

**FORMACIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EDUCATIVA
EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA:
ANÁLISIS DE UNA RELACIÓN COMPLEJA**

Investigación presentada para optar al título de Magister en Educación:
Políticas y gestión de sistemas educativos

**ANA ISABEL MENDIETA PINEDA
ÁNGEL ANGULO VARGAS
ELIOT JIMÉNEZ SÁNCHEZ**

Director
JOSÉ RAÚL JIMÉNEZ IBAÑEZ

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: POLÍTICAS Y GESTIÓN DE SISTEMAS
EDUCATIVOS**

BOGOTÁ, D.C. MAYO DE 2014

ARTÍCULO 23, RESOLUCIÓN #13 DE 1946

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”

Nota de aceptación

Director de Maestría

Director Trabajo de Grado

Bogotá D.C. Mayo 2014

Agradecimientos

Al culminar este trabajo de investigación, queremos agradecer, en primer lugar, a nuestras familias, por su entusiasmo y motivación en este proyecto. Así mismo, agradecemos a la Compañía de Jesús por facilitarnos todos los medios posibles para poder realizar este trabajo. De manera especial, nuestra gratitud a la Comunidad de Profesores y del Teologado de la Compañía de Jesús por su acogida y cercanía.

Al profesor José Raúl Jiménez Ibáñez por su acompañamiento como tutor y su fina paciencia al corregir cada una de las páginas de este trabajo. Pero, ante todo por su espíritu siempre crítico frente al contenido que nos permitió abiertas y profundas discusiones en torno al tema de la Educación. Al Padre Gerardo Remolina, S.J., y al profesor José Darío Herrera por la validación del instrumento de entrevista y por sus orientaciones en esta investigación.

A María Isabel Bernal, profesora de la Universidad El Bosque por su apoyo en el manejo de la herramienta de análisis Atlas-ti. Al P. Bernardo Álvarez, por su entusiasmo y aporte crítico a los planteamientos presentados. De igual forma, nuestro agradecimiento a los entrevistados por su tiempo y sinceridad en responder a nuestras preguntas. Por último agradecemos a la Facultad de Educación por brindarnos los espacios académicos de formación.

Le agradecemos a Dios por su presencia en todas estas personas que nos han impulsado en esta ardua tarea. Agradecimiento que nos compromete con una nueva manera de comprender la educación en nuestro país, pero ante todo, con una sociedad más justa y menos instrumentalizada por el sector económico-empresarial.

Contenido	
Resumen contenido	
Introducción	2
Estado del arte	8
Formación integral	8
Autores de libro y leyes.	9
Artículos de revistas.	11
Tesis maestría.	13
Tesis pregrado.	15
Calidad educativa	17
Autores y leyes.	18
Artículos de revistas.	20
Tesis maestría.	26
Planteamiento del problema	32
Pregunta investigación	40
Objetivos	40
Objetivo general	40
Objetivos específicos	40
Propósito de la investigación	40
Marco teórico	42
Precisiones conceptuales sobre «concepciones» y « relaciones»	42
Aproximaciones al concepto de «formación»	42
Desde un acercamiento semántico.	43
Desde un acercamiento conceptual.	49
Análisis histórico y semántico del concepto de «formación».	52

La formación: un concepto más humano.	57
Vínculo entre educación y formación.	61
Formación integral	69
Distinción entre «proceso formativo» y «proceso educativo».	72
Relación entre formación integral y desarrollo.	74
¿Sobre quién recae la formación integral?	77
La formación integral y sus dimensiones.	79
Calidad educativa	82
Aproximaciones al concepto de calidad.	83
Concepto de calidad: un recorrido normativo.	84
Desarrollo del concepto de calidad para la educación formal	
(Secundaria).	86
<i>Antecedentes normativos de la calidad que influyen</i>	
<i>en la educación.</i>	90
Desarrollo del concepto de calidad:	
para la educación superior.	92
Un recorrido por las instituciones en torno a la calidad.	95
<i>Instituciones responsables de velar por la educación superior.</i>	95
Un acercamiento al concepto de calidad para la educación	
superior desde las instituciones gubernamentales.	96
Un recorrido por autores del concepto de calidad.	102
Metodología	112
Investigación cualitativa: exploratoria descriptiva	112
Recolección de información.	116

Instrumento para el análisis de datos.	118
Codificación axial de categorías que ofrece la herramienta Atlas ti	120
Esquema jerárquico del análisis de datos	120
Número de entrevistas y perfiles de los entrevistados.	121
Datos generales de las citas en relación con el número de entrevistados.	125
Análisis de datos	128
La formación integral	129
La formación integral como proceso.	129
Disposiciones normativas en relación con la formación integral.	134
La formación integral como recurso.	139
La calidad educativa	142
La calidad educativa como producto.	143
La calidad Educativa como recurso.	149
Relación entre la formación integral y la calidad educativa	157
Conclusiones	162
Bibliografía	171
Anexos	180
Anexo 1: formatos de entrevista	180
Anexo 2: formato de entrevista validado	181
Anexo 3: formato consentimiento informado	182
Anexo 4: entrevistas directivos	186
Anexo 5: entrevistas docentes	257
Anexo 6: entrevistas estudiantes	288

Anexo 7: entrevistas egresados	307
Anexo 8: codificación datos directivos	321
Anexo 9: codificación datos docentes	362
Anexo 9: codificación datos estudiantes	376
Anexo 10: codificación datos egresado	387

Resumen de contenido

La siguiente investigación presenta los resultados del análisis de las concepciones de la formación integral en relación con la calidad educativa de la Pontificia Universidad Javeriana. Su objetivo es establecer un marco teórico sobre estos dos conceptos que dé cuenta de la complejidad actual de los mismos cuando son pensados en la Educación Superior.

Introducción

El siguiente trabajo de investigación titulado Formación integral y calidad educativa en la Pontificia Universidad Javeriana: análisis de una relación compleja, surge como una inquietud fruto de la reflexión realizada por estudiantes de la Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) en la Línea de políticas y gestión de sistemas educativos. El punto nodal de esta reflexión gira en torno a dos conceptos de los que se habla con naturalidad en los ambientes de la Educación Superior, a saber: la formación integral y la calidad educativa.

El estudio se centra en analizar la relación entre la formación integral y la calidad educativa en la Pontificia Universidad Javeriana desde distintos agentes educativos que componen su comunidad. Previo a este propósito, se hace un recorrido histórico, semántico y etimológico para determinar la génesis constitutiva de estos conceptos.

En la elaboración de los antecedentes de la investigación se observa, en primer lugar, que la formación integral y la calidad educativa han sido trabajadas de forma separada. En segundo lugar, se precisa que hay un mayor número de estudios de investigación realizados sobre la calidad educativa, más no de la formación integral. Algunos casos excepcionales hacen un acercamiento reflexivo en torno a este último concepto.

Entre los principales estudios hechos se encuentran los realizados por académicos e investigadores de obras de la Compañía de Jesús en Colombia, entre ellas, la Pontificia

Universidad Javeriana, la Asociación de Colegios de la Compañía de Jesús (ACODESI) y la Federación Internacional Fe y Alegría.

Si bien hay un acercamiento a estos dos conceptos de manera separada, no existe un consenso en su definición. De ello se siguen aproximaciones que revelan distintos puntos de vista cuando se trata de pensar la formación integral y la calidad educativa en la Educación Superior. Lo que sí es común a todos los estudios realizados es la necesidad de una educación que sea integral y de calidad.

Lo complejo y paradójico de este consenso es que en la aplicación de estos conceptos a la educación se privilegian las concepciones dadas por entes distintos de ella misma. La causa de esta situación obedece a que no haya un marco teórico que aclare y especifique qué es y en qué consiste para la educación hablar de estos dos conceptos.

En apariencia se sabe de lo que se está hablando, pero la verdad sea dicha el carácter polisémico de estos conceptos y las regulaciones que hacen e imponen las economías de mercado poco ayudan a tener claridad y distinción sobre estas concepciones cuando son establecidas para la educación. ¿Qué resulta, entonces, de este grado de complejidad? La respuesta a este interrogante no se hace esperar: es necesario sobreponerse a las inferencias que se tienen alrededor de estas concepciones y darse a la tarea responsable de repensar y resignificar estos planteamientos.

Incluso, para aquellos que hacen las leyes este asunto resulta de interés, pues en la misma legislación colombiana esta falta de precisión termina por legitimar la *docta ignorantia* que impera en el sistema educativo cuando se trata de establecer leyes, artículos y

resoluciones que garanticen la formación integral y la calidad educativa en la Educación Superior del país.

La Ley 30 de 1992, la Ley 115 de 1994, el Plan Decenal de Educación 2006-2016, el Informe Nacional de Competitividad, el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y documentos de la Pontificia Universidad Javeriana (Reglamento orgánico de la PUJ) evidencian la ambigüedad tipológica de este asunto. Este mismo fenómeno se percibe en organizaciones internacionales como, por ejemplo, la OREAL/UNESCO, la OCDE, Banco Mundial y la ENQA, etc.

De ahí la importancia que tiene esta investigación en el contexto de la Pontificia Universidad Javeriana; pues este trabajo rescata y reposiciona la discusión de la formación integral y la calidad educativa en el escenario de la Educación Superior. Es por ello que esta investigación, ancla sus propósitos en el análisis de la relación establecida entre la formación integral y la calidad educativa. Así mismo, se establece un marco teórico que busca dar cuenta y responder a la complejidad actual de estos conceptos.

Para ello se elabora un aparato crítico consistente que a la vez, se convierte en un aporte esclarecedor de lo que puede ser la formación integral y la calidad educativa comprendidas de manera articulada e integradora en la Educación Superior. Por ello el acento filosófico propicia desde su discurso la fundamentación y andamiaje de los argumentos desarrollados. Si bien no se excluyen las diferentes formas de concebir el asunto, los aportes aquí hechos rescatan y reposicionan lo que la universidad plantea en la discusión de la formación integral.

En estos términos, esta vía epistemológica no pretende tener la última palabra en la investigación, pues ella ha de estar en continua interacción con otras disciplinas del conocimiento. Si bien, se recurre a la argumentación mediante categorías y reflexiones filosóficas es para, también, hacer un aporte a las investigaciones que hasta el momento se han hecho en torno al tema de estudio. Se presume en la mayoría de los trabajos de investigación el carácter filosófico, pero en realidad poco énfasis se hace en ello.

En cuanto a la metodología se desarrolla un proceso de investigación cualitativa de carácter exploratorio descriptiva que facilita analizar la dialéctica presente entre estas concepciones poco exploradas de manera conjunta por parte de investigadores, entes gubernamentales e incluso, educativos.

De lo anterior se desprende que la formación es un proceso que se centra en la persona que se forma dentro de un contexto que va desde su nacimiento hasta su muerte, y la educación un momento institucional en la vida del sujeto que se forma. Bajo esta perspectiva, la formación no es un proceso fraccionado, sino integrador. Por lo tanto, hablar de ella es concebirla dentro de un todo y no como momentos aislados o desintegrados. Ésta es una de las mayores dificultades que tiene la formación integral cuando se piensa dependiente del sistema productivo.

Pensar en formación (integral) es, entonces, referirse a algo más elevado e interior (Gadamer, 1988) que despliega el ser del hombre desde su interioridad hacia su relación con el mundo existente. De ahí que la formación (integral) no esté en función del resultado o producto, sino del proceso que no se produce al nivel de los objetos técnicos. Pensar en estos escenarios es reducir la vida humana y la sociedad a un mundo mecánico y hacedor de piezas para el consumo económico.

Este tipo de comprensiones implican desde el punto de vista aristotélico (1985) que si el fin está por fuera del sujeto, entonces lo primordial resulta ser el producto. Esto conlleva a hablar de un «sujeto técnico» en donde lo fundamental es lo que le viene dado desde afuera y no su lugar y función dentro de su mismo proceso formativo. Comprender al sujeto desde una concepción técnica es dar por sentado, como señala el catedrático Manuel García Morente (1984) que “muchos hombres son por completo o casi por completo, producto de las influencias sociales ambientales y constituyen su ser con las aportaciones que de lo exterior, y colectivo les llega” (p.29-30).

La invitación que se hace en este trabajo consiste en apostarle a una formación y educación como un escenario de desarrollo total e íntegro de la persona. Con ello, la humanidad se hace testigo del nacimiento de nuevos sujetos transformadores de sus realidades personales y sociales. Del fruto de estas transformaciones devienen consecuencias tanto políticas como en los currículos, en la gestión de las instituciones y en la calidad educativa, etc.

Lo más apremiante es saberse responsable de su vida y de la de los otros; éste compromiso ha de movilizar y lanzar al hombre a tomar una postura crítica frente al tema de la formación y la educación: o se hace hombre venciendo la pereza y la cobardía en la toma de decisiones o lo hacen a la imagen de intereses distintos a los propios.

Más que pre-ocuparse por la educación y la formación, se puede, antes bien, pensar en ocuparse de ella. Y preocuparse no es un imperativo, sino un indicativo, o lo que es lo mismo, una opción por aquello que asciende al hombre a lo más sublime de su condición

humana: pensarse y resignificar su vida. En esto consiste una educación en relación con la formación: en que transforme y humanice el significado de humanidad en todo sujeto. Dentro de este contexto la formación integral se constituye en una forma de educarnos y ser educados.

Estado del arte

Un acercamiento a los términos de formación integral y calidad educativa es el objetivo inicial de este estado del arte. Esta revisión bibliográfica ofrece una rápida mirada sobre lo que se ha investigado en relación con formación integral y calidad educativa. Se realiza un barrido por las bases de datos de las instituciones de carácter nacional como internacional que han puesto su interés en la educación y dejaron plasmado su pensamiento en revistas especializadas. Además, se hace un recorrido por la base de datos de la biblioteca de la Universidad Javeriana para revisar las investigaciones que los estudiantes de maestría realizaron sobre el tema en mención, en los últimos diez años.

La formación integral

En la revisión del concepto de formación integral se puede decir que el material producido y publicado no es extenso, ya que es un campo poco explorado a nivel teórico. Conviene mencionar en primer lugar, que las personas que reflexionaron y desarrollaron una propuesta en torno a la formación integral son de origen colombiano entre ellos se destacan el P. Gerardo Remolina, S.J., P. Carlos Vásquez, S.J., Julio Ariza y Luis Orozco. En segundo lugar, el tema de formación integral tuvo mayor despliegue en artículos de revistas tanto nacionales como internacionales. Finalmente, en el ámbito universitario no se ha desarrollado un estudio teórico que aborde ampliamente el tema de formación integral.

Autores de libros y Leyes.

A continuación se presentan algunas aproximaciones al concepto de formación integral. Con el Cardenal Newman, el año 1800, se inicia una discusión sobre la integralidad en la formación universitaria como un espacio para la educación y no solamente para la instrucción. Según Hernando Sebá (2001) citando al cardenal Newman, la formación integral de la siguiente manera:

Cuando se habla de la educación -entendida como lo que hoy denominamos la formación integral- se busca desarrollar el conocimiento en su dimensión filosófica e intelectual, la trascendencia de lo sensorial, de lo extrínseco y accidental, la elevación a las ideas generales, el razonamiento, la reflexión, la iluminación del entendimiento, la creación de nuevas ideas, su sistematización; igualmente se habla de la formación del carácter. Ella es a la vez individual y permanente, constituye un hábito y por ello, una virtud. En fin, en la educación se busca la perfección integral de la persona. Esta visión de la educación a partir de la interioridad de los sujetos educativos, hacia lo externo y lo social, es otro de los aspectos más reconocidos de la visión pedagógica de Newman. (p. 80)

Carlos Vásquez, (2006) en su libro *Propuesta educativa de la Compañía de Jesús*, hace una recopilación de los documentos educativos propios de la Compañía de Jesús a lo largo de la historia desde sus inicios hasta la actualidad a la formación integral. Luego de realizar un recorrido histórico presenta una propuesta educativa para los colegios de la Compañía de Jesús en Colombia.

Esta propuesta tiene como eje transversal la formación integral, que consiste en concebir la formación integral como un “proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónicamente y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del

ser humano (ética, espiritual, afectiva, comunicativa, estética, corporal y socio- política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad” (p.172).

Luis Orozco Silva (1999) profesor de la Universidad de los Andes, en su libro titulado *La formación integral mito y realidad* analiza la formación integral en la Educación Superior, al respecto afirma:

La formación integral, va más allá de la capacitación profesional aunque la incluye. Es un enfoque o forma de educar. La educación que brinda la Universidades integral en la medida en que enfoque a la persona del estudiante como una totalidad y que no lo considere únicamente en su potencial cognoscitivo o en su capacidad para el quehacer técnico o profesional. (p.27)

Julio Ariza (2007) en su libro publicado por la Facultad de Teología de la PUJ, resultado de la investigación realizada en la Maestría en Derecho Canónico, titulada: *La formación integral a la luz del canon 975* aborda las dimensiones del ser humano sin dar una definición de lo que es la formación integral. Concluye que la formación integral dispone a las personas para la participación activa en los cambios de las estructuras o imaginarios que encarnan la negación del reino y habilita a los sujetos para dinamizar procesos que permitan la edificación del Reino de Dios ya presente entre nosotros y que se manifiesta en la construcción de la civilización del amor.

En cuanto a las leyes se hace referencia a artículos relacionados con la formación integral en los que puntualizan los aspectos que hacen alusión a este concepto. La Ley 30 de 1992 hace referencia a la formación integral en su art. 1°:

La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. (Congreso de la República Colombia, 1992)

El art. 6° de la Ley 30 de 1992 señala que:

Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones: profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país (Congreso de la República Colombia, 1992).

El art. 5° de la Ley 115 de 1994, refiere a la formación integral dentro del contexto de los fines de la educación:

No. 1°. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad (Congreso de la República de Colombia, 1994).

Artículos de revistas.

El Padre Gerardo Remolina. S.J (1998) como rector de la Pontificia Universidad Javeriana propicia una amplia reflexión en torno a la formación integral en el campo universitario. Remolina en la *Revista orientaciones universitarias*, señala en el artículo titulado *Reflexiones sobre la formación integral* que: “la formación integral es cuando el proceso educativo se refiere al desarrollo del conjunto armónico de dichas facultades y abarca la totalidad potencial del ser humano” (p.71).

María del Pilar Escobar, Zoila Franco y Jorge Alberto Duque (2010) en la Revista Eleuthera de la Universidad de Caldas, en su artículo titulado *la formación integral en la educación superior. Significado para los docentes como actores de la vida universitaria*, indagan sobre el qué representa para los docentes de la Universidad de Caldas, la *formación integral*. Al respecto señalan:

El señalamiento que hacen algunos docentes, sobre los principios que fundamentan los fines de la Educación Superior que deben permear la *formación integral* como son: no vulnerar y hacer bien las cosas, que corresponden a la no maleficencia y la beneficencia como principios

bioéticos universales, donde el proceso de desarrollo significa acrecentar el aprendizaje en el estudiante como un ser humano en el orden de lo físico, lo intelectual y lo moral. Los significados expresados por los docentes trascienden el acto educativo, produciendo en los estudiantes los efectos deseables en su formación, atendiendo a ésta como un proceso continuo y permanente, durante su recorrido educativo en la universidad. (p.1)

Marco Antonio Bran, S.J. (2004) en el artículo titulado *Educación integral en el contexto jesuita* publicado en la *Revista Mar Adentro*, hace un recorrido histórico desde la incursión de la Compañía de Jesús en el ámbito educativo para demostrar que:

La educación integral nos remite a una visión y un Proyecto Educativo que, al articular la reflexión valora en la vida concreta de la comunidad escolar, proyecta al hombre de una manera total, única y trascendente: hombres y mujeres llamados a la plenitud de vida en el servicio de la fe y promoción de la justicia. (p.3)

Rafael Campo y Mariluz Restrepo (1999) en su artículo *Formación integral en la visión y la acción de la facultad de educación* publicado en la *Revista Orientaciones Universitarias* No. 25 de la Pontificia Universidad Javeriana, los autores realizan una lectura transversal del proyecto educativo javeriano rastreando las maneras como se delimita el sentido de la formación integral. En esta lectura transversal parten del hecho de reconocer “que la formación supone un desarrollo de la persona en tanto proceso inherente a la realización humana porque pertenece a las condiciones de existencia de seres no terminados” (p.18).

Delcy Cáceres, Ingrid Gómez y Alba Rojas (1999) en el artículo *Estrategias pedagógicas para la formación integral*, en la *Revista Orientaciones Universitarias* No. 25 de la Pontificia Universidad Javeriana, los autores presentan una propuesta que pretende dar los primeros pasos en el diseño e implementación de metodologías que propicien la formación integral en una Universidad jesuítica, mediante estrategias pedagógicas de investigación y de desarrollo humano con énfasis en valores. La propuesta hace una

aproximación a la definición de dos dimensiones generales que podrían considerarse como formación integral: la excelencia humana y la excelencia académica.

Guillermo Hoyos (2009) en su artículo *educación para un nuevo humanismo*, en la *Revista Magis*, Pontificia Universidad Javeriana, parte del tema de la responsabilidad social universitaria, evaluada muchas veces con base en indicadores, especialmente de pertinencia. El artículo propone: retomar la discusión en torno a la formación humanista en los procesos educativos, para ello es conveniente volver sobre autores como: Martín Heidegger, en su obra *Carta sobre el humanismo*; Peter Sloterdijk, *Las normas para el parque humano*; Jacques Derrida, en *La universidad sin condición* y Martha Nussbaum, en *El Cultivo de la humanidad*.

Este primer acercamiento a los autores, leyes y artículos de revistas se evidencia que hay un interés por definir la formación integral y posicionarla dentro del contexto universitario. Para el desarrollo de la misma se realiza un recorrido histórico por los documentos propios de la Compañía de Jesús que ha sido promotora en la reflexión de la formación integral.

Tesis maestría.

Para continuar se da lugar a la revisión de tesis inéditas en maestría y pregrado. La tesis de Nelly Hurtado, José Guillermo Martínez, José Raúl Jiménez, Carlos Moraza y Olga Rodríguez (2002) de Maestría en Educación titulada *Hacia el diseño de una herramienta de evaluación para un currículo que propende por la formación integral*; propone una aproximación al diseño de una herramienta que posibilite evaluar un currículo que apueste por la formación integral. Los investigadores concluyen que sí se puede evaluar la formación

integral mediante un instrumento cualitativo, no como un producto sino como un proceso. Se puede decir que esta investigación es la que más se acerca a nuestro interés investigativo porque realiza un recorrido por el concepto de formación integral.

La tesis realizada por Miryan Alarcón Barrera (2007) de Maestría en Educación, titulada *Reflexiones de docentes sobre prácticas que promueven formación integral del estudiante de educación superior, en el contexto del sistema de créditos académicos, de la Pontificia Universidad Javeriana*, se centra en determinar las características relevantes de algunas prácticas docentes que contribuyen con la formación integral del estudiante de Educación Superior, en el contexto del sistema de créditos académicos, con base en reflexiones de docentes en la Pontificia Universidad Javeriana.

Como conclusión presenta que los profesores demuestran convicciones y optan por incluir estrategias en sus prácticas docentes, con el fin de fomentar la formación integral en los estudiantes, opción más notoria en aquellos profesores con más años de experiencia.

La tesis realizada por Faizuleny Moreno (2010) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana, titulada *Percepciones de los docentes sobre sus prácticas pedagógicas con relación a la formación integral en la Licenciatura en Educación básica con énfasis en Humanidades y Lengua castellana de la PUJ* tiene como finalidad aportar elementos que le permitan al profesor universitario reconocer y trabajar la categoría de saber pedagógico, que se encuentra de manera explícita e implícita en sus percepciones, en sus prácticas docentes.

La investigadora concluye que los docentes consideran la práctica pedagógica y sus intencionalidades en relación con los procesos de formación integral que se dan en la práctica pedagógica con los estudiantes y que tienen como consecuencia el impacto en las dimensiones humanas de los estudiantes como seres humanos y profesional al servicio de la sociedad.

Una característica predominante en la tesis de maestría es que no hay mayor producción en relación al tema de la formación integral.

Tesis de pregrado.

En cuanto a las investigaciones en pregrado existe un mayor número de trabajos el tema de la formación integral.

La tesis elaborada por Sandra Marcela Pinilla (2002) de Licenciatura en Lenguas Modernas de la Pontificia Universidad Javeriana, titulada *La evaluación del contexto: clave para revisar el programa de inglés de servicios de a la luz del concepto de formación integral* propone un instrumento de evaluación de los aspectos académico y de formación de principios y valores. Esta propuesta busca ser un material de referencia para revisar el concepto de Formación integral del Programa de Inglés del Departamento de Lenguas para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana.

Como conclusión de la investigación, se puede decir que en lo relativo a los aspectos de formación de principios y valores, eje articulador fundamental de la formación integral, se encuentra que los estudiantes no reconocen la intencionalidad de muchas de las actividades que realizan los docentes en función de la formación de principios y valores.

La tesis de Sandra Lucía Durango Álvarez y Álvaro Rentería Guerrero (2006) de Licenciatura en Educación básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana de la Pontificia Universidad Javeriana, titulada *La disciplina escolar un aporte a la formación integral de los alumnos del Centro Educativo Chalarca municipio de la Unión* tiene como objetivo diseñar una estrategia pedagógica y comunicativa que favorezca el establecimiento de normas disciplinarias a través de la participación democrática de cada uno de los integrantes de la población del Centro educativo Chalarca. Se concluye que la escuela y la familia son los espacios de interacción propicios para la formación en valores, que conlleven a una sana convivencia social y por ende al pleno desarrollo de la persona humana.

La tesis de Martha Cecilia Díaz (2009) de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Las éticas del cuidado al servicio de la formación integral en la educación preescolar a partir de un estudio realizado en la institución educativa san Bartolomé la Merced* tiene por objetivo identificar y analizar la manera como se evidencian las éticas del cuidado, en los procesos formativos que se dan en el preescolar de la institución educativa San Bartolomé la Merced.

El trabajo abarca las dimensiones que propone ACODESI. La autora concluye que la formación integral supone un desarrollo armónico del ser humano en todas sus dimensiones, es considerada un proceso que nunca acaba, sino que al contrario con el paso del tiempo se forja, es permanente y no es un desarrollo que depende solo de las instituciones educativas, sino que depende de cada persona, como sujeto activo y participativo de su formación; todo esto supone la necesidad de lograr realizarse en la sociedad.

La tesis elaborada por Diana Carolina Hernández Parra, Adriana Carolina Jiménez Prieto y Yolima Sánchez Rojas (2012) de Licenciatura en Pedagogía Infantil, de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Propuesta pedagógica hospitalaria: una experiencia de fortalecimiento en la formación integral de los niños y niñas de oncología del Hospital san Ignacio* tiene como objetivo construir una propuesta pedagógica con los niños, padres y personal médico.

Ésta permite el desarrollo y formación integral de la población afectada brindando una ayuda eficaz en la parte educativa, social y afectiva para lograr mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias. El resultado de la investigación es la creación e implementación de una propuesta dirigida a niños en contextos hospitalarios con cáncer para minimizar los efectos negativos que conlleva la hospitalización.

En cuanto a las investigaciones realizadas tanto en maestría como pregrado abordan el tema de la formación integral desde algunos aspectos particulares que la constituyen. Las tesis de pregrado abordan la formación integral en el contexto de la educación formal haciendo énfasis en las dimensiones del ser humano. Según la base de datos de la PUJ los trabajos de grado sobre este tema tienen un mayor despliegue hacia los años 90.

La calidad educativa

En cuanto a la calidad educativa se puede decir que es uno de los temas más estudiados e investigados en los últimos años. Un recorrido por diferentes campos bibliográficos arroja los siguientes resultados. La revisión se realiza a nivel de autores,

artículos de revistas, en el campo nacional e internacional. Finalmente, se revisan las tesis publicadas en la Pontificia Universidad Javeriana en los postgrados de maestría.

Autores y Leyes.

Consuelo Uribe (2001) en su libro titulado *Pasemos al tablero. Diez años de estudio de evaluación de la calidad en la educación primaria en Colombia*, realiza un estudio pormenorizado de la calidad de la educación colombiana en la primaria. Para este trabajo el autor propone una noción de calidad educativa que remite a las “competencias que se generan como resultado del tránsito del educando por el sistema educativo. La medida en la cual la calidad se obtiene debe ser función del nivel que se está evaluando” (p.17).

Francisco López (2003) en su libro *La Gestión de la calidad en educación*, parte de una mirada global sobre cómo los países más desarrollados están experimentado un auge en la valoración social de la calidad. Así mismo, cómo estos países conciben la calidad, como si se tratara de una palabra mágica. Término que en la concepción de las personas hace referencia a un valor seguro.

Así, la calidad hace referencia a un conjunto de cualidades de los objetos, de los servicios o de las relaciones que se dan en las sociedades modernas y que, según la concepciones de los ciudadanos, llenan sus expectativas razonables convirtiéndolas en razones dignas de confianza.

José Cruz Ramírez (1998) en su libro *Educación y calidad total*, aborda el tema de la calidad aproximándose a un tipo de definición basada en los beneficios que se pueden

adquirir por a partir del valor que tiene un producto dado por el cliente. De esta manera puntualiza el concepto de calidad:

Como una acción específica que se refiere al valor que a través de un beneficio percibido por el cliente deja como consecuencia una satisfacción, hasta donde la acción tomada ayude a la permanencia de esa satisfacción y hasta donde ésta se refleje como una preferencia del cliente hacia un determinado producto, marca, individuo, empresa o acción. (p.19)

Para el Movimiento Fe y Alegría (2009) en el libro *El sistema de mejora de calidad en Fe y Alegría*, conciben la calidad como:

Un concepto que va más allá de las nociones que lo relacionan, articulan y le dan coherencia con la satisfacción de consumidores y clientes, con la consecución de resultados académicos para establecer rankings o con la mera optimización del manejo de los recursos. Por el contrario, haciendo un énfasis en los procesos sobre los resultados, entiende que el concepto de calidad se encuentra inmerso en medio de las transformaciones, confrontaciones y tensiones de los procesos históricos, que se nutre de un contexto variable y dinámico, que inevitablemente acompaña la formación y constitución de un proyecto de ciudadanía alternativo, crítico y transformador y, asimismo, entiende que al hablar de calidad, es también imperativo incluir y adoptar el concepto de equidad, por lo cual es un deber y un compromiso participar y profundizar en las mismas tensiones y luchas que se libran en el seno de éste. (p. 14)

Leyes

El artículo 4º, de la Ley 115 de febrero 8 de 1994, menciona que la Calidad y calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo. (Congreso de la República de Colombia, 1994).

El artículo 6º numeral c de la Ley 30 de diciembre de 1992 hace mención a la calidad como prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución. (Congreso de la República Colombia, 1992)

De este recorrido por los autores y leyes que abordan el tema de calidad educativa se vislumbra un interés por definir la calidad educativa y la incidencia de la misma en el ámbito universitario; al mismo tiempo se realiza un estudio crítico sobre el concepto de calidad en la educación, y cómo se entiende calidad educativa en el contexto colombiano desde las leyes 30 Y 115 de educación.

Artículos de revistas

Wanda Rodríguez Arocha (2010) profesora e investigadora de la Universidad de Puerto Rico, en la Revista actualidades Investigativas en Educación, en su artículo titulado *el concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural* realiza un examen crítico del concepto “calidad educativa” desde la óptica histórico cultural. La autora argumenta que la acepción técnica del concepto que domina el discurso educativo en la actualidad devela un origen asentado en el modelo neoliberal impulsado por los procesos que caracterizan la globalización. Como recomendación plantea que tomar conciencia del origen sociocultural del concepto es una condición necesaria para construir significados alternos al término calidad y darle otros sentidos a su práctica.

Rodrigo Jaramillo Roldán (2004) en la Revista Educación y Pedagogía, en su artículo, *Calidad de la Educación: hacia un concepto de referencia*, manifiesta que “el tema de calidad en la educación requiere ser asumido como objeto de investigación a fin de evitar su uso como palabra muletilla, la asignación de énfasis injustificado o que conduzca a manipulaciones ideológicas” (p.92)

Rodrigo Jaramillo Roldán (2007) en su artículo, *La calidad en la educación: un bien público por construir*, realiza un recorrido por el concepto de la calidad desde los años 70 hasta el siglo XX en Colombia. Para el autor la calidad es aquella que a través del currículo valoriza y hace suyas las formas de pensar y sentir que una comunidad posee para dar significado a su vida cotidiana, en este sentido es una educación que permanentemente está vinculada al desarrollo integral del sujeto.

Luz Stella Isaza y Marta Salinas (2007) de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia, Medellín, en el artículo, *La educación de calidad: ¿es para todos?* Hacen una reflexión sobre la calidad de la educación para todos y proponen que:

una educación es de calidad cuando promueve la integralidad de las personas, en tanto aporta a su formación como ciudadanos éticos y libres. Una educación de calidad precisa de ciertas condiciones de diverso orden que posibiliten su concreción, como pueden ser, por ejemplo, la determinación de voluntades políticas, la dignificación de la profesión docente, la disponibilidad de los recursos financieros, entre otros.(p.80)

OREALC - UNESCO (2007) en la Revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, el artículo, *El derecho a una educación de calidad para Todos en América Latina y el Caribe*, describe la propuesta de la Oficina regional de educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe en torno a la calidad de la educación y manifiestan que:

La calidad de la educación es una aspiración constante de todos los sistemas educativos, compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región. Se trata de un concepto con una gran diversidad de significados, con frecuencia no coincidentes entre los distintos actores, ya que implica un juicio de valor respecto del tipo de educación que se requiere para formar un ideal de persona y de sociedad. (p.11)

La Federación Internacional Fe y Alegría (2010) en el artículo *la Calidad educativa: una noción compleja* de la Revista Evaluación y mejora educativa realizan un estudio sobre el término calidad y puntualiza que:

La calidad educativa es una noción ideológica que descansa sobre un proyecto político y social, es decir, lo que se entiende como calidad se construye de acuerdo a la visión que cada sociedad tenga sobre su futuro y de las personas que se quieren formar para hacer realidad esa visión. En este sentido, subyacen a la idea de calidad educativa sistemas de valores y aspectos éticos del ordenamiento social. (p.8)

La Federación Internacional Fe y Alegría (2010) en el artículo *Sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría* de la Revista Calidad Fe y Alegría comprenden el sistema de mejora de la calidad como un conjunto de elementos que están organizados e interactúan entre sí, con el fin de posibilitar una reflexión sobre la acción y así generar una cultura que esté en permanente búsqueda y mejora para tomar decisiones sobre la calidad de los procesos en los centros educativos.

María Cristina Pinto Arboleda (2010) de la Universidad Complutense de Madrid, en su artículo de la Revista Signo y Pensamiento, titulado *El trabajo cooperativo en la docencia de una maestría en comunicación social. La adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior*. La autora propone la mejora de calidad docente por medio de técnicas de trabajo cooperativo en la docencia universitaria.

Angélica Buendía (2007) profesora de la Universidad Autónoma de México, en la Revista Reencuentro, artículo titulado *El concepto de calidad: una construcción en la educación superior*, se propone explicar los elementos del contexto que han contribuido a definir la calidad a partir de la década de los ochenta, como también las diferentes acepciones de la misma y su relación con la educación superior. Señala que el concepto de calidad en la

educación superior debe ser dinámico y crítico sin perder de vista los problemas locales que han redundado en la ampliación de brechas institucionales.

Mario de Miguel (1995) en el artículo de la Revista Cuadernos de Sección. Educación, titulado *La calidad de la educación y las variables de proceso y de producto*, centra su investigación en la definición de lo que significa el término calidad aplicado a la educación, insiste en la importancia de las etapas que componen las fases del proceso y del producto. En cuanto a calidad manifiesta que es un término usado por todo el mundo, en todos los niveles se habla de calidad pero no se sabe precisar ni se entiende el término, de ahí que el autor precisa que “calidad es un concepto relativo que puede ser definido desde una perspectiva multidimensional” (p.30).

Juan Carlos Orozco Cruz, Alfredo Olaya Toro y Vivian Villate Duarte (2009) en el artículo de la Revista Iberoamericana de Educación, titulado *¿Calidad de la educación o educación de calidad? una preocupación más allá del mercado*, presentan algunas consideraciones de orden teórico que constituyen referentes y puntos de encuentro para la reflexión en torno al concepto de calidad en relación con la educación. Además, presentan una discusión entre las aproximaciones realizadas desde la política educativa en torno a la noción de calidad de la educación y las elaboraciones que toman en cuenta los contextos educativos locales, regionales y las experiencias institucionales en torno a la noción de educación de calidad.

Luis González y Oscar Espinoza (2008) en el artículo de la Revista Calidad de la Educación, titulado *Calidad de la Educación Superior: concepto y modelos* tienen como propósito dar a comprender el concepto de calidad desde diferentes perspectivas. Constatan

que el concepto de calidad posee distintos alcances en Educación Superior, dependiendo del ámbito de acción en el cual se aplica: procesos de evaluación, gestión, y planificación estratégica, entre otros.

María José Lera Rodríguez (2007) de la Universidad de Sevilla, en el artículo de la Revista Educación, titulado *Calidad de la Educación Infantil: instrumentos de evaluación* realiza un estudio sobre la calidad de la educación infantil y sus efectos en el desarrollo que constituyó un fructífero debate a nivel internacional en la década de los años ochenta, este debate generó numerosas investigaciones, que diseñaron instrumentos destinados a evaluar la calidad de la educación en las edades tempranas.

Bernardo Restrepo (2007) en el artículo de la Revista de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia titulado, *Calidad de la educación: generalidades y especificidades, o de la necesidad de llevar el análisis hasta ámbitos concretos de la educación* ante la pregunta ¿Qué es calidad? manifiestan que “la definición de calidad es difícil de establecer, ya que se trata de un término no unívoco, sino polisémico” (p.17).

Paola Salazar Carreño (2008) en el artículo de la Revista Educación y Ciudad, titulado *Calidad de la educación y políticas públicas*, señala que la relación entre educación y calidad es mucho más compleja desde el punto de vista analítico y por lo tanto, el debate no puede remitirse a la exclusiva pregunta de cómo medir la calidad desde puntos de vista eminentemente técnicos y cuantitativos. El debate abarca cuestiones acerca del enfoque de una educación para la calidad, y también, de condiciones de calidad para el desarrollo de la educación.

Ricardo Gómez Yépez (2004) en el artículo de la Revista Educación y Pedagogía titulado *Calidad educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas*, parte de la base que la escuela es con frecuencia la única presencia que hace el Estado en ciertas comunidades del país, especialmente en zonas rurales o marginales, por lo que la calidad debería ser medida en términos de la contribución de la escuela al desarrollo económico social y sostenible de las comunidades donde se inserta, haciendo uso de los recursos y las oportunidades que ofrece la escuela y el liderazgo efectivo.

Edison Duque Oliva y César Chaparro Pinzón (2012) en el artículo de la Revista Criterio Libre, titulado *Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama* describen el desarrollo de la construcción de un instrumento de 24 ítems basado en la disciplina del marketing del servicio, usado para medir la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes. Concluyen con algunas reflexiones que permiten ahondar o ser punto de referencia para futuros estudios sobre el tema mencionado.

Mireya Ardila (2011) docente de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, en el artículo de la Revista Educación y Desarrollo Social, titulado *Calidad de la Educación Superior en Colombia, ¿Problema de compromiso colectivo?* La autora, centra su atención en analizar, a través de un estudio documental, la crisis que enfrenta cada día la calidad de la Educación Superior, sus mayores retos, desafíos, las políticas y estrategias para afrontarlos y así poder ofrecer una educación de calidad.

Edilberto Cepeda y Gloria Caicedo (2007) en el artículo de la Revista Iberoamericana de Educación, titulado *Factores asociados a la calidad de la educación*, se proponen como

objetivo determinar cómo los factores tanto familiares como del entorno inciden positiva y negativamente en la vida académica del estudiante.

El recorrido realizado por artículos publicados en revistas que abordan el tema de calidad educativa se puede decir que hay una preocupación, en primer lugar por hacer un análisis del concepto de calidad, al mismo tiempo se hace una reflexión crítica del mismo. En segundo lugar, se presenta un estudio pormenorizado de la relación calidad y educación; además, se analiza la importancia de los factores que inciden en la calidad educativa. También se observan estudios sobre la crisis que vive la calidad en la Educación Superior.

Tesis de maestría.

La tesis de Liliana Cortés Fernández, Elvia Cueva, Luis Hernández, Héctor Parra, Oscar Ramírez, Karen Rodríguez, Martha Sutachán, Liliana Pinzón, Ivette Zarur (2013) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Las competencias en el discurso de la Política Educativa 1990-2010 un análisis crítico* se propone analizar la Política Educativa colombiana en torno al concepto de competencias durante las décadas comprendidas entre 1990 y 2010 para develar su intencionalidad, propuestas y alternativas de formación para el contexto colombiano desde la perspectiva de desarrollo humano.

La tesis de Álvaro Hernández (2012) de Maestría en Estudios Culturales de la Pontificia Universidad Javeriana titulada, *Políticas de calidad en la isotización del escenario educativo* propone mostrar cómo la implementación de los Sistemas de gestión de la calidad en planteles educativos constituye una política de intervención educativa, que en sus efectos y legitimación se manifiesta como una política cultural. Concluye su investigación en el debate

entre dos concepciones distintas de educación, una que lucha por su reconocimiento como derecho y aquella que la entiende como un bien.

La tesis de Biviana Trujillo (2012) de Maestría en Estudios Políticos de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Instrumentos de las políticas públicas en educación y desempeño estudiantil. Estudio de caso usando los resultados de las pruebas SABER 11 para el Distrito Capital (2010)* tiene como objetivo analizar los factores asociados a la educación básica en Bogotá. Se concluye que la política educativa de Bogotá tiene como desafío lograr combinar los programas de mejoramiento de la calidad y ampliación de la cobertura.

La tesis de Smith Mateus, Ofelia Álvarez y John García (2011) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *La transformación de la gestión directiva en una institución educativa de básica y media: un estudio de caso* realiza un recorrido por el término calidad en el contexto internacional, en la última década, la importancia y relevancia que tuvo ésta tanto para las empresas de productos como para las que ofrecen servicios. Como resultado de la investigación se menciona que al introducir la categoría modelos de calidad y modelos de excelencia se evidenció el poco conocimiento de estos modelos aplicados a la educación.

La tesis Ricardo Barrera Mancera (2009) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Procesos de gestión directiva que aportan la calidad educativa un estudio de caso* caracteriza las prácticas de gestión institucionales desde la perspectiva de los directivos y los coordinadores de una institución educativa de Básica y Media en el contexto de la ciudad de Bogotá. Se concluye que la gestión de calidad está relacionada con un elemento sustancial: el reconocimiento de los sujetos de la educación, y

por tanto, sus niveles de participación, de escucha y de Proposición, los cuales se evidencian desde las percepciones de los sujetos.

La tesis de Nelson Arismendi Reyes (2009) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Prácticas de gestión directiva que ponen en acción las políticas de calidad en los colegios públicos de Bogotá* centra su atención en dar respuesta a la pregunta sobre cuáles son las prácticas de gestión educativa, que ponen en acción las políticas de calidad educativa en los colegios oficiales de Bosanova y Débora Arango Pérez, ubicados en el distrito capital, Bogotá- Colombia.

La tesis de Pablo Rafael Cárdenas Garaycochea (2009) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Impacto de la certificación ISO 9001:2000 en la visión y misión de una institución educativa de educación preescolar, básica y media certificada* se propone como objetivo determinar cuál fue el impacto de la certificación a partir de la norma *ISO 9001:2000* en el alcance de la Visión y el desarrollo de la Misión en una institución educativa certificada. Se concluye que cuando una institución educativa tiene claro su Misión y Visión, el proceso de certificación se convierte en un instrumento que fortalece la coherencia de la organización con sus principios institucionales.

La tesis de Luis Felipe Rentería y Néstor Gerardo Quintero (2009) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Diseño de una estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana* el análisis parte de las múltiples manifestaciones de docentes, estudiantes, padres de familia y directivos que al realizar sus actividades en ambientes hostiles, se emplea la mayor parte del tiempo de la clase en la

solución de problemas. Para dar solución a la problemática se diseña una estrategia sobre organización escolar con la finalidad de mejorar los niveles de convivencia.

La tesis de Carlos Daza, Paola Rodas, Alexánder Rozo y Miki Silva (2009) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Estado del arte de las Políticas de Calidad de la Educación Superior a través de los conceptos de pertinencia, evaluación, competencia y cobertura, a partir de la Ley 30 de 1992 hasta el 2008* tiene como objetivo construir una propuesta de estado del arte que permita evidenciar el avance, consistencia y coherencia entre la política educativa en torno a la calidad de la Educación Superior en Colombia, a partir de la expedición de la Ley 30 de 1992 y a la luz de los conceptos de pertinencia, evaluación, competencia y cobertura. Se concluye que en relación con la calidad, es preciso decir que ésta está planteada como una política de Estado y no una política de los gobiernos.

La tesis de Yayné Rojas (2008) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Mejoramiento de la calidad de la educación y prácticas de gestión institucional implementación del modelo de acreditación EFQM en el Colegio de Cambridge* indaga por la manera cómo la gestión institucional orientada a partir de un modelo de calidad como EFQM mejora la calidad educativa. En la investigación se analiza conceptos de calidad educativa desde la postura de los modelos de calidad y desde la óptica de lo que representa una institución educativa como transmisora, constructora de cultura y como fundamento esencial del desarrollo humano.

La tesis de Hugo Nelson Gómez, S.J., Vanessa Sánchez y Carlos Alfredo Vásquez (2007) de Maestría en Educación de la Pontificia Universidad Javeriana titulada *Sistema de*

indicadores cualitativos de gestión curricular para las instituciones educativas de ACODESI

realiza el diseño de un sistema de indicadores cualitativos que faciliten la evaluación de la calidad de la gestión curricular en los colegios de ACODESI. Como conclusión se menciona que un sistema de gestión como la que el grupo plantea tiene la ventaja de poseer como base algunos procesos cercanos a la gestión de la calidad, lo cual facilita la comprensión de su aplicación pero al mismo tiempo, exige una mirada comprensiva pues es un instrumento de carácter cualitativo que va en contra con la aptencia general de cuantificar resultados en las instituciones.

A manera de conclusión, se puede decir del presente estado del arte realizado fundamentalmente en la base de datos de la Pontificia Universidad Javeriana que no se encontró ningún tipo de investigación o tesis inéditas que relacionen la formación integral en relación con la calidad educativa en la educación superior.

En torno a la formación integral, se puede afirmar que ha sido un tema desvinculado de la calidad educativa. Aunque hay algunas investigaciones de estos temas de manera separada, es de importancia mencionar que el tema de la calidad ha cobrado mayor interés en los temas de investigación recientes. Esta situación se ve reflejada en las tesis e investigaciones realizadas a nivel de maestría y doctorado.

En los autores antes mencionados se evidencia una preocupación por la formación integral y la calidad educativa pero desde la reflexión teórica sin que se haya realizado un estudio de campo donde se pueda dar cuenta de cómo entienden los miembros de la comunidad educativa estos temas de tal manera que puedan ser contrastados con los referentes teóricos.

Además, en las investigaciones realizadas en tesis de maestría, concretamente en dos de ellas se han creado instrumentos de cómo evaluar criterios de formación en el currículo, pero ese trabajo no se ha llevado a la práctica; con esto se quiere decir que todas estas investigaciones que muestran una aplicación práctica quedan reducidas a un componente teórico.

Si bien el tema de la formación integral se ha desarrollado a nivel teórico y forma parte de los propósitos de la universidad, las investigaciones de maestría y pregrado en Educación no abordan el contexto universitario; solo dos de ellas se interesan en una parte de la formación integral en la universidad. En cambio, las tesis de pregrado que abordan este tema tienen como punto de referencia la investigación en colegios.

Planteamiento del problema

En medio de una sociedad que se orienta hacia la ‘producción de productores’, el tema de la educación amerita una profunda reflexión. Vale la pena aclarar que con la expresión producción de productores se está haciendo referencia al enunciado que utiliza Jorge Eliécer Martínez, profesor de la Universidad Javeriana, en su texto *La Universidad productora de productores* Martínez (2010). Con este término se alude al proceso mediante el cual una sociedad se mercantiliza, convirtiendo sus concepciones propias en modos de racionalidad y estándares de oferta y demanda.

Dentro de este contexto se infiere que la idea inicial de ‘producción de productores’ es transversal a la idea de desarrollo. Esto se afirma en la medida en que el desarrollo se está entendiendo en orden a las lógicas de producción provenientes de la empresa. En el campo de la educación el desarrollo se ha relacionado con la prolongación del modelo empresarial. De ahí que el tema de la calidad juegue un papel determinante en la concepción educativa en un mundo globalizado y cambiante. Retomando a Martínez (2010) se puede afirmar:

Las relaciones de poder presentes en las prácticas de la educación –media- y superior- en Colombia se pueden explicar por los lineamientos gubernamentales los cuales están influidos a su vez por los requerimientos productivos del modelo económico globalizado. Esto significa, entre otras cosas, que la Universidad–y demás instituciones educativas- funcionan como dispositivo de producción de productores. –Dicha afirmación se fundamenta en el supuesto teórico: el poder constituye sujetos. (p. 27)

Al hablar de poder, se está haciendo mención, en sentido aristotélico, a un modo de poder que es uno, pero se dice de diversas formas. Esta diversidad de formas será entendida, en este trabajo, como dispositivos de poder que ejerce el gobierno y que se despliega como tentáculos adheridos a cada una de las categorías propias del mercado. Según Martínez

(2010) citando a Peter Drucker, algunas de estas categorías del mundo empresarial refieren a: “productividad, innovación, creatividad, administración” (p.134-135).

En el caso concreto de la normatividad colombiana se indican otras categorías alusivas al modelo económico, a saber: calidad, desarrollo humano entendido como capital humano, competencias, conocimiento, servicios, estándares, emprendimiento, sostenibilidad, variables, productos, publicidad. Este tipo de categorías entendidas bajo los modelos productivos pueden llegar a convertir a la educación en un monopolio del sistema económico.

Vale la pena señalar que este tipo de categorías se han posicionado en el espíritu del quehacer educativo, volcando a las instituciones en entes prestadores de servicios y distribuidores de productos. Servicios y productos que son, en este caso, la cara de una misma moneda con la que se negocia en el mundo de la productividad e intereses económicos.

Entendidas estas categorías en perspectivas de producción, terminan convirtiéndose en dispositivos de poder que monopolizan las racionalidades y concepciones de las sociedades en general y los sujetos en particular. Como consecuencia de ello, este modo de poder genera la construcción de un tipo de sujeto legitimado, en el marco de los discursos gubernamentales, por las normatividades establecidas. Ahora bien, el hábitat de dichas categorías y dispositivos de poder nace en el contexto del neoliberalismo, gestando un tipo de sujeto que según Foucault (1988) se constituye en la prolongación del modo empresa.

En esta línea de pensamiento también se encuentra a Francisco Jódar (2007) profesor de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Valencia, quien afirma que:

Los sujetos escolares dóciles y disciplinados dejan paso a un nuevo tipo de sujeto de la educación: el sujeto emprendedor siempre en curso [...] (Ball, 2003a y 2003b citado en Jódar 2007). El sujeto educacional neoliberal debe ser competitivo, adaptable, flexible, mutable, dispuesto a reformular su elección y autorresponsabilizarse del control de su productividad para aumentar así su contribución a la excelencia. Ha de ser emprendedor y correr todo el tiempo para no perder el ritmo del training participativo y responsable, en un juego competitivo e individualista que nunca termina. (p.175)

Para estos dos autores el neoliberalismo es un volver a la idea del hombre económico (*homo oeconomicus*), en donde éste como sujeto productivo adquiere valor económico y se convierte, a su vez, en un producto del modelo empresarial subyacente a una nueva forma o realidad del mundo. Según Foucault (2007):

El *homo oeconomicus*, socio del intercambio implica, claro está, un análisis de su esencia, una descomposición de sus comportamientos y maneras de actuar en términos de utilidad, que se refieren, por supuesto, a una problemática de las necesidades, ya que a partir de éstas podrá caracterizarse o definirse, o en todo caso podrá fundarse, una utilidad que introducirá el proceso de intercambio. (p. 264)

Una característica dominante del *homo oeconomicus* es el hecho de concebir en el sujeto el binomio capital-trabajo que producen sus ingresos como también para convertirlo en artífice de su propio consumo. De acuerdo con este planteamiento, se podría inferir una problemática de las necesidades (producción, consumo y satisfacción) será un tema fundamental en el análisis del hombre económico en el contexto del neoliberalismo. Sobre esta forma de ideología dominante de las políticas económicas mundiales en la actualidad Foucault (2007) afirma:

El *homo oeconomicus* es un empresario, y un empresario de sí mismo, y esto es tan cierto que, en la práctica, va a ser el objetivo de todos los análisis que hacen los neoliberales: sustituir en todo momento el *homo oeconomicus* socio del intercambio por *homo oeconomicus* empresario de sí mismo, que es su propio capital, su propio productor, la fuente de (sus) ingresos. (...) En la medida en que consume, el hombre del consumo es un productor. ¿Y qué produce? Pues bien, produce su propia satisfacción. Y el consumo debe considerarse como una actividad de empresa por la cual el individuo, precisamente sobre la base de un capital determinado del que dispone, producirá algo que va a ser su propia satisfacción. (p.264-265)

Según Martínez (2010) la idea de «empresario de sí mismo» es el soporte ontológico del enunciado “«capital humano»” (p.98). Al respecto Martínez se pregunta: ¿cómo se podría relacionar esta subjetividad con las estrategias gubernamentales educativas? La respuesta a esta formulación viene dada en la línea argumentativa que propone Foucault (2007) en el *Nacimiento de la biopolítica* en donde el ser se erige como principio y fundamento del capital humano. Hablar, entonces, de relación entre subjetividad y estrategias gubernamentales para la educación es, por consiguiente, la base estructural que constituye a los sujetos como agentes activos de la forma empresa.

Dicho lo anterior, se puede dar paso a la reflexión sobre el sentido que tiene la educación para nosotros como también para las mismas instituciones educativas. Como consecuencia de este planteamiento se puede inferir la influencia determinante que tiene la economía, en sus diversos dispositivos de poder, en las políticas educativas. Por lo tanto, se irrumpe de tal manera en la educación, llevando al sujeto que se educa a convertirse en un producto en el que se invierte capital para producir réplicas del sistema económico.

En virtud de ello, la educación se aleja de la capacidad de potencializar el ser del hombre perdiendo su razón de ser originaria. No se trata, entonces, de hacer de la educación una fábrica productora de individuos empleables, sino de una educación que facilite la formación humana del sujeto. Este racionamiento se relaciona directamente con el análisis en torno a la idea sujeto-empresa que según Martínez (2010) interpretando a Foucault convierte a la educación en un modo de prolongación de la forma empresa:

La educación como una mercancía más que los individuos compran en el mercado (lo mismo que la salud, la información, el entretenimiento, etc.) y les sirve como medio para incrementar sus “activos intelectuales” y para ampliar sus competencias laborales en una economía del conocimiento. La educación, en suma, como inversión que los sujetos hacen *en sí mismos*. (p.21)

Desde este punto de vista surge la inquietud por las condiciones que son necesarias para procurar una formación integral en el espectro de la calidad educativa. Todo ello procedente de una propensión o interés en la educación a reproducir el modelo económico y empresarial del mundo globalizado y el modelo neoliberal.

Si bien se ha hablado de intereses del mercado en la educación, es preciso decir que éstos cobran vigencia en los discursos gubernamentales y se van concretizando en las políticas públicas representadas en la normatividad referidos a este campo de discusión. Es así, que haciendo una corta revisión de la legislación colombiana sobre educación, en relación a los conceptos de formación integral y calidad educativa, se vislumbra una influencia mercantilista en los discursos educativos.

A ejemplo de ello, la Ley 30 de 1992 remite a la formación integral desde una perspectiva ontológica del ser humano. En el artículo primero, se mencionan las potencialidades propias de los sujetos, pero vincula su desarrollo al determinar su orientación hacia el mercado. Ello se afirma de la orientación que reciben los términos producción y desarrollo dentro de la misma Ley. Es así: el Artículo 1º, señala:

La Educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional (Congreso de la República Colombia, 1992).

Aquí se hace referencia al desarrollo integral, pero ¿qué tipo de desarrollo entraña este artículo? La respuesta se precisa claramente en la idea de capital humano. En este mismo orden, se evidencia el modo como el homo *oeconomicus*, como empresario de sí mismo, acontece en la misma Ley: “el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o

profesional” (Congreso de la República Colombia, 1992). Se percibe la relación de los dispositivos discursivos gubernamentales y el enunciado neoliberal de capital humano (Martínez, 2010).

En lo que concierne a la Ley 115 de 1994 en su artículo 1º, sobre el objeto de la Ley, si bien, consagra la educación como un proceso de formación permanente, de carácter personal, cultural y social lo supedita a las necesidades e intereses no sólo de la persona y la familia sino, también, de la sociedad.

Obsérvese el art. 1º sobre el objeto de la Ley: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (República de Colombia, 1994).

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. Otro ejemplo se encuentra en el artículo 4º de esta misma Ley (1994), la cual consagra en lo referente a la calidad y cubrimiento del servicio:

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la

orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo (República de Colombia, 1994).

En cuanto al concepto de calidad, se encuentra una estrecha relación con la prestación de servicios en orden al capital humano. Este tipo de disposiciones por parte de la ley lo que pretende es desarrollar capacidades que respondan a cualquier proceso de producción. En lo concerniente a los fines de la educación, el artículo 5, numeral 9 de la Ley 115, expresa el desarrollo en términos de crecimiento económico. No obstante, no se niega la importancia de crecer económicamente. La pregunta que sugiere esta idea versa sobre la necesidad de establecer las diferencias radicales que existe entre capital humano y desarrollo humano. Tener claras estas diferencias orienta la finalidad de la educación como garantía de una mejor vida en oportunidades y derechos para todos los ciudadanos. Obsérvese el artículo 5° sobre los fines de la educación:

Numeral 9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país (República de Colombia, 1994).

A partir de estos análisis, reflexiones y el reconocimiento de algunas tendencias en la educación colombiana, dadas por el mercado, se hace un acercamiento al concepto de formación integral y calidad educativa. Dicho propósito tiene como objeto fundamental analizar la relación entre la formación integral y la calidad educativa en miembros de la comunidad educativa, documentos institucionales de la Pontificia Universidad Javeriana y normatividad colombiana.

En definitiva, se pretende examinar las concepciones entre la formación integral y calidad educativa en la Pontificia Universidad Javeriana. Con ello se busca revisar estos

conceptos dada la influencia que han recibido del mundo empresarial y que influyen en los lineamientos en materia educativa. En este orden de ideas, la formación integral y la calidad educativa son escenarios que nos sitúan en dos perspectivas, a saber: la primera, que busca entender la educación desde la preocupación por el mercado, el consumo y la productividad y, la segunda, desde la preocupación por la formación integral.

Esta orientación discursiva advierte lo complejo del análisis de estos conceptos. En principio hablar de formación integral pareciera estar en contraposición de los procesos propios de la calidad educativa. De ahí la necesidad de hacer el análisis de las concepciones en una institución de Educación Superior, en donde la formación integral y la calidad educativa son un impronta pública de su modo de ser universitario.

Estas perspectivas conducen a diversos cuestionamientos, entre ellos: ¿Qué hace diferente a una educación preocupada por la productividad a una educación preocupada por el ascenso a la humanidad? Gadamer (1988). Este interrogante se ordena en función de nuestra pregunta central de investigación.

Pregunta de investigación

¿Qué concepciones tienen agentes de la comunidad educativa de la Pontificia Universidad Javeriana sobre la formación integral en relación con la calidad educativa?

Objetivos

Objetivo general

Analizar la relación entre la formación integral y la calidad educativa en la Pontificia Universidad Javeriana desde los distintos miembros que componen la comunidad educativa.

Objetivos específicos

- Establecer un marco teórico sobre formación integral y calidad educativa que dé cuenta de la complejidad actual de estos conceptos.
- Analizar y caracterizar la relación formación integral-calidad educativa desde las concepciones de los sujetos vinculados a la PUJ y los referentes conceptuales reflexionados en el marco teórico.
- Resignificar la formación integral en la marco de la calidad educativa en la PUJ.

Propósito de la investigación

La presente investigación busca analizar qué concepciones que tienen miembros de la comunidad educativa como estudiantes, profesores y directivos respecto a la formación integral y calidad educativa. Por tal motivo, el presente estudio tendrá, entonces, como propósito analizar de qué forma la Pontificia Universidad Javeriana asume los conceptos que

son objeto de estudio en esta investigación; asimismo, cómo la comunidad educativa se apropia del contenido de estos conceptos.

Este análisis permite también precisar cuál es la dialéctica presente entre estas concepciones poco exploradas hasta el momento de manera conjunta. Esto se afirma en la medida en que la mayoría de las investigaciones que se han realizado en este campo de la reflexión educativa aflora de manera individual y no en una visión relacional de los dos conceptos.

Marco teórico

Los contenidos que desarrolla este marco teórico versan sobre los siguientes ejes temáticos, a saber: el primero, precisa los conceptos «concepción» y «relación» que son transversales en esta investigación; el segundo, hace una aproximación al concepto «formación»; el tercero, aborda la formación integral y, el cuarto eje temático trata sobre la calidad educativa.

Precisiones conceptuales sobre «concepciones» y « relaciones»

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia de la Lengua (2001) el término *concepción*, proviene del latín *conceptio*; tiene entre sus radicales el término *concepto*. Según el Diccionario de Filosofía de Brugger (1983) el concepto es:

La forma más sencilla del pensar, en oposición al juicio y al raciocinio, que son productos del pensamiento compuestos por conceptos. Mientras el juicio expresa un objeto como existente, el concepto es la expresión abstractivo-intelectual de una «*quiddidad*»; comprende un objeto, representa «lo que» es sin enunciar nada sobre él. El concepto tiene su expresión gramáticas en una palabra o término o también en una frase que no constituye todavía un enunciado. (p.118)

En cuanto al término *relación* proviene del latín *relatio*, *-ōnis*, que significa en una de sus acepciones conexión, correspondencia de algo con otra cosa, enlace entre dos términos de una misma oración. Para esta investigación, el presente concepto permite analizar el vínculo existente entre las concepciones en torno de la formación integral y calidad educativa.

Aproximaciones al concepto de «formación»

Para comenzar a hablar del tema que compete en este apartado, vale la pena precisar que la categoría formación goza de un carácter polisémico. Si bien se tiene una idea de ella no siempre ha sido de conocimiento común ni su génesis como tampoco sus contextos e implicaciones en la vida personal y social de los sujetos. Para puntualizar mejor el sentido de

la categoría formación, se aborda el tema en momentos, a saber: el primero, un acercamiento semántico, el segundo, un acercamiento conceptual, el tercero, análisis histórico y semántico del concepto formación. Finalmente, la formación como un concepto más humano.

Desde un acercamiento semántico.

A continuación se precisan algunas perspectivas desde donde se puede entender la categoría formación. En términos generales, según Luis Fernando Granados, S.J. y Carlos Gaitán (2005) profesores de la Pontificia Universidad Javeriana, citando a M. Díaz Villa., la formación puede entenderse como la “realización social, intelectual y personal del sujeto, de su crecimiento; por lo tanto, formarse equivale a incorporar las ideas de desarrollo y realización del individuo en las dimensiones de su personalidad” (p.44).

Otra acepción podría llevar a asimilar la formación como algo que “hace posible que el sujeto acceda a competencias especializadas de carácter cognitivo y socio-afectivo, favoreciendo el crecimiento y el desarrollo de prácticas profesionales adecuadas” (Gaitán & Granados, 2005, p.44). En este mismo orden de ideas, la formación podría concebirse desde formas intencionadas de “iniciar, modificar, desarrollar o cambiar el conocimiento, la conducta o la práctica de alguien para generar una forma de identidad, conciencia y práctica” (Díaz, 2000, p. 5).

Desde otro panorama, la formación aduciría a un proceso de instrucción que se caracteriza por la profesionalización técnica, metódica y operacional de un sujeto. En este sentido la intencionalidad radica según Díaz (2000) en “transmitir conocimientos, habilidades y destrezas de una disciplina o profesión” (p. 3). Asumida en estos términos (instrucción), la

formación viene dada desde afuera (factores externos) presuponiendo una limitante en sí misma, pues será el contenido externo quien determine el proceso formativo.

Así mismo, el proceso educativo visto desde las instituciones implica la mediación de recursos e instrumentos que hacen que se requiera de “agencias/aparatos y se convierte en el medio a través del cual las competencias transmitidas adoptan forma curricular, expresándose en diferentes campos del saber y prácticas” (Gaitán & Granados, 2005, p. 44). Estas agencias/aparatos están constituidos por proyectos, programas, certificaciones, agentes de formación, unidades académicas.

Las instituciones de carácter educativo se valen de recursos para lograr sus objetivos; se puede decir, entonces, que “sin recursos no pueden lograrse los objetivos [...] (Visto así), los recursos son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos: son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales” (Chiavenato, 2004, p.127). Los recursos organizaciones se clasifican en: recursos físicos, financieros, humanos, mercadológicos y administrativos. (Chiavenato, 2004).

Hecha esta precisión del concepto de «recurso» y el esbozo sobre las determinadas panorámicas en torno al análisis semántico del sentido de la formación, cabe preguntarse en la misma línea argumentativa si la formación es un proceso que se da desde fuera (de sí) o desde dentro de los sujetos.

Al respecto conviene decir que entre los diversos tipos de formación existentes (formación técnica, tecnológica, profesional, etc.) existe una modalidad de formación que comprende una serie de condiciones o procesos educativos para que la persona internamente

se forme; es decir, una formación en donde el sujeto es responsable de su proceso de formación. Mientras que cuando se habla de una formación desde afuera, como, por ejemplo, la formación para el trabajo o profesional, el referente inmediato se centra en una formación que viene dado de lo externo, en otras palabras, desde la formación que se recibe.

Ambos horizontes de formación tienen sus propias dinámicas y consecuencias. En el caso de una formación desde adentro (sí mismo), el sujeto activo es él mismo y las responsabilidades (obligaciones) para consigo lo involucran necesariamente en su proceso; en tanto que en la formación que viene desde lo externo habla más de lo que ‘los otros’ pretenden formar en él. Un ejemplo de este último modo de formación se puede apreciar, en el caso de la universidad, al entender la formación como una manera de dar forma al estudiante para que luego ejecute una tarea.

Para el propósito de esta investigación la idea de formación está dada como una acción que se desarrolla y se moviliza progresivamente desde el interior de los sujetos, y que lo saca de sí como ser en el mundo y con los demás. Así pues, la formación en el campo educativo tiene su núcleo originario en los procesos internos o, lo que es lo mismo, desde adentro de los sujetos. Por ello, se estipula una diferencia clara y distinta entre la formación para la vida, que es devenir del ser-ahí, y la formación para el trabajo que está más en función del desarrollo de competencias para el ejercicio laboral.

El riesgo aparente de una perspectiva de formación para el trabajo radica en que si se espera ser formado -agente pasivo-, la formación se restringe al ámbito de lo externo. Una formación bajo estos horizontes puede tener como dificultad que el sujeto no asuma con responsabilidad su rol dentro de su mismo proceso de formativo. De ahí que se diga con

cierta frecuencia por parte de los estudiantes: *'esto o aquello no me lo enseñaron'*. Por eso la importancia de acompañar procesos de formación en donde el sujeto sea el protagonista consciente, responsable y autónomo de su ser en desarrollo y progresión.

En orden a lo dicho hasta el momento, el interés epistemológico y filosófico del que da cuenta esta investigación, bajo la tutela de autores como Aristóteles (384 a .C.- 322 a. C.), Herder (1744-1803), Heidegger (1889-1976), Hegel (1770-1831), Gadamer (1900-2002), Lonergan (1904-1984), Foucault (1926-1984) y Martha Nussbaum (1947), es para *rescatar* la categoría formación como proceso interno del sujeto de la instrumentalización técnica derivada de sus objetivos.

Se precisa que los autores en mención, si bien pertenecen a diferentes corrientes de pensamiento, brindan a esta investigación a un aparato conceptual fuerte y sólido en la argumentación que aquí se pretende. Este andamiaje teórico busca, entonces, ser un bastión argumentativo y categorial que le dé fundamento a la propuesta de investigación.

La formación de la que se pretende dar cuenta *recupera* la idea del ser en devenir y que integra y articula la totalidad de la vida; por eso la idea de relacionarla con el desarrollo – humano-. Es decir, con aquello que es continuo, paulatino y progresivo en el ser humano; aunque es cierto que este proceso se puede secuencializar, medir y temporalizar, el desarrollo de las personas se manifiesta a lo largo de toda su vida. No es tanto que a la persona se le busque dar forma, sino, más bien, cómo ésta, desde procesos internos, se le potencia para el desarrollo y articulación de sus dimensiones.

Para una mejor comprensión de la noción de desarrollo en relación con la formación, se precisan algunas ideas que pueden ser de gran ayuda en la aproximación que se pretende en este trabajo. Se siguen a continuación los planteamientos expuestos por el insigne profesor Bernard Lonergan, S.J (2006), en el libro titulado *Filosofía de la educación*. Sobre el particular afirma Lonergan que el desarrollo en sí, “no depende tanto ni se mide por los objetos externos sobre los que uno opera, cuanto por la organización de las operaciones propias, por su alcance, por sus implicaciones, por la orientación de la vida e intereses de uno mismo” (p.133).

En este sentido, el desarrollo, es un proceso constante en donde lo pasado recibe algo del presente para enriquecerlo. En dicha relación todo aquello que acontece en la vida de una persona, el desarrollo “elimina los males previos al encontrar una integración superior en la que los problemas se resuelven por sí mismos” (Lonergan, 2006, p.133). Así que hablar de desarrollo humano, no es otra cosa que ver al hombre integrándose en orden a algo que está más allá de su racionalidad. En esta línea argumentativa, el desarrollo no es sinónimo de la simple consideración de comprender al hombre como un animal racional. Al respecto afirma Lonergan (2006):

Si ustedes consideran al hombre como un animal racional, donde la palabra ‘racional’ se entiende potencialmente, entonces no habrá desarrollo; esa noción será enteramente verdadera respecto a todo hombre, sin importar qué haga, cuán inteligente o estúpido sea, cuán sabio o tonto, cuán santo o malvado; él es un animal racional en ese sentido. (p. 118)

Resulta mucho más sugerente en los términos que se pretende trabajar en esta investigación, pensar el desarrollo humano como una cuestión relativa al hombre como sujeto en desarrollo. Bajo esta óptica, el desarrollo pone su mirada, según Lonergan (2006) leyendo a Heidegger, en el cuidado propio, preocupación o interés (*Sorge*) intrínseco en los sujetos. La integración superior, núcleo del sujeto en desarrollo no se queda en la periferia sino que se

desplaza “desde el interés que es demasiado humano hasta la aspiración espiritual del hombre que tiene su aparición fundamental y primera en el puro deseo de conocer” (p.133-134).

Se puede seguir concretizando la noción de desarrollo como, por ejemplo, el desarrollo científico o filosófico o moral. Si bien, estos tres casos de desarrollo de los que habla Lonergan son considerables, no viene a lugar hacer una presentación de cada uno de ellos. Baste para el asunto en cuestión resaltar que la idea de ascenso a la humanidad, que se ha visto en Gadamer, es la que moviliza al sujeto a su pleno desarrollo.

Por lo tanto, no se busca decir cuál va a ser el desarrollo como si se pensara en él como entidad sistemática y estática. En consecuencia, el desarrollo remite más bien a una historia, a un devenir que es proceso y no resultado. Lo más evidente de esta reflexión es que el desarrollo concierne al sujeto mismo; esto equivale a decir que “implica no solamente una transformación de conceptos, de la noción del objeto, sino que pide también un desarrollo en el sujeto mismo” (Lonergan, 2006, p.147).

Al retomar el concepto de educación, afirma Lonergan (2006) que ésta “le ayuda al sujeto a construir su *propio* mundo [...] Más aún, los sujetos, y particularmente los jóvenes, están muy interesados en desarrollar *su* mundo” (p.148). De donde se colige que la educación amplíe el horizonte de los sujetos. Pero es primordial tener presente que tanto el desarrollo de su mundo y la ampliación de su horizonte “no puede lograrse simplemente con base en la organización que ha alcanzado el estudiante” (p.148).

Si la enseñanza se queda en los intereses ya logrados no se estará ampliando el horizonte, sino que se le estará ayudando a los estudiantes a ‘organizar’ cosas al interior de

este horizonte ya logrados. Para no dar lugar a confusiones en torno al concepto «horizonte», se precisa la concepción que al respecto sostiene el mismo Lonergan (2006):

El horizonte es el límite, la frontera, entre la *docta ignorantia* y la *indocta ignorantia*. [...] Los límites entre la docta y la indocta ignorancia de uno, corresponde al interés de uno. [...] Para conocer algo de un horizonte, uno necesita tener un horizonte más amplio dentro del cual pueda uno definir al horizonte menor. Pero si éste menor es el propio horizonte, uno mismo no tendrá un horizonte más amplio dentro del cual capte dónde se encuentren los límites propios. El propio horizonte es el límite, la frontera donde la atención y el interés de uno se desvanecen. Conforme se aproxime uno al horizonte, el interés, la atención y la preocupación irán cayendo hasta desaparecer, y el horizonte habrá cesado igualmente. Uno no sabe nada de aquello que para nada atiende, y eso determina el horizonte propio. (p.129-130)

De lo anterior se sigue, en los mismos términos lonerganianos, una idea que es sustancial en la investigación:

La ampliación del horizonte no puede recurrir a los intereses ya alcanzados o desarrollados, sino que tiene que apelar a potencialidades más fundamentales, que se representan, por ejemplo, por la admiración del deseo de entender [...], y por los corolarios de la admiración en el campo afectivo y en el campo de la voluntad. (Lonergan, 2006, p. 149)

Desde un acercamiento conceptual.

Visto lo anterior, se puede inferir que el término formación no es un patrimonio exclusivo del léxico educativo. Su pluridimensionalidad tiene un espectro bastante amplio y rico en cobertura. Desde el punto de vista etimológico, se puede tener una aproximación conceptual a sus diversos significados. Baste decir que el término formación, etimológicamente, proviene del latín *formatio-onis* haciendo referencia a la acción de formarse o formar (Real Academia de la Lengua Española, 2001).

Puede decirse, entonces, que el que tiene forma o ha sido formado deviene de sí, en primer lugar, una disposición natural y, en segundo lugar, una capacidad que puede ser física o moral, para ser formado y formar. Este tipo de devenir interno es, así mismo, acción que

termina en forma adquirida. Si bien el término de formación comienza a tener gran difusión en el siglo XVIII, sus orígenes se remontan a la literatura clásica. Por ejemplo, Werner Jaeger (1987), en su libro titulado *Paideia*, sostiene que no sólo Platón utiliza el término formar, sino que ya había sido empleada por Protágoras.

Realizado este acerto histórico, será con Humboldt (1767-1835), Herder y Goethe (1749-1832), entre otros, con quienes desde el siglo XVIII se dé un mayor uso del término formación. Para este estudio es preciso citar a Gadamer, quien alude al concepto de formación cuando presenta el asunto del estatuto metodológico de las ciencias humanas en contraposición al de las ciencias de la naturaleza. No viene a lugar entrar en tal discusión, pero sí se busca situar el concepto de formación dentro del pensamiento proveniente al siglo en mención y analizar los alcances y aplicaciones que tiene en el tiempo actual.

Según Gadamer (1988), refiriéndose a Herder, la formación está en estrecha relación con el ascenso al sentido de la humanidad. Este camino de humanidad es el que se ha querido identificar como proceso continuo, progresivo y paulatino de hacerse más persona y más que hombre. Se acude al superlativo porque en este proceso viene implícita la idea de desarrollo humano, que para el asunto de esta investigación se vincula con la idea del desarrollo de las capacidades humanas. Capacidades que no necesariamente están en función del bienestar total o parcial de las personas y sociedades.

Para tal efecto, se tiene presente la idea de capacidades trabajada por Martha Nussbaum (2012), en cuyo enfoque se reconoce lo que cada persona es capaz de hacer y de ser. En últimas, este tipo de perspectiva “concibe *cada persona como un fin en sí misma* y no se pregunta solamente por el bienestar total o medio, sino también por las oportunidades

disponibles para cada ser humano” (p. 38). Bajo este enfoque, la promoción humana tiene su núcleo central en la posibilidad de elección (libre elección); por lo tanto, este tipo de enfoque está “comprometido con el respeto a las facultades de autodefinición de las personas” (p. 38).

Pues bien, presentados en forma general los contornos comunes referentes a la categoría formación como también los conceptos que se asocian directamente con esta categoría, se resalta la ruta que se va a seguir como base teórico-conceptual de esta investigación. La perspectiva de trabajo se cimienta sobre un sustrato de corte filosófico. El interés central es precisamente brindar un soporte conceptual que desde la antropología filosófica oriente la investigación. No obstante, se reconoce que la formación se puede asumir desde diversos panoramas epistemológicos, pero para este trabajo se considera la perspectiva filosófica en tanto que ésta puede ser un bastión más sólido en términos teóricos para comprender el concepto de formación integral.

En tal sentido, el acento filosófico propicia, desde su discurso, la fundamentación y andamiaje de los argumentos a trabajar. En estos términos, esta vía epistemológica no pretende tener la última palabra en la investigación, pues ella ha de estar en continua interacción con otras disciplinas del conocimiento. Si bien, se recurre a la argumentación mediante algunas categorías y reflexiones filosóficas es para, también, hacer un aporte a las investigaciones que hasta el momento se han hecho en torno al tema de estudio. Se presume en la mayoría de los trabajos de investigación el carácter filosófico, pero en realidad poco énfasis se hace en ello.

A partir de esta perspectiva filosófica, se abordan obras como, por ejemplo, *Verdad y Método* de Gadamer (1988) para comprender la totalidad del hombre en términos del devenir

más allá del sentido de la funcionalidad. Lo que es lo mismo, desde planteamientos dirigidos hacia la potencialización de lo humano, que en la perspectiva herderiana se llamará: “la noble formación del hombre” (Herder, 1959, p.119).

