

**REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN LOS ESCOLARES EN
RELACIÓN CON EL MALTRATO INFANTIL EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE LA LOCALIDAD DE USME, BOGOTÁ EN EL SEGUNDO
PERÍODO DE 2008**

**LILIANA ALMECIGA GONZALEZ
SANDRA PATRICIA AYALA ZAMORA
DIANA BARRERO MUÑOZ**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
BOGOTA D. C. SEGUNDO SEMESTRE DE 2008**

**REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN LOS ESCOLARES EN
RELACIÓN CON EL MALTRATO INFANTIL EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE LA LOCALIDAD DE USME, BOGOTÁ EN EL SEGUNDO
PERÍODO DE 2008**

**LILIANA ALMECIGA GONZALEZ
SANDRA PATRICIA AYALA ZAMORA
DIANA BARRERO MUÑOZ**

**Trabajo de investigación para optar el título de enfermeras
profesionales**

**Asesora:
LUZ STELLA MEDINA M
DECANA ACADEMICA**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
BOGOTÁ D. C.
SEGUNDO SEMESTRE 2008**

“La universidad no se hace responsable por lo conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis solo velara porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque la tesis no contenga ataques o polémicas puramente personales, antes bien se vea en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”

(Art. 23 Resolución 13 de julio de 1946)

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

A Dios por brindarnos un camino de luz y esperanza que permitió no solo ingresar a la universidad, sino permanecer y ser un guía aún en aquellos momentos difíciles, dándonos la fuerza para seguir adelante.

A los familiares (padre, madre e hijos) de cada una de las integrantes, por brindarnos sus apoyo, paciencia y tiempo durante estos cuatro años.

A la asesora por su tiempo y dedicación en cada una de las orientaciones que llevaron a que este trabajo culminara exitosamente.

A Dios por permitirnos iniciar el camino para nuestra profesión guiándonos cada día y dándonos fortaleza para no decaer en los momentos difíciles y así poder cumplir uno de nuestros sueños.

A nuestros familiares –padre, madre, esposo e hijos– por su gran apoyo y paciencia incondicional ya que gracias a sus esfuerzos nos permitieron culminar exitosamente nuestra carrera.

TABLA DE CONTENIDO

| | Pág. |
|---|------|
| INTRODUCCIÓN | |
| 1. JUSTIFICACION | 11 |
| 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 16 |
| 3. DEFINICION DE TERMINOS..... | 17 |
| 3.1 Representaciones Sociales..... | 17 |
| 3.1.1 Ideas..... | 17 |
| 3.1.2 Practicas..... | 18 |
| 3.2 Maltrato Infantil..... | 18 |
| 3.3 Escolar | 19 |
| 3.4 Institución Educativa | 19 |
| 4. OBJETIVO..... | 20 |
| 4.2 Objetivos específicos | 20 |
| 5. PROPÓSITOS..... | 21 |
| 6. MARCO CONCEPTUAL..... | 22 |
| 7. DISEÑO METODOLÓGICO | 38 |
| 7.1 Tipo de Estudio | 38 |
| 7.2 Muestra | 38 |
| 7.3 Criterios de Inclusión..... | 39 |
| 7.4 Aspectos éticos | 39 |
| 7.5 Procedimiento de Recolección de datos | 39 |

| | |
|---|----|
| 7.5.1 Instrumento | 39 |
| 7.5.2 Procedimiento de la recolección de la información..... | 40 |
| 7.5.3 Organización de la Información | 40 |
| 7.5.4 Categorización..... | 40 |
| TABLA 1 | 41 |
| TABLA 2..... | 41 |
| 7.5.5.5 Elaboración de las preguntas por categoría Inductiva | 41 |
| TABLA 3..... | 42 |
| | |
| 8. PRESENTACION DE ANALISIS DE LOS RESULTADOS..... | 43 |
| TABLA 4..... | 43 |
| Grafica 1 | 44 |
| Grafica 2 | 44 |
| 8.1 Descripción de las características sociodemográficas | 45 |
| 8.2 Descripción frases textuales de las categorías deductivas | 45 |
| 8.2.1 Ideas | 45 |
| 8.2.2 Practicas..... | 48 |
| 8.3 Análisis Descriptivo y Conceptual | 50 |
| 8.3.1 Ideas..... | 51 |
| 8.3.2 Practicas..... | 55 |
| | |
| 9. CONCLUSIONES | 58 |
| 10.RECOMENDACIONES | 60 |
| BIBLIOGRAFIA | 61 |
| ANEXOS | |

INTRODUCCIÓN

El maltrato infantil es un fenómeno que ha venido incrementando, a nivel mundial observándose cifras alarmantes, según la **UNICEF** (fondo internacional de las naciones unidas de auxilio a la infancia), más de 3.500 menores de 15 años mueren cada año en los países más industrializados a causa de maltratos físicos. En Colombia, es muy frecuente encontrar niños víctimas del maltrato físico, y de la misma forma negligencia por parte del cuidador. Según la Unicef en Colombia durante el año 2000, se reportaron 68.585 casos de violencia intrafamiliar, de los cuales 10.900 fueron por maltrato infantil. Además 2 millones de niños y niñas son maltratados al año en sus hogares, 850 mil de ellos, en forma severa. Por otro lado según el Instituto de Medicina Legal, 11 mil niños son víctimas del maltrato infantil y 8.000 más son abusados, lo más preocupante es que esas cifras solo corresponden al 5% de los casos, que son los que se denuncian.

La organización Save The Children menciona que se presenta una aceptación social del castigo físico y que las autoridades religiosas, políticas y judiciales se han mostrado a favor del castigo físico en distintas ocasiones argumentando que el pegarle a los niños y niñas es un derecho de los padres. Mostrándonos una clara representación de una concepción errada de castigo transmitida culturalmente donde el niño es maltratado por su cuidador durante su proceso de crianza lo que podría llevar al niño a repetir esta conducta, como se menciona en la teoría de la transmisión intergeneracional (Cuadros, 2002).

Dado a esta situación surgió el interés de conocer cuáles son las representaciones sociales de los niños y niñas ya que estas son una forma de conocimiento socialmente construido y compartido, cuya función es la elaboración de los comportamientos, ya que estas se producen y reproducen en la vida diaria e influyen en nuestro comportamiento.

Por lo tanto surgió la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los niños y niñas escolares entre 10 y 12 años en relación con el maltrato infantil en una Institución Educativa de la localidad de Usme, en Bogotá en el segundo período de 2008?.

El presente estudio cualitativo nos permitió conocer cuáles fueron esas representaciones a través de un instrumento que consta de dos partes: la primera parte muestra la caracterización demográfica de los niños y la segunda parte consta de la entrevista estructurada individual con una guía.

En relación con las características sociodemográficas de los 13 niños entrevistados, el mayor rango de edad se encuentra en los 10 años, de la misma forma la mayor cantidad de participantes fue del sexo femenino y en su totalidad eran integrantes del curso quinto de primaria

Los resultados de esta investigación muestran que las representaciones sociales de los niños y niñas frente al maltrato infantil se asocian en su mayoría con el maltrato físico ya que lo identifican a través de los golpes (puños, patadas, mordidas, quemaduras) y malos tratos (groserías), de la misma forma hacen referencia del abuso sexual ya que nombran acciones como (tocar y besar a la fuerza), las cuales son algunas características del abuso sexual, llama la atención que los niños y niñas mencionan en sus representaciones aspectos que son propios del maltrato emocional como (el hacerlos sentir mal, e irrespetarlos) frente a esta problemática los niños y niñas manifestaron sentimientos como tristeza, lastima, temor y rabia.

Cabe resaltar que la mayoría de los niños dentro de sus ideas, aceptan y ven como normal que sus padres para corregir algún tipo de comportamiento inadecuado usen los golpes.

1. JUSTIFICACIÓN

Actualmente estamos inmersos en un ambiente lleno de violencia situación de la que desafortunadamente no escapan los niños. Diversos historiadores coinciden en señalar que el maltrato infantil es un fenómeno que surge con el hombre, por lo que es tan antiguo como la humanidad, siendo a la vez un problema universal. Durante siglos los niños fueron criaturas muy susceptibles al abuso de los padres e incluso a medidas más drásticas aún. Los niños eran vistos como propiedad de los padres o del estado, por ejemplo en el caso de Abraham, quien estuvo a punto de sacrificar a su hijo Isaac, o como la matanza de los inocentes ordenada por Herodes. En la historia, 400 A.C, Aristóteles decía: “Un hijo o un esclavo son propiedad, y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto”¹.

En la edad media no era mejor ya que en muchas ciudades de Europa la pobreza era tal que los niños se convertían en un gasto oneroso para los padres, lo que motivaba a muchos de estos a abandonarlos o mutilarlos.

En la revolución industrial los niños de padres que provenían de estratos bajos de la sociedad, solían ser obligados a trabajar en tareas pesadas. Usualmente estos eran golpeados, no se les daba de comer o se les sumergía en barriles de agua fría como castigo de no trabajar con más rapidez y afán.

A finales del siglo XVIII se observan cambios que conducen al reconocimiento de los daños psicológicos de este tipo de abuso. El 20 de noviembre de 1959 se establece la declaración de los derechos del niño, y el 20 de noviembre de 1989 la comunidad en su totalidad adoptó la convención de los derechos del niño, la cual establece y obliga a todas las personas a garantizarle los derechos a todos los menores.

¹ SANTANA, Tavera Rosalinda .SÁNCHEZ, Roberto. El Maltrato Infantil: Un Problema Mundial. Consultado en : : http://www.derechosdelainfancia.cl/docs/imgs/imgs_doc/168.pdf (15-02-08)

En 1962 el maltrato infantil comenzó a ser estudiado de una manera constante, donde surgió " la expresión síndrome del niño golpeado o maltratado (Battered child syndrome)", creada por Henry Kempe y Silverman, que se basaban en los signos hallados en los niños que eran víctimas de este problema. Este concepto fue ampliado por Fontana al indicar que estos niños podían ser agredidos no sólo en forma física sino también emocionalmente o por negligencia, de modo que sustituyó el término golpeado por el de maltratado.

Bajo este nombre se identifica hoy en día, este fenómeno que a venido incrementando, a nivel mundial observándose cifras alarmantes, según la **UNICEF** (fondo internacional de las naciones unidas de auxilio a la infancia), más de 3.500 menores de 15 años mueren cada año en los países más industrializados a causa de maltratos físicos, Estados Unidos, México y Portugal son los países donde el índice de mortalidad de menores por maltrato físico es más elevado, con cifras 10 ó 15 veces mayores que en el resto de las naciones desarrolladas.

