

**CONSTRUCCIÓN DE SUBJETIVIDADES EN LOS ESTUDIANTES DE
UNIMINUTO A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA EN
RESPONSABILIDAD SOCIAL.**

Patricia Izquierdo Ramírez

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Educación

Maestría en Educación

Línea de Investigación de Prácticas Educativas y Procesos de Formación

Bogotá D. C. Noviembre del 2012

**CONSTRUCCIÓN DE SUBJETIVIDADES EN LOS ESTUDIANTES DE
UNIMINUTO A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA EN
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Patricia Izquierdo Ramírez

Tutor

Jorge Eliécer Martínez Posada

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Educación

Maestría en Educación

Línea de Investigación de Prácticas Educativas y Procesos de Formación

Bogotá D. C. Noviembre del 2012

Artículo 23 de la resolución No 13 de julio de 1946

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Solo velará por que no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y por que la tesis no contenga ataques personales contra persona alguna, antes bien se vea en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”

Tabla de Contenido

Resumen.....	6
Introducción.....	8
Descripción del Problema.....	9
Justificación.....	11
Pregunta de Investigación	14
Objetivos.....	14
 Capítulo I: Contextualización del Objeto de Estudio	
1.1 Antecedentes.....	16
1.2 Responsabilidad Social Universitaria.....	16
1.3 Subjetividad y Prácticas en Responsabilidad Social Universitaria.....	18
1.4 La Práctica en Responsabilidad Social en UNIMINUTO.....	22
1.5 El sujeto que proponen las Prácticas en Responsabilidad Social en UNIMINUTO.....	24
 Capítulo II: Marco Conceptual	
2.1 Subjetividad.....	28
2.2. La subjetividad y las prácticas de enseñanza.....	31
 Capítulo III: Metodología de Investigación	
3.1. Diseño metodológico.....	34
3.1.1 Unidad de Análisis.....	35

3.2. Diseño del instrumentos y trabajo de campo: aplicación del instrumentos para la recolección de información.....	37
3.2.1 Las unidades de recolección de análisis de la información.....	38
3.3. Sistematización e interpretación de los resultados.....	42
3.3.1 Análisis de contenido.....	42

Capítulo IV: Resultados de la Investigación

4.1 Las Subjetividades que se configuran en el aula.....	43
4.1.1 Categoría 1 Reconocimiento de los aprendizajes en aula.....	44
4.1.1.2. Orientación en aula para el trabajo comunitario.....	45
4.1.1.3 Aprendizajes personales derivados del aula.....	47
4.1.2 Categoría 2 Aprendizajes en la organización comunitaria.....	50
4.1.2.1 Reconocimiento de la realidad.....	51
4.1.2.2 Cercanía con la comunidad.....	54
4.1.3 Categoría 3 Apropriación de los aprendizajes de la Práctica en Responsabilidad Social.....	57
4.1.3.1 Reconocimiento de una condición de bienestar.....	58
4.1.3.2 Socialización de los aprendizajes en escenarios familiares, escolares y laborales.....	60
4.1.3.3. Cambios en la visión y relación con el otro.....	62
4.1.3.4. Apropriación del sentido del servicio.....	64
4.1.3.5. Apreciaciones de la Práctica en Responsabilidad Social	

desde la mirada institucional	66
Conclusiones.....	68
Bibliografía.....	73
Anexo.....	75
Anexo A Entrevistas a profundidad de los estudiantes.....	75
Anexo B Análisis de datos.....	123-133

Resumen

Con la intención de aportar a la reflexión sobre la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), desde su ejercicio más práctico, se propone una descripción de las subjetividades que se configuraron en los y las estudiantes a partir de las vivencias particulares generadas con la *Práctica en Responsabilidad Social*. Este objetivo principal responde al interés de ampliar la mirada con respecto a las construcciones de sujeto que se está generando en el estudiante, ya que dicha práctica se constituye en dos momentos que se entrecruzan: uno que corresponde al aprendizaje y un segundo que hace parte del servicio que el estudiante presta a la comunidad a través de un proceso de formación en ciudadanía.

Esta investigación denominada “Construcción de subjetividades en los estudiantes de UNIMINUTO a partir de la experiencia en *Práctica en Responsabilidad Social*” es de carácter cualitativo-descriptivo; se realizó entre agosto del 2011 y septiembre del 2012 con la participación de catorce estudiantes de diferentes programas académicos. Los datos recolectados a través de entrevistas a profundidad arrojaron resultados como: la configuración de un sujeto con una mayor conciencia de lo que implican los proyectos comunitarios, una mayor disposición a una ciudadanía activa donde se reconocen con la capacidad de aportar a la construcción de otras realidades, y adicionalmente, se evidencia cómo la experiencia generó en los estudiantes distintas reflexiones de orden personal y familiar.

Palabra clave: Práctica en Responsabilidad Social Universitaria, Estudiantes Universitarios, Subjetividades, Escenarios comunitarios

ABSTRACT

With the purpose of contributing to the reflection about Universitarian Social Responsibility (USR), from its more practical exercise, it is proposed a description about subjectivities that were configured in the students from their particular experiences generated with the Social Responsibility practice. The main objective gives answers to the interest of extending the sight with respect to the subject constructions which are produced by the student, due to this practice is constituted in two moments that are cross linked. The first one corresponds to the learning and the second one forms a part of the service that the student provides to the community through a process citizenship training.

This investigation named “subjectivities construction at UNIMINUTO students through their experiences at Social responsibilities practices” has a qualitative descriptive character. It took place between August 2011 and September 2012 with the participation of fourteen students from different academic programs. The data collected through in-depth interviews yielded as main results: the configuration of a subject with a greater awareness of what is involved at community projects and an increased willingness to active citizenship that recognizes the ability of contributing to the construction of other realities. Additionally, the experience left students’ personal and familiar reflections.

Key words: Universitarian Social Responsibility Practices, Students, Subjectivities, Communitarian sceneries

Introducción

El presente escrito es producto de un ejercicio investigativo que responde al interés por indagar sobre las subjetividades que se configuraron en estudiantes universitarios de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO – Colombia a partir de la experiencia de la *Práctica en Responsabilidad Social*. El caso particular analizado, tiene como característica la puesta en escena de dos contextos o escenarios educativos de manera simultánea, uno tradicionalmente reconocido, que corresponde *al aula* y otro que es un escenario más abierto y con menos capacidad de control por parte de la institución educativa que pertenece al *contexto comunitario* y que se encuentra enmarcado en las organizaciones sociales que trabajan con poblaciones en condición de vulnerabilidad. En este último escenario educativo, el estudiante asume como facilitador de un proceso de formación en ciudadanía, teniendo por beneficiarias a distintas comunidades.

Dadas las características particulares en las que se desarrolla la *Práctica en Responsabilidad Social*, surgió el interés por describir las producciones de sujeto que se generaron a partir de la vivencia en los escenarios de aprendizaje (*aula y comunitario*). Con el fin de lograr este propósito, se consultó directamente al estudiante para conocer desde su percepción, las lecturas que le está haciendo a este tipo de prácticas de enseñanza a si como visibilizar los aprendizajes que está dejando el proceso de formación y las formas de apropiación de los mismos en diferentes escenarios de su vida.

El proceso a través del cual se desarrolló esta investigación permitió descubrir la importancia de ofrecer otros escenarios educativos para la universidad, paralelos al aula, donde se ofrezca mayor diversidad de información y en particular un acercamiento con la realidad, facilitando aprendizajes más duraderos, que surjan o bien por una intención autónoma del estudiante o por alguna circunstancia particular que le ofreció el contexto. En cualquiera de las circunstancias en

las que se haya dado el aprendizaje es legítimo, no sólo visibilizarlo, sino además profundizar respecto a cómo este tipo de vivencias están produciendo nuevos sujetos (estudiantes).

El proceso de indagación se realizó inicialmente con una etapa de construcción conceptual, que pretendía determinar una perspectiva epistemológica con la que se le pudiera dar lectura a la realidad que se proponía analizar, identificando la categoría de subjetividad como aquella que posibilitaba tal propósito. Además de establecer el enfoque metodológico y los parámetros de una investigación cualitativa descriptiva, para finalmente cumplir con el objetivo de este ejercicio académico investigativo, que es describir las subjetividades que se configuraron en estudiantes universitarios en el marco de la *Práctica en Responsabilidad Social*.

Descripción del Problema

Al traer a memoria el inicio de lo que hoy se conoce como *Responsabilidad Social Universitaria* [en adelante *RSU*, para hacer mención a los procesos de extensión de las universidades en general], habría que remontarse a 1954, cuando se reconoce a través de las cartas de las universidades latinoamericanas que la universidad no sólo es una entidad que tiene como responsabilidad la transmisión de un saber, sino que además tiene como *deber ser* el beneficiar a la comunidad en la que se encuentra inscrita. En 1957, la Unión de Universidades de América Latina, propone la primera conferencia latinoamericana de extensión y difusión cultural. A partir de este momento la universidad ha venido transitando no solo con la configuración del concepto, sino también en la forma como lo materializa y los actores que hacen parte de este proceso.

Partiendo de lo anterior, la universidad adquiere un sentido político con el cual genera un compromiso por proyectar acciones para transformar la sociedad. Los principales sujetos de los que se vale para estos fines, son los estudiantes, en quienes se espera que se

materialicen en un sentido más práctico los nuevos roles y principios ético-políticos fundamentados en el bien común; esto con el fin de incidir en la sociedad durante y después de su proceso de formación disciplinar.

En este sentido, la universidad ha propuesto nuevos escenarios de formación que se salen de las tradicionales aulas, para acercar al estudiante a otras realidades que le permitan explorar nuevas alternativas de solución o reflexión frente a lo que está observando. Es así como surgen alrededor este interés propuestas pedagógicas como las de Martínez (2008) quien considera el aprendizaje servicio como la posibilidad de integrar el servicio a la comunidad con el aprendizaje; este mismo autor propone tres dimensiones que deben hacer parte del proceso formativo en la educación superior:

Una, la formación deontológica relativa el ejercicio de las diferentes profesiones, dos, la formación ciudadana y cívica y tres, la formación humana, personal y social, que contribuya a la optimización ética moral de las futuras y futuros titulados en tanto que personas. (Martínez, 2008, p.12)

Con respecto a las prácticas de enseñanza que se han previsto para este tipo de proceso de formación, vale la pena hacer énfasis en que los escenarios comunitarios -y con esto se hace mención a la realidad misma y a los sujetos que transitan por ella- se encuentran en medio de diferentes circunstancias que en definitiva, hacen de ellos, territorios para el aprendizaje. Lo anterior sugiere que el contexto comunitario desde su complejidad está ofreciendo de manera no intencionada una serie de información y circunstancias que no se pueden deslegitimar a la hora de explorar las construcciones de sujeto que se dan alrededor de la experiencia que vive un estudiante en la *Práctica en Responsabilidad social*

Partiendo de lo anterior, el problema que se abordará en esta investigación está relacionado con el reconocimiento de las subjetividades que se configuran en el estudiante a partir de la experiencia de la *Prácticas en Responsabilidad Social* de UNIMINUTO [en adelante *PRS* cuando se haga referencia al proceso de extensión social de UNIMINUTO].

Como se ha mencionado anteriormente el estudiante es uno de los principales sujetos en los que recae el proceso de formación que oscila entre la aparente certidumbre que puede ofrecer un espacio controlado de aula y las diversas experiencias particulares que puede proporcionar un escenario comunitario; sin embargo, alrededor de esta experiencia tan compleja se han construido unos supuestos de sujeto. En relación a lo anterior se considera pertinente ampliar la mirada preformada de sujeto que propone el Centro Educación para el Desarrollo (CED) [área encargada desde UNIMINUTO para el majeo de la extensión social] a través de la experiencia de *PRS*, para adentrarse a descubrir de voz de quienes viven la experiencia, es decir los estudiantes, la forma como dicha vivencia ha logrado incidir en su construcción como sujeto.

Justificación

Esta investigación se realizó con el interés de identificar las subjetividades que se vienen configurando en los y las estudiantes a partir de la experiencia académica de *PRS* en el Centro de Educación para el Desarrollo de UNIMINUTO, específicamente en el primer periodo del año 2012.

En el contexto educativo el concepto de *Práctica en Responsabilidad Social (RSU)* va adquiriendo con el paso del tiempo mayor relevancia, especialmente en la formación universitaria, donde se les demanda a los futuros profesionales que se interesen por las necesidades sociales, esta intencionalidad es compartida por la Corporación Universitaria Minuto de Dios que ha venido formalizado dicho propósito a través de asignaturas transversales, que pretenden fomentar un agudo sentido de la solidaridad en los y las estudiantes.

Uno de los autores destacados en el tema de *RSU* es Francois Vallaeys, quien publicó con el Banco Interamericano de Desarrollo el libro “Responsabilidad Social Universitaria: Manual de los primeros pasos”, en el año 2009, además de numerosos artículos que pretenden conceptualizar la *RSU*, orientando las formas como las universidades articulan estos procesos con la sociedad. En esta misma línea, Mariela Torres Pernalette caracterizó las propuestas de *RSU* en América Latina, donde expuso las diferentes temáticas que están desarrollando las universidades en el tema de Responsabilidad Social Universitaria. En este punto se considera importante afirmar que no se encuentran registros escritos que hagan mención a las prácticas de enseñanza, a las construcciones de subjetividad de manera precisa o a cualquier otro aspecto que centre su interés en los y las estudiantes.

En cuanto a publicaciones registradas en UNIMINUTO, en el año 2011 se presentó una sistematización de experiencias de los procesos pedagógicos del Centro de Educación para el Desarrollo que pretendió, (Botero,2011, p.23) “[...] reconocer, analizar e interpretar las experiencias de los estudiantes, beneficiarios de las comunidades, interlocutores de las organizaciones sociales, así como docentes y directivos del CED” ; esta investigación centró su interés en identificar como se estaba apropiando la formación en ciudadanía por parte de los diferentes actores que se reconocen en la labor que desarrolla el Centro de Educación para el Desarrollo [CED] de UNIMINUTO, a través del trabajo curricular que aborda desde asignaturas como *Práctica en Responsabilidad Social y Desarrollo Social Contemporáneo* que es otra transversal considerada, en la que se ofrece la orientación teórica para la *Práctica en Responsabilidad Social*. Es importante mencionar que la investigación se propuso hacer un análisis a partir de la apuesta de formación que se tiene alrededor del tema de ciudadanía desde el CED.

“[...]uno de los objetivos que persigue UNIMINUTO, en gran medida a través del CED, es generar transformaciones en sus estudiantes, docentes y administrativos para que sean

ciudadanos y profesionales socialmente responsables y consientes del contexto actual en el que viven” (Botero,2011, p.145)

Esta interpretación de la experiencia, enmarca al sujeto en dos roles específicos como ciudadano y como profesional, dejando de interrogarse por otras dimensiones de la subjetividad de los estudiantes que van más allá de su futura inserción al mundo laboral y de sus deberes como ciudadanos, valdría la pena considerar que otras construcciones de sujeto se configuran además de las preestablecidas. En el caso particular de esta investigación, se consideró importante reflexionar sobre una práctica de enseñanza que tiene más de una década de existencia en UNIMINUTO, a fin de dar cuenta de las diferentes construcciones de subjetividad que se están generando, de voz directa de los estudiantes.

La PRS de UNIMINUTO propone dos escenarios de aprendizaje: uno concretamente enmarcado en el aula y las dinámicas institucionales del territorio universitario; y el otro, un ambiente más incierto, configurado por las realidades y los territorios comunitarios, con sus dinámicas espaciales y temporales propias, y si se quiere, ajenas a la cotidianidad universitaria. Estos dos escenarios se constituyen como un mismo proceso que oscila entre la construcción de una subjetividad predeterminada desde la institucionalidad universitaria y la configuración propia de subjetividad que puede llegar a hacer cada estudiante a partir de las lecturas de la realidad observada y experimentada por medio de relaciones intersubjetivas con otras personas del entorno comunitario de la organización social.

Identificar de qué manera se están configurando los procesos de subjetividad, permitirá inferir cómo se están dando las prácticas de enseñanza desde el aula y propiamente desde el discurso, pero además cómo el espacio comunitario en el que no tiene dominio la institucionalidad, ese escenario de la incertidumbre, ha venido incidiendo en la construcción del sujeto. Por otro lado, indagar sobre las subjetividades que está generando la PRS favorecerá a plantearse nuevas reflexiones con respecto al sujeto que se está configurando,

además de dar luces de otros caminos para transitar hacia nuevas prácticas de enseñanza en el tema.

Finalmente interrogarse por los proceso de subjetivación que propone la *PRSU* posibilitará leer el proceso desde el estudiante y no desde las apuestas que propone la institución universitaria; dentro de las pretensión de esta investigación no se encuentra la intención de centrarse en el reconocimiento de las subjetividades predeterminadas sin embargo no las desconoce, su intención es proponer otras miradas y otras prácticas de enseñanza que promuevan las construcciones propias y libres del sujeto.

Pregunta de investigación.

En relación a lo anterior surge como pregunta de investigación la siguiente: ¿Qué subjetividades se configuraron en los y las estudiantes que participaron en los proyectos de *Práctica en Responsabilidad Social* de la Corporación Universitaria Minuto de Dios durante el primer semestre académico del año 2012?

.

Objetivos.

Objetivo general

Visibilizar las subjetividades que se configuraron en los y las estudiantes que participaron en los proyectos de *Práctica en Responsabilidad Social* de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, durante el primer semestre académico del año 2012.

Objetivos específicos

- Determinar de qué manera(s) tanto el escenario de aula como de las organizaciones comunitarias inciden en los y las estudiantes para la configuración de nuevas subjetividades.
- Identificar si se relaciona la propuesta de sujeto que se tiene institucionalmente con las subjetividades que se configuran en los y las estudiantes al finalizar de la experiencia.
- Hacer recomendaciones al proceso partiendo de los resultados encontrados en la investigación

1. Capítulo I Conceptualización del Objeto de Estudio

1.1 Antecedentes

1.2 Responsabilidad Social Universitaria

Lo que hoy en día se conoce como Responsabilidad Social Universitaria en Latinoamérica, tiene sus inicios según Tünnermann (2000) en 1918 con la reforma de Córdoba; dicho movimiento se proponía hacer fuertes cuestionamientos con respecto a la pertinencia de la universidad tanto en aspecto sociales como políticos. Es así como la universidad se propone fortalecer sus funciones sociales a través de programas que vincularán su quehacer con la sociedad.

(...) el movimiento agregó al tríptico misional clásico de la Universidad, un nuevo y prometedor cometido, capaz de vincularla más estrechamente con la sociedad y sus problemas, de volcarla hacia su pueblo, haciendo a éste partícipe de su mensaje y transformándose en su conciencia cívica y social. (Tünnermann, 2000, p. 2)

Es en 1957 cuando según Tünnerman (2000) la Unión de las Universidades en Latinoamérica, convocan a la primera conferencia de extensión universitaria y difusión cultural en la que se propone apropiarse el concepto de extensión universitaria como un elemento fundamental que entraría a definir la naturaleza, los contenidos y la finalidad de la universidad. El concepto de extensión inicialmente se materializó a través de la entrega de saberes y cultura a la sociedad, dichas acciones estaban marcadas por una clara tendencia paternalista y asistencialista.

Es en la segunda conferencia latinoamericana de difusión cultural y extensión universitaria, realizada en México en 1972 en donde el concepto de proyección social de la universidad toma otra dirección y se propone que:

Contribuya a crear conciencia crítica en sus estudiantes y en las comunidades, así como tener una acción integrada docencia- investigación - proyección social que en un proceso único, permita la transformación y aporte los saberes de la ciencia y la tecnología para construir calidad de vida en las comunidades, con estrategias no paternalistas que reconozcan el valor de los grupos humanos (Quintero, 2002, p 12).

Cada propuesta o líneas de acción que ha hecho la universidad en torno al tema de RSU, plantea desde su discurso generar procesos reflexivos con sus estudiantes, teniendo como interés que se asuman socialmente responsables dentro y fuera de la universidad. Las universidades vienen desarrollando su labor bajo diferentes calificativos, unos de los más frecuentes es el de extensión social, proyección social, servicio social, y recientemente *Responsabilidad Social Universitaria*.

Para el caso Colombiano la Asociación Colombiana de Universidades, (2011, p. 33) propone la Responsabilidad Social Universitaria como:

[...] la responsabilidad social universitaria se muestra en una gestión intencional y ética de los impactos de la universidad en la sociedad, a través de la articulación de docencia, investigación y extensión en diversas actividades vinculadas al desarrollo humano sostenible. De este modo la universidad genera conocimiento relevante para el desarrollo de su región y plantea objetivos que, ineludiblemente exigirán la transformación de ciertos hábitos institucionales, como por ejemplo, la apertura real a las prácticas interdisciplinarias e interinstitucionales.

Al hacer mención de cómo surge el concepto de Responsabilidad Social Universitaria en América Latina, Villar (2009) pone como antecedentes el proyecto *Universidad Construye País* en Chile, que en definitiva es el pionero en pensar la universidad socialmente responsable. Por otro lado, esta Francois Vallaeys, de la Pontificia Universidad Católica del Perú, uno de los principales escritores que ha reflexionado sobre el tema, quien centra la

Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en la gestión de los impactos educativos, medioambientales, de construcción de conocimientos, laborales y sociales.

En esta misma línea Torres (2010) propone un recuento del corto recorrido que han hecho algunos países de manera consciente y formal en el tema de RSU en América Latina a lo largo de más de 14 años países como: Argentina, Chile, Brasil, Perú, Honduras, Venezuela, Guatemala, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay, México y Colombia entre otros, destacan como líneas de acción dentro de sus procesos de *RSU*, intereses como el desarrollo sostenible, valores, ética y formación de la ciudadanía, acceso a la universidad y equidad, apoyo a los sistemas de servicio social y garantía social, cooperación al desarrollo comunitario y local, apoyo a asociaciones de la sociedad civil. Este creciente interés en el tema de RSU, según Torres (2010), ha generado la configuración de una serie de redes dentro de las que se destacan la Red Universitaria (RED), como una iniciativa interamericana de Capital Social Ética y Desarrollo del BID, Red Latinoamericana de Extensión (como un espacio virtual donde se comparten las construcciones y aprendizajes colectivos que se han desarrollado desde la región y que son promovidos por la Unión Latinoamericana de Extensión-ULEU), y la Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresarial (REDUNIRSE) que convoca universidades públicas y privadas a la construcción de nuevos aprendizajes y buenas prácticas.

1.3 Subjetividad y Prácticas en Responsabilidad Social Universitaria.

Con respecto a las Prácticas en Responsabilidad Social Universitaria en los últimos años a nivel nacional, se encuentra un interés por fortalecer y apropiarse el concepto al interior de las universidades, para ello no solamente se han propuesto establecer lineamientos internos que fortalezcan y orienten sus prácticas; adicionalmente se han establecido procesos de

investigación y sistematización que dan cuenta de las líneas temáticas de interés, de los procesos metodológicos utilizados y de la población a la que se está llegando.

La Asociación Colombiana de Universidades ASCUN, en su publicación “Programas de servicio social de la educación superior 2006 – 2010”, presenta una serie de experiencias de universidades Colombianas relacionadas con el tema de Responsabilidad Social Universitaria, en donde se muestran particularmente las temáticas adelantadas en las diferentes zonas del país y su pertinencia.

En la Costa Atlántica se reportan nueve experiencias entre el año 2007 y el 2010 en las que participaron universidades como: la Universidad del Norte, Universidad Libre, sede Barranquilla; Autónoma del Caribe, Corporación Universitaria Rafael Núñez, Universidad de San Buenaventura, Sede Cartagena, Universidad de Cartagena, Universidad del Sinú y Corporación Universitaria de la Costa. La población atendida eran víctimas de violencia en situación de desplazamiento y marginalidad. Las temáticas implementadas en la comunidad estaban relacionadas con: competencias ciudadanas y cultura de paz, alfabetización, consumo de agua potable, gestión de recursos sólidos, participación social y comunitaria, construcción de ciudadanía, producción alimenticia, y abuso sexual.

Con respecto a la zona del Eje Cafetero, se realizaron once proyectos entre el año 2007 y el 2010, los ejes temáticos propuestos para esta zona estaban relacionados con: competencias ciudadanas y cultura de paz, atención a población desplazada por violencia, prevención y atención de emergencias, retención de estudiantes y articulación con la educación. En la Zona Centro del país se desarrollaron dieciocho proyectos, donde se atendieron problemáticas relacionadas con el desplazamiento, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, promoción del desarrollo integral y de la cultura en

poblaciones adultas. En el norte y sur occidente el país se llevaron a cabo alrededor de veinte programas con temáticas similares a las anteriormente mencionadas en las otras zonas.

Como resultado de esta investigación, ASCUN (2011) propone, a manera de aprendizaje, las siguientes reflexiones: se identifica por parte de las universidades el involucramiento interinstitucional para el desarrollo de sus proyectos, existe una mayor diversidad de los abordajes metodológicos potencializando la interacción entre la educación superior y los contextos sociales, se desarrollaron procesos de investigación social de carácter cualitativo y participativo, se dio la intervención de los estudiantes y profesores generando nuevas propuestas de atención frente a las problemáticas observadas.

El abordaje temático que realizaron las universidades, permite hacerse una idea sobre la propuesta de sujeto que se quiere configurar en las comunidades: en definitiva, hay un interés común por realizar un proceso de formación en ciudadanía, paz y convivencia, lo que sugiere algún tipo de subjetividades que se puedan estar conformando alrededor de la experiencia de formación.

El panorama internacional no es muy diferente al nacional en términos de *PRSU*, las universidades centran sus interés en sistematizar e investigar para dar a conocer como están realizando sus prácticas; sin embargo, lo que se considera que hace la diferencia con lo realizado hasta el momento a nivel nacional es el interés por indagar y profundizar en propuestas pedagógicas que integren el servicio a la comunidad con el aprendizaje; Miguel Martínez en su libro *Aprendizaje-servicio y Responsabilidad Social de las Universidades*, publicado en año 2008, retoma una serie de reflexiones y experiencias, algunas generadas en España y otras que se dieron en países de latinoamericanos como Argentina y Brasil.

Las investigaciones que se reportan desde España van muy de la mano con el interés de formar en ciudadanía a través de la lectura, el trabajo cooperativo, el deporte y la

tecnología. Tanto en la propuesta nacional como internacional pareciera que el interés está centrado particularmente en beneficiar a las comunidades menos favorecidas a través de unas temáticas específicas y pertinentes con las necesidades observadas en cada contexto local. Llama la atención la propuesta de Martínez (2008) quien rescata al estudiante como sujeto activo que se beneficia de las *Prácticas en Responsabilidad Social Universitaria*, al punto de proponer el aprendizaje-servicio como una propuesta pedagógica.

La sociedad actual requiere de un estudiante universitario que consideramos que debe ser una persona participativa en la sociedad y comprometida con ésta. Tal vez es demasiado optimista esperar que los ciudadanos sean participativos y comprometidos de manera espontánea, por lo que aprender a serlo, requiere tener oportunidades educativas que faciliten esos aprendizajes. Sin duda consideramos que la experiencia de Aprendizaje Servicio cumple los requisitos para llevarlo a cabo. El estudiante que vive intensamente una experiencia como ésta en la que ve, vive y actúa en la realidad, en su complejidad y sus problemas, no vuelve a mirar sus estudios ni su profesión de la misma manera. Se le ofrece la oportunidad, además, de crecer como persona, de ampliar su mirada social y profesional, de dar significados a conocimientos académicos, de vivir valores como la solidaridad el respeto y el compromiso. (Martínez, 2008, P. 89)

Al estudiar atentamente el panorama de las Prácticas en Responsabilidad Social Universitaria en términos de investigación y reflexión, la propuesta de Martínez (2008) muestra un profundo interés no solo por alentar la configuración de nuevas subjetividades en las comunidades, sino también en el estudiante. Quizás por lo relativamente novedoso y reciente que pueda llegar a resultar el término de *Responsabilidad Social Universitaria*, las universidades no han entrado a preguntarse por el tipo de sujetos (estudiantes) que se configura a partir de esta experiencia, cómo esta vivencia ha logrado establecer nuevos aprendizajes que superan lo meramente disciplinar y como estos aprendizajes llagan a otros espacios de la vida del estudiante, cómo ese contacto con la realidad y con los otros permite

en el estudiante no sólo tener reflexiones nuevas, sino además maneras distintas de actuar sobre su cotidianidad.

Entrar a indagar por las subjetividades que genera la *P R S* particularmente en los estudiantes, en definitiva se constituye en un ejercicio académico que enriquece y aporta a una visión más integral de la *Responsabilidad Social Universitaria*; es de vital importancia no solamente acercar la academia a la comunidad, sino también conocer qué tipo de procesos se están generando en los estudiantes de manera consciente e inconsciente a parte de las expectativas que pueda tener formalmente la universidad como institución frente al proceso.

1.4 *La Práctica en Responsabilidad Social en UNIMINUTO.*

Los antecedentes de la *Práctica en Responsabilidad Social* de UNIMUTO se remontan a 1998, cuando fue creado el *Departamento de Practica Social* en coherencia con la misión institucional de UNIMINUTO, que plantea “[...] formar profesionales altamente competentes, eficazmente responsables, líderes de procesos de transformación social; para construir un país justo, reconciliado fraternal y en paz” (Ortiz & Solano, 2010, p. 18). En el año 2002 fue constituido dentro de la malla curricular y de manera transversal a todos los programas de UNIMINUTO un ciclo de formación donde los estudiantes cursaban dos asignaturas teóricas, denominadas *Fundamentos Teóricos de la Práctica Social*, en donde se pretendía contextualizar al estudiante sobre las diferentes problemáticas y como identificar elementos de un proyecto o propuestas sociales, las cuales eran prerrequisito para cursar dos asignaturas más que eran de carácter vivencial o práctico, denominas *Práctica Social I y II*, y que implicaban el desplazamiento a las comunidades y un acompañamiento por parte del docente al proceso.

En el 2006 nuevamente, se empieza a repensar el proceso de prácticas sociales y surge lo que hoy se conoce como Centro de Educación para el Desarrollo CED, el cual se constituye por el acuerdo 224 de marzo del 2006, en el Consejo Superior que pretende, a través de esta reforma, estimular a los estudiantes en el desarrollo del pensamiento global con una incidencia local de liderazgo, capaz de aportar en la construcción de otras realidades que favorezcan el desarrollo y la inclusión social. En el 2008, se realiza una reforma curricular donde se establece una sola asignatura teórica que se denominara *Desarrollo Social Contemporáneo (DSC)* y una segunda asignatura que se denominara *Práctica en Responsabilidad Social (PRS)*.

La *PRS* en UNIMINUTO es una asignatura de carácter obligatorio que relaciona la docencia con la proyección social además de otros actores como las organizaciones comunitarias; Botero (2010) define la *PRS* como: “[...] una asignatura que tiene por objeto vincular, desde una perspectiva de ciudadanía socialmente responsable, a estudiantes de UNIMINUTO y otras universidades en proyectos sociales desarrollados por organizaciones sociales o el CED en diferentes localidades de Bogotá”(P. 43).

