación		SIGLA	
PUBLICACIÓN	Psicoeducativa N° 9 vol. 4		SIGLA	

EDITORIAL	Universidad de Murcia			
TIPO DE DOCUMENTO	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Investigación
NIVEL ACADÉMICO	()PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

#### **Palabras Clave**

Bullying, evaluación del bullying, estrategias de intervención.

## **DESCRIPCIÓN:**

A través de la investigación se buscan técnicas que permitan la detección temprana del bullying y que, a su vez, sirvieran de base elaborar programas de intervención. Se plantea el diseño del test Bull como un instrumento que informa sobre la realidad social y afectiva del grupo aula y la implicación de sus miembros en el bullying, así como sobre características de tipo personal, de interacción social y escolar de los alumnos de cada grupo aula. El Bull-S. Test de evaluación de la agresividad entre escolares (Cerezo 2000), se presenta como una herramienta válida para la detección medida y valoración de las situaciones de agresividad entre los escolares. La prueba persigue tres objetivos fundamentales: Facilitar el análisis de las características socio-afectivas del grupo de iguales, ayudar al profesorado en la detección de situaciones de abuso entre escolares, y a través de sus resultados, avanzar en la elaboración de propuestas de intervención.

### RESUMEN

Una vez analizados y comentados los resultados de la evaluación con los profesores y alumnos del grupo, se pasa a la elaboración del programa de intervención, comenzando por delimitar las responsabilidades en el profesorado. Se establecen cinco niveles consecutivos de intervención de acuerdo a los resultados arrojados por la evaluación: concienciación del problema en alumnos, profesores y padres, periodo de consultas y recogida de la información, confección del programa a través de asambleas de aula y acuerdos generales, comunicación del plan a toda la comunidad y compromiso de cumplimiento y por último puesta en funcionamiento, revisión y mantenimiento.

TITULO	Proyecto de intervención sobre bullying en la escuela			
AUTOR	Parés Soliva Marina	Parés Soliva Marina		Madrid
FECHA	2005	( ) INDIVIDUAL	() COLECTIVO	(x) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Servicio Europeo de Información			
PUBLICACIÓN	Servicio Europeo de Información SIGLA			
EDITORIAL	SEDISEM			

TIPO DE DOCUMENTO	() MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Investigación
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓN	() MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**Palabras Clave:** Acoso, estudios, programas escolares, protección, victima, manifestación violenta, intervención, marginación, proyecto, caso, apoyo, agredido.

**DESCRIPCIÓN:** Los últimos estudios realizados en Europa apuntan que los programas escolares contra el acoso funcionan (2) por tanto es posible lograr una disminución de los casos de acoso escolar, tanto con la implantación de medidas preventivas como con el abordaje correcto de la situación en aquéllos casos que surjan. El presente artículo presenta un modelo de intervención frente al acoso escolar. Se trata de una aportación del Servicio Europeo de Información sobre el Mobbing dirigido a los docentes a fin de proporcionar una herramienta útil para abordar estos casos desde la propia institución escolar. El modelo propuesto ha sido presentado en diversos foros (3) y ha sido adoptado para poder ser implementado en algunos centros escolares a partir del próximo mes de septiembre. Se entiende como una buena resolución de un caso de acoso escolar cuando se logra atajar las acciones de violencia y marginación, y que la víctima pueda proseguir la escolaridad en un entorno cálido y protector. Todo plan de intervención escolar para atajar el bullying ha de incluir cuatro fases: La primera es la recepción de la denuncia (ya sea por iniciativa de los padres, del menor o de otros compañeros).La segunda fase incluye las primeras actuaciones, que se centran en la protección del niño-víctima y en cortar de raíz cualquier manifestación violenta. La tercera fase es la intervención con los protagonistas a través del diseño de un proyecto de intervención especial para cada caso; motivo central de este artículo. La cuarta y última fase es la evaluación que incluye, además de la evolución del caso concreto, los mecanismos preventivos instaurados en el centro escolar que sirvan para evitar nuevos acosos. Las recomendaciones a los escolares víctimas de acoso escolar, por parte de todos los estamentos es que "no callen", que hablen. Cabe preguntarse si las instituciones escolares están preparadas para abordar estos casos con una mínima garantía de éxito. Por ello veo interesante dotar a la institución escolar, y en especial a los maestros, de un proyecto de intervención para cuando surja un caso de bullying en la escuela. El Servicio Europeo de Información sobre el Mobbing SEDISEM (1) pretende dar una respuesta a esta necesidad, por ello esperamos haber aportado elementos útiles para que en cada centro escolar, en donde surja un caso de bullying se pueda diseñar su intervención a fin de atajar la violencia entre iguales y evitar situaciones de angustia vital en menores acosados.

**RESUMEN:** Los últimos estudios realizados en Europa apuntan que los programas escolares contra el acoso funcionan, por tanto es posible lograr una disminución de los casos de acoso escolar, tanto con la implantación de medidas preventivas como con el abordaje correcto de la situación. Por ello, es importante que las instituciones escolares y, en especial, los maestros cuenten con un proyecto de intervención por si surge un caso de bullying en la escuela. Este proyecto debe basarse en el apoyo incondicional al niño-víctima y la admisión que estamos frente a un acoso grupal.

Aunque en cualquier Plan de Intervención sobre este tema el papel de la familia es muy importante, por razones de espacio, nos limitaremos, en este resumen a citar las principales pautas de intervención en el ámbito escolar. El tutor de clase es la persona más apta para intervenir de manera adecuada dentro del contexto escolar. Una vez recibida la denuncia (ya sea por iniciativa de los padres, del menor o de otros compañeros), el tutor deberá llevar a cabo las primeras actuaciones, que se centran en la protección del niño-víctima, en cortar de raíz cualquier manifestación violenta, y en buscar la colaboración y el compromiso de la dirección escolar. Las actuaciones del tutor de clase hacia el niño-víctima de acoso escolar han de centrarse en tres ejes básicos: medidas de protección, de integración o aceptación, y las de valoración o reconocimiento.

Las medidas de protección hay que pactarlas con el menor, siempre bajo supervisión de algún adulto y no es aconsejable que éstas duren más de tres meses. Al mismo tiempo, hay que ayudar al menor a aceptar su situación, evitando la negación y la huida, hay que reconocer el tipo de situación en la que está el menor y trabajar para que el niño víctima supere la auto-inculpación. A través de las charlas tutoriales, hay que transmitir el mensaje de que el menor no tiene la culpa por ser agredido ni por necesitar protección. La medida del reconocimiento se basa en la aplicación de actuaciones que aumenten la autoestima del niño-víctima, pues hay que fomentar la valoración de su imagen pública (darle responsabilidades especiales en clase, etc...).

Respecto al grupo de acosadores se les ha de controlar, transmitiéndoles el mensaje claro de que no se va a permitir más violencia, explicitando las medidas correctoras si ello continúa; los adultos han de saber discernir quien instiga el acoso y quienes lo secundan de cara a un abordaje efectivo; hay que potenciar la responsabilidad de las propias actuaciones, que van desde pedir perdón al niño-víctima hasta acciones concretas de compensación y, por último, hay que romper la unidad del grupo, que se puede conseguir a través de la inclusión de sus miembros en otros grupos.

En lo referente al grupo-clase, también se considera víctima secundaria, ya que puede manifestar síntomas propios del estrés post-traumático. Es importante potenciar la recuperación de la capacidad de reaccionar frente al grupo acosador, de los alumnos que han presenciado las agresiones, ya sea a través de la denuncia pública en las charlas tutoriales, en las privadas con algún profesor o anónimas a través del buzón de denuncia. También se debe fomentar los valores de la convivencia, por lo que se considera muy útil la elaboración de trabajos sobre ética, violencia, coraje y espíritu crítico y las posteriores exposiciones en clase.

Por último, hay que fomentar en el grupo-clase actuaciones que ayuden a la inclusión del niño-víctima en la dinámica de la clase, una buena estrategia es la que reciba protección amistosa del líder positivo de la clase.

La dirección ha de poder incidir en el resto del profesorado en lo que se refiere al aumento de la vigilancia de los miembros del grupo escolar violento (pues éstos pueden decidir acosar a otro alumno menos protegido que el que denunció el acoso) y, al mismo tiempo, el resto del profesorado ha de colaborar en la protección de la víctima, tanto en la implementación de medidas disuasorias (buzón, denuncias, grupo anti-bullying, etc..), como en las de protección excepcional hacia el niño-víctima.

La última fase en la puesta en marcha de un plan de intervención es la evaluación, que incluye, además de la evolución del caso concreto, los mecanismos instaurados en el centro escolar, para evitar nuevos acosos.

TITULO	Intimidación y maltrato entre el alumnado			
AUTOR	Áviles Martín	ez José María	CUIDAD	Madrid
	2004	( ) INDIVIDUAL	( )	(x)
FECHA	2004	( ) INDIVIDUAL	COLECTIVO	INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	Stee Eilas			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Libro
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**Palabras Clave:** Conducta, rechazo, comportamiento, agresivo, discriminatorio, fenómeno, investigaciones, proyecto, características, estrategia, método, intervención.

**DESCRIPCIÓN:** Este documento se ha elaborado para facilitar recursos para combatir el bullying en contextos escolares, sus intenciones específicas son: aclarar lo qué debemos conocer acerca del bullying, analizar la realidad del centro, despertar sensibilidades y conciencias, facilitar algún instrumento que permita facilitar la incidencia, dar pistas sobre cómo iniciar procesos de elaboración de proyectos antibullying en los centros educativos.

**RESUMEN:** En el capítulo de definición se trata de aclarar a qué nos referimos cuando hablamos de Bullying, su significación social y educativa y los perfiles de los sujetos que participan en él: el/la agresor la víctima y el/la los espectadores. Se indaga también en las consecuencias y causas que están detrás del fenómeno, así como en las variables de posible influjo tanto protectoras como de riesgo. Luego se marcan las etapas en la elaboración del proyecto antibullying que va a permitir actuar en los centros educativos, a saber: análisis de la realidad y diagnóstico, planificación e intervención.

TITULO	Bullying y medios de comunicación			
AUTOR	Martínez Verdu Remedios		CUIDAD: Valencia España	
FECHA	2006	2006 (x)INDIVIDUAL		( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad de Alicante			
PUBLICACIÓN	Comunicación y ciudadanía		SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	(x)CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO ( )RESUMEN		() REVISTA	OTRO: Estudio
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	(X) DOCTORADO

PALABRAS CLAVES: Bullying, víctima, escuela, intervención.

**DESCRIPCIÓN:** "Tal es la relevancia que ha adquirido el tema de la violencia escolar, que el pasado año 2000 fue declarado por varios de los Premios Nobel de la Paz "Año de la Educación de la No Violencia" pretendiendo un cambio profundo en la forma de concebir la vida y las relaciones humanas. Así también, fue considerado por los miembros de la International School Psychology Association como un importante tópico a analizar. Durante principios del año 2001 se realizó la Primera Conferencia Europea sobre Violencia Escolar organizada por el colegio de Goldsmiths, de la Universidad de Londres, abordando principalmente el tema de la intimidación en el contexto escolar. Por otra parte, la violencia escolar no es un fenómeno reciente y su estudio sistemático entre escolares surge en la literatura psicoeducativa a principios de 1970 en los países escandinavos, y recién a finales de 1980 y comienzos de 1990 su estudio se extendió a otros países como

Inglaterra, Holanda, Japón o España.

El presente texto estructura a nivel teórico iniciando con la presentación de una introducción en la cual se aclara los conceptos sobre el Bullying, posteriormente pasa a determinar la situación dentro de los centros educativos, describiendo soluciones y sugerencias de la autora frente a la posible intervención que se puede generar, a través de la comunidad educativa. Se evidencia la exposición de estadísticas que favorecen la argumentación de la problemática.

**RESUMEN:** El *Bullying* es una forma de comportamiento agresivo caracterizada por actos repetidos contra las víctimas que no pueden defenderse fácilmente. Puede tener consecuencias negativas severas, para las víctimas durante mucho tiempo. En las últimas dos décadas, la investigación sobre el bullying se ha desarrollado a nivel mundial, y algunos países requieren legalmente que las escuelas tengan una política

ant	ibul	llyir	ηg.

TITULO	Un caso de Bullying ¿Cómo abordarlo?			
AUTOR	Parès Soliva Marina		CUIDAD Madrid	
FECHA	2.006	( ) INDIVIDUAL	( x) COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN	IV congreso Internacional Virtual de Educación		SIGLA	
EDITORIAL	www.CiberEduca.cor	m		
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	(x) PONENCIA	( ) CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	()PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**PALABRAS CLAVES:** Intervención, acoso escolar, manifestación, grupo, victima, violencia, apoyo. Incondicional.

**DESCRIPCIÓN:** En esta ponencia se explica la intervención realizada en un caso concreto de acoso escolar y la buena resolución del mismo. Se pretende, a través del análisis de intervención en este caso concreto, conseguir diseñar las bases que sirvan para una correcta intervención en la mayoría de los casos de acoso escolar. Se parte de la premisa de que el Bullying es una manifestación de un acoso grupal y todas las intervenciones diseñadas tienen en común el apoyo incondicional a la persona, niño en este caso, víctima de violencia de sus iguales. Por tanto el proyecto de intervención que se presenta en esta ponencia sólo puede ser aplicado teniendo en cuenta estos dos pilares, a saber: el apoyo incondicional de un niño- víctima y la admisión de la presencia de un acoso grupal.

**RESUMEN:** La metodología que se sigue en esta comunicación consiste en una breve descripción teórica del concepto de acoso escolar o bullying para continuar con la explicación de un caso real y del proyecto de intervención diseñado para su abordaje. Se presenta dentro del plan de intervención unas pautas, unas líneas y unas acciones concretas para accionar por el niño víctima, el niño agresor o grupo de matones, y el grupo familiar, dentro de cuyos resultados se determina el caso concreto que se explica tuvo una adecuada resolución, entendiéndose como tal que se logró atajar las acciones de violencia y marginación, y que los protagonistas acabaron la escolarización juntos sin que se volvieran a dar actos de acoso en los años posteriores.

TITULO	El derecho a una vida escolar sin violencia			
AUTOR	FLORES Palacios Karenka		CUIDAD: La Paz, Bolivia	
FECHA	Julio, 2009 ( ) INDIVIDUAL		() COLECTIVO	(X) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Asociación voces vitales			
PUBLICACIÓN	Asociación voces vitales		SIGLA	
EDITORIAL	Imprenta Soipa			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	( ) REVISTA	OTRO: Investigación
NIVEL ACADÉMICO	()PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**PALABRAS CLAVES:** Estudio, acoso escolar, victimas, acosadores, violencia, hogar, disciplina miento, agresión, burlas.

# DESCRIPCIÓN Primera aproximación al acoso escolar en Bolivia

La línea base de Voces Vitales para elaborar el Primer Estudio Nacional sobre Acoso Escolar en

Bolivia, fue el Diagnóstico sobre acoso escolar en cuatro Municipios, elaborada por nuestra institución para Plan Internacional Inc.; análisis que nos permitió validar los instrumentos de medición, los tiempos y el grado de complejidad.

Metodología:

El instrumento de medición se estructuró en base a los cuestionarios establecidos a nivel internacional (España y Argentina); que determinan el porcentaje de estudiantes que participan

del acoso escolar como víctimas, acosadores/as o espectadores/as; miden el clima escolar en

los contextos interpersonal, imaginativo, instruccional y regulativo; determina las conductas y lugares más recurrentes de acoso entre pares y la percepción de estudiantes sobre las relaciones que establecen con sus docentes.