En Colombia, es muy frecuente encontrar niños víctimas del maltrato físico, y de la misma forma negligencia por parte del cuidador. Según la Unicef en Colombia durante el año 2000, se reportaron 68.585 casos de violencia intrafamiliar, de los cuales 10.900 fueron por maltrato infantil. Además 2 millones de niños y niñas son maltratados al año en sus hogares, 850 mil de ellos, en forma severa. Por otro lado según el Instituto de Medicina Legal, 11 mil niños son víctimas del maltrato infantil y 8.000 más son abusados, lo más preocupante es que esas cifras solo corresponden al 5% de los casos, que son los que se denuncian.

Una investigación realizada en las costas Atlántica y Pacífica colombianas muestra que 67% de las familias admiten la aplicación del castigo físico como instrumento primordial de la educación y que factores asociados como la pobreza y el conflicto armado disparan las cifras de violencia contra los niños.

Según la Encuesta de Demografía y Salud de 2005 el 47% de las madres usan los golpes para castigar a sus hijos y el 26% han sufrido violencia por parte de su cónyuge. Según la organización Save The Children:

La aceptación social del castigo físico es un hecho. Pegan los hombres, y las mujeres, las personas de distintos medios socioeconómicos o sociales. Las autoridades religiosas, políticas y judiciales se han mostrado a favor del castigo físico en distintas ocasiones; y los argumentos populares que justifican el pegarle a los niños y niñas son variados, desde “todos lo hemos vivido y no nos ha pasado nada” hasta “es un derecho de los padres” como una forma de “encauzar” y hacer fuertes a sus hijos e hijas. Incluso el lenguaje popular habla de “un buen azote”, “una buena paliza”, entre otras expresiones que justifican el castigo como un buen recurso² .

Esto es una clara representación de una concepción errada de castigo transmitida culturalmente donde el niño es maltratado por su cuidador durante su proceso de crianza lo que podría llevar al niño a repetir esta conducta, convirtiéndose en un padre maltratador y entendiendo esta condición como normal. Como se menciona en la teoría de la transmisión intergeneracional (Cuadros, 2002), la cual plantea que un niño víctima de maltrato infantil en un futuro podría ser padre maltratante. Según María Victoria Álzate “Las representaciones frente al maltrato construidas por los niños y las niñas están vinculadas con fuertes agresiones físicas, ocasionadas en el ámbito familiar. Para los niños y niñas las agresiones “leves” no son representadas como maltrato, de hecho estas han sido cotidianas durante sus vivencias y para los niños y niñas constituyen estilos “adecuados” de crianza”³ .

Con base a lo mencionado anteriormente y a la revisión de la literatura, para nosotras como investigadoras surge el interés de describir y posteriormente interpretar las representaciones que tienen los niños y niñas en relación al maltrato infantil , entendiendo estas como: ideas, y practicas adquiridas durante

² Save the Children. Proyecto de Ley Abolición del Castigo Físico contra Niños, Niñas y Adolescentes. Suecia. Consultado en: <http://www.savethechildren.es/castigo/guia.htm> (16-09-07)

³ ALZATE, Piedrahita. Representaciones de niños y niñas sobre el maltrato institucional, Revista de Ciencias Humanas, Consultado en: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev18/alzate.htm> (20-09-08)

la interacción del niño, en un determinado contexto social. Cabe resaltar que las implicaciones del maltrato en el niño pueden afectar su desarrollo psicosocial, y es importante que el niño no acepte ningún tipo de maltrato como una práctica o idea que este dentro de lo normal y cotidiano para su vida.

A partir de estos antecedentes surgió el interés de esta investigación por conocer las representaciones de los escolares en relación al maltrato infantil, de una institución educativa, de la Localidad de Usme en Bogotá, en el segundo semestre de 2008.

De acuerdo a los resultados que se obtengan de nuestra investigación sería importante para:

Los Profesionales de Enfermería: Conocer las ideas y las practicas del escolar en relación con el maltrato, para luego trabajar interdisciplinariamente planeando estrategias de prevención primaria que puedan modificar aquellas representaciones negativas que afecten su salud, y en caso contrario trabajar para potencializarlas y de esta forma generar un impacto en la comunidad que presente esta problemática.

Por otro lado de acuerdo a la revisión del estado del arte estaríamos aportando información sobre las representaciones que tiene los niños en relación con el maltrato infantil en Colombia.

Los Niños: ya que a través de esta investigación, estaríamos dando un paso para conocer cuáles son sus ideas y prácticas en relación con el maltrato infantil, para que de esta forma se contribuya posteriormente a la creación de programas que cambien las representaciones negativas del niño y así fomentar la tolerancia y el buen trato desde nuestros niños .

Las Instituciones Educativas: el conocer las representaciones que tienen los niños escolares en relación con el maltrato infantil para crear y apoyar estrategias

lideradas por la enfermera escolar que disminuyan la violencia con la participación activa de los niños.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Representaciones sociales que tienen los niños y niñas escolares entre 10 y 12 años en relación con el maltrato infantil en una Institución Educativa de la Localidad de Usme, en Bogotá en el segundo período de 2008.

3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

3.1. REPRESENTACIONES SOCIALES

*Para S. Moscovici (1976; 1981; 1982) “una **representación social** es una forma de conocimiento socialmente elaborado y compartido. Dicho conocimiento no sólo se refiere a una realidad, sino que también participa en la construcción social de dicha realidad. Tal construcción configura algo que se percibe como un saber de sentido común. Apela a las ideas, pensamientos, imágenes compartidos y prácticas sobre realidades concretas (naturales o socioculturales) cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos.”⁴*

Definición Operativa: Para esta investigación el término representaciones es el conjunto de ideas y prácticas que tienen los niños y niñas en relación a una situación de la vida cotidiana, este es un conocimiento socialmente elaborado que influye en su comportamiento y comunicación dentro de la sociedad.

3.1.1. Ideas: Es el término más genérico que podemos utilizar para referirnos a lo que se encuentra en la mente: en este sentido las ideas son los pensamientos, y las emociones. Los pensamientos, vistos como: “*La capacidad que tienen las personas de formar ideas y representaciones de la realidad en su mente, relacionando unas con otras*”⁵. Y emociones vistas como “*todos aquellos sentimientos que se producen dentro de uno y, como una energía, son capaces de transformar, impulsar ó influenciar nuestros comportamientos como tristeza, rabia, temor y lastima*”⁶ que tienen los niños y niñas en relación con el maltrato infantil.

⁴ SALAZAR, Mercedes Valentina. La Representación Social de los Valores en el Ámbito Educativo. Investigación y Postgrado v.22 n.1 Caracas ene. 2007. Consultado en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872007000100011&script=sci_arttext (13-08-2007)

⁵ El pensamiento The Free Dictionary Consultado en: <http://es.thefreedictionary.com/pensamiento>.

⁶ PEREZ Melida. Definición de emoción. Consultado en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/emocion>. (24-08-07)

Definición Operativa: Para esta investigación el término de ideas será visto como los pensamientos y emociones que tienen los niños y niñas en relación al maltrato infantil.

3.1.2. Prácticas: Son las acciones desde las cuales los grupos humanos determinan las formas de desarrollarse y las expectativas frente a su desarrollo incluyendo (conjunto de creencias, hábitos y normas de comportamiento). Según Moscovici es la operacionalización del conocimiento del sentido común, que se origina en el intercambio cotidiano del grupo social y se corresponde con una forma de pensamiento social.

Definición Operativa: Para esta investigación el término de prácticas son las acciones que el niño observa y vive cotidianamente en relación con el maltrato.

3.2 MALTRATO INFANTIL:

El maltrato es cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor, ocasionado por sus padres, cuidadores o institución, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales o de negligencia, omisión o comisión, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño. Agresión física, emocional o sexual contra un niño, niña o adolescente o la falta en proporcionar los cuidados necesarios para la expresión de su potencial de crecimiento y desarrollo.⁷

Definición Operativa: Para esta investigación el término maltrato infantil es cualquier acto en contra del niño por parte del padre o cuidador, que no es realizado de forma accidental y que agrede al niño de forma física, emocional, psicológica, o que cause abandono o ausencia de las necesidades básicas hacia el niño.

⁷ BALBÍN Luna, Eduardo. Maltrato Infantil. Revista Peruana de Pediatría. Mayo – Agosto 2004 P. 52. Consultado en: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rpp/v57n2/pdf/a09.pdf> (15-09-07)

3.3 ESCOLAR

Es el niño que en su ciclo vital se encuentra entre los 10 y 12 años, y según Piaget, en la etapa de Operaciones Concretas donde aparece la movilidad, flexibilidad y reversibilidad del pensamiento, se presenta el paso de la intuición a la lógica, cuando el niño comienza a liberarse de su egocentrismo social e intelectual, adquiere la capacidad de discutir y comprender otros puntos de vista.

Definición Operativa: Para esta investigación el término escolar es todo niño o niña entre los 10 y 12 años que asiste y pertenece a la institución educativa. Además el niño escolar se encuentra en una etapa de gran interacción con el medio que lo rodea en el hogar, en la escuela o en el barrio y busca comprender el porqué de muchas situaciones que la cultura le presenta, interpretándolas de acuerdo como el mismo medio se las presenta.

3.4 INSTITUCIÓN EDUCATIVA

“Es un conjunto de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo y la media”⁸. Es un espacio privilegiado en el que se construye el aprendizaje y se propicia la socialización de los estudiantes.

Definición Operativa: Para esta investigación es el lugar donde se escogió la muestra que estuvo conformada por 13 niños y niñas entre 10 y 12 años para aplicar el instrumento.

⁸Centro Virtual de Noticias. Institución educativa. Consultado en:
<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/fo-article-82752.pdf> (20-04-08)

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Describir las representaciones que tienen los niños y niñas escolares entre 10 y 12 años en relación con el maltrato infantil en una Institución educativa de la Localidad de Usme en el segundo período de 2008.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar socio demográficamente a la población estudiada en términos de edad, sexo, y escolaridad.
- Describir las ideas en términos de pensamientos, y emociones de los niños escolares en relación con el maltrato infantil.
- Describir las prácticas en términos de acciones que los niños identifican en relación con el maltrato infantil.

5. PROPÓSITOS

Los alcances que tendrá esta investigación son:

- Socializar los resultados de la investigación en la institución educativa donde se realizará la investigación.
- Aportar elementos al área de cuidado al niño de la Facultad de Enfermería y específicamente a la línea de investigación sobre maltrato infantil.
- Dar a conocer los resultados de la investigación para que posteriormente puedan ser usados como herramientas útiles en otros estudios.

6. MARCO CONCEPTUAL

En el siguiente marco conceptual se revisaran conceptos como: las representaciones sociales según la teoría de Serge Moscovici; el escolar y maltrato infantil.