La asignatura de *PRS* está constituida por dos escenarios de aprendizaje: el espacio tradicional de aula y el contexto comunitario enmarcado por las organizaciones comunitarias, la disposición de tiempo que se tiene establecido para esta asignatura corresponde a dos horas cátedra y cinco horas restantes para el trabajo en campo, es decir en las organizaciones comunitarias, para un total de siete horas. El escenario de aula es entendido como el espacio donde interactúan tanto docentes como estudiantes, con el objetivo de orientar las actividades que se debe realizar en las organizaciones sociales; en cuanto al escenario de las organizaciones comunitarias, el estudiante implementa una propuesta de trabajo relacionada con la formación en ciudadanía, enfoque pedagógico retomado por el CED para la formación en las organizaciones comunitarias, Morán (2011).

Actualmente el CED presenta once proyectos: Red de Medios Escolares, Audiovisuales para la Formación Ciudadana, Soy Solidario, Juguemos con la Palabra, Comercio Justo, Ciudadanos Emprendedores, Métale la Ficha a Suba, Voces Ciudad Bolívar, Alfabetización en el Manejo de la Informática, Desarrollo de Habilidades Cognitivas y Medio Ambiente, cada uno de estos proyectos esta constituidos por organizaciones comunitarias e instituciones, donde los estudiantes realizan la Práctica en Responsabilidad Social.

Las localidades en las que más trabaja el CED son: Engativá, Ciudad Bolívar, Kennedy y Suba. La presencia en dichas localidades está pensada operativamente a través de proyectos que se articulan con organizaciones comunitarias y en algunos casos directamente con la comunidad. Las poblaciones de beneficiarios con las que trabajan los estudiantes corresponden a niños y niñas, jóvenes y adultos mayores.

El proceso de formación en *Práctica en Responsabilidad Social* en UNIMINUTO, como se mencionó anteriormente, tiene presencia en el aula de dos horas cátedra semanal y cinco en el escenario comunitario, en donde el profesor no acompaña presencialmente a los estudiantes todo el tiempo. Su labor está encaminada a permanecer en constante comunicación con los interlocutores de las organizaciones y co-evaluar el trabajo que realizan los estudiantes, así como acompañarlos desde el aula de clase a transitar en el proceso reflexivo con respecto a la realidad que observan y la pertinencia de sus acciones en la comunidad.

1.5 El sujeto que se propone desde las Prácticas en Responsabilidad Social de UNIMINUTO

A partir de un análisis a diferentes documentos, publicados recientemente por el Centro de Educación para el Desarrollo (CED) se busca interpretar la propuesta de sujeto que hace la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el marco de la asignatura de PRS.

Cuando se hace referencia a la trayectoria histórica del CED, Ortiz y Solano (2010), mencionan cómo inicialmente la formación de la PRS estaba orientada a la constitución de un sujeto pasivo, poco propositivo que llegaba a desarrollar un trabajo de asistencia social. Con lo anterior se generaba una subjetividad sujeta a las directrices de la universidad y de la organización aliada. Tanto el escenario de aula como el espacio comunitario, tenían como intencionalidad poner a disposición de los y las estudiantes una realidad que aparentemente no era tan cercana y que daba cuenta de evidentes condiciones de desigualdad social en la comunidad, el rol del sujeto en este proceso de formación era de carácter más bien pasivo, debido a que las prácticas de enseñanza propuestas para este momento lo presentaban como un espectador de la realidad.

En el año 2006, se da un salto conceptual pasando de prácticas de enseñanza orientadas a sensibilizar frente a las realidades que se observaban, para entrar a crear propuestas de acción que promovieran el desarrollo y el ejercicio de la ciudadanía en las comunidades en condición de vulnerabilidad; esta intencionalidad en la formación establecía la construcción de un *sujeto políticamente activo* que se fue configurando a través de reformas curriculares que se materializaron en las asignaturas de *Desarrollo Social Contemporáneo* y *Práctica en Responsabilidad Social*, como las que le permitirían al CED como unidad transversal, en palabras de Ortiz y Solano(2010) hacer una formación integral desde una impronta social que represente las apuestas de la Organización Minuto de Dios.

Uno de los conceptos que fue pieza fundamental en este proceso de reforma de la *Práctica Responsabilidad Social* y por ende, de la propuesta de sujeto que hace UNIMINUTO es la Formación Ciudadana, Morán (2009) la expone de la siguiente manera:

[...] la formación en ciudadanía, se ha implementado a través de un proceso basado en el aprendizaje-servicio, que va, desde la realización de una materia en Fundamentos Teóricos de la

Práctica, hasta la puesta en marcha de una Práctica en Responsabilidad Social, en la que todos los estudiantes de los programas de UNIMINUTO promueven el desarrollo de competencias ciudadanas en poblaciones vulnerables, como una acción socialmente responsable desde la universidad y para que de esta manera el estudiante, al igual que la población, desarrollen sus capacidades para el ejercicio de la ciudadanía activa y cuenten con elementos para fortalecer su desarrollo individual y social.(p.7)

La configuración de un *Sujeto políticamente activo* en el marco de la *Práctica en Responsabilidad Social* se materializa a través prácticas de enseñanza que tienen como fin último la formación en ciudadanía, no solamente en el estudiante, sino también en la comunidad a través del estudiante, lo que lo pone en una condición de formador o facilitador de la formación en ciudadanía, es decir, que se configura como un *sujeto para la formación* y en tanto que sujeto para la formación un *sujeto socialmente responsable*, que asume un rol activo dentro de la comunidad. En cuanto a qué se entiende por *ciudadano socialmente responsable*, como la categoría de sujeto que encierra finalmente toda la propuesta de formación para UNIMINUTO, Morán lo propone de la siguiente manera:

Se asume que un ciudadano que se vincula activamente a procesos de desarrollo y transformación social que benefician y propenden por el bienestar genuino de poblaciones o grupos con algún grado de vulnerabilidad social es un ciudadano socialmente responsable, pues coloca como fin último de su actuación el bienestar de los otros y pone al servicio de ellos sus capacidades potencialidades e inclusive sus debilidades (Morán, 2010, p. 120).

El modelo de Formación en Ciudadanía propone una estructura metodológica que de alguna manera se convierte no sólo en una disposición curricular de la *Práctica en Responsabilidad Social* sino también en tanto discurso que se configura desde el escenario de aula, será determinate en la construcción de subjetividades en los y las estudiantes.

Cabe destacar que las cuatro fases de aprendizajes que se proponen desde el modelo de Formación en ciudadanía y que son adquiridas por los estudiantes en el escenario de aula para luego, desde su rol de facilitadores, transmitirlo en la comunidad, teniendo como bases conceptuales el *Enfoque de Educación para el Desarrollo*, que en palabras de (Solano & Ortiz, 2010, p.31), se reconoce como “...un enfoque pedagógico que desde una perspectiva ciudadana y democrática, promueve reflexiones y acciones individuales y colectivas para contribuir a la transformación social”

La primera fase propuesta por Morán (2011), corresponde al *Reconocimiento de la realidad* donde se le propone al sujeto que identifique, en el marco de las temáticas propuestas por el *Enfoque de Educación para el Desarrollo* (pobreza desigual y exclusión, conflicto paz y no violencia, inequidad de género, problemas del medio ambiente y comercio justo) la lectura que hace de su realidad, conjunto de percepciones sobre las que se le problematiza y respecto a las que se le pide que proponga las posibles alternativas de solución que pueden surgir desde la restitución de derechos y las acciones socialmente responsables. La segunda fase hace referencia al *Cuestionamiento de la realidad*, es decir que se propone la formación de un sujeto con capacidad crítica y analítica con respecto a diferentes fenómenos sociales, reconociendo las complejidades y multidimensionalidad de la realidad y tomando una posición política frente a lo que está cuestionado.

La tercera fase hace referencia a las emociones que genera la realidad, donde se espera un *Reconocimiento de las emociones propias y las de los demás* sumado a actitudes más propositivas y no violentas y finalmente, se espera del sujeto capacidades para incidir en la realidad, movilizándose de manera colectiva, participativa y organizada, a través de acciones colectivas que devengan en proceso de transformación social.

A partir de las apuestas de formación que propone el Centro de Educación para el Desarrollo se puede llegar a las siguientes interpretaciones con respecto a la construcción de subjetividad que se hacen desde las prácticas de enseñanza: el o las estudiantes son formados para asumir el rol de ciudadano, un ciudadano con lecturas amplias de la realidad que le permiten tener una postura crítica y que finalmente tenga la capacidad de asumirse en medio de proyectos colectivos que reviertan en procesos de transformación social.

2.0 Capítulo II Marco Conceptual

2.1 La Subjetividad

La modernidad ha centrado su interés en comprender al sujeto y las diversas subjetividades que se han venido proponiendo, más exactamente en el siglo XIX, donde el positivismo reclamaba un conocimiento objetivo del hombre; es así como la cultura se convierte en objeto de la sociología, la educación es objeto de la pedagogía o de las ciencias de la educación y la conducta humana como objeto de la psicología, solo por mencionar algunas dimensiones del sujeto.

Según Guyot (2011) la intención de las ciencias humanas era dar cuenta del fenómeno humano desde concepciones, objetivas, neutrales y con una validez universal para el conocimiento científico. Sin embargo, al explicar el fenómeno humano desde el punto de vista biológico, social, psicológico, histórico, político y educativo, no se consideraban aspectos que se encuentran en la particularidad del sujeto, por el contrario se disolvía de la praxis y se embarcaba en un juego de relaciones formalizadas, desconociendo sus dimensiones históricas y políticas.

Es a partir del siglo XX donde los pensadores del momento proponen un sujeto que en palabras de Guyot (2011), se despliega en las diferentes formas de su propia condición, como: sujeto del lenguaje, sujeto del inconsciente, sujeto del deseo, sujeto de la ideología, sujeto estético, sujeto de la educación, sujeto de la cultura y cualquier otra dimensión que se quiera

proponer, relacionando además, estas condiciones con la temporalidad y el devenir histórico en el que se encuentra inserto; Guyot (2011) explica que esta percepción del sujeto es la que permitió de alguna manera pensarse la crisis de fin de siglo de otras formas y proponer otras salidas al nuevo milenio, es así como, los riesgos por los que atraviesa la humanidad ha propuesto la necesidad de recuperar al sujeto desde una posición protagónica del conocimiento y de la acción, con el fin de diagnosticar el presente de manera crítica, analizando las consecuencias del desarrollo, los usos tecnológicos y la intervención del hombre en el mundo natural y social, además de las representaciones que instalan al hombre occidental depredador, como un modelo de civilización.

Con el reconocimiento de un sujeto protagónico que empieza a ser interpretado desde diferentes esferas del saber disciplinar, dimensiones y condiciones históricas, toma forma el concepto de subjetividad, entendido por Martínez y Neira (2009) como la capacidad que tiene el sujeto para formarse a sí mismo como individuo a partir de la interacción, la intencionalidad y la negociación. Es conveniente mencionar que en este proceso de auto construcción, tiene un papel relevante en las representaciones que se le proponen a los sujetos a partir de una serie de condiciones que se dan en escenarios religiosos, políticos, históricos y culturales sólo por mencionar algunos.

La subjetividad estará dada por la experiencia como el cúmulo de hechos vividos que nos constituyen y acompañan durante toda la vida como individuos; de ahí que podamos decir que ella es un producto, un momento en las coordenadas históricas que permiten hablar desde la experiencia que se realiza en lo subjetivo, lo individual, lo propio, lo diferente del otro. Una misma experiencia vivida por personas diferentes adquiere valores únicos en cada uno. La carga emocional adjudicada es dada por quien lo vive y sólo comprendida por él. (Martínez y Neira, 2009, p. 17).

De esta manera, la subjetividad es vista como la capacidad que tiene el sujeto de construirse a partir de sus propias acciones; Martínez y Neira (2009) proponen dos sentidos

cuando se hace referencia a la construcción del sujeto: uno corresponde a la dependencia y el control que se tiene del otro y el segundo hace referencia a las construcciones que el sujeto constituye a partir de su propia identidad y las prácticas y conocimientos que tiene de sí mismo. Esta dualidad en el concepto de construcción del sujeto supone que puede llegar a tener transformaciones desde sus relaciones externas, incluso sin llegar a proponérselo.

En esta misma línea se retoman las reflexiones de Zuluaga (1999); en relación a las construcciones de sujeto que se hacen desde la educación, a pesar de que el sujeto ha generado construcciones propias de enseñanza y de saberes, la forma como se le enseña y hace esta tarea con otros está mediada directamente por la institucionalidad. Por otro lado, Zuluaga, cuando hace referencia a la estructura actual de la escuela, la propone desde lo preestablecido, donde se definen previamente los contenidos, el método, la intencionalidad, el tipo de sujetos que acceden a educarse, los roles que asumirán cada uno de los sujetos implicados en el proceso de enseñanza; es decir el sujeto depende del otro y de la institución en su propia construcción.

La predeterminación en los modos de ser del sujeto en sus diferentes contextos, es denominada como modos de subjetivación. Retomando el concepto de subjetividad de Martínez y Neira (2009), es conveniente hacer referencia a la *desinstitución de la institución* como forma de resistencia a los dispositivos que puedan llegar a marcar y moldear la subjetividad; en este sentido, se hace explícito que la constitución de la subjetividad no se encuentra enmarcada en la institución de manera única, dando apertura a otros elementos en dicha configuración, como lo situacional, que permite reconocer prácticas inscritas en circunstancias y oportunidades que pueden estar relacionadas con luchas económicas, políticas, de género, que en últimas, determinan maneras de ser.

2.2 La Subjetividad y las Prácticas de Enseñanza

Las prácticas de enseñanza que ha promovido la educación tradicional en el marco de la institución educativa claramente generan una disgregación entre el sujeto y el contexto, ya que se considera que la acción de aprender está directamente relacionada con la repetición de verdades universalmente constituidas y validadas. Este tipo de enseñanza distancia de manera tajante al estudiante de su propia realidad y con ello lo limita e incapacita para reconocerla de manera crítica, impidiéndole actuar en su propia realidad. Frente a estas prácticas de enseñanza Hengemühle (2005) propone:

[...] en estos casos el proceso de enseñar y aprender excluye el propio sujeto del proceso. Lo pone al margen y -de forma contemplativa y pasiva-, y el sujeto procura buscar su formación utilizando la repetición de teorías producidas. Ese sujeto heredara la cultura, no es (re) constructor de la misma. Es un sujeto aislado del contexto social y a-histórico. Su función es servir de “deposito” de las teorías producidas por otros (pocos sujetos- superiores los teóricos) y pasar las mismas para futuras generaciones, dentro de un proceso de comportamiento controlado. (p. 66).

Las anteriores precisiones nos permiten reconocer las prácticas de enseñanza como sociales, y en tanto tales, con una permanente articulación con la cultura, la sociedad y el transitar del conocimiento. Al respecto Jaramillo (2008) propone:

(...) son prácticas complejas, que desarrollan en el tiempo, son irreversibles, involucran procesos interactivos múltiples y se hallan presentes en los más diversos atravesamientos. Igualmente, se considera que son plurales porque tienen relación con distintos contextos, personas e historias. (p. 13)

Zuluaga (1999) por su parte, presenta la práctica pedagógica como una pluralidad de conceptos que pertenecen a campos heterogéneos de los conocimientos retomados y aplicados por la pedagogía, adicionalmente sitúa la práctica pedagógica en el marco de un fuerte

discurso por parte de la institución educativa, la cual le asigna un rol al estudiante y como consecuencia se dará la producción de subjetividades condicionadas a la propuesta de sujeto que hace la institución. Es en el aula donde se configuran las prácticas educativas, pero es la institucionalidad quien define los contenidos, el método, la intencionalidad, el tipo de sujetos que acceden a educarse, los roles que asumirán cada uno de los sujetos implicados en el proceso de enseñanza.

Zuluaga (1999), sostiene que los inicios de la educación pública que se dieron en el siglo XVIII y XIX, marcaron una serie de tendencias en lo correspondiente a las prácticas de enseñanza, debido a que se constituye la educación como instrucción pública y con ello se convierte en objeto del saber pero también del poder. La autora menciona que para el siglo XIX las prácticas discursivas estaban cargadas sobre las clases pobres, el trabajo, la moral, la disciplina y la vigilancia y que dicho discurso se materializaba en los procedimientos de enseñanza como: vigilancia, repetición, imitación, control y castigo.

A partir de las ideas expuestas anteriormente sobre la institucionalidad de la educación y sus intereses, se infiere como las prácticas de enseñanza y los diferentes sujetos que participan en ellas, se encuentran inscritos en una serie de lineamientos y de concepciones políticas que establece la institucionalidad, siendo esta una característica determinante en la forma como se configuran las subjetividades, particularmente en los estudiantes.

Frente a las prácticas de enseñanza, Michel Foucault ha visibilizando las formas como se relaciona el sujeto con el poder y el saber y las producciones de conocimiento y subjetividades que se configuran a través de las prácticas de enseñanza. Sus ideas de alguna manera proponen diagnosticar el presente a partir de cuestionamientos como: ¿Qué somos hoy? ¿Cómo cambiar la vida, la existencia? Estas preguntas se proponen con la clara intención de identificar cómo hemos llegado a pensar lo que pensamos y por ende, a ser lo que somos y poner en evidencia el juego de poder-saber.

Si bien es cierto que la institución educativa tiene gran responsabilidad en la construcción de las subjetividades del estudiante a través de sus prácticas de enseñanza, también es una verdad que todo lo que rodea al sujeto desde su cotidianidad y su relación con otros contextos va alimentando la subjetividad; esta idea se retoma de Torres (2006) quien citando a Chanquía propone dos tipos de subjetividad: la estructurada y la emergente, esta primera se encuentra inscrita en los procesos subjetivos que surgen de realidades dadas por la institucionalidad, mientras que la segunda reconoce las elaboraciones cognitivas que representa lo nuevo, donde salen a relucir ámbitos de la realidad silenciados que pasan a adquirir otros significados, convirtiéndose en relevantes para la construcción del sujeto.

El autor expone la subjetividad emergente como transversales a la vida, lo que la propone desde diferentes dinámicas y ámbitos sociales (...) “que van más allá de los condicionantes de la producción económica y de los sistemas políticos y tocan lo personal, lo social y lo cultural”(Torres, 2006, p. 95). En relación a lo anterior se pretende decir que el estudiante que llega a la institución educativa transita diariamente por diversos contextos que le proponen nuevas formas de ser y reconocerse y con las que puede llegar a dialogar o resistirse dependiendo de sus propios intereses, al respecto Guyot (2011) hace la siguiente apreciación:

Pero poder cambiar, abre al sujeto a unas confrontaciones, a unos espacios de lucha.

Tres ejemplos de esa lucha toman cuerpo a lo largo de la historia: **contra** la dominación étnica, social y religiosa; **contra** la forma de explotación que separa al individuo de lo que produce y **contra** lo que liga al individuo a sí mismo y lo somete a otros, es decir contra formas de sujeción de la subjetividad. (P. 141)

Esta postura ofrece otras formas de configuración de la subjetividad, donde se reconoce a un sujeto capaz de abordar su propia historia como parte de su razón, así como de transgredir los límites que le impiden alcanzar mejores y mayores niveles de conciencia para abordar horizontes nuevos. En esta línea, la propuesta de sujeto y las construcciones de

subjetividad plantean tensión entre lo definitivo y la posibilidad de nuevos procesos, entre la conformidad con lo que se tiene y la necesidad de otras realidades; entre la imposición de un discurso y la pluralidad de racionalidades. Estas ideas sostienen la constitución de un sujeto social, es decir, un sujeto creador de historia, y no un sujeto histórico, debido a que cuenta con visión de futuro, reconociéndose más que sometido con vocación de poder.

En concordancia con lo anterior Giroux (1993), propone la educación como un proceso de liberación que configura a un sujeto capaz de tomar parte en su propia libertad en un ejercicio de emancipación, Giroux hace una relación entre la emancipación y la escolarización, proponiendo la escuela como sitio de la reproducción socio cultural, y además como espacio que promueve la contestación en la lucha, en medio de la dominación y la desigualdad de clases, razas y género.

Para concluir se puede afirmar que si bien es cierto que existe una intención de formar un prototipo de sujeto (estudiante) por parte de la institución educativa, mientras dicho sujeto se relacione con otros contextos y espacios que le convoquen a dimensionarse de diversas formas, se gestaran como consecuencia y en aras de la libertad nuevas expresiones de la subjetividad.

Capítulo III Metodología de la Investigación

3.1 Diseño Metodológico

Esta investigación tiene como propósito, describir las subjetividades que se configuraron en los y las estudiantes que participaron en los proyectos de *Práctica en Responsabilidad Social* de UNIMINUTO, durante el primer semestre académico del año 2012, ubicados en las localidades de Kennedy, Ciudad Bolívar y Suba. Partiendo de este interés se considera pertinente, realizar todo el procedimiento metodológico desde un

abordaje cualitativo descriptivo, ya que este tipo de investigación “[...] se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Sampieri , 2010, P. 302)

La disposición metodológica establecida para esta investigación permite explorar desde las voces, en este caso de los estudiantes, que han vivido la experiencia de la *Práctica en Responsabilidad Social*, sus construcciones de subjetividad a partir de las vivencias particulares que se han generado en el escenario comunitario. Por otro lado, esta investigación es de corte transversal puesto que los datos se tomaron en un sólo momento y en un tiempo único.

Con respecto a los procesos metodológicos realizados para esta investigación se tuvieron presente cuatro grandes momentos: caracterización de la muestra de análisis, elección de la técnica e instrumento para la recolección de la información, análisis de los datos y resultados finales. A continuación se procederá a relacionar cada uno de los pasos que se dieron durante el ejercicio metodológico

3.1.1 Unidad de análisis:

Como primer momento, se procedió a realizar la selección de la muestra considerada como un paso fundamental para dar respuesta a los propósitos de la investigación. Cuando se trata de establecer un número pertinente para su tamaño, los estudios cualitativos no le dan mayor importancia desde una perspectiva probabilística, considerando que más que un número específico, la muestra seleccionada debe estar en la capacidad de proveer la información suficiente para dar cuenta del problema de investigación, como lo afirman Bonilla y Rodríguez (1997). En el caso particular de esta investigación, se tomó una muestra

de tipo intencional o selectivo, buscando que los y las informantes cumplieran con ciertas características que permitieran dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿qué subjetividades se configuraron en los y las estudiantes que participaron en la Práctica en Responsabilidad Social de UNIMINUTO durante el primer semestre del año 2012?

Como muestra se seleccionó a un grupo de catorce estudiantes de diferentes programas académicos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que participaron en la asignatura de *Práctica en Responsabilidad Social*, durante el primer semestre académico del año 2012; se propuso como criterio de selección de la muestra que los y las estudiantes hubiesen participado en proyectos del Centro de Educación Para el Desarrollo (CED) con un alto componente comunitario, es decir, que su participación en la *Práctica de Responsabilidad Social* estuviese directamente relacionada con organizaciones comunitarias; para ello se escogieron los proyectos de *Voces Ciudad Bolívar* con las organizaciones Yo Amo la vida, Herederos de la Promesa y Red de Vida, el proyecto *Métale la Ficha a Suba* con las organizaciones Esperanza de Vivir y Toma un Niño de la Mano y finalmente el proyecto *Soy Solidario* con la Corporación Grupo Enlace Social (CORPOGES) estos proyectos se encuentran ubicados en las localidades de Suba, Ciudad Bolívar y Kennedy.

Por cada uno de los proyectos seleccionados se determinó el siguiente número de estudiantes: *Soy Solidario*, con cinco estudiantes; *Voces Ciudad Bolívar*, con cinco estudiantes, y *Métale la Ficha a Suba*, con cuatro estudiantes, para un total de catorce. Otro criterio considerable para la selección de la muestra, fue escoger estudiantes de diversas formaciones disciplinares con el fin de tener mayor riqueza en las respuestas, la distribución por disciplina fue la siguiente: dos estudiantes de Comunicación Social-Periodismo, un estudiante de Tecnología en Costos y Auditoría, una estudiante en Licenciatura en Educación Artística, dos estudiantes de Licenciatura en Educación Física, dos estudiantes de Ingeniería Civil, una estudiante de Tecnología en Realización Audiovisual, un estudiante de

Administración de Empresas, un estudiante de Ingeniería Agroecológica, dos estudiantes de Contaduría Pública, y una estudiante de Tecnología en Gestión de Mercadeo.

3.2 Diseño del instrumento y trabajo de campo: prueba piloto y aplicación del instrumento para la recolección..

Como segundo momento y luego de tener claridad de la muestra y sus características, se procedió a identificar la técnica y a diseñar el instrumento, que permitiría acceder a la información. La recolección de los datos, es considerada uno de los pasos fundamentales para la investigación, ya que de ello depende su calidad, validez y legitimidad. Antes de proceder a hacer la recolección de la información de la investigación, se adelantó una revisión bibliográfica para analizar las diferentes técnicas que propone la investigación cualitativa, en el caso particular de esta investigación, se utilizó como instrumento de recolección de datos la entrevista individual a profundidad, debido a que “[...] no hay otra forma de acceder a los patrones de conocimiento cultural, sino escuchando y observando lo que las personas dicen y hacen” (Bonilla y Rodríguez, 1997, P. 159)

Teniendo claridad de la técnica requerida para el proceso de recolección, se procedió a consultar a cada uno de los docentes de los proyectos seleccionados (*Voces Ciudad Bolívar, Métale la Ficha a Suba y Soy Solidario*) para realizar conjuntamente la elección de los estudiantes por proyecto, siguiendo los criterios de selección de la muestra, es decir, estudiantes de diferentes programas disciplinares que finalizaron su *Práctica en Responsabilidad Social* en el segundo semestre académico del año 2012 en organizaciones comunitarias.

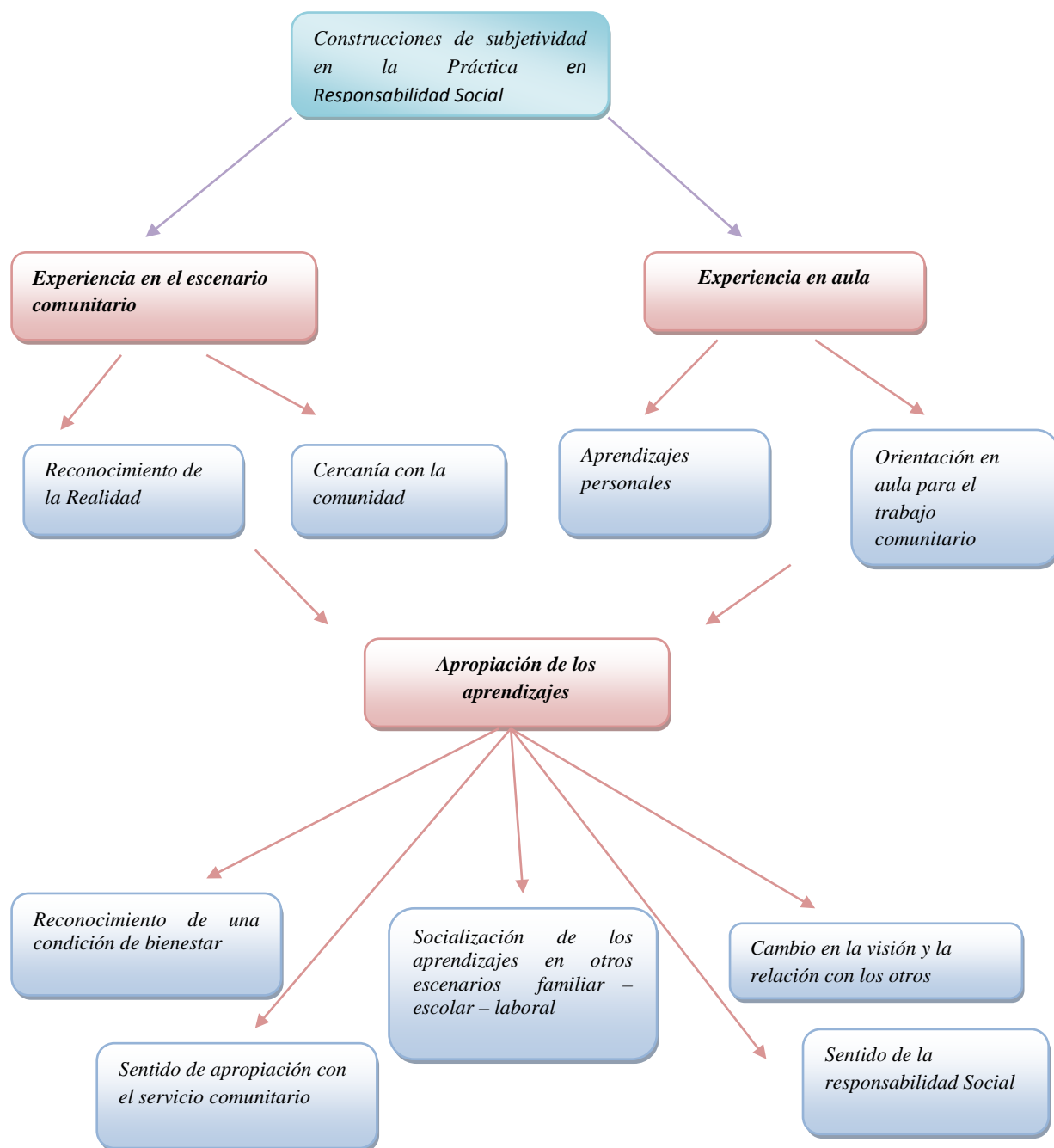
La investigación desde su proceso metodológico contempló una prueba piloto con el propósito de probar si las preguntas planteadas en el instrumento además de ser claras para los

entrevistados permitían acceder a la información que se requería para la investigación, con este fin se tomó una pequeña muestra de dos estudiantes para su aplicación y luego se procedió a realizar los ajustes pertinentes.

3.2.1 Las unidades de recolección de análisis de la información

Para la recolección de los datos, que corresponde al tercer momento del proceso metodológico; como ya se menciona, se realizó a través de la entrevista a profundidad, partiendo de tres dimensiones de análisis en las que se considera que se configuran nuevas subjetividades: *la experiencia en aula, la experiencia en el escenario comunitario y la apropiación de los aprendizajes en otros escenarios de la vida del estudiante*, en cuanto a la *experiencia en aula* se encuentran dos subcategorías, *aprendizajes personales y orientación en aula para el trabajo comunitario*, en relación a la categoría de *experiencia en el escenario comunitario* se encuentran como subcategorías *reconocimiento de la realidad y cercanía con la comunidad*. La tercera categoría que hace referencia a los aprendizajes apropiados por los estudiantes, tiene por subcategoría: *el reconocimiento de una condición de bienestar, el sentido de apropiación con el servicio comunitario, la socialización de los aprendizajes en escenarios como el familiar, escolar y laboral, el cambio en la visión y relación con los otros y el sentido de la responsabilidad social*.

