

**“Propuesta de innovación educativa basada en el modelo de Escuela  
Inteligente, para la formación de Ciberciudadanía”**

Trabajo de grado presentado para obtener el título de  
Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá  
Línea de investigación: Educación y Cibercultura  
Magister en Educación

**Tutora:** Mónica Brijaldo

Adriana Carolina Fonseca Fonseca, Emilce Herrera Rodríguez & Luz Mary Sánchez Rodríguez  
Noviembre 2015

Copyright © 2015 Adriana Carolina Fonseca, Emilce Herrera & Luz Mary Sánchez  
Todos los derechos reservados.

## NOTA DE ADVERTENCIA

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia.”

Artículo 23, resolución No 13 del 6 de Julio de 1946,  
por la cual se reglamenta lo concerniente a Tesis y Exámenes de Grado en la Pontificia  
Universidad Javeriana.

El propósito de esta investigación se basó en la indagación de las características y las concepciones de Escuela Inteligente para lograr Ciberciudadanía desde las aulas educativas mediadas por las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta propuesta se realiza en el contexto educativo de un Colegio Distrital en la ciudad de Bogotá. La metodología se enmarcó en el enfoque mixto que es una combinación entre el enfoque cualitativo y cuantitativo, la recolección de datos se realizó a través de encuestas, grupos focales a los diferentes sujetos de la comunidad educativa que posibilitaron el acercamiento a las características, las nociones, ideas, prácticas pedagógicas e interacciones con las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Los resultados permitieron conocer las diferentes concepciones que tiene la comunidad educativa sobre el problema de investigación. En las conclusiones se vislumbra una propuesta de Escuela Inteligente que posibilita el desarrollo de Ciberciudadanos que trasciende desde lo virtual a lo físico.

## Introducción

Este proyecto de investigación surgió de la inquietud por conocer cuáles eran las características de un modelo de Escuela Inteligente, en relación a la formación de Ciberciudadanía, para así consolidar una propuesta de innovación educativa en un espacio académico. De esta manera, la propuesta investigativa que se desarrolla a continuación, está dividida en cinco capítulos:

El Primer capítulo, delimita el problema de investigación, enuncia su planteamiento, expone los objetivos y la justificación. Esta sección ubica al lector en una realidad que relaciona la necesidad de pensar la escuela desde diferentes perspectivas teniendo en cuenta las interacciones de los jóvenes en red a través de diferentes dispositivos en el mundo off-line y on-line. A su vez, presenta los antecedentes analizando experiencias e investigaciones nacionales e internacionales en torno a Escuela Inteligente y Ciberciudadanía.

El segundo capítulo expone todo el sustento teórico que es la base para entender cada una de las categorías y las subcategorías que fueron surgiendo durante el proceso investigativo, es así como Escuela Inteligente y Ciberciudadanía se consolidan como categorías; mostrando como subcategorías Aprendizaje y prácticas pedagógicas con Tecnologías de la Información y Comunicación TIC.

El tercer capítulo muestra la metodología empleada en la investigación la cual se enmarca bajo el enfoque Mixto desde la postura de la hermeneùtica. En este estudio se tomó una muestra de estudiantes de Ciclo IV del Colegio Distrital Virginia Gutiérrez de Pineda, se planificaron, aplicaron y analizaron tres técnicas de investigación: Encuesta on-line, Grupos focales y revisión de proyectos educativos institucionales, cada una enfocados a recoger datos

sobre las categorías ya descritas. Además del análisis realizado a partir de los resultados encontrados.

iv

En el cuarto capítulo se exponen los hallazgos referenciados a la Intervención escolar “Escuela Inteligente semillero de Ciberciudadanos” que se realizó a partir de los resultados y las propuestas generadas por los informantes.

Por último, se encuentra la lista de referencias teóricas empleadas en el proceso y todos los anexos que comprenden: Cuestionarios de las encuestas empleadas, respuestas de los informantes, sistematización de información, codificación y categorización de la misma, cuestionarios del grupo focal para aplicar y aplicados, y demás material adicional que soporta la fiabilidad del proceso investigativo.

De este proceso también se recopiló información en formato multimedia que se anexa en formato digital.

	Pág.
Introducción .....	iii
1. Problematización.....	7
1.1 Planteamiento del problema.....	7
1.2 Objetivo.....	10
1.2.1 Objetivo general.....	10
1.2.2 Objetivos específicos. ....	10
1.3 Justificación .....	11
1.4 Estado del Arte.....	13
2. Marco referencial conceptual.....	23
2.1 Escuela Inteligente .....	23
2.1.1 El Aprendizaje en la Escuela Inteligente .....	27
2.1.2 Práctica Pedagógica con TIC .....	29
2.2 Ciberciudadanía .....	32
3. Documentación .....	40
3.1 Metodología de la Investigación.....	40
3.2 Contexto.....	43
3.3 Población y Muestra .....	45
3.4 Técnicas de recolección de la información.....	46
3.5 Técnicas de Análisis de la información .....	48
4. Intervención Escolar .....	71
Conclusiones.....	84
Bibliografía .....	87
Anexos .....	94

	Pág.
Figura 1: Relación de Categorías y subcategorías de análisis con instrumentos aplicados.....	43
Figura 3: Espacios físicos utilizados para lograr la conexión a internet.....	49
Figura 2: Porcentaje de conexión a internet.....	49
Figura 4: muestra en porcentaje las actividades realizadas por cada grupo de informantes en Internet .....	50
Figura 5: Uso de redes sociales por parte de los informantes.....	54
Figura 6: Usos alternos de Facebook propuesto por los infor .....	55
Figura 7: Otras posibilidades experimentadas en Facebook.....	56
Figura 8: Sentidos de la visión y características de la Escuela Inteligente por parte de los informantes .....	58
Figura 9: Cualidades del Docente y del Estudiante .....	62
Figura 10: Consolidación de características de Escuela Inteligente y Ciberciudadanía.....	68
Figura 11: Elementos generales para la formación de Ciberciudadanos en una Escuela Inteligente .....	69
Figura 12: Diseño propio de las autoras que da cuenta del proceso de realización de la propuesta de innovación pedagógica educativa .....	71

## 1. Problematización

### 1.1 Planteamiento del problema

Las maneras de relación de los seres humanos en el plano digital y físico están transformando el mundo contemporáneo, por una parte la irrupción de internet ha generado cambios profundos en ámbitos que hoy en día se replantean, la iconografía en la web y los múltiples y novedosos elementos con los que se logra la comunicación en la red y las nuevas formas de interacción que surgen día a día, permiten concebir la cultura en el plano digital desde diferentes perspectivas, por ende, se habla de cibercultura, y se traslapa casi toda relación del mundo físico al mundo digital, un nuevo campo de proyección de las iniciativas humanas.

Basados en estas nuevas relaciones, el concepto de ciudad del siglo XXI se concibe como una ciudad global, un entramado en el que las subjetividades se transforman y cobran nuevas dimensiones, entendiendo que las interacciones empiezan a tener beneficios y consecuencias para los actores que están en la red. Son los jóvenes en la actualidad los actores principales de este fenómeno, generaciones de sujetos recorren las autopistas de la información interactuando permanentemente en múltiples dimensiones con el fin de generar la resignificación del sujeto complejo y cambiante, donde es clave resaltar que la participación juvenil juega un rol importante. En esta línea Orduz (2012) afirma que “Teniendo en cuenta que Facebook solo acepta usuarios de 13 años de edad en adelante (al menos en teoría), puede apreciarse que los usuarios de edades entre los 13 y 25 años representan 46.4% del total de usuarios (todas las edades) en los Estados Unidos, lo que ofrece una idea de cómo los jóvenes participan en internet” (p.1). Sin embargo, según estudios en este mismo contexto indican que de tenerse en cuenta el número de jóvenes menores de 13 años con cuentas en Facebook, esta estadística

podría superar el 50%, para Orduz, (2012) no resulta aventurado afirmar que más del 50 por ciento de los usuarios de Facebook tiene menos de 25 años de edad.

Así pues, las formas de relación en el ciber-espacio vienen a ser motivo de investigación y discusión, porque en estos escenarios se evidencia una producción de sujetos (jóvenes) que conforman una nueva manera de ser y de actuar, aspecto que implica una problematización constante de la experiencia pedagógica - investigativa. Es por esta razón, que se genera la importancia de proponer estrategias pedagógicas para la formación en Ciberciudadanía como un primer aspecto relevante del proyecto.

El Colegio Distrital Virginia Gutiérrez de Pineda, ubicado en la ciudad de Bogotá, ha tratado de implementar estrategias basadas en las Tecnología de la Información y la Comunicación, de ahora en adelante llamadas (TIC), como la página web de la institución, pero en términos de formación en Ciberciudadanía no se ha dado ninguna iniciativa. Sin embargo, es evidente que la página no tiene el impacto deseado en la comunidad y los jóvenes interactúan con poca orientación pedagógica en la red, por lo que se puede decir que la institución está en un proceso de búsqueda en términos de nuevas tecnologías de la información como medios novedosos para la educación, pero que aún no obtiene las dimensiones requeridas para poder ejercer el impacto deseado en la comunidad educativa.

Por otro lado, la manera acelerada como los jóvenes se apropian de estas tecnologías y la necesidad que tiene la escuela de responder a sus intereses reales para impactar positivamente en este campo, hace necesario proponer un modelo de escuela novedoso, dinamizado por las TIC, que se ajuste a la realidad de la comunidad educativa del Colegio Distrital Virginia Gutiérrez de Pineda, para así hacer frente a los retos que demanda el ciberespacio y la formación de ciberciudadanos para responder a los retos, las posibilidades y los peligros del ciberespacio. Por

lo anterior es preciso resaltar que es la propuesta de innovación educativa la que permitirá canalizar estas necesidades.

Es importante resaltar que en el mundo contemporáneo globalizado, los diferentes modelos de producción, los cambios socio culturales, así como el acontecer diario, exigen modelos educativos que afecten individuos con las habilidades que la sociedad moderna demanda, Amador (2013) expresa que “ya no es posible considerar que los niños y niñas generen aprendizajes y adquieran conocimientos mediante su vinculación ritual de la enseñanza, en la que un profesor transmite contenidos, al mejor estilo del viejo esquema comunicativo emisor-receptor-broadcasting” (p. 210).

Teniendo en cuenta el contexto y la necesidad de desarrollar una propuesta innovadora en el campo educativo, el presente proyecto de investigación plantea la pregunta orientadora en relación a ¿Cuál sería el modelo más eficaz para desarrollar esta propuesta?, encontrando que es el modelo de Escuela Inteligente (*Smart School*) el que responde a las necesidades del proyecto de investigación. Sin embargo, sobre este término se deben tener en cuenta algunos aspectos; el primero de ellos, es que este término podría sugerir que cualquier otra escuela no es inteligente, lo cual de plano es un exabrupto; y el segundo, es que en la actualidad no se ha definido con exactitud el modelo de Escuela Inteligente (*Smart School*), como escuela basada en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pues solo se encuentra en experimentación en algunos países y con implementaciones dispares.

En este sentido, para el planteamiento del problema el grupo investigador asume el concepto de Escuela Inteligente como un sistema educativo desarrollado en las TIC, relacionándolo con una pequeña ciudad virtual que se dedica a la actividad formativa, un espacio digital de interacción dinámico en el Colegio Distrital Virginia Gutiérrez de Pineda, que permita

articular los comportamientos ciudadanos dentro de su contexto, propiciando así la formación en Ciberciudadanía, como un aspecto relevante del proceso formativo en TIC.

Así pues, dado que estos sistemas no están diseñados ni implementados en la institución, es menester del presente proyecto indagar sobre cuáles deben ser las características de este modelo, que a partir de las necesidades y las realidades de la comunidad educativa del Colegio Distrital Virginia Gutiérrez de Pineda, permitan desarrollar una propuesta de innovación educativa de Escuela Inteligente para la formación de Ciberciudadanía en la institución. De ésta manera y teniendo en cuenta lo anterior se plantea la necesidad de conocer ¿Cuáles son las características de un modelo de Escuela Inteligente, para desarrollar una propuesta de innovación educativa con TIC que contribuya en la formación de Ciberciudadanía?.

## **1.2 Objetivo**

### **1.2.1 Objetivo general.**

Diseñar una propuesta de innovación educativa a partir de las características tecnológicas y pedagógicas del modelo de Escuela Inteligente, que contribuyan a la formación de Ciberciudadanía.

### **1.2.2 Objetivos específicos.**

- Identificar el uso que los jóvenes del colegio hacen de los dispositivos y redes sociales para evidenciar los niveles y tipos de interacción que manejan en y con ellos.
- Analizar qué proyectos y propuestas existen en la institución con referencia a tecnología y ciudadanía para conocer lo que se trabaja institucionalmente.

- Realizar una propuesta de innovación educativa basada en el modelo de Escuela Inteligente que permita la formación en Ciberciudadanía.
- Caracterizar la Escuela Inteligente como modelo base de la propuesta de innovación educativa.

### **1.3 Justificación**

Inmersos en la sociedad de la información, y atentos a los cambios y requerimientos socioculturales y económicos fruto del desarrollo tecnológico, la educación pero, en especial la escuela, debe estar atenta a brindar una formación integral en la que los estudiantes tengan los conocimientos y capacidades que les permita situarse en la realidad en que viven con una mínima autonomía y conciencia crítica. Para Flecha y Tortajada (1999) “la educación, además de facilitar el acceso a la información basada en la adquisición de conocimientos, ha de permitir el desarrollo de habilidades como la selección y el procesamiento de la información, la autonomía, la toma de decisiones, el trabajo en grupo, la polivalencia, la flexibilidad... son imprescindibles en los diferentes contextos sociales” (p.6).

Siguiendo los planteamientos anteriores, la institución educativa Distrital Virginia Gutiérrez de Pineda se plantea como premisas fundamentales 1) la adecuación en términos educativos, organizativos y administrativos a las nuevas realidades del siglo XXI y 2) La concepción como una institución abierta a los cambios que le plantea el devenir y la cultura. Por consiguiente, los jóvenes estudiantes de la institución tienen nuevos retos y nuevas necesidades en consonancia con la hoy denominada sociedad del conocimiento, una nueva era que les presenta nuevos cambios.

En este sentido la educación del siglo XXI reconoce necesidades nuevas y diferentes en las competencias y habilidades a desarrollar en los seres humanos de esta era, acorde con esta idea la institución pretende proponer la Escuela Inteligente, como un modelo que dinamice sus procesos administrativos, formativos y comunicativos utilizando TIC, así como una herramienta que posibilite la inserción de la pedagogía, la didáctica y la comunicación como una alternativa novedosa en el mundo virtual globalizado.

No se puede negar que estas habilidades propuestas por Flecha y Tortajada (1999) son imprescindibles en la escuela pero también en diferentes contextos sociales como el mercado laboral, espacios donde se promueven las actividades culturales y el desarrollo de la vida social en general. Para lograr estas metas se han desarrollado varias iniciativas que han contribuido en este aprendizaje, por lo que a partir de estas experiencias se ha concluido que una necesidad imperante en la actualidad para la institución es hacer uso de las tecnologías de forma eficiente.

Dado que uno de los problemas fundamentales en la actualidad es el relativo a la cibercultura y a la Ciberciudadanía como nuevos aspectos en los que la escuela tiene que pensar, se hace importante que el desarrollo de esta propuesta de Escuela Inteligente dinamizada por las TIC brinden a la comunidad educativa elementos conceptuales y metodológicos que permitan crear, fortalecer y resignificar, distintas acciones que promuevan la formación de ciberciudadanos con identidad, autonomía, participativos y capaces de convivir en forma sana en los ambientes escolares. Es de vital importancia que sean capaces de transformar la vida escolar en un escenario donde las prácticas pedagógicas propendan por el mejoramiento de las relaciones entre los miembros de las comunidades educativas.

Entonces, se hace necesario transformar la institución educativa en una Escuela Inteligente que sea capaz de generar formas de gestión, organización y promoción del trabajo en

equipo, aprender a través de la actualización y formación permanente de sus docentes y ejecutar actividades grupales orientadas a responder a las necesidades de una sociedad que se encuentra en constante cambio. A su vez, la escuela no debe ser ajena a la realidad cambiante, para ello es necesario que ella misma transforme sus dinámicas, generando actividades que promuevan el uso consciente de las TIC, con el fin de generar modelos mentales que promuevan la reflexión y la investigación, dando paso a nuevas formas de actuar, de comportarse, con una visión compartida entre los diferentes actores de la comunidad educativa que logren cumplir con los objetivos propuestos hacia la consolidación de una Escuela Inteligente con todos los aspectos que esta propuesta implica.

#### **1.4 Estado del Arte**

El estado del arte inicia con la revisión de experiencias e investigaciones acerca de Escuela Inteligente, construcción de Ciberciudadanía desde la escuela en el ámbito local, nacional e internacional, enfocando la búsqueda en experiencias significativas, sobre el tema. Los criterios para el análisis de cada experiencia se establecieron por una parte, a partir de los puntos de encuentro conceptuales sobre las características de Escuela Inteligente y construcción de Ciberciudadanía, y por otra, relacionando estos conceptos con el uso de la tecnología y finalmente que su experimentación no sea más antigua de 20 años.

Se inicia esa exploración con la búsqueda sobre las experiencias e investigaciones realizadas en torno a Escuela Inteligente, clarificando que, la búsqueda arrojó resultados únicamente en el ámbito internacional porque a nivel nacional y local la temática tiene poca indagación.

### **Ámbito Internacional**

Dentro de estas experiencias se encuentra la desarrollada en Malasia, llamada “la Escuela Inteligente en Malasia ( *The Malaysian Smart School*)” en donde se describe que a principios de 1996, el Ministerio de Educación de Malasia, participó en varios debates sobre Escuelas Inteligentes en temas claves como el concepto y sus implicaciones en su sistema educativo. Debido a que a finales de 1996, la Escuela Inteligente se había convertido una de las siete emblemáticas aplicaciones que formaban parte del proyecto Multimedia Super Corredor (MSC) de Malasia. Después de esa discusión iniciando 1997, se conceptualizó lo que se entendía por Escuela Inteligente para la educación de ese país. La escuela Inteligente en Malasia es una institución de aprendizaje que se ha reinventado en aspectos como: prácticas de enseñanza-aprendizaje y gestión escolar, con el fin de preparar a los niños de la era de la información. Una Escuela Inteligente debe evolucionar con el tiempo, desarrollando sus capacidades administrativas, su personal y sus recursos educativos.

Otra investigación en el ámbito de la Escuela Inteligente, es la realizada por Pomajambo (2013), quien realiza un estudio descriptivo sobre los componentes de la organización inteligente en una institución educativa de Villa el Salvador. La investigación parte de la necesidad de conocer cuáles son las percepciones del personal de la institución educativa sobre los componentes de la organización inteligente (p.3). El objetivo principal de la investigación fue recopilar y analizar información a partir de las percepciones que tienen la comunidad educativa sobre los componentes que debe tener una organización inteligente como son: el dominio personal, los modelos mentales, la visión compartida, el aprendizaje en equipo y el pensamiento sistémico.

Entre los resultados que se obtuvieron se destaca que los docentes muestran interés por modificar sus paradigmas mentales, en pro de una organización inteligente, también se visualizó que los docentes hacen grandes esfuerzos por cumplir con los objetivos propuestos de manera individual, pero estos no responden a los propuestos por la organización, lo que limita el desarrollo de la visión compartida. Así mismo, se notó que el aprendizaje en equipo es el componente con menor impacto en la organización, debido a que las estrategias con las que cuenta la institución no son las más pertinentes para compartir la información, también se encontraron dificultades en el pensamiento sistémico, puesto que el personal de la institución no lo posee para desarrollar las tareas diarias.

Siguiendo con la exploración sobre Escuela Inteligente, se encuentra la experiencia de la Escuela Primaria La Esperanza: Una experiencia de Organización Inteligente. Martínez y López (2011) en su investigación se propusieron analizar la Gestión Escolar de la directora de la Escuela Primaria La Esperanza y documentar si ésta permite desarrollar una Organización Inteligente, que responda a las necesidades educativas actuales (p.1). La metodología utilizada en esta investigación fue empírico de corte descriptivo-interpretativo que permitió conocer ampliamente la gestión de la directora en la escuela. A través de los siguientes instrumentos: diario de campo, entrevistas, cuestionarios, anecdotario, audio y video grabaciones.

Entre las conclusiones que obtuvieron las investigadoras se pueden mencionar la unificación de algunos aspectos del liderazgo directivo, que llevan a una escuela primaria pública a convertirse en una Organización Inteligente; a pesar de los problemas que se presentan en los sistemas educativos identificados y de las dificultades propias del contexto, ya que existen factores como los del personal administrativo y docente que permiten transformar la escuela en una comunidad que aprende y que puede transformar su entorno.

Además, la experiencia de Bashkortostán: una escuela inteligente que trabaja para el futuro liderada por la UNESCO (2012, p.1), fue puesta en marcha para la utilización de las Tecnologías de la Información en la Educación (ITIE). En la actualidad participan en el proyecto 42 escuelas asociadas de la UNESCO llamadas escuelas de la Red PEA en 14 países. El objetivo de este proyecto es alcanzar tres metas principales:

1. Capacitar a docentes y alumnos para comprender mejor la transformación de las sociedades debido a los efectos de las TIC y las tendencias futuras que cabe esperar en este ámbito;
2. Asegurar un uso integrado y cada vez más eficaz de las TIC para fortalecer los "cuatro pilares" del aprendizaje para el siglo XXI, dentro del entorno general de la escuela:  
Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser y Aprender a convivir.
3. Desarrollar nuevos enfoques educativos y ensayar y perfeccionar nuevos materiales didácticos con miras a utilizar eficazmente las TIC para apoyar un futuro sostenible y el concepto de "nuevo humanismo". (p. 1-2)

Es así que para la UNESCO el objetivo principal es “integrar las TIC en el proceso educativo, renovar la pedagogía y fortalecer las experiencias de aprendizaje. (p.2). Desarrollando la cooperación bilateral y multilateral a través de las redes mundiales que se basan en la utilización de las TIC. El éxito de la propuesta depende de la innovación y la creatividad de los estudiantes, los docentes, los padres y sus interlocutores sociales en los sectores público y privado.

Continuando con la revisión de experiencias, ahora en torno a Ciudadanía, se tomaron en cuenta conceptos, enfoques, temáticas e investigaciones de diferentes entidades y grupos investigativos que basaron sus prácticas en este tema.

En primera instancia, algunas entidades nacionales e internacionales han planteado directrices en torno al tema, por un lado la UNESCO (2002) en su documento Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural, se ha propuesto en “defender, respaldar y renovar el compromiso mundial hacia la diversidad cultural, la tolerancia y el pluralismo como principios no negociables” (p. 9) y señala a la educación como estrategia clave e imprescindible para planear y conducir socialmente las TIC para lograr mayores posibilidades de desarrollo humano. De igual manera, influye en la inclusión de una nueva generación de “ciudadanos multiculturales” (UNESCO, 2002, p. 56), consecuentes con su cultura en todos los contextos (local, nacional y mundial), “sensible a los problemas mundiales del medio ambiente, la información y la civilización, intensificados por el rápido proceso de la globalización”. (UNESCO, 2002, p. 56).

Por otro lado, a nivel nacional, las políticas educativas del Ministerio de Educación Nacional de ahora en adelante MEN (2004) en lo que se refiere a la formación en competencias ciudadanas en Colombia, proponen tres ejes fundamentales para su desarrollo: Convivencia y Paz, Participación y Responsabilidad Democrática, Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias. Estos ejes posibilitan una transformación guiada por la escuela y debe aplicarse en los ambientes físicos y virtuales donde el estudiante interactúa.

Además, la Secretaría de Educación Distrital, SED apuesta a la “consolidación de la Educación para la Ciudadanía como elemento fundamental de la educación en el Distrito Capital” (Documento PIECC conceptual, 2012 p. 2), proponiendo la construcción de los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia -PIECC-, en las instituciones públicas de la ciudad con el fin de poner en marcha estrategias y programas que ayuden a la articulación y el fortalecimiento de experiencias de ciudadanía y convivencia que desarrollan las

comunidades educativas. Es así como los PIECC se definen como un conjunto de “herramientas pedagógicas de diagnóstico, reflexión, planeación y acción que permiten a la comunidad educativa, articular distintos proyectos e iniciativas que posibiliten el desarrollo de capacidades orientadas a fortalecer la ciudadanía activa”(SED 2013, p.5). Es decir que, son apuestas pedagógicas que permitan el fortalecimiento de las capacidades ciudadanas y aportan a la transformación social de los entornos en donde se desarrollan.