Cuando se habla de funcionalidad, se está pensando en aquella formación que tiene como adjetivo o, bien sea, el trabajo o lo profesional. Aunque más adelante se retoma esta idea, vale la pena recalcar que para esta investigación la formación no está en función del resultado o producto, sino del proceso. De ahí, sin más, que se hable de un dinamismo que tiene su origen en el interior de los sujetos y que no se produce al nivel de los objetos técnicos.

A diferencia de estos últimos, el sujeto en quien se dinamiza la formación es, como ya se ha dicho, sujeto activo de su formación; lo que implica la heteronomía del sujeto sobre su proceso formativo o lo que puede llamarse como su participación activa e integradora en donde el fin no está fuera de sí, sino en sí mismo. Al respecto afirma Herder: “El fin de una cosa que no sea solamente un medio, debe estar en ella misma” (p.490). Es, pues, el sujeto mismo, consciente de sí, quien debe descubrir en su vida que tanto el fin de la naturaleza humana y su formación es *ser humano*: “fin de todos los estilos de vida que practican los hombres sobre la redondez de la tierra, así como todos los tipos de vida social” (p.490).

Análisis histórico y semántico del concepto «formación».

En el presente apartado se busca hacer una aproximación al concepto formación a partir del desarrollo contextual y paulatino que hace Gadamer (1988) en su obra *Verdad y Método I*. Según este filósofo alemán del siglo XX, quien se dé a la tarea de una

autocomprensión histórica fundamentada más allá del uso común del lenguaje, se ve obligado a cuestiones referentes a la historia de los conceptos y palabras. Bajo este predicado se hace un acercamiento general a la palabra formación.

Gadamer (1988) ubica esta palabra en la mística medieval lo mismo que en la barroca y en la aplicación fundante que hace Herder (1959) como ascenso a la humanidad. De manera precisa señala Gadamer que “la religión de la formación en el siglo XIX ha guardado la profunda dimensión de esta palabra, y nuestro concepto de la formación viene determinado desde ella” (p.38).

Respecto al concepto formación, señala Gadamer (1988) que Herder es uno de los máximos exponentes del sentido actual de este concepto. Sus planteamientos están un paso más adelante de los propósitos perfeccionista de la Ilustración, que con respecto a ésta buscan pensar un nuevo ideal de formación del hombre. Ideal, que como ya se ha mencionado, direcciona al hombre hacia el ascenso a la humanidad en relación con el concepto antiguo de una formación “que designa la manifestación externa (la formación de los miembros, o una figura bien formada) y en general toda configuración producida por la naturaleza” (p.39).

Esta nueva visión, sostiene el filósofo alemán, vincula el concepto de formación con el concepto de la cultura. Así mismo, “designa en primer lugar el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades naturales del hombre” (Gadamer, 1988, p.39). El desplazamiento de este concepto cobra importancia entre Kant y Hegel, pues son estos dos filósofos quienes van a introducir el sentido herderiano del concepto.

Vale decir que Kant no emplea la palabra formación, sino cultura (*Bildung*)¹, “que como tal es un acto de la libertad del sujeto que actúa” (Gadamer, 1988, p.39). En tanto que “Hegel en cambio habla ya de formarse y formación precisamente cuando recoge la idea kantiana de las obligaciones para consigo mismo” (Gadamer, 1988, p.39). Este tipo de obligaciones terminan siendo un deber personal que se tiene consigo mismo de dar forma a las disposiciones naturales.

Gadamer (1988) citando al filósofo alemán Wilhelm von Humboldt, va a precisar una diferencia significativa entre los conceptos formación y cultura. Al respecto se afirma que: “Cuando en nuestra lengua decimos «formación» nos referimos algo más elevado y más interior, al modo de percibir que produce del conocimiento y del sentimiento de toda vida espiritual y ética y derrama armoniosamente sobre la sensibilidad y el carácter” (p.39).

El giro naciente de esta nueva significación advierte un modo distinto de entender la formación: desarrollo de capacidades o talentos. Esta idea remite ya no a la idea de cultura como desarrollo de las disposiciones naturales, sino a la idea de desarrollo como proceso interior. De este modo Gadamer (1988) señala que la traspolación del devenir al ser responde más al resultado de este proceso del devenir que al proceso mismo como producto. Más aún, si se vuelve la mirada a la antigüedad clásica, se pueden apreciar las huellas de este tipo de concepción:

¹ El término alemán *Bildung*, que traducimos como «formación», significa también la cultura que posee un individuo como resultado de su formación en los contenidos de la tradición de su entorno. *Bildung* es, pues tanto el proceso por el que se adquiere cultura, como esta cultura misma en cuanto patrimonio personal del hombre culto. No traducimos dicho término por «cultura» porque la palabra española significa también la cultura como conjunto de realizaciones objetivas de una civilización, al margen de la individualidad del individuo culto, y esta suprasubjetividad es totalmente ajena al concepto de *Bildung*, que está estrechamente vinculado a las ideas de enseñanza, aprendizaje y competencia personal (Nota del traductor) (Gadamer, 1988, p.38).

Los griegos vieron por primera vez que la educación debe ser un proceso de construcción consciente. Constituido convenientemente y sin falta, en manos, pies y espíritu, tales son las palabras mediante las cuales describe un poeta griego de los tiempos de Maratón y Salamina la esencia de la virtud humana más difícil de adquirir. Sólo a este tipo de educación puede aplicarse propiamente la palabra formación, tal como la usó Platón por primera vez, en sentido metafórico, aplicándola a la acción educadora. (p.11)

En esto consiste sustancialmente la diferencia entre formación y cultura: en que “la formación no se produce al modo de los objetos técnicos, sino que surge del proceso interior de la formación y conformación y se encuentra por ello en un constante desarrollo y progresión”. (Gadamer, 1988, p.40). En concreto, se puede decir con Gadamer (1988) que no es preciso hablar de objetivo de la formación si no en la temática reflexiva del educador.

El asunto no consiste en el sólo desarrollo de destrezas, habilidades y capacidades, sino también que “en esto el concepto de la formación va más allá del mero cultivo de capacidades previas” (Gadamer, 1988, p.40). Cultivo de una disposición que para este autor es desarrollo de algo dado que viene desde afuera. “Por el contrario en la formación uno se apropia por entero de aquello en lo cual y a través de lo cual uno se forma” (Gadamer, 1988, p.40). Por ello, lo que se alcanza mediante la formación no desaparece, sino que se guarda: “en esta medida todo lo que ella incorpora se integra en ella, pero lo incorporado en la formación no es como un medio que haya perdido su función” (Gadamer, 1988, p.40).

Como se puede notar, al hacer una revisión a la historia de la palabra formación es imprescindible recurrir a los conceptos históricos. No es el interés en este recorrido hacer un *excursus* pormenorizado de la palabra. Antes bien, se busca comprender la formación, a la luz de las ciencias del espíritu, en donde Hegel (1966) es uno de sus máximos representantes. En su texto titulado *Fenomenología del Espíritu*, precisa que el ser del espíritu se relaciona esencialmente con la idea de la formación:

Si nos fijamos en la relación entre ambos, vemos que en el individuo universal se muestra cada momento en que adquiere su forma concreta y propia configuración. El individuo singular, en cambio, es el espíritu inacabado, una figura concreta, en cuyo total ser allí domina una determinabilidad, mostrándose las otras solamente en rasgos borrosos. (p.21)

Esta idea del ser del espíritu en vínculo con la formación, como afirma Gadamer, hace evidente una particularidad del hombre en su ascenso sobre sí mismo. Al respecto precisa Gadamer (1988) que “el hombre se caracteriza por la ruptura con lo inmediato y natural en virtud del lado espiritual y racional de su esencia” (p.41). Esta elevación por encima de la inmediatez sitúa al hombre en el plano del devenir y no en los imperativos. En resumen, va entender que “el hombre no es naturaleza lo que debe ser; por eso –el hombre- necesita de la formación” (p.41).

Contextualizado el concepto de formación, resulta plausible afirmar que entre ser y deber ser no existe una relación imperativa, pues como ya se ha dicho, por naturaleza el hombre no es lo que tiene que ser (Hegel), sino que su ser es en la medida en que está siendo –*Dasein*: ser-ahí-ser-siendo-(Heidegger). Para Lonergan (2006) académico de Harvard University, en su obra *Filosofía de la Educación*, afirma que Heidegger se refiere al ser-ahí como una realidad unitaria: “La razón por la que Heidegger habla del *Dasein* es que no quiere ninguna división entre el sujeto y el objeto. *Dasein* significa el sujeto y su mundo; ambos son simultáneos y correlativos” (p.278).

Por consiguiente, la necesidad de la formación a lo largo de toda la vida (Hegel), se puede entender como un deber u obligación que la persona tiene para consigo mismo (Kant) y no como una imposición dada por los demás. En términos generales, la formación es un proceso interno que se interrelaciona con el mundo (agente externo) estando en continuo

desarrollo y progresión para llegar a ser lo que en su devenir (histórico) está siendo (Gadamer).

La formación: un concepto más humano.

Gadamer (1988) en su obra *Verdad y Método I*, señala que la formación (*bildung*) está referida al desarrollo humano. Dicho desarrollo revela el proceso progresivo (devenir continuo) de todo hombre hacia su humanización; en este sentido es como se ha insistido que la formación se puede entender como ascenso a la humanidad. Al partir de esta idea de formación se hace implícito, necesariamente, poner en evidencia a aquél que se forma, es decir, al hombre en general y, a los sujetos en particular.

Al respecto cabe precisar que el hombre por el hecho mismo de existir, le viene dada su existencia. Si la existencia le es dada, entonces, de forma paulatina, el hombre tiende por naturaleza a su realización plena. Esta tendencia natural de trascendencia es la que constituye su 'proceso' de ascenso a la humanidad. Pensar en formación es, entonces, referirse a algo más elevado y más interior (Gadamer, 1988) que despliega el ser del hombre desde su interioridad hacia su relación con el mundo existente. Por lo tanto, se es hombre en la medida en que se está orientado hacia el fin para el cual se tiende por naturaleza: ser más que hombres. Es de notar el siguiente pasaje de Aristóteles (1985) en la *Ética Nicomáquea*:

No debemos, a pesar de no ser más que hombres, limitarnos, como quieren algunos, a los conocimientos y sentimientos puramente humanos: ni reducirnos, mortales como somos, a una condición mortal; es preciso, por lo contrario, que en cuanto de nosotros dependa nos desatemos de los lazos de la condición mortal, y hagamos todo lo posible por vivir conforme a lo mejor que hay en nosotros. (X, 7, 8)

Según lo anterior, se puede inferir que la idea de formación (antropología filosófica) es correlativa a la idea de desarrollo en tanto que el hombre no es por naturaleza un ser terminado (formación). En relación con esta idea de coincidencia entre formación y desarrollo, Luis Orozco (1999) profesor e investigador de la Universidad de los Andes en Bogotá, en su texto titulado *La formación integral: mito y realidad* hace notar que “la formación hace más referencia al proceso de su obtención, que a ella misma como resultado” (p.22).

Por lo tanto, es el proceso de formación el que constituye a los sujetos en el campo social e individual, pues “la formación hace referencia más al proceso de su obtención, que a ella misma como resultado” (Orozco, 1999, p.22). No es que se niegue la importancia de los resultados en un proceso, pues éste, en últimas, termina por ser reflejo de lo que se ha venido dando, es decir, del ser –siendo (Heidegger). Lo que es interesante señalar, de acuerdo con Gadamer (1988) es precisamente que “el resultado de la formación no se produce al modo de los objetivos técnicos, sino que surge del proceso interno de la formación y conformación y se encuentra por ello en un constante desarrollo y progresión” (p. 40).

De allí que se insista con Gadamer (1988) en que la formación al igual que la naturaleza (*physis*) no conoce objetivos que le sean exteriores. Lo que participe del desarrollo de la formación (técnicas, competencias, etc.) debe entenderse como un medio, más no como un fin. De esta manera se enfatiza que “la formación no puede ser un verdadero fin. [...] Por el contrario en la formación uno se apropia por entero aquello en lo cual y a través de lo cual uno se forma” (p.40). En términos del filósofo estadounidense John Dewey (1897) en su artículo *My pedagogic*, esta apropiación de la que años más adelante habla Gadamer, puede entenderse en el horizonte de la formación como la reciprocidad entre el fin y los medios.

Más exactamente el vínculo entre el proceso y el fin, o lo que es lo mismo, el fin implícito en los medios. Como lo afirma el padre Alfonso Borrero, S.J., (1977) citando al Cardenal Newman, la educación comprende principios y fines en su despliegue interno.

Un antecedente de este tipo de comprensiones se puede leer en Aristóteles (1985), quien afirma en la *Ética Nicómaco I*, 1094^a, que si el fin está por fuera del sujeto, entonces lo indispensable es el producto. Parece que se esté hablando, entonces, de un «sujeto técnico» en donde lo fundamental sea lo que le viene dado desde afuera y no su lugar y función dentro de su mismo proceso de formación. Pensar en estos escenarios es reducir la vida humana y la sociedad humana a un mundo mecánico y hacedor de piezas para el consumo económico.

Reducirse a este tipo de comprensiones según Lonergan: “puede dar como resultado que el mundo del hombre se convierta en extraño para el hombre” (p.74). De este tipo de resultados, muy opuesta a la concepción que se infiere de procesos, devienen algunas consecuencias; entre ellas, una que no pasa inadvertida: “el hombre establece un orden inhumano al concebir a los hombres como componentes de una máquina, y los hombres odian a las máquinas” (p.74).

En la perspectiva del Catedrático y Director del Departamento de Filosofía de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid José María Ibáñez Martín (1984) citando al filósofo español Manuel García Morente, se puede confirmar lo que hasta el momento se viene afirmando: “muchos hombres son por completo o casi por completo, producto de las influencias sociales ambientales y constituyen su ser con las aportaciones que de lo exterior, y colectivo les llega” (p.29-30).

Al acudir a los autores en mención, es significativo hacer énfasis en la persona, que no es un producto, sino un organismo vivo y dinámico que está en proceso de acción continua, paulatina y progresiva. En términos aristotélicos, se puede distinguir que la acción vale por sí misma en tanto que la producción vale por su producto; un ejemplo sobre este particular se identifica en una fábrica. En ellas, lo primordial no es la labor del trabajador sino el producto, lo externo, mientras que en la actividad humana lo fundamental es la actividad misma del sujeto (el proceso-interno) y no lo que se produce.

La producción es necesaria como parte de la vida social, pero es mucho más importante la acción y, eso es lo que traduce propiamente en griego (Aristóteles) el concepto *praxis* a diferencia de la *poiesis*: en el primero, la acción que vale por sí misma; en el segundo concepto, la producción o *poiesis*, es la actividad que vale por el producto. Al hablar de acción, se habla del sujeto en donde se opera este dinamismo transformador.

De esta dinámica el devenir del espíritu humano, que no es producto sino todo un proceso de interacciones, de dialécticas y engranajes que suceden en la persona y que lo comunican y relacionan con el mundo, se constituye así mismo como ser en proceso. De ahí que el espíritu humano, como señala Jaeger (1987), lleve progresivamente al descubrimiento de sí mismo. Él crea, mediante la experiencia y el conocimiento del mundo externo e interno, formas más elevadas de la existencia del género humano.

Si bien se insiste en que el espíritu humano es devenir, ello significa que el ser-siendo lanza al hombre al reconocimiento de sus limitaciones, lo inmediato, natural y determinado y, lo pone en camino de llegar a ser. Acaece entonces que “no hay una coincidencia entre ser y deber ser, pues el hombre no es por naturaleza lo que debe ser. Justamente por ello, necesita

de formación” (Orozco, 1999, p.22). Ahora bien, esta formación no está disociada de la educación institucional; pues si se habla de una formación para la vida no es pensar en una formación únicamente como una responsabilidad del sujeto, sino en participación con otros agentes, entre ellos, la familia, la sociedad y la escuela como lugar institucional. Puede decirse con Jaeger (1987) en torno a la existencia humana lo siguiente:

La naturaleza del hombre, en su doble estructura corporal y espiritual, crea condiciones especiales para el mantenimiento y la transmisión de su forma peculiar y exige organizaciones físicas y espirituales cuyo conjunto denominamos educación. En la educación, tal como la practica el hombre, actúa la misma fuerza vital, creadora y plástica, que impulsa espontáneamente a toda especie viva al mantenimiento y propagación de su tipo. Pero adquiere en ella el más alto grado de su intensidad, mediante el esfuerzo del conocimiento y de la voluntad dirigida a la consecución de un fin. (p.3)

En consecuencia, lo formado en el hombre como, por ejemplo, la ‘conciencia formada’ son atributos que lo diferencian de su estado natural. Formación es, entonces, en este planteamiento: la configuración del ser-siendo que, desde su despliegue interno, puede llegar a ser, es decir, un proceso de hacerse siendo. En otras palabras, una búsqueda progresiva de ser-sí mismo. En síntesis, “la formación supone un desarrollo de la persona en tanto proceso inherente a la realización humana porque pertenece a las condiciones de existencia de seres no terminados” (Campos & Restrepo, 1999, p.18). En este mismo orden de ideas Gadamer (1988) afirma que la formación es “el modo específicamente humano de dar forma a las disposiciones y capacidades naturales del hombre” (p.39).

Se ha hablado exhaustivamente entorno al concepto formación, ahora se hace imprescindible poner la mirada sobre el concepto educación y, analizar el nexo entre estos dos conceptos.

Vínculo entre «educación» y «formación».

En medio de las diversas perspectivas conceptuales sobre estos términos, interesa aquí prestar atención al concepto educación. Entre los diversos autores que definen la educación, se confirman las aproximaciones que hacen los profesores e investigadores, Carlos Vasco, Alberto Martínez y Eloísa Vasco en el texto *Filosofía de la educación* (2008), editado por Guillermo Hoyos. El punto de partida es, ante todo, reconocer que el sentido y aplicación de estos dos conceptos es contextualizado y dinámico.

Referirse, entonces, a la educación depende de variables como, por ejemplo, el tiempo histórico desde donde hablamos y sobre el que emitimos un concepto. Así mismo es recomendable tener presente el sujeto (personas e instituciones) de donde se emite una enunciación, lo mismo que las realidades culturales y la ubicación tanto de los enunciadorees como de los receptores potenciales en las diferentes redes de poder y de control (Vasco, Martínez, & Vasco). En continuidad con los investigadores anteriormente citados en el libro del profesor Hoyos (2008) se entiende la educación como:

Una práctica social compleja, situada en las prácticas sociales emprendida en todas las culturas como prácticas formativas de las nuevas generaciones por necesidades de supervivencia, pero que –como objeto propio que se constituye en un nuevo modo discursivo en la Modernidad- sólo adviene por una institucionalización específica de esas prácticas sociales que sólo ocurre hacia el siglo XVII en el centro de Europa de la escuela pública y que se ha ido extendiendo a todos los países del planeta. Esa forma específica que dicha institucionalización le da a la educación va a relacionar entre sí al Estado con unos sujetos específicos: los maestros; con otros maestros específicos: los alumnos; y a través de ellos, con las familias; y con unos saberes seleccionados, recordados y dirigidos a unas intencionalidades diferentes. (p.110)

Resulta significativo dentro del contexto de la educación, analizar la aparición de lo que se llamó sistema educativo y ver cómo estos tuvieron repercusiones en los nuevos modelos de educación moderna. Sobre este particular se puede señalar que desde el punto de vista histórico, la concepción «sistema educativo» tiene sus comienzos en los albores del

siglo XX. Dicha práctica discursiva será propia del lenguaje proveniente del andamiaje de la Teoría General de Sistemas y de la economía expansivista.

Al respecto, cabe cuestionarse sobre las intencionalidades de este tipo de modo discursivo. La respuesta apremiante ante estos cuestionamientos se puede despejar ubicando la mirada en fines explícitos, entre ellos: “determinar necesidades, definir problemas y aplicar criterios de rentabilidad, eficacia y eficiencia al flujo entonces creciente del gasto público dedicado a la educación como sistema educativo” (Vasco, Martínez, & Vasco, 2008, p.110).

Este vínculo discursivo entre saberes y poderes, propiciado por la Teoría General de Sistemas en relación con el influjo del lenguaje económico, redundó en el despliegue de la concepción de los sistemas educativos en toda Latinoamérica. De esta manera, la educación en los años cincuenta tendrá como objeto la homogenización de los nuevos sistemas. Como consecuencia de este novedoso influjo en la manera de concebir la educación, se da apertura a un naciente proyecto de sistematización y planeación. Esto conlleva, como efecto inmediato, a que la práctica educativa, ejercida por los maestros y las familias, pase a formar parte de las políticas de los Estado y de la sociedad (Vasco, Martínez, & Vasco, 2008).

A partir de estos planteamientos se pueden abrir el camino hacia una reflexión basada en el ejercicio de pensar la educación como gobierno de sí en favor de una sociedad cada vez más humana y volcada hacia el bien más universal. Sobre el particular afirma Kant: “el hombre es la única creatura que ha de ser educada” (Kant, 2004, p.29). Dicho esto, se puede inferir que la educación como práctica que, a su vez, produce sujetos, se constituye en la práctica social, política cultural del género humano. De ahí que como práctica fundamental del género humano, ésta implique ser pensada en su escenario histórico social. En este

sentido, el movimiento que deviene de pensar la educación requiere un componente de ideas y fenómenos en continua dialéctica y apertura a las tensiones, crisis y paradojas que de este movimiento surjan.

Si bien es cierto que sobre la educación se ha considerado que está en crisis, resulta necesario comprender cómo se puede buscar repensar la crisis y avanzar en el proceso de irnos constituyendo como seres humanos. Conviene, sin embargo, advertir que aunque se pudiera hablar de superación de la crisis de la educación, no es el camino por el que se orienta esta búsqueda.

Pensar en términos de superación, en este trabajo, tal vez resulta una tentación a la que no se puede ceder. Pues, dar la última palabra ante la diversidad de perspectivas e interrogantes, es una ilusión o reflejo de las sombras provenientes de lo aparente. De donde se colige, según *La República de Platón* (1986) en el Libro VII 514a–521d, en palabras de Sócrates, que dicha concepción podría convertirse en una obstrucción del alma en su ascensión a lo inteligible.

Es oportuno ahora afirmar que la educación tiene un papel fundamental en el proceso de humanización de los sujetos y de la transformación social de toda persona. Visto así, la educación, como momento institucionalizado, se orienta hacia la formación y el desarrollo de las potencialidades humanas, con miras a que el hombre se haga sujeto de su propia historia y no objeto de la misma. Bajo esta perspectiva, el tema de la educación se convierte en el escenario oportuno para constituir sujetos pensantes y abiertos al gobierno de sí. Para que ello suceda es conveniente que se emancipe el corazón, el cuerpo y el alma (como vías de

conocimiento) hacia la búsqueda de aquello que libera a los sujetos de los imperativos y los lanza hacia los indicativos.

Como ya se ha mencionado, la apuesta en este trabajo se centra no en el deber ser de los imperativos sino en los indicativos, que para este caso se entienden como posibilidades de optar libre, voluntaria y autónomamente por aquello que más humaniza al hombre en su proceso formativo y de ascensión a la humanidad.

Se puede decir, entonces, en la perspectiva kantiana (2004) que la educación es el elemento fundamental para la formación de los hombres. Al respecto escribió en su *Tratado de Pedagogía*: “Únicamente por la educación el hombre puede llegar a ser hombre. No es, sino lo que la educación le hace ser. [...] Por eso, la educación del hombre es el problema mayor y más difícil que puede plantearse al hombre” (p.31).

En efecto, como señala el filósofo y político francés Edgar Morín (1999) en *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, retomando a Kant, se debe educar a los niños de acuerdo con la «Idea de Humanidad» y con su destino total. Y “una idea no es otra cosa que el concepto de una perfección que todavía no se encuentra en la experiencia” (Kant, 2008, p.33). Con ello se combate la pretensión o tentativa de educar en función de adaptar al hombre a un mundo no pensado (Morín, 1999).

Según Kant (2004) se debe evitar el adiestrar, amaestrar e instruir mecánicamente al hombre para realmente ilustrarlo y acompañarlo en el reconocimiento de su mayoría de edad.

En dicha ilustración “el hombre es, en consecuencia, lactante –alumno- y aprendiz” (Kant, 2008, p.27)².

En estos términos, pensar la educación no es un ejercicio enraizado en la especulación, sino en el estar presente y de forma actuante en el mundo. En el devenir histórico, pero, especialmente, en el estar ante el otro, para el otro y con el otro (Gevaert, 1997). No es exagerado decir en el plano que se viene situando el concepto educación que “detrás de la educación está escondido el gran misterio de la perfección de la naturaleza humana” (Kant, 2008, p.32). O, como lo dice también Jaeger (1987) en el prólogo de su obra *Paideia*, la formación del hombre a la luz de la *paideia* griega “mediante el cual llegaron los griegos a la construcción de su ideal de humanidad [...] es un problema histórico y espiritual” (p.VII).

En este horizonte, se gesta el esfuerzo por hacer de la educación en vínculo con la formación un instrumento de elevación del ‘todo’ humano hacia el fin para el cual la formación lo asciende sobre su condición estrictamente instintiva y pasional. Es decir, hacia lo que Gadamer (1988) se refiere como “algo más elevado y más interior” (p.39). Vale la pena advertir que bajo esta perspectiva se vislumbra una diferencia notoria entre ‘ser’ y ‘deber ser’ en todo sujeto. Pues, “el hombre no es por naturaleza lo que debe ser” (p.41) sino lo que lo mueve internamente a ser.

De lo anteriormente dicho se sigue que se requiera de la formación en general (para toda la vida) y de la educación en particular (como parte institucionalizada del proceso) para propiciarle al espíritu humano (o ‘todo’ humano) la posibilidad de llegar a ser. Como ya se ha

² Tres palabras alemanas de igual terminación designan estas tres etapas: *Säugling*, *Zögling* y *Lehrling* (N.d.T) (Kant, 2008, p. 27).

afirmado de Gadamer (1988) leyendo a Hegel, este 'devenir' es una ruptura con lo inmediato y natural del existir. Esto es, del "desarrollo del hombre, en tanto hombre" (Orozco, 1999, p. 21).

De lo dicho hasta el momento, se pueden vislumbrar avances en los cuestionamientos derivados del devenir de los sujetos: en la perspectiva kantiana, el sujeto basa su reflexión en pensar en el presente y saber quiénes somos en el momento actual, pues ésta es una tarea vital para toda persona y sociedad. Pero en Foucault se sugiere un nuevo horizonte en donde resulta imprescindible dar el paso del «quiénes somos» (en el presente) a preguntarse por el «quiénes queremos llegar a ser». Este avance manifiesta dinamismo y transformación; en el caso de Kant se infiere un sujeto hecho, en tanto que para Foucault el sujeto se constituye como una construcción histórica.

En este mismo sentido argumentativo, la filósofa argentina Esther Díaz (2008) en videoconferencia organizada por el Observatorio Argentino de Medios, enfatiza que "para el que piensa que somos de una vez y para siempre, es importante saber quiénes somos, pero para quienes pensamos que nos construimos a través de las prácticas y los discursos, más importantes es ¿Qué queremos llegar a ser?" (Díaz, 2008). Esto se afirma según Díaz (2008) "porque sabemos que tenemos la posibilidad de construirnos y de ayudar a construir a estos seres que se ponen en nuestro cuidado" (Díaz, 2008).

No es que se pretenda negar el tiempo actual, pero es claro que la educación no niega el presente en favor del futuro. Considerarla así es negar el presente; sería, en consecuencia, caer en el deber ser, esto es, endosarse a lo que se debe ser para el futuro. Se habla, entonces, de la importancia del presente como lugar de desarrollo del hombre en proceso paulatino de ser-siendo.

En estos términos, la educación en vínculo con la formación es una práctica que produce sujetos, pero con una característica o atributo fundamental: que estos sujetos se constituyen como ‘nuevos sujetos’: “pues tras la educación está el gran secreto de la perfección de la naturaleza humana” (Kant, 2003, p.32). Ello se evidencia en los efectos de estas prácticas. De esta manera, no se parte de ideales existencialistas, sino del hombre histórico y cultural que se hace un hombre capaz de pensar, deliberar y decidir por sí mismo.

Al volver a Kant (2004) en su libro *¿Qué es la Ilustración?*, el abandono por parte del hombre de su minoría de edad, cuyo responsable es él mismo, es el comienzo de un recorrido emancipatorio. Entonces resulta y quiere decirse que la educación entendida dentro del plano de la formación es el lugar donde los sujetos aprenden entre muchas posibilidades a gobernarse a sí mismo. Esta iniciativa sobre sí saca al hombre de su estado natural y lo lanza a no permanecer cómodo como menor de edad, sino que lo convierte así mismo en tutor de sus propios juicios (Kant, 2003).

En últimas, la invitación consiste en apostarle a una formación y educación como un escenario de desarrollo total e íntegro de la persona. Con ello, la humanidad se hace testigo del nacimiento de nuevos sujetos transformadores de sus realidades personales y sociales. Esto ubica a estos nuevos sujetos dentro del contexto de desarrollo del género humano. Del fruto de estas transformaciones devienen consecuencias tanto políticas como en los currículos, en la gestión de las instituciones y en la calidad educativa, etc.

Lo más apremiante es saberse responsable de su vida y de la de los otros; éste compromiso ha de movilizar y lanzar al hombre a tomar una postura crítica frente al tema de

la formación y la educación: o se hace hombre venciendo la pereza y la cobardía en la toma de decisiones o lo hacen a la imagen de intereses distintos a los propios.

Más que pre-ocuparse por la educación y la formación, se puede, antes bien, pensar en ocuparse de ella. Y preocuparse no es un imperativo, sino un indicativo, o lo que es lo mismo, una opción por aquello que asciende al hombre a lo más sublime de su condición humana: pensar, actualizar y resignificar su vida. En esto consiste una educación en relación con la formación, en que transforme y humanice el significado de humanidad en todo sujeto pensante. En resumen, la formación alude a procesos de desarrollo humano que integran la vida en su totalidad. En otras palabras es devenir continuo que hace de la formación un aspecto interno de la vida.

Formación integral

Para comenzar este apartado vale la pena recordar, a manera de síntesis, que la formación no es un concepto que se pueda entender en términos estáticos, cerrados o productivos como los pretende el sector económico. La formación, por consiguiente, se refiere a procesos de desarrollo humano que van desde el nacimiento hasta la muerte, en otras palabras, en devenir continuo. Bien lo dice el Premio Nobel García Márquez en la ceremonia de entrega del informe de *Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo* el 21 de julio de 1994 en Bogotá, cuando afirma que se necesita un estilo de educación que se comprenda “desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva” (p.29).

En este horizonte, la formación no es un proceso fraccionado, sino integrador. Por lo tanto, hablar de ella es concebirla dentro de un todo y no como momentos aislados o

desintegrados. Ésta es una de las mayores dificultades que tiene la formación integral bajo el esquema productivo, pues se está pensando más en forma especializada que en una visión de conjunto.

Entendida la formación en estos términos, resulta innegable a la luz de la Ilustración, como lo plantea el profesor Rafael Flórez (1994) en su texto *Hacia una pedagogía del conocimiento* que el hombre se desarrolla, se forma y se humaniza no por obra de un moldeamiento externo, sino como un enriquecimiento que emana desde el interior mismo del sujeto. Este salir de sí acontece como un despliegue libre y expresivo de la propia espiritualidad que está en estrecha relación con la cultura propia y universal, la filosofía, las ciencias, el arte y el lenguaje mismo. De ahí, como se ha dicho, la formación integral se convierte así misma en un despliegue de las potencialidades propias de los sujetos.

De lo anterior se infiere que el proceso de despliegue de las potencialidades del ser humano sólo se puede comprender desde un principio unificador proveniente de la misma formación. Así, la formación comprende en su desarrollo a la persona como un todo integrado en donde las dimensiones humanas se ponen en constante interacción, no de forma aislada, sino en constante movimiento, manifestadas siempre en todos los escenarios de la existencia (Restrepo & Campo, 2002). En este sentido, la formación se debe pensar en forma articulada, como un constitutivo de la realidad humana.

Dicho esto, la formación implica el desarrollo articulado de la persona. Si bien se ha insistido en la formación entendida como proceso interno, ésta se ve afectada por elementos del exterior al sujeto. Al observarse progresivamente este proceso, se evidencia una particular relación con patrones de crianza, familiares, etc. Pero no siempre estos procesos están

pensados de manera articulada. De lo que se sigue que el desarrollo de la persona queda fragmentado por esos distintos agentes o instituciones sociales que van marcando a las personas.

Se puede decir que existen modos de formación que se desarrollan de forma fracturada, parcial, específica, de conocimientos, de contenidos (por ejemplo, entrenamientos para pruebas SABER 11, SABER PRO, o el inglés, etc.). O bien, la formación que busca desarrollar habilidades, competencias, desempeños, etc. Hablar entonces de modos articulados es también pensar en una manera de funcionar articuladamente. Se piensa en una formación para el trabajo, en una formación profesional para una tarea, pero mientras tanto ¿Qué pasa con la formación para la vida? Aquella que se desarrolla a lo largo de todos los años. Pues bien, para que el desarrollo engendre-genera humanidad en los sujetos (*Met.*, VII, 8, 1033 a 24-b 20), esta formación debe cualificarse.

Al cualificarse la formación, se abre paso a un *modo* de formación a la que se llamará en adelante integral más exactamente: *Formación integral*. ¿Por qué integral? Porque ella responde a una forma de acompañar un proceso progresivo de humanidad en las personas. El adjetivo integral se entenderá como una cualidad o modo de la formación, en cuanto que lo integral constituye cada una de las partes de un todo (Aristóteles, 1994). Al constituirlo, desde el punto de vista aristotélico, el adjetivo integral no es constitutivamente esencial al todo, sino que lo compone.

De ahí que la formación integral sea una forma de educarnos y ser educados. Como dicen los escolásticos, la cualidad refiere a un accidente modificativo del sujeto en sí mismo (Ferrater, 1994). Para el presente estudio la cualidad integral, puede ser definida, en suma,

como forma accidental. Esta definición implica dinamismo y transformación o lo que para esta investigación es necesario tener presente: cambio y crecimiento en el sujeto que ‘padece’ lo integral en su proceso formativo.

Distinción entre «proceso formativo» y «proceso educativo».

Para una mejor precisión conceptual, se aclara la distinción entre proceso formativo y proceso educativo y se identifica la educación y la formación como conceptos que tratan de capturar esos procesos (Vasco, Martínez, & Vasco, 2008).

Pues bien, según Vasco (1995) en relación con la *Teoría General de Procesos y Sistemas* se puede denominar ‘proceso formativo’ al proceso más grande que incorpora los distintos subprocesos. Al interior de este proceso más general se distingue el ‘proceso educativo’ como un subproceso más particular. De esta manera se diferencia lo educativo como la institucionalización de los procesos formativos que se despliegan a lo largo de la existencia cuando cada cultura inicia a sus miembros en el mundo de la vida como horizonte de todas las prácticas humanas.

Pero, ¿Qué se entiende por «proceso»? Según Vasco (1995) en el informe para la *Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo*, define los procesos como la categorización básica de lo real en donde éstos se caracterizan por ser siempre dinámicos, complejos en sí mismos e inasibles. Como antecedente histórico vale la pena aclarar que la educación desde la Modernidad se restringe en el centro de Europa, a la forma escuela (Vasco, Martínez, & Vasco, 2008).

Para esta investigación se considera la formación como el concepto más amplio, restringiendo la educación a los procesos formativos institucionalizados (Vasco, Martínez, & Vasco, 2008). En otras perspectivas, sostiene Vasco (2008) la educación no se centra en el proceso formativo institucionalizado, sino que se refiere al producto de ese proceso: “quien obtuvo en su educación una buena educación y la sociedad que alcance a que la mayoría de las personas alcance ese producto es una sociedad altamente educada” (p.112). Pero, a finales del siglo XX “empezó a cuestionarse la idea de que el proceso educativo tenía un término en el tiempo, y se comenzó a hablar de la educación permanente y de una educación desde la cuna hasta la tumba” (Vasco, Martínez, & Vasco, 2008, p.112).

Pues bien, como ya se ha dicho no se nace siendo sino que nos constituimos en la medida en que hacemos efectiva nuestra capacidad de ser con nosotros mismos, con los demás y con el mundo (Gevaert, 1997). Se comprende así que la formación integral responde a un modo de vida que compromete nuestro ser, elecciones y acciones en un mundo dividido, reducido y fragmentado por la guerra, la desigualdad, la pobreza, el mercado globalizado y la injusticia. Hablar, entonces, de formación integral es pensar en la unidad de la persona humana en favor de aquello que lo pone en contacto con las realidades del mundo que por cierto es cambiante y dinámico.

En sentido estricto, la formación integral articula la unidad del sujeto. Entendida ésta en términos disociados es fragmentar esta unidad que se refleja en las diferentes dimensiones que ella potencializa. Ahora bien, es imprescindible caer en la cuenta que cada una de las dimensiones en sí mismas no puede ser comprendida de manera fraccionada. Eso se identifica cuando se piensa, por ejemplo, que la educación religiosa o ciudadana le corresponde a la Pastoral o, se reduce a una asignatura o al Medio Universitario de la Universidad. La

formación integral lo que hace es articular la unidad de lo que es el sujeto en sí mismo, no busca desintegrarlo.

Integrar al hombre en un mundo tan fragmentado no se reduce a la agrupación de elementos dispersos o separados, sino en dar sentido a todo el proceso de la vida humana. Por ello, la formación integral responde en general a una modalidad de educación, que ha de propiciar en todo sujeto el ‘desarrollo armónico’ de sus dimensiones constitutivas y la manera como éste ha de articular dichas dimensiones en su vida. Obsérvese esta idea en relación con la palabra ‘desarrollo’.

Relación entre formación integral y desarrollo.

Al respecto conviene decir que desde hace dos siglos atrás, el ‘desarrollo’ ha ido de la mano de la idea de ‘progreso’. Así lo atestigua el siglo XIX en diversos escenarios históricos; prueba de ello es la denominada ‘crisis del progreso’ en los años treinta. Los ejemplos más significativos de esta crisis se evidencian en las guerras mundiales, la ascensión del fascismo y del nazismo, entre otros. Pero, lo que importa resaltar es que la idea de desarrollo y la de progreso han sido contradictorias en sus aspiraciones. Si el desarrollo conduce a la guerra, hambre, pobreza y muerte de los sujetos, entonces el desarrollo, en este caso, no es otra cosa que deshumanización.

Pues bien, para ubicar las coordenadas frente a la idea de desarrollo, se entiende en esta investigación el desarrollo en relación con la Teoría Potencia (*dynamis*)-Acto (*enérgeia*-acción) de Aristóteles (1994): es decir, el desarrollo, como proceso que explica el devenir del ser y no tanto el devenir de la sustancia. Baste señalar que para este filósofo de la Antigüedad

griega, el ser y la unidad son una misma cosa. Si bien es cierto, para Aristóteles, el ser se dice de diversas formas, éstas están referidas a la substancia (*ousía*).

Además, es conveniente tener presente que esta substancia no es única, pues existen a la vez otras sustancias; de lo que se sigue que las otras formas de ‘ser’ son modificaciones o accidentes de la substancia. Tanto a la Substancia como a los accidentes llama Aristóteles (1994) categorías, que se unifican-articulan por su común referencia a la substancia. Allí, en la substancia, introduce Aristóteles el concepto de devenir (o desarrollo). Por lo tanto, lo que deviene es, así mismo, lo que se desarrolla.

Cuando se habla de un desarrollo se hace referencia a un proceso que es progresivo, consciente y articulador. En consecuencia, el devenir de la substancia en orden a una forma final es lo que da origen al desarrollo. Esta génesis conduce a los sujetos al estado propio de un ser humano. Así, el desarrollo comprende un punto de referencia y otro de llegada; esto es, el *télos* al que se orienta el desarrollo humano, superando la idea de progreso productivo (bienestar) que no necesariamente están promoviendo el desarrollo de la persona.

Lo dicho hasta el momento sobre el desarrollo, en esta sencilla observación, indica que cuando se califica la formación como integral, se le está atribuyendo el carácter formativo de la educación. Así mismo, se está especificando el sentido de este tipo de formación, es decir, la relación con el ser de la persona en su total integralidad (Campos & Restrepo, 1999).

Se trata de una educación que favorece el desarrollo armónico de todas las dimensiones del sujeto. Esto conduce al desarrollo de lo que cada individuo puede llegar a

ser; en ello consiste la educación bajo la modalidad de una formación integral: poner el énfasis en el proceso que integra la unidad del ser-persona.

Al recapitular sobre lo que se viene analizando, la formación en sentido estricto es un proceso de carácter educativo que busca propiciar y promover el desarrollo y orientación de las virtualidades y dinamismos de la persona humana. Según Remolina (1998):

Estas virtualidades y dinamismos radican en lo que solemos llamar ‘facultades’: *la sensibilidad* (con su correspondiente imaginación, creatividad y afectividad), *la razón* (en su doble *dimensión teórica y práctica*, o voluntad) y *la facultad de lo trascendente* tanto con relación a lo humano (relación YO-TÚ) como a lo sagrado o religioso (facultad de lo divino)”. (p.71)

Ahora bien, estas facultades son, a su vez, capacidades que en lo práctico no son otra cosa que fuerzas o energías para poner en funcionamiento las actividades que regulan el quehacer humano. En suma, puede afirmarse que “el desarrollo es el proceso de la realización de lo virtual, del paso de la *dýnamis* a la *enérgeia*, de la potencia al *actus*” (Castoriadis, 1980, p.191). Esta recapitulación conduce a que, “la formación integral es cuando el proceso educativo se refiere al desarrollo del conjunto armónico de dichas facultades y abarca la totalidad potencial del ser humano” (Remolina, 1998, p.71).

Ahora bien, no es difícil descubrir que la cultura occidental moderna ha centrado su interés en el desarrollo de la razón teórica y con el paso de los años en el conocimiento técnico-científico e instrumental. Estos acentos tan marcados fragmentan la idea de totalidad en la persona, reduciéndolas a personas unidimensionales. Por ello, cuando una facultad se sobrepone a todo un proceso educativo, entonces, lo que “pretende es monopolizar la totalidad de la persona, atrofiando, mutilando o anulando las demás facultades” (Remolina, 1998, p.71).

Este tipo de fragmentación es la que constituye hombres y mujeres “más o menos unidimensionales” (Remolina, 1998, p.71). Si se observa el sistema educativo actual, el sistema busca priorizar la dimensión cognitiva, de lo que se sigue, entonces, que lo que importa es el conocimiento, en otras palabras, producir resultados que sean medibles. En últimas, se hace énfasis en una parte fragmentada del desarrollo humano.

Nótese, además que, como señala el padre Remolina (1998) el conocimiento técnico científico e instrumental es el abanderado de logros que hasta hace pocos años parecían inimaginables. Pero, paralelamente este tipo de logros ha afectado la idea de educación y, por consiguiente, a la práctica que produce sujetos. Pero, ¿Por qué podría suceder algo así?:

Porque se ha relegado de manera notable la razón práctica, en cuanto fundamento de la determinación de la voluntad, o del querer, y, por consiguiente de la dimensión ética y moral del ser humano. Por ello, mientras nos vemos inundados y desbordados por la cantidad y calidad de conocimientos técnicos y científicos, hemos olvidado el ‘para qué’ de todos ellos y nuestras capacidades se ven amenazadas por un hombre que ha perdido su norte al olvidar el sentido de su humanidad y carecer de principios éticos y morales que le permitan controlar y dominar sus conocimientos. La vida práctica deriva del querer y o del entender. Igualmente se han olvidado facultades tan importantes como la sensibilidad (o facultad estética), la imaginación (o facultad de la creatividad y la inventiva), la afectividad (o facultad de la interioridad, de la ternura y del amor) y la facultad de lo Trascendente o lo divino. (p.72)

Esta reflexión es incompleta si no se pregunta por el quién de la formación. A continuación, se busca responder a este interrogante considerando al sujeto que se forma como agente activo de su proceso formativo.

¿Sobre quién recae la formación integral?

Dicho esto, es preciso hacer referencia al ¿Quién? de la formación en relación con “los contenidos y el ejercicio práctico de las facultades que constituyen el núcleo fundamental de la formación integral” (Remolina, 1998, p.73). Este quién sobre el que recae la acción es el sujeto mismo del proceso formativo. No obstante, el *locus* transformador de la

formación integral echa sus raíces en el ser de la persona, es decir, en su estructura y en lo que la constituye en su realidad más profunda.

En consecuencia, la formación integral no se orienta de manera preferencial hacia el poseer o tener de los conocimientos que la persona desea tener, pues retener información bajo la apariencia de saber no humaniza el espíritu humano; de ello no se sigue un proceso automático de humanización.

Tampoco la formación integral sugiere un vínculo indisoluble con la adquisición de conocimientos técnicos o habilidades en el dominio de estos instrumentos. No se puede negar la importancia y necesidad de este tipo de conocimientos, pero es preciso tener presente que la formación no es equiparable a la capacitación. La una no niega la otra, pero sí mantiene su diferencia. Hablar, entonces, de formación integral es orientarse hacia una educación que humaniza al hombre en su totalidad.

Cuando se habla de un proceso de humanización no se está pensando en procesos automáticos que se derivan del conocimiento acumulado, sino de un conocimiento de sí que deviene del trabajo interior que cada persona debe hacer sobre sí. En otras palabras, del trabajo sobre su ser y no tanto sobre lo que puede saciar el conocimiento teórico, en este caso su poseer (Remolina, 1998). Vale la pena señalar que el sujeto no se concibe como un producto, sino como alguien que está en proceso constante.

En estos términos, el sujeto que se despliega en devenir se hace así mismo parte activa de su desarrollo; es creer que el individuo por sí mismo es capaz también de hacerse persona. Con ello se rebate la idea que sostiene que la educación es algo que se recibe desde afuera, dado que la persona no es capaz de hacerse parte activa de su proceso. De ahí que

quien recibe la educación se convierta en sujeto pasivo, haciendo que agentes externos como, por ejemplo, la institución, el profesor o mediante la mediación de un contenido o una actividad se conviertan en responsables únicos de la formación.

Consecuencia de este tipo de concepciones, se divisan apreciaciones coloquiales tales como: 'si usted no puede, yo hago que usted pueda'. Partir del principio que se puede ser agente activo de la propia formación es reconocer que el sujeto es un sujeto activo y que, por lo tanto, es capaz de acción.

La formación integral y sus dimensiones

Con la reforma planteada por la Ley 115 de 1994, la educación se concibe en términos de desarrollo integral de la persona humana en cada una de sus dimensiones estructurales. Se pretende con ello reorientar los procesos educativos a partir de la idea de procesos de desarrollo humano y no desde contenidos que se acumulan en el intelecto. Pues como se ha dicho de diversas maneras, la formación integral se orienta hacia el desarrollo de la persona en su totalidad y con los procesos que de éstos se derivan. Adoptando la definición dada por ACODESI (2005) en relación con la Ley 115 y la Resolución 2343 (Ministerio de Educación Nacional, 1996), se comprende la formación integral y sus dimensiones como:

El proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las Dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como cuerpo y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad. (p. 13).³

³ Las dimensiones de la Formación integral según ACODESI: **Ética**: es la posibilidad que tiene el ser humano de tomar decisiones autónomas a la luz de principios y valores y de llevarlos a la acción teniendo en cuenta las consecuencias de dichas decisiones para asumirlas con responsabilidad. **Espiritual**: es la posibilidad que tiene el ser humano de trascender –ir más allá–, de su existencia para ponerse en contacto con las demás personas y con lo totalmente Otro (Dios) con el fin de dar sentido a su propia vida. **Cognitiva**: Es la posibilidad que tiene el ser

La pregunta que sugiere la anterior definición confirma lo que hasta el momento se ha venido enfatizando: ¿Para qué hablar de formación bajo la modalidad de integral? Al respecto, se puede decir: si se utiliza el sustantivo «Formación» es porque se pretende desarrollar y orientar cada una de las dimensiones o potencialidades que posee la persona humana. Y si a ese sustantivo se le califica con el adjetivo «Integral» es para precisar que ese desarrollo comprende la totalidad del ser humano (ACODESI, 2005).

Por ello, la insistencia de pensar la formación en orden al ser de la persona, más allá del poseer, saber o poder hacer. En este sentido, la formación integral no se reduce a un plan de estudios como algo fijo o al currículo, sino que se despliega a un proceso que se desarrolla a lo largo de toda la vida. Si bien se entiende por formación integral la articulación de cada una de las dimensiones del ser humano, se puede inferir que la formación integral sólo existe en la medida en que hay articulación. En el caso de La Universidad es el estudiante quien debe articular aquello que es potencializado en él.

Se entiende, entonces, en este trabajo por dimensión: “el conjunto de potencialidades fundamentales del ser humano con las cuales se articula su desarrollo integral; o también si se quiere, ellas son unidades fundamentales, de carácter abstracto, sobre las que se articula el desarrollo integral del ser humano” (ACODESI, 2005, p.15). Ahora bien, este desarrollo articulador tiene como sujeto activo, en primer lugar, al sujeto mismo que se forma para la

humano de aprehender conceptualmente la realidad que le rodea formando teorías e hipótesis sobre la misma, de tal manera que no sólo la puede comprender sino que además interactúa con ella para transformarla. **Afectiva:** Es el conjunto de posibilidades que tiene la persona de relacionarse consigo mismo y con los demás; de manifestar sus sentimientos, emociones y sexualidad, con miras a construirse como ser social. **Comunicativa:** Es el conjunto de potencialidades del ser humano que le permiten encontrar sentido y significado de sí mismo y representarlos a través del lenguaje para interactuar con los demás. **Estética:** Es la posibilidad que tiene la persona para interactuar consigo mismo y con el mundo desde su propia sensibilidad, permitiéndole apreciar la belleza y expresarla de diferentes maneras. **Corporal:** Es la posibilidad del ser humano quien como ser corpóreo puede manifestarse con su cuerpo y desde su cuerpo, construir un proyecto de vida, ser presencia «material» para el otro y participar en procesos de formación y de desarrollo físico y motriz. **Socio-política:** Es la capacidad de la persona para vivir «entre» y «con» otros, de tal manera que puede transformarse y transformar el entorno en el que está inmerso (Vasquez, 2006, p. 173-180).

vida. Así, el fin al que tiende este desarrollo versa sobre la articulación de las potencialidades o dimensiones que hace la persona que se educa sobre sí mismo.

No obstante, no se niega, en segundo lugar, la participación de otros factores que movilizan las potencialidades del ser humano como, por ejemplo, la cultura, la familia, los profesores, etc., en dirección al desarrollo integral. La formación, entonces, desarrolla dichas potencialidades en las personas en tanto que lo integral lo pone en relación con la totalidad del ser humano, habilitando al sujeto conscientemente para articular aquello que ha integrado en su vida. Este tipo de articulación consciente es lo que en últimas hace al hombre una persona libre, autónoma y responsable de sus decisiones y acciones o lo que puede señalarse como gobierno de sí.

Para que haya gobierno de sí también es necesario que en el sujeto haya una conciencia formada, aunque se tenga una participación de los estamentos educativos en la formación, el sujeto necesita la formación de su conciencia, como ante sala de la autonomía y autodeterminación. Es decir, que el estudiante sea consciente que se está formando. Esta conciencia formada hace que el estudiante descubra así mismo que formarse es una responsabilidad consigo mismo. En últimas, los sujetos son los que deben tomar decisiones libres, voluntarias y autónomas. De ahí que sea el sujeto el que deba integrar las dimensiones de la formación.

No obstante, es útil precisar que al hablar de dimensiones como abstracción de corte mental, no es para desmembrar lo que es constitutivo en el ser humano. El propósito de dicho constructo es poder tener una panorámica articuladora de las potencialidades fundamentales del ser humano que lo articula en su desarrollo integral. Ahora bien, se trata también de

examinar con detalle la noción de desarrollo humano en la medida en que las dimensiones comprenden atributos o cualidades esenciales del ser humano y que buscan ser desarrolladas en la persona humana. Todo esto significa que el tema de las dimensiones se dice en relación directa con el proceso de desarrollo humano o del proceso educativo y en la misma persona, en donde se dinamiza su ser. De esta manera se puede afirmar que la formación integral se orienta el desarrollo del ser humano.

De lo anterior se sigue que en cada una de estas dimensiones se evidencian determinados procesos que posibilitan el desarrollo de la persona. Es evidente que los procesos no son tangibles, pero por sus efectos (fenómenos) se podrían hacer identificables sus progresos. Hablar de efectos es, entonces, identificar en los aspectos observables la manera como se desarrollan y articulan las dimensiones humanas en las personas.

En el siguiente apartado, se da paso al tema de la calidad educativa en relación con la formación integral. En este tránsito se examinan las concepciones entre estos conceptos, a partir de los planteamientos entregados por investigadores, la Ley educativa y los docentes.

Calidad educativa

El siguiente apartado aborda el tema de la calidad educativa a partir de tres momentos característicos, a saber: el primero, aproximaciones al concepto de calidad; el segundo, se aborda el concepto de calidad desde un recorrido normativo de la legislación Colombiana y el tercero, realiza un recorrido teórico por el concepto de calidad. Para el desarrollo de este trabajo se recurre a autores especializados, conceptos emitidos por organismos nacionales e internacionales, entre otros.

Aproximaciones al concepto de calidad.

Se comienza precisando que el concepto «calidad» desde el punto de vista etimológico proviene de latín *qualitas* que refiere a “la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo” (Real Academia de la Lengua, 2011). Denota también a “cada uno de los caracteres, naturales o adquiridos que distinguen a las personas, a los seres vivos en general o a las cosas” (Real Academia de la Lengua, 2011).

Por lo tanto, la cualidad hace referencia, en general, “a todo *modo de ser*, ya pertenezca a la esencia, ya se le agregue. En sentido estricto son cualidades todas las formas accidentales [...] la cualidad es el determinante de la sustancia” (Brugger, 1983, p.145). Entendidas estas aclaración se busca analizar ¿Cuáles son las propiedades inherentes a la educación que le permiten calificarse con el adjetivo de calidad y que la diferencian de las concepciones de calidad en el campo empresarial?

A continuación, se hace referencia a determinadas concepciones sobre el concepto de calidad. En las últimas décadas en materia de educación Superior las tendencias en torno al concepto de calidad están dadas en relación con la cobertura, eficacia, eficiencia y producción, entre otros. Sin embargo, no siempre se precisa lo que se entiende por calidad desde las instituciones gubernamentales y las normas legales. Aunque se hable de este término en los diversos escenarios de la vida social, institucional, laboral, etc., lo cierto es que sus definiciones dependen de intereses tanto económicos como políticos y educativos. En últimas, esto evidencia la falta de consenso en la comprensión de este concepto.

Si se considera lo que se entiende por calidad educativa y cómo ésta tiene que ver con la formación integral es conveniente hacer un acercamiento a las aproximaciones normativas dadas en la Ley, (Ley 115 de 1994 y la Ley 30 de 1992). Asimismo, es conveniente revisar las propuestas realizadas por las diferentes instituciones de carácter público, como propuestas teóricas que permitan visualizar las concepciones respecto de la calidad educativa. Con ello se busca, evidenciar la dificultad en el consenso del concepto y una teoría específica sobre la calidad educativa a la luz de la formación integral.

Concepto de calidad: un recorrido normativo.

En relación con presente acápite se hace un recorrido por el desarrollo normativo específico para la Educación. En tal sentido, se parte de los principios rectores definidos en la Constitución Política, que guían el ordenamiento normativo en materia educativa. Se tiene así, que la Constitución Política dentro de los derechos sociales, económicos y culturales hace una primera remisión a la formación integral o desarrollo integral de los niños y los adolescentes en sus artículos 44 y 45 y en el art. 67 planteando la obligación de velar por la calidad en la educación.

En el art. 44 de la Constitución sobre los derechos fundamentales de los niños, se puntualiza la obligación de la familia, la sociedad y del Estado de “asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos” (República de Colombia , 1991). Y en el art. 45, en lo que respecta al desarrollo integral del adolescente, señala que: “El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación íntegra” (República de Colombia , 1991).

En relación con el art. 67 consagra el derecho a la educación como un servicio público que tiene una función social, como también establece, el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura, la autonomía universitaria para la Educación Superior. Igualmente contempla, en el quinto inciso del artículo en mención, la obligación por parte del Estado de regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, al igual que, asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

De los anteriores postulados se genera todo un desarrollo normativo en materia de educación formal y superior con sus respectivas orientaciones hacia el concepto de calidad como desarrollo de la formación integral. Así mismo, se da un desarrollo normativo tanto a nivel del legislativo como ejecutivo.

A continuación, se examinan los artículos de la Ley 30 de 1992 y la Ley 115 de 1994 que hacen referencia a la calidad en materia educativa. Se comienza, entonces, haciendo el análisis de la Ley 115 en cuanto a que ésta comprende la educación anterior a la formación universitaria. Si bien es cierto que el interés versa sobre la Educación Superior, se hace alusión a la Ley 115, con el propósito de abordar algunos elementos transversales al concepto de calidad que están dentro del proceso educativo. De ahí la importancia de contextualizar el concepto de calidad educativa en ambas leyes.

Paso seguido, se puntualiza en la Ley 130 los artículos que hacen mención a las disposiciones normativas que ayudan a puntualizar y contextualizar el concepto de la calidad educativa en relación con la formación integral en la Educación Superior. A la par con estas

leyes se traen a colación otras disposiciones normativas que permiten tener una mirada más amplia de estos conceptos.

Desarrollo del concepto de calidad para la educación formal (secundaria).

El art. 1 de esta Ley sobre el objeto de la educación afirma que ésta consiste en un proceso de formación permanente y de carácter integral: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes [...]” (República de Colombia, 1994). El art. 4 señala el concepto de calidad dentro de un contexto de responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia, de velar por este en la educación, como también, atender de forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación.

El art. 5, sobre los fines de la educación, retoma el concepto de formación como un proceso que lo extiende al concepto de formación integral. Es en esa orientación, señala la Ley: “son fines de la educación [...] el pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le ponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos” (República de Colombia, 1994).

Dimensiones que de acuerdo con el numeral 11 y 13 del mismo artículo 5, se organizan en función más que del desarrollo humano de la formación para el mercado: “Son fines de la educación [...]La formación de la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades [...]” (República de Colombia, 1994) y el numeral 13: “La promoción

en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (República de Colombia, 1994).

Es de mencionar otros acercamientos que hace la Ley sobre la calidad educativa con respecto a la formación integral. En cuanto a la formación integral, la norma entiende el desarrollo de la formación integral a lo largo de varios contextos de la vida universitaria. Es así como el art. 7 habla de la formación integral en relación con la familia, y explicita que se debe educar a los “hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral [...]” (República de Colombia, 1994).

En relación con los alumnos con capacidades excepcionales, menciona el art. 49 que “el Gobierno Nacional facilitará en los establecimientos educativos la organización de programas para la detección temprana de los alumnos con capacidades o talentos excepcionales y los ajustes curriculares necesarios que permitan su formación integral” (República de Colombia, 1994).

Respecto al desarrollo del proyecto educativo institucional menciona en el art 73 que “cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional [...]” (República de Colombia, 1994). El art 76 sobre el desarrollo curricular, lo define como “el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral” (República de Colombia, 1994).

En relación con la flexibilidad del calendario académico el art 86 afirma que “el Ministerio de Educación Nacional reglamentará los calendarios académicos de tal manera

que contemplen dos (2) períodos vocacionales uniformes que amplíen las posibilidades de formación integral escolarizada o desescolarizada [...]” (República de Colombia, 1994).

El art 138 afirma que “el Ministerio de Educación Nacional definirá los requisitos mínimos de infraestructura, pedagogía, administración, financiación y dirección que debe reunir el establecimiento educativo para la prestación del servicio y la atención individual que favorezca el aprendizaje y la formación integral del niño (República de Colombia, 1994).

En relación con la formación integral la Ley 115 reglamenta un tipo de calidad educativa que hace que sea responsabilidad del Estado velar y favorecer por la calidad de la educación, de acuerdo a lo mencionado en el art. 4. Remite también en art. 72 a la obligación del Estado de velar por programas de calidad, definir programas de calidad a través de sus planes decenales. En su art. 71 y 74, impone la obligación de reglamentar el Sistema Nacional de Acreditación de la calidad de la educación.

Expuestos los anteriores artículos de Ley es de puntualizar que aunque éstos hablan de la calidad para la educación no una definición clara y explícita del concepto calidad educativa como tampoco de la formación integral, por parte del ente legislador.

Al hilar con mayor sutileza sobre el concepto de calidad desde lo normativo, se visualiza una orientación hacia los fines del sector productivo en materia educativa. Obsérvese en las iniciativas de la Ley 115 los requerimientos que se proponen dentro del Plan Decenal de Educación 2006-2016 cuando afirma en el tema de fines y calidad de la educación en el siglo XXI “se debe garantizar un sistema educativo articulado y coherente en sus diferentes niveles, incluyendo la educación para el trabajo y el desarrollo humano, que de

respuesta a las exigencias socioeconómicas, políticas, culturales y legales de la sociedad colombiana” (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Cuando desde la misma Ley el objeto y fines de la educación están determinados por exigencias productivas, se pierde el horizonte de una educación que verdaderamente pretenda ser de calidad. Obsérvese en el Plan Decenal de Educación 2006-2016 como se legitima el binomio educación- desarrollo económico en la educación:

En el tema de Fines y calidad de la educación en el siglo XII (globalización y autonomía) se plantea garantizar un sistema educativo articulado y coherente en sus diferentes niveles, incluyendo la educación para el trabajo y el desarrollo humano, que dé respuesta a las exigencias socioeconómicas, políticas, culturales y legales de la sociedad colombiana (p.2).

Así mismo el Informe Nacional de Competitividad 2012-2013 para Colombia, corrobora el binomio del que se ha hecho mención: “Una economía productiva debe contar con capital humano altamente calificado. El sistema educativo, conjuntamente con el sector productivo, debe velar porque así sea” (p.26). De igual manera el Informe Nacional de Competitividad 2013-2014 confirma esta misma orientación económica en sus consignas:

El acceso a una educación pertinente y de calidad es indispensable para reducir la desigualdad, incrementar la productividad laboral y transformar el aparato productivo de un país. Existe amplia evidencia de la correlación entre el nivel educativo de la población y el crecimiento económico de un país (p.24).

Esta sencilla observación sobre las disposiciones normativas próximas a la educación, corresponde muy bien a lo que se ha planteado al inicio de este tema: no hay una definición clara en la Ley sobre lo que es la calidad en términos educativos, y que la misma Ley legitima la relación entre la calidad y el sector productivo.

Aceptada la existencia de este binomio, vale la pena revisar algunos antecedentes normativos que están a la base de las posturas actuales en estos temas. Si bien no se pretende formular un excursus histórico, si se busca observar los pilares que posiblemente llegaron a fundamentar las políticas de calidad para la educación.

Antecedentes normativos de la calidad que influyen en la educación.

Un primer antecedente del concepto de la calidad, previo a la Constitución de 1991, que luego tendrá efectos para la educación, se encuentra en la Ley 155 de 1959 sobre las prácticas comerciales restrictivas. En ella se menciona como una función del gobierno la obligación de intervenir en la fijación de normas sobre pesas y medidas, calidad, empaque y clasificación de los productos, materias primas y artículos y mercancías con miras a defender el interés de los consumidores y de los productores de materias primas. En otras palabras, se encuentra un concepto de calidad para la producción y el mercado.

Esta norma será el fundamento del Decreto 2152 de 1992, por el cual se reestructura el Ministerio de Desarrollo Económico y se asigna como función del Consejo Nacional de Normas y Calidades, la aprobación del programa anual de normalización y de oficialización de normas técnicas. Así mismo, tendrá como función proponer la adopción de nuevos sistemas de normalización, certificación y metrología a través de la División de normalización y calidad de la dirección de comercio y mercados.

El Decreto 2269 de 1993, en virtud del cual se establece el Sistema nacional de normalización, certificación y metrología. A éste le corresponde promover los mercados, la seguridad, la calidad y la competitividad del sector productivo, como importador de bienes y

servicios y proteger los intereses de los consumidores. Para tal fin, en ente encargado será el Instituto Colombiano de Normas Técnicas, ICONTEC.

Estos decretos permiten ver que los criterios de calidad que se adoptan para la educación formal son los criterios dados para promover los mercados, la seguridad de los productos, su calidad y competitividad. Al respecto el profesor Bustamante (2007) en un artículo publicado sobre la *Normalización y certificación de la calidad en el sector productivo*, hace un estudio sobre la manera como se certifica un proceso de la calidad en la educación colombiana.

Este proceso se remonta hacia los años noventa cuando “el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificaciones (ICONTEC) adoptó y realizó la traducción al español de una serie de normas internacionales ISO 9000 sobre aseguramiento de la calidad” (Bustamante, 2007, p.168). Así se da inicio a las certificaciones de calidad para la educación en Colombia.

Según Bustamante (2007) en el año de 2002 ICONTEC convocó al comité 8000001 para que elaborara las guías sobre gestión de la calidad en la educación. Estas serían entregadas tres años después bajo la denominación de “guías para la implementación de las normas ISO 9001 en establecimientos educativos” (p.168). Dichas guías serían utilizadas en todos los niveles de educación preescolar, básico, media y en establecimientos de educación no formal, exceptuando la Educación Superior por tener una reglamentación e instituciones propias encargadas de cumplir este fin. Entre ellas el Concejo Nacional de Acreditación, CNA.

De acuerdo con ello, en materia de calidad para la educación formal, los colegios adoptan los criterios propuesto por ICONTEC, las normas ISO 9001, o en su defecto, buscan criterios o estándares internacionales. En este sentido se encuentra, por ejemplo, las normas de Modelo Europeo de Excelencia Empresarial, EFQM. Lo inquietante de estos modelos es que no se conciba un concepto propio para calidad de la educación, pero si se mantiene la idea de calidad referida a los criterios de la calidad empresarial sustentado en pesos y medidas para la producción en masa.

Desarrollo del concepto de calidad: para la educación superior.

En materia de Educación Superior se encuentran otros parámetros a nivel normativo, por lo cual se hace mención a algunas leyes y decretos generales que nos permitan tener un contexto amplio en relación con la calidad educativa. Así mismo, se hace un acercamiento a instituciones creadas para el fomento de la calidad.

La Ley 1188 de 2008 y el Decreto reglamentario 1295 de 2010, referido al trámite para la obtención de Registro Calificado⁴ de Programas de Educación Superior consagran una serie de requisitos y directrices de calidad relacionadas con la denominación, justificación, contenidos curriculares, organización de las actividades académicas, investigación, relación con el sector externo, personal docente, medios educativos e infraestructura física. Todo ello con el fin de alcanzar tanto la acreditación de programas, como la acreditación institucional.

Al hacer un recorrido por los artículos de Ley y normativas de acreditación, se confirma que no hay una definición nodal de la calidad educativa que se pueda aplicar a la

⁴ El registro calificado es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las instituciones de educación superior (Ley 1188 de 2008).

Educación Superior, sino una remisión al cumplimiento de criterios y condiciones para alcanzar la calidad. Se comprende la calidad educativa a partir del cumplimiento de estándares, criterios o factores de calidad, pero desde lo medible y evaluable de la calidad más no desde un concepto que resignifique su comprensión en relación con la formación integral. Resignificación que para esta investigación se ciñe a los lineamientos propuestos por la Federación Fe y Alegría Internacional (2013) en donde la calidad educativa se concibe como aquella:

[...] que forma la integralidad de la persona potenciando el desarrollo pleno de todas sus dimensiones, la que valora su unicidad individual y su pertenencia socio-cultural favoreciendo la apropiación y construcción personal y colectiva de conocimientos, actitudes y habilidades. Es la que capacita para mejorar la calidad de vida personal y de la comunidad, comprometiéndola a las personas en la construcción de una sociedad más justa y humana. Educación de calidad es la que se caracteriza por una práctica educativa y de promoción social entendidas como proceso concientizador, transformador, participativo, solidario, reflexivo, relevante, creativo, equitativo, eficiente y eficaz, elaborado desde y con los excluidos, que promueve un liderazgo grupal sin exclusión, donde cada uno tiene un lugar en el quehacer de la comunidad. (p.37)

La Ley 1324 de 2009 consagra por una parte, los principios rectores de la responsabilidad del Estado en fomentar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación, evaluaciones y su desarrollo en función de los principios de participación, equidad, descentralización. Y por otra parte, estipula en el art. 7º, el deber que tiene el Estado de inspección y vigilancia y proporcionar información para el mejoramiento de la calidad de la educación.

Otro aspecto a resaltar, se encuentra ya no referido al cumplimiento de condiciones de calidad de la educación sino al deber del Estado de medir el nivel de cumplimiento de los objetivos de la educación mediante la aplicación de instrumentos evaluativos, como SABER 11 y SABER PRO.

Si se revisa el Decreto Reglamentario No. 3963 de 2009, en virtud del cual se reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior en su art. 1º, se indica que estos son un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad de la Educación Superior. Siendo éste parte con otros procesos y acciones, de un conjunto de instrumentos que el Gobierno Nacional dispone para evaluar la calidad del servicio público educativo y ejercer su inspección y vigilancia.

Es útil recordar que se consagra como uno de los objetivos de este tipo de exámenes, servir de fuente de información para la construcción de indicadores de evaluación de la calidad de los programas e instituciones de Educación Superior y del Servicio público educativo. A fin de fomentar la cualificación de los procesos institucionales y la formulación de políticas que soporten el proceso de toma de decisiones en todos los órdenes y componentes del sistema educativo.

De acuerdo a lo planteado, se puede señalar como un supuesto que los resultados de las pruebas SABER PRO, es otro criterio o parámetro para medir la calidad educativa. Entonces, si el establecimiento educativo presenta altos índices referidos a los resultados se está asociando con óptimos criterios de calidad. Sin embargo, ¿Qué pasa con las instituciones educativas que tuvieron bajos resultados? y ¿Cómo se evidencia los resultados de las pruebas en las políticas públicas de mejoramiento?

Por otra parte, se hace cuestionable el mismo supuesto, en el sentido que la calidad puede quedar reducida a preparar a los estudiantes en sacar buenos resultados para obtener altos niveles de calidad, en oposición a una educación que tiene en cuenta más los procesos que los resultados.

Un recorrido por las instituciones en torno a la calidad

En esta parte se propone, en primer lugar, hacer mención a las instituciones responsables en Colombia de velar por la Calidad en materia de educación y, en segundo, lugar revisar algunos textos expedidos por instituciones a nivel nacional como internacional, relacionados con la Calidad Educativa.

Instituciones responsables de velar por la calidad de la educación superior.

En concordancia con el mandato Constitucional y lo dispuesto en la Ley 30 de 1992, se crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación en Colombia (SAC) para la información, el fomento y la evaluación en la educación superior. Este sistema está integrado por una serie de instituciones..

Entre ellas tenemos: el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) para las Instituciones de Educación Superior (IES) que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de altos requisitos de calidad, la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).

Todas estas instituciones, cumplen una finalidad y objetivos específicos en torno al concepto de calidad, sin que se defina en ellos el concepto de calidad para educación. Como consecuencia de esta falta de precisión, conlleva a que las instituciones de Educación Superior infieran el concepto de calidad a partir de los criterios establecidos para la obtención de registros calificados, registros de alta calidad y procesos de autoevaluación.

Un acercamiento al concepto de calidad para la educación superior desde las instituciones gubernamentales.

El presente acápite se hace una revisión de algunos documentos generados por instituciones de carácter nacional como internacional en relación con el concepto de calidad, a partir de lineamientos generales, criterios, indicadores o factores que refieran o aproximen a una concepción o representación del concepto de calidad. A nivel nacional los lineamientos de Acreditación Institucional son expedidos por el CNA.

El Ministerio de Educación ha publicado cuatro tipos de lineamientos: el primero para la acreditación de programas de instituciones acreditadas institucionalmente, expedido en el año 2011. En este lineamiento del CNA se hace mención en el art. 1º No. 5, al concepto de calidad referida a los resultados de autoevaluación como de evaluación externa.

(Ministerio de Educación Nacional, 2011).

El segundo informe, sobre lineamientos de acreditación institucional CNA (2006) 2006, asocia el concepto de calidad a los resultados dados en el proceso de evaluación realizada a la institución:

[...] La evaluación se centra en el cumplimiento de los objetivos de la educación superior, en el logro y en la pertinencia social de los postulados de la misión y del proyecto institucional, en la manera como se cumplen sus funciones básicas en los distintos campos de acción de la educación superior, en las especificidades de los estudiantes y de los profesores, en el impacto social de la labor académica, en los procesos de autoevaluación y autorregulación y en el desarrollo de las áreas de administración, gestión y bienestar, y de recursos físicos y financieros. (p.8)

La relación que se ha señalado reitera a lo largo del texto el vínculo de la acreditación institucional con los resultados obtenidos del ejercicio de evaluación institucional. Así mismo, es de evidenciar las relaciones que se muestran en el presente documento entre calidad y formación integral. En tal sentido, en el título referido a calidad y pertinencia de este lineamiento CNA (2006), se explicita que las instituciones se caracterizan por el *ethos* y *télos* de la cultura académica, y cuando se remite a cultura académica, lo refiere a un aspecto de la formación integral, a saber:

El modo como se conduce los procesos de construcción de conocimiento alrededor de temas específicos puede ser fundamental para la formación de actitudes, formas de relación con el saber, con el trabajo y con las personas con quienes en general, se interactúa. Sin apartarse de los contenidos propios de una profesión, se aprende a trabajar en equipo, a argumentar el propio punto de vista, y a respetar el del otro, a emplear los saberes y estrategias más razonables para resolver distintos problema de la vida cotidiana. (p.17)

Este tipo de relación vincula la formación integral en conexión con el concepto de calidad y pertinencia. La ubica en la construcción de un conocimiento para la formación de la persona teniendo como referente las potencialidades del ser humano, en cuanto a sus actitudes, formas de relación con el saber y formas de pensamiento que le permita resolver problemas; es decir, el desarrollo de un pensamiento sistémico y crítico.

El tercer Lineamiento sobre Acreditación Institucional de Programas publicado por el CNA (2006) remite desde su introducción a una aproximación al concepto de calidad a partir de los resultados obtenidos de la evaluación realizada a los objetivos de la Educación Superior. Ésta incluye “como elemento universal, la formación integral, la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento, la contribución a la formación de profesionales y consolidación de las comunidades académicas... se centra también en el logro de los postulados de las misiones y proyectos” (p.15).

También este lineamiento hace referencia a dos momentos para evaluar la calidad. Por un lado, habla de estándares básicos para la obtención de Registro Calificado y, por otro lado, habla de la Acreditación de Alta Calidad. En ambos casos, se apunta a un mismo objetivo que es el aseguramiento de la calidad. En relación con los estándares básicos, los definen como “un patrón, una medida esperada o un indicador de desempeño que debe ser alcanzado para legitimar un programa académico” (p.20). Estos estándares son a juicio de la norma necesarios para garantizar el sistema de aseguramiento de la calidad.

En lo que concierne a la Acreditación de Alta Calidad, sus lineamientos hacen énfasis, por un lado, al cumplimiento de características de alta calidad, mas no de condiciones mínimas o previas. Por otro lado, la calidad comprende: “cómo una institución y sus programas se orientan a un deber ser, hacia un ideal de excelencia, y pueden mostrar resultados específicos, tradición consolidada, impacto y reconocimiento social, entre otros” (CNA, 2006, p.22). Con respecto a este tipo de conceptualización, se puede observar que la excelencia en términos de calidad está anticipada por criterios delimitados por un deber ser.

Si bien se ha señalado en páginas anteriores que entre el ser y el deber ser no existe una relación imperativa o de coincidencia, dado que el hombre no es por naturaleza lo que tiene que ser, la calidad en términos del deber ser, parece que estuviera en función del producto y no del proceso. No por ello se están negando los estándares y características de la calidad, que son propios del sistema de aseguramiento.

Lo que interesa es que la calidad en la educación, para alcanzar sus índices de excelencia, tenga presente que el hombre antes de llegar a ser un estándar cuantitativo de la calidad, se le debe potenciar para el desarrollo y articulación de sus dimensiones humanas. La

razón radica en que su ser acontece en la medida en que está siendo, es decir, en devenir continuo. En esto consiste la relación entre la formación integral y la calidad educativa.

El cuarto lineamiento sobre Acreditación de alta calidad de los programas de maestría y doctorado CNA (2009), remite también como base del proceso de aseguramiento de la calidad, la cultura de la autoevaluación, tanto interna como externa. Este lineamiento entiende la calidad como “un atributo integral de algo, resultado de una síntesis de los componentes y de los procesos que la producen y distinguen” (p.11). En tal sentido refiere a la calidad como un atributo de los componentes y procesos requeridos en la evaluación.

Lo que hasta el momento se viene afirmando en relación con estos lineamientos, lleva a preguntarse por el qué es lo que hace que la educación sea de calidad, qué es aquello que le es propio, y qué hace que responda a su etimología. También lleva a cuestionar qué tanto los procesos, el ser-siendo, la formación, el desarrollo humano, entre otros, son propiedades inherentes a la calidad.

Hasta aquí los lineamientos de orden nacional. A continuación se hace referencia a tres organismos internacionales que dan directrices sobre temas de calidad educativa: el Banco Mundial, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Asociación Europea de Universidades (EUA).

En relación con la postura presentada por el Banco Mundial (2012) hace referencia a un texto sobre *Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación*, en el que se presenta un informe realizado dentro del marco del programa de trabajo de la Dirección de Educación de la OCDE, en el que se hace un análisis de los logros de la última década y los desafíos a los

que se enfrenta Colombia en su intento por ofrecer un sistema de clase mundial a sus ciudadanos. En este informe se sugiere otorgar mayor financiamiento para la equidad y un mejor instrumento de focalización socio-económica para reforzar los mecanismos de aseguramiento de la calidad.

Por otra parte, el informe resalta que Colombia es una de las principales economías de la región de América Latina y el Caribe, donde el Gobierno se encamina a planes ambiciosos para su desarrollo social y económico. Esto es crucial en el aumento de las matrículas y el fomento a la equidad, la mejora de la calidad y la pertinencia, así como logro en la gestión y el manejo adecuado de las finanzas.