En la presente gráfica, se puede idénticar las categorías propuestas con sus respectivas subcategorías:



La siguiente matriz permite ver la relación entre las dimensiones de análisis, las categorías y las preguntas relacionadas en el instrumento:

DIMENSIONES DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	PREGUNTAS POR CATEGORÍA
Reconocimiento de los aprendizajes en aula.	<p>-Aprendizajes personales</p> <p>Orientación en aula para el trabajo comunitario.</p>	<p>¿Cuál fue su percepción al inicio de la experiencia de la <i>Práctica en Responsabilidad Social</i>, tanto en aula como en las organizaciones comunitarias?</p> <p>A partir de la experiencia de PRS en el aula, describa si se ha producido en usted algunos cambios en su forma de ser y de actuar</p>
Reconocimiento de los aprendizajes en el escenario comunitario	<p>- Reconocimiento de la realidad.</p> <p>-Cercanía con la comunidad.</p>	<p>¿Cuál fue su percepción al inicio de la experiencia de la <i>Práctica en Responsabilidad Social</i> tanto en aula como en las organizaciones comunitarias?</p> <p>Describa si se han dando aprendizajes a partir de la vivencia en el espacio comunitario y qué reflexiones se han generado en usted.</p>
Apropiación de los aprendizajes	<p>- Socialización de los aprendizajes en otros escenarios: familiar, laboral, escolar.</p>	<p>¿Cómo percibe los otros espacios de su vida cotidiana, la familia, el trabajo, la universidad a partir de los aprendizajes realizados en la PRS?</p>
Consideraciones de la Práctica en Responsabilidad Social desde una mirada institucional	<p>- Interés de la universidad por realizar la Práctica Social</p> <p>-</p>	<p>¿Defina cual es el interés que tiene la universidad en formar a los estudiantes en PRS?</p> <p>Después de su vivencia en la</p>

	Propuestas de mejora a la Práctica en Responsabilidad Social	PRS ¿cuáles serían sus recomendaciones para mejorar las prácticas de enseñanza tanto en aula como en las organizaciones?
--	--	--

Posteriormente se procedió a aplicar la entrevista a profundidad a los estudiantes seleccionados, a continuación el instrumento utilizado.



INSTRUMENTO DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Instructivo:

Se solicitará al entrevistado que dé respuestas amplias y descriptivas con el fin de obtener mayor detalle en la información suministrada.

1. ¿Cuál fue su percepción al inicio de la experiencia de la Práctica en Responsabilidad Social, tanto en aula como en las organizaciones comunitarias?
2. A partir de la experiencia de PRS en el aula, describa si se ha producido en usted algunos cambios en su forma de ser y de actuar
3. Describa si se han dando aprendizajes a partir de la vivencia en el espacio comunitario y qué reflexiones se han generado en usted
4. ¿Cómo percibe los otros espacios de su vida cotidiana, la familia, el trabajo, la universidad a partir de los aprendizajes realizados en la PRS?

5. ¿Defina cual es el interés que tiene la universidad en formar a los estudiantes en PRS?
6. Después de su vivencia en la PRS ¿cuáles serian sus recomendaciones para mejorar las prácticas de enseñanza tanto en aula como en las organizaciones?

3.3 Sistematización e interpretación de los resultados

3.31 Análisis de contenido

Como tercer momento se realizo el análisis de los datos rastreando las categorías:

- ***Experiencia en aula*** hace referencia a los principales aprendizajes en el escenario de aula; en términos de temáticas presentadas por el docente y/o situaciones que se pudieron generar en medio de las clases.
- ***Experiencia en la organización***, pretende retomar lo significativo, a consideración del estudiante entrevistado, con respecto al escenario de la organización y el espacio comunitario, las impresiones del contexto, los participantes, el rol de formador del estudiante en la organización, los análisis, reflexiones y acciones que pudo generar a partir de la experiencia.
- ***Aplicación de los aprendizajes en otros espacios***. Esta categoría pretende medir la transferencia de los aprendizajes en otros contextos, además del propiamente académico, en lo referente tanto a las acciones, como a las formas de percibir el mundo y relacionarse con los otros.
- ***Miradas de la Práctica en responsabilidad Social desde una concepción institucional***. Esta categoría se propone recoger las recomendaciones que hacen los estudiantes para mejorar la *P R S*.

Con respecto a la codificación de los datos, luego de definir como unidad la frase y como categorías de análisis las anteriormente descritas, se procedió a categorizar cada una de las catorce entrevistas (Ver anexo B).

Capítulo IV Resultados de la Investigación

A continuación se procederá a describir las cuatro categorías con sus respectivas subcategorías encontradas en los diferentes relatos de los y las estudiantes; la recolección de los datos se realizó a través de la técnica de entrevista a profundidad; se considero apropiada esta técnica ya que a través de ella, se logra rescatar en detalle de cada uno de los y las estudiantes, las vivencia y apreciaciones particulares que surgen al finalizar de la experiencia de *Práctica en Responsabilidad Social*, así como identificar las diferentes apropiaciones que retoman los alumnos de la vivencia y que terminan constituyéndose como las nuevas construcciones de sujeto.

Inicialmente se presentan las categorías que hacen referencia a los aprendizajes tanto en aula como en la organización comunitaria en el marco de la *Práctica en Responsabilidad Social* (PRS), luego se procederá a describir la categoría de a propiciación de los aprendizajes a fin de identificar las subjetividades que se configuraron en los y las estudiante al finalizar la experiencia de PRS. Finalmente, la última categoría hace una breve referencia con respecto a las intenciones que en consideración de los y las estudiantes, tiene UNIMINUTO a la hora de proponer la PRS para todos sus programas.

4.1 Las subjetividades que se configuran en el aula

4.1.1 Categoría 1. Reconocimiento de los aprendizajes en aula.

Esta categoría se propuso en la investigación con el fin de describir qué tipo de subjetividades se configuraron en los estudiantes que realizaron la *Práctica en Responsabilidad Social* a partir de los aprendizajes que, a consideración de ellos mismo, fueron relevantes para su proceso de formación.

El escenario de aula, inicia como un espacio que se propone unos objetivos particulares que para el caso de la *Práctica en Responsabilidad Social* están relacionados con la formación de un ciudadano crítico y activo; sin embargo a pesar de mostrarse como un contexto aparentemente controlado por la institución educativa y mediado por aprendizajes particulares e intencionados, la interacción entre los diferentes sujetos que traen consigo construcciones particulares, permite que se generen aprendizajes que quizás en un primer momento no se habían propuesto. En el caso particular de la *Práctica en Responsabilidad Social*, se encontró que la gran mayoría de los aprendizajes elaborados en aula, estuvieron mediados por la interacción con el contexto comunitario y que su descripción no obedece exclusivamente a lo sucedido (e intencionado) en la práctica en el aula.

Esta investigación permitió identificar por parte de los estudiantes dos tendencias de aprendizajes elaboradas particularmente en el aula, una que hacía alusión a los aprendizajes que orientaban el trabajo comunitario y su rol como facilitadores de un proceso de formación en ciudadanía y la segunda que hacía referencia a los aprendizajes o reflexiones de orden personal.

4.1.1.2 Orientación en aula para el trabajo comunitario.

La investigación permitió identificar no solamente las preocupaciones con las que inicia el estudiante la *Práctica en Responsabilidad Social*, sino además la relación que tienen dichas preocupaciones con los aprendizajes que fueron mayormente significativos para los estudiantes, dentro del aula. Vale la pena mencionar que al indagar por los aprendizajes elaborados en aula, los estudiantes manifestaron como significativas, orientaciones por parte del docente como: indicaciones que permitieran hacer lecturas más amplias y profundas del contexto y los sujetos en donde se estaba realizando la *Práctica en Responsabilidad Social*, orientaciones metodológicas que facilitaran la interacción con la población con la que se estaba realizando el proceso de formación en ciudadanía y características propias del rol de un facilitador, así como la profundización de algunas líneas temáticas que se debían implementar en la comunidad, de acuerdo a la propuesta de formación en ciudadanía. A continuación algunos relatos de los estudiantes al respecto:

[...] la profesora iba explicando todo, cómo manejar un conflicto, cómo manejar el entorno. Nosotros no conocíamos el Rincón [barrio de la localidad de Suba, en Bogotá], entonces nos orientó sobre algunas situaciones que pasan a un lado de lo que llaman la plaza [de mercado], donde hay recicladores, consumidores de drogas, habitantes de calles, lo típico del Rincón (estudiante de Licenciatura de Educación Física)

[...] para mí, por mi formación adámica ha sido clave, la profesora le dice a uno desde un comienzo, mire le presento la Practica Social, usted a que se va enfrentar, usted va a trabajar con una comunidad, sean niños, sean adultos, o adultos mayores (estudiante de la Tecnología de Costos y Auditoria)

Luego presentaba una actividad que se trataba de cómo haces si tienes un grupo de niños totalmente dispersos, cómo haces para que esos niños te pongan atención, era muy chévere porque uno podía contrastar (estudiante de Comunicación Social y Periodismo)

Al principio la profesora nos organizó, nos indicó cómo debíamos tratar a los niños, cuál era nuestra labor como facilitadores, y cuál era el objetivo principal en la organización; en este caso elaborar el plan de acción en relación al tema de paz y no violencia (estudiante de Ingeniería Civil).

Para concluir esta primera descripción de los aprendizajes, más significativos para los estudiantes en aula, habría que mencionar, que el aprendizaje se consideró significativo en la medida en que facilitó el desempeño de los estudiantes en el escenario comunitario y permitió una mayor comprensión de su rol como facilitador de un proceso de formación en ciudadanía, en un contexto particular a pesar de una formación disciplinaria diversa.

Si bien lo significativo de estos aprendizajes se hace desde una lógica utilitaria (un buen desempeño en el contexto de la organización) lo cierto es que los saberes construidos constituyen en sí mismos procesos de mediación entre el sujeto y aquellos que se consideran “los otros”, en dos ejercicios fundamentales en los procesos de subjetivación: la reflexividad, y el descentramiento.

Con respecto a la reflexividad, se logra identificar a través de los relatos de los estudiantes, cómo la vivencia hace que el estudiante devuelva su experticia al aula, para otorgarle otra resignificación que le dará no solo nuevas miradas de la realidad y los sujetos que la componen, sino también elementos que les permita interactuar desde su rol como facilitador dentro de las organizaciones sociales. Los aprendizajes en aula, se constituyen en puente que facilita la aproximación del estudiante con la comunidad, es en este escenario el de aula, donde el estudiante identifica las maneras de leer al “otros” y de comunicarse con él, para finalmente generar nuevas interpretaciones de los sujetos y de sí mismo.

En relación a los procesos de subjetivación que se dan en el escenario de aula se hace notorio como el descentramiento es un elemento que va configurando las nuevas

subjetividades en los y las estudiantes. A partir de los relatos de los alumnos se logra identificar un interés por el otro y su realidad que se materializa en la necesidad de ofrecerle un acompañamiento adecuado por medio de un proceso de formación. Con lo anterior se quiere resaltar como la experiencia en aula propone al estudiante en función de la comunidad, lo que le obliga a desarrollar habilidades y capacidades, pensando en el beneficio de los otros.

4.1.1.3 Aprendizajes personales derivados del aula

Esta subcategoría surge

de la categoría *reconocimiento de los aprendizajes en aula*, haciendo referencia a las reflexiones o habilidades que elaboraron los estudiantes a partir de la experiencia de la Práctica en Responsabilidad Social, caracterizándose por no tener una funcionalidad particular en el escenario comunitario o puramente académico. Este tipo de aprendizaje es propuesto por los y las estudiantes como una reflexión que trasciende a la cotidianidad del estudiante, es decir, que no tiene una aplicación específica para el rol de facilitador en el proceso de formación en ciudadanía, sino que se emplaza en otros escenarios de la vida del estudiante. Los estudiantes manifiestan que estas reflexiones fueron acompañadas por el docente y retroalimentadas por la experiencia que se ha vivido en las organizaciones comunitarias.

En relación a lo anterior, los estudiantes manifiestan que uno de los principales aprendizajes apropiados desde lo personal en el escenario de aula, corresponde a un mayor sentido del servicio a la comunidad, lo que indica que las prácticas discursivas propuestas principalmente por los profesores y las organizaciones, están orientadas a generar ese tipo de aprendizajes o necesariamente el campo intersubjetivo creado en la PRS genera tales aprendizajes.

A continuación algunos relatos que hacen mención a lo expuesto anteriormente:

[...] esto fue para mí diferente, porque ella nos cuestiona en cosas como *qué le queremos entregar a los demás*.(estudiante de la Tecnología en Costos y Auditoría).

[...] saber que los problemas de las otras personas también me tocan y tengo que, de cierta manera, aportar algo para ayudar a que las cosas mejoren (estudiante de Licenciatura en Educación Física).

“En el momento de la práctica, lo que ella daba en la clase lo asimile mucho con lo de la práctica y tenía una moraleja muy bonita que era el servicio, brindar ese apoyo a las personas sin esperar nada a cambio...”(estudiante de Ingeniería Agroecológica)

[...] donde estábamos hay muchas personas que nos necesitan... si, nosotros podemos aportarles, nosotros estamos para eso también (estudiante de Administración de Empresas).

Voy a ayudar a la comunidad, porque uno pues... puede que como contador se base en ciertos espacios y hasta ahí y no ve más allá, pero cuando uno empieza a tratar con las personas y cuando la profe nos comentaba de la población con la cual íbamos a trabajar o a compartir con las organizaciones, uno empieza a ver las cosas desde un punto de vista muy diferente al que veía anteriormente (estudiante de Contaduría Pública).

Además de los aprendizajes elaborados por los estudiantes alrededor del servicio a las demás personas, se encuentran otras reflexiones que hacen referencia a las líneas temáticas de paz y no violencia o a la importancia de reconocer y aceptar a los otros desde su diferencia; los estudiantes también destacan en el aula el desarrollo de habilidades comunicativas. Los siguientes testimonios dan cuenta de las afirmaciones anteriores:

[...] yo aprendí en el aula que bajo ninguna circunstancia se justifica la violencia y fue algo que yo lleve a mi casa, y a mi práctica y me pareció precioso comentarlo con los abuelitos con los

niños, y más con los niños, que son muy receptivos a la edad que tienen. (estudiante de Licenciatura Artística).

[...] me pareció interesante porque uno aprende a manejar los temores, y trabajar el tema de la planeación, también nos explicaban cómo era el trato que debíamos tener con los niños. (estudiante de Licenciatura de Educación Física).

Se aprendió con la reflexión sobre las diferentes formas de violencia, estamos en un mundo violento, un país que es violento, una ciudad que es violenta, pero que tenemos que influenciarla, estamos en ello, y tenemos que aportar desde nosotros y reflejarlo a los demás...” (, Estudiante de Administración de Empresas).

Para concluir, la categoría *reconocimiento de los aprendizajes en aula*, deja de manifiesto, cómo los aprendizajes que se elaboraron en aula están directamente relacionados con la vivencia que cada estudiante pudo experimentar en el escenario comunitario, ya sea desde lo propiamente funcional o desde lo que se empieza a configurarse como una reflexión de orden personal; con respecto a esta última se muestra como sobresale claramente a través de las prácticas discursivas de los docentes de *Práctica en Responsabilidad Social* una intención por configurar un *sujeto con mayor disposición al servicio* que se materializa a través de un facilitador de formación en ciudadanía.

Llama la atención cómo este tipo de prácticas de enseñanza, están promoviendo desde el aula una subjetividad que relaciona el servicio con la ciudadanía. Es importante mencionar que las intenciones formales del Centro de Educación para el Desarrollo con la *Práctica en Responsabilidad Social* es formar a los estudiantes como ciudadanos críticos y activos. Lo que evidencia esta investigación es que los estudiantes no están reconociendo estos propósitos, cuando describen las prácticas de enseñanza del aula.

Sería importante cuestionarse sobre qué operaciones simbólicas son las que dan cuenta de la manera en la que el sujeto pedagógico idealizado por el CED como un ciudadano crítico y activo, se relaciona, desde la perspectiva de los estudiantes, más con un sujeto que se piensa así mismo en función del servicio a los demás, con una vocación especial por los menos favorecidos. En este punto se considera importante, analizar los modos en los que se da la PRS en sí, el sentido de las lógicas, propósitos y formas de actuación de la organización comunitaria con los sujetos de sus acciones, sentido que en muchos casos tiene un corte claramente asistencial; valdría la pena preguntarse si no es esto lo que genera esa disonancia entre el sujeto propuesto por UNIMINUTO y las subjetividades que se evidencian en la presente investigación. En este sentido, quedan preguntas acerca de cómo los estudiantes consideran su capacidad de agencia, de materialización de sus reflexiones críticas en acciones, de su adscripción a organizaciones políticas o sociales que busquen activamente la transformación social.

.1.2 Categoría 2-Aprendizajes en la organización Comunitaria

Esta categoría hace referencia a los aprendizajes que en consideración de los estudiantes, surgieron en el marco de la organización comunitaria. Para la *Práctica en Responsabilidad Social*, lo comunitario es un escenario de aprendizaje donde el estudiante simultáneamente asume un rol de facilitador en un proceso de formación en ciudadanía, a través de organizaciones de base, que para el caso de esta investigación, se encuentran ubicadas en tres localidades de Bogotá: Kennedy, Suba y Ciudad Bolívar, reconocidas por su alta condiciones de fragilidad social.

Analizado el escenario comunitario desde la mirada tradicional que propone la educación regular, se convierte en un contexto educativo incierto y de difícil control; aunque

UNIMINUTO se proponga definir algunos propósitos o aprendizajes para este espacio, la organización comunitaria y el contexto en el que se encuentra inscrita manejan otras lógicas de proceder, otras formas de ver la realidad y claramente hay una mayor diversidad de sujetos y mediaciones diferentes de poder, así como formas de ver y relacionarse con los otros. Toda esta información no pasa inadvertida para el estudiante en ese encuentro que tiene con lo comunitario diariamente. No solamente la organización de base, sino también el contexto en el que se encuentra inscrita, está enviando diferentes masajes que pueden llegar de forma consciente e inconsciente en el estudiante sin que la institución educativa pueda controlarlos e incluso percibirlos.

Esta investigación permitió visibilizar que los estudiantes establecieron como los mayores aprendizajes dentro del escenario comunitario, el reconocimiento de la realidad antes desconocida para ellos y la interacción con la comunidad. Conforme a lo anterior se procederá a hacer la descripción de cada una de las subcategorías que establecen la categoría *aprendizajes en la organización*.

4.1.2.1 Reconocimiento de la realidad

Llama la atención como los estudiantes, proponen como uno de los aprendizajes más significativos al interior de la organización comunitaria, el reconocimiento de la realidad, es decir el acercamiento a situaciones, personas, sectores y problemáticas, que antes no se habían conocido de forma tan cercana y que aunque en un principio, como ya se mencionó anteriormente, generaban miedo, al finalizar de la experiencia son valoradas de forma positiva. La interacción con esa realidad antes desconocida, se constituye en uno de los mayores insumos para la configuración de diversos aprendizajes y reflexiones; permitiendo reconstruir y reconfigurar algunas representaciones sociales e imaginarios que se tenían de

diferentes sectores o personas, así como establecer no solamente causas, sino también consecuencias de las problemáticas sociales. Los siguientes son relatos de los estudiantes que hacen alusión a lo antes mencionado.

[...] bueno fue una experiencia un poquito asombrosa porque yo veía que los papás discutían mucho con el coordinador, ya estaba viendo qué clase de conflictos me iba a encontrar con los niños en el taller, en el que yo iba a iniciar (estudiante de Comunicación Social y Periodismo).

[...] pero es diferente cuando tu eres un agente externo, a cuando ya te involucras con la comunidad, tú ves muchos niños diariamente, pero tú no te imaginas que son niños que han sufrido abuso, que sufren maltrato, que no pasan tiempo con los papas, que viven con las abuelas, que viven solo con el papá, que viven solo con la mamá, niños que muchas veces no tienen qué comer, y niños que son depresivos a tan corta edad (estudiante de Comunicación Social y Periodismo).

[...] eso me permitió reconocer otras realidades violentas en nuestro país, por eso es importante empezar a aportar para que esto no siga creciendo, en la manera que se va incrementando tan desmesuradamente... (estudiante de Ingeniería Civil).

Antes Ciudad Bolívar era lo marginal, la montaña, lejísimos, pero ahora no, es muy normal, las personas son muy normales, simplemente que queda en un extremo de la ciudad, pero eso no tiene nada que ver... (estudiante de Ingeniería Civil).

En la medida que el estudiante se va aproximando a esa realidad desconocida, a través de la interacción cercana con los sujetos, empiezan aflorar una serie de sentimientos de solidaridad y afecto frente a las personas y las diversas situaciones y problemáticas que antes eran intrascendentes o desconocidas, es decir el escenario comunitario convoca al estudiante a descubrir otras realidades y hacer otras reflexiones frente a esa realidad, que se salen no solamente de la disciplina a la que pertenece, sino que además lo toca en otros aspectos de su vida personal. Los siguientes son relatos de los estudiantes que hacen mención a lo anterior.

[...] uno cambia el concepto que tiene sobre las personas que están en situación de discapacidad... (estudiante de Licenciatura en Educación Física).

[...] la comunidad nos puede dar mucho a nosotros y nosotros a ella” (estudiante de Contaduría Pública).

También aprendí, que hay contextos totalmente diferentes en los que debemos aprender a relacionarnos; ya en lo personal aprendí que todas esas habilidades que tú tienes, para algo sirven, y a alguien le sirven (estudiante de Contaduría Pública).

Los relatos de los estudiantes permiten visibilizar a la organización comunitaria como un espacio de aprendizaje que ofrece una variada información que pasa por lo político, económico, social e incluso lo emocional; dicha información es transmitida directamente por los diferentes actores comunitarios y por el contexto en el que habita, para luego ser interpretada y asimilada por los estudiantes.

En el discurso pedagógico del CED-UNIMINUTO uno de los primeros pasos para la construcción de esos sujetos críticos, activos y socialmente responsables es *reconocer la realidad*; a este respecto, es importante considerar que esa lectura de las realidades comunitarias, pretendidamente desconocidas para los estudiantes, puede llegar a resultarles, según afirmaciones de algunos de ellos muy cercanas y con cierto estado de *normalidad*; en este sentido, uno de los principales aportes de la PRS en el campo de lo intersubjetivo es que más que mostrarle al estudiantes *la realidad*, lo que le posibilita es un proceso de concienciación de *su propia realidad*, mas aun si se tiene presente que las condiciones socioeconómicas de la mayor parte de estudiantes de UNIMINUTO no son muy distintas de las que se viven en las comunidades de referencia de las organizaciones sociales en las que se desarrolla la PRS.

4.1.2.2 Cercanía con la comunidad

Esta subcategoría se desprende de la categoría *aprendizajes en la organización comunitaria* y surge como resultado de la ponderación que hicieron los estudiantes a través de la entrevista a profundidad, sobre los aprendizajes que más destacan de la vivencia en la organización comunitaria. Llama la atención la incidencia que tiene en el estudiante la interacción con los diferentes actores de la comunidad, al punto de darle el reconocimiento de aprendizaje. Es importante mencionar que la vivencia que tiene el estudiante en el escenario comunitario está atravesada por la organización social, que a su vez se rige por lógicas de funcionamiento diferentes, que se ajustan a sus apuestas ético políticas y que, en últimas, se ven reflejadas en sus formas de funcionar cotidianamente.

Los estudiantes en ese proceso de vincularse con la comunidad destacan como significativos aspectos como la comunicación, el afecto, la familiaridad, el acercamiento a las características propias de cada generación y sus formas de relacionarse, así como los progresos que observaban desde su rol como facilitadores. Los siguientes son algunos relatos de los estudiantes que hacen mención a lo expuesto anteriormente:

[...] cuando yo llegue allá y empecé a tener ese contacto con la gente y ese cariño que la gente le brinda a uno, muchas veces uno se trata buenos días, buenas tardes, pero es diferente como más cercano, y saber que la gente le agradece a uno el hecho de ir, y brindarle un espacio diferente y tratar de enseñar cosas nuevas. (estudiante de la Tecnología Costos y Auditoría)

Considero que fue aprender a tratar a los niños, ese fue el aprendizaje mayor, y de por sí la labor que nosotros hicimos en la fundación, fue en especial enseñarles a los niños que ellos tienen una labor a nivel social y que deben ir aprendiendo desde pequeños a servirle a la sociedad, dejando a un lado que viven en una zona, por decirlo así, marginada... (estudiante de Ingeniería Civil).

[...] entonces, entramos no sólo a ser amigos, sino mucho más, de confianza y eso fue lo más bonito (estudiante de Realización Audiovisual).

[...] yo estaba todo el tiempo mirando la mejor manera de comunicarnos con ellos, porque si ellos estaban distraídos, o si algo les llamaba la atención nosotros veíamos, y por ahí nos íbamos (estudiante de Licenciatura en Educación Física).

[...] saber quién era el que lideraba prácticamente el grupo, entre los mismos muchachos, pero ese fue un proceso conociéndolos, que ese es el primer paso que hay que hacer (estudiante de Administración de Empresas).

Ya al final decían *profe...*, y yo les decía, yo no sé, ustedes ya saben qué hacer, entonces ellos iban solitos, se daban un abrazo, se daban la mano y ya, no había tanto conflicto... Eso fue una de las cosas que las profesoras resaltaron de nuestro trabajo en la fundación... (estudiante de Licenciatura de Educación Física).

A manera de conclusión, la categoría de *Aprendizaje en la organización*, muestra a través de cada una de sus subcategorías cómo los procesos de aprendizaje en este contexto comunitario están mediados por la presencia de diferentes sujetos y sus subjetividades que en medio de la interacción cotidiana que tiene el estudiante en la organización comunitaria; sin proponérselo van configurando nuevas formas de ser y relacionarse con los otros.

Por otro lado, a diferencia del contexto de aula que sólo propone una relación estudiante-profesor en un espacio cerrado, el escenario comunitario es diverso y poco predeterminado, favorece a la interacción con otros sujetos y sus realidades, también ofrece un contexto más amplio en el que se encuentra ubicada la organización, este espacio envía información por medio de sus calles, del comercio informal, de las historias de vida de los

participantes de la organización, las estéticas y las problemáticas entre otras características, que hacen de un escenario comunitario algo particular.

Se hace evidente cómo para los y las estudiantes los aprendizajes más significativos en el escenario comunitario están relacionados con el reconocimiento de nuevas realidades, realidades que por los contextos en los que se ubican los diferentes proyectos de la *Práctica en Responsabilidad Social*, están cargadas de dureza, por la extrema pobreza, violencia e inseguridad; sin embargo, este panorama que en un primer momento genera miedo y resistencia a vivir la experiencia, se va tornando amable y cercano en la medida en que los y las estudiantes van interactuando con los diferentes sujetos que hacen parte de la organización comunitaria

La interacción con el otro a través de un rol de facilitador o profesor, como son llamados los estudiantes por la comunidad, hace que se sienta partícipe en la construcción de otras realidades. Que los y las estudiantes consideren como significativo, no solo el reconocimiento del contexto, sino también la interacción con las personas, es muestra de que el escenario comunitario está configurando un *sujeto consiente del otro y sus realidades*. Se hace interesante observar a través de la investigación, que básicamente lo que incide en la construcción de una mayor conciencia de los sujetos está acompañada por sentimientos como solidaridad y el afecto.

Probablemente una de las principales falencias en el logro del sujeto crítico y activo propuesto por UNIMINUTO estriba en que los estudiantes no reportan dentro de sus aprendizajes generados en la organización social, ni con la comunidad, ni desde las reflexiones en aula posicionamientos críticos respecto a los sentidos y formas de acción de los distintos actores involucrados, en aras de la transformación social. En este sentido es claro que una de las recomendaciones sería generar entre los distintos actores espacios para la crítica y la creatividad que les permitan a los estudiantes construir y ejecutar propuestas

dentro de las organizaciones, así como sistematizar desde la institución universitaria estas experiencias a fin hacer un ejercicio de construcción de conocimiento.

4.1.3 Categoría 3 -Apropiación de los aprendizajes de la Práctica en Responsabilidad Social

Esta categoría se propone describir cómo los aprendizajes establecidos tanto en aula como en la organización comunitaria, incidieron en la configuración de nuevas subjetividades en otros espacios de la vida de los estudiantes, además del propiamente académico. La investigación mostró que los y las estudiantes consideran cuatro grandes tendencias de aprendizaje que fueron retomados para su vida cotidiana y que se generaron a partir de la vivencia de la *Práctica en Responsabilidad Social*; la primera, hace referencia al reconocimiento que hacen los estudiantes de una condición de bienestar frente a la realidad observada, la segunda destaca como los estudiantes comparten o socializan su experiencia y sus aprendizajes en otros escenarios de su vida, como el familiar, el laboral y el académico, la tercera, expresa las nuevas percepciones que se plantea el estudiante con respecto a las relaciones e imaginarios que se han venido estableciendo del otro, y finalmente, la cuarta, hace referencia a las nuevas configuraciones que se adquirieron con respecto al sentido de la responsabilidad y el servicio. A continuación se procederá a describir cada una de las subcategorías que conforman la categoría *apropiación de los aprendizajes de la Práctica en Responsabilidad Social*

4.1.3.1 Reconocimiento de una condición de bienestar

En los relatos de los estudiantes se pudo observar que existe una tendencia a comparar su condición con lo observado en el escenario comunitario, desde aspectos como el familiar, económico y social; esta comparación genera en el estudiante un reconocimiento de su condición de bienestar en contraposición a las problemáticas que observó en el contexto

comunitario, que pueden ir desde violencia intrafamiliar, hasta la ausencia de condiciones mínimas que permitan acceder a una vida digna.

Este tipo de reflexiones evidencian cómo desde el contacto con la organización y su población, el estudiante logra hacer diferenciaciones importantes de clase social que van desde lo cultural hasta lo económico. Llama la atención cómo a partir de la vivencia de la *Práctica en Responsabilidad Social*, el estudiante redimensiona la forma como se venía relacionando con sus espacios familiares, así como le da otro valor a los recursos a los que tiene acceso normalmente. Los siguientes testimonios hacen parte de lo expuesto anteriormente:

[...] uno empieza a cambiar la forma de ser, porque tú dices «¿Por qué me quejo tanto si tengo a mis papás, si tengo un techo, no sufro de violencia? ¿Por qué me quejo, si estos niños que sufren verdaderas cosas salen adelante?» (estudiante de Comunicación Social y Periodismo).

[...] lo primero que modifiqué fue mi manera de pensar en muchos aspectos haciendo mayor conciencia sobre lo que uno tiene, soy una persona afortunada que tiene una familia que la quiere que tiene a sus padres, que gracias a Dios aun están a mi lado todavía, que me crié con ellos (estudiante de la Tecnología en Costos y Auditoría).