Ahora se describen algunas experiencias investigativas en países como Estados Unidos, México, Chile, Venezuela y Colombia que resaltan como punto importante la formación de ciudadanía, utilizando herramientas tecnológicas desde diferentes enfoques:

Los investigadores Culver y Jacobson (2012) indagaron, utilizando una metodología exploratoria y descriptiva, la intersección de los medios de comunicación y la alfabetización mediática y su relación con la participación ciudadana (p.73). El estudio se enfocó en programas específicos llevados a cabo en Estados Unidos que son:

**Voces para los niños (*Powerful Voices for Kids*)** desarrolló un programa con un enfoque participativo y cívico en los jóvenes, su objetivo fue fortalecer la capacidad de estos para pensar en sí mismos, comunicarse de manera efectiva a través de las tecnologías. En este proyecto se usaron las tecnologías como el medio para alcanzar un fin y no las tecnologías como último objetivo. Los resultados mostraron preocupación por la violencia en la comunidad y la falta de vivienda.

**Conexiones globales e intercambio en África**, en el cual estudiantes de África y Estados Unidos realizaron un intercambio cultural virtual y presencial, con el objeto de construir entendimiento entre mundos interconectados en un mundo globalizado. Los resultados obtenidos

luego del proceso exploratorio llevan a concluir el avance comunicativo que se ha alcanzado a nivel global, además los requerimientos de mantenerse informado y contar con la claridad de ser un ciudadano responsable, se convierte en las habilidades pertinentes para que dicha comunicación sea efectiva y asertiva dentro de los conocimientos que el joven adquiere en los diferentes ambientes educativos.

De otro lado en Venezuela, la investigación de Peña, Díaz y Vargas (2009) sobre cómo las TIC actúan en la conformación de ciudadanía, revela que los contenidos convierten a las TIC en un escenario propicio para la educación y la democracia, asignándole un papel protagónico en la formación de competencias ciudadanas. La investigación señala que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en el año 2002 estableció la educación como estrategia clave para reconducir socialmente las TIC y lograr mayores posibilidades de desarrollo humano. Emplearon un método de tipo deductivo-documental que parte de tres categorías centrales: Aprendizaje, Tecnologías de información y comunicación, y Ciudadanía; desde enfoques teóricos relacionados con el constructivismo, aprendizaje significativo y la formación de ciudadanía. Los investigadores concluyeron que se considera que:

Las TIC pueden contribuir constructivamente en la conformación de ciudadanía en la medida que los gobiernos asuman su papel como mediadores formativos de estos recursos desde el seno de las comunidades, empleando actividades especiales relacionadas con la cotidianidad de los sujetos que permitan el aprendizaje significativo y bajo la premisa de alcanzar en el individuo las competencias informativa necesarias para el desarrollo de una conciencia crítica, de transformación social y búsqueda del beneficio común. Desde esta perspectiva, las TIC son reconocidas por los individuos como ambientes que favorecen la argumentación y que preparan las condiciones para utilizar con éxito las herramientas de un sistema democrático (p.107)

En la Investigación de Arango (2008), el objetivo principal fue identificar las representaciones y prácticas que sobre ciudadanía tienen los estudiantes de octavo grado pertenecientes a tres instituciones educativas de estratos socioeconómicos diferentes en Medellín. La investigación se condujo desde el enfoque cuantitativo, utilizando técnicas como recorridos urbanos, fotografía, narración y análisis de casos. Se hicieron instrumentos como cuestionarios aplicados a los estudiantes para indagar sobre las representaciones y las prácticas de ciudadanía a partir de las narraciones de los jóvenes.

Las conclusiones que se obtuvieron entre otras fueron: Los estudiantes aunque son muy conscientes de su realidad de su entorno, de la equidad, del respeto, de la participación activa en su comunidad, y la lucha por los derechos fundamentales, tienen muy poca conciencia de una Ciudadanía Multicultural vista desde el sentirse pertenecientes a una comunidad global. Los jóvenes, más que sentirse ciudadanos del mundo, son ciudadanos de un territorio específico, local y es por este motivo que se hace necesario la formación ciudadana de los integrantes de la sociedad en las instituciones educativas y, aunque podría considerarse que no es una exigencia nueva, cobra un especial énfasis en los tiempos actuales, tiempos en los que justamente coincide con la necesidad de grandes y trascendentales movimientos de transformación en las estructuras sociales colombianas. Para lograr este propósito, es indispensable contar con el compromiso de los docentes, y que en sus actividades educativas trabajen sobre la idea de que educar individuos es formar ciudadanos, pues la educación debe ser solidaria con esta necesidad formativa de la sociedad y para ello debe orientar sus acciones hacia conocimientos, hábitos, convicciones, actitudes, valores, y al desarrollo de sentimientos, pensamientos y producción de conocimientos de la naturaleza, de sí mismo y de la sociedad (Arango, 2008, p.195).

Además, es importante reconocer que las experiencias en relación a Ciberciudadanía permiten ir perfilando el proceso investigativo hacia la construcción de la propuesta pedagógica. Dentro de ésta búsqueda se encontraron varios trabajos de grado, tesis u obras de conocimiento de maestría, que desarrollan propuestas con miras a la formación de ciberciudadanos desde la escuela con poblaciones jóvenes de diferentes lugares del país. Todas ellas apuntan hacia el uso de las TIC como mediaciones pedagógicas, de ahí parte la necesidad de apropiación del docente de estas tecnologías y la transformación de las mismas en tecnologías para el conocimiento y el empoderamiento.

En la investigación de Bernal, Bermeo y Betancurth (2011) titulada “El Abordaje de la relación ciberespacio - construcción de ciudadanía: hacia un enfoque desde la comunicación educativa” se aborda el tema de las tecnologías de la información y la comunicación desde un enfoque educativo, centrándose en la participación de las personas en un medio de comunicación, como son las páginas Web de Semana y El Espectador; para de allí develar posibles conceptos de ciudadanía emergentes del ciberespacio (p.8). Se propusieron como objetivo principal identificar el concepto de ciudadanía emergente a partir de la participación de los cibernautas en las páginas web de los medios virtuales de comunicación nacional, utilizaron el análisis de contenido como método para estudiar la información recogida. Como resultados se encontraron que entre la multiplicidad de lenguajes que se desenvuelven en el ciberespacio, en la vida cotidiana y el desconocimiento de éstos por parte de los docentes en el aula, existe la emergencia de significados potencialmente infinitos que pueden proporcionar un cambio radical y significativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje con el fin de transformar no solo la escuela sino el mundo.

Así mismo, la investigación de Flórez y Ramírez (2014), “El sujeto, sumergido en ambientes virtuales de aprendizaje, en emergencia hacia la construcción de su ciber-ciudadanía”, busca aportar elementos que faciliten la implementación de metodologías de trabajo que promuevan el aprendizaje en red, a través de un acercamiento enfocado hacia el uso de las TIC como medio pedagógico para el alcance del conocimiento, de manera que se posibilite migrar a las Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) (p.28), en donde se concluye que:

Al descubrir posibles rutas para guiar la formación del ciudadano de mundo, se encuentra en los ambientes virtuales un camino posible para pensar la formación ciudadana desde el ciberespacio a través de las redes sociales y los blogs. Estos espacios ofrecen un sin número de posibilidades basadas en compartir recursos, material e información de calidad. (Florez & Ramírez, 2014 p.102).

Sin embargo, es incierto el impacto de los ambientes virtuales en la formación de la ciudadanía de los niños, niñas y jóvenes de la escuela en cuanto al desarrollo de las habilidades esperadas; también es incierto si la aplicación de estas metodologías de enseñanza mediadas por los ambientes virtuales en las escuelas serán valoradas y apropiadas para generar la reflexión, el pensamiento, el aprendizaje y la colaboración; es decir, que puedan propiciar el desarrollo de las habilidades esperadas.

## 2. Marco referencial conceptual

*Los sistemas educativos actuales no fueron diseñados para enfrentarse a los retos que tienen delante. Se desarrollaron para satisfacer las necesidades de una época anterior. No basta con reformarlos: hay que transformarlos. Ken Robinson (2012)*

Los diferentes entornos on-line y off-line que actualmente permiten la relación entre sujetos han devenido en la búsqueda de nuevos espacios que permiten un desarrollo íntegro de los mismos. Es por esta razón, por la necesidad de integrar las TIC con la formación de sujetos y con el fin de estructurar un marco conceptual en torno a dos categorías, la Escuela Inteligente y la Ciberciudadanía que se ponen en diálogo autores y referentes teóricos que permiten hacer la construcción de una propuesta educativa innovadora, donde se abordan y constituyen las bases de una opción de formación.

### 2.1 Escuela Inteligente

Para iniciar, es necesario comprender que en relación al término Escuela Inteligente, se deben contemplar los cambios que se han dado a través de los tiempos. Los avances en ciencia y tecnología han proporcionado grandes beneficios a la humanidad. “Mucha gente se siente desconcertada por este cambio veloz, pero el problema no radica esencialmente en la aceleración del cambio propiamente, sino en la incapacidad de nuestras sociedades para hacer frente a las transformaciones sin sufrir una crisis”. (Aguerrondo, 1996, p. 5).

La tradición intelectual ha concebido el futuro como algo que puede predecirse, para lo cual solamente es necesario adquirir conocimientos básicos que le permitan al sujeto desenvolverse en la sociedad, lo que antes era estable, hoy es obligado. Las organizaciones se volvieron burocráticas aspecto que demanda en la actualidad transformaciones y se hace

necesario encontrar nuevas formas de organización que permitan una estabilidad frente a los cambios que exige el mundo actual.

Estos cambios ya se están dando en algunos espacios de la sociedad (empresa, estado), modificando aspectos a nivel cultural y social influyendo en la vida de las personas. Entonces, las escuelas no escapan a esta realidad cambiante; estas son instituciones creadas justamente para dar respuesta a las necesidades del contexto donde tienen lugar a través de las actividades que realizan. Por eso, se hace necesario que ellas mismas cambien sus dinámicas y se transformen en espacios de reflexión e investigación, que den paso a una nueva forma de actuar en los docentes, creando las condiciones que faciliten la formación de mejores estudiantes promoviendo el trabajo en equipo que permita construir nuevos conocimientos y compartir experiencias. Según Senge (1992), “posibilita que la inteligencia del equipo sea mayor a la suma de la inteligencia de los integrantes” (p.4). Partiendo de estas premisas sobre organizaciones inteligentes es de gran importancia conocer y analizar la situación de la escuela desde la postura de Escuela Inteligente, para que esta sea capaz de rediseñar sus actividades en busca de ser y responder a la realidad y las necesidades del contexto. Al reflexionar sobre esos retos se espera que desde la escuela surjan propuestas de innovación y transformación de las prácticas pedagógicas en el aula, de la manera cómo se aborda el aprendizaje y de cómo los maestros podrían desarrollar esta tarea transformadora.

Los desafíos que demanda la escuela se consideran desde la propuesta de Escuela Inteligente realizada por Barraza & Casanova (2014), como “escuelas inteligentes que parten de una visión de futuro, que se transforman en “nómadas del conocimiento” (p. 29). Su desarrollo implica cambios en la cultura profesional y educativa de las personas que están involucradas en los procesos educativos, deben convertirse en lugares de innovación y formación. Son escuelas

que no se resisten a los cambios, buscan transformaciones, escuelas que nunca dejan de aprender, formadas por personas en constante aprendizaje y transformación lo que posibilita navegar hacia la construcción de un futuro inteligente desde el presente.

Siguiendo con los planteamientos de Barraza & Casanova (2014), en las escuelas inteligentes los alumnos pasan de ser lectores a productores, reconocedores y buscadores de conocimiento; se pasa de un currículo cerrado a un currículo abierto; del modelo de transferencia profesor-alumno a la auto-organización del aprendizaje; “el aprendizaje pasa a ser ubicuo, a todas horas y en cualquier parte, gracias a la red y a la tecnología, por ende, las escuelas pasan de ser centros donde se imparten conocimientos a instituciones que movilizan el aprendizaje” (p.21).

Las Escuelas Inteligentes para Barraza & Casanova (2014) deben poseer algunas características como:

- Flexibilidad en su diseño, en su organización, en la distribución de tiempos y espacios y en los perfiles humanos y profesionales de sus miembros.
- Ser abiertas, tener en primera instancia una apertura interna lo que significa una escuela como un espacio abierto de múltiple circulación, en donde se potencia la reflexión, el pensamiento crítico y la creatividad; como segunda instancia una apertura externa en donde se promueva el intercambio con profesores para conocer e intercambiar experiencias sobre buenas prácticas pedagógicas y proyectos con otras instituciones.
- Ser creativas y creadoras en la redefinición del perfil del profesor, en el diseño de experiencias de aprendizaje y en la búsqueda de estrategias y soluciones a sus retos y problemas de aprendizaje. En cuanto al perfil del profesor se caracteriza por elementos como: dominar la disciplina que orienta, diseñar estrategias de aprendizaje motivadoras

e interesantes, ser orientador del aprendizaje, compartir experiencias con otros docentes tanto en la institución como fuera de ella, utilizar la tecnología de forma reflexiva y estar en constante formación docente.

En las Escuelas Inteligentes “desaparecen las puertas, pero se abren las ventanas de par en par”. Porque están conectadas al conocimiento y la cultura con otras escuelas y equipos de docentes y al mundo a través de la tecnología.

- Tener una buena arquitectura organizacional, estructural y espacial; pasando de la estructura organizacional vertical a una a estructura de modo horizontal, hexagonal o en red.
- Tener la capacidad para escribir y desarrollar los nuevos perfiles técnicos y humanos de profesores y alumnos.
- Ser sostenibles en recursos y medios, es hacer de las escuelas, instituciones viables económicamente, con una gestión que responda a los requerimientos actuales.
- Escribir el currículo del futuro en sus contenidos, metodologías y sistemas de evaluación. (p.50-75)

Estas características deben ser uno de los principales recursos teóricos para comenzar a establecer una Escuela Inteligente y así visualizar cambios significativos en los procesos de aprendizaje, sin olvidar que es en la base conceptual de los modelos pedagógicos donde se establecen los parámetros para su implementación.

### **2.1.1 El Aprendizaje en la Escuela Inteligente**

Teniendo en cuenta que el aprendizaje es un eje fundamental en las escuelas inteligentes, se hace necesario reconocer la definición del concepto aprendizaje en este contexto:

Para tener claro este concepto se retoma lo expuesto por Peter Senge (1992) citado por Pomajambo (2013), donde expresa que el aprendizaje es un proceso mediante el cual se integran conocimientos, habilidades y actitudes con el objetivo de conseguir cambios o mejoras de la conducta (p.10). En las instituciones educativas ésta dinámica es el resultado de un proceso que se desarrolla en tres niveles. a) Nivel individual, donde las aptitudes, actitudes e ideas propias se constituyen en un aporte valioso para apoyar los objetivos de la institución donde convergen todos los actores; b) Nivel grupal, donde se ponen en concordancia las aptitudes del equipo en pro de las mismas necesidades institucionales y c) Nivel institucional, donde se reconocen los aportes de cada miembro de la institución para lograr los objetivos propuestos.

En este sentido, se entiende que el aprendizaje en la Escuela Inteligente es un elemento importante y fundamental que promueve cambios en todos los miembros de la institución educativa, desarrollando en ellos actitudes, habilidades y conocimientos que promuevan el crecimiento de la escuela, pero que a la vez, responda a sus necesidades. Es así que "Una escuela inteligente o en vías de serlo, no puede centrarse sólo en el aprendizaje reflexivo de los alumnos sino que debe ser un ámbito informado y dinámico que también proporcione un aprendizaje reflexivo a los maestros" (Perkins, 1995 p. 218).

En el marco de la sociedad del conocimiento, la Escuela Inteligente debe ser capaz de apoyar su propuesta de enseñanza en las nuevas conceptualizaciones de cómo se aprende, pasando de un aprendizaje pasivo a un aprendizaje constructivo, cooperativo y activo, promoviendo que el sujeto aprenda en todo momento y durante toda su vida. Pero vale la pena

resaltar que en la Escuela Inteligente no sólo el estudiante es el que aprende, se debe fundamentar la comprensión de que todos los miembros de las comunidades educativas son aprendices. Puesto que los docentes ya no son los únicos dueños del saber y del proceso de enseñanza y tampoco hay un conocimiento único y consolidado. Teniendo en cuenta estas situaciones se propone consolidar una comunidad que continuamente esté buscando, seleccionando, construyendo y comunicando el conocimiento en forma colaborativa hacia la formación de comunidades de aprendizaje.

Para lograr lo anterior, la UNESCO (2013) propone la construcción de un nuevo paradigma educativo que contemple tres condiciones básicas:

**Centralidad de los estudiantes**, la escuela se transforma en un espacio de desarrollo e integración para cada uno de los estudiantes, entendiendo que pasan a ser el centro del proceso reconociéndoles sus características, intereses, condiciones, expectativas y potencialidades

**Alineamiento con los requerimientos de la sociedad del conocimiento**, La educación debe estar alineada con las necesidades del contexto, habilitando a los estudiantes para contribuir creativamente en la creación, comunicación y construcción de conocimiento, de tal manera que pueda contribuir al desarrollo de sociedades inclusivas, participativas y equitativas.

**Integralidad e Implementación sistémica**, Se propone no realizar cambios aislados sino a todo el sistema educativo, convirtiéndolo en un sistema abierto al cambio y comprometido con los nuevos escenarios de la sociedad. Una nueva escuela no es una excepción virtuosa al interior de un sistema educativo tradicional, sino el nuevo estándar educativo sobre el que se desarrolla la oferta educativa para todos (p. 34).

### **2.1.2 Práctica Pedagógica con TIC**

Generalmente este término se refiere al ejercicio del pensamiento de los individuos en la escuela que contemplan la comunicación, las estrategias, prácticas y procedimientos que regulan la interacción, es así que Basil Bernstein (1998. p. 35), considera la práctica pedagógica en dos sentidos, por un lado como un contexto social fundamental a través del cual se realiza la reproducción y la producción cultural, y por otro lado, la contempla como el proceso colectivo de producción de conocimientos que se multiplican para reflexionar en el mundo educativo y proyectarse culturalmente. A su vez Bernstein (1998) explica que la práctica pedagógica puede estar compuesta por otros elementos como: organizar relaciones interpersonales, recursos didácticos, uso del tiempo, evaluación de alumnos y todos los elementos para el logro de objetivos curriculares (p.35).

Considerando lo anterior, se puede afirmar que la práctica pedagógica es la suma de metodologías y estrategias que el docente apropia a diario para el logro de los objetivos del aprendizaje. Vale la pena aclarar en este punto que es necesario que los docentes adecúen su práctica pedagógica teniendo en cuenta el contexto y las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, con el fin de lograr procesos exitosos y significativos.

Por ende, la práctica pedagógica se entiende en este documento como el conjunto de actividades innovadoras que se desarrollan para lograr un aprendizaje eficaz. A su vez, estas prácticas deben contemplar el uso de recursos didácticos, el diseño de estrategias innovadoras y una evaluación integral por procesos, que tenga en cuenta los avances y dificultades de cada individuo, sin olvidar que puedan tener la capacidad de incitar a otros a replicarlas y adaptarlas a otros contextos.

Teniendo en cuenta los anteriores conceptos y haciendo relación a los recursos innovadores para el trabajo pedagógico, se incorporan las TIC en las prácticas pedagógicas, en este aspecto, estas deben cumplir la función de mediadores y facilitadores en el proceso de aprendizaje, es decir que el apoyo de las TIC en las prácticas pedagógicas se sitúan como mediadoras del proceso cognitivo, teniendo como misión “ayudar a los estudiantes a aprender de manera significativa y como socios en la construcción del conocimiento, colaborándole al estudiante a planificar las tareas que necesita llevar a cabo y favoreciendo el pensamiento reflexivo del alumno.” Beltrán, Pérez y Patiño (2003. p.7). Sin olvidar que una práctica pedagógica apoyada con TIC se debe relacionar con la calidad educativa, ésta entendida como el éxito en el aprendizaje por medio de la utilización de las TIC.

Entonces una práctica pedagógica que usa tecnología implica la integración curricular, es decir integrar curricularmente las TIC, esto significa utilizarlas como mediaciones para estimular el aprendizaje en alguna de las áreas curriculares o en un contexto multidisciplinario. En palabras de Sánchez (2003) “La integración curricular de las TIC va más allá del uso instrumental de la herramienta y se sitúa en el nivel de innovación del sistema educativo” (p.55). Esto implica que se haga una apropiación y articulación pedagógica de las TIC en el aula de forma invisible, puesto que lo importante es aprender usando TIC y no las TIC por sí mismas, porque “El aprender es visible, las TIC se tornan invisibles” (Sánchez, 2001, p.57).

Hay que entender entonces que en esta investigación el uso de las TIC en la práctica pedagógica se contempla como medio que facilita el aprendizaje, por lo tanto no son lo central en el proceso de aprender, sino el vehículo que media en este proceso, porque como afirma Área (2005) las TIC se han convertido en ayudantes para adelantar actividades tradicionales y

no se aprovecha en los nuevos procesos metodológicos y didácticos que transforman el rol del docente y del estudiante en la actividad académica (p.1).

Por lo anterior, en la actualidad la incorporación de las TIC en el proceso de aprendizaje está generando cambios e inquietudes en los escenarios educativos, ya que implica innovar en el trabajo que los docentes realizan a diario y ésta innovación se entiende desde la postura de Nichols (1983) como aquella “idea, objeto o práctica percibida como nueva por un individuo o individuos, que intenta introducir mejoras en relación a los objetivos deseados, que por naturaleza tienen una fundamentación y que se planifica o delibera” (p. 4)

Además, esta innovación con TIC según Sánchez et al (2008 ,p.224) debe tener en cuenta 5 dimensiones: *La innovación pedagógica*, es el proceso que supone cambios en las estrategias y actividades diseñadas para lograr los objetivos que conllevan a mejorar los resultados en el aprendizaje. *La Integración curricular con TIC* es entendida como el uso de la tecnología para el logro de los aprendizajes dentro del contexto educativo, en donde los propósitos educativos están bien definidos. *La práctica pedagógica* es considerada como el conjunto de actividades que realiza el docente de manera habitual para desarrollar los procesos de aprendizaje. *Los resultados e impactos* se relacionan con el logro de equidad, calidad, competencias TIC y apropiación del conocimiento a través del desarrollo de experiencias con uso de tecnología. Para finalizar *El uso de la tecnología* se refiere al cómo y para qué usan los docentes las diferentes herramientas tecnológicas disponibles en los centros educativos.

A partir de los anteriores conceptos y consideraciones mencionados en el documento, es factible la construcción de la propuesta sobre Escuela Inteligente que se pretende realizar en este proyecto de investigación.

## 2.2 Ciberciudadanía

Con el fin de analizar la manera cómo este término se ha ido transformando de acuerdo a las interacciones que se dan en el ciberespacio, es necesario conocer los inicios del concepto de ciudadanía bajo las posturas teóricas que apoyan su constitución. La ciudadanía es un término que constantemente ha sido tema de debate en cuanto a su concepción, sin embargo teniendo en cuenta algunas posturas en la actualidad, se ha reconocido según la SED (2014) que las relaciones de poder son un elemento constitutivo y caracterizador de la ciudadanía (p. 14). La manera de entender el encuentro con el otro es caracterizado por el devenir histórico: la ciudadanía actual es muy diferente a la que surge en las revoluciones ilustradas, pero no hay que descartarla pues se nutre de ellas.

Para Emma Jones y John Gaventa (2002) referenciados en el documento marco de Educación para la ciudadanía y la convivencia de la SED (2014), los debates académicos en torno a la ciudadanía establecen tres enfoques tradicionales sobre este concepto que permite visualizar la evolución histórica del mismo: el enfoque liberal, el enfoque comunitarista y el enfoque cívico republicano. Sin embargo, los mismos autores señalan la aparición durante las últimas décadas, de una nueva perspectiva de comprender la ciudadanía, cuya línea de pensamiento ha venido agrupándose en los denominados enfoques alternativos (p.14)

La ciudadanía en el pensamiento liberal es conceptualizada como “un status que otorga a los individuos un conjunto específico de derechos garantizados desde el estado” (Jones & Gaventa, 2002). Este enfoque hace énfasis en la idea de que los individuos toman las decisiones de acuerdo a sus intereses en el marco de ejercer esos derechos individuales, la función del estado según esta concepción es garantizar el ejercicio de los derechos a los individuos.