Advierte también el informe de la necesidad de aumentar por parte del Estado la participación universitaria con préstamos, sistemas de becas y aumento del número de cupos de forma equilibrada para todo el país. Planteamientos que relacionan la calidad educativa con la cobertura y pertinencia de forma genérica sin que se concrete un concepto claro de estas características para la educación. Obsérvese en esta misma línea argumentativa los que afirma el Informe Nacional de Competitividad (2012-2013):

Los esfuerzos por incrementar la cobertura deben ir de la mano de esfuerzos por mejorar la calidad. Aunque la cobertura de la educación en Colombia todavía no es la ideal, los niveles alcanzados al día de hoy obligan a mejorar la calidad que no solo es baja, sino mal distribuida. (p.33)

Entre otros lineamientos abordados por organización internacionales se destaca la Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en la Educación Superior (ENQA). La ENQA (2012). Este ente remite a las buenas prácticas educativas como un elemento que garantiza la calidad en la educación. Esta propuesta no define un único criterio prescriptivo

de la calidad y sus indicadores, sino que parte de proponer criterios genéricos en torno a la diversidad de sistemas políticos, tradiciones socioculturales y tradiciones educativas.

Para el caso específico de la Unión Europea el documento precisa que la garantía de la calidad en la Educación Superior es una preocupación que trasciende sus fronteras, pues se advierte que en todo el mundo hay un interés en la calidad y en los criterios que pone de manifiesto al acelerado crecimiento de la Educación Superior y sus implicaciones en la inversión pública y privada (ENQA, 2005).

En términos generales el documento de la ENQA (2005) proponen una serie de criterios y directrices para la garantía de la calidad que pueden aplicarse “como orientación a instituciones de educación superior que *desarrollan sus propios sistemas de garantía de calidad* [...] así como contribuir a un marco de referencia común que pueda ser utilizado tanto por las instituciones como por las agencias” (p.13).

Es de indicar que dentro de los criterios propuestos para la garantía de la calidad educativa no hay una referencia a la formación integral dentro de su orientación fundamental para la educación.

Un recorrido por autores del concepto de calidad

El presente recorrido teórico constata que hay múltiples aproximaciones al concepto de calidad que dependen de contextos e intereses históricos, políticos, económicos, etc. Así mismo se evidencia una aproximación teórica de carácter polisémico que hace difícil el consenso de este concepto cuando se trata de definirlo y aplicarlo en la Educación Superior.

Dicho gran parte de los investigadores en materia educativa creen de forma generalizada que el tema de la calidad educativa es una necesidad necesaria para la Educación Superior. En este punto se puede decir que hay un consenso que versa sobre la necesidad de la calidad en el sistema educativo.

Pero el problema aparece cuando este consenso se limita no a lo que reflexiona la educación sobre sí misma en temas de calidad, sino lo que le viene dado por las disposiciones normativas. Ahora bien, no es que se pretendan negar las disposiciones de Ley sino que lo complejo del asunto está en tener que ceñirse a la obligatoriedad por encima de las preocupaciones mismas que le competen a la educación en materia de la calidad.

A continuación, se prosigue con los autores que trabajan el tema de la calidad. El profesor mexicano José Cruz Ramírez (1998), en su texto sobre la *Educación y calidad total*, señala la dificultad de la conceptualización de la *calidad*. El propone un acercamiento a la definición dada por el diccionario de la Real Academia de la Lengua referida al *conjunto de atributos finales de un producto o servicio que permite emitir un juicio de valor acerca de él*.

De igual forma, refiere el concepto de calidad al cumplimiento de requerimientos para el mercado. En tal sentido señala que calidad es “cumplir con los requerimientos, evidentemente del cliente” (p.19). Aspecto que a su vez es relacionado por el autor con las normas ISO 9000, en la medida que éstas proponen que la calidad debe estar orientada a cumplir “con los requerimientos [...] con lo especificado, establecido en una relación de eficiencia entre lo pactado y lo ofrecido con lo recibido o esperado” (Ramírez, 1998 p.19).

De acuerdo con ello, el concepto de calidad está unido a la noción de expectativas generada por el cliente. Si se da un alto, mediano o bajo cumplimiento de las expectativas, se define también el cumplimiento de la calidad, en este caso, de la educación. La calidad será entonces para el autor en mención:

Una acción específica que se refiere al valor que a través de un beneficio percibido por el cliente deja como consecuencia una satisfacción, hasta donde la acción tomada ayude a la permanencia de esa satisfacción y hasta donde ésta se refleje como una preferencia del cliente hacia un determinado producto, marca, individuo, empresa o acción. (Ramírez, 1998, p.19)

Lo singular de esta definición consiste en que el concepto de calidad en la educación queda reducido al logro o no de las expectativas de los clientes, sin que realmente se propenda por alcanzar el fin propio de la educación. Se recuerda que por educación se está entendiendo el concepto trabajado por Carlos Vasco citado en Hoyos (2008) como una práctica social, política cultural del género humano compleja.

Para Wanda Rodríguez Arocha (2010) profesora e investigadora de la Universidad de Puerto Rico, quien en su artículo titulado *El concepto de calidad educativa* propone una aproximación al concepto de calidad desde un enfoque sociocultural. Éste implica una postura contextual que conlleva a entender la construcción del concepto, ubicándolo en dimensiones socio-históricas. Es decir, se busca “situar las acciones humanas en su contexto histórico, y examinar las condiciones que llevan a la producción de conocimientos” (p. 9).

El artículo trae a colación un recorrido por varios autores para aproximar al lector en un contexto socio-histórico. Una primera referencia, sustentada en el texto de Félix Angulo Rasco sobre el Neoliberalismo y el surgimiento del mercado educativo, publicado en 1999,

orienta hacia las implicaciones del paso del Estado de Bienestar a los Estados Neoliberales. Éstos se asumen desde el ingreso de lo privado a temas que eran exclusivos de lo público, como es el caso de la educación. Aspecto que implica un cambio en los discursos, como en las acciones y concepciones ideológicas en temas de educación.

En esta misma línea argumentativa Sergio Tobón (2006) de la Corporación Universitaria CIFE en México, en su texto sobre *competencias en la educación superior* y Rodrigo Jaramillo (2004) de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia – Colombia, en su texto *La calidad de la educación: hacia un concepto de referencia*, plantean que con los inicios de la globalización o la internacionalización de la economía, dados hacia el año de 1991, se da inicio también a una progresiva reforma de la educación a nivel internacional como nacional.

Estos temas han implicado para el país procesos de reconversión industrial, reformas políticas, jurídicas en materia laboral y constitucional, como reformas encaminadas a competir en el mercado mundial de la educación. Ha implicado también llevar a una resignificación de los conceptos en temas educativos, dependiendo de las nuevas tendencias dadas a nivel internacional que influyen en las políticas como en las orientaciones teóricas a nivel nacional.

Cosa parecida sucede también con el fortalecimiento de las nuevas ideologías neoliberales y el debilitamiento de ideología propia de los estados benefactores. Éstas implican incluir en materia de educación, términos propios de la economía, el mercado y de la administración de empresas como desarrollo, producción, competencias y eficiencia entre

otros. Y con ello, se asume también las implicaciones semánticas que ha generado cada uno de estos términos.

Estas implicaciones, refieren a transformaciones en la forma de asumir y pensar la educación desde una postura propia de las ideologías de los Estados de Bienestar a una postura propia de las ideologías de los Estados neoliberales. Éstas se concretan en cambios en las formas y las prácticas culturales, sociales y económicas en que se ha desarrollado la educación.

Por otra parte, la autora Rodríguez (2010) citando a Carlos González, en una monografía *Sobre los conceptos generales de la calidad total* (2008), hace alusión a este concepto traído de la administración de empresas como un término que ha evolucionado y que ha implicado un cambio en su concepción, teniendo como consecuencia transformaciones tanto históricas como culturales. Obsérvense los siguientes tres momentos:

El primero, en torno a la definición de calidad dentro del contexto empresarial. Se define como “hacer las cosas bien, independientemente del costo y del esfuerzo demandado por ello, y su finalidad se evalúa en términos de satisfacer al cliente y al artesano por el trabajo realizado y resultante en un producto único” (p.11).

Un segundo momento dentro del contexto de la Revolución Industrial, donde la calidad es asociada con el aumento de producción y se define su finalidad como “satisfacer una gran demanda por bienes, obteniendo el mayor beneficio posible” (p.11). Una tercera etapa en el periodo de la Segunda Guerra Mundial, donde “una economía de guerra lleva a equiparar la calidad con la eficacia en la producción de bienes y servicios” (p.12).

Por otra parte, se plantean tres momentos recientes referidos a tres fases. La primera una fase de control de calidad, basada en técnicas de inspección; una segunda fase de aseguramiento de calidad, referida a mantener de forma continua la garantía del producto y, una tercera fase de calidad total dirigida a la satisfacción de los deseos y de las expectativas del cliente. Se señala que estos movimientos se pueden reconocer o asociar con los momentos desarrollados por las personas encargadas dentro de la docencia, la supervisión y la administración escolar.

Dentro de estas referencias históricas al concepto de calidad, es de mencionar el texto titulado *La calidad de la educación: cómo concretarla*, específicamente en el artículo del profesor Roldan (2004) quien en su capítulo sobre *La calidad en la educación: un bien público por construir*, hace un recorrido de este concepto desde los años 70 hasta el siglo XX en Colombia.

Señala así el profesor Roldan (2004) que para los años 70 y 80 la calidad es asumida como parte del mundo de la vida y como praxis, entendiendo por educación con calidad aquella que “a través del currículo, de valorizar y hacer suyas las formas de pensar y sentir que una comunidad tienen para enfrentar y dar significado a su cotidianidad es la educación que permanentemente está asociada al desarrollo integral del individuo” (p. 32).

Este concepto para los años 90 incluye otro tipo de connotaciones relacionadas con la participación, la autonomía, la investigación y la acreditación que de acuerdo con los lineamientos constitucionales, la Ley y los planes decenales aporta un nuevo contenido a estas disposiciones. Para el siglo XX se amplía las perspectivas al incluir otras orientaciones

relacionadas con los conceptos responsabilidad social, producción colectiva y extensiva a todos los sectores de la población. Estos términos serán recurrentes en los criterios establecidos por el CNA en el caso colombiano.

Un tercer referente al concepto de calidad, lo aborda la OREALC/UNESCO (2007) en el artículo titulado *El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe*, donde se entiende la calidad como una finalidad trascendente para el ser humano en contraposición a la postura utilitaria.

En tal sentido, el artículo en mención parte, por un lado, del reconocimiento de la educación como un derecho humano fundamental y un bien público para todos. Por otro lado, explicita que como derecho fundamental, lo requiere el ser humano para desarrollarse plenamente como tal, y lo remite a una finalidad trascendente que según Fernando Savater, citando en el texto, señala que la finalidad de la educación sea *cultivar la humanidad*.

Considerado así el asunto, “la educación tiene un valor en sí misma y no sólo como herramienta para el crecimiento económico o el desarrollo social, como suele concebirse desde visiones más utilitaristas” (OREALC/UNESCO, 2007. p. 5). Por lo tanto, hablar de educación de calidad, se postula necesariamente en relación con la finalidad trascendente del ser humano.

Por otra parte, la definición de calidad en la educación, señala que es un concepto con gran diversidad de significados y difícil consenso por parte de los expertos en esta materia. La razón de este carácter polisémico se afirma teniendo en cuenta que definir la calidad

“implica un juicio de valor respecto del tipo de educación que se quiere para formar un ideal de persona y de sociedad” (OREALC/UNESCO, 2007, p.11).

De lo anterior se infiere que las cualidades que debe tener una educación de calidad implica una serie de relaciones que se ordenan en función del desarrollo humano. Se puede hablar, entonces, de cualidades condicionadas “por factores ideológicos y políticos, [...] valores predominantes en una determinada cultura [...] (dados) por las diferentes concepciones sobre el desarrollo humano y el aprendizaje” (OREALC/UNESCO, 2007, p. 11).

Referirse a una educación de calidad es concebirla desde diferentes escenarios, ya sea culturales, sociales y políticos. Por eso, la insistencia de no encasillar o unificar el concepto de calidad en la educación sin que haya una reflexión clara y distinta de lo que piensa el común de la gente de la calidad (concepción generalizada). De ahí la necesidad de re-pensar, re-construir y re-significación el concepto calidad dentro del contexto educativo.

Lo que resulta de estas percepciones es que el concepto de calidad está en estrecha relación con las ideas de desarrollo del mundo y los pilares que la comprenden. Por eso, se advierte que la educación está en vínculo directo con los discursos de tipo ideológico que hacen que la calidad no sea un concepto neutro que determine una concepción única sobre sí misma (carácter polisémico). Como consecuencia de esta diversidad de concepciones de la calidad, la OREALC/UNESCO (2007) sugiere analizarla desde cinco pilares que le han sido atribuidas para su comprensión: *La equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia*. A continuación se hace una breve presentación de cada una de ellas.

En el primer pilar, la *equidad*, se entiende dentro del contexto de la educación como la posibilidad de reconocer posturas teóricas sobre las diferencias o polémicas que pueden generar los conceptos de calidad y equidad: “cuando hablamos de calidad educativa, debemos referirnos, necesariamente, a la equidad educativa” (Federación Fe y Alegría Internacional, 2013, p.19). La educación parte de considerar que equidad y calidad no son incompatibles, ni dissociables; se propone, entonces, un acercamiento al concepto de *equidad* dentro de los principios de igualdad y diferenciación.

Así la educación bajo el postulado de la equidad implica pensar en “una educación ajustada a las necesidades de cada uno; asegura que todas las personas tengan las mismas oportunidades de hacer efectivos sus derechos y alcanzar los fines de la educación en condiciones de igualdad” (OREALC/UNESCO, 2007, p.12).

En el segundo y tercera pilar, *relevancia y pertinencia*, se plantea una relación asociada a las intenciones educativas. Ello sugiere la pregunta por el para qué y para quién de la educación. Postura que implica, no obstante, el fomento por el respeto de los derechos y libertades fundamentales, por las intenciones educativas y su pertinencia para la sociedad. Se señala que la educación es relevante “en la medida que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y del desarrollo personal, lo cual difícilmente ocurrirá si ésta no es también pertinente” (OREAL/UNESCO, 2007, p.14).

En relación con la *pertinencia* se propone un modo de educación que ofrezca un amplio sentido de adaptabilidad. En esta última, la educación pueda ofrecer flexibilidad para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes teniendo en cuenta sus diferencias de estrato social y cultural.

Respecto a los dos últimos atributos de la calidad, *eficacia* y *eficiencia*, se puede afirmar que la educación es eficaz en la medida en que los estudiantes logran las metas o los objetivos establecidos en la propuesta educativa. No basta alcanzar el título académico, sino que los estudiantes promuevan valores y se hagan participes activos en los procesos de transformación social. Así la educación de calidad es una educación transformadora. En cuanto a la *eficiencia*, implica el buen uso de los recursos que se disponen para alcanzar los objetivos propuestos. La eficiencia se define en relación con el financiamiento destinado a la educación y la manera como se hace uso responsable de estos recursos. Ello hace que sea una obligación respetuosa de los derechos ciudadanos.

En resumen, estos pilares de la calidad permiten reflexionar y aproximarse a una perspectiva trascendente del ser humano. Esta orientación va más allá de una mirada reduccionista de la calidad basada en estándares o indicadores que, en últimas, se resiste a la idea de mirar al educando como un medio para alcanzar los fines del mercado. Bajo esta perspectiva se confirman dos postulados: el primero, el estudiante está en el centro de su proceso de formación; el segundo, la calidad no puede asumirse “como un insumo más que se incorpora a la educación, como añadido dependiente de la voluntad política o los recursos disponibles, sino como una cualidad constitutiva de la misma” (Federación Fe y Alegría Internacional, 2013, p.26).

A manera de síntesis, en lo que concierne a la formación integral y la calidad educativa, a pesar de la complejidad actual para definir estos conceptos, se confirma que la educación como momento institucional hace parte constitutiva de lo que se comprende como una formación para la vida. Sitúa al sujeto que se forma en el centro de su proceso de

formación y lo mueve internamente a salir de sí en favor del otro y el mundo. Esta salida de sí pone en marcha los dinamismos de transformación que se han propiciado al interior de su proceso de formación. Por eso una educación de calidad es una educación transformadora y emancipadora.

Se adopta esta definición en torno a la calidad porque refiere a la formación integral y sus dimensiones, de tal manera que el sujeto es parte activo de su formación en términos de unidad y de relación consigo mismo, el mundo y los demás. Esta concepción implica una visión menos restrictiva del concepto de calidad educativa, en tanto que no la reduce a estándares, indicadores, procesos de evaluación o procesos productivos, sino que la orienta hacia lo que le es propio de la educación: una formación para la vida.

Si bien son necesarios e indispensables los procesos de evaluación y autoevaluación para definir los planes de mejoramiento que aproximen a las instituciones a una mejor educación de calidad, la calidad educativa habla de lo que le es inherente a los sujetos que se educan: una educación que se pone en función de una nueva humanidad.

Metodología

El presente estudio se realiza bajo la perspectiva de la investigación cualitativa. Esta investigación permite asumir un problema centrado en la comprensión y acercamiento de un fenómeno social. En este sentido, se puede definir el método cualitativo como una “especificidad de las ciencias sociales [...] que aboga [...] por el cambio, análisis de lo

individual y concreto, por medio de la *compresión* o interpretación de los significados intersubjetivos de la acción social” (D´Ancona, 1999, p.44).

Investigación cualitativa: exploratoria descriptiva

Dentro de las metodologías propias de la investigación cualitativa, se va adoptar el método exploratorio-descriptivo que permita analizar los datos relacionados con las concepciones entre la formación integral y calidad educativa. Los instrumentos utilizados como soporte del trabajo son: la entrevista semi-estructurada de carácter abierto, recolección de documentos institucionales y normativas especialmente de la legislación nacional. Una vez realizada la recolección de datos se procede al análisis de los resultados, mediante la triangulación de la información.

En relación con el concepto de investigación cualitativa, se hace mención a autores como S.J Taylor y R. Bogdan (1987) quien en su texto *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* define la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observables” (p. 20).

Uwe Flick (2007) en su texto sobre *Introducción a la investigación cualitativa*, define este tipo de investigación como aquella de carácter social que trabaja con textos y contextos. Es decir, aquella que se ocupa “de construcciones de la realidad, sus propias construcciones y en particular de aquellas que encuentra en el campo o en las personas que estudia” (p.25).

Según Flick en lo que respecta al contexto, el presente estudio se realiza en la Pontificia Universidad Javeriana, primera Institución de Educación Superior acreditada de

alta calidad en Colombia, mediante Resolución Número 1320 de 2003 del Ministerio de Educación. Esta resolución resalta, entre uno de los catorce puntos evaluados por el Ministerio, la formación integral desarrollada al interior de la misión institucional. En la renovación de su acreditación otorgada mediante resolución No. 2333 de 2012 del Ministerio de Educación Nacional, por sus altos niveles de calidad, se resalta el seguimiento al desarrollo integral de los estudiantes.

En cuanto al método, se utiliza como estrategia los estudios de carácter exploratorio y descriptivo que ofrece la investigación cualitativa. En relación con la investigación exploratoria, la autora Jacqueline Hurtado (2010) en su texto *Metodología de la Investigación*, señala que se está frente a una investigación de carácter exploratorio “cuando el objeto del investigador es explorar, sondear, y descubrir posibilidades” (p.401) en el marco de la investigación que se realiza. La autora menciona, además, que este tipo de metodología consiste en descubrir las bases y recabar información que permita como resultado del estudio la formulación de una hipótesis.

Este aspecto cobra gran importancia a lo largo de la presente investigación en el sentido en que se empieza a vislumbrar, desde el planteamiento del problema, posibles hipótesis en relación con el marco conceptual, documentos recolectados y los datos arrojados en las entrevistas. Entre las posibles hipótesis a analizar en relación con la formación integral se encuentra la siguiente: se infiere lo que es la formación integral, pero cuando se pide una definición sobre ésta, ella carece de contenido.

Por otra parte, Hurtado menciona que este tipo de investigación es útil por cuanto sirve para familiarizar al investigador con un objeto de estudio que hasta el momento le era

totalmente desconocido. Además, sirve como base para una posterior investigación descriptiva en tanto que puede suscitar en otros investigadores el interés por el estudio de un nuevo tema, hipótesis o problema de investigación.

Para Mohammad Namakforoosh (2008) la investigación exploratoria es un medio para aclarar conceptos, recoger información y generar construcción de problemas. Es así, que menciona que “la investigación exploratoria se puede aplicar para generar el criterio y dar prioridad a algunos problemas” (p.89).

La autora María Ángeles Cea (1999), en su texto titulado *Metodología cuantitativa*, indica que los diseños de investigación exploratorio se llevan a cabo para cumplir alguno o varios de los siguientes propósitos, a saber:

- a. familiarización con el problema de investigación para deducir (a partir de la información reunida) qué aspectos requiere un análisis pormenorizado en indagaciones posteriores...
 - b. verificar la factibilidad de la investigación y documentar los medios que se precisan para hacerla visible y
 - c. comprobar qué estrategias de investigación se adecuan más a su análisis.
- (p.108)

La autora alude afirma que este tipo de investigación no constituye un fin en sí mismo. Es así que para la presente investigación, los estudios exploratorios permiten, por un lado, una familiarización con el problema de investigación a partir de explorar, sondear y descubrir cómo se ha entendido el concepto de formación y calidad educativa en una institución de Educación Superior. Por otro lado, en reconocer las acciones y las relaciones que se dan entre estos conceptos.

En cuanto al método descriptivo Mario Tamayo (2000), señala de una parte que estos estudios “comprenden la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza

actual, y la composición o procesos de los fenómenos” (p.54). De otra parte, menciona que este tipo de estudio “trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (p.54). Al respecto cabe señalar que el análisis e interpretación de los datos se va a desarrollar según los criterios de la investigación cualitativa.

Para Taylor y Bogdan (1987) el método descriptivo abordado en su texto *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, consiste en que “el investigador trata de proporcionar una imagen *fiel de la vida* de lo que la gente dice y del modo en que actúa; deja que las palabras y acciones de las personas hablen por sí mismas”(p.153). Para tal efecto, “los estudios descriptivos se caracterizan por un mínimo de interpretación y conceptualización” (p.153). De acuerdo con lo dicho, este tipo de investigación permite la descripción de fenómenos sociales o educativos en circunstancias temporales y espaciales determinadas.

En la perspectiva de Fideas G. Arias (1997) en su texto *El proyecto de Investigación*, indica que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.20). De lo que se sigue que “los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (p.20)

En síntesis, los diseños exploratorios y los diseños descriptivos permiten en este estudio familiarizar al lector con el problema de investigación y describir las concepciones que se dan entre la formación integral y la calidad educativa. Para la recolección de la

información se acude a la entrevista semi-estructurada y, en cuanto al análisis de los datos se utiliza, como ya se ha mencionado, la codificación y triangulación de la información.

Recolección de información.

Dentro de la lógica de la investigación cualitativa y los estudios descriptivos exploratorios, se utiliza una herramienta de recolección de datos que es la entrevista semi-estructurada. Se opta por este instrumento, en cuanto que ésta “constituye una estrategia de investigación basada en las declaraciones verbales de una población concreta” (D’Ancona, 1999, p.239). Esto permite, mediante este mecanismo analizar las concepciones dadas entre formación integral y calidad educativa.

Vale precisar que entre los diversos modos de entrevista se opta por la entrevista semi-estructurada de carácter abierto. De acuerdo con D’Ancona (1999) este tipo de técnica “no circunscriben las respuestas a alternativas predeterminadas, por lo que la persona puede expresarse con sus palabras” (p.258). En el presente estudio, la entrevista se organiza a partir de las siguientes fases, a saber:

La primera fase se encamina a la elaboración de la entrevista a partir de nueve preguntas. Entre las diversas modalidades de la entrevista, abierta, cerrada, presencial, virtual, telefónica, individual o grupal, se opta por la entrevista de carácter presencial, individual y semi-estructurada de carácter abierto.

La segunda fase consiste en la validación del instrumento por parte de dos evaluadores de la Pontificia Universidad Javeriana, Padre Gerardo Remolina, S.J., y José

Darío Herrera, PhD, expertos en temas relacionados con la investigación, formación integral y calidad educativa. Como resultado de la validación, se hace los ajustes requeridos por los evaluadores: se eliminan las preguntas 2 y 3 porque sus respuestas están contenidas en las otras preguntas.

En cuanto a las preguntas 2 y 7 se replantea su formulación dado que sus respuestas remiten directamente a los documentos institucionales y no a las concepciones personales de los entrevistados. Adicionalmente, se puntualiza las preguntas 2 y 4 dirigidas a los estudiantes y egresados, en tanto que éstas no aplican u operan de manera específica para ellos. Las modificaciones hacen que los estudiantes y egresados puedan dar cuenta de su propia experiencia estudiantil.

La tercera fase está referida a los criterios de selección de los entrevistados pertenecientes a la comunidad educativa de la Pontificia Universidad Javeriana, saber: el primero, tiempo de vinculación con la institución y el segundo, área de conocimiento al que pertenece. Para tal efecto, entre los distintos miembros de la comunidad educativa Javeriana se entrevista a directivos, docentes, egresados y estudiantes. El criterio de selección de este grupo obedece a su afinidad directa con los temas de trabajo en la investigación a diferencia del resto de los miembros de la comunidad educativa. En lo referente a los criterios de selección de los docentes se determina que tengan siete (7) años de labor docente en la universidad, o bien sea como profesor de planta, o profesores hora cátedra.

En relación con los directivos, se define que tengan mínimo siete (7) años de vinculación a la Universidad; con respecto a los estudiantes se determina como criterio de

selección, ser de pregrado que estén cursando desde cuarto (4) semestre de la carrera y que sean de diferentes áreas disciplinas académicas.

De acuerdo con la forma de selección de los entrevistados se optó por el muestreo no probalístico de tipo causal no fortuito. Para el investigador Rodrigo Pimentel Lastra (2000) de la Universidad Autónoma Metropolitana de México, en su artículo titulado *Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas*, señala que esta muestra no es representativo dado al tipo de selección que realizan los investigadores: Estos son “informales o arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población” (p.265). Así mismo, el muestro causal o no fortuito se define como aquel que “se integra por voluntarios o unidades muéstrales que se obtienen en forma casual” (p.265).

Instrumento para el análisis de datos.

Para el análisis de datos, se utiliza la triangulación como instrumento que consiste en la “utilización de múltiples puntos de referencia para localizar la posición exacta de un objeto en el espacio” (Cea D´Ancona , 1999, p. 47). En la perspectiva de Cea, existen diferentes formas de hacer el análisis con este instrumento, entre ellas: la triangulación de datos, investigaciones, teorías y metodologías. En adelante se trabaja con el proceso de triangulación de datos que “consistente en la utilización de varias y variadas fuentes de información sobre un mismo objeto de conocimiento, con el propósito de contrastar la información recabada” (Cea D´Ancona , 1999, p. 49).

La triangulación requiere de la codificación de los datos que, según Strass y Corbin (2002), consiste en un “proceso analítico por medio del cual se fragmentan, conceptualizan e integran los datos para forma una teoría” (Strauss & Corbin , 2002, p. 3). Proceso que se

puede realizar mediante diferentes formas de codificación, a saber: la primera, abierta; la segunda, axial y, la tercera, selectiva.

Para el presente estudio se opta por la codificación axial, en cuanto que ésta se define como “el proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías, denominado “axial” porque la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría, y enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones” (Strauss & Corbin , 2002). Las categorías (principales) son las siguientes: formación integral y calidad educativa, y una subcategoría dada por los objetivos de la investigación como: las concepciones de la formación integral y la calidad educativa.

Se precisa también que para la codificación axial se utilizó la herramienta de análisis de datos ATLAS.ti versión 7.1.8. A continuación obsérvese los resultados arrojados de la codificación de las entrevistas en cuanto a: esquema jerárquico, codificación axial de datos, datos generales de los entrevistados y datos generales de las citas en relación con el número de entrevistados.

Codificación axial de categorías que ofrece la herramienta ATLAS.Ti.

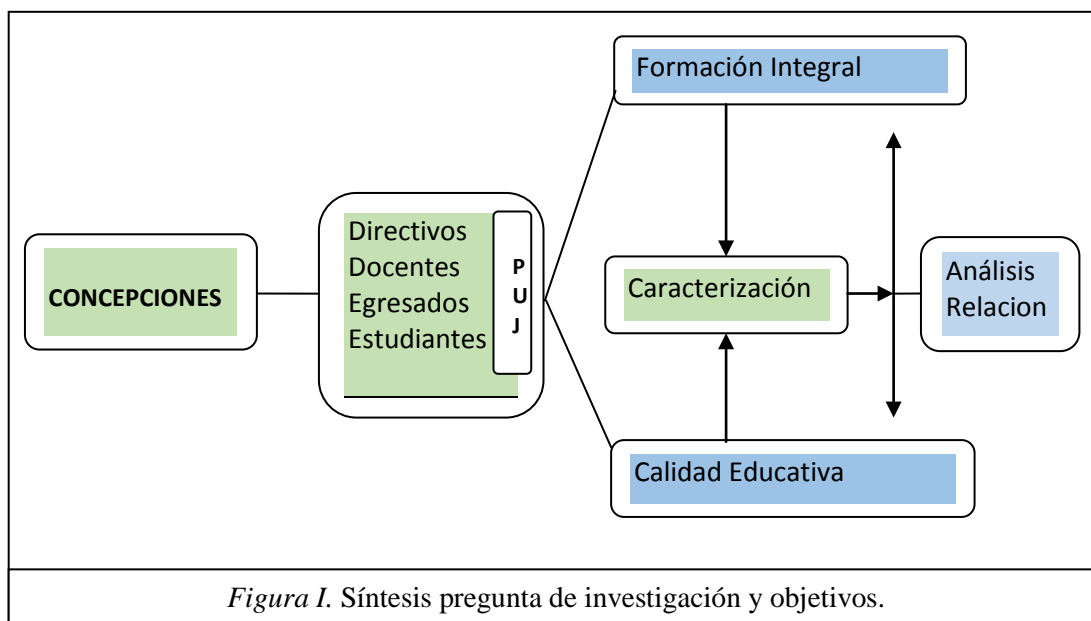
Previa definición de las categorías principales: formación integral y calidad educativa, y la subcategoría, concepciones de directivos, docentes, estudiantes y egresados, se procede a codificar mediante la utilización de un símbolo (p) y la utilización de números (1-6). El símbolo identifica a las personas y su nivel dentro de la comunidad educativa y los números refieren a las personas entrevistadas. Obsérvese el cuadro siguiente:

1RA. Categoría	2DA. Categoría	Codificación Axial	Entrevistados
Formación integral	Concepciones	P.1.-P.6.	Directivos
		P.1.-P.6.	Docentes
		P.1.-P.6.	Egresados
		P.1.-P.6.	Estudiantes
Calidad educativa	Concepciones	P.1.-P.6.	Directivos
		P.1.-P.6.	Docentes
		P.1.-P.6.	Egresados
		P.1.-P.6.	Estudiantes

Esquema jerárquico del análisis de datos

El siguiente esquema surge como resultado de la codificación axial realizada a las entrevistas que orienta la forma de escritura y la manera de abordar el análisis de los resultados, en relación con los objetivos de investigación.

En tal sentido la escritura del análisis de datos, parte de las concepciones de directivos, docentes, estudiantes y egresados de la Pontificia Universidad Javeriana, respecto a la formación integral y la calidad educativa. Paso seguido se continúa con las relaciones entre estos dos conceptos y el marco teórico, que proporcionen elementos para caracterizar y resignificar el problema de investigación.



Número de entrevista y perfiles de los entrevistados.

En relación con el marco metodológico propuesto, se describe a continuación el número de entrevistas realizadas y los perfiles de selección aplicados a los entrevistados. Estos son: tipo de vinculación a la universidad y área de conocimiento.

Se aplican seis entrevistas a cada uno a miembros de la comunidad educativa seleccionada (directivos, docentes, estudiantes y egresados). El número de entrevistas son veinticuatro. Si bien este número no es una muestra representativa del total de la comunidad universitaria de la Pontificia Universidad Javeriana, si permite analizar, caracterizar y relacionar las concepciones de los entrevistados entre la formación integral y calidad educativa a partir de la normatividad nacional y los lineamientos o disposición de la universidad sobre estos temas. Las entrevistas se llevaron a cabo durante el segundo semestre del 2013 y el primer periodo académico del 2014.

En relación con el perfil de los entrevistados, tiempo de vinculación (directivos-docentes), semestres de antigüedad (estudiantes) y tiempo de terminación (egresados); y área del conocimiento, se relaciona a continuación la información obtenida en las entrevistas. Para ello se tiene en cuenta la codificación axial de los datos realizada en Atlas Ti.

Cuadro de directivos:

Codificación/ Categoría Atlas Ti.	Directivos/ Tiempo de vinculación	Directivos/ Área de conocimiento
P.1.	39 años	Ciencias Sociales
P.2.	20 años	Filosofía
P.3.	20 años	Educación
P.4.	13 años	Ciencias Sociales
P.5.	17 años	Filosofía
P.6.	12 años	Ingeniería

El tiempo de vinculación de los directivos está entre los 12 y los 39 años. Este tiempo es suficientemente significativo para dar cuenta de la apropiación que tienen estas personas de las orientaciones que dispone la PUJ en materia educativa.

Cuadro de docentes:

Codificación/ Categoría	Docentes/ Año de antigüedad	Docentes/Área de conocimiento
------------------------------------	--	--------------------------------------

Atlas Ti.		
P.1.	17 años	Ciencias Sociales
P.2.	22 años	Odontología
P.3.	20 años	Odontología
P.4.	8 años	Comunicación
P.5.	13 años	Ingeniería
P.6.	20 años	Filosofía

El cuadro muestra un tiempo de antigüedad de los docentes entre ocho y veintidós años. Tiempo que asegura un conocimiento de los docentes en relación con las perspectivas de la Universidad en materia de educación. Así mismo se muestra una vinculación de los entrevistados a diferentes áreas del conocimiento, que permite dar cuenta de la apropiación de las políticas educativas de la universidad.

Cuadro de egresados:

Codificación/ Categoría Atlas Ti.	Egresados/ Año de terminación	Egresados/ Área de conocimiento
P.1.	2001	Ciencias
P.2.	2013	Ciencias
P.3.	2013	Psicología
P.4.	2012	Artes
P.5.	2000	Ecología

P.6.	2008	Filosofía
------	------	-----------

El cuadro muestra periodos diferentes en los años de graduación de los egresados, que van desde el año 2000 hasta el año 2013. Lapso de tiempo que da certeza de un conocimiento y apropiación de las orientaciones educativas de la PUJ. Así mismo permite observar las diferentes disciplinas o áreas en que se aplica la entrevista.

Cuadro de estudiantes:

Codificación/ Categoría Atlas Ti.	Estudiantes/ Semestre	Estudiantes/Área de conocimiento
P.1.	4to semestre	Medicina
P.2.	4to semestre	Psicología
P.3.	6to semestre	Ciencias Económicas
P.4.	4to semestre	Ingeniería
P.5.	9no semestre	Ciencias Políticas
P.6.	9no semestre	Ciencias Administrativas

El cuadro muestra los semestres que cursan los estudiantes al momento de ser entrevistados. Este aspecto garantiza que los estudiantes tengan una aproximación o conocimiento con respecto a las directrices de la universidad en materia educativa.

Cabe mencionar que las áreas de vinculación de los entrevistados se clasifica según los criterios establecidos por la Pontificia Universidad Javeriana en la página institucional: sección Programas de estudio.

Datos generales de las citas en relación con el número de entrevistados.

A continuación se presentan los resultados de la codificación axial. En este análisis se tiene en cuenta las tendencias sobresalientes en las entrevistas realizadas a directivos, docentes, estudiantes y egresados:

Categoría	Subcategoría/entrevistados	Egresados	Estudiantes	Directivos	Docentes	
Formación integral	Concepciones	Aproximación	7	4	33	10
		Dimensiones	2	5	12	5
		Proceso	7	7	31	4
		Recurso	3	3	11	2
Calidad educativa	Concepciones	Aproximación	4	9	27	4
		Producto	15	12	-	13
		Pertinencia	5	7	4	9
		Recurso	4	2	11	7
		Eficiencia/ Eficacia	-	-	24	7

Los resultados obtenidos permiten observar, según el número de citas, que en los directivos hay una mayor aproximación al concepto de formación integral en relación con el

concepto de proceso, más no así en los profesores, estudiantes y egresados. Una de las razones que refleja estos datos se puede deducir de las preguntas que a criterio de los evaluadores no eran pertinente de formular. Al respecto se preguntó si él o ella, como directivo, sabían cómo definía la PUJ la formación integral. La respuesta inmediata remitía a los documentos de la institución. De ello se infiere que los directivos conocen lo que la universidad concibe sobre la formación integral, pero desde el punto de vista teórico.

Lo paradójico del asunto es que no haya una correlación directa sobre este concepto entre los directivos, profesores, estudiantes y egresados. Esto lleva a pensar en un tipo de educación que desde el punto de vista teórico tiene una producción documentada en la que un porcentaje menor de la comunidad educativa tiene conocimiento del tema. Se puede pensar que para que haya consenso en la comprensión de este concepto se garantice en los miembros de la comunidad educativa una relación dialógica que permita establecer acciones concretas que promuevan la orientación integral y de calidad en la universidad.

De lo anterior se puede afirmar que si no hay una apropiación por parte de los docentes de lo que significa la formación integral, difícilmente se puede esperar que en los estudiantes y egresados se tenga una concepción clara de lo que implica el modo integral en su proceso formativo.

En cuanto a las tendencias de la calidad educativa, reflejadas en el número de citas, se observa en los directivos una concepción de ésta en términos de recursos, eficacia y eficiencia. En el caso de los docentes, la tendencia coincide con los directivos a excepción del producto y en menor escala de la pertinencia. Ello denota en los directivos y docentes una mayor apropiación de las políticas educativas de la PUJ en materia de calidad. De lo que se puede observar en el caso de los docentes que la formación integral está subordinada a los pilares que constituyen la calidad educativa. Este tipo de concepciones en los docentes podría desfavorecer los procesos de acompañamiento que les faciliten a los estudiantes también tener una conciencia formada en orden a las dimensiones propias de la formación integral.

En el caso de los estudiantes y egresados el mayor número de citas se dirigen a concebir la calidad educativa en relación con los conceptos de pertinencia y producto. Aspectos que se aproximan a las tendencias de los profesores con respecto a las orientaciones

reglamentadas por la PUJ. Se observa tanto en los egresados, estudiantes como docentes aproximación al concepto de calidad educativa con respecto a la concepción de la formación integral.

Ahora bien, una vez realizada la codificación se da paso al análisis de las concepciones de los miembros de la comunidad educativas respecto a la formación integral y la calidad educativa.

Análisis de datos

El presente análisis se desarrolla a partir de dos categorías: la primera, el binomio categorial: «Formación integral y calidad educativa». La segunda categoría, «Concepciones» entre la formación integral y la calidad educativa. Con respecto a estas categorías sus definiciones son abordadas a partir del análisis desarrollado en el marco teórico.

Para la categoría «formación integral» se adopta la definición propuesta por ACODESI (2005) en relación con la Ley 115 y la Resolución 2343 (Ministerio de Educación Nacional, 1996). Se entiende por formación integral:

El proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las Dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, el ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como cuerpo y a la vez plenamente integrado y articulado en una unidad. (p. 13)

En cuanto a la categoría calidad educativa, se hace el análisis a partir de la definición emitida por la Federación Fe y Alegría en su XXXIV Congreso Internacional celebrado en Bogotá en el año 2013. Para este Movimiento de educación popular integral y promoción social, la calidad educativa es aquella que:

Forma la integralidad de la persona potenciando el desarrollo pleno de todas sus dimensiones, la que valora su unicidad individual y su pertenencia socio-cultural favoreciendo la apropiación y construcción personal y colectiva de conocimientos, actitudes y habilidades. Es la que capacita para mejorar la calidad de vida personal y de la comunidad, comprometiendo a las personas en la construcción de una sociedad más justa y humana. Educación de calidad es la que se caracteriza por una práctica educativa y de promoción social entendidas como proceso concientizador, transformador, participativo, solidario, reflexivo, relevante, creativo, equitativo, eficiente y eficaz, elaborado desde y con los excluidos, que promueve un liderazgo grupal sin exclusión, donde cada uno tiene un lugar en el quehacer de la comunidad. (p. 37)

La Formación integral

En el análisis de estas entrevistas se observan dos características comunes que se relacionan entre sí: por un lado, se concibe la formación integral como proceso y, por otro lado, como recursos. Según Vasco (1995) en su informe para la *Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo* titulado *Teoría General de Procesos y Sistemas*, señala por «proceso» la categorización básica de lo real en donde éstos se caracterizan por ser siempre dinámicos, complejos en sí mismos e inasibles. Esta idea de proceso se identifica con movimientos de formación internos en los sujetos.

Por «recursos» se comprende aquellos “medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos: son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales” (Chiavenato, 2004, p.129). Los recursos organizacionales se clasifican en: recursos físicos, financieros, humanos, mercadológicos y administrativos. Chiavenato (2004). Esta idea de recursos se identifica con procesos de formación que vienen dados desde lo externo.

La formación integral como proceso.

En cuanto a los procesos internos, se percibe una orientación que comprende la formación integral desde el sujeto mismo y sus dimensiones humanas. Las siguientes citas dan cuenta de este tipo de concepción:

[...] La formación está centrada en las personas y en los sujetos [...] La formación integral no consiste en cómo se dota a la persona de prácticas, de saberes ni de cosas, sino en cómo se configura a sí mismo como sujetos (Directivo: Decano- P.4.).

[...] Entiendo que (la formación integral) es una educación que no descarta la formación del espíritu y los valores, incluidos el aspecto académico. [...] Así este tipo de formación permite la formación física y mental que requiere la salud del ser humano [...]. (Estudiante: medicina – P.1.).

Estos puntos de vistas conllevan a un modo de concebir la formación integral desde el ser de la persona.

[...] La formación integral [...] comprende todas las áreas que están alrededor del ser, o sea desde la parte social, la parte académica, mejor dicho todo lo que constituye al ser, no solo la parte académico, o el hecho de venir a estudiar. Sino cómo se forma como persona, y se manifiesta en los diferentes ámbitos. [...] (Docente: Odontología- P.3.).

Las anteriores afirmaciones suponen al sujeto como una realidad en devenir, en proceso interno de hacerse persona en relación consigo misma, con el mundo y con los demás. Por lo tanto, constituirse persona en proceso de formación implica para el sujeto la movilización de acciones que lo responsabiliza de su formación. Él es agente activo y participativo de su desarrollo humano (Díaz, 2009).

Hecho este análisis, es preciso señalar nuevas preguntas que ayudan en la caracterización de la formación integral. Para este caso se hace referencia al *¿quién?* de la formación. Al respecto se confirma que el quién de la formación es el sujeto mismo en relación con “los contenidos y el ejercicio práctico de las facultades que constituyen el núcleo fundamental de la formación integral” (Remolina, S.J., 1998, p. 73). Este quién de la formación echa sus raíces en el ser de la persona, es decir, en su estructura más profunda, allí donde sus dimensiones como conjunto de potencialidades fundamentales del ser humano se articulan con su desarrollo integral. ACODESI (2005). Obsérvense las siguientes citas en donde se evidencia una sintonía entre la formación integral con el desarrollo de las dimensiones de ser humano y la persona misma como un todo que se integra desde su ser.

[...] La formación integral es aquella que implica y tiene que ver con todo el desarrollo de las dimensiones del ser humano, no sólo con lo académico, sino con lo estético, afectivo y religioso, es decir, con todo lo que constituye a la persona. Muchas veces privilegiamos el conocimiento, que es necesario, pero queda una persona incompleta (al primar una dimensión sobre las otras). [...] (Docente: Idiomas- P.4.).

[...] Formación integral es un tipo de formación que abarca las diferentes dimensiones del ser humano. La formación jesuítica reconoce 7 dimensiones fundamentales de las personas que deben ser igualmente desarrolladas para poder hablar de una formación completamente integral. Ello implica que las universidades desarrollen en sus estudiantes no solo excelencia académica, sino posibilidades en lo afectivo, lo deportivo, lo ético, lo cultural, lo espiritual, etc. [...]” (Estudiante: Ciencias Políticas- P.5.).

“[...] La formación integral es una formación, dentro de la institución educativa, que no solo centra sus esfuerzos en formar académicamente, o profesionalmente, sino que también promueve otras dimensiones de la formación como lo social, lo corporal y aspectos que no solo van ligados al aula de clase. [...]”. (Egresado: Psicología- P.2.).

Se confirma entonces que la formación abarca en su desarrollo a la persona misma en su totalidad como un todo integrado en donde sus dimensiones humanas se ponen en permanente intercomunicación, no de forma fragmentada sino en continuo despliegue a lo largo y ancho de todos los escenarios de la vida misma. (Restrepo & Campo, 2002). De estas concepciones se infiere un tipo de caracterización que construye al sujeto desde lo interno a partir de dimensiones potencializadas que lo sacan de sí en favor de lo otro. Para corroborar estas concepciones obsérvense otras citas:

[...] La PUJ promueve la formación integral y el desarrollo de la persona como un todo. [...] la formación integral es, el desarrollar las potencialidades de la persona para que sea y se pueda desenvolver en la sociedad y pueda ser un buen profesional y un buen ser humano. . [...] (Docente: Idiomas- P.4.).

“[...] La formación integral es la formación de todas las dimensiones de la persona que deben ser atendidas para que la persona humana se desarrolle adecuadamente“[...]. (Directivo: Decano- P.5.).

[...] Yo creo que la formación integral implica no concebir la educación por partes, o por separado, sino precisamente viendo que todos los aprendizajes se refieren mutuamente. Uno no aprende aptitudes o actitudes independientemente de los conocimientos que cultiva; por supuesto, es evidente que hay actividades que enfatizan más una cosa u otra. Por ejemplo,

una actividad artística tiene muchos más énfasis en la expresión (Directivo: Decano- P.2.).

Si se busca el desarrollo de las dimensiones de la persona, no se puede entender este desarrollo de manera disociada o fragmentada, pues la persona es una unidad articulada. Si el sujeto es un ser que se constituye desde la unidad, entonces no es viable concebir su desarrollo de forma fraccionada. No obstante, si el sujeto tiene un papel activo y participativo en su misma formación esto no quiere decir que se niegue su vínculo y necesidad de realización en la sociedad. Díaz (2009).

Hablar entonces de formación integral como proceso interno, continuo, permanente y participativo que pretende desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica). (ACODESI, 2002), implica que estas dimensiones se pongan en constante interacción con las diversas realidades humanas. Esta comprensión evidencia una concepción de la formación integral que se caracteriza por sujetos implicados con el compromiso social y humano con los otros:

[...] En el departamento donde yo laboro está la parte social y comunitaria de la Facultad. Esta dependencia tiene una aproximación hacia la salud pública y el contacto con las comunidades que no solamente es teórico, sino de trabajo comunitario en lugares como Ciudad Bolívar y Patio bonito; también en colegios, en las visitas domiciliarias con el Programa de vidas móviles para tratar de mejorar las condiciones de vida de los desplazados y de la gente de las zonas alejadas. Con ello se busca no sólo imprimir la formación teórica de nuestras materias disciplinarias, sino también el compromiso social y humano que debemos tener (con los demás). [...] (Docente: Odontología- P.2.).

[...] Los egresados javerianos (exceptuando a los Nule que son egresados de economía) son personas que se destacan por sus conocimientos interdisciplinarios, que tienen responsabilidad social y un alto impacto en el bienestar social de la comunidad. [...] (Estudiante: Economía- P.3.).

[...] Ahora mirando un poco hacia atrás me doy cuenta de algo que no lo veía como alumna, es que la Universidad de alguna manera nos brinda algo más que la formación (académica). Creo que las experiencias en lugares pobres de alguna manera repercuten en nosotros y nos hace ser más sensibles [...] (Egresado: Bacteriología.-P.3.).

En el caso de las citas que se mencionan a continuación, se observa una estrecha relación de la formación integral con las dimensiones humanas referidas al campo de las libertades, la responsabilidad social, lo ético, el compromiso y respeto por los derechos humanos. Así mismo, con la participación política, la defensa y promoción de la justicia y el mejoramiento de la calidad de vida en favor de las víctimas de la injusticia social. En esto consiste un proceso que se origina internamente y que mueve a la persona a salir de sí para adentrarse en las realidades del mundo en el que vive y se desarrolla. Esto que se afirma lo constata la siguiente narrativa:

“[...] Formarse integralmente hace que la persona se forme para una mayor libertad y responsabilidad social, como ser humano para los demás, y adquiera una visión ética del mundo que lo comprometa con el respeto de los Derechos Humanos, el cumplimiento de sus deberes, la participación política, la realización de la justicia y la protección y el mejoramiento de la calidad de vida. De esta forma tendrá presente en sus decisiones los efectos que éstas tienen en todas las personas, de manera especial en las víctimas de la discriminación, la injusticia y la violencia. “[...] (Directivo: Director de programa de doctorado- P.1.).

[...] La Universidad promueve muchas cosas para desarrollar la formación integral en los estudiantes [...] entre ellas la posibilidad de ir a otros lugares al finalizar el año académico para colaborar sirviendo a la comunidad en los sitios más pobres y marginados de Bogotá, etc. [...] la interdisciplinariedad y la flexibilidad académica. [...] (Docente: Idiomas- P.4.).

[...]Las Facultades tienen diferentes actividades, por ejemplo, la Facultad de Arquitectura tiene un proyecto de vivienda social en donde los estudiantes interesados participan durante el tiempo que deseen. También hay grupos de fotografía que involucran otras actividades como caminatas ecológicas con fines de capturar imágenes naturales que se pueden convertir incluso en productos para el diseño. [...] (Egresado: Ecología- P4.).

Queda visto que el desarrollo de estas dimensiones lleva implícito la unidad del ser-persona como una cosmovisión del hombre que se funda en la relación directa con la realidad del mundo. Es evidente que en los directivos, profesores, estudiantes y egresados la formación integral tiene un contenido que favorece las diversas potencialidades y facultades del hombre:

“[...] La formación integral implica una concepción del hombre en su conjunto: es decir, implica una antropología y una visión del mundo o cosmovisión. En ellas se han de considerar en forma jerárquica las diversas potencialidades o facultades del hombre y la finalidad a la cual han de dirigirse“[...] (Directivo: Director de programa de doctorado. P.1.). La formación integral es la formación de todas las dimensiones de la persona que deben ser atendidas para que la persona humana se desarrolle adecuadamente [...]”. (Directivo- P.5.).

Disposiciones normativas en relación con la formación integral

Analizadas las concepciones de la formación integral en administrativos, profesores, estudiantes y egresados, como proceso que se articula en el *quién* de la formación, se da paso a las concepciones vistas en las entrevistas. Estas percepciones se analizan en relación con las normativas que resultan más representativas de la legislación colombiana en temas de educación superior.

Se tiene así que, en la narrativa de los entrevistados hay una asimilación de sus comprensiones acerca de la formación integral con los lineamientos propuestos por la Ley. Por ejemplo, la Ley 115 de 1994 cuando afirma que uno de los fines de la educación busca el pleno desarrollo de la personalidad dentro de un proceso de formación integral en su dimensión física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, ética, cívica y demás valores humanos. (República de Colombia, 1994). Con esto se indica que hay una continuidad entre lo que dice la ley y lo que conciben los entrevistados en torno a las dimensiones de la formación integral, pero el asunto se complejiza cuando los entrevistados identifican los recursos con la modalidad de esta formación como una característica inherente a ella.

¿Qué se quiere decir con esta aseveración? Hablar de formación integral es pensar en el *quién* de la formación, pero pensar en los recursos es preguntarse ya no por *el quién* de la formación, sino en el *para qué* de los recursos. Ahora bien, en el ámbito de los procesos, la

formación integral no se puede centrar en los medios y menos aún en los recursos. Pues estas variables son más propicias del concepto de calidad. El asunto, entonces, no versa sobre tener estructuras-recursos, que son necesarios, sino en fomentar el desarrollo de la comunidad educativa a partir de sus mismos procesos de desarrollo personal. Tener recursos es, precisamente, responder al *para qué* de esos recursos. Obsérvese las distinciones a las que se ha hecho referencia:

[...] En mi caso, he visto un continuo apoyo al proceso educativo. Se garantiza la educación con excelentes aulas, excelentes laboratorios y todos los recursos con los que cuenta la javeriana para brindar, como lo decía antes, una formación integral a sus estudiantes. [...] (Egresado: Psicología- P.2.).

[...] La Universidad promueve muchas cosas para desarrollar la formación integral en los estudiantes [...] en primer lugar conviene mencionar el campus de la Universidad javeriana [...], la biblioteca en cuanto a espacios, posibilidad para hacer investigación y la atención. [...] También la pastoral para los estudiantes, en donde pueden hablar y compartir las experiencias que realizan, como la posibilidad de ir a otros lugares al final de año y la colaboración a los sitios más pobres de Bogotá, etc. [...] la interdisciplinariedad y la flexibilidad académica. [...] (Docente: Idiomas- P.4.).

[...] Como estudiante que fui, a mí me llamó mucho la atención, y creo que en una carrera de ciencias es importante, los laboratorios que tiene la universidad. Uno puede realizar las prácticas, los aparatos son los mejores y están bien cuidados, creo que hay una preocupación de la Universidad por tener buenos laboratorios donde sus estudiantes puedan hacer las prácticas. Otra cosa que me parece importante es que una Universidad debe tener una buena biblioteca, y en eso creo que la javeriana a diferencia de otras, tiene una biblioteca muy buena. Lo digo desde mi especialización porque se interesan por tener los libros actualizados [...] El gimnasio es otra cosa que es buena, que además de tener buenos espacios para estudiar también haya espacios para distraerse. [...] (Egresado: Bacteriología-P.3.).

[...] La PUJ fomenta la formación integral de una manera especial al permitir la libertad de las personas, ya que no obliga a nadie a desarrollar nada distinto a sus capacidades académicas. Sin embargo, abre espacios especializados con personal de alta calidad para que las personas en el tiempo que permanezcan en la universidad, puedan acceder a estos espacios de manera “gratuita” y simple. Por ejemplo, los estudiantes tenemos la oportunidad de acceder al gimnasio, éste cuenta con profesores y especialistas que ayudan a usarlo adecuadamente. De igual manera, cuenta con una biblioteca de gran capacidad, grupos artísticos de baile, canto y teatro, una decanatura y una Vicerrectoría del medio universitario y una sección de pastoral que incluyen actividades de ayuda social. [...] (Estudiante: economía- P.3.).

De lo anterior se infiere que hay una reciprocidad entre lo que afirman los entrevistados y lo que propone la Ley. No obstante, esta concordancia no se da en las definiciones sino en algunos de los atributos que se han considerado como propios de la

formación integral como es el caso de las dimensiones.

[...] Realmente la formación integral consiste en tratar de desarrollar las capacidades que todos tenemos en la mayor medida posible: la capacidad intelectual, la capacidad afectiva, la capacidad física y la capacidad espiritual, en sus diversas manifestaciones [...] (Directivo: Director de programa de doctorado- P.1.).

[...] Cada persona es agente de su propia formación. Esta favorece tanto el crecimiento hacia la autonomía del individuo como su ubicación en la sociedad, para que pueda asumir la herencia de las generaciones anteriores y para que sea capaz, ante los desafíos del futuro, de tomar decisiones responsables a nivel personal, religioso, científico, cultural y político [...] (Directivo: Director de programa de doctorado- P.1.).

Dicho lo anterior se constata una realidad que puede ser controversial, pero que resulta evidente en los resultados del análisis de las entrevistas; esto es, la falta de una definición concreta por parte de la Ley de lo que es la formación integral. En apariencia se infiere lo que ella connota, pero no definirla trae consigo dificultades; entre ellas, la falta de un núcleo rector desde donde se pueda pensar y teorizar la formación integral como una política clara al interior de los sistemas educativos.

Otra dificultad que se percibe de la falta de una definición clara en la formulación del concepto consiste en que la Ley sea viciada por intereses de tipo económico-empresarial que se alejan de la persona misma y los intereses de la educación: la formación de sujetos que comprenden principios y fines en su despliegue interno. Estos intereses se constatan en el art. 1 y 6 de la Ley 30 de 1992, el art. 13 literal f y g de la Ley 115 de 1994, cuando remite a la formación integral desde una perspectiva ontológica del ser humano haciendo referencia a las potencialidades propias de los sujetos, pero orientándolas hacia el mercado: formación académica o profesional, conciencia educativa para el esfuerzo y el trabajo. En este sentido, la Ley afirma:

Art.1. La Educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional” (Congreso de la República Colombia, 1992).

Art. 6. Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones: a) Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.

Ley 115 de 1994: art. 13. Objetivos comunes de todos los niveles. Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a: No. f) Desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional; g) Formar una conciencia educativa para el esfuerzo y el trabajo.

En el marco de las políticas de la Pontificia Universidad Javeriana consagradas en el PEI por el Consejo Directivo Universitario en el acuerdo No. 0066 de 1992, se evidencia una correspondencia con la problemática que se viene exponiendo al decir que la formación integral tenga como finalidad una formación más que para la vida a una formación para el ser profesional. Obsérvese las disposiciones de la Universidad cuando afirma que:

El estudiante logre competencia disciplinaria y profesional; comprometa seriamente todas sus capacidades en la búsqueda de la excelencia académica, por el estudio y la investigación, con una clara percepción de la finalidad de lo que investiga y aprende; y adquiera la capacidad de articular sus conocimientos con otras ciencias y sus respectivos valores. (p.2)

Estos artículos de Ley como el PEI de la Pontificia Universidad Javeriana hacen referencia al desarrollo integral; lo problemático no está en que hable de ello, sino en el fin de este tipo de desarrollo integral. Si se habla que el objeto de desarrollo de los alumnos está en una formación que tenga como fin lo académico o profesional o el trabajo, entonces lo que prima es el *para qué* (fin externo) y *para quién* (sujeto productivo) de la formación. Esta finalidad que caracteriza se pone por fuera de la misma formación causando problemas en la comprensión del sentido de la educación. Al respecto, filósofos como Aristóteles, Newman, Herder y Dewey, entre otros, han confirmado un tipo de educación en donde los fines están implícitos en los mismos medios de la formación.

La persona en quien se dinamiza la formación revela una nueva característica que se identifica en la heteronomía del sujeto mismo sobre su proceso de formación; es decir, su

participación activa e integradora en donde el fin no está fuera de sí, sino en sí mismo. Según el Reglamento Estudiantil de la Pontificia Universidad Javeriana (2013) consagra dentro de las obligaciones de los estudiantes que es un deber para cada uno de ellos “ser agente principal de su formación integral y contribuir a la formación de los demás” (p.2). En este sentido el Reglamento favorece la responsabilidad del sujeto sobre su proceso formativo.

En esta línea argumentativa, el sujeto mismo, consciente de sí es quien debe descubrir en su vida que tanto el fin de la naturaleza humana y su formación consiste en *ser humano*. Al respecto Herder afirma: “El fin de una cosa que no sea solamente un medio, debe estar en ella misma” (Herder, 1959, p. 490). Entonces resulta y quiere decirse como dato característico de esta comprensión que un sujeto que es consciente de su formación no forja su conciencia educativa como una consciencia para el esfuerzo y el trabajo como señala la Ley 115 de 1994: art. 13. Literal g: Formar una conciencia educativa *para* el esfuerzo y el trabajo.

Para Dewey (1897) esta concepción, de la que años posteriores habla Gadamer, sobre la formación que debe darse en términos de inmediatez del fin en los medios, es decir, el fin implícito en los medios. En relación con el Cardenal Newman se puede entender la educación como principios y fines en su despliegue interno. (Borrero, S.J., 1977). Sin el ánimo de ser anacrónicos, pero sí enfáticos, se recurre a Aristóteles (1985), quien afirma en la *Ética Nicómaco I*, 1094^a, que si el fin está por fuera del sujeto (*quién*), entonces lo indispensable es el producto (*para qué*). Con ello se corrobora la hipótesis argumentativa que se viene proponiendo.

Pues bien, volviendo a la narrativa de las entrevistas en relación con la normatividad a

la que se ha hecho alusión hay una clara idea que relaciona el desarrollo integral con los intereses del mundo económico-empresarial, para quién la educación es un tentáculo de sus pretensiones neoliberales. Por eso se cuestiona el hecho de tener como fin de la formación “el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional” (Congreso de la República Colombia, 1992). Este tipo de finalidad en la educación responde a los intereses neoliberales en donde el capital humano convierte al estudiante en la prolongación del modo empresa.

Estos fines conllevan a una idea de educación en donde no se busca el ascenso del espíritu humano sino la inversión económica sobre sí mismo. En definitiva, se identifica la relación de los dispositivos gubernamentales y el enunciado neoliberal del capital humano en las entrañas de la Ley.

La formación integral como recurso.

En cuanto a los recursos se observa en las entrevistas una identificación de la formación integral con aspectos que desde la estructura universitaria (recursos con los que cuenta la institución) fomentan la formación integral. El riesgo está en concebir los recursos como la causa originaria de la formación integral. Si bien son necesarios para promover la formación integral, no por ello se puede decir que de ella dependa la formación integral.

Si la formación integral se constituye por los recursos físicos, financieros, humanos, mercadológicos y administrativos, entonces se estaría relacionando con un contenido externo a ella, que en últimas la reduce al *para qué* y al *para quién* de la formación. Por eso la necesidad de distinguir los *procesos* de los *recursos*. Las anteriores afirmaciones se pueden

sustentar en artículos de Ley; por ejemplo, la Ley 1188 de 2008 por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior.

Art. 20. Para obtener el registro calificado de los programas académicos, las instituciones de educación superior deberán demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas y condiciones de calidad de carácter institucional: *Condiciones de los programas:* No. 9. La garantía de una infraestructura física en aulas, bibliotecas, auditorios, laboratorios y espacios para la recreación y la cultura, que *permitan* la formación integral de los estudiantes como ciudadanos de bien y garanticen la labor académica (Congreso de la República , 2008).

En este artículo la formación integral es permitida por unos recursos que garantizan ciudadanos de bien y una buena labor académica. Este punto se puede destacar observando que los recursos no son los que garantizan la formación integral sino los que permiten fomentarla. Pasar por alto este tipo de distinción conduce a reducir el desarrollo de la formación integral a los recursos. Pensarlo así, es condicionar la formación integral a la infraestructura. Pero lo que interesa subrayar en esta característica es que la formación integral no está en función de los recursos, sino que éstos han de estar al servicio del desarrollo de la formación integral.

De lo que se sigue que haya una cierta afinidad a identificar los recursos con la formación integral. No obstante, este tipo de concepción no aplica a todos los entrevistados. En el caso de los estudiantes y egresados esta afinidad es reiterativa. En los profesores se observa una mayor proximidad a comprender los recursos como medios que promueven la formación integral. Lo paradójico de estas dos posturas es que no haya una correlación de sentido cuando una de las tareas fundamentales de los maestros es acompañar a los estudiantes en sus procesos de formación y de los estudiantes de asumir su formación como un proceso consciente de progreso y desarrollo personal.

[...] Como estudiante que fui de la carrera de Ciencias considero importante los laboratorios que tiene la universidad. Uno puede realizar las prácticas, los aparatos son los mejores y están

bien cuidados, creo que hay una preocupación de la Universidad por tener buenos laboratorios, bibliotecas donde sus estudiantes puedan hacer las prácticas. [...] El gimnasio es otra cosa que es buena, porque además de tener buenos espacios para estudiar, también hay espacios para distraerse. [...] (Egresado: Bacteriología- P.3.).

[...] La Universidad promueve muchas cosas para desarrollar la formación integral en los estudiantes [...] en primer lugar conviene mencionar el campus de la Universidad javeriana [...], la biblioteca en cuanto a espacios, posibilidad para hacer investigación y la atención. [...] la pastoral para los estudiantes, quienes hablan de las experiencias que realizan, como la posibilidad de ir a otros lugares al final de año y la colaboración a los sitios más pobres de Bogotá, etc. [...] la interdisciplinariedad y la flexibilidad académica. [...] (Docente: Idiomas-P4).

Analizado así el asunto, se comprende que la formación integral desarrolla las dimensiones del ser humano dentro de un proceso que es continuo, permanente y participativo. En donde el ser humano es uno, pero a la vez pluridimensional, diverso pero articulado e integrado en una unidad; en tanto los recursos se ordenan en función de la calidad. En contraposición a los recursos, la formación integral no se centra en la satisfacción o necesidades de los consumidores o clientes; tampoco se pone en función de los rankings derivados de los resultados académicos. En consecuencia las instituciones educativas utilizan estos recursos para ponerlos al servicio de la formación de sus estudiantes.

A manera de aporte, por modesto que éste sea, se reafirma que los recursos que proveen las instituciones de carácter educativo si bien están en función de alcanzar sus objetivos de planeación tanto académica como administrativa, no son por sí mismos el adjetivo-modalidad integral del sustantivo formación. Obsérvese las siguientes citas:

[...] El tener espacios como son las asesorías espirituales, las consejerías estudiantiles y las prácticas de campo y de laboratorio en todas las áreas hacen que el estudiante javeriano tenga los mejores espacios para una formación de calidad científica y académica[...]. P.1.(Egresado: Biología.).Recurso

[...] Yo creo que desde los servicios varios como el centro javeriano de formación deportiva o el programa de pastoral hasta la formación que se le da a los profesores. [...] P.2. (Egresado: *Psicología*).

[...] Como estudiante que fui, a mí me llamó mucho la atención y creo que en una carrera de ciencias es importante, los laboratorios que tiene la universidad, uno puede realizar las prácticas, los aparatos son los mejores y están bien cuidados, creo que hay una preocupación de la universidad por tener buenos laboratorios donde sus estudiantes puedan hacer las prácticas. [...]”. P.3.(Egresado: *Bacteriología*).

[...] Para fomentar la formación integral tiene el centro de formación deportiva, tiene las asesorías psicológicas, tiene la biblioteca, tiene toda la parte jurídica, tiene toda la parte a nivel de odontología una estructura que está generalizada en la universidad que son las consejerías, además tiene el área de pastoral, en esta parte de pastoral están todo lo que son convivencias entonces en las convivencias se maneja todo lo que es el ser. [...] (Docente: *Odontología-P3*.)

[...] La universidad promueve muchas cosas para desarrollar la formación integral en los estudiantes [...] en primer lugar conviene mencionar el campus de la universidad javeriana [...], la biblioteca en cuanto a espacios, posibilidad para hacer investigación y la atención. [...] la pastoral para los estudiantes, quienes hablan de las experiencias que realizan, como la posibilidad de ir a otros lugares al final de año y la colaboración a los sitios más pobres de Bogotá, etc. [...] la interdisciplinariedad y la flexibilidad académica. [...] (Docente: *Idiomas-P4*.)

La calidad educativa

En el análisis de estas entrevistas se observan dos características comunes que se relacionan entre sí: la primera, referida a una concepción de la calidad educativa como producto. La segunda, percibirla como recurso. Por «producto» se alude al proceso mediante el cual una sociedad se mercantiliza, convirtiendo sus concepciones en modos de racionalidad y estándares de oferta y demanda. Por «recurso» se hace alusión a los medios que las instituciones tienen para alcanzar sus tareas y objetivos. Chiavenato (2004). Hechas las aclaraciones anteriores se infiere que el vínculo entre producto y recurso se ordena en función de los resultados y éstos a su vez se relacionan con procesos de evaluación.

Calidad educativa como producto.

Las entrevistas realizadas a los encuestados, en cuanto a las concepciones de calidad en la educación, confirman que hay una comprensión generalizada del concepto más no una definición propia del mismo. De ahí que se asocian la idea de este concepto con los productos y recursos que cuenta la institución universitaria. Obsérvense las siguientes citas:

[...] No sabría muy bien, (cómo definir la calidad), pero creo que es ofrecer lo necesario para que el estudiante se forme y pueda ser competente en una sociedad o mejor dicho que sea un buen profesional exitoso. Creo que por eso la Universidad se ha preocupado de tener los mejores laboratorios, buenos profesores para que seamos competentes en lo que realizamos. [...] (Egresado: Bacteriología- P.3).

[...] No creo que pueda definirla, simplemente creo que una Universidad debe graduar tanto buenos profesionales, como buenas personas. La calidad de la educación se ve es en quien la tomo y en como aplica eso que la institución educativa le dio. [...] (Egresado: Psicología- P.2).

Las citas en mención pueden leerse como una síntesis de lo problemático que resulta hablar de la calidad en términos educativos cuando no hay una definición clara sobre ella. Si bien es indudable que la calidad como término es usado con naturalidad en el lenguaje cotidiano es también evidente que el problema aparece cuando se trata de definirla en el campo educativo.

Al respecto la UNESCO (2004) en su *47ª Conferencia Internacional de Educación* realizada en septiembre de 2004 en Ginebra, señala que el concepto de calidad es multidimensional, varía en el tiempo, y “no es homogéneo en un determinado momento y su heterogeneidad se asocia a razones objetivas y subjetivas, es decir a las situaciones, pero también a las necesidades, intereses, y convicciones de diferentes grupos y personas” (p. 48). De igual manera, el mismo informe de la UNESCO (2004) indica que la calidad se

relaciona, “por un lado a los resultados y, del otro, a los objetivos y elementos que intervienen para que se alcancen estos resultados” (p.48).

Esta ambigüedad de la que se viene hablando, también es confirmada por la OCDE (1991) cuando afirma que la calidad conlleva a sí mismo un carácter polisémico: “Calidad significa cosas diferentes para distintos observadores y puntos de interés; no todos comparten las mismas percepciones” (p. 21).

[...] todo el mundo habla de calidad desde la señora en donde hago el mercado, ella me dice: mire, esto sí es de calidad, no va a encontrar nada igual en otro lado. Pero hablando en términos educativos yo pensaría que la calidad es ofrecer lo mejor tanto a nivel de profesores como tecnologías para que los alumnos sean competentes para la sociedad. [...] (Docente: Idiomas- P. 4).

“[...] (La calidad educativa) Son las herramientas que se pueden usar para medir eventos y compararlos respecto a otros similares, de los que se debe tener un estándar superior en la educación [...]. (Estudiante: ingeniería.- P.4).

De cara a estas falta de precisión ente el concepto de calidad educativa, la OCDE va a proponer en uno de sus informes sobre indicadores de sistema de educación que la calidad educativa busca asegurar en los jóvenes que adquieran conocimientos, capacidades, destrezas como actitudes oportunas para prepararlos para una vida adulta. OCDE (1995). Este tipo de afirmación, de «enfoque humanista», que caracteriza al sujeto que se forma en el centro de su mismo proceso educativo, permite comprender que la calidad no puede ser vista como un insumo más que se añade a la educación como si fuera un apéndice de la voluntad política o los recursos disponibles, sino como un atributo constitutivo de la misma (Federación Fe y Alegría Internacional, 2013). Bajo esta perspectiva la calida educativa se asocia a las necesidades, expectativas e intereses de los sujetos y sociedades que buscan formase para la vida. Obsérvese la siguiente cita:

[...]. La calidad educativa está determinada por la capacidad de la institución de generar investigaciones pertinentes para el desarrollo social en el contexto real en que se encuentran los estudiantes. Para los egresados ha de lograr generar riqueza, condiciones laborales óptimas y transformar el medio en que se enfoquen sus trabajos. [...]. (Estudiantes: Economía.- P.3).

Lo sustancial de esta concepción es ver que en el caso de los estudiantes como de los egresados se advierte una tendencia a equiparar la calidad educativa con un tipo de consenso que resulta generalizado, es decir, una relación directa con el desarrollo económico. En este punto, la discusión se torna controversial porque este tipo de concepción en los miembros de la comunidad educativa viene legitimada por las mismas instituciones universitarias y las disposiciones normativas. Examínese este planteamiento en la Ley 30, la Ley 115 y los Lineamientos para la Acreditación Institucional CNA.

Ley 30 de 1992: Art. 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. Y el Art. 6°: Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones: No d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional (Congreso de la República Colombia, 1992).

Estos artículos de Ley corresponden muy bien a lo que se viene insistiendo párrafos atrás. Si se identifica la calidad con aspectos de desarrollo económico se está desdibujando el sentido de una educación de calidad que promueva el ser *más que hombre*. Según Gadamer (1988), haciendo referencia a Herder, esta concepción está en estrecha relación con el ascenso al sentido de la humanidad. Este camino de humanidad es el que se ha querido identificar como proceso continuo, progresivo y paulatino de hacerse más persona y más que hombre.

“[...] Yo, creo que la calidad, es también un concepto social y político [...]La universidad mira más sus procedimientos formales sus ranking, sus formas de acreditación, etc., [...]” (*Directivo: Decano Educación- P.3.*).

[...] Es complejo que cuando uno ve el ranking de las mejores universidades del país y del mundo, los indicadores de medición sean los resultados de las investigaciones. De hecho, eso es

lo que se espera de una universidad: cuántos grupos tiene, cuántas publicaciones produce al año, etc. Lo único que importa, según esto, es un producto académico materializado en algo inmediato. Nadie se pregunta o cuestiona por la calidad humana que se les brinda, la optimización de servicios, los edificios, entre otros. [...] P.6. (*Egresado: Filosofía*)

[...]La calidad educativa de la educación superior tiene unos indicadores externos no hay que negarlos; saber que el gobierno colombiano tiene unos parámetros que a nivel internacional se ven otros pero saber ubicar eso y saberlo expresar no tampoco no mantenernos callados, eso es vital. [...]” (*Directivo.- P.4.*)

Alcanzar este nivel de humanidad, no implica, en primer lugar, que las intencionalidades y orientaciones de la educación estén jalonadas por los intereses económicos. A juicio de esta investigación los aspectos económicos son necesarios, pero no pueden ser en sí mismo los principios rectores de un proceso educativo. Es decir, no se va a la escuela o Universidad para hacerse profesional en busca de progreso económico, sino para continuar en su proceso de formación y ponerse al servicio de una sociedad que necesita de su saber, ciencia y conciencia social. Lo demás logros adquiridos se constituyen en un valor agregado a su formación.

[...]La formación integral es un proceso educativo que consiste en propiciar, favorecer y estimular la explicitación, desarrollo y orientación de las virtualidades y dinanismos de la persona humana. [...] (Directivo. - P.1.).

[...]La formación, además de explicitar y desarrollar las facultades humanas, debe imprimirles una orientación peculiar, de acuerdo con determinados ideales y valores. No hay formación sin orientación. Se forma para la vida ciudadana, o para la vida militar; para la democracia o el colectivismo; para la vida deportiva o artística, para el capitalismo o el socialismo, etc. [...] (Directivo:- P.1.).

Por eso, la insistencia de un proceso formativo consciente en los educandos para que se vayan constituyendo a sí mismo en sujetos en relación con el mundo y los demás. Obsérvese el siguiente artículo de Ley.

Ley 115 de 1994. Art. 5°. Fines de la educación: El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país (Congreso de la República de Colombia, 1994).

Este artículo de Ley confirma dentro del contexto de los fines de la educación que el desarrollo de los estudiantes se encamina al progreso social y económico del país. Este argumento corresponde muy bien a lo que plantea el CNA en materia de educación superior, al referir la calidad de la educación a los resultados de un servicio prestado por el ente educativo. Así el producto logrado legitima un sistema educativo que propende a la obtención de buenos resultados para sus estudiantes. Obsérvense los siguientes lineamientos:

Lineamientos para la Acreditación Institucional CNA. Según la Ley de Educación Superior, la calidad hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del servicio prestado y a las condiciones que se desarrolla cada institución (CNA, 2006).

Objetivos de la acreditación institucional. La acreditación institucional, dentro del proceso de acreditación integralmente considerado, tiene los siguientes objetivos: Fomentar la calidad de la educación en las instituciones de educación superior colombianas. Servir como un instrumento mediante el cual el Estado pueda reconocer públicamente que las instituciones acreditadas tienen altos niveles de calidad y realizan sus propósitos y objetivos (CNA, 2006).

Esta manera de concebir y caracterizar la calidad educativa (bajo el modelo económico) en términos de resultados y recursos reduce la calidad a la eficiencia en función del producto, convirtiéndose así en la premisa que legitima el sistema educativo. De ahí que en esta investigación se busque darle un enfoque humanístico y transformador al concepto de calidad educativa que no está a fin con “una definición categórica y rígida de la calidad, basada en los resultados [...] que reclama un papel protagonista para el educando en su proceso de aprendizaje” (Federación Fe y Alegría Internacional, 2013, p. 33).

A asumir este enfoque es resignificar y repensar el concepto de calidad para la educación desde una propuesta integradora de los pilares de la calidad que propone la OREALC/UNESCO (*equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia*). Esta nueva

lectura permite reflexionar y aproximarse a una perspectiva de educación transformadora del ser humano. Este tipo de orientación en la educación va más allá de una mirada reduccionista del concepto de calidad basado en estándares o indicadores que, en últimas, se resiste a la idea de mirar al educando como un medio para alcanzar los fines del mercado. Obsérvese las siguientes citas:

“[...] La formación en valores hace que el egresado y el estudiante javeriano tenga esa esencia luchadora y guerrera para conseguir sueños y anhelos. Adicionalmente, la formación exigente y estricta en diferentes áreas hace que la formación y lo aprendido pueda constituir un valioso aporte y contribuir con la solución de problemas y la toma de decisiones en el ámbito donde el egresado se esté desempeñando, es ahí donde se observa la calidad educativa y a donde se proyecta. [...]” P.1. (*Egresado: Biología*).

“[...] (creo que la formación integral y la Calidad Educativa) van de la mano. Creo que la calidad de la educación no solo es calidad en lo académico y en el espacio del aula, sino calidad en la clase de personas que se quiere formar, excelencia en las ideas que se quieren transmitir y posibilidades de ser formado no solo en el área que uno escogió sino en todo aquello que la complementa. [...]” P.2. (*Egresado: Psicología*)

[...] Yo pienso que la una forma parte de la otra, es decir, una buena formación integral garantiza la calidad educativa. Vuelvo a una idea antes mencionada, no depende de la universidad formar integralmente a los estudiantes ya vienen en su totalidad formados, acá lo que se hace es brindar herramientas para que sean buenos profesionales y buenas personas. [...] (*Docente: Idiomas- P4*).

Bajo esta perspectiva se confirman dos postulados característico de la calidad educativa: el primero, el estudiante es sujeto activo de su proceso de formación; el segundo, la calidad no puede asumirse “como un insumo más que se incorpora a la educación como añadido dependiente de la voluntad política o los recursos disponibles, sino como una cualidad constitutiva de la misma” (Federación Fe y Alegría Internacional, 2013, p.26).