[...] uno va aprendiendo a valorar más las cosas, de pronto viendo las dificultades por la que pasa el otro... (estudiante de Ingeniería Civil).

[...] A nivel personal, de pronto aprendí, a valorar más a mi familia, tenía niños a mi cargo que no viven con los papás... (estudiante de Ingeniería Civil).

[...] Yo he cambiado actitudes, uno a veces rechaza cosas y eso ha cambiado en mi familia, valoro lo que mis papás me dan, porque gracias a Dios ellos han estado muy pendientes... (estudiante de Contaduría Pública).

El reconocimiento de este tipo de aprendizajes por parte de los estudiantes como producto de la experiencia de la *Práctica en Responsabilidad Social* evidencia una mirada particular con respecto a cómo se están analizando conceptos como la exclusión social, la desigualdad social y la pobreza. La investigación permitió identificar que el acercamiento con la realidad y más específicamente con comunidades con alto nivel de fragilidad social facilita la construcción de reflexiones un poco más profundas con respecto a las causas y consecuencias de la desigualdad social; sin embargo se observa en este tipo de reflexiones la ausencia de un pensamiento crítico a la hora de tomar una posición política de lo que se está observando.

En las entrevistas realizadas a los y las estudiantes, se observa que estas aproximaciones a esas realidades generan sentimientos de asombro, desesperanza, solidaridad, afecto, entre otras emociones, pero no se identifican sentimientos de indignación, resistencia y crítica con respecto a todas las problemáticas y situaciones de opresión con las que se encuentran cotidianamente. Esta observación se realiza teniendo presente, la propuesta de formación que se tiene prevista desde la *Práctica en Responsabilidad Social*, que reconoce el pensamiento crítico como parte importante de su proceso de formación.

4.1.3.2 Socialización de los aprendizajes en escenarios familiares, escolares y laborales

Esta subcategoría surge de los relatos de los estudiantes, donde se identifica que parte de la apropiación de la vivencia de la *Práctica en Responsabilidad Social*, consiste en socializar la experiencia en otros escenarios de su vida, como el familiar, laboral y académico. Se hace necesario resaltar cómo el contacto directo con la realidad, las personas y sus problemáticas, generan la necesidad de socializar no sólo la vivencia cotidiana del estudiante en la organización comunitaria, sino que detrás de cada relato se proponen diversas intenciones como: promover la inscripción de los compañeros de la universidad en la *Práctica en Responsabilidad Social*, en algunos programas disciplinares se retoma lo aprendido para ponerlo en funcionamiento en el espacio laboral, se convoca a familiares a participar directa o indirectamente en la organización por medio del programa de Voluntariado UNIMINUTO o en acciones voluntarias espontáneas y finalmente el estudiante transfiere a sus familiares y amigos por medio de sus prácticas discursivas una sensibilidad por las problemáticas sociales. Los siguientes son algunos relatos de los estudiantes:

Esta experiencia yo se la he contado a mis compañeros. Yo les he dicho: «Trabajo con un grupo de niños» Y me dicen: «Oiga de verdad, chévere» (estudiante de Tecnología en Costos y Auditoría).

Fue algo muy enriquecedor para mí, porque es algo que yo he llevado a mi campo laboral, que me está funcionando muy bien con los chicos (estudiante de Licenciatura en Artística).

[...] “a mi mamá la lleve tres veces a la fundación, porque ella quería también trabajar con los niños, ella la pasó con los muchachos jugando y riendo, y los muchachos la abrazaban, y fue muy interesante, porque ella me dijo: «Tan chévere trabajar con ellos» (estudiante de Licenciatura de Educación Física).

Pues con mi familia no hago más que decirles lo feliz que me siento de haber hecho la práctica; a mis compañeros los he motivado a hacer la práctica porque es algo precioso, les digo: «No se la pierdan, al contrario aprovéchenla, es algo muy bonito, y si ustedes lo quieren, pueden sacar muchos aprendizajes y se van a enamorar, que fue lo que a mí me sucedió» (estudiante de Licenciatura en Artística).

En el espacio familiar yo transmití esas vivencias en mi casa. Yo sólo vivo con mi mamá, todos los días ella me preguntaba y yo le comentaba todo lo que hacía; yo pienso que en cada espacio me propongo quitarle la venda de los ojos a la gente... (estudiante de Licenciatura en Educación Física)

[...] entonces yo le decía a mi jefe, que notara que hay muchas personas con discapacidad, y que muchas veces se les dificulta pagar el agua por ejemplo, porque el lugar no está adecuado, yo le deje esa inquietud a la señora desde hace mucho... (estudiante de Licenciatura en Educación Física)

[...] igual he hablado con más gente y muchos cuando yo estaba en la práctica, amigos míos, me decían: «Lléveles esto, cosas como comida o regalos, fue muy bonito...»(estudiante de Contaduría Pública)

A lo largo de cada uno de los relatos, se observa como los estudiantes se proponen socializar en diferentes escenarios de su vida cotidiana las reflexiones que se han generado a partir de vivencias particulares, durante el transcurso de su *Práctica en Responsabilidad Social*, los testimonios de los estudiantes dan cuenta que incluso dichas reflexiones han llegado a sugerir acciones puntuales, en el espacio laboral, y a convocar otras miradas con amigos y familiares frente a la realidad y las problemáticas sociales, con las que los estudiantes tiene la posibilidad de interactuar semanalmente.

La socialización que hacen los estudiantes de los aprendizajes adquiridos en la *Práctica en Responsabilidad Social*, dan cuenta de una nueva noción de subjetividad, la del *sujeto socialmente sensible*, un sujeto que es impactado por una realidad antes desconocida y por las prácticas discursivas de los diferentes actores comunitarios con los que interactúa semanalmente. Llama la atención como esta construcción del sujeto logra incidir a su alrededor, a través de la necesidad de transmitir sus aprendizajes y reflexiones a otros sujetos.

4.1.3.3. Cambios en la visión y relación con el otro

Esta subcategoría busca describir como las vivencias particulares de los y las estudiantes configuraron a lo largo de la experiencia de *Práctica en Responsabilidad Social* otras concepciones y miradas frente a la realidad y los sujetos. Los y las estudiantes mencionan que algunos no conocían el sector donde se iba a realizar la *Práctica en Responsabilidad Social*, sin embargo sí habían escuchado comentarios despectivos sobre la localidad, especialmente relacionados con el tema de inseguridad, lo que generaba en primera instancia temor, otros estudiantes vivían cerca al sector, pero desconocían la presencia de las organizaciones y los procesos sociales que se estaba realizando a demás de las problemáticas que estaban aquejando a la zona.

Cuando se indagó a los y las estudiantes por la apropiación de los aprendizajes generados en la *Práctica en Responsabilidad Social*, la gran mayoría de los relatos hacían referencia a cómo había cambiado su concepción del sector donde realizo su PRS a través de la interacción con las personas de la organización de base y del conocimiento cercano de las problemáticas, sus causas y consecuencias, que se hacían visibles a través de las historias de vida de los diferentes participantes de la organización. De localidades o zonas de la ciudad que antes de la experiencia en PRS generaban temor, al final, los y las estudiantes evidenciaban a través de sus relatos, vínculos más cercanos con la comunidad, lo cual les permitía empezar a identificar elementos positivos de estos territorios.

La aproximación semanal con las comunidades de las organizaciones sociales, incorporaron en los y las estudiante nuevas miradas del otro, unas menos indiferentes y más solidarias y comprensivas de su realidad. Este tipo de aprendizajes se fueron transfiriendo a otros escenarios de la vida cotidiana y se materializan a través de acciones como: una mejor disposición a la escucha y tolerancia, un mayor reconocimiento del valor de las personas a través de relaciones sociales más humanizadas, el reconocimiento de lo que implican positiva o negativamente sus acciones en la construcción de un proyecto social colectivo, una mejor y mayor convivencia con la diferencia. Los siguientes son los relatos de los estudiantes:

[...] es como también cambiar esa mentalidad, que uno dice: «¡ Patio Bonito! No, ¡terrible!», pues eso es mientras uno conoce... entonces ese tipo de cosas yo las rescato (estudiante de Tecnología Costos y Auditoría).

[...] aprendí a ser más comprensiva y tolerante, porque yo antes como que veía a alguien con un problema y no lo escuchaba, porque pensaba que no podía ayudarlo: «Mejor dejémoslo así, porque para que me siento a oír a alguien que no voy a poder ayudar»; en cambio con ellos, aprendí a escucharlos y tratar de ayudar (estudiante de Comunicación Social y Periodismo.)

[...] importante darse cuenta de quién es el otro (estudiante Comunicación Social y Periodismo)

Mi carrera es muy enfocada a las matemáticas, y uno no se da cuenta de la realidad en la que vive, entonces termina por no importarnos los demás; en este caso, en la práctica aprendí, que hay personas a mi alrededor, que hay una comunidad que necesita de mi ayuda y que yo necesito de ellos... (estudiante de Ingeniería Civil)

En lo personal, aprendí a no discriminar. Decíamos por ejemplo con las profesoras que el gran error de la sociedad es discriminar, que esos niños no son una enfermedad contagiosa, porque eso es lo que piensa mucha gente. No, eso es un error muy grande... (estudiante de Licenciatura de Educación Física).

Hoy en día soy una persona más humana, porque antes era una persona... si, somos personas, es cierto, pero nunca nos vemos como personas; siempre nos vemos como una máquina que procesa información y ya, pero cuando uno tiene la oportunidad de ver la esencia de las cosas, conocer a las personas y ver la esencia de las personas, uno empieza a darse cuenta de que tenemos sentimientos, que merecemos respeto, independientemente de la cultura de dónde venimos, merecemos respeto, eso me enseñó la práctica (estudiante de Contaduría Pública).

Lo anterior visibiliza que como resultado de la vivencia de la *PRS* se configuró en los y las estudiantes un *sujeto que encuentra valor en el otro* y con esto se quiere distinguir cómo al finalizar de la *PRS* se hace mayor conciencia con respecto a la importancia que tienen las personas a nivel individual y colectivo. El acercamiento con las historia de vida de las personas y de la comunidad, sumado a la labor social que realizan las organizaciones, son factores determinantes en la construcción de la nuevas miradas que se tienen de la otredad.

4.1.3.4. Apropiación del sentido del servicio

Esta subcategoría hace parte de los últimos aprendizajes que los y las estudiantes identifican como aquellos que se han venido apropiando en diferentes escenarios de su vida personal al finalizar de la *PRS*. La experiencia de servir en el ámbito comunitario a través del rol de facilitadores de un proceso de formación en ciudadanía es vista por los y las estudiantes como aquella vivencia que les permitió experimentar la sensación de sentirse útil sirviendo.

Por medio de las entrevistas a profundidad, los y las estudiantes manifiestan haber incorporado a su vida cotidiana una mayor disposición al servicio, inspirada no solamente en las acciones que se realizaron en la comunidad, sino también en los resultados que en algunos casos se pudieron observar como: mayor disposición de los niños para manejar situaciones de conflicto, avances en las competencias escolares de algunos niños y niñas que presentaban

dificultades, gestión de recursos y servicios para ampliar la oferta de las organizaciones comunitarias, entre otros .

La aproximación con la realidad de cada organización comunitaria les permitió a los estudiantes identificar diferentes problemáticas, pero también alternativas de solución a su alcance personal y disciplinar. Llama la atención como la experiencia de la *PRS* genera un compromiso en los estudiantes por aportar en la construcción de proyectos con beneficio social colectivo. Los siguientes son sus los relatos:

-[...] aprendí que todas esas habilidades que tú tienes, para algo sirven, y a alguien le sirven (estudiante de Comunicación Social y Periodismo).

Que no debemos ser indiferentes ante la realidad, que hay una sociedad que nos necesita y desde nuestro programa, en el caso mío, Administración de Empresas, se puede aportar algo...(estudiante de Administración de Empresas).

[...] yo en un momento me dije que estaba perdiendo el tiempo en mi casa, cuando puedo salir un sábado o un domingo y hacer cualquier actividad por los demás y eso fue lo que realmente tomé de esta experiencia tan bonita... (estudiante de Gestión de Mercadeo).

[...] debemos ser socialmente responsables porque nuestros actos mal o bien contribuyen a la sociedad... Entonces por lo menos uno tiene que ser consciente y responsable de lo que está reflejando...(estudiante de Contaduría Pública.)

De esta forma se deja ver como los y las estudiante a partir de la vivencia en la *PRS* se reconocen como *sujetos socialmente útiles*, es decir que antes de la experiencia no consideraban que podían aportar en escenarios sociales, donde pudieran acompañar y favorecer a la comunidad por medio de un proceso de formación en ciudadanía.

La *apropiación de los aprendizajes*, tanto en aula como en la organización comunitaria permitió identificar cómo la experiencia de *Práctica en Responsabilidad Social* ha configurado en los en los y las estudiantes una serie de subjetividades como: *sujetos socialmente útiles, sujetos que encuentran valor en el otro y sujetos socialmente sensibles*. Este tipo de subjetividades posiblemente no se hubiesen configurado si sólo existiera como espacio de formación el escenario de aula. En definitiva, las organizaciones comunitarias juegan un papel importante a la hora de despertar en los y las estudiantes una mayor disposición a asumir un rol personal y socialmente diferente no sólo como estudiantes sino también como ciudadanos.

4.1.3.5. Apreciaciones de la Práctica en Responsabilidad Social desde la mirada institucional

En este punto se pretende indagar por las percepciones que tiene los estudiantes con respecto a los intereses de UNIMINUTO al proponer la PRS de forma transversal para todos los programas, así como también conocer las recomendaciones que hacen los estudiantes para mejorar la experiencia.

Llama la atención como los estudiantes identifican como uno de los principales intereses de la universidad la humanización de la educación por medio del servicio y el reconocimiento de la realidad. Los siguientes son los relatos de los estudiantes al respecto:

“Cuando uno llega, desde el principio, hablan de la práctica y sabe que empieza a humanizarse”
(estudiante de Tecnología de Costos y Auditoría)

[...] que tengamos una responsabilidad social y comunitaria, que seamos más humanos que no sólo pensemos en nosotros mismos (estudiante de Comunicación Social y Periodismo).

[...] yo pienso que la universidad lo que quiere es que tu adquieras un compromiso social, te des cuenta que nunca vas a estar en la vida solo y que a ti te afecta lo que pasa en la sociedad”

(estudiante de Comunicación Social y Periodismo).

[...] pienso que parte del fundamento de la creación de esta universidad es la responsabilidad...

No sólo educar seres que salgan al campo a trabajar, sino que lo hagan con responsabilidad social...” (estudiante de Licenciatura en Educación Artística),

La gran mayoría de los relatos de las y los estudiantes coinciden en expresar que el interés que tiene UNIMINUTO al proponer la *Práctica en Responsabilidad Social* como transversal a todos los programas está en definitiva relacionado con la configuración de un *sujeto humanizado* que se haga corresponsable en la construcción de otras realidades a la par que se va formado disciplinariamente

Finalmente cuando se indagó por recomendaciones de mejora de la experiencia de *Práctica en Responsabilidad Social*, las sugerencias fueron mínimas. En términos generales los estudiantes se mostraron conformes, las solicitudes estaban más orientadas a proponer que se abran proyectos en diferentes horarios, en especial para los estudiantes que trabajan o mayores orientaciones en lo pedagógico. Los siguientes son algunos relatos de los estudiantes al respecto.

Que fuera extensiva, a la práctica profesional, que digamos yo pudiera hacer una secuencia desde al Practica Social hasta la profesional... (estudiante de Comunicación Social y Periodismo).

[...] que antes de inscribir la materia, se dé a conocer un poco sobre lo que debemos hacer... (estudiante de Licenciatura en Educación Física).

[...] debe haber temas más enfocados para los niños, porque a pesar de que nosotros le metimos toda la lúdica, todo el juego para realizar los temas como Derechos Humanos y todo

eso, se necesitan temas relacionados para los niños para que ellos no se aburran (estudiante de Gestión de Mercadeo).

En su mayoría los estudiantes entrevistados, consideran que la Práctica en Responsabilidad Social, responde a una lógica de formación humanizadora, que en términos generales consideran que es pertinente, este tipo de apreciaciones se hacen sólo al finalizar la experiencia de *Práctica en Responsabilidad Social*. Sin embargo se considera importante mencionar que al inicio los estudiantes muestran una clara resistencia, debido a que la encuentran ajena a su proceso de formación disciplinar.

Conclusiones

Al relacionar los resultados con el objetivo principal que se propuso para esta investigación (Visibilizar las subjetividades que se configuraron en los y las estudiantes que participaron en los proyectos de Práctica en Responsabilidad Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, durante el primer semestre académico del año 2012), se logra claramente evidenciar, como identificando las subjetividades que se generaron en los estudiantes en el marco de la *Práctica en Responsabilidad Social*, se puede llegar a determinar las prácticas discursivas, tanto de alumnos como de docentes, las formas como se está leyendo y apropiando la experiencia y finalmente si existe una relación entre el sujeto que propone UNIMINUTO y el que realmente se está configurando.

El contacto con la realidad se convirtió en uno de los elementos que marco notablemente el discurso de los estudiantes a la hora de describir la experiencia. La aproximación con la comunidad a través del rol de facilitador, determino en buena medida las formas que tomaron las prácticas de enseñanza desde el aula, así como también, se dieron pistas de cómo se estaba leyendo este escenario de aprendizaje por parte de los alumnos.

En perspectiva de los estudiantes el aula tenía dos funciones: brindar herramientas que permitan asumir de manera correcta el rol como facilitadores y sensibilizar frente a la importancia del servicio. Esta última característica, pone en evidencia como a través de las prácticas discursivas por parte del docente, se está promoviendo desde el aula una subjetividad que relaciona el servicio con la ciudadanía. Lo anterior en contraposición a las intenciones formales del Centro de Educación para el Desarrollo con la *Práctica en Responsabilidad Social* que se propone formar a los estudiantes como ciudadanos críticos y activos.

La investigación muestra que la experiencia está configurando *sujetos con mayor disposición al servicio, consientes de los otros y su realidad*; los estudiantes, se reconocen a sí mismos en función del servicio a los demás, con una visión amplia de la realidad y con una mejor disposición para interactuar con los otros. Sin embargo se hace notoria la usencia de posicionamientos críticos respecto a los sentidos y formas de acción de los distintos actores involucrados. Estas formas de subjetivación están relacionadas con las lógicas y propósitos de actuación de las organización comunitarias que puede estar incidiendo de manera directa en las diferencias encontradas entre el sujeto que propone UNIMINTO y el que realmente se configura.

De esta forma se puede concluir que la propuesta de formación de un ciudadano crítico y activo puede estar respondiendo más a un sujeto idealizado por el Centro de Educación para el Desarrollo que a lo que realmente se está generando en la PRS. Lo anterior sugiere interrogarse por las capacidades de agencia y las posibilidades que tendrá el estudiante al finalizar la experiencia de *Práctica en Responsabilidad Social* de vincularse a organizaciones políticas o sociales que busquen activamente la transformación social.

Como también se hace necesario considerar si las prácticas de enseñanza, dispuestas para la Práctica en Responsabilidad Social, están respondiendo a la configuración de un sujeto social, capaz de reconocer los condicionamientos del contexto y con la fuerza necesaria para incidir en decisiones sobre su propio destino y el de la sociedad a la cual pertenece.

En esta misma línea surgen las siguientes recomendaciones al proceso de formación de la Práctica en Responsabilidad Social.:

- Considerando que el escenario comunitario juega un papel fundamental, para la apropiación de nuevos aprendizajes en los y las estudiantes, es recomendable que las prácticas de enseñanza en aula, se nutran con las realidades que los estudiantes observan cotidianamente en los contextos locales, donde se encuentra ubicadas las organizaciones, esto permitirá ampliar las reflexiones y las miradas que se tienen de la realidad. Con lo que se sugiere una reforma metodológica en la concepción de la PRS que incluya procesos de investigación y sistematización de las experiencias de los estudiantes y maestros, así como de las organizaciones y sus sujetos de desarrollo.
- Además de las prácticas discursivas que se dan en aula, donde se hace un especial énfasis al servicio, es recomendable que el docente amplíe sus reflexiones y convoque a los estudiantes a tomar posiciones más críticas frente a la realidad que observa, profundizando en las problemáticas apremiantes de la comunidad como la pobreza, la exclusión social y la violencia.
- Se considera importante definir en términos pedagógicos, tanto los momentos como los alcances que pueda llegar tener un proceso de formación en ciudadanía en el marco de una Práctica en Responsabilidad Social. La investigación da cuenta que al finalizar la experiencia se configura un sujeto con una mayor conciencia del servicio, que reconoce el valor del otro y es socialmente sensible. Sin embargo estas

construcciones de sujeto no responden en gran medida a los intereses formales de la *Práctica en Responsabilidad Social* que proponen un sujeto crítico y activo.

- Se sugiere hacer nuevas búsquedas con respecto a otras formas de ejercer la responsabilidad social por parte de los estudiantes, donde se vinculen otro tipo de instituciones que promuevan el pensamiento crítico y la movilización social.

Referencias Bibliográficas

- Arias, L& Fayad J (2004). Reconocimiento de la niñez, Cali 1890 – 1930, instituciones, subjetividad, vida cotidiana. Universidad del Valle, Colombia.
- Aldo, M, Suarez E, Rodriguez, D (Compiladores) (2004). Resiliencia y subjetividad los ciclos de la vida. Editorial Paidós. Argentina.
- ASCUN (2011). Programas de servicio social de la educación superior 2006 – 2010. Recuperado el 03 de Marzo de 2011 en:
<http://www.youblisher.com/p/182367-Programa-de-Servicio-Social-de-la-Educacion-Superior-2006-2010/>.
- Barragan, D, Mendoza, C & Torres. (2008). "Aquí todo es educativo." Revista de la Facultad de Humanidades de la Universidad Pedagógica Nacional, Volumen (23), pp 15 –pp28.
- Botero, Paula (2011) Sistematización de experiencias de los proceso pedagógicos del Centro de Educación para el Desarrollo de UNIMINUTO. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá.
- Bonilla, E & Rodríguez P, (1997) Más allá del dilema de los métodos. La investigación en las Ciencias Sociales. Grupo Editorial Norma. Bogotá D.C
- Centro de Educación para el Desarrollo CED. (2009). Comunidad Uniminuto: Práctica en Responsabilidad Social. Recuperado en octubre 07 del 2011, de sitio Web del Centro de Educación para el Desarrollo:
http://www.ceduniminuto.org/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=122
- Correa, Cecilia (2004). Currículo dialógico sistémico e interdisciplinar: subjetividad y desarrollo humano. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia.
- Guyot, Violeta. (2011). Las prácticas del conocimiento: un abordaje epistemológico. Editorial lugar. Buenos Aires, Argentina.

Giroux Henry. (1992). Teoría y resistencia en la educación, una pedagogía para la oposición. Editorial siglo XXI. Mexico.

Hernández, C. (Artigos). Responsabilidad Social Universitaria en América Latina.

Recuperado el 10 de abril de 2001 en:

http://dia.abmes.org.br/NovaEstrutura/_subSites/er2010/_downloads/Revista/2007_04_txt_Cludia_Hernandez.pdf

Hengemühle, A. (2005). Subjetividad: el desafío de integrar el sujeto a la educación.

Recuperado el 18 de abril de 2001 en:

<http://www.redalyc.org/redalyc/pdf/695/69520112.pdf>

Jaramillo, J& Gaitán, C (2008). Caracterización de las Prácticas de Enseñanza Universitaria
Revista Educación y Desarrollo Social, Volumen 2. Bogotá, Colombia.

Liwin, E. (2004). El campo de la didáctica. Editorial Amorrortu. Argentina.

Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y Responsabilidad Social de la universidad.
Ediciones Octaedro, S.L. Madrid España.

Martínez, J.(2010). La Universidad productora de productores: entre boipolítica y
subjetividad. Universidad de la Salle. Bogotá,Colombia.

Moran, A. (2011) ¿Cómo va la formación en Ciudadanía? .Editorial Corporación
Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, Colombia.

Moran, A. (2010).Un modelo de formación en ciudadanía: soportes de procesos de
transformación social. Revista Prospectiva, Universidad del Valle, 105 – 133.

Perronou, Ph.(2007). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar
profesionalización y razón pedagógica. Editorial Grao, Barcelona.

Ortiz, y & Solano R, (2010). Desarrollo Social Contemporáneo. Corporacion
Universitaria Minuto de Dios, 2010, Bogota Colombia.

Osorio, F. (2006).Violencia en las escuelas un análisis desde la subjetividad.
Ediciones novedades educativas, Argentina.

Solano, R (2009), una mirada desde el Sur por la construcción de una educación para el cambio.

Sampieri, R (2010). Metodología de la investigación. Editorial McGraww Hill. México D.F.

Torres, A & Torres J. Subjetividad y sujetos sociales en la obra de Hugo Zemelman ,
Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado el 04 de Febrero de 2012 en:

http://www.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/fol12_04arti.pdf

Torres, A (2006). Subjetividad y Sujeto: perspectiva para abordar lo social y lo educativo.
Revista Colombiana de Educación. Universidad Pedagógica Nacional, No 50. Bogotá,
Colombia.

Torres, M & Trapaga, M (2010). Responsabilidad Social de la Universidad. Retos y
perspectivas. Ed Paidos , Argentina.

Tünnermann, C. El nuevo concepto de la extensión universitaria. Universidad Michoacana de
San Nicolás de Hidalgo. Recuperado el 10 de Abril de 2012 en:

[http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaPortal/InformacionInstitucional/Autoeva
luacion/SistemaUniversitarioExtension/NuevoConceptoExtensionUniversitaria-
CarlosTunnermann.pdf](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/BibliotecaPortal/InformacionInstitucional/Autoevaluacion/SistemaUniversitarioExtension/NuevoConceptoExtensionUniversitaria-CarlosTunnermann.pdf)

Zuluaga, Olga (1999). Pedagogía e Historia la historia de la pedagogía la enseñanza, un
objeto de saber. Editorial Anthropos . Medellín Colombia.

Zemelman, Hugo (1987). Conocimientos y sujetos sociales. Colegio de México. Mexico.

Anexos

Anexo A Entrevista a profundidad a estudiantes

Entrevista a estudiante No 1

ENTREVISTADA Soy estudiante de la tecnología costos y auditoria, en este momento estoy cursando sexto semestre y me encuentro realizando mi Práctica en Responsabilidad Social, bajo la tutoría de la profesora Luisa Arias.

ENTREVISTADORA ¿Donde estas realizando tu Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Mi práctica social la estoy realizando en la junta de acción Comunal las Palmeras, la junta pertenece al grupo CORPOGES , ella es una de las pequeñas asociaciones que está vinculada con CORPOGES. CORPOGES, también tiene otras pequeñas asociaciones que es la casita de José, y en el edificio como tal también tiene tutorías otros compañeros míos que están haciendo por ejemplo, enseñanza de Word, Excel, entonces ellos tienen otros compañeros vinculados con la comunidad y aparte tiene otras asociaciones pequeñitas alrededor con otros estudiantes prestando el servicio. Yo estoy en la Junta de Acción comunal las Palmeras.

ENTREVISTADORA **¿En qué sector estas realizando tu Práctica en Responsabilidad Social?**

ENTREVISTADA Yo estoy ubicada en el sur, Patio Bonito el Tintal, en ese lugar está ubicada.

ENTREVISTADORA **¿Cual fue tu primera impresión cuando llegaste al sector, que sabias antes de patio bonito?.**

ENTREVISTADA Pues... básicamente queda al sur de la ciudad, yo vivo en el Tunal, del Tunal a Patio Bonito realmente son cuarenta minutos, no es que sea muy lejos. Pues nada uno escucha comentarios que el sector es peligroso, y si, realmente si es un sector muy peligroso, uno tiene que estar pues... prevenido, la idea es que uno este muy de sport, muy dispuesto, para evitar algún tipo de incidente. Si se ven cosas como muchachos fumando marihuana en el poste de la esquina como si nada, se ve pobreza yo no lo puede negar pero así mismo como ve uno ese tipo de cosas, se encuentra con la otra cara de la moneda, que si hay gente peligrosa, pero a sí mismo la comunidad se colabora mucho.

ENTREVISTADORA **¿Relata tus primeras impresiones de la Práctica en Responsabilidad Social?**

ENTREVISTADA No tenía tanto miedo porque uno no está exento de que le pase algo en el norte en el sur donde sea, pero si es más bien como de cuestionamiento. Yo llego a un lugar que no conozco y quiero mirar preguntar y saber que voy a hacer. Bueno lo primero que nos dijeron que teníamos que hacer era tratar de lograr la asistencia de niños a la junta de acción comunal por que no había convocatorias. Entonces ese fue el primer reto de decir oiga tenemos que inventarnos algo para que los niños quieran venir los sábados y compartir un espacio con nosotros.

ENTREVISTADORA ¿Qué pensaba de ese reto teniendo en cuenta que tiene una formación en costos y auditoría?

ENTREVISTADA No pues ... pues mi formación es muy diferente y en ese momento donde se hace importante lo que nos estando en el aula , porque la profesora Luisa nos ha brindando herramientas para decirnos que hay que hacer. Ella siempre tiene una actividad, yo que estoy acostumbrada a que me hableme de un balance de las cuentas, no, esto fue para mí diferente, porque ella nos cuestiona en cosas como que le queremos entregar a los demás. Ella nos dice bueno esto es convivencia paz y no violencia, lo primero que nosotros tenemos que mirar es eso, en que ámbito se están desarrollando los niños que van a estar con nosotros. Entonces el primer lema de nosotros fue ese convivencia paz y no violencia, aprender a escuchar a los demás, cuando uno habla los demás escuchan, aprendamos a trabajar en equipo, empecemos hablar de lo que es realmente el desarrollo en cuidado ambiental.

ENTREVISTADORA ¿Cómo convocaron los niños a participar?

ENTREVISTADA Bueno como empezamos, pues la señora Yamile empezó a llamar niños de la comunidad, de los barrios conocidos de ella, porque ellos hacen otras actividades, entre esos esta Diana Hoyos que es la personerita del barrio, ella tiene quince años y ella también ha sido clave porque charla con los chicos.

El primer sábado que ya empezamos una actividad fue salir al patio y nos pusimos a jugar. Hicimos alboroto nosotros nos pusimos a jugar con los niños y los demás niños empezaron a mirar, el vecino el de aquí el de allá, entonces como que ellos empezaron a llamar a los demás y los pocos niños que habían asistido empezaron a llamar a los hermanitos, a los primos al amigo, y empezaron a llegar más niños, en ese momento tenemos como quince niños.

ENTREVISTADORA ¿Cuántos estudiantes están trabajando con ellos?

ENTREVISTADA Cuatro, somos cuatro estudiantes, tres de mercadeo y yo que estoy en la parte de costos. Nosotros nunca nos habíamos visto, nos encontramos en ese lugar, eso me parece interesante también que le brinda a uno la oportunidad de conocer personas nuevas compañeros de la misma universidad en otra carrera y hemos compartido experiencia.