Desde la perspectiva comunitarista, se considera que la idea de individuo tiene sentido con una comunidad amplia, así los comunitaristas argumentan que los individuos sólo pueden reconocer su identidad, sus intereses individuales y sus derechos a través de la deliberación sobre el bien común (Jones & Gaventa, 2002). Es decir que, la ciudadanía es entendida por el desarrollo de algunas virtudes cívicas, como el respeto por los otros el reconocimiento por lo público y el posicionamiento de los derechos comunes sobre los individuales.

En cuanto al concepto enfocado en los civico-republicanos, se hace énfasis en el bien común, aunque reconocen que dentro de la comunidad existen diferentes intereses e identidades. En la comunidad la ciudadanía funciona, según los civico-republicanos, como una 'identidad cívica común' que se sitúa sobre las identidades e intereses que vienen desde los individuos y los diferentes grupos presentes en la sociedad (Habermas, 1998 Miller, 1995 y Beiner, 1995, citado por: Jones & Gaventa, 2002), teniendo ambos-individuos y grupos la capacidad de ser titulares de derechos, individuales o colectivos.

Para los civico-republicanos la idea de 'bien común' está asociado con el supuesto de que sólo a través de la participación en la esfera pública, ámbito en el que se define el mismo, los individuos se transforman en ciudadanos (Oldfield 1990, citado por Jones & Gaventa, 2002) que los derechos no solo pueden ser reclamados por los ciudadanos sino creados mediante dicha participación. Sin embargo, ésta corriente de pensamiento considera que esta participación debe ser ejercida a través de mecanismos políticos formales de representación y mediación (Jones & Gaventa, 2002) que se sitúan en el marco del estado-nación, el espacio de referencia para ejercer la ciudadanía según estos teóricos.

Ahora examinando la postura de la SED en el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia PECC, se asume la ciudadanía desde los enfoques alternativos donde se “reconoce como dinámica y contextualizadora social, espacial y cronológica que define al ciudadano(a) por su papel activo en la sociedad, por su capacidad de participar de sus transformaciones y de incidir en el destino colectivo de la sociedad” (SED, 2014, p.13). Por ende, el ser ciudadano es un proceso de formación y aprendizaje con otros, respetando y garantizando los derechos, pero también reconociendo y cumpliendo con los deberes y responsabilidades que se tienen con la sociedad. El ser ciudadano entonces implica ejercer la ciudadanía, esto es modificando las realidades, construyendo colectivamente formas alternativas de participar e incidir en presente, su futuro y en el de todo un colectivo.

Para lograr esto, la SED asume el desarrollo de capacidades y aprendizajes ciudadanos con el objetivo de “formar sujetos críticos, imaginativos y empoderados, que sean capaces de participar activamente en la definición de sus vidas de una forma responsable y autónoma, contribuyendo desde sus reflexiones, ideas y actos al cambio social” (documento marco SED 2014 p.13). Es así que aparece el concepto de capacidades ciudadanas esenciales y es la UNICEF (2006), quien propone y establece seis capacidades que deben desarrollarse con los estudiantes, estas reconocen al individuo como un ser integral, el cual se desarrolla y forma en la relación con los otros y se clasifican así:

Identidad, dignidad y derechos, deberes y respeto por los derechos de los demás, sentido de la vida, cuerpo y naturaleza, sensibilidad y manejo emocional, participación; las cuales deben ser desarrolladas en forma interconectada puesto que no se conciben en forma aislada. Esta propuesta permite observar cómo existe una preocupación por incentivar a los estudiantes a ser

partícipes de la transformación de la sociedad, convirtiéndolos en ciudadanos capaces de adquirir habilidades que les permitan utilizar nuevas formas de participación haciendo uso de las herramientas tecnológicas que manejan a diario.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional MEN (2014) propone con respecto a la formación en ciudadanía, y la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, DDHH “Una articulación que se preocupa por la concreción o materialización real de los derechos y, en materia de competencias, debe ir enfocada especialmente hacia el conocimiento y vivencia de los mismos, teniendo en cuenta las particularidades del contexto colombiano” (p.14), dando a conocer tres dimensiones para la construcción de una sociedad democrática:

- Convivencia y paz: convivir pacífica y constructivamente con personas que frecuentemente tienen intereses que riñen con los propios.
- Participación y responsabilidad democrática: construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que rigen a todas las personas y que deben favorecer el bien común.
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias: construir sociedad a partir de la diferencia, es decir, del hecho de que a pesar de compartir la misma naturaleza humana, las personas son diferentes de muchas maneras. (p.14)

A partir de las tres concepciones el MEN conceptualiza las competencias ciudadanas de la siguiente manera:

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que las ciudadanas y ciudadanos actúen de manera constructiva en la sociedad democrática (Art. 2 Ley 1620 de 2013).

El concepto clásico de ciudadanía ha sufrido transformaciones a partir de dos grandes complejizaciones, debido a los cambios que se han dado en la sociedad. La primera que es la llamada sociedad de la información a través del Internet, ha permitido el enlace de múltiples actividades centrales y estratégicas. La segunda, se encuentra dada por la fragmentación de las sociedades, del sujeto y la aparición de sociedades multiculturales.

El concepto de ciudadanía se encuentra en crisis, así como ha señalado Canclini (1991) ser “ciudadano no tiene que ver sólo con derechos reconocidos por los aparatos estatales a quienes nacieron en un territorio, sino también con las prácticas sociales y culturales que dan sentido y pertenencia” (p.4). Por tal razón, pensar en ciudadanía actualmente es entender las transformaciones tecnológicas, políticas y sociales en los tiempos que implica la globalización, además hay que ser conscientes de la interacción que los individuos están teniendo en el ciberespacio a través de diferentes dispositivos porque es una forma de un nuevo espacio público. Este ciberespacio se relaciona con diferentes sujetos que tienen intereses ya sean económicos, políticos y sociales construyendo un espacio socio cultural de participación ciudadana, donde surgen nuevas exigencias de derechos sin desconocer la hibridación que se presenta en torno a lo real y virtual en las tecnologías y la comunicación de las personas que interactúan en el ciberespacio.

Según Halimi & Escobar referenciados por Rueda (2008) afirman que:

La ciudadanía puede ser vista, como una lucha por el reconocimiento y conquista de derechos en un espacio tecnológico de conflicto y que busca superar las desigualdades y, por otra, como espacio “ideal” de libertad y ejercicio de derechos democráticos que trasciende los límites de una institucionalidad y la legislación nacional y estatal (p.4)

Por lo anterior, las transformaciones que se están evidenciado en la relación ciudadano - estado están generando nuevas maneras de actuar y vivir en un contexto mediado por las tecnologías. En este sentido la escuela, como espacio por excelencia de comunicación y aprendizaje está siendo resignificada y el concepto de ciudadano a través de las redes está cobrando más valor, convirtiéndolo en un ciberciudadano, porque logran ser más organizados y promueven espacios colectivos de comunicación que fortalecen la participación. (Ortiz & Rueda 2005. p.14)

Esta nueva concepción de ciudadano emerge del concepto clásico de ciudadanía que se entendía como una condición o un estatus jurídico otorgado en el marco de un conjunto de derechos y deberes, lo que no es suficiente en el mundo actual para sus transformaciones. Por ende, según Rueda (2008) la expansión del concepto de ciudadanía hacia el de (ciber) ciudadanías requiere verse en sus matices;

Por una parte, se trata de una prolongación de prácticas ciudadanas ‘convencionales’ ahora apoyadas con nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y por otra parte, espacios de apoyo a individuos donde hay una ciudadanía caracterizada por un compromiso que combina intercambio de información, emoción y experiencia, acuerdos y consensos parciales, donde es la cultura y las prácticas sociales, las que orientan el tipo de interacción intersubjetiva ( p. 4).

La utilización de las tecnologías en la construcción de ciudadanía ha permitido el surgimiento de un nuevo concepto, el de Ciberciudadanía que puede ser definido como el ejercicio de derechos y obligaciones constitucionales así como de libertades políticas a través de las tecnologías de la información y de las comunicaciones. Esta definición permite afirmar que

el ciberciudadano es aquel que no sólo puede acceder a los medios técnicos y comunicaciones sino que, además, suele interactuar a través de los mismos.

Siguiendo la idea anterior y según los planteamientos de Flórez y Ramírez (2014), “la Ciberciudadanía es un híbrido derivado de las prácticas ciudadanas desarrolladas a través de los dispositivos digitales y el Internet” (p.4), los niños y jóvenes hacen uso de estas tecnologías y gestionan a través de ellas la información de forma diferente. Las TIC han transformado la forma de expresión cara a cara por otra inmaterial (virtual) como extensión de la realidad. Los niños y los jóvenes han desarrollado nuevas lógicas de aprendizaje a través de lenguajes que configuran hipertexto e hipermedia. Rueda (2008) afirma que “el tipo de diseños tecnológicos configuran pautas de interacción, allí se mira críticamente, por ejemplo, cómo el lenguaje de la hipertextualidad reconfigura el texto, al escritor-autor-lector” (p. 10). El paso del libro impreso al libro digital, es un reto para la educación y esta debe formar, para que la interacción que se da entre los ciudadanos digitales esté caracterizada por un uso responsable y respetuoso de los distintos medios de comunicación sin transgredir la integridad del otro.

Desde el sistema educativo se deben estructurar los factores que permitan a los sujetos aprender a vivir juntos como uno de los pilares fundamentales de la educación, haciendo posible la construcción de ambientes escolares pacíficos llenos de sentido de lo social, donde las tecnologías aparecen como un medio para fomentar el empoderamiento y la participación de ciudadanos informados, responsables capaces de convivir con el otro, pero lo más importante sean capaces de usar dichas tecnologías como mediaciones de crecimiento, aprendizaje y construcción social.

Por otro lado, se retoma lo planteado por Mazo (2011) en cuanto a la formación ciudadana en la era digital, en donde se define como la formación que se le da al ciudadano en los acontecimientos sociales desde la mediación tecnológica. En otras palabras, es vital que la escuela promueva la formación en competencias para que los ciudadanos en un mundo globalizado, asuman un papel crítico y activo frente a los acontecimientos diarios que se dan a nivel local como nacional. Se requieren ciudadanos capaces de actuar en forma colectiva frente a las problemáticas tanto locales como globales, atendiendo a los retos que plantea la sociedad de la información y el conocimiento, haciendo uso de las tecnologías que se tienen al alcance.

Entonces la postura de Escuela Inteligente desde la mirada de las investigadoras permite hacer una reinención en la escuela, una que sea capaz de leer y observar el mundo en el que se desarrolla, abriéndose a experiencias y conocimientos actualizados, una escuela más flexible, personalizada y ubicua en donde todos aprendan de todos a través de las interacciones y habilidades que se puedan consolidar en ella.

En una Escuela Inteligente la educación está basada en el derecho, es democrática, racional y cimentada en los valores éticos, ciudadanos y de convivencia, un lugar de formación e innovación, entendiendo que se puede configurar un nuevo sujeto a partir de las interacciones.

### **3. Documentación**

#### **3.1 Metodología de la Investigación**

La presente investigación tiene un enfoque mixto, porque según Hernández, Fernández y Baptista (2003) representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21). A su vez y específicamente en esta investigación se apoya en la hermenéutica, porque ofrece una correlación que complementa los aportes de otros resultados de los instrumentos que abordan las problemáticas emergentes del sistema educativo. (Rios: 2005, p.52) Esta visión de hermenéutica permite en la investigación entrar a conocer la relación que existe entre las personas con la tecnología, lo que actualmente genera una gran relevancia en todos los ambientes de la sociedad en general, gracias a los cambios culturales y sociales que han debido afrontar y que están afectando a la escuela en forma particular. Porque al centrarse en el ser humano, sus intenciones y sus interacciones con el medio que lo rodea, permite conocer como punto de análisis sus experiencias, sus conocimientos y las percepciones que los participantes poseen sobre el tema de investigación. Es así que el enfoque mixto posibilita tener una perspectiva más amplia y profunda del objetivo de la investigación, formular con mayor claridad las maneras más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación, producir datos más “ricos” y variados mediante la multiplicidad de análisis de resultados y potenciar la creatividad teórica por medio de suficientes procedimientos críticos de valoración.

Así mismo, la investigación bajo el enfoque mixto permite integrar elementos de ambas perspectivas de investigación (cualitativa y cuantitativa), para lo cual el elemento fundamental que se utiliza de la cualitativa es su interés por saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en que se presenta el problema, en este caso, la manera cómo a partir de las características tecnológicas y pedagógicas del modelo de Escuela Inteligente se puede contribuir a la formación de ciberciudadanía. La razón que justifica su utilización se da por la naturaleza del objeto de estudio, el cual tiene que ver con la indagación, reconocimiento e identificación de aspectos relacionados con procesos humanos que está íntimamente conexo al quehacer de la comunidad educativa (estudiantes, padres y docentes) en las instituciones educativas. En consecuencia, el interés en esta investigación fue reconocer, analizar y consolidar información relacionada con la interacción de los sujetos pertenecientes a la comunidad educativa, para a partir de ésta, y el análisis de resultados cuantitativos y cualitativos, construir una propuesta de innovación educativa basada en el modelo de escuela inteligente que permita la formación en ciberciudadanía.

Teniendo en cuenta que la presente investigación se sitúa dentro del enfoque mixto, se retoma la organización de diseños mixtos planteada por Creswell (2008) citado por Pereira (2011), quien señala que es posible organizarlos bajo estrategias concurrentes o secuenciales (p.20). Estas estrategias permiten reconocer el uso de los instrumentos desde el diseño mixto y como se podría visualizar su análisis desde esta perspectiva, partiendo de las siguientes propuestas:

**Estrategia secuencial explicatoria:** Los resultados cualitativos los utiliza para explicar resultados cuantitativos, el orden es cuantitativo → cualitativo, el énfasis es explicar e interpretar relaciones.

**Estrategia secuencial exploratoria:** Los resultados cuantitativos los usa para explicar los cualitativos, el orden es cualitativo con análisis, seguido de cuantitativo con análisis, el énfasis es explorar un fenómeno.

**Estrategia secuencial transformativa:** Busca comprender un mejor fenómeno y darle voz a diferentes perspectivas. Utiliza alguna perspectiva teórica y el énfasis está en la transformación.

**Estrategia concurrente de triangulación:** En un mismo estudio busca confirmar, correlacionar o corroborar. Utiliza alguna perspectiva teórica, en la interpretación busca la integración. Se recopilan datos cuantitativos y cualitativos simultáneamente.

**Estrategia concurrente de nido:** Estudia diferentes grupos o niveles para obtener una perspectiva más amplia. Simultáneamente, se recogen datos cuantitativos y cualitativos. Se integra en el análisis.

**Estrategia concurrente transformativa:** Utiliza alguna perspectiva teórica, recoge datos cuantitativos y cualitativos simultáneamente. Se integra en el análisis

Partiendo de estas posibilidades en el diseño metodológico, es **la estrategia concurrente transformativa** la opción elegida en la presente investigación, ya que por un lado se utiliza la perspectiva teórica basada en el concepto de escuela inteligente y ciberciudadanía, apoyada en la recolección de datos cualitativos y cuantitativos a través de la encuesta y el grupo focal para así integrar su análisis. Con el fin de reconocer las interacciones que tienen los sujetos pertenecientes a la comunidad educativa asociadas con la tecnología, posibilitando la reflexión acerca de la realidad en la escuela; y por otro lado, a partir de estos resultados, determinar las

conexiones de causas y consecuencias que afectan el actuar de los sujetos y así poder asignar una significación a lo que se ve o se oye, con el fin de poder interpretar la realidad, optimizar significados (facilitando mayor perspectiva de los datos, consolidando interpretaciones y la utilidad de los resultados) y así llegar al fin a la construcción teórica de las categorías propuestas en la investigación. Estas se delimitan a partir de la conceptualización del marco teórico y se enfocan en Ciberciudadanía y en Escuela inteligente, apuntando a las siguientes sub categorías de de análisis:

Categoría	Subcategorías	Preguntas Instrumento encuesta	Preguntas Instrumento Grupo Focal
Ciberciudadanía	<b>Interacción – Dispositivos (INTD)</b>	2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11.	1. 2. 3.
	<b>Interacción – Redes Sociales (INTR)</b>	12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24.	4. 5.
Escuela Inteligente	<b>Visión y Características (VSCR)</b>	25. 26.27.28. 29.30. 31. 24.	4. 5. 7.
	<b>Aprendizaje (APX)</b>	32. 5.	6.
	<b>Práctica Pedagógica (PRP)</b>	5.6. 7. 25. 26. 32.	

**Figura 1: Relación de Categorías y subcategorías de análisis con instrumentos aplicados.**

### 3.2 Contexto

El proceso investigativo se desarrolla en el colegio Distrital Virginia Gutiérrez de Pineda con un grupo de estudiantes de noveno y quinto grado, un grupo de padres de familia y de docentes, porque con ellos pretende reconocer los niveles de interacción que tienen los diferentes actores con los dispositivos tecnológicos e identificar cuál es el lenguaje y el tipo de relaciones que manejan los jóvenes del colegio en las redes sociales, esto en pro de consolidar una

propuesta de innovación educativa basada en el modelo de escuela inteligente que permita la formación en Ciberciudadanía.

Con este grupo participante se puede realizar un seguimiento de la participación y la relevancia de las opiniones de una manera holística, ya que se tienen en cuenta todos los sujetos pertenecientes a la comunidad educativa para así poder llegar a la consolidación del proceso investigativo.

El colegio Virginia Gutiérrez de Pineda se encuentra localizado en Bogotá, en la localidad 11 de Suba, UPZ 27, Barrio Gloria Lara 1er sector, en la carrera 131B # 94F – 31. El colegio inicia labores en el año 2006, en 25 casetas que albergaban 50 cursos; 25 en la jornada de la mañana, desde preescolar hasta grado 5° y 25 en la jornada de la tarde con grados desde preescolar hasta grado 6° y hacía parte del colegio Villa Elisa. En el año 2008 Inicia labores como colegio Virginia Gutiérrez de Pineda IED, de acuerdo con la resolución de aprobación N° 156 del 24 de enero de 2008, expedido por la Secretaría de Educación del Distrito, para impartir educación formal en los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Educación Media. Cuenta con 56 cursos, distribuidos desde preescolar hasta grado 11°, en las dos jornadas.

El proyecto educativo institucional PEI se enfoca en la construcción de una nueva propuesta educativa humana y eficaz, orientada al fortalecimiento de valores familiares y al desarrollo de procesos comunicativos, con unos ejes transversales dirigidos a

- Valores que contribuyan a fortalecer la unidad familiar y la convivencia.
- Desarrollo de competencias comunicativas, PILEO (Lectura, Escritura y Oralidad), que potencien el desarrollo humano.
- Apropiación de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), como factor de equidad social.

Es en este último eje dónde la propuesta de esta investigación se hace pertinente en este colegio pues permitirá ayudar a consolidar esa escuela que la misma institución plantea en sus principios educativos.

### **3.3 Población y Muestra**

La población en una investigación, según Hurtado y Toro (2001) se entiende como “un grupo determinado por características definitorias” (p.93) Alrededor de este concepto, serán 30 estudiantes de noveno y quinto grado, 10 padres de familia y una muestra de docentes del colegio Virginia Gutiérrez de Pineda, el objeto de estudio que harán parte de la población seleccionada para el trabajo investigativo.

Para determinar la selección de la población que participa en la investigación, se toman en consideración los siguientes criterios:

**Para los docentes:** a) los docentes deben pertenecer a bachillerato en la institución educativa Virginia Gutiérrez de Pineda; b) Ser docente de cualquier área de conocimiento; c) Inscribirse voluntariamente a la invitación abierta que se realiza.

**Para los estudiantes:** a) Ser parte del sistema activo de la institución educativa Virginia Gutiérrez de Pineda y b) Pertenecer al curso 502 y 901.

**Para los padres de familia:** a) Participar voluntariamente a la invitación abierta que se realiza, b) Tener su hijo (a) estudiando en alguno de los grados 901 o 502.

Estos criterios permiten entender que los participantes elegidos en esta población son los llamados a generar procesos de transformación dentro de la comunidad educativa.

### 3.4 Técnicas de recolección de la información

Para lograr la interpretación de la realidad que los docentes, estudiantes y padres brindan, a través de sus respuestas, es necesario hacer uso de una serie de técnicas de recolección de datos, los cuales ofrecen al investigador un conjunto de estrategias para reconocer la población que está inmersa en su investigación. En ese sentido, son la encuesta y los grupos focales las técnicas que se seleccionaron; y los cuestionarios los instrumentos para rescatar los datos en torno a conceptos, prácticas y actos de los participantes y así abordar las categorías Escuela Inteligente y Ciberciudadanía.

Entonces, se entiende la encuesta como procedimiento de investigación, que en palabras de Garcia citado por Anguita (2003) es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. (p.142) ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, ésta obtención de información lleva implícito un proceso sistemático de elaboración de preguntas referentes al tema (cuestionario), a través de las cuales se obtiene la perspectiva interna de los participantes; en este caso docentes, estudiantes y padres de familia y pueden presentar características que se utilizan según la intención del investigador y del objetivo de la investigación.

El objetivo fundamental de esta encuesta fue lograr un diagnóstico para establecer las nociones fundamentales que tienen los docentes, estudiantes y padres de familia frente a los conceptos de Escuela Inteligente, Ciberciudadanía y así lograr amplio margen de definición, para el análisis de resultados se tomaron como referencia las siglas (*Endnt*) para hacer referencia a las respuestas de los docentes, (*Enst*) para las respuestas de estudiantes y (*Enpd*) para las

respuestas de padres de familia, acompañándolas de la sigla (*Preg.#*) para la pregunta específica a la que se hace referencia.

La siguiente técnica de recolección de datos es el grupo focal, en la que el investigador y varios participantes se reúnen como grupo para discutir sobre un tema de investigación determinado. Para Gil (1993), el grupo focal es una técnica que tiene por finalidad la producción controlada de un discurso por parte de un grupo de sujetos que son reunidos cuyo objetivo es obtener los datos a través de la percepción, las opiniones, las actitudes expresadas del grupo participante, durante un espacio de tiempo limitado, con el fin de debatir sobre determinado tópico propuesto por el investigador. Hace parte de la investigación cualitativa porque permite generar una discusión guiada por un líder entrenado que tiene la finalidad de aprender más acerca de las opiniones de un tema específico.

En la presente investigación la finalidad de este instrumento fue reconocer lo que los estudiantes tenían que decir sobre Ciberciudadanía y el uso de la tecnología, así como identificar las apreciaciones de los participantes acerca del concepto en concreto, teniendo en cuenta la previa elaboración de las preguntas orientadoras (cuestionario). La idea del uso de esta técnica es generar unas ventajas en la información recolectada, a través de la siglas (*Est#GF L#-L#*) que significa estudiante, número asignado y la línea específica que se toma al momento del análisis. A su vez, el grupo focal y ésta organización hace la información más veraz y válida, permitiendo una toma de decisiones, una flexibilidad en la exploración de la temática y un reconocimiento real de las actitudes de la población.

### **3.5 Técnicas de Análisis de la información**

La interpretación de datos se realiza bajo la mirada del enfoque mixto, que se basa en integración de los enfoques cualitativo y cuantitativo. Por tal razón, es preciso entender que dentro de este enfoque existen algunas estrategias de análisis de resultados que se definen y se utilizan según la pertinencia de la información recolectada, haciendo de la estrategia concurrente transformativa la adecuada para la presente investigación.

Esta ruta de análisis se desarrolla en dos momentos relacionados con las categorías y subcategorías propuestas en la investigación. En un primer momento se pretende visualizar de manera cuantitativa la categoría Ciberciudadanía con sus dos subcategorías (interacción con dispositivos e interacción en redes sociales) los resultados por parte de tres grupos de encuestados, pasando por un grupo focal de 13 estudiantes y una revisión de proyectos pedagógicos institucionales; para continuar así, con el segundo momento, denominado el aspecto cualitativo que permite conocer la postura abierta y reflexiva de estos tres grupos (10 padres, 6 docentes y 30 estudiantes) referente a la interacción como subcategoría de la Ciberciudadanía y la Escuela Inteligente con sus cuatro subcategorías (visión, características, aprendizaje y práctica pedagógica). Es por esto que la ruta inicia con la aplicación de una encuesta virtual que pretende visualizar y conocer de manera pertinente la información sobre la interacción con dispositivos y redes sociales por parte de los tres grupos de encuestados.