REPRESENTACIONES SOCIALES

*“Para S. Moscovici (1976; 1981; 1982) “una **representación social** es una forma de conocimiento socialmente construido y compartido, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Dicho conocimiento no sólo se refiere a una realidad, sino que también participa en la construcción social de dicha realidad. Tal construcción configura algo que se percibe como un saber de sentido común. La representación social es un conjunto de valores, ideas y practicas que al estar socialmente construidas, tienen una utilidad práctica, y pueden ser usadas como una guía para la acción social de los sujetos, y tienen las siguientes funciones: primero, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en su mundo material , social y dominarlo; segundo posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y que a la vez les permita clasificar los diversos aspectos de su mundo, de su historia individual y grupal.*

En el acto de representación siempre se relaciona un sujeto (grupal e individual) con un objeto determinado. Representar es, en el sentido estricto de la palabra, volver a presentar, o sea, re-producir un objeto. Esta re-producción siempre es subjetiva en última instancia. “En la representación tenemos el contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente algo ausente, que aproxima algo lejano” (Jodelet, 1986: 476).

Según Moscovici (1979) para calificar de social a una representación es necesario poner el acento en la función, más que en el agente que la produce. Así, lo social de una representación proviene de su contribución al proceso de formación de las conductas y de orientación de las comunicaciones sociales.

Las representaciones son sociales en la medida en que facilitan, a su vez, la producción de ciertos procesos claramente sociales. Las comunicaciones sociales, por ejemplo, serían difícilmente posibles si no se desarrollaran en el contexto de una serie, suficientemente amplia, de representaciones compartidas.

En la medida en que crean una visión compartida de la realidad y un marco referencial común, las representaciones sociales posibilitan, entre otros muchos procesos sociales, el proceso de las conversaciones cotidianas. En este sentido, las conversaciones se pueden definir como el lugar donde las personas, provistas de unos esquemas interpretativos socialmente adquiridos, construyen y negocian el sentido de la interacción (Criado, 1991). Lo colectivo impregna también un carácter social a las representaciones. Es decir, son sociales porque son compartidas por conjuntos más o menos amplios de personas. No obstante, no es porque cierta característica es compartida por diversas personas, grupos, o entidades de más amplio abasto, que una propiedad es social.

Lo social es una propiedad que se imprime en determinados objetos con base en la naturaleza de la relación que se establece con ellos, y es precisamente la naturaleza de esa relación la que es definitoria de lo social. Veámoslo con un ejemplo: el agua de los ríos, el agua bendita y el agua para beber. La segunda por la implicación simbólica que tiene para los y las actores sociales, y la tercera por la relación vitalmente relevante que se establece con ella, pueden considerarse objeto social, mientras que el agua de los ríos —a excepción de que provoque un desastre social— puede considerarse como algo irrelevante y sin entidad social (Wagner y Elejabarrieta, 1998).

La representación de Moscovici es un proceso en el cual los individuos juegan un papel activo y creador de sentido. Para este autor, las representaciones se originan o emergen en la dialéctica que se establece entre las interacciones cotidianas de los sujetos, su universo de experiencias previas y las condiciones del entorno “sirven para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo”.

Formación de las representaciones sociales

De acuerdo a lo que menciona Sandra Araya Umaña en su artículo “Las representaciones Sociales: Ejes teóricos para su discusión”, las representaciones sociales se construyen a partir de una serie de materiales de muy diversas procedencias:

- El fondo cultural acumulado en la sociedad a lo largo de su historia. Dicho fondo está constituido por las creencias ampliamente compartidas, los valores considerados como básicos y las referencias históricas y culturales que conforman la memoria colectiva y la identidad de la propia sociedad. Todo ello se materializa en las diversas instituciones sociales, por ejemplo en la lengua y en general en todos los objetos materiales. De acuerdo con Ibáñez (op.cit.), las fuentes de determinación de las representaciones sociales se encuentran en el conjunto de condiciones económicas, sociales e históricas que caracterizan a una sociedad determinada y en el sistema de creencias y de valores que circulan en su seno.
- Los mecanismos de anclaje y objetivación. Ambos son mecanismos que provienen de la propia dinámica de las representaciones sociales. El primero de ellos concierne a la forma en que los saberes y las ideas acerca de determinados objetos entran a formar parte de las representaciones sociales de dichos objetos mediante una serie de transformaciones específicas. El segundo da cuenta de cómo inciden las estructuras sociales sobre la formación de las representaciones

sociales, y de cómo intervienen los esquemas ya constituidos en la elaboración de nuevas representaciones.

- El conjunto de prácticas sociales que se encuentran relacionadas con las diversas modalidades de la comunicación social. Es, en efecto, en los procesos de comunicación social donde se origina principalmente la construcción de las representaciones sociales. En este sentido, los medios de comunicación de masas tienen un peso preponderante para transmitir valores, conocimientos, creencias y modelos de conductas. Tanto los medios que tienen un alcance general, la televisión o los que se dirigen a categorías sociales específicas como las revistas de divulgación científica, por ejemplo, desempeñan un papel fundamental en la conformación de la visión de la realidad que tienen las personas sometidas a su influencia. La comunicación interpersonal y en particular la de las innumerables conversaciones en las que participa toda persona durante el transcurso de un día cualquiera de su vida cotidiana, es otra modalidad de la comunicación social cuya influencia es igualmente significativa.

Es importante recordar que la inserción social o la ubicación de las personas en la estructura social, no solo interviene para la exposición selectiva de distintos contenidos conversacionales, sino que ejerce también una influencia sobre el tipo de experiencia personal que se establece con relación al objeto de la representación. Esta experiencia, variable según las distintas ubicaciones sociales, condiciona la relación con el objeto así como la naturaleza del conocimiento que se alcanza sobre él.

Todos estos elementos contribuyen a la configuración de la representación social, entrelazando sus efectos con los que provienen de las comunicaciones sociales.

La objetivación

El amor, la amistad, la educación, son entre otras, muchas de las cosas de las que no se tiene una realidad concreta y, sin embargo, en forma frecuente las personas las incluyen en sus comentarios de manera concreta y tangible. Esta concretización de lo abstracto se lleva a cabo por el proceso de objetivación por lo que dicho proceso es fundamental en el conocimiento social.

El análisis del proceso de objetivación no es exclusivo del campo de las representaciones sociales, sino que también se ha desarrollado en la sociología del conocimiento (Berger y Luckmann); en lingüística (Lakoff y Johnson, 1995) o en la cognición social (Zinder y Swann cfr. Wagner y Elejabarrieta).

En la teoría de las representaciones sociales, el proceso de objetivación se refiere a la transformación de conceptos abstractos extraños en experiencias o materializaciones concretas. Por medio de él lo invisible se convierte en perceptible. Estas imágenes estructuradas es lo que Moscovici (1979, 1981, 1984 a, b) ha denominado núcleo figurativo, o sea, una imagen nuclear concentrada, con forma gráfica y coherente que captura la esencia del concepto, teoría o idea que se trate de objetivar. Esta simplificación en la imagen es lo que le permite a las personas conversar y también comprender de forma más sencilla las cosas, a los demás y a ellas mismas y a través de su uso, en diferentes circunstancias, se convierte en un hecho natural. Wagner y Elejabarrieta, ilustran el núcleo figurativo con la expresión bíblica: “Y Dios creo al hombre a su imagen y semejanza”. Esta expresión no es solo una explicación religiosa sobre el origen del hombre, sino también una forma que permite disponer de una imagen de Dios, materializar la entidad abstracta en una figura concreta. A ello, debo agregar que con dicha expresión el rostro femenino de Dios es de difícil representación para sus creyentes, quienes en esencia vinculan su representación con un hombre.

El anclaje

El proceso de anclaje, al igual que el proceso de objetivación, permite transformar lo que es extraño en familiar. Sin embargo, este proceso actúa en una dirección diferente al de objetivación. Si lo propio de la objetivación es reducir la incertidumbre ante los objetos operando una transformación simbólica e imaginaria sobre ellos, el proceso de anclaje permite incorporar lo extraño en lo que crea problemas, en una red de categorías y significaciones por medio de dos modalidades:

- Inserción del objeto de representación en un marco de referencia conocido y preexistente.
- Instrumentalización social del objeto representado o sea la inserción de las representaciones en la dinámica social, haciéndolas instrumentos útiles de comunicación y comprensión.

Si bien el proceso de anclaje permite afrontar las innovaciones o el contacto con objetos que no son familiares para las personas, hay que advertir que las innovaciones no son tratadas por igual por todos los grupos sociales, lo cual evidencia el enraizamiento social de las representaciones y su dependencia de las diversas inserciones sociales. En efecto, los intereses y los valores propios de los diversos grupos actúan con fuerza sobre los mecanismos de selección de la información, abriendo más o menos los esquemas establecidos para que la innovación pueda ser integrada. Si el nuevo objeto que ha aparecido en el campo social es susceptible de favorecer los intereses del grupo, este se mostrará mucho más receptivo.

En definitiva, la integración cognitiva de las innovaciones está condicionada tanto por los esquemas de pensamiento ya constituidos como por la posición social de las personas y de los grupos.

El proceso de anclaje, a su vez, se descompone en varias modalidades que permiten comprender:

- Cómo se confiere significado al objeto representado, con relación al sentido que se le otorga a la representación.
- Cómo se utiliza la representación en tanto sistema de interpretación del mundo social marco e instrumento de conducta. Esta modalidad permite comprender cómo los elementos de la representación no sólo expresan relaciones sociales, sino que también contribuyen a constituir las (Jodelet, 1984:486).
- Cómo opera su integración dentro de un sistema de recepción y la conversión de los elementos de este último relacionados con la representación. Los sujetos se comportan según las representaciones; los sistemas de interpretación proporcionados por la representación guían la conducta.

Actuando conjuntamente y por su función integradora, el anclaje y la objetivación sirven para guiar los comportamientos. La representación objetivada, naturalizada y anclada, es utilizada para interpretar, orientar y justificar los comportamientos.

Sus condiciones de emergencia

Según Moscovici (1979), " las representaciones sociales emergen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como denominador el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos. Moscovici (1979) infiere tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido"⁹.

⁹ Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión. Sede Académica. Costa Rica Facultad Latinoamericana de ciencias sociales (FLACSO) Sandra Araya Umaña.

- **Dispersión de la información.** Según Moscovici, la información que se tiene nunca es suficiente y por lo regular está desorganizada. En este sentido, los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso son, generalmente a la vez, insuficientes y superabundantes. Es decir, nunca se posee toda la información necesaria o existente acerca de un objeto social que resulte relevante.