La calidad educativa como recurso.

Si bien se ha hecho mención a lo que significa e implican los recursos en una entidad educativa como la Pontificia Universidad Javeriana, es oportuno señalar algunos de los

antecedentes que respaldan las concepciones vistas en las entrevistas alrededor de este tema. Indudablemente, y no es el punto a cuestionar, la calidad educativa es una necesidad fundamental para que la educación promueva el desarrollo (humano) que, como se ha dicho, va más allá de la idea de capital humano propuesta por el modelo neoliberal.

También es oportuno resaltar que aunque no hay un consenso entre los diferentes modelos de desarrollo y progreso social en torno al concepto de la calidad, sí hay una unanimidad generalizada por considerar la necesidad de una educación de calidad. Nótese esta manera de concebir la calidad en la educación.

[...] Calidad, es también poder atender a capas de la población. Calidad es tener cobertura. Calidad es tener buenas propuestas educativas, buenos maestros, buena planta física. Pero, también es preguntarse para qué tipo de sociedad quiero yo formar profesionales y en qué sentido lo que les pasa a ellos en su paso por la Universidad incide en la sociedad. [...] (Directivo: Decano- P.3).

[...] La calidad educativa [...] es fundamental para entrar a competir en el mercado laboral [...] (Egresado: Ecología- P.5).

[...]La calidad educativa en la educación superior, entra directamente a los programas académicos de cada una de las facultades [...] siempre nos hemos destacado en los primeros lugares en la parte académica. En la búsqueda de los mejores profesores, mejores tecnologías, con la mejor planta física a nivel latinoamericano en la educación, los mejores recursos, que brinda una alta calidad que se ve en las certificaciones como en la acreditación. [...] (Docente: Odontología- P.3).

Como se puede observar, el interés por una educación de calidad es cada vez una exigencia pregonada en los ambientes educativos. La sutileza del asunto no está en cuestionar este tipo de concepciones, sino en analizar los principios y fundamentos que promueven dicho consenso común. Entre las razones que están a la base de estas iniciativas se puede precisar un argumento que es transversal a todos los modelos de desarrollo, a saber: el desarrollo económico. Obsérvense algunas citas:

[...] Bueno tener la mejor infraestructura, tener buenos edificios tener las mejores tecnologías para poder ser competitivos.[...]" (*Estudiante: ciencias contables- P.6.*).Recurso
[...] La calidad educativa debería ser fundamentada bajo los estándares de la formación integral. Lastimosamente en el mercado de la educación superior en la que vivimos, la exigencia de la calidad educativa por parte del Estado es alta. Por ello las universidades deben ser y permanecer competitivas. Esto hace que se preocupen más por el desarrollo de ciertas competencias útiles para el mercado laboral, que por el desarrollo de dimensiones que sirvan al hombre. [...] (*Estudiante: Ciencias políticas- P.5.*)

Al respecto se asume la reflexión que ha hecho la Federación Fe y Alegría Internacional (2013) cuando señala que desde mediados del siglo XX se evidencia una relación recíproca entre los índices educativos y el proceso de industrialización y generación de riqueza. Este grado de correlación tiene su origen con la globalización del mercado y el acelere competitivo en el mundo comercial; esto conlleva a vincular la educación con el desarrollo económico propuesto en las políticas públicas de los países. Baste decir que:

Se considera muy importante para la riqueza de un país el valor agregado al proceso productivo, que depende directamente del capital humano, para cuya formación es esencial el sistema educativo. De hecho, hay estudios que relacionan el Producto Interior Bruto (PIB) de un país con los resultados de las pruebas de rendimiento. Por ello, los responsables de impulsar políticas públicas, especialmente aquellas relacionadas con la economía, han comenzado a preguntarse muy en serio por la pertinencia de sus sistemas educativos para competir en los nuevos escenarios. (Federación Fe y Alegría Internacional, 2013, p.29)

En el *Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo. El imperativo de la calidad* presentado en París por la UNESCO (2005), se observa cómo el vínculo entre la calidad en términos de productividad está en relación recíproca con las preocupaciones de la calidad educativa. Lo complejo del asunto es poner a la educación como un recurso más que dinamiza la economía de los sistemas productivos. Obsérvese con atención un aparte del informe:

Una sociedad más educada puede traducirse en índices de innovación más elevados, una mayor productividad global gracias a la capacidad de las empresas para introducir nuevos y mejores métodos de producción, y una aplicación más rápida de las nuevas tecnologías. Estos factores externos constituyen motivos suplementarios para preocuparse por la calidad de la educación. (p. 47)

Sin lugar a dudas una característica de estos planteamientos se puede traer a colación al considerar que entre más educación institucionalizada haya en un país más alta es la posibilidad de desarrollo económico. Pero el tema se complejiza cuando se considera que el desarrollo de un país está ligado directamente con el desarrollo humano de sus habitantes. Bienestar o calidad de vida no, necesariamente, son sinónimo de desarrollo de las dimensiones humanas.

Esto no quiere decir que los ciudadanos de un país no se vean beneficiados por los logros alcanzados en tal desarrollo, así lo atestigua Andreas Schleicher (2006), coordinador del Informe PISA, en un artículo presentado en Bruselas titulado *The economics of knowledge: why education is key for Europe's success*, al informar sobre la relación entre el aumento del capital humano y el mantenimiento de la competencia en el marco de la sociedad del conocimiento:

Evidence shows – consistently, and over time – that countries and continents that invest heavily in education and skills benefit economically and socially from that choice. For every euro invested in attaining high-skilled qualifications, tax payers get even more money back through economic growth. Moreover, this investment provides tangible benefits to all of society – and not just to the individuals who benefit from the greater educational opportunities. (p. 2)

La evidencia muestra - consistentemente, y por medio del tiempo - que los países y continentes que invierten mucho en educación y habilidades se benefician económica y socialmente a partir de esta decisión. Por cada euro invertido en la obtención de titulaciones de alta cualificación, los contribuyentes retribuyen más dinero debido al alto crecimiento económico. Por otra parte, esta inversión ofrece tangibles beneficios para toda la sociedad - y no sólo los individuos que se benefician de las mayores oportunidades educativas (Traducción realizada por el grupo de investigación).

En esta perspectiva, si la educación de calidad se comprende desde los intereses productivos de la economía, entonces resulta y quiere decirse que de ser esto así, la calidad educativa se convierte en un servicio dispuesto para la adquisición de riqueza. Nótese este tipo de concepción en los argumentos que presentan los entrevistados cuando tienen que

aplicar el concepto de calidad a la educación. Para unos la calidad se mide por los rankings en los que se posiciona la universidad, para otros la calidad está dada por el número de publicaciones indexadas y, para otros más por el tipo de formación que los hace profesionales competentes para el mundo laboral.

Todos estos recursos subordinados a la calidad educativa llevan a caracterizar al sujeto, en primer lugar, como un cliente al que la Universidad satisface sus necesidades; en segundo lugar, hace de la Universidad un ente prestador de servicios y, finalmente, como resultado de estas dos consecuencias se produce un sujeto que se cualifica profesionalmente y quien entra a participar en las dinámicas de crecimiento económico. Obsérvense en las siguientes citas estos postulados.

[...] De calidad no sé mucho, creo que por lo que he escuchado la Universidad está en los rankings primeros. Todo lo de la Universidades de calidad y está en función de formar buenos profesionales competentes. [...] (Estudiante: ciencias contables- P.6).

[...] La calidad estaría relacionada, por un lado, con los rankings que miden a las universidades. Hay universidades de prestigio porque están muy bien rankeadas. Por otro lado, se mide cuándo se es profesional, en el sentido que el profesional javeriano tiene una fácil vinculación (al campo laboral), pero además hay ciertas actitudes o hábitos del egresado que generan una confianza en la calidad de la educación. Un javeriano recomienda a otro javeriano. [...] (Docente: comunicación y literatura- P.1).

[...] Hay muchos rankings sobre universidades que las clasifican en los primeros o últimos puestos; otro criterio de calidad está medido por el número de publicaciones en revistas indexadas o, premios nobel trabajando en sus universidades. ¿Qué es lo que miden y sirve de barreno para estar presente en un ranking de universidades internacionales, o cuántas patentes estamos registrando nosotros o cuántos millones se invierten en la formación educativa para hacerla de calidad? Esto lleva a pensar que la calidad educativa superior tiene unos indicadores externos (internacionales) e internos (nacionales) que no hay que negarlos. [...] (Directivo:- P.4).

Este tipo de características que resulta del análisis viene legitimado por la Ley 30 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Obsérvense los siguientes numerales:

Art. 6° sobre los objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones:

- a) Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.
- c) Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas de mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.
- d) Ser factor de desarrollo científico, cultural, económico, político y ético a nivel nacional y regional.

De igual manera este tipo de marco jurídico se puede apreciar en la Resolución 2333 del 6 de marzo de 2012, por medio de la cual el Ministerio de Educación Nacional renueva la acreditación de alta calidad a la Pontificia Universidad Javeriana.

La Misión se materializa en los procesos académico administrativos y en los logros de la institución que son plenamente pertinentes con el medio social en que opera la institución.

La producción intelectual de la comunidad académica, que en los últimos 10 años reporta más de 600 artículos publicados en revista ISI. La institución tiene 24 revista que han sido indexadas Publindex (2 A1, 8 A2, 5 en B y 9 en C) y de éstas, 3 se encuentran indexadas en ISI. Con esta producción, la Universidad se encuentra bien posicionada en el escalafón iberoamericano SIR 2010. (Ministerio de Educación Nacional, 2012, p.2)

La planta física que en Bogotá ésta construida en un campus abierto de 185 mil metros cuadrados, con un área construida de 202.988 metros cuadrados, compuesta por: 45 edificios, 13 auditorios, 265 salones de clase, 130 espacios para laboratorios, talleres y centros de práctica y un hospital universitario de alto nivel de complejidad. (Ministerio de Educación Nacional, 2012, p.2)

Los anteriores apartes de la Resolución incorporan a la educación universitaria una voluntad política que hace de los recursos un elemento fundamental o característico de la calidad en términos de educación. El cuidado que se debe tener ante este tipo de disposiciones es no hacer de los recursos un criterio unidireccional de la manera como se puede asumir la calidad en la Pontificia Universidad Javeriana. El peligro está en considerar

que los productos (beneficios) y recursos obtenidos (medios con los que cuenta la institución) no determinan la calidad educativa en la Universidad.

La calidad educativa dentro del marco de la formación integral es, a su vez, pensarla de una manera integradora en el horizonte de las propiedades inherentes (naturales o adquiridas) a la educación, que distingue a las personas de las cosas que para este estudio se identifican con los productos-recursos (Real Academia de la Lengua, 2011). Entre estos atributos se destacan: el ascenso a la humanidad, la potencialización de las dimensiones humanas, la constitución de sujetos conscientes de su proceso formativo, la salida de sí en favor de un mundo en relación consigo mismo, el otro, sus realidades y contextos.

Por tanto, la calidad educativa hace alusión a un modo de ser, que bien pertenece a la esencia, cualidad interna, o es agregado a ella, factor externo. (Brugger, 1983). Así la educación calificada con el adjetivo calidad se diferencia de las concepciones de calidad aplicadas al campo empresarial.

[...] Creo que la calidad se mira en su procedimiento interior: ahí hay una educación de calidad. Un profesional javeriano frente a un profesional de los Andes, de la Distrital o del Externado, debe tener una impronta, unas ciertas características que hacen ver que tiene una formación particular; no digo que sea mejor o peor, pero si distinto de otras instituciones. [...] (Directivo- P.3.).

[...] Toda nuestra organización, nuestra estructura orgánica es una respuesta a la calidad, por ejemplo no todas las universidades le dedican atención como nosotros lo hacemos a los estudiantes. Nosotros tenemos por cada programa académico un director y una estructura alrededor de ese director como apoyo al programa académico y como apoyo a los estudiantes. Eso también creo que es una manifestación y una preocupación por la calidad en cuanto a que nos interesa prestar un servicio educativo en unas condiciones adecuadas y pues por eso tenemos todo un aparato administrativo para poder soportarlo. [...]” (Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.).

Como consecuencia del análisis hecho al concepto de la calidad educativa dentro del contexto de la formación integral, se ha planteado una nueva aproximación a este concepto. Dicho acercamiento no pretende desconocer las concepciones o aproximaciones generalizadas de este concepto. Pensar la calidad como cualidad de la educación no excluye las concepciones en torno a ella, sino que busca complementarlas desde un enfoque de corte humanista.

En estos términos, resignificar las concepciones de una educación de calidad evidencia dos perspectivas en tensión. La primera, un concepto que abarca los criterios propios para el mercado y la productividad y, la segunda, un concepto que piensa la calidad en relación con la potencialización y desarrollo de las dimensiones de la persona humana.

¿Qué causa esta tensión? La respuesta está dada cuando se concibe la educación como una realidad dirigida por los cánones de la productividad en donde la Universidad se pone en función de la prestación de servicios. Esto hace que el sujeto pierda su condición de estudiante convirtiéndolo en cliente o, peor aún, en producto. Lo complejo de esta concepción de la educación es que tan pronto como un producto llega al mercado, se desvanece en él todo recuerdo de los abusos que se han dado en su elaboración, ya sea en el plano humano como en el de la naturaleza (George, 2002).

El otro aspecto de esta tensión, piensa la calidad en relación con la potencialización y desarrollo de las dimensiones de la persona humana. Esto permite re-direccionar una educación que está orientada a la producción de riqueza social, a pensar la globalización de un modo instrumental que se encamine hacia la empleabilidad y, a un proceso educativo que está más allá de la adquisición de competencias prácticas elaboradas para el mundo laboral.

Ahora bien, analizadas y caracterizadas estas dos tensiones se plantea una nueva concepción de calidad educativa que complementa los distintos puntos de vista antes considerados.

Se propone, entonces, una calidad educativa que haga, en primer lugar, al sujeto una persona consciente de su formación; en segundo lugar, que lo integre dentro de un proceso de formación que no se limita al tiempo y espacio educativo institucional; y finalmente, que entienda la calidad “no como un insumo que se incorpora a la educación desde fuera sino como una de sus cualidades constitutivas” (Chávez, 2009, p.1).

[...] Yo pienso que la calidad está en poder desarrollar en el individuo una capacidad para poder analizar las cosas que vive día a día; y en determinado momento poder plantear soluciones acordes a esa realidad, cómo también permite que tengas unos criterios propios para poder plantear problemáticas nuevas o soluciones nuevas. [...]” (Docente: Diseño- P.5)

[...]Si una universidad permite un desarrollo integral de sus estudiantes, está ofreciéndole a la sociedad personas que valen la pena; personas consientes de las necesidades de la sociedad y con herramientas para transformarla. Esto es precisamente uno de los indicadores de la calidad en la Educación Superior. (Estudiante: Economía- P.3.).

Si bien es cierto, la calidad está en todas las dimensiones que fomenta la educación, ella no se restringe solo a los logros de aprendizaje, ni a los contenidos curriculares, ni a profesores con altos niveles de titulación, ni a tener revistas indexadas o estar dentro de los primeros puestos de los rankings universitarios, o cumplir con todos los procesos de acreditación definidos por la Ley. En efecto, en todo esto hay calidad, pero ella va más allá de las influencias neoliberales que hacen de la Universidad una empresa que produce productores y que se enfila en las dinámicas del rendimiento económico (Freire, 1993).

Dicho esto, la calidad educativa bajo un enfoque humanista es aquella que forma al sujeto en la integralidad de la persona. Busca potenciar el desarrollo de sus dimensiones humanas reconociendo su unicidad e individualidad en un contexto socio-cultural que favorece una formación consciente del sujeto en su construcción tanto personal como social y

que hace de los sujetos personas comprometidas con una sociedad más justa y humana. En el caso del conflicto armado en Colombia, el sujeto en formación no debería ser indiferente ante las problemáticas del país.

De esta manera el concepto de calidad educativa, re-pensado en esta investigación, favorece los procesos en busca de una educación que transforme y emancipe al sujeto que se forma. Esto es lo que caracteriza y aproxima integralmente una concepción de calidad educativa en relación con la formación integral.

Relación entre la formación integral y la calidad educativa

Para mejor comprender cómo se da este tipo de relación conviene precisar que el destino de la educación implica una diversidad de dinámicas que están en permanente relación con los sistemas sociales. Si se quiere una educación de calidad en el marco de la formación integral se debe tener presente, sin lugar a dudas, la relación recíproca entre los adjetivos que califican a los sustantivos educación-formación. También es necesario tener presente que por educación se entiende el momento institucional del proceso formativo; en tanto, por formación se entiende el proceso que inicia desde ámbito familiar hasta la muerte.

Al llegar aquí se hace referencia a la manera como se dinamiza los conceptos en mención. Estos son: el primero, el enfoque político: centra la atención en el acceso y cobertura educativa, sin una comprensión amplia de lo que significa una concepción integral del problema. El segundo, la financiación o inversión de los recursos y productos que buscan garantizar los procesos e indicadores institucionales. El tercero, las políticas públicas educativas que no suelen ser participativas ni están en función del impacto real del progreso humano (Campaña Mundial por la Educación, 2013). La anterior organización es una ONG constituida por sindicatos de la enseñanza y movimientos educativos por el derecho a la educación.

Hecho este preámbulo, se pasa ahora a evidenciar las relaciones más significativas entre la formación integral y la calidad educativa en el análisis realizado previamente.

A continuación, se presentan los elementos comunes en esta relación. Entre ellos se distingue el carácter polisémico de los conceptos. Tanto la formación integral como la calidad educativa son conceptos que no tienen una definición clara y distinta ni de consenso general que permita un marco teórico nuclear desde donde se pueda pensar estas dos realidades educativas.

En ambos casos resulta una conceptualización que se infiere de forma generalizada dando lugar a la multiplicidad de concepciones y, por ende, de aplicaciones en el marco educativo. El problema tiene su origen, entonces, en la falta de una definición precisa y ajustada a los atributos inherentes a estos conceptos. Si bien son usados en el lenguaje cotidiano con regular naturalidad, el problema aparece cuando se trata de definirlos en el sector educativo.

Otro rasgo de esta relación, derivada de la anterior, consiste en que ambos conceptos han adoptado como cualidad inherente a sus fines los pilares y estándares propuestos por el sistema económico-empresarial. De esta manera, ambas concepciones son permeadas por disposiciones externas a la reflexión propia de la educación.

Ya no es la educación la que se piensa así misma como sistema educativo, sino que ella se hace cómplice de las pericias que le vienen desde fuera, entre ellas las normativas establecidas por la Ley tanto colombiana como de organizaciones internacionales.

¿Qué resulta de todo ello? La respuesta se identifica en la misma normatividad. Es decir, lo que la comunidad educativa piensa que es la formación integral y la calidad educativa se ajusta a la medida establecida por los requerimientos de Ley. Dichas obligaciones, a su vez, están influenciadas por los pilares exigidos en la calidad a todo sistema de producción económica. En consecuencia, es la misma Ley la que termina legitimando la relación de estos dos conceptos con el desarrollo económico para quien la educación resulta ser un tentáculo del modelo neoliberal.

Se pasa, ahora, a otro tipo de relación que privilegia un alto grado de unanimidad en los entrevistados javerianos. Este consiste en relacionar la idea de desarrollo con las concepciones que coligen los dos conceptos en cuestión. Si bien hay consenso en este punto, no así este asentimiento resulta ajeno a la ambigüedad cuando se trata de la educación. La falta de precisión se da cuando se considera que el desarrollo se convierte en sinónimo de capital humano.

Para simplificar puede decirse que el equívoco consiste en orientar el desarrollo como una inversión sobre sí, en donde él o ella, como miembro de la comunidad educativa, terminan por prolongar el modo empresa en sí mismos dentro de su proceso educativo. ¿Qué consecuencia resulta de esta particular tergiversación? La manipulación de los dispositivos de poder sobre la conciencia de los sujetos que se encuentran en proceso formativo, como también de las instituciones y entes legislativos. Entonces resulta y quiere decirse como dato característico de esta comprensión que un sujeto que sea consciente de su formación no fragua su conciencia educativa como una conciencia que según la Ley 115 de 1994 en el art. 13. Literal g, es para el esfuerzo y el trabajo.

Esto conlleva a caer en la cuenta que el desarrollo humano no es sinónimo de progreso en términos de capital humano como lo pretende, por ejemplo, la Ley 115 en el contexto de los fines de la educación: progreso social y económico del país. Por eso la insistencia en distinguir qué hace diferente a una educación preocupada por la productividad a una educación preocupada por el ascenso a la humanidad.

Hay otro aspecto que vale la pena resaltar como elemento común a la formación integral y la calidad educativa. Esto es el compromiso y la responsabilidad social. La comunidad javeriana no se siente indiferente ante los problemas sociales que tiene el país. Se puede decir sin ninguna exageración que esta iniciativa marca la impronta que caracteriza el espíritu javeriano.

Estas relaciones indican un modo de ser y aparecer de los miembros de la comunidad javeriana en la sociedad colombiana. Indudablemente, entre las diversas relaciones que existen en la Pontificia Universidad Javeriana entre la formación integral y la calidad educativa es notorio que hace falta seguir profundizando en el adjetivo integral. Este argumento corresponde muy bien a lo que se indagó en el marco teórico y en el análisis de esta relación.

Conclusiones

A lo largo de este trabajo se evidenció la amplitud de requerimientos que reclama una educación para ser calificada bajo la modalidad de integral y de calidad. Esta exigencia, llevó a los investigadores de este trabajo a realizar un estado del arte que permitiera evidenciar desde los años noventa en adelante, los estudios realizados sobre la formación integral y la calidad educativa.

Al respecto, se pudo hacer un diagnóstico general sobre el asunto quedando en evidencia que a partir de la década de 1990 con la aprobación de la Ley 30 de 1992 y Ley 115 de 1994, estos temas movilizaron la reflexión de los conceptos en mención. Los estudios compilados mostraron que la formación integral tuvo mayor auge en las investigaciones realizadas por las obras educativas y académicos vinculados a la Compañía de Jesús.

Entre los abanderados de esta causa estuvieron la Asociación de Colegios de la Compañía de Jesús (ACODESI) y la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ), entre otras. Es significativo que las investigaciones realizadas en estos años citaron en sus trabajos de manera reiterativa los aportes hechos por estas el P. Gerardo Remolina, S.J., dejando claro que ante la ausencia de estudios en torno a la formación integral fuera la Compañía de Jesús una de las pioneras en estas reflexiones.

De esta manera se dio paso a la producción teórica, que en su mayoría, fue publicada en las revistas de educación. También hubo un acercamiento a este tema, principalmente, en los trabajos de grado presentados en las licenciaturas de la PUJ (20 trabajos de grado del año

90-98. Lo particular de estos trabajos de grado fue que centraron el asunto en la educación formal, más no en la Educación Superior.

En contraste con estos trabajos se pudo evidenciar, que aunque se abordó esta temática contemplada en la legislación educativa, no hubo un trabajo significativo en la Educación Superior. Más aún, ninguna tesis de pregrado o posgrado analizó el concepto de la formación integral en el nivel universitario.

En ambos casos existió un común denominador: la reflexión y los estudios realizados fueron de carácter teórico. Pero ninguno de ellos abordó la formación integral desde las concepciones que podían tener los miembros de la comunidad educativa universitaria. Posiblemente, esto hizo que el carácter integral no permaneciera en las intencionalidades fundamentales de la vida universitaria.

Si bien la formación integral se convirtió en un criterio de selección por parte de los estudiantes a la hora de pensar en qué universidad deseaban formarse, con el tiempo este interés se fue desdibujando de su panorama. Prueba de ello se pudo constatar en las entrevistas cuando se le preguntó a los estudiantes sobre las acciones en las que ellos podían ver cómo la universidad fomentaba la formación integral.

En ningún caso, la formación integral fue un criterio tenido en cuenta al optar por esta universidad. Antes bien, la carta de presentación de la institución fue la prestación de servicios en función de una educación que fuera de calidad. Así, el discurso por este modo de educación fue perdiendo su lugar en el proceso formativo universitario. Hasta aquí la génesis de los estudios con respecto a la formación integral.

Con este escenario previo a la vista, la calidad educativa tuvo desarrollo a comienzos de siglo XXI. Ello lo constatan las investigaciones realizadas en los albores del nuevo milenio, pues la producción teórica estará también validada por las iniciativas de Ley, pero más aún por las políticas provenientes del neoliberalismo. A partir de estos años el despliegue en trabajos de investigación, artículos y publicaciones es mucho mayor al de la formación integral.

Podría decirse que si bien no ha desaparecido el propósito de una formación integral en la universidad, la primacía, al menos en el campo discursivo al interior de la misma, está en los aspectos referidos a una educación que sea de alta calidad. De ahí que los procesos de acreditación y de aseguramiento sean los que determinen las preocupaciones por elevar y cualificar la educación universitaria.

Este hecho, conlleva a pensar que la formación integral está subordinada a los estándares de calidad, dándole prioridad más al producto de la educación que a los procesos personales que se generan al interior de ella. Por ello la insistencia en este trabajo en comprender la formación no en función del resultado o producto, sino del proceso. De ahí, sin más, que se haya hablado con vehemencia de un proceso que es dinámico y progresivo y que tiene su origen y fin en el interior de los sujetos y que no se produce al nivel de los objetos técnicos.

Un antecedente de este tipo de comprensiones lo advertía Aristóteles (1985) en la *Ética Nicómaco* cuando afirmaba que si el fin estaba por fuera del sujeto, entonces lo indispensable era necesariamente el producto. De ahí la idea de un «sujeto técnico» en donde

lo fundamental termina siendo lo que le viene dado desde afuera y no él como sujeto mismo de su proceso formativo.

Como se dijo a lo largo de este trabajo: un tipo de educación pensada desde estos escenarios es reducir la vida humana y la sociedad humana a un mundo mecánico y hacedor de piezas para el consumo económico. Según Lonergan, condicionarse a este modo de racionalidad: “puede dar como resultado que el mundo del hombre se convierta en extraño para el hombre” (p.74).

De lo que se sigue que de este tipo de resultados, muy opuesta a la concepción que se infiere en los procesos, el hombre establezca un orden deshumanizador al concebir a los hombres como componentes de una máquina que se ajustan a un problema específico, pero que no son capaces de ver los problemas como parte de un todo que se integra a la vida (Lonergan, 2006).

Estos análisis conclusivos fundamentan los propósitos de esta investigación en la medida en que se integra lo discursivo teórico con las concepciones que tienen miembros de la PUJ sobre la formación integral en relación con la calidad educativa. Desde luego, el peso recae en las concepciones que tienen los miembros de la comunidad educativa convirtiendo, a la vez, esta investigación en uno de los primeros trabajos que se hace pensado en la universidad. Adicionalmente, las entrevistas causaron impacto en los mismos entrevistados al manifestar que esta ha sido la primera vez que se les pregunta sobre estos temas, pues lo que habían conocido hace parte de la documentación de la universidad que poco interesa conocer de forma específica.

Es oportuno ahora señalar que otro de los aspectos fundamentales de este trabajo de investigación fue la elaboración de un marco conceptual consistente, no excluyente de otros análisis, pero sí complementario. Precisamente una de las mayores dificultades fue encontrar una definición en torno a los conceptos de análisis que facilitara tener un punto de partida que superara las generalidades.

Ni la legislación educativa ni los trabajos realizados definían lo que era ni en qué consistía una educación universitaria bajo el modo integral y de calidad. Lo común era encontrar aportes que remitían a la necesidad de una educación que contara con estos requerimientos de Ley. En últimas, se hacía más referencia a lo que se infería de estos conceptos que a sus mismas cualidades intrínsecas. De ahí surgió un aparato crítico de corte filosófico que facilitara la comprensión clara y distinta de lo que se venía encontrando.

Fue así como se recurrió a filósofos de diversas escuelas de pensamiento para fundamentar desde categorías y concepciones antropo-filosóficas los conceptos rectores de la investigación. De esta manera, se pudo tener una bitácora de camino que orientara la comprensión de estos conceptos, favoreciendo un análisis que no quedara limitado por la complejidad de los mismos. Entre lo problemático de la comprensión de estos conceptos aparecía el carácter polisémico.

De otra parte, no era claro cómo se estaban pensando para la Educación Superior ni tampoco qué entendían ni cómo asumían los miembros de la comunidad educativa universitaria estos dos conceptos. En apariencia el quién, para quién y para qué no tenían ninguna distinción ni funcionalidad en la aplicación de éstos. Otra dificultad radicó en no pensarlos de forma conjunta; por eso se ha afirmado que comenzó a imperar una especie de

subordinación. Es decir, se concedió primacía a lo mediático sobre lo más significativo de una formación para la vida.

Así los recursos y productos de la estructura universitaria (dependencias, Centro Deportivo, planta física, acreditación, revistas indexadas, etc.) comenzaron a ser la parte visible de la calidad y, por ende, hacían posible lo integral. Lo preocupante del asunto ha sido que este tipo de concepciones ha llevado a hacer comprender que entre más calidad exista en la universidad más formación integral se recibe. O peor aún confundir ambos conceptos creyendo que éstos significan lo mismo.

Con esto en mente es significativo el énfasis que se ha puesto en este trabajo en la persona que se desarrolla por medio de procesos. Persona que no es un producto, sino un organismo vivo y dinámico que está en desarrollo y acción continua, paulatina y progresiva. En términos aristotélicos esto equivale a distinguir que la acción vale por sí misma mientras que la producción vale por su producto; un ejemplo de esta distinción se podría tener en una fábrica: en éstas, lo prioritario no es la labor del trabajador sino el producto, lo externo, mientras que en la actividad humana lo fundamental es la actividad misma del sujeto (el proceso-interno) y no lo que se produce.

En esta dinámica el devenir del espíritu humano, que no es producto sino todo un proceso de interacciones, de dialécticas y engranajes que suceden en la persona y que lo comunican y relacionan con el mundo, constituye a la persona como ser en proceso. De ahí que el espíritu humano, como señala Jaeger (1987), lleve progresivamente al descubrimiento de sí mismo. Por lo que se ha dicho que él crea, mediante la experiencia y el conocimiento

del mundo externo e interno, formas más elevadas de la existencia del género humano: ascenso a la humanidad.

Si bien se insiste en que el espíritu humano es devenir, ello significa que el ser-siendo lanza al hombre al reconocimiento de sus limitaciones, lo inmediato, natural y determinado y, lo pone en camino de llegar a ser. De ahí que no haya una “coincidencia entre ser y deber ser, pues el hombre no es por naturaleza lo que debe ser. Justamente por ello, necesita de formación” (Orozco, 1999, p.22). Ahora bien, esta formación no está dissociada de la educación institucional; pues si se habla de una formación para la vida no es pensarla como una responsabilidad única del sujeto, sino en participación con otros agentes como la familia, la sociedad y la universidad como lugar institucional del proceso formativo.

Como ya se ha mencionado, la apuesta en este trabajo se centra no en el deber ser de los imperativos sino en los indicativos, que para este caso se entienden como posibilidades de optar libre, voluntaria y autónomamente por aquello que más humaniza al hombre en su proceso formativo y de ascensión a la humanidad.

La invitación fruto de esta investigación consiste en apostarle a una formación y educación como un escenario de desarrollo total e íntegro de la persona. Con ello, la humanidad se hace testigo del nacimiento de nuevos sujetos transformadores de sus realidades personales y sociales. Esto ubica a estos nuevos sujetos dentro del contexto de desarrollo del género humano.

Por ello la insistencia de integrar al hombre en un mundo tan fragmentado que no se reduce a la agrupación de elementos dispersos o separados, sino que da sentido a todo el

proceso de la vida humana. Dicho esto se concluye que la formación integral responde en general a una modalidad de educación, que ha de propiciar en todo sujeto el ‘desarrollo armónico’ de sus dimensiones constitutivas y la manera como éste ha de articular dichas dimensiones en su vida.

Esto conduce al desarrollo de lo que cada individuo puede llegar a ser; en ello consiste la educación bajo la modalidad de una formación integral: en que pone el énfasis en el proceso que integra la unidad del ser-persona. Y no en una educación que procura ponerse más al servicio del trabajo dando prioridad a las exigencias socioeconómicas y políticas del país.

Pensar en estas coordenadas es aceptar a ciegas una economía productiva que cuenta con capital humano altamente calificado para que el sistema educativo, conjuntamente con el sector productivo, velando porque así suceda, haga de la educación una empresa productora de productores (Consejo Privado de Competitividad, 2012).

Para finalizar se confirma que una educación de calidad para alcanzar sus índices de excelencia, debe tener presente que el hombre antes de llegar a ser un estándar cuantitativo de la calidad, se le debe potenciar para el desarrollo y articulación de sus dimensiones humanas. De esta manera el desarrollo humano integra lo que el sujeto conoce con lo que es. Precisamente en esto consiste el desarrollo humano: en que lo profesional no se eleve por encima de la persona. Tal vez por eso es que las cárceles están llenas de profesionales porque la universidad se ha encargado de formar excelentes profesionales, pero no así excelentes personas. Prueba de ello lo insinúa uno de los estudiantes entrevistados:

Los egresados javerianos [...] (exceptuando particularidades como los Nule, que son egresados de economía) son personas que se destacan por sus conocimientos interdisciplinarios, que tienen responsabilidad social y un alto impacto en la responsabilidad social de la comunidad” (Estudiante: Economía.-P.3)

Esta orientación va más allá de una mirada reduccionista de la calidad basada en estándares o indicadores que se resiste a la idea de comprender al educando como un medio para alcanzar los fines del mercado. En esta perspectiva se confirman dos postulados: el primero, el estudiante está en el centro de su proceso de formación; el segundo, la calidad no puede asumirse “como un insumo más que se incorpora a la educación, como añadido dependiente de la voluntad política o los recursos disponibles, sino como una cualidad constitutiva de la misma” (Federación Fe y Alegría Internacional, 2013, p.26).

En esto consiste la relación entre la formación integral y la calidad educativa: en tener una concepción más humana en la Educación (Superior). Se deja así una ventana abierta para futuras investigaciones en donde la formación integral y la calidad educativa se puedan estudiar de manera articulada desde la comunidad universitaria poco consultada sobre estos temas.

Bibliografía

- ACODESI. (2005). *La formación integral y sus dimensiones*. Bogotá: Kimpres.
- Alarcón, M. (2007). *Reflexiones de docentes sobre prácticas que promueven formación integral del estudiante de educación superior, en el contexto del sistema de créditos académicos de la Pontificia Universidad Javeriana. (Tesis inédita)*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Angulo, F. (1999). *El neoliberalismo y el surgimiento del mercado educativo*. Madrid: Escuela Pública y Sociedad neoliberal.
- Ardila, M. (2011). Calidad de la educación superior en Colombia ¿Problema de compromiso colectivo? *Educación y desarrollo social*, 5 (2), p. 44-55.
- Arias, F. (1997). *El proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Episteme C.A.
- Arismendi, N. (2009). *Prácticas de gestión directiva que ponen en acción las políticas de calidad en los colegios públicos de Bogotá. (Tesis inédita.)* Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Aristóteles. (1994). *Metafísica*. Madrid, España: Gredos.
- Aristóteles. (1985). *Ética nicomáquea*. Madrid, España: Gredos.
- Ariza, J. (2007). *La formación integral a la luz del canon 975*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- ASCUN: *desarrollo humano sostenible y transformación de la sociedad*. (2012). Bogotá: Kimpres.
- Barrera, R. (2008). *Procesos de gestión directiva que aportan la calidad educativa: estudio de caso. (Tesis inédita)* Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Borrero, A. (1977). El cardenal John Henry Newman y su pensamiento universitario. *Theologica Xaveriana*, (137), p. 415-439.
- Bran, M. (2004). Educación Integral en el contexto jesuita. *Mar adentro*, (4), p.1- 5.
- Brugger, W. (1983). *Diccionario de Filosofía*. Barcelona, España: Herder.
- Buendía, A. (2007). El concepto de calidad: una construcción en la educación superior. *Reencuentro*, (50), p.28-34.

- Bustamante, R. E. (2007). *Educación con calidad ¿cómo concretarla?* Medellín: Fernando Alviar Restrepo.
- Cáceres, D., Gómez, I., & Rojas, A. (1999). Estrategias pedagógicas para la Formación integral. *Orientaciones Universitarias* (25), p. 41-53.
- Campaña Mundial por la Educación. (2013). *Hacer realidad el derecho a la educación. Documento de debate sobre la educación post-2015*. España. Recuperado de:
http://www.campaignforeducation.org/docs/post2015/GCE%20Discussion%20Paper%20Post%202015_SPANISH.pdf
- Campo, R. (2000). Formas en Educación. *Facultad de Educación, Pontificia Universidad Javeriana*, p. 5-31.
- Campos, R., & Restrepo, M. (1999, Mayo 7). Formación integral en la visión y la acción de la facultad de educación. *Orientaciones universitarias* (25), p. 144.
- Cárdenas, P. (2009). *Impacto de la certificación ISO 9001:2000 en la visión y misión de una institución educativa de educación preescolar, básica y media certificada*. (Tesis inédita) Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Castoriadis, C. (1980). Reflexiones sobre el Desarrollo y la Racionalidad. En J. Attlali, C. Castoriadis, J.-M. Domenach, P. Massé, & E. Morin, *El mito del desarrollo* (págs. 181-1995). Barcelona: Kairós.
- Cea D'Ancona , M. Á. (1999). *Metodología Cuantitativa: Estrategia y técnicas en investigación social*. Madrid : Síntesis S.A.
- Cepeda, E., & Caicedo, G. (2007, julio 10). Factores asociados a la calidad de la educación. *Iberoamericana de educación*, (43), p.1-7.
- Chávez, O. (2009). La cuestión de la calidad. *Foro Latinoamericano de Políticas Educativas: FLAPE*. Buenos Aires.
- Chiavenato, I. (2004). *Administración de recursos humanos* (5a ed.). Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.

- CNA. (2006). *Lineamientos para la acreditación institucional*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Bogotá.
- CNA. (2009). *Lineamientos para la acreditación de alta calidad de programas de maestría y doctorado*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional . Bogotá.
- Congreso de la República. (25 de abril de 2008). Ley 1188 . *Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones*. Bogotá, Colombia.
- Congreso de la República. (28 de diciembre de 1992). Ley 30 . *Servicio público de educación superior*. Bogotá, Colombia.
- Congreso de la República. (8 de febrero de 1994). Ley 115. *Ley general de educación*. Bogotá, Colombia.
- Consejo Privado de Competitividad. (2012). *Informe Nacional de Competitividad 2012-2013*. Bogotá.
- Consejo Privado de Competitividad. (2013). *Informe Nacional de Competitividad 2013-2014*. Bogotá.
- Cortés, L., Cueva, E., Hernández, L., Parra, H., Ramírez, O., Rodríguez, K., Sutachán, M., Pinzón, L & Zarur, I. (2013). *Las competencias en el discurso de la política educativa 1990- 2010: un análisis crítico*. (Tesis inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Daza, C., Rodas , P., Rozo, A., & Silva , M. (2009). *Estado del arte de las políticas de calidad en la educación superior a través de los conceptos de pertinencia, evaluación, competencia y cobertura, a partir de la Ley 30 de 1992 hasta el 2008* (Tesis Inédita) Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Dewey, J. (1897 enero 16). My pedagogic creed. *School Journal, Volume LIV* (3), p.77-80.
- Díaz, E. (2008 agosto 20). *Observatorio argentino de medios*. Obtenido de http://www.estherdiaz.com.ar/textos/educacion_subjetivacion.htm
- Díaz, M. (2009). *Las éticas del cuidado al servicio de la formación integral en la educación preescolar a partir de un estudio realizado en la institución educativa San Bartolomé la Merced*. (Tesis inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Díaz, M. (2000). *Formación de educadores y educación superior en Colombia*. Bogotá: ICFES.

- Duque, E., & Chaparro, C. (2012). *Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama*. *Criterio Libre*, 10 (16), p. 159-192.
- Durango, S., & Rentería, Á. (2006). *La disciplina escolar, un aporte a la formación integral de los alumnos del centro educativo Chalarca, Municipio de la Unión*. (Tesis inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- ENQA. (2005). *Criterios y directrices para la garantía de calidad en el espacio Europeo de Educación Superior*. Helsinki.
- Escobar, Franco & Duque (2010enero). La formación integral en la educación superior: significado para los docentes como actores de la vida universitaria. *Eleuthera*. (4), p. 69-69.
- Facultad de Educación, Universidad de Antioquia (2007). *Educación con calidad ¿Cómo concretarla?* Medellín: Aula Abierta.
- Federación Fe y Alegría Internacional. (2013). *Derecho a aprender. Educación de calidad, educación transformadora*. Bogotá: Entreculturas.
- Federación Internacional Fe y Alegría. (2009). *Sistema de mejora de la calidad educativa en Fe y Alegría*. Bogotá: Ladiprint Ltda.
- Federación Internacional Fe y Alegría. (2010). *La calidad de la educación, una noción compleja. Evaluación y mejora educativa*, (2), p. 8-36.
- Ferrater, J. (1994). *Diccionario de Filosofía*. Barcelona: HUROPE, S.A.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata, S.L.
- Flórez, R. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá: McGraw Hill.
- Foucault, M. (2007). *El nacimiento de la biopolítica*. Buenos Aires: Fondo de cultura económico.
- Freire, P. (1993). *La pedagogía de la esperanza, un reencuentro con la pedagogía del oprimido* . Ciudad de México: Siglo veintiuno.
- Gadamer, H. (1988). *Verdad y Método*. Salamanca: Sígueme.
- Gaitán, C., & Granados, L. F. (2005). *Procesos de formación. En práctica educativa y procesos de formación en la educación superior*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

- García, G. (1994, 23 de Julio). Por un país al alcance de los niños. *El Espectador*, pp. 12-A.
- George, S. (2002). *Pongamos la OMC en su sitio*. Barcelona: Icaria, S.A.
- Gevaert, J. (1997). *El problema del hombre: introducción a la antropología filosófica*. Salamanca: Sígueme.
- Gómez, H., Sánchez, V., & Vásquez, C. (2007). *Sistema de indicadores cualitativos de gestión curricular para las instituciones de ACODESI*. (Tesis inédita) Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Gómez, R. (2004, agosto). Calidad educativa: más que resultados en las pruebas estandarizadas. *Educación y Pedagogía*, (38), p.75- 89.
- González, L., & Espinoza, Ó. (2008, julio). Calidad de la educación superior: concepto y modelos. *Calidad en la educación*,(28), 247 - 276.
- Hegel, G. (1966). *Fenomenología del Espíritu*. Ciudad de México: Fondo de cultura económica.
- Herder, J. G. (1959). *Ideas para una filosofía de la historia de la humanidad*. Buenos Aires: Losada.
- Hernández, Á. (2012). *Políticas de calidad en la isotización del escenario educativo*. (Tesis inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Hernández, D., Jiménez, D., & Sánchez, Y. (2012). *Propuesta pedagógica hospitalaria: una experiencia de fortalecimiento en la formación integral de los niños y niñas de oncología del Hospital San Ignacio*. (Tesis inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Hoyos, G. (2008, enero-junio). Educación para un nuevo humanismo. *Magis*, (14), p. 425-433.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación*. Caracas: Quirón.
- Hurtado, N., Martínez, J., Jiménez, J., Moraza, C. & Rodríguez, O. (2002). *Hacia el diseño de una herramienta de evaluación para un currículo que propende por la formación integral*. (Tesis inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Ibáñez, J. (1984). *Hacia una formación humanística*. Barcelona: Herder.
- Isaza, L. S., & Salinas, M. (2007). La educación de calidad: ¿Es para todos? En *Educación con calidad ¿Cómo concretarla?* Medellín: Aula abierta.

- Jaeger, W. (1987). *Paideia*. Ciudad de México: Fondo de cultura económica.
- Jaramillo, R. (2007). La calidad en la educación: un bien público por construir. *Educación y pedagogía*, XVI (38), 92-100.
- Jaramillo, R. (2004). Calidad de la educación: hacia un concepto de referencia. *Educación y pedagogía*, XVI(38), 90-100.
- Jódar, F. (2007). *El alumno postdisciplinario*. Barcelona: Laertes.
- Kant, I. (2004). *¿Qué es la Ilustración? Y otros escritos de ética, política y filosofía de la historia*. Madrid: Alianza.
- Kant, I. (2003). *Pedagogía*. Madrid: Akal.
- Kant, I. (2008). *Sobre pedagogía*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.
- Lera, M. J. (2007 mayo-agosto). Calidad de la educación infantil: instrumentos de evaluación. *Educación*, (343), p. 301-323.
- López, F. (2003). *La gestión de la calidad en educación*. Madrid: La muralla, SA.
- Lonergan, B. (2006). *Filosofía de la educación*. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana.
- Martínez, J. (2010). *La universidad productora de productores: entre biopolítica y subjetividad*. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Mateus, S. (2011). *La transformación de la gestión directiva en una institución educativa básica y media: un estudio de caso*. (Tesis inédita) Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Miguel, M. (1995). Calidad de la educación y las variables de proceso y de producto. *Cuadernos de sección. Educación*, (8), p. 29-51.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Lineamientos para la Acreditación Institucional*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). *Informe de competitividad 2013-2014*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2012). *Informe de competitividad 2012-2013*. Bogotá.

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1996). Resolución 2343. *Por la cual se adopta un diseño de lineamientos de los procesos curriculares del servicio público educativo y se establecen los indicadores de logros curriculares para la educación formal*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2012). Resolución 2333. Por medio de la cual se renueva la acreditación institucional de alta calidad a la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). Plan decenal de educación 2006-2016. Bogotá. Obtenido de www.plandecenal.edu.co
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2011). *Lineamientos para la acreditación de programas*. Bogotá.
- Moreno, F. (2010). *Percepciones de los docentes sobre sus prácticas pedagógicas con relación a la formación integral en la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua castellana*. (Tesis inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París: UNESCO.
- Namakforoosh, M.(2008). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Limusa.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear Capacidades*. Barcelona: Paidós.
- OCDE. (1991). *Escuelas y calidad de la enseñanza. Informe internacional. Ministerio de Educación y Ciencia* . Barcelona-Buenos Aires - México: Paidós.
- OCDE. (1995). *Measuring The Quality of Schools: Indicators of Education Systems*. París.
- OCDE. (s.f.). Recuperado el 07 de 04 de 2012, de <http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/>.
- OREAL/UNESCO. (2007). REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. *El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe*, 5 (3).
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos y el Banco Mundial. (2012). *Evaluación de Políticas de Educación*.
- Orozco, J., Olaya, A & Villate V. (2009) ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una

- preocupación más allá del mercado. *Iberoamericana de educación*. (51), p. 162-181.
- Orozco, L. (1999). *La formación integral, mito o realidad*. Bogotá: Univeridad de los Andes.
- Pimienta, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y cultura*. (13), p. 263-276.
- Pinilla, S. (2002). *La evaluación del contexto: clave para revisar el programa de inglés de servicios de la PUJ a la luz del concepto de formación integral*. (Tesis inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Pinto, M. (2010). El trabajo cooperativo en la docencia de una maestría en comunicación social. La adaptación al espacio europeo de la educación superior. *Signo y Pensamiento*. 29 (56), p. 140- 159.
- Platón. (1986). *La República*. Madrid: Gredos.
- Pontificia Universidad Javeriana. (11 de octubre de 2013). Reglamento de Estudiantes. Bogotá.
- Pontificia Universidad Javeriana. (22 de abril de 1992). Proyecto Educativo Institucional: PEI. *Acuerdo No. 0066*. Bogota.
- Pozo, J. (2006). *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje*. Barcelona: GRAÓ.
- Presidencia de la República de Colombia. (1995). Informes de Comisión I. La Teoría General de procesos y Sistemas. En E. Aldana, G. García Márquez, R. Gutiérrez, M. Palacios, C. Vasco, & Z. Periodismo (Ed.), *Misión Ciencia, Educación y Desarrollo. Educación para el Desarrollo* (Vol. 2 de la "Colección Documentos de la Misión", págs. 377-652). Bogotá, Colombia: Presidencia de la República de Colombia-Colciencias. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11146/267>
- Campo, R. & Restrepo, M. (1999 noviembre 7). Formación integral en la visión y la acción de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Javeriana. *Orientaciones Universitarias*, (25), p. 10-35.
- Ramírez, J. (1998). *Educación y calidad Total*. Ciudad de México: Grupo Editorial Iberoamericana .

- Real Academia de la Lengua Española. (2001). *Diccionario de Lengua Española*. España: Rotapapel, S.L.
- Real Academia de la Lengua Española. (2011). *Diccionario de la Lengua Española*. España.
- Remolina, G. (1998, 5 de Mayo). Reflexiones sobre la formación integral. *Orientaciones universitarias*, (19), p. 69-84.
- Remolina, G. (1988, 15 de mayo). Formación integral. *Orientaciones universitarias*, (19), p.71-79.
- Rentería, L., & Quintero, N. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de ciudad Bolívar en la jornada de la mañana*. (Tesis inédita) Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- República de Colombia. (1991). En C. d. República, *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Asamblea Nacional Constituyente.
- Restrepo, B. (2007). Calidad de la educación: generalidades y especificidades, o de la necesidad de llevar el análisis hasta ámbitos concretos de la educación. *Revista de la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia*, p. 11-28.
- Restrepo, M., & Campo, R. (2002). *La docencia como práctica. El concepto, un estilo, un modelo*. Bogotá: Universidad Javeriana.
- Rodríguez, W. (2010, abril 30). El concepto de la educación: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Revista: actualidades investigativas en educación*, (10), p.1-28 .
- Rojas, Y. (2008). *Mejoramiento de la calidad de educación y prácticas de la gestión institucional, implementación del modelo de acreditación EFQM en el colegio de Cambridge*. (Tesis inédita) Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Salazar, P. (2008 julio). Calidad de la educación y políticas públicas. *Educación y ciudad*, (14), p. 13-28.
- Sandin, M. (2003). *Investigación cualitativa en investigación*. España: Interamericana de España, S.A.
- Schleicher, A. (2006). *The economics of knowledge: Why education is key for Europe's success*. Bruselas: The Lisbon Council.

- Sebá, H. (2001). El pensamiento pedagógico del Cardenal Newman. *Theologica Xaveriana* (137), 75-84.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación cualitativa*. Medellín: Univesidad de Antioquia.
- Tamayo, M. (2000). *El proceso de la investigación científica*. Ciudad de México: Noriega.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigació*. Barcelona: Paidós .
- Tobón, S. (2006). *Competencias en la Educación Superior: políticas hacia la calidad*. Bogotá: Ecoe.
- Trujillo, B. (2012). *Instrumentos de las políticas públicas en educación y desempeño estudiantil. Estudio de caso usando los resultados de la pruebas SABER 11 para el Distrito Capital (2010)* (Tesis inédita) Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- UNESCO. (2004). *La Educación de calidad para todos los jóvenes*. 47a Conferencia Internacional de Educación. Ginebra.
- UNESCO. (2005). *Informe de seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo. El imperativo de la calidad*. París: UNESCO. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/imagen/0015/001501/150169s.pdf>
- Uribe, C. (2001). *Pasemos al tablero. Diez años de estudio de evaluación de la calidad de la educación primaria en Colombia*. Bogotá: Centro editorial javeriano.
- Vasco, C. (1995). La Teoría General de Procesos y Sistemas. En C. Vasco, H. Escobedo, & J. Negret, *Educación para el Desarrollo: Informe de Comisionados I* (Vol. 2, p. 377-652). Bogotá: Presidencia de la República-Colciencias.
- Vasco, C., Martínez, A., & Vasco, E. (2008). Educación, Pedagogía y Didáctica: una perspectiva epistemológica. En G. Hoyos Vásquez (Ed.), *Filosofía de la Educación* (p. 99-127). Madrid, España: Trotta.
- Vásquez, C. (2006). *Propuesta Educativa de la Compañía de Jesús*. Bogota: Kimpres Ltda.

Anexo 1: formatos de entrevista

Primera propuesta de entrevista sin validación

<p>ENTREVISTA SEMI-ESTRUTURADA</p> <p>CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN</p>
<p>Datos Generales</p>
Institución Educativa _____
Entrevistado: _____ Función _____ Año vinculación _____
Entrevistador: _____
Hora inicial entrevista: _____ Hora final entrevista _____
Lugar: _____
Fecha: _____
<p>Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre la formación integral y calidad educativa.</p>
<p>Preguntas</p>
<p>¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?</p>
<p>¿La Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) cómo define la formación integral?</p>
<p>¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?</p>
<p>¿Cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?</p>

¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?


¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

¿La PUJ cómo define la calidad educativa?

¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

Anexo 2: formato de entrevista validado

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA		
FORMACIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDADJAVERIANA		
Datos Generales		
Institución Educativa	_____	
Entrevistado:	_____	Directivo____ Profesor____
Estudiante:	_____	Egresado_____
Año Ingreso	_____	
Entrevistador:	_____	
Hora inicial entrevista:	_____	Hora final entrevista _____
Lugar:	_____	Fecha:_____
Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre la formación integral y la calidad educativa.		

Preguntas

¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

¿Cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

Anexo 3: Formato de entrevista validada con correcciones de forma para estudiantes y egresados.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA				
FORMACIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDADJAVERIANA				
Datos Generales				
Institución Educativa				
Facultad/ programa:				
Entrevistado:				
Calidad:	Estudiante		Egresado	

	Año Ingreso		Semestre/ Año terminación	
Hora inicial entrevista		Hora final entrevista		
Lugar:		Fecha:		
Entrevistador:				

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes/egresados?

¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

¿Cómo se evidencia la formación integral en un estudiante /egresado javeriano?

¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

Anexo 4: formato consentimiento informado

<p>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</p> <p>LÍNEA POLÍTICAS Y GESTIÓN DE SISTEMAS EDUCATIVOS</p> <p>Consentimiento Informado</p> <p>Datos Generales</p>

Investigación: formación integral y calidad educativa en la Pontificia

Universidad Javeriana

Investigadores: Ana Isabel Mendieta P.; Ángel Gabriel Angulo; Eliot Jiménez

Sánchez

Propósito de la investigación

La presente investigación tiene como objeto analizar la relación entre la formación integral y calidad educativa en la educación superior. En tal sentido, se busca indagar en la Pontificia Universidad Javeriana, cómo han construido, desarrollado y aplicado los conceptos de formación integral y calidad educativa conforme a la normatividad vigente. Es de señalar que la presente investigación es de carácter cualitativo, de tipo exploratorio – descriptivo, y no genera riesgo ni daño para la sociedad.

Utilización de la información

Los datos obtenidos de la entrevista se utilizarán para triangular con información teórica, normativa e institucional que se genere del presente proyecto de investigación con los resultados de las entrevistas.

Proceso de aplicación

Una vez socializado el consentimiento informado se procederá, en primer lugar, a la aplicación de la entrevista. En segundo lugar, se procederá a la transcripción y, finalmente, se enviará por correo electrónico al entrevistado el texto de la transcripción para su respectiva aprobación y autorización del uso académico de la información.

Resultados del análisis

Previo a la publicación de los resultados de la investigación, se solicitará autorización para incluir o no su nombre. En caso de que no considere pertinente incluir

el nombre, se le asignará un número de referencia. Ejemplo Entrevistado No. 1.

Aprobación

Conozco la presente información y estoy de acuerdo con la misma, y con la firma doy mi consentimiento de utilizar los datos de la entrevista para ser analizados, triangulados y publicados como parte del estudio de investigación.

Vo. Bo.

José Raúl Jiménez Ibáñez

Tutor

jrjimenez@javeriana.edu.co

Maestría en Educación

Pontificia Universidad Javeriana

Firma del entrevistado _____ C.C. _____

Nombre _____

Ciudad y fecha _____

Teléfono: _____

Correo electrónico

Firma del entrevistador _____ C.C. _____

Nombre _____

Ciudad y fecha _____

Teléfono: _____

Correo electrónico

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa: Pontificia Universidad Javeriana
Entrevistado: Directivo P.1. Año vinculación : 39 años
Entrevistador: Ángel Angulo y Ana Isabel Mendieta
Hora inicial entrevista: 3:15 p.m. Hora final entrevista 4:00
Lugar: Piso 7 edificio central Fecha: 11-12 -2013

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

La formación integral es un proceso educativo que consiste en propiciar, favorecer y estimular la explicitación, desarrollo y orientación de las virtualidades y dinamismos de la persona humana.

Estas virtualidades y dinamismos radican en lo que solemos llamar facultades: la sensibilidad (con su correspondiente imaginación, creatividad y afectividad); la razón (en su doble dimensión práctica y teórica, o voluntad) y la facultad de lo trascendente tanto con relación a lo humano (relación Yo-Tú) como a lo sagrado o religioso (facultad de lo divino).

Las facultades son capacidades; es decir, poderes, fuerzas o energías para realizar las actividades propias del humano.

La formación es integral cuando el proceso educativo se refiere al desarrollo del conjunto armónico de dichas facultades y abarca la totalidad potencial del ser humano.

Con frecuencia una u otra facultad pretende monopolizar la totalidad de la persona, atrofiando, mutilando o anulando las demás facultades. Cuando esto ocurre, las personas se convierten en seres más o menos unidimensionales. Cada sociedad manifiesta su preferencia por una u otra facultad creando culturas caracterizadas por el predominio de una de ellas.

La cultura Occidental “moderna” ha privilegiado de manera unilateral el cultivo o desarrollo de la razón “teórica”, es decir, de la facultad del conocimiento; y últimamente de manera especial del conocimiento en su dimensión técnico-científica e instrumental en la que ha alcanzado hasta hace poco triunfos inimaginables. Pero ha relegado de manera notable la razón práctica en cuanto fundamento de la determinación de la voluntad, o del querer, y por consiguiente de la dimensión “ética y moral” del ser humano. Por ello, mientras nos vemos inundados y desbordados por la cantidad y calidad de conocimientos técnicos y científicos, hemos olvidado el “para que” de todos ellos y nuestras sociedades se ven amenazadas por un hombre que ha perdido su norte al olvidar el sentido de su humanidad y carecer de principios éticos y morales que le permitan controlar y dominar sus conocimientos. La vida práctica deriva del querer y no del entender.

Igualmente se han olvidado facultades tan importantes como la sensibilidad (o facultad estética), la imaginación (o facultad de la creatividad o la inventiva), la afectividad (o facultad de la interioridad, de la ternura y del amor) y la facultad de lo trascendente o lo divino.

Frente a esta cultura de la modernidad, ha pretendido volver por los fueros de las dimensiones olvidadas del ser humano el movimiento cultural de la posmodernidad como una verdadera contracultura. Esta, sin embargo, al romper con la razón en un movimiento

pendular, crea un nuevo desequilibrio en la integralidad del ser humano; integralidad que hay que restablecer buscando el equilibrio de las facultades entre sí.

La formación, además de explicitar y desarrollar las facultades humanas, debe imprimirles una orientación peculiar, de acuerdo con determinados ideales y valores. No hay formación sin orientación. Se forma para la vida ciudadana, o para la vida militar; para la democracia o el colectivismo; para la vida deportiva o artística, para el capitalismo o el socialismo, etc. Así como no existe conocimiento sin interés (Habermas), tampoco existe formación sin un marco de referencia o un modelo dentro del cual se quiera formar a las personas. No existe una formación neutra. Se forma para algo. Formar, es en efecto, dar forma de acuerdo con los objetivos e ideales precisos. La formación responde, o ha de responder, a los ideales y objetivos de una determinada sociedad o cultura.

Reflexionar, por consiguiente, sobre la formación, exige que cada época se interroge acerca del modelo de humanidad, de sociedad y de cultura que desea realizar, para contrastarlo con el que de hecho está implementando. Es decir, implica una seria reflexión ética y moral como algo absolutamente imprescindible.

Lo anterior hace evidente que quien colabora (persona o institución) en un proceso de formación ha de tener muy claros y definidos sus principios éticos, sus valores e ideales. La formación integral implica una concepción del hombre en su conjunto: es decir, implica una antropología y una visión del mundo o cosmovisión. En ellas se han de considerar en forma jerárquica las diversas potencialidades o facultades del hombre y la finalidad a la cual han de dirigirse.

¿Cuál es el orden jerárquico de las facultades enumeradas anteriormente? ¿Cómo y de qué manera han de articularse la sensibilidad y la razón teórica, la afectividad y la razón práctica, la imaginación y la acción, la ciencia y la religiosidad? Estas son preguntas que es preciso responder desde una clara antropología.

Pero las instituciones actúan a través de las personas que las constituyen. En el caso de una institución educativa, los docentes, maestros o educadores juegan un papel absolutamente imprescindible. Si bien, como veremos más adelante, el sujeto, los contenidos y el ejercicio práctico de las facultades constituyen el núcleo fundamental de la formación integral, ésta resulta imposible sin la acción de agentes externos que colaboren en la orientación y puesta en marcha de dicho proceso.

No es el momento de hacer una larga reflexión sobre la verdadera naturaleza del educador y del maestro en el sentido pleno de estas palabras.

El maestro, con su conducta y con su ejemplo transmite una vida, una forma de ser, una actitud y un estilo de afrontar la realidad; así se distingue de quien es simplemente profesor o instructor, cuya labor se reduce de hecho a transmitir conocimientos. Por eso al hablar de formación integral de nuestros alumnos (y alumno quiere decir “el que es nutrido y alimentado”) se ha de hablar de la formación integral de los maestros o educadores.

Yo tengo un artículo sobre formación integral, ahí encuentran mi postura sobre formación integral.

b. ¿La Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) cómo define la formación integral?

Por **formación integral** la Universidad Javeriana entiende una modalidad de educación que procura el desarrollo armónico de todas las dimensiones del individuo. Cada persona es agente de su propia formación. Esta favorece tanto el crecimiento hacia la autonomía del individuo como su ubicación en la sociedad, para que pueda asumir la herencia de las generaciones anteriores y para que sea capaz, ante los desafíos del futuro, de tomar decisiones responsables a nivel personal, religioso, científico, cultural y político.

Esta Formación Integral, entonces, busca superar las visiones yuxtapuestas de las diversas ciencias, culturas y técnicas, tomar conciencia de los nexos entre las especializaciones y la dimensión global, y dar sentido a todo el proceso de la vida humana.

Para promover la Formación Integral en la Universidad Javeriana es esencial la comunicación de los valores del Evangelio. A partir de ellos la investigación, la docencia y el servicio adquieren una dimensión trascendente que logra dar sentido al progreso del individuo y de la sociedad. Más aún, logra motivar para el sacrificio en la promoción de la justicia y en la defensa de los más débiles. Esta Formación Integral que ofrece la Universidad Javeriana, basada en la doctrina de Jesucristo, invita a inscribir la formación del individuo y su servicio a la comunidad en la historia total de salvación.

La Universidad tendrá en cuenta, para realizar la Formación Integral de la Comunidad Educativa Javeriana, las condiciones particulares de las personas según su edad y madurez, el tiempo que dedican al trabajo universitario y la función que ejercen dentro de la Institución.

Mediante la Formación Integral, la Universidad espera que el estudiante:

a. logre competencia disciplinaria y profesional; comprometa seriamente todas sus capacidades en la búsqueda de la excelencia académica, por el estudio y la investigación, con una clara percepción de la finalidad de lo que investiga y aprende; y adquiera la capacidad de articular sus conocimientos con otras ciencias y sus respectivos valores;

b. desarrolle un hábito reflexivo, crítico e investigativo que le permita formarse esquemas básicos de vida y mantener abierta su voluntad de indagar y conocer. Así aprende a discernir el sentido de los procesos históricos locales y universales, y el valor de modelos y proyectos que intentan transformar situaciones concretas;

c. desarrolle la inventiva mediante desafíos imaginativos y creativos que le permitan escudriñar la novedad, los conflictos, los usos constructivos de la adversidad y el valor de las dimensiones estética y lúdica del ser humano;

d. se forme para una mayor libertad y responsabilidad social, como ser humano para los demás, y adquiera una visión ética del mundo que lo comprometa con el respeto de los Derechos Humanos, el cumplimiento de sus deberes, la participación política, la realización

de la justicia y la protección y el mejoramiento de la calidad de vida. De esta forma tendrá presente en sus decisiones los efectos que éstas tienen en todas las personas, de manera especial en las víctimas de la discriminación, la injusticia y la violencia;

e. viva y madure su fe como opción vital y libre en la transformación de la realidad a la cual pertenece.

De este modo la Universidad quiere que el estudiante, por un proceso académico a conciencia, coherente, continuo y dinámico, descubra el valor de la totalidad de su ser, su ubicación en el contexto cultural y su significación social y política.

Eso se encuentra en el proyecto educativo de la Universidad, hay una definición de formación integral.

- c. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Parte de un principio, que a veces no se cae en cuenta de todo lo que se hace en la Universidad Javeriana para la formación integral, empezando por el campus: si este es ordenado, bello, acogedor, que ofrece oportunidades para los encuentros de los estudiantes en diferentes situaciones, la biblioteca, las playitas, en los diversos sitios de comida que hay, todo eso es formación integral porque lo que se ve es que la persona es un conjunto de situaciones a las cuales hay que responderle.

Desde el momento que se entra en la universidad, el conserje lo saluda, desde el momento que se entra a la clase y se encuentra con un profesor acogedor, un profesor dialogante, cuando va uno a una oficina y en la oficina lo atienden bien, lo atienden como una persona respetada, y por su dignidad. Cuando acude uno con un directivo, a un decano a un vicerrector, todo eso es formación integral.

No se dice esto es formación integral, pero de hecho es lo que se está realizando. Cuando encuentras un campus limpio, y no un campus lleno de grafitis y de cosas, eso te está

haciendo formación integral. Entonces hay una serie de aspectos en los cuales uno atiende suficientemente en ese sentido.

La biblioteca es un modelo de formación integral, cada vez se ofrece oportunidades a los estudiantes para que allí encuentren asuntos relacionados con su formación literaria, con su formación artística, con su formación académica. Entonces ahí hay algo muy importante y que hay que resaltar, lo que es el campus mismo, después yo creo que la formación integral se da fundamental a través del ejemplo. Entonces creo que los principales formadores de la formación integral son los profesores en primer lugar con el ejemplo que ellos dan a los estudiantes, si han preparado bien sus clases, si son puntuales en iniciar y acabar las clases, si son justos en la forma como ellos califican a los estudiantes, si se hacen respetar no por el poder que tienen como profesores sino por la calidad académica. Todo eso es formación integral.

Todavía se puede ir a cosas más concretas, yo creo que la formación integral es la formación del intelecto, es la formación del corazón, la formación de los aspectos físicos, y es la formación espiritual, que se da en la Universidad Javeriana.

La formación del intelecto que tiene que ver con lo académica, se da una serie de elementos para que los estudiantes se formen intelectualmente, de una manera crítica, buscando que tengan un pensamiento auténtico, autónomo.

La formación del corazón o afectividad, se están dando eventos a través de fomentar el encuentro con los estudiantes, entre ellos, y ellas, en una actitud muy abierta, muy respetable, muy responsable. Pero además de eso yo creo que la formación integral desde el punto de vista afectivo se da viendo las necesidades de la gente, en especialmente el de la gente pobre, los marginados. En eso la universidad insiste muchísimo en tener en cuenta las necesidades de los otros, especialmente los marginados y especialmente los pobres. Pero además de eso la formación de la afectividad, se da a través de lo que se refiere a la formación

artística, a través de los espacios literarios, que si hay algo que ayuda especialmente a formar la sensibilidad de las personas, es la literatura, entonces cuando uno se enfrenta o se encuentra con estos grandes autores literarios, uno está formando su propia sensibilidad, pero no solo la sensibilidad artística, sino la sensibilidad humana. Entonces se forma la sensibilidad a través de todas las ocasiones que se ofrece, desde el punto de vista del arte, los conciertos que se dan por ejemplo, las exposiciones de artes que hacen nuestros estudiantes tanto de la facultad de artes como de la facultad de arquitectura, todo eso es formación integral.

Algo que está ayudando a formar la mente sino la sensibilidad y la afectividad de las personas,

Desde el punto de vista físico. Es claro el centro javeriano de formación deportiva, y se ha querido mantener ese nombre, no se le llama coliseo, y por eso ustedes conocen lo que es entrar en el centro de formación deportiva, comenzando por el examen médico, las recomendaciones que se les hacen a los estudiantes, para su dieta, la frecuencia de los ejercicios, todo eso es formativo. Se está formando el cuerpo, la dimensión corporal de la persona.

La formación espiritual, es la que se pretende dar, ojala de una forma más intensa desde el punto de vista pastoral a través del centro pastoral, con las oportunidades que se ofrece para ejercicios espirituales, para los campamentos misión, para los grupos de oración, Y las otras actividades que se realizan con los diversos grupos. Ustedes saben que en la javeriana hay más de 120 grupos, de distintos intereses, desde interés astronómicos, intereses de los incapacitados. Entonces todas esas son acciones para una formación integral.

Realmente la formación integral consiste en eso, en tratar de desarrollar las capacidades que todos tenemos en la mayor medida posible, la capacidad intelectual, la

capacidad afectiva, la capacidad física y la capacidad espiritual, en sus diversas manifestaciones.

d. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes? Eso ya les toca más a ustedes, pues conviven más con sus compañeros, con los estudiantes. Entonces todo esto que les acabo de decir cómo lo asumen ellos el campus, por ejemplo el campus de la U. Javeriana es diferente al campus de la U. Nacional. Este campus hay una tendencia a la unidad, cuando hay campus de universidades con tres o cuatro sedes, donde muchas veces no se encuentran los estudiantes. Ustedes caminan por el campus javeriano, entonces se encuentran que hay literatura, hay historia, arquitectura, no solamente educación en un sentido restringido, sino una cantidad de posibilidades,. Lo que me lleva al inicio el campus es en sí mismo, una forma de entender la educación integral. Hay universidades que no tienen campus, que todo está dividido, todo fraccionado, precisamente eso va en contra de la integralidad. Entonces a esa pregunta pues creo que son ustedes quienes a partir de su observación, de lo que viven con sus compañeros.

e. ¿cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Para eso hay una serie de estudios que se ha hecho la universidad sobre los egresados y porque tienen las empresas preferencia por los Javerianos; la responsabilidad, el trabajo en equipo, en ese sentido no actúan por competencias del uno por el otro, sino por colaboración. Entonces son esos aspectos, que aprecian desde afuera las diversas instituciones, empresas y demás, que asumen a los javerianos. Los estudios existen pero se que esencialmente son esos tres, capacidad de responsabilidad, su capacidad de trabajo en equipo y su colaboración de unos con otros.

Además eso se expresa en la colaboración, entonces cuando uno oye de los egresados que ellos se encuentran con un compañero javeriano, encuentran a una persona en quien

apoyarse. Javeriano apoya a javeriano, y eso es una de las manifestaciones de la formación integral.

f. ¿cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

Yo creo que la calidad es ante todo el cumplir aquello que para lo cual uno está hecho. Una medicina de calidad, es una medicina que efectivamente supera la enfermedad para la cual ha sido planeada, entonces algo tiene calidad cuando responde a su propia naturaleza, a su propia esencia, y lo hace de una manera efectiva y eficiente. Entonces todas las universidades tienen una misión, y yo creo que en la misión es donde se centra el sentido de la calidad. ¿Para qué es la universidad? La Universidad tiene tres funciones principales de por sí. La enseñanza, la investigación y el servicio o la extensión, pero cada universidad y todas las universidades tienen estas funciones, y eso corresponde a su calidad, ¿cómo realizan la docencia?, ¿cómo realizan la investigación? ¿Cómo realizan la extensión o el servicio?, pero cada universidad tiene su propia misión donde concretiza más allá de estos tres aspectos fundamentales, que es lo que ella le ofrece al estudiante y a la sociedad, y si lo cumple y no lo cumple. Entonces la misión es punto central y fundamental en el tema de la calidad educativa de una universidad y en concreto de la universidad javeriana.

En Colombia nos hemos puesto de acuerdo con el CNA en la definición de calidad, y una de las cosas o las dos cosas fundamentales que tiene este CNA para definir la calidad es la misión, que se cumpla el sentido de la misión, y no todos debemos hacer lo mismo, hay un autor de la universidad de Stamford que dice, la misión debe concretarse que es lo que la universidad quiere hacer y qué es lo que la universidad debe hacer, y que es lo que la universidad no quiere hacer. Entonces no todas las universidades deben hacer lo mismo, por eso la misión es tan importante para la calidad de una institución. Y luego la pertinencia de lo que hace. Entonces son dos cosas fundamentales, pero teniendo en cuenta esas dos cosas fundamentales, que hemos aceptado porque son muy razonables de parte del CNA, cada

universidad cuando entra en un proceso de acreditación, tiene la autonomía para definir dentro de ese marco su propio concepto de calidad. Entonces a través de los procesos de autoevaluación, lo que es la fijación o ponderación de los diversos factores, que son 10 factores fundamentales, cuando se ponderan estos, explicita lo que es la concepción de la calidad de una educación superior, y eso es un punto muy importante.

Yo me acuerdo cuando inició el proceso de acreditación institucional, algunos profesores ponían la misión en último lugar, lo primero eran los profesores, los estudiantes, lo de investigación y lo último era la misión. A través de todo el proceso de acreditación se va creando toda una mentalidad común a través de diálogo que se establece entre los profesores, entre los académicos, para llegar a tener una visión de conjunto de lo que es la universidad, y después de todo ese proceso la misión quedo en primer lugar, eso para indicar como una universidad a través del proceso de acreditación llega a tener una concepción unitaria de lo que ella misma es, y a través de esa concepción unitaria realiza un liderazgo colectivo , y a eso tiende un proceso de acreditación de calidad, a que haya un proceso, un liderazgo colectivo de lo que debe ser una institución.

Eso de la calidad y de la definición de la calidad, en la misión es sumamente importante, nosotros nos quejamos de los ranquin mundiales, en Colombia ninguna universidad figura entre las primeras 100 universidades del mundo porque, porque tienen unos criterios para los ranquin que son inalcanzables para nosotros,. El ranquin de Shanghai por ejemplo para mirar la calidad de una universidad. ¿Cuáles son los principales criterios? Primero, cuantos profesores premios nobel tiene; segundo, cuantos profesores han alcanzado el premio nobel, y tercero, cuantos estudiantes han alcanzado un premio internacional equivalente a premio o semejante al premio nobel. Entonces cuantos premios noveles hemos conocido, pero si tu vas a la universidad Harvard y el EMT, te encuentras que tienen 10 o 15 premios noveles profesores, porque tiene todo el dinero, para llamar a los premios nobel, y

además a eso, no solo para profesores sino para los estudiantes, tu eres un estudiante maravilloso, excelente, entonces vengase para acá y le pagamos para que trabaje con nosotros, estudie con nosotros, entonces eso es muy relativo, por eso yo creo que debemos pensar mucho en lo que es nuestra propia calidad, con un propio concepto de calidad.

Ustedes saben que el año pasado, en el 2012 se reunieron los rectores de las universidades latinoamericanas, precisamente para estudiar este punto de los ranquin, debemos formar un ranquin propio nuestro, primero con nuestra realidad latinoamericana, lo que es pertinente para nuestra realidad latinoamericana. Nosotros no nos interesa enviar unos cohetes a Marte o a la luna o cualquier otro sitio, nosotros tenemos otra realidad muy concreta, y es a la cual tenemos que atender, por la cual tenemos que trabajar. Cuales son las universidades que tienen mayor sentido social, cuales son las universidades que atienden más al tema de la pobreza, al tema de la reconciliación, entonces, pongámonos esos criterios para juzgar la calidad de nuestras universidades, pero no nos comparemos con otras universidades como Harvard y Stamford, eso es un poco en esta línea.

g. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

h. ¿La PUJ cómo define la calidad educativa? En los estatutos y sobre todo en el proyecto educativo.

8. ¿qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

9. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa.

La formación integral forma parte de la misión de la universidad y de la calidad educativa.

Nota

El medio universitario como estructura institucional, con una vicerrectoría del medio universitario, con una estructura de decanaturas, y la condición principal es hacer presente la concepción humanística e integral de la compañía de Jesús en la universidad, eso es

sumamente importante para caer en la cuenta de la institucionalidad, que se le da a la formación integral, a través del medio universitario.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa:	Pontificia Universidad Javeriana	
Entrevistado:	Directivo P.2.	
Año vinculación:	1986	
Entrevistador:	Ángel Angulo	
Hora inicial entrevista:	03: 00 p.m.	Hora final entrevista 03: 40
Lugar:	Facultad de Filosofía	
Fecha:	25- 03-2014	

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

El concepto de formación integral, es un concepto que puede decir mucho y puede no decir nada, todo el mundo habla de formación integral y lo que entienden es una cosa básica y no es que es solo una formación intelectual, es también una formación moral, estética, etc. Y mucha gente tiende a confundir la formación integral con el aspecto moralizante de la educación; en la javeriana ha sido muy común que a veces se crea que la formación integral es algo que depende del medio universitario y las actividades del medio universitario.

Entonces, hay formación integral porque en la universidad hay deportes, porque hay actividades artísticas y pastorales, etc. Yo creo, que esa es una visión recortada, lo primero que uno tiene que entender para hablar de formación integral, es que en la formación no hay partes, no hay una parte intelectual de la formación, no hay una parte estética de la formación o una parte de habilidades, no hay partes. Es decir, el desarrollo de habilidades también,

digamos es desarrollo del intelecto; si uno adquiere ciertas capacidades para realizar ciertas cosas, esas habilidades no están desligadas de una comprensión de las cosas.

Un odontólogo por ejemplo, aprende una cantidad de habilidades manuales para poder tratar los problemas dentales, pero esas habilidades manuales no tendrían ningún sentido si él no tuviera un conocimiento muy cuidadoso, no solo de la boca, no solo de la dentadura sino de todo el cuerpo. Él tiene conocimientos anatómicos, fisiológicos y por eso esas habilidades tienen sentido. Igualmente en cualquier disciplina las habilidades que se aprenden, los valores que se cultivan, los conocimientos que se aprenden, los que se enseñan por parte de los profesores todo tiene que estar directamente relacionado.