A esta herramienta, se le añadió un cuestionario sobre violencia en el hogar; que facilitó a Voces Vitales correlacionar variables sobre violencia en el hogar y violencia en la escuela. Asimismo, se empleó, en base al cuestionario general; un sondeo con docentes y padres y madres de familia; que nos permitió inferir el nivel de información, conocimiento y permeabilidad sobre la problemática del acoso escolar y el ejercicio de la violencia como forma de disciplinamiento.

**RESUMEN:** El acoso escolar es un acto o varios actos agresivos de provocación por parte de un o una estudiante o un grupo de estudiantes contra un o una estudiante o un grupo de estudiantes, que se repite durante algún tiempo y que tienen consecuencias dolorosas para quien o quienes las sufren. (Voces Vitales). Las formas de acoso escolar pueden ser físicas y no físicas:

La forma más obvia de acoso escolar es la física porque es visible, y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser golpeada, pateada, empujada, arañada, escupida, o por tirarle el pelo, o a causa de cualquier otro ataque físico.

Existe también el acoso verbal que incluye llamadas telefónicas ofensivas, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de apodos ofensivos, los comentarios o burlas, pueden ser referidas a su raza, sus capacidades o sexo; las burlas malintencionadas, los comentarios crueles, la difusión de rumores falsos y malignos; los gestos groseros y las caras de desprecio. El acoso o la intimidación social, que supone ignorar, excluir o aislar a una persona por su color de piel, su forma de hablar, su apariencia física, sus dotes o talentos. Este tipo de acoso incluye también la exigencia de dinero o bienes mediante amenazas, el envío de manera anónima; de notas ofensivas y amenazantes, y hacer que los demás estudiantes sientan aversión hacia alquien.

Los 4 requisitos que la violencia escolar debe cumplir para ser tipificada como acoso escolar son:

- 1. Ocurre entre pares (compañeros/as)
- 2. Se da en un marco de desequilibrio de poder
- 3. Los episodios de agresión son reiterados
- 4. La violencia es intimidatoria

Si planteamos dos escenarios y le pedimos al lector/a que reflexione sobre qué provoca mayor daño sobre una víctima de acoso escolar: en el primer escenario, una estudiante que sufre las burlas de sus compañeras y es apartada del grupo constantemente; en el segundo escenario, se obliga a una chica a arrodillarse y beber de una lata de refresco en la que uno de sus compañeros ha escupido... Seguro pensaron que el incidente del refresco es claramente el peor, pero, en realidad, el efecto sobre la primera de estas estudiantes es mucho más devastador y dañino. No tiene amigas ni apoyo, es excluida y marginada sistemáticamente y se encuentra fuera del grupo; mientras que la segunda chica tiene apoyo, pero en este caso concreto, es elegida para la broma de su grupo de amigos/as.

La mayor parte de los casos de acoso escolar son indiscriminados, y no están provocados por ni son el resultado de diferencias visibles entre los y las estudiantes. Las víctimas de acoso no son

diferentes, el grupo decide la diferencia.

TITULO	El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes.			
AUTOR	Cerezo Ramírez, Fuensanta		CUIDAD Murcia España	
FECHA	2.002	( ) INDIVIDUAL	(x) COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad de Murcia			
PUBLICACIÓN	Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.		SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE DOCUMENTO	() MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO

	( ) LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Investigación
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓN	() MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**PALABRAS CLAVES:** Bullying, Violencia Escolar; Socialización; Clima social escolar; Adolescentes.

**DESCRIPCIÓN**: El objetivo principal de este trabajo es presentar una aproximación explicativa al **fenómeno bullying** en dos grupos de adolescentes. El estudio pretende, en primer lugar, detectar las situaciones de abuso entre iguales en los contextos escolares, seguidamente, establecer qué aspectos de socialización y percepción del clima social escolar pueden ser característicos de cada una de las figuras directamente implicadas. Por último valorar hasta qué punto la estructura socio-afectiva del grupo propicia y mantiene esta dinámica.

La muestra está compuesta por 46 escolares pertenecientes a dos grupos de Tercer Curso de

Secundaria de un Centro Público, con edades de 14 a 15 años, donde se detectaron un total de 5 alumnos bullies y 7 víctimas, siendo uno de ellos víctima provocadora, es decir, destaca en ambos subgrupos. La adjudicación a uno u otro grupo se realizó mediante el cuestionario Bull-S (Cerezo, 2000a). En un primer momento se establecieron los grupos: Agresores, Víctimas y Otros. Para ello utilizamos el Cuestionario Bull-S (Cerezo, 2000a), a través de las variables de la dimensión bullying. Además se analizaron las dimensiones: Situación socio métrica, Variables situacionales y Grado de satisfacción escolar. Así mismo, todos los escolares completaron los cuestionarios de Socialización BAS-3 de Silva y Martorell y la escala de Clima Social Escolar CES de Moos, Moos y Tricket.

Se realizó un estudio de frecuencias para conocer la repercusión de la problemática en cada grupo- aula y en el conjunto de la muestra. Para el estudio de las diferencias entre los subgrupos Agresor y Víctima, se realizó la prueba de significación de diferencias para muestra independientes T-Test estableciendo las comparaciones dos a dos (Otros/Bullies; Otros/Víctimas; Bullies/Víctimas). Y por último se procedió al Análisis Factorial para comprobar la forma en que las variables estudiadas se agrupan en los agresores y en las víctimas.

**RESUMEN:** El presente trabajo es parte de una investigación más amplia que pretende conocer las implicaciones de algunas actitudes sociales de los adolescentes en la dinámica bullying. La muestra la componen 46 alumnos de dos grupos de Tercero de Educación Secundaria, de 14 y 15 años, siendo 29 chicos y 17 chicas. Se aplicaron diversas pruebas para la medida de la agresividad entre escolares, el clima social escolar y los niveles de socialización. Los resultados revelaron diferencias significativas entre alumnos agresivos, víctimas y bien adaptados en cuanto a ascendencia social en el grupo aula, registrando valores menores en los víctimas. En general, los valores de consideración hacia los demás son bajos en toda la muestra, la percepción del clima social del aula presenta escasas diferencias entre bien adaptado y agresores, lo puede ser interpretado como elemento favorecedor de bullying en los contextos escolares.

1				
	Bullying en san salvador: un análisis descriptivo en centros escolares de			
TITULO	tercer ciclo de educación básica			
			CUIDAD	
AUTOR	Jorge Luis González López		Soyapango,	El Salvador
AGIGN		·	()	
FECHA	2.009	2.009 <b>( ) INDIVIDUAL</b>		(X) INSTITUCIONAL
FECHA			COLECTIVO	INGTITOGIGITAL
UNIVERSIDAD				
	Psicología Online artículos gestión 2.009		SIGLA	
PUBLICACIÓN			o o o o	
FRITORIAL				
EDITORIAL				
	() MONOGRAFÍA	/ \TEGIC	( )	( ) CARITUI O
TIPO DE	( ) MONOGRAFIA	( )TESIS	PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO				
DOCOMENTO	( ) LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
	( / =:=::0	( )	( ) !!=!!!	INVESTIGACIÓN
		, ,		
NIVEL	()PREGRADO	( )	()	( )
ACADÉMICO	( ) I KEOKADO	ESPECIÀLÍZACIÓN	MAESTRIA	DOCTORADO

PALABRAS CLAVES: Bullying, víctima, agresor, estudio descriptivo.

**DESCRIPCIÓN:** *Diseño* Se enmarca en un estudio de poblaciones mediante encuestas con muestras probabilísticas, de acuerdo a la clasificación propuesta por (Montero y León ,2005). *Materiales* Se empleó el Cuestionario para alumnos de Educación Secundaria utilizado en el informe del (Defensor del Pueblo-UNICEF, 2006). Consta de 31 preguntas que evalúan el fenómeno del bullying dentro de las escuelas a través de diferentes bloques: lo que ocurre en el centro, visto como espectador; relaciones sociales y sentimientos vividos por el alumnado encuestado; trato del que es objeto el alumnado; características del agresor; lugar en el que ocurre el maltrato; personas a quienes se comunica el hecho; el alumno como agresor.

Participantes En el estudio participaron 120 escolares del Centro Escolar Antonio José Cañas del municipio de Soyapango (El Salvador). De los participantes 80 eran varones (66,7%) y 40 mujeres (33,3%), con edades comprendidas entre los 12 y los 16 años (M=14,24; DT = 1,23). La distribución por cursos fue la siguiente: 33 (27,5%) eran de 7º curso, 49 (40.8%)de 38 (31,7%)de curso. Procedimiento En un primer momento se hizo una evaluación sobre la base del mapa delincuencial de El Salvador, siendo la ciudad de Soyapango el segundo municipio más afectado por la violencia social, alta densidad poblacional y sectores en vías de desarrollo (Ministerio de Gobernación de El Salvador, 2005). Una vez ubicada la ciudad para llevar a cabo el estudio, se seleccionó un centro escolar que contara con una población escolar significativa para cubrir la muestra mínima, con alumnos de ambos sexos, y que con estudiantes de sexto curso hasta bachillerato (que corresponde a edades entre 12 y 16 años), resultando seleccionado el Centro Escolar Antonio José Cañas. Entonces se solicitó una reunión con la directora del centro, para exponerle el objetivo del trabajo y solicitar su permiso para trabajar en el centro, que aceptó a cambio de que a los alumnos de noveno grado se les pudiera brindar asesoría psicología vocacional, de la entrega de una copia del informe final del estudio y de la presentación de una carta extendida por la institución auspiciadora de dicho estudio. También, se coordinó con la subdirectora del centro escolar la recolección de las cartas firmadas por los padres en las que autorizaban la participación de sus hijos en el estudio.

Posteriormente se realizó una adaptación del cuestionario a través de una prueba de jueces/expertos que valoraron la pertinencia y adecuación del vocabulario y la redacción del cuestionario para ser utilizado en El Salvador, una vez realizadas las modificaciones, se procedió a la aplicación de el cuestionario a un grupo de alumnos/as de características similares a la población objeto de estudio, confirmando que no había problemas en la comprensión del instrumento, lo que permitió finalmente la aplicación del mismo de forma colectiva y garantizando en todo momento el anonimato de las respuestas.

**RESUMEN:** En este estudio se describe la incidencia del bullying en estudiantes de tercer ciclo de Educación Básica en la ciudad de San Salvador (El Salvador). Participaron en el estudio una muestra de ciento veinte escolares con edades comprendidas entre los doce y los dieciséis de edad, que respondieron al cuestionario de secundaria para alumnos elaborados por el estudio realizado en España, el Defensor del Pueblo-UNICEF (2006). Los resultados muestran que las conductas de acoso más frecuentes entre los alumnos son los insultos, los motes, esconder cosas, a pesar de que la agresión física también tiene un papel relevante. Los lugares de actuación son muy variados y los varones y mujeres se diferencian en el tipo de conductas que llevan a cabo. En cuanto a la comunicación de la conducta de acoso, lo más frecuente es decírselo a la familia o a los compañeros y amigos, pero nunca se les cuenta la situación a los profesores del centro. Los resultados dan una idea de la importancia del fenómeno, así como de sus manifestaciones más frecuentes, lo cual es útil porque en el país no hay estudios similares y pueden ayudar a diseñar líneas de actuación.

TITULO	El perfil del alumno agresor en la escuela			
AUTOR	Sevilla Romero Carr Hernández Prados I		CUIDAD Murcia	España
FECHA	6 – 26 de febrero de 2.006	I ( ) INDIVIDUAL		(X) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad de Murcia			
PUBLICACIÓN	Congreso Internacional Virtual de Educación		SIGLA	CIVE
EDITORIAL				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	(x) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	()RESUMEN	()REVISTA	OTRO: Documento
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓ N	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORAD O

**PALABRAS CLAVES:** Perfil, agresores, violencia escolar, alumnos, comportamientos, violento, alumno.

**DESCRIPCIÓN:** Desde diferentes criterios, los expertos en el tema han establecido distintos perfiles del alumno violento. Según Lumsden (2000) perfilar los estudiantes es una expresión utilizada para referirse a un proceso mediante el cual una lista de

comportamientos y características personales asociadas con los jóvenes que han tenido un comportamiento violento, es utilizada para intentar medir el potencial de un alumno en su particular, que pudieran actuar violentamente en el futuro.

En la presente ponencia se estructuran las características del comportamiento de los niños que son agresores y se describen los factores externos que posiblemente inciden para que ellos desarrollen comportamientos violentos; del mismo modo y en forma relevante se aborda sus características escolares o académicas, y las familiares.

**RESUMEN:** Acercarse al problema de la violencia escolar, implica tratar de conocer, entre otras cosas, los rasgos que caracterizan a los alumnos agresores. ¿Cómo pueden los profesores detectar a los alumnos agresores? ¿Qué los diferencia del resto de sus compañeros? ¿Qué rasgos tienen mayor peso o determinan más directamente a estos alumnos?...estas son algunas de los interrogantes que se tratan en esta ponencia, para ello se identifica en las fuentes bibliográficas consultadas, el perfil que diversos autores aportan respeto a los agresores, tratando de recoger con la amplitud que nos ha sido posible los rasgos de estos alumnos. Por otra parte, también se aporta, de forma complementaria, los datos empíricos de una investigación en la que han estudiado las características escolares y familiares de estos alumnos.

TITULO	Cuando prevenir la violencia no basta			
AUTOR	Castro Santander Alejandro		CUIDAD Buenos Aires	
FECHA	28 y 29 de abril de 2004.	(x)INDIVIDUAL	() COLECTIV O	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad Católica Argentina			
PUBLICACIÓN	Revista Iberoamericana de Educación		SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	() MONOGRAFÍA	( )TESIS	(X) PONENCIA	( ) CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	()RESUMEN	()REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	()PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓ N	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORAD O

**PALABRAS CLAVES:** Violencia, función preventiva, autoridades escolares, reglamentaciones oficiales, violencia declarada, conducta, indisciplina.

**DESCRIPCIÓN:** El presente trabajo intenta hacer una reflexión que contribuya al debate social acerca del fracaso que han sufrido los métodos de control y represión para disminuir la indisciplina y la violencia en el ámbito de la escuela.

Es un hecho que, en general, las autoridades escolares consideran que organizar las normas de convivencia y utilizar aquellas reglamentaciones oficiales que sancionan con

firmeza los hechos de indisciplina y violencia, cumplen una función preventiva que contribuye a la disminución de estos hechos. Pero es insuficiente hablar de prevención cuando ésta sólo cumple la función de controlar la violencia que entra con los distintos miembros de la comunidad educativa. Clásicamente, la Salud Pública distingue entre:

- Prevención primaria: la que actuaría sobre las causas.
- Prevención secundaria: la que realiza la detección e intervención precoz.
- Prevención terciaria: la que actúa sobre la violencia declarada con medidas de rehabilitación y reeducación. Consideramos entonces que la forma en que las instituciones utilizan la prevención es sólo para evitar a través de normas, reglamentaciones y el control, que los hechos ocurran, pero esto no modifica en las personas la conducta violenta. Por lo que sostenemos que la escuela debe realizar una propuesta superadora a partir del desarrollo de la metacognición y la formación de la Competencia Social, desaprendiendo la conducta violenta para luego aprender a convivir en paz.