ENTREVISTADORA ¿Diana, al comienzo nos contaba cual era su percepción del sector y hoy en día cuál es su percepción, que reflexiones tienes después de conocerlo y trabajar con la comunidad?

ENTREVISTADA Pues realmente como que uno ya le pierde todo, yo llego a ese lugar normal. Incluso al comienzo nos íbamos en grupo, nos encontrábamos en un semáforo y caminado los cuatro más cinco o seis los, seis porque hay otros que están en CORPOGES y nos empezábamos a dividir. Ya no, yo llego cojo mi buseta y bueno donde están compañeros, yo ya estoy bajando, ellos lo mismo. Uno sabe que es peligroso pero ya como que... lo asimila, dice bueno desde que yo no me lleve nada.

ENTREVISTADORA ¿Qué cosas rescata del aula que sea significativa?

ENTREVISTADA Siempre voy a rescatar el direccionamiento que nos han dado, porque para mí, por mi formación adámica ha sido clave, la profesora le dice a uno desde un comienzo, mire le presento la practica social, usted a que se va enfrentar, usted va a trabajar con una comunidad sea niños, sean adultos, o adultos mayores. Mire es cierto, cuando uno ya llega allá a usted lo están esperando los sábados a las nueve en punto de la mañana los niños y de verdad que eso es respetar, llegar puntual, llevarles su actividad, cuidarlos y lo más importante es que ellos aprendan algo. Todo el direccionamiento que ella nos ha dado y sentirse apoyado, porque a veces a uno lo llaman y le dicen “profesora mire que me paso esto yo que hago, mire puede hacer esto, ella siempre le toca estar pendiente al teléfono. Yo no sabía el tema de la ciudadanía, de los derechos humanos, pues uno los escucha pero no los profundiza y ese tipo de cosas nosotros los hemos llevado allá a los niños, ellos tampoco saben que eran los derechos humanos, todo ese tipo de cosas lo que hemos recogido en clase y nosotros lo hemos llevado allá.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son las cosas que más rescata como aprendizajes que se dan en la organización en el contexto comunitario?

ENTREVISTADA Que mas rescato, lo primero que cuando yo llegue allá y empecé a tener ese contacto con la gente y ese cariño que la gente le brinda a uno, muchas veces uno se trata buenos días, buenas tardes, pero es diferente como más cercano, y saber que la gente le agradece a uno el hecho de ir, y brindarle un espacio diferente y tratar de enseñar cosas

nuevas, tratar de compartir un espacio sano con los niños; por ejemplo esto para mí ha sido muy valioso por que no tiene una formalidad de hecho yo he trabajado con muchísima gente, pero es diferente.

Al estar con una comunidad debemos escuchar y estar dispuesto a servir, por ejemplo, don Jesús que es otra persona de la junta, decía mire señorita, es que como le parece que el vecino se murió, eso fue hace quince días, entonces la gente reunió dinero e hicimos una colecta, toda la gente estaba preocupada por que la señora no tenia con que pagar el entierro, ese tipo de cosas, nos vuelven cercanos a la comunidad.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son los principales aprendizajes y estos aprendizajes han transformado otros espacios de su vida laboral o familiar?

ENTREVISTADA Si, lo primero que modifíco fue mi manera de pensar en muchos aspectos haciendo mayor conciencia sobre lo que uno tiene, soy una persona afortunada que tiene una familia que la quiere que tiene a sus padres, que gracias a Dios aun están a mi lado todavía, que me crié con ellos.

Esta experiencia yo se la he contado a mis compañeros yo les he dicho, trabajo con un grupo de niños y me dicen oiga de verdad chévere y me preguntan ¿por allá es muy feo, muy peligroso? yo se que en todo lado lo roban, a uno lo roban en la esquina de la casa, entonces es como también cambiar esa mentalidad, que uno dice patio bonito, no terrible, pues eso es mientras uno conoce, entonces ese tipo de cosas yo las rescato. Y como he cambiado, sí, yo he cambiado muchas cosas, yo trabajo con muchísimas personas, trabajo como con cien personas en el área comercial, he aprendido a escuchar a la gente a veces la gente se siente triste, entonces uno muchas veces no se para a pensar como está la otra persona y esas cosas uno no las rescata, ahora me siento a hablar con mi jefe, como está, como le ha ido, me intereso mas por las personas.

ENTREVISTADORA ¿Cuál crees que es el interés de la universidad a la hora de proponer la practica social?

ENTREVISTADA Cuando uno llega, desde el principio hablan de la práctica y sabe que empieza a humanizarse y apropiarse de lo que es en verdad la universidad

ENTREVISTADORA ¿Qué cosas cree que se debería mejorar, qué recomendaciones daría para mejorar la Práctica en Responsabilidad social?

ENTREVISTADA Seguir buscando campo de acción, sería la mejor sugerencia, es importante que nosotros podamos llegar como estudiantes a otra gente y se le pueda seguir sirviendo a los demás.

Entrevista a estudiante No 2

ENTREVISTADA Soy estudiante de comunicación social y periodismo.

ENTREVISTADORA ¿Dónde estás haciendo tu práctica?

ENTREVISTADA Estoy haciendo mi práctica en la Fundación CORPOGES en el comedor las Brisas en el barrio Patio Bonito

ENTREVISTADORA ¿Qué vio la primera vez en su experiencia en el barrio, como se sentía cuando llego?

ENTREVISTADA Bueno, primero por el título, cuando yo mire por el aula virtual y entre, la profesora me dijo, escogen y se inscriben. Entonces yo trate de buscar algo que tuviera que ver con lo comunitario pues es lo que me gusta, vi que decía soy solidario y me llamo la atención y cuando decía que trabajar con niños aun muchísimo más, pues es como lo que más me gusta. Cuando llegue a la comunidad, precisamente había una reunión de padres de familia, conocí el nuevo coordinador por que habían cambiado. En ese momento pude analizar con qué tipo de niños me iba a encontrar, los veía con sus padres y me decía- lo que me voy a encontrar de hoy en ocho días es el reflejo de lo que lo que estoy viendo ahorita- bueno fue una experiencia un poquito asombrosa porque yo veía que los papás discutían mucho con el coordinador, ya estaba viendo qué clase de conflictos me iba a encontrar en los niños en el taller, en el que yo iba a iniciar.

Entonces como que por ahí trate de conocerlos un poquito con su familia; ya a los ocho días cuando los conocí, no pues muy tímidos como con temor, como que vine por qué me toco porque mis papás me trajeron, bueno entonces empecé hacerles entrevistas, normal, de bueno como te llamas, cuántos años tienes, que te gusta hacer, en que curso vas y me di cuenta que todos eran muy chiquitos; ese día llegaron muchísimos niños llegaron como cuarenta, entre los cinco y catorce años.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue la impresión del barrio del sector de la gente cuando llego?

ENTREVISTADA Bueno, yo al comienzo dije me toca en “Patio Bonito -¡yo dije “no por Dios¡-, en localidad de Kennedy he oído cosas horribles, que roban, que matan, me decían mis compañeros de la universidad –no, vallase con cuidado-, yo no conocía, entonces yo no podía hablar de lo que no conocía, yo, igual me voy con cuidado, cuando llegue allá, si, un barrio humilde, bastante, con muchas problemáticas.

ENTREVISTADORA ¿Qué problemáticas identifico?

ENTREVISTADA Sobre todo familiares, el desempleo, la inseguridad, si hay inseguridad cien por ciento, eso se nota, uno como que uno trata de tener más cuidado, pero bueno, tampoco llamar mucho la atención, y ya.

ENTREVISTADORA ¿A partir de la experiencia que ha vivido cuáles son los aprendizajes de aula que más recuerda?

ENTREVISTADA A mí me quedo todo desde el inicio hasta el final, las clases no me aburría para nada, además por el contrario me despertaba el interés y me quedaban muchas enseñanza como persona, la verdad me quedo encantando el tema.

¿Qué aprendizajes te llevas para otros escenarios de tu vida a partir de la experiencia de Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Pues me voy pensando en los niños, cuando llega de repente un sábado alegre y me participa y al siguiente sábado quietico como depresivo yo le pregunto qué te pasa, entonces él como que me empieza a preguntar cosas y después yo me iba para mi casa y decía como hago para que se motive y este con mejor ánimo.

ENTREVISTADORA ¿Cuál es su percepción antes de llegar de la comunidad y cuál es ahora?

ENTREVISTADA Bueno antes no tenía una buena percepción por qué no los conocía, pero ahora percibo seres humanos, personas que tienen sueños, veo que no tienen las oportunidades para lograr opinar, y hacer sus sueños realidad.

ENTREVISTADORA ¿Ha trasladado estas experiencias a otros espacios como la familia los amigos?

ENTREVISTADA Yo pienso que a nivel personal siento que aprendí a conocer otras formas de vida, porque siempre he tenido como mi árbol familiar muy completo, vi niños que son muy indefensos, niños que siendo muy chiquiticos han pasado por tantos problemas que eso me asombra, y aprendí a ser más comprensiva y tolerante, porque yo antes como veía a alguien con un problema, y no lo escuchaba porque pensaba que no podía ayudarlo, mejor dejémoslo así, porque para que me siento a oír a alguien que no voy a poder ayudar, en cambio con ellos aprendí a escucharlos y tratar de ayudar.

ENTREVISTADORA ¿Cuál crees que es el interés de la universidad en hacer la practica social?

ENTREVISTADA Precisamente, que tengamos una responsabilidad social y comunitaria, que seamos más humanos que no solo pensemos en nosotros mismos, yo creo que cuando yo sea una periodista, voy a intentar crear algo para poder ayudar

ENTREVISTADORA ¿Volverías a hacer su práctica social?

ENTREVISTADA Si, ojala la práctica profesional fuera así, pero sé que no, ya ahora me toca meterme más con los medios de comunicación, pero sé que no solo puedo irme por el lado de los medios, sino también por lo social, eso me llamo la atención muchísimo y creo que a futuro puedo hacer cosas muy interesantes.

Muchas gracias

Entrevista estudiante No 3

ENTREVISTADA Tengo diecinueve años, estudio comunicación social y periodismo en la Universidad Minuto de Dios, estoy terminando sexto semestre, yo hice mi Práctica de Responsabilidad Social en la localidad de suba, en la organización Toma un Niño de la Mano, donde la interlocutora era luz marina, y el docente que guiaba mi proceso era la profesora Luz Ángela,

ENTREVISTADORA ¿Cuándo llegó a la Práctica de Responsabilidad Social cuál era su percepción en cuanto a aula y a la organización?

ENTREVISTADA Digamos que depende de las personas, yo siempre he sido una persona enfocada a las cosas sociales, el trabajo en comunidad, precisamente por eso estudio comunicación social. Pero al principio llegas con una mentalidad con que es un trabajo netamente académico, y de ahí no pasa, entonces, bueno yo tengo que hacer esto para que me pongan una nota, y básicamente ese era el imaginario que yo tenía al principio

ENTREVISTADORA ¿Cómo te sentías cuando llegaste a la organización?

ENTREVISTADA Cuando llegue a la organización comencé a observar el lugar, observaba a las personas que trabajaban allá hablar con la interlocutora y observaba el comportamiento que tenían los niños. Muchas veces encuentras niños muy apáticos a participar, comencé a observar, y uno empieza ya a conocer a los niños de una u otra manera, primero me relacione con mi compañera de práctica, ella era Trabajadora Social,

Fue muy bonito por que los niños no te van a decir Yuli, sino profesora, eso me motiva a enfocar mi carrera hacia la docencia. Esta experiencia empezó a mover muchas cosas en mí, y tu empiezas a conocer los niños y te das cuentas que hay niños mas callados, y que casi no te hablan, pero hay niños, que te hablan todo, y al principio lo que tu tratas es de afianzarte con los niños es la confianza. Mi idea también era conocer el contexto que tenía ese barrio, conocer los problemas que tenían estos niños, y ganar su confianza sin invadir su privacidad, me contaba muchas cosas y uno de una u otra manera puede ayudarles.

ENTREVISTADORA ¿Cuánto tiempo duro ese proceso de acercamiento con los niños para conocerlos, conocer el sector el barrio?

ENTREVISTADA En cuanto al barrio, yo vivo cerca al barrio donde se hace la práctica, que es el barrio las orquídeas, y sabía que se presentaban algunos problemas como inseguridad, drogadicción, tú ves jóvenes de doce años ya consumiendo droga, yo ya lo sabía, pero es diferente cuando tu eres un agente externo, a cuando ya te involucras con la comunidad, tú ves muchos niños diariamente, pero tú no te imaginas que son niños que han sufrido abuso, que sufren maltrato, que no pasan tiempo con los papas, que viven con las abuelas, que viven solo con el papá, que viven solo con la mamá, niños que muchas veces no tienen como comer, y niños que son depresivos a tan corta edad. Y es en ese momento donde uno empieza a cambiar la forma de ser, porque tú dices porque me quejo tanto, si tengo a mis papás, si tengo un techo, no sufro de violencia, porque me quejo, si estos niños que sufren verdaderas cosas salen adelante. Lo bonito de este lugar es que allá no lo ven como una escuela, lo ven como una familia más, y además el trato que le dan las interlocutoras, es muy bueno comparado a otros tratos que yo vi.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su primera impresión cuando empezó la experiencia en aula cuales son los aprendizajes que mas resalta?

ENTREVISTADA Pues primero la idea de docencia, yo he tratado con docentes totalmente sicorrigidos entonces con Ángela tú te encuentras otro panorama, la experiencia de aula fue muy buena porque era una clase dinámica, no era una clase teórica; se reflexionaba sobre muchas problemáticas sociales que vivimos, se tocaba el medio ambiente, la violencia, aunque al principio lo interesante es un ejercicio que te hacía pensar en cómo tú necesitas de todo, con un simple cuento y una caja de herramientas. Luego presentaba una actividad que se trataba de como haces si tienes un grupo de niños totalmente dispersos, como haces para que esos niños te pongan atención, era muy chévere porque uno podía contrastar.

ENTREVISTADORA ¿Qué aprendizajes a nivel general se desarrollaron a partir de la experiencia?

ENTREVISTADA Te das cuenta que los contextos son totalmente diferentes, aunque habitemos en un mismo barrio, por ejemplo, yo entendí con ellos, que aunque sean totalmente diferentes siempre la mejor salida será el dialogo, tu le das la posibilidad a otra persona para que te hable pero debes tener la capacidad de escuchar, sin necesidad de ir a la agresividad,

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son las problemáticas que más destaca del sector?

ENTREVISTADA La drogadicción, es uno de los problemas que más hay que rescatar, yo no sé si es porque los padres salen a trabajar y dejan a los hijos solos, ellos caen en los vicios entonces tú ves muchos niños consumiendo drogas a temprana edad. También hay violencia familiar, entonces no falta que tú escuches a media noche una pelea, o que tu escuches a una mujer llorando, o un niño llorando, no hay mucha paciencia para hablarle a los niños, muchas veces tú ves que va la mamá con el hijo, pero la mamá lo lleva arrastrando o lo va regañando, ves inseguridad, porque hay lugares por los que tú no puedes pasar

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son los principales aprendizajes que rescata de la experiencia?

ENTREVISTADA Uno, compromiso social yo pienso que eso es lo que quiere la universidad, que los estudiantes sepan que no están estudiando para ganar dinero y para lucrarse, sino que sepan que son estudiantes capaces de transformar una sociedad, mediante un compromiso social. Dos, fue la importancia de un dialogo de saberes, donde tú no llevas una relación asimétrica donde tu mandas y ellos te obedecen, sino donde ellos también proponen. También aprendí, que hay contextos totalmente diferentes en los que debemos aprender a relacionarnos; ya en lo personal aprendí que todas esas habilidades que tú tienes, para algo sirven, y a alguien le sirven.

ENTREVISTADORA ¿Esos aprendizajes se extendieron a otros espacios de su vida personal, modificaron alguna conducta, la forma de ver las cosas?

ENTREVISTADA A nivel personal, yo siempre he sabido que cuando estudie esta carrera no es tanto para trabajar en los medios, sino para trabajar a nivel de comunidad, pero trabajar con niños, me di cuenta que lo que yo quisiera realmente seria entregarme hacia la docencia.

ENTREVISTADORA ¿Cuál cree que es la intención de la universidad en realizar ese tipo de formación?

ENTREVISTADA Por que como profesionales tenemos que darnos cuenta en el contexto en el que estamos, y saber que nosotros pertenecemos a una sociedad, que no somos entes individuales; yo pienso que la universidad lo que quiere es que tu adquieras un compromiso

social, te des cuenta que nunca vas a estar en la vida solo y que a ti te afecta lo que pasa en la sociedad.

ENTREVISTADORA ¿Después de terminar la práctica en Responsabilidad Social que sugerencias haría en cuanto al aula, qué cosas se podrían modificar que puedan fortalecer el proceso?

ENTREVISTADA Digamos que conocer más las organizaciones con quienes se va a trabajar, porque muchas de ellas no te permite hacer mayor cambio, lo digo por una experiencia que hubo de Tierra Fértil yo estuve dos semanas haya, y no pude hacer mucho, entonces una sugerencia es saber si se puede trabajar de una u otra manera, porque hay organizaciones donde tú solamente vas a ayudarle a la interlocutora; yo diría que conocer más y tratar de hacer dinámicas las clases por que así es la sociedad, la sociedad es dinámica tú no puedes ir a una clase y te dictan una teoría y luego vas a una práctica y te das cuenta que esa teoría a no te sirve.

ENTREVISTADORA ¿Alguna cosa que quisiera decir que crea relevante y que no haya mencionado?

ENTREVISTADA Lo único que quería mencionar es que hacer la práctica es verdaderamente enriquecedor, no solo a nivel personal sino a nivel profesional y que es importante darse cuenta de quién es el otro, y me parece que esto debería aplicarse en mas materias, de la universidad tu lo puedes tomar en muchas materias, lo digo desde mi carrera, a ti te hablan pero eso a ti no te sirve para nada, porque tu vas a salir a un campo, entonces debería fomentarse más y debería aplicar más la investigación, porque la investigación combinada con una práctica social podría dar personas totalmente diferentes y personas capaces de criticar, las cosas que los medios nos están vendiendo.

Entrevista estudiante No 4

ENTREVISTADA Estoy estudiando quinto semestre de Licenciatura Artística

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue tu primera impresión cuando le hablaron de la práctica, cuando llego al aula, cuando llegaste a la organización?

ENTREVISTADA Llegue con mucha pereza por la cantidad de créditos y por las cuatro horas de práctica, yo dije eso es mucho tiempo; no me llamaba mucho la atención, yo pensando donde me irá a tocar, pero tan pronto yo hable con la profesora Luz Ángela que es con la que yo estoy tomando la clase, fui descubriendo cosas muy bonitas, tanto en el aula como en la práctica como tal. En cuanto a la organización me habían comentado que ese sector era un sector muy peligroso, y que era bastante complicado, y pues en cierta forma, yo le tenía cierto susto a eso, pero cuando empecé a conocer la historia del lugar, no me parecía peligroso.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son los principales aprendizajes que destaca en el aula?

ENTREVISTADA La justificación que yo muchas veces le doy a la violencia socialmente, nosotros hemos establecido que la violencia en algún punto se justifica, nos han educado para que... la violencia que existe con las fuerzas militares, con los grupos armados sea justificada. Entonces yo crecí con eso, no está mal, otra cosa es que con eso de la limpieza social, yo decía, pues no importa, ellos están haciendo mal, ellos se buscaron eso, yo aprendí en el aula que bajo ninguna circunstancia se justifica la violencia y fue algo que yo lleve a mi casa, y a mi practica y me pareció precioso comentarlo con los abuelitos con los niños, y más con los niños son muy preceptivos a la edad que tienen.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son los aprendizajes, ya pasando por la experiencia de Práctica en Responsabilidad Social que a reconoce?

ENTREVISTADA Muchos, reconozco el valor y la importancia de llegar con amor a un lugar a entregar el cien por ciento. Cuando llegue y enfrente un grupo de cincuenta y cuatro niños que venían a una clase de danzas, porque fue eso lo que les dijeron. Yo les dije, primero, yo no vengo a dictar clases de danza, yo utilizo la danza como didáctica para enseñar la interculturalidad, sin embargo nos llegaron cincuenta y cuatro chiquiticos de un colegio distrital, donde la profesora los gritaba, decía que estaba cansa de ellos, y ya muchos niños estaban sindicados de ser los cabecillas de la indisciplina, entonces yo dije yo no voy a gritar además yo no puedo desgastar mi voz por eso, yo sé que hay otra forma, entonces empecé a utilizar simbología para buscar el silencio, y le resultado fue tan bonito,

ENTREVISTADORA ¿Qué símbolos utilizabas?

ENTREVISTADA Empuñar la mano y levantarla, le enseñe a los chiquillos que ese era un símbolo para el silencio, entonces ya cuando ellos llegaban a clase y escuchaban ese ruido de

sus compañeros ellos empezaban a empuñar su mano y a subirla, y sabían que ese era el símbolo de silencio y yo no tenía que decir una sola palabra, yo les mostré que la clase era un premio era muy bonito.

Fue algo muy enriquecedor para mí, porque es algo que yo he llevado a mi campo laboral, que me está funcionando muy bien con los chicos. Con respecto al otro grupo al de los abuelos, para mí fue un regalo, estábamos con unos abuelitos y les pedimos que escribieran en unas pancartas un mensaje de lo que ellos habían aprendido y que querían enseñarles al mundo, entonces un abuelito escribió, aprendí a trabajar en grupo, y pues a mí me dio mucha alegría.

ENTREVISTADORA ¿Aparte del campo laboral ha llevado eso aprendizajes a otros espacios, ha comentado esto con otros compañeros, con la familia?

ENTREVISTADA Pues con mi familia no hago más que decirles lo feliz que me siento con haber hecho la práctica; con mi compañeros los he motivado a hacer la práctica porque es algo precioso, les digo no se la pierdan al contrario aprovéchenla, es algo muy bonito y si usted lo quiere pueden sacar muchos aprendizajes, y se van a enamorar, que fue lo que a mí me sucedió.

En este momento sigo recogiendo el reciclaje para ir a llevarlo allá, entonces siempre estuve buscando un lugar donde llevarlo, donde no lo vendieran y se convirtiera en negocio, allá tienen algo muy bonito, y es que la persona que está encargada del reciclaje hace un trueque, no utiliza nada de dinero, es bueno; a cambio de una botella ella tiene varias cosas como ropa, manillas, ella hace trueques con el reciclaje. Entonces es muy bonito, es un ejemplo de tantos de los que hay allá.

Para mí fue muy importante el primer momento en que llegue, ver la historia que tenían, porque ese lugar se creó gracias a un padre que convoco a unas trescientas personas con entrevista y todo. Los vecinos que viven en la parte de atrás ya son de estrato seis, ellos no querían que eso se poblar de estratos bajos, en este momento es un lugar hermoso, tiene una huerta colonial, y han construido muchas cosas, las casa de la cultura, aunque les ha tocado supremamente duro construir entre todos sus casas, uno por uno iba construyendo, entonces ya por supuesto se me iba el pensamiento de inseguridad, ya qué inseguridad, por el contrario, daba mucha dicha llegar allá porque sabía que iba a encontrar un lugar lleno de amor y de respeto .

ENTREVISTADORA ¿Por qué crees que la universidad propone las prácticas en responsabilidad social?

ENTREVISTADA Porque desde su misión y su visión lo propone, y la proposición que hizo el padre García Herreros fue la responsabilidad y pienso que parte del fundamento de la creación de esta universidad es la responsabilidad, no solo educar seres que solo salgan al campo a trabajar, sino que lo hagan con una responsabilidad social asertiva, interiorizada, muy fortalecida, y esos son los espacios que sirven para ese fin.

ENTREVISTADORA ¿Cómo relacionaría al finalizar la experiencia, la responsabilidad social en su vida en general, cómo apropia ese concepto?

ENTREVISTADA Es algo que yo hago todos los días, creo que me levanto de la cama porque Dios tiene algo preparado para mí, algo importante, entonces yo no estoy en este mundo para cualquier cosa, creo que cada ser que estamos en la tierra, estamos llamados para ayudarnos los unos con los otros, porque al fin de al cabo somos seres sociales y no podemos negar nuestra existencia; entonces, es el caminar por la calle, pero ser consciente de los otros y no mirarlos con desprecio, porque muchas veces yo me he sentido así en la calle cuando miro a las personas.

ENTREVISTADORA ¿Qué recomendaciones haría a la práctica tanto en aula como en las organizaciones para aprovechar más la experiencia?

ENTREVISTADA Que fuera extensiva, a la práctica profesional que digamos yo pudiera hacer una secuencia desde al practica social hasta la profesional, por ejemplo, que a mí me permitieran hacer en la casa de la cultura mi práctica profesional, que fueran dos materias, que fueran seguidas y que se conectaran entre sí, para dar un apoyo como más concreto.

Gracias Carolina

Entrevista estudiante No 5

ENTREVISTADA Soy estudiante del programa de Ingeniería Civil, tercer semestre, mi Práctica en Responsabilidad fue en la fundación Red De Vida, que pertenece al proyecto Voces Ciudad Bolívar en el barrio el Tesoro,

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su percepción al inicio de la Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Al principio no sabía muy bien cómo era la materia de que se trataba. Pensaba que era trabajar con niños en una fundación, no tenía conocimiento muy bien de la materia, pero pues ya entendiendo, escogí una organización,

ENTREVISTADORA ¿Usted qué creía que se iba a encontrar en el aula?

ENTREVISTADA Yo pensaba que era solo en el aula, que no nos tocaba trasladarnos a ningún lugar, yo pensé que era algo parecido a proyecto de vida o la cátedra que nosotros vemos. Entonces yo pensé que era algo así una materia parecida a esa.

ENTREVISTADORA ¿Cuando le dijeron usted debe ir a una organización que pensó?

ENTREVISTADA No, pues en especial yo pensé en el tiempo, porque yo trabajo, a qué horas iba a sacar tiempo, y me asuste porque por allá, como tan lejos de mi casa, lejos de mi universidad.

ENTREVISTADORA ¿Qué aprendizajes tiene de la práctica de Responsabilidad Social, específicamente en el aula?

ENTREVISTADA Al principio la profesora nos organizo, nos indico como debíamos tratar a los niños, cual era nuestra labor como facilitadores, y cuál era el objetivo principal en la organización; en este caso elaborar el plan de acción en relación al tema de paz y no violencia. Eso fue al principio, ya cuando fueron transcurriendo las clases, se trataban principalmente de reflexión, la profesora siempre nos hacia dinámicas para conocer nuestras debilidades en el tema de paz y no violencia, desde nuestra cotidianidad, para que pudiéramos aportar así mismo en la fundación y desarrolláramos bien nuestro trabajo. También aprendí, a perdonar, hicimos una clase muy interesante y como que de pronto, todos mis compañeros llegamos a la conclusión de que debemos perdonar y como que eso fue lo principal.

ENTREVISTADORA ¿Usted que reflexiones, que aprendizajes ha tenido, en su Práctica de Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Considero que fue aprender a tratar a los niños, ese fue el aprendizaje mayor, y deporsi la labor que nosotros hicimos en la fundación, fue en especial enseñarles a los niños que ellos tienen una labor a nivel social y que deben ir aprendiendo desde pequeños

a servirle a la sociedad, dejando a un lado que viven en una zona por decirlo así marginada. Ellos crecen viendo como es el hogar, el barrio, y nosotros nos proponemos acompañarlos para que ellos miren otras alternativas que están en la sociedad. Realmente el mayor aprendizaje fue sentirme útil por medio del proceso de formación que realizaba en la organización

ENTREVISTADORA ¿Usted que se lleva de esa experiencia?

ENTREVISTADA Yo creo que ya a nivel profesional, me gustaría mucho ayudar a estas fundaciones, que no tienen a veces los recursos, como por ejemplo nosotros en la fundación en la que estamos realizando la Práctica en Responsabilidad Social, ellos necesitaban hacer un comedor y no habían los recursos suficientes. Entonces, como que a nivel de mi profesión a mí me interesa y me gustaría mucho, en este caso de la ingeniería civil aportar para fortalecer las condiciones de las organizaciones.

ENTREVISTADORA ¿Esos aprendizajes que usted se lleva los podemos transmitir a otros espacios de su vida, trabajo, universidad, familia?

ENTREVISTADA A nivel personal los aprendizajes fueron muchos, hacíamos la mesa redonda, y cada uno hacia su análisis de las debilidades que teníamos, entonces uno va aprendiendo a valorar más las cosas, de pronto viendo las dificultades por la que pasa el otro. A nivel personal de pronto aprendí, a valorar más a mi familia, tenía niños a mi cargo que no viven con los papás, entonces yo pienso que en todos los aspectos de mi vida me sirve esta experiencia, como te decía a nivel profesional por la ayuda que yo les pueda brindar a ellos, y a nivel personal y familiar de pronto con todos los valores que aprendimos, a ser honestos a respetar, y a perdonar.

ENTREVISTADORA ¿Ya específicamente con todo lo que enseñan de paz no violencia qué reflexiones se lleva de todo eso?

ENTREVISTADA Nosotros vimos toda la realidad que se vive en el barrio, es totalmente diferente a lo que uno vive, eso me permitió reconocer otras realidades violentas en nuestro país, por eso es importante empezar a aportar para que esto no siga creciendo, en la manera que se va incrementando tan desmesuradamente,

ENTREVISTADORA ¿Cuál crees que es la intención de la universidad con proponer la práctica de responsabilidad social?

ENTREVISTADA Yo creo que darle un aporte a la sociedad por medio del servicio que prestan los estudiantes a la comunidad.

ENTREVISTADORA ¿Qué recomendaciones deja a esta práctica para hacerla mejor?

ENTREVISTADA Yo creería que el tiempo, es que hay unos estudiantes que trabajamos que no tenemos la posibilidad de realizar la práctica, entonces que se dieran espacios de practica los días sábados, o los días domingos, y que incrementaran, porque yo he visto muchos comedores muchas organizaciones, que no cuenta con la Práctica en Responsabilidad Social.

ENTREVISTADORA ¿Ya habiendo pasado por la experiencia con una comunidad que recomendaciones daría?

ENTREVISTADA Las clases de los niños son muy dadas a la biblia a que lean la biblia, y son clases muy bonitas pero me gustaría también que las clases que nosotros hacemos que son de paz y no violencia, se reforzaran con más frecuencia, porque ellos llegan a la fundación a buscar otros espacios por que en la casa es una cosa totalmente diferente, en los hogares es donde hay más violencia, y pues me gustaría que estuvieran mas enfocados a enseñarles a los niños principalmente el tema de paz y no violencia,

ENTREVISTADORA ¿En cuanto al aula que recomendaría?

ENTREVISTADA Pues aprendí muchas cosas y como que fue una práctica dinámica de pronto tener más actividades, más didácticas, que las clases se vuelven muy amenas, y se aprende mucho mas; tuve la oportunidad de tener la clase con otra profesora, pero pues no fue tan dinámica como con la profesora Patricia que fue una dinámica totalmente diferente muy enriquecedora.