Yo creo que la formación integral implica no concebir la educación como por partes como, por separado, sino precisamente viendo que todos los aprendizajes se refieren mutuamente; uno no aprende aptitudes o actitudes independientemente de los conocimientos que cultiva, por supuesto, evidentemente hay actividades que enfatizan más una cosa u otra, una actividad artística pues tiene muchos más énfasis en la expresión por ejemplo, pero una actividad estética que no esté ligada también a un conocimiento pues se empieza a perder sentido; que tal por ejemplo, dar un curso de teatro, en la universidad no se puede dar simplemente teatro haciendo obras de teatro, eso es muy importante hacer obras de teatro, porque el teatro se aprende haciendo teatro y adquiriendo habilidades, y que hay que cultivar el cuerpo y hay que hacer un trabajo físico muy importante en una actividad teatral; pero igualmente, una actividad teatral supone entender de dónde salió el teatro como forma de expresión, volverse a la antigüedad griega y entender el sentido que el teatro tenía allá, comprender por qué el teatro por ejemplo, digámoslo así es la suma de todas las artes, y entender así el valor estético del teatro, pero eso es imposible desligarlo de la actividad intelectual por ejemplo, de conocer la historia del teatro, de conocer las obras de Shakespeare, o de los trágicos griegos.

Entonces, yo creo que lo integral es que uno no concibe las cosas por partes, sino que entiende que todo está directamente relacionado, así no todo se aprenda al tiempo, a lo mejor cuando estudiamos teatro, alguna vez tenemos una clase teórica, y estudiamos y leemos unos libretos, etc., otra vez pueda que la clase sea puramente en sudadera y hagamos una serie de ejercicios de expresión, todo eso es importante porque todo está plenamente interrelacionado. Yo creo que ese es el concepto básico de la formación integral y en la educación superior es muy importante, porque la educación superior por su propia naturaleza tiende a privilegiar la formación intelectual porque siempre se espera que de la universidad o de un instituto, una institución tecnológica, etc., pues sacan profesionales y los profesionales

y por los que los van a juzgar es en primer lugar por sus conocimientos, si uno saca un médico pero el médico no tiene una buena formación en anatomía o fisiología, o un ingeniero con problemas matemáticos y entonces hace cálculos errados, eso es sumamente grave, pero evidentemente uno al aprender cálculo o al aprender fisiología no solo aprende cálculo o fisiología; al aprender cálculo uno adquiere una disciplina intelectual determinada y adquiere una forma de apreciar las cosas, en la medida que uno maneja herramientas matemáticas pues empieza a valorar aquello que se puede medir, aquello que se puede cuantificar, etc., la cual es muy valioso, y lo cual es que uno no tenga que despreciar lo demás.

Entonces, siempre en la educación universitaria se tiende a privilegiar lo intelectual, lo cual es bastante natural pero sin desconocer que a través del aprendizaje de una disciplina, de una ciencia pues uno está cultivando su propio intelecto, está cultivando su propia sensibilidad, su moralidad, etc., yo creo que eso es esencial en la formación integral. Las dimensiones o las capacidades no se juzgan en abstracto, sino se juzgan en los contextos sociales en que se aplica. Yo recuerdo hay un autor que trabaja esto bellamente Jhon Dewey, en su credo pedagógico dice, es muy bonito que me digan que es importante desarrollar todas las dimensiones del ser humano, muy bien, pero eso lo quiero ver en un contexto porque esas capacidades si no se usan sino entran en funcionamiento, si no se ponen al servicio de proyectos, si realmente no ayudan a mejorar a la persona y a la sociedad pues quedan en el aire, son muy bonitas pero queremos ver su funcionalidad social.

b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

A mí me parece que hay una muy concreta y creo que en los últimos años ha tomado mucha importancia y me parece que en eso la universidad ha avanzado mucho, el campus, el cuidado que ha puesto en el campus en que haya buenos espacios para que la gente no solo tome clases, sino desarrolle otras actividades que son muy vitales, por ejemplo, a mí me parece que lo que se ha logrado con el centro deportivo es magnífico, como ejemplo de formación integral, la gente llega al centro deportivo, lo siente suyo, allá van desde la aseo hasta el vicerrector y todos son tratados en igualdad de condiciones; hay un ejercicio democrático, hay un ejercicio de valoración de ese trabajo, yo no lo digo porque yo soy muy malo para hacer deporte en un gimnasio, pero eso es un testimonio muy claro de eso.

Y sin duda la importancia que se le concede a las actividades culturales, deportivas, pastorales, hay ahí un énfasis importante que no hay en otras partes, sobre todo que la idea del medio universitario es mucho más que el bienestar de la comunidad que es muy importante, pero la idea del medio universitario como se concibió desde hace años en la

universidad, como la pensó el P. Alfonso Borrero, es una idea muy lúcida, no es fácil de llevar a la práctica, pero es una idea muy lúcida porque no es reducir el medio universitario a actividades de bienestar aunque las hay y son importantes, sino es entender que la formación integral tiene que estar ligada a unos principios y creo que la javeriana ha hecho el esfuerzo por insistir, la formación integral no es una cosa en abstracto y no es cualquier formación integral, aquí hay una formación integral fundada en unos principios educativos que son los principios que se derivan de la Compañía de Jesús como entidad fundadora como entidad que regenta la universidad y que ella misma a su vez deriva de toda la tradición ignaciana.

Entonces, me parece que ahí la universidad promueve muchas acciones concretas, hay de todo tipo desde invitar gente a participar en foros, hacer actividades deportivas, todo ese tipo de cosas son muy importantes, pero la primera y fundamental y esa creo que es la opción de la universidad la formación integral no es una cosa que está por fuera de los currículos, sino que está en los currículos; es decir, que el currículo no puede ser pensado simplemente como un conjunto de materias para especialistas, sino como algo que promueve una formación básica de una disciplina tiene unos componentes institucionales como materias de filosofía y teología de constitución, etc., pero además siempre existe la idea de que hay un núcleo de formación fundamental en cada disciplina, es decir no puede haber formación integral sin que la disciplina, la carrera tenga un núcleo de formación fundamental, un plan de estudios de una carrera no es un agregado de materias, debe tener un abc fundamental, entonces el que estudia filosofía tiene que estudiar las cuatro historias de la filosofía, materias sistemáticas básicas, como el que estudia ingeniería tiene que hacer varios cálculos varias físicas, etc., como el que estudia medicina tiene que tener un componente fuerte en anatomía, en fisiología, en patología, etc.

La formación integral tiene una base sólida en el currículo, en un currículo que esté centrado en lo fundamental que esté bien integrado, pero a la vez sea abierto, flexible que permita a que la gente también se abra a otras disciplinas; porque yo creo que parte que sea integral es también el hecho que sea abierto entonces que haya la posibilidad de tomar materias en otras carreras, que haya un componente electivo que haya a la vez unos énfasis, digamos mucho de lo que la javeriana entiende por formación integral está como digamos en las reglas generales según las cuales están organizados los planes de estudio particularmente del pregrado, es decir, hay componentes electivos, componentes de énfasis, hay núcleos de formación fundamental, hay opciones complementarias, todo eso permite que el alumno también tenga distintas opciones y que la formación integral no sea como un paquete que se le da desde fuera al alumno, sino que la formación integral depende sobre todo de cómo el

estudiante organiza su propio plan de estudios. El plan de estudios no es como una serie de requisitos que hay que llenar sino una serie de propuestas dentro de las cuales el alumno tiene componentes obligatorios pero tiene también maneras distintas de moverse, tiene opciones.

c. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

No entiendo bien la pregunta.

Yo la entendería de otra manera, ¿Cómo la formación integral de los estudiantes enriquece la comunidad educativa?

Yo creo que en los últimos años la javeriana empieza a haber cada vez una identificación del alumno con la javeriana más que con una carrera específica, entre otras cosas porque desde que se hizo la reforma al reglamento de las unidades académicas de la universidad, aunque no todo el mundo lo distingue los alumnos ya alcanzan a distinguirlo, una cosa es el programa en que están matriculados, otra cosa es la facultad a la que pertenece ese programa o que está inscrito ese programa y otra cosa es la universidad como un todo y él pertenece a su vez a las tres cosas. Entonces, él actúa como alumno de un programa, como miembro de una facultad y como perteneciente a la comunidad javeriana.

Esto puede ser un poco abstracto pero yo creo que con el paso del tiempo los estudiantes que vienen a la universidad, no solo a tomar clases sino que participan claramente de la vida de la universidad lo entienden cada vez mejor, porque estudiantes de un programa saben que tienen una serie de exigencias y esas serie de exigencias saben que tienen que cumplirlas y si no las cumplen les toca irse además porque hay un reglamento él como estudiante tiene que cumplir un reglamento, tienen unas exigencias pero empieza a entender poco a poco pues que ese programa está inscrito en una facultad, él puede participar también incluso del gobierno de la facultad en cierto modo, por ejemplo participando en el consejo de facultad, esa es una posibilidad que él tiene. Que hay actividades que él puede promover y encuentra un apoyo en su facultad para desarrollar actividades que le interesan, si quiere ser miembro del equipo de fútbol o participar en un grupo de danza o de teatro o representar a la universidad en una actividad académica, y ellos buscan siempre y empiezan a entender que ellos son miembros de una facultad en la cual pueden participar y que esa opción incluso puede proyectarlos más allá incluso a representar a la universidad, es decir, parte esencia de la formación integral de los estudiantes es que se sienten miembros de una comunidad educativa más amplia que la javeriana y yo creo que digamos que esa identificación no siempre se logra fácilmente o a veces se logra un poco de forma superficial diría yo, por ejemplo, ellos dicen soy javeriano y me pongo camiseta de la javeriana y voy. Yo no creo mucho en eso, no creo en esos procesos de identificación centrados puramente en los

símbolos, a mí no me convencen mucho, a mí me convence ver que la gente que de verdad se compromete y uno ve muchos alumnos que de verdad se comprometen participando en el consejo, ayudando en las actividades de la facultad, formando grupos, y yo creo que ahí hay una cosa que ha sido positiva también y es que la javeriana ha hecho el esfuerzo por apoyar los grupos de los estudiantes y las iniciativas de los estudiantes, incluso aunque algunas de ellas sean polémicas como el grupo de estudiantes Igtv que hay en la universidad. Entonces yo creo que ese es un poco el modo, por eso yo lo diría que es como los estudiantes que están en un proceso de formación integral se apropian de la comunidad educativa y empiezan a participar de todas las actividades que ofrece la universidad.

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Esa si la veo más difícil de saber y de medir, a ver, lo primero que hay que decir ahí es que la concepción de egresado en la javeriana cambió hace unos años, antes el egresado era el que se había ido de la universidad y entonces el egresado fue el que se gradúa en la javeriana, desde hace un tiempo el consejo directivo dijo, los egresados son como el cuarto estamento clave de la universidad, los estudiantes, profesores, personal directivo y administrativo y egresados. Entonces la concepción del egresado ya cambió, el egresado no es alguien que ya se graduó y se fue, el egresado es alguien que la universidad quiere que siga vinculado ya le da un carnet de egresado. Hay actividades con egresados, se les invita a los cursos de educación continua, muchos vuelven, muchos muy buenos egresados por ejemplo se ganan becas dentro de la universidad y siguen.

Entonces la relación con el egresado ha cambiado mucho, ahora el 80% de los egresados o mucho más tal vez salen para otras partes, salen a un trabajo según la profesión que tengan, y entonces es un poco difícil digamos como poder decir cómo es la formación integral de ellos, eso tocaría averiguarlo más despacio, yo conozco el caso particular de los de filosofía, si a mí me preguntaran qué evidencia tiene que ellos tuvieron una formación integral, pues yo tengo la evidencia de que aquí en la javeriana realmente y en la facultad de filosofía no simplemente se dedicaron a estudiar filosofía y aprender lo que dicen los filósofos sino que los vi crecer como personas, todo eso tengo evidencia, qué evidencia tengo de ellos una vez se han ido, no tengo ninguna, tengo la evidencia de que para ellos fue significativo su paso por la universidad y tengo la evidencia porque vuelven con frecuencia.

Por ejemplo aquí en filosofía es muy común cuando hacemos la lección inaugural de la facultad, al comienzo de cada semestre nos aparecen egresados, algunos ya se fueron hace 15 años y se averiguan es que es la lección inaugural y aquí llegan y dicen “hombre hace rato que quería venir”, es decir, ellos saben que aquí pasó algo importante, algo que fue

significativo para su vida, no simplemente por aquí pasaron como un lugar de paso y no más, aquí la evidencia que uno tiene es que cuando vuelven porque se da cuenta uno de lo que pasó en la facultad de filosofía con ellos y en la javeriana en general fue significativo para su vida, así estén muy lejos, así estén en otra parte, a veces hay gente hoy es muy común que se vayan del país y luego el día que vienen a Bogotá vengan acá porque quieren volver a ver a quiénes fueron sus profesores, porque a lo mejor alguno que fue su compañero hoy es profesor, y mantienen un cierto vínculo personal entre ellos, es decir, yo particularmente puedo decirlo en filosofía, aquí hay grandes comunidades de amigos, aquí en la facultad de filosofía la gente que estudió acá conserva muy fuertemente su amistad a lo largo de los años y se siguen viendo y se siguen encontrando y hacen planes juntos, esa es una muestra que la formación que recibieron acá que el haber estado acá fue significativo para ellos.

e. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

Es tan complicado, todo el mundo habla de calidad educativa y todo el mundo supone que su calidad educativa es buena, digámoslo así, que ofrecen una educación de calidad, pero a mí cuando me insisten tanto en la calidad empiezo a dudar, es como cuando me quieren vender un pantalón y me dicen mire la calidad de esto. Entonces cuando empiezan a enfatizar mucho la calidad empiezo a dudar. Yo creo que la gente que hace las cosas bien no tiene que andar diciendo que es de calidad y al hacer las cosas bien tiene que cosas muy esenciales en la vida; la primera y fundamental es la constancia y la constancia la da la responsabilidad. Yo he dado clases en otras muchas universidades de Bogotá y de otras partes del país. Y yo, sin decir que en otras partes se hagan mal las cosas no es esa mi intención, pero yo en la javeriana noto particularmente en filosofía, primero que la gente es constante, creo que la gente es constante, eso de ir a clase permanentemente eso es importante, se había creado un vicio un poco jarto como que ir a clase era un asunto menor. Ir a clase es estar constantemente aportar, recibir, etc., entonces hay un aspecto de constancia pero también hay un aspecto de responsabilidad y yo creo que en la javeriana la calidad la da en buena parte que hay un ejercicio constante de exigencia, de responsabilidad, de cumplimiento y eso creo que se da desde arriba, digámoselo así, la javeriana es una institución muy responsable en lo que hace y eso colabora mucho en la calidad educativa. Pongo un ejemplo tan concreto como este, yo llevo con este voy a completar 29 años de profesor de la javeriana, nunca jamás en la vida en 29 años ha terminado un mes sin que me hayan pagado puntual y completo mi sueldo. Eso, ya uno podrá decir que el sueldo es el mejor, cualquiera puede alegar todo eso, pero nadie puede decir en la javeriana que le retuvieron su sueldo o que se le demoraron o que no se lo pagaron, en ese tipo de cosas la universidad es de una seriedad a toda costa y esa misma

seriedad yo creo que los profesores en general, habrá casos en que no, siempre en todas partes hay un vago pero en general los profesores de la javeriana son personas responsables, en la javeriana hay una constancia, hay responsabilidad y esa es la primera base de la calidad.

Por otra parte, creo que la calidad está determinada también por la inversión, para tener calidad hay que invertir y la javeriana ha invertido muy seriamente en los últimos años en cosas tan importantes como la formación de los profesores, como la investigación, como la tecnología y como la infraestructura todo el campus y eso, o sea uno puede ver un compromiso serio de la universidad por lo menos esas cuatro cosas, la formación de profesores y bueno yo agregaría una quinta, el bienestar, o sea en esos cinco puntos: investigación, tecnología, planta física, infraestructura, formación del profesorado y bienestar, en esas cinco cosas la javeriana se ha metido la mano al bolsillo y ha buscado garantizar. Esas cinco cosas que son muy esenciales para la marcha de la universidad, y en ese sentido creo que la calidad se hace con generosidad y yo creo que la javeriana ha sido generosa en ese aspecto con la gente que trabaja en ella. **Con esto ya respondí la siguiente pregunta.**

- f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?
- g. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Yo creo que la calidad educativa depende de muchos factores y hay factores que son muy materiales como los que nombramos ahora, yo no puedo pedir calidad educativa sin invertir en cosas esenciales como la formación de la gente, el bienestar de la gente, la infraestructura física, tecnológica, todo ese tipo de cosas pero el punto que marca la diferencia es el tipo de formación que se ofrece, es decir la calidad educativa depende en buena medida de una buena formación que sea lo más integral posible, uno puede tener todos los recursos más impresionantes y todo el dinero y todas las inversiones pero si su proyecto educativo es un proyecto educativo estrecho, si la concepción que tiene de la formación es muy estrecha, absolutamente profesionalizante solo vale aquello que produzca réditos económicos, solo vale aquello que esté orientado a la transformación tecnológica y solo vale lo que sea innovación tecnológica, creo que ahí la cosa se daña, yo creo que la javeriana ha hecho la opción por trabajar siempre en más allá de la exigencia inmediata, por ejemplo, cuando piensa en innovación no solo piensa en la innovación tecnológica que es muy importante, piensa también en la innovación social, en que cómo los procesos que hay en la universidad pueden ayudar por ejemplo a resolver problemas sociales de ciertas comunidades o en la innovación cultural porque es importante por ejemplo recuperar su propio patrimonio artístico y cultural por qué es importante invertir en recuperar nuestras propias tradiciones,

pongo un ejemplo, aquí en filosofía junto con el instituto pensar se lleva mucho tiempo trabajando en recoger la producción filosófica en Colombia desde la colonia y hay un grupo que viene trabajando fuertemente en eso, eso es un proceso de innovación cultural, es decir, reconozcámonos en lo que somos, entendamos que la javeriana tiene una tradición cultural, por ejemplo se está haciendo un inventario artístico de las obras artísticas que hay en la javeriana, hay muchísimas y muchas estaban perdidas y por allá escondidas en cualquier sitio, la javeriana está diciendo recuperemos esto; hay un trabajo filosófico que se hizo en la javeriana que se está rescatando, ese tipo de cosas aportan calidad porque son muestras de una institución seria que también busca sus raíces. Entonces yo creo que la calidad educativa si bien tiene un poco eso que yo llamo las bases materiales, usted no puede tener calidad educativa con profesores mal pagados, con laboratorios desvenjizados o si no funciona el internet pero el factor diferenciador de la calidad educativa si creo que es el concepto que se tenga de la formación y yo creo que eso la javeriana tiene una visión amplia de la formación que pretende lograr. Ahora que no todo el mundo tenga esa concepción yo no sé hay gente que voltea y habla de formación integral y tiene una visión totalmente estrecha de lo que es la formación en ser humano, si lo hay pero en principio como tal la universidad tiene una concepción más amplia.

ENTREVISTA SEMI ESTRUTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa:	Pontificia Universidad Javeriana	
Entrevistado:	Directivo P.3.	
Entrevistador:	Ángel Angulo y Eliot Jiménez	
Hora inicial entrevista:	15:00 p.m.	Hora final entrevista 16:00
Lugar:	Puj facultad de educación	
Fecha:	13-02 -2014	

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Bueno, yo pensaría que la formación integral es una orientación particular que algunas instituciones por ejemplo, la javeriana proponen para quienes se forman en la institución tanto a nivel de pregrado como postgrado; me parece aunque todas las instituciones forman profesionalmente. Para la javeriana es muy importante asociar la formación del profesional con la formación integral de la persona que se educa acá y en ese sentido es una opción que caracteriza la propuesta educativa y pedagógica de la universidad.

Asumo que la formación integral implica trabajar una serie de componentes del desarrollo de una persona que no se agotan solo en la dimensión, digamos cognitiva, sino que implica también, junto con otros aspectos que la universidad considera importantes; particularmente diría yo, en todo el tema de la autonomía de la persona. En el tema del servicio que ella pueda prestar a la sociedad, en el tema del compromiso con ciertos grupos de la sociedad especialmente los más excluidos, los que tienen menos acceso a los servicios sociales básicos.

Entonces, creo que esa formación enfatiza ese tipo de valores y esas opciones son como una opción que se debe incorporar de alguna manera en lo que el estudiante encuentra cuando llega a la institución; no solo en los programas formales, sino digamos, como en el ambiente, como en todo el contexto educativo general. Allí, hay como ciertas pistas a través de las cuales la universidad enfatiza sus opciones y las ofrece. Porque creo que la formación, es un asunto también como de opción personal más que formarse, más que formar personas, sería más bien abrir espacios y oportunidades para que ellas se vayan auto-formando de

acuerdo a ciertas intencionalidades que caracterizan esta institución, otras u otras, creo que por ahí va un poquito el tema de la formación integral.

Ahora, también insistiría, tal vez, estaba mirando el punto dos. Insistiría en que esa formación integral no se debe disociar de la formación profesional, no son dos cosas, de alguna manera separadas, sino que para la universidad en la formación disciplinar o profesional se está haciendo formación integral. Esos dos aspectos están como ligados; la universidad dice que la formación integral se hace en torno a los currículos, y en ese sentido hay una preocupación por articular lo académico y lo formativo, como dos dimensiones que no deben disociarse, no deben separarse en los profesionales que la universidad prepara para la sociedad.

No sé, si con eso me hago entender, si hay alguna cosa me van diciendo.

(Intervención de Eliot, digamos en esta primera parte en lo que usted nos señaló al final habría una estrecha relación entre la concepción de currículo y la manera cómo se integra en ese sentido la formación, esa modalidad de formación integral no, claro que los currículos son ciertamente modalidades que están transitando por la vida universitaria, por la vida como tal de la universidad).

Y ahí, un poco el currículo quizá debería abrirse un poco más en su acepción para no designar no solo los planes de estudio formales de los estudiantes; a mí, me gusta mucho un texto del padre Alfonso Borrero, en su texto sobre el simposio de la universidad que se llama más allá del currículo, un texto muy bello del P. Borrero, y en ese texto él hace ver que los textos formativos que el currículo propicia, no están en la superficie, sino son en el asunto más profundo del proceso formativo.

Entonces, ir más del currículo es reconocer que el currículo no es solo una guía de contenidos, etc., y de metodologías, sino es una experiencia mucho más integradora de la persona: en su saber, en su ser y en su hacer. Y quizás sobre el tema del ser, si el currículo

solo toca habilidades, o solo toca destrezas o solo toca competencias o solo toca saberes pero no toca a la persona en el sentido más profundo del término, pues el currículo no tendría esa capacidad integradora y formativa.

Entonces, ese texto del P. Borrero me parece muy bello porque más allá del currículo es preguntarse por el currículo oculto, el currículo invisible, el currículo que en formas muy distintas está tocando y moldeando el ser de la persona; claro pero no desasociar el ser del hacer y del saber, sino entender eso como una totalidad al cual debe apuntar el tema curricular. Por eso el currículo tiene que ver también no solo con asignaturas específicas sino con él. Por ejemplo, en la universidad todo el campo humanístico, es un campo muy importante porque las humanidades tienen esa capacidad de formar la persona sus valores, su misión de la sociedad, sus compromisos vitales. Por eso creo, que el currículo no es solo lo superficial sino todo lo que a través de eso se genera en el trabajo que hace la universidad y lo que hacen los maestros con sus estudiantes en los diversos campos profesionales.

b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Bueno, mirándole un poquito desde el cargo que yo tengo aquí, en este momento. Yo, pensaría que para la universidad, además de todo el tema importante de la academia y de lo académico, hay un componente que es original de la javeriana; me parece a mí, que es el componente del medio universitario. Y diría que el medio universitario refleja una serie, digamos de posibilidades formativas que la universidad ofrece a sus estudiantes que se colocan al lado o se desarrollan a través del trabajo puramente académico.

Se me ocurre pensar, por ejemplo, en cosas ligadas con aspectos como el centro pastoral de la universidad. Que haya un centro pastoral, quiere decir, sin que la universidad esté cerrada con respecto a la libertad de religiones, etc., de cultos, ella hace una oferta específica desde una visión de lo religioso que le parece que debe ser conocida. Entonces, no

la impone, pero la muestra, deja que se despliegue que se deje encontrar y que quien quiera profundizar en ese aspecto pues evidentemente lo haga de una manera particular.

Se me ocurre también, pensar en todo el tema de gestión del centro cultural que ofrece posibilidades muy concretas a los estudiantes y a todos los miembros de la universidad para profundizar en las distintas manifestaciones de lo cultural, explorando su capacidad formativa de la persona, de la sensibilidad, de la estética, del aprecio de la cultura, de la diversidad, la pluralidad cultural, etc.

Pienso, en una cosa tan importante como el centro de formación deportiva; creo, que hay muchos aspectos ligados al medio universitario y para la javeriana, es un tema fundamental porque yo, diría a través del papel central que tiene el medio universitario, la universidad entiende que su oferta no es solo disciplinar, no es solo profesional, no solo especializada; aunque es y debe ser de muy buena calidad, sino todo lo que hace el medio en cierto sentido es algo que busca propiciar formación, digamos de toda la comunidad educativa porque no son solo los estudiantes, son también los administrativos, son también todos los profesores, son todos los ligados, incluso los egresados, a veces los padres de familia.

Hay facultades eso, incluso la nuestra, que cuando inicia un proceso de ingreso del estudiante a la universidad, trae a los padres de familia, hace un trabajo inicial de contacto con ellos, hace algunos seguimientos particulares etc., si se requiere. Creo que en ese sentido, la comunidad educativa es amplia y no se reduce solo al estudiante; aunque sigue siendo naturalmente un tema de un grupo central para la propuesta de la universidad.

Yo, diría entonces, no sé si soy simplista que de alguna manera esas distintas acciones se van, en cierto sentido, ofreciendo como posibilidades y cada uno va asumiendo un poco sus propios desafíos y sus propios retos; Porque creo que la formación integral no es tampoco una plantilla homogeneizante que se le aplica a todos para decir este sí se formó

integralmente, éste también; sino que hay tantas posibilidades de formarse integralmente como personas y eso también tiene que ver con el cultivo de sus capacidades, sus intereses, sus necesidades. Y aquí un tema pedagógico muy importante es su potencialidad.

Una institución que trabaja formación integral, quiere estimular la potencialidad de las personas con las cuales trabaja, su poder ser, entonces da muchas claves para poder leer para poder ser de formas distintas y cada uno va haciendo y construyendo su propio proyecto formativo en el paso por una institución como ésta. Creo, que ahí está un poco reflejado ese tema de acciones y añadiría tal vez, también, para la javeriana como ustedes lo saben, es muy importante la atención como personal, al estudiante, al administrativo, al directivo, al profesor.

Creo que también a través de la atención personal, la relación personal que es de comunicación dialógica que propicia un poco reflexión autonomía, etc., allí la formación integral tiene un sentido individual muy importante, porque cada ser humano con el que nos encontramos en un espacio educativo es distinto y hay que descifrar claves para poder comunicarse; llegar a él, conocerlo un poco, mostrarle posibilidades. Esa relación personal es también un elemento central a la hora de entender que es eso de formarse integralmente en una universidad como es la nuestra. No sé si he sido claro.

c. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

Me explican un poquito la pregunta, cómo qué quieren aludir allí con esa pregunta (*Eliot, cual es la forma como un estudiante, es decir cómo un estudiante se apropia de este tipo de acciones concretas que ya vimos que promueve la formación integral, cómo es la manera que el estudiante se apropia de esa formación integral*)

Bueno en realidad, yo creo que aquí hay un tema importante y es que la formación integral no siempre no se hace fácil de medir; por eso creo que es distinto a formar una habilidad, una estrategia, una competencia muy puntual, porque la formación es un proceso

que se va dando a lo largo de la vida y en ese sentido, como que hay que ir, hay que irse apropiando de ella en cuanto yo puedo reflexivamente volver sobre el proceso que viví.

Creo que lo formativo se entiende una vez se ha pasado por allí y ha vivido un proceso como de discernimiento, para usar un término cercano a lo que ustedes conocen tan bien. Creo que en ese sentido, la formación es algo que yo puedo reconstruir después de haberlo vivido, como cuando digo con ese maestro ahora que estoy saliendo o que salí de la universidad o que vuelvo a ella como egresado, ahora me doy cuenta que me pasó algo importante, en el momento no lo vi o pude pensar que era negativo o que me había ocasionado daño, etc., pero ahora que lo reconstruyo reflexivamente volviendo sobre la experiencia como que entiendo que allá me pasaron cosas importantes que me formaron. Un maestro que me da una pista sobre de cómo ver un problema, de entender un campo profesional, hacer una opción social.

Creo que la formación es algo que se capta como fruto de un proceso vivido, no es inmediato, no es fácil de medir, no es fácil de objetivar, sino que se requiere de alguna manera como vivir y volver un poco narrativamente sobre lo vivido para poderlo evidenciar. Y añadiría que en algunos campos, pienso que en la facultad cuando hacemos evaluación, la evaluación formativa, usando un poco el término es aquella que más que indagar sobre qué tanto adquirió no solo conocimiento, aprendizaje, habilidad, un poco la pregunta es qué le pasó ahí; qué le pasó, en relación con su experiencia vital, con su proyecto de vida, con sus expectativas sobre la sociedad, la universidad, el país.

Como que el asunto es preguntar eso qué resortes ha tocado en usted, que cosas le ha movido, le ha confrontado o le he hecho tener que desaprender y aprender de nuevo; ahí siento yo, que la formación empieza a ser como más visible, pero no es un proceso fácilmente objetivable, no es mensurable, no se puede cuantificar en el sentido más preciso del término, sino lo que pasa más bien por lo vivido.

Yo diría, tal vez, que ahí la capacidad narrativa es la que permite en todo este trabajo educativo temas de la biografía, son temas importantes, es un proceso autobiográfico como que yo vuelvo sobre la experiencia que he vivido y empiezo a preguntarme ahí qué me pasó qué elemento hay allí que me desencadenó cosas y lo hago visible pero lo hago visible porque primero lo he vivido y después lo narro, lo reflexiono y soy capaz de entender.

No sé, si eso responde a la pregunta, pero siento que un poco que hay que acompañar la evaluación de la reflexión sobre qué nos está pasando, cuando pasamos por la maestría, como maestro, en una asignatura, en un conjunto de actividades, cuando investigamos o lo que sea. Hacer evaluación formativa es preguntarnos eso qué me da a mí en mi formación como persona y no solo contenidos, habilidades, destrezas, competencias. Un poco no sé si me explico.

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Bueno, no habría una diferencia de fondo, me parece que el egresado tiene la característica importante de que ha vivido un proceso y además me parece, que tiene un valor adicional y es que ha salido de la universidad y ha entrado en contextos específicos, por ejemplo, de orden profesional o laboral. Yo creo, que el estudiante cuando sale de la universidad, sale de la academia y se enfrenta a un mundo concreto del trabajo, de la ocupación o de la desocupación, del desempleo, etc., allí entiende el sentido de la formación académica, qué es lo que la universidad le ha podido dar; pero quizás también, entiende que la universidad no le da todo. Que la oferta de la universidad, nunca es totalmente simétrica con el mundo ocupacional, laboral, profesional sino que hay que hacer allí como una especie de empate o complementación.

A veces el estudiante sale de la universidad, desaprende muchas cosas y tiene que aprender otras, ya en los contextos concretos donde tiene que desempeñarse como profesional. Entonces yo creo, que el egresado sí le añade un elemento importante que es que

es la experiencia como post-académica, la experiencia que empieza a vivir cuando sale de la academia y entiende que la academia cuando quiera mirar mucho el entorno social, político, cultural no acaba como de reflejarlo totalmente quizás mejor, porque la academia nos debe dar también una mirada crítica sobre el entorno social; no solo adecuarnos para actuar funcionalmente en la sociedad sino también de alguna manera para tener una mirada crítica en la sociedad.

Creo que el egresado pone un poco en una balanza lo que le da la universidad, lo que le hace falta en el espacio laboral, profesional, ocupacional y comparando eso cuando devuelve a la universidad entiende el valor y los límites de la formación académica. Porque nunca la universidad, nunca afortunadamente, reflejará totalmente el contexto social, sino ella sería simplemente una fabricante como de piezas que se engranen en el mecanismo social. Pero la javeriana y las universidades, creo yo, no les interesa estudiantes que se plieguen dócilmente al entorno social sino que hagan también allí un trabajo subversivo, en el sentido de subvertir órdenes de desigualdad, de inequidad, de injusticia de exclusión. Tener una mirada crítica sobre la sociedad y no solo desempeñarse exitosamente en los contextos sacrificando los valores fundamentales que la universidad también le proporciona, no sé si me explico.

(Eliot, sí tal vez, volviendo a una de sus respuestas anteriores, parecería que el sentido del discernimiento es transversal, digamos a la idea misma del currículo en la universidad, qué significa eso cuando entiendo que el poner sobre la balanza cierto, lo que se ha hecho en la universidad y la realidad concreta hace que el estudiante tome como posesión y enfrente el mundo desde lo que tiene pero también desde lo que se le exige que es la parte complementaria, no. Entonces, esa capacidad creo yo, de discernir en términos de lo que está en el fondo de la vida espiritual, si se podría llamar, de la propuesta de la

universidad lo que parecieran también ser propicias en un egresado de la universidad, no sé si por ese lado también se podría entender la respuesta)

Sí, realmente, yo volvería un poco nuevamente a la idea del P. Borrero que señala que el currículo no es solo lo que el maestro planea hacer, sino todo aquello que se pone en juego cuando yo planeo y después llevo a la acción lo que he planeado. El currículo es también la experiencia. La experiencia que sucede cuando un plan se lleva a la práctica. Entonces, es lo que le pasa al estudiante, incluso cosas no previstas por quien planea. Ciertamente, uno puede planear un curso de determinada asignatura, una formación particular; una cosa es pensarlo y diseñarlo y otra es llevarlo a la práctica. Hay currículo tanto en el diseño como en llevarlo a la práctica y en llevar a la práctica, pasan cosas que uno como maestro no logra prever, ni controlar afortunadamente, porque entonces, eso se despliega muchas cosas inéditas y currículos también.

Todo eso que nos pasa cuando tratamos de hacer aquello que hemos planeado y a veces resulta que no sale, sino salen otras cosas distintas, El currículo, debería estar abierto con una cierta capacidad flexible para poder recoger visiones, opiniones, saberes, puntos de vista que no sean solo los del maestro o del saber oficial, desde los textos; sino que pone en juego muchas visiones distintas que se pueden evidenciar. Entonces, hace más rica la experiencia educativa, no es en un sentido puramente tecnológico de diseñar y llevar a la práctica un proceso estandarizado.

e. ¿Cómo puede definirse la calidad educativa en la educación superior?

Es una pregunta digamos difícil de recoger en una definición; porque sobre esta noción, encuentra uno, muchas acepciones distintas. Tal vez, uno podría empezar como diciendo lo que no sea solo calidad, porque cuando a veces se, en contextos de educación superior se habla de calidad, se alude a una serie de aspectos, digamos un poco internos, a la lógica misma del proceso educativo.

No sé si me expreso bien. Tiene que ver muchas veces con ciertos criterios, normativas, procedimientos, un poco estandarizados que se les plantean a las instituciones. Por ejemplo, dentro de procesos, como la acreditación o la certificación; y creo que esos tienen un valor relativo, pero muchas veces lo que es medio se hace fin y toda esta “tiranía” que tenemos hoy en las universidades. Por ejemplo, sobre temas como ranking. Ciertamente, el ranking en qué posición quedó la universidad en relación con esta o aquella o aquel escalafón. Creo que pone a la universidad muchas veces a preocuparse más por ciertos resultados medibles y cuantificables que no siempre permiten recoger el sentido de un proceso educativo.

Entonces, yo creo que hay factores internos a las instituciones que es bueno tener en cuenta, es bueno que una institución tenga una buena planta física, es bueno que tenga maestros con buena formación, es bueno que tenga currículos que han sido de alguna manera revisados y examinados con cuidado, es bueno que tenga un aspecto financiero y administrativo que funcione bien, que sea sostenible, etc., que tenga matrículas. Creo que todos esos factores son medios que ayudan mucho a las instituciones a organizar internamente sus procedimientos.

Calidad, quizás puede ser en parte eso también que la universidad es una buena universidad. Una universidad seria, no cualquier garaje al que se le pone un nombre y ya se convierte “per se” en universidad; cultiva distintas áreas del saber, cierto, hace una oferta amplia de conocimientos, etc. Ese factor, pero yo no sé si pensar que en la calidad también apunta a una mirada externa, que es la pregunta por cómo se relaciona la universidad o las universidades con la sociedad; digamos en qué medida la universidad reconoce su papel frente a la sociedad. En qué medida reconoce que se requiere formar, no solo buenos técnicos porque aquí la educación superior puede aludir al nivel técnico, tecnológico o propiamente universitario; sino que también es un poquito la pregunta de cómo la universidad tiene un

papel importante frente a la sociedad, cómo forma también en conciencia social, cómo forma en valores, cómo forma éticamente, cómo forma para la ciudadanía, para participación, para la equidad, para el compromiso político, religioso, etc., cualquiera de esas manifestaciones.

Yo, creo que la calidad tendría que mirar no solo la estructura interna de la institución. Mirando ciertas condiciones, pues, que la hacen acreditada en un sentido que cumple frente a la sociedad, sino que también ella reconoce que tiene un papel central frente a la sociedad, frente al Estado. Por ejemplo, una calidad sin equidad diría yo, no es calidad. Podríamos tener instituciones muy bien funcionando internamente, pero muy poco sensibles al tema de quienes pueden llegar a la universidad, son uno de cien, finalmente llegan diez de cien y terminan cinco o uno; uno diría ese tema de la equidad es también un tema sustantivo para una pregunta por calidad educativa. Calidad, es también poder atender a capas de la población. Calidad es tener cobertura. Calidad es tener buenas propuestas educativas, buenos maestros, buena planta física. Pero, también es preguntarse para qué tipo de sociedad quiero yo formar profesionales y en qué sentido lo que les pasa a ellos en su paso por la universidad incide en la sociedad.

Yo, creo que calidad, es también un concepto social y político, porque la universidad y la educación superior están en un contexto social que les hace preguntas, que les hace demandas, que les pide manifestarse y a veces, la universidad mira más a su interior, a sus procedimientos formales sus ranking, sus formas de acreditación, etc., y piensa poco a qué sociedad estoy, a quiénes quiero orientar la formación de mis profesionales, sobre que preguntas me quiero enfocar.

Creo que la calidad, también es, en cierto sentido, cómo responde la sociedad, cómo responde la universidad a la sociedad, al país, cierto. Cómo contribuye a formar lo público a evitar la corrupción, a entender ciudadanos que tienen una función clave en la vida social y política. Yo diría que ese es otro sentido de la calidad que también habría que tener en cuenta.

Y en tercer lugar, diría que la calidad, también está muy directamente vinculada a las opciones que las universidades asumen cuando trabajan, por ejemplo, si la javeriana dice que a ella le interesa la formación integral de sus profesionales para el servicio a la sociedad, uno diría la calidad quiere decir allí que evidentemente lo que la universidad pregona en sus documento, en lo que sea, se cumple eficazmente en lo que está haciendo. Es decir, casi que a la javeriana habría que preguntarle: como así formación integral para el servicio social, y éste o aquel funcionario salen en las listas de corrupción o llegan a un puesto público y se dedican solamente al bienestar particular; es un asunto, que la universidad sea coherente en sus prácticas, con los lemas que ella asume en su proyecto, en su misión educativa.

Yo, creo que para la javeriana es central la pregunta por la formación integral, para el servicio a la sociedad y a ciertos sectores de la sociedad. Si la javeriana no mirar hacia esos sectores, uno diría de qué calidad estamos hablando. Es muy coherente, tiene muy buena planta física, muy buenos salones, muchos computadores; pero bueno el tema de servicio a la sociedad dónde se está cumpliendo. Yo, creo que se cumple, pero uno podría preguntarse o a cualquier institución, qué tanta coherencia tiene entre lo que ella dice que es y lo que efectivamente sucede en sus prácticas, ahí veré yo el tema de la calidad.

Por eso, creo que cuando se hacen visitas a las instituciones, la visita no llega con una plantilla estandarizada sino que le dice, por ejemplo a la javeriana, muestre a ver, su misión dice que su opción es tal, su proyecto educativo dice que en un inmediato futuro atenderá estas problemáticas determinadas; eso cómo se está cumpliendo lo que hace la universidad en su pregrados, en sus prost-grados, en su extensión, en la proyección social de la universidad, en sus consultorías. Entonces, a la javeriana le hace preguntas que a la universidad del frente le hará distintas; la distrital estará pensando en atender cierto tipo de carreras.

Cierto, el tema de la calidad no es estandarizado, como que cada institución tendría que dar cuenta de cómo si ella cumple en su quehacer concreto, lo que se propone como

institución y en sus opciones, porque tenemos muchas opciones, tantas cuantas universidades y eso no puede ser estandarizado. Entonces, en cada caso, la pregunta por la calidad es como la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace. Y si falta la coherencia, hay que mirar cómo ajustarla; si decimos, que el servicio es servicio a la sociedad, pero si trabajamos solo con multinacionales o empresas, uno diría ¿ahí está toda la sociedad?

Que falta a la sociedad en vender servicios solo a grandes empresas o a grandes multinacionales por ejemplo, allí diría uno hay como una incoherencia, pareciera que se dice una cosa y en la práctica se hace otra: extensión, proyección social, quiere decir a qué sectores de la sociedad queremos promover con nuestro trabajo educativo; miremos qué se está haciendo, dónde se hacen consultorías, la universidad va a las regiones, con qué poblaciones trabaja, cómo apoya a comunidades, cómo resuelve problemas de la sociedad. Eso que en la javeriana es muy importante también, dejaría ver que la calidad depende de la coherencia entre su misión y lo que uno percibe que hace en sus programas, con sus estudiantes, con sus maestros. Cierto, en todas las regiones donde tiene trabajo social, etc.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Porque la pregunta la podemos retomar en el sentido de lo que dijimos antes. Yo, diría que hay acciones internas a través de las cuales la universidad quiere hacer procesos de buena calidad. Entonces cuando uno habla con los administradores de la universidad se da cuenta del celo de ellos y del cuidado de ellos por manejar, por ejemplo, el dinero; quiere decir que se hacen inversiones en lo administrativo, cuidadosas en función de unas opciones académicas que en la universidad se están proponiendo, por ejemplo, cuando hace un bioterio, como el que tenemos allá en la 45; o como hace un centro como ático, para el tema de tecnologías, etc. Uno percibiría allí que hay una preocupación por la inversión económica en función de una propuesta educativa específica.

La javeriana se preocupa mucho por la formación de sus maestros, cuando promueve que salgan al exterior, que hagan post-gradados, o cuando mira temas y propone hacer proyectos de investigación con responsabilidad social por ejemplo. Creo que hay acciones internas que la universidad se plantea. Entonces, organizar en su administración, organizar bien la academia, es cuidadosa en la planta física, creo que internamente revisa sus programas hace reformas curriculares, abre nuevas carreras, hay internamente preocupación en la universidad por tener un trabajo académico de calidad. Pero también está la pregunta de cómo a través de eso incide en el país.

Entonces, cuando va a las regiones, cuando atiende poblaciones, cuando manda a sus estudiantes a programas como el programa de misión país Colombia; manda al estudiante a otras regiones para que vea el mundo real, más allá de la academia o de la casa. Creo que también en su relación con el entorno social, con comunidades, con grupos, en las prácticas profesionales, en las prácticas sociales ahí diría uno, se busca una coherencia entre lo que la universidad dice, quiero formar integralmente para el servicio social, y como eso se hace palpable en los proyectos de investigación de sus profesores, en las prácticas de sus estudiantes, en la inversión de sus administradores, etc.

Habría que no olvidar que hay casos y cosas también como en cualquier institución que pueden ser criticables, hay cosas que no juegan, no son tan coherentes pero bueno las instituciones tienen justamente que ir viendo y revisando sus procedimientos para tratar de ser cada vez más coherentes, sin que la coherencia absoluta sea una cosa que se alcance. Siempre hay desfases entre lo que queremos y decidimos hacer, y lo que a veces hacemos, bueno casos se ven.

Pero de todas maneras creo que la calidad se miraría en su procedimiento interior y en la forma como a través de eso incide en el entorno social; hay ahí una educación de calidad. Un profesional javeriano frente a un profesional de los Andes, de la Distrital o del Externado,

debería decir uno, que debe tener una cierta impronta, ciertas características que hacen ver que tiene una formación particular; no digo que sea mejor o peor, pero sí distinta a las de otras instituciones. En ese sello digamos, se percibe si una universidad ha trabajado o no bien. Por eso cuando encontramos estos delitos de cuello blanco, todos estos casos de corrupción de personajes formados en grandes universidades, uno diría qué pasó ahí; frente a una cosa como la de los Nule, uno diría qué pasó ahí en el proceso formativo, claro la universidad no lo hace todo, está la sociedad, están muchas cosas, pero algo debió faltar que se quedó un cablecito suelto allí pero que después dice uno pero cómo así, como así que un egresado de una institución A o B frente a un presupuesto público, se lo roba todo y no le importa, un marco de valores, un marco ética profesional, como que no se percibe. Hay que preguntarse qué pasa en la formación que eso a veces no logra digamos como entenderse y prepararse de una manera coherente. Ahí vería yo un poco el asunto.

g. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Diríamos que la calidad del proceso educativo, en la javeriana, podría evidenciarse, en lo que ella hace realmente, corresponde o no a una intencionalidad formativa de su comunidad educativa y particularmente de sus estudiantes. En cierto sentido una educación con calidad, es una educación que forma para el servicio a la sociedad. Si encontramos a veces profesionales que más que pensar en la sociedad piensan en su beneficio particular, en esta expresión, que a veces escucha uno, incluso reflexiva de la universidad, que dice que a veces encuentra que forma profesionales exitosos para sociedades fracasadas. Ahí diría yo, hay un problema de calidad.

Cuando el egresado javeriano, porque es el contexto de la pregunta, sale a la sociedad y le interesa sobre todo su diploma, su consultorio y atender a cierto grupo social de elite, o lo que sea; o mejor aún, se dedica a buscar el éxito profesional sin dolerle para nada el contexto social donde está ubicado; que la sociedad fracase pero mientras a mí me vaya bien,

no me importa. Frente a un hecho de esos uno diría, hay algo en la calidad que no está funcionando porque no ha logrado que el profesional entienda que el asunto de formarse, es formarse para el servicio a los demás, sobre todo a los que más lo necesitan.

Entonces, yo, diría que hay una relación muy estrecha; la calidad y nuestro trabajo educativo esta en relación directa con el tipo de formación que promovemos o no en nuestros estudiantes. Entonces, hablemos con un egresado y preguntémosle, usted que está haciendo y dónde va su proceso y dónde está trabajando y cómo ve el país y que opina de estas cosas; si la persona está dedicada a hacer dinero, porque vino aquí para un diploma bien grande y colgarlo allá y que le diera prestigio o poder, uno diría, hay algo que no funciona bien, pero creo que la calidad y el proceso educativo se puede evidenciar en la manera cómo nuestros egresados miran su profesión, su ejercicio profesional y el contexto social donde lo tienen que realizar, a quiénes atienden, cierto; qué les duele del entorno social, ahí vería la relación entre las dos cosas.

Puede ser que hablemos de eso en teoría, y en la práctica nuestros profesionales, les interese sin importarles, es el problema de los políticos o de la guerrilla o de los paracos o lo que sea, ese no es problema mío, como que yo no. Esa dimensión social no la veo reflejada en mi quehacer también profesional, ahí diría yo, la relación no se ve con claridad; en el fondo es formarse. Bueno también, como buen ignaciano, quizás también, es formarse para el servicio a los demás y a los que más lo necesitan. Lograr llegar a eso diría yo, dejaría ver con claridad la calidad y el proceso educativo con que la javeriana se propone en teoría, hay que mirar en la práctica cómo está esa relación particular; tal vez diría eso sobre la pregunta.

(Eliot, tal ve, para finalizar pareciera que la calidad con el adjetivo educativa, cierto, dentro de la formación integral fuera una de esas dimensiones fundamentales para ser más que hombres, para ser más que un sujeto que nace, crece y muere, sino porque poco hasta lo que ahora leer investigar, las dimensiones no necesariamente están referidas,

podemos hablar de la excelencia en el desarrollo intelectual, social, ético pero por lo que hemos hablado ahora la calidad también amerita ese proceso de excelencia, en términos ignacianos sería ese proceso de alcanzar el Magis que a veces poco se ve en las dimensiones propias de una formación integral o en apariencia pareciera que fuera sí)

Yo, creo que ese concepto es un concepto clave, muy clave en lo que pienso que la universidad quiere hacer cuando trabaja educativamente y es propiciar que cada uno desarrolle, que cada uno se contente, no se instale, sino que esté siempre abierto a la posibilidad de seguir aprendiendo de seguir siendo, ese ideal del Magis. Me parece una idea muy hermosa porque de alguna manera lo que refleja, es el tema de la búsqueda permanente de la excelencia, no importe donde esté, cual sea mi responsabilidad, debo hacerlo siempre bien y debo buscar de alguna manera siempre encontrar la mejor manera.

Bueno el tema del servicio es un tema muy central acá, en cualquier cargo que tenemos en la universidad, en cualquier cosa que hagamos en la universidad, la pregunta debe ser un poco, qué estamos promoviendo con los otros a quien tenemos que servir en el sentido de apoyar, de fomentar, de respaldar. Ese tema del Magis con el servicio me parece que es muy importante y es una categoría que está implícita. Cuando la universidad premia a sus estudiantes académicamente o lo que sea; un poco es le doy un premio porque usted se ha esforzado, ha querido ir un poquito más allá y no en un sentido competitivo, demuestre a ver le gano al de al lado; si no más bien, un sentido de comprometerse más con lo que se puede hacer y hacerlo bien, hacerlo siempre de la mejor manera. Creo que por ahí va también un poco, va el asunto de la calidad. Una calidad como búsqueda de excelencia, es una tarea no importa dónde se esté, habrá que siempre volvérsela a replantear.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa:	Pontificia Universidad Javeriana	
Entrevistado:	Directivo P.4.	
Año vinculación :	13 años	
Entrevistador:	Ángel Angulo y Eliot Jiménez	
Hora inicial entrevista:	15:00 p.m.	Hora final entrevista 15: 40
Lugar:	PUJ 5to piso edificio central	
Fecha:	7-02 -2014	

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Teniendo en cuenta lo que es la tradición de la Compañía de Jesús. Es algo fundamentalmente que surge en el gran momento del Renacimiento y tiene que ver con el humanismo, o sea es una formación que está centrada en las personas, en los sujetos y en un cambio de paradigmas que hubo muy fuerte en esa época. Es el momento de los grandes descubrimientos, de la expansión comercial de Europa, de la amplitud del mundo, de la confirmación de la tierra de su redondez, de la crisis de la misma religión, del teocentrismo.

Es todo una quiebra brutal y una expansión cultural económica pero en la cual nace una centralidad en las personas, en los sujetos; es como una cosa característica y fuente de eso es central en la persona en el sujeto en lo humano y claro que eso no se queda ahí porque

como se entendió, el humanismo, todo el renacimiento, era recuperar valores antiguos o poner al hombre en el centro del cosmos.

Hoy hay muchas y múltiples maneras de entender lo humano o de interpretar qué es lo humano. Entonces, ahí es tratar por supuesto de centrarse en el hombre, en el sujeto en la vida, en la colectividad y luego mantenerse en una exploración continua de qué es lo humano. Es que eso, no es una cosa que se pueda solucionar fácilmente ni que tenga una respuesta; pues es acompañar la experiencia del ser humano, según los contextos de cada época.

Y lo otro que es vital, que precisamente está en la definición del mismo proyecto de la universidad javeriana, es contextualizar, es acompañar a cada individuo, en cada persona hasta su autonomía, de tal manera que se encuentre en la plenitud de lo que se es; sabiendo asumir el pasado y de cara a un futuro.

Y otro, que para mí, es bien importante en formación integral, es que no son contenidos. Algo que siempre he dicho; aquí en la universidad a nadie se le da curso de Kamasutra, ni una de las asignaturas ni los programas tiene eso, ni a nadie se le da por decirte algo el cambio de pañales de poricultura, de pronto algo en psicología, no sé. Pero lo que se espera de cualquier javeriano, javeriana, es que sea buena amante, buen esposo, buena esposa, buen papá, buena mamá; y la universidad no forma para eso, y la universidad tampoco está formando por decir algo: impuestos. Que le enseñen a pagar impuestos, de pronto en administración economía algo, ya en macroeconomía cosas contables pero quien salga tiene que ser buen ciudadano.

Entonces, no es que abarque una totalidad de temas o de problemas, la formación integral no es eso. Es generar un individuo con una sensibilidad grande, con unos valores muy bien enraizados, que sepa ubicarse en la multitud de desafíos que pueden llegar, que no están dichos, que no están trabajados y que pueda tener respuestas óptimas, adecuadas, que sea coherente y que pueda unir aun lo contradictorio de una manera positiva. No es cuestión

de contenidos, no es cuestión de definir categorías, es ubicarnos en lo humano; no es centrarnos en definir unos valores por defenderlos es buscar su encarnación y es algo también que en la Compañía se ha trabajado mucho, que es la educación personalizada. Es ver cuáles son las demandas concretas de cada individuo y tratar de acompañarlo. Eso, también se ve mucho en la universidad como la cura personalis, con las consejerías, con el acompañamiento que puede tener cualquier individuo, en el currículo inmenso, en los recorridos particulares que cada uno haga. Entonces, para mí, es como eso, como algunas de las notas características de lo que yo veo que realmente, en el trabajo cotidiano y en la historia de la Compañía universal, puedo entender como formación integral.

b. ¿La Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) cómo define la formación integral?

Está dentro del proyecto educativo institucional.

c. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Yo creo que hay muchas, uno que es el menos visible y el más importante es la selección. La universidad, son cinco años o siete máximo que le ofrece al estudiante, pero el estudiante ya está hecho. Un pelado que llega aquí de 17, 18 años ya lo que fue, fue, fundamentalmente construido; y la profesión es aprender una técnica o una afinidad disciplinaria para la vida, pero lo que está hecho es lo más vital.

La gente en Colombia, cree paradójica y mal ubicada, luchan por meterles a los hijos en las mejores universidades pero no en un buen colegio. Creen que lo grande es el título que tengan, pero eso no vale. Si usted sale de aquí siendo abogado, biólogo, matemático, físico, filósofo, no importa lo que salga; es una persona real que ha tenido sustento humano, un soporte humano no importa lo que haga. Yo he visto historiadores exitosos como abogados fracasados, historiadores fracasados como abogados exitosos y no es la profesión en sí misma

lo que dé, no es ni siquiera lo que la universidad les pueda dar, es la disposición previa que tienen eso sujetos cuando llegan a la universidad.

Entonces, una de las cosas complicadas y más importante es la selección, realmente y es ahora en la universidad tiene algo que me encanta; con los admitidos que ya han hecho proceso de admisión en la universidad, ya incluso con los matriculados, una reunión con los padres acudientes y con ellos mismos, que es antes que la inducción. Es decirles, ustedes nos eligieron a nosotros más que nosotros elegirles a ustedes. Claro queda un 33% de los que se inscriben, esos son los datos para las admisiones para este año, es un 33% de los que hacen inscripción, los que llenan formularios, los que se matriculan pero uno dice queda un 67% que no entró por supuesto por muchas razones; pero una cosa cierta es que hay un grupo de personas que sienten que en la universidad javeriana hay un espacio para seguir viviendo para seguir planificando para seguir construyendo.

Entonces una primera cosa bien importante es eso, tener mucha claridad en lo que somos y presentarlo como somos y que la gente entienda qué es la universidad. Tenemos un perfil propio, una manera de ser y es eso, lo que queremos colaborar al seguir formando, no es que lo vamos a empezar de cero y muchas veces estos pelados que llegan, son una verraquera, es lo que se hace se refunda la universidad y gracias a ellos ni siquiera gracias a nosotros y son ellos los que exigen a los profesores, son ellos los que les exigen a las autoridades, son ellos los que le están haciendo la universidad.

Entonces yo creo, lo más vital en el proceso primero de una formación integral, el tipo de personas, que sean libres, que están dispuestas, que tengan cariño, decisión, gusto de emprender, que tengan las condiciones mínimas; entonces eso es óptimo digamos realmente cuando se arranca.

Segundo, en esa de la misma formación integral, algo les decía ahora, es tener primero algo que ya es común en todas las universidades, unos currículos muy libres, cuando se

estudió ser abogado, ser literato, ser filósofo; una vez terminado el núcleo todo venía justito, uno entraba con unos compañeros y se graduaba con ellos, no habían dobles carreras no habían opciones complementarias, no había créditos. Ahora hay una oferta brutal, los pelados son los que elijen que asignatura, arman su recorrido, tiene las posibilidades de ir haciendo realmente unas rutas académicas muy de ellos.

Tercero, hay lo de la consejería se busca en la universidad que los docentes sean lo mejor formados, cada vez se le da mayor formación al docente; no solamente que tengan doctorados, maestrías, posdoctorados o instancias de investigación o que publiquen en revistas de investigación, sino que también entren en una adquisición de herramientas pedagógicas de consejería, de acompañamiento, que tengan también asesoría mínima por la parte del centro de asesoría psicológica. Aquí, son primeros auxilios emocionales, cuando llega alguien en crisis yo no me espanto, yo no me quito el problema..ayyy que pereza está llorando porque le dejó el otro, o este tipo se va a suicidar, o este otro que está deprimido, no. Es cómo eso se acepta de una manera adecuada y se remite a la instancia que le compete, pero no es descartar el problema porque aquí ningún estudiante es un problema desde que ingresa es una posibilidad de llegar a ser persona y en la manera que ha sido aceptado, así lo queremos así lo apreciamos, es que llegue a ser lo mejor posible como es. Entonces, es fomentar al máximo que en esos docentes haya las cualidades para acogerlo en la individualidad y diferencia de cada uno.

Y última cosa, yo creo que como recursos que tiene la universidad en la formación integral, son las ofertas formativas para académicas, no es la parte curricular fija de la asignatura, si no son todas las actividades múltiples que se suscitan alrededor de. Hay cantidad de proyectos por ejemplo, la fundación de una niña que murió de cáncer vaquiro, vaquira, que tienen los estudiantes de medicina, que es acompañar a niños enfermos de cáncer. Hay también en teología y en psicología programas de solidaridad y muchos otros que

surgen a partir de los estudiantes, que es hacer ampliar el mundo universitario más allá de lo netamente académico. Es ir haciendo relaciones múltiples con el entorno con sus mismos compañeros; entonces son las ofertas educativas que no son exclusivamente el poner el trabajo y responder una prueba. Es tener una integración múltiple al país a la ciudad, a ellos mismos a otra universidad a otros grupos; son todas las ofertas del medio.

La universidad javeriana la primera que construye un centro javeriano de las dimensiones que tenemos, recientemente lo hizo la universidad de los Andes, en la universidad nacional tienen uno parecido, pero no con el mismo cuidado; la parte de la misión país Colombia, que usted acompaña a más de 180 estudiantes el fin de año a tener una experiencia en todo el país. Se les ha hecho una experiencia de seis meses un año de seguimiento es óptimo, estos pelados se ponen un semestre a hacer un semestre de servicio social, aunque tengan prosopi o vidas móviles.

Entonces, hay una cantidad de ofertas formativas que hacen que esa disciplina tenga una contextualización y que ellos mismos se apropien de ella más allá de simplemente valorarse en unas notas, que al final salen muy buenos, saben contestar exámenes y terminan pero no encuentran un puesto en el mundo o no saben responder más allá. Y para mí, de manera concreta cuando estaba en ciencias sociales me daba tristeza que lo único que supiera hacer un literato un historiador fuera pasar hojas de vida al salir de aquí, eso no debe ser; y es algo que se está insistiendo también mucho ahora sobre emprendimiento innovación creatividad. Entonces, en esa línea la universidad también es un complejo que sustenta a una cantidad de procesos más allá de lo netamente académico, en lo cual la integración de esa persona tiene que darse a sí misma a la profesión al país o a la ciudad donde estemos.

d. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

Creo que ya está muy en parte respondida por lo primero. Una cosa que es muy importante, es que aquí no solo los docentes forman, son también las secretarías, el personal

administrativo, son también los mismos compañeros. Desde el medio universitario gran parte de las experiencias formativas que tenemos, en toda la universidad es saludable, los talleres de liderazgo, voluntariado, misión país Colombia, javerianos por la justicia y la paz, son los mismos estudiantes los que están formando y que logremos ahora también en las monitorias académicas de estudiantes que acompañan a docentes o en las monitorias del medio que son estudiantes quienes están sirviendo de enlace o promoción de eso.

Entonces, por un lado es ir realmente empoderando a los mismos estudiantes de las responsabilidades que tienen con ellos y que sean cada vez más conscientes, porque son los referentes inmediatos; eso sí por estudios, en el 2008 hizo un gran estudio el Cende, sobre la vivencia de los estudiantes en la universidad y una cosa que es evidente; ahí están los datos, no me acuerdo la proporción, pero cuando un estudiante tiene un problema o algo que consultar a quien le consulta, a su compañero, al estudiante, al par. En segundo lugar al director del programa, luego sea el decano académico, decano del medio; Pero primero es el compañero; entonces que cada vez sea más fino eso. Luego de pronto, el trabajo que se hace con inductores es muy importante.

Entonces, es ir apropiando los mismos estudiantes, que ellos son sujetos y objetos ante todo son copartícipes en ese proceso y que no es una sola cosa de aula de clase ni de docentes, sino también del entorno universitario en su totalidad. Ustedes saben que la universidad procura tener un campus muy bien tenido, unas personas amables, ustedes llegan a la biblioteca y encuentran una experiencia muy grata ir a la biblioteca, en la atención, ahoritica que está en remodelación no, hay mucho ruido, cosas de esa, queda chiquita, pero no, pero hay una experiencia general de toda la universidad realmente como un proyecto educativo; el campus como un laboratorio pedagógico y luego los mismos estudiantes son los que ayudan a ser formadores, son los mismos que se responsabilizan de su proceso.

e. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Esto lo puedo responder sobre todo a partir de algunas notas que han dado los empleadores. Cuando hay acreditación de programas, he estado en varios de ellos, como decano académico o en la facultad; cuando hay acreditación de un programa hay una consulta a los egresados, y también, ustedes saben que hay unos tipos de encuestas a nivel general sobre la empleabilidad de diferentes universidades donde están ubicados tales y tales profesionales de tal universidad. En esos precisamente, estudios que son para mercadeo externo que han hecho algunas revistas u organizaciones.

Segundo, la visitas de pares, algo que sale simpático porque hay muchos de esos estudios o esos empleadores, o gente que contrata javerianos, están como tres notas:

1. La capacidad de trabajar en equipo, pues hay una cosa que dice uno que hay algo de calidad realmente que queda de lo que uno espera que no son personas que estén absolutamente egocéntricas o aisladas, muy eficaces pero sin capacidad de formar grupo de trabajar en productividad, hay una nota que en eso es vital.

2. Una responsabilidad, un deseo de incidir en el país, una cierta responsabilidad social, un deseo realmente de transformar el país .

3. Como un análisis crítico de la realidad, con una mirada a la vez muy amplia serena pero realista de la situación; es curioso, aquí, ustedes pongan un grupo de docentes muy amplio y muy heterogéneo desde los más nerdos hasta los más godos, desde los más confesionales hasta los más ateos, de los más sofisticados en métodos experimentales hasta los más abstractos en razonamientos eso es netamente humanistas, hay gente de creencias de modalidades de acentos múltiples y muy diversos, que logramos armónicamente convivir, no es digamos en algunos casos sin citar universidades, pero sí hay algunas en lo que todo es digamos un pensar muy de izquierda o una vaina demasiado pragmática o unas opciones profesionalizantes demasiado excluyentes o unas miradas demasiado institucionales que

quiebran eso, aquí hay una convivencia de bastantes corrientes, teorías; es realmente una universitas en esa línea.

Entonces yo creo, eso permite que el estudiante se foguee y tenga accesos múltiples de diferentes intereses y corrientes; entonces sale uno como con cierta tranquilidad sin hacer opciones extremas; aunque por supuesto siempre hay javerianos también extremistas, como lo hay en cualquier lado. Pero hay otra cosa que se destaca y doy como la razón, eso como de tener una sala crítica, una conciencia sana crítica reposada de la realidad, sin ser tan fundamentalista o fanático. Son como tres notas que he visto ahí en la que por un lado, hay una evidencia que hay una formación ingresada del javeriano, otra por supuesto que lo digo de manera como muy contento de muchos de los javerianos que han pasado por aquí desde el medio o que han hecho como el proceso bien de la universidad. Uno ve gente alegre madura muy productiva también, exitosos incluso, una cosa que complace ver , cuando se ha trabajado, cuando se ha hecho bien, pero por lo menos también son esas tres notas que le digo que son de la manera que nos ven los empleadores, de esas cosas que destacan.

f. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

Hay varias cosas no, es muy complicado, ustedes saben que últimamente el gobierno se ha preocupado de tener los famosos saber pro, que son los exámenes de estado para profesionales e incluso en algunas carreras ha puesto las pruebas específicas en otras, por ejemplo cuando yo estaba en la facultad quisieron hacerlo sobre antropología por ejemplo, sobre sicología antropología, sicología son miles de acentos y además es una discusión de si la sicología es médica o es una ciencia social, hay acentos médicos y clínicos hay acentos netamente clínicos terapéuticos como otros son organizacionales y educativos.

Entonces bajo que barreno, bajo qué calidad o acentos van a ver si este sicólogo es bueno o malo, cuando cualquier facultad o muchas universidades tienen su opción libre de hacer unos acentos como otros. Entonces el gobierno normalmente pretende hacer unas cosas

forzadas de descubrir. Bueno las pruebas saber pro, en la escuela del gobierno es difícil saber qué se desea con una profesión; qué es en Colombia la antropología, la psicología, la medicina; por ejemplo, en medicina miremos la universidad nacional, cuando uno entra a estudiar allá se ve anulado de la formación médica de las cátedras de medicina tropical, entonces el mal de chagas, de paludismo pero como es la formación internacional lo que piden los gringos.

Entonces qué es ser profesional en Colombia, es uno de los grandes problemas. Entonces, cómo saber si se está formando bien, por otro lado responder un estándar externo únicamente y en eso hay también otro punto que ustedes saben que ha salido últimamente que son las pruebas internacionales. Esta la prueba Pisa que se hace a los estudiantes de 15 años sobre las habilidades innatas, y Colombia está en los últimos puestos, incluso ha bajado en vez de subir el año anterior. Qué importa o no, no sé.

También, aquí en la javeriana se habla que la gente no sabe escribir, pues ni sabemos hablar y además qué importa si no sabe escribir cuando Colombia es una cultura oral. Entonces, por qué tenemos que todo normatizarnos por una tecnología que es la escritura y que para algunos países es lo mejor, cuando nosotros también tenemos otros procesos de conocimiento de creación de saberes o de prácticas culturales que pueden que no estén estandarizadas o formadas con unos patrones internacionales. Entonces es mirarnos qué es las habilidades nuestras cuáles son las potencialidades, como debemos medirnos, por supuesto eso es vital, es bien vital.

Entonces, las pruebas Pisa o los ranking, el de shanghai, o el de university sapiens uno que sacaron acá en Colombia hace poco. Hay muchos ranking sobre universidades que están primeras o abajo, que si se publican más en tales revistas indexadas o no. Entonces, eso es muy jodido, muy fregado, cuantos premios nobels trabajan en las universidades colombianas, qué es lo que miden y sirve de barreno para tener presente ranking de universidades

internacionales, o cuántas patentes estamos formando nosotros o cuantos millones invierten en formación, no. Colombia es un país muy, entonces es importante vuelvo a decir por un lado, para mirar la calidad educativa de la educación superior tener unos indicadores externos no es negarlos, saber que el gobierno colombiano tiene unos parámetros que a nivel internacional se ven otros pero saber ubicar eso y saberlo expresar no tampoco mantenernos callados, eso es vital.

A veces en la universidad javeriana nos hace falta más eso o en la universidad colombiana ser más explícita en sus alcances en sus puntos de referencia autónomos. Pero entonces, ya que puede ser la calidad educativa fundamentalmente. Para mí, fundamentalmente es algo que genere una integración productiva de los individuos al país, incluso ni por eso necesitaríamos universidad; la vaina es que en Colombia todo el mundo por arribismo, si no tiene un título universitario no es persona; por eso si esta en tal o tal universidad es mejor. Vuelvo a decir si no hemos sabido formar en primaria olvídense, si no tenemos buenos colegios de educación básica pues la universidad va a ser mediocre eso ocurre en Colombia.

Entonces, como vamos a los universitarios cuando la gente que esté llegando pueden que sean muy lúcidos que se saquen en las pruebas saber muy buenas notas, pero pues no. Entonces, es algo complejo porque tiene que ver por supuesto de ejercicio académico intelectual racional, pero por otro lado una incidencia real en el mundo y tercero cómo lograr satisfacción y gozo personal. (Entonces en ese sentido hablas de lo productivo) Lo productivo es la incidencia, muchos pueden ser músicos literatos, eso no produce pero usted es feliz o tiene para medio vivir con un curso que dé, pero como ser feliz y a veces no incide, pero se puede.

Como tres cosas que hay que mirar: uno el ejercicio racional realmente de que uno pase en una universidad tenga unos criterios académicos unos aparatos críticos unos

instrumentos bibliográficos unas referencias serias que me permitan ver el mundo a partir de ello o que me permitan tener unas herramientas para analizar mi realidad ya sea que la analice como médico, abogado, como literato.

Segundo que eso me permita incidir productivamente en la realidad, por eso digo, que si yo estudio literatura entonces que hago nada, a ver si de pronto ocurre algo, noo, yo por lo menos puedo hacer un club de poesía o puedo llevar los anales o la historia de un municipio que se, hacer un club de lectura para enfermos, acompañar experiencias pedagógicas, o dar clases o estar en una red de biblioteca, no sé, hay que tener ya una real orientación en la cual yo puedo integrarme con el mundo, ubicarme y no quedarme como en la estratosfera sin saber qué hacer.

Tercero por supuesto y que eso tenga que ver con mi realización personal no que sea la, una buena educación es la que lleva a que el pelado sea autónomo y se haga él mismo responsable de su futuro no que sea lo que de plata, lo que el papá lo mandó lo que la novia le pidió, lo que le tocó por fuerza mayor, sino una buena educación superior tiene que ser, hay un gozo una consonancia armónica cósmica con la totalidad y por eso esas tres cosas hay que mirarlas que, son como tres notas pero quien pese más o menos no lo sabría decir porque hay momentos en que uno es más inútil y hay momentos en que se es más feliz o menos feliz, hay momentos en que uno es más razonable o momentos en que la técnica le sirve, yo siento que debe pasar por ahí, algo que tiene que darse en esas perspectivas.

g. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Hay muchas cosas parecen fundamentalmente que dicen en la línea de calidad educativa es lo académico; uno por ejemplo en el año antepasado que surge la nueva vice rectoría de investigación es darle mayor altura a la calidad investigativa.

Segundo y dentro de la misma investigación mirar los saberes otros y las investigaciones en las márgenes o sea, todo aquello que se crea de una manera analítica y

sería que a veces no es matemático o que no está en un proyecto de investigación pero que quiere surgir de conocimientos, es ver los saberes ancestrales, es ver las prácticas populares, es mirar conocimientos implícitos. Entonces si es un trabajo muy fuerte y al final eso, toda la parte auto-reflexiva y productiva del mismo saber. Yo creo que hay una experiencia muy grande y muy buena, y que cada vez la universidad como que garantiza y trabaja eso.

Segundo, en la misma cualificación de los docentes, desde que yo conozco la universidad, desde el 90 con el Padre Arango, fue cuando se hizo la primera, el primer escalafón docente, para los docentes en la universidad, es la primera universidad creada en Colombia que se le mide a eso; que era pagar diferenciadamente con unas escalas, unos estratos de acuerdo a la preparación, a la formación a la publicación y al rendimiento de los sujetos y eso se ha hecho ahora. Hay un escalafón que tiene cuatro niveles por decirlo, que es el profesor instructor, asistente, asociado y titular y hay además, escalas intermedias. Primero de eso la gran definición de los cuatro estamentos, luego recientemente, hace cuatro años hicieron escalas intermedias y además ahora se ofrecen para estos docentes instancias de investigación o semestre sabático.

Entonces hay una optimización cada vez más y mayor del recurso humano, del docente y existe un plan de formación del docente javeriano en el que por ejemplo, en eso la universidad invierte mucha plata. Un profesor que para llegar de asistente asociado necesita tener segunda lengua y una manera, hay cursos de idiomas que la misma universidad facilita para que un docente sea realmente bilingüe, tenga un manejo de una segunda lengua; ya del doctorado es menos porque ya la mayoría de la gente llega con doctorado pero en algunos casos de formar a la gente a ser doctorados.

Entonces, lo segundo también es eso, en estar optimizando realmente el cuerpo docente al máximo, haciendo evaluaciones también, existe el eval que es el sistema de evaluación del docente, que no es solamente tomar la hojita que dan los estudiantes al final

del curso, al final de cada semestre, eso sería muy pobre, es que él mismo se autoevalúe que él vea que están pensando sus pares y el jefe, es mirar también cómo le está respondiendo a unas responsabilidades concretas.

Entonces, es una evaluación completa, enriquecida con cinco diferentes variables no simplemente que le trató bien o mal o que hizo bien una clase, sino son cinco puntos de referencia que más o menos cada año, cada dos años se está haciendo. Entonces una segunda cosa inmensa es eso, digamos todo lo que se da en optimizar el cuerpo docente, otra que yo veo vital, es el bienestar general que ahí si ya no son solo docentes sino un poco sino que la universidad, por ejemplo a todos sus empleados les da el 8% en beneficios flexibles más allá del sueldo, cada vez la remuneración económica es mayor, que haya también beneficios flexibles, beneficios para los hijos de los que trabajan en la universidad. Entonces, si usted está trabajando aquí como docente, o si usted es asistente de la cafetería o tiene un cargo, no importe cual en la universidad, la universidad le paga el estudio en la universidad, les da el 80% al primer hijo, el 50% al segundo. Entonces es un beneficio tener asegurada la educación, hay también una cantidad de ayudas para, aun los empleados de administración de formación, descansos, salidas beneficios del plan del fondo de empleados; entonces hay también a nivel general un bienestar muy grande, estar procurando tanto estudiantes, docentes, empleados administrativos, que tengan una calidad de vida mayor; no en balde por eso la universidad en los últimos años, en los últimos dos años en los estudios de marco internacional ha salido como la primera universidad en el país con mejor calidad de empleador, como mejor empleador en el país y la undécima en total de Colombia en el año pasado; entonces eso también es muy importante.

Otra cuarta nota que yo creo que es vital es, ya de manera concreta el campus, y cuando digo campus no es solamente no son las zonas verdes, los edificios, sino los laboratorios; la capacidad de instalar y tener en la universidad bibliotecas, tenemos dos

bibliotecas excelentes, está el centro ático, está el mismo hospital; es que muy pocas universidades tienen un hospital en su campus o hay una unidad tan íntima entre hospital y facultad de medicina, hay unas zonas deportivas, está el archivo histórico.

Digamos, no solamente es un manejo óptimo en la calidad, esto es limpio está bien tenido, el agua es pura, los jardines son bien tenidos. Entonces es tener unas instalaciones óptimas un medio ambiente ralmente que posibilite el estar el vivir aquí felices, el trabajar, el producir; y lo otro ya por supuesto es ya como el escuchar a los mismos estudiantes, hay una cantidad de prácticas estudiantiles múltiples en las cuales hay una interacción continua desde los comités del medio, desde el comité estudiantil, desde las instancias en las que ellos van proponiendo que es escuchar, entonces es optimizar y aprovechar y garantizar a esos estudiantes que sus expectativas se estén cumpliendo y que realmente sean escuchados.

h. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Yo creo, en eso me remito a algo que es un hecho en la Compañía de Jesús, y es la experiencia también de lo que nosotros vivimos como jesuitas. Ignacio también en las constituciones de la Compañía, las tres cuartas partes de las constituciones, desde la diez partes es el hecho de cómo se selecciona, se forma y se conserva a los nuestros, es una muy poca parte lo que queda destinada en cómo se trabaja en adgentes, en tierra de paganos, en cómo se hacen universidades, cómo se mantienen los templos, colegios, eso es mínimo.

Entonces la formación integral, no es algo decir cómo se dotan de prácticas de saberes de cosas a las personas, sino cómo se configuran sujetos. Entonces en la medida que usted tenga sujetos mucho más integrados, más autónomos más sensibles, mas contextualizados con unos análisis relacionales, más racionales y una capacidad analítica mayor, no importa lo que venga después. Ignacio nunca imaginó que los jesuitas iban a hacer reducciones, jamás pensó que llegarían a ser los cartógrafos o los relojeros del emperador de la china, ni muchos

menos que iban a trabajar entre los ritos malabares en las indias, no se imaginó a las universidades actuales, ni que va a haber algún gobernador jesuita de Alaska, pero ocurre.

Entonces en la medida que se formen personas con unos grandes valores, con todo eso que he comentado ahora, igual que el producto profesional, las decisiones que tomen, la manera de ejercer su profesión son de calidad, no pueden ser de otra manera; la universidad se esfuerza por tener buenas bibliotecas, buenos laboratorios pero lo importante es que tenga buenos procesos, en que esos grandes docentes logren ser maestros de estos discípulos y ellos sepan ser discípulos. Entonces eso es integral, las dificultades no es que se conozcan, que no seamos los más grandes en tecnología o que tengamos los mejores ni que tengamos los mejores laboratorios del mundo, ni las mejores bibliotecas como en Francia o en Europa, pero sí creo que hay una calidad en cuanto sabemos tomar las decisiones que debemos tomar en ese momento, que sabemos utilizar los recursos que tenemos en este momento no al lamento de lo no tuvimos la ausencia de lo que no pudimos llenar, sino es ante todo la calidad de responder adecuada y oportunamente con lo que somos y tenemos, eso es calidad y eso surge precisamente de una formación integral.