**RESUMEN:** Con respecto al conocimiento del fenómeno de la violencia que los docentes poseen, intentamos

Conocer las coincidencias y/o divergencias que se podían producir entre las percepciones de los alumnos y de los docentes sobre la violencia en el ámbito de la escuela. También nos preguntamos para profundizar el tema acerca de qué actos los docentes consideraban como violentos y cuáles se percibían como los más frecuentes.

La muestra estuvo formada por 248 alumnos de 11 a 15 años de tres Colegios Privados del Gran

Mendoza de distinta realidad socioeconómica y 28 docentes de distintas áreas curriculares de las mismas instituciones.

TITULO	Violencia escolar y violencia social			
AUTOR	Camargo Abello Ma	arina	CUIDAD Bogotá	
FECHA	Noviembre de 1.998	(X ) INDIVIDUAL	() COLECTIV O	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad Pedagógica Nacional			
PUBLICACIÓN	Red Académica		SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	(X ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	()PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓ N	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORAD O

**PALABRAS CLAVES:** Interacción, violencia escolar, investigación, propuesta, tolerancia, respeto, reflexión.

**DESCRIPCIÓN:** Referirse a la violencia escolar plantea una enorme ambivalencia: en

primer lugar, porque su uso generalizado, amplio, sin especificaciones ni precisiones ha llevado a vaciarla de contenido por dos vías: su consideración de que muchos fenómenos sociales e individuales, en el campo de lo humano, imperfectible y corregible son violencia1, y su exclusión de la reflexión.

En segundo lugar, porque la violencia es una problemática escasamente trabajada en la institución educativa, por lo cual no se reconoce su existencia, no se reflexiona sobre ella ni se le articulan explicativa, comprensiva y propositivamente los procesos, actividades e interacciones escolares. Entonces, así como no todo lo que sucede en la institución educativa es violencia, tampoco puede pensarse que allí no pasa nada violento. En un esfuerzo por no caer en los extremos presento una propuesta conceptual de violencia escolar: optar por una posición donde la escuela esté abierta a una mirada desde la perspectiva de la violencia, articularla a algunos fenómenos comprometidos con la participación ciudadana como son la tolerancia, el respeto, la igualdad, la justicia, el reconocimiento a la diferencia y la democracia y hablar de semillas de violencia como concepto articulador del acontecer de la escuela en relación con el acontecer de la sociedad. A continuación se señalarán vacíos existentes en la investigación científica con relación al tema de la violencia y su relación con la escuela, reflexión que apoya la idea de contar hoy con escaso conocimiento acumulado al respecto y la omisión que, de su estudio, han hecho quienes se dedican a la educación. Posteriormente, se caracterizarán las formas de expresión de la violencia, a través de sus diferentes semillas y los ámbitos donde se manifiestan. Finalmente, se presentarán conclusiones generales a manera de horizonte de trabaio.

**RESUMEN:** La autora hace alusión a la problemática de la violencia en el marco del quinto congreso nacional de Prevención y atención al maltrato infantil a continuación se relacionan apartes que se consideran relevantes en el documento:

En particular, en la institución educativa no se reconoce la existencia de la violencia, no se hace consciente, no es un tema importante de reflexión y, aun, se niega su existencia. La violencia se encuentra y ubica fuera de la institución educativa. Ante el horror del crimen, el homicidio, las masacres, se pierden las proporciones de problemas también graves, pero menos dramáticos o espectaculares. Es el caso de otras formas posibles de violencia que han permeado las instituciones sociales haciendo, además, que allí "nada sea grave", ante la gravedad de lo que pasa afuera.

Es una obligación pensar la escuela en términos de violencia y cuestionarse sobre todo aquello que hoy es incomprensión: ¿Cómo la afecta la violencia social y política?, ¿reproduce esa violencia de la sociedad?, ¿genera violencia?, ¿mitiga la violencia del país?, ¿qué tipo de violencia se vive en la institución educativa?, ¿qué características asume?, ¿cómo se vive y maneja?, ¿qué espacios compromete y de qué manera?, ¿a qué concepciones de niño, de persona y de autoridad está asociada?, ¿cómo se construye la democracia escolar?, ¿de qué manera se están formando ciudadanos? Y es también obligación pensar los procesos, relaciones, actividades, contenidos y prácticas escolares en términos de su papel, su función, sus características y su generación de posibilidades educativas democráticas, participativas y pacíficas para los estudiantes.

Los analistas de la violencia a nivel macro —sociólogos, antropólogos, historiadores y economistas— confirman el escaso conocimiento existente cuando señalan vacíos en la investigación y comprensión del impacto sociocultural de la violencia. Por ello se entiende la manera como la violencia macro, o de la sociedad, permea sus instituciones sociales y culturales a nivel de representaciones, actitudes, valores, relaciones y formas de desarrollarse los individuos a su interior.

TITULO	Violencia y acoso escolar			
AUTOR	Fundación Piquer		CUIDAD Madrid	
FECHA	2.004 ( ) INDIVIDUAL		( ) COLECTIV O	(x) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Fundación Piquer			
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	() MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	()RESUMEN	()REVISTA	OTRO: Estudio
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓ N	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORAD O

**PALABRAS CLAVES:** Maltrato, comunidades, situaciones de tención, violencia, victimas, micro cultura.

**DESCRIPCIÓN:** El problema del maltrato entre escolares, afecta, al clima del centro educativo y del aula, lo que perjudica finalmente, el desempeño profesional de los educadores. Sin embargo, el tema no queda ahí, pues, según los estudios realizados en el primer trimestre del año 2005 por el sindicato ANPE (entidad puesta en funcionamiento en varias Comunidades, Madrid, Santander y otras muchas, trata de atender las llamadas telefónicas de todo aquel profesorado que sufre violencia escolar - "bullying" -, durante la realización de sus actividades profesionales, o fuera de las jornadas escolares). La Fundación Jiménez Díaz, y los informes del CIDE e IDEA, difundidos constataron que el 73 % de los Profesores está en riesgo de desarrollar ansiedad o depresión, por efectos de agresiones o violencia escolar. Además, el 80 % manifiesta haber sido insultado alguna vez, o haber sufrido situaciones de tensión o indisciplina con el grupo de escolares a los que imparten clase. El 87% de los docentes no se siente protegido por las administraciones públicas. Dichas investigaciones, evidencian igualmente, que el 81 % de los alumnos "falta al respeto a los profesores". Olweus (1998) descubre una relación entre la presencia de profesorado y la cantidad de problemas de agresión en la escuela. A mayor número de profesorado que vigila durante los períodos de descanso desciende el número de incidentes relacionados con la agresión en la escuela. Por ello enfatiza la importancia de disponer de número de personal suficiente con intención de intervenir en los centros para abordar los períodos de descanso.

**RESUMEN:** El fenómeno social de la violencia abarca un espectro mucho más amplio que el problema institucional de la violencia en el centro educativo; existe violencia en la calle, en la vida doméstica, en el ámbito económico, político y social en general. Lo que ocurre en los centros escolares no es más que un reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada en todos sus aspectos. Afortunadamente, los niveles de violencia detectados en los Centros escolares no registran, hasta ahora, cifras alarmantes aunque sí preocupantes por lo que significan lo suficientemente algo como para invitar a una reflexión colectiva de lo que suponen sus causas y consecuencias, muy especialmente

porque si continúa la tendencia observada en otros países, es previsible esperar que los problemas y en concreto, este tipo de situaciones, se agraven.

La violencia, en cualquiera de sus manifestaciones (agresividad gratuita, abuso de poder, toma de control...) representa en sí misma un **fenómeno social y psicológico**: **social**, porque se desarrolla en un clima de relaciones humanas y **psicológico**, porque afecta directamente a los sujetos que se ven involucrados en cualquiera de estas situaciones. La violencia, en todas sus manifestaciones y ámbitos de desarrollo, representa un problema de conflictos agravados en el que, siempre, **todos son víctimas**, tanto los agresores como los agredidos, los espectadores como los testigos y cuantos agentes, activos o pasivos, participan de su radio de acción. En la violencia, jamás justificada y menos excusada, todos son víctimas como también, todos, son responsables.

Algunos estudiosos del tema afirman que no existe una violencia juvenil como tal. Hay violencia manifestada en mayor o menor medida en todos los ámbitos de la sociedad. Si cada vez más se asiste a un deterioro de las relaciones humanas representadas por los valores de la tolerancia

y el respeto colectivo, para niños y jóvenes, coparticipantes de la construcción social, la sociedad es un reflejo de las actitudes y comportamientos de los adultos, por lo que si no existe una educación basada en representaciones positivas y estimulantes, los efectos negativos que repercuten en sus referenciales terminarán por distorsionar los parámetros precisos para una convivencia social, correcta y equilibrada.

En este sistema, la microcultura de las relaciones con iguales, se estructura en base a unas claves socialmente pervertidas en las que predomina el esquema dominio-sumisión, prevaleciendo por tanto "la ley del más fuerte". Si esto prevalece, se distorsiona la realidad social, generando en los sujetos implicados diversos tipos de desequilibrios que pueden incluso degenerar en enfermedades psicosociales.

TITULO	Violencia Escolar en Nicaragua un estudio descriptivo en escuelas de primaria			
AUTOR	Rosario Ortega		CUIDAD Distrito Federal de México	
FECHA	2.005	( ) INDIVIDUAL	() COLECTIV O	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad Autónoma del Estado de México			
PUBLICACIÓN	Julio/Sept. Año/vol.	Julio/Sept. Año/vol. 10, n° 026		COMIE
EDITORIAL	Revista Mexicana d	e investigación educa	tiva	
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Investigación
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓ N	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORAD O

**PALABRAS CLAVES:** Violencia escolar, educación básica, género, abuso sexual, Nicaragua.

**DESCRIPCIÓN:** La investigación que se presenta forma parte de un estudio más amplio realizado en Managua, Nicaragua con cinco mil 855 alumnos de educación primaria y secundaria, para la selección de alumnos y escuelas a investigar se realizó un muestreo estratificado que permitiera extraer una población representativa de Managua, luego se procedió a la selección aleatoria de las escuelas, para obtener una muestra lo más significativa posible de la realidad de la capital del país. En total participaron 46 centros situados en los seis distritos que componen la ciudad de Managua, así como en las poblaciones de su área metropolitana.

**RESUMEN:** Los estudios sobre violencia escolar han sido muy prolíferos en los últimos treinta años, lo que ha aportado una gran cantidad de información sobre su incidencia y naturaleza, sin embrago, son pocos los que se han realizado en el contexto centroamericano, donde la investigación se ha centrado más en la inseguridad ciudadana, y concretamente, en *las maras*. El trabajo que aquí se presenta pretende ser una primera aportación al estudio de la violencia en el contexto escolar en Nicaragua. A partir de cuestionarios de autoinforme realizados en una muestra representativa a escolares de educación primaria, se obtienen resultados que muestran la importante presencia de las diversas formas de violencia escolar, así como relevantes diferencias en función del género.

TITULO	La convivencia en los centros escolares: Una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía			
AUTOR	García Bacete, Franc	cisco Juan	CUIDAD Castilla	
FECHA	2.006	2.006 (x) INDIVIDUAL		( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad Jaume I	de Castelló		
PUBLICACIÓN	01 de septiembre de 2.006		SIGLA	
EDITORIAL	Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
TIPO DE DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Propuesta de Gestión de convivencia
NIVEL ACADÉMICO	()PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**PALABRAS CLAVES:** Psicopedagogía, programas, asignatura, bloques, contenidos, centro escolar, relaciones, convivencia.

**DESCRIPCIÓN:** El autor plantea su propuesta basada en la creación de una cátedra para

el mejoramiento de la convivencia, cuyo aspecto fundamental es que los alumnos tomen conciencia de la realidad, retomen vivencias personales, reflexionen y adquieran habilidades y actitudes que les permita ayudar al profesorado a regular los procesos de convivencia en sus centros escolares de esta forma la asignatura se caracteriza por las siguientes notas:

**Práctica**: No sólo quiere decir que todos los temas contienen numerosas actividades, sino que estas constituyen el elemento central de las clases. La explicación está prácticamente ausente del aula. Los alumnos disponen del material y llegan a su comprensión mediante el debate y la realización de las actividades.

**Experiencial**: Se parte de la vivencia (personal o vicaria) del estudiante, en tanto que alumno, profesor y psicólogo.

**Abierta**: En varios sentidos: a) la estructura del programa se va concretando a medida que avanza el semestre; b) los alumnos, pueden proponer actividades a nivel de grupo o individual; c) abierta a otros escenarios diferentes del aula.

Dialogada: el debate es permanente.

**Profesional**: presta atención preferente a cuestiones globales (trabajo en equipo, disciplina, convivencia,..), al dominio de técnicas, habilidades y actitudes.

**Tutorización**. La tutoría es el complemento ideal de la actividad en el aula, en tanto que permite diversificar los intereses y colaborar con el alumno en la realización de su carpeta.

Coherencia: objetivos, contenidos, metodología y evaluación

**Evaluación continua y múltiple criterio**: la evaluación tiene lugar a lo largo de todo el curso y tiene en consideración diversos aspectos (escrita/verbal; presencial/no presencial; puntual/continua; libre/supervisada; actitudes/habilidades/conceptos)

**RESUMEN:** En la presente comunicación se presenta el programa de la asignatura optativa "Convivencia en los Centros Escolares" del Plan de Estudios de Psicopedagogía de la Universitat Jaume I de Castellón que ha empezado a ofertarse durante el curso 2001-2002. La asignatura está formada por 12 temas, que pueden agruparse en tres bloques de contenidos: I) Centros Escolares y Convivencia, II) Principales Relaciones Interpersonales en las Escuelas y Acciones de Mejora; III) Mejorar la Convivencia. Resolución de Conflictos.

TITULO	Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia			
AUTOR	Duarte Duarte Jacqueline		CUIDAD: Medellín	
FECHA	2.005	( ) INDIVIDUAL	(x) COLECTIV O	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad de Antioquía			
PUBLICACIÓN	N° 37 SIGLA			
EDITORIAL	Revista Iberoamericana de Educación			
TIPO DE DOCUMENTO	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO

	( ) LIBRO	()RESUMEN	()REVISTA	OTRO: Estudio- investigación
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( ) ESPECIALIZACIÓ N	( ) MAESTRÍA	DOCTORAD O

**PALABRAS CLAVES:** Estudio, cualitativo, profundización, focalización, percepciones, instituciones, educativas, proceso comunicativo, profesores, estudiantes, convivencia.

**DESCRIPCIÓN**: El presente estudio se ubica dentro de un enfoque cualitativo, desarrollado en dos fases metodológicas: una exploratoria y otra de focalización y profundización. La exploratoria, como su nombre indica, tuvo como propósito examinar el objeto de estudio con un elevado número de informantes clave, y recoger, mediante un cuestionario estructurado, las percepciones que sobre la convivencia escolar tienen diversos actores de las instituciones educativas de la ciudad. Dichos datos posibilitaron identificar y definir algunas tendencias características de la convivencia, desde la distribución porcentual en las cuatro categorías teóricas preestablecidas: convivencia, normatividad y conflicto; comunicación en la convivencia; los procesos pedagógicos y su relación con la convivencia; y la gestión institucional de la convivencia. Todo ello con el fin de iniciar la fase dos, de focalización y profundización de las tendencias definidas, apoyadas en entrevistas semiestructuradas y en talleres con estudiantes, con profesores, con directivos y con padres de familia, que fueron consultados para contrastar los datos recopilados en la fase uno.