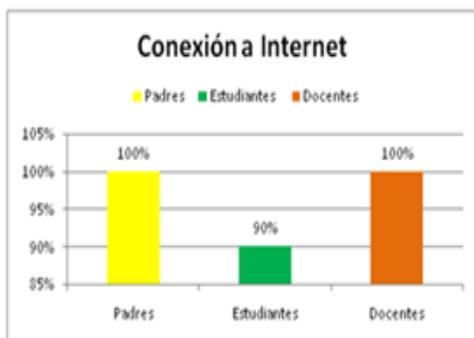
#### **Ciberciudadanía**

Para comenzar, la primera categoría que se contempló fue ciberciudadanía, integrada a su vez por sus dos subcategorías. Los datos cuantitativos recolectados se extrajeron con el fin de reconocer los niveles de interacción que tienen los informantes con los dispositivos tecnológicos

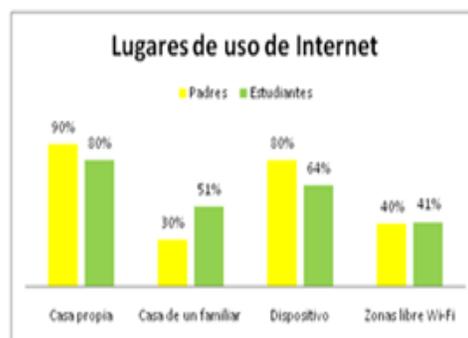
y su influencia en la construcción de ciber-ciudadanos. Para lograr este objetivo de manera cuantitativa se utilizó la encuesta virtual.

En la primera parte de la encuesta, el cuestionario estuvo enfocado hacia el reconocimiento de la conexión a internet, lugares de conexión y uso, arrojando los siguientes resultados:

En cuanto a la conexión a Internet la figura dos permite observar que los informantes en un 90% poseen una conexión a la red, debido a este gran número de personas que poseen internet se puede decir que se ha convertido en un recurso cercano a la vida cotidiana de los informantes, ésta cercanía con la red permite empezar a recorrer el camino de las interacciones que se llevan a cabo en ella a través de los lugares cercanos y comunes como dispositivos propios 64%, sus propios hogares 80%, casas familiares 51% o su propio colegio 25% y se logra apreciar que les evita estar apartados de la realidad que les ofrece este recurso, permitiéndoles estar conectados más de dos horas al día a las opciones que la red les brinda. (ver figura tres)



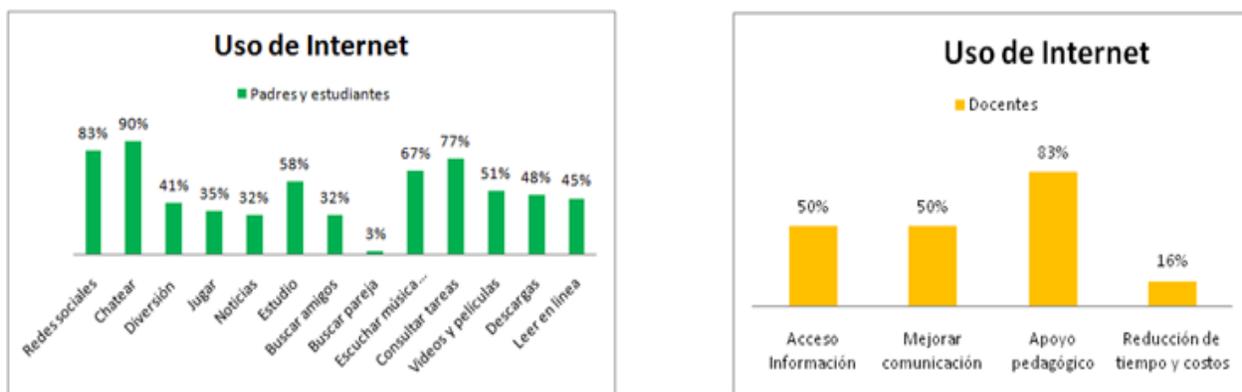
**Figura 2: Porcentaje de conexión a internet**



**Figura 3: Espacios físicos utilizados para lograr la conexión a internet**

Por ende, se espera que a través de este acercamiento con los dispositivos, los informantes poco a poco vayan consolidando un papel activo en la sociedad visto que tienen la capacidad de participar e interactuar en sus transformaciones y modificar las realidades de su

entorno. Sin embargo, el uso que los padres y estudiantes le dan a la red se ve reducido a la simple interacción en redes sociales 83% y al chat 90%, dejando en un segundo plano aspectos pedagógicos como el estudio 58% y la elaboración de tareas 77% (ver figura cuatro), olvidando así todos los beneficios que se pueden encontrar en esta red que les serviría para construir colectivamente formas alternativas de participar e incidir en su futuro. En contraste, el grupo de docentes encuestados manifestaron que el uso que le dan a internet se basa más que todo en uso de páginas y software educativo (apoyo pedagógico), mejoramiento de procesos de comunicación y la búsqueda de información, entendiendo que el uso de las herramientas de la red debe ir enfocado especialmente hacia el conocimiento y vivencia de los mismos, teniendo en cuenta las particularidades del contexto colombiano.



**Figura 4:** muestra en porcentaje las actividades realizadas por cada grupo de informantes en Internet

Estas diferentes interacciones (el chat, redes sociales, el estudio, elaboración de tareas) muestran que los dispositivos están siendo una nueva mediación entre los individuos de la sociedad y en este caso específico de la escuela, ya que al estar tan cercanos a las vivencias de las personas, les está permitiendo a los individuos tomar decisiones de acuerdo a sus intereses y no a imposiciones parcializadas, les permite reconocer una nueva forma de expresión y de socialización que se manifiesta en el uso directo que se realiza con estos, porque según las

declaraciones de los encuestados, se puede decir que el uso de dispositivos ha transformado la forma de expresión cara a cara por otra inmaterial (virtual) como extensión de la realidad.

Por consiguiente, si las expresiones y la realidad se ven afectadas por las interacciones a través de dispositivos, es preciso reconocer cuales son las propuestas de estos jóvenes en relación a la mejoría de su uso en diferentes espacios, ya que son ellos los llamados a ser sujetos críticos, imaginativos y empoderados que sean capaces de participar activamente en la definición de sus vidas y contribuir desde sus reflexiones, ideas y actos al cambio social. Entonces estos cambios, o propuestas de cambio giran en torno a dos grandes temáticas, por un lado proponen que estas interacciones y uso del internet sea más pedagógico, donde se reconozca el valor educativo de los instrumentos que ofrece la red como el correo electrónico, porque si es así *“los procesos de tareas y trabajos se podrían realizar y compartir en clase, ya sea para calificarlos entre sí o realizar actividades que nos permitan utilizar nuestro correo para llevar información y hacer nuestra tarea en el correo”* (Enst.29 Preg.11)

Y por otro lado, proponen el reconocimiento de las herramientas en su totalidad, el uso real, la importancia de ellas y las funciones que ofrecen cada una para sobrepasar el nivel de acceso y llegar al nivel de interacción reflexiva. Esta idea no es sólo poder acceder a los medios técnicos sino que se suela interactuar a través de los mismos y así *“conocer más a fondo las herramientas y las utilidades, para qué sirven y cómo podemos utilizarlas”* (Enst.24 Preg.11) para su beneficio. Entonces en este aspecto la propuesta pasaría de un mero uso instrumental de internet a una interacción donde la tecnología genere un mundo de influencias en la vida de los participantes y logren así mayores posibilidades de desarrollo humano.

Esta influencia de la tecnología y los dispositivos en el contexto hace que los informantes que tienen más contacto con estos, o sea los estudiantes, den cuenta de su valor en

la vida. Ellos muestran de dos maneras estas influencias, en primera instancia sí lo consideran como “adicción” en el momento en el que reconocen que *“La tecnología ocupa una posición muy importante y que con ella pues estoy muy conectada, estoy viendo películas, escuchando música, en sí para todo tengo que estar conectada, para todo”* (Est1gf. L2-L4) mostrando que las prácticas sociales que ahora se desarrollan en su entorno están relacionadas en una gran proporción con el uso de dispositivos y *“se están volviendo un vicio y como ahora todo es virtual ya como que los sentimientos no se expresan de verdad”* (Est4gf. L15, L17). Pero por el contrario, otros estudiantes consideran que esta ha desplazado en muchos espacios a las interacciones off-line como por ejemplo las relaciones con la familia, actividades a campo abierto con amigos y compañeros y hasta las maneras de comunicarse, argumentado en las opiniones que expresan que *“ya me aburre, ya ahora todo es lo mismo, todo es facebook ya no hay comunicación entre familia, entre amigos”* ( Est3gf. L10- L17). Permitiendo reconocer que a través de sus propias experiencias y la autorreflexión puedan asumir un papel crítico y activo frente a los acontecimientos que se dan en relación a la tecnología.

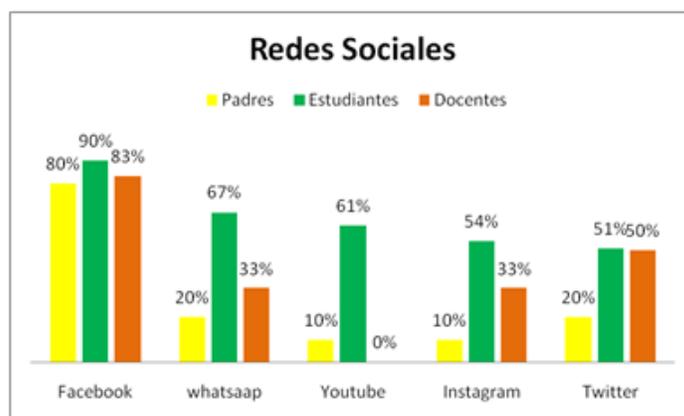
Básicamente ese papel crítico y auto reflexivo de los estudiantes es lo que da paso al reconocimiento de la postura que ellos tienen respecto a la interacción a través de dispositivos, estas respuestas permiten reconocer que sí se puede configurar un nuevo sujeto a partir de las interacciones en donde se contemple que ellos conviven con experiencias que benefician y afectan sus entornos y así sus maneras de vivir, pensar y actuar. Por eso, ellos tienen un manejo propio de esos dispositivos e internet, mostrando en algunos casos que se logran autorregular ya que reconocen que *“maneja la tecnología en diferentes espacios, pues yo siempre tengo un tiempo para cada cosa, para internet, para pasar tiempo con mis amigos, mi familia y así”* (Est8gf. L35-L37). Pero en otros, los que regulan son los dispositivos, y factores externos como

la familia entran a ser los controladores de su uso y se vuelve un círculo vicioso donde el *“desconéctese, que por qué usa tanto el celular, que no se que, te regañan y uno mismo usa la tecnología como para escaparse de esos problemas”* (Est10gf. L52-L54).

Partiendo entonces de esa interacción con dispositivos en donde se reconocen los pros y contras de su acceso, su uso y su influencia es importante adentrarse en la relación estrecha entre dispositivos-internet y redes sociales, que permitirá seguir configurando a ese ciudadano en red (ciberciudadano), a partir de las respuestas adquiridas a través de los instrumentos.

Con las prácticas en red el concepto de ciudadano está cobrando más valor, convirtiéndolo en un ciberciudadano, porque se espera que logren ser más organizados, que promuevan espacios colectivos de comunicación y que fortalezcan la participación, es así como las redes sociales desde la visión de los participantes se concibe como *“ un espacio virtual en donde una comunidad determinada de personas comparten ciertos rasgos, así como gustos y preferencias de cara a diferentes elementos de la vida cotidiana”* (Edcnt1. Preg.9).

Al ser entonces ese espacio virtual que se está tornando tan popular en la vida y entorno social, es pertinente reconocer a través de la visión de estos participantes la relación que llevan con las redes y su aporte o desventaja en la configuración de su Ciberciudadanía. Esta relación parte de la participación que tienen los estudiantes, padres y docentes en las redes (ver figura cinco) donde se puede observar que son los estudiantes los más activos en cuestión de uso, conexión constante y reconocimiento de las funciones de las redes; permitiendo así entender que en ese lugar no solo se genera un uso sino también prácticas culturales que dan sentido y pertenencia.



*Figura 5: Uso de redes sociales por parte de los informantes*

Las prácticas que se generan en la red están enfocadas a las actividades que los estudiantes realizan en ellas, por ende, el uso que se le da a las redes referentes a chatear 80% y mantener contacto con amigos 93% hace que las posibilidades de aprendizaje que ellos podrían obtener en el caso que le reconocieran las funciones reales que puedan direccionar al reconocimiento de la red como un recurso para la interacción, para la comunicación interpersonal para el establecimiento de relaciones interpersonales y como un medio potencializador de las relaciones humanas, un medio en sí para la socialización. Es así como Facebook se ubica entonces como la red más popular con un 96% de participación estudiantil, usada en un gran porcentaje para la comunicación con amigos a través de grupos creados en red 93% en su mayoría para diversión 67% o con objetivos académicos 61%. Esta posibilidad de los grupos en red tiene un fundamento claro para la creación de Ciber-ciudadanía, ya que al ser una opción de agrupamiento por intereses hace que los individuos puedan reconocer su identidad, sus intereses individuales y sus derechos a través de la deliberación.

Por otra parte, el uso de Facebook puede ser contemplado con fines más amplios que el mero comunicacional, dado que si existiera el uso en la escuela del mismo, serviría según la

visión de los estudiantes y docentes para ayudar al trabajo pedagógico y en otros casos para generar una participación más activa en asuntos escolares (ver figura seis) caracterizada por un compromiso que combina intercambio de información, emoción y experiencia, acuerdos y consensos parciales, donde las prácticas sociales se orientan a resolución de conflictos, la participación democrática, construcción de la identidad, pluralidad y valoración de las diferencias.

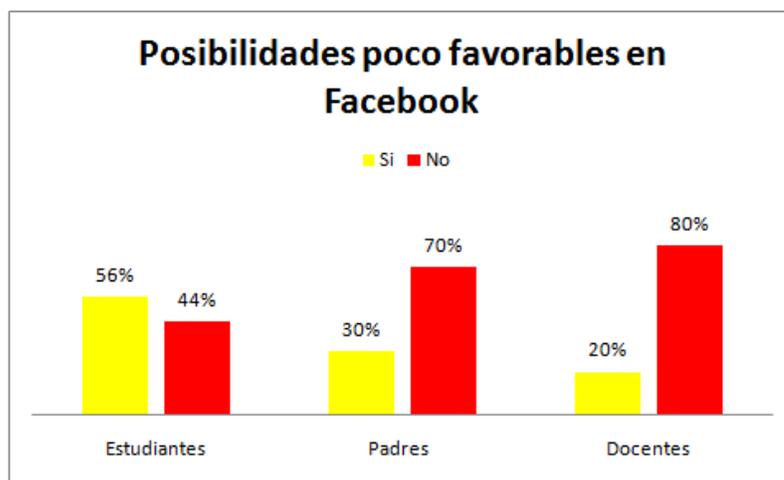


**Figura 6: Usos alternos de Facebook propuesto por los informantes**

Sin importar que esta red tuviera esa significación pedagógica de participación y ayuda de construcción de un nuevo ciberciudadano, cabe resaltar que también ha generado posturas sociales y se puede decir hasta políticas en el momento en el que se puede hacer una reflexión acerca de las circunstancias negativas que se presentan en ella, como la llamada cyberbullying muy conocida por los tres grupos de informantes (ver figura siete). En este momento cuando se consideran los aspectos negativos, esta red social muestra otras posibilidades, que son reconocidas por algunos informantes de la siguiente manera *“estoy en desacuerdo no me gusta que usen las redes sociales para hacer algún tipo de ciber-acoso, cyberbullying no me gusta que por culpa de otra persona una página tan interesante la pongan en mal aspecto”* (Enst8. Preg.20), o *“De rechazo en cualquier tipo de estas situaciones, tanto como reportando, así como*

*enseñándole a mis hijas el por qué no deben hacerlo ni permitirlo” (Enpd9. Preg.19)*

Demostrando que es el momento en el que los informantes y específicamente los estudiantes pueden tomar una postura frente a todos los beneficios y perjuicios que la red social Facebook trae a su entorno, por eso se puede decir que las tecnologías aparecen como medio para fomentar el empoderamiento y la participación de ciudadanos informados, responsables, capaces de convivir con el otro pero lo más importante, sean capaces de usar esas redes como herramientas de crecimiento, aprendizaje y construcción social.



*Figura 7: Otras posibilidades experimentadas en Facebook*

Así pues, la interacción con dispositivos y las redes sociales en su mayoría son un entorno cercano del grupo de informantes, que manifiestan que según el uso que se le dé a estos puede terminar en buenas o malas circunstancias, aludiendo sobre todo al poco reconocimiento del potencial que actualmente se le da en la parte personal, académica y social. Es de ahí de esa percepción que se realiza a partir de los resultados que se puede afirmar que, es un llamado a la escuela para empezar a observar cómo se pueden modificar esas prácticas, obviamente reconociendo en primera instancia qué se tiene y qué se puede hacer con lo que se tiene, para a partir de ahí, consolidar una nueva escuela que permita lograr transformaciones seguras en pro

de una conquista de derechos en espacios tecnológicos, buscando fortalecer los cuatro pilares de aprendizaje para el siglo XXI, propuestos por la Unesco (1996) aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

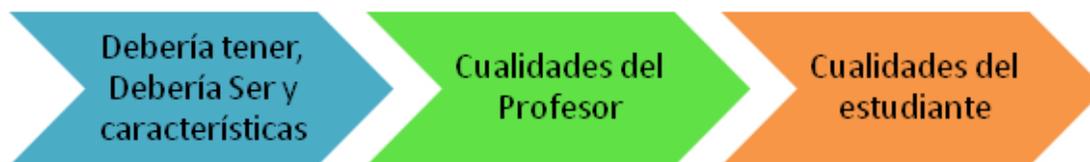
Después de analizar la información brindada por los informantes se denota que hay pluralidad de concepciones de lo que significa ser ciberciudadano, partiendo del simple hecho de estar conectados hasta llegar a posturas reflexivas y críticas que muestran acciones frente a las posibilidades que encuentran particularmente en la red. Entonces este camino recorrido deja entrever que para los informantes considerar la Ciberciudadanía inicia con una conexión a internet que les permita estar conectados a ese mundo on-line generando así procesos de comunicación, de aprendizaje autónomo, de interacción en diferentes espacios virtuales, con diferentes fines (pedagógicos, entretenimiento, socialización y participación), de reconocimiento de su entorno social y los sucesos que allí se desarrollan, logrando a través de ellos consolidar una posición crítica frente a las diversas posibilidades y un empoderamiento de su actuar en red. Cuando los informantes reconocen que internet y los dispositivos son un nuevo espacio que permite los diferentes fines antes mencionados, logran proponer el “uso real” de las herramientas de la red, que significa escudriñar otras funciones que las herramientas ofrecen con el fin de lograr prácticas culturales y sociales que generen dinámicas de formación de Ciberciudadanía.

## Escuela Inteligente

Continuando con el análisis, la segunda categoría que se contempló fue Escuela Inteligente, integrada a su vez por sus dos subcategorías (visión y características; y aprendizaje y práctica pedagógica). Los datos recolectados se extrajeron con el fin de reconocer la postura que tienen los informantes sobre la escuela como entorno académico y social, que tiene dentro de sus múltiples misiones la labor de encontrar nuevas formas de organización que permita una estabilidad frente a los cambios que existe el mundo actual.

### Cualidades del Docente y del Estudiante

El grupo de informantes aportaron con respuestas abiertas las maneras cómo conciben o se tiene la visión y características de ese colegio “ideal” en tres sentidos:.



*Figura 8: Sentidos de la visión y características de la Escuela Inteligente por parte de los informantes*

En relación al deber tener, el grupo de informantes afirman que la adecuación del colegio en relación a instalaciones es una característica principal, esto con el fin de lograr avances y mejoría en los procesos académicos y convivenciales, ya que desde la postura del estudiante “*el colegio debería tener todos los implementos necesarios para el desarrollo de sus clases como buenas aulas, materiales de apoyo e instrumentos con los que se pudiera trabajar y así ayudar en las clases*” (Enst7. Preg.25); de los padres unas “*aulas dotadas de todos los dispositivos actualizados, para que los alumnos puedan hacer un mejor proceso de investigación*” (Enpd8. Preg.21) y de los docentes “*Tener espacios para que los niños y jóvenes puedan desarrollar*

*actividades físicas, recreativas, culturales. Laboratorios de idiomas, ciencias exactas, informática, salones con, portátiles, internet*” (Endoc5. Preg.22). Mostrando que si el colegio empieza a contemplar cambios en el uso de las herramientas que posee, puede lograr avances en la apropiación del conocimiento y el rendimiento académico de los estudiantes, permeando así, los espacios académicos con que la escuela cuenta, transformando las aulas en lugares de investigación y formación. Esto con el fin de ir consolidando alumnos reconocedores y buscadores de conocimiento respondiendo a las necesidades sociales y culturales que exige el contexto.

Teniendo en cuenta que esa visión no se aparta de una relación estrecha entre tecnología-escuela y que es importante cuando se contempla que se *“debería tener más ingresos en la tecnología por lo que no tenemos un porcentaje alto en ello”* (Est14. Preg.25), no se puede desconocer que la propuesta de la escuela inteligente ayudaría en gran medida a solventar la brecha que existe entre ambas, dado que su función radica en responder a las necesidades de la realidad donde se desarrollan. Por tal razón es primordial que al momento de hablar de aspectos tecnológicos cercanos a los participantes, estos se quedan cortos en su reconocimiento y así en las características que actualmente tiene la escuela referente a la tecnología.