ENTREVISTA SEMI ESTRUTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa:	Pontificia Universidad Javeriana	
Entrevistado:	Directivo P.5. Vinculación : 17 años	
Entrevistador:	Ángel Angulo y Ana Isabel Mendieta	
Hora inicial entrevista:	16:00 p.m.	Hora final entrevista 16: 40
Lugar:	Comunidad S.J. María Inmaculada. l Fecha: 18-12 -2013	

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Yo diría que la Formación integral en la educación superior es la continuación de la formación integral en el resto de las etapas de la educación en general, la educación tiene diferentes etapas desde la básica, secundaria o media y superior; y entenderla adecuadamente indica que la formación integral debe comenzar desde la primera etapa que es la básica, diría yo e incluso hoy en día hablan de destacar mucho la etapa de la primera infancia, de la atención a esta, como la base para que la calidad en la educación media y superior pueda ser una realidad y no un deseo. En la educación superior la formación integral pretende lo mismo que pretenden las diferentes etapas simplemente que a nivel superior y yo creo que lo que busca la formación integral es la formación de todas las dimensiones de la persona que deben ser atendidas para que la persona humana se desarrolle adecuadamente. Eso hoy en día prácticamente todas las instituciones de educación superior y todas las instituciones educativas hablan de formación integral, lo que pasa es que la entienden de diferentes maneras pero en el sentido más general todos estamos de acuerdo que la formación integral busca eso precisamente eso que decíamos hace un momento, que la persona pueda desarrollar armónicamente los distintos aspectos que constituyen y son importantes para el adecuado desarrollo de la persona; nos referimos entonces a la parte académica o intelectual, la parte social, afectiva, espiritual, deportiva, artística, política, todas estas son dimensiones de la persona que deben desarrollarse adecuadamente; en la básica a nivel de los niños de una edad primera, en la secundaria y en la universitaria, por supuesto a nivel superior, superior es un concepto un poco extraño porque ahí pareciera que ahí termina la cosa pero y no es esa la

idea. Superior es en relación a los procesos anteriores, digamos que es la culminación de una parte del proceso o supone otros procesos anteriores, en ese sentido a mi me parece que es correcto hablar de educación superior, no en el sentido que es la última educación sino que es la que supone más procesos anteriores; entonces, creo que ya lo dije es como la formación de los distintos aspectos de la persona humana que son importantes pero a nivel superior yo creo que por ejemplo artística, espiritual, social, afectiva todo eso es importante en los diferentes niveles en que se da, pero en la universidad es eso pero ya en un nivel superior que supone otros niveles

b. ¿La Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) cómo define la formación integral?

Está dentro de la primera pregunta.

c. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Bueno, entonces, la Universidad Javeriana, como decíamos anteriormente la formación integral es un aspecto que puede ser entendido de muy diferentes maneras y yo creo que hoy en día no hay universidad que no hable de formación integral pero cada uno le entiende de una forma diferente, pero en la universidad lo entendemos a partir del proyecto educativo general digamos de la compañía de Jesús, que es una universidad que se inscribe tiene lugar dentro de un marco de valores, de ideas que quiere formar desarrollar en las personas, que tiene una historia, la historia de la educación jesuita, esto no nació ayer, la educación jesuita viene del siglo XVI, en las constituciones de la compañía, en la espiritualidad ignaciana hay elementos propios de la formación integral que nosotros en la universidad javeriana tratamos de dar cumplimiento en un lugar y contexto histórico, no es lo

mismo la formación en un país de Europa o un país de África o un país de América Latina, digamos el contexto social histórico, político, cultural afecta transforma o modifica los contenidos de esa formación integral. en la javeriana tratamos de dar, ofrecer una formación a los jóvenes que involucre armónicamente lo académico, lo profesional, lo espiritual, lo social, lo político y eso se cumple a través de diferentes estrategias, a través de diferentes tipos de proyectos, uno es en la vicerrectoría académica que es la que a mí me corresponde. En la vicerrectoría académica tratamos de que todas las facultades y todos los programas de la universidad de pregrado y posgrado en sus currículos, en sus planes de estudio, en la manera como conciben el perfil de los estudiantes, las clases, los procesos académicos, las prácticas, las evaluaciones, todo eso que esté armónicamente articulado de tal manera que en lo académico se fomente esa formación integral, que los estudiantes a través del plan de estudios por ejemplo en un contexto social a su profesión que no es lo mismo ser médico, abogado, ingeniero en diferentes contextos sociales que en un país como Colombia exige diferentes tipos de desafíos o propone diferentes tipos de desafíos al ejercicio de esa profesión un país con tanta corrupción por ejemplo es un fenómeno con tanta pobreza con tantas instituciones sociales y políticas muy frágiles muy débiles poco desarrolladas; en ese contexto es que nuestros profesionales tienen que desarrollarse y trabajar, entonces tratamos que el currículo los prepare adecuadamente para entender ese contexto, para que sepan proponer en ese contexto social alternativas socialmente importantes de responsabilidad, de transparencia, de equidad de justicia de respeto a la persona humana, respeto a la diversidad cultural étnica de género, todos esos aspectos yo creo que se pueden fomentar desde el currículo y eso nos esforzamos por hacerlo, eso es una parte apenas la parte curricular, la parte académica pero existe la parte de formación social a través de diferentes tipos de acciones, proyectos, espiritualidad, ofrecimiento de vida sacramental espiritual a través de campamentos misión, a través de prácticas de los estudiantes en obras de la compañía de

Jesús en donde se empapan un poco más de lo que es lo que hacen los jesuitas, todo son acciones digamos ya, no digo extra académicas porque lo académico implica todo eso pero que se escapan un poco ya a la organización de la vicerrectoría académica, pertenecen a la vicerrectoría del medio universitario donde se articulan esas acciones digamos con lo académico. Yo ahí me adelanté un poco a la tercera pregunta

d. ¿cómo se evidencia la formación integral en un egresado Javeriano?

Eso es un desafío muy grande porque egresados, como decía el p. general de los jesuitas en algún discurso: los egresados son la universidad viva. Eso es lo que produce la universidad son sus egresados que están allá la universidad viva operando actuando en el país, yo diría a veces para bien y para mal, la formación integral es un ofrecimiento es una estructura tiene unas acciones unas estrategias pero indudablemente la persona humana es libre y uno quisiera que todos los egresados de la universidad se comportaran de una manera muy transparente muy constructiva muy positiva para la sociedad Colombiana y en muchos casos uno puede constatar que así es y en otros casos desgraciadamente que no. Eso supone un cuestionamiento muy fuerte. El otro día alguien decía en Colombia es un país en donde los protagonistas de la corrupción se forman en las mejores universidades del país; entonces que pasa por qué las seguimos considerando las mejores universidades, acaso la calidad de una universidad no se mide también por lo que sus egresados después de salir de su universidad, en su actividad profesional realizan, si eso fuera un criterio de evaluación de las universidades por lo menos de la formación integral de las universidades, pues uno debería ser muy, estar preparado para llevarse sorpresas, yo creo que la universidad tiene excelentes egresados que aportan mucho a la construcción de la paz de la justicia de las instituciones pero también hay egresados de la universidad que son protagonistas de casos de corrupción, y como evaluar eso, se puede hacer, se puede tener muchos datos, siempre está de por medio la libertad humana de las personas que actúan de una determinada manera. La universidad si

quiere que las y los egresados se vinculen a la universidad que tengan parte de la comunidad educativa, eso se ha logrado mucho, yo creo pues que también tenemos que seguir construyendo criterios para seguirles llegando, ya creo que la formación nunca se detiene, la formación integral debe ser algo que nunca se da por concluida y mi preocupación es que los egresados también les debemos seguir ofreciendo posibilidades de seguirse formando, no solamente un posgrado o cursos, sino que vayan a la universidad que entren en contacto con las jóvenes generaciones, que conozcan los desafíos que estas generaciones le lanzan a la universidad y a la sociedad en general; yo creo que eso es muy importante. En otros países los egresados se vinculan más como donadores de recursos, pidiéndoles donaciones dinero, eso puede ser, en Colombia no es bien visto, los egresados quieren que la universidad les siga ofreciendo posibilidades de formación y yo veo ahí un campo de trabajo hacia el futuro muy grande en donde podamos mantener esos vínculos con egresados para ofrecerles reflexión sobre estos temas que son tan candentes, en Colombia los temas de justicia, paz, narcotráfico, corrupción todos esos temas en donde yo sí noto que los egresados quieren que la universidad les siga ayudando con publicaciones, con reflexiones, con revistas, mensajes donde ellos puedan aportar y eso creo que es un desafío muy grande para la universidad

e. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

Es un desafío tremendo, por lo que decía antes, que pasa con universidades de alta calidad pero donde la gente no se preocupa por el país, alguien decía, Colombia es un país exitoso, es un país de profesionales exitosos pero es un país de fracasados, es decir, las personas, los profesionales tienen éxito, tú ves en Colombia excelentes profesionales formados en muy buenas universidades, pero esos profesionales excelentes no han sido capaces, esa clase de dirigentes de construir un país más equitativo, más justo menos desigual, más pacífico, entonces hasta que punto estamos formando si profesionales exitosos en medio de un país fracasado que ha fracasado como sociedad que no ha encontrado la

manera de vivir en paz, una sociedad que no ha logrado superar los niveles de desigualdad y de inequidad social como los que existen por ejemplo en la educación, en estos días el tema ha salido muy discutido precisamente por los resultados de las pruebas de Pisa, donde uno ve que nos fue muy mal como país, sin embargo a la clase dirigente en Colombia le va muy bien, si tu tomas los colegios de estratos cinco y seis en Colombia y sobre esos haces las pruebas pisa les va muy bien, el problema es esos son muy pocos colegios, pero si tomas toda la masa estudiantil de Colombia, los resultados en promedio son muy malos, pésimos, horriblemente malos, pero eso verdad para la inmensa mayoría de la población pero hay unos colegios que les iría muy bien si ellos están despreocupados por eso es terrible porque no hemos logrado construir un sistema educativo equitativo donde la calidad educativa esté mejor repartida y yo digo bueno si es eso lo que nuestros egresados han hecho tenemos que hacer mucho más para que lo logren, para que aporten, yo me siento muy satisfecho de lo que muchos javerianos hacen en la construcción de un país más justo, más equitativo, pero creo que todavía falta mucho para hacer y para lograr que nuestros egresados y nuestras estructuras sociales tengan una calidad educativa mejor repartida. En Colombia hay colegios y universidades de calidad de primera clase mundial, yo estoy convencido de eso, hay kínderes muy buenos primarias, colegios muy buenos, universidades excelentes y esos son para una minoría, entonces ahí falta mucho por hacer. Yo creo que uno no puede creer que la calidad solo se mide por unas pruebas internacionales, la calidad también se mide por la responsabilidad social de los egresados de esos sistemas educativos de esas universidades de esos colegios, tú puedes tener gente que sepa muy buenas matemáticas, tenga muy buena formación en lenguas o en escritura o en español o en ciencias, etc., pero si son personas desarticuladas del conjunto social yo creo que eso es una calidad muy cuestionable precisamente falta lo integral. La educación integral es la que fomenta que también además de ser muy bueno académicamente en ciencias, en matemáticas, en sociales, en lo que sea,

lenguas, además de eso tengan responsabilidad social, además de eso sean conscientes de que su trabajo social se articula o se realiza en un país con inequidades sociales muy fuertes que hay que superarlas y si no se da eso yo cuestionaría mucho la calidad.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Pues nosotros tenemos un sistema de aseguramiento de la calidad que existe en el país, en Colombia existe el CNA (Consejo Nacional de Acreditación) que es un consejo, digamos que ha cumplido un papel importante en Colombia, ha hecho unos estándares ha trabajado en unos estándares de calidad para la acreditación de los programas, la acreditación de alta calidad la mayoría ya tiene casi el 80% de sus programas de pregrado están acreditados como programas de alta calidad. En este momento estamos trabajando mucho por la acreditación de los posgrados que es un desarrollo nuevo en el país tiene unos dos años o tres máximo y estamos trabajando en eso para que todos nuestros posgrados los que cumplen las condiciones digamos objetivas para poderse acreditar se acrediten como programas de alta calidad y en eso nosotros tenemos que ser muy responsables, tenemos que saber que hay un criterio de calidad que maneja el CNA, que es estandarizado para todas las instituciones de educación superior en Colombia, pero yo creo que nosotros también hemos avanzado en la construcción de un criterio propio para nosotros la calidad no es lo que el CNA nos dice que es calidad, nosotros asumimos eso y tenemos que acreditarnos, no podemos, porque al fin y al cabo eso es una responsabilidad frente a los padres de familia que envían a sus hijos a formarse en la universidad, yo creo que nosotros a ese concepto de calidad queremos añadirle otras cosas que forman parte del proyecto educativo javeriano, yo diría por ejemplo ese concepto de responsabilidad social, profesional de solidaridad de responsabilidad ambiental, con el medio ambiente con los recursos naturales, de trabajar en equipo, no solamente formar buenos profesionales individualistas sino que sepan sino que sean realmente profesionales que saben en equipo y trabajar coordinadamente con otros y no solo aislados, todo eso son

añadidos nuestros digamos que proceden de nuestro proyecto educativo y que nosotros tratamos de fomentar en los estudiantes así eso no forme parte de los criterios del CNA, del sistema nacional de acreditación y lo mismo la oferta de una espiritualidad de una visión del mundo, de una filosofía de la vida que queremos comunicar a los estudiantes a través de diferentes formas, de lo académico pero también a través de actividades digamos que no forman parte de asignaturas de clase pero que forman parte de la vida de los estudiantes, todo lo que es la simbología, las acciones colectivas, el comportamiento, yo creo que una de las cosas que más forma a los estudiantes en estos aspectos de formación integral es ver como la universidad procede, ver cómo se tratan a las personas en la universidad, no tanto el carretazo, el discurso teórico que a veces es necesario, pero tiene sus límites, a veces la universidad hablando de respeto a la persona humana o respeto a la dignidad de todos los seres humanos pero tratando mal a sus empleados, eso sería borrar con una mano lo que se escribe con la otra, yo creo que la universidad enseña mucho a través de sus acciones y no solamente a través de sus palabras o de sus discursos. Tratamos de que el ambiente, el clima, el trato personal en la universidad desde el decano o el vicerrector hasta la empleada, la conserje la que trabaja en el aseo o el operario de servicios operacionales, todos se sientan parte de una comunidad donde son respetados, valorados como personas, yo creo que eso es muy importante a la hora de formación integral porque es mostrar que eso no es un discurso solamente no es una teoría, sino que eso se puede vivir en la práctica y los estudiantes se dan cuenta cuando una conserje, una empleada del aseo es bien tratada por el jefe y cuando no y eso dice mucho de una universidad y en eso hacemos un esfuerzo bien grande, yo estoy convencido que eso también forma parte digamos de la formación integral.

g. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Si yo que, a mi parece que es bueno que haya diferentes concepciones de la formación integral porque por ejemplo nosotros valoramos mucho la parte de la persona de la

espiritualidad, del valor de la dignidad humana independientemente de condiciones sociales, yo creo que eso debe ser para todos, pero para nosotros eso tiene una impronta jesuítica, yo diría religiosa que procede del Evangelio que procede del carácter católico de la universidad y es que nosotros sí creemos seriamente que Dios nos ha creados a todos iguales en dignidad y a todos nos ha llamado a la realización humana, no solamente a algunos; entonces esa característica que para otras universidades puede ser secundaria para nosotros es muy importante, entonces eso yo lo involucro directamente con la calidad. Cuando decimos de la calidad, la cualitas es qué es lo que estamos haciendo con nuestros estudiantes, que es es lo que estamos haciendo con ellos y a veces creemos que ese qué estamos haciendo con ellos se defino solamente en lo académico en lo que el estudiante sabe pero otra cosa es lo que el estudiante es, que tipo de persona de ser humano es; yo creo que eso es la calidad y eso es la formación integral, no solamente preocuparnos por lo que los estudiantes saben hacer, por lo que saben comunicar, saben escribir, saben hacer una película, saben interpretar una música, saben hacer una operación en medicina, un diagnóstico médico, saben construir un puente los ingenieros, eso es muy importante que lo sepan hacer y que lo hagan muy bien, pero qué tipo de personas son, son personas que le aportan desde su actividad profesional solamente o también le aportan a la ciudad, al país como ciudadanos, como padres de familia, como esposos, como vecinos, es decir en esas dimensiones que se salen un poco de lo académico, de lo estrictamente académico, pero en donde hay tanto por hacer, porque vemos que nuestra sociedad Colombiana falla mucho en eso. Personas que pueden ser muy competentes profesionalmente pero como seres humanos dejan mucho que desear, eso es la calidad de la educación, lo que pasa es que esa calidad no se puede formar solo en la universidad, la calidad empieza desde la primera infancia, desde el hogar desde el kínder desde los valores que los niños y las niñas reciben en la vida cotidiana en sus familias, entonces cuando ven que su papá y su mamá se mienten, se dicen mentiras mutuamente, eso lo perciben los hijos,

entonces tu después en la universidad a un abogado le debes decir que no debe mentir que como abogado, pero si él desde pequeño está acostumbrado a que se puede mentir y no pasa nada, entonces ya es muy difícil en la universidad es decirle lo grave por ejemplo a un médico mienta o un abogado mienta o que un ingeniero mienta sobre la calidad de los materiales con los cuales está construyendo una casa o un puente, entonces la cosa tiene que ser, la cuestión de la calidad de la educación incluyendo hoy la formación integral tiene que comenzar desde los primeros años de la infancia, si no es muy difícil y si no se da desde los primeros años de la infancia y en el hogar se vuelve una cosa que en la universidad es meramente intelectual. Entonces creemos que aprender ética es aprenderse cuales son las teorías éticas, entonces que dice el utilitarismo, que dice la ética kantiana, que dice la ética aristotélica que dice la ética marxista o la ética, no esos son discursos, esas son teorías que son interesantes estudiarlas pero eso no modifica el comportamiento de las personas lo que se trata es de construir en la educación seres humanos, buenas personas digámoslo en términos generales, seres humanos integrales, seres humanos buenos , buenos ciudadanos, buenos padres de familia, buenos vecinos, buenos hinchas de fútbol, se traduce en todo. Tú encuentras jóvenes que van al estadio a ver fútbol, a mí me encanta el fútbol, y por eso lo digo, van a los estadio a pelear con otros y si tú eres del equipo contrario se sienten obligados a insultarte a pegarte o maltratarte y es, por Dios qué seres humanos somos los que estamos formando ahí, ese es un tema de calidad educativa formativa y si no se comienza desde el comienzo desde la infancia desde los primeros días, los psicólogos algunos dicen que lo que usted no haga con un niños hasta los cinco años, seis años, ya se le hizo tarde, eso es un poco exagerado a mi modo de ver creo que tampoco hay que reducir el tiempo tanto, pero yo si creo que en la infancia uno aprende es viendo la ética y la responsabilidad y a ser buenas personas se aprende viendo a los demás cómo se comportan la mamá, el papá, los vecinos, los familiares y ahí tenemos mucho por hacer todavía. Entonces a veces nos llegan a la

universidad personas, yo eso lo he dicho muchas veces, personas que desde chiquitos están acostumbrados a decir mentiras y ahora viene a la universidad a decirnos que no se debe mentir, como así, o sea, y no es cuestión de argumentos sino es que ya muchos han asimilado un modo de comportamiento que es muy difícil transformarlo o legitimar, usted puede mentir y el esfuerzo que debe hacerse es que no lo encuentren que no lo pillen que no lo descubran, pero si usted puede mentir mienta y si eso lo beneficia a usted, eso es lo que muchos están recibiendo en la vida cotidiana y que es muy asimilado, pero bueno eso es el trabajo educativo eso es lo que tratamos de hacer. En el fondo eso es el trabajo de toda la educación formar buenos seres humanos, que sepan hacer cosas, que tengan conocimientos pero que no descuiden esa calidad del ser humano que es como lo básico.

Incluso por ejemplo en una reunión de universidades de AUSJAL, de la compañía de Jesús de América Latina, una reunión de vicerrectores académicos en Guatemala, yo les proponía algo que no ha sido suficientemente acogido pero yo sigo creyendo mucho en eso, yo creo que AUSJAL como grupo que aglutina a las universidades confiadas a los jesuitas en América Latina, debería trabajar, inventarse indicadores de calidad de formación integral desde su horizonte educativo, de su proyecto educativo de responsabilidad social que le estamos aportando a las sociedades nuestras universidades, qué tipo de profesionales, exitosos individualistas, médicos muy buenos pero que no quieren saber nada del país, yo soy optimista yo creo que hemos logrado, yo veo en la universidad claramente, uno se da cuenta que hay egresados extraordinarios, muy buenos, que captan muy bien lo que la universidad quería darles. Hay otros que no, hay el abogado que lo único que quiere es, o el ingeniero ganar su plata ser un exitoso profesional sin un problema, bueno, con ese yo diría que hemos fracasado porque para no existe una universidad de los jesuitas. Los jesuitas si tiene universidades, si tienen colegios, si tienen un sistema educativo es para formar con ciertas características y si no lo logra tiene que ser considerado un fracaso o por lo menos diferentes

niveles de éxito y yo he propuesto eso que se creen como indicadores, alguna manera debe haber, es muy difícil, yo soy consciente que los indicadores, la evaluación en la educación superior, en general en la educación es muy difícil, es el tema más difícil de la educación; pero algún indicador debemos inventarnos para saber si estamos mejorando o echando para atrás, avanzando en qué dirección en la formación de nuestros estudiantes, es un desafío muy grande.

Y no solamente eso (con respecto a la identidad de las universidades de los currículos. Intervención de Ana Isabel) que es verdad, a eso yo le añadiría la parte evaluativa, cómo podemos evaluar o qué indicadores tenemos si estamos logrando o no, porque una cosa es tu lo metas en el currículo, tengas muchas acciones y el resultado final que. Hay indicadores que nos muestran que nos indiquen que si lo estamos logrando en qué grado lo estamos logrando de 1 a 5 o de 1 a 10 estamos logrando hasta dónde; eso para mí es el gran desafío de la formación integral que no solamente debe tener ideales objetivos estrategias y acciones metas, etc., sino evaluación.

Cómo evalúo la formación integral sabiendo que de por medio está la libertad humana, es como los padres de familia, uno les diría cómo evalúan los padres de familia si sus hijos le quedaron bien o le quedaron mal educados, eso es muy difícil porque los padres de familia están afectivamente involucrados, hasta casos hemos visto en donde la mamá de Pablo Escobar defendía a su hijo, ella lo defendía, pues es su mamá; pero aún así uno se pregunta bueno, hay padres de familia que se preguntan si han tenido éxito en la educación de sus hijos o en que fallaron o hasta dónde han podido tener éxito, habrá algunos indicadores que nos muestren qué podemos hacer mejor para cumplir mejor nuestro objetivo, ese para mí es el mayor desafío.

Hay algo que me parece bueno, que el CNA no tiene criterios definidos, en últimas el CNA lo que dice es, si lo que usted como institución se propone como objetivo lo está

logrando, eso es muy positivo, que no tiene unos objetivos universales de la educación superior, sino lo que usted lo que se propone con su proyecto educativo, con sus objetivos, con su planeación, usted lo está logrando o no, eso lo está logrando, entonces si usted se propone lograr formación integral, la está logrando y cómo la está logrando, y eso me parece que es importante, hay otras pruebas de evaluación que son las universales, que son las abstractas, las pruebas saber pro, donde le preguntan a la gente independientemente del proyecto educativo de la institución que cómo está en capacidad de lectura, en razonamiento matemático, en capacidades de expresión, conocimientos, competencias ciudadanas, eso está digamos, por es importante que además de formación integral, la gente sepa escribir, sepa hablar, sepa razonar, sepa matemáticas, sepa lenguaje, eso es importante y que sea un buen ciudadano; pero hay otros aspectos que no están dentro de las pruebas saber pro que para la universidad son importantes, que es un poco de que clase de ser humano es usted, lo que pasa que gacer una encuesta de eso es muy difícil

ENTREVISTA SEMI ESTRUTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa:	Pontificia Universidad Javeriana	
Entrevistado:	Directivo P.6.	
Año vinculación :	12 años	
Entrevistador:	Ángel Angulo y Ana Isabel Mendieta	
Hora inicial entrevista:	10:30 p.m.	Hora final entrevista 10: 40

Lugar: Puj 6to piso edificio central

Fecha: 17-01 -2014

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

La formación integral en la educación superior, es el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano a través del proceso educativo que se cumple en las instituciones de educación superior. Eso yo creo, y lo que se podría llegar a decir acerca de su definición y cómo se ha entendido como formación integral desde aproximadamente unos veinte o veinticinco años en el país.

- b. ¿La Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) cómo define la formación integral?

Está dentro del proyecto educativo institucional.

Un elemento importante en la formación integral es que en ello participan todos los miembros de la comunidad educativa, todos contribuyen a la formación integral de los estudiantes, que a su vez pues son miembros de la comunidad educativa.

- c. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

El cumplimiento del proyecto educativo pues la universidad lleva a cabo diversas acciones, el proceso de formación que se da en la relación profesor estudiante; pues es una manifestación, es una forma de llevar a cabo la formación integral. Luego, pues hay muchas otras medidas que o mecanismos que adopta la universidad para fortalecer o impulsar la formación integral, pues como toda la acción del medio universitario para el desarrollo pues

de ciertas dimensiones en lo social, en lo afectivo en lo físico, etc., que hacen parte de la formación integral y pues aquí se ve la labor de la universidad.

d. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

Mi impresión es que eso no es algo por lo menos consciente en los estudiantes, puede ser que ellos lo vivan, lo vivencien en la universidad; pero no necesariamente ellos son plenamente conscientes de que eso que ellos están haciendo en su paso por la universidad es formación integral. Entonces, quizás el interés fundamental de los estudiantes es recibir la formación que ellos han venido a buscar en la universidad y pues que eso se dé en un ambiente que propicie esa formación; pero no es algo necesariamente explícito en los estudiantes.

Hay diferentes momentos donde a ellos se les trata de recalcar la importancia que en el proyecto educativo de la universidad tiene la formación integral, uno es el momento mismo del ingreso; en el proceso de inducción se hace especial hincapié en la formación integral que ellos van a recibir y como eso pues lo van a vivir a través de diferentes alternativas; luego en algunas asignaturas que ellos pueden ver, se les puede llegar a reforzar la importancia de la formación integral. Y lo importante, lo más importante tal vez es que ellos efectivamente pues sientan eso quizás, como decía anteriormente no lo identifiquen, no logren particularizarlo, pero sí que sientan que hay en la universidad una serie de condiciones, un ambiente, una serie de acciones que toma la universidad que contribuyen a su formación, no solamente en lo académico sino en el desarrollo de otras dimensiones.

Es que otra de las formas como nosotros tratamos en la universidad de reforzar la formación integral es a través de la difusión de todas las actividades del medio universitario; cuando el medio universitario propone actividades trabaja con los estudiantes en momentos como las olimpiadas javerianas, pues esa es una manifestación de formación integral y ahí

hay un mensaje que esperamos que llegue a los estudiantes acerca de cómo eso es también importante para su formación.

e. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Bueno acerca de cómo se refleja la formación integral finalmente en los egresados de la universidad; lo que nosotros hemos podido identificar es que por ejemplo, nosotros que acá en la secretaría de planeación hacemos las encuestas de seguimiento de egresados, al preguntárseles por ejemplo a los egresados y a sus empleadores qué caracteriza el desempeño de un egresado de la universidad, destacan muchas condiciones personales particulares que parecería ser han sido reforzadas o afianzadas por su paso en la universidad, cosas como el trabajo en equipo, la disposición a trabajar en equipo, la disposición o más bien, el esfuerzo que se hace por identificar que las relaciones interpersonales son importantes también en el desarrollo profesional y laboral de una persona, son manifestaciones de la impronta que quizás ha dejado la formación integral en su paso por la universidad en los egresados; son algunas de las manifestaciones en las cuales tanto ellos mismos los egresados como los empleadores identifican e incluso prefieren a los egresados javerianos en los trabajos

f. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

Bueno, sobre calidad hay muchas definiciones y sobre calidad en la educación superior hay muchas definiciones, quizás en estos momentos lo más aceptado que creo pues es en lo que finalmente las universidades, instituciones de educación superior trabajamos es que calidad significa poder cumplir a lo que nos hemos comprometido como institución de educación superior en el proceso de formación y en las demás actividades académicas entre lo que promulgamos a través de los diferentes documentos, misión proyecto educativo, etc., y lo que llevamos a la práctica, esa correspondencia esa coherencia entre lo que nos hemos propuesto y lo que finalmente hacemos, si esa correspondencia esa coherencia existe, estamos hablando de calidad en la educación superior.

g. ¿La Puj cómo define la calidad educativa?

Nosotros no hemos adoptado una definición institucional del término calidad en la educación superior, no existe un documento en donde eso esté formalmente definido y tal vez lo que todos tenemos intuitivamente al hablar de calidad es lo que le mencioné anteriormente, entonces tratamos de llevar a la práctica eso de ser coherentes con nuestra visión y proyecto educativo y eso es lo que entendemos por calidad y pues eso debe permear todas las actividades académicas docencia investigación y servicio, cuando llevamos a cabo por ejemplo procesos de acreditación que se supone es una manifestación de la calidad de la educación superior, tanto acreditación de programas académicos como acreditación institucional, Eso que allí se operacionaliza a través de unos factores unas características unas formas de medición, pues nosotros lo interpretamos como que esa no es en sí la calidad, si esos factores operativistas no son en sí la calidad sino que son la forma en que la calidad en que nosotros ofrecemos se traduce para efectos de poder ser evidenciada y poder ser medida, entonces no necesariamente, no significa que nosotros al llevar a cabo esos procesos de acreditación estemos diciendo que esa es la calidad que nosotros buscamos o que pretendemos si no que es a través de esos mecanismos se refleja nuestra calidad

h. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Yo creo que hacemos muchísimo al respecto, hacemos mucho a ese respecto porque por ejemplo cuando nosotros nos preocupamos por seleccionar los mejores estudiantes, o seleccionar a aquellos estudiantes que tengan las potencialidades para cumplir un programa académico, esa es una manifestación de calidad, cuando nos preocupamos en la selección de los profesores, de poder contar en la medida de lo posible con los mejores profesores, esa también es una forma de búsqueda de la calidad, cuando dotamos a la universidad de los mejores recursos y de las mejores condiciones posibles, condiciones físicas de infraestructura, de recursos, esa también es pues una preocupación por la calidad de la

universidad, cuando permanentemente hacemos seguimiento evaluación de lo que ocurre en la relación profesor estudiante, cuando hacemos pues nos preocupamos por, por decir algo los proyecto de investigación se cumplan en las mejores condiciones esa también es una manifestación de calidad; toda nuestra organización, nuestra estructura orgánica pues también creo que es una respuesta a la calidad, por ejemplo no todas las universidades le dedican tal atención como nosotros lo hacemos a la atención a los estudiantes, nosotros tenemos por cada programa académico un director y una estructura alrededor de ese director como un apoyo al programa académico y finalmente como apoyo a los estudiantes, eso también creo que es una manifestación y una preocupación por la calidad en cuanto a que nos interesa prestar un servicio educativo en unas condiciones adecuadas y pues por eso tenemos todo un aparato administrativo para poder soportarlo.

i. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Sí, hay relación, yo diría que es una relación en doble sentido de causa efecto, yo creo que la formación integral es una de las formas en que se garantiza la calidad de la educación superior o si se quiere una condición de la calidad de la educación superior y en esa medida uno ve que hay muchos modelos que hablan de calidad, uno de los componentes es justamente esos elementos que están en la formación integral; como decía el desarrollo de diferentes dimensiones del ser humano y a su vez yo creo que la calidad cuando un proceso educativo como el que se lleva a cabo en las instituciones de educación superior es de calidad eso tiene que repercutir indudablemente en la formación integral. Entonces creo que es una relación de doble vía entre esos dos elementos.

Anexo 6: entrevistas docentes

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa: Pontificia Universidad Javeriana
Entrevistado: Docente P.1.
Año vinculación: 2007
Entrevistador: Ángel Angulo
Hora inicial entrevista: 11: 10 p.m. Hora final entrevista 10: 30
Lugar: Facultad de Comunicación y literatura.
Fecha: 21- 03-2014

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Bien, por formación integral entiendo que partimos desde una formación de seres humanos que vienen a las instituciones universitarias a buscar un conocimiento especializado en un área del saber. Entonces seres humanos para que sean buenos odontólogos o buenos comunicadores, significa que aportamos conceptos producimos conocimiento en el aula de clase, en las investigaciones, en las tesis de grado, pero hay una formación de ser humano. En el contexto específico de la javeriana pues tiene que ver con las asignaturas institucionales que son propias de la universidad como teología, ética, inclusive constitución política que tienen que ver con el tema de qué es nuestro país y cómo se legisla, esas asignaturas son

transversales a toda la universidad, entonces por ahí iría tirándose línea en la javerianidad diría.

Entonces van por un lado esa formación y por otro lado la formación humanística que como universidad confesional lo tiene, en todos nuestros programas hay un fortalecimiento de seminarios que abordan por ejemplo sociología, filosofía, otras áreas del saber que no responden al componente de fundamentación conceptual de cada programa, sino que responden a lo que se entendería como formación **interdisciplinar** que en el caso de formación integral aplica, no lo podemos entender como sinónimos pero aporta al concepto de formación integral; y ya después estarían las otras asignaturas que son especializadas del campo disciplinar al que el estudiante pertenece.

b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Bueno, yo creo que por un lado lo que ya te he mencionado, no lo voy a repetir, pero podría retomarlo acá, y por otro es la flexibilidad curricular que últimamente pareciera tener un giro en otra dirección, pero que hasta el momento la flexibilidad ha sido una prioridad que tiene que ver con: el estudiante puede tomar complementarias de otros departamentos, electivas de otras carreras o de otros departamentos, entonces sumado a lo anterior que es la estructura cómo se organiza la formación imagino que este tema de la flexibilidad aporta mucho para la formación integral, porque permite que el estudiante además de cursar asignaturas en una dirección temática pueda diversificarse en otras de su interés, tomar asignaturas de arte, tomar asignaturas de economía, si un estudiante considera que su programa tiene un vacío por ejemplo, es sicólogo pero quiere montar una empresa puede tomar asignaturas en administración, en economía, donde quiera para fortalecer eso que él considera un vacío, o si su interés es artístico puede ir, si es un administrador con interés en

arte puede tomar asignaturas en arte, entonces eso lo visualizo también como componente interesante en la formación integral que ofrece la javeriana.

c. cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

Yo pensaría que hay una directriz institucional que a mí personalmente me parece muy pertinente que es el tema de la **interdisciplinarietà**, entonces la universidad lo tiene como directriz, no podemos pensar en que hay saberes cerrados y en esa medida la posibilidad de trabajar interdisciplinariamente, creo que es una tendencia creciente en la universidad, vinculación por ejemplo de dos grupos de investigación para un diseño en un proyecto o para el desarrollo de un proyecto, la posibilidad que nuestros estudiantes puedan tener por ejemplo un asesor de tesis de cualquier área de la universidad, aunque sea del programa de comunicación su asesor puede ser de psicología, de historia de antropología, o sea que esa migración en lo interdisciplinar me parece que es la manera como la comunidad educativa ejerce la formación integral.

v. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Yo pensaría que es la posibilidad de como egresado, egresado entiendo el profesional graduado en la universidad javeriana, entonces esa formación integral yo creo que se ve cuando este personaje logra incrustarse sin problemas en el campo laboral, cuando desempeña los roles para los cuales fue formado, pero especialmente donde él quiere destinarse , quiere ser directivo y sabe que puede hacerlo, o quiere ser obrerito y sabe que puede serlo y que puede desempeñarlo bien, entonces en el instante que un estudiante se vincula ya con el ámbito laboral creo que ahí es una tensión fuerte y si él logra ser exitoso en eso que él busca creo que hemos cumplido una labor, no nos interesa tener eminencias desempleadas o que no saben desempeñarse en el ámbito social, político, económico, entonces es muy interesante que su formación integral lo defienda.

Ahora es cierto todas las universidades tienen egresados buenos y malos, todas las universidades tienen egresados éticos y no éticos, lo tenemos, la universidad de los andes tiene dos Nules y nosotros tenemos uno, cómo salieron los Nule y se graduaron se pregunta uno, el Nule de acá con una tesis sobre ética, habría que leerla, yo no conozco su tesis, de hecho no me consta que su tesis sea sobre ética, pero es lo comentamos acá en los pasillos los profesores, habría que ir a la biblioteca y buscar las tesis de Nule y ver por qué él que tuvo la misma formación integral que los otros, que sí son personas que uno se puede enorgullecer públicamente, ocurren ese tipo de cosas

w. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

No sabría, la calidad, qué es calidad, habría los ranking que miden a las universidades, entonces uno diría ah bueno, hay universidades de prestigio porque están muy bien rankeadas, pero yo creo que se mide en los profesionales, nuestros profesionales tienen una fácil vinculación y yo pensaría que si miramos ciertas actitudes o hábitos de nuestros egresados, que es que un javeriano recomienda a otro javeriano, uno pensaría que hay confianza, cuando yo tengo confianza en un colega, es por qué eso que tú llamas calidad educativa cómo lo vivencié, fue mi experiencia, entonces lo puedo reportar en esas otras categorías como bien; yo no creo que sea un tema de amiguismo, yo recomiendo a alguien porque tengo confianza, en que su formación como la mía son garantías de calidad, confianza es lo primero que se me ocurre, habrá otras seguramente la certeza del nombre de la institución que era lo primero que te decía, hay marcas que responden directamente al tema de los ranking; pero ya viéndolo más en la práctica, en la experiencia si la calidad.

Lo otro que podría funcionar de manera interesante es ver cómo nos llaman desde la empresa para pedirnos estudiantes en práctica; entonces uno podría tener la tesis, claro a las empresa les gusta tener practicantes porque no les pagan o si les pagan les pagan muy poco, pero igual las otras universidades tienen la misma opción, sin embargo aquí nos llaman todo

el tiempo, nuestros estudiantes presentan tres o cuatro entrevistas un estudiante, o sea hay tres o cuatro empresas tras un estudiante, o sea que eso también puede ser un indicador de calidad, que es que la empresa nos busca para que nuestros estudiantes hagan práctica, nosotros no sufrimos para que un estudiante tenga práctica. Yo trabajo con otra universidad que no vale la pena decir el nombre, pero para que esos estudiantes cumplan el requisito de práctica, la universidad crea un seminario que se llama práctica, entonces matriculan ahí y aprueban la materia como una materia más, pero no hay cómo mandarlos a la empresa y eso es terrible y son estudiantes de estrato, dos, tres que la empresa no los quiere, entonces es un drama. Y uno pensaría eso es calidad o es marca qué es, a los de la javeriana los buscan con lupa y los quieren, compiten muy bien, el 90% de nuestros estudiantes cuando se gradúan están trabajando, es otro indicador, el que no tenemos y que yo presiento que es un poquito más crítico, es la permanencia en la empresa porque ellos mismo dicen ya bueno, cumplí un año, dos años con un sueldo regular, ahora quiero algo mejor, entonces hay una alta migración después de eso, pero graduados son un altísimo porcentaje de nuestros estudiantes ya está vinculado a la empresa, que generalmente hacen el salto de práctica con un sueldo de 300 mil pesos a vinculado formalmente con un sueldo un mejor que no es decente pero mejora, entonces ellos viven como esa lógica que hemos vivido todos de escalafonamiento que es incrustarse en el sistema, pero estamos en él, marginarnos del sistema hoy día significaría proponer un nuevo sistema, una nueva forma política y eso no está dentro de las opciones inmediatas de un joven egresado, él se incrusta al sistema y lo mejor que le puede pasar es que tenga una buena vinculación. Entonces calidad medida por ahí te digo dos indicadores que se me ocurren, puede haber otros, pero son los que se me ocurren.

d. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Una es la presencialidad de los programas que me parece que en un mundo interconectado y si la tendencia es a una educación virtualizada mantener el contacto con los

profesores que somos los que tenemos la experiencia, un conocimiento acumulado, un saber fogueado a lo largo de los años en nuestra experticia; lo otro sería pensar en la cualificación docente, creo que la universidad se preocupa muchísimo por eso, a veces eso va en desmedro de algunos profesores buenos que no tienen doctorado o maestría pero que históricamente han sido buenos. Entonces por un lado está la experiencia del profesor que me parece el primer punto, por otro lado la cualificación o la formación: maestrías, doctorados, posdoctorados, etc., eso a veces va en desmedro de un buen profesor que tiene mucha experiencia pero poca formación que sería lo otro para garantizar la presencialidad del contacto de los estudiantes con estos maestros, creo esas tres cosas en primer orden.

Otro elemento importante es que a los estudiantes les enorgullece tener un campo de fútbol como la que tienen la javeriana, los hace felices, los enorgullece que pueden matricular una asignatura en el gimnasio, como en derecho, etc., vuelvo al tema anterior; pero esos temas que a los alumnos les motiva mucho. Por ejemplo lo del doble programa que me parece una falacia institucional, es total falacia, yo fui coordinadora académica de la facultad de comunicación por seis años y un altísimo porcentaje te diría, 1 de 100 es el logra el doble programa, un altísimo porcentaje tiene la deserción de la figura del doble programa, entonces en qué sentido es una doble falacia en que no terminan el doble programa pero a mí como coordinadora no me preocupaba eso, digamos que en las estadísticas instituciones puede ser preocupante porque doble programa cuando se gradúan realmente son pocos, pero la formación interdisciplinar el estudiante ya se la llevó, no termina el doble programa porque dice uyy me tocaría estar un año más para terminar antropología, quiero graduarme ya, chau adiós, voy a hacer un postgrado, no terminan el segundo programa, pero lo que cursaron del segundo programa ya lo tienen nadie se los quita. Entonces como falacia de doble titulación pero formación en otros campos disciplinares eso sí está presente, entonces por ahí es interesante la cosa.

e. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Es una relación directa, si no tuviéramos la perspectiva de la formación integral creo que tendríamos unos profesionales menos fortalecidos conceptualmente en otras disciplinas, menos interesados en problemáticas sociales, el administrador sería solo un administrador de escritorio y de números, un administrador o comunicador nuestro puede pensar otras cosas, puede pensar en literatura griega, puede pensar en cine polaco, puede pensar en otras cosas; entonces esa formación integral lo va a fortalecer como ser humano que se va a cotejar mucho mejor y su calidad seguramente es mucho más alta como ser humano, como profesional esa sería la ganancia; entonces la relación es directa.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa:	Pontificia Universidad Javeriana	
Entrevistado:	Docente P.2.	
Año vinculación:	1992	
Entrevistador:	Ángel Angulo	
Hora inicial entrevista:	10: 40 p.m.	Hora final entrevista 10: 11
Lugar:	Facultad de odontología	
Fecha:	21- 03-2014	

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Yo estoy más vinculado a la parte de postgrado que a la de pregrado y yo les digo a los alumnos de postgrado que más que un adiestramiento técnico porque nuestra especialidades son netamente clínicas, que eso lo puede adquirir uno en la vida o en otra parte, la formación que adquiere uno en un postgrado como persona es más importante que la técnica. Entonces es crecer en toda la parte, en todos los aspectos de la vida, no solo en la parte académica sino en la parte del desarrollo del pensamiento, a nivel político, espiritual, a nivel social, ver el mundo desde otros puntos, ese conjunto es más importante, que la destreza manual que haya podido adquirir en determinado campo de la vida. Para mí, esa es la formación integral.

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

En el departamento donde yo estoy básicamente está la parte social y comunitaria, entonces ellos tienen la aproximación a la salud pública y hacia el contacto con las comunidades y no solamente es teórico, sino que también hacen trabajo de campo en ciudad Bolívar y en Patio bonito. Entonces ellos no es solamente en colegios sino también visitas domiciliarias con el programa de vidas móviles para tratar pues de mejorar las condiciones de vida de los desplazados y de la gente de la zona, entonces, ellos no llevan solo la formación teórica de aquí de nuestras materias disciplinarias, sino es también la parte social y el compromiso social y humano que debemos tener.

- c. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

Difícil, digamos que nuestra formación de la carrera es muy disciplinar y ocupa el 99% del tiempo en eso, el único departamento que tiene materias que son por fuera de la

parte disciplinar es el mío, los otros son todos netamente disciplinares. Entonces digamos que ya en la parte disciplinar como tal no es tan fácil y en la práctica aquí adentro en las clínicas menos porque es una cosa muy ceñida y en la cual por ejemplo en ese aspecto digamos que lamentablemente pero es así, el paciente que no tiene condiciones económicas no puede ser atendido, porque le tocaría al alumno asumir los costos, entonces no cabe ninguna formación integral en cuanto atención social y eso aquí adentro, eso básicamente sería afuera, pero acá adentro no, entonces los profesores que no están en los programas de fuera muy poco. Los estudiantes con las demás dependencias de la universidad, cuando se hizo el cambio de currículo y se abrió la flexibilización y eso, se trató de flexibilizar que los estudiantes pudieran tomar materias en otras facultades y hacer esas cosas, pero luego se ha ido viendo poco a poco que no es tan práctico porque es que ellos necesitan como en medicina cosas muy puntuales que no las pueden compartir con los demás, en la formación con los demás, entonces lamentablemente otra vez se ha ido cerrando porque la formación disciplinar la impide, cosa que en sociología, derecho, filosofía, es muy amplio y usted puede tomar, pero aquí tienen que ver ciertas cosas que es imprescindible que las vean, no pueden dejar de verlas, entonces se ha ido cerrando; digamos que en ese punto y en los énfasis y electivas que ellos puedan tomar, casi todas son disciplinares que son complemento de la formación básica del núcleo fundamental de la carrera, y las otras la tienen que ver muchas las toman porque son complementos que son importantes, entonces, digamos que en ese sentido la carrera no se presta mucho para que vean muchas cosas de otras cosas.

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Yo diría que es el talante y le voy a dar un ejemplo que me lo dio un paciente, tuve un paciente que fue decano de la facultad de arquitectura de los Andes, es un arquitecto muy reconocido y un día fue a mi consultorio y me dijo, me llamaron de la javeriana, que la facultad de arquitectura cumple cincuenta años y que si yo les podía escribir el prólogo de un

libro que están haciendo de la conmemoración, entonces dije yo claro con mucho gusto, pero yo si les voy a pedir que me dejen visitar la facultad, conocerla, conversar con los estudiantes para tener una idea, y me dijo mira estoy absolutamente sorprendido porque si usted mira los pensum de las dos carreras, la de los andes y javeriana, ellos ven básicamente lo mismo, digamos que el núcleo es el mismo para las dos, pero usted habla con un estudiante de los andes y con uno de la javeriana son polos opuestos, la calidad humana y el compromiso social de los estudiantes de la javeriana no existen en los estudiantes de los Andes, por qué, cómo se los metieron no tengo idea, pero ese es el talante.

e. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

En eso yo tengo un concepto muy claro y es que aquí están dadas todas las condiciones para sacar los mejores profesionales; en odontología no hay una facultad en el país ni en Latinoamérica que tenga esto que ve aquí, pero como en todas partes hay estudiantes buenos y hay estudiantes malos. Entonces, eso no depende ni del estrato social del estudiante ni de las condiciones económicas, hay gente que aprovecha y hay gente que no aprovecha, pero las condiciones están dadas en todo. Estamos en estos días revisando el currículo y vemos lo que a ellos se les da es, lo que se debe dar, todo se les da, pero ahí si ya depende del estudiante cómo lo va aprovechando y desafortunadamente el nivel de ingreso de nuestros estudiantes ha disminuido mucho, entonces eso en que repercute, en que la calidad del producto final no sea la óptima que se pueda obtener porque la materia prima no es la mejor, pero la calidad aquí si es excelente.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

La valoración permanente de los programas, la acreditación de los programas y nosotros que estamos en la salud, la acreditación es doble porque es ante el ministerio de educación, ante el ministerio de salud y ante la secretaría de salud, entonces eso hace que los

programas permanentemente estén revaluándose y formándose planes de mejoramiento, es decir es una mejora permanente.

g. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Yo creo que las dos van de la mano porque es que eso se va formando desde el primer semestre hasta que salen, que si usted me pregunta cuál es el plan de acción para que las dos cosas se den, no sé, pero puede ser el ejemplo, van viendo en todos los profesores en cómo se lleva aquí la ética, la aplicación de la ética en la práctica, todas esas cosas, pero van de la mano las dos.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa: Pontificia Universidad Javeriana
Entrevistado: Silvia Duarte
Año vinculación: 1994
Entrevistador: Ángel Angulo
Hora inicial entrevista: 10:00 p.m. Hora final entrevista 10: 20
Lugar: facultad de odontología
Fecha: 21-03 -2014

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a.** ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

La formación integral en la educación superior comprende todas las áreas que están alrededor del ser, o sea desde la parte social, la parte académica, mejor dicho todo lo que constituye el ser, no solo el hecho de venir a estudiar, sino cómo se forma como persona, cómo se manifiesta en los diferentes ámbitos digamos así: a nivel deportivo, qué hace en sus horas extras, es decir, todo lo que comprende al ser, eso es la formación integral, no solamente en la parte académica.

- b.** ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Pues todas, las acciones que hace la universidad para fomentar la formación integral es en todo sentido porque tiene en la parte académica siempre busca un alto nivel académico en todas las áreas a nivel de todas las facultades, se aspira a un nivel alto de calidad, ahí sí de calidad en la educación y por lo tanto en la parte para fomentar la formación integral tiene el centro de formación deportiva, tiene las asesorías psicológicas, tiene la biblioteca, tiene toda la parte jurídica, tiene toda la parte a nivel de odontología una estructura que está generalizada en la universidad que son las consejerías, además tiene el área de pastoral, en esta parte de pastoral están todo lo que son convivencias entonces en las convivencias se maneja todo lo que es el ser, entonces desde los semestres iniciales aquí en la facultad, te doy el ejemplo de la facultad, tienen al principio es como integrarlos a esas nuevas relaciones con otros y a ver qué les gusta, cómo les gusta, cómo se enfocan; a la mitad de la carrera en las actividades que yo he estado ellos básicamente desarrollan la parte del ser como tal, sus relaciones interpersonales en la familia, cómo se construye y los problemas que se han ido presentando.

Y al final los preparan en la parte para enfrentar a la sociedad, entonces básicamente está fomentando la parte de formación hacia: ustedes van a ir a desplazarse a una sociedad y

tienen que ejercer como odontólogos porque ellos no salen, ya en noveno semestre los desplazamos a las áreas rurales, entonces nosotros, mi semestre especialmente, que es el que sale a las áreas rurales, después de graduarse de mi semestre que es octavo, pasan a un noveno semestre que se llama, es un semestre de rotación llamada ruralito, y en el ruralito tienen desplazamiento asociado; entonces, al principio de la carrera se desplazan a comunidad aquí en Bogotá, al final de la carrera se van hacia los pueblitos, entonces se desplazan por tres meses y trabajan en hospitales y trabajan en la parte de promoción y prevención en salud en la parte de odontología y fuera de eso hacen tratamientos odontológicos.

Entonces entrelazándole con la parte de pastoral lo que hacen es que estos son los retos que se van a encontrar, que se esperan encontrarse y se les da la experiencia de qué se ha vivido qué se puede llegar a encontrar, pilas con esto, hagan esto dejen de hacerlo pero siempre enfocado hacia ellos, o sea que se les va dando todas las armas para que ellos se puedan desempeñar como una gran persona dentro de la sociedad. Acá desde el primer semestre, hasta décimo semestre y la carrera entera, es una carrera que tiene la interacción directa con una persona ajena y completamente ajena; entonces nosotros tenemos tres áreas externas a la facultad como son la parte de ciencias sociales, la parte de cómo estructura del núcleo fundamental. la parte del ser, la parte religiosa o sea en pastoral y la parte de psicología que siempre nos acompaña para enseñarles a los estudiantes a cómo es ese manejo con los pacientes y obviamente como acá rotamos y no es solamente un paciente, sino mínimos tienen cinco pacientes, los muchachos tienen que aprender a manejar todas esas cosas.

Entonces acá los mandamos al principio del semestre cuando se van a enfrentar a la comunidad tienen actividades de promoción y prevención en salud, ellos hacen visitas directamente a las familias en ciudad Bolívar, o sea tienen un contacto directo con la sociedad en ese momento y se empiezan a dar cuenta de la realidad colombiana sin necesidad de

estarles diciendo mire es aquí, el barrio tal no, se les lleva y se les pone allá y se les muestra cual es la realidad social, cual es la realidad política; entonces ellos van interactuando en todo eso que es eso precisamente lo que les va dando formación integral. Y entonces, posteriormente en la parte media digamos así es el desarrollo de toda la disciplina como tal de la odontología y ya al final es el cerrar de todo esto y entonces es miren ustedes entran a una sociedad, fueron formadas como personas integrales, tienen que ser éticos en el tratamiento con los pacientes, tienen que aprender a detectar problemas en sus pacientes, los pacientes al igual que usted tienen problemas, apréndanlos a manejar y es eso como lo que hacemos acá en la facultad, es una labor muy bonita y compleja a la vez. Y es de esta manera como se apropia la comunidad educativa en la formación integral de los estudiantes. (Ya está respondida la pregunta 3 en la pregunta 2)

c. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Bueno tenemos un sello, yo insisto que los javerianos somos diferentes al resto, en el sentido de que efectivamente como fuimos formados de una manera integral y fuera de eso yo creo que éticamente hablando aquí no se busca que el alumno gane y vea al paciente como una ganancia ocasional digámoslo así o inmediata, sino lo que tiene que entrar es la ética, yo creo que ahí se resume la evidencia de la formación integral en el egresado javeriano, es la ética profesional. La universidad imprime un sello que no nos lo podemos quitar, eso va dentro de nosotros porque la manera como nos enseñan en la universidad hace que nos desempeñemos dentro de una sociedad y el solo el hecho que diga soy javeriano así no sea odontólogo sino que sea de otras áreas hay un acercamiento.

Hay empresas que optan directamente por el hecho de ser javeriano, o el lema que javeriano ayuda a javeriano, esas cosas se le quedan a la comunidad javeriana; entonces javeriano ayuda a javeriano, entonces tú conoces a un javeriano, está en problemas y se

empieza a moverse todo el mundo como una red, mire hable con éste, o con fulano que se graduó de la universidad, mire a ver, se maneja una solidaridad entre todos, entonces eso también es parte de la formación integral

e. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

La calidad educativa en la educación superior, pues lo que estaba diciendo, ahí si entra directamente a los programas académicos de cada una de las facultades y en esta facultad especialmente la calidad es la máxima, siempre nos hemos destacado en los primeros lugares en la parte académica odontológica. Entonces siempre estamos en búsqueda de los mejores profesores, de las mejores tecnologías, la mejor planta física a nivel latinoamericano en la educación, la tenemos nosotros, los mejores recursos, o sea aquí se les brinda absolutamente todo y por eso la calidad es alta y por eso estamos certificados y por eso nos acreditan y todo eso va de la mano porque siempre estamos buscando esa calidad educativa, no solamente en la parte de recursos físicos sino recursos humanos y los recursos humanos y físicos al unirse dan la alta calidad educativa.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Entonces las acciones concretas que promueve la universidad para calidad educativa, por ejemplo aquí en la facultad hicieron una gran inversión, cambiaron la facultad entera, hicieron un centro de investigaciones que ya está avalado a nivel nacional, y entonces pueden hacer investigaciones, hacemos intercambios con universidades extranjeras específicamente con la universidad de Texas, en la universidad de Kentucky y tenemos además medios para promover nuestra generación de conocimiento a través de la revista universitas odontológica y esa revista es a nivel internacional, la tenemos en virtual y en físico, está más montada a nivel virtual en este momento, inició como físico y es una manera de mostrar la calidad educativa de la facultad.

Los estudiantes digamos que antes jugaban un papel muy importante, ahora en este momento los que juegan un papel muy importante en la publicación de la revista son los de post grado más que los de pregrado, digamos que es una manera de mostrar el trabajo de los de post grado y fuera de eso, pues a nivel internacional darnos a mostrar, esa es la manera como nos estamos promoviendo digámoslo así para garantizar y no solamente esos, sino a nivel de la seguridad social aquí no solo es docencia sino prestación de servicios, entonces lo que hacemos es básicamente, estamos guiados por las pautas que da el ministerio de salud con respecto a la secretaría específicamente de Bogotá con respecto de cómo debe ser la prestación de un servicio.

Entonces tenemos todos los estándares de calidad del servicio y a nosotros nos vienen a revisar la secretaría de salud y nos dicen están acreditados en estándares de salud o no lo están, entonces nos revisan bioseguridad, nos revisan toda la planta física, en todo el manejo de medicamentos, como hacemos la esterilización, bioseguridad, todos esos ítems hace que la calidad de la prestación del servicio sea muy alta; por lo tanto de la mano va la docencia.

g. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Entonces ahí sí es directa, esa no es una relación, una por aquí y una por allá, aquí la relación es integrada, calidad y formación integral, la formación integral como tal es pues todo lo que estábamos explicando, pero en esta facultad especialmente se confluyen, la calidad educativa va a permitir que el estudiante tenga las capacidades para poder dar una verdadera formación integral y entonces la formación integral se va dando durante todo el proceso de formación porque tienen a parte de la figura que tienen las consejerías, si los estudiantes definitivamente, a nivel personal encuentran un apoyo en esas consejerías pero también las consejerías son desde la parte académica entonces ellas las van guiando a través de la calidad de la educación, tome esto, haga aquello, esto tiene tantos créditos lo puede hacer, entonces los vamos guiando, fuera de eso tienen

coordinadores que somos nosotros, yo soy coordinadora, entonces básicamente estamos velando par que los estudiantes están haciendo lo que tienen que hacer académicamente, pero si identificamos algún problema somos capaces de enfocarlo y desplazarlos si es necesario ya sea fuera de la facultad ya sea si es por necesidades económicas o citas médicas, sicológicas, deportivas, lo que sea, entonces básicamente sí hay una relación directa, yo diría una interrelación, eso no se puede separar, está unido no se puede separar.

ENTREVISTA SEMI ESTRUTURADA
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa:	Pontificia Universidad Javeriana	
Entrevistado:	Docente P.4.	
Año vinculación:	2008	
Entrevistador:	Ángel Angulo	
Hora inicial entrevista:	10: 00 p.m.	Hora final entrevista 10: 20
Lugar:	Facultad de Comunicación.	
Fecha:	23- 04-2014	

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a.** ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Bueno, por formación integral, lo que a mi me parece y lo he visto como profesora de inglés y como exalumna de la maestría de educación. Lo que puedo decir sobre formación integral es que implica y tiene que ver con todo el desarrollo de las dimensiones del ser humano, no solo lo académico sino lo estético lo afectivo lo religioso, es decir todo lo que constituye a la persona. Muchas veces privilegiamos el conocimiento, eso es bueno pero como que queda una persona incompleta.

En el caso de la educación superior se privilegia el conocimiento la razón y se deja de lado las otras dimensiones de la persona. La javeriana promueve la formación integral y el desarrollo de la persona como un todo. Bueno eso en teoría. Pero yo creo que la formación integral es eso es desarrollar las potencialidades de la persona para que sea y se pueda desenvolver en la sociedad y pueda ser un buen profesional y un buen ser humano. Bueno eso es lo que me parece.

- b.** ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Bueno, yo creo que la universidad promueve muchas cosas para desarrollar la formación integral en los estudiantes, te lo digo desde la experiencia que viví como estudiante, en primer lugar conviene mencionar todo el campus que tiene la universidad javeriana, es inigualable, no se compara con otras universidades. La biblioteca es la mejor, uno puede realizar investigaciones, no le ponen límites uno puede pasar ahí, el respeto que existe es maravilloso, la atención que le dan a uno es fenomenal. También la pastoral para los estudiantes, en donde pueden hablar y compartir las experiencias que realizan, como la posibilidad de ir a otros lugares al final de año y la colaboración a los sitios más pobres de Bogotá, etc.

En segundo lugar creo que un elemento importante ahora que me recuerdo es la facilidad que brinda la universidad para que sus estudiantes puedan tomar materias en diferentes facultades, incluso pueden matricular materias de deportes, eso es muy bueno y ayuda que los estudiantes tengan una mayor visión de la universidad y otras experiencias, conozcan a otros compañeros.

Finalmente el apoyo que brinda el medio universitario con muchas actividades para que los estudiantes formen grupos sea de investigación deporte danzas, etc. Eso es bueno y creo que ninguna universidad brinda esas facilidades para que los alumnos se desarrollen y desarrollen su creatividad que eso es formación integral a mi modo de ver.

c. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

Bueno a mi modo de ver, tengo una teoría que es que cuando se habla de universidad los estudiantes vienen con una experiencia ganada desde los colegios, esta experiencia puede ser buena o mala. Los estudiantes vienen a la universidad a recibir conocimientos para desempeñarse en un medio que es duro y que hay que estar bien formado con buenos conocimientos para poder competir.

La otra parte de mi teoría es que la universidad les da los medios necesarios para que sean buenos, se desarrollen potencien sus capacidades. Los medios que da la universidad son de lo mejor tanto a nivel de profesores como tecnología, espacios etc. Como digo yo, depende del estudiante si los aprovecha o no; ellos no son niños tienen ya una experiencia ganada y aca se les ofrece lo mejor para que sean lo mejor.

Hay estudiantes que son maravillosos que se nota que quieren aprender, buscan espacios para que el profesor les ayude o profundizar en algún tema en particular, esos si aprovechan y buscan ser mejores profesionales o personas, pero hay otros que solo les interesa el nombre de la universidad para terminar y buscar un buen trabajo; pero esos estudiantes no van a clases, no les interesa si sacan buenas notas, les da lo mismo si sacan un

3 o un 5, la universidad tiene estudiantes de todo tipo unos buenos y otros que no responden a las expectativas, es triste pero de esos todas las universidades están llenas. La universidad da todo para que sean mejores depende del alumno si aprovecha o no.

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Yo pensaría que es la responsabilidad y la capacidad del javeriano para ser persona, el buen javeriano trabaja en equipo y busca ayudar y contribuir a la sociedad de una manera ética, responsable, siendo coherente con su vida y su profesión, que no roba ni se aprovecha de las circunstancias, que ayuda que se interesa por su sociedad que piensa en mejorar su entorno.

Bueno como ya lo mencioné antes, esto es parcial porque como hay buenos estudiantes con valores que son juiciosos que buscan el bien común, hay otros que no les interesa nada solo pasar las materias, ya traen unas formas de actuar que no son buenas o propias de un buen ciudadano, esto se puede evidenciar en las clases, son alumnos que copian los exámenes, plagian textos, engañan, mienten siempre, entonces qué se puede esperar de ellos, que lo que reciben en la universidad va a contribuir a que sean mejores pero en lo negativo, que sepan mentir mejor, que sepan robar, etc. Tenemos ejemplo de ello en todas partes y la javeriana no es la excepción, por acá pasaron los Nule y que hicieron se especializaron es ser personas anti éticas, Entonces queda una interrogante qué pasa en el universidad.

e. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

No sabría, la calidad, qué es calidad, ya que todo el mundo habla de calidad desde la señora donde hago el mercado me habla de calidad, me dice: mire esto sí es de calidad, no va a encontrar nada igual en otro lado. Pero hablando en la educación yo pensaría, como ya lo he mencionado es ofrecer lo mejor tanto a nivel de profesores como tecnologías para que los alumnos sean competentes para la sociedad.

Otro elemento que se me ocurre es que esta universidad está bien ubicada en los rankings, eso es un indicador de calidad, pero como veo a nivel interno la universidad se preocupa por la calidad tanto de las instalaciones como formar profesores, la universidad brinda facilidades para que los profesores se especialicen sean cada vez mejores, eso es calidad y así se puede ofrecer lo mejor para que los alumnos sean competentes.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Bueno yo pensaría que la universidad se preocupa mucho por garantizar la calidad y eso se ve reflejado en el campus mismo, tiene los mejores espacios, las mejores instalaciones para que los alumnos aprovechen esos espacios que brinda la universidad, pero como dije, depende del estudiante si las aprovecha o no. Una cosa que hablan los estudiantes es el complejo deportivo, es una maravilla, hay todo y está abierto para todos los miembros de la universidad.

Otra cosa que igual mencioné es la facilidad que ofrece la PUJ para que el estudiante tome materias, unido a esto me parece a mí que es importante ya en las clases la presencialidad de los estudiantes, lo digo desde mi materia de inglés, si los estudiantes no asisten a clases por ende van a perder el semestre, bueno hasta ahora he visto una buena asistencia de los estudiantes a mis clases, de eso no me puedo quejar.

Además ya lo dije antes, el medio universitario cumple un papel importante ya que ofrece facilidades para que los alumnos se integren y participen de actividades tanto dentro de la universidad como fuera de ella, que nos representen en diferentes actos, eso es muy valioso y eso es calidad.

g. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Bueno yo pienso que la una forma parte de la otra, es decir que una buena formación integral garantiza la calidad educativa. Vuelvo a una idea antes mencionada que no depende de la universidad formar integralmente los estudiantes ya vienen en su totalidad formados, acá lo que se hace es brindar las herramientas para que sean buenos profesionales y buenas personas. Además, depende mucho de los profesores, digo esto porque como en todo lado hay profesores y maestros, la diferencia es que los maestros se interesan en que el estudiante vaya más allá de la simple clase, que conozca y reflexione sobre su realidad, eso es el verdadero maestro, pero de esos cada vez hay menos; en cambio lo que abundan son profesores, si bien son expertos en su materia y nada más no les interesa si el estudiante aprende o no o qué le pasa, llegan dan su clase y se van, son profesores pero no maestros. Yo creo que la formación integral depende mucho del maestro y si hay maestros de verdad podemos hablar y garantizar una educación de calidad. Eso es lo que se me ocurre.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa:	Pontificia Universidad Javeriana	
Entrevistado:	Docente P.5.	
Año vinculación:	2001	
Entrevistador:	Ángel Angulo	
Hora inicial entrevista:	9: 00 p.m.	Hora final entrevista 09: 40
Lugar:	Facultad de Diseño	

Fecha: 25- 03-2014

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Muy bien, el término de formación integral no lo conocía hasta llegar aquí a la javeriana; y lo conocí al año y medio de vincularme a la universidad, y lo conocí gracias un curso que dictaba para pre-universitarios en diseño industrial. Entonces me di cuenta realmente que la formación integral busca desarrollar las diferentes partecitas que componen al ser humano, no solamente el conocimiento disciplinar sino está la parte emotiva, la parte ética. Entonces en algún momento yo me convertí en el coordinador de pre-universitario, hicimos un grupo con los profesores que encajó bastante bien y procuramos que a través de nuestras actividades estuvieran reflejadas todas esas dimensiones.

Entonces por ejemplo, el reconocer al otro en medio de un ejercicio, procuramos que los estudiantes mostraran el desarrollo de una figura por decir algo y estábamos pendientes a las reacciones de los demás por ejemplo. Generalmente, siempre hay el que va a criticar que va a estar siempre en contra de una propuesta de un compañero, entonces estábamos pendientes y tratamos luego de hacerle ver a todo el grupo que todas las ideas eran igual de importantes .que todas las ideas en determinado momento podían aportar algo al conocimiento del grupo, incluso hasta el mismo profesor, entonces por ejemplo intentábamos eso, reconocer en el otro no las virtudes que uno consideraba que eran solamente propias. Teníamos también por ejemplo, en una de las asignaturas había algo que se denomina aquí como taller de los sentidos, entonces era tratar de explorar otro tipo de sentidos, más allá de

la visión, la percepción a través de los olores, a través del tacto, también para auto-reconocerse.

Frente al tema de la ética procurábamos que los estudiantes, que a veces sucede, no cumplen con una tarea en el tiempo determinado y entonces trataban de buscar la excusa más rebuscada, más sofisticada y nosotros intentábamos hacerles caer en la cuenta que si el estudiante llega y plantea con sinceridad, es que me quedé dormido, listo, vale, procuremos que la próxima vez no te quedes dormido, esta vez te escuchamos tarde, te recibimos el trabajo tarde, pero procuramos que la próxima vez no vuelva a suceder, en un intento de mostrarle al estudiante que si era honesto era el camino correcto. De alguna manera nosotros quisimos tocar cada una de las diferentes dimensiones a través de las diferentes dinámicas que hacíamos en el pre-universitario.

- b.** ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Básicamente las acciones que se han desarrollado a partir digamos de las directivas hacia los profesores ha estado encaminada a conocer; nosotros por ejemplo a principios de este semestre tuvimos como todos los semestres, una inducción y tuvimos una charla de un padre que estuvo retomando el tema de las dimensiones y la formación integral y lo importante que era para la formación de nuestros estudiantes, no es la primera vez que tenemos una charla de ese estilo, pero sí llega, en determinado momento lo que he visto que las directivas de la facultad hacen para promover ese tipo de formación hacia los estudiantes, a parte informar y decirnos que existe y demostrarnos las bondades no hay otra actividad adicional.

La apretura que les da a los estudiantes se viene dando a poco a poco, no es algo que tu digas en determinado momento, el objetivo en el próximo mes es que todo el mundo vaya

caminando con las directrices o el enfoque de la formación integral, sino que es algo que de pronto está en el ambiente y poco a poco los estudiantes de alguna forma lo absorben en diferente medida, pero yo creo que sí todo lo absorben. Hay algo por ejemplo con respecto al trato y respeto al otro, en el caso de diseño, no sé si en artes sucede igual, en arquitectura a pesar de compartir espacios y ser unas disciplinas creativas es diferente, eso lo sé por los mismos estudiantes, nosotros tenemos estudiantes de diferentes carreras y por ejemplo los estudiantes que vienen de ingeniería en un primer momento confiesan luego cuando entran más en confianza con el profesor, a mi me han confesado que se sienten a veces incómodos porque el trato es totalmente diferente, el trato en diseño no sé si es cariñoso, caluroso o es acogedor, mientras que en otras carreras está todavía el viejo esquema piramidal, el profesor y el resto, en donde hablarle con naturalidad a un profesor, el mismo profesor lo puede considerara falta de respeto mientras que aquí en diseños somos como más abiertos. A veces crea inconvenientes en donde el estudiante confunde esa cercanía que uno tiene con ellos mismos a debilidad frente a ser estrictos con la entrega de trabajos o cosas por el estilo. Entonces digamos dentro de esa formación integral yo diría que la gran mayoría de los profesores por no decir todos, los que están vinculados al departamento de diseño son muy abiertos y permiten un intercambio tanto de ideas como de comentarios sobre las situaciones que ocurren día a día a nivel de lo que ocurre en la ciudad o en el país.

c. ¿cómo se apropia la comunidad educativa de la formación integral de los estudiantes?

Yo pienso que está relacionada con una respuesta anterior, está en el ambiente.

Además los diferentes espacios de la universidad que diría yo, sabe uno que están presentes pero pocas veces se acerca; con el tema por ejemplo del centro de pastoral, alguna vez, soy coordinador de prácticas para diseño industrial, alguna vez estuve hablando con el P. Moisés, entonces quería vincular practicantes para justamente intentar modificar o romper con el paradigma que existe, pastoral igual ritos religiosos, misa y ya e incluso me resultaba difícil

poder venderle la idea a estudiantes que todavía no tenían lugar de práctica, entonces ahí justamente les decía para eso es que necesitamos su participación para que a través de su forma de vivir, de hablar de comunicarse con sus compañeros podamos romper que pastoral no es solo eso, hay cantidad de actividades que hace pastoral que no tienen nada relacionadas con el rito, entonces creo que nosotros como profesores pecamos de lo mismo.

Frente a los otros servicios como podría ser en determinado momento el del centro deportivo, como también estaría el centro de asesoría psicológica también, con programas muy importantes, por ejemplo yo me vinculé a un programa de dejar de fumar, entonces mi victoria ha sido parcial, todavía fumo de vez en cuando, pero ya mi victoria es total aquí en la universidad, antes fumaba en la universidad cada 45 minutos o cada dos horas a fumar un cigarrillo y luego volvía, a través de todas las dinámicas en asesoría psicológica logré romper con el 98% del hábito de fumar, entonces eso también me permite descubrir otra dimensión que a través de las charlas no había imaginado. Entonces esos espacios que ofrece la universidad no lo había visto hasta ahora en la charla que tengo contigo lo veo más claro de que hay efectivamente hay otras dimensiones que la universidad frente a esos diferentes centros adicionales me permiten explorar y desarrollar esas otras dimensiones.

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Bueno yo esperarí, digamos que no puedo asegurar, yo esperarí que un egresado javeriano sea un profesional correcto, honesto, que de alguna forma el trato que tuvo aquí en la universidad le lleve a brindar ese mismo trato, es decir, si en determinado momento nosotros le ofrecemos al estudiante un espacio para que se exprese y nosotros le escuchamos con atención, el día de mañana él como profesional pueda tener esas mismas virtudes. Yo soy egresado javeriano, no sabría decirte si efectivamente cumplo o no cumplo, se que por algunas personas que me conocen que al parecer sí cumplo, o sea que despliego o intento

desplegar una serie de valores que muy probablemente en un 50 50, 50 familia y 50 universidad.

El tema de javeriano ayuda a javeriano, a los estudiantes nuevos, de primer semestre yo les suelo hacer esas preguntas, por qué en diseño industrial y por qué en la javeriana y muchos en gran medida hablan del humanismo de la formación javeriana que lo conocen a través de un hermano que estudió, un primo o amigo que estudió o que está estudiando aquí en la javeriana, entonces digamos que a nivel de la sociedad ese humanismo al interior de la universidad es uno de los valores más reconocidos, luego hablan de prestigio de la universidad, etc., pero en gran medida hablan de ese humanismo, de ese trato humano que se percibe en la formación que nosotros damos.

e. ¿Cómo puede definir calidad educativa en la educación superior?

Esa es una pregunta un poco difícil, porque justamente no nos basamos o por lo menos con el grupo de profesores con los que hablo no nos basamos únicamente en los conocimientos disciplinares, en que se sepa la fórmula, en que sepa algunos datos importantes, por comentarios de los estudiantes se que aún existen profesores que piden de memoria la tabla periódica; nosotros intentamos a través de nuestra formación con el fin de trabajar la calidad académica no solo quedarnos en esa parte justamente disciplinar. En el caso por ejemplo de diseño industrial nosotros intentamos que el estudiante relacione cosas, las analice y exprese sus opiniones al respecto, incluso a través de los ejercicios, a través de las clases, a través de las retroalimentaciones que nosotros pedimos acerca de nuestra forma de dictar las clases incluso. Entonces este tema de la calidad académica, es un tema muy amplio, porque yo pienso que dentro de la calidad académica el tema anterior el de la formación integral tiene que ver.

Yo creo que nosotros intentamos romper con ese esquema de los estándares en determinado momento, no siempre porque por ejemplo, siempre me ha llamado mucho la

atención la percepción que han tenido mis compañeros que han hecho alguna maestría, o un doctorado aquí al interior de la universidad, en donde dice no, estoy realmente molido, no he podido dormir, he tenido que leer cantidad, he tenido que analizar cantidad de textos, esta maestría es muy buena, entonces a mí me surge la inquietud de haber por qué es buena porque solo has podido dormir una hora o realmente porque te están formando para algo, en el caso del doctorado para ser un buen investigador, en el caso de la maestría poder plantear inicialmente una investigación correctamente o poder analizar rápidamente una serie de textos; pienso que a ese nivel todavía nos falta evolucionar, en donde el estudiante entre más agotado esté mejor es el programa pero yo no estoy de acuerdo con eso.

Yo pienso que la calidad está en poder desarrollar en el individuo una capacidad para poder analizar las cosas que vive día a día y en determinado momento poder plantear soluciones acordes a esa realidad, que muchas veces si yo se lo que han propuesto los sicólogos en determinado momento lo que hago en convertirme en un repetidor,” ah no como decía tal persona o ese otro pensador”, pero ese pensamiento de esa otra persona como realmente te empapa, cómo realmente permite que tú tengas unos criterios propios para poder plantear o problemáticas nuevas o soluciones nuevas, esa parte a mi siempre me ha causado curiosidad e inquietud, cuando encuentro compañeros que saben las frases más célebres, listo, tienen muy buena memoria, saben en qué momento soltar la frase adecuada pero siento que en el fondo no se les desarrolló esa capacidad de análisis de poder ir un paso más allá, en determinado momento están repitiendo lo que pensadores anteriores o estudiosos anteriores dijeron en algún momento y eso sucede entre la media y eso a mi me inquieta bastante.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa?

Pienso que la universidad ha ido actuando desde diferentes sectores, por ejemplo, en algún momento consideró que darle una gran libertad al estudiante, lo iba a formar de una forma autónoma y responsable frente a sus actividades aquí al interior de la universidad,

después de un tiempo creo que se dio cuenta que no que, en todo caso hacía falta una etapa de formación tal vez restrictiva mientras se creaban o se formaban ciertas actitudes ya sea por hábito o porque finalmente el estudiante entendía que ese era el camino correcto, a qué me refiero, por ejemplo al tema de la presencialidad en las clases.

Cuando yo entré, el reglamento de los estudiantes establecía que si algún estudiante faltaba más del 20% perdía la materia, luego llegó la modificación en la cual ya no perdían, entonces los estudiantes entendieron mal esa libertad y dejaron de asistir a clase y varios estudiantes por ejemplo, en el caso personal perdieron conmigo y se quejaban de que yo evaluaba todas las clases, en las asignaturas que yo doy es importante evaluar el proceso para llegar de un extremo a otro; entonces el estudiante no entendía por qué en determinado momento si llegaba a la primera clase y se enteraba qué era lo que había que hacer, llegaba a la clase de corte y entregaba lo que había que entregar cómo podía perder, cuando ese espacio de esas cuatro semanas entre la primera y la sexta el estudiante no aparecía y no había forma digamos de poderle hacer un seguimiento a su proceso y perdía, entonces afortunadamente estamos entrando por lo menos aquí en la facultad entramos a una etapa intermedia en la cual el tema de la presencialidad se evalúa como parte de la ética, entonces eso viene de nuevo a guiar al estudiante hacia una actitud de responsable que a veces no les resulta muy fácil de adoptar precisamente por esa parte de la libertad. Entonces por ejemplo estaría eso en que el estudiante asista a clase de alguna forma diría yo que nos se puede ayudar a garantizar esa calidad.

Por otro lado está esa parte de calidad es responsabilidad también nuestra, la universidad nos permite seguirnos formando, seguir haciendo cursos ya sea al interior o al exterior de la universidad ya pueden ser especializaciones o diplomados o en determinado momento una maestría o un doctorado, las facilidades que da la universidad para que nosotros los profesores (desafortunadamente) preferiblemente de planta; Pero no entiendo por

qué esa preferencia, pero son muy buenas, yo he podido utilizar para hacer en algún momento una especialización por ejemplo que me llamaba la atención a pesar de que en determinado momento eso va a repercutir en los maravillosos y dichosos puntos, “que los tengo un odio”, odio porque se ha desvirtuado el interés del profesor por ser mejor, se ha desvirtuado solamente para obtener los maravillosos puntos y subir de categoría, ahora los profesores dicen yo quiero hacer un doctorado pero no es por el afán de conocimiento, el objetivo es los puntos y subir de categoría y recibir un mejor sueldo.