- **Focalización.** Una persona o una colectividad se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones. Aparecen como fenómenos a los que se debe mirar detenidamente. La focalización es señalada en términos de implicación o atractivo social de acuerdo con los intereses particulares que se mueven dentro de la persona inscrita en los grupos de pertenencia. La focalización será diversa y casi siempre excluyente.

- **Presión a la inferencia.** Socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. Esto significa que la vida cotidiana, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o del grupo social que sean capaces, en todo momento, de estar en situación de responder.

Las exigencias grupales para el conocimiento de determinado evento u objeto se incrementan a medida que su relevancia crece. El propósito fundamental es entonces no quedar excluido/a del ámbito de las conversaciones, sino poder realizar inferencias rápidas, opiniones al respecto y un discurso más o menos desarrollado.

Estas tres condiciones de emergencia —dispersión de la información, grado de focalización y presión a la inferencia— constituyen la base que permite la aparición del proceso de formación de una representación social y, en mayor o menor grado, al conjugarse hacen posible la génesis del esquema de la representación.

ESCOLAR

El escolar es el niño que esta en el rango de edad entre 6- 12 años, para esta investigación , se tuvo en cuenta niños y niñas con edades entre los 10 y 12 años, y se centro específicamente en su desarrollo cognitivo, según Piaget la denomina “etapa de las operaciones concretas” en donde aparece la movilidad, flexibilidad y reversibilidad del pensamiento, se presenta el paso de la intuición a la lógica, cuando el niño comienza a liberarse de su egocentrismo social e intelectual, adquiere la capacidad de discutir y comprender otros puntos de vista, esta superación del egocentrismo le permite ver los aspectos positivos y negativos de las personas que le rodean y de sí mismos. Se señala un gran avance en cuanto a socialización y objetivación del pensamiento. Las operaciones del pensamiento son concretas en el sentido de que sólo alcanzan la realidad susceptible de ser manipulada, aun no puede razonar basándose en hipótesis. El niño ya no se queda limitado a su propio punto de vista, sino que es capaz de considerar otros puntos de vista, coordinarlos y sacar las consecuencias.

En esta etapa, la vinculación estrecha del pensamiento del niño a las experiencias visuales concretas y por otro la limitación de su caudal de experiencia, hacen que tropiece con serios obstáculos a la hora de realizar abstracciones a partir de contenidos concreto-sensoriales y resolver problemas de situaciones hipotéticas no representables de modo concreto-visual.

Respecto del desarrollo del pensamiento en niños y niñas de 10 a 12 años, les permite comportarse con una especie de intuición racional. Según él, debe fomentarse a través de una educación activa y experimental porque a esta edad, el pensamiento precede a la acción.

El autoconcepto es el conjunto de sentimientos y representaciones que se posee sobre uno mismo, sobre la propia apariencia y los rasgos de carácter. En esta etapa diferencian ambos. Supone una autoevaluación que parte de los propios valores y de lo que piensan que valoran los demás. Antes el niño se sobrevaloraba, ahora es más autocrítico y se compara con los demás. El niño va conociéndose a sí mismo en la medida que aprende a conocer a los

demás, a interpretar sus sentimientos e intenciones, así como las valoraciones que sobre él mismo tienen los demás¹⁰.

El niño aprende mediante el modelo, es decir que aprende mas por lo que vive que por lo que se le dice, y por las contingencias de refuerzo, la repetición y la motivación del comportamiento adecuado, por que su aprendizaje es fundamental mentalmente de lo visto y lo vivido.¹¹

Como lo describe Jodelet para el caso de las representaciones sociales, puede decirse que las ideas previas se constituyen a partir de nuestra propia experiencia para permitirnos interpretar los fenómenos del mundo cotidiano. Pero también se conforman a partir de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y trasmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social la representación construida socialmente difundida a través de los medios de comunicación y divulgación.

MALTRATO INFANTIL

EL PAFI (Plan Nacional de Acción a favor de la Infancia) define el maltrato infantil como:

Toda forma de perjuicio o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el acoso y abuso sexual, las torturas, los tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de los que ha sido objeto el niño, la niña, o adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona que tenga o no relación con el menor de edad¹².

¹⁰ PEREZ, Rodríguez Aida. Desarrollo Socio-Emocional en la Infancia. Sociedad de Pediatría de Atención Primaria. Consultado en <http://www.spapex.org/3foro/desemocional.htm> (20- 10-08)

¹¹ PUERTA de Klinket, María Piedad. La Crianza Humanizada. Boletín de puericultura. Universidad de Antioquia .2000

¹² MEJIA de Camargo, Sonia. Patrones de Crianza y Maltrato Infantil. Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Colombia. Julio 2001. P. 8

El maltrato infantil se puede clasificar en maltrato Activo o por acción y maltrato Pasivo o por omisión.

| MALTRATO ACTIVO | MALTRATO PASIVO |
|------------------------|------------------------|
| MALTRATO FISICO | NEGLIGENCIA FISICA |
| MALTRATO EMOCIONAL | NEGLIGENCIA EDUCATIVA |
| ABUSO SEXUAL | NEGLIGENCIA EMOCIONAL |

MALTRATO ACTIVO O POR ACCION

MALTRATO FISICO

Es toda agresión física causada a un menor de edad por parte de los padres personas del grupo familiar o cuidadores. Puede ser de intensidad leve, moderada o grave o su ocurrencia antigua , reciente o recurrente se caracteriza por lesiones físicas infringidas al menor de edad por sus padres, responsables o adultos producidos por el uso de la fuerza física de una manera no accidental. Por ejemplo, moretones y fracturas resultantes de puños, golpes, patadas, mordidas, quemaduras, o otras formas de dañar físicamente a un niño.¹³.

Según DePanfiles y Salus, (1992) la lesión es muchas veces el resultado de la excesiva disciplina los castigos físicos que son inapropiados para la edad y la condición del niño y la niña, una pérdida del control en su supuesta respuesta a las expectativas del adulto que el niño(a) no cumplió, o la falta de habilidades del adulto para percibir las necesidades del niño (a).

MALTRATO EMOCIONAL

El maltrato emocional es una de las formas más sutiles pero también más extendidas del maltrato infantil. Melanie Klein lo define como:

¹³ Ibid, p. 21

Se entiende como tal acción u omisión que produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones suficientes para afectar la dignidad, alterar su bienestar e incluso perjudicar su salud. Dentro de esta clase de maltrato se encuentran numerosas conductas que padres, maestros y cuidadores realizan con los niños algunas de estas son: el rechazo, la crítica, la constante burla de sus aptitudes o de sus errores y equivocaciones infantiles, la ridiculización de sus acciones, la amenaza de abandono o daño sino se cumplen las expectativas de los padres, las demandas y exigencias inapropiadas para la edad del niño (a) que terminan otorgándole¹⁴.

ABUSO SEXUAL

El abuso sexual es definido como *“El contacto o interacción entre un menor y un adulto, en el que el menor es utilizado para la satisfacción del adulto o de terceros, desconociendo el desarrollo psicosexual del menor. El abusador puede ser un menor cuando es significativamente mayor que la víctima o tiene una posición de poder o control sobre el menor “.*¹⁵

El abuso sexual incluye ciertos comportamientos y conductas que determinan las siguientes clases de abuso:

- Con contacto físico: masturbación, tocamiento, besos, frotación de los genitales, sexo oral, penetración vaginal o anal.
- Sin contacto Físico: hostigamiento o acoso sexual, exhibición de los genitales del adulto, mostrar al niño (a), revistas o películas pornográficas, utilizarlo para la elaboración de material pornográfico u obsceno.

¹⁴ MEJIA de Camargo, Sonia. Op. Cit. P. 40

¹⁵ MEJÍA de Camargo, Sonia. Guía para la Detección Precoz del Abuso Sexual Infantil. Fundación FES.ACDMM. Defensoría del Pueblo, Segunda Edición de 1996.m Consultado en: <http://www.afecto.org.co/servicios.htm> (02-11-08)

En general el abuso sexual no ocurre una sola vez frecuentemente el abusador se acerca poco a poco al niño y abusa repetidamente de el o de ella.

En un porcentaje muy alto el abusador es un miembro de la familia inmediata del niño o (a), padres, padrastros, tíos, primos, amigos o alguien a quien el niño (a) conoce o quien confía.

MALTRATO PASIVO O POR OMISION

NEGLIGENCIA

La negligencia es la privación de los elementos básicos necesarios para garantizar el desarrollo armónico e integral del niño (a) como: alimentación, educación, salud, cuidado afecto.

NEGLIGENCIA FISICA

La negligencia física es cuando el progenitor o el adulto responsable deja de proveer al niño (a) para salvaguardar su integridad física, ejemplo la falta de cuidado por una lesión física, falta de atención medica adecuada, la falta de supervisión del niño; dejar al niño en manos de personas no calificadas para atender sus necesidades por días y semanas, inatención a situaciones de riesgo y peligrosas en casa; inadecuada nutrición vestido e higiene y otras formas de descuidar el bienestar y la seguridad del niño.

NEGLIGENCIA EDUCATIVA

Según DePanfiles y Salus, (1992) mencionan que la negligencia educativa: "Incluye el permitir o propiciar la deserción escolar, omitir la matricula del niño en la escuela, u oponerse para que el niño obtenga servicios educativos alternos para suplir las necesidades de aprendizaje del niño, o negligencia para obtener o

continuar un tratamiento de un niño con desordenes de aprendizaje diagnosticados u otras necesidades especiales de educación.”¹⁶

NEGLIGENCIA EMOCIONAL

La negligencia emocional, hace referencia a la falta de atención a las necesidades afectivas y emocionales del niño (a), tienen mayor riesgo de ser victimas de este tipo de maltrato los niños que presentan deficiencias físicas como mentales, los no deseados a quienes se les niega la expresión del afecto se les desprecia y se les aísla del grupo familiar, y la falta de interacción con el niño (a) hacen que la relación sea inadecuada y no se propicie un clima amable, seguro y afectuoso para el desarrollo.

La Negligencia emocional en algunos casos se asemeja al abandono emocional cuando los padres conviven con el niño(a) pero no están presentes para acompañar el desarrollo, para consolar y para permitir con su presencia y cercanía y cuidados y así construir una relación afectuosa continua y permanente.

FACTORES DE RIESGO

Las siguientes condiciones tanto de la vida de los padres y como de los niños y las niñas se consideran factores de riesgo:

1. Historia de los padres en la que se manifiesta maltrato, abuso y abandono
2. percepción negativa del niño o niña. Siempre que el pequeño no cumple las expectativas del adulto puede estar en riesgo de recibir malos tratos.
3. Crisis Familiares: que pueden ser de tipo económico, como conyugal, estableciendo relaciones difíciles con los niños (a).

¹⁶ Ibid, p. 24.