**RESUMEN:** Los procesos comunicativos son constitutivos de la convivencia escolar, y deben ser objeto de reflexión por parte de los actores educativos con el fin de generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada. En este artículo se presentan los resultados parciales de una investigación sobre la convivencia escolar realizada en Medellín, Colombia, y particularmente los que corresponden a la comunicación como una de las categorías que constituyen y a su vez contribuyen a explicar esta problemática. Desde la mirada más instrumental que adjudican los actores educativos a la comunicación, hasta la más compleja relacionada con su gran densidad cultural, la comunicación aparece como un factor determinante de los procesos pedagógicos y de la convivencia escolar en una ciudad como Medellín, que viene construyendo espacios de concertación y de negociación.

TITULO	Estar en la escuela: el desafío de la convivencia escolar			
AUTOR	Beech Jason Marchesi Álvaro		CUIDAD: Autónoma de Buenos Aires	
FECHA	2.005 y 2.006	( ) INDIVIDUAL	(X) COLECTIVO	(X) INSTITUCION AL
UNIVERSIDAD	Escuela de Educación de la Universidad de San Andrés			

PUBLICACIÓN			SIGLA	Fundación F.S.M
EDITORIAL				
TIPO DE DOCUMENTO	() MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Estudio- Investigación
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	() ESPECIALIZACIÓ N	() MAESTRÍA	DOCTORAD O

**PALABRAS CLAVES:** Convivencia escolar, estudio, investigación, mejora, resolución, conflictos, estudiantes, profesores, directivas.

**DESCRIPCIÓN:** Con el propósito de contribuir al mejor conocimiento del estado de la convivencia escolar en países iberoamericanos, la Fundación SM, junto con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), impulsó una investigación sobre este tema, que se llevó a cabo en escuelas secundarias de países iberoamericanos, en 2005 y 2006. En las páginas siguientes se presentan los resultados del estudio realizado en la Argentina, que fue coordinado por profesionales de la Escuela de Educación de la Universidad de San Andrés. Las prioridades del estudio fueron las siguientes: Conocer y contrastar los factores que los estudiantes consideran que influyen en la

Conocer y contrastar los factores que los estudiantes consideran que influyen en la convivencia escolar, y la importancia que le dan a cada uno, conocer y contrastar las causas a las que los estudiantes atribuyen el origen de los distintos tipos de conflictos que habitualmente se producen en las instituciones escolares, así como las soluciones que consideran más adecuadas, conocer la opinión de los estudiantes acerca de las actuaciones que las instituciones escolares están llevando a cabo para la mejora de la convivencia en las escuelas y los procedimientos mediante los cuales están resolviendo los conflictos, proponer algunas recomendaciones de intervención que puedan derivarse con fundamento de los resultados del estudio y favorecer el debate de la comunidad educativa sobre la convivencia en las instituciones escolares, sus condicionantes y las estrategias más adecuadas para favorecer un clima integrador y respetuoso.

**RESUMEN:** En primer lugar, cabe aclarar que el presente estudio se centra en la mirada de los alumnos sobre la convivencia escolar. Aunque no desconocemos la importancia de obtener otras miradas acerca de este tema, se tomó la decisión de hacer un análisis exhaustivo de la mirada de los alumnos, que luego podrá complementarse con la mirada de docentes, directivos y padres en futuros estudios. Esta decisión se vincula con la idea de que los estudiantes son los "protagonistas" del escenario escolar y la razón de ser de la escuela. Serán ellos y ellas quienes disfruten o sufran la experiencia escolar compartida con sus pares, con directivos, docentes y otros actores de la comunidad y, sobre todo, serán los alumnos quienes se eduquen en la escuela y aprendan formas de ejercer la ciudadanía y la convivencia social más amplia.

La investigación realizada se propuso abordar la problemática de la convivencia escolar en sus diversas facetas, con el fin de comprender cuál es el estado actual de los sistemas de convivencia en escuelas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el Gran Buenos Aires y dos ciudades medianas del interior de la Argentina. En particular, la investigación indaga acerca de cómo se dan las relaciones en el interior de la escuela, cómo se elabora el sistema de convivencia, quiénes participan en dicha elaboración, qué problemas existen, qué cambios surgieron en los últimos tiempos, en suma, qué

características tienen los sistemas de convivencia actualmente y cómo son vividos por los alumnos.

TITULO	La convivencia en los centros educativos y la participación de las familias			
AUTOR	Elboj Saso Carmen Ríos González Oriol		CUIDAD	Aragón
FECHA	2.009	( ) INDIVIDUAL	(x) COLECTIVO	(x) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad de Zaragoza			
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Estudio- Investigación
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( ) SPECIALIZACIÓN	() MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**PALABRAS CLAVES:** Estudio, convivencia, propuestas, exclusión, transformación social, comunicativa, escuela, democrática.

**DESCRIPCIÓN:** El presente estudio aborda el estado actual de la situación en nuestras aulas analizando las barreras que hoy dificultan la convivencia, para a continuación presentar prácticas que la favorecerían, con una serie de conclusiones y propuestas encaminadas a conseguir el objetivo señalado. Para esto se incluye un protocolo de actuación que pretende ser una herramienta para nuestras APAS a la hora de poner en marcha actuaciones encaminadas a conseguir una escuela democrática y pacífica, que será una sociedad de iguales condiciones para nuestros hijos e hijas.

**RESUMEN:** La metodología que se ha utilizado en esta investigación se fundamenta en un paradigma comunicativo crítico que recoge las principales explicaciones que se hacen en Ciencias Sociales sobre los hechos sociales (Schütz, Luckmann, Berger, Garfinkel, Goffman, Freire, Flecha, Habermas, Mead, etc). Esta perspectiva tiene como eje el análisis de los componentes que favorecen la exclusión y la transformación social. A partir de aquí la Metodología Comunicativa intenta ofrecer unos resultados que tengan una utilidad para la sociedad intentando establecer siempre conexiones entre teoría y práctica (CREA, 2002).

En el enfoque comunicativo la construcción de significados se establece a través del diálogo que se da entre los sujetos investigados y los que están investigando. Ambas partes reflexionan sobre un tema y de esa interacción surge el conocimiento objetivo. De modo que a diferencia de otras perspectivas, en la metodología comunicativa se rompe el desnivel metodológico porque todas las personas participantes en la investigación participan en igualdad de condiciones priorizando el diálogo intersubjetivo como aquello que genera conocimiento y transformación.

TITULO	Estudio Estatal so secundaria obligator	obre la convivencia ia.	a escolar en	la educación
AUTOR	Díaz Aguado María José		CUIDAD: Madrid España	
FECHA	2.009	( ) INDIVIDUAL	(X) COLECTIVO	(X) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD	Universidad Complutense y el Ministerio de Educación y Ciencia			y Ciencia
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Estudio- Investigación
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( ) SPECIALIZACIÓN	() MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**PALABRAS CLAVES:** Estudio, convivencia, evaluar, relaciones, estudiantes, escuela, indisciplina, profesorado.

**DESCRIPCIÓN:** El estudio que aquí se presenta se ha realizado desde una perspectiva integral de la convivencia que permita conocer lo que está bien y lo que es necesario mejorar, de forma que se evalúen los distintos componentes de la convivencia escolar, incluyendo las relaciones. Además que ayude a evaluar los problemas y objetivos que más preocupan a nuestra sociedad como el acoso entre iguales, la indisciplina, la vinculación de los estudiantes con la escuela, el comportamiento disruptivo, la situación del profesorado, la colaboración con las familias, la tolerancia o las condiciones que afectan a la violencia de género.

**RESUMEN:** En una primera fase se desarrolló un estudio piloto en cinco centros educativos de una primera comunidad. Autónoma, sus principales objetivos eran comprobar la viabilidad de utilización de los procedimientos informáticos en educación secundaria obligatoria, por el alumnado, profesorado y directivos; seleccionar los elementos y preguntas más adecuados para la definición de indicadores y reducir el tiempo de respuesta y por último corregir posibles problemas existentes en los procedimientos utilizados. Los resultados obtenidos en este estudio piloto permitieron comprobar la viabilidad de los procedimientos y reducir los cuestionarios a menos de la mitad del tiempo de respuesta de los inicialmente elaborados.

En una segunda fase se llevó a cabo el estudio de definición de indicadores en una segunda comunidad Autónoma, en condiciones parecidas a las seguidas para este estudio. El equipo investigador realizó una selección de los centros participantes en el estudio, el listado fue enviado a los representantes de cada comunidad Autónoma, el representante se puso en contacto con los centros seleccionados. El avance de

resultados que aquí se presentan es solo una parte de un estudio más amplio y complejo que requiere de la elaboración de indicadores globales.

TITULO	CARACTERIZACIÓN DEL MALTRATO ENTRE IGUALES EN UNA MUESTRA DE COLEGIOS DE BARRANQUILLA (COLOMBIA)			
AUTOR	HOYOS, OI	ga, APARICIO José, DOBA Paola.	CUIDAD	Barranquilla
FECHA	2005	( ) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	(X) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDA D		Universidad del	Norte	
PUBLICACIÓ N	Psicología desc	le el Caribe	SIGLA	
EDITORIAL	Universidad del Norte			
TIPO DE DOCUMENT	(X ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	()CAPITULO
O	( ) LIBRO ( )RESUMEN		(X) REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	(X) MAESTRÍA	( ) DOCTORAD O

Palabras Clave: Maltrato entre iguales, agresores, víctimas y testigos.

**Descripción:** Los resultados presentados describen la incidencia de las diferentes manifestaciones de maltrato entre iguales en una muestra de colegios del Núcleo Educativo N° 2 de la Ciudad de Barranquilla.

La muestra se realizo sobre 332 estudiantes, hombres 112 y mujeres 220de la escuela básica secundaria, de los grados 6° a 9° y con un rango de edad de los 12 a los 16 años. Se describe la incidencia general y una caracterización del fenómeno en las escuelas de la ciudad desde la perspectiva de sus protagonistas (agresores, víctimas y testigos), y las circunstancias en que se presentan.

#### Resumen:

La investigación se inicia desarrollando un marco teórico donde se referencian las principales posturas teóricas sobre el tema del bullyinng.

Para obtener los datos de incidencia, se utilizó un cuestionario elaborado por un equipo de investigación de la Universidad Autónoma de Madrid, para el informe del Defensor del pueblo, sobre violencia escolar.

Se desarrolla un análisis de los análisis realizados a los estudiantes encuestados y observados. Establece la incidencia del maltrato de modo general y según las víctimas, los testigos y los agresores. También se realiza según edad, género, curso. Otro aspecto es el escenario, los interlocutores, y las reacciones.

TITULO	Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica		
AUTOR	ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón	CUIDAD	Bilbao

FECHA	1998	( ) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL	
UNIVERSIDAD		Universidad de P	aís Vasco		
PUBLICACIÓN			SIGLA		
EDITORIAL	Universidad de	Universidad de País Vasco			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	() PONENCIA	() CAPITULO	
DOCUMENTO	(X)LIBRO	( )RESUMEN	()REVISTA	OTRO:	
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	)ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO	

Palabras Clave: Conflicto, negociación, mediación, teorías, actitudes, comportamientos,

**Descripción:** Hay varias teorías que buscan aproximarse a la situación del conflicto sin dar una importancia al papel del negociador.

La perspectiva que se conceptualiza en este internacional. trabajo, se ve como una actitud de toma de En este proceso, la negociación, fases, decisiones en varias partes con apreciaciones cognitivas y su dinámica interactiva.

El texto realiza un análisis del conflicto, desde las diferentes teorías que lo abordan, anotando sus principales características, aplicaciones realizadas, se establecen diferenciaciones entre los diferentes tipos de conflictos como los interpersonales y los de tipo internacional.

Da importancia al papel de la negociación y mediación, sus fases, participantes, procesos y rol de los diferentes actores.

Resumen: Hay un desarrollo del análisis del conflicto y de las diferentes teorías, incluyendo el aspecto del conflicto interpersonal y el

condiciones y tipos de la misma son importantes para la resolución del conflicto. También se anota sobre características y papel del mediador.

El texto es una aportación desde la sicología a la creación de la cultura de la paz, en la que los individuos tengan las habilidades y conocimientos suficientes para tratar los conflictos constantes en toda la vida humana, de una manera positiva y constructiva.

Rompe el texto el aporte negativo con que se consideraba el concepto del conflicto y las circunstancias conflictivas, para verlo desde una óptica de oportunidades, crecimiento y desarrollo humano.

TITULO	Educación en tiempos débiles e inciertos			
AUTOR		DUQUE, Antonio coord.)	CUIDAD	Bogotá
FECHA	2005	( ) INDIVIDUAL	( X )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	Convenio André	és Bello		
TIPO DE DOCUMENTO	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO

	(X)LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL	()	(	()	( )
ACADÉMICO	PREGRADO	)ESPECIALIZACIÓN	Maestría	DOCTORADO

Palabras Clave: Educación, ética, identidad, tiempos débiles,

Descripción: La Educación como un proceso cultural que se fragua en tiempos inciertos. Repensar la Educación para responder a una época signada por la indeterminación, la disolución de los grandes relatos, por la violencia У los fundamentalismos especialmente en lo cultural, por un proceso inédito de globalización y localización. En este contexto la educación y los sistemas escolares revelan una profunda debilidad, una suerte de mutismo para responder al espíritu de la época y una tendencia que se centra en sus aspectos instrumentales deiando un hondo vacío sobre el sentido de la relación y encuentro humano mediados por el saber y las grandes trasmisiones culturales: la formación. El texto es el producto de un intercambio que parte del reconocimiento de una profunda crisis cultural de la educación e intenta, desde los bordes de los saberes institucionalizados

Descripción: El texto desarrolla una ubicación

sobre la importancia de abordar el tema del

## Resumen:

Los autores trabajan en temáticas ricas en posibilidades que al tejer el texto generan un mapa de reflexión pedagógica que integra repensar la educación y la pedagogía, la memoria y la alteridad, los medios de comunicación, lo femenino y lo mítico, el juego y el saber, el caos y la enseñanza, la infancia y la ética, abriendo un horizonte rico en experiencias y posibilidades, partiendo de que asumimos un mundo recorrido por la incertidumbre y la finitud.

El contexto en que se mueve la sociedad actual, afecta de un modo claro y directo las relaciones y situaciones que se presentan y desarrollan en el contexto de la escuela.

El concepto de lo ético, de replantear la imagen de lo que está ocurriendo en el entorno de la sociedad sirve como un reto en el proceso de la educación.

	Bullying: el maltrato entre iguales: agresores, víctimas y testigos en la					
TITULO		escuela				
AUTOR	AVILÉS MAI	RTINEZ, José María	CUIDAD	Salamanca		
FECHA	2006	(X)INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL		
UNIVERSIDAD						
PUBLICACIÓN			SIGLA			
EDITORIAL	Amarú Edicione	Amarú Ediciones				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO		
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	( ) REVISTA	OTRO:		
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO		
Palabras Clave: Bullying, acoso escolar, convivencia escolar, víctima, acosador, intervención						

Resumen:

Se

inicia

contextualizar el bullying, en los ámbitos en los

tratando

de

bullying, dentro del contexto de la investigación escolar. Busca la investigación enfatizar la necesidad de abordar este fenómeno, situarlo en su justo término y adoptar las medidas educativas y sociales necesarias para que se erradique como práctica en la escuela y la sociedad.