Este “deber tener de la escuela” relacionado con los aspectos tecnológicos educativos como la página web y la importancia de la tecnología en el colegio, se presenta una situación particular cuando para los estudiantes su existencia es reconocida en un 35% y para los docentes en un 100%, permitiendo observar que la incidencia de este tipo de herramientas no es la esperada en un mundo donde la tecnología es un eje central de relaciones interpersonales y relaciones académicas, por eso se generan cuestionamientos sobre lo que se esperaría lograr con este tipo de herramientas en la escuela, entre ellas los informantes proponen realizar actividades

académicas a través de ellas 54%, revisar rendimientos académicos 41%, lograr comunicación con docentes 38% y pertenecer a grupos estudiantiles 38%. Logrando así consolidar en un futuro, escuelas que pasan de ser centros donde se imparten conocimientos, a instituciones que movilizan el aprendizaje porque *“la tecnología es una herramienta en la enseñanza que rompe esquemas tradicionales y desarrolla un ambiente de aprendizaje acorde a la época”* (Enpd6. Preg25) transformando el desconocimiento y la falta de interacción con los usuarios de la página web, a una herramienta útil para consolidar procesos significativos de formación como *“que hubiera diferentes chats y grupos de trabajo para una mejor socialización de los estudiantes”* (Enst20. Preg.29)

Esa tecnología en relación a las propuestas de los estudiantes les empieza a dar una posición de reconocedores y buscadores de conocimiento y participación donde puntos de vista como *“con la tecnología se puede "conocer" un mundo nuevo lleno de posibilidades, la tecnología abre muchas puertas y gracias a ella se pueden conocer cosas que en la vida cotidiana no se tiene idea que existen. La tecnología ayudaría en todos los aspectos posibles”* (Enst18. Preg.32) permiten registrar que sí están dispuestos a los cambios que ofrece la tecnología en la vida diaria, y posiciones como *“ayudaría en muchos colegios porque por ejemplo ahí cada uno puede ver sus notas, puede ver que hay citas y cosas así, bueno muy importante también para actividades relacionadas con los padres para que estén más preocupados por sus hijos”* (Est12GF L147-L150) estas opiniones dejan entrever que los informantes están dispuestos a transformaciones en las escuelas que podrían generar beneficios en su proceso educativo, logrando que las características de la escuela inteligente mediante una propuesta de innovación educativa, tengan cabida y aceptación en la vida de la comunidad escolar; en palabras de los padres de familia *“Para los estudiantes será más divertido aprender y*

*porque los padres podremos tener información en tiempo real y no hasta las entregas de notas”*

(Enpd4. Preg.26)

Es aquí donde las opiniones de los informantes en relación a las transformaciones que se podrían realizar en la escuela apuntan al deber ser que se percibe de la misma, estas opiniones resaltan la importancia del componente pedagógico en la escuela de la siguiente manera:

Los docentes consideran *“que debe estar en la capacidad de responder a las necesidades académicas, culturales, sociales y personales de todos los integrantes de su comunidad”*

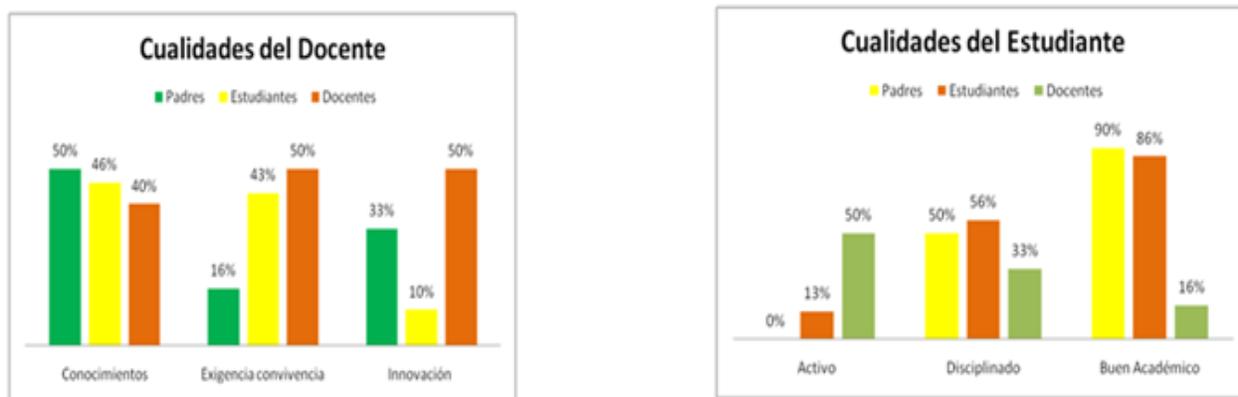
(Endoc1. Preg.22). Los padres consideran *“Que se enfoque la educación en las habilidades de los estudiantes para reforzar las fortalezas y generar motivación”* (Enpd3. Preg.21). Los

estudiantes consideran que *“Debería tener más apoyo para reforzar el aprendizaje y así mejorar el rendimiento académico”* (Enst10. Preg.25)

A partir de la respuestas de los informantes se empieza a contemplar el componente pedagógico de la escuela desde diferentes miradas, el deber ser de la escuela entonces se centra en elementos culturales, académicos, motivacionales y personales que la escuela debe empezar a contemplar en la formación de sus estudiantes; porque en su interior se espera que se transforme en espacios de reflexión e investigación, creando las condiciones que faciliten la formación de mejores estudiantes, que permita construir nuevos conocimientos y compartir experiencias. Al visualizar estas transformaciones que se pueden generar en la escuela, cabe comprender que se pasaría de un estatus tradicional, estático y antiguo a una visión del futuro, ya que el componente pedagógico sería el renovador de todo el proceso académico en la escuela, transformándola en una Escuela Inteligente donde logre ser nómada del conocimiento. Esta transformación gracias a la tecnología y todos los beneficios que se aprenden y pueden extraer y compartir de ella contemplan un aprendizaje abierto, reflexivo, creador y productor porque en su

interior el currículo estaría en concordancia con los contenidos, las necesidades actuales culturales y las maneras cómo llegar y trabajar con ellos.

Esto que se espera no puede realizarse sin el apoyo fundamental del docente y estudiante en la escuela. Por ende, las cualidades representativas que se necesitan de este profesional de la educación se consolidan en el conocimiento que debe tener de su área, la exigencia y el manejo de la convivencia, y las innovaciones pedagógicas que pueda realizar (ver figura nueve); y las del estudiante radican en su disciplina a la hora de enfrentar las situaciones escolares, su rendimiento académico y que tan activo y propositivo puede llegar a ser en clase.



*Figura 9: Cualidades del Docente y del Estudiante*

Estas cualidades permiten corroborar que son muchas las ambiciones que se tienen desde los diferentes participantes de la investigación frente a las escuelas, los docentes y los estudiantes, y son esas mismas ambiciones las que permiten pensar en una opción para lograr conseguir las.

Es entonces la propuesta de escuela inteligente la manera adecuada para transformar lo que se tiene y llegar así a un desarrollo que implique cambios en las interacciones, en las aptitudes, en la formación personal y académica de las personas que están involucradas en los procesos educativos, puesto que deben convertirse en lugares de innovación y formación; esto se

lograría porque las escuelas desde esta perspectiva no se resisten al cambio, buscan transformaciones que posibilitan navegar hacia la construcción de un futuro inteligente desde el presente.

Es así que la escuela inteligente en su deber tener, su deber ser y sus características entendidas como la flexibilidad, su apertura a la creatividad, estar conectadas al conocimiento, su buena estructura organizacional, ser sostenible en recursos y medios, y sobretodo escribir el currículo del futuro empiezan a ser una posibilidad fehaciente, puesto que al pensar en el currículo y todos los elementos que lo componen, aparece el aprendizaje como eje fundamental de su construcción.

El aprendizaje entendido como el proceso mediante el cual se integran conocimientos, habilidades y actitudes con el objetivo de conseguir cambios o mejoras de conducta, habilidades y actitudes, se percibe a partir de los aportes que ofrecen los informantes, sobre la relación entre tecnología/aprendizaje. Esta relación parte del momento en el que la tecnología empieza a tener otras posibilidades como: ser un buscador con rapidez *“pues me ayuda a buscar tareas y cosas que quiero saber más rápido”* (Enst.3, preg 32), como refuerzo académico *“en aprender cosas las cuales no entendemos con algunos maestros”* (Enst5, preg 32), como fuente de información *“Facilidad de acceso a diferentes fuentes de información. Acercar a las personas a el conocimiento”* (Enst11, preg 32) o como motivación académica *“En Una Mayor Comprensión y tal vez Mayor Motivación a Aprender”* (Enst22 preg 32). Estas nuevas maneras en las que se concibe entonces la tecnología permiten integrarla en gran medida con el aprendizaje porque de manera pasiva o activa proporciona herramientas que les permite aprender a los estudiantes.

A su vez, si se concibe que el aprendizaje en una escuela inteligente promueve cambios en todos los miembros de la institución educativa, desarrollando en ellos actitudes, habilidades y

conocimientos que promuevan el crecimiento de la escuela pero que a su vez responda a sus necesidades es pertinente observar que la tecnología podría ser una de esas herramientas precisas para apoyar esos cambios significativos, ya que teniendo en cuenta las propuestas de los informantes sería importante *“porque para los estudiantes será más divertido aprender y porque los padres podremos tener información en tiempo real y no hasta las entregas de notas”* (Enpd1 preg 26), también porque *“para las clases, para tener clases como mas didácticas y que los estudiantes tengan una mayor puntuación, como para actualizarlos y tengan mayor motivación”* (EstGF. L146-L147) y finalmente porque *“En lo cognitivo porque permite conocer y utilizar la información de maneras muy creativas y constructivas por ejemplo usando videos, fotos, skype, en lo social porque permite la comunicación con pares y docentes”* (Endcnt4 preg 29).

Finalmente, las apreciaciones de los informantes dan a conocer que ya no hay un conocimiento consolidado y tampoco los docentes son los dueños del saber y del proceso de enseñanza lo que ayuda a contemplar a la tecnología como una estrategia precisa para empezar a consolidar características del aprendizaje en la propuesta con escuela inteligente en estos jóvenes, logrando visualizar que se puede empezar a pensar en una centralidad de los estudiantes, un alineamiento con los requerimientos de la sociedad del conocimiento, integridad e implementación sistemática de aspectos entre tecnología-interacción- aprendizaje y redes sociales.

Entonces si se tiene en cuenta que la tecnología ayudaría *“a mejorar el aprendizaje porque muchas veces no le entendemos a profesores y con la tecnología podemos aprender mejor y aprender más cosas”* (Enst13. Preg.32) Vale la pena aclarar en este punto, que es necesario que los docentes adecúen su práctica pedagógica teniendo en cuenta el contexto y las

necesidades de aprendizaje de los estudiantes con el fin de lograr procesos exitosos y significativos.

Esta práctica pedagógica se considera como el conjunto de actividades innovadoras que se desarrollan para lograr un aprendizaje eficaz. Porque *“la tecnología ayudaría en que una persona pudiera aprender más rápido porque nos ayuda a acceder a páginas de información más rápido y eficientemente y también que es posible que en un futuro un casco virtual nos hiciera aprender un poco más rápido sin necesidad de tanto estudio”* (Enst7. Preg.32)

permitiendo en muchos aspectos educativos generar *“en los estudiantes un espíritu investigativo y crítico; mejoraría el afianzamiento de conceptos”* (Endct.2 Preg.29) entendiendo que lo que se espera de parte de los padres es *“El desarrollo educativo con enfoques tecnológicos ayuda en cada campo en que se aplique. Por otra parte el docente es el que promueve y evalúa si esto funciona en su área o no es lo suficiente innovador para ser un soporte educativo.”*

(Enpd3.Preg.26) Sin olvidar que se deben contemplar el uso de recursos didácticos, el diseño de estrategias didácticas innovadoras y una evaluación integral y por procesos que tenga en cuenta los avances y dificultades de cada individuo.

En consecuencia y desde la postura de los docentes *“Es evidente que la tecnología hace parte del mundo actual y por ende no debe estar desligada de la escuela. De esta manera, la tecnología debe estar puesta en servicio de la educación para potenciar procesos como la búsqueda y análisis de la información, la comunicación constante y pertinente con cualquier actor del proceso, entre otros.”* (Endnt5. Preg.29) razón que justifica que las tecnologías cumplen la función de mediadores y facilitadores en el proceso de aprendizaje, es decir que el apoyo de las TIC en las prácticas pedagógicas se sitúan como instrumentos que median el

proceso cognitivo, teniendo como misión ayudar a los estudiantes a aprender de manera significativa y como socios en la construcción del conocimiento.

Esta construcción de conocimiento implica que se haga una apropiación y articulación pedagógica de las TIC en el aula desde el área curricular “*Para enfatizar en áreas donde se tenga falla. No solo la Internet sino también muchos objetos tecnológicos ayudan a el aprendizaje no solo de los alumnos sino también de los profesores y cualquier persona que esté interesada en aprender sobre cualquier tema.*” (Enst2. Preg.32) tratando de consolidar procesos donde estas tecnologías sean medio que facilita el aprendizaje, incentivando por lo tanto que no son lo central en el proceso de aprender, sino el vehículo que media en este proceso para ir logrando una de innovación del sistema educativo, con el fin de tener la capacidad de incitar a otros a replicarlas y adaptarlas a otros contextos.

Al momento en que se pueda lograr una réplica de las prácticas pedagógicas relacionadas con TIC, se podrá ir consolidando las funciones que según los estudiantes deberían desarrollarse en ese proceso pedagógico como son:

*-Encontrar información Necesaria.*

*-Ayudaría a Entender o Comprender temas importantes*

*-Conocer información nueva.*

*-Informarnos sobre nuevas Tecnologías.*

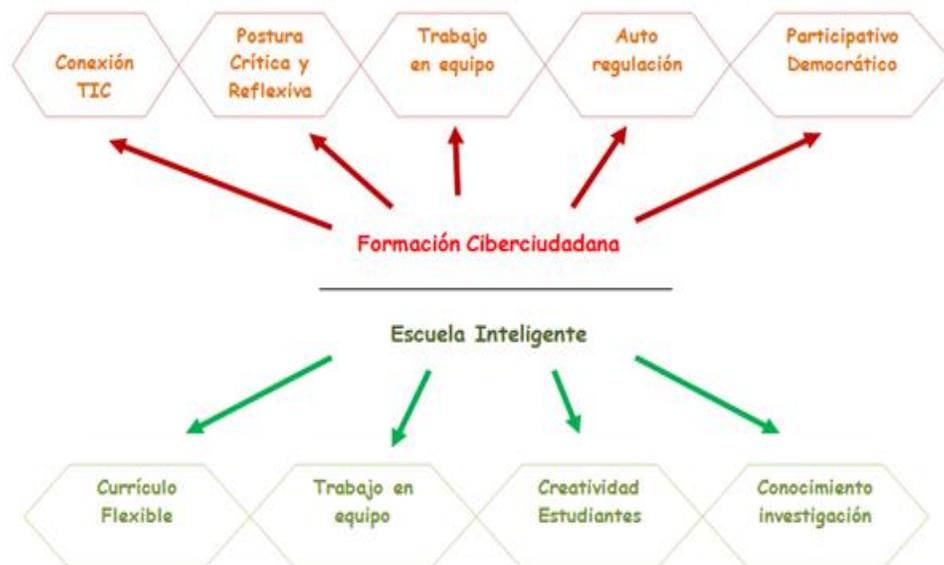
*-Y Podría ayudarnos a encontrar oportunidades de Estudio. (Enst12. Preg.32)*

Permitiendo paso a paso ir acercándose a esas cinco dimensiones de la transformación con TIC que apuntan a la innovación pedagógica, la Integración curricular, la práctica pedagógica, los resultados e impactos y el uso de la tecnología; donde finalmente se pueda consolidar una relación estrecha entre la visión que se tiene del deber ser, deber tener, las

características el aprendizaje y las prácticas pedagógicas con TIC de un docente en la escuela inteligente, ya que este *Debe ser un docente que en primer lugar sea persona y comprenda que trabaja con seres humanos. Un docente que ame la profesión por vocación, un docente que tenga un conocimiento no solamente técnico, teórico y práctico con respecto a su saber, sino que sea capaz de integrar experiencias y permitir la construcción de las mismas en sus estudiantes. Un docente que se encuentre en condiciones de reflexionar acerca de su práctica y de establecer planes de mejora según las necesidades de sus estudiantes, respetando los referentes pedagógicos e institucionales de su lugar de trabajo, ofreciendo así, una educación de calidad.* (Endct6. Preg.23).

Para concluir, la Escuela Inteligente se contempla como la opción para generar transformación educativa porque permite hacer una reinención donde se pueda ser capaz de leer y observar el mundo de otra manera, abriéndose a experiencias y conocimientos actualizados, una escuela más flexible, personalizada donde todos aprendan de todos a través de las interacciones y habilidades que se puedan consolidar en ella, dándole cabida a la innovación que brinda la tecnología, a la opinión del otro y donde se revalide su función en cada proceso de evaluación que se realice en ella. Basándose en su interior en una educación ligada al derecho, a la democracia, a lo racional y cimentada en los valores éticos, ciudadanos y de convivencia.

Por consiguiente, al haber encontrado las características sobre Ciberciudadanía y la Escuela Inteligente se puede realizar una consolidación a partir de términos que encierran de manera pertinente las respuestas de los informantes así:



*Figura 10: Consolidación de características de Escuela Inteligente y Ciberciudadanía*

Entonces la relación que se encuentra entre las características de una categoría con la otra gira en torno a cinco grandes elementos que son esenciales para la formación de Ciberciudadanos en una Escuela Inteligente, estos agrupan desde los recursos técnicos y tecnológicos con aprovechamiento de TIC, pasando por aspectos organizativos y recursos humanos, hasta procesos de enseñanza- aprendizaje. Estableciéndose como la base para una propuesta de innovación educativa.



*Figura 11: Elementos generales para la formación de Ciberciudadanos en una Escuela Inteligente*

Estos elementos al estar interconectados para lograr la formación de Ciberciudadanos se organizan de manera cíclica, ya que ninguno puede coexistir sin el otro y tampoco tienen una jerarquía definida, solamente se establece como cooperación de elementos en una Escuela Inteligente, por esta razón cada uno de ellos se entiende de la siguiente manera:

1. **La Infraestructura:** Se entiende como los dispositivos y herramientas técnicas que deben tener una conexión a internet, así como el software y el hardware de los espacios donde se desarrolle esta Escuela Inteligente
2. **La Organización:** Se entiende como la arquitectura organizacional de la escuela, que apoyan los procesos educativos y la presencia de un currículo flexible.
3. **Recursos Humanos:** Se entiende como a las características que deben tener los participantes de la Escuela Inteligente (Docentes, padres de familia y estudiantes).

4. **Aprovechamiento de las TIC:** Se entiende como las características que se deben tener en cuenta al momento del uso de las herramientas en referencia a Autorregulación, postura crítica y reflexiva, trabajo en equipo y participación democrática.
5. **Enseñanza aprendizaje:** Se entiende como el aspecto pedagógico a tener en cuenta para la consolidación de la propuesta de innovación educativa.

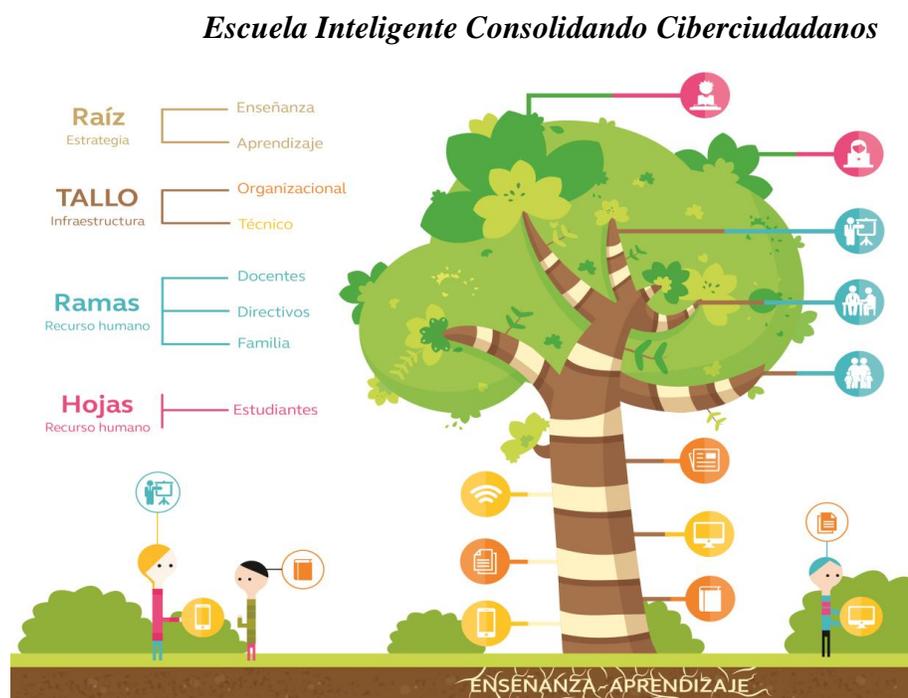
Con el fin de entender que la relación de los elementos es lo que posibilita la propuesta de innovación y su organización para así en algún momento llevarla a cabo.

## 4. Intervención Escolar

### Escuela Inteligente, consolidando Ciberciudadanos (Propuesta de innovación pedagógica educativa)

La propuesta de innovación pedagógica educativa nace de los resultados y propuestas realizadas por los informantes y se desarrolla a partir de la relación entre estas y la teoría, pone en relación tres ejes fundamentales a saber; la infraestructura, el recurso humano y la estrategia de enseñanza aprendizaje.

En este sentido se ha propuesto el árbol como símbolo o metáfora que le da la estructura a la propuesta, este término deriva del sánscrito “urvāra”, que significa “tierra fértil” que genera todo el desarrollo a partir de una semilla porque representa vida, crecimiento, adaptación, dinamismo, dinámicas propias de la Escuela Inteligente y la formación en Ciberciudadanía construidas en forma colectiva. Por eso cada parte del árbol tiene un significado así:



**Figura 12:** Diseño propio de las autoras que da cuenta del proceso de realización de la propuesta de innovación pedagógica educativa

El árbol establece su estructura en tres sentidos, la raíz hace referencia a estrategia de la enseñanza aprendizaje que articula todos los campos del saber en una escuela, el tallo a la infraestructura técnica y organizacional que se lleva a cabo en la escuela y las ramas y hojas hacen referencia a todo el recurso humano inmerso en el desarrollo y puesta en escena de las diferentes maneras de dar a conocer los cambios que se generan en ella desde su concepción. Por tal razón, la ruta a seguir durante la propuesta estará guiada por los símbolos que paso a paso irán consolidando el camino adecuado para lograr un ciberciudadano inmerso en ese ideal de Escuela Inteligente.

A partir de la articulación de estos tres ejes se construyen las bases de la Escuela Inteligente que soporte la formación de ciberciudadanos entendida como la opción para generar transformación educativa, porque permite visualizar otras posibilidades que la escuela ofrece en relación a las necesidades actuales que la sociedad demanda, básicamente están a nivel de interacción en un mundo off-line y on line; interacción con las herramientas tecnológicas a las que tienen acceso, flexibilidad e innovación curricular, aprendizaje a partir de experiencias conjuntas y desarrollo de habilidades. Basándose en lo anterior, se consolida como una educación ligada al derecho, a la democracia, a lo racional y cimentada en los valores éticos, ciudadanos, y de convivencia, logrando a través de ellos consolidar una posición crítica frente a las diversas posibilidades y un empoderamiento de su actuar en red.

Teniendo en cuenta los dos conceptos previos (Escuela Inteligente y Ciberciudadanía) aparecen tres ejes transversales como lineamientos básicos de la propuesta relacionados con los elementos consolidados en el análisis de resultados, estos son:

## **La infraestructura**

La infraestructura en la Escuela Inteligente se enfoca en dos sentidos, lo técnico y lo organizacional. Lo técnico contempla conectividad, herramientas, dispositivos, plataformas y soporte técnico; y lo organizacional se refiere a los elementos internos que se fomentan en la estructura de la escuela como el desarrollo del currículo, la planeación, el trabajo en equipo y la flexibilidad educativa.

Estos elementos se visualizan en la Escuela Inteligente porque permiten consolidar las características esenciales de la construcción de un ciberciudadano en la interacción en la Escuela Inteligente, ya que les permite definir metas, adquirir un compromiso social, pensar de manera crítica y argumentada, tomar decisiones apropiadas, resolver problemas, comunicarse e interactuar con las herramientas, con los demás, con otras culturas y en si con el mundo

## **Recursos Humanos**

Los recursos humanos se enfocan en la comunidad educativa en general, haciendo énfasis en la labor que cada uno docentes, padres, estudiantes y directivos debe asumir para consolidar la Escuela Inteligente.

En cuanto al perfil del docente se requieren características de investigador, dominar la disciplina que orienta, que sea capaz de diseñar creativamente estrategias de aprendizaje motivadoras e interesantes, convertirse en un orientador, guía del aprendizaje utilizando la tecnología como mediadora en el proceso enseñanza aprendizaje y para estar en permanente comunicación compartiendo experiencias.

Por otra parte el perfil que se espera formar del estudiante se enfoca en ser responsables, autogestores de su conocimiento, investigativos, comprometidos con su proceso académico, críticos, reflexivos, creativos y asertivos en la toma de decisiones, propositivos ante las

situaciones de su contexto, lograr trabajar en equipo y sobretodo aprender en todo espacio y lugar identificándose con su escuela en relación al cuidado y pertenencia.

El perfil de los directivos se enfoca en ser líderes que afronten los cambios, generando un trato adecuado con las personas, con una mentalidad de dirigir las instituciones hacia el futuro, con actitud de servicio, compromiso institucional, visión abierta hacia el futuro, flexibilidad, con un compromiso institucional pensando siempre en una toma de decisiones asertivas para el plantel.

### **Estrategia de enseñanza-aprendizaje**

El aprendizaje es un elemento importante y fundamental en la Escuela Inteligente porque promueve la transversalización de las TIC mediante su aprovechamiento y cambios en todos los miembros de la institución educativa desarrollando en ellos actitudes, habilidades y conocimientos que logren el crecimiento de la escuela pero que a la vez respondan a sus necesidades. Estos aspectos se basan en los siguientes principios:

**Principio 1 El estudiante como centro del proceso de enseñanza aprendizaje:** En la Escuela Inteligente se considera al estudiante como eje central, teniendo en cuenta sus características, intereses, condiciones, expectativas y potencial, haciendo de la escuela un espacio de desarrollo e integración para cada uno de ellos. Es necesario entonces dejar de pensar en un grupo masificado, para pensar en la interacción colectiva a partir de sus ideas individuales, logrando reconocer cada postura para la construcción colaborativa de su propio conocimiento.