4. El aislamiento de la familia de las redes de apoyo. Las situaciones de crisis y conflicto generan incomunicación y se pierde la capacidad de buscar ayuda para resolver los problemas.
5. El consumo de alcohol y drogas generan situaciones de violencia que se descargan con los más débiles, puesto que el consumidor pierde su control emocional.
6. Familias en las cuales la violencia corporal y física es una práctica cultural aceptada para la resolución de conflictos y desacuerdos.
7. Enfermedades o deterioro tanto de la salud física como mental, de alguno de los padres o cuidadores.
8. Padres adolescentes. La paternidad o maternidad prematura puede tener como consecuencia el rechazo del bebé. La falta de madurez y su poca información, puede llevar a abandonarlo o a descuidarlo.
9. Cuando los adultos tienen la capacidad de detectar de los niños (a), y no son capaces de comprender la limitación de sus capacidades, de acuerdo a las etapas de su desarrollo.

TEORIA DEL APEGO

La hipótesis de la continuidad o de la discontinuidad, de los malos tratos, desde la teoría planteada por Bowlby, considera que los vínculos tempranos que se establecen entre el niño y el cuidador proporcionan el prototipo de las relaciones posteriores.

De acuerdo con Bowlby el niño que desarrolla vínculos seguros, probablemente posee un modelo de representación en el que las figuras de apego aparecen disponibles, que responden, le dan apoyo y una imagen complementaria de sí mismo, como una persona que, al menos, puede ser querida y valorada. Con la confianza en sí mismo y en otros, el niño desarrollará con mayor probabilidad

relaciones basadas en el amor y la confianza. Por el contrario los niños cuyas necesidades no han sido apropiadamente satisfechas, desarrollan expectativas de acuerdo con las cuales el cuidado y la consideración no son disponibles y no se puede confiar en los otros.

Estos niños como adultos tendrán probablemente mayores dificultades en establecer relaciones basadas en el apoyo, así como en proporcionar un cuidado adecuado sus hijos.

Estos modelos internos de representación de si mismo, de los otros y de las relaciones que se establecen con los demás, se derivan de las historias relacionales tempranas podrían explicar la continuidad del maltrato, pero también es importante plantearnos que es mas un factor de riesgo que una predisposición o un determinación de los comportamientos con la generación siguiente.

Según Bowlby, la probabilidad de la transmisión de generación en generación de estos patrones de interacción distorsionados se incrementa cuando las experiencias tempranas negativas no se recuerdan e integran y no se forman modelos internos de representación coherentes de las relaciones con los otros.

Thornberry señalan con cierta claridad que una experiencia de maltrato en la infancia constituye un importante factor de riesgo para desarrollar un comportamiento maltratante como adulto , también desde el modelo psicológico-psiquiátrico se intenta proporcionar una explicación del abuso infantil a través de la transmisión intergeneracional, según este planteamiento, parece existir cierta tendencia en las víctimas de maltrato a convertirse en padres maltratadores, aunque no se puede concluir que la relación entre maltrato infantil y transmisión intergeneracional sea directa.¹⁷

¹⁷ MORENO Manso, Juan Manuel. Estudio sobre las Implicaciones de la Psicopatología Parental, la Transmisión Intergeneracional y el Abuso de Sustancias Tóxicas en el Maltrato Infantil. Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXXIV / No. 3 / 2005

7. DISEÑO METODOLOGICO

7.1 Tipo de Estudio

Se realizó un estudio cualitativo a partir del cual logramos describir las representaciones de los niños y niñas escolares en relación con el maltrato infantil. Bonilla (1997) afirma que los estudios cualitativos se caracterizan por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada. Además afirma que *“el método cualitativo capta el conocimiento, el significado y las interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia y es definida como un producto histórico, es decir validada y transformada por los mismos sujetos”*¹⁸.

7.2 Muestra

La unidad de análisis estuvo conformada por 13 niñas y niños entre 10 y 12 años de una institución en la Localidad de Ciudad Usme Bogotá en el segundo período de 2008. Bonilla menciona que: *“Cuando la información sobre un asunto importante empieza a ser reiterativa, es necesario suspender la indagación adicional del mismo para evitar datos en exceso”*.¹⁹

La muestra estuvo constituida por 13 niños y niñas que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión.

¹⁸ BONILLA castro Elsy. Más allá del Dilema de los Métodos. La investigación en Ciencias Sociales. Editorial Norma. Bogotá 1997. P. 41

¹⁹ Ibid. P. 77

7.3 Criterios de Inclusión

Que los niños acepten voluntariamente participar en el estudio.

7.4 Aspectos Éticos

La entrevista se realizó en un ambiente tranquilo, agradable, seguro y sobre todo de privacidad para los participantes. Con cada participante se realizó el consentimiento informado con la madre, el padre o el cuidador principal y se solicitó el permiso escrito, explicándole de forma clara, cuáles eran los objetivos de la investigación y sus derechos como participantes. Adicionalmente se solicitó permiso para las grabaciones de las entrevistas. Como reconocimiento y gratitud se les entregó un refrigerio.

7.5 Procedimiento de recolección de datos

7.5.1. Instrumento

Los datos fueron recolectados a través de un instrumento que se anexó al presente trabajo. Este instrumento consta de dos partes, en la primera se indagó sobre edad, sexo y escolaridad. La segunda es una entrevista estructurada con una guía.

Esta herramienta puede ser útil para conocer ideas, y prácticas sobre el maltrato infantil, pero vista y descrita por niños y niñas. Como menciona Bonilla (1997) *“En la entrevista estructurada con guía se han definido previamente un conjunto de tópicos que deben abordarse con los entrevistados y aunque el entrevistador es libre de formular o dirigir las preguntas, debe tratar los mismos temas con todas las personas y garantizar que se recolecte la misma información”*.²⁰ Además posibilita una comunicación cara a cara con los niños con los que trabajaremos.

²⁰ Op. Cit. P. 93

7.5.2. Procedimiento de la Recolección de la información

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de un instrumento que consta de dos partes. En la primera se indagó sobre edad, sexo y escolaridad. La segunda parte fue orientada a identificar las representaciones sociales en relación con el maltrato infantil.

Primero se dio un acercamiento con los niños para generar un ambiente tranquilo y seguro, luego se explicó que se estaba realizando una investigación sobre lo que ellos pensaban y conocían sobre maltrato infantil, en la cual sería muy importante su participación respondiendo una preguntas, se les explicó que esta investigación era realizada con fines netamente académicos en la cual sus nombre no serían revelados por ningún motivo. Las entrevistas fueron transcritas textualmente previo consentimiento informado de los niños, luego se redactaron en forma narrativa. Cada investigadora selecciono un niño para aplicar el instrumento, utilizando un lenguaje claro y sencillo que le permitiera entender al niño las preguntas que se le realizaban. Todas las entrevistas fueron grabadas y transcritas textualmente, adicionalmente cada investigadora tomo nota de datos importantes de la entrevista.

7.5.3. Organización de la Información

La información fue organizada transcribiendo cada una de las entrevistas desde su realización para no dejar pasar ningún dato, posteriormente fueron agrupadas en las categorías deductivas definidas en la investigación las cuales dieron origen a las categorías inductivas.

7.5.4. Categorización

Luego de la clasificación de la información, y de acuerdo a la pregunta de investigación planteada, se realizaron dos tipos de categorías:

Las categorías deductivas son las que inicialmente orientaron el proceso de investigación: ideas y practicas. (Ver tabla No. 1)

Las categorías Inductivas son las que surgieron después de la clasificación y la organización por categorías deductivas, se obtuvieron 14 categorías inductivas, que intentan dar respuesta la problema planteado (Ver tabla No. 2).

TABLA No. 1 Categorías Deductivas

| |
|------------------|
| IDEAS |
| PRACTICAS |

TABLA No. 2 Categorías Inductivas

| | IDEAS | PRACTICAS |
|--|------------------------------|------------------|
| | PEGAR O GOLPEAR | TRISTEZA |
| | TRABAJO INFANTIL | RABIA |
| | ABUSO SEXUAL | TEMOR |
| | MALOS TRATOS (GROSERIAS) | LASTIMA |
| | | ABUSO SEXUAL |
| | | |

7.5.5. Elaboración de preguntas por categoría inductiva

Las preguntas elaboradas para dar respuesta a la pregunta de investigación buscaron conocer las representaciones sociales de los escolares en relación al maltrato infantil, y para ello tuvimos en cuenta las ideas y las practicas, ilustrado en la tabla No 3.

TABLA No 3 Elaboración de preguntas por categorías deductivas

| | |
|------------------|--|
| IDEAS | ¿Qué es para ti el maltrato infantil? ¿Qué sientes cuando escuchas que maltratan a los niños? |
| PRACTICAS | ¿Para ti que cosas hacen los adultos que te indiquen maltrato infantil? |

8. PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

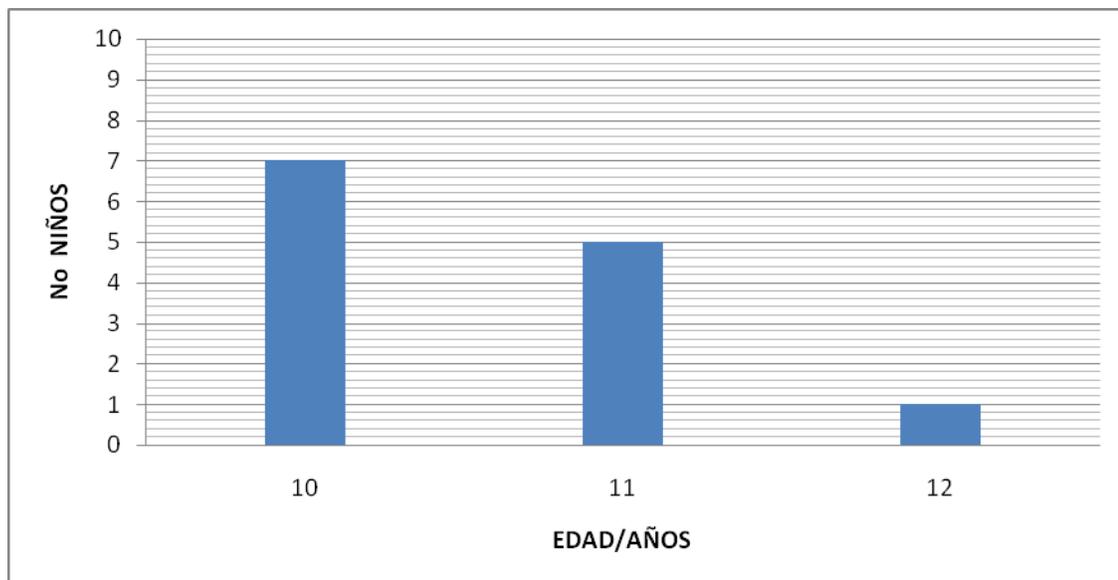
El análisis de los datos comprende dos partes. En la primera se encuentran las características socio demográficas de la población estudiada la cual se presenta a través de una tabla en esta se muestra el análisis porcentual de los datos obtenidos; en la segunda parte se describe la información obtenida a través de las entrevistas que se realizaron a los niños acerca de las representaciones sociales en relación al maltrato infantil, para posteriormente realizar el análisis descriptivo y conceptual de cada categoría deductiva.