Era necesario unir la información ya desarrollada en España, sobre el tema, en una especie de manual que analizase el fenómeno y brindase oportunidades a los profesionales de la educación y a la comunidad educativa, en general, para iniciar procesos de intervención en la realidad más cercana de sus centros.

que se produce, de una parte en el marco de las conductas agresivas y el otro en el marco de la convivencia escolar.

Se profundiza en los comportamientos agresivos y consecutivamente se enmarcan las conductas de acoso, diferenciándolas claramente de otros problemas perturbadores de la convivencia escolar.

Se caracteriza y profundiza en el concepto dentro del grupo de iguales, aportando reflexiones sobre su naturaleza, su dinámica de funcionamiento, los perfiles de los participantes, las estrategias y reacciones y la incidencia de variables como el sexo y la edad. Por último se presentan instrumentos de evaluación y los modelos de intervención ante el problema.

TITULO	Bullying, Aulas libres de acoso			
AUTOR	BEA	NE, Allan L	CUIDAD	Barcelona
FECHA	Mayo 2006	(X) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	GRAÓ			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	(X)LIBRO	( )RESUMEN	()REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	() MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

Palabras Claves: Aula, acoso escolar, victimas, acosadores, convivencia, violencia,

**Descripción:** Texto con un material práctico y con iniciativas de intervención para el aula, el centro, y que atiende victimas, victimarios, profesores, y padres. Parte del modelo preventivo, que implica una toma de conciencia y permita una comprensión útil de la agresividad, esto por medio de la convivencia. Es un texto que recoge las investigaciones desarrolladas en EE-UU.

**Resumen:** Se establece una introducción con aspectos teóricos de convivencia y posteriormente capítulos respecto al ambiente dentro del aula, establece diez principios fundamentales sobre el acoso escolar, y el apoyo a las víctimas y a los acosadores.

El texto es rico en ejercicios prácticos y metodologías de intervención, diseño de material de trabajo, que permita ser aplicado en el centro escolar y en el aula. Involucra a agresores, víctimas, espectadores, padres, docentes, directivos y comunidad cada uno de ellos con aspectos y estrategias practicas de trabajo.

Hay dos capítulos finales para el tratamiento y ayuda de las víctimas y los acosadores.

TITULO	La educación desde las éticas del ciudadano y la compasión				
AUTOR	CONGRESO "LA EDUCACIÓN DESDE LAS ÉTICAS DEL CIUDADANO Y LA COMPASIÓN"		CUIDAD	Bogotá	
FECHA	2005	( ) INDIVIDUAL	( X)COLECTIVO	( X) INSTITUCIONAL	
UNIVERSIDAD	Pontificia Universidad Javeriana				
PUBLICACIÓN			SIGLA		
EDITORIAL	Pontificia Unive	Pontificia Universidad Javeriana			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	(X) PONENCIA	() CAPITULO	
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:	
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	)ESPECIALIZACIÓN	(X) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO	

Palabras Clave: ética del cuidado, palabra, escuela, vida familiar, sociedades.

**Descripción:** La ética del cuidado se desarrolla desde una óptica diferente que busca abordar el problema de la ética. Se basa en la idea del cuidado moral y de las relaciones de apoyo y ayuda real que surgen de estas relaciones éticas.

**Resumen:** Cada ponencia trabaja aspectos de la ética desde la escuela y el aula, el medio ambiente, la palabra, el espíritu, las relaciones familiares, la cultura y la vida familiar. Incluye también las sociedades y las instituciones educativas.

TITULO	Crecer sin miedo: estrategias positivas para controlar el acoso escolar			
AUTOR	DA	VIS, Stan	CUIDAD	Bogotá
FECHA	2008	( ) INDIVIDUAL	( X )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	Grupo Editorial	Grupo Editorial Norma		
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	()REVISTA	OTRO:

NIVEL	( )	(	( ) MAESTRÍA	( )
ACADÉMICO	PREGRADO	)ESPECIALIZACIÓN		DOCTORADO

Palabras Claves: Bullying, disciplina escolar, víctima, agresor, intimidación.

**Descripción:** Texto que recoge investigación realizada en centros educativos de los EE-UU (Michigan, Nueva Jersey y West Virginia). Son décadas de trabajo en centros de investigación e instituciones educativas, desde la óptica de un terapeuta infantil que ha visto las consecuencias de la intimidación escolar.

Es escrito en el 2002, y su primera versión al idioma castellano se realiza en el 2008, con publicación en España.

El texto no se detiene en el análisis conceptual del fenómeno, sino, es más en las intervenciones que deben realizar los centro con las víctimas, victimarios y su entorno. Resumen: El libro está organizado secuencialmente, inicia con una breve discusión sobre la intimidación y sus efectos, para pasar luego a indicar una serie de técnicas y estructuras que mejoran la seguridad y el clima escolar, esto buscando un comportamiento positivo con la prevención de la intimidación escolar.

Se presenta la intervención para ayudar a los jóvenes agresivos a interiorizar reglas y a desarrollar conciencia, acompañados de métodos para ayudarle a las víctimas a recuperarse. La última sección del libro aborda el tema de las intervenciones educativas en las escuelas y otros métodos para empoderar a las personas que viven en la situación para actuar contra la intimidación.

TITULO		Disciplina en la escuela			
AUTOR	DEFRA	NCE, Bernard	CUIDAD	Madrid	
FECHA	2005	( ) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL	
UNIVERSIDAD					
PUBLICACIÓN			SIGLA		
EDITORIAL	Ministerio de ed	lucación y ciencia			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO	
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	()REVISTA	OTRO:	
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO	

Palabras Clave: castigos, sanciones, disciplina, procedimientos y reglamentos.

**Resumen:** Hay un primer referente en el manejo de la disciplina, que tiene que ver con los aspectos legales. Igualmente con la forma de aplicación de los castigos y las humillaciones como estrategias de control, para mejorar las condiciones del aprendizaje.

**Descripción:** Texto publicado inicialmente en Francia, en el año de 1993 y presentado al público hispano hablante en el 2005.

Es un importante texto conceptual sobre la disciplina escolar, trabajada para los referentes franceses de colegio y liceo.

Se expresan dos extremos, entre la escuela cuartel y la escuela sin ley, para terminar presentando el enfoque de la negociación y regulación, donde forman parte los consejos de clase y los consejos de disciplina.

Se ven los conceptos de la disciplina y los contextos legales y del centro escolar para entender los parámetros del manejo disciplinario. Expresa un importante papel de los procedimientos en el marco pedagógico como base de solución.

TITULO	Hacia una escuela ciudadana			
AUTOR	DEL	VAL, Juan	CUIDAD	Madrid
FECHA	2006	(X) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	Edicione	Ediciones Morata		
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	(X)LIBRO	( )RESUMEN	()REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

#### **Palabras Clave**

**Descripción:** El autor considera al docente como la pieza central del funcionamiento de la escuela, donde el debe ser un modelo racional y moral. La escuela al estar muy enraizada en la sociedad, reflejara sus características éticas y sociales. Esto debe estar dentro del marco de los fines de la educación y la organización social de la escuela, que comprende por supuesto la del aula y el control social por los alumnos y una concepción de normas morales que la escuela ayuda a formarlas y controlarlas

Resumen: La obra plantea lo que se espera de la escuela, y sobre la organización social de la misma, incluyendo el aula, el control social por los alumnos, las normas, los conflictos interpersonales y sociales, el maltrato entre iguales, la enseñanza de lo moral, los castigos y el trato con los alumnos. Da una estructura sobre los contenidos escolares, con los enfoques nuevos que respondan a los nuevos problemas, en donde se incluyen aspectos como el desarrollo sostenible, este en la educación y en la escuela y las relaciones de la escuela con la comunidad.

TITULO	Acción de tutela y convivencia escolar			
AUTOR	MESTIZO	) de M., Rosaura	CUIDAD	
FECHA	2000	( ) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	

EDITORIAL	Editorial Magisterio			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**Palabras Clave:** Acción de tutela, antecedentes históricos, marco legal, DDHH, Derecho Internacional.

Descripción: Las nuevas concepciones educativas plantean una escuela que amplía sus fronteras, que abre sus puertas a saberes y prácticas considerados, hasta ahora, extraescolares o fuera del contexto. Aquí se inscriben las preocupaciones más recientes, encaminadas a lograr un desarrollo armónico e integral de los diferentes aspectos planteados por la Ley General de Educación: la educación ambiental, el conocimiento de la constitución nacional, la evaluación, los procesos administrativos y la comunicación, entre otros. El texto está diseñado especialmente para padres y estudiantes del grado 11.

**Resumen:** Se establecen unos fundamentos básicos para el reconocimiento de la persona social, la dignidad humana e ideología y por último la sociedad y política. Posteriormente pasa a exponer qué es la Acción de tutela, acompañada del estudio de antecedentes.

Posteriormente la acción de tutela en el derecho internacional viéndola en países como México, Guatemala, Venezuela, Chile y finalmente Alemania.

La segunda parte presenta y establece una serie de estrategias para la convivencia.

TITULO		Disciplina y gestión de	la convivencia	
AUTOR	ORTEGA, Rosario; DEL REY, Rosario; CÓRDOBA, Francisco; ROMERA, Eva,		CUIDAD	Madrid
FECHA	Junio 2008	( ) INDIVIDUAL	( X )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD			_	
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	GRAÓ			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	()REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**Palabras Clave**: Convivencia, gestión, violencia, gestión de normas, sanciones, conflicto, indisciplina.

**Descripción**: Concibe la disciplina como parte de la gestión y la convivencia. Reflexiona sobre la necesidad de una actitud positiva del profesorado para afrontar las tareas profesionales que se relacionan con respecto a las normas.

Es importante por ello hacer el análisis del por qué de la indisciplina, el tipo de normas y aspectos externos que la afectan como las relaciones y entornos familiares. Resumen: El concepto de convivencia, con lleva al de disciplina. La disciplina como reto profesional, nos implica abordar la disciplina. La disciplina como potenciador del sentido educativo, el ejemplo docente. El dialogo con las familias para tener nuevos puntos de vista.

Se dan 10 claves, una por capitulo que permite abordar diferentes puntos, desde las concepciones de la disciplina, su prevención y la contextualización de las decisiones tomadas, entre otras.

TITULO	La convivencia sin violencia			
AUTOR	OVEJERO, A	., RODRIGUEZ, F. J. (coord.)	CUIDAD	
FECHA	2008	( ) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	Magisterio			
TIPO DE DOCUMENTO	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO
Palabras Clave				
Descripción			Resumen	

TITULO	Bullying, acoso escolar			
AUTOR	SERF	RATE, Rosa	CUIDAD	Madrid
FECHA	2007	( X) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	

EDITORIAL	Ediciones del Laberinto			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	(X)LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

Palabras Clave: Bullying, Acoso escolar, juegos sicológicos, victimas, agresores,

**Descripción:** El texto busca tres objetivos centrales; ofrecer orientación e información, aclarar dudas, y que el problema del acoso escolar sea tenido en cuenta con la responsabilidad que merece. Plantea la responsabilidad del centro escolar en la detección y toma de medidas del bullying.

**Resumen:** Se desarrolla una evolución histórica del fenómeno del bullying, dando una orientación más desde la sicología. Realiza una clasificación y definición de los tipos de victimas, agresores, y compañeros. Y presenta la forma de abordar el tema con los padres y medidas de tipo individual.

	Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de			
TITULO		mediación y tratamier	nto de conflictos	
AUTOR	·	luan Carlos (coord.), ADO, Jesús	CUIDAD	Barcelona
FECHA	2006	( ) INDIVIDUAL	( X )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	GRAÓ			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO
DOCUMENTO	(X)LIBRO	( )RESUMEN	()REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**Palabras Clave:** Mediación de conflictos, modelos de resolución, mediación, negociación, gestión democrática.

**Descripción:** La idea en el desarrollo de la obra es aportar estrategias que puedan ser utilizadas en el centro escolar. Hay una constante relación entre el papel que cumple la teoría con la práctica que se desarrollo dando buenos resultados.

**Resumen**: Expone la mediación de conflictos, y la utilización del modelo integrado para la resolución de los mismos. Realizando una explicación que permita su conocimiento. Hay una propuesta para la gestión democrática de las normas y la gestión de la convivencia.

•	r				
TITULO	El manual de convivencia. Elementos para su elaboración				
AUTOR	VALEN	CIA, Francis	со	CUIDAD	Bogotá
FECHA	1998	( X) INDI	VIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD					
PUBLICACIÓN				SIGLA	
EDITORIAL	Magisterio				
TIPO DE DOCUMENTO	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS		( ) PONENCIA	() CAPITULO
	( X) LIBRO	( )RESI	UMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN		( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO
Palabras Clave:	nstitución, manual	de convivenc	ia, derechos	y deberes, acade	émico.
Palabras Clave: Institución, manual de convivencia, derechos y deberes, académico.  Descripción: Es un documento guía y de apoyo para ver los principales elementos que deben tener los manuales de convivencia. Orienta aspectos filosóficos y prácticos, así como los aspectos legales para tener en cuenta.  Resumen: Establece el papel de la institución en el proceso, papel de los alumnos, plantea el régimen disciplinario y las competencias y procedimientos para su imposición, finalizando con el bienestar comunitario, los servicios y la interpretación del manual.					

TITULO	La disciplina escolar: Propuesta de trabajo en el marco global del centro			
AUTOR	WAT	KINS, Chris	CUIDAD	Barcelona
FECHA	1991	(X) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	
EDITORIAL	Paidós			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO
DOCUMENTO	(X ) LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO

**Palabras Clave:** Disciplina escolar, conflicto, indisciplina escolar, currículo, clima escolar, escuela, profesorado.

**Descripción:** Muchas de las explicaciones que se dan a los problemas de la disciplina sugieren, muy a la ligera, que la causas de tales problemas esta en cierta manera en el alumnado, en su familia o en la educación que han recibido.

Esto implica que se dejan de lado otros enfoques importantes y más exactamente las asociadas al contexto escolar y que se deja de lado a los profesores, al tiempo que se les deja sin querer cualquier posibilidad de actuar Bajo esa óptica inicial, se desvincula a los docentes del problema, limitándoles su accionar y participación.

**Resumen:** El primer aspecto a tratar es el análisis de concepciones sobre disciplina escolar, que dan los profesores sobre el tema, posteriormente esta en el marco global de la escuela, de modo más detallado.

Se hace referencia a la importancia del clima escolar, del currículo del centro, y características de la organización.

La última parte desarrolla estrategias a largo plazo del funcionamiento tutorial de disciplina, y establece un currículo tutorial y funcionamiento de equipos tutoriales. El objetivo es la prevención de obstáculos y tropiezos y el manejo de una acción tutorial, que involucra docentes y estudiantes.

	T				
TITULO	Conductas de acoso y amenaza entre escolares				
AUTOR			CUIDAD	Madrid	
FECHA	2000	( ) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL	
UNIVERSIDAD					
PUBLICACIÓN			SIGLA		
EDITORIAL	EDICIONES MO	EDICIONES MORATA, S.L			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO	
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:	
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO	

Palabras Clave: Acoso, víctimas, agresores, programa de intervención, escuela, aula.