**Principio 2 Currículo contextualizado:** En la Escuela Inteligente el currículo denominado “flexible” debe estar alineado, conectado y coherente con las necesidades de su contexto, habilitando a los estudiantes para contribuir creativamente en la construcción y comunicación de

conocimiento en espacios y tiempos ilimitados, de manera que se apoye el desarrollo de sociedades inclusivas, participativas y equitativas, así como las experiencias educativas que se pueden generar en cualquier momento o lugar en cada estudiante, y en el grupo en general, a través de la creación de redes sociales de conocimiento que generen auto-aprendizaje basados en intereses particulares. Todos estos beneficios de un currículo flexible contextualizado se consolidan de una mejor manera gracias a la ubicuidad que brindan las TIC, porque por un lado ofrece plataformas accesibles y disponibles desde distintos dispositivos y herramientas como mediadoras de las experiencias educativas significativas.

**Principio 3 La escuela como sistema cambiante:** Es necesario que la escuela cambie sus dinámicas y se transforme en un espacio de investigación generando innovaciones educativas que faciliten a la comunidad el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje basadas en las necesidades específicas de su contexto convirtiéndose en sistemas educativos dispuestos a un cambio integral, teniendo en cuenta que cada uno de sus procesos, miembros y resultados, deben responder a las directrices propuestas por la escuela.

### **Desarrollo de la propuesta Metodológica:**

#### **Primera Fase: Ciber-sensibilización**

Para iniciar estas fases de formación de un ciberciudadano en una Escuela Inteligente, se debe partir de la sensibilización como estrategia enfocada al asombro y al descubrimiento de elementos que llamen la atención en la comunidad educativa. Esto con el fin de socializar el proceso de investigación y motivar la participación de los estudiantes y docentes en una primera instancia.

### **Segunda Fase: Ciber producción está dividida en dos**

Después de lograr ese acercamiento a través de la sensibilización, aparece el momento de la interacción en dos sentidos, el primero de ellos es la interacción consigo mismo, que significa lograr un reconocimiento de sus preconceptos acerca de la Escuela Inteligente y la Ciberciudadanía por medio de una serie de estrategias didácticas que permitirán tal fin haciendo uso de las TIC; El segundo es la interacción con otros que apunta a una socialización de esas ideas realizadas en el primer sentido con compañeros de otros niveles, haciendo un uso de las TIC para plasmar los resultados a partir de esa interacción.

### **Tercera Fase: Ciber socialización**

En esta fase se busca generar un conocimiento individual y colectivo que se construya en torno a las reflexiones, diálogos, debates y problemáticas generados por los diferentes sujetos que componen la escuela, con el fin de transformar positivamente el entorno a través de acciones participativas que se relacionan directamente con las TIC.

### **Cuarta Fase: Ciber Evaluación**

En esta última fase se busca hacer un balance de los procesos desarrollados en la formación de un ciberciudadano dentro de la Escuela Inteligente, que se verá reflejado en sus acciones, comportamientos y saberes en el mundo físico y virtual. Por ende, esta evaluación contempla los procesos trabajados en las fases previas, con el fin de reconocer los aportes logrados de manera participativa, crítica, reflexiva, dinámica y democrática ya que la participación, la interacción y el trabajo en equipo se consideran ejes transversales en todo el proceso educativo

## **ABRIENDO CAMINOS POR MI CIBER (Ciber-sensibilización)**

### **Objetivo**

Compartir con las niñas y niños la estructura general de la propuesta como espacio de reflexión dentro de la escuela hacia la formación de ciberciudadanía y establecer acuerdos de trabajo que permitan dinamizar cada uno de los encuentros.

### **Recursos**

Herramientas TIC (Plataforma Edmodo, video, dispositivos como celulares, tablets, computadores)

#### **1. Reconociéndonos:**

Conformación de un equipo de cuatro estudiantes “Reporteros Digitales” que serán los encargados de recoger las evidencias a través de dispositivos para sistematizarse en la plataforma dentro del espacio diseñado para este fin, desarrollando trabajo en equipo para el reconocimiento de otras posibilidades del uso de los dispositivos y la red en la escuela de manera creativa.

#### **2. Nutriéndonos:**

Visualización de un video que da a conocer las características de los comportamientos de los sujetos en diversas situaciones ocurridas en comunidad, para realizar un foro de discusión.

<https://www.youtube.com/watch?v=4o9ukfSySXw>

### **Foro de discusión sobre el video:**

A partir del video como elemento sensibilizador, visualizador y confrontador de algunas actitudes que ellos ejecutan en comunidad, se abre la reflexión acerca de las prácticas frente a las diversas situaciones que ocurren a diario en sus contextos cercanos, que se realizará bajo las siguientes preguntas:

- ♣ ¿Qué actitudes en tu colegio no son adecuadas para vivir en comunidad?
- ♣ ¿Qué te molesta de las actitudes de tus compañeros en los diferentes espacios del colegio? como en el descanso, la biblioteca, el aula de clase, actividad deportiva, acto cultural.
- ♣ ¿Qué podemos hacer para que logremos comportamientos o acciones que ayuden a valorar lo recursos con los que contamos en el colegio (baños, el agua, libros).
- ♣ ¿Qué acciones observas en tu familia para ser un buen ciudadano?.
- ♣ ¿Qué te gusta de ser un buen ciudadano?
- ♣ ¿Qué cualidades debe tener un buen ciudadano?
- ♣ ¿Cuáles son tus comportamientos que te caracteriza ser un buen ciudadano?

### **Preparando el camino:**

Juego a partir de imágenes en contexto que les permite reflexionar sobre problemáticas cercanas y actuales.

### **Brotando nuevas ideas:**

Teniendo en cuenta que la propuesta se fundamenta en un árbol, en grupos de a tres estudiantes arman un rompecabezas que muestra los tres ejes que son: enseñanza-aprendizaje,

infraestructura y recursos humanos, siendo el punto de partida para guiarlos a la Construcción de una Escuela Inteligente, Semilleros de ciberciudadanos.

Lo que se espera de esta fase es consolidar una reflexión en el grupo de estudiantes para así generar unas prácticas conscientes en el momento del uso de internet y los dispositivos. Por otro lado, iniciar la construcción de un espacio en la red a partir de las reflexiones realizadas en esta fase, que servirá de punto de partida de todo el proceso de formación de ciberciudadanos.

### **CONSTRUYENDO REALIDADES-NUESTRAS REALIDADES (Ciber-producción)**

#### **Objetivo**

Generar actividades interactivas donde los niños puedan explorar otras posibilidades acerca del uso y las interacciones con las TIC, mediante reflexiones propias y reflexiones con sus pares.

#### **Recursos**

Herramientas TIC (Plataforma Edmodo, video, dispositivos como celulares, tablets, computadores)

#### **Observar a través del lente**

Vídeo ¡Este no es mi problema!: <https://www.youtube.com/watch?v=JOhDDSJf-OU>  
Observando algunos comportamientos ciudadanos que nos permite reflexionar sobre la importancia del trabajo en equipo para lograr el bienestar en comunidad.

A partir de pequeños grupos consolidados por estudiantes de quinto se realiza una sesión fotográfica y de video a partir de acciones que ellos perciban en su alrededor (colegio-aula) que

les permita responder situaciones referidas a comportamientos y uso de los recursos con los que cuentan en la institución, con el fin de evidenciar las acciones que día a día se llevan a cabo en la escuela y generar a partir de ellas posibilidades de transformación para consolidar un ciber ciudadano desde los postulados de la Escuela Inteligente.

Con el material recolectado hacer un montaje con diferentes recursos que se encuentran en red para mostrar el punto de partida de lo que evidenciaron en su contexto en el espacio virtual creado para tal fin.

### **Cambiando el Lente**

Teniendo en cuenta que se reconocieron los comportamientos y acciones que no son favorables en una comunidad porque dificultan el vivir, la sociabilidad, el respeto por el otro, se inicia el proceso de invitación para la construcción de acciones de mejoramiento a partir de elementos lúdicos (plataformas de libre acceso y gratuidad en la red) como:

- ♣ Creación de Comics:

<http://www.genmagic.net/generadordefichas/fichasdelengua/fcontes2.html>

- ♣ Creación de frases:

<http://www.genmagic.org/lengua3/tcl1c.sw>

- ♣ Creación de piezas publicitarias:

[http://www.jukeboxprint.com/editor/poster\\_creator.php](http://www.jukeboxprint.com/editor/poster_creator.php)

- ♣ Creación de Grafitis:

<http://www.graffiticreator.net/>

- ♣ Creación de mensajes con Avatares:

<http://www.voki.com/create.php>

Todas estas creaciones se realizan con el fin de animar a otros actores de la comunidad educativa a la reconstrucción de esas realidades, creando nuevas formas que permitan la formación de ciberciudadanos fomentando la creatividad y el trabajo en equipo. Consolidando los resultados en el espacio virtual que se tiene para tal fin.

### **Ampliando el Lente para estar alerta.**

Con la idea de entender que los espacios virtuales brindan una cantidad de posibilidades útiles al momento del uso, se plantea la estrategia ¿SABÍAS QUE...? para hacer evidente con toda la comunidad esas otras funciones que por falta de conocimiento no se tienen de las redes sociales.

¿ **Sabías que** ... hay peligros en la red?

Entérate divirtiéndote en los siguientes juegos...

- ♣ Cuida tu imagen on line

<http://www.navegacionsegura.es/>

- ♣ Cuidado de los datos personales

<http://www.redayneto.com/>

- ♣ Netiquetate

<http://www.netiquetate.com/> <http://www.navegacionsegura.es/>

- ♣ Uso seguro del celular

[http://www.internetsegura.cat/images/jocs/juego\\_movil\\_seguro.html](http://www.internetsegura.cat/images/jocs/juego_movil_seguro.html)

## **RECONOCIENDO LOS FRUTOS DE LA INTERACCIÓN (Ciber-Socialización)**

### **Objetivo**

Dar a conocer los diferentes usos que se les puede dar a los dispositivos y redes en beneficio de la comunidad educativa.

### **Recursos**

Herramientas TIC (Plataforma Edmodo, redes sociales, dispositivos como celulares, tablets, computadores, muro de la expresión físico y virtual).

### **Reconstruyendo nuestros saberes a través de lenguajes en la red**

Pensar en reconstruir lo aprendido en el camino recorrido, es pensar en vivenciar y compartir con otros los aprendizajes adquiridos tanto en forma individual como colectivamente, lo que permite que este proceso sea dinámico. Se debe rescatar en este punto que cada experiencia vivida durante el proceso es única y brinda aprendizajes diferentes por eso su socialización nace y se convierte para la comunidad educativa en una oportunidad para potenciar los conocimientos desde las vivencias que día a día se han ido construyendo y reconstruyendo en la institución educativa con el fin de proyectarlas a toda la comunidad.

Para lograr lo anterior se trabaja en la red social Facebook, en donde se crea un grupo llamado ESCUELA INTELIGENTE ([https://www.facebook.com/?ref=tn\\_tnmn](https://www.facebook.com/?ref=tn_tnmn)) en el que se pretende empezar a visualizar, reflexionar y compartir sobre otros usos que se le pueden dar a la red, estableciendo diferentes tipos de encuentros que permitan otras dinámicas de relación entre los participantes.

- ✓ Foro en red acerca de las herramientas trabajadas y la modificación de las prácticas cotidianas usando los dispositivos y la red.

¡Nos importa tu opinión ...Participa con tus comentarios aquí!

- ✓ Has aprendido con estas herramientas elementos diferentes que te ayudan para tu aprendizaje, ¿Cómo cuáles?
- ✓ Cuidar tu entorno y tus recursos escolares es importante...aprendiste algunos? Cuéntanos
- ✓ Nos gustaría contar tus papitos, amigos, primos, abuelos en estas actividades tienes idea... Participa con tus sugerencias.
- ✓ De acuerdo con las dinámicas que se desarrollan en la institución se dejan vídeos, opiniones, frases y registros fotográficos que evidencian las opiniones de los estudiantes respecto a las temáticas planteadas en el foro en red.
- ✓ **¡Show-collage!**... es el espacio físico-virtual que te permite mostrar a través de registro fotográficos organizados en la aplicación collage, las actividades realizadas durante todas las fases previas.

### **RESIGNIFICANDO LAS PROPUESTAS (Ciber-Evaluación)**

Reconociendo las herramientas que la comunidad tiene a su alcance para beneficio y transformación de su entorno, se espera por parte de los estudiantes, profesores y padres de familia sus propuestas que serán el insumo principal en la transformación hacia la Ciberciudadanía.

## Conclusiones

Las conclusiones de la investigación se direccionan en respuesta a tres aspectos, a) Caracterizar la escuela inteligente como modelo base de la propuesta de innovación educativa, b) Evidenciar los niveles y tipos de interacción que manejan los jóvenes del colegio con los dispositivos tecnológicos en las redes sociales y c) Realizar una propuesta de innovación educativa basada en el modelo de escuela inteligente que permita la formación en Ciberciudadanía.

Las características de la Escuela Inteligente como primer aspecto, nacen a partir de la interpretación de las respuestas de los informantes en contraste con los planteamientos teóricos, estas se consolidan como una escuela transversalizada por las TIC, los avances tecnológicos, pedagógicos y recursos físicos-humanos que se disponen y se organizan de una manera eficiente para procesos didácticos, metodológicos que forman universalmente a los niños y jóvenes en sus múltiples dimensiones.

Por lo anterior, esta Escuela Inteligente debe visualizarse a sí misma y debe visualizar a cada uno de los procesos que propone, porque debe ser: capaz de tomar decisiones rápidas para afrontar las problemáticas y necesidades del día a día, ser moderna, incluyente, diversa, globalizada, globalizante y contar con un currículo flexible. Desde esta perspectiva, cualquier actor de la Escuela Inteligente es un sujeto perteneciente, activo y propositivo de su propia organización y de la comunidad global.

Es por esto que la Escuela Inteligente en la investigación consolida cinco grandes características que se deben tener en cuenta para la formulación de la propuesta de innovación

educativa y estas son: La infraestructura, los recursos humanos, la organización, el aprovechamiento de las TIC y la enseñanza-aprendizaje.

El segundo aspecto está en relación con las interacciones que manejan los jóvenes, éstas se consolidan en dos líneas: Interacciones con dispositivos e Interacciones en redes sociales. En referencia a la interacción con dispositivos se encontró que están siendo una nueva mediación entre los individuos de la sociedad y de la escuela, pero los informantes manifestaron que es de gran importancia lograr el reconocimiento de las herramientas en su totalidad, para pasar el nivel de acceso y llegar al nivel de interacción reflexiva. A su vez, de la interacción en redes sociales se espera que los usuarios logren ser más organizados, que promuevan espacios colectivos de comunicación y que fortalezcan la participación.

Es así que esta interacción se agrupó en las siguientes características a partir de las respuestas de los informantes: Conexión TIC, Postura crítica y reflexiva, Trabajo en equipo, Auto regulación y Participación democrática.

Al encontrar las características de Escuela Inteligente y Ciberciudadanía, se pudo evidenciar que la propuesta de innovación educativa, como tercer aspecto, es una alternativa a las necesidades actuales que los informantes manifestaron, y se consolida a partir de tres ejes que son la base de la formulación de la misma. Es así que, después del cruce de características aparecen tres grandes ejes que son:

1. **La Infraestructura:** hace referencia tanto a los elementos técnicos como organizacionales, donde los espacios estén conectados, dinamizados, existan software, plataformas que apoyen los procesos educativos y la presencia de un currículo flexible.
2. **Recursos Humanos:** Hace referencia a las características de los participantes de la Escuela Inteligente; por un lado, el **docente** debe ser creativo, dinamizador y guía del

conocimiento, conocedor de su saber y que le guste proponer alternativas de aprendizaje mediadas por las TIC convirtiéndose en un docente de prácticas pedagógicas inteligentes e innovadoras. Por otro lado, el **estudiante** debe ser propositivo, crítico, reflexivo, auto-regulado con el aprovechamiento de las TIC (Hardware y Software), creativo con el conocimiento, con la investigación y en disposición al trabajo en equipo. Así mismo, los **padres de familia** deben ser acompañantes y partícipes del proceso de formación de sus hijos, mostrando interés y participación en tiempo real de las actividades, experiencias y comunicados que llegan de parte de la escuela para lograr una interacción constante con el docente y su hijo.

3. **Enseñanza aprendizaje:** Hace referencia al aspecto pedagógico a tener en cuenta, donde se logre el aprovechamiento y transversalidad de las TIC, fortaleciendo además un aprendizaje ubicuo, colaborativo, participativo, creativo, con un currículo flexible e incluyente.

Gracias a este proceso de formulación de la propuesta, de las características brindadas y consolidadas a partir de las ideas de los informantes, y de los postulados teóricos frente a las temáticas, se clarifica que existe una actitud abierta de los estudiantes, padres y docentes para la transformación de la escuela que ayude en gran medida a construir un mañana con habilidades, recursos técnicos y humanos, actitudes y aptitudes en pro de un cambio y la formación de ciberciudadanos. Esto se espera observar en el momento de desarrollo de la Escuela Inteligente, Semillero de Ciberciudadanos.

## Bibliografía

- Aguerrondo, I. (1996). *La escuela como organización inteligente*. Buenos Aires: Troquel
- Amador, J. (2014) *Transmediaciones, Nativos digitales y Educación*. pp. 193-216. Recuperado de:  
[http://mtcomunicacion.udistrital.edu.co:8080/c/document\\_library/get\\_file?uuid=4ab09bb4-e6dc-47a9-95cd-88a8f62a4a98&groupId=47932](http://mtcomunicacion.udistrital.edu.co:8080/c/document_library/get_file?uuid=4ab09bb4-e6dc-47a9-95cd-88a8f62a4a98&groupId=47932)
- Arango, L. (2008) *Representaciones y prácticas sobre ciudadanía en estudiantes de octavo grado de educación básica secundaria de tres planteles educativos pertenecientes a estratos sociales diferentes*. (Tesis de Maestría). Recuperado de:  
<http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/445/1/RepresentacionesPracticasCiudadania.pdf>
- Área, M. (2005). *La investigación escolar salta a la Red*, Revista Cooperación Educativa del Mcep, (79), 26-32. Recuperado agosto 14 de 2015.  
<http://recursos.cepindalo.es/moodle/mod/resource/view.php?id=9637>
- Barraza, L. & Casanova, O. (2014). *Directivos de Escuelas Inteligentes*. Boadilla del Monte Madrid - España.
- Bernal, J. , Bermeo, C., & Betancourt, C. (2011). *Abordaje de la relación ciberespacio - construcción de ciudadanía: hacia un enfoque desde la comunicación educativa*. Universidad Tecnológica de Pereira.
- Bernstein, B. (1998). *Pedagogía, Control Simbólico e Identidad. Teoría, Investigación y Crítica*. Recuperado de:  
[http://infoedu2.weebly.com/uploads/2/0/6/0/20603466/informe\\_estudio\\_enlaces\\_junio.pdf](http://infoedu2.weebly.com/uploads/2/0/6/0/20603466/informe_estudio_enlaces_junio.pdf)
- Canclini, N. (1991) *Consumidores del siglo XXI, Ciudadanos del XVIII*. Dialogos de la comunicación. 30. Recuperado de:

[http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD18/contenidos/informacion/marco/pdf/canclini\\_introuccion.pdf](http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD18/contenidos/informacion/marco/pdf/canclini_introuccion.pdf)

Casas Anguita J, Repullo Labrador J.R. y Donado Campos J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I), Atención primaria: Publicación oficial de la Sociedad Española de Familia y Comunitaria*. pp. 144. Recuperado de:

[http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1014/7/TFG\\_RodriguezLancho,Alvaro.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1014/7/TFG_RodriguezLancho,Alvaro.pdf)

Castellar, N. (2013) Proyecto de Formación ciudadana apoyando en las TIC web 2.0.

Recuperado de: <http://www.eduteka.org/proyectos.php/2/20639>

Creswell, J. (2008, febrero). *MixedMethodsResearch: State of the Art*. University of Michigan.

Recuperado de [sitemaker.umich.edu/creswell.workshop/files/creswell\\_lecture\\_slides.ppt](http://sitemaker.umich.edu/creswell.workshop/files/creswell_lecture_slides.ppt)

Culver, S. y Jacobson, T. (2012) Alfabetización mediática como método para fomentar la participación cívica. *Comunicar*. 39 (73-80). Recuperado de:

[file:///C:/Users/carolina/Downloads/Comunicar-39-Culver-Jacobson-73-80%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/carolina/Downloads/Comunicar-39-Culver-Jacobson-73-80%20(3).pdf)

Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, Noviembre de 2003. Educación Básica y Media. Proyecto Ministerio de Educación Nacional -Ascofade (Asociación Colombiana de Facultades de Educación) para la formulación de los estándares en competencias básicas.

Flórez, K, & Ramírez, S. (2014). *El sujeto sumergido en ambientes virtuales de aprendizaje, en emergencia hacia la construcción de ciber-ciudadnía*. Universidad Católica de Manizales. Manizales.