TABLA No. 4. Descripción sociodemográfica de los niños escolares en una Institución educativa de la Localidad de Usme en Bogotá D.C

| VARIABLE | No. | % |
|-----------------------------|------------|-------------|
| Edad | | |
| 10 años | 7 | 53.8 |
| 11 años | 5 | 38.4 |
| 12 años | 1 | 7.6 |
| Genero | | |
| Femenino | 8 | 62 |
| Masculino | 5 | 38 |
| Nivel de Escolaridad | | |
| Quinto | 13 | 100 |
| TOTAL | 13 | 100 |

Fuente: las investigadoras, Bogotá D.C .Segundo Semestre de 2008.

GRAFICA No. 1
POBLACIÓN POR EDAD



GRAFICA No. 2



8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Se determinaron características sociodemográficas como edad, sexo y escolaridad.

En cuanto a la edad el mayor porcentaje (53.8 %) se encuentra en el rango de 10 años, un 38.4% en el rango de 11 años y un 7.6% en el rango de 12 años. Según la revisión literaria el niño que en su ciclo vital se encuentra entre los 10 y 12 años, esta en la etapa de Operaciones Concretas donde aparece la movilidad, flexibilidad y reversibilidad del pensamiento, se presenta el paso de la intuición a la lógica, cuando el niño comienza a liberarse de su egocentrismo social e intelectual, adquiere la capacidad de discutir y comprender otros puntos de vista.

Dentro de la variable género el mayor porcentaje 62 % corresponde al femenino, y el 38% corresponde al masculino.

En la variable Nivel de Escolaridad, el 100% de los niños y niñas pertenece al grado Quinto de Primaria.

8.2. DESCRIPCIÓN DE LAS FRASES TEXTUALES DE LAS CATEGORIAS DEDUCTIVAS: IDEAS Y PRACTICAS

8.2.1. IDEAS

¿Qué es para ti el maltrato infantil?

E1. *"No es solamente que les peguen a los niños, sino también que los pongan a trabajar y los abusen sexualmente".*

E2. *"Para mi es cuando otras personas les pegan a los niños y los insultan y además los violan". "Violar es que los grandes le toquen los genitales a los niños"*

E3. *Lo que yo se es que es maltratar, es golpear a los niños y también que los violen y también que los maltraten físicamente, y hacerlos sentir mal con groserías”.*

E4. *“A veces cuando los papas les pegan a los niños, y les gritan sin motivos”.*

E5. *“Bueno lo que yo pienso del maltrato infantil es que los padres o algunas personas han agredido a los niños con golpes, quemaduras también los irrespetan entre algunas cosas, que les digan groserías, cuando los padres de pronto le dicen a los hijos que son unos no se que... y que no sirven para nada, los irrespetan y los hacen sentir muy mal”.*

E6. *“Es como, yo he visto que los padres les pegan a los hijos con lo que vean y con lo que encuentren y que los amarran a las camas y no los dejan salir”.*

E7. *“Para mi es cuando los adultos le dicen groserías y les pegan a los niños.”*

E8. *“Cuando los padres ponen y obligan a los niños a trabajar y además si los niños no quieren los golpean y los gritan feo”. “Es cuando los papás lo obligan a uno a trabajar duro y uno no puede estudiar, eso le paso a un amigo del barrio que le tocaba trabajar en la calle”.*

E9. *“Pues cuando los padres maltratan a sus hijos, por cosas sin razón ejemplo pegarles, regañarlos, decirles groserías”.*

E10. *“Es cuando aparecen en la televisión noticias de que maltratan a los niños y aparecen en los hospitales con correas marcadas en la cara, rasguños, quemaduras y muchas otras cosas”.*

E11. *“El maltrato infantil es cuando le pegan con correa y le dicen malas palabras. Violación es cuando una persona grande se relaciona con un niño o una niña, o sea la toca y la besa a la fuerza y ella no lo quiere hacer y el grande la obliga y la hace llorar”.*

E12. *“Para mi el maltrato infantil es cuando unas personas le pegan a los niños sin motivos, o sea no es que el maltrato infantil sea cuando el papa le manda a lavar un plato y uno dice se va a decir bienestar familiar no es que mi papa me esta maltratando, no maltrato hace parte del abuso sexual, a veces los papas se sienten tan complicados con uno que se ponen bravos con uno y a uno le pegan”.*

E13. *“Maltrato es cuando a veces llegan los papas de una niña o niño llegan borrachos por la noche y les empiezan a pegar sin haber hecho nada, también los gritan y dicen groserías”.*

¿Qué sientes cuando escuchas que maltratan a los niños?

E1. *“Yo siento tristeza porque no me parece que les peguen a los niños”.*

E2. *“Mucha tristeza y rabia porque no tienen porque hacerle eso a los niños”.*

E3. *“Triste de saber como los padres actúan de esa manera con los niños”.*

E4. *“Muy triste y me da lastima con los niños que maltratan”.*

E5. *“Yo siento lastima y temor de que algún día me llegara a pasar eso y pues comprendo a los niños, así nunca me haya pasado eso, porque se que eso no es fácil”.*

E6. *“Yo siento temor porque empiezo a pensar en que ojala no me pase a mi y que mis padres no peguen a mí”.*

E7. *“Yo me siento triste porque eso no se les debe hacer a los niños”.*

E8. *“Muy triste y me da lastima de ellos”.*

E9. *“Tristeza porque maltratan a los niños”.*

E10. *“Lastima porque diría que los padres de ellos no son como los míos que no me maltratan, también dolor de saber que esos niños sufren y que los padres podrían tratarlos mejor”.*

E11. *“Me da rabia de que los maltraten porque son niños buenos y no se merecen eso, y también tristeza de que estén solitos sin que nadie los proteja”.*

E12. *“Pues triste y con rabia de que pase eso, a veces yo siento como si le pasara a alguien y me da tristeza a mi no me gustaría deseárselo a alguien y tampoco me gustaría que me pasara a mí”.*

E13. *“Pues yo me siento triste por lo que le pasa a los niños y además también siento que ellos deben estar solos”.*

8.2.2. PRACTICAS

¿Para ti que cosas hacen los adultos que te indiquen maltrato infantil?

E1. *“Cuando los tratan mal o sea los tratan con groserías, les pegan a veces también los encierran”.*

- E2.** *“Cuando lo insultan con palabras feas a uno, yo tengo una vecina y veces nos trata mal y eso no me parece”.*
- E3.** *: “El maltrato infantil es cuando a uno los papás o la abuelita, le pegan con correa y le dicen malas palabras”.*
- E4.** *“Pues jalarlos, golpearlos o pellizcarlos”.*
- E5.** *“Cuando golpean o tratan mal a los niños, también cuando los insultan y les gritan”.*
- E6.** *“Que les den patadas, puños o cachetadas los padres a los niños”.*
- E7.** *“Cuando les pegan y los gritan y además también les queman las manos”.*
- E8.** *“Cuando los policías maltratan a los niños en la cárcel les pegan o a veces cuando los niños grandes golpean a los mas pequeños, también cuando los grandes les dan patadas a los niños y los encierran”.*
- E9.** *“Cuando la mamá les quema las manos a los hijos con agua caliente”.*
- E10.** *“Cuando en mi curso mis compañeros dicen que les pegan con cable, también las violaciones y las personas que secuestran a los niños”.*
- E11.** *“Cuando les pegan con cable o con palos”.*
- E12.** *“Que les peguen les digan groserías y que abusen sexualmente de ellos”.*
- E13.** *“Que a veces les pegan con alambres, con correas”.*

8.3 ANALISIS DESCRIPTIVO Y CONCEPTUAL

El análisis descriptivo se inicio a partir de la información transcrita, la cual fue clasificada y seleccionada en cada una de las categorías deductivas, objeto de estudio de la investigación. A partir de la información organizada se dio inicio a la interpretación descriptiva y conceptual.

Para el análisis de los resultados inicialmente se describirán las características sociodemográficas de la población estudiadas, luego se hará referencia a las ideas y prácticas que tienen los niños y niñas en relación con el maltrato infantil, para posteriormente concluir analizando estos dos aspectos integrados como representaciones sociales.

En relación con las características sociodemográficas de los 13 niños entrevistados, el mayor rango de edad se encuentra en los 10 años. Según la revisión de la literatura el niño que en su ciclo vital se encuentra entre los 10 y 12 años, y de acuerdo a su desarrollo cognitivo, como lo plantea Piaget, se ubica en la etapa de Operaciones Concretas donde aparece la movilidad, flexibilidad y reversibilidad del pensamiento, presentándose el paso de la intuición a la lógica. Es allí cuando el niño comienza a liberarse de su egocentrismo social e intelectual, además adquiere la capacidad de discutir y comprender otros puntos de vista.

De los 13 niños entrevistados, la mayor cantidad corresponde al género femenino. En relación con la escolaridad, el total de los niños estaba cursando el grado Quinto de Primaria.

A continuación, primero se hará el análisis descriptivo de las ideas y posteriormente de las prácticas que tienen los niños y niñas en relación con el maltrato infantil, con base en los planteamientos hechos por Serge Moscovici acerca de las Representaciones Sociales y que para esta investigación se describirán como las ideas y practicas de los niños y niñas.

8.3.1 Ideas

Para conocer cuales son las ideas de los niños y niñas en relación con el maltrato infantil se tuvo en cuenta los pensamientos y emociones, a través de los cuales se logro identificar las representaciones sociales que los niños han construido desde la interacción con el medio que lo rodea. Las preguntas formuladas:

¿Qué es para ti el maltrato infantil?

A esta pregunta la mayoría de los niños respondieron que para ellos el maltrato infantil es golpear o pegar, recibir malos tratos (decir groserías y gritar) y otros pocos adicionalmente lo asocian con abuso sexual (violaciones) y trabajo infantil.