Qué otros elementos ofrece la universidad, la biblioteca por ejemplo, la biblioteca es maravillosa y es muy difícil guiar a los estudiantes a la biblioteca a pesar de que uno les diga miren este tema que tienen que buscar para la próxima clase lo encuentran en la sala de referencia, lo único que falta es cogerlos y llevarlos y abrirles el libro y decirles miren este es el mejor sitio, en internet no lo tienen, aquí lo pueden observar mejor etc., se habla de que los estudiantes están muy apegados a las nuevas tecnologías pero tampoco es cierto, para la parte académica muchos estudiantes cuando buscan algo de información se quedan en wikipedia, no digo que sea ni bueno ni malo pero se quedan ahí no intentan buscar a ver universidades de prestigio que dicen con respecto al tema o que se ha opinado o que se ha investigado, indagado, ellos se quedan en wikipedia y no hacen una búsqueda en una base de datos, se quedan en un nivel muy dinámico muy rápido y muy superficial, eso no quita para nada el tema de la biblioteca que es donde yo me iba a centrar, digamos todos los servicios que ofrece la biblioteca son espectaculares, son los mejores; el manejo muy dinámico y rápido del tema de préstamo interbibliotecario por ejemplo, o poder conseguir una publicación de una forma muy rápida, el acceso a las diferentes bases de datos que nos permiten hacer búsquedas mucho más fiables, lo que pasa es que los estudiantes o por lo menos aquí en diseño, eso es como generalizado, estamos como débiles en esa parte de hacer búsquedas serias.

g. ¿Defina la relación entre formación integral y calidad educativa?

Yo pienso que para una calidad educativa, entendiendo calidad educativa no solo como el tener unos claros conocimientos disciplinares sino más bien es ser persona, si en determinado momento la calidad educativa la definimos no solo como ese conocimiento sino como el desarrollo completo de la persona, estarían totalmente vinculadas, una calidad educativa estaría determinada en la formación integral del estudiante, dentro de la formación integral está la formación disciplinar, entonces pienso que son equivalentes, entonces si realmente tengo una formación integral puedo tener una calidad educativa y esa calidad educativa no solo va como solo la partes de los conocimientos disciplinares sino el desarrollo de la persona.

Anexo 7 entrevistas estudiantes

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa	Pontificia Universidad Javeriana			
Facultad/ programa:	Ciencias de la Salud\Medicina			
Entrevistado:	Estudiante p.1.			
Calidad:	Estudiante	X	Egresado	
	Año Ingreso	2012	Semestre/Año terminación	4/2018
Hora inicial entrevista	8:30	Hora final entrevista		9:24
Lugar:	Bogotá	Fecha:		11/04/2014

Entrevistador:	Eliot Jiménez Sánchez
----------------	-----------------------

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Es la educación que no descarta la formación del espíritu y los valores incluidos los aspectos académicos. Trasciende de la academia y permite la formación física y mental que requiere la salud del Humano.

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes/egresados?

Ofrece espacios para el desarrollo humano desde las actividades de danza y música guiadas por estudiantes y profesores voluntarios y apasionados, hasta la competición deportiva igualmente estimulada por los mismos.

- c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

Mediante la conformación de grupos estudiantiles dispuestos a la acción social como es el caso del grupo "Clown" de los estudiantes de medicina. Son actividades que retan los conocimientos y enseñan que todo es perfectible. Requieren de la integración de todas las dimensiones humanas.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa	Pontifica Universidad Javeriana Bogotá.		
Facultad/ programa:	Educación: licenciatura en pedagogía infantil. Psicología.		
Entrevistado:	P.2.		
Calidad:	Estudiante		Egresado
	X		
	Año Ingreso		Semestre/Año terminación
	2012		
Hora inicial entrevista	06:1 9 PM	Hora final entrevista	06:55
Lugar:	Casa de Laura Molina.	Fecha:	Abril 19 de 2014
Entrevistador:	Eliot Jiménez		

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Para mí, la formación integral en la educación superior es un proceso que busca que los estudiantes se formen reconociéndose en las dimensiones que propone la universidad. El fin es que personas puedan desempeñarse en diferentes ambientes y con diferentes tipos de cualidades que se reflejan en esta propuesta. La idea pienso yo de ello es formar personas lo más competentes posibles tanto para el mercado como para la vida social de la persona.

- b.** ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes/egresados?

Tengo conocimiento de espacios deportivos en los que se realizan entrenamientos y competencias organizadas que le apuntan a la dimensión corporal; igualmente distingo los espacios de voluntariado y de asesoría psicológica que le apuestan a las dimensiones comunicativa, afectiva y socio- política. De igual manera reconozco la existencia de grupos artísticos de baile, teatro entre otros que están íntimamente relacionados con las dimensiones corporal y estética. Finalmente, he evidenciado en la universidad espacios en los cuales se ofrecen eucaristías que se dirige a la formación espiritual.

- c.** ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

Yo agradezco mucho haber tenido la oportunidad de recibir educación integral en el colegio pues me gradué de un colegio jesuita; sin embargo, cuando asistí a un programa de voluntariado con la universidad en las tardes compartiendo un tiempo con niños y niñas de entre 2 y 12 años, sentí que toda la universidad debería involucrarse en al menos uno de los programas de voluntariado porque modifican la relación con el mundo y con los otros. Me da mucho pesar que estos programas sean para unos pocos y que mucho jamás se involucren porque pienso que todos tenemos una responsabilidad política con los

otros que muchas veces otros no ven por centrarse en la competitividad o comodidad del mundo universitario.

Pero bueno, respondiendo la pregunta, yo creo que en todo momento me relaciono con el otro al menos desde una de las dimensiones, en especial desde la socio- política porque veo al uno como un igual y a una persona como llamo yo, posible. Con mi familia, amigos, estudiantes de práctica universitaria busco siempre entenderlos desde sus necesidades y potencialidades.

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un estudiante /egresado javeriano?

Yo pienso que este punto no puede generalizarse en primera instancia porque el recibir y hacer parte de los espacios de formación integral es una opción para los estudiantes, luego no me parece adecuado mencionar cómo podría evidenciar la formación integral de un estudiante o egresado de la universidad. Sin embargo, hablando por mí pienso que sin duda es una persona política en el pleno sentido de la palabra, con ojos abiertos a las necesidades de otros y opciones de acción ante estas.

e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

Como en todo, existen virtudes y debilidades. Pienso que todo se puede mejorar siempre y siendo la educación un aspecto importante siempre se debe estar en miras de cómo mejorar. Entre las virtudes, pienso que es la puerta que abre un sin número de oportunidades a quienes la pueden aprovechar, porque lastimosamente este país, no le abre la puerta a muchos. De igual manera, pienso que algunos profesores y estudiantes no dimensionan el compromiso político que tenemos con los otros y ofrecen clases mediocres, que no retan a los estudiantes y estos, no enfrentan a los profesores porque de igual manera, disfrutan de su

posición cómoda. Tengo mucho que decir al respecto pero creo que puedo resumirlo de esta manera. Siempre habrá mucho por reflexionar en el tema educativo.

- f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Supongo que el proceso de acreditación de alta calidad hace parte de ello pero pienso que es una fachada. Cero también haber escuchado que en ocasiones contratan a profesores con bastantes títulos pero ¿garantiza esto la calidad educativa? Mientras no exista compromiso de parte y parte, no creo que estas medidas sean suficientes.

- g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

Relación complicada que requiere comunión entre quien “enseña” y quien “aprende”. Solo cuando se logra articular todas aquellas potencialidades del ser humano, en este caso las dimensiones, y este personas logra darle un sentido a las situaciones desde este punto, recurriendo a todos sus recursos, en especial los subjetivos, me ponen a prueba, me interpelan y construyo, va a existir calidad educativa. Antes no.

- d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un estudiante /egresado javeriano?

A partir de la experiencia. Es algo que debe ser experimentado a partir de la conversación y la actitud. La formación integral se evidencia a partir de la creatividad, de la capacidad para integrar y redirigir conocimientos adquiridos en otras áreas de la humanidad para innovar y proponer soluciones alternativas a los mismos problemas que se enfrentan diariamente.

- e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

He de definir la calidad educativa en la capacidad que tenga ésta de configurar seres humanos capaces de transformar la realidad con ideas sencillas de utilidades múltiples. Seres humanos principalmente creativos, que difícilmente encuentren callejones sin salida.

- f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Lo primero que me viene a la cabeza, son los programas de acción social a los que se pueden inscribir aquellos adscritos a la universidad y los espacios que brinda la misma para el desarrollo de nuevos proyectos sociales.

- g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

Considero que son si bien no son sinónimos, son sinérgicos. Conceptos que refieren inmediatamente a la educación de seres humanos propiamente dichos que están concientes de todas sus capacidades. Seres humanos que saben cómo buscar respuestas, entiendase, hacer bien las preguntas y que son capaces de responderlas con cualquiera sino todas las aptitudes de sí.

**ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN**

Datos Generales

Institución Educativa	Javeriana			
Facultad/ programa:	Economía			
Entrevistado:	Estudiante P.3.			
Calidad:	Estudiante	XXX	Egresado	
	Año Ingreso	2011	Semestre/ Año terminación	

Hora inicial entrevista	4:58	Hora final entrevista	
Lugar:		Fecha:	3-04-14
Entrevistador:	Eliot Jiménez		

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

La formación integral en la educación superior, es el reconocimiento de parte de la institución, de que los estudiantes se desarrollan no en un contexto lineal sino en una nube de dimensiones humanas que incluyen entre otras capacidades: académicas, religiosas/espirituales, deportivas, comunicativas, culturales...

Así pues, una educación con formación integral, implica que la institución promueva un desarrollo equilibrado de las personas bajo estas dimensiones, fortaleciendo especialmente aquellas que de manera natural tiene más desarrollada la persona y aquellas que más ayuden dentro del contexto y situación en que se encuentran.

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes/egresados?

La PUJ fomenta la formación integral de una manera especial al permitir la libertad de las personas, ya que no obliga a nadie a desarrollar nada distinto a sus capacidades académicas. Sin embargo, abre espacios especializados con personal de alta calidad para que las personas en el tiempo que permanezcan en la universidad, puedan acceder a estos espacios de manera “gratuita” y simple. Por ejemplo, los estudiantes tenemos la oportunidad de acceder al gimnasio, éste cuenta con profesores y especialistas que ayudan a usarlo adecuadamente. De igual manera, cuenta con una biblioteca de gran capacidad, grupos

artísticos de baile, canto y teatro, una decanatura y una Vicerrectoría del medio universitario y una sección de pastoral que incluyen actividades de ayuda social.

- c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

En mi vida cotidiana, intento hacer uso de las posibilidades que da la universidad: trato de estar en algún grupo deportivo (voleibol), ir al gimnasio, asistir a charlas y conferencias de otras facultades distintas a la mía (para lograr un conocimiento interdisciplinario) y mantener una relación cercana con algunos profesores fuera del contexto de la clase.

Igualmente y un poco más importante desde mi punto de vista, trato de relacionar mis habilidades adquiridas en los medios mencionados anteriormente, con posibles soluciones a problemas que veo a mi alrededor, por ejemplo tratar de relacionar mis conocimientos de modelos económicos con soluciones a los problemas de pobreza generados alrededor del transmilenio que uso todos los días, mi habilidad en el deporte para generar grupos de trabajo repartiendo responsabilidades, etc.

- d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un estudiante /egresado javeriano?

Los egresados javerianos, (exceptuando particularidades como los Nule que son egresados de economía), son personas que se destacan por sus conocimientos interdisciplinarios, que tienen responsabilidad social y un alto impacto en el bienestar social de la comunidad. Igualmente, hay cierta simpatía por la política, no solo en el sector público sino por manejar relaciones de poder en el sector privado.

Los estudiantes, cambian un poco respecto a la formación de colegios que promueven la formación integral, porque las personas ya llegan con principios y una formación, así que se ve una mezcla de actitudes que lleva a que se fortalezca la segregación y la formación de subgrupos por clase social, habilidades académicas, etc. Aunque comparando con otras

universidades similares, se ve como los estudiantes javerianos son un poco más abiertos a las diferencias.

e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

La calidad educativa está determinada por la capacidad de la institución de generar investigaciones pertinentes para el desarrollo social y en el contexto real en que se encuentra, y de parte de los estudiantes, que al ser egresados, logren generar riqueza, condiciones laborales óptimas y transformar el medio en que se enfoquen sus trabajos. (a pesar de que los trabajos se enfoquen en un tema, recurren a la multidimensionalidad adquirida para lograr el éxito.)

Igualmente, se nota en un orden importante entre la investigación, docentes, alumnos y las actividades de extensión, que propicia la generación de conocimientos y la profundidad de estos.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

No sé qué hacen con los egresados, pero en cuanto a los estudiantes, la PUJ promueve y exige la excelencia académica como medio para garantizar herramientas que permitan a las personas la capacidad de desarrollar sus ideas en un mundo cambiante.

Igual tiene un filtro para seleccionar quienes pueden acceder a la universidad y unas normas que todos debemos seguir que en caso de incumplimiento, la persona puede ser expulsada, de manera que mantienen ciertas bases que mantienen un “prototipo” de estudiante deseado por ellos.

También promueven incentivos para que las personas sean buenos estudiantes y aporten a la misión de la universidad. Algunos pueden ser participar en grupos de investigación, escritura de ensayos con premios, participación en eventos interuniversitarios, etc.

- g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa.

Una universidad desea la calidad educativa para ser importante y considerada como buena a nivel regional, nacional o internacional, y la formación integral es el vehículo propuesto por esta y otras universidades para garantizar cumplir este objetivo.

Si una universidad permite un desarrollo integral de sus estudiantes, está sacando a la sociedad personas que valen la pena, personas consientes de las necesidades de la sociedad y con herramientas para transformarla, que es precisamente uno de los indicadores de la calidad en la educación superior.

Igualmente, la formación integral genera ambientes y espacios propicios dentro de la universidad de inclusión y diferencia, que promueva la asociación de las personas y desarrollar mayores objetivos pues en grupo se alcanzan mayores resultados probablemente.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa: Pontificia Universidad Javeriana

Entrevistado: Estudiante P4. Directivo____ Profesor____

Estudiante X Egresado__ Facultad; Ingeniería

Año Ingreso: 2012 Semestre V

Entrevistador: Ana Isabel Mendieta

Hora inicial entrevista: 10:30

Hora final entrevista 11:00 a.m.

Lugar: Biblioteca PUJ

Fecha: 8 de marzo de 2014.

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Es algo así como aprender sobre diferentes aspectos de la vida, como tener los conocimientos y habilidades que te sirven como profesional, y también los que te ayudan a ser buen ciudadano.

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Nos permite tomar cursos de diferentes departamentos, son de libre elección y no son necesariamente de contenidos que debamos aprender en nuestra carrera, además nos pide tomar mínimo 6 créditos del departamento de teología orientados a entender nuestra profesión en un contexto social. Nos ofrece grupos académicos y culturales a los que nos podemos vincular. Equipos deportivos y musicales. Nos invita a charlas informativas de temas tecnológicos y áreas de interés para cada carrera, y ejercicios espirituales. Y lo que considero más importante el actuar de quienes representan los intereses de la universidad (profesores, administrativos, directivos etc) es acorde a los principios, valores, misión y visión de la universidad.

- c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

Creo que la forma de llevar a mi vida la formación integral que he recibido y no es principalmente por la universidad sino por mi familia es siendo buena ciudadana, respeto lo mas que puedo las normas, ya sea las que impone la universidad, o los establecimientos que visito, las que hay en mi casa, las de transito etc. Comparto mis conocimientos nuevos con quienes tengo la oportunidad de dialogar. Ya sean los de mis clases de física o los de mis

clases de fe cristiana. Actuó de la manera que considero correcta y veo que mi actuar no difiere de la filosofía javeriana.

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Un ejemplo es el espíritu emprendedor que manifiestan los egresados javerianos. La crisis de empleo solo hacen que nazcan nuevas ideas, y todas tienen alto potencial, ninguna se queda en palabras. Alta capacidad en la solución de conflictos.

e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

Son las herramientas que se pueden usar para medir eventos y compararlos respecto a otros similares, de los que se debe tener un estándar superior en la educación.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Certificaciones de calidad, excelentes maestros, evaluaciones continuas a los estudiantes, ejercicios prácticos en casi todas las asignaturas.

g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

La educación debe tener unos niveles de aceptabilidad, si no se alcanzan esos niveles la educación no sería de calidad. La formación integral puede ser un parámetro de difícil medición, pero podría llegar a considerarse como un importante fenómeno en la percepción de calidad en la educación, siempre que este sea el valor agregado de la institución. Es decir: la javeriana tiene los mismos niveles en educación que otras universidades, pero hay un elemento no medible en realidad, por el que muchos estudiantes o padres la escogerían por sobre otras ofertas en educación superior. Y es que la formación humana no se puede medir pero se ve reflejada en el actuar de cualquiera que pertenece a la javeriana.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa	Universidad Javeriana			
Facultad/ programa:	Ciencia Política y Relaciones internacionales / Ciencia Política			
Entrevistado:	Estudiante P.5.			
Calidad:	Estudiante	X	Egresado	
	Año Ingreso	2010	Semestre/ Año terminación	2014 / 9no semestre
Hora inicial entrevista	9:00	Hora final entrevista		
Lugar:		Fecha:		24/0 4/2014
Entrevistador:	Eliot Jiménez S.J.			

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Formación integral es un tipo de formación que abarca las diferentes dimensiones del ser humano. Si no estoy mal, los jesuitas reconocen 7 dimensiones fundamentales de las personas que deben ser igualmente desarrolladas para poder hablar de una formación completamente integral. Ello implica que las universidades desarrollen en sus estudiantes no solo excelencia académica, sino posibilidades en lo afectivo, lo deportivo, lo ético, lo cultural, lo espiritual, etc.

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes/egresados?

La universidad ofrece los espacios para que las personas desarrollen esas dimensiones que hablamos previamente. Es decir, contiene un amplio programa deportivo para que la gente desarrolle su actividad física de acuerdo al deporte o los deportes con los que sienta mayor afinidad. De igual manera la oferta cultural que va desde las danzas, el teatro y la música hasta los clowns son un fuerte bastion para la formación de sus estudiantes.

Otro punto fuerte, al cual me siento más identificado, es la gran inversión que se realiza en la parte pastoral. La diversidad de talleres espirituales, retiros, proyectos de servicio social y de comunidad de vida cristianas constituyen un espacio ideal para el desarrollo afectivo, ético y espiritual.

De igual manera, las carreras intentan inculcar el componente ético de la formación, tanto por la inclusión en los planes de estudio de materias diseñadas para fomentar la ética profesional, como profesores que realmente viven el sentido ético de la profesión.

- c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

Siempre es un proceso complicado de llevar a la práctica. Creo que las incoherencias hacen parte de mi vida, pero al menos conocer este mundo de la formación integral me permite reflexionar acerca de mi cotidianidad y plantearme constantes retos para mejorar.

Por lo pronto intento siempre tener un espacio deportivo que generalmente será el basquetball

De igual manera intento participar de algunos espacios culturales, sobre todo obras de teatro y presentaciones musicales

Pero lo mas importante siempre será el trabajo con pastoral, en los curso taller de liderazgo ignaciano, y los retiros espirituales

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un estudiante /egresado javeriano?

Para hablar de este punto tengo que remitirme al problema de la formación integral en la javeriana. Como estudiante he podido ver muchos compañeros que como yo han disfrutado de los espacios que ofrece la universidad para cultivar las dimensiones. Pero igualmente encontré muchos otros compañeros que simplemente cruzaron la universidad estudiando e incluso simplemente aprobando materias con 3.0 para poder graduarse. Es decir que para mí, de la universidad se gradúan personas que considero javerianos y personas que fueron simplemente estudiantes.

Entonces, depende de qué tipo de egresado veo el reflejo. Si es el egresado verdaderamente javeriano siempre es posible ver un discurso y una pasión por la vida que sobresale al resto de las personas. No obstante, si fue simplemente un estudiante de la universidad, no logró ver algo que lo diferencie de otros graduados de otras universidades.

Esta diferencia de graduados se debe a la libertad que tienen los estudiantes de elegir. Elegir entre aprovechar los espacios o cruzar de largo la vida en la Javeriana.

e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

La entiendo como unos estándares que buscan definir lo que las universidades deberían enseñar a sus estudiantes para que respondan de una manera mas adecuada al mercado laboral.

No obstante, el problema de esos estándares es que son arbitrarios y no miden necesariamente el potencial de desarrollo de los estudiantes sino unas competencias muy específicas que, en general, son completamente homologables con otras universidades y facultades.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Sobre todo la actualización de planes de estudio que cumplan con estándares de alta calidad evaluado por pares académicos.

g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

La calidad educativa debería ser fundamentada bajo los estándares de la formación integral, lastimosamente en el mercado de la educación superior en la que vivimos, la exigencia de calidad educativa por parte del Estado, y que las universidades deben seguir para permanecer competitivas, pasan más por el desarrollo de ciertas competencias útiles para el mercado laboral, que por el desarrollo de dimensiones que sirvan al hombre.

**ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN**

Datos Generales

Institución Educativa	Pontificia Universidad Javeriana Bogotá.			
Facultad/ programa:	Ciencias contables			
Entrevistado:	Estudiante P.6.			
Calidad:	Estudiante		Egresado	
	X			

	Año Ingreso		Semestre/ Año terminación	9
	2011			
Hora inicial entrevista	11:30	Hora final entrevista		11:50
Lugar:		Fecha:		Mayo 02 de 2014
Entrevistador:	Ángel Angulo			

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

La formación integral creo yo que es el desarrollo de todo lo que concierne a la persona. Además de formar la memoria es formar el cuerpo. Bueno formación integral en la educación superior pienso que está enfocada a que el estudiante vaya más allá de su carrera o facultad, es explorar otros ambientes, conocer algo más de la universidad. Digo esto porque conozco compañeros que llegan el primer día a clases y no conocen la universidad, pues para mí la formación integral es abrirme a otras experiencias o por lo menos conocerlas.

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes/egresados?

Bueno creo que la universidad tiene varias cosas, las que puedo mencionar que conozco por ejemplo los voluntariados. Tuve la oportunidad de estar en un voluntariado que convocó el centro pastoral para ayudar a personas en ciudad Bolívar, eso me parece interesante. Otra cosa buena de la universidad es que uno puede tomar materias de otras facultades. Una cosa final es las asesorías psicológicas, es bueno tener personas que están y te echen una mano en los problemas. Bueno es lo que puedo decir.

- c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

Para mí siendo coherente con lo que hago.

- d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un estudiante /egresado javeriano?

Un javeriano es una persona con valores, una persona que ayuda, una persona que se interesa por lo que sucede en la ciudad en el país, una persona que es capaz de mirar más allá de la universidad, una persona que sabe vivir y ser feliz con lo que tiene.

e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

Calidad no se mucho, creo que por lo que he escuchado la universidad está en los rankings primeros. Todo lo de la universidad es de calidad para formar buenos profesionales competentes.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Bueno tener la mejor infraestructura, tener buenos edificios tener las mejores tecnologías para poder ser competitivos.

g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

Yo creo que si se tiene las mejores cosas no garantiza que todos vamos ser los mejores, mucho depende de la persona de los valores que posea. La calidad pienso que va unida a la formación integral pero depende mucho de la formación que la gente trae de su casa.

Anexo 8 entrevistas egresados

**ENTREVISTA SEMI ESTRUTURADA ESTUDIANTES
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN**

Datos Generales

Institución Educativa	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA			
Facultad/ programa:	CIENCIAS/BIOLOGIA			
Entrevistado:	Egresado P.1.			
Calidad:	Estudiante		Egresado	X
	Año Ingreso	1994	Semestre/Año terminación	X 2001
Hora inicial entrevista	10:30 AM	Hora final entrevista		11:30 AM
Lugar:	BIBLIOTECA	Fecha:		

	DARIO ECHANDIA, IBAGUÉ	ABRIL 15 DE 2014	
Entrevistador:	ANA ISABEL MENDIETA		

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

R/ Es una formación tendiente a capacitar y educar estudiantes en diferentes áreas con un énfasis muy especial y complejo en la parte humana. Formar en conocimientos, como también en valores. Eso configura una formación integral en todos los aspectos.

b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

R/ El tener espacios como con las asesorías espirituales, las consejerías estudiantiles y las prácticas de campo y de laboratorio en todas las áreas hacen que el estudiante javeriano tenga los mejores espacios para una formación de calidad científica y académica con un énfasis fuerte en la parte humana.

c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

R/ Al ser docente universitario me veo enfrentado a diferentes situaciones donde puedo interactuar con los estudiantes y evaluar en ellos sus necesidades, sus anhelos, sus sueños para poder orientarlos de la mejor manera para que sean personas de bien, adicionalmente los formo en las áreas donde deben ser fuertes como profesionales, soy exigente y a la vez comprensivo dado que estoy formando profesionales y adicionalmente ciudadanos de bien.

d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

R/ Se evidencia en el quehacer diario en la parte profesional y en la parte humana donde se ve como interactúa con los demás, como percibe la realidad y los sentimientos de los demás y los canaliza en diferentes modos donde el bienestar y el crecimiento personal son constantes. En el carisma también se observa este componente. El egresado javeriano tiene ese sello. Por eso se dice que abre puertas y las abre para otros egresados y colegas javerianos. En la cooperación constante y digámoslo de cierto modo en tener solidaridad profesional.

e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

R/ Es el parámetro que mide la formación profesional, académica y científica tendiente a la conformación de una formación integral de calidad.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

R/ La formación en valores hace que el egresado y el estudiante javeriano tenga esa esencia luchadora y guerrera para conseguir sueños y anhelos. Adicionalmente, la formación exigente y estricta en diferentes áreas hace que la formación y lo aprendido pueda constituir un valioso aporte y contribuir con la solución de problemas y la toma de decisiones en el ámbito donde el egresado se esté desempeñando, es ahí donde se observa la calidad educativa y a donde se proyecta.

g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

R/ Es una relación sinérgica que propende por la capacitación y la adquisición de diferentes destrezas, técnicas y demás componentes que garantizan calidad en el aprendizaje y calidad a nivel laboral, personal y profesional dados los aportes que pueda aportar el profesional javeriano. Es la verdadera esencia de la persona que tiene la esencia

de Javier y la proyecta para beneficio de los demás. Don integral de servicio en su máxima expresión.

**ENTREVISTA SEMI ESTRUTURADA ESTUDIANTES
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN**

Datos Generales

Institución Educativa	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA			
Facultad/ programa:	Bacteriología			
Entrevistado:	Egresado P.2.			
Calidad:	Estudiante		Egresado	X
	Año Ingreso	2009	Semestre/ Año terminación	X 2013
Hora inicial entrevista	10:30 AM	Hora final entrevista		11:30 AM
Lugar:	Biblioteca PUJ	Fecha:		
		Abril 24 de 2014		
Entrevistador:	Ángel Angulo			

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

La formación integral entiendo yo como el desarrollo o la potenciación de todos los aspectos de la persona, como lo entiendo es lograr que la persona se realice y sea feliz en lo que haga, primero pienso yo que antes que hablar de todas las dimensiones del ser humano es hablar o mejor dicho que se realice en lo que le gusta, esto es si es un doctor que sea un gran doctor, etc. Y lo segundo se me ocurre que no hay que descuidar otras cosas como leer es buen libro de literatura, saber un poco del cine, mejor dicho además de ser buen profesional

en lo suyo se debe tener conocimiento de algo más. Eso creo yo y pienso que es formación integral.

- b.** ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Como estudiante que fui, a mi me llamó mucho la atención y creo que en una carrera de ciencias es importante, los laboratorios que tiene la universidad, uno puede realizar las prácticas, los aparatos son los mejores y están bien cuidados, creo que hay una preocupación de la universidad por tener buenos laboratorios donde sus estudiantes puedan hacer las prácticas.

Otra cosa que me parece importante es que una universidad debe tener una buena biblioteca, y en eso creo que la javeriana a diferencias de otras, tiene una biblioteca muy buena. Lo digo desde mi especialización porque se interesan por tener los libros actualizados. El gimnasio es otra cosa que es buena, que además de tener buenos espacios para estudiar también haya espacios para distraerse.

- c.** ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

Bueno no te sabría decir mucho, lo que sé es que la universidad les prepara a los estudiantes de la mejor manera para que sean conscientes de otra realidad y que se pueda desenvolver de la mejor manera en la sociedad. Yo tuve la oportunidad de colaborar en ciudad bolívar unas cuantas veces y esa realidad a veces solo la conocemos por las noticias pero ir hasta allá es todo un reto. Creo que conocer otros lugares ayuda a ampliar la visión que tenemos porque a veces nos centramos o nos metemos solo a la universidad y de ahí no salimos.

- d.** ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

Yo pienso que es en lo profesional, la universidad prepara para ser buenos profesionales, ya en mundo laboral se nos abre más puertas porque las empresas les interesa un egresado javeriano, porque es bueno y tiene una buena formación. Ahora mirando un poco hacia atrás me doy cuenta de algo que no lo veía como alumna, es que la universidad de alguna manera nos brinda algo más que la formación creo que las experiencias en lugares pobres de alguna manera repercute en nosotros y nos hace ser más sensibles. Además puedo

decir que el compañerismo es bueno y se conserva, yo tuve la dicha de tener buenos compañeros y amigos que son personas que ayudan a un compañero se interesan por los demás, eso creo yo.

e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

No sabría muy bien pero creo que es ofrecer lo necesario para que el estudiante se forme y pueda ser competente en una sociedad o mejor dicho que sea un buen profesional exitoso. Creo que por eso la universidad se ha preocupado de tener los mejores laboratorios, buenos profesores para que seamos competentes en lo que realizamos. Eso creo yo.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Como ya dije, la universidad tiene algo que marca, y eso creo que es ese servicio a la sociedad mejor dicho ser sensible. El javeriano es una persona que es capaz de escuchar de proponer ideas y trabajar en grupo. Un buen javeriano contribuye a que su entorno sea mejor, y cuando nos encontramos con otros javerianos hay una buena sintonía, nos ponemos a conversar no son personas extrañas son personas que quieren a la universidad.

g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

Yo creo que son lo mismo pues es desempeñarse bien, ser un buen profesional poder ayudar y ser personas éticas. Como ya dije antes creo que se trata a lo largo de los años abrirse a nuevas experiencias y no cerrarse en lo netamente profesional. Eso se me ocurre, no sabría más que decir

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES

CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa	Universidad Javeriana
Facultad/ programa:	Psicología

Entrevistado:	Egresado P.3.			
Calidad:	Estudiante		Egresado	X
	Año Ingreso		Semestre/Año terminación	
Hora inicial entrevista	10:30	Hora final entrevista		11:00
Lugar: PUJ		Fecha: 25/04/14		
Entrevistador:	Ángel Angulo Vargas			

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

La formación integral es una formación, dentro de la institución educativa, que no solo centra sus esfuerzos en formar académicamente, o profesionalmente, sino que también promueve otras dimensiones de la formación como lo social, lo corporal y aspectos que no solo van ligados al aula de clase.

- a. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Yo creo que desde los servicios varios como el centro javeriano de formación deportiva o el programa de pastoral hasta la formación que se le da a los profesores.

- b. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

En todos los aspectos, la formación integral da la ventaja que no solo en mi campo profesional puedo aplicar cosas aprendidas en la universidad si no también en mi cotidianidad y en aspectos totalmente alejados de lo profesional.

c. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

No sé, siempre he pensado que ser javeriano implica más que ser un buen profesional, tiene que ver con un compromiso social adquirido gracias a esta formación integral. Podría decir que se ve en hacer las cosas con excelencia y la mejor calidad, sin importar que sea referente a lo profesional, también en lo personal.

d. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

No creo que pueda definirla, simplemente creo que una universidad debe graduar tanto buenos profesionales, como buenas personas. La calidad de la educación se ve es en quien la tomo y en como aplica eso que la institución educativa le dio.

e. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

En estudiantes, en mi caso, he visto un continuo apoyo al proceso educativo, se garantiza la educación con excelentes aulas, excelentes laboratorios y todos los recursos con los que cuenta la javeriana para brindar, como lo decía antes, una formación integral a sus estudiantes.

f. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa.

Van de la mano, para mí, y por mi formación, creo que la calidad de la educación no solo es calidad en lo académico y en el espacio de aula, si no calidad en la clase de personas que se quiere formar, excelencia en las ideas que se quieren transmitir y posibilidades de ser formado no solo en el área que uno escogió si no en todo aquello que la complementa.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN

Datos Generales

Institución Educativa	Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá			
Facultad/ programa:	Artes			
Entrevistado:	Egresado P.4.			
Calidad:	Estu diante		Egres ado	X
	Año Ingreso	2002	Seme stre/ Año terminación	2012
Hora inicial entrevista		Hora final entrevista		
Lugar:		Fecha:	25/04/2014	
Entrevistador:	Eliot Jiménez, S.J.			

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Es un modo de educar que tiene en cuenta todas las dimensiones del individuo y en la cual cada persona es la principal responsable de su proceso de crecimiento coherente, continuo y dinámico (autonomía responsable reflejada en últimas en su actuar al servicio de la sociedad actual).

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes/egresados?

Considero que a través de las múltiples y muy abundantes acciones que desarrolla para potenciar el desarrollo de lo Ético, Espiritual, Cognitivo, Afectivo, Comunicativo, Estético, Corporal y lo Socio-Político en sus estudiantes, egresados, docentes y administrativos, ya que Comunidad Educativa todos participamos de este proceso de formar y ser formado. Dichas acciones no sólo emprendidas desde la guía de la Vicerrectoría Académica o de la Vicerrectoría del Medio Universitario, sino también de las demás Vicerrectorías y de la Rectoría misma: todos somos formadores y formandos, todos aprendemos unos de otros.

- c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

La articulo desde lo que soy y he recibido desde casa, pasando por mi formación en colegio y universidad (bajo la tutela de la Compañía de Jesús), en el hacer consciencia de un actuar coherente con lo aprendido, en la interacción y el compartir con los diferentes miembros de nuestra comunidad educativa y con los externos a la misma.

- d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un estudiante /egresado javeriano?

Reflexivas, críticas e investigativas, ya sea en el estudio, la investigación, el servicio, enfrentando los desafíos del mundo actual de manera imaginativa y creativa y siendo ante todo un ser humano para los demás, comprometido desde sus creencias más profunda (leídas en amplio sentido como su “fe”) con el respeto de los Derechos Humanos, el cumplimiento de sus deberes, la participación política, la realización de la justicia y la protección y el mejoramiento de la calidad de vida.

- e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

La defino en tanto la formación (que por supuesto implica totalmente el “ser” de sus miembros) que brinda una institución de educación superior, no sólo a través de sus programas académicos sino también a partir de la apuesta educativa integral (que considere

todas las dimensiones del ser humano), para responder efectivamente en pro de una transformación real de la sociedad actual, que es el escenario mismo del mundo que vivimos.

- f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Con todas las múltiples acciones desarrolladas desde sus 5 Vicerrectorías, porque no sólo la Académica, sino también la del Medio Universitario, la de Investigación, la de Extensión y Relaciones Interinstitucionales, incluso la Administrativa, redundan en beneficio de la calidad educativa, que se traduce en mejores estudiantes, docentes, administrativos y por supuesto egresados, para el mundo que nos necesita.

- g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

No puedo considerar lo uno sin lo otro, ya que como insinúo brevemente en el punto 5, no hay calidad educativa sin formación integral, pues una educación que no implique la totalidad del hombre o la mujer, descuidará siempre parte de las realidades que lo interpelan y cuyo conjunto cobra sentido en la medida en que se “cuidan” simultáneamente, armónicamente, balanceadamente.

**ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA EGRESADOS
FORMACIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EDUCATIVA**

Institución Educativa	Pontificia Universidad Javeriana			
Facultad/ programa:	Ecología			
Entrevistado:	Egresado P.5.			
Calidad:	Estudiante		Egresado	x
	Año Ingreso		Semestre/ Año terminación	
Hora inicial entrevista		Hora final entrevista		
Lugar:		Fecha:		
Entrevistador:				

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

Una formación integral para mí es la facilidad que da la Universidad para que los estudiantes puedan involucrarse no sólo en actividades estrictamente académicas, sino además, participar en otras actividades de tipo cultural y social, entre otras.

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes?

Las Facultades tienen diferentes actividades, por ejemplo, en particular la Facultad de Arquitectura tiene un proyecto de vivienda social donde los estudiantes interesados participan, durante el tiempo que deseen. También hay grupos de fotografía, que involucran otras actividades como caminatas ecológicas con fines de capturar imágenes naturales que se pueden convertir incluso en productos para diseño.

- c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

Recuerdo que algo que se nos decía con cierta frecuencia (en las eucaristías, en algunas materias, incluso en la inducción), tiene que ver con la responsabilidad social, la calidad humana, el respeto por el otro(s), y esto precisamente se ve reflejado, por ejemplo, en actividades de participación padres e hijos, específicamente, por ejemplo: en el colegio de mis hijos, la recolección de juguetes y ropa para los niños de los proyectos de CAS (Creatividad, Acción y Servicio), donde se evidencia que como javerianos tenemos una responsabilidad social, porque además llama la atención, que la mayoría de padres de familia que participamos en este tipo de actividades, somos egresados javerianos.

- d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano?

El javeriano es respetuoso: reconoce el valor que tienen las personas donde trabaja, vive, interactúa socialmente, intercambia bienes y servicios, es decir, en cualquiera de las

actividades del diario vivir. El javeriano es la persona que propone alternativas o aprovecha al máximo los recursos con los que cuenta para desarrollar actividades laborales o sociales, además es creativo y se integra como un miembro más de la comunidad.

e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

La calidad educativa va más allá de una buena formación académica, la cual es fundamental para entrar a competir en el mercado laboral. Un buen profesional no es solamente aquel que se desempeña adecuadamente en su actividad laboral, además, es necesario, la responsabilidad social; el respeto, esto que se nos inculca en las aulas constantemente, y tiene que ver desde escuchar al compañero cuando se está en una actividad académica, pero que también tiene que ver con la puntualidad, el respeto tanto del profesor como de los estudiantes por el tiempo del otro, algo que no parece trascendental, pero que cuando se requieren servicios de otros profesionales egresados de otras universidades que te dejan esperando entre 30 y 45 minutos y te enfadas, es cuando este tipo de pequeñeces cobran mucha importancia.

f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Las acciones concretas son: los Foros, Lanzamientos de Libros, Congresos, Seminarios, entre otros.

g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

La formación integral y la calidad educativa es una simbiosis, son complementarias.

**ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA ESTUDIANTES
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LA
EDUCACIÓN**

Datos Generales

Institución Educativa	Pontificia Universidad Javeriana
-----------------------	----------------------------------

Facultad/ programa:	Egresado – Lic. Filosofía.			
Entrevistado:	Egresado P.6.			
Calidad:	Estudiante		Egresado	x
	Año Ingreso	2004	Semestre/ Año terminación	200 8
Hora inicial entrevista	9: 30	Hora final entrevista		10: 05
Lugar:	PUJ	Fecha:		10 febrero
Entrevistador:	Eliot J. Jiménez.			

Propósito de la Investigación: Analizar la relación entre Formación integral y Calidad educativa.

Preguntas

- a. ¿Para usted qué es la formación integral en la educación superior?

La formación integral en la educación superior, es para mí, una formación que no sólo incluya contenidos académicos pensando formar únicamente un aspecto de la persona sino que tenga en cuenta que el ser humano es un ser complejo. Es decir, que no solo forme la parte académica sino toda la persona, teniendo en cuenta todas las dimensiones integrándolas al proceso formativo.

- b. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ para fomentar la formación integral en los estudiantes/egresados?

Pienso que dentro de las acciones concretas que mi universidad hace para fomentar la formación integral en los estudiantes se encuentran, la planeación de olimpiadas interfacultades, los servicios del centro de formación deportiva, el ofrecimiento de ejercicios espirituales, retiros y una propuesta amplia desde el centro de pastora., También,

convivencias dentro de las facultades, simposios, acompañamiento y orientación, etc. La oferta es grande.

- c. ¿Cómo articula usted en su vida cotidiana la formación integral recibida en la PUJ como proceso educativo?

En mi vida cotidiana, participo de la propuesta educativa de la universidad a partir de los servicios que ella misma ofrece. Las cuales pueden ser actividades extracurriculares, como las que ya mencioné, y también implicadas dentro de la actividad académica como la responsabilidad social por ejemplo.

- d. ¿Cómo se evidencia la formación integral en un estudiante /egresado javeriano?

Yo creo que debe verse reflejado en las acciones y actitudes que tenga frente al mundo. Es impensable que una persona pueda salir de una universidad siendo un tipo muy inteligente pero desinteresado de su propia vida y la vida de los demás. Si eso es así, que sería una lástima, se debería cuestionar qué está pasando.

- e. ¿Cómo puede definir usted la calidad educativa en la educación superior?

Es complejo. Cuando uno ve el ranking de las mejores universidades del país y del mundo los indicadores de medición son la investigación. De hecho, eso es lo que se espera de una universidad: cuántos grupos tiene, cuántas publicaciones produce al año, etc. Lo único que importa, según esto, es un producto académico materializado en algo y ya. Nadie se pregunta o cuestiona por la calidad humana que se les brinda, la optimización de servicios, los edificios, entre otros. Respondiendo a la pregunta, pienso que, la calidad educativa es más que el resultado académico o el prestigio que ella tenga. Lo importante en la calidad educativa debe ser aquello que le aporta a la persona para poder realizarse como persona y hacer de este mundo un mundo mejor, basado en el respeto a los demás.

- f. ¿Qué acciones concretas promueve la PUJ en los estudiantes/egresados para garantizar la calidad educativa?

Pienso que la formación permanente. Como egresado, aún tengo acceso a algunas cosas de la universidad, la biblioteca, simposios, ejercicios espirituales, et.

g. Defina la relación entre formación integral y calidad educativa

La relación entre formación integral y calidad educativa está dada por la idea de la persona como una realidad compleja y por lo tanto necesitada de ser formada en todas sus dimensiones. Esta relación apunta, no a tener en los estudiantes un producto material, solamente, sino formar un ser humano para que pueda hacer de este mundo siempre algo mejor.

Anexo 8: codificación datos directivos

Por formación integral

La formación integral es un proceso educativo que consiste en propiciar, favorecer y estimular la explicitación, desarrollo y orientación de las virtualidades y dinamismos de la persona humana. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.*).*Definición*

Estas virtualidades y dinamismos radican en lo que solemos llamar facultades: la sensibilidad (con su correspondiente imaginación, creatividad y afectividad); la razón (en su doble dimensión práctica y teórica, o voluntad) y la facultad de lo trascendente tanto con relación a lo humano (relación Yo-Tú) como a lo sagrado o religioso (facultad de lo divino). [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.*).*Dimensiones*

La formación es integral cuando el proceso educativo se refiere al desarrollo del conjunto armónico de dichas facultades y abarca la totalidad potencial del ser humano. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.*).*Dimensiones*

Frente a la cultura de la modernidad, se ha pretendido volver por los fueros de las dimensiones olvidadas del ser humano el movimiento cultural de la posmodernidad como una verdadera contracultura. Esta, sin embargo, al romper con la razón en un movimiento pendular, crea un nuevo desequilibrio en la integralidad del ser humano; integralidad que hay que restablecer buscando el equilibrio de las facultades entre sí. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.I.). Definición-Dimensiones*

La formación, además de explicitar y desarrollar las facultades humanas, debe imprimirles una orientación peculiar, de acuerdo con determinados ideales y valores. No hay formación sin orientación. Se forma para la vida ciudadana, o para la vida militar; para la democracia o el colectivismo; para la vida deportiva o artística, para el capitalismo o el socialismo, etc. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.I.).Definición*

No existe una formación neutra. Se forma para algo. Formar, es en efecto, dar forma de acuerdo con los objetivos e ideales precisos. La formación responde, o ha de responder, a los ideales y objetivos de una determinada sociedad o cultura. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.I.).Definición*

Reflexionar, por consiguiente, sobre la formación, exige que cada época se interroge acerca del modelo de humanidad, de sociedad y de cultura que desea realizar, para contrastarlo con el que de hecho está implementando. Es decir, implica una seria reflexión ética y moral como algo absolutamente imprescindible. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.I.).Definición*

La formación integral implica una concepción del hombre en su conjunto: es decir, implica una antropología y una visión del mundo o cosmovisión. En ellas se han de

considerar en forma jerárquica las diversas potencialidades o facultades del hombre y la finalidad a la cual han de dirigirse. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1. Definición*)

Si bien, como veremos más adelante, el sujeto, los contenidos y el ejercicio práctico de las facultades constituyen el núcleo fundamental de la formación integral, ésta resulta imposible sin la acción de agentes externos que colaboren en la orientación y puesta en marcha de dicho proceso. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1. Definición*)

El maestro, con su conducta y con su ejemplo trasmite una vida, una forma de ser, una actitud y un estilo de afrontar la realidad; así se distingue de quien es simplemente profesor o instructor, cuya labor se reduce de hecho a transmitir conocimientos. Por eso al hablar de formación integral de nuestros alumnos (y alumno quiere decir “el que es nutrido y alimentado”) se ha de hablar de la formación integral de los maestros o educadores. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1. Definición*)

La formación integral es la formación del intelecto, es la formación del corazón, la formación de los aspectos físicos, y es la formación espiritual, que se da en la Universidad Javeriana. La formación del intelecto que tiene que ver con lo académica, se da una serie de elementos para que los estudiantes se formen intelectualmente, de una manera crítica, buscando que tengan un pensamiento auténtico, autónomo. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1. Proceso*)

Realmente la formación integral consiste en eso, en tratar de desarrollar las capacidades que todos tenemos en la mayor medida posible, la capacidad intelectual, la

capacidad afectiva, la capacidad física y la capacidad espiritual, en sus diversas manifestaciones. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1. Dimensiones*

El concepto de formación integral, es un concepto que puede decir mucho y puede no decir nada, todo el mundo habla de formación integral y lo que entienden es una cosa básica y no es que es solo una formación intelectual, es también una formación moral, estética, etc. Y mucha gente tiende a confundir la formación integral con el aspecto moralizante de la educación; en la javeriana ha sido muy común que a veces se crea que la formación integral es algo que depende del medio universitario y las actividades del medio universitario. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2. Proceso*

Lo primero que uno tiene que entender para hablar de formación integral, es que en la formación no hay partes, no hay una parte intelectual de la formación, no hay una parte estética de la formación o una parte de habilidades, no hay partes. Es decir, el desarrollo de habilidades también, digamos es desarrollo del intelecto; si uno adquiere ciertas capacidades para realizar ciertas cosas, esas habilidades no están desligadas de una comprensión de las cosas. . [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2. Dimensiones- Proceso*

Yo creo que la formación integral implica no concebir la educación como por partes como, por separado, sino precisamente viendo que todos los aprendizajes se refieren mutuamente; uno no aprende aptitudes o actitudes independientemente de los conocimientos que cultiva, por supuesto, evidentemente hay actividades que enfatizan más una cosa u otra, una actividad artística pues tiene muchos más énfasis en la expresión por ejemplo, pero una actividad estética que no esté ligada también a un conocimiento pues se empieza a perder sentido. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2. Dimensiones- Proceso*

Entonces, yo creo que lo integral es que uno no concibe **las cosas por partes**, sino que entiende que todo está directamente relacionado, así no todo se aprenda al tiempo. Yo creo que ese es el concepto básico de la formación integral y en la educación superior es muy importante, porque la educación superior por su propia naturaleza tiende a privilegiar la formación intelectual porque siempre se espera que de la universidad o de un instituto, una institución tecnológica sacar profesionales y los profesionales y por los que los van a juzgar es en primer lugar por sus conocimientos. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2. Definición*)

Entonces, siempre en la educación universitaria se tiende a privilegiar lo intelectual, lo cual es bastante natural pero sin desconocer que a través del aprendizaje de una disciplina, de una ciencia pues uno está cultivando su propio intelecto, está cultivando su propia sensibilidad, su moralidad, etc., yo creo que eso es esencial en la formación integral. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2. Definición*)

Las dimensiones o las capacidades no se juzgan en abstracto, sino se juzgan en los contextos sociales en que se aplica. Yo recuerdo hay un autor que trabaja esto bellamente John Dewey, en su credo pedagógico dice, es muy bonito que me digan que es importante desarrollar todas las dimensiones del ser humano, muy bien, pero eso lo quiero ver en un contexto porque esas capacidades si no se usan sino entran en funcionamiento, si no se ponen al servicio de proyectos, si realmente no ayudan a mejorar a la persona y a la sociedad pues quedan en el aire, son muy bonitas pero queremos ver su funcionalidad social. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2. Dimensiones*)

La formación integral es una orientación particular que algunas instituciones por ejemplo, la javeriana proponen para quienes se forman en la institución tanto a nivel de pregrado como postgrado; me parece que para la javeriana es muy importante asociar la formación del profesional con la formación integral de la persona que se educa acá y en ese sentido es una opción que caracteriza la propuesta educativa y pedagógica de la universidad. [...]” (*Directivo: Educación- P.3. Definición*)

La formación integral implica trabajar una serie de componentes del desarrollo de una persona que no se agotan solo en la dimensión, digamos cognitiva, sino que implica también, junto con otros aspectos que la universidad considera importantes; particularmente en todo el tema de la autonomía de la persona. En el tema del servicio que ella pueda prestar a la sociedad, en el tema del compromiso con ciertos grupos de la sociedad especialmente los más excluidos, los que tienen menos acceso a los servicios sociales básicos. [...]” (*Directivo: Educación- P.3. Definición*)

Entonces, creo que esa formación enfatiza valores y opciones que son como una opción que se debe incorporar de alguna manera en lo que el estudiante encuentra cuando llega a la institución; no solo en los programas formales, sino digamos, como en el ambiente, como en todo el contexto educativo general. [...]” (*Directivo: Educación- P.3. Definición*)

Porque creo que la formación, es un asunto también como de opción personal más que formarse, más que formar personas, sería más bien abrir espacios y oportunidades para que ellas se vayan auto-formando de acuerdo a ciertas intencionalidades que caracterizan esta institución, otras u otras, creo que por ahí va un poquito el tema de la formación integral. [...]” (*Directivo: Educación- P.3. Definición- proceso*)

Ahora, también insistiría, que esa formación integral no se debe dissociar de la formación profesional, no son dos cosas, de algunas maneras separadas, sino que para la universidad en la formación disciplinar o profesional se está haciendo formación integral. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).*Definición*

La universidad dice que la formación integral se hace en torno a los currículos, y en ese sentido hay una preocupación por articular lo académico y lo formativo, como dos dimensiones que no deben dissociarse, no deben separarse en los profesionales que la universidad prepara para la sociedad. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).*Proceso*

Es algo fundamentalmente que surge en el gran momento del Renacimiento y tiene que ver con el humanismo, o sea es una formación que está centrada en las personas, en los sujetos y en un cambio de paradigmas que fue muy fuerte en esa época. Es el momento de los grandes descubrimientos, de la expansión comercial de Europa, de la amplitud del mundo, de la confirmación de la tierra de su redondez, de la crisis de la misma religión, del teocentrismo. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).*Definición*

Hoy hay muchas y múltiples maneras de entender lo humano o de interpretar qué es lo humano. Entonces, es tratar por supuesto de centrarse en el hombre, en el sujeto en la vida, en la colectividad y luego mantenerse en una exploración continua de qué es lo humano. No es una cosa que se pueda solucionar fácilmente ni que tenga respuesta; pues es acompañar la experiencia del ser humano, según los contextos de cada época. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).*Dimensiones*

Lo otro que es vital, que precisamente está en la definición del mismo proyecto de la universidad javeriana, es contextualizar, es acompañar a cada individuo, en cada persona hasta su autonomía, de tal manera que se encuentre en la plenitud de lo que se es; sabiendo asumir el pasado y de cara a un futuro. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Proceso

Y otro, que para mí, es bien importante en formación integral, es que no son contenidos. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Definición

La formación integral no es generar un individuo con una sensibilidad grande, con unos valores muy bien enraizados, que sepa ubicarse en la multitud de desafíos que pueden llegar, que no están dichos, que no están trabajados y que pueda tener respuestas óptimas, adecuadas, que sea coherente y que pueda unir aun lo contradictorio de una manera positiva. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Definición

No es cuestión de contenidos, no es cuestión de definir categorías, es ubicarnos en lo humano; no es centrarnos en definir unos valores por defenderlos es buscar su encarnación y es algo también que en la Compañía se ha trabajado mucho, que es la educación personalizada. Es ver cuáles son las demandas concretas de cada individuo y tratar de acompañarlo. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Proceso

Entonces, para mí, es como eso, como algunas de las notas características de lo que yo veo que realmente, en el trabajo cotidiano y en la historia de la Compañía universal, puedo entender como formación integral. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Definición

Yo diría que la Formación integral en la educación superior es la continuación de la formación integral en el resto de las etapas de la educación en general. [...]” (*Directivo: - P.5.).Definición*

En la educación superior la formación integral pretende lo mismo que pretenden las diferentes etapas simplemente que a nivel superior y yo creo que lo que busca la formación integral es la formación de todas las dimensiones de la persona que deben ser atendidas para que la persona humana se desarrolle adecuadamente. [...]” (*Directivo: - P.5.).Dimensiones*

Hoy en día prácticamente todas las instituciones de educación superior y todas las instituciones educativas hablan de formación integral, lo que pasa es que la entienden de diferentes maneras pero en el sentido más general todos estamos de acuerdo que la formación integral busca que la persona pueda desarrollar armónicamente los distintos aspectos que constituyen y son importantes para el adecuado desarrollo de la persona; nos referimos entonces a la parte académica o intelectual, la parte social, afectiva, espiritual, deportiva, artística, política, todas estas son dimensiones de la persona que deben desarrollarse adecuadamente. [...]” (*Directivo: - P.5.).Dimensiones*

La formación integral en la educación superior, es el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano a través del proceso educativo que se cumple en las instituciones de educación superior. Eso yo creo, y lo que se podría llegar a decir acerca de su definición y cómo se ha entendido como formación integral desde aproximadamente unos veinte o veinticinco años en el país. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.).Dimensiones*

Un elemento importante en la formación integral es que en ello participan todos los miembros de la comunidad educativa, todos contribuyen a la formación integral de los estudiantes, que a su vez pues son miembros de la comunidad educativa. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6. Definición*)

En cuanto a las acciones concretas promueve la PUJ

Parte de un principio, que a veces no se cae en cuenta de todo lo que se hace en la Universidad Javeriana para la formación integral, empezando por el campus: si este es ordenado, bello, acogedor, que ofrece oportunidades para los encuentros de los estudiantes en diferentes situaciones, la biblioteca, las playitas, en los diversos sitios de comida que hay, todo eso es formación integral porque lo que se ve es que la persona es un conjunto de situaciones a las cuales hay que responderle. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1. Recurso*)

Desde el momento que se entra en la universidad, el conserje lo saluda, desde el momento que se entra a la clase y se encuentra con un profesor acogedor, un profesor dialogante, cuando va uno a una oficina y en la oficina lo atienden bien, lo atienden como una persona respetada, y por su dignidad. Cuando acude uno con un directivo, a un decano a un vicerrector, todo eso es formación integral. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1. Proceso*)

La biblioteca es un modelo de formación integral, cada vez se ofrece oportunidades a los estudiantes para que allí encuentren asuntos relacionados con su formación literaria, con su formación artística, con su formación académica. Entonces ahí hay algo muy importante y que hay que resaltar, lo que es el campus mismo, después yo creo que la formación integral

seda fundamental a través del ejemplo. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.I.).Recurso*

Entonces creo que los principales formadores de la formación integral son los profesores en primer lugar con el ejemplo que ellos dan a los estudiantes, si han preparado bien sus clases, si son puntuales en iniciar y acabar las clases, si son justo en la forma como ellos califican a los estudiantes, si se hacen respetar no por el poder que tienen como profesores sino por la calidad académica. Todo eso es formación integral. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.I.).Proceso*

Entonces se forma la sensibilidad a través de todas las ocasiones que se ofrece, desde el punto de vista del arte, los conciertos que se dan por ejemplo, las exposiciones de artes que hacen nuestros estudiantes tanto de la facultad de artes como de la facultad de arquitectura, todo eso es formación integral. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.I.).Proceso*

Desde el punto de vista físico. Es claro el centro javeriano de formación deportiva, y se ha querido mantener ese nombre, no se le llama coliseo, y por eso ustedes conocen lo que es entrar en el centro de formación deportiva, comenzando por el examen médico, las recomendaciones que se les hacen a los estudiantes, para su dieta, la frecuencia de los ejercicios, todo eso es formativo. Se está formando el cuerpo, la dimensión corporal de la persona. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.I.).Recurso*

La formación espiritual, es la que se pretende dar, ojala de una forma más intensa desde el punto de vista pastoral a través del centro pastoral, con las oportunidades que se ofrece para ejercicios espirituales, para los campamentos misión, para los grupos de oración,

.... Y las otras actividades que se realizan con los diversos grupos. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.).Recurso*

A mí me parece que hay una muy concreta, el campus, el cuidado que ha puesto en el campus en que haya buenos espacios para que la gente no solo tome clases, sino desarrolle otras actividades que son muy vitales, por ejemplo lo que se ha logrado con el centro deportivo es magnífico, como ejemplo de formación integral. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.). Recurso*

Y sin duda la importancia que se le concede a las actividades culturales, deportivas, pastorales, hay ahí un énfasis importante que no hay en otras partes, sobre todo la idea del medio universitario que no es reducir el medio universitario a actividades de bienestar aunque las hay y son importantes, sino es entender que la formación integral tiene que estar ligada a unos principios y creo que la javeriana ha hecho el esfuerzo por insistir, la formación integral no es una cosa en abstracto y no es cualquier formación integral, aquí hay una formación integral fundada en unos principios educativos que son los principios que se derivan de la Compañía de Jesús como entidad fundadora como entidad que regenta la universidad y que ella misma a su vez deriva de toda la tradición ignaciana. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.).Proceso*

Entonces, me parece que ahí la universidad promueve muchas acciones concretas, hay de todo tipo desde invitar gente a participar en foros, hacer actividades deportivas, todo ese tipo de cosas son muy importantes, pero la primera y fundamental y esa creo que es la opción de la universidad la formación integral no es una cosa que está por fuera de los currículos, sino que está en los currículos. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.).Definición*

No puede haber formación integral sin la disciplina, la carrera tenga un núcleo de formación fundamental, un plan de estudios de una carrera no es un agregado de materias.

[...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.*).*Definición*

La formación integral tiene una base sólida en el currículo, en un currículo que esté centrado en lo fundamental que esté bien integrado, pero a la vez sea abierto, flexible que permita a que la gente también se abra a otras disciplinas; porque yo creo que parte que sea integral es también el hecho que sea abierto. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.*).*Proceso*

Mucho de lo que la javeriana entiende por formación integral está como digamos en las reglas generales según las cuales están organizados los planes de estudio particularmente del pregrado, es decir, hay componentes electivos, componentes de énfasis, hay núcleos de formación fundamental, hay opciones complementarias, todo eso permite que el alumno también tenga distintas opciones y que la formación integral no sea como un paquete que se le da desde fuera al alumno, sino que la formación integral depende sobre todo de cómo el estudiante organiza su propio plan de estudios. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.*).*Proceso (alumno integra)*

Yo pensaría que para la universidad, además de todo el tema importante de la academia y de lo académico, hay un componente que es original de la javeriana; me parece a mí, que es el componente del medio universitario. Y diría que el medio universitario refleja una serie de posibilidades formativas que la universidad ofrece a sus estudiantes que se colocan al lado o se desarrollan a través del trabajo puramente académico. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).*Recurso*

Se me ocurre pensar, por ejemplo, en el centro pastoral de la universidad. Que haya un centro pastoral, quiere decir, sin que la universidad esté cerrada con respecto a la libertad de religiones, etc., de cultos, ella hace una oferta específica desde una visión de lo religioso que le parece que debe ser conocida. Entonces, no la impone, pero la muestra, deja que se despliegue que se deje encontrar y que quien quiera profundizar en ese aspecto pues evidentemente lo haga de una manera particular. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).Recurso

Se me ocurre también, pensar en todo el tema de gestión del centro cultural que ofrece posibilidades muy concretas a los estudiantes y a todos los miembros de la universidad para profundizar en las distintas manifestaciones de lo cultural, explorando su capacidad formativa de la persona, de la sensibilidad, de la estética, del aprecio de la cultura, de la diversidad, la pluralidad cultural, etc. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).Recurso

Pienso, en una cosa tan importante como el centro de formación deportiva; creo, que hay muchos aspectos ligados al medio universitario y para la javeriana, es un tema fundamental porque yo diría a través del papel central que tiene el medio universitario, la universidad entiende que su oferta no es solo disciplinar, no es solo profesional, no solo especializada; aunque es y debe ser de muy buena calidad, sino todo lo que hace el medio en cierto sentido es algo que busca propiciar formación, digamos de toda la comunidad educativa porque no son solo los estudiantes, son también los administrativos, son también todos los profesores, son todos los ligados, incluso los egresados, a veces los padres de familia. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).Recurso

Hay facultades, incluso la nuestra, que cuando inicia un proceso de ingreso del estudiante a la universidad, trae a los padres de familia, hace un trabajo inicial de contacto con ellos, hace algunos seguimientos particulares etc., si se requiere. Creo que en ese sentido, la comunidad educativa es amplia y no se reduce solo al estudiante. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Proceso*

Creo que también a través de la atención personal, la relación personal que es de comunicación dialógica que propicia un poco reflexión autonomía, etc., allí la formación integral tiene un sentido individual muy importante, porque cada ser humano con el que nos encontramos en un espacio educativo es distinto y hay que descifrar claves para poder comunicarse; llegar a él, conocerlo un poco, mostrarle posibilidades. Esa relación personal es también un elemento central a la hora de entender que es eso de formarse integralmente en una universidad como es la nuestra. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Proceso*

Yo creo que hay muchas, una que es menos visible y la más importante, la selección. La universidad, son cinco años o siete máximo que le ofrece al estudiante, pero el estudiante ya está hecho. Un pelado que llega aquí de 17, 18 años ya lo que fue, fue, fundamentalmente construido; y la profesión es aprender una técnica o una afinidad disciplinaria para la vida, pero lo que está hecho es lo más vital. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.).Definición*

Una de las cosas más complicadas y más importantes es la selección, la universidad tiene algo que me encanta; con los admitidos que ya han hecho proceso de admisión en la universidad, ya incluso con los matriculados, una reunión con los padres acudientes y con

ellos mismos, que es antes que la inducción. Es decirles, ustedes nos eligieron a nosotros más que nosotros elegirles a ustedes. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4. Proceso*

Entonces yo creo que lo más vital en el proceso primero de una formación integral, es el tipo de personas, que sean libres, que están dispuestas, que tengan cariño, decisión, gusto de emprender, que tengan las condiciones mínimas; entonces eso es óptimo digamos realmente cuando se arranca. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4. Proceso*

Unos currículos muy libres, hay una oferta brutal, los pelados son los que elijen que asignatura, arman su recorrido, tiene las posibilidades de ir haciendo realmente unas rutas académicas muy de ellos. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4. Proceso- sujeto integrador*

Hay lo de la consejería con ella se busca en la universidad que los docentes sean lo mejor formados, cada vez se le da mayor formación al docente; no solamente que tengan doctorados, maestrías, posdoctorados o instancias de investigación o que publiquen en revistas de investigación, sino que también entren en una adquisición de herramientas pedagógicas de consejería, de acompañamiento, que tengan también asesoría mínima por la parte del centro de asesoría sicológica. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4. Proceso*

Una última cosa, yo creo que como recursos que tiene la universidad en la formación integral, son las ofertas formativas para académicas, no es la parte curricular fija de la asignatura, si no son todas las actividades múltiples que se suscitan alrededor de. Hay cantidad de proyectos, hay también en teología y en sicología programas de solidaridad y muchos otros que surgen a partir de los estudiantes, que es ampliar el mundo universitario

más allá de lo netamente académico. La universidad javeriana la primera que construye un centro javeriano de las dimensiones que tenemos, la parte de la misión país Colombia. [...]"

(Directivo: Medio Universitario- P.4.).Recurso

Entonces, hay una cantidad de ofertas formativas que hacen que esa disciplina tenga una contextualización y que ellos mismos se apropien de ella más allá de simplemente valorarse en unas notas, que al final salen muy buenos, saben contestar exámenes y terminan pero no encuentran un puesto en el mundo o no saben responder más allá. Entonces, en esa línea la universidad también es un complejo que sustenta a una cantidad de procesos más allá de lo netamente académico, en lo cual la integración de esa persona tiene que darse a sí misma a la profesión al país o a la ciudad donde estemos. [...]"

(Directivo: Medio Universitario- P.4.).Proceso

En la Javeriana tratamos de ofrecer una formación a los jóvenes que involucre armónicamente lo académico, lo profesional, lo espiritual, lo social, lo político y eso se cumple a través de diferentes estrategias, a través de diferentes tipos de proyectos, uno es en la vicerrectoría académica. [...]"

(Directivo: Vicerrector Académico- P.5.). Proceso

El cumplimiento del proyecto educativo pues la universidad lleva a cabo diversas acciones, el proceso de formación que se da en la relación profesor estudiante; pues es una manifestación, es una forma de llevar a cabo la formación integral. [...]"

(Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.). Proceso

Luego, pues hay muchas otras medidas que o mecanismos que adopta la universidad para fortalecer o impulsar la formación integral, pues como toda la acción del medio

universitario para el desarrollo pues de ciertas dimensiones en lo social, en lo afectivo en lo físico, etc., que hacen parte de la formación integral y pues aquí se ve la labor de la universidad. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.*).Recurso

Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano:

Para eso hay una serie de estudios que se ha hecho la universidad sobre los egresados y porque tienen las empresas preferencia por los Javerianos; la responsabilidad, el trabajo en equipo, en ese sentido no actúan por competencias del uno por el otro, sino por colaboración. Entonces son esos aspectos, que aprecian desde afuera las diversas instituciones, empresas y demás, que asumen a los javerianos. Los estudios existen pero se que esencialmente son esos tres, capacidad de responsabilidad, su capacidad de trabajo en equipo y su colaboración de unos con otros. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.*).Dimensiones

Además eso se expresa en la colaboración, entonces cuando uno oye de los egresados que ellos se encuentran con un compañero javeriano, encuentran a una persona en quien apoyarse. Javeriano apoya a javeriano, y eso es una de las manifestaciones de la formación integral. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.*).Proceso

Esa si la veo más difícil de saber y de medir, los egresados son como el cuarto estamento clave de la universidad, los estudiantes, profesores, personal directivo y administrativo y egresados. Entonces la concepción del egresado ya cambió, el egresado no

es alguien que ya se graduó y se fue, el egresado es alguien que la universidad quiere que siga vinculado ya le da un carnet de egresado. Hay actividades con egresados, se les invita a los cursos de educación continua, muchos vuelven, muchos muy buenos egresados por ejemplo se ganan becas dentro de la universidad y siguen. [...]" (*Directivo: Filosofía- P.2.*).Definición

Si a mí me preguntaran qué evidencia tiene que ellos tuvieron una formación integral, pues yo tengo la evidencia de que aquí en la javeriana realmente y en la facultad de filosofía no simplemente se dedicaron a estudiar filosofía y aprender lo que dicen los filósofos sino que los vi crecer como personas, todo eso tengo evidencia, qué evidencia tengo de ellos una vez se han ido, no tengo ninguna, tengo la evidencia de que para ellos fue significativo su paso por la universidad y tengo la evidencia porque vuelven con frecuencia. [...]" (*Directivo: Filosofía- P.2.*).Definición

Ellos saben que aquí pasó algo importante, algo que fue significativo para su vida, no simplemente por aquí pasaron como un lugar de paso y no más, aquí la evidencia que uno tiene es que cuando vuelven porque se da cuenta uno de lo que pasó en la facultad de filosofía con ellos y en la javeriana en general fue significativo para su vida. [...]" (*Directivo: Filosofía- P.2.*).Proceso

Me parece que el egresado tiene la característica de que ha vivido un proceso y además que tiene un valor adicional que es que ha salido de la universidad y ha entrado en contextos específicos, por ejemplo, de orden profesional o laboral. Yo creo, que el estudiante cuando sale de la universidad, sale de la academia y se enfrenta a un mundo concreto del trabajo, de la ocupación o de la desocupación, del desempleo, etc., allí entiende el sentido de la formación académica, qué es lo que la universidad le ha podido dar; pero quizás también,

entiende que la universidad no le da todo. Que la oferta de la universidad, nunca es totalmente simétrica con el mundo ocupacional, laboral, profesional sino que hay que hacer allí como una especie de empate o complementación. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Proceso*

Entonces yo creo, que el egresado sí le añade un elemento importante que es que es la experiencia como post-académica, la experiencia que empieza a vivir cuando sale de la academia y entiende que la academia cuando quiera mirar mucho el entorno social, político, cultural no acaba como de reflejarlo totalmente quizás mejor, porque la academia nos debe dar también una mirada crítica sobre el entorno social; no solo adecuarnos para actuar funcionalmente en la sociedad sino también de alguna manera para tener una mirada crítica en la sociedad. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Proceso*

La javeriana y las universidades, creo yo, no les interesa estudiantes que se plieguen dócilmente al entorno social sino que hagan allí un trabajo subversivo, en el sentido de subvertir órdenes de desigualdad, de inequidad, de injusticia de exclusión. Tener una mirada crítica sobre la sociedad y no solo desempeñarse exitosamente en los contextos sacrificando los valores fundamentales que la universidad también le proporciona. [...]” (*Directivo: Decano Educación- P.3.).Proceso*

Esto lo puedo responder sobre todo a partir de algunas notas que han dado los empleadores. Cuando hay acreditación de programas, hay una consulta a los egresados, y también, hay unos tipos de encuestas a nivel general sobre la empleabilidad de diferentes universidades donde están ubicados tales y tales profesionales de tal universidad. En esos,

estudios que son para el mercadeo externo que han hecho algunas revistas u organizaciones.

[...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Definición

La capacidad de trabajar en equipo, pues hay una cosa que dice uno que hay algo de calidad realmente que queda de lo que uno espera que no son personas que estén

absolutamente egocéntricas o aisladas, muy eficaces pero sin capacidad de formar grupo de

trabajar en productividad, hay una nota que en eso es vital. [...]” (*Directivo: Medio*

Universitario- P.4.).Proceso

Una responsabilidad, un deseo de incidir en el país, una cierta responsabilidad social, un deseo realmente de transformar el país. [...]” (*Directivo: Medio Universitario-*

P.4.).Definición

Con un análisis crítico de la realidad, con una mirada a la vez muy amplia serena pero realista de la situación. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Definición

Pero hay otra cosa que se destaca y doy como la razón, eso como tener una sala crítica, una conciencia sana crítica reposada de la realidad, sin ser tan fundamentalista o fanático. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Definición

Eso es un desafío muy grande porque egresados, como decía el p. general de los jesuitas en algún discurso: los egresados son la universidad viva. [...]” (*Directivo:-*

P.5.).Definición

La formación integral es un ofrecimiento es una estructura tiene unas acciones unas estrategias pero indudablemente la persona humana es libre y uno quisiera que todos los egresados de la universidad se comportaran de una manera muy transparente muy constructiva muy positiva para la sociedad Colombiana y en muchos casos uno puede constatar que así es y en otros casos desgraciadamente que no. Eso supone un cuestionamiento muy fuerte. [...]” (*Directivo: - P.5. Definición*)

Yo creo que la universidad tiene excelentes egresados que aportan mucho a la construcción de la paz de la justicia de las instituciones pero también hay egresados de la universidad que son protagonistas de casos de corrupción, y como evaluar eso, se puede hacer, se puede tener muchos datos, siempre está de por medio la libertad humana de las personas que actúan de una determinada manera. [...]” (*Directivo: - P.5. Definición*)

Bueno acerca de cómo se refleja la formación integral finalmente en los egresados de la universidad; lo que nosotros hemos podido identificar es que por ejemplo, nosotros que acá en la secretaría de planeación hacemos las encuestas de seguimiento de egresados, al preguntárseles por ejemplo a los egresados y a sus empleadores qué caracteriza el desempeño de un egresado de la universidad, destacan muchas condiciones personales particulares que parecería ser han sido reforzadas o afianzadas por su paso en la universidad, cosas como el trabajo en equipo, la disposición a trabajar en equipo, la disposición o más bien, el esfuerzo que se hace por identificar que las relaciones interpersonales son importantes también en el desarrollo profesional y laboral de una persona, son manifestaciones de la impronta que quizás ha dejado la formación integral en su paso por la universidad en los egresados; son algunas de las manifestaciones en las cuales tanto ellos mismos los egresados como los

empleadores identifican e incluso prefieren a los egresados javerianos en los trabajos. [...]"

(Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.).Proceso

Cómo puede definir calidad educativa

Yo creo que la calidad es ante todo el cumplir aquello que para lo cual uno está hecho.