ENTREVISTADORA ¿Ahora usted como ve a los otros?

ENTREVISTADA Mi carrera es muy enfocada a las matemáticas, y uno no se da cuenta de la realidad en la que vive, entonces termina por no importarnos los demás; en este caso, en la práctica aprendí, que hay personas a mi alrededor, que hay una comunidad que necesita de mi ayuda y que yo necesito de ellos, Aprendí a valorar a las personas por lo que son, y a no juzgar sin saber. No nos damos cuenta de que existe una comunidad y que todos hacemos parte de ella, ahora me gusta mucho decir ¿necesitas algo?, siento que el servicio tiene otro significado en mi vida.

Entrevista estudiante No 6

ENTREVISTADA Curso quinto semestre en Licenciatura de Educación Física, la Práctica en Responsabilidad Social me correspondió en la Asociación Esperanza de Vivir, está ubicada en el barrio el Rincón, la profesora fue Luz Ángela Beltrán.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue la primera impresión de la Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Mi primera impresión fue como de pereza, ya que cuando fui a la práctica, a la Asociación, fue supremamente impresionante, fue impactante, porque la asociación maneja niños con discapacidad cognitiva, estamos hablando de autismo, retardo mental, síndrome de Down, entonces es muy complicado todo ese tema. Pues porque son niños más complicados de manejar en la parte deportiva y física, nos toco cambiar casi toda la planeación, porque nosotros teníamos una propuesta más activa, más coordinada, más de pensar, entonces nos toco cambiarla, adecuarla a ellos.

ENTREVISTADORA ¿Cuándo llego a la organización que le llamo la atención?

ENTREVISTADA Conocer las capacidades que tenían ellos, o hasta donde podían llegar, porque nosotros en este semestre, estamos viendo una materia que se llama discapacidad adaptada, entonces el profesor nos había comentado que los niños con discapacidad cognitiva no tenían un avance, yo quería saber hasta dónde podían llegar los niños, de acuerdo a lo que nos dijo el profesor.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su primera impresión cuando llego a su primera clase de Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Interesante, porque todos los temores que traíamos de la fundación se fueron desapareciendo, porque la profesora iba explicando todo, cómo manejar un conflicto, cómo manejar el entorno. Nosotros no conocíamos el Rincón, entonces nos oriento sobre algunas situaciones que pasan a un lado de lo que llaman plaza, donde hay recicladores, consumidores de drogas, habitante de calle, lo típico del Rincón, en especial eso fue lo que nos enseñó el primer día de clases, me pareció interesante porque uno aprende a manejar los temores, y trabajar el tema de la planeación, también nos explicaban cómo era el trato que debíamos tener con los niños.

ENTREVISTADORA ¿Después de todo el proceso, de haber terminado clases, cuales son los principales aprendizajes que destaca?

ENTREVISTADA Todo lo relacionado con la planeación, porque nosotros sabíamos de planeación, pero muy distinto, como planeaciones deportivas que van mas hacia el deporte, pero lo que aprendimos estaba muy relacionado con la Asociación, realizamos un esquema con logros, actividades nosotros no lo habíamos manejado nunca, entonces fue interesante porque lo supimos manejar; también aprendí sobre la responsabilidad social porque esa también era la expectativa cuando entre.

ENTREVISTADORA ¿Cómo persona que apporto el espacio de clase?

ENTREVISTADA La profesora nos explicaba mucho sobre la solución de conflictos, y el reconocimiento de las personas, entonces por ejemplo, nos hacia actividades donde uno muchas veces discriminaba a las personas por su forma de vestir, o cualquier otra situación y luego realizábamos la reflexión; todo eso resaltó de la clase, en especial esas actividades que nos hizo de reconocimiento más personal, de no juzgar a primera vista, sino que se debe conocer primero a las personas o el lugar donde está ubicado.

ENTREVISTADORA ¿Ya finalizando la práctica en la organización, cuáles fueron los aprendizajes que recata de esa experiencia?

ENTREVISTADA Nosotros acompañamos a la organización en un festival que se llama “El Festival de la Alegría”, ellos debían ir disfrazados de algún personaje del chavo del ocho. La temática era que ellos eran grandes pero tenían un corazón de niño, eso es totalmente real y verdadero, entonces, todos nos vinimos disfrazados, me incluí, porque yo me disfrace de chilindrina, fue una experiencia muy buena verlos a todos disfrazados.

Al llegar a la organización tenía temor por su discapacidad, pero luego ya los saludaba, los abrazaba, entonces ya uno tiene una comunicación más cercana. Tuve un problema con un profesor y con unos compañeros que decía que no había un avance con los niños que tenían discapacidad cognitiva, yo les dije si, tienen avance, y avanzan demasiado y más rápido que uno, y hay pruebas, porque nosotros les hicimos varios dibujitos, donde se muestra que ellos pintan muchísimo mejor que nosotros, teniendo una discapacidad como la que ellos tienen. Les demostré que hay niños que corren muchísimo más rápido que nosotros, todo eso lo lleve a el aula de clase y le comprobamos que si hay un avance en ellos, que no es tan limitado totalmente, eso es un gran error que uno comete. Hay una niña que se llama Paola, ella es

muy chistosa porque cada vez que me ve, quiere que uno le cante y que le aplauda, pero ella no aplaude, ella le coge uno las manitos y, por ejemplo a mí el primer día me daba impresión porque que ella se metía las manos en la boca y le quedaban la manos llenas de saliva. El primer día, me dio impresión, ya después uno se acostumbra, uno los quiere, les coge mucho cariño,

Se les enseñó mucho sobre los conflictos, ellos eran muy agresivos cuando nosotros llegamos eran demasiado agresivos, se peleaban mucho también por su discapacidad, la mayoría eran autistas, entonces ellos eran muy egoístas, se encierran en su mundo y no prestan nada, cuando nosotros llegamos eran así, y cuando nos fuimos se pedían disculpas entre ellos mismos, nosotros les enseñábamos por ejemplo ¿bueno que paso?, - yo le pegue-, ¿por qué le pegaste? -porque él me quito el lápiz-, ¿por qué le quitaste el lápiz? -porque lo necesitaba-, ¿y tú no podías pedirle el favor?, si, entonces uno los acompaña a tener más conciencia de la situación Ya al final decían profe..., y yo les decía, yo no sé, ustedes ya saben qué hacer, entonces ellos iban solitos, se daban un abrazo, se daban la mano y ya, había tanto conflicto, eso fue una de las cosas que las profesoras resaltaron de nuestro trabajo en la fundación.

ENTREVISTADORA ¿De esa experiencia de compartir con los niños, con la población, que le queda para su vida, para su carrera profesional, para su vida personal?

ENTREVISTADA En lo profesional muchísimo, porque ya es una experiencia grande trabajar con niños con discapacidad, y más que fui formadora en educación física, pues es un gran avance, porque cuando valla a trabajar con niños en esa condición ya tendría experiencia, y afortunadamente fue mucho lo que se logro con los niños.

En lo personal, aprendí a no discriminar. Decíamos por ejemplo con las profesoras que el gran error de la sociedad es discriminar, que esos niños no son una enfermedad contagiosa, porque eso es lo que piensa mucha gente, no, eso es un error muy grande, son personas como nosotros, no son nada diferente a nosotros, son idénticos, entonces eso fue un aprendizaje grandísimo, quererlos, compartir con ellos. Personalmente también pensaba que me aterraba la idea de un niño así, pero no, ellos son muy lindos, lo llenan a uno mucho de amor, y cada vez que tu llegabas le daban un abrazo, entonces eso lo llena a uno muchísimo.

ENTREVISTADORA ¿Esta experiencia la ha venido compartiendo con otras personas en otros espacios de su vida?

ENTREVISTADA Si, en la casa, a mi mamá la lleve tres veces a la fundación, porque ella quería también trabajar con los niños, ella la paso con los muchachos jugando y riendo y los muchachos la abrazaban, y fue muy interesante porque ella me dijo tan chévere trabajar con ellos. Ellos son muy agradecidos, te preguntan, cuando vuelves y con eso quedamos muy animadas, entonces mi mamá quedo muy contenta. Y en el barrio hay una joven que tiene discapacidad y la discriminaban mucho y yo les decía mamá, no deberían hacer eso, ella es una persona común y corriente entonces ella a uno lo saluda y se dio una relación menos prevenida

ENTREVISTADORA ¿Luego de la practica social cuál es su percepción con que sensación sale?

ENTREVISTADA Como te dije antes, era totalmente distinto a lo que había pensado, porque la práctica de responsabilidad social, fue para mí un ejemplo de vida a nivel personal, porque no es solo ir y hacer algo por cumplir, no, ya eso se volvió como algo que tu quieres hacer porque te gusta y te nace hacerlo, que es lo que me paso a mí, aun sigo yendo aunque ya termine la práctica. Cambio totalmente la perspectiva porque yo quede encantadísima con esa Asociación y con todas las experiencias que viví.

ENTREVISTADORA ¿Cuál cree que es la intención con la que UNIMINUTO propone la Práctica de Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Hasta donde tengo entendido se empezó por que la universidad piensa en la sociedad, entonces yo creo que por eso se realizo la Práctica en Responsabilidad Social, para que la gente tomara conciencia de todas las problemáticas, las consecuencias y causas que hay en una sociedad.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son las cosas que hay que mejorar tanto en aula, como en las organizaciones para que la experiencia sea más enriquecedora?

ENTREVISTADA Pues realmente no tendría nada que decir de las dos, porque en el aula la profe estuvo muy pendiente de todo, y en cuanto a la organización tampoco, nos colaboraron en todo, y no pues nada la organización súper.

Deisy te agradezco

Entrevista estudiante No 7

ENTREVISTADA Estudio realización audio visual, con énfasis en fotografía. Estaba en la organización del Comedor Comunitario Timiza con la profesora Luisa Arias.

ENTREVISTADORA **¿Cuál fue su experiencia cuando llego a la organización, como era el sector, cuál fue su primera impresión?**

ENTREVISTADA Yo vivo cerca al barrio Timiza me queda supremamente cerca. Yo iba los sábados de siete de la mañana a doce del día y la primera experiencia fue... nos cogieron a todos, nos reunieron, y nos dijeron -se tiene que presentar muchachos-, como en especie de una junta, bueno... aquí están los ancianos, los niños, los jóvenes, estaban todos reunidos, esa fue la primera experiencia y yo dije no voy a hablar ellos van a decir esta peladita a que viene, con qué motivos viene, pero me pare y me presente. Les dije muchachos vamos a trabajar y logre capturar el corazón de muchos, mi primera impresión fue un poco complicada pero bueno.

ENTREVISTADORA **¿Cuáles son los principales aprendizajes ha tenido en el aula?**

ENTREVISTADA La reflexión de cómo ayudar de como servir, creo que es una de las pocas universidades que trata de resaltar ese valor, yo se que en este tiempo la gente no piensa en el otro, eso se llama yoismo, es un movimiento que se llama yoismo, creo que del aula resalto eso, la reflexión de que hay muchas personas de bajos recursos que necesitan de su ayuda, con una actividad, no solo económico, se puede ayudar, entonces resalto mucho eso.

ENTREVISTADORA **¿Cuáles son los aprendizajes que resalta en la organización que rescatas de ese espacio?**

ENTREVISTADA Para mi rescato del aprendizaje el valor de envejecer, todos envejecen, yo digo que envejecer es un privilegio que Dios le da al ser humano, yo se que él nos creo, nosotros nacemos, nos reproducimos y morimos, pero que importancia es llegar a una edad adulta, donde tus canas se notan, donde tienes experiencias de la vida, donde tu corazón no se ha apagado, donde el poder de la imaginación no ha disminuido, y lo que más yo aprendí es que en los momentos más difíciles, así tu familia te deje solo, así le digan no.. mire usted ya está viejo, está feo, qué fastidio, Dios nos permite sonreír mucho mas, entonces... si estamos solos en un espacio hay un motivo para seguir adelante, yo les decía a mis muchachos porque yo les decía muchachos a mis abuelos, yo les decía ustedes me enseñaron a que llegar a envejecer es un gran privilegio, quisiera vivirlo como ustedes lo están viviendo, ellos me

decían no... pero es que yo tengo muchos problemas, pero mira estas aquí compartiendo con migo y sonriendo. Entonces esa fue la experiencia que mas cautivo mi corazón, fue algo muy sorprendente.

ENTREVISTADORA ¿Qué aprendizajes o reflexiones dejo la experiencia en el espacio comunitario?

Es lo que yo siempre digo toda la vida no es color rosa, y cuando yo llegue al organización me toco luchar mucho y a veces no conseguía lo que yo quería; en la organización lago Timiza es muy complicado que a los abuelos les presten salones, imagínate nosotros estábamos trabajando en un kiosco al aire libre, muchos se enfermaban, muchos tenían problemas en los pulmones, y por eso muchos faltaban a las actividades, entonces yo hablaba con la coordinadora que no solo era del comedor, sino de todo ese espacio, me decía no yo no les prestó salones para ellos, porque los tengo ocupados para el Sena, a la gente que está en esas organizaciones se les ha olvidado que el adulto mayor también tiene derechos, tiene derecho a un espacio cómodo tiene derecho a un asiento, para hacer sus actividades entonces eso, fue un poco molesto.

ENTREVISTADORA ¿Cómo se convocaba a los abuelos para que participaran en los talleres?

ENTREVISTADA Los comedores tenían programas donde brindan información, donde se hablaba sobre las viviendas gratis, todo ese temas que a ellos les beneficia en sus necesidades y en ese momento uno atacaba, bueno mientras ellos estaban en reunión, nosotros íbamos a la biblioteca, y pegábamos una cartelera que decía, no falten este sábado, a las diez de la mañana tenemos un espacio de relajación, física, espiritual; porque ellos no solamente les afecta el aspecto físico, yo sé que mucha gente que va a trabajar con el adulto mayor, no que chévere... yo voy a hacerles danzas, vamos a bailar pero muchos de ellos no pueden moverse, y están con sus discapacidades, están malitos de sus huesos y es mejor tratar el área espiritual que es la que ellos necesitan. Una de las grandes experiencias que yo viví fue viendo como el adulto mayor lloraban, por que sentían que estaban viviendo algo diferente. y al final de la actividad llorábamos por muchas cosas, entonces, entramos no solo a ser amigos si no mucho mas, de confianza y eso fue lo más bonito.

ENTREVISTADORA ¿Los aprendizajes de esa experiencia se han trasladado a otros espacios de tu vida?

ENTREVISTADA Créeme lo de las prácticas sociales las hago solo aquí en la universidad, yo soy casada, mi casa es solo mi marido, yo no tengo hijos todavía, pero tengo mucha comunicación con mi familia entonces yo llegaba después de las prácticas el día sábado, porque yo después de las prácticas trabajo, le decía mami paso esto, llegaba llorando y le decía mamita mire que hoy me encontré con muchos pobres desterrados de sus tierras, y aprendí que uno debe valorar cada segundo de su vida, valorar cada cosa que tiene sea fea, sea mala, sea costosa, sea no costosa, y saber que si uno llega a tener hijos, los hijos se le van y luego llega la soledad tiene que aferrarse mucho a Dios porque él es el único que va a estar ahí, entonces no solamente hablaba de la practica social aquí en la universidad si no a donde iba, soy muy feliz me dio mucha tristeza irme.

ENTREVISTADORA **¿La experiencia de la Práctica en Responsabilidad Social ha modificado la forma de relacionarse con los otros?**

ENTREVISTADA Sea modificado el carácter, yo soy una mujer con un carácter duro, pero soy muy sensible a la vez, yo creo que el carácter duro se fue para un lado y llego la sensibilidad, como a aferrarse a mi carácter, yo una filosofía que tengo y con estas prácticas la corroboro es que morir todos los días vale la pena, porque todos los días no son iguales, y es que Dios nos da oportunidades de vivir nuevas cosa y para mí la experiencia de la practica social cambio, mi mentalidad en cuanto a la vida futura, pues uno dice que para el futuro no...yo quiero tener casas, yo quiero tener carros, pero realmente uno no piensa en su cuerpo físico, en el mental, y en sus sentimientos, no se creo que me afirme y creo que cuando envejezca, porque esa es mi meta quiero ser así, feliz, a pesar de todos los problemas, a pesar de vivir en un mundo difícil voy a ser feliz.

ENTREVISTADORA **¿Por qué crees que la universidad propone las prácticas sociales dentro de la formación académica de los estudiantes?**

ENTREVISTADA Creo que es la única universidad que propone algo así, creo que es la única universidad que dice vale la pena que los muchachos vivan nuevas experiencias y que bueno, que paso por que realmente esos valores se acabaron hace mucho tiempo, ya nosotros los jóvenes pensamos en cosas diferentes, cosas que de pronto no son buenas, o pueden que sean buenas, pero nos olvidamos de que muchos vamos a llegar a esa edad, es bueno que la universidad proponga este tipo de ejercicios, este tipo de experiencias porque causa un impacto en nuestras vidas, pone un sello, como una cicatriz que jamás se va a borrar, un sello el cual tu puedes hablar con orgullo estés donde estés, un sello que tu realmente no vas a

poder olvidar, porque es una experiencia que jamás se olvida, entonces me parece excelente que la universidad haga esto, con las generaciones futuras y con las generaciones presentes y con todos los que pasen, yo creo que eso no solo la universidad tiene que hacerlo sino en nuestras casa también.

ENTREVISTADORA ¿Qué recomendaciones haría para enriquecer más la experiencia de los estudiantes?

ENTREVISTADA La universidad debería también apoyar un poco mas... digamos que no tener un problema como el de los salones, para los ancianos, para los niños, la universidad debería apoyarnos como en vamos a ir, porque obviamente uno es estudiante y uno está bajo autoridad, entonces uno llega, y...oye me prestas un salón y no, entonces esas partes para que la universidad nos apoyara, para que la gente a la que nosotros le estamos llevando nuestros ejercicios, que se sientan cómodos, y eso es lo único, que sigan promoviendo eso.

Muchas gracias

Entrevista estudiante No 8

ENTREVISTADO Estoy estudiando Licenciatura en Educación Física, curso quinto semestre, estoy en un proyecto que se llama Métele la Ficha a Suba, con la Asociación Esperanza de Vivir, la profesora encargada de ese proyecto fue Luz Angela Beltrán .

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su primera impresión de la Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADO Al comienzo desconocía el termino de Responsabilidad Social y práctica lo asociaba... pues el primer semestre uno no conoce muchas cosas, y uno empieza a hacer prejuicios, pensaba que esa práctica era como hacer un servicio social o una alfabetización, pero realmente no sabía que iba a ocurrir. Cuando me hicieron la entrevista me dijeron que era para trabajar con niños con discapacidad, en ese momento yo dije que si, la profesora Luz Angela me pregunto que si yo había trabajado con población con discapacidad; yo le dije, que yo no lo había hecho, pero que me gustaría hacerlo; entonces ella en la entrevista me dijo que debíamos ser muy conscientes que son niños con discapacidad, que había que llevar un proceso y que no es solo llegar, es saber que vamos hacer, desde ese momento surge la idea

de hacer una investigación previa. Es un lugar donde hay distintos tipos de discapacidad entonces, yo estaba con una compañera que se llama Deisy Beltrán y nos pusimos en la tarea de investigar los tipos de discapacidad, porque se dan, algunos son congénitos, otros por accidentalidad, otros de carácter psicológico desde la niñez se van dando.

ENTREVISTADORA ¿Cuál es su primera impresión cuando llego al sector y a la organización?

ENTREVISTADO Para empezar el sector ya lo conocía, yo viví casi veinte años en el rincón en Suba, por ese sector, por donde yo estuve, no era para mí desconocido el ambiente o la comunidad, pero digamos que yo no sabía que allí existía una Asociación.

ENTREVISTADORA ¿Cuando vio los diferentes tipos de discapacidad, cuál fue su impresión, que pensabas en ese momento?

ENTREVISTADO Un poco difícil, porque no sabía cómo establecer un puente entre los chicos y yo, entonces las profesoras nos iban diciendo, como se debe hablar, a ellos les gusta mucho las actividades artísticas, manuales, les gusta el juego, nosotros pudimos trabajar algo de deporte pero sin salirnos del eje temático que era no violencia, entonces, las actividades estaban encaminadas a eso, a dejar un aprendizaje después de cada actividad. Fue muy difícil la comunicación con los chicos porque hay algunos que son supremamente conflictivos entre ellos mismos, entonces en ese momento uno no sabe como intervenir con ellos. El primer día fue duro porque un niño que se llama Giovanni y otro que se llama Guillermo se pelearon duro, se gritaron y casi se pegan, yo quede... pero que pasa aquí, entonces la profesora intervino, yo dije no esto no es nada fácil, porque hay chicos que dentro de su misma discapacidad están bien y de un momento a otro explotan, lo digo porque a mí me sucedió con un chico que tiene retraso mental, él hace caso a todo lo que uno le diga, pero cuando explota su temperamento él se va de frente contra uno, y una vez me cogió las manos y me miro de frente y se me vino, y yo no... este niño me va hacer algo, pero luego yo le apreté las manos y el niño se quedo quieto, fue y se sentó, entonces son cosas que uno no espera, el temperamento de los chicos que sean agresivos, que de pronto uno esté haciendo una actividad, salieron peleando o que alguno se cayó, o no, se aísla del grupo y la idea es que ninguno se aislé del grupo, porque el objetivo es de trabajo comunitario y uno allá y otros acá y eso no es, es que se dé una integración entre ellos, entonces en ese primer momento fue muy difícil eso, integrarlos y mejorar la relación entre ellos porque, fue complicado.

ENTREVISTADORA ¿Qué percepción tiene de la organización con la que trabajaba?

ENTREVISTADO Nosotros conocimos la historia de la organización antes de la primera sesión, la profesora Luz Ángela nos llevo casi un mes antes de la práctica y conocimos que la fundación fue fundada por las mismas madres de la comunidad para atender las necesidades de estos niños. Nos mostraron cuando ellos empezaron, era un lote de solamente un piso, y vea... el progreso que ellos han tenido hasta este momento, que son veinte y cinco años que llevan. A mí me parece bien por ellos tiene mucho apoyo del señor alcalde y de muchos ediles, según tengo entendido; el proceso ha sido muy bueno con ellos de lo que tenían a lo que tienen ahora.

Tienen niños que han mejorado muchísimo o por lo menos los días que yo estuve de cada semana, nos dábamos cuenta con mi compañera de el progreso, igualmente las profesoras, entonces habían chicos que pasaban de pre talleres a talleres, porque son tres grupos, talleres, pre talleres, y aprestamiento; ellos trabajan empacado bolsa para unos locales. Cuando los niños mejoran van cambiando de curso y aprenden a manejar sus relaciones, aprenden a ser más asertivos. El tema de comunicarse fue muy clave, porque yo pienso que si uno no se sabe comunicar adecuadamente es muy complicado lograr progresos con ellos, yo estaba todo el tiempo mirando la mejor manera de comunicarnos con ellos, porque si ellos estaban distraídos o si algo les llamaba la atención nosotros veíamos y por ahí no íbamos, por ejemplo hay una niña que se llama Dayana ella tiene una mente dispersa, tu le estás hablando y se pierde, nos dimos cuenta que a ella le llama mucho la atención los juegos y a través de esos juegos comenzamos a implementarle cosas, como el reconocimiento de su familia, el reconocimiento de sus compañeros y se fue trayendo más hacia el grupo, entonces hay que buscar muchos de esos elementos en el momento que uno este trabajado con los niños, no dejar escapar cositas, claro que una que otra se deja escapar es difícil, puede costar.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son los principales aprendizajes que adquirió en el aula de clase?

ENTREVISTADO Entonces en clase nos hablaban de unas etapas de sensibilización, que yo las expuse pero que ahora no las recuerdo; primero se hablaba de el reconocimiento de la realidad, uno tiene un prejuicio frente a la realidad que tiene que superar y luego la reflexión y la sensibilización, yo me di cuenta y aprendí mucho sobre eso, uno no es consciente y no asume una posición crítica hasta que no conoce, y uno puede ayudar, pero uno no lo hace por ignorancia o porque no es mi problema, entonces yo pienso que el aprendizaje principal y que

a mí más me llegó fue eso... saber que los problemas de las otras personas también me tocan y tengo que de cierta manera, aportar algo para ayudar a que las cosas mejoren.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes que se dieron en la organización?

ENTREVISTADO Primero uno cambia el concepto que tiene sobre las personas que están en situación de discapacidad, porque de pronto uno siempre tiende a tener lástima y cree que no se puede hacer nada, pero si puede, porque tienen otras capacidades que se pueden potenciar, entonces yo cambie esa mentalidad de pobrecito, no, se le puede ayudar; la construcción social de esa persona comienza porque uno le tiende la mano y lo guía, ahí es donde empieza todo, no en esa ignorancia constante de lastima por ser discapacitado, limitándolos todo el tiempo, eso no es así.

En lo personal, el ultimo día me dio tristeza por irme, es un trabajo con el que me encariñe mucho, fue muy duro dejarlos, está experiencia me hizo tener más cariño hacia lo que yo hago. En cuanto a mi formación académica me aportó, porque pedagógicamente siento que me fortalecí, y ya puedo tomar un grupo con discapacidad, obviamente hay otras discapacidades que desconozco y no las he vivido, pero siento que crecí en lo profesional. Una de los principales aportes a la organización fue ayudar a mejorar las relaciones entre ellos, eso fue increíblemente bueno eso, ellos cambiaron mucho hasta el último día; de lo que pasaba en las primeras sesiones como los conflictos entre ellos, peleaban demasiado por todo, se quitaban las cosas, se rapaban, les gritaban a las profesoras. Siento que es muy importante la asertividad y eso era clave porque ellos son muy perceptivos a lo que uno les dice y les enseña, porque ellos piensan que lo que uno les enseña esta correcto.

ENTREVISTADORA ¿Esos aprendizajes se han trasladado otros espacios de su vida personal?

ENTREVISTADO En el lugar donde yo trabajo, porque se atiende público y no se ha adecuado el espacio para darle prioridad a estas personas, solo en los baños, pero no hay nada más; entonces yo le decía a mi jefe, que notara que hay muchas personas con discapacidad, y que muchas veces se les dificulta pagar un agua por ejemplo, porque el lugar no está adecuado, yo le deje esa inquietud a la señora desde hace mucho y no ha pasado nada con eso; yo diría o que es falta de tiempo o que las prioridades son otras, no es muy importante, entonces la reflexión que yo hago, es que desde lo que yo ya conozco, desde lo que yo ya sé,

hay una conciencia. Mi reflexión al respecto es que entramos en ese círculo vicioso, donde todas las personas miran a los discapacitados con lastima, pero se deberían quitar esa venda de los ojos y decir son personas que tiene los mismos derechos que yo, y si entran a cualquier lugar se les deben brindar espacios adecuados.

En el espacio familiar yo transmití esas vivencias en mi casa. Yo solo vivo con mi mamá, todos los días ella me preguntaba y yo le comentaba todo lo que hacía; yo pienso que en cada espacio me propongo quitarle la venda de los ojos a la gente. Las personas me decían a usted no le da pesar con esos niños, les tiene paciencia eso es un trabajo duro-, yo le decía independientemente de que sea una labor de paciencia es una labor que debe agradar; nosotros hablamos con la profesora Luz Ángela y decía ustedes son licenciados, para ustedes es más fácil que para una persona de administración o de ingeniería, y pues a mí me parece que sí. Yo le decía a mi mamá es la actitud, a mí me gusta lo que yo hago, y si yo puedo ayudar a estos niños los voy a ayudar hasta el momento que sea necesario y si mi práctica se llega a acabar y a mí me llaman para apoyar alguna labor en específico yo organizo el tiempo y voy, no les voy a decir que no.

Cerca a mi casa hay un chico con síndrome de Down, y una niña de dieciséis años que tiene parálisis cerebral; yo llevo cinco años viviendo en el barrio pero nunca había tenido esa conciencia, como la tengo ahora. Yo le decía a la administradora de mi conjunto que debería arreglar un espacio para ellos también, yo pienso que como conjunto y como comunidad en ese espacio deberían haber cosas para aportar al crecimiento de los demás, debería a ver una integración. Se me ocurrió en una asamblea escribir una propuesta para que mi mamá la compartiera con la intención de generar esos espacios de reflexión donde todos podamos conversar sobre la importancia de adecuar los espacios.

Estas reflexiones también las he podido compartir con mis compañeros de aula en este semestre, en una clase que se llama educación física, que se trataba de la discapacidad. El profesor me pidió que compartiera la experiencia y pude socializar con mis compañeros, la importancia de tener en cuenta los espacios adecuados para la discapacidad en las comunidades y cómo podemos implementar un programa para discapacitados desde la educación física,.

ENTREVISTADORA ¿Por qué cree que la universidad propone la Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADO Yo creo que la universidad no solo busca formar personas ricas en conocimiento, profesionalmente, sino concientizarnos que debemos impactar socialmente, creo entonces que la universidad incrementa esta Práctica en Responsabilidad Social para que nosotros ejerzamos bien nuestro papel de ciudadanía. Yo creo que Colombia es un país que manifiesta tanta violencia y que existe tanta intolerancia, porque son muy pocas las personas que están trabajando por el bien común,

ENTREVISTADORA ¿Qué recomendaciones daría para que la Práctica de Responsabilidad Social mejore a nivel general?

ENTREVISTADO Pues a mí en general me parece que está bien, yo recomendaría a las personas que entran a la práctica, que antes de inscribir la materia, se dé a conocer un poco sobre lo que debemos hacer. En cuanto a la clase yo creo que los contenidos estuvieron muy bien Muchas gracias Fabio .

Entrevista estudiante No 9

ENTREVISTADA Estoy en tercer semestre de ingeniería civil, hice la practica en la fundación Red de vida.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue la percepción que tuvo inicialmente de la experiencia de la práctica en responsabilidad social, tanto en espacio de aula como en el comunitario?

ENTREVISTADA Desde el principio pues... tuve un rechazo por qué no me gustaba el lugar en Ciudad Bolívar, no por el lugar, si no por lo lejos que quedaba de mi vivienda, entonces al principio hubo ese rechazo, después cuando yo entre a la fundación fue totalmente diferente porque fu muy amena, las personas de la fundación me recibieron con agrado, en el salón hubo un espacio donde yo me pude abrir con los compañeros y con la profesora, al principio todo fue un rechazo.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles fueron los aprendizajes más relevantes que obtuvo en la práctica de responsabilidad social?