Se puede identificar que para los niños y niñas la idea que han ido construyendo en relación al maltrato infantil, se asocia más con el maltrato físico que refiere la literatura, ya que lo relacionan con golpes, lesiones y malos tratos por parte de sus padres o cuidadores (abuelos, familiares) ellos mencionan: *“Pues cuando los padres maltratan a sus hijos, por cosas sin razón ejemplo pegarles, regañarlos, decirles groserías”*. Como lo referencia la literatura el maltrato físico esta definido como *“Toda agresión física causada a un menor de edad por parte de los padres personas del grupo familiar o cuidadores. Se caracteriza por lesiones físicas infringidas al menor de edad por sus padres, responsables o adultos producidos por el uso de la fuerza física de una manera no accidental.”*²¹ Por ejemplo, moretones y fracturas resultantes de puños, golpes, patadas, mordidas, quemaduras, u otras formas de dañar físicamente a un niño.

²¹ Sistema Nacional de Información. Síndrome Niño Maltratado. Defensoría del Pueblo. Bogotá. 1995. Citado en Mejía Op. Cit. Pag. 45.

Uno de los niños entrevistados respondió que para él, el maltrato infantil son *“Las violaciones que muestran en las noticias, cuando maltratan a los niños y aparecen en los hospitales con correas marcadas en la cara rasguños y muchas cosas”*. Esto nos muestra como los medios de comunicación ayudan a construir la idea que tiene el niño en relación con el maltrato infantil.

Aunque los niños y niñas todavía no han construido el concepto de maltrato emocional, ellos identifican acciones como: *“cuando los padres de pronto le dicen a los hijos que son unos no se que... y que no sirven para nada, los irrespetan y los hacen sentir muy mal”*, además nombran aspectos como recibir malos tratos (decir groserías y gritar). Estas son acciones que se mencionan en la literatura como maltrato emocional, el cual es descrito como: *“La acción u omisión que produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones suficientes para afectar la dignidad, alterar su bienestar e incluso perjudicar su salud”*²². Estas acciones pueden ser: el rechazo, la crítica, la constante burla de sus aptitudes o de sus errores y equivocaciones infantiles, la ridiculización de sus actos.

Otro aspecto importante de mencionar es que los niños y niñas hacen referencia al abuso sexual ya que dentro de sus respuestas nombran las “violaciones” y al preguntarles que significaba para ellos este término lo definen como: *“es cuando una persona grande se relaciona con un niño o una niña, o sea la toca y la besa a la fuerza y ella no lo quiere hacer y el grande la obliga y la hace llorar”*. Con esto nos podemos dar cuenta que el niño identifica El abuso sexual con contacto físico incluye ciertos comportamientos como: masturbación, tocamiento, besos, frotación de los genitales, sexo oral, penetración vaginal o anal.

²² MEJIA de Camargo, Sonia. Patrones de Crianza y Maltrato Infantil. Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Colombia. Julio 2001. P 40.

Llama la atención que la mayoría de los niños dentro de sus ideas, aceptan y ven como normal que sus padres para corregir algún tipo de comportamiento inadecuado usen los golpes, como lo menciona uno de los niños: *“yo pienso que a los niños cuando se portan mal los padres les deben pegar no muy duro, pero si porque si no, uno hace lo que quiere y ellos no pueden ser alcahuetas o sino cuando grandes van a sufrir y a ser malas personas”*, pero por otra parte mencionan que cuando los adultos usan los golpes sin motivo alguno, si es considerado maltrato infantil. Esto está dado porque esta construcción social se ha transmitido culturalmente de generación en generación.

Uno de los niños entrevistados menciona: *“El maltrato infantil es cuando a uno los papás o la abuelita, le pegan con correa y le dicen malas palabras”*. Es importante conocer esta idea que tienen los niños y niñas, ya que de acuerdo a la teoría del apego que plantea Bowlby el niño crea vínculos desde temprana edad y a la vez construye sus representaciones sociales de sí mismo, y dependiendo del afecto y apoyo que reciba pueden ser buenas o malas. Este vínculo se crea con sus padres o cuidadores a partir de su interacción, proporcionando un prototipo de relaciones posteriores.

Bowlby menciona que la probabilidad de transmisión de generación en generación de estos patrones distorsionados, aumenta cuando estas representaciones internas son negativas. Thornberry señala que una experiencia de maltrato en la infancia constituye un importante factor de riesgo para desarrollar un comportamiento maltratante como adulto, aunque no se puede concluir que la relación entre maltrato infantil y transmisión intergeneracional sea directa.

Dentro de las respuestas de ideas dadas por algunos niños, algunos de ellos hacen referencia al trabajo infantil, y al preguntar que significaba para ellos este concepto uno de ellos respondió: *“Es cuando los papás lo obligan a uno a trabajar”*

duro y uno no puede estudiar, eso le paso a un amigo del barrio que le tocaba trabajar en la calle”. La UNICEF plantea que:

*...se puede hablar de trabajo infantil inapropiado cuando: Es con dedicación exclusiva a una edad demasiado temprana, se pasan demasiadas horas trabajando, el trabajo provoca estrés físico, social o psicológico indebido, se trabaja y se vive en la calle en malas condiciones, el salario es inadecuado, el niño tiene que asumir demasiada responsabilidad, el trabajo impide el acceso a la escolarización, el trabajo mina la dignidad y autoestima del niño (como el esclavismo y la explotación sexual), impidiendo de esta forma conseguir un pleno desarrollo social y psicológico.*²³

El niño esta comenzando a construir la idea que el trabajo infantil es una forma de maltrato infantil ya que identifica como puede alterar su vida normal y su desarrollo porque lo ha observado en niños cercanos.

Cabe resaltar que uno solo de los niños entrevistados refiere que para él, el maltrato infantil esta relacionado con el secuestro por que lo ha visto en los medios de comunicación, y es claro que vulnera el derecho a la protección contra el abuso, que tienen los niños, es una forma de maltrato no solo físico sino emocional, ya que saca al niño de su seno familiar y lo lleva a un ambiente desconocido y de violencia privándolo de su libertad y desarrollo.

Por otra parte, dentro de las respuestas, identificamos que los niños y las niñas no nombran ideas que hagan referencia al maltrato infantil pasivo, dentro del cual se encuentran la negligencia física, educativa y emocional muy seguramente porque este tipo del maltrato no es mencionado comúnmente en los medios de comunicación, ni en su entorno social.

²³ Trabajo infantil. UNICEF. Consultado en:
http://www.unicef.org/spanish/sowc04/sowc04_education_child_labour.html

¿Qué sientes cuando escuchas que maltratan a los niños?

En general los niños expresan que experimentan sentimientos como tristeza, lastima, y temor y solo uno de ellos expreso rabia, cuando escuchan el termino maltrato infantil. Podemos identificar que estas emociones básicas surgen al captar los signos de expresión emocional de los demás o en este caso cuando escuchan que otro niño ha sido maltratado ya que ellos lo interpretan y lo asocian de acuerdo con los pensamientos que tienen del maltrato infantil. Los niños entrevistados refieren sentir tristeza porque es una situación injusta, rabia porque quisieran hacer algo en contra de los adultos que maltratan a los niños y lastima por los niños que han sido victimas de esta situación porque consideran que deben sufrir mucho, y a la vez varios de ellos refieren temor de que les pueda suceder a ellos como lo menciona uno de los niños entrevistados: “...siento lastima y temor de que algún día me llegara a pasar eso”.

Podemos identificar como el niño expresa su solidaridad, y esto refleja que ha dejado su egocentrismo para pensar en los demás, como lo describe Piaget es una característica propia de la etapa del desarrollo cognitivo de la edad en que se encuentran estos escolares. El reconocer los sentimientos del otro y el compartir emociones es de gran importancia dentro de las relaciones sociales.

8.3.2 Practicas

Para esta investigación el término de prácticas son las acciones que el niño observa y vive cotidianamente e identifica como maltrato infantil. La pregunta realizada fue:

¿Para ti que cosas hacen los adultos que te indiquen maltrato infantil?

En cuanto a las prácticas que los niños identificaron en su mayoría están: Pegar o golpear, groserías (malos tratos), encierro, quemar y abuso sexual. Llama la

atención que las respuestas dadas sobre prácticas de maltrato infantil se homologan con las expresadas al indagar sobre ideas. Esto es dado porque de acuerdo con lo que plantea Piaget, el niño a esta edad se encuentra en la “etapa de las operaciones concretas”, en el sentido de que sólo alcanzan la realidad susceptible de ser manipulada y aun no puede razonar basándose en hipótesis. Además en esta etapa, la vinculación estrecha del pensamiento del niño a las experiencias visuales concretas y por otro lado la limitación de su caudal de experiencia, hacen que tropiece con serios obstáculos a la hora de realizar abstracciones a partir de contenidos concreto-sensoriales y resolver problemas de situaciones hipotéticas no representables de modo concreto-visual, es por eso que los niños en sus respuestas resaltan el maltrato activo y no logran hacer una diferenciación entre lo que son ideas y prácticas.

Con lo analizado anteriormente se pueden identificar las representaciones que tienen los escolares en relación con el maltrato infantil. Como lo menciona Moscovici una representación social es una forma de conocimiento socialmente construido y compartido, en el caso de los niños y niñas las ideas que tienen en relación al maltrato infantil han sido elaboradas socialmente a partir de lo que han vivido en su casa, en su colegio, en su barrio y lo que han observado y escuchado en los medios de comunicación ya que estos tienen un peso preponderante para transmitir valores, conocimientos, creencias y modelos de conductas, y esto les ha llevado a la construcción de sus comportamientos y la comunicación entre los individuos, permitiéndoles además orientarse en el contexto social y material, uno de los niños entrevistados respondió que para él, el maltrato infantil son *“Las violaciones que muestran en las noticias, cuando maltratan a los niños y aparecen en los hospitales con correas marcadas en la cara rasguños y muchas cosas”*.

Cabe resaltar que la construcción de las representaciones sociales de los niños y niñas en relación con el maltrato infantil, se encuentra determinada por el conjunto de condiciones económicas, sociales e históricas que caracterizan a esta sociedad específica y en el sistema de creencias y de valores que circulan no solo en su

seno familiar, sino que además en otros ámbitos de su interacción. Es importante tener en cuenta la influencia que la experiencia personal de cada niño y niña tiene para la construcción social de una realidad, en este caso el maltrato infantil. La representación de Moscovici es un proceso en el cual los individuos juegan un papel activo y creador de sentido. Para este autor, las representaciones se originan o emergen en la dialéctica que se establece entre las interacciones cotidianas de los sujetos, su universo de experiencias previas y las condiciones del entorno.