García Ferrando M. La encuesta. En: García M, Ibáñez J, Alvira F. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-7

Gil, J. y García, E. (1999) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, España, Ediciones Aljibe.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Hurtado, I y Toro, G. (2001) *Paradigmas y métodos de la investigación en tiempos de cambio. Cuarta edición*. Valencia, Venezuela. Epísteme.
- Jones, E., y Gaventa, J. (2002). *Concepts of citizenship: a review*. Recuperado de:  
[http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro\\_documento\\_tacion/caja\\_de\\_herramientas/serie\\_1\\_orientaciones/01\\_documento\\_marco\\_pecc.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documento_tacion/caja_de_herramientas/serie_1_orientaciones/01_documento_marco_pecc.pdf)
- Martín, José M. Patino, Beltrán Llera, Jesús A., Pérez Sánchez, Luz. “ (editores) “El Modelo Pedagógico CAIT”. *Cómo aprender con Internet*, Fundación Encuentro, 2003, pp. 133-146, Madrid.
- Martínez, S. y López, G. (2011) *Escuela primaria la esperanza: una experiencia de organización inteligente. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Recuperado de:  
[http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_13/1105.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/1105.pdf)
- Mazo, C (2011). Claves para la formación ciudadana en la era digital. *Revista Volumen 06 - Número 11 Julio - Diciembre de 2011*.
- Ministerio de educación nacional. (2004). *Competencias ciudadanas*. Recuperado de:  
[http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles189357\\_archivo\\_pdf\\_ciudadania2.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles189357_archivo_pdf_ciudadania2.pdf)
- Ministerio de educación nacional. (2014). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar No. 49*. Recuperado de:  
<http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Nichols, A. (1983). *Managing educational innovations*. Recuperado de:  
<http://redie.uabc.mx/redie/article/view/94/1149>
- Orduz, R. (2012). Niños, jóvenes: los mayores usuarios de internet. Recuperado en  
<http://www.colombiadigital.net/opinion/columnistas/los-numeros-de-las-tic/item/1594-ni%C3%B1os-y-j%C3%B3venes-los-mayores-usuarios-de-internet.html>

- Peña, D., Díaz, B., & Vargas, M. (2009). Tecnologías de Información y Comunicación en la Conformación de Ciudadanía: Una Mirada Constructivista. *Revista Negotium*, 3(9).
- Pereira, Z. (2011, Junio) Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Educare*. Recuperado de:  
file:///C:/Users/carolina/Downloads/Dialnet-  
LosDisenosDeMetodoMixtoEnLaInvestigacionEnEducacio-3683544%20(2).pdf
- Perkins, D. (1997) *LA ESCUELA INTELIGENTE. Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente*. Barcelona. España. GEDISA.
- Pineda, M (2010). Las nuevas prácticas ciudadanas en internet y las oportunidades para políticas de comunicación participativas. *Estudios Culturales*.
- Pojambo, M (2013) *Estudio descriptivo de los componentes de la organización inteligente en una institución educativa pública de Villa El Salvador*. Recuperado de:  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5016>
- Ríos Saavedra, T. (2005) La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional, revista enfoques educacionales 7 (1): 51 – 66.
- Rueda, R (2013). *Ciberciudadanías: cultura, política y creatividad social*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Rueda, R. (2008). *Cultura política y ciudadanías*. Bogotá: Universidad Central – Colombia
- Rueda, R.& Quintana, A (2005). *Ellos vienen con el chip incorporado*. Bogotá: Universidad Central – Colombia.
- Sanchez , J. (2001). *Aprendizaje Visible, Tecnología Invisible*. Santiago, Chile: Dolmen Ediciones
- Sanchez , J. (2003). Integración Curricular de TICs. Concepto y Modelos. *Revista Enfoques Educativos*, 5(1), p 51-65

- Sánchez, J., Salinas, A., Purcell, O., Pérez, L. (2008). Buenas prácticas pedagógicas con integración curricular de TICs al interior del aula. En J. Sánchez (Ed.): Nuevas Ideas en Informática Educativa, Volumen 4, pp. 221-231 Santiago de Chile.
- Secretaría de Educación Distrital (2012). “Documento conceptual del Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia-PECC-.Bogotá.
- Secretaría de Educación Distrital (2013). “Documento Lineamientos Pedagógicos del Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia-PECC-.Bogotá.
- Secretaria de Educación Distrital. (2012). *Capacidades Ciudadanas, PIECC: Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. Ciclo 2. Recuperado de: [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro\\_documentacion/caja\\_de\\_herramientas/serie\\_2\\_metodologias/01\\_modulos\\_de\\_educaci%C3%B3n\\_para\\_la\\_ciudadania\\_y\\_la\\_convivencia\\_por\\_ciclos/2\\_ciclo\\_dos\\_aprendiendo\\_a\\_vivir\\_en\\_dignidad\\_y\\_armonia\\_compartiendo\\_la\\_vida.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_2_metodologias/01_modulos_de_educaci%C3%B3n_para_la_ciudadania_y_la_convivencia_por_ciclos/2_ciclo_dos_aprendiendo_a_vivir_en_dignidad_y_armonia_compartiendo_la_vida.pdf)
- Secretaria de Educación Distrital. (2012). *Capacidades Ciudadanas, PIECC: Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. Ciclo 5. Recuperado de: [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro\\_documentacion/caja\\_de\\_herramientas/serie\\_2\\_metodologias/01\\_modulos\\_de\\_educaci%C3%B3n\\_para\\_la\\_ciudadania\\_y\\_la\\_convivencia\\_por\\_ciclos/5\\_ciclo\\_cinco\\_jovenes\\_por\\_el\\_empoderamiento\\_y\\_la\\_transformacion.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_2_metodologias/01_modulos_de_educaci%C3%B3n_para_la_ciudadania_y_la_convivencia_por_ciclos/5_ciclo_cinco_jovenes_por_el_empoderamiento_y_la_transformacion.pdf)
- Secretaria de Educación Distrital. (2012). *Capacidades Ciudadanas, PIECC: Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. Orientaciones generales. Recuperado de: [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro\\_documentacion/caja\\_de\\_herramientas/serie\\_1\\_orientaciones/01\\_documento\\_marco\\_pecc.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/proyectos/pecc/centro_documentacion/caja_de_herramientas/serie_1_orientaciones/01_documento_marco_pecc.pdf)
- Senge, P. (1992). *La quinta disciplina: Cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente*. Barcelona: Granica. p. 15. Recuperado de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:f3fDfmGeVWYJ:www.scielo.or>

[g.co/scielo.php%3Fpid%3DS0120-63462007000100005%26script%3Dsci\\_arttext+%&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co](http://g.co/scielo.php%3Fpid%3DS0120-63462007000100005%26script%3Dsci_arttext+%&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

Tortajada, I & Flecha, R (1999) *la Educación en el siglo XXI: Los retos del futuro inmediato*. Biblioteca de Aula, Series fundamentos de la educación. Impreso en España primera edición. Recuperado de:

[http://cursa.ihmc.us/rid=1279035477015\\_658449089\\_20060/La%20educacion%20del%20siglo%20XXI.pdf](http://cursa.ihmc.us/rid=1279035477015_658449089_20060/La%20educacion%20del%20siglo%20XXI.pdf)

Unesco (1996) *Informe de la Unesco de la comisión internacional sobre la educación del siglo XXI. La educación encierra un tesoro*. Recuperado de:

[http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)

Unesco (2002) *Declaración Universal sobre la diversidad cultural. una visión, una plataforma conceptual, un semillero de ideas, un paradigma nuevo*. Documento preparado para la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible, Johannesburgo. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001271/127162s.pdf>

Unesco (2012) *Bashkortostán: una escuela inteligente que trabaja para el futuro*. Recuperado de

<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002303/230362S.pdf>

Unesco (2013) *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. Recuperado de:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticesp.pdf>

Valencia, C. (2013). *Propuesta Modelo de Comunidad Virtual para la construcción de Cultura Ciudadana, con participación de adultos jóvenes de 20 a 35 años del municipio de Palmira*. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín

XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 13. Política y Gestión / Ponencia

## **Cibergrafía**

**[http://www.academia.edu/305509/Ciberciudadan%C3%ADas Transiciones Culturales Y Emergencias Pol%C3%ADticas](http://www.academia.edu/305509/Ciberciudadan%C3%ADas_Transiciones_Culturales_Y_Emergencias_Pol%C3%ADticas)**

**<http://www.energiaymedioambiente.com/final/ceseфор.html>**

**[http://www.avpd.euskadi.eus/s04-redaneto/es/contenidos/informacion/redaneto/es\\_redaneto/animaciones.html](http://www.avpd.euskadi.eus/s04-redaneto/es/contenidos/informacion/redaneto/es_redaneto/animaciones.html)**

**<http://www.cuidatuimagenonline.com/>**

**[http://www.cuidatuimagenonline.com/home/Trivial Cuidatuimagenonline.html](http://www.cuidatuimagenonline.com/home/Trivial_Cuidatuimagenonline.html)**

**<http://www.redayneto.com/>**

**[http://ntic.educacion.es/w3/eos/MaterialesEducativos/mem2002/selva lengua/index2.htm](http://ntic.educacion.es/w3/eos/MaterialesEducativos/mem2002/selva_lengua/index2.htm)**

**<http://www.genmagic.net/generadordefichas/fichasdelengua/fcontes2.html>**

## Anexos

### Anexo 1 CUESTIONARIOS

#### 1.1 Cuestionarios para encuesta virtual por grupo de informantes

**Uso de Internet**

La participación en internet es una de las experiencias nuevas que nos brindan las nuevas tecnologías; cuéntanos por favor cuál es el uso que le das, ten presente que en esta encuesta no solicitamos tus datos personales solo requerimos tu edad lo hacemos por el respeto que se merecen tus opiniones y para obtener la mayor honestidad en tus respuestas, lo cual de antemano te agradecemos con el alma.

**\*Obligatorio**

**Grupo al que perteneces \***

Estudiante

Docente

Acudiente o Padre de familia

Otro:

**¿Cuentas con Internet en tu hogar?**

Si

---

**Interacción - Dispositivos**

La participación en internet es una de las experiencias que nos brindan las nuevas tecnologías; cuéntanos por favor cuál es el uso que realizas en ellas.

**\*Obligatorio**

**Grupo al que perteneces \***

Estudiante

Docente

Otro:

**¿Cuentas con internet en tu hogar?**

Si

No

**¿En qué lugares frecuentas el acceso a Internet?**

En tu propia casa

En la casa de un familiar

En la casa de un amigo

Café internet

En mi celular o el de mis padres

En el colegio

En una biblioteca pública

The image shows a screenshot of a Google Forms survey. The browser address bar shows the URL: [https://docs.google.com/forms/d/1q45CeUDxwHE\\_m6IOFjZFtrh8ISU-EQI-Hof3d5So/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1q45CeUDxwHE_m6IOFjZFtrh8ISU-EQI-Hof3d5So/viewform). The survey contains two sections:

**¿Cuáles son los principales usos que le doy a Internet?**

- Redes Sociales
- Chatear
- Diversión
- Juegar
- Estudio
- Buscar Amigos
- Buscar Pareja
- Escuchar música en línea
- Ver videos y películas
- Consultar tareas
- Seguir la vida de los famosos que me interesan
- Descargar juegos, música y programas
- Leer artículos y libros en línea
- Leer los diarios del país en línea
- Ninguno
- Otro:

**En cuál o cuáles de las siguientes empresas tienes cuentas de correo electrónico? \***

- Hotmail
- Gmail
- Yahoo
- No tengo correo electrónico
- Otro:

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray with the date 02/11/2015 and time 15:58.

### **Para Padres de Familia**

#### Categoría 1: **INTERACCIÓN – DISPOSITIVOS**

(Estas preguntas Responden al objetivo 1 de nuestra investigación Reconocer los niveles de interacción que tienen los diferentes actores con los dispositivos tecnológicos)

##### **1. Grupo al que pertenece\*Obligatoria**

- Estudiante
- Docente
- Acudiente o Padre de familia

##### **2. ¿Cuenta con internet en su hogar?**

- Si
- No

##### **3. ¿En qué lugares frecuenta el acceso a internet?**

- En su propia casa
- En la casa de un familiar
- En la casa de un amigo
- Café internet
- En mi celular
- En el trabajo
- En una biblioteca pública
- Zonas de WiFi libres
- Otros:

##### **4. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos usa para conectarse a Internet?**

- Computador de escritorio
- Computador portátil
- Tablet
- Celular (SmartPhone)

Consola de videojuegos

Otros:

**5. ¿Cuáles son las funciones de los dispositivos tecnológicos?**

**6. Su Hijo (a) ¿tiene acceso a los dispositivos tecnológicos?**

Si

No

**7. ¿A cuáles?**

**8. ¿Para qué usa su hijo (a) estos dispositivos?**

**9. ¿Sería interesante ver las notas de su hijo (a) por internet?**

Si

No

**10. ¿Por qué?**

**11. Si tuviera acceso virtual a la información académica y convivencial de los estudiantes, considera usted que ¿se podría mejorar la comunicación con la escuela, un mejor rendimiento académico y comportamental de sus hijos?**

Si

No

**12. ¿por qué?**

**13. Como padres de familia pertenecientes a una comunidad educativa les gustaría que ¿se pudiera descargar los certificados, realizar las matrículas otros trámites de secretaría por internet?**

**14. ¿por qué?**

**Categoría 2: INTERACCIÓN – REDES SOCIALES**

(Estas preguntas responden al Objetivo 2 de nuestra investigación Identificar cuál es el lenguaje y el tipo de relaciones que manejan los jóvenes del colegio en las redes sociales.)

**15. Como padre de familia, ¿usted conoce en qué ocupa el tiempo su hijo cuando usa herramientas tecnológicas?**

**16. ¿Conoce usted si su hijo (a) pertenece a alguna red social?**

Si

No

**17. ¿Conoce usted cuáles son las redes sociales que utiliza con más frecuencia su hijo (a)?**

**18. ¿Conoce alguna experiencia de tipo negativo en el uso de las redes sociales como ciberacoso, cyberbullying?**

Si

No

**19. ¿Cuál ha sido su actitud frente a estas situaciones?**

**20. ¿Cómo ayuda Internet en la solución de problemas?**

Categoría 3: NUEVA ESCUELA

(Estas preguntas no se asocian con ningún objetivo de nuestra investigación pero si con otra categoría del marco teórico)

**21. ¿Qué debería tener y cómo debería ser el colegio donde estudia su hijo (a)?**

**22. ¿Qué características considera que debe tener un profesor para ese colegio?**

**23. ¿Cómo debería ser el estudiante para ese colegio?**

**24. ¿Considera que el uso de la tecnología es importante en ese colegio?**

Si

No

**25. ¿Por qué?**

**26. ¿En qué aspectos ayudaría la tecnología en los procesos de aprendizaje en ese colegio?**

### *Para Docentes*

Categoría 1: INTERACCIÓN – DISPOSITIVOS

(Estas preguntas Responden al objetivo 1 de nuestra investigación Reconocer los niveles de interacción que tienen los diferentes actores con los dispositivos tecnológicos)

**1. Grupo al que perteneces\*Obligatoria**

Estudiante

Docente

Acudiente o Padre de familia

**2. ¿Cuentan con internet en su institución?**

Si

No

**3. ¿Qué lugares se frecuentan con el acceso a internet que tienen en su institución?**

**4. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos se usan para conectarse a Internet?**

Computador de escritorio

Computador portátil

Tablet

Celular (SmartPhone)

Otros:

**5. ¿Con qué frecuencia se da el uso pedagógico en internet?**

Diario

Semanal

Mensual

Ocasional

Otros:

**6. ¿Cuáles son las funciones de los dispositivos tecnológicos?**

**7. ¿Sus estudiantes para qué usan estos dispositivos?**

**8. ¿Cuáles son los usos que se deberían generar entre los dispositivos y los estudiantes?**

**Categoría 2: INTERACCIÓN – REDES SOCIALES**

(Estas preguntas responden al Objetivo 2 de nuestra investigación Identificar cuál es el lenguaje y el tipo de relaciones que manejan los jóvenes del colegio en las redes sociales.)

**9. Como docente, ¿usted conoce qué es una red social?**

**10. ¿Pertenece usted a alguna red social?**

Si

No

**11. ¿Conoce usted cuáles son las redes sociales que utilizan con más frecuencia sus estudiantes?**

**12. ¿Cuál es el uso que le da a las redes sociales?**

**13. ¿Cuál es el grado de satisfacción al usar las redes en sus clases?**

Mucho

Poco

No usa

**14. ¿Conoce alguna experiencia de tipo negativo en el uso de las redes sociales como: ciberacoso, cyberbullying?**

Si

No

**15. ¿Cuál ha sido su actitud frente a estas situaciones?**

16. **Sí el colegio manejara una red social, ¿Cómo le gustaría participar en ella?**
17. **¿Qué actividades del colegio le gustaría encontrar en las redes sociales?**
18. **¿Cómo se podría utilizar el facebook en las actividades escolares o en una clase?**
19. **¿Qué proyectos implementaría con el uso de facebook en el colegio?**
20. **¿Cómo ayuda Internet en la solución de problemas?**

**Categoría 3: NUEVA ESCUELA**

**(Estas preguntas no se asocian con ningún objetivo de nuestra investigación pero si con otra categoría del marco teórico)**

21. **¿Qué debería tener y cómo debería ser el colegio ideal?**
22. **¿Qué características considera que debe tener un profesor para ese colegio?**
23. **¿Cómo debería ser el estudiante para ese colegio?**
24. **¿El colegio donde labora tiene página WEB?**  
 Si  
 No  
 No lo sé.
25. **¿Qué te gustaría que existiera en la página WEB o Plataforma Virtual del colegio?**
26. **De las siguientes opciones, ¿con cuáles se identificas para usar la página WEB o la Plataforma Virtual en el colegio?**  
 Puedes seleccionar varias de las respuestas  
 Realizar actividades académicas  
 Revisar el rendimiento académico.  
 Revisar el comportamiento convivencial.  
 Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas  
 Proponer y promover proyectos  
 Pertenecer a un grupo dentro del colegio  
 Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula.  
 Conocer información del colegio  
 Otros:
27. **¿Le gustaría participar en un Chat o foro creado por el colegio?**  
 Si  
 No
28. **¿En qué aspectos ayudaría la tecnología en los procesos de aprendizaje?**

*Para estudiantes de Noveno*

Categoría 1: **INTERACCIÓN – DISPOSITIVOS**

**(Estas preguntas Responden al objetivo 1 de nuestra investigación Reconocer los niveles de interacción que tienen los diferentes actores con los dispositivos tecnológicos)**

**1. Grupo al que perteneces\*Obligatoria**

Estudiante

Docente

Acudiente o Padre de familia

**2. ¿Cuentas con internet en tu hogar?**

Si

No

**3. ¿En qué lugares frecuentas el acceso a internet?**

En tu propia casa

En la casa de un familiar

En la casa de un amigo

Café internet

En mi celular o el de mis padres

En el colegio

En una biblioteca pública

Zonas de WiFi libres

Otros:

**4. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos usas para interactuar?**

Computador de escritorio

Computador portátil

Tablet

Celular (SmartPhone)

Consola de videojuegos

Otros:

**5. ¿Cuánto tiempo permaneces conectado a Internet al día?**

Media hora

Una hora

Dos horas

Más de dos horas

Otros:

**6. ¿Cuáles son los principales usos que le das a Internet?**

Puede seleccionar más de uno.

Redes Sociales

Chatear

Diversión

Jugar

Noticias

Estudio

Buscar amigos

Buscar pareja

Escuchar música en línea

Ver vídeos y películas  
 Consultar tareas  
 Seguir la vida de los famosos que te interesan  
 Descargar juegos, música y programas  
 Leer artículos y libros en línea  
 Leer los diarios del país en línea  
 Otros:

**7. ¿En cuál o cuáles de las siguientes servidores tienes cuentas de correo electrónico?\*****Obligatoria**

Hotmail  
 Gmail  
 Yahoo  
 No tengo correo electrónico  
 Otros:

**8. ¿Con qué frecuencia revisas tu correo electrónico?**

Diariamente  
 Semanalmente  
 Mensualmente  
 Muy poco  
 Olvidé la contraseña  
 Nunca

**9. De las siguientes opciones ¿Cuáles usas con tu correo electrónico?**

Selecciona con tranquilidad las que uses sin importar el numero  
 Comunicarme con mi familia y amigos  
 Registrarme en sitios web o redes sociales  
 Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa  
 Recibir información publicitaria  
 Chatear  
 Usar sus herramientas de trabajo (tipo drive)  
 Compartir tareas con mis compañeros  
 Ninguna  
 Otros:

**10. ¿Cuáles de las aplicaciones integradas en los correos electrónicos conoces?**

Drive de Gmail  
 One Drive de Hotmail  
 Google Docs  
 Word Online  
 Ninguna no las conozco  
 Otros:

**11. ¿Cuál es tu propuesta para mejorar el uso del correo electrónico en el colegio?**

**Categoría 2: INTERACCIÓN – REDES SOCIALES**

**(Estas preguntas responden al Objetivo 2 de nuestra investigación Identificar cuál es el lenguaje y el tipo de relaciones que manejan los jóvenes del colegio en las redes sociales.)**

**12. ¿En cuáles de las siguientes redes sociales tienes cuenta?**

Google+  
 Badoo  
 Twiter  
 Instagram  
 You Tube  
 Facebook  
 Whatsapp  
 Line  
 Myspace  
 Hi5  
 Otros:

**13. ¿Cuáles fueron tus razones para pertenecer a una red social?**

**14. ¿Cuántas veces al día entras a las redes sociales?**

1 vez al día  
 2 veces al día  
 3 veces al día  
 Más de 3 veces al día  
 Estoy en línea todo el tiempo  
 No la reviso  
 Otros:

**15. Señala del siguiente listado las actividades que te llaman la atención de la red social**

Mantener contacto constante con amigos  
 Los juegos en línea  
 Poder conocer más gente.  
 Poder expresarme libremente.  
 Estar al día con las actividades de mis amigos  
 Estar en contacto con las marcas y empresas de mi interés  
 Subir archivos que me gustan  
 Chatear  
 Leer artículos  
 Otros:

**16. ¿Tienes cuenta en la red social Facebook? \*Obligatoria**

Si  
 No

**17. ¿Has creado o participado de grupos en facebook?**

Si.  
 No.

**18. Los grupos que has creado o participado son de**

Puedes seleccionar varias de las respuestas  
 Diversión  
 Deportes

Protección del Medio Ambiente  
 Protección y cuidado de los animales  
 Académicos  
 Políticos

Otros:

**19. ¿Te ha pasado o conoces alguna experiencia de tipo negativo en el uso de las redes sociales como Facebook con relación a : ciber-acoso, cyberbullying?**

Si

No

**20. ¿Cuál ha sido tu actitud frente a estas situaciones?**

**21. Sí el colegio manejara una red social, ¿Cómo te gustaría participar en ella?**

**22. ¿Qué actividades del colegio te gustaría encontrar en las redes sociales?**

**23. ¿Cómo se podría utilizar el facebook en las actividades escolares o en una clase?**

**24. ¿Qué proyectos implementarías con el uso de facebook en el colegio?**

Categoría 3: NUEVA ESCUELA

(Estas preguntas no se asocian con ningún objetivo de nuestra investigación pero si con otra categoría del marco teórico)

**25. ¿Qué debería tener y cómo debería ser el colegio?**

**26. ¿Qué características consideras que debe tener un profesor para ese colegio?**

**27. ¿Cómo debería ser el estudiante para ese colegio?**

**28. ¿El colegio tiene página WEB?**

Si

No

No lo sé.

**29. ¿Qué te gustaría que existiera en la página WEB o Plataforma Virtual del colegio?**

**30. De las siguientes opciones, ¿con cuáles te identificas para usar la página WEB o la Plataforma Virtual en el colegio?**

Puedes seleccionar varias de las respuestas

Realizar actividades académicas

Revisar el rendimiento académico.

Revisar el comportamiento convivencial.

Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas

Proponer y promover proyectos

Pertenecer a un grupo dentro del colegio

Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula.

Conocer información del colegio

Otros:

**31. ¿Te gustaría participar en un Chat o foro creado por el colegio?**

Si

No

**32. ¿En qué aspectos ayudaría la tecnología en los procesos de aprendizaje?**

## **1.2 Cuestionario para Grupo focal con estudiantes**

**Objetivo:** Reconocer cual es la relación de los estudiantes de noveno tres con la tecnología y la influencia de los mismos en su formación como ciudadanos

A partir de la visualización de dos videos <https://www.youtube.com/watch?v=3mTYq2zK74E>  
<https://www.youtube.com/watch?v=pgLi1o-95Fk> Responder y socializar sus puntos de vista:

1. ¿Qué posición tiene la tecnología en tu vida?
2. ¿Cuáles espacios para ustedes son afectados por los dispositivos tecnológicos?
3. ¿Cómo maneja usted la tecnología e internet en su diario vivir?
4. ¿El uso de la tecnología afecta sus relaciones personales en este momento?
5. ¿Para qué y Cómo se debe manejar entonces la tecnología en la vida diaria?
6. ¿Cómo le enseñaría a los niños de quinto de primaria a utilizar la tecnología?
- 7 ¿En qué aspectos ayudaría la tecnología en este colegio?

## Anexo 2 RESPUESTAS

### 2.1 Respuestas de Padres de familia,

1. Grupo al que perteneces	2. ¿Cuenta con internet en su hogar?	3. ¿En qué lugares frecuenta el acceso a internet?	4. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos usa para conectarse a Internet?	5. ¿Cuáles son las funciones de los dispositivos tecnológicos?	6. Su Hijo (a) ¿tiene acceso a los dispositivos tecnológicos?	7. ¿A cuáles?	8. ¿Para qué usa su hijo (a) estos dispositivos?	9. ¿Sería interesante ante ver las notas de su hijo (a) por internet?	10. ¿Por qué?
Acudiente o Padre de familia	Si	En su propia casa, En su celular, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	facilitar la información	Si	computador de escritorio	para hacer sus tareas y chatear	Si	es una forma de saber lo que pasa con ellos
Acudiente o Padre de familia	Si	En su propia casa, En su celular, En el trabajo, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	Que se puede enterar de noticias para comunicarse con las personas .	Si	A celulares tablet computadoras portátiles y de escritorio también.	Para chatear con sus amigos y estudiar	Si	Por quehaci le puedo hacer reclamos de por que perdió materias instantáneamente.
Acudiente o Padre de familia	Si	En su propia casa, En la casa de un amigo, En su celular,	Computador de escritorio, Computador portátil, Tablet, Celular	Facilitar y optimizar el trabajo, la educación y el progreso, eso si son	Si	Computador, tablet, smartpho ne y	Algunos para investigación otros para recreación	Si	Por cuestioness de tiempo por trabajo sería útil poder

		En el trabajo, Zonas de WiFi libres, lugar de estudio	(SmartPhone)	utilizados correctamente.		consolas de videojuegos			hacer seguimiento al avance de nuestros hijos desde cualquier ubicación
Acudiente o Padre de familia	Si	En su propia casa, En la casa de un familiar, En su celular, En el trabajo, En una biblioteca pública, Zonas de WiFi libres	Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone), Consola de videojuegos	En cuanto a la información estos permiten el acceso a la misma de manera fácil y rápida. Asimismo ayudan al desarrollo de tareas de manera inmediata debido a su portabilidad. En cuanto a diversión, son herramientas que generan espacios de divertimento.	Si	smartphone, portátil, tablet y consola.	tareas, diversión, información y comunicación	Si	Porque permitiría llevar a cabo un seguimiento en tiempo real del desempeño del mismo antes de la entrega de notas.
Acudiente o Padre de familia	Si	En su propia casa, En la casa de un familiar, En su celular	Computador de escritorio, Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone)	Son para tener acceso a todo red	Si	Celular tablet	Unas veces para su estudio y mas para cosas innecesarias	Si	Se daríamos control de sus estudios y corregir
Acudiente o Padre de familia	Si	En su propia casa	Computador portátil	ayudar a mis hijos a la solución de problemas educativos	Si	computadores celulares	hacer tareas malgastar su tiempo	Si	para tener una mayor información de como va

									el proceso del estudiante, ya que no siempre podemos ir a la entrega de notas por falta de tiempo
Acudiente o Padre de familia	Si	En su propia casa, En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, En su celular	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	comunicarnos entre familia y amigos	Si	Tablet celular computadores	pare hablar	Si	por que tendría mas comunicación con los profesores de mi hijo
Acudiente o Padre de familia	Si	En su propia casa	Computador de escritorio		Si	computador, tablet, celular	investigación, tareas, juegos	Si	para seguir el proceso de aprendizaje de mi hija. y poder afianzarle en los temas que haya falencias y bajo rendimiento. el cual yo me dare cuenta porque tengo la posibilidad de ver sus calificaciones.
Acudiente o Padre de	Si	En su propia casa, En su	Computador de escritorio, Computa	permitir la comunicación con otros	Si	Celular computa	para consultar tareas y para	Si	no solo las notas el proceso

familia		celular, En el trabajo	dor portátil, Tablet			dor porta til table t	pasar el tiempo		académic o que lleva durante cada período
Acudie nte o Padre de familia	Si	En su celular	Computa dor de escritorio, Celular (SmartPh one)	Pienso que nos permite tener acceso a varias redes sociales en las cuales podemos volver a encontrar os con seres queridos y nos ayuda a investigar muchas cosas.	Si	Com puta dor de mes a Celul ar Tabl et	Para hacer tareas Para Jugar Tomarse Fotos	Si	Por que muchas veces no es posible llegar a tiempo y así por medio de la pagina se tendrá un control diario del rendimie nto académic o de mis hijas.