**Descripción:** El autor presenta de forma detallada los estudios y los programas de intervención que ha dirigido como parte de una campaña de ámbito nacional. Los objetivos son los siguientes:

Reducir o eliminar tanto el acoso directo (ataques físicos o verbales evidentes) como el indirecto (aislamiento social, disminución de la confianza); conseguir una mejores relaciones con los compañeros en la escuela; crear condiciones que permitieran a víctimas y

**Resumen:** El texto está integrado por veinte y cinco capítulos que abordan estudios realizados sobre el tema de la convivencia, la gestión de la misma y la intimidación escolar entre los pares.

Incluye investigaciones con instrumentos estadísticos, entrevistas a víctimas y agresores, seguimientos e informes a participantes, papel de las instituciones, de los profesores, de los espectadores y padres

agresores funcionar mejor dentro y fuera de la escuela.

Se establecen una serie de medidas de tipo preventivo, diseñadas para tal fin, que incluyen intervenciones de tipo familiar y social. de familia.

Los trabajos incluyen desarrollos en diferentes niveles educativos y contextos sociales. Toda vez que el fenómeno tiene también un origen familiar y social, hay investigaciones que abordan este tipo de situaciones.

	1				
TITULO	La Resolución de Conflictos en el Aula				
AUTOR	PORI	RO, Bárbara	CUIDAD	Buenos Aires	
FECHA	1999	(X) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL	
UNIVERSIDAD					
PUBLICACIÓN			SIGLA		
EDITORIAL	Paidós Educado	Paidós Educador			
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO	
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:	
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	)ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO	

Palabras Clave: Resolución, pares, entendimiento, conflicto.

**Descripción.** La estrategia diseñada, busca la participación de los estudiantes, como pares, dentro de la resolución de los conflictos que se presentan tanto en el aula como en el centro. Recobra la importancia del dialogo y la búsqueda de la autonomía entre los estudiantes.

**Resumen:** Cada uno de los capítulos desarrolla estrategias que permiten una acción en el aula de clase, desde la reunión, los pares, la conciliación, y la autonomía. Se anexan una serie de guías para desarrollar a manera de propuesta en el aula.

TITULO	La violencia en las aulas; análisis y propuesta de intervención			
AUTOR	Fuensanta	Cerezo Ramírez	CUIDAD	Madrid
FECHA	2001	( ) INDIVIDUAL	( )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD				
PUBLICACIÓN			SIGLA	

EDITORIAL	Ediciones Piramide						
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO			
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	() REVISTA	OTRO:			
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO			

Palabras Clave: Bullying, normas, intervención, agresión, contextos escolares.

**Descripción:** Se abordan aspectos relacionados con la agresividad humana y su naturaleza. Posteriormente se trata sobre la importancia que las relaciones sociales alcanzan en el contexto educativo, desde su papel dinamizador sobre el papel del conocimiento, hasta las circunstancias que rodean el fenómeno bullying.

Se busca hacer una detección de las conductas agresivas de los niños en diferentes contextos, así como la reacción y la sensibilidad de los compañeros, profesores, amigos y familia.

Se concluye haciendo una reflexión sobre los componentes que podrían estar implicados en un programa de intervención ante la violencia en el centro educativo.

**Resumen:** Inicia con la conceptualización del fenómeno bullying, de sus aspectos de desarrollo histórico, se trabajan los tipos de manifestaciones, las características y algunos ejemplos de ellos.

Posteriormente se plantea como poder detectar el problema de la agresión y como evaluar la dinámica del bullying, allí se establecen análisis, normas y formas de trabajar.

Hay una propuesta de intervención, con un esquema que incluye toma de conciencia, evaluación de la situación y revisión. Continúa con algunas sugerencias para trabajar en grupo y establece una serie de casos prácticos para los tres niveles escolares; los infantes, los primarios y los de la educación secundaria.

TITULO		"Conflicto en el centro escolar: El modelo del alumno ayudante como estrategia de una intervención educativa"				
AUTOR	FERNÁNDEZ, Isabel, VILLAOSLADA, Emiliana, FUNES LAPPONI, Hernán y		CUIDAD	Madrid		
FECHA	2002	Silvina, 2002 ( ) INDIVIDUAL		( ) INSTITUCIONAL		
UNIVERSIDAD						
PUBLICACIÓN			SIGLA			
EDITORIAL	Catarata					
TIPO DE	() MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO		
DOCUMENTO	(X)LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO:		

NIVEL	()	(	()	()
ACADÉMICO	PREGRADO	)ESPECIALIZACIÓN	MAESTRÍA	DOCTORADO
ACADEMICO	PREGRADO	)ESPECIALIZACION	MINESIKIA	

**Palabras Clave:** Medio escolar, iguales, ayudante, maltrato y ayuda entre iguales, conflicto, maltrato, y negociación.

**Descripción:** La participación de los iguales en el contexto de la educación es considerada como de importancia. Por ello se establece una serie de pautas para involucrar a los estudiantes como ayudantes en el escenario cotidiano escolar.

Para ello se establecen unas pautas y aspectos de formación teórico y práctico para lograr este objetivo convivencia. Resumen: Establece un contexto del conflicto escolar en el ámbito de la educación oficial española (eso). Aborda la forma como se pueden mejorar las relaciones entre los compañeros de la clase, Posteriormente aborda el sistema del estudiante como ayudante, con los referentes de limitantes, ventajas y aspectos éticos.

	ĺ					
TITULO	Intimidación: Ur	na guía práctica para c	ombatir el miedo	en las escuelas		
AUTOR	ELLIOTT, Miche	ele	CUIDAD	México		
FECHA	2008	() INDIVIDUAL	( X )COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL		
UNIVERSIDAD						
PUBLICACIÓN		SIGLA				
EDITORIAL	Fondo de Cultu	ra Económico				
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	() CAPITULO		
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN	()REVISTA	OTRO:		

## Palabras Claves: Intimidación, victimas, acusadores, agresor, escuela, ausentismo.

# Descripción:

El texto realiza una recopilación de experiencias de diversos autores coordinados por Michel Eliot. Busca estrategias que involucren estudiantes, padres, docentes y directivos, de tal forma que pueda integrarse al entorno escolar todos sus actores. El texto aborda desde una perspectiva práctica una situación que se registra en casi todos los colegios del mundo y que, según la autora, "es uno de los principales problemas que deben

#### Resumen:

Realizan varios autores análisis sobre los intimidadores y las victimas, el por qué hay escuelas sin acosadores, el aspecto de la escuela primaria y los menores de cinco años, la intimidación y el ausentismo y el papel de los padres y los maestros.

El libro también menciona que los padres demasiado exigentes, en especial los que esperan cosas imposibles del niño y les enseñan a no ser demasiado vulnerables y

enfrentar los alumnos durante los años escolares".

El libro recoge una serie de ejemplos reales para enseñar a los padres, profesores y niños a lidiar con el bullying. Entre ellos, los de una madre que simula ser agresiva y durante una semana ronda el colegio de su hija, para espantar a las acosadoras que molestaban a la niña, o padres que hacen que sus hijos practiquen durante un mes frente al espejo la mejor manera de decir "no" para espantar a sus hostigadores.

dependientes, pueden provocar que su hijo sea un agresor.

Michele Elliott es sicóloga y profesora inglesa que ha publicado 23 libros sobre el bullying. Además, es directora de la institución benéfica Kidscape, dedicada a la prevención de la intimidación y el abuso infantil. En esta organización, además de estudios y asesoría a colegios y centros educacionales, existe línea abierta (telefónica) para los niños que son víctimas de bullying y buscan ayuda.

TITULO	SOS BULLYIN	SOS BULLYING. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia					
AUTOR	BAR	RI, Ferran		CUIDAD	Madrid		
FECHA	2006	(X) INDIVIDUAL	( )0	OLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL		
UNIVERSIDAD							
PUBLICACIÓN				SIGLA			
EDITORIAL	Praxis						
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS		( ) PONENCIA	( ) CAPITULO		
DOCUMENTO	(X)LIBRO	()RESUMEN		() REVISTA	OTRO:		
NIVEL ACADÉMICO	() PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN		( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO		

**Palabras Clave:** Disrupción, ausentismo, pandillismo, Bullying, violencia escolar, fracaso escolar, fracaso social.

**Descripción:** El texto surge de la necesidad de dar a conocer a profesores, padres, alumnos y en general a toda la sociedad las experiencias y reflexiones, sobre el tema.

Se busca establecer un equilibrio entre los estilos de educación; aquella que va acompañada del autoritarismo, y la del liberalismo. Es necesario pararse en un medio equilibrado, donde se prepare y enseñe a los estudiantes a vivir en la libertad.

**Resumen:** Descripción y definición de actitudes disruptivas, así como enunciación y explicación de ellas.

Posteriormente hay una clasificación del bullying, consecuencias de la violencia escolar, medidas para la convivencia y un anexo con datos estadísticos de casos denunciados.

Establece propuestas para abordar la intimidación en el centro docente.

TITULO	Aprender a Convivir: Un reto para la E	ducación Secund	daria Obligatoria
AUTOR	ARAMENDI, Pello, AYERBE, Pello	CUIDAD	Madrid

FECHA	2007	( ) INDIVIDUAL	( X)COLECTIVO	( ) INSTITUCIONAL	
UNIVERSIDAD					
PUBLICACIÓN			SIGLA		
EDITORIAL	Wolters Kluwer	Madrid S.A			
TIPO DE	(X) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO	
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO:	
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	( ) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO	
<b>Palabras Clave:</b> Convivencia, indisciplina, violencia, conflictividad, indisciplina, normas, sanciones.					
<b>Descripción:</b> Se aborda el tema de la convivencia escolar en los centros de en centros educativos, u referente internacional					

**Descripción:** Se aborda el tema de la convivencia escolar en los centros de secundaria del País Vasco. Se analizan los modelos de convivencia y las diferentes problemáticas surgidas. Se dan pautas para abordar este problema colectivamente.

**Resumen:** Se investiga la convivencia escolar en centros educativos, u referente internacional y local. Presenta una perspectiva en torno a la violencia escolar, la génesis de la conflictividad escolar y la intervención requerida.

	0010/0/514	214 1/ 0501101040 511		201 4 5 5 6 5 5			
	,	CONVIVENCIA Y SEGURIDAD EN AMBITOS ESCOLARES DE BOGOTÁ DC: Resultados de la encuesta de comportamientos y					
TITULO		tudes de estudiantes d	•	-			
AUTOR	Centro de est	tudios y análisis de eguridad ciudadana	CUIDAD	Bogotá DC			
FECHA	2006	( ) INDIVIDUAL	(X )COLECTIVO	( X) INSTITUCIONAL			
UNIVERSIDAD	Departamento d	de sicología Universida	d de los Andes.				
PUBLICACIÓN	•	Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas  SIGLA  DANE					
EDITORIAL	Departamento d	Departamento de publicaciones DANE					
TIPO DE	( ) MONOGRAFÍA	( )TESIS	( ) PONENCIA	( ) CAPITULO			
DOCUMENTO	( ) LIBRO	( )RESUMEN	() REVISTA	OTRO: Encuesta			
NIVEL ACADÉMICO	( ) PREGRADO	( )ESPECIALIZACIÓN	(X) MAESTRÍA	( ) DOCTORADO			
Palabras Clave: Maltrato emocional y físico, acoso escolar, consumo, sustancias psicoactivas, pandillas, hurto, porte de armas,							
<b>Descripción</b> : Medir la prevalencia de distintas manifestaciones de maltrato y los Incidentes de distintos tipos de maltrato							

conductas en conflicto con la ley en la población escolar de grados 50 a 110 de Bogotá y municipios aledaños.

Colegios oficiales y no oficiales de todas las jornadas de educación formal de Bogotá y del primer anillo de Bogotá (Cota, Chía, Funza, Mosquera, Soacha y Sibaté).

escolar.

Incidentes de distintas conductas en conflicto con la ley:

Aspectos del entorno escolar: académicos, disciplinarios, normativos, percepción de seguridad

Aspectos del entorno local: características socioeconómicas, seguridad.

Características de los estudiantes: personales, familia, pares, comportamientos de riesgo, valores.

# Cuadro de RAES por temáticas y conclusiones

N° RAE	AUTORES	AÑO	TÍTULO	IDEA CENTRAL	CONCLUSIONES
1.	Olweus Dan	1.998	Acoso escolar," bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones.	El establecimiento de grupos de discusión entre el profesorado en cada escuela participante es una herramienta muy importante para la difusión efectiva y la implantación del programa.	Para asegurar buenos resultados en el trabajo anti-acoso en la escuela necesitamos adultos – en especial profesorado y otro personal de la escuela y, hasta cierto punto, la colaboración de padres y madres – que tengan al menos un cierto grado de compromiso y participación y un nivel razonable de conocimiento de la naturaleza de los problemas de acoso de aquella escuela en particular (mediante un estudio detallado, por ejemplo). No es suficiente, sin embargo, con que los adultos estén comprometidos y sean conscientes de los problemas, deben tener, también, un conocimiento suficiente y las habilidades prácticas para emplear las medidas de intervención y los esfuerzos que la investigación ha demostrado que son efectivos.
2.	HOYOS, Olga, APARICIO José, CORDOBA Paola.	2.005	CARACTERIZACIÓN DEL MALTRATO ENTRE IGUALES EN UNA MUESTRA DE COLEGIOS DE BARRANQUILLA	Se desarrolla un análisis de los análisis realizados a los estudiantes encuestados y observados. Establece	La muestra se realizo sobre 332 estudiantes, hombre y mujeres de la escuela básica secundaria, de los grados 6° a 9°. Se