[...]" *(Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.).Eficiencia*

Una medicina de calidad, es una medicina que efectivamente supera la enfermedad para la cual ha sido planeada, entonces algo tiene calidad cuando responde a su propia naturaleza, a su propia esencia, y lo hace de una manera efectiva y eficiente. Entonces todas las universidades tienen una misión, y yo creo que en la misión es donde se centra el sentido de la calidad. [...]" *(Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.).Definición*

En Colombia nos hemos puesto de acuerdo con el CNA en la definición de calidad, y una de las cosas o las dos cosas fundamentales que tiene este CNA para definir la calidad es la misión, que se cumpla el sentido de la misión, y no todos debemos hacer lo mismo, hay un autor de la universidad de Stamford que dice, la misión debe concretarse que es lo que la universidad quiere hacer y qué es lo que la universidad debe hacer, y que es lo que la universidad no quiere hacer. Entonces no todas las universidades deben hacer lo mismo, por eso la misión es tan importante para la calidad de una institución. [...]" *(Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.).Eficiencia*

Eso de la calidad y de la definición de la calidad, en la misión es sumamente importante, nosotros nos quejamos de los rankings mundiales, en Colombia ninguna universidad figura entre las primeras 100 universidades del mundo porque, porque tienen

unos criterios para los rankings que son inalcanzables para nosotros. El ranking de Shanghai por ejemplo para mirar la calidad de una universidad. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.).Definición*

¿Para qué es la universidad? La Universidad tiene tres funciones principales de por sí. La enseñanza, la investigación y el servicio o la extensión, pero cada universidad y todas las universidades tienen estas funciones, y eso corresponde a su calidad, ¿cómo realizan la docencia?, ¿cómo realizan la investigación? ¿Cómo realizan la extensión o el servicio?, pero cada universidad tiene su propia misión donde concretiza más allá de estos tres aspectos fundamentales, que es lo que ella le ofrece al estudiante y a la sociedad, y si lo cumple y no lo cumple. Entonces la misión es punto central y fundamental en el tema de la calidad educativa de una universidad y en concreto de la universidad javeriana. [...]” (*Directivo: doctorado de Ciencias Sociales- P.1.).Eficacia*

“[...] Es tan complicado, todo el mundo habla de calidad educativa y todo el mundo supone que su calidad educativa es buena, digámoslo así, que ofrecen una educación de calidad; pero a mí cuando me insisten tanto en la calidad empiezo a dudar, es como cuando me quieren vender un pantalón y me dicen mire la calidad de esto. Entonces cuando empiezan a enfatizar mucho la calidad empiezo a dudar. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.).Definición*

“[...] Yo creo que la gente que hace las cosas bien no tiene que andar diciendo que es de calidad. Hacer las cosas bien en la vida tiene implica cosas esenciales: la primera y fundamental es la constancia y la constancia la da la responsabilidad. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.).Eficacia- eficiencia*

“[...] Entonces, hay un aspecto de constancia pero también hay un aspecto de responsabilidad y yo creo que en la javeriana la calidad la da en buena el ejercicio constante de exigencia, de responsabilidad, de cumplimiento y eso se da desde arriba y por tanto la javeriana es una institución muy responsable en lo que hace y eso colabora mucho en la calidad educativa. En la javeriana hay constancia, responsabilidad y esa es base de la calidad. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.). Eficacia- eficiencia*

“[...] Es una pregunta difícil de recoger en una definición; porque sobre esta noción se encuentran muchas acepciones distintas. Tal vez, podría empezar diciendo lo que no sea solo calidad, porque cuando, en contextos de educación superior se habla de calidad, se alude a una serie de aspectos internos y a la lógica misma del proceso educativo. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Definición*

“[...] La calidad tiene que ver con ciertos criterios, normativas, procedimientos, un poco estandarizados que se les plantean a las instituciones. Por ejemplo, dentro de los procesos, como la acreditación o la certificación; y creo que esos tienen un valor relativo, pero muchas veces lo que es medio se hace fin. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Recurso*

“[...] Toda esta “tiranía” que tenemos hoy en las universidades. Por ejemplo, sobre temas como rankings; esto es, en qué posición quedó la universidad en relación con esta o aquella o aquel escalafón. Creo que esto pone a la universidad muchas veces a preocuparse más por ciertos resultados medibles y cuantificables que no siempre permiten recoger el sentido de un proceso educativo. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Eficacia*

“[...] Entonces, yo creo que hay factores internos en las instituciones que es bueno tener en cuenta, es bueno que una institución tenga una buena planta física, es bueno que tenga maestros con buena formación, es bueno que tenga currículos que han sido de alguna manera revisados y examinados con cuidado, es bueno que tenga un aspecto financiero y administrativo que funcione bien, que sea sostenible, etc., que tenga matrículas. Creo que todos esos factores son medios que ayudan mucho a las instituciones a organizar internamente sus procedimientos. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.). Recurso*

“[...] Calidad, puede ser también la idea que la universidad sea una buena universidad. Una universidad seria, no puede ser cualquier garaje al que se le pone un nombre y ya se convierte “*perse*” en universidad. Una universidad cultiva distintas áreas del saber, hace una amplia oferta de conocimientos, etc. La calidad también apunta a una mirada externa, que es la pregunta por cómo se relaciona la universidad o las universidades con la sociedad. Es decir, en qué medida la universidad reconoce su papel frente a la sociedad. En qué medida reconoce que se requiere formar, no solo buenos técnicos porque aquí la educación superior puede aludir al nivel técnico, tecnológico o propiamente universitario; sino que también es la pregunta de cómo la universidad tiene un papel importante frente a la sociedad, cómo forma en conciencia social, cómo forma en valores, cómo forma éticamente, cómo forma para la ciudadanía, para la participación, para la equidad, para el compromiso político, religioso, etc. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Definición*

“[...] Yo, creo que la calidad tendría que mirar no solo la estructura interna de la institución que la hace acreditada en el sentido que cumple con la sociedad, sino también que ella reconoce que tiene un papel central frente a la sociedad, frente al Estado. Una calidad sin equidad diría yo, no es calidad. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Equidad- pertinencia*

“[...] Se puede tener instituciones que funcionen muy bien internamente, pero muy poco sensibles al tema de quienes llegan a la universidad, ese tema de la equidad es un tema sustantivo para una pregunta por calidad educativa. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*)

Equidad- pertinencia

“[...] Calidad, es también poder atender a capas de la población. Calidad es tener cobertura. Calidad es tener buenas propuestas educativas, buenos maestros, buena planta física. Pero, también es preguntarse para qué tipo de sociedad quiero yo formar profesionales y en qué sentido lo que les pasa a ellos en su paso por la universidad incide en la sociedad. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).*Pertinencia*

“[...] Yo, creo que calidad, es también un concepto social y político, porque la universidad y la educación superior están en un contexto social que les hacen preguntas, que les hacen demandas, que les pide manifestarse y a veces, la universidad mira más a su interior, a sus procedimientos formales a sus ranking, a sus formas de acreditación, etc., y piensa poco en qué sociedad estoy, a quiénes quiero orientar la formación de mis profesionales, sobre que preguntas me quiero enfocar. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).*Definición*

“[...] Creo que la calidad, es también, en cierto sentido, ver cómo responde la sociedad, y la universidad a la sociedad, al país. Cómo contribuye a formar lo público, a evitar la corrupción, a tener ciudadanos que tienen una función clave en la vida social y política. Yo diría que ese es otro sentido de la calidad que también habría que tener en cuenta. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).*Definición*

“[...] La calidad también está directamente vinculada a las opciones que las universidades asumen cuando trabajan; por ejemplo, si la javeriana dice que a ella le interesa la formación integral de sus profesionales para el servicio a la sociedad, quiere decir que evidentemente lo que la universidad pregona en sus documentos, se cumple eficazmente en lo que hace. Es decir, a la javeriana habría que preguntarle, como así formación integral para el servicio social, si éste o aquel funcionario salen en las listas de corrupción o llegan a un puesto público y se dedican solamente al bienestar particular; esto es, que la universidad sea coherente en sus prácticas, con los lemas que ella asume en su proyecto, en su misión educativa. [...]” (*Directivo: Educación- P.3. Definición*)

Yo, creo que para la javeriana es central la pregunta por la formación integral, para el servicio a la sociedad y a ciertos sectores de la sociedad. Si la javeriana no mira hacia esos sectores, diría de qué calidad estamos hablando, es muy coherente, tiene muy buena planta física, muy buenos salones, muchos computadores pero bueno, el tema de servicio a la sociedad dónde se está cumpliendo. Yo, creo que se cumple, pero uno podría preguntar a cualquier institución qué tanta coherencia tiene entre lo que ella dice que es y lo que efectivamente sucede en sus prácticas, ahí veré yo el tema de la calidad. [...]” (*Directivo: Educación- P.3. Eficacia*)

“[...] Por eso, cuando se hacen visitas a las instituciones, la visita no llega con una plantilla estandarizada sino que le dice, por ejemplo a la javeriana, muestre a ver, su misión, usted dice que su opción es tal, su proyecto educativo dice que en un inmediato futuro atenderá estas problemáticas determinadas, eso cómo se está cumpliendo lo que hace la universidad en su pregrados, en sus post-grados, en su extensión, en la proyección social de la

universidad, en sus consultorías. Entonces, a la javeriana le hace preguntas que a la universidad del frente le hará distintas; la distrital estará pensando en atender cierto tipo de carreras. [...]" (*Directivo: Educación- P.3.).Eficacia- eficiencia*

"[...] El tema de la calidad no es estandarizado, cada institución tendría que dar cuenta de cómo ella cumple en su quehacer concreto, lo que se propone como institución y en sus opciones, porque tenemos muchas opciones, tantas cuantas universidades y eso no puede ser estandarizado. Entonces, en cada caso, la pregunta por la calidad es como la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace. Y si falta la coherencia, hay que mirar cómo ajustarla; si decimos, que el servicio es servicio a la sociedad, pero si trabajamos solo con multinacionales o empresas, uno diría ¿ahí está toda la sociedad? la calidad depende de la coherencia entre su misión y lo que uno percibe que hace en sus programas, con sus estudiantes, con sus maestros, en todas las regiones donde tiene trabajo social, etc. [...]" (*Directivo: Educación- P.3.). Eficacia- eficiencia*

"[...] Hay muchos ranking sobre universidades que están primeras o abajo, que si se publican más en tales revistas indexadas o no. Entonces, eso es fregado, cuántos premios nobels trabajan en las universidades colombianas, qué es lo que miden y sirve de barreno para tener presente un ranking de universidades internacionales, o cuántas patentes estamos formando nosotros o cuantos millones invierten en formación. La calidad educativa de la educación superior tiene unos indicadores externos no hay que negarlos; saber que el gobierno colombiano tiene unos parámetros que a nivel internacional se ven otros pero saber ubicar eso y saberlo expresar no tampoco no mantenernos callados, eso es vital. [...]" (*Directivo: Medio Universitario- P.4.).Definición*

“[...] Tres cosas que hay que mirar: uno el ejercicio, unos criterios académicos, unos aparatos críticos, unos instrumentos bibliográficos, unas referencias serias que me permitan ver el mundo y a partir de ello que me permitan tener unas herramientas para analizar mi realidad ya sea que la analice como médico, abogado, como literato [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4. Definición*)

Creo que uno no puede creer que la calidad solo se mide por unas pruebas internacionales, la calidad también se mide por la responsabilidad social de los egresados de esos sistemas

educativos de esas universidades, de esos colegios, tú puedes tener gente que sepa muy buenas matemáticas, que tenga muy buena formación en lenguas o en escritura o en español o en ciencias, etc., pero si son personas desarticuladas del conjunto social yo creo que eso es una calidad muy cuestionable precisamente falta lo integral. [...]” (*Directivo: - P.5. Definición*)

La educación integral es la que fomenta que también además de ser muy bueno académicamente en ciencias, en matemáticas, en sociales, en lo que sea, lenguas, además de eso tengan responsabilidad social, además de eso sean conscientes de que su trabajo social se articula o se realiza en un país con inequidades sociales muy fuertes que hay que superarlas y si no se da yo cuestionaría mucho la calidad. [...]” (*Directivo: - P.5. Definición*)

Bueno, sobre calidad hay muchas definiciones y sobre calidad en la educación superior hay muchas definiciones, calidad significa poder cumplir a lo que nos hemos comprometido como institución de educación superior en el proceso de formación y en las demás actividades académicas, entre lo que promulgamos a través de los diferentes

documentos, misión proyecto educativo, etc., y lo que llevamos a la práctica, esa correspondencia esa coherencia entre lo que nos hemos propuesto y lo que finalmente hacemos, si esa correspondencia esa coherencia existe, estamos hablando de calidad en la educación superior. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.*).*Eficacia*

Acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa

“[...] Por otra parte, creo que la calidad está determinada también por la inversión, para tener calidad hay que invertir y la javeriana ha invertido muy seriamente en los últimos años en cosas tan importantes como la formación de los profesores, como la investigación, como la tecnología y en la infraestructura del campus, y agregaría una quinta, el bienestar. En estos cinco puntos: investigación, tecnología, planta física, infraestructura, formación del profesorado y bienestar, la javeriana se ha metido la mano al bolsillo y ha buscado garantizar. Esas cinco cosas que son muy esenciales para la marcha de la universidad. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.*).*Recurso*

“[...] Yo, diría que hay acciones internas a través de las cuales la universidad quiere hacer procesos de buena calidad. Hay una preocupación por la inversión económica en función de una propuesta educativa específica. Cuando la universidad se preocupa por la formación de sus maestros. Cuando se preocupa de organizar bien la academia. Es cuidadosa en la planta física. Internamente revisa sus programas, hace reformas curriculares, abre nuevas carreras. Hay internamente preocupación en la universidad por tener un trabajo académico de calidad. Pero también está la pregunta de cómo a través de eso incide en el país. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.*).*Recurso*

“[...] Creo que la calidad se mira en su procedimiento interior y en la forma como a través de eso incide en el entorno social; hay ahí una educación de calidad. Un profesional javeriano frente a un profesional de los Andes, de la Distrital o del Externado, debería decir uno, que debe tener una cierta impronta, ciertas características que hacen ver que tiene una formación particular; no digo que sea mejor o peor, pero si distinta de otras instituciones. [...]” (*Directivo: Educación- P.3. Pertinencia*)

“[...] Hay muchas cosas que fundamentalmente dicen de la calidad educativa una es lo académico; por ejemplo, el año antepasado surgió la nueva vice rectoría de investigación para dar mayor altura a la calidad investigativa. [...]” (*Directivo: Educación- P.3. Recurso*)

En la cualificación de los docentes, la universidad desde el 90 con el Padre Arango, se hizo el primer escalafón docente, para los docentes en la universidad; es la primera universidad creada en Colombia que se le mide a eso; que era pagar diferenciadamente con unas escalas, unos estratos de acuerdo a la preparación, a la formación a la publicación y al rendimiento de los sujetos y eso se ha hecho ahora. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4. Recurso*)

Entonces hay una optimización cada vez más y mayor del recurso humano, del docente y existe un plan de formación del docente javeriano en el que por ejemplo, en eso la universidad invierte mucha plata. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4. Eficiencia-eficacia*)

Otra que es vital, el campus, y cuando digo campus no es solamente no son las zonas verdes, los edificios, sino los laboratorios; la capacidad de instalar y tener en la universidad

bibliotecas, tenemos dos bibliotecas excelentes, está el centro ático, está el mismo hospital; es que muy pocas universidades tienen un hospital en su campus o hay una unidad tan íntima entre hospital y facultad de medicina, hay unas zonas deportivas, está el archivo histórico. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).Recurso

Entonces es tener unas instalaciones óptimas un medio ambiente realmente que posibilite el estar, el vivir aquí felices, el trabajar, el producir. Hay una cantidad de prácticas estudiantiles múltiples en las cuales hay interacción continua desde los comités del medio, desde el comité estudiantil, desde las instancias en las que ellos van proponiendo, entonces es optimizar, aprovechar y garantizar a esos estudiantes que sus expectativas se estén cumpliendo y que realmente sean escuchados. [...]” (*Directivo: Vicerrector del Medio Universitario- P.4.*). Recurso

Nosotros tenemos un sistema de aseguramiento de la calidad el CNA (Consejo Nacional de Acreditación) que es un consejo, digamos que ha cumplido un papel importante en Colombia, ha hecho unos estándares, ha trabajado en unos estándares de calidad para la acreditación de los programas de alta calidad, la mayoría tiene casi el 80% de sus programas de pregrado acreditados como programas de alta calidad. [...]” (*Directivo: - P.5.*).Eficacia-eficiencia

Estamos trabajando para que todos nuestros posgrados, los que cumplen con las condiciones objetivas para poderse acreditar se acrediten como programas de alta calidad y en eso nosotros tenemos que ser muy responsables, tenemos que saber que hay un criterio de calidad que maneja el CNA, que es estandarizado para todas las instituciones de educación superior en Colombia. [...]” (*Directivo:- P.5.*).Eficacia- eficiencia

Nosotros hemos avanzado en la construcción de un criterio propio de calidad, no es lo que el CNA nos dice que es calidad; nosotros asumimos eso y tenemos que acreditarnos, porque al fin y al cabo eso es una responsabilidad frente a los padres de familia que envían a sus hijos a formarse en la universidad. Yo creo que nosotros a ese concepto de calidad queremos añadirle otras cosas que forman parte del proyecto educativo javeriano, yo diría por ejemplo, el concepto de responsabilidad social, de solidaridad, de responsabilidad ambiental, con el medio ambiente con los recursos naturales, de trabajar en equipo, no solamente formar buenos profesionales individualistas sino que sean realmente profesionales que saben trabajar en equipo y coordinadamente con otros y no solo aislados, todo eso son añadidos nuestros digamos que proceden de nuestro proyecto educativo y que nosotros tratamos de fomentar en los estudiantes así eso no forme parte de los criterios del CNA.[...]" (*Directivo: - P.5.).Definición*

Tratamos que el ambiente, el clima, el trato personal en la universidad desde el decano o el vicerrector hasta la empleada, la conserje la que trabaja en el aseo o el operario de servicios operacionales, todos se sientan parte de una comunidad donde son respetados, valorados como personas, yo creo que eso es muy importante a la hora de formación integral. [...]" (*Directivo: - P.5.).Eficiencia*

Yo creo que hacemos mucho a ese respecto porque por ejemplo cuando nosotros nos preocupamos por seleccionar los mejores estudiantes, o seleccionar a aquellos estudiantes que tengan las potencialidades para cumplir un programa académico, esa es una manifestación de calidad. [...]" (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.).Eficiencia*

Cuando nos preocupamos en la selección de los profesores, de poder contar en la medida de lo posible con los mejores profesores, esa también es una forma de búsqueda de la calidad. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.*). *Eficiencia*

Cuando dotamos a la universidad de los mejores recursos y de las mejores condiciones posibles, condiciones físicas de infraestructura, de recursos, esa también es pues una preocupación por la calidad de la universidad. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.*). *Recurso*

Cuando permanentemente hacemos seguimiento evaluación de lo que ocurre en la relación profesor estudiante, cuando nos preocupamos por decir algo de los proyecto de investigación que se cumplan en las mejores condiciones esa también es una manifestación de calidad. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.*). *Eficiencia*

Toda nuestra organización, nuestra estructura orgánica pues también creo que es una respuesta a la calidad, por ejemplo no todas las universidades le dedican tal atención como nosotros lo hacemos a la atención a los estudiantes, nosotros tenemos por cada programa académico un director y una estructura alrededor de ese director como un apoyo al programa académico y finalmente como apoyo a los estudiantes, eso también creo que es una manifestación y una preocupación por la calidad en cuanto a que nos interesa prestar un servicio educativo en unas condiciones adecuadas y pues por eso tenemos todo un aparato administrativo para poder soportarlo. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6.*). *Eficiencia*

Relación entre formación integral y calidad educativa

“[...] Yo creo que la calidad educativa depende de muchos factores, como los materiales que ya nombramos ahora. No puedo pedir calidad educativa sin invertir en cosas esenciales como la formación, el bienestar de la gente, la infraestructura física, tecnológica. Pero el punto que marca la diferencia es el tipo de formación que se ofrece, es decir la calidad educativa depende en buena medida de una buena formación que sea lo más integral posible. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.).Recurso*

“[...] Se puede tener todos los recursos, los más impresionantes, todo el dinero y todas las inversiones, pero si su proyecto educativo es un proyecto educativo estrecho, si la concepción que tiene de la formación es muy estrecha, absolutamente profesionalizante solo vale aquello que produzca réditos económicos, solo vale aquello que esté orientado a la transformación tecnológica y solo vale lo que sea innovación tecnológica, creo que ahí la cosa se daña, yo creo que la javeriana ha hecho la opción por trabajar siempre en más allá de la exigencia inmediata. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.).Eficiencia- eficacia*

“[...] Por ejemplo, cuando la javeriana piensa en innovación no solo piensa en la innovación tecnológica, que es muy importante, piensa también en la innovación social, en que cómo los procesos que hay en la universidad pueden ayudar por ejemplo a resolver problemas sociales de ciertas comunidades o en la innovación cultural. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.). Eficiencia- eficacia*

“[...] Es importante recuperar el propio patrimonio artístico y cultural de la javeriana es importante invertir en recuperar nuestras propias tradiciones, la javeriana está diciendo recuperemos esto; hay un trabajo filosófico que se hizo en la javeriana que se está rescatando,

ese tipo de cosas aportan calidad porque son muestras de una institución seria que también busca sus raíces. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.).Definición*

“[...] Entonces yo creo que la calidad educativa tiene un poco eso que yo llamo las bases materiales, no se puede tener calidad educativa con profesores mal pagados, con laboratorios desvencijados o sin internet. Pero el factor diferenciador de la calidad educativa es el concepto que se tenga de la formación y yo creo que la javeriana tiene una amplia visión de la formación que pretende lograr. [...]” (*Directivo: Filosofía- P.2.).Recurso*

La calidad del proceso educativo en la Javeriana se evidencia en una intencionalidad formativa de su comunidad educativa, particularmente de sus estudiantes. Una educación con calidad, es una educación que forma para el servicio a la sociedad. Encontramos profesionales que más que pensar en la sociedad piensan en su beneficio particular, ahí diría yo que hay un problema de calidad. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Definición*

Cuando el egresado javeriano sale a la sociedad y le interesa sobre todo su diploma, su consultorio y atender a cierto grupo social de elite, o lo que sea; o mejor aún, se dedica a buscar el éxito profesional sin dolerle para nada el contexto social. Que la sociedad fracase pero mientras a mí me vaya bien, no me importa. Frente a un hecho de esos uno diría, hay algo en la calidad que no está funcionando porque no ha logrado que el profesional entienda que el asunto de formarse, es formarse para el servicio a los demás, sobre todo a los que más lo necesitan. [...]” (*Directivo: Educación- P.3.).Definición*

Entonces, hay una relación muy estrecha, la calidad y nuestro trabajo educativo esta en relación directa con el tipo de formación que promovemos o no en nuestros estudiantes.

Creo que la calidad y el proceso educativo se pueden evidenciar en la manera cómo nuestros egresados miran su profesión, su ejercicio profesional y el contexto social donde lo tienen que realizar, a quiénes atienden, qué les duele del entorno social, ahí vería la relación entre las dos cosas. [...]" (*Directivo: Educación- P.3.*).*Eficacia – eficiencia*

Bueno también, como buen ignaciano, es formarse para el servicio a los demás y a los que más lo necesitan. Lograr llegar a eso diría yo, dejaría ver con claridad la calidad y el proceso educativo con que la Javeriana se propone en teoría; hay que mirar en la práctica cómo está esa relación particular. [...]" (*Directivo: Educación- P.3.*).*Definición*

El ideal del *Magis*, me parece una idea muy hermosa porque de alguna manera lo que refleja, es el tema de la búsqueda permanente de la excelencia, no importe donde esté, cual sea mi responsabilidad, debo hacerlo siempre bien y debo buscar de alguna manera siempre encontrar la mejor manera. [...]" (*Directivo: Educación- P.3.*).*Definición*

El tema del *Magis* con el servicio me parece que es muy importante y es una categoría que está implícita. Cuando la universidad premia a sus estudiantes académicamente o lo que sea; un poco es le doy un premio porque usted se ha esforzado, ha querido ir un poquito más allá y no en un sentido competitivo. Creo que por ahí va también un poco, va el asunto de la calidad. Una calidad como búsqueda de excelencia, es una tarea no importa dónde se esté, habrá que siempre volvérsela a replantear. [...]" (*Directivo: Educación- P.3.*).*Definición*

Entonces, la formación integral, no es algo de cómo se dotan de prácticas de saberes de cosas a las personas, sino cómo se configuran sujetos. Entonces en la medida que usted tenga sujetos mucho más integrados, más autónomos más sensibles, mas contextualizados

con unos análisis relacionales, más racionales y una capacidad analítica mayor, no importa lo que venga después. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*). *Definición*

Entonces en la medida que se formen personas con unos grandes valores, con todo dicho ahora, igual que el producto profesional, las decisiones que tomen, la manera de ejercer su profesión son de calidad, no pueden ser de otra manera. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).*Definición*

La universidad se esfuerza por tener buenas bibliotecas, buenos laboratorios pero lo importante es que tenga buenos procesos, en que esos grandes docentes logren ser maestros de estos discípulos y ellos sepan ser discípulos. Entonces eso es integral. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).*Eficiencia- eficacia*

Hay calidad cuando sabemos tomar las decisiones en el momento oportuno, cuando sabemos utilizar los recursos que tenemos. La calidad responde adecuada y oportunamente con lo que somos y tenemos, eso es calidad y eso surge precisamente de una formación integral. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.4.*).*Eficacia*

A mí me parece que es bueno que haya diferentes concepciones de la formación integral, nosotros valoramos mucho la espiritualidad de la persona, del valor de la dignidad humana independientemente de condiciones sociales. Eso debe ser para todos, pero para nosotros eso tiene una impronta jesuítica; yo diría religiosa que procede del Evangelio, que procede del carácter católico de la universidad, Dios nos ha creados a todos iguales en dignidad y a todos nos ha llamado a la realización humana, no solamente a algunos; entonces esa característica que para otras universidades puede ser secundaria para nosotros es muy

importante, entonces eso yo lo involucro directamente con la calidad. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.5. Definición*)

Cuando decimos de calidad, la *qualitas*, es qué es lo que estamos haciendo con nuestros estudiantes, y a veces creemos que ese qué estamos haciendo con ellos se define solamente en lo académico, en lo que el estudiante sabe, pero otra cosa es lo que el estudiante es, qué tipo de persona de ser humano es; yo creo que eso es la calidad y eso es la formación integral. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.5. Definición*)

Hay personas que pueden ser muy competentes profesionalmente pero como seres humanos dejan mucho que desear, eso es la calidad de la educación, lo que pasa es que esa calidad no se puede formar solo en la universidad, la calidad empieza desde la primera infancia, desde el hogar desde el kínder desde los valores que los niños y las niñas reciben en la vida cotidiana en sus familias. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.5. Definición*)

La cuestión de la calidad de la educación incluyendo la formación integral tiene que comenzar desde los primeros años de la infancia, si no es muy difícil y si no se da desde los primeros años de la infancia y en el hogar se vuelve una cosa que en la universidad es meramente intelectual. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.5. Definición*)

En el fondo el trabajo de toda la educación formar buenos seres humanos, que sepan hacer cosas, que tengan conocimientos pero que no descuiden esa calidad del ser humano que es como lo básico. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.5. Definición*)

Para mí el gran desafío de la formación integral es que no solamente debe tener ideales objetivos estrategias y acciones metas, etc., sino evaluación. [...]” (*Directivo: Medio Universitario- P.5. Definición*)

Yo diría que es una relación en doble sentido de causa efecto, yo creo que la formación integral es una de las formas en que se garantiza la calidad de la educación superior o si se quiere una condición de la calidad de la educación superior y en esa medida uno ve que hay muchos modelos que hablan de calidad, uno de los componentes es justamente esos elementos que están en la formación integral; como decía el desarrollo de diferentes dimensiones del ser humano y a su vez yo creo que la calidad cuando un proceso educativo como el que se lleva a cabo en las instituciones de educación superior es de calidad eso tiene que repercutir indudablemente en la formación integral. Entonces creo que es una relación de doble vía entre esos dos elementos. [...]” (*Directivo: Director de Calidad de la PUJ- P.6. Definición*)

Anexo 9: codificación datos docentes

Por formación integral

“[...] entiendo que partimos desde una formación de seres humanos que vienen a las instituciones universitarias a buscar un conocimiento especializado en un área del saber. Un buen ser humano, para que sea un buen odontólogo o buen comunicadores, aporta producción de conocimientos en el aula de clase, en las investigaciones, en las tesis de grado, pero hay una formación de ser humano. [...]”. (*Docente: comunicación y literatura- p.1. Definición*)

“[...] En el contexto específico de la javeriana pues tiene que ver con las asignaturas institucionales que son propias de la universidad como teología, ética, inclusive constitución política, asignaturas transversales a toda la universidad [...]”. (*Docente: comunicación y literatura- p.1. Definición*)

“[...] Como profesor de postgrado, yo les digo a los alumnos que la Formación más que un adiestramiento técnico que se les da en clínicas, o en técnicas que puede adquirir a lo largo de la vida. [...] es la persona vista en todos los aspectos de la vida, no solo en la parte académica sino en la parte del desarrollo del pensamiento, tanto a nivel político, espiritual, como a nivel social. Es el ver el mundo desde otros puntos de vista (*Docente: Odontología- p.2. Dimensiones*)

“[...] La formación integral comprende todas las áreas que están alrededor del ser, o sea desde la parte social, la parte académica, mejor dicho todo lo que constituye al ser, no solo la parte académico, o el hecho de venir a estudiar. Sino cómo se forma como persona, y se manifiesta en los diferentes ámbitos. [...]” (*Docente: Odontología- P3. Dimensiones*)

[...] la formación integral es aquella que implica y tiene que ver con todo el desarrollo de las dimensiones del ser humano, no solo lo académico, sino lo estético lo afectivo lo religioso, es decir todo lo que constituye a la persona. Muchas veces privilegiamos el conocimiento, eso es bueno, pero queda una persona incompleta. [...] (*Docente: Idiomas- P4. Dimensiones*)

[...] La PUJ promueve la formación integral y el desarrollo de la persona como un todo. [...] la formación integral es, el desarrollar las potencialidades de la persona para que

sea y se pueda desenvolver en la sociedad y pueda ser un buen profesional y un buen ser humano. [...] *(Docente: Idiomas- P4.).Dimensiones*

“[...] La formación integral busca desarrollar las diferentes partecitas que componen al ser humano, no solamente el conocimiento disciplinar sino está la parte emotiva, la parte ética. Entonces en algún momento yo me convertí en el coordinador de pre-universitario, hicimos un grupo con los profesores que encajó bastante bien y procuramos que a través de nuestras actividades estuvieran reflejadas todas esas dimensiones. [...]” *(Docente: diseño- P5) Dimensiones*

En cuanto a las acciones concretas promueve la PUJ

“[...] La flexibilidad curricular ha sido una prioridad que tiene que ver con el estudiante, quien puede tomar asignaturas o electivas complementarias de otros departamentos o carreras. La flexibilidad aporta mucho para la formación integral [...]”. *(Docente: comunicación y literatura- p.1.).Proceso*

“[...] La promoción en algunos Departamentos de la parte social y comunitaria. Por ejemplo la aproximación a la salud pública y el contacto con las comunidades. [...] trabajo de campo en ciudad Bolívar y en Patio bonito, colegios, visitas domiciliarias con el programa de vidas móviles para tratar de mejorar las condiciones de vida de los desplazados y de la gente de la zona alejadas. Imprimiendo con ello no solo la formación teórica de nuestras materias disciplinarias, sino también la parte social y el compromiso social y humano que debemos tener. *(Docente: Odontología- p.2.).Proceso relación externa*

[...] Para fomentar la formación integral tiene el centro de formación deportiva, tiene las asesorías psicológicas, tiene la biblioteca, tiene toda la parte jurídica, tiene toda la parte a nivel de odontología una estructura que está generalizada en la universidad que son las consejerías, además tiene el área de pastoral, en esta parte de pastoral están todo lo que son convivencias entonces en las convivencias se maneja todo lo que es el ser. [...] (*Docente: Odontología- P3.*).Recurso

[...] La universidad promueve muchas cosas para desarrollar la formación integral en los estudiantes [...] en primer lugar conviene mencionar el campus de la universidad javeriana [...], la biblioteca en cuanto a espacios, posibilidad para hacer investigación y la atención. [...] la pastoral para los estudiantes, quienes hablan de las experiencias que realizan, como la posibilidad de ir a otros lugares al final de año y la colaboración a los sitios más pobres de Bogotá, etc. [...] la interdisciplinariedad y la flexibilidad académica. [...] (*Docente: Idiomas- P4.*).Recurso

“[...] Básicamente las acciones que se han desarrollado a partir de las directivas hacia los profesores han estado encaminadas a conocer las dimensiones y la formación integral y lo importante que es para la formación de nuestros estudiantes. [...]” (*Docente: diseño- P5*)
Proceso

La apertura que se da a los estudiantes es paulatina en torno al enfoque de la formación integral; los estudiantes de alguna forma absorben la intención que tiene la puj, en diferente medida, pero yo creo que sí todo lo absorben. [...]” (*Docente: diseño- P5*)
Definición

Hay algo por ejemplo, el respeto y trato al otro, en el caso de diseño por ejemplo los estudiantes que vienen de ingeniería en un primer momento confiesan cuando entran más en confianza con el profesor que se sienten a veces incómodos porque el trato es totalmente diferente, el trato en diseño no sé si es cariñoso, caluroso o es acogedor, mientras que en otras carreras está todavía el viejo esquema piramidal, el profesor y el resto, en donde hablarle con naturalidad a un profesor, el mismo profesor lo puede considerar falta de respeto mientras que aquí en diseños somos como más abierto. [...]" (*Docente: diseño- P5) definición*

Dentro de la formación integral yo diría que la gran mayoría de los profesores por no decir todos, los que están vinculados al departamento de diseño, son muy abiertos y permiten un intercambio tanto de ideas como de comentarios sobre las situaciones que ocurren día a día a nivel de lo que ocurre en la ciudad o en el país. [...]" (*Docente: diseño- P5) Definición*

Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano:

"[...] La formación integral se ve cuando el egresado logra incrustarse sin problemas en el campo laboral, cuando desempeña los roles para los cuales fue formado, pero especialmente donde él quiere destinarse, quiere ser directivo y sabe que puede hacerlo [...]" (*Docente: comunicación y literatura- p.1).Proceso*

[...]Si usted mira los pensum de las dos carreras de la PUJ y el de los Andes, la de los ven básicamente el mismo núcleo, [...] pero usted habla con un estudiante de los Andes y con uno de la Javeriana son dos polos opuestos, la calidad humana y el compromiso social de los estudiantes de la Javeriana no existe en los estudiantes de los Andes. [...] (*Docente: Odontología- p.2).Definición*

[...] La universidad imprime un sello que no nos lo podemos quitar, eso va dentro de nosotros porque la manera como nos enseñan en la universidad hace que nos desempeñemos

dentro de una sociedad y el solo el hecho que diga soy javeriano así no sea odontólogo sino que sea de otras áreas hay un acercamiento [...] (*Docente: Odontología- P3*).*Definición*

[...]Yo pensaría que es la responsabilidad y la capacidad del javeriano para ser persona, el buen javeriano trabaja en equipo y busca ayudar y contribuir a la sociedad de una manera ética, responsable, siendo coherente con su vida y su profesión, que no roba ni se aprovecha de las circunstancias, que ayuda que se interesa por su sociedad que piensa en mejorar su entorno. [...] (*Docente: Idiomas- P4*).*Proceso*

Bueno como ya lo mencioné antes, esto es parcial porque como hay buenos estudiantes con valores que son juiciosos que buscan el bien común, hay otros que no les interesa nada solo pasar las materias, ya traen unas formas de actuar que no son buenas o propias de un buen ciudadano [...] Tenemos ejemplo de ello en todas partes y la javeriana no es la excepción, por acá pasaron los Nule y que hicieron se especializaron es ser personas anti éticas, Entonces queda una interrogante qué pasa en el universidad. [...] (*Docente: Idiomas- P4*).*Definición*

Bueno yo esperaría que un egresado javeriano sea un profesional correcto, honesto, que de alguna forma el trato que tuvo aquí en la universidad le lleve a brindar ese mismo trato, es decir, si en determinado momento nosotros le ofrecimos al estudiante un espacio para que se exprese y nosotros le escuchamos con atención, el día de mañana él como profesional pueda tener esas mismas virtudes. [...]” (*Docente: diseño- P5*) *Definición*

Yo soy egresado javeriano, no sabría decirte si efectivamente cumplo o no cumplo, se que por algunas personas que me conocen que al parecer sí cumplo, o sea que despliego o

intento desplegar una serie de valores que muy probablemente en un 50 50, entre familia y universidad. [...]” (*Docente: diseño- P5) Definición*

A los estudiantes de primer semestre les suelo preguntar ¿por qué en diseño industrial y por qué en la javeriana? y muchos hablan del humanismo de la formación javeriana que lo conocen a través de un hermano que estudió, un primo o amigo que estudió o que está estudiando aquí en la javeriana. Entonces digamos que a nivel de la sociedad ese humanismo al interior de la universidad es uno de los valores más reconocidos, luego hablan de prestigio de la universidad, etc., pero en gran medida hablan de ese humanismo, de ese trato humano que se percibe en la formación que nosotros damos. [...]” (*Docente: diseño- P5) Proceso*

Cómo puede definir calidad educativa

“[...] La calidad estaría relacionada por un lado con los rankings que miden a las universidades. Hay universidades de prestigio porque están muy bien rankeadas; y por otro lado, se mide cuando se es profesional, en el sentido que el profesional javeriano tienen una fácil vinculación, pero además hay ciertas actitudes o hábitos del egresado que generan una confianza en la calidad de la educación. Un javeriano recomienda a otro javeriano. [...]”. (*Docente: comunicación y literatura- p.1.).Producto*

[...] Cuando están dadas las condiciones para sacar los mejores profesionales; en odontología no hay una facultad en el país ni en Latinoamérica que tenga esto que ven aquí, pero como en todas partes hay estudiantes buenos y hay estudiantes malos. Entonces, eso no depende ni del estrato social del estudiante ni de las condiciones económicas, hay gente que aprovecha y hay gente que no aprovecha, pero las condiciones están dadas en todo. [...]

(*Docente: Odontología- p.2.).Producto*

[...] Estamos en estos días revisando el currículo y vemos lo que a ellos se les da, es lo que se les debe dar. Y de ahí ya depende es del estudiante cómo lo va aprovechar. Desafortunadamente el nivel de ingreso de nuestros estudiantes ha disminuido mucho, entonces eso en que repercute, en que la calidad del producto final no sea la óptima que se pueda obtener, porque la materia prima no es la mejor, pero la calidad aquí si es excelente.

[...] *(Docente: Odontología- p.2).Producto*

[...]La calidad educativa en la educación superior, entra directamente a los programas académicos de cada una de las facultades [...] siempre nos hemos destacado en los primeros lugares en la parte académica odontológica. En la búsqueda de los mejores profesores, mejores tecnologías, con la mejor planta física a nivel latinoamericano en la educación, los mejores recursos, que brinda una alta calidad que se ve en las certificaciones, como en la acreditación. [...] *(Docente: Odontología- p.3).Producto*

[...] todo el mundo habla de calidad desde la señora donde hago el mercado me habla de calidad, me dice: mire esto sí es de calidad, no va a encontrar nada igual en otro lado. Pero hablando en la educación yo pensaría, como ya lo he mencionado es ofrecer lo mejor tanto a nivel de profesores como tecnologías para que los alumnos sean competentes para la sociedad. [...] *(Docente: Idiomas- P4).Producto*

[...] Otro elemento que se me ocurre es que esta universidad está bien ubicada en los rankings, eso es un indicador de calidad, pero como veo a nivel interno la universidad se preocupa por la calidad tanto de las instalaciones como formar profesores, la universidad brinda facilidades para que los profesores se especialicen sean cada vez mejores, eso es

calidad y así se puede ofrecer lo mejor para que los alumnos sean competentes. [...]

(Docente: Idiomas- P4.).Producto

[...] Esa es una pregunta un poco difícil. Nosotros justamente no nos basamos únicamente en los conocimientos disciplinares, en que se sepa la fórmula, en que sepa algunos datos importantes. Nosotros intentamos a través de nuestra formación profesional trabajar la calidad académica no solo quedarnos en lo disciplinar. [...]" *(Docente: diseño- P5)*

Pertinencia

[...] En diseño industrial nosotros intentamos que el estudiante relacione cosas, las analice y exprese sus opiniones al respecto, a través de los ejercicios, a través de las clases, a través de las retroalimentaciones, a través forma de dictar las clases. Entonces este tema de la calidad académica, es un tema muy amplio, porque yo pienso que dentro de la calidad académica el tema anterior el de la formación integral tiene que ver. [...]" *(Docente: diseño-*

P5) Definición

[...] Yo pienso que la calidad está en poder desarrollar en el individuo una capacidad para poder analizar las cosas que vive día a día; y en determinado momento poder plantear soluciones acordes a esa realidad, cómo también permite que tengas unos criterios propios para poder plantear problemáticas nuevas o soluciones nuevas. [...]" *(Docente: diseño- P5)*

Pertinencia

Acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa

[...]La presencialidad de los programas ante un mundo interconectado y una tendencia hacia una educación virtualizada; [...] la experiencia del profesor, la cualificación docente en maestrías, doctorados, posdoctorados, etc., [...] Otro elemento importante es el

de los estudiantes, quienes se enorgullecen en tener un campo de fútbol como la que tienen la javeriana, el poder tomar materias en diferentes programas [...] tomar un doble programa [...]”. (*Docente: comunicación y literatura- p.1.*).*Pertinencia*

[...] La acreditación de los programas [...] los procesos de evaluación, revaluándose y formulación de planes de mejoramiento, que lleva a una mejora permanente. [...]

(*Docente: Odontología- p.2.*).*Recurso*

[...] Las acciones concretas, por ejemplo aquí en la facultad hicieron una gran inversión, cambiaron la facultad entera, hicieron un centro de investigaciones que ya está avalado a nivel nacional, entonces pueden hacer investigaciones, además hacemos intercambios con universidades extranjeras específicamente con la universidad de Texas, en la universidad de Kentucky. [...] (*Docente: Odontología- p.3.*).*Recurso*

[...] Tenemos, además medios para promover nuestra generación de conocimiento a través de la revista *universitas odontológica*. Esta revista es a nivel internacional, la tenemos en virtual y en físico, es una manera de mostrar la calidad educativa de la facultad. [...]

(*Docente: Odontología- p.3.*).*Recurso*

[...] Tenemos todos los estándares de calidad del servicio y a nosotros nos revisan la secretaría de salud y nos dicen están acreditados en estándares de salud o no lo están; además los de bioseguridad revisan toda la planta física, en todo el manejo de medicamentos, como hacemos la esterilización. Todos estos ítems hacen que la calidad de la prestación del servicio sea muy alta; por lo tanto de la mano va la docencia. [...]

(*Docente: Odontología- p.3.*).*Recurso*

[...] Bueno yo pensaría que la universidad se preocupa mucho por garantizar la calidad y eso se ve reflejado en el campus mismo, tiene los mejores espacios, las mejores instalaciones para que los alumnos aprovechen esos espacios que brinda la universidad, pero como dije, depende del estudiante si las aprovecha o no. Una cosa que hablan los estudiantes es el complejo deportivo, es una maravilla, hay todo y está abierto para todos los miembros de la universidad. [...] *(Docente: Idiomas- P4.).Recurso*

[...] Otra cosa que igual mencioné es la facilidad que ofrece la PUJ para que el estudiante tome materias, unido a esto me parece a mí que es importante ya en las clases la presencialidad de los estudiantes, lo digo desde mi materia de inglés, si los estudiantes no asisten a clases por ende van a perder el semestre, bueno hasta ahora he visto una buena asistencia de los estudiantes a mis clases, de eso no me puedo quejar. [...] *(Docente: Idiomas- P4.).Pertinencia*

[...] Además ya lo dije antes, el medio universitario cumple un papel importante ya que ofrece facilidades para que los alumnos se integren y participen de actividades tanto dentro de la universidad como fuera de ella, que nos representen en diferentes actos, eso es muy valioso y eso es calidad. [...] *(Docente: Idiomas- P4.).Recurso*

[...] La universidad va actuando desde diferentes sectores; por ejemplo, en algún momento consideró dar al estudiante una gran libertad, así se lo iba a formar de un modo autónomo y responsable frente a sus actividades aquí al interior de la universidad. Después de un tiempo creo que se dio cuenta la PUJ que no funcionaba, que hacía falta una etapa de formación, tal vez restrictiva, mientras se creaban o se formaban ciertas actitudes o hábitos

en el estudiante. Con esto me refiero al tema de la presencialidad en las clases. [...]"

(Docente: diseño- P5) Definición

[...] El tema de la presencialidad se evalúa como parte de la ética, entonces eso guía al estudiante hacia una actitud responsable que a veces no les resulta muy fácil de adoptar. Entonces estaría eso que el estudiante asista a clase, de alguna forma, diría yo que eso nos puede ayudar a garantizar esa calidad. [...]" *(Docente: diseño- P5) Pertinencia*

[...] Por otro lado la calidad es responsabilidad también nuestra. La universidad nos permite continuar formándonos, seguir haciendo cursos ya sea al interior o al exterior de la universidad, pueden ser especializaciones o diplomados, una maestría o un doctorado; las facilidades que da la universidad para que nosotros los profesores es buena. Pero se ha desvirtuado el interés del profesor por ser mejor, se ha desvirtuado solamente para obtener los maravillosos puntos y subir de categoría, ahora los profesores dicen yo quiero hacer un doctorado pero no es por el afán de conocimiento, el objetivo es los puntos y subir de categoría y recibir un mejor sueldo. [...]" *(Docente: diseño- P5) Pertinencia*

[...] La universidad ofrece otros elementos como la biblioteca. Por ejemplo, la biblioteca es maravillosa y todos los servicios que ofrece son espectaculares, son los mejores; el manejo muy dinámico y rápido del tema de préstamo interbibliotecario por ejemplo, o poder conseguir una publicación de una forma muy rápida, el acceso a las diferentes bases de datos que nos permiten hacer búsquedas mucho más fiables. [...]" *(Docente: diseño- P5)*

Recurso

Relación entre formación integral y calidad educativa

[...]Es una relación directa, si no tuviéramos la perspectiva de la formación integral creo que tendríamos unos profesionales menos fortalecidos conceptualmente en otras disciplinas, menos interesados en problemáticas sociales, el administrador sería solo un administrador de escritorio y de números, un administrador o comunicador nuestro puede pensar otras cosas, puede pensar en literatura griega, puede pensar en cine polaco, puede pensar en otras cosas; entonces esa formación integral lo va a fortalecer como ser humano que se va a cotejar mucho mejor y su calidad seguramente es mucho más alta como ser humano, como profesional esa sería la ganancia; entonces la relación es directa. [...]

(Docente: comunicación y literatura- p.1.).Definición

[...] Yo creo que las dos van de la mano porque es que eso se va formando desde el primer semestre hasta que salen, que si usted me pregunta cuál es el plan de acción para que las dos cosas se den, no sé, pero puede ser el ejemplo, ven en los profesores en cómo se lleva aquí la ética, la aplicación de la ética en la práctica, todas esas cosas, pero van de la mano las dos. [...] *(Docente: Odontología- p.2.).Proceso*

[...] Entonces sí es directa, esa no es una relación, una por aquí y una por allá, aquí la relación es integrada, calidad y formación integral. [...] *(Docente: Odontología- p.3).*

Proceso

[...] La formación integral como tal es pues todo lo que estábamos explicando, pero en esta facultad confluyen calidad y formación integral. La calidad educativa va a permitir que el estudiante tenga las capacidades para poder dar a la sociedad una verdadera formación integral. Entonces, la formación integral se da durante todo el proceso de formación.

Entonces básicamente sí hay una relación directa, yo diría una interrelación, eso no se puede separar, está unido no se puede separar. [...] *(Docente: Odontología- p.3).Proceso*

“[...] Yo pienso que la una forma parte de la otra, es decir, una buena formación integral garantiza la calidad educativa. Vuelvo a una idea antes mencionada, no depende de la universidad formar integralmente a los estudiantes ya vienen en su totalidad formados, acá lo que se hace es brindar herramientas para que sean buenos profesionales y buenas personas. [...] *(Docente: Idiomas- P4.).Proceso - Pertinencia*

“[...] Además, depende mucho de los profesores, digo esto porque como en todo lado hay profesores y maestros. La diferencia entre maestro y profesor es que el maestro se interesa en el estudiante, que vaya más allá de la simple clase, que conozca y reflexione sobre su realidad, ese es el verdadero maestro; pero de esos cada vez hay menos. En cambio, abundan profesores, si bien son expertos en su materia y nada más, no les interesa si el estudiante aprende o cual es su situación. Estos llegan, dan su clase y se van, son profesores pero no maestros. [...] *(Docente: Idiomas- P4.).Pertinencia Proceso Eficiencia*

“[...] Yo creo que la formación integral depende mucho del maestro y si hay maestros de verdad podemos hablar y garantizar una educación de calidad. Eso es lo que se me ocurre. [...]” *(Docente: Idiomas- P4.).Definición*

“[...] Yo entiendo calidad educativa no solo como el tener unos claros conocimientos disciplinares sino más bien es ser persona. La calidad educativa la definimos no solo como ese conocimiento sino como el desarrollo completo de la persona; están totalmente vinculadas, una calidad educativa estaría determinada en la formación integral del estudiante.

Dentro de la formación integral está la formación disciplinar, entonces pienso que son equivalentes; entonces, si realmente tengo una formación integral puedo tener una calidad educativa y esa calidad educativa no solo va como la partes de los conocimientos disciplinares sino el desarrollo de la persona. [...]” (*Docente: diseño- P5*).Proceso
Pertinencia

Anexo 10 codificación entrevistas estudiantes

Por formación integral “[...] entiendo que es una educación que no descarta la formación del espíritu y los valores, incluidos al aspecto académico. Trasciende de la academia y permite la formación física y mental que requiere la salud del Humano [...]”.
(*Estudiante: medicina– P.1.*) Proceso

“[...] La idea pienso yo de ello es formar personas lo más competentes posibles tanto para el mercado como para la vida social de la persona. [...]” (*Estudiante: Psicología- P.2.*).Producto

“[...] La formación integral en la educación superior, es el reconocimiento de parte de la institución, de que los estudiantes se desarrollan no en un contexto lineal sino en una nube de dimensiones humanas que incluyen entre otras capacidades: académicas,

religiosas/espirituales, deportivas, comunicativas, culturales. [...]” (*Estudiante: Economía- P.3.).Dimensiones*

Así pues, una educación con formación integral, implica que la institución promueva un desarrollo equilibrado de las personas bajo estas dimensiones, fortaleciendo especialmente aquellas que de manera natural tiene más desarrollada la persona y aquellas que más ayuden dentro del contexto y situación en que se encuentran. [...]” (*Estudiante: Economía- P.3.).Dimensiones*

“[...] Es algo así como aprender sobre diferentes aspectos de la vida, como tener los conocimientos y habilidades que te sirven como profesional, y también los que te ayudan a ser buen ciudadano. [...]” (*Estudiante: Ingeniería- P.4.).Definición*

“[...] Formación integral es un tipo de formación que abarca las diferentes dimensiones del ser humano. Si no estoy mal, los jesuitas reconocen 7 dimensiones fundamentales de las personas que deben ser igualmente desarrolladas para poder hablar de una formación completamente integral. Ello implica que las universidades desarrollen en sus estudiantes no solo excelencia académica, sino posibilidades en lo afectivo, lo deportivo, lo ético, lo cultural, lo espiritual, etc. [...]” (*Estudiante: Ciencias Políticas- P.5.).Dimensiones*

“[...] La formación integral creo yo que es el desarrollo de todo lo que concierne a la persona. Además de formar la memoria es formar el cuerpo. Bueno formación integral en la educación superior pienso que está enfocada a que el estudiante vaya más allá de su carrera o facultad, es explorar otros ambientes, conocer algo más de la universidad. Digo esto porque conozco compañeros que llegan el primer día a clases y no conocen la universidad, pues para

mí la formación integral es abrirme a otras experiencias o por lo menos conocerlas. [...]"

(Estudiante: Ciencias Contables- P.6.).Dimensiones

En cuanto a las acciones concretas que promueve la PUJ, “[...] Ofrece espacios para el desarrollo humano desde las actividades de danza y música guiadas por estudiantes y profesores voluntarios y apasionados, hasta la competición deportiva, igualmente estimulada por los mismos. [...]” *(Estudiante: medicina– P.1.). Recurso*

“[...] Tengo conocimiento de espacios deportivos en los que se realizan entrenamientos y competencias organizadas que le apuntan a la dimensión corporal; igualmente distingo los espacios de voluntariado y de asesoría psicológica que le apuestan a las dimensiones comunicativa, afectiva y socio- política. De igual manera reconozco la existencia de grupos artísticos de baile, teatro entre otros que están íntimamente relacionados con las dimensiones corporal y estética. Finalmente, he evidenciado en la universidad espacios en los cuales se ofrecen eucaristías que se dirige a la formación espiritual [...]”

(Entrevista: Psicología- P.2.).Dimensión

“[...] La PUJ fomenta la formación integral de una manera especial al permitir la libertad de las personas, ya que no obliga a nadie a desarrollar nada distinto a sus capacidades académicas. Sin embargo, abre espacios especializados con personal de alta calidad para que las personas en el tiempo que permanezcan en la universidad, puedan acceder a estos espacios de manera “gratuita” y simple. Por ejemplo, los estudiantes tenemos la oportunidad de acceder al gimnasio, éste cuenta con profesores y especialistas que ayudan a usarlo adecuadamente. Igualmente cuenta con una biblioteca de gran capacidad, grupos artísticos de baile, canto y teatro, una decanatura y una vicerrectoría del medio universitario y una

sección de pastoral que incluyen actividades de ayuda social. [...]” (*Estudiante: economía- P.3. Recursos*)

“[...] Nos permite tomar cursos de diferentes departamentos, son de libre elección y no son necesariamente de contenidos que debamos aprender en nuestra carrera. Además, nos pide tomar mínimo 6 créditos del departamento de teología orientados a entender nuestra profesión en un contexto social. Nos ofrece grupos académicos y culturales a los que nos podemos vincular. Equipos deportivos y musicales. Nos invita a charlas informativas de temas tecnológicos y áreas de interés para cada carrera, y ejercicios espirituales. Y lo que considero más importante el actuar de quienes representan los intereses de la universidad (profesores, administrativos, directivos etc.) es acorde a los principios, valores, misión y visión de la universidad. [...]” (*Estudiante: ingeniería- P.4. Proceso*)

“[...] La universidad ofrece los espacios para que las personas desarrollen esas dimensiones que hablamos previamente. Es decir, contiene un amplio programa deportivo para que la gente desarrolle su actividad física de acuerdo al deporte o los deportes con los que sienta mayor afinidad. De igual manera la oferta cultural que va desde las danzas, el teatro y la música hasta los clowns son un fuerte bastión para la formación de sus estudiantes. [...]” (*Estudiante: Ciencias Políticas. P.5. Recurso*)

Otro punto fuerte, al cual me siento más identificado, es la gran inversión que se realiza en la parte pastoral. La diversidad de talleres espirituales, retiros, proyectos de servicio social y de comunidad de vida cristianas constituyen un espacio ideal para el desarrollo afectivo, ético y espiritual. [...]” (*Estudiante: Ciencias Políticas. P.5. Proceso*)

De igual manera, las carreras intentan inculcar el componente ético de la formación, tanto por la inclusión en los planes de estudio de materias diseñadas para fomentar la ética profesional. [...] (*Estudiante: Ciencias Políticas. P.5*).Proceso

“[...] Bueno creo que la universidad tiene varias cosas, las que puedo mencionar que conozco, por ejemplo: los voluntariados. Tuve la oportunidad de estar en un voluntariado que convocó el centro pastoral para ayudar a personas en ciudad Bolívar, eso me parece interesante. Otra cosa buena de la universidad es que uno puede tomar materias de otras facultades. Una cosa final son las asesorías psicológicas, es bueno tener personas que están y te echen una mano en los problemas. Bueno es lo que puedo decir. [...] (*Estudiante: Ciencias Contables. P.6*).Proceso

Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano,

“[...] A partir de la experiencia. Es algo que debe ser experimentado a partir de la conversación y la actitud. La formación integral se evidencia a partir de la creatividad, de la capacidad para integrar y redirigir conocimientos adquiridos en otras áreas de la humanidad para innovar y proponer soluciones alternativas a los mismos problemas que se enfrentan diariamente. [...]” (*Estudiante: medicina- P.1*).Proceso

“[...] Hablando por mí, pienso que sin duda es una persona política en el pleno sentido de la palabra, con ojos abiertos a las necesidades de otros y opciones de acción ante estas [...]” (*Estudiante: medicina- P.2*).Proceso

“[...] Los egresados javerianos, (exceptuando particularidades como los Nule que son egresados de economía), son personas que se destacan por sus conocimientos

interdisciplinarios, que tienen responsabilidad social y un alto impacto en el bienestar social de la comunidad. Igualmente, hay cierta simpatía por la política, no solo en el sector público sino por manejar relaciones de poder en el sector privado. [...]” (*Estudiante: economía- P.3. Proceso*)

Los estudiantes, *cambian* un poco respecto a la formación de colegios que promueven la formación integral, porque las personas ya llegan con principios y una formación, así que se ve una mezcla de actitudes que lleva a que se fortalezca la segregación y la formación de subgrupos por clase social, habilidades académicas, etc. Aunque comparando con otras universidades similares, se ve como los estudiantes javerianos son un poco más abiertos a las diferencias. [...]” (*Estudiante: economía- P.3. Proceso*)

“[...] Un ejemplo es el espíritu emprendedor que manifiestan los egresados javerianos. La crisis de empleo solo hacen que nazcan nuevas ideas, y todas tienen alto potencial, ninguna se queda en palabras. Alta capacidad en la solución de conflictos.” [...]” (*Estudiante: Ingeniería- P.4. Proceso*)

“[...] Para hablar de este punto tengo que remitirme al problema de la formación integral en la javeriana. Como estudiante he podido ver muchos compañeros que como yo han disfrutado de los espacios que ofrece la universidad para cultivar las dimensiones. Pero igualmente encontré muchos otros compañeros que simplemente cruzaron la universidad estudiando e incluso simplemente aprobando materias con 3.0 para poder graduarse. Es decir que para mí, de la universidad se gradúan personas que considero javerianos y personas que fueron simplemente estudiantes. Entonces, depende de qué tipo de egresado veo el reflejo. Si es el egresado verdaderamente javeriano siempre es posible ver un discurso y una pasión por

la vida que sobresale al resto de las personas. No obstante, si fue simplemente un estudiante de la universidad, no logró ver algo que lo diferencie de otros graduados de otras universidades. [...]” (*Estudiante: ciencias políticas- P.5.*). *Definición*

Esta diferencia de graduados se debe a la libertad que tienen los estudiantes de elegir. Elegir entre aprovechar los espacios o cruzar de largo la vida en la javeriana. [...]”

(*Estudiante: ciencias políticas- P.5.*). *Definición*

“[...] Un javeriano es una persona con valores, una persona que ayuda, una persona que se interesa por lo que sucede en la ciudad, en el país; una persona que es capaz de mirar más allá de la universidad, una persona que sabe vivir y ser feliz con lo que tiene. [...]”

(*Estudiante: ciencias contables- P.6.*). *Proceso*

Cómo puede definir calidad educativa. “[...] He de definir la calidad educativa en la capacidad que tenga ésta de configurar seres humanos capaces de transformar la realidad con ideas sencillas de utilidades múltiples. Seres humanos principalmente creativos, que difícilmente encuentren callejones sin salida. [...]” (*Estudiante: medicina- P.1.*). *Definición*

“[...] Pienso que todo se puede mejorar siempre, siendo la educación un aspecto importante siempre se debe estar en miras de cómo mejorar. Entre las virtudes, pienso que es la puerta que abre un sin número de oportunidades a quienes la pueden aprovechar, porque lastimosamente este país, no le abre la puerta a muchos. De igual manera, pienso que algunos profesores y estudiantes no dimensionan el compromiso político que tenemos con los otros y ofrecen clases mediocres, que no retan a los estudiantes y estos, no enfrentan a los profesores porque de igual manera, disfrutan de su posición cómoda. Tengo mucho que decir al respecto

pero creo que puedo resumirlo de esta manera. Siempre habrá mucho por reflexionar en el tema educativo. [...]” (*Entrevista: Psicología- P.2.*).Definición

“[...] La calidad educativa está determinada por la capacidad de la institución de generar investigaciones pertinentes para el desarrollo social y en el contexto real en que se encuentra, y de parte de los estudiantes, que al ser egresados, logren generar riqueza, condiciones laborales óptimas y transformar el medio en que se enfoquen sus trabajos. (A pesar de que los trabajos se enfoquen en un tema, recurren a la multidimensionalidad adquirida para lograr el éxito.) Igualmente, se nota en un orden importante entre la investigación, docentes, alumnos y las actividades de extensión, que propicia la generación de conocimientos y la profundidad de estos. [...]” (*Estudiantes: Economía- P.3.*).Producto

“[...] Son las herramientas que se pueden usar para *medir* eventos y compararlos respecto a otros similares, de los que se debe tener un estándar superior en la educación.

“[...]” (*Estudiante: ingeniería- P.4.*).Definición

“[...] la entiendo como unos estándares que buscan definir lo que las universidades deberían enseñar a sus estudiantes para que respondan de una manera más adecuada al mercado laboral. No obstante, el problema de esos estándares es que son arbitrarios y no miden necesariamente el potencial de desarrollo de los estudiantes sino unas competencias muy específicas que, en general, son completamente homologables con otras universidades y facultades.[...]” (*Estudiante: ciencias políticas. P.5.*).Definición

“[...] Calidad no se mucho, creo que por lo que he escuchado la universidad está en los rankings primeros. Todo lo de la universidad es de calidad para formar buenos profesionales competentes. [...]” (*Estudiante: ciencias contables- P.6.*).Producto

Acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa, “[...]”

Lo primero que me viene a la cabeza, son los programas de acción social a los que se pueden inscribir aquellos adscritos a la universidad y los espacios que brinda la misma para el desarrollo de nuevos proyectos sociales. [...]” (*Estudiante: medicina- P.1. Pertinencia*

“[...] Supongo que el proceso de acreditación de alta calidad hace parte de ello pero pienso que es una fachada. Creo también haber escuchado que en ocasiones contratan a profesores con bastantes títulos pero ¿garantiza esto la calidad educativa? Mientras no exista compromiso de parte y parte, no creo que estas medidas sean suficientes. [...]” (*Estudiante: Psicología. P.2). Definición*

“[...] En cuanto a los estudiantes, la PUJ promueve y exige la excelencia académica como medio para garantizar herramientas que permitan a las personas la capacidad de desarrollar sus ideas en un mundo cambiante. [...]” (*Estudiante: Economía- P.3. Recurso*

Igual tiene un filtro para seleccionar quienes pueden acceder a la universidad y unas normas que todos debemos seguir que en caso de incumplimiento, la persona puede ser expulsada, de manera que mantienen ciertas bases que mantienen un “prototipo” de estudiante deseado por ellos. [...]” (*Estudiante: Economía- P.3. Producto*

También promueven incentivos para que las personas sean buenos estudiantes y aporten a la misión de la universidad. Algunos pueden ser participar en grupos de investigación, escritura de ensayos con premios, participación en eventos interuniversitarios, etc. [...]” (*Estudiante: Economía- P.3. Pertinencia*

“[...] Certificaciones de calidad, excelentes maestros, evaluaciones continuas a los estudiantes, ejercicios prácticos en casi todas las asignaturas.”[...] (*Estudiante: Ingeniería- P.4).*)*Producto*

“[...] Sobre todo la actualización de planes de estudio que cumplan con estándares de alta calidad evaluado por pares académicos. [...]” (*Estudiante: ciencias políticas- P.5.*)*Producto*

“[...] Bueno tener la mejor infraestructura, tener buenos edificios tener las mejores tecnologías para poder ser competitivos.[...]” (*Estudiante: ciencias contables- P.6.*)*Recurso*

Relación entre formación integral y calidad educativa,

“[...] Considero que si bien no son sinónimos, son sinérgicos. Conceptos que refieren inmediatamente a la educación de seres humanos propiamente dichos que están conscientes de todas sus capacidades. Seres humanos que saben cómo buscar respuestas, entiéndase, hacer bien las preguntas y que son capaces de responderlas con cualquiera sino todas las aptitudes de sí. [...]” (*Estudiante medicina- P.1.*)*Pertinencia*

“[...] Relación complicada que requiere comunión entre quien “enseña” y quien “aprende”. Solo cuando se logra articular todas aquellas potencialidades del ser humano, en este caso las dimensiones, y este personas logra darle un sentido a las situaciones desde este punto, recurriendo a todos sus recursos, en especial los subjetivos, me ponen a prueba, me interpelan y construyo, va a existir calidad educativa. Antes no. [...]” (*Estudiante: Psicología- P.2.*)*Definición*

“[...] Una universidad desea la calidad educativa para ser importante y considerada como buena a nivel regional, nacional o internacional, y la formación integral es el vehículo propuesto por esta y otras universidades para garantizar cumplir este objetivo. (*Estudiante: Economía- P.3.).Producto*

Si una universidad permite un desarrollo integral de sus estudiantes, está ofreciéndole a la sociedad personas que valen la pena; personas consientes de las necesidades de la sociedad y con herramientas para transformarla. Esto es precisamente uno de los indicadores de la calidad en la Educación Superior. (*Estudiante: Economía- P.3.).Pertinencia*

Igualmente, la formación integral genera ambientes y espacios propicios dentro de la universidad de inclusión y diferencia, que promueva la asociación de las personas y desarrollar mayores objetivos pues en grupo se alcanzan mayores resultados probablemente. [...]” (*Estudiante: Economía- P.3.).Pertinencia*

“[...] La educación debe tener unos niveles de aceptabilidad, si no se alcanzan esos niveles la educación no sería de calidad. La formación integral puede ser un parámetro de difícil medición, pero podría llegar a considerarse como un importante fenómeno en la percepción de calidad en la educación, siempre que este sea el valor agregado de la institución. Es decir: la javeriana tiene los mismos niveles en educación que otras universidades, pero hay un elemento no medible en realidad, por el que muchos estudiantes o padres la escogerían por sobre otras ofertas en educación superior. Y es que la formación humana no se puede medir pero se ve reflejada en el actuar de cualquiera que pertenece a la javeriana. [...]” (*Estudiante: Ingeniería- P.4.).Definición*

“[...] La calidad educativa debería ser fundamentada bajo los estándares de la formación integral. Lastimosamente en el mercado de la educación superior en la que vivimos, la exigencia de la calidad educativa por parte del Estado es alta. Por ello las universidades deben ser y permanecer competitivas. Esto hace que se preocupen más por el desarrollo de ciertas competencias útiles para el mercado laboral, que por el desarrollo de dimensiones que sirvan al hombre. [...]” (*Estudiante: Ciencias políticas- P.5. Definición*)

“[...] Yo creo que si se tienen las mejores cosas, eso no garantiza que todos vamos ser los mejores, mucho depende de la persona de los valores que posea. La calidad pienso que va unida a la formación integral, pero depende mucho de la formación que la gente trae de su casa [...]” (*Estudiante: ciencias contables- P.6. Definición*)

Anexo 11 codificación entrevistas egresados

“[...] **Por formación integral** Es una formación tendiente a capacitar y educar estudiantes en diferentes áreas con un énfasis muy especial y complejo en la parte humana. Formar en conocimientos, como también en valores. Eso configura una formación integral en todos los aspectos. [...]” .P.1. (*Egresado comunicación y Biología*). *Concepción*

“[...] La formación integral es una formación, dentro de la institución educativa, que no solo centra sus esfuerzos en formar académicamente, o profesionalmente, sino que también promueve otras dimensiones de la formación como lo social, lo corporal y aspectos que no solo van ligados al aula de clase. [...]” .P.2 (*Egresado: Psicología*). *Dimensiones*

“[...] La formación integral entiendo yo como el desarrollo o la potenciación de todos los aspectos de la persona, como lo entiendo es lograr que la persona se realice y sea feliz en lo que haga, primero pienso yo que antes que hablar de todas las dimensiones del ser humano es hablar o mejor dicho que se realice en lo que le gusta, esto es si es un doctor que sea un gran doctor, etc. Y lo segundo se me ocurre que no hay que descuidar otras cosas como leer es buen libro de literatura, saber un poco del cine, mejor dicho además de ser buen profesional en lo suyo se debe tener conocimiento de algo más. Eso creo yo y pienso que es formación integral. [...]”.P.3 (Egresado: *Bacteriología*). *Proceso*

“[...] Es un modo de educar que tiene en cuenta todas las dimensiones del individuo y en la cual cada persona es la principal responsable de su proceso de crecimiento coherente, continuo y dinámico (autonomía responsable reflejada en últimas en su actuar al servicio de la sociedad actual). [...]”.P.4 (Egresado: *Estudios Musicales*). *Dimensiones- proceso*

“[...] Una formación integral para mí es la facilidad que da la Universidad para que los estudiantes puedan involucrarse no sólo en actividades estrictamente académicas, sino además, participar en otras actividades de tipo cultural, social, entre otras. [...]”.P.5 (Egresado: *Ecología*). *Concepción*

“[...] La formación integral en la educación superior, es para mí, una formación que no sólo incluya contenidos académicos pensando formar únicamente un aspecto de la persona sino que tenga en cuenta que el ser humano es un ser complejo. Es decir, que no solo forme la parte académica sino toda la persona, teniendo en cuenta todas las dimensiones integrándolas al proceso formativo. [...]”.P.6 (Egresado: *Filosofía*). *Dimensiones*.

En cuanto a las acciones concretas promueve la PUJ “[...] El tener espacios como son las asesorías espirituales, las consejerías estudiantiles y las prácticas de campo y de laboratorio en todas las áreas hacen que el estudiante javeriano tenga los mejores espacios para una formación de calidad científica y académica con un énfasis fuerte en la parte humana. [...]”. *P.1. (Egresado: Biología).Recurso*

“[...] Yo creo que desde los servicios varios como el centro javeriano de formación deportiva o el programa de pastoral hasta la formación que se le da a los profesores. [...]”.
P.2. (Egresado: Psicología).Recurso

“[...] Como estudiante que fui, a mí me llamó mucho la atención y creo que en una carrera de ciencias es importante, los laboratorios que tiene la universidad, uno puede realizar las prácticas, los aparatos son los mejores y están bien cuidados, creo que hay una preocupación de la universidad por tener buenos laboratorios donde sus estudiantes puedan hacer las prácticas. [...]”. *P.3. (Egresado: Bacteriología).Recurso*

Otra cosa que me parece importante es que una universidad debe tener una buena biblioteca, y en eso creo que la javeriana a diferencias de otras, tiene una biblioteca muy bueno lo digo desde mi especialización que se interesan por tener los libros actuales. Y la gente como que tiene una cultura, aunque no todos, de saber comportarse en una biblioteca.

El gimnasio es otra cosa que es buena, que además de tener buenos espacios para estudiar también haya espacios para distraerse, yo iba todos los viernes a la sección de rumba. [...]”. *P.3. (Egresado: Bacteriología).Recurso*

“[...] Considero que a través de las múltiples y muy abundantes acciones que desarrolla para potenciar el desarrollo de lo Ético, Espiritual, Cognitivo, Afectivo, Comunicativo, Estético, Corporal y lo Socio-Político en sus estudiantes, egresados, docentes y administrativos, ya que Comunidad Educativa todos participamos de este proceso de formar y ser formado. Dichas acciones no sólo emprendidas desde la guía de la Vicerrectoría Académica o de la Vicerrectoría del Medio Universitario, sino también de las demás Vicerrectorías y de la Rectoría misma: todos somos formadores y formandos, todos aprendemos unos de otros. [...]”. P.4. (Egresado: Estudios Musicales).Proceso

“[...] Las Facultades tienen diferentes actividades, por ejemplo, en particular la Facultad de Arquitectura tiene un proyecto de vivienda social donde los estudiantes interesados participan, durante el tiempo que deseen. También hay grupos de fotografía, que involucran otras actividades como caminatas ecológicas con fines de capturar imágenes naturales que se pueden convertir incluso en productos para diseño. [...]”. P.5. (Egresado: Ecología).Proceso

“[...] Pienso que dentro de las acciones concretas que mi universidad hace para fomentar la formación integral en los estudiantes se encuentran, la planeación de olimpiadas inter-facultades, los servicios del centro de formación deportiva, el ofrecimiento de ejercicios espirituales, retiros y una propuesta amplia desde el centro de pastora. También, convivencias dentro de las facultades, simposios, acompañamiento y orientación, etc. La oferta es grande. [...]”. P.6. (Egresado: Filosofía).Proceso

Cómo se evidencia la formación integral en un egresado javeriano:

“[...] Se evidencia en el quehacer diario en la parte profesional y en la parte humana donde se ve como interactúa con los demás, como percibe la realidad y los sentimientos de los demás y los canaliza en diferentes modos donde el bienestar y el crecimiento personal son constantes. En el carisma también se observa este componente. El egresado javeriano tiene ese sello. Por eso se dice que abre puertas y las abre para otros egresados y colegas javerianos. En la cooperación constante y digámoslo de cierto modo en tener solidaridad profesional. [...]”. P.1. (Egresado: *Biología*).Proceso

“[...] No sé, siempre he pensado que ser javeriano implica más que ser un buen profesional, tiene que ver con un compromiso social adquirido gracias a esta formación integral. Podría decir que se ve en hacer las cosas con excelencia y la mejor calidad, sin importar que sea referente a lo profesional, también en lo personal. [...]”. P.2 (Egresado: *Psicología*).Proceso

“[...] Yo pienso que en lo profesional, la universidad prepara para ser buenos profesionales, ya en mundo laboral se nos abre más puertas porque las empresas les interesa un egresado javeriano, porque es bueno y tiene una buena formación. Ahora mirando un poco hacia atrás me doy cuenta de algo que no lo veía como alumna, es que la universidad de alguna manera nos brinda algo más que la formación creo que las experiencias en lugares pobres de alguna manera repercute en nosotros y nos hace ser más sensibles. Además puedo decir que el compañerismo es bueno y se conserva, yo tuve la dicha de tener buenos compañeros y amigos que son personas que ayudan a un compañero se interesan por los demás, eso creo yo. [...]”. P.3. (Egresado: *Bacteriología*).Proceso

“[...] Si logra ser competente, más allá de su profesión, poniendo sus capacidades, reflexivas, críticas e investigativas, ya sea en el estudio, la investigación, el servicio, enfrentando los desafíos del mundo actual de manera imaginativa y creativa y siendo ante todo un ser humano para los demás, comprometido desde sus creencias más profunda (leídas en amplio sentido como su “fe”) con el respeto de los Derechos Humanos, el cumplimiento de sus deberes, la participación política, la realización de la justicia y la protección y el mejoramiento de la calidad de vida. . [...]”. P.4. (*Egresado: Estudios Musicales*).Proceso

“[...] El javeriano es respetuoso: reconoce el valor que tienen las personas donde trabaja, vive, interactúa socialmente, intercambia bienes y servicios, es decir, en cualquiera de las actividades del diario vivir. El javeriano es la persona que propone alternativas o aprovecha al máximo los recursos con los que cuenta para desarrollar actividades laborales o sociales, además es creativo y se integra como un miembro más de la comunidad. [...]”. P.5. (*Egresado: Ecología*).Proceso

“[...] Yo creo que debe verse reflejado en las acciones y actitudes que tenga frente al mundo. Es impensable que una persona pueda salir de una universidad siendo un tipo muy inteligente pero desinteresado de su propia vida y la vida de los demás. Si eso es así, que sería una lástima, se debería cuestionar qué está pasando. [...]”. P.6. (*Egresado: Filosofía*).Definición

Cómo puede definir calidad educativa

“[...] Es el parámetro que mide la formación profesional, académica y científica tendiente a la conformación de una formación integral de calidad. [...]”. P.1. (*Egresado: Biología*).Definición

“[...] No creo que pueda definirla, simplemente creo que una universidad debe graduar tanto buenos profesionales, como buenas personas. La calidad de la educación se ve es en quien la tomó y en como aplica eso que la institución educativa le dio. [...]”.P.2.

(Egresado: Psicología).Definición

“[...] No sabría muy bien pero creo que es ofrecer lo necesario para que el estudiante se forme y pueda ser competente en una sociedad o mejor dicho que sea un buen profesional exitoso. Creo que por eso la universidad se ha preocupado de tener los mejores laboratorios, buenos profesores para que seamos competentes en lo que realizamos. Eso creo yo. [...]”.

P.3. (Egresado: Bacteriología).Producto

“[...] La defino en tanto la formación (que por supuesto implica totalmente el “ser” de sus miembros) que brinda una institución de educación superior, no sólo a través de sus programas académicos sino también a partir de la apuesta educativa integral (que considere todas las dimensiones del ser humano), para responder efectivamente en pro de una transformación real de la sociedad actual, que es el escenario mismo del mundo que vivimos.

[...]”. P.4. (Egresado: Estudios Musicales.)Definición

“[...] La calidad educativa va más allá de una buena formación académica, la cual es fundamental para entrar a competir en el mercado laboral. Un buen profesional no es solamente aquel que se desempeña adecuadamente en su actividad laboral, además, es necesario, la responsabilidad social; el respeto, esto que se nos inculca en las aulas constantemente, y tiene que ver desde escuchar al compañero cuando se está en una actividad académica, pero que también tiene que ver con la puntualidad, el respeto tanto del profesor

como de los estudiantes por el tiempo del otro, algo que no parece trascendental, pero que cuando se requieren servicios de otros profesionales egresados de otras universidades que te dejan esperando entre 30 y 45 minutos y te enfadas, es cuando este tipo de pequeñeces cobran mucha importancia. [...]”. P.5. (Egresado: Ecología).Producto

“[...] Es complejo que cuando uno ve el ranking de las mejores universidades del país y del mundo, los indicadores de medición sean los resultados de las investigaciones. De hecho, eso es lo que se espera de una universidad: cuántos grupos tiene, cuántas publicaciones produce al año, etc. Lo único que importa, según esto, es un producto académico materializado en algo y ya. Nadie se pregunta o cuestiona por la calidad humana que se les brinda, la optimización de servicios, los edificios, entre otros. [...]”. P.6. (Egresado: Filosofía).Definición

“[...] Respondiendo a la pregunta, pienso que, la calidad educativa es más que el resultado académico o el prestigio que ella tenga. Lo importante en la calidad educativa debe ser aquello que le aporta a la persona para poder realizarse como persona y hacer de este mundo un mundo mejor, basado en el respeto a los demás. [...]”. P.6. (Egresado: Filosofía).Definición

Acciones concretas promueve la PUJ para garantizar la calidad educativa

“[...] La formación en valores hace que el egresado y el estudiante javeriano tenga esa esencia luchadora y guerrera para conseguir sueños y anhelos. Adicionalmente, la formación exigente y estricta en diferentes áreas hace que la formación y lo aprendido pueda constituir un valioso aporte y contribuir con la solución de problemas y la toma de decisiones

en el ámbito donde el egresado se esté desempeñando, es ahí donde se observa la calidad educativa y a donde se proyecta. [...]” P.1. (Egresado: *Biología*).*Pertinencia*

“[...] En estudiantes, en mi caso, he visto un continuo apoyo al proceso educativo, se garantiza la educación con excelentes aulas, excelentes laboratorios y todos los recursos con los que cuenta la javeriana para brindar, como lo decía antes, una formación integral a sus estudiantes. [...]” P.2. (Egresado: *Psicología*).*Recurso*

“[...] Como ya dije, la universidad tiene algo que marca, y eso creo que es ese servicio a la sociedad mejor dicho ser sensible. El javeriano es una persona que es capaz de escuchar de proponer ideas y trabajar en grupo. Un buen javeriano contribuye a que su entorno sea mejor, y cuando nos encontramos con otros javerianos hay una buena sintonía, nos ponemos a conversar no son personas extrañas son personas que quieren a la universidad. [...]” P.3. (Egresado: *Bacteriología*).*Pertinencia*

“[...]Con todas las múltiples acciones desarrolladas desde sus 5 Vicerrectorías, porque no sólo la Académica, sino también la del Medio Universitario, la de Investigación, la de Extensión y Relaciones Interinstitucionales, incluso la Administrativa, redundan en beneficio de la calidad educativa, que se traduce en mejores estudiantes, docentes, administrativos y por supuesto egresados, para el mundo que nos necesita. [...]” P.4. (Egresado: *Estudios Musicales*).*Recurso*

“[...] Las acciones concretas son: los Foros, Lanzamientos de Libros, Congresos, Seminarios, entre otros. [...]”. P.5. (Egresado: *Ecología*). *Producto*

“[...] Pienso que la formación permanente. Como egresado, aún tengo acceso a algunas cosas de la universidad, la biblioteca, simposios, ejercicios espirituales, et. [...]”.

P.6. (Egresado: Filosofía). Recurso

Relación entre formación integral y calidad educativa

“[...]Es una relación sinérgica que propende por la capacitación y la adquisición de diferentes destrezas, técnicas y demás componentes que garantizan calidad en el aprendizaje y calidad a nivel laboral, personal y profesional dados los aportes que pueda aportar el profesional javeriano. Es la verdadera esencia de la persona que tiene la esencia de Javier y la proyecta para beneficio de los demás. Don integral de servicio en su máxima expresión. [...]”. *P.1. (Egresado: Biología).Recurso*

“[...] (creo que la formación integral y la Calidad Educativa) van de la mano. Creo que la calidad de la educación no solo es calidad en lo académico y en el espacio del aula, sino calidad en la clase de personas que se quiere formar, excelencia en las ideas que se quieren transmitir y posibilidades de ser formado no solo en el área que uno escogió sino en todo aquello que la complementa. [...]”. *P.2. (Egresado: Psicología) Pertinencia*

“[...] Yo creo que son lo mismo pues es desempeñarse bien, ser un buen profesional poder ayudar y ser personas éticas. Como ya dije antes creo que se trata a lo largo de los años abrirse a nuevas experiencias y no cerrarse en lo netamente profesional. Eso se me ocurre, no sabría más que decir. [...]”. *P.3. (Egresado: Bacteriología).Producto*

“[...] No puedo considerar lo uno sin lo otro, ya que como insinúo brevemente en el punto 5, no hay calidad educativa sin formación integral, pues una educación que no implique

la totalidad del hombre o la mujer, descuidará siempre parte de las realidades que lo interpelan y cuyo conjunto cobra sentido en la medida en que se “cuidan” simultáneamente, armónicamente, balanceadamente. [...]”. P.4. (*Egresado: Estudios Musicales*).*Pertinencia*

“[...] La formación integral y la calidad educativa es una simbiosis, son complementarias. [...]”. P.5. (*Egresado: Ecología*).*Definición*

“[...] La relación entre formación integral y calidad educativa está dada por la idea de la persona como una realidad compleja y por lo tanto necesitada de ser formada en todas sus dimensiones. Esta relación apunta, no a tener en los estudiantes un producto material, solamente, sino formar un ser humano para que pueda hacer de este mundo siempre algo mejor. [...]”. P.6. (*Egresado: Filosofía*).*Pertinencia*