ENTREVISTADA Conocerme a mí misma, ese fue el principal porque en el espacio del aula con la profesora Patricia, pues uno siente que se puede abrir con ella, siente mucha confianza y hay cosas que yo no le había contado a nadie y con mis compañeros, con la profesora también le conté cosas que yo pensé que no iba a contarlas pero fue muy agradable. Me llevo a profundizar más en el contexto de la problemática de paz y no violencia,

ENTREVISTADORA **¿Cuáles son los aprendizajes, las experiencias más relevantes del espacio comunitario donde hizo su práctica?**

ENTREVISTADA Las visitas en especial, porque es donde uno siente y observa de fondo la problemática, porque es en ese momento donde se evidencia y se origina todo, entonces tu veías como viven, como se alimentan, como duermen, y es realmente diferente a lo que uno está acostumbrado, entonces eso fue lo más impresionante para mí en la práctica, yo nunca había visto y no lo había identificado, hay casos que te sorprenden y a veces te hacen salir lagrimas, de lo duros que son entonces yo nunca había tenido ese contacto.

ENTREVISTADORA **¿Qué aprendizajes de la Práctica en Responsabilidad Social se apropiaron en otros espacios de su vida cotidiana?**

ENTREVISTADA La mayor reflexión es ser humilde, compartir más con los demás, no rechazarlos por su vestimenta, o por esas cosas, más bien por lo que tengan dentro, esa es la principal reflexión que yo me llevo. Yo apropie sobre todo la humildad, porque yo era muy orgullosa y cualquier cosa que yo veía me molestaba, y uno debe hacer eso, porque uno hace sentir mal a las personas y eso fue lo más que aprendí.

ENTREVISTADORA **¿Por qué cree que la universidad propone la practica en responsabilidad social?**

ENTREVISTADA Yo creo que UNIMINUTO quiere a parte de formar profesionalmente, formar como persona, quiere formar para que tú te apropias de la sociedad, que estés con ella, no que solamente sea una formación para la carrera que es la ingeniería en este caso.

ENTREVISTADORA **¿Qué recomendación deja a la práctica de responsabilidad social?**

ENTREVISTADA Que participen con toda la energía, y que siempre estén en una disposición amena a la práctica, abrirse en lo que más se pueda en la práctica para llegar a recoger un fruto grande porque en verdad uno la disfruta mucho, porque tu vas a llegar a la práctica a hacer las actividades, de mala manera o por que toca hacerlo, no... es para ayudar a

la comunidad, para que los niños lo disfruten, para que aprendan, para que haya un conocimiento nuevo en ellos.

ENTREVISTADORA ¿Qué cambio la practica en responsabilidad social en su vida como ingeniera civil?

ENTREVISTADA Bastante, porque uno entra a esto de la ingeniería civil pensando en que le gusta y en que le va a producir dinero y no piensa en ofrecer una ayuda gratuita, para algunos lugares y pues cuando fui a la fundación, genere ayuda, porque me pedían cosas y a mi compañera de ingeniería también. Cuando a uno le dicen cuanto necesitas, uno como que se suelta y no pide nada de eso, entonces uno quiere ayudar con los conocimientos de mi carrera hacia la fundación y ojala que en un futuro se pueda sin costo ni nada, sino ayudar.

ENTREVISTADORA ¿Cómo ve ahora el contexto donde hizo su práctica?

ENTREVISTADA Antes era ciudad Bolívar lo marginal, la montaña, lejísimos, pero ahora no, es muy normal las personas son muy normales, simplemente que queda aun extremo de la ciudad pero eso no tiene nada que ver, las personas son muy normales, todo es normal, a uno le pintan una cosa diferente, a lo que realmente es, pues si son personas un poco más humildes pero no tiene nada de malo.

ENTREVISTADORA ¿Qué otros aprendizajes rescata de la Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Un aprendizaje de violencia puede ser que tuve una activada con los niños, yo tengo un carácter fuerte y a veces hablo duro y eso es considero violencia, porque tal vez hago sentir mal a las personas, entonces eso me lo dijo la tutora una vez, que tenía que hablar moderadamente, y yo apropie eso porque yo en las ultimas practicas, hablaba en un tono más suave. Tú socializas mas con las personas, sin necesidad de gritar ni nada de eso, eso fue un aprendizaje.

ENTREVISTADORA ¿Cree que la práctica en Responsabilidad Social genero cambios en usted?

ENTREVISTADA Bastante en el manejo de ni voz, en el compartir con las personas, en ver a las personas de otra manera, básicamente eso.

Gracias.

Entrevista estudiante No 10

ENTREVISTADO Estudió administración de empresas ,séptimo semestre, la practica la realice con la profesora Patricia Izquierdo, en la Fundación Herederos de la promesa.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su primera impresión, cuando comenzó a realizar la Práctica en Responsabilidad Social en el aula?

ENTREVISTADO Lo primero de la práctica es conocer de qué se trata, como vamos nosotros a llegar a las entidades o fundaciones. El primer impacto a mi me pareció súper genial, por que se evidenciaron situaciones reales, digamos como llegar a esas fundaciones ,identificarnos, cómo tratar a las diferentes personas que se encuentran allí; en cuanto a la primera impresión en la fundación, también fue bastante amplia porque además de que es una fundación , son cristianos, entonces ese era el contexto para algunos de nosotros que no somos cristianos que somos católicos, es como la “barrera” que nosotros teníamos porque todos no éramos cristianos, pero pues magnifico porque también tuve la experiencia hace algunos años de trabajar con fundaciones y me gusto desde el principio y trate de hacer lo mejor posible con ellos.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su primera impresión en el espacio de la organización?

ENTREVISTADO La idea era como son cuatro grupos en esa fundación, entonces nos empezamos a dividir con los muchachos y teníamos la polémica de quien se queda con los más pequeños y pues a mí me correspondió el grupo de los grandes de trece, catorce, quince años, entonces primero me toco solo, porque las otra persona se hicieron en parejas, entonces yo quede solo, sin embargo yo no me preocupe porque nosotros vinimos a aprender y había que realizar la práctica. La primera impresión con los muchachos pues bien, primero conocer quien eran los profesores, el que estaba trabajando con ellos, y conocer cada uno de los muchachos, fue un proceso chévere, saber quién era el que lideraba prácticamente el grupo, entre los mismos muchachos, pero ese fue un proceso conociéndolos que ese es el primer paso que hay que hacer.

ENTREVISTADORA ¿Al terminar la práctica en responsabilidad social, cuáles cree que son los aprendizajes tanto en el espacio de aula como en la organización?

ENTREVISTADO En el espacio de aula se llevo primero la parte teórica, conocer como es nuestro contexto, las diferentes formas de violencia, cómo tratar a las diferentes personas no todos somos iguales teniendo en cuenta esos contextos.

En cuanto a la fundación aprendí también demasiado, porque también aprendí un poco más de liderazgo, trabajo de equipo con los muchachos, con mis compañeros de práctica, cómo íbamos a realizar las actividades, porque todos los grupitos no eran iguales, eran de diferentes edades, entonces me gusto bastante eso, que pude soltarme un poquito más con la sociedad con ese tipo de contextos.

ENTREVISTADORA ¿Qué aprendizajes encuentra en la experiencia de Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADO Hubo bastantes experiencias, primero conocer el contexto, porque es una situación que ellos viven a diario y pues ahí se encuentran momentos donde hay groserías entre ellos, y el profesor los corrige; otro momento fue ya terminando la práctica, el robo de un celular de una compañera, sin embargo uno tenía el pensamiento de decir no... pero si estamos dentro de una iglesia, porque ellos están dentro de una iglesia, y entre nosotros que estamos entre confianza como iba a suceder eso, pues unos tenían la reflexión, otros pues no sé, quien fue pues igual queda la experiencia, tanto para ellos como para nosotros.

Otra experiencia no... pues todos los muchachos están creciendo y tiene su forma de vivir, ya sea con sus diferentes familiares y con la fundación, pero ellos, la fundación, tratan de acompañarlos a ser un poco mejor de lo que lo que son y nosotros tratamos de aportar en ese sentido.

ENTREVISTADORA ¿Qué aprendizajes se generaron en el aula?

ENTREVISTADO Fueron dos momentos el primero era de conocer el contexto y luego la reflexión, entonces en el contexto es ver en donde estamos qué hacemos, donde estábamos hay muchas personas que nos necesitan, si, nosotros podemos aportarles, nosotros estamos para eso también.

Se aprendió también con la reflexión las diferentes formas de violencia, estamos en un mundo donde es violento, un país que es violento, una ciudad que es violenta, pero que tenemos que influenciarla, estamos en ello, y tenemos que aportar desde nosotros y reflejarlo a los demás.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles son los aprendizajes que rescata y si esos aprendizajes han llegado a otros espacios de su vida cotidiana, familia, la universidad, los amigos?

ENTREVISTADO Que no debemos ser indiferentes ante la realidad, que hay una sociedad que nos necesita y desde nuestro programa en el caso mío administración de empresas, se puede aportar algo, si se crea una empresa , si se crea una fundación, es estar aportando, sino pues ... incluso desde mi casa con la misma familia, pues el hecho de una palabra en vez de estar peleando, o hablando fuerte, incluso las mismas groserías también afecta, todo ese tipo de cosas hay que rescatar de aquí en adelante para cambiarlo en nuestras vidas.

ENTREVISTADORA ¿Por qué crees que la universidad propone la practica en responsabilidad social?

ENTREVISTADO Primero porque la organización es social a nosotros los universitarios nos preparan para servir a las personas, servir a la gente, desde los diferentes programas que se maneje la sicología, administración de empresas, contaduría, desde cualquier de ese tipo de programas se puede, llegar a un vinculo social y ser mejor personas cada día.

ENTREVISTADORA ¿Qué recomendaciones aria para mejorar la experiencia de Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADO Es un reto que hay que hacer, porque algunos contextos son difíciles, y hay que saber cómo llegarles, trabajar en fundación es espectacular, es genial, se aprende en todo sentido con las personas, cómo trabajar en buena relación con un grupo, y también uno ayuda a sacar a flote el liderazgo, a sacar a flote los conocimientos, para que lleguen a ellos, a los muchachos a los niños, esas son muchas ventajas para todos, entonces la reflexión es esa.

ENTREVISTADORA ¿Desde su profesión como puede representar el tema de responsabilidad social?

ENTREVISTADO Como administrador de empresas, es realizando ideas y proyectos sociales que conlleven a una mejor condición social, ya sea en la parte económica o en la parte intelectual.

Gracias.....

Entrevista estudiante No 11

ENTREVISTADO Soy estudiante de decimo semestre de Ingeniería Agroecológica, vi la Práctica en Responsabilidad Social con la profesora Carolina Bohórquez en la Fundación Amparo de Niñas.

ENTREVISTADORA ¿Cuál su primera impresión de la Práctica en Responsabilidad Social y de la organización?

ENTREVISTADO Cuando la inscribí pensé que era una clase normal, como todos la llamamos una clase ladrillo. Creemos que el trabajo social es para los trabajadores sociales, y no tiene nada que ver con un ingeniero civil o un ingeniero en agroecología, pero estaba totalmente equivocado en ese momento, entonces, fue como un paréntesis mas de mi vida, donde hay una materia mas para graduarme.

La opción que nos daba la profesora Carolina, era en la fundación nuestra señora del amparo de niñas, ella me dijo desde un comienzo, en la fundación vamos a encontrar niñas con muchos problemas: abusadas, ultrajadas, drogadictas, de pronto que han estado en tráfico de mujeres y miles de problemáticas. Yo dije esto es loco, yo no voy a ese lugar. Había más compañeros de clase que eran hombres, pero los que querían quedarse eran muy poquitos y yo dije, no... de pronto me rechacen por la misma problemática.

Poco a poco le fui cogiendo agrado, desde el primer momento vi que las cosas no son como uno las piensa, uno no debe llenarse de pre juicios antes de empaparse de la situación, todos vemos las situaciones de la sociedad con rechazo, los ladrones son un problema, los drogadictos son un problema, las prostitutas son otro problema y quizás no nos ponemos en los zapatos de ellos, porque decimos que eso nunca le puede suceder a nuestra familia.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes que se elaboraron aula?

ENTREVISTADO La metodología al principio no me gustaba mucho porque ella hablaba de sus cajitas de herramienta y de sus dinámicas y de sus jueguitos y pues para mí ya en decimo semestre me parecía un poco ridículo; pero de hecho eso tiene una lógica, las caricaturas de mafalda tienen una lógica y como que tiene una enseñanza oculta que no todo el mundo o todas las personas las puede percibir en ese momento, si no en el momento que tu realizas o interactúas con las personas tratando la problemática, fue ahí donde entendí. En el momento de la práctica, lo que ella daba en la clase lo asimile mucho con lo de la práctica y tenía una moraleja muy bonita que era el servicio, brindar ese apoyo a las personas sin esperar nada a cambio, ser humilde, estar en disposición para los demás, tener paciencia, escuchar.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes que elaboro en ese espacio comunitario, donde estaba realizando la Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADO El compartir es un aprendizaje, el querer ayudar más, el no rechazar a las personas por su condición física, el no juzgar a las personas por su primera impresión, no estar pendiente de prejuicios de los demás. Cuando tu quieres ayudar hacerlo sin necesidad de esperar a que otro te lo mande, o hacerlo para que a ti te vean, creo que lo más bonito es la satisfacción de los seres a los que ayudamos independientemente de que sea publico o para ti no mas, una experiencia personal para ti como ser humano.

ENTREVISTADORA ¿Esos aprendizajes se han trasladando a otros espacios de su vida personal?

ENTREVISTADO Cuando se acabo la práctica profesional, empecé como hablar muy bien con la profesora, le comente que yo quería seguir ayudando en esa fundación, que quería tener más contacto con esas personas, fue ahí cuando busque el grupo CED y entre a hacer labor social desde mi carrera que es la agroecológica. La agroecológica es algo bonito que se te convierte en un estilo de vida y que mejor que poderlo compartir con estas personas, con estos chiquitos, con niñas que quizás puedan con la agricultura con los animalitos, las plantas olvidar el pasado difícil y digamos que la agroecológica es como... compartir toda la familia, trabajar en comunidad, trabajar en unión por un objetivo que es cultivar una huerta.

ENTREVISTADORA ¿Hay otros espacios de tu vida, como familiares donde se elaboraron otros aprendizajes?

ENTREVISTADO Con los mismos amigos de la universidad quise vincularlos de cierta manera, paraqué se enteraran más y apoyaran este tipo de cosas en mi universidad.

ENTREVISTADORA ¿Desde la experiencia que ha vivido, cuál es la recomendación para mejorar la Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADO Yo creo que el compromiso debe ser mutuo los líderes, los profesores, los beneficiarios, los voluntariados en especial es como crear compromiso, desde el punto de vista como estudiantes creo que nos falta mucho compromiso social, no queremos hacer mayor cosa por los demás.

ENTREVISTADORA ¿Cuál es su visión en este momento de la comunidad que piensa ahora del trabajo comunitario?

ENTREVISTADO Lo que podríamos hacer nosotros como estudiantes y como sociedad es de verdad brindar un apoyo sin esperar, ese doble beneficio para nosotros, brindar lo que en verdad necesitan los demás y yo creo que así seríamos como mejor sociedad, podríamos vivir más tranquilos con nuestra conciencia. Como profesional, no tuve que esperar tanto para servir a la sociedad.

Muchas gracias.

Entrevista estudiante No 12

ENTREVISTADA Estoy estudiando contaduría pública, quinto semestre, estuvimos en Voces Ciudad Bolívar en el Comedor Comunitario Canteras.

ENTREVISTADORA **¿Cómo fue esa experiencia de llegar a la comunidad, cómo percibía a los niños, el contexto donde está ubicada la organización, cual fue esa primera impresión de la Práctica en Responsabilidad Social?**

ENTREVISTADA Al principio fue un poco complicado, porque uno entiende que es ir y hablar con los niños y estar con ellos, pero cuando uno tiene contacto con ellos es algo muy diferente. Recién llegamos empezamos como con diez niños el primer día, y eso que ya los habían convocado, y aun así, no... empezamos muy poquitos. Empezamos a motivarlos a incentivarlos para que fueran, pero realmente fue como un poco difícil, nosotros nos imaginábamos algo más sencillo, pero cuando llegamos nos pareció algo muy duro.

ENTREVISTADORA **¿Cuáles son los principales aprendizajes que considera que le apporto la clase de Práctica en Responsabilidad Social?**

ENTREVISTADA Fueron dos cosas muy importantes, una de mi vida personal y una de mi vida social. En lo personal todo eso me ayudo para desprenderme de muchas cosas de muchos rencores, espiritualmente fue muy importante para mí, tanto que uno tenía adentro y ni se daba cuenta. En lo social aprendí que hay personas que necesitan de la ayuda de nosotros, y que muchas veces no los vemos porque no están ahí, enfrente de nosotros o por que no están en el barrio, uno ni se imagina de las necesidades por las que pasa la gente. Muchas veces uno desprecia las cosas, las oportunidades que uno tiene en la vida, hasta la comida, sabiendo que hay gente que ni siquiera para comer tiene, que viven en sus casa maltratos que necesitan de amor en cambio uno muchas veces rechaza lo que le dan los papás, entonces eso fue una transformación total, yo entendí muchas cosas entendí que muchas personas necesitan también de mi y que yo puedo dar, no necesariamente es plata, si se puede se hace o si no, bien, es voluntad es amor.

ENTREVISTADORA **¿Cuáles son los aprendizajes que le deja el espacio comunitario?**

ENTREVISTADA Lo que pasa es que de pronto no creemos, pero nosotros si podemos transformar a alguien, yo lo aprendí y lo viví, con una palabra a la persona correcta podemos cambiar a alguien, la comunidad nos puede dar mucho a nosotros y nosotros a ella; igual he hablado con más gente y muchos cuando yo estaba en la práctica, amigos míos, me decían lléveles esto, cosas como comida o regalos, fue muy bonito. Nosotros podemos dar mucho y les negamos la oportunidad a las personas de dar.

ENTREVISTADORA **¿Esos aprendizajes han tocado su vida en otros aspectos o espacios como el familiar o el espacio universitario?**

ENTREVISTADA En todo, he cambiado hasta la forma de hablar ante la gente, porque he entendido que tanto para bien como para mal afecta. Yo he cambiado actitudes, uno a veces rechaza cosas y eso ha cambio en mi familia, valoro lo que mis papás me dan, porque gracias a Dios ellos han estado muy pendientes. Con esta experiencia de conocer los niños, las familias, muchos de esos niños tienen falta de amor, falta de cariño, de apoyo entonces uno lo aplica; ya uno con los amigos cambia, con la familia cambia. Uno por ejemplo con los amigos es egoísta de pronto a veces pasa, que yo tengo un conocimiento y se del tema y veo que mi compañero tiene fallas, pero uno no dice oiga venga yo le ayudo y hasta voltea la espalda a los problemas, pero eso yo ya no puedo hacerlo y si yo puedo ayudar a la gente yo lo hago, si de verdad, fue una experiencia que marco mucho.

ENTREVISTADORA **¿Cuáles son los problemas que identifica en la comunidad con los niños que estaba trabajando?**

ENTREVISTADA Una parte importante es el desempleo, realmente yo creo que es una de las principales causas que llevan a otras situaciones, a otros inconvenientes, vi mucha violencia, los papás y las familias transmiten eso a sus hijos y los niños se lo transmiten a uno que esta compartiendo con ellos; uno aprende a conocer los niños con cualquier actividad. Cuando hablábamos con los niños que eran más callados, porque procurábamos que ellos interactuaran, nos contaban sus problemas entonces uno va entendiendo la raíz de las cosas, principalmente era eso ver la violencia en los ojos de ellos.

ENTREVISTADORA **¿Por qué crees que la universidad propone la práctica social para todos sus estudiantes?**

ENTREVISTADA Pues yo creo que después de haberlo vivido, creo que eso despierta en muchos como esa necesidad de seguirlo haciendo. He visto muchos compañeros que siguen

haciéndolo por voluntariado, entonces yo creo que una parte es esa y dos porque despierta lo humano que hay en nosotros.

ENTREVISTADORA ¿Qué recomendaciones daría para mejorar la Práctica en Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Antes de hacer la sugerencia me gustaría resaltar que fueron muy importantes las clases, porque eso nos ayudo a sensibilizarnos para ir con los niños. En cuanto a sugerencias yo creo que es más organización con los recursos; los chicos se motivan mucho cuando ven por ejemplo que uno va hacer una actividad y ven todos los colores y el material.

Muchas gracias...

Entrevista estudiante No 13

ENTREVISTADA Soy estudiante de contaduría pública de sexto semestre. Estuve en el proceso de Voces Ciudad Bolívar, acompañado por la profesora Patricia Izquierdo en la organización Comedor Comunitario Jerusalén canteras.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su primera impresión cuando llego a la organización comunitaria?

ENTREVISTADA Cuando llegue a la Práctica de Responsabilidad Social, como muchos de los estudiantes que no tenemos nada que ver con lo social, digámoslo así, porque estudiamos carreras empresariales y administrativas que poco son humanas. Son carreras como muy... cuadrículadas donde uno se encierra en un mundo de números y ya. Entonces al principio pensaba que esto era una perdedera de tiempo, que no me iba a aportar nada, que iba a ser algo como por pasar la materia, subir promedio y ya solamente eso. Nunca pensé pues que en realidad me fuera a cambiar la vida, que fuera a aprender muchas cosas importantes para mi vida personal y profesional.

ENTREVISTADORA ¿Cuándo llegaste al comedor cual fue tu primera impresión?

ENTREVISTADA Cuando nosotros llegamos al comedor el primer sábado, era la primera vez que la universidad llega a esta organización, el comedor era una organización un tanto

desorganizada; ellos como comedor están muy centralizados en la entrega de alimentos y no miran mas allá, digámoslo así, como tal no había niños, no se había hecho una convocatoria por que los niños no trabajaban los días sábados, con nadie hacían talleres, solo hacían deporte. Entonces nosotros cuando llegamos el comedor hizo una convocatoria y empezamos con nueve niños, fue un poco frustrante porque escuchábamos que las otras organizaciones tenían veinte... treinta niños y nosotros nueve niños. Pero lo cierto es que nos motivamos y el sábado siguiente, no nos conformamos con nueve ni con diez niños, salimos a buscar más niños, de casa en casa, en el parque en donde los pudiéramos encontrar, para que en nuestro grupo si se viera el fruto y nosotros pudiéramos compartir y los niños pudieran aprender de nosotros y nosotros de ellos y esa era la idea y pues... gracias a Dios al final tuvimos un grupo solido de treinta a cuarenta niños.

ENTREVISTADORA ¿Cómo percibía a la población con la que trabajaba?

ENTREVISTADA Cuando a uno le hablan de ciudad Bolívar uno piensa que ciudad Bolívar es feo que es peligroso que es lo peor, uno piensa muchas cosa feas de Ciudad Bolívar porque eso es lo que se comenta en la calle. Ciudad Bolívar es un montón de gente ladrona es un montón de gente sin cultura, un montón de gente sin educación pero no; independiente mente de que no tengan educación, de que no tengan un nivel académico alto son personas, gracias a Dios aprendí eso en la práctica, que nos debemos mirar como personas. Al ver los niños, son niños estrato uno, estrato dos, normal... andan en sudaderas, porque para ellos el sábado es el día de recreación, son niños... como nunca había ido antes al comedor un poco distantes al inicio pero pues uno se va dando cuenta de la realidad que ellos viven, porque muchos de esos niños son maltratados físicamente o psicológicamente entonces tiene muchos problemas en sus casas.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su primera impresión en aula?

ENTREVISTADA Cuando llegamos como tal al aula y comenzamos con la profesora, ella nos empezó a comentar como era todo el cuento de la Práctica en Responsabilidad social, que era, entonces uno se da cuenta y como que baja la guardia y dice esto no era lo que yo pensaba, esto es algo que en verdad me va a servir. Voy a ayudar a la comunidad, porque uno pues... pueda que como contador se basa en ciertos espacios y hasta ahí y no ve más allá, pero cuando uno empieza a tratar con las personas y cuando la profe os comentaba de la

población con la cual íbamos a trabajar o a compartir con las organizaciones, uno empieza a ver las cosas desde un punto de vista muy diferente al que veía anteriormente.

ENTREVISTADORA ¿De la experiencia de Práctica en Responsabilidad Social, cuáles aprendizajes quedan del proceso con la organización?

Una de las enseñanzas que me dejó compartir con los niños fue aprender a valorar lo que tengo, aprender a valorar desde un plato de comida hasta el baño, porque tuve la oportunidad con unos niños de compartir su historia de vida. Salimos al parque un día y ella me decía que tenía ganas de ir al baño, yo fui con la niña a la calle a que por favor nos prestaran un baño, y cuando íbamos caminando yo le decía a modo de consejo, que por favor a la próxima, antes de salir de la casa uno debía entrar al baño, ella me decía profe... es que, qué pena pero en mi casa no tengo baño, eso para mí fue muy frustrante porque yo nunca pensé que una persona no tuviera baño en su casa, yo quede sin palabras no hallaba las palabras para pedirle disculpas a la niña porque nunca lo imagine, solo le pedí que me disculpara porque no alcanzaba a imaginar que no tenía baño en su casa, eso fue una experiencia que marco mi vida.

ENTREVISTADORA ¿Cómo los aprendizajes elaborados tanto en el espacio de aula como en el espacio comunitario, se han venido aplicando en su vida cotidiana?

ENTREVISTADA Hoy en día soy una persona más humana, por que antes era una persona si...somos personas es cierto, pero nunca nos vemos como personas, siempre nos vemos como una máquina, que procesa información y ya, pero cuando uno tiene la oportunidad de ver la esencia de las cosas, conocer a las personas y ver la esencia de las personas, uno empieza a darse cuenta, que tenemos sentimientos, que merecemos respeto, independientemente de la cultura de dónde venimos, merecemos respeto, eso me enseñó la práctica. También el tema de compartir fue muy importante, porque antes yo era muy egoísta, todo lo quería para mí y mi círculo de amigos. El tiempo que duró la práctica, yo aprendí a compartir con ellos y ellos comparten también con uno, ellos comparten una sonrisa ellos comparten su experiencia de vida, entonces uno se pregunta por qué no compartir con ellos, si ellos lo están haciendo con migo y lo están haciendo sin esperar nada a cambio, el tema de compartir fue muy importante.

ENTREVISTADORA ¿Cómo se puede aplicar el tema de Responsabilidad Social en la vida cotidiana?

ENTREVISTADA Yo creo que todas las personas debemos ser socialmente responsables independientemente de donde estamos o de lo que hagamos, debemos ser socialmente responsables porque nuestros actos mal o bien contribuyen a la sociedad, entonces por lo menos uno tiene que ser consciente y responsable de lo que está reflejando, porque los actos son los que nos definen, cómo reflexionamos o como opinamos o como actuamos es muy importante.

ENTREVISTADORA ¿Por qué crees que la universidad propone la practica en responsabilidad social?

ENTREVISTADA Aparte de que la universidad es Social, yo creo que es porque nos quiere mostrar la realidad que nuestro país vive, sensibilizarnos porque a veces somos indiferentes totalmente a las situaciones que nos encontramos a diario, yo creo que ellos, la universidad nos brinda la oportunidad de sensibilizarnos para que miremos, reflexionemos y hagamos un análisis crítico de la sociedad en que vivimos, porque a veces muchos de nosotros criticamos pero no actuamos no vamos mas allá de esa sola critica, antes yo criticaba, no... pero el gobierno está haciendo tal cosa, y hoy en día es criticar, pero así mismo es hacer parte del cambio, yo quiero que Colombia tenga ese cambio, que mi sociedad tenga ese cambio, entonces es hacer parte del cambio.

ENTREVISTADORA ¿Qué recomendación haría para mejorar la práctica en responsabilidad social después de finalizar su experiencia?

ENTREVISTADA Digamos que estar muy pendientes de los comedores, porque los comedores se enfocan más en la alimentación y no en los niños en sensibilizarlos y si... eso, les doy comida talla y peso y ya, entonces es mirar que los comedores no solo sea comida sino también alimentarlos de otras cosas de muchas cosas.

Muchas gracias...

Entrevista estudiante No 14

ENTREVISTADA Estoy cursando cuarto semestre de Gestión de Mercadeo, hice mis Practicas de Responsabilidad Social en el Comedor Nuevo Timiza, en ese proceso me acompañó la profesora Luisa Arias.

ENTREVISTADORA ¿Cuál fue su primera impresión cuando llego al comedor?

ENTREVISTADA Yo conocía un comedor comunitario por el Minuto de Dios y tuve la oportunidad de ir, pero no de hacer la práctica sino de conocer; pero no había vivido la experiencia de compartir con esa población. Cuando llegue al Comedor Nuevo Timiza de verdad fue algo como... que te dijera, en primera instancia eso genera como cierto choque en uno, porque uno no se imagina por lo menos en Bogotá cuántos sitios de personas que están muy necesitadas; entonces esa fue la impresión que yo sentí en el momento, yo dije no Dios mío. Y qué bonito hacer esto porque le estamos aportando a la gente un granito de arena para su vida, para alegrarles el momento para darles un abrazo en especial a los niños, no, la experiencia fue muy buena.

ENTREVISTADORA ¿Cómo percibía la gente que se reunía en ese lugar, su estética, el contexto?

ENTREVISTADA Para mí analizándolas son personas de estrato uno y dos, pero en este comedor la gente era muy unida, que poco se ve de estos roles, ellos se conocen entre todos, los mayores también son personas muy queridas. Muchos de los participantes del comedor tienen necesidades bastantes trágicas, porque cuando uno hace la caracterización y les preguntas todo sobre la vida, ellos dan a conocer que muchos estuvieron en la cárcel, que a uno se le murió la esposa y quedaron solos con los hijos, que los hijos se los llevo el Bienestar Familiar, si, ese tipo de cosas que a uno lo impresionan y sensibilizan, llega al corazón y uno dice, no... yo tengo una vida muy buena al lado de estas personas. El sector es bien, yo creo que es un sector de estrato dos o tres, pensaría yo, el comedor no estaba mal ubicado, si no que va gente que le ha pasado alguna situación en su vida y no tienen trabajo ni comida ni nada de eso.

ENTREVISTADORA ¿Cuál es la impresión que tiene de las primeras clases cuando llego a la práctica de responsabilidad social?

ENTREVISTADA Uno es la expectativa, yo estaba a la expectativa de que era lo que nos tocaba hacer, y que era eso de Practica en Responsabilidad Social, cuando comenzó la profesora Luisa a contarnos que era lo que teníamos que hacer, realmente para mí fue muy interesante, yo quería ya vivir la experiencia, de hecho di lo mejor de mí y quiero seguir dando lo mejor; respecto a esta parte que es servir y ayudar a los demás, porque como te decía anteriormente, uno vive la vida y no se da cuenta de las necesidades del prójimo. En cada

rincón de Bogotá hablemos de Bogotá, para no ir tan lejos, hay mucha gente que en verdad nos necesita yo me siento muy orgullosa de pertenecer a UNIMINUTO, por que no solamente forma profesionales sino un verdadero ciudadano que esté al servicio de los demás.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes adquiridos en clase con la profesora Luisa?