			(COLOMBIA)	la incidencia del maltrato de modo general y según las víctimas, los testigos y los agresores. También se realiza según edad, género, curso. Otro aspecto es el escenario, los interlocutores, y las reacciones	describe la incidencia general y una caracterización del fenómeno en las escuelas de la ciudad desde la perspectiva de sus protagonistas (agresores, víctimas y testigos), y las circunstancias en que se presentan.
3.	Sánchez Escalada María Luz	2.006	BULLYING ;la forja de un matón de 8 años: ¡¡no soy un demonio¡¡	Es importante abordar el caso del bullying haciendo un diagnostico desde el análisis de un niño agresor, teniendo profesionales de apoyo que permitan establecer cuál es la causa de su comportamiento, para poder determinar una posible intervención.	La solución al problema de los conflictos escolares pasa por "restaurar la autoridad - no arbitraria- en las aulas". La creación de cursos para padres, potenciar los departamentos de Orientación, ampliando sus competencias a los profesores y las familias; aumentar el personal docente de apoyo en centros conflictivos y tener profesores que actúen como enlace entre la familia y el centro, son algunas de la medidas útiles para erradicar los casos de conflictividad escolar o, los más graves, de violencia
4.	ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, Ramón	1.998	Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica	Hay un desarrollo del análisis del conflicto y de las diferentes teorías, incluyendo el aspecto del conflicto interpersonal y el internacional. En este proceso, la negociación, fases, condiciones y tipos de la misma son importantes para la resolución del conflicto. También se anota sobre características y papel del mediador.	Hay varias teorías que buscan aproximarse a la situación del conflicto sin dar una importancia al papel del negociador. La perspectiva que se conceptualiza en este trabajo, se ve como una actitud de toma de decisiones en varias partes con sus apreciaciones cognitivas y su dinámica interactiva.
5.	Parés Soliva Marina	2.006	Procesos grupales y sociales en el Bullying.	El bullying se inicia en el seno de una institución educativa que tiene el encargo social de educar, no sólo instruir, a las nuevas generaciones. Los desencadenantes de un acoso se	Las investigaciones demuestran que es posible lograr una disminución en los problemas de hostigamiento y vejaciones en la escuela y de las conductas antisociales

				asientan en factores individuales y grupales, pero la resolución o la cronificación de los casos va a depender de cómo reaccione la comunidad educativa, por ello es tan importante que podamos comprender los procesos organizacionales del centro educativo. Las organizaciones educativas, como toda organización, cuentan con cinco componentes básicos: la estructura, los participantes, las metas, las tecnologías y el contexto.	asociadas mediante un programa de intervención adecuado. Este se puede elaborar por medios sencillos y no costosos, debido a que están basados en cambios en las actitudes y rutinas escolares. En las investigaciones de Olweus se destacó la importancia de unos valores de conducta comunes, de una visión consistente de la escuela, de un acuerdo en un conjunto de principios, de un plan a largo plazo y de la implicación de los padres para acabar con un proceso de victimización, que de
6.	ARELLANO DUQUE, Antonio (coord.)	2.005	Educación en tiempos débiles e inciertos	La Educación como un proceso cultural que se fragua en tiempos inciertos. Repensar la Educación para responder a una época signada por la indeterminación, la disolución de los grandes relatos, por la violencia y los fundamentalismos y especialmente en lo cultural, por un proceso inédito de globalización	ninguna forma debe proseguir  Los autores trabajan en temáticas ricas en posibilidades que al tejer el texto generan un mapa de reflexión pedagógica que integra repensar la educación y la pedagogía, la memoria y la alteridad, los medios de comunicación, lo femenino y lo mítico, el juego y el saber, el caos y la enseñanza, la infancia y la ética, abriendo un horizonte rico en experiencias y posibilidades, partiendo de que asumimos un mundo recorrido por la incertidumbre y la finitud.
7.	Grupo Estudios en Cultura, Niñez y Familia	2.005 2.006	Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia.	Es bastante probable que el fenómeno de la intimidación, el acoso, la amenaza y la agresión entre escolares sea un fenómeno generalizado que se ha presentado siempre en toda clase de centros educativos y que el reconocimiento e	Parece ser que el fenómeno existe en los colegios de Cali y presenta las particularidades propias del concepto definido por Olweus que incluye diversas manifestaciones de agresión por compañeros y compañeras, que esta conducta se repite en el

8. AVILÉS MARTINEZ, José María  2.006  Bullying: el maltrato entre iguales: agresores, victimas y etestigos en la escuela  Estigos en la escuela  2.001  Parinticiativas de intervención para el aula, el centro, y que victimas, victimarios, profesores, y padres. Parte del modelo preventivo, que implica una toma de conciencia y permita una comprensión útil de la agresividad, esto por medio de la convivencia.  9. Cerezo Ramírez Fuensanta  2.001  Variables de personalidad adinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en inños y niñas de 10 a 15 años.  No todos los sujetos establece na la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en inños y niñas de 10 a 15 años.  No todos los sujetos establecen pautas de relación interpersonal de la misma manera, incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que le rodean, en las situaciones de agresión y victimias) en infereuncia, dinámicas agresiva y generalmente violenta entre devidente del modelo preventivo, que infolativa de intervención para el aula, el centro, y que consideracia y poseriorimente capítulos respecto al ambiente dentro del modelo preventivo, que infolativa de intervención para el aula, el centro, y que valla el ambiente dentro del modelo preventivo, que infolativa de mante de modelo preventivo, que infolativa de modelo preventivo					interés que presenta hoy día obedece más bien a una mayor evolución de ciencias como la Psicología, la Psiquiatría y la Pedagogía, que han llevado a tomar mayor conciencia sobre los daños y las consecuencias.	tiempo consistentemente y que es difícil para la víctima defenderse por sí misma. Estas características se han encontrado en todos los estudios realizados en el mundo. Así mismo, se encontró que el fenómeno se presenta en todos los colegios, y de forma contundente, es la agresión de tipo verbal, que se manifiesta a modo de ridiculizaciones o apodos, la conducta más frecuente.
9. Cerezo Ramírez Fuensanta  Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en niños y niñas de 10 a 15 años.  Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en niños y niñas de 10 a 15 años.  Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en niños y niñas de 10 a 15 años.  Variables de personalidad asociadas en la dinámica de la misma manera, incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que le rodean, en las situaciones de aprendizaje escolar se generan con frecuencia, dinámicas de agresión y victimización que parecen contribuir a la conformación de estos patrones estables de conducta.  Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en niños y niñas de 10 a 15 años.  Se consideran líderes y sinceros muestran una alta autoestima y considerable asertividad, rayando en ocasiones con la provocación.	8.	MARTINEZ,	2.006	entre iguales: agresores, víctimas y	práctico y con iniciativas de intervención para el aula, el centro, y que atiende victimas, victimarios, profesores, y padres. Parte del modelo preventivo, que implica una toma de conciencia y permita una comprensión útil de la agresividad, esto por medio de la	introducción con aspectos teóricos de convivencia y posteriormente capítulos respecto al ambiente dentro del aula, establece diez principios fundamentales sobre el acoso escolar, y el apoyo a las víctimas y a los acosadores. Cada uno de ellos con aspectos y estrategias
AD THE AND A LOOP TO A DUBLING A AND A SERVER TO THE ADDRESS TO THE ADD	9.	Ramírez	2.001	personalidad asociadas en la dinámica Bullying G (Agresores versus Victimas) en niños y niñas de 10 a 15	establecen pautas de relación interpersonal de la misma manera, incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que le rodean, en las situaciones de aprendizaje escolar se generan con frecuencia, dinámicas de agresión y victimización que parecen contribuir a la conformación de estos patrones estables de	aspectos de tipo físico como el ser varón y poseer una condición física fuerte los jóvenes establecen una dinámica agresiva y generalmente violenta con aquellos que consideran débiles y cobardes. Se consideran líderes y sinceros muestran una alta autoestima y considerable asertividad, rayando en ocasiones con la

			de acoso		
11.	Cerezo Ramírez Fuensanta	2.006	Violencia y Victimización entre escolares. El Bullying: Estrategias de Identificación y Elementos para la intervención a través del Test Bull-S	Entre los factores que inciden en el desarrollo de estas conductas destaca el modelo social que proporcionan los adultos en el medio familiar y escolar, donde, sin duda, el mayor exponente lo conforman las experiencias de maltrato.	El trabajo que aquí se presenta resume las características de este instrumento y su aplicabilidad e incluye una propuesta de intervención para un grupo de alumnos elaborada a partir del análisis del test Bull-S.
12.	CONGRESO "LA EDUCACIÓN DESDE LAS ÉTICAS DEL CIUDADANO Y LA COMPASIÓN"	2.005	La educación desde las éticas del ciudadano y la compasión	La ética del cuidado se desarrolla desde una óptica diferente que busca abordar el problema de la ética. Se basa en la idea del cuidado moral y de las relaciones de apoyo y ayuda real que surgen de estas relaciones éticas.	Cada ponencia trabaja aspectos de la ética desde la escuela y el aula, el medio ambiente, la palabra, el espíritu, las relaciones familiares, la cultura y la vida familiar. Incluye también las sociedades y las instituciones educativas.
13.	Parés Soliva Marina	2.005	Proyecto de intervención sobre bullying en la escuela.	Los últimos estudios realizados en Europa apuntan que los programas escolares contra el acoso funcionan por tanto es posible lograr una disminución de los casos de acoso escolar, tanto con la implantación de medidas preventivas como con el abordaje correcto de la situación en aquéllos casos que surjan.	Se entiende como una buena resolución de un caso de acoso escolar cuando se logra atajar las acciones de violencia y marginación, y que la víctima pueda proseguir la escolaridad en un entorno cálido y protector. Todo plan de intervención escolar para atajar el bullying ha de incluir cuatro fases: La primera es la recepción de la denuncia (ya sea por iniciativa de los padres, del menor o de otros compañeros).
14.	DAVIS, Stan		Crecer sin miedo: estrategias positivas para controlar el acoso escolar		. ,
15.	Áviles Martínez José María	2.004	Intimidación y maltrato entre el alumnado.	Una premisa básica para construir un proyecto con garantías es partir de lo que está sucediendo en el centro contando con sus peculiaridades. El	En definitiva el fenómeno del bullying es algo común en las escuelas, que no diferencia etnias, zonas urbanas o rurales, escuelas privadas o

				bullying como otros muchos fenómenos adquiere especifidades muy particulares en cada centro educativo y es conociendo estas características que se puede empezar a trabajar su desaparición.	públicas, chicos y chicas, es responsabilidad de toda la comunidad educativa abordar este problema en su justo término y sin minimizarlo; además corresponde a las administraciones públicas dotar de recursos económicos, normativos y personales a los centros educativos para que no se sientan desprotegidos y desorientados en su trabajo.
16.	DEFRANCE, Bernard	2.005	Disciplina en la escuela		
17.	Martínez Verdu Remedios	2.006	Bullying y medios de comunicación	La violencia es considerada como el modo más extremo de resolución, que más que solucionar el conflicto tiende a perpetuarlo y arraigarlo al repertorio conductual de las partes, haciendo de su uso un modo habitual de enfrentar y "resolver" situaciones conflictivas. Por lo tanto el conflicto resulta intrínseco y propio de toda interacción humana donde confluyen dos o más visiones de una situación, mientras que la violencia alude a una manera negativa y extrema de abordar o pretender resolver un conflicto.	Conviene tener en cuenta, por otra parte, que determinadas actitudes y creencias existentes en nuestra sociedad hacia la violencia y hacia los diversos papeles y relaciones sociales en cuyo contexto se produce (hombre, mujer, hijo, autoridad, o personas que se perciben como diferentes o en situación de debilidad,) ejercen una decisiva influencia en los comportamientos violentos. De lo cual se deriva la necesidad de estimular cambios que favorezcan la superación de dichas actitudes.
18.	DELVAL, Juan	2.006	Hacia una escuela ciudadana	El autor considera al docente como la pieza central del funcionamiento de la escuela, donde el debe ser un modelo racional y moral. La escuela al estar muy enraizada en la sociedad, reflejara sus características éticas y sociales	La obra plantea lo que se espera de la escuela, y sobre la organización social de la misma. Da una estructura sobre los contenidos escolares, en donde se incluyen aspectos como el desarrollo sostenible, y las relaciones de la escuela con la

					comunidad.
19.	Parés Soliva Marina	2.006	Un caso de Bullying ¿Cómo abordarlo?	El acoso grupal consistió en acciones de vejación tanto dentro como fuera de la escuela. Las acciones de vejación dentro de la escuela se concretaban en humillaciones como hacer que lamiera la pared, patadas, insultos, mofas y aislarlo de los juegos.	Las recomendaciones a los escolares víctimas de acoso escolar, por parte de todos los estamentos es que no callen, que hablen. Cabe preguntarse si las instituciones escolares están preparadas para abordar estos casos con una mínima garantía de éxito. Por ello es interesante dotar a la institución escolar y en especial a los maestros de un proyecto de intervención para cuando surja un caso de bullying en la escuela.
20.	MESTIZO de M., Rosaura	2.000	Acción de tutela y convivencia escolar	Las nuevas concepciones educativas plantean una escuela que amplía sus fronteras, que abre sus puertas a saberes y prácticas considerados, hasta ahora, extraescolares o fuera del contexto.  Aquí se inscriben las preocupaciones más recientes, encaminadas a lograr un desarrollo armónico e integral de los diferentes aspectos planteados por la Ley General de Educación: la educación ambiental, el conocimiento de la constitución nacional, la evaluación, los procesos administrativos y la comunicación, entre otros. El texto está diseñado especialmente para padres y estudiantes del grado 11	Se establecen unos fundamentos básicos para el reconocimiento de la persona social, la dignidad humana e ideología y por último la sociedad y política. Posteriormente pasa a exponer qué es la Acción de tutela, acompañada del estudio de antecedentes. Posteriormente la acción de tutela en el derecho internacional viéndola en países como México, Guatemala, Venezuela, Chile y finalmente Alemania. La segunda parte presenta y establece una serie de estrategias para la convivencia.
21.	Flores Palacios Karenka	2.009	El derecho a una vida escolar sin violencia.	Es importante el rol que ha jugado la	A pesar de todo este recorrido, nos cuesta

				escuela en el crecimiento y consolidación tanto en la conciencia como en la práctica, de los valores de solidaridad, participación, laboriosidad, honestidad, creatividad, criticidad y el compromiso de la acción transformadora que genere o reconstruya intereses, aspiraciones, cultura e identidades que apunten al desarrollo humano, son exiguos.	entender qué lugar de importancia tiene la escuela en la vida de estos niños y niñas inmersos en situaciones de violencia. Está claro, que es solo la perpetuación de la violencia, está claro que no acuden a ella en busca de soluciones para sus problemas de violencia en el hogar o en la calle, porque saben que en la escuela, ya sea con el/la docente o con sus pares, la violencia se mantiene como única constante. Les han impuesto a la violencia como su universo de producción valorativa, hablar de lo bueno o lo malo, solo está relacionado con la violencia.
22.	ORTEGA, Rosario; DEL REY, Rosario; CÓRDOBA, Francisco; ROMERA, Eva,	2.008	Disciplina y gestión de la convivencia	Concibe la disciplina como parte de la gestión y la convivencia. Reflexiona sobre la necesidad de una actitud positiva del profesorado con respecto a las normas. Es importante por ello hacer el análisis del por qué de la indisciplina, el tipo de normas y aspectos externos que la afectan como las relaciones y entornos familiares.	El concepto de convivencia, con lleva al de disciplina. La disciplina como reto profesional, abordar la disciplina. La disciplina como potenciador del sentido educativo, el ejemplo docente. El dialogo con las familias para tener nuevos puntos de vista.
23.	Cerezo Ramírez, Fuensanta	2.002	El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes.	Una clara incidencia de determinadas variables de socialización entre cada uno de los sujetos implicados y escasa diferencia entre los bien adaptados y los agresores en cuanto a variables relativas a la ascendencia social. En general, los valores de consideración	En general, los valores de consideración hacia los demás son bajos en toda la muestra, la percepción del clima social del aula presenta escasas diferencias entre bien adaptado y agresores, y, que los víctimas se encuentran en clara situación de indefensión en el grupo, todo ello puede ser interpretado como

				hacia los demás son bajos en toda la muestra y la percepción del clima social del aula presenta escasas diferencias entre bien adaptado y agresores, lo que puede ser interpretado como elemento favorecedor de bullying en los contextos escolares.	elemento favorecedor de bullying en los contextos escolares.
24.	OVEJERO, A., RODRIGUEZ, F. J. (coord.)	2.008	La convivencia sin violencia		
25.	Jorge Luis González López	2.009	Bullying en san salvador: un análisis descriptivo en centros escolares de tercer ciclo de educación básica.	El maltrato contribuye a deteriorar aún más la interacción familiar al disminuir la posibilidad de establecer relaciones positivas, repetirse crónicamente y hacerse con ello más grave, y extenderse a las diversas relaciones que en el sistema familiar se producen. Además, suele darse una estrecha asociación entre la utilización de la violencia con los niños y su uso entre los adultos que con ellos conviven; mas 40% de los padres que maltratan a sus hijos tienen relaciones violentas entre sí.	Es innegable la amenaza que representa el fenómeno bullying para la salud en sus diferentes ordenes; para los chicos y su entorno así como también para el colectivo social, dado que si no se ataca este problema, la conducta inadaptada del matón o agresor lo puede predisponer a incurrir en conductas delictivas en su etapa de adolescente o de adulto en su vida futura. Por consiguiente es urgente su abordaje desde una visión integral en un plano preventivo y curativo, siendo indispensable realizar estudios periódicos para evaluar su comportamiento, no solo para familiarizarnos más sino también para impulsar políticas públicas e implementar las decisiones técnicas que sean necesarias.
26.	SERRATE, Rosa	2.007	Bullying, acoso escolar	El texto busca tres objetivos centrales; ofrecer orientación e información, aclarar dudas, y que el problema del acoso escolar sea tenido en cuenta con la	Se desarrolla una evolución histórica del fenómeno del bullying, dando una orientación más desde la sicología. Realiza una clasificación y definición de los tipos de victimas, agresores, y