9. CONCLUSIONES

Partiendo de una realidad que no se puede dejar atrás, el maltrato infantil es una problemática que no se puede dejar de lado, es un hecho conocido desde la antigüedad, pero que se ha hecho más notorio en los últimos tiempos. Los resultados de esta investigación nos permitieron conocer las representaciones sociales que tienen los escolares en relación al maltrato infantil. Los resultados de esta investigación nos permitieron concluir que:

- ✓ La unidad de análisis estaba conformada por trece niños con predominio de sexo femenino y en edades entre los 10 y 12 años, que pertenecen en su totalidad al grado Quinto de Primaria.
- ✓ Para los escolares la construcción de la idea que tienen sobre maltrato infantil es la relacionada con el maltrato físico, ya que lo asocian con golpes, lesiones y malos tratos por parte de sus padres o cuidadores.
- ✓ Se puede observar que la construcción de la idea sobre maltrato emocional, se encuentra en proceso, ya que dentro de sus respuestas nombran aspectos característicos del maltrato emocional.
- ✓ Dentro de los tipos de maltrato que los niños no identifican, se encuentra la negligencia ya que no lo mencionan dentro de sus respuestas.
- ✓ Las emociones que expresan los niños en su mayoría son tristeza, lastima, y solo un niño menciona rabia, y expresa su solidaridad en relación al maltrato que viven otros niños y teme al hecho de que le pueda suceder lo mismo.

- ✓ Llama la atención que los niños mencionan como practica de maltrato el secuestro que lo ven y escuchan en los medios de comunicación, y el trabajo infantil.
- ✓ Las respuestas dadas sobre prácticas de maltrato infantil coinciden con las expresadas al indagar sobre ideas. Al analizar está condición y de acuerdo a lo que menciona Piaget, esto esta dado porque el niño a esta edad se encuentra en la “etapa de las operaciones concretas”, por lo cual no puede hacer inferencia entre estas dos.
- ✓ Como podemos ver los niños dentro de sus representaciones aceptan y ven como “normal” que para llamarle la atención sus padres hagan uso de los golpes.

10. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados del estudio:

Es importante trabajar en programas con los niños para cambiar las representaciones sociales negativas como son el uso de los golpes y malos tratos para corregir los comportamientos inadecuados de los niños y a la vez trabajar propuestas con los adultos, padres y profesores para modificar la concepción de disciplinar con golpes gritos o insultos a los niños. Ya que podría convertirse en un factor de riesgo para que se replique esta problemática en las generaciones futuras.

BIBLIOGRAFIA

- SALAZAR, Mercedes Valentina. La Representación Social de los Valores en el Ámbito Educativo. Investigación y Postgrado v.22 n.1 Caracas ene. 2007. Consultado en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872007000100011&script=sci_arttext (13-08-2007)
- El pensamiento, The Free Dictionary Consultado en: <http://es.thefreedictionary.com/pensamiento>.
- PEREZ Melida. Definición de emoción. Consultado en: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/emocion>. (24-08-07)
- BALBÍN Luna, Eduardo. Maltrato Infantil. Revista Peruana de Pediatría. Mayo – Agosto 2004 P. 52. Consultado en: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rpp/v57n2/pdf/a09.pdf> (15-09-07)
- Centro Virtual de Noticias. Institución educativa. Consultado en: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/fo-article-82752.pdf> (20-04-08)
- SANTANA, Tavira Rosalinda .SÁNCHEZ, Roberto. El Maltrato Infantil: Un Problema Mundial. Consultado en : : http://www.derechosdelainfancia.cl/docs/imgs/imgs_doc/168.pdf (15-02-08)
- Save the Children. Proyecto de Ley Abolición del Castigo Físico contra Niños, Niñas y Adolescentes. Suecia. Consultado en: <http://www.savethechildren.es/castigo/guia.htm> (16-09-07)
- ALZATE, Piedrahita. Representaciones de niños y niñas sobre el maltrato institucional, Revista de Ciencias Humanas, Consultado en: (20-09-08) <http://www.utp.edu.co/~humanas/revistas/revistas/rev18/alzate.htm>
- Araya, Umaña Sandra Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión. Sede Académica. Costa Rica Facultad Latinoamericana de ciencias sociales (FLACSO)
- PEREZ, Rodríguez Aida. Desarrollo Socio-Emocional en la Infancia. Sociedad de Pediatría de Atención Primaria. Consultado en <http://www.spapex.org/3foro/desemocional.htm> (20- 10-08)

- PUERTA de Klinket, María Piedad. La Crianza Humanizada. Boletín de puericultura. Universidad de Antioquia .2000
- MEJIA de Camargo, Sonia. Patrones de Crianza y Maltrato Infantil. Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Colombia. Julio 2001.
- MEJÍA de Camargo, Sonia. Guía para la Detección Precoz del Abuso Sexual Infantil. Fundación FES.ACDMM. Defensoría del Pueblo, Segunda Edición de 1996.m Consultado en: <http://www.afecto.org.co/servicios.htm> (02-11-08)
- MORENO Manso, Juan Manuel. Estudio sobre las Implicaciones de la Psicopatología Parental, la Transmisión Intergeneracional y el Abuso de Sustancias Tóxicas en el Maltrato Infantil. Revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXXIV / No. 3 / 2005.
- BONILLA castro Elsy. Más allá del Dilema delos Métodos. La investigación en Ciencias Sociales. Editorial Norma. Bogotá 1997.
- Sistema Nacional de Información. Síndrome Niño Maltratado. Defensoría del Pueblo. Bogotá. 1995.
- MEJIA de Camargo, Sonia. Patrones de Crianza y Maltrato Infantil. Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Colombia. Julio 2001.
- SIMARRA Julia. Malos Tratos Infantiles: representaciones sociales de la población general y de los profesionales del ámbito de la infancia en el Caribe Colombiano. Encontrado En : http://www.sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi=B6V7N468CC2&_user=10&_rdoc=1&_fmt=&_orig=search&_sort=d&view=c&_acct=C000050221&_version=1&_urlVersion=0&_userid=10&md5=86a95b68e7de614a69772d25d35fe4a9.

- MOÑIVAS, Agustín. Epistemología y representaciones sociales: concepto y teoría. Revista de Psicología General y Aplicada; 1994, ISSN:0373-2002 encontrado en : <http://dialnet.%20unirioja.es/servelet/articulo?codigo=2385297> (13- 02- 08)
- Política nacional de construcción de paz y convivencia familiar. violencia intrafamiliar, 1 Compendio Normativo y diccionario, versión interdisciplinaria.julio 2001.
- Trabajo infantil. UNICEF. Consultado en: http://www.unicef.org/spanish/sowc04/sowc04_education_child_labour.html
- Duque, María Claudia. Representaciones sobre castigo en niñas y niños de un barrio de los cerros orientales de Bogotá. Artículo dado por la investigadora

ANEXOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente documento te invita a participar en una investigación. Serás informado del objetivo, beneficios y riesgos de participar en este estudio para que puedas tomar una decisión informada y autónoma.

Este estudio será llevado a cabo por tres investigadoras estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana, Liliana María Almeciga González, Sandra Patricia Ayala Zamora y Diana Barrero Muñoz.

Objetivos y Beneficios

El objetivo es describir las representaciones en relación con el maltrato infantil que tienen los niños escolares entre 10 y 12 años de la Institución Educativa de la Localidad de Usme.

La información que se obtenga en este estudio podrá ser útil para sensibilizar a la población sobre lo que piensan los niños en relación a una problemática que los afecta.

Procedimientos

Se te pedirá responder una entrevista sobre tus datos personales y lo que piensas sobre el maltrato infantil. La entrevista dura aproximadamente 30 minutos. Puedes rehusarte a responder cualquier pregunta o a dejar de responder en cualquier momento.

Riesgos, Estrés e Incomodidades

No esperamos que te sientas incomodo respondiendo estas preguntas; sin embargo, si experimentarás algún estrés puedes comunicarte con los contactos provistos inicialmente.

Confidencialidad y Privacidad

Tu participación es anónima. Las investigadoras mantendrán los formatos de consentimiento informado firmados guardados separados de las entrevistas, en el caso de que se te pida que los firmes. Los datos no incluirán ninguna característica que pueda identificarte.

Información Adicional

La participación en este estudio es voluntaria. No tienes que tomar parte de este estudio, si no tienes la voluntad de hacerlo. Si aceptas participar, se te pedirá que entregues una copia de este documento. Es importante que te sientas cómodo/a sobre tu decisión de participar en este estudio.

ANEXO
GUIA DE LA ENTREVISTA

| |
|---|
| <p><i>DESCRIPCIÓN SOCIODEMOGRAFICA</i></p> <p>EDAD:</p> <p>GENERO:</p> <p>NIVEL DE ESCOLARIDAD:</p> |
| <p><i>1. ¿Qué es para ti el maltrato infantil?</i></p> |
| <p><i>2. ¿Qué sientes cuando escuchas que maltratan a los niños?</i></p> |
| <p><i>3. ¿Para ti que acciones hacen los adultos que te indiquen maltrato infantil?</i></p> |

ANEXO
DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

1. ¿Qué es para ti el maltrato infantil?

“Bueno lo que yo pienso del maltrato infantil es que los padres o algunas personas han agredido a los niños con golpes, quemaduras también los irrespetan entre algunas cosas, que les digan groserías, cuando los padres de pronto le dicen a los hijos que son unos no se que... y que no sirven para nada, los irrespetan y los hacen sentir muy mal”. “Las groserías que dicen los adultos son esas palabras feas que no me gusta y me hacen sentir mal”.

¿Qué entiendes por violación?

“Violación es cuando una persona grande se relaciona con un niño o una niña, o sea la toca y la besa a la fuerza y ella no lo quiere hacer y el grande la obliga y la hace llorar”.

2. ¿Qué sientes cuando escuchas que maltratan a los niños?

“Pues triste y con rabia de que pase eso, a veces yo siento como si le pasara a alguien y me da tristeza a mí no me gustaría deseárselo a alguien y lastima porque tampoco me gustaría que me pasara a mí, también me da rabia que los adultos sean así con los niños, no se ponen en el lugar de los niños que sufren”.

3. ¿Para ti que acciones hacen los adultos que te indiquen maltrato infantil?

“Cuando los tratan mal o sea los tratan con groserías, les pegan a veces también los encierran, he escuchado que hay papás que le queman las manos

a los niños. También cuando en el noticiero muestran que los grandes violan a los niños y esas cosas”

¿Porqué motivos has escuchado que le queman las manos a los a los niños o que los encierren?

“Pues por cosas no muy graves, como que hicieron algo o ser portaron mal pero no muy mal, o no le hicieron caso a la mamá o porque el papa llevo borracho y ya”

¿Tú crees que cuando los niños se portan mal los adultos deben pegarles a los niños?

“yo pienso que a los niños cuando se portan mal los padres les deben pegar no muy duro, pero si porque si no, uno hace lo que quiere y ellos no pueden ser alcahuetas o sino cuando grandes van a sufrir y a ser malas personas, pero tampoco quemarlos o encerrarlos”.