ENTREVISTADA Realmente lo que aprendimos con la profesora Luisa, es sobre los derechos humanos, créeme que nosotros, la gran mayoría no conocemos de los derechos humanos a profundidad, que existen infinidad de derechos en los que uno puede en cualquier momento apoyarse y así mismo transmitírselo a otras personas, porque lo que hacíamos en el aula, era aprender muchas cosas que después poníamos en práctica en nuestra organización.

ENTREVISTADORA ¿Qué es lo más rescata de la experiencia en la organización?

ENTREVISTADA El respeto y el valor hacia los demás, saber que puedo ayudar, nosotros como ciudadanos a veces no sabemos qué aportando aunque sea un granito de arena con cualquier organización, con cualquier entidad uno puede ayudar mucho; yo en un momento me dije... estaba perdiendo el tiempo en mi casa, cuando puedo salir un sábado o un domingo y hacer cualquier actividad por los demás y eso fue lo que realmente tome de esta experiencia tan bonita.

¿Cuáles fueron los resultados de lo que estaba haciendo en la organización?

ENTREVISTADA Realmente fue una experiencia muy bonita, como te digo nosotros le metimos todas las ganas, tratábamos de que cada enseñanza que llevábamos hacia ellos durante cada semana fuera de calidad, fueran cosas bien didácticas, bien alegres, realmente el comedor quedo muy agradecido con nosotros, no querían que termináramos la práctica, de hecho vamos mañana hacer un empalme con los muchachos de intersemestral, con el fin de que ellos sigan con el mismo hilo y que tratamos de darles lo mejor de nosotros y que así mismo nuestros otros compañeros conozcan y continúen con la misma metodología y logren que los niños estén muy contentos.

ENTREVISTADORA ¿Esos aprendizajes han llegado a otros espacios de su vida?

ENTREVISTADA Créeme que yo soy una persona que me gusta comprar muchas cosas, cuando a uno le pagan uno quiere comprar muchas cosas, ahora uno lo piensa, o yo en mi lugar lo pienso y digo, no... pero lo necesito o no lo necesito, para que voy a gastar esta plata;

en esta experiencia yo estuve comprando muchas cosas, no porque me obligaba la universidad, no, yo me abstenía para poder tener suficiente dinero, para los sábados poder llevarles cosas a los niños. Para las presentaciones que te decía, nosotros no podíamos llegar un sábado sin por lo menos llevarles un dulce, al menos algo que los hiciera feliz, porque tú sabes que los niños con esos pequeños detalles se alegran, entonces en esta parte de mi vida he aprendido a no derrochar el dinero o no votar el dinero porque me antojo una blusa, cuando realmente no la necesito, y ver que hay otras necesidades más grandes, en las que yo puedo colaborar y apoyar a los demás en ese sentido.

ENTREVISTADORA ¿Esta experiencia que vivió la compartía con otras personas, en otros espacios?

ENTREVISTADA Si claro, en mi trabajo, le comentaba a mis compañero y compañeras, hubo gente que me decía Lucy cuando necesites algo cuenta con migo, te podemos apoyar en lo que necesites; pues realmente no lo pude hacer porque permanezco muy ocupada y no tengo el tiempo de decirles, pero es algo que yo no lo tengo aislado, sino que lo tengo en mi mente para cuando se pueda hacer un aporte mayor al comedor, contando con el apoyo de mis compañeros de oficina, también lo cuento en mi casa en mi familia, a mis hijos, les cuento la experiencia tan bonita, les cuento también con el fin de que valoren, tu sabes que los chicos hoy en día, poco valoran porque lo tienen todo a comparación de esas personas, esto me sirvió para darle una formación a mis hijos.

ENTREVISTADORA ¿Cómo la experiencia y las reflexiones que se dieron en la Práctica en Responsabilidad Social, se pueden vincular a la vida cotidiana después de terminar la asignatura?

ENTREVISTADA Claro que sí, me gustaría apoyar una fundación o seguir ayudando, yo le dije a la profesora que le diera mi teléfono a todos los compañeros que van a vivir la experiencia para que se apoyen en mí y en lo que yo les pueda colaborar, ya sea económicamente o les pueda apoyar con mi conocimiento y mi experiencia ya vivida con ellos, para que no perdamos el hilo de lo que venimos haciendo y cada día esta práctica de responsabilidad coja mucha más fuerza.

ENTREVISTADORA ¿Cuál cree que es la intención de la universidad en hacer una formación en Responsabilidad social?

Yo pienso que es crear ciudadanos, verdaderos ciudadanos, ciudadano no es aquel que tiene su cedula, ya no, es aquel que está pensando en su prójimo y en ayudar a los demás en ayudar a su comunidad entonces yo pienso que por ahí debemos enfocarnos.

ENTREVISTADORA ¿Desde tu formación profesional como podrías relacionar la responsabilidad social?

ENTREVISTADA La responsabilidad social en mi carrera... tu sabes que nosotros siempre creamos un proyecto a inicio del semestre, yo estoy haciendo una empresa de asesoramiento en marketing apoyando a aquellos artesanos y microempresarios de Bogotá, cual es el fin, normalmente los en los artesanos hay muchas madres cabeza de hogar, entonces mi responsabilidad social en esa parte, seria tal vez generar empleo a esas madres.

ENTREVISTADORA ¿Cuáles serian las recomendaciones que haría para mejorar la Práctica de Responsabilidad Social?

ENTREVISTADA Yo básicamente lo que vi, es que de pronto deben haber temas más enfocados para los niños, porque a pesar de que nosotros le metimos toda la lúdica, todo el juego para realizar los temas como derechos humanos y todo eso, se necesitan temas relacionados para los niños para que ellos no se aburran, porque es complicado mantener un grupo de niños reunidos para hablar de un tema como son los derechos humanos, son temas bastante avanzaditos para ellos.

Gracias.

Anexo B Análisis de datos

Categoría	Sub categoría	Unidad de análisis – Frases
		<p>- “[...] esto fue para mí diferente, porque ella nos cuestiona en cosas como que le queremos entregar a los demás”(E.1)</p> <p>- “[...] yo aprendí en el aula que bajo ninguna circunstancia se justifica la violencia y fue algo que yo lleve a mi casa, y a mi práctica y me pareció precioso comentarlo con los abuelitos con los niños, y más con los niños, que son muy preceptivos a la edad que tienen. (E.4)</p> <p>- “[...] me pareció interesante porque uno aprende a manejar los</p>

<p><i>Aprendizajes en Aula</i></p>	<p><i>Aprendizajes personales</i></p>	<p>temores, y trabajar el tema de la planeación, también nos explicaban cómo era el trato que debíamos tener con los niños”..(E.6)</p> <p>- “[...] en especial esas actividades que nos hizo de reconocimiento más personal, de no juzgar a primera vista, sino que se debe conocer primero a las personas o el lugar donde está ubicado...” (E.6)</p> <p>- “La reflexión de cómo ayudar, de como servir...”(E.7)</p> <p>- “[...] saber que los problemas de las otras personas también me tocan y tengo que de cierta manera, aportar algo para ayudar a que las cosas mejoren...”(E.8)</p> <p>- “[...] donde estábamos hay muchas personas que nos necesitan... si nosotros podemos aportarles, nosotros estamos para eso también”. (E.10)</p> <p>- “Se aprendió también con la reflexión las diferentes formas de violencia, estamos en un mundo violento, un país que es violento, una ciudad que es violenta, pero que tenemos que influenciarla, estamos en ello, y tenemos que aportar desde nosotros y reflejarlo a los demás...”. (E.10)</p> <p>- “[...] debe dejar de llenarse de pre juicios antes de empaparse de la situación, todos vemos las situaciones de la sociedad con rechazo, los ladrones son un problema, los drogadictos son un problema, las prostitutas son otro problema y quizás no nos ponemos en los zapatos de ellos, porque decimos que eso nunca le puede suceder a nuestra familia.” (E.11)</p> <p>- “En el momento de la práctica, lo que ella daba en la clase lo asimile mucho con lo de la práctica y tenía una moraleja muy bonita que era el servicio, brindar ese apoyo a las personas sin esperar nada a cambio...” (E. 11)</p> <p>- “El compartir es un aprendizaje, el querer ayudar más, el no rechazar a las personas por su condición física, el no juzgar a las personas por su primera impresión, no estar pendiente de prejuicios de los demás.” (E. 11)</p> <p>- “ En lo social aprendí que hay personas que necesitan de la ayuda de nosotros, y que muchas veces no los vemos porque no están ahí, enfrente de nosotros...”(E. 12)</p> <p>- “Voy a ayudar a la comunidad, porque uno pues... puede que como contador se base en ciertos espacios y hasta ahí y no ve más allá, pero cuando uno empieza a tratar con las personas y cuando la profe nos comentaba de la población con la cual íbamos a trabajar o a compartir con las organizaciones, uno empieza a ver las cosas desde un punto de vista muy diferente</p>
------------------------------------	---------------------------------------	--

		al que veía anteriormente. (E. 12)
<p><i>Aprendizajes en Aula</i></p>	<p><i>Orientación en aula para el trabajo comunitario</i></p>	<p>- “[...] la profesora Luisa nos ha brindando herramientas para decirnos que hay que hacer. Ella siempre tiene una actividad...”(E.1)</p> <p>-“Ella nos dice bueno esto es convivencia paz y no violencia, lo primero que nosotros tenemos que mirar es eso, en que ámbito se están desarrollando los niños que van a estar con nosotros” (E.1)</p> <p>- “[...] para mí, por mi formación adámica ha sido clave, la profesora le dice a uno desde un comienzo, mire le presento la practica social, usted a que se va enfrentar, usted va a trabajar con una comunidad sea niños, sean adultos, o adultos mayores” (E.1)</p> <p>-“Mire es cierto, cuando uno ya llega allá a usted lo están esperando los sábados a las nueve en punto de la mañana los niños y de verdad que eso es respetar, llegar puntual, llevarles su actividad, cuidarlos y lo más importante es que ellos aprendan algo” (E.1)</p> <p>-“ Yo no sabía el tema de la ciudadanía, de los derechos humanos, pues uno los escucha pero no los profundiza y ese tipo de cosas nosotros los hemos llevado allá a los niños” (E.1)</p> <p>- “[...] las clases no me aburrían para nada, además por el contrario, me despertaba el interés y me quedaban muchas enseñanzas como persona, la verdad me quedó encantando el tema”(E.2)</p> <p>- “[...] la experiencia de aula fue muy buena porque era una clase dinámica, no era una clase teórica; se reflexionaba sobre muchas problemáticas sociales que vivimos...”(E.3).</p> <p>-“Luego presentaba una actividad que se trataba de como haces si tienes un grupo de niños totalmente dispersos, como haces para que esos niños te pongan atención, era muy chévere porque uno podía contrastar” (E.3).</p> <p>-“ Al principio la profesora nos organizó, nos indicó cómo debíamos tratar a los niños, cuál era nuestra labor como facilitadores, y cuál era el objetivo principal en la organización; en este caso elaborar el plan de acción en relación al tema de paz y no violencia”(E.5).</p> <p>- “[...] la profesora siempre nos hacia dinámicas para conocer nuestras debilidades en el tema de paz y no violencia, desde nuestra cotidianidad, para que pudiéramos aportar así mismo en la fundación y desarrolláramos bien nuestro trabajo”(E.5).</p>

		<p>-“[...] la profesora iba explicando todo, cómo manejar un conflicto, cómo manejar el entorno. Nosotros no conocíamos el Rincón [barrio de la localidad de Suba, en Bogotá], entonces nos orientó sobre algunas situaciones que pasan a un lado de lo que llaman la plaza, donde hay recicladores, consumidores de drogas, habitantes de calles, lo típico del Rincón”(E.6).</p> <p>-“[...] primero se hablaba de el reconocimiento de la realidad, uno tiene un prejuicio frente a la realidad que tiene que superar y luego la reflexión y la sensibilización...”(E. 8).</p> <p>-“[...] las diferentes formas de violencia, cómo tratar a las diferentes personas... no todos somos iguales, teniendo en cuenta esos contextos” (E.10).</p> <p>-“[...] dos momentos: el primero era de conocer el contexto y luego la reflexión, entonces en el contexto es ver en dónde estamos qué hacemos”(E.10).</p> <p>-“[...] fueron muy importantes las clases, porque eso nos ayudo a sensibilizarnos para ir con los niños...” (E. 12).</p> <p>-”[...] sobre los derechos humanos”(E.14).</p> <p>-“[...] aprender muchas cosas que después poníamos en práctica en nuestra organización...”(E.14).</p>
--	--	---

<i>Categoría</i>	<i>Sub categoría</i>	Unidad de análisis – Frases
	<i>Reconocimiento de la realidad</i>	<p>- “Si se ven cosas como muchachos fumando marihuana en el poste de la esquina como si nada, se ve pobreza yo no lo puede negar, pero así mismo como ve uno ese tipo de cosas, se encuentra con la otra cara de la moneda, que si hay gente peligrosa, pero a sí mismo la comunidad se colabora mucho” (E.1).</p> <p>-” [...] bueno fue una experiencia un poquito asombrosa porque yo veía que los papás discutían mucho con el coordinador, ya estaba viendo qué clase de conflictos me iba a encontrar en los niños en el taller, en el que yo iba a iniciar” (E.2).</p> <p>-“Bueno antes no tenía una buena percepción por qué no los conocía, pero ahora percibo seres humanos, personas que tienen sueños, veo que no tienen las oportunidades para lograr opinar, y hacer sus sueños realidad (E.2).</p> <p>-“[...] pero es diferente cuando tu eres un agente externo, a</p>

<p><i>Aprendizaje en la organización</i></p>	<p>cuando ya te involucras con la comunidad, tú ves muchos niños diariamente, pero tú no te imaginas que son niños que han sufrido abuso, que sufren maltrato, que no pasan tiempo con los papas, que viven con las abuelas, que viven solo con el papá, que viven solo con la mamá, niños que muchas veces no tienen como comer, y niños que son depresivos a tan corta edad.” (E. 3).</p> <p>- “Te das cuenta que los contextos son totalmente diferentes, aunque habitemos en un mismo barrio, por ejemplo, yo entendí con ellos, que aunque sean totalmente diferentes siempre la mejor salida será el dialogo, tu le das la posibilidad a otra persona para que te hable pero debes tener la capacidad de escuchar, sin necesidad de ir a la agresividad” (E. 3).</p> <p>-” También hay violencia familiar, entonces no falta que tú escuches a media noche una pelea, o que tu escuches a una mujer llorando, o un niño llorando, no hay mucha paciencia para hablarle a los niños, muchas veces tú ves que va la mamá con el hijo, pero la mamá lo lleva arrastrando o lo va regañando, ves inseguridad, porque hay lugares por los que tú no puedes pasar” (E. 3).</p> <p>-”[...] la importancia de un diálogo de saberes, donde tú no llevas una relación asimétrica donde tú mandas y ellos te obedecen, sino donde ellos también proponen” (E. 3).</p> <p>-“También aprendí, que hay contextos totalmente diferentes en los que debemos aprender a relacionarnos; ya en lo personal aprendí que todas esas habilidades que tú tienes, para algo sirven, y a alguien le sirven” (E. 3).</p> <p>-“Considero que fue aprender a tratar a los niños, ese fue el aprendizaje mayor, y de por si la labor que nosotros hicimos en la fundación fue, en especial, enseñarles a los niños que ellos tienen una labor a nivel social y que deben ir aprendiendo desde pequeños a servirle a la sociedad, dejando a un lado que viven en una zona, por decirlo así, marginada...” (E. 5).</p> <p>-“[...] Realmente el mayor aprendizaje fue sentirme útil por medio del proceso de formación que realizaba en la organización””(E.5).</p> <p>-“[...] eso me permitió reconocer otras realidades violentas en nuestro país, por eso es importante empezar a aportar para que esto no siga creciendo, en la manera que se va incrementando tan desmesuradamente...” (E.5).</p> <p>-“[...] le decía mami pasó esto, llegaba llorando y le decía mamita mire que hoy me encontré con muchos pobres</p>
--	--

		<p>desterrados de sus tierras...”(E .7).</p> <p>-“[...] uno cambia el concepto que tiene sobre las personas que están en situación de discapacidad...” (E. 8).</p> <p>-“Las visitas en especial, porque es donde uno siente y observa de fondo la problemática, porque es en ese momento donde se evidencia y se origina todo...”(E. 9).</p> <p>-“Antes era ciudad Bolívar lo marginal, la montaña, lejísimos, pero ahora no, es muy normal, las personas son muy normales, simplemente que queda en un extremo de la ciudad, pero eso no tiene nada que ver...”(E. 9).</p> <p>-“[...] soltarme un poquito más con la sociedad, con ese tipo de contextos”. (E. 10)</p> <p>-“[...] conocer el contexto, porque es una situación que ellos viven a diario y pues ahí se encuentran momentos donde hay groserías entre ellos, y el profesor los corrige” (E. 10)</p> <p>-“[...] la comunidad nos puede dar mucho a nosotros y nosotros a ella...”(E. 12)</p> <p>- “[...] aprender a valorar lo que tengo, aprender a valorar desde un plato de comida hasta el baño...”(E. 13)</p>
Categoría	Sub categoría	Unidad de análisis – Frases
		<p>- “[...] se encuentra con la otra cara de la moneda, que si hay gente peligrosa, pero a sí mismo la comunidad se colabora mucho” (E.1).</p> <p>-“[...] cuando yo llegue allá y empecé a tener ese contacto con la gente y ese cariño que la gente le brinda a uno, muchas veces uno se trata buenos días, buenas tardes, pero es diferente como más cercano, y saber que la gente le agradece a uno el hecho de ir, y brindarle un espacio diferente y tratar de enseñar cosas nuevas” (E.1).</p> <p>-“[...] para mí ha sido muy valioso por que no tiene una formalidad de hecho yo he trabajado con muchísima gente, pero es diferente” (E.1).</p> <p>-“Bueno antes no tenía una buena percepción por qué no los conocía, pero ahora percibo seres humanos, personas que tienen sueños, veo que no tienen las oportunidades para lograr opinar, y hacer sus sueños realidad” (E.2).</p>

<p><i>Aprendizaje en la organización</i></p>	<p><i>Cercanía con la comunidad</i></p>	<p>- “[...] la importancia de un dialogo de saberes, donde tú no llevas una relación asimétrica donde tú mandas y ellos te obedecen, sino donde ellos también proponen” (E. 3).</p> <p>- “[...] ya en lo personal aprendí que todas esas habilidades que tú tienes, para algo sirven, y a alguien le sirven”. (E. 3).</p> <p>- “Considero que fue aprender a tratar a los niños, ese fue el aprendizaje mayor, y deporsi la labor que nosotros hicimos en la fundación, fue en especial enseñarles a los niños que ellos tienen una labor a nivel social y que deben ir aprendiendo desde pequeños a servirle a la sociedad, dejando a un lado que viven en una zona por decirlo así marginada...” (E. 5).</p> <p>- “Ya al final decían <i>profe...</i>, y yo les decía, yo no sé, ustedes ya saben qué hacer, entonces ellos iban solitos, se daban un abrazo, se daban la mano y ya, había tanto conflicto... eso fue una de las cosas que las profesoras resaltaron de nuestro trabajo en la fundación...” (E .6)</p> <p>- “Para mi rescato del aprendizaje, el valor de envejecer, todos envejecen, yo digo que envejecer es un privilegio que Dios le da al ser humano...”(E .7)</p> <p>- “[...] entonces, entramos no solo a ser amigos si no mucho mas, de confianza y eso fue lo más bonito” (E .7).</p> <p>- “[...] que de pronto uno esté haciendo una actividad, salieron peleando o que alguno se cayó, o no, se aísla del grupo y la idea es que ninguno se aislé del grupo, porque el objetivo es de trabajo comunitario y uno allá y otros acá y eso no es, es que se dé una integración entre ellos...” (E.8).</p> <p>- “[...] nos dábamos cuenta con mi compañera de el progreso, igualmente las profesoras, entonces habían chicos que pasaban de pre talleres a talleres...” (E. 8).</p> <p>- “El tema de comunicarse fue muy clave, porque yo pienso que si uno no se sabe comunicar adecuadamente es muy complicado lograr progresos con ellos...” (E. 8).</p> <p>- “[...] yo estaba todo el tiempo mirando la mejor manera de comunicarnos con ellos, porque si ellos estaban distraídos o si algo les llamaba la atención nosotros veíamos y por ahí no íbamos” (E. 8).</p> <p>- “[...] uno cambia el concepto que tiene sobre las personas que están en situación de discapacidad...” (E. 8).</p> <p>- “[...] saber quién era el que lideraba prácticamente el grupo,</p>
---	--	---

		<p>entre los mismos muchachos, pero ese fue un proceso conociéndolos que ese es el primer paso que hay que hacer” (E. 10).</p> <p>- “[...] aprendí un poco más de liderazgo, trabajo de equipo con los muchachos...” (E. 10).</p> <p>- “[...] se aprende en todo sentido con las personas, cómo trabajar en buena relación con un grupo, y también uno ayuda a sacar a flote el liderazgo, a sacar a flote los conocimientos, para que lleguen a ellos...” (E. 10).</p> <p>- “[...] la comunidad nos puede dar mucho a nosotros y nosotros a ella...” (E. 12).</p> <p>- “[...] en este comedor la gente era muy unida, que poco se ve de estos roles...” (E. 14).</p> <p>- “El respeto y el valor hacia los demás...” (E. 14).</p> <p>- “[...] saber que puedo ayudar...” (E. 14).</p>
--	--	--

<p><i>Apropiación de los aprendizajes</i></p>	<p><i>Socialización de los aprendizajes en escenarios familiar, escolar y laboral</i></p>	<p>- “Esta experiencia yo se la he contado a mis compañeros; les he dicho que trabajo con un grupo de niños y me dicen «Oiga, de verdad, chévere»” (E.1).</p> <p>- “Fue algo muy enriquecedor para mí, porque es algo que yo he llevado a mi campo laboral, que me está funcionando muy bien con los chicos” (E.4).</p> <p>- “Pues con mi familia no hago más que decirles lo feliz que me siento con haber hecho la práctica; con mi compañeros los he motivado a hacer la práctica porque es algo precioso, les digo «No se la pierdan, al contrario aprovéchenla»; es algo muy bonito, y si usted lo quiere, puede sacar muchos aprendizajes, y se van a enamorar, que fue lo que a mí me sucedió” (E.4).</p> <p>- “En la casa, a mi mamá la lleve tres veces a la fundación, porque ella quería también trabajar con los niños, ella la pasó con los muchachos jugando y riendo y los muchachos la abrazaban. Y fue muy interesante porque ella me dijo: «Tan chévere trabajar con ellos»...” (E.6).</p> <p>- “En el espacio familiar yo transmití esas vivencias en mi casa. Yo</p>
---	---	--

		<p>solo vivo con mi mamá, todos los días ella me preguntaba y yo le comentaba todo lo que hacía; yo pienso que en cada espacio me propongo quitarle la venda de los ojos a la gente...” (E.8).</p> <p>-“[...] entonces yo le decía a mi jefe, que notara que hay muchas personas con discapacidad, y que muchas veces se les dificulta pagar un agua por ejemplo, porque el lugar no está adecuado, yo le deje esa inquietud a la señora desde hace mucho...” (E.8).</p> <p>-“[...] igual he hablado con más gente y muchos cuando yo estaba en la práctica, amigos míos, me decían lléveles esto, cosas como comida o regalos, fue muy bonito...” (E.12).</p> <p>-“En lo profesional muchísimo, porque ya es una experiencia grande trabajar con niños con discapacidad, y más que fui formadora en educación física, pues es un gran avance, porque cuando trabaje con niños en esa condición ya tendría experiencia, y afortunadamente fue mucho lo que se logro con los niños” (E.6).</p> <p>-“En cuanto a mi formación académica me aportó, porque pedagógicamente siento que me fortalecí, y ya puedo tomar un grupo con discapacidad...” (E.8)</p> <p>-“[...] yo les decía: «ustedes me enseñaron a que llegar a envejecer es un gran privilegio, quisiera vivirlo como ustedes lo están viviendo»...” (E.6)</p> <p>-“Les demostré que hay niños que corren muchísimo más rápido que nosotros, todo eso lo llevé al aula de clase y le comprobamos que si hay un avance en ellos, que no es tan limitado totalmente, eso es un gran error que uno comete...” (E.6)</p> <p>-“[...] en mi trabajo le comentaba a mis compañeros y compañeras... hubo gente que me decía: «Lucy cuando necesites algo cuenta con migo, te podemos apoyar en lo que necesites...»” (E.14).</p> <p>-“[...] esto me sirvió para darle una formación a mis hijos” (E.14).</p>
--	--	--

		<p>-“[...] creo que cada ser que estamos en la tierra, estamos llamados para ayudarnos los unos con los otros, porque al fin y al cabo somos seres sociales y no podemos negar nuestra existencia; entonces, es el caminar por la calle, pero ser consciente de los otros y no mirarlos con desprecio, porque muchas veces yo me he sentido así en la calle cuando miro a las personas” (E.4).</p> <p>-“[...] aprendí que todas esas habilidades que tú tienes, para algo</p>
--	--	---

<p><i>Apropiación de los aprendizajes</i></p>	<p><i>Sentido de la responsabilidad</i></p>	<p>sirven, y a alguien le sirven”. (E. 3).</p> <p>-“Que no debemos ser indiferentes ante la realidad, que hay una sociedad que nos necesita y desde nuestro programa, en el caso mío, Administración de Empresas, se puede aportar algo...”(E.10)</p> <p>– “[...] si se crea una empresa, si se crea una fundación, es estar aportando, si no, pues ... incluso desde mi casa, con la misma familia, pues el hecho de una palabra en vez de estar peleando, o hablando fuerte, incluso las mismas groserías también afecta; todo ese tipo de cosas hay que rescatar de aquí en adelante para cambiarlo en nuestras vidas. ...”(E.10)</p> <p>- “[...] yo en un momento me dije que estaba perdiendo el tiempo en mi casa, cuando puedo salir un sábado o un domingo y hacer cualquier actividad por los demás y eso fue lo que realmente tomé de esta experiencia tan bonita...” (E.14).</p> <p>- “[...] debemos ser socialmente responsables porque nuestros actos mal o bien contribuyen a la sociedad... entonces por lo menos uno tiene que ser consciente y responsable de lo que está reflejando...”(E.13)</p>
---	---	---

<i>Categoría</i>	<i>Sub categoría</i>	Unidad de análisis – Frases
	<p><i>Intencionalidad de la universidad con la Práctica en Responsabilidad Social</i></p>	<p>-“Cuando uno llega, desde el principio, hablan de la práctica y sabe que empieza a humanizarse” (E.1).</p> <p>- “[...] que tengamos una responsabilidad social y comunitaria, que seamos más humanos que no sólo pensemos en nosotros mismos” (E.2).</p> <p>- “[...] yo pienso que la universidad lo que quiere es que tu adquieras un compromiso social, te des cuenta que nunca vas a estar en la vida</p>

<p><i>Apreciaciones de la práctica desde una mirada institucional</i></p>		<p>solo y que a ti te afecta lo que pasa en la sociedad”(E.3).</p> <p>-“[...] pienso que parte del fundamento de la creación de esta universidad es la responsabilidad, no sólo educar seres que salgan al campo a trabajar, sino que lo hagan con una responsabilidad social...” (E.4).</p> <p>-“Yo creo que darle un aporte a la sociedad por medio del servicio que prestan los estudiantes a la comunidad” (E.5).</p> <p>-“[...] yo creo que por eso se realizó la <i>Práctica en Responsabilidad Social</i>, para que la gente tomara conciencia de todas las problemáticas, las consecuencias y causas que hay en una sociedad” (E.6).</p> <p>-“[...] este tipo de experiencias causa un impacto en nuestras vidas, pone un sello, como una cicatriz que jamás se va a borrar, un sello del cual tu puedes hablar con orgullo estés donde estés, un sello que tu realmente no vas a poder olvidar, porque es una experiencia que jamás se olvida...” (E.7).</p> <p>-“[...] no sólo busca formar personas ricas en conocimiento, profesionalmente, sino concientizarnos de que debemos impactar socialmente; creo entonces que la universidad incrementa está <i>Práctica en Responsabilidad Social</i> para que nosotros ejerzamos bien nuestro papel de ciudadanía” (E.8).</p> <p>-“[...] quiere aparte de formar profesionalmente, formar como persona, quiere formar para que tú te apropiés de la sociedad...” (E.9).</p> <p>-“[...] nos preparan para servir a las personas, servir a la gente, desde los diferentes programas que se manejen...” (E.10).</p> <p>-“Yo creo que el compromiso debe ser mutuo: los líderes, los profesores, los beneficiarios, los voluntariados... en especial es como crear compromiso” (E.11).</p> <p>-“[...] porque despierta lo humano que hay en nosotros” (E.12).</p>
---	--	---

		<p>-“[...] yo creo que es más organización con los recursos; los chicos se motivan mucho cuando ven por ejemplo que uno va hacer una actividad y ven todos los colores y el material...” (E.12).</p> <p>-“Digamos que estar muy pendientes de los comedores, porque los comedores se enfocan más en la alimentación y no en los niños, en sensibilizarlos”(E.13).</p> <p>-“[...] me gustaría apoyar una fundación o seguir ayudando, yo le dije a la profesora que le diera mi teléfono a todos los compañeros que van a vivir la experiencia para que se apoyen en mí y en lo que yo les pueda colaborar” (E.14).</p>
Categoría	Sub categoría	Unidad de análisis – Frases
Apreciaciones de la práctica desde una mirada institucional	Propuestas de mejora de la Práctica en Responsabilidad Social	<p>-“Seguir buscando campos de acción...”(E.1)</p> <p>-“[...] conocer más las organizaciones con quienes se va a trabajar, porque muchas de ellas no te permiten hacer mayor cambio, lo digo por una experiencia que hubo de Tierra Fértil” (E.3).</p> <p>-“Que fuera extensiva, a la práctica profesional, que digamos yo pudiera hacer una secuencia desde al practica social hasta la profesional...” (E.3).</p> <p>-“La universidad debería también apoyar un poco más... digamos que no tener un problema como el de los salones, para los ancianos, para los niños, la universidad debería apoyarnos en cómo vamos a ir, porque obviamente uno es estudiante y uno está bajo su autoridad...” (E.7).</p> <p>-“[...] que antes de inscribir la materia, se dé a conocer un poco sobre lo que debemos hacer...” (E.8).</p> <p>-“[...] yo creo que es porque nos quieren mostrar la realidad que nuestro país vive...” (E.13).</p> <p>-“[...] verdaderos ciudadanos. Ciudadano no es aquel que tiene su cedula, ya no, es aquel que está pensando en su prójimo y en ayudar a los demás en ayudar a su comunidad entonces yo pienso que por ahí debemos enfocarnos...”(E.14)</p> <p>-“[...] debe haber temas más enfocados para los niños, porque a pesar de que nosotros le metimos toda la lúdica, todo el juego para realizar los temas como Derechos Humanos y todo eso, se necesitan temas relacionados para los niños para que ellos no se aburran”</p>

		(E.14).
--	--	---------