				responsabilidad que merece. Plantea la responsabilidad del centro escolar en la detección y toma de medidas del bullying.	compañeros. Y presenta la forma de abordar el tema con los padres y medidas de tipo individual.
27.	Sevilla Romero Carmen María Hernández Prados María Ángeles	2.006	El perfil del alumno agresor en la escuela.	La elaboración del perfil del alumno violento en la escuela ha sido objeto de estudio de distintos autores, y este ha sido un gran apoyo ya que sirve para que el profesorado tome conciencia del fenómeno del bullying que les permite reconocerlas características de los alumnos agresores y su forma de actuar, además de poder identificar entre sus alumnos cuál es o son los alumnos agresores.	Se considera que más de la mitad de los agresores piensan que en su casa se les da un trato normal de tal forma que en muchas ocasiones cuentan con ellos para la toma de decisiones importantes, además las familias de los participantes demuestran demasiado interés por implantar normas que atiendan a la convivencia en la institución escolar y en sus hogares.
28.	TORREGO, Juan Carlos (coord.), AGUADO, Jesús,(et.al.)	2.006	Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos	La idea en el desarrollo de la obra es aportar estrategias que puedan ser utilizadas en el centro escolar. Hay una constante relación entre el papel que cumple la teoría con la práctica que se desarrollo dando buenos resultados.	Expone la mediación de conflictos, y la utilización del modelo integrado para la resolución de los mismos. Realizando una explicación que permita su conocimiento. Hay una propuesta para la gestión democrática de las normas y la gestión de la convivencia
29.	Castro Santander Alejandro	2.004	Cuando prevenir la violencia no basta.	En general hemos observado que los docentes no han recibido en su formación inicial, ni en su formación permanente estrategias para reconocer los distintos rostros de la violencia y capacitación para enseñar la competencia social a sus alumnos.	La escuela debe hacer una nueva lectura de la realidad que enfrenta y hacer una propuesta educativa superadora. Prevenir de la forma que lo estaba haciendo, en este momento social no basta. Capacitar a los docentes para que puedan reconocer y actuar ante esta enfermedad social que es la violencia y formarlo para que desarrolle en sus alumnos la Competencia Social, es el nuevo desafío de una

30.	VALENCIA, Francisco	1.998	El manual de convivencia. Elementos para su elaboración	Es un documento guía y de apoyo para ver los principales elementos que deben tener los manuales de convivencia. Orienta aspectos filosóficos y prácticos, así como los aspectos legales para tener en cuenta.	escuela ocupada con responsabilidad por el futuro de la sociedad.  Establece el papel de la institución en el proceso, papel de los alumnos, plantea el régimen disciplinario y las competencias y procedimientos para su imposición, finalizando con el bienestar comunitario, los servicios y la interpretación del manual.
31.	Camargo Abello Marina	1.998	Violencia escolar y violencia social.	Es necesario, asumir un tono general de pregunta, que permita ingresar a la escuela como institución y como sistema, para cuestionar su función social, su tarea socializadora, el trabajo con el conocimiento, las relaciones sociales, la organización y administración. El interrogante busca conectar la violencia social con las semillas de violencia escolar en cuanto sea posible establecer, a modo de hipótesis, de qué manera las concepciones y prácticas educativas pueden contribuir a la generación de la violencia social	Se requiere abrir las puertas de la escuela a la investigación para llenar los vacíos sobre el tema; igualmente, abrirla al ensayo de alternativas de organización e interacción donde se plantee la institución en el horizonte de la paz, la participación ciudadana y la construcción de una nueva ética para la convivencia.
32.	WATKINS, Chris	1.991	La disciplina escolar: Propuesta de trabajo en el marco global del centro	Se parte de la consideración que los principales problemas de la disciplina en el aula y en el centro, están en los alumnos. Esto implica que se dejan de lado otros enfoques importantes y más exactamente las asociadas al contexto escolar. Bajo esa óptica inicial, se desvincula a los docentes del problema, limitándoles su accionar y	El primer aspecto a tratar es el análisis de concepciones sobre disciplina escolar, posteriormente esta en el marco global de la escuela.  La última parte desarrolla estrategias a largo plazo del funcionamiento tutorial de disciplina, y establece un currículo tutorial y funcionamiento de equipos tutoriales. El objetivo es la prevención

				participación.	obstáculos y tropiezos.
33.	Fundación Piquer	2.004	Violencia y acoso escolar.	El centro escolar, como núcleo de socialización primera junto a la familia, contribuye a la construcción de esa identidad personal, a través del autoconcepto y la autovaloración personal. Si un niño o niña es obligado a sentir la "victimización" se fragmenta su imagen personal afectando, así, a todas las estructuras de su propia identidad. En el otro lado, la imagen que se configura entorno al agresor/a es la de la permisibilidad y la impunidad, con lo que se fragmenta, igualmente, cualquier aspecto positivo y enriquecedor de una personalidad apta para socializar en colectividad.	La violencia entre escolares es nefasta y destructiva para todos. Para los violentos, porque les hace creer que gozan de impunidad ante hechos inmorales y destruye sus posibilidades de integración social. Para las víctimas, porque afecta gravemente al desarrollo de su personalidad. Para el resto de los escolares, porque se socializan en un clima de temor e injusticia y terminan creyendo en la ley del más fuerte. Para el profesorado, porque dificulta su educativa y desanima como profesionales. A las familias, porque supone sufrimiento e impotencia. A todos
34.		2.000	Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos		
35.	Rosario Ortega	2.005	Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria.	Es importante establecer una línea base que ayude a comprender cómo es la convivencia de los escolares nicaragüenses en el contexto educativo y social inmediato, analizando las condiciones de vida de los estudiantes, la valoración que hacen sobre sí mismos y las relaciones que establecen, sus experiencias de riesgo y finalmente su implicación directa en fenómenos de violencia	Los niños están más implicados en problemas de violencia interpersonal que las niñas, tanto desde el rol del que sufre la violencia como desde el que la genera, ampliándose a la mayoría de sus formas. Urge comprender las redes de la vida relacional entre los niños y jóvenes ya que puede ofrecernos las claves para entender y abordar esta problemática general en Managua.

				interpersonal.	
36.	PORRO, Bárbara	1.999	La Resolución de Conflictos en el Aula	La estrategia diseñada, busca la participación de los estudiantes, como pares, dentro de la resolución de los conflictos que se presentan tanto en el aula como en el centro. Recobra la importancia del dialogo y la búsqueda de la autonomía entre los estudiantes.	Cada uno de los capítulos desarrolla estrategias que permiten una acción en el aula de clase, desde la reunión, los pares, la conciliación, y la autonomía. Se anexan una serie de guías para desarrollar a manera de propuesta en el aula.
37.	García Bacete, Francisco Juan	2.006	La convivencia en los centros escolares: Una propuesta de formación para los estudiantes de psicopedagogía.	Con este panorama resulta a todas luces interesante y necesario el tema elegido por el actual congreso en donde se aúnan formación del profesorado y convivencia. Y de forma más específica ofertar programas de formación. En la presente comunicación se presenta el programa de la asignatura "Convivencia en los Centros Escolares" del Plan de Estudios de Psicopedagogía de la Universitat Jaume I de Castellón que ha empezado a ofertarse durante el curso 2001-2002.	Con la asignatura estructurada se pretende que los alumnos al final de la asignatura sean capaces de caracterizar la educación como una construcción social, conocer y relacionar los principales factores que afectan la convivencia en los centros escolares, conocer diferentes explicaciones de los comportamientos disruptivos, conflictivos, agresivos, violentos Identificando, evaluando y analizando tipos de comportamientos que alteran la convivencia y por último conociendo las características de los alumnos acosadores, víctimas, rechazados
38.	FUERTES IGLESIAS, Carlos	2.008	¡¡Me están acosando!! El Bullying desde otra perspectiva		Techazados
39.	Duarte Duarte Jacqueline	2.005	Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia.	La categoría de comunicación en relación con la convivencia está asumida desde la premisa de que aquella es una dimensión connatural a la vida social y cultural. Lo que sucede en la interacción entre los actores educativos es	Se reconoce que aún estamos muy lejos de abordar la comunicación como un problema dialógico que compromete profundamente lo pedagógico, y a la que todos estamos llamados a valorar como un espacio que merece la conciencia necesaria para poder

				comunicación. Las denominadas clases son eventos comunicativos cuya finalidad, en muchos casos, es la transmisión de información. La evaluación es un evento comunicativo en la medida en que se intercambia información en el interjuego preguntarespuesta.	mejorarla, y, con ella, la convivencia escolar. Con independencia de las adversidades económicas, sociales y políticas propias de los países latinoamericanos, existe la convicción, en muchas de las escuelas de nuestras ciudades, de que es posible generar espacios en los que la comunicación permita el reconocimiento de sí mismo y del otro, y de que es través de ella desde donde podrán desplegarse estrategias, iniciativas y pautas creativas con
40.	FERNÁNDEZ, Isabel, VILLAOSLADA, Emiliana, FUNES LAPPONI, Hernán y Silvina,	2.002	Conflicto en el centro escolar: El modelo del alumno ayudante como estrategia de una intervención educativa	La participación de los iguales en el contexto de la educación es considerada como de importancia. Por ello se establece una serie de pautas para involucrar a los estudiantes como ayudantes en el escenario cotidiano escolar.  Para ello se establecen unas pautas y aspectos de formación teórico y práctico para lograr este objetivo convivencia.	respecto a la convivencia ciudadana.  Establece un contexto del conflicto escolar en el ámbito de la educación oficial española (eso). Aborda la forma como se pueden mejorar las relaciones entre los compañeros de la clase, Posteriormente aborda el sistema del estudiante como ayudante, con los referentes de limitantes, ventajas y aspectos éticos.
41.	Beech Jason Marchesi Álvaro	2.006	Estar en la escuela: el desafío de la convivencia escolar.	Las normas son los pilares del sistema de convivencia. Si no existen normas claras, adecuadas y justas, es muy probable que surjan rajaduras en el sistema y que los problemas de convivencia o bien sean recurrentes o no puedan ser solucionados de un modo adecuado.	La gran mayoría de los alumnos no recurre a los profesores ante problemas de convivencia. Esta distancia entre profesores y alumnos es una situación que en la escuela debería intentar revisarse. Como ya se dijo, hay un aspecto de este problema que no depende de las escuelas en particular, sino de la forma de organizar la

					contratación de docentes por asignatura y horas
					cátedra. Sería importante avanzar hacia modelos en los cuales los docentes pertenecieran a una
					institución y tuvieran tiempos institucionales para poder trabajar aspectos que van más allá de la enseñanza de las disciplinas
42.	ELLIOTT, Michele	2.008	Intimidación: Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas	El texto realiza una recopilación de experiencias de diversos autores coordinados por Michel Eliot. Busca estrategias que involucren estudiantes, padres, docentes y directivos, de tal forma que pueda integrarse al entorno escolar todos sus actores.	académicas.  Realizan varios autores análisis sobre los intimidadores y las victimas, el por qué hay escuelas sin acosadores, el aspecto de la escuela primaria y los menores de cinco años, la intimidación y el ausentismo y el papel de los padres y los maestros.
43.	Elboj Saso Carmen Ríos González Oriol	2.009	La convivencia en los centros educativos y la participación de las familias.	El plan considera esencial que todos los miembros de la comunidad educativa se responsabilicen de la importancia de fomentar un clima de cordialidad y respeto en las aulas y otros espacios educativos.	La ausencia de una comunicación fluida y habitual entre familias y profesorado es una realidad que está frenando la mejora de la convivencia en los centros escolares. De algún modo el hecho de no poseer una línea de trabajo común está impidiendo que exista un consenso en las directrices a seguir cuando se da algún problema de violencia o conflicto. Por otro lado, los espacios comunes donde se encuentran padres, madres y docentes (consejo escolar, comisiones de convivencia, tutorías, etc.) tampoco se aprovechan para consensuar actuaciones y se da, a menudo, un conflicto de intereses que no mejora el funcionamiento y la educación en los centros.

44.	BARRI, Ferran	2.006	SOS BULLYING. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia	Se busca establecer un equilibrio entre los estilos de educación; aquella que va acompañada del autoritarismo, y la del liberalismo. Es necesario pararse en un medio equilibrado, donde se prepare y enseñe a los estudiantes a vivir en la libertad.	Descripción y definición de actitudes disruptivas, clasificación del bullying, consecuencias de la violencia escolar, medidas para la convivencia y un anexo con datos estadísticos de casos denunciados.
45.	Díaz Aguado María José	2.009	Estudio Estatal sobre la convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria.	La violencia existe en el resto de la sociedad también se expresa en la escuela y no sólo en las relaciones entre estudiantes, el hecho de que los problemas sean minoritarios no les resta importancia.	La escuela se ha puesto en marcha para mejorara la convivencia, es preciso, sin embargo, incrementar, extender y evaluar las medidas adoptadas de forma que lleguen a todos los centros y a todos los casos, con los recursos necesarios, buena coordinación y una evaluación sistemática, que permita conocer y generalizar las mejores prácticas, detectando siempre los posibles riesgos.
46.	ARAMENDI, Pello, AYERBE, Pello	2.007	Aprender a Convivir: Un reto para la Educación Secundaria Obligatoria	Se aborda el tema de la convivencia escolar en los centros de secundaria del País Vasco. Se analizan los modelos de convivencia y las diferentes problemáticas surgidas. Se dan pautas para abordar este problema colectivamente.	Se investiga la convivencia escolar en centros educativos, u referente internacional y local. Presenta una perspectiva en torno a la violencia escolar, la génesis de la conflictividad escolar y la intervención requerida.
47.	Centro de estudios y análisis de convivencia y seguridad ciudadana	2.006	CONVIVENCIA Y SEGURIDAD EN AMBITOS ESCOLARES DE BOGOTÁ DC: Resultados de la encuesta de comportamientos y actitudes de estudiantes de 5º a 11º de Bogotá	Medir la prevalencia de distintas manifestaciones de maltrato y conductas en conflicto con la ley en la población escolar de grados 5o a 11o de Bogotá y municipios aledaños. Colegios oficiales y no oficiales de todas las jornadas de educación formal de Bogotá y del primer anillo de	Incidentes de distintos tipos de maltrato escolar. Incidentes de distintas conductas en conflicto con la ley. Aspectos del entorno escolar: académicos, disciplinarios, normativos, percepción de seguridad Aspectos del entorno local: características socioeconómicas, seguridad.

		Bogotá Funza.	,	,	Características estudiantes:	de los
		Soacha			personales, pares, comporta	
					de riesgo, valor	es.