<b>11. Si tuviera acceso virtual a la información académica y convivencial de los estudiantes, considera usted que ¿se podría mejorar la comunicación con la escuela, un mejor rendimiento académico y comportamental de sus hijos?</b>		<b>12. ¿Por Qué?</b>	<b>13. Como padres de familia pertenecientes a una comunidad educativa les gustaría que ¿se pudiera descargar los certificados, realizar las matrículas otros trámites de secretaría por internet?</b>		<b>14. ¿Por qué?</b>	<b>15. Como padre de familia, ¿usted conoce en qué ocupa el tiempo su hijo cuando usa herramientas tecnológicas?</b>
Si	ahorra tiempo y dinero	Si	desde que este conmigo estoy pendiente de lo que hace	si, hacer tareas y redes sociales		
Si	Por quehaci puedo	No	Por que igualmente toca ir por	No siempre.		

	tener mejor comunicación con mi hija y tener en cuenta el rendimiento académico.		ellos por que no lo van a explicar virtualmente.	
No	Siempre es bueno tener acceso fácil a la información pero hay cuestiones que se pueden controlar mejor con la presencia constante de los padres	Si	Muchas veces los horarios para los trámites no son favorables y de esta forma no se perderían oportunidades	Si, ya que la comunicación con mis hijas es muy buena, aún que tener mucha confianza con nuestros hijos ayuda bastante también hay que saber nosotros mismos como utilizar ésta tecnología, como por ejemplo bloquear contenidos indebidos, conocer los sitios web que ellos frecuentan, compartir con ellos tiempo en la red y hacer seguimiento constante sin fiarse ciegamente
Si	Porque en la medida en que se tiene la información en tiempo real es más fácil establecer canales de comunicación con el colegio para establecer planes de mejoras académicas, institucionales y actitudinales.	Si	Porque facilitaría procesos, generando resultados más eficientes en este tipo de documentos.	sí, en diversión y hacer tareas
Si	Asi se aseguraria mas que ellos tengan acompañamiento del colegio	Si	Es por la tramitología	Chatear con sus amigos

	como de uno como padre			
Si	porque estuviéramos mas pendientes de las notas y las necesidades que tengan nuestros hijos en cuanto a lo educativo.	Si	nos ahorraría tiempo y plata ya que no tendríamos que desplazarnos para hacer esos tramites	no
Si	por que tendría mas comunicación y información	Si	seria mas fáciles los tramites	hablando y haciendo trabajo
Si	porque podría estar al tanto de lo que sucede, sin tener que desplazarme al colegio, ya que en estos momentos es difícil, por trabajo, distancias, tráfico; pero nunca por falta de interes.	Si	por facilidad	totalmente.
Si	Se podrán hacer sugerencias	Si	Ahorraría tiempo	a veces
Si	por que todos los días ingresaría a la pagina y me informaría sobre todo lo sucedido en el colegio.	No	Por que es mas seguro asistir personalmente a matricular a nuestros hijos y hacer los tramites de certificado	si , descargan música, juegos , hacen tareas , y toman cursos virtuales , también revisan redes sociales .

			s ya que muchas veces el Internet es lento y quedaría inconcluso lo que se va a realizar.	
--	--	--	---	--

16. ¿Conoce usted si su hijo (a) pertenece a alguna red social?	17. ¿Conoce usted cuáles son las redes sociales que utiliza con más frecuencia su hijo (a)?	18. ¿Conoce alguna experiencia de tipo negativo en el uso de las redes sociales como ciberacoso, cyberbulliyin g?	19. ¿Cuál ha sido su actitud frente a estas situaciones?	20. ¿Cómo ayuda Internet en la solución de problemas?
Si	lo que me deja ver	No	positiva	en que pueda haber una comunicación entre padres y maestros
Si	Facebook, whatsapp, youtube.	No	El dialogo con mi hija	No ayuda
Si	Si, normalmente comparto las mismas redes sociales que ellas utilizan y condiciono el uso de las mismas para que no existan abusos	Si	De rechazo en cualquier tipo de estas situaciones, tanto como reportando, así como enseñándole a mis hijas el por que no deben hacerlo ni permitirlo	En realidad aún cuando existan sitios de información, denuncias, apoyo, también está el hecho de que existe todo tipo de cosas en internet y nadie está exento de sufrir engaños, abuso, recepción de information falsa e inútil generando caos en muchos aspectos y muy poca seguridad real, así que no veo que internet ayude mucho en este tema
Si	facebook, twitter, instagram, blogs	No	de total rechazo y de alerta en cuanto informar a mi hijo sobre estas situaciones	ayuda en la medida en que permite acceder a información de todo tipo en procura de la solución de los problemas
Si	Facebook; hotmail	Si	Hay que saber con quien se esta teniendo una conbersacion y tener parametros del uso	No creo que sea de ayuda es mas para otros aspectos
No	facebook	Si	intentar que mis hijos no duren tanto tiempo en estos dispositivos y no	no le veo ninguna ayuda frente a estos casos.

			malgastan su tiempo porque hay personas inescrupulosas y mas por los medios tecnologicos que engañan a los niños.	
No	facebook	No		
Si	facebook.	No		en la propagacion de las noticias
Si	facebook, twitter	No	no he tenido conocimiento de esas situaciones	no se
Si	Facebook WhatsApp Instagram	No	No he presenciado ninguna de estas situaciones a excepción de las que muestran en las noticias .	El Internet tiene sus Pro y sus Contra , ya que muchas veces sirve para dialogar , pero aveces solo se incrementa la falta de respeto entre otras cosas ya que las personas no pueden hablar de frente y tiene como un escudo su pantalla.

<b>21. ¿Qué debería tener y cómo debería ser el colegio donde estudia su hijo (a)?</b>	<b>22. ¿Qué características considera que debe tener un profesor para ese colegio?</b>	<b>23 ¿Cómo debería ser el estudiante para ese colegio?</b>	<b>24. ¿Considera que el uso de la tecnología es importante en ese colegio?</b>	<b>25. ¿Por Qué?</b>	<b>26. ¿En qué aspectos ayudaría la tecnología en los procesos de aprendizaje en ese colegio?</b>
buenas instalaciones, aseadas, y con un buen equipo de profesores	profesional, que tenga normas de disciplina y de exigencia	disciplinado, dedicado a sus estudios	Si	cada día la tecnología es mas avanzada	la tecnología es la modernización y facilita el conocimiento
Mejorar las canchas cambiar los libros y que algunos profesores cambien su actitud con los estudiantes.	Deverian ser mejores con los estudiantes concivencialmente	Un estudian piloso y piense en el futuro de el	Si	Por que haci los estudiantes aprenden con la tecnología.	Para que los estudiantes tengan mejores conocimientos.
Principalmente debería tener profesores con ética profesional, con sentido y conciencia de su gran responsabilidad como educados y forjadores de las nuevas generaciones, con planes educativos	Principios, buena educación, manejo adecuado de los conceptos básicos como el idioma y la ortografía, iniciativa por utilizar métodos no tradicionales	Una persona respetuosa, que acepta y valora la educación que se le está impartiendo, con interés por ser educado y	Si	La tecnología ya es parte de nuestra cotidianidad, las industrias funcionan en su gran mayoría con tecnología,	En todos los aspectos mientras se utilice de forma adecuada y se de la correcta formación a quienes la utilizarían

<p>que busquen educar realmente a las personas, no como actualmente se ve que son demasiado permisivos y permiten que la educación sea mediocre, y los estudiantes salgan con un título y sin saber nada, esto no genera un futuro promisorio para el país.</p> <p>También es importante que en el ingreso de los estudiantes se evalúen los conceptos y la formación dada en el hogar y se trabajen puntualmente los casos complicados, cuando las cosas se manejan a tiempo muchos conflictos se pueden evitar.</p> <p>Y por último que los recursos con los cuales cuenta el colegio sean realmente bien aprovechados, de nada sirve una sala de cómputo que jamás esté abierta a los estudiantes, o una biblioteca en donde no se busque que los estudiantes la utilicen. Hay muchas formas de aprovechar aún más los recursos pero no son explotados en su mayoría.</p> <p>Que se enfoque la educación en las habilidades de los</p>	<p>para la enseñanza generando mayor interés de los jóvenes por aprender, estar actualizados para que la enseñanza no sea tediosa, que se pueda hablar con ellos, tanto alumnos como padres puedan acercarse, generar sugerencias, mejorar la experiencia y complementación de la educación colegio-hogar y principalmente respeto.</p>	<p>así mismo capaz de compartir su conocimiento con los otros para generar así una mejor experiencia</p>		<p>la comunicación y la practicidad del mundo actual se le debe a la tecnología y esto no va a cambiar, por lo tanto se puede aprovechar como un buen recurso en el colegio</p>	
---	---	--	--	---	--

estudiantes para reforzar las fortalezas y generar motivación.					
una emisora que integre a los estudiantes en el desarrollo de contenidos de todo tipo. Es decir, no solamente musica, sino espacios culturales. Asimismo, debería tener espacios en donde los estudiantes tengan la posibilidad de hacer proyectos con productos reales como un periodico en físico.	un docente innovador, comprometido con la educación de mi hijo, que de retroalimentaciones a tiempo y no en la entrega de notas, que las clases sean dinámicas para que los estudiantes no se aburran.	un estudiante juicioso, que le guste ir al colegio no solamente para jugar sino para aprender y superarse en la vida	Si	porque los estudiantes estarán a punto con las nuevas tecnologías de la información	porque para los estudiantes será más divertido aprender y porque los padres podremos tener información en tiempo real y no hasta las entregas de notas
Mas herramientas para un buen aprendizaje y mas cosas didacticas	Que sus principios sea de enseñar y darle valores	Estar dispuesto a ser un ciudadano de bien y de principios	Si	Es una herramienta pero darle buen uso	En que le den un buen uso a la tecnología
un colegio debe tener dos enfoques primordiales el material y el funcional. una gran calidad educativa genera un mayor aprendizaje y un espacio adecuado brinda comodidad.	un profesor debe tener como característica inicial una ética profesional que me brinde la seguridad que mi hijo esta aprendiendo de un buen maestro y que incorpore su conocimiento y su calidad de enseñar.	mi hijo debe tener la disposición, la aptitud de querer aprender, cuidar las herramientas que le brinda el colegio y regirse a las normas que la institución le implante.	Si	La tecnología es una herramienta en la enseñanza que rompe esquemas tradicionales y desarrolla un ambiente de aprendizaje acorde a la época.	El desarrollo educativo con enfoques tecnológicos ayuda en cada campo en que se aplique. Por otra parte el docente es el que promueve y evalúa si esto funciona en su área o no es lo suficiente innovador para ser un soporte educativo.
medios de comunicación padre colegio y buenos maestros	tener un gran conocimiento en la materia que enseña	excelente por que se le dan todas las posibilidades de aprendizaje	Si	por que tenes mas acceso a la información	en todo por que tendrían mas información a la mano
aulas dotadas de todos los dispositivos actualizados, para	estar a la vanguardia en todos los temas de actualidad, y	un ser humano bueno, no los	Si	por lo mencionado anteriormente	en todos los aspectos.

que los alumnos puedan hacer un mejor proceso de investigación.	ser capaz de manejar los dispositivos que están a su alcance.	delincuentes de los que están llenas nuestras aulas.		nte.	
con docentes actualizados, nuevas actividades llamativas para los estudiantes, uso de computadores e internet	activo, actualizado, capaz de escuchar	activo, con deseos de aprender, interesado por avanzar cada día más	Si	permite que los estudiantes aprendan mejor	motivando los niños, permitiendo el manejo productivo de estas herramientas.
Pienso que está bien formado, pero creo que al incrementar un poco más la tecnología se presentará una mayor atracción por el estudio y esto crea mayor motivación.	Pienso que los profesores están muy bien y tienen ideas buenas, pero deberían incrementar un poco los espacios lúdicos	Todo estudiante debe dar lo mejor de sí mismo, y demostrar que es capaz de lograr muchas cosas.	Si	Por que agiliza las actividades de los niños en clase e incrementa el interés por esta.	Ya que por lo visto a la juventud de ahora el Internet le llama tanto la atención, pienso que el Internet en el colegio permitiría que mejoren en la realización de sus trabajos entre otras cosas.

## 2.2 Respuestas de Docentes,

Grupo al que pertenecen	2. ¿Cuentan con internet en su institución?	3. ¿Qué lugares se frecuentan con el acceso a internet que tienen en su institución?	4. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos se usan para conectarse a Internet en su institución?	5. ¿Con qué frecuencia hace uso pedagógico de internet?
Docente	Si	blogs, páginas de información general, sitios web relacionados con los contenidos temáticos del curso, páginas de videos educativos, páginas de radio y televisión.	Computador de escritorio, Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone)	Semanal
Docente	Si	CORREOS ELECTRONICOS, PAGINA DE LA SED Y GOOGLE.	Todos los anteriores	Diario
Docente	Si	La agenda Virtual	Computador de escritorio	Semanal
Docente	Si	paginas educativas y paginas de la SED correo	Computador portátil, Celular (SmartPhone)	Diario
Docente	Si	LA ZONA DIRECTIVA Y COORDINACIONES.	Computador de escritorio, Computador portátil	Ocasional

Doce nte	Si	Cibercolegios software de inglés plataformas de sistemas	Computador de escritorio, Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone), iphad	Diario
----------	----	--	--	--------

6. ¿Cuáles son las funciones de los dispositivos tecnológicos?	7. ¿Sus estudiantes para qué usan estos dispositivos ?	8. ¿Cuáles son los usos que se deberían generar entre los dispositivos y los estudiantes?	9. Para usted como docente ¿Qué es una red social?	10. ¿Pertenece usted a alguna red social?
Contribuir en la búsqueda de información para la planeación y desarrollo de las clases. Asimismo, permitir una comunicación permanente con el estudiante y la comunidad académica.	Para buscar información relacionada con la clase, desarrollo de tareas y trabajos y comunicarse con el docente.	Los usos que se deberían generar girarían entorno al desarrollo del estudiantes en cuanto habilidades de búsqueda y análisis de la información. Generar espacios de diálogo y comunicación permanente. Una relación en donde el estudiante haga uso de estos dispositivos para su desarrollo intelectual, social, cultural y académico.	Es un espacio virtual en donde una comunidad determinada de personas comparten ciertos rasgos, así como gustos y preferencias de cara a diferentes elementos de la vida cotidiana.	Si
APOYO PEDAGOGICO	EN CLASE, DE ACUERDO A LAS INDICACIONES DEL DOCENTE.	CADA UNO DEBERIA TENER UN COMPUTADOR PERMANENTE QUE LE AYUDARA EN CADA UNA DE LAS CLASES	ES UNA COMUNIDAD DE PERSONAS QUE SE UNEN BAJO UN INTERES COMUN.	No
Ampliar las posibilidades de comunicación. Ser ayuda didáctica. Acceder a una mayor cantidad de información. Entretener.	Para comunicarse, para jugar y para conseguir información.	Facilitar las consultas, ayuda didáctica en las clases, presentación de trabajos y evaluaciones en línea.	Un punto de encuentro entre personas con intereses comunes	No
ayudar a la comunicación y al acceso a la información.	Para acceder a información sobre un tema determinado, aunque es muy limitado su uso en el aula ya que no tienen acceso a	acceso a información y refuerzo de temas	un espacio en donde hay interacción con otros	Si

	internet			
Facilitar, enriquecer y dinamizar los diferentes procesos con los que trabajamos. Además de reducir tiempos y costos.	Cuando los usamos, para aprender sobre los mismos.	Para aprender a buscar información. Para aprender a organizar, almacenar y relacionar, utilizar esa información de forma crítica, comprensiva o creativa.	Como su nombre lo indica redes para comunicarse con muchas personas o instituciones, etc	Si
ingreso a la plataforma de cibercolegios, elaboración de talleres y lecturas, uso en MECs, plataformas de ejercicios en línea	cibercolegios, programas solicitados por los docentes y redes sociales	académicos	una red social es un mecanismo de interacción entre personas, es la comunicación entre muchas personas	Si

<b>11. ¿Conoce usted cuáles son las redes sociales que utilizan con más frecuencia sus estudiantes?</b>	<b>12. ¿Cuál es el uso que le da usted a las redes sociales?</b>	<b>13. En una escala ¿Cuál es el grado de satisfacción al usar las redes en sus clases?</b>	<b>14-15. Si conoce o le ha pasado alguna experiencia de tipo negativo como: Ciberacoso o cyberbullying en redes sociales. 15. ¿Cuál ha sido su actitud frente a estas situaciones?</b>	<b>16. Sí el colegio manejara una red social, ¿Cómo le gustaría participar en ella?</b>
facebook, twitter, instagram, edmodo	Básicamente lo utilizo como espacio de entretenimiento, de información y de comunicación constante con amigos y familiares. En algunas ocasiones, dentro del aula de clase las utilizo para el desarrollo mismo de los cursos y sus respectivos aspectos relacionados con las notas, las tareas, recordatorios, etc.	No las utiliza en clase	Hasta el momento no he tenido experiencia alguna.	En realidad no estaría muy interesado en participar de la misma, a no ser, que sea estrictamente académica.
FACEBOOK,	NINGUNO	No las utiliza en clase	SE EMPEZO PROCESO CON	ME INVOLUCRARIA COMO MEDIO

TWITER.			UN ESTUDIANTE QUE AMENAZABA A UNA NIÑA POR FACEBOOK	PARA MEJORAR LAS COMUNICACIONES
Facebook, WhatsApp, Twitter, messenger.	No las uso	No las utiliza en clase	No conozco experiencias al respecto.	No tengo ninguna idea al respecto
no	comunicación y acceso a información	No las utiliza en clase	no	aportando información valiosa para enriquecer el proceso pedagógico
Facebook	Diario a FB, pero no le doy mucha importancia, whatsapp.	Muy Satisfecho	No me ha pasado hasta el momento, pero debe ser horrible.	No de manera muy activa, sería para cosas de trabajo, proyectos, etc
si, whatsapp, facebook, instagram	ninguno, la institución no lo permite	No las utiliza en clase	no conozco ninguna ni he vivido estas experiencias.	si lo hiciese, me gustaría hacer uso de ella en forma de facilitadora puede ser por medio de foros, charlas on-line o videos educativos, incluso con encuestas para evaluar con este tipo de herramientas o por webquest.

<b>17. ¿Qué actividades del colegio le gustaría encontrar en las redes sociales?</b>	<b>18. ¿Cómo se podría utilizar el facebook en las actividades escolares o en una clase?</b>	<b>19. ¿Qué proyectos implementaría con el uso de facebook en el colegio?</b>	<b>20. ¿Cómo ayuda Internet en la solución de problemas?</b>
Información clara, precisa y concisa frente a espacios desarrollados y propuestos para y por los estudiantes y la comunidad académica.	En realidad, considero que facebook no sería la herramienta apropiada ya que Edmodo al tener una plataforma y una interfaz muy similar permite abrir un espacio compartido para la clase en donde haya información relacionada con los contenidos del curso, las notas, las evaluaciones, las actividades, las tareas y a su vez, permite la comunicación y retroalimentación constante con los estudiantes.	Básicamente abrir un grupo en donde se pueda presentar un trabajo desarrollado a lo largo del periodo académico, de manera tal que sea posible ver la evolución misma del curso.	La internet ayuda en la solución de problemas, en primer lugar en el momento en que permite el acceso inmediato a diferentes fuentes de información. En segundo lugar, brinda la posibilidad de comunicación inmediata con cualquier persona, institución o centros de ayuda. En tercer lugar, es un espacio virtual de la vida diaria en donde todo es posible.
EXISTE LA	PARA OBTENER OPINIONES	UN PROYECTO	ESTABLECE DIFERENTES

AGENDA VIRTUAL DONDE SE ENCUENTRA GRAN INFORMACION DE LAS ACTIVIDADES DEL COLEGIO	SOBRE UN TEMA DETERMINADO	QUE SEA SOBRE ASPECTOS GLOBALES Y/O INTERNACIONALES.	PUNTOS DE VISTA, LO QUE AYUDA A POSEER MAYOR OBJETIVIDAD.
No tengo ideas expectativas al respecto.	No se me ocurre una forma.	No tengo expectativas en ese sentido.	Ofrece una gran cantidad de información sobre muchos temas diferentes.
actividades que realiza el colegio y la localidad	creando grupos que puedan ayudarse entre ellos.	uso adecuado de redes sociales en beneficio de la comunidad	no se
Grupos diversos.	Conociendo instituciones sociales, políticas, personas con diversos oficios, etc	Crearía una red de participación ciudadana, recogiendo problemáticas de la comunidad inmediata y de ayuda interinstitucional.	Por la facilidad y rapidez para acceder a cualquier información.
la bandeja de entrada de cibercolegios, comunicados importantes, charlas o foros cuando se debe debatir temas institucionales	se podría utilizar como un mecanismo de conversación crítico evidenciando posturas críticas, incluso creando grupos de acuerdo a los gustos de los estudiantes para trabajar los temas de la clase.	red de conocimientos, tutorías, apoyo entre estudiantes en pro del conocimiento, lecturas on-line	debido a la información que hay en diferentes herramientas de google, o incluso en software gratuitos.

<b>21. ¿Qué debería tener y cómo debería ser el colegio ideal?</b>	<b>22. ¿Qué características considera que debe tener un profesor para ese colegio?</b>	<b>23. ¿Cómo debería ser el estudiante para ese colegio?</b>	<b>24. ¿El colegio donde labora tiene página WEB?</b>
El colegio ideal	Debe ser un docente que	Un estudiante que	Si

<p>debe tener espacios tanto físicos, como virtuales que permitan un constante desarrollo del individuo en todos los aspectos que atañen su educación. Asimismo, este colegio debe estar en la capacidad de responder a las necesidades académicas, culturales, sociales y personales de todos los integrantes de su comunidad. Debe ser un espacio en donde se de prioridad al desarrollo del individuo a partir de la construcción de conocimientos teniendo en cuenta diferentes escenarios, así como fuentes de información.</p>	<p>en primer lugar sea persona y comprenda que trabaja con seres humanos. Un docente que ame la profesión por vocación, un docente que tenga un conocimiento no solamente técnico, teórico y práctico con respecto a su saber, sino que sea capaz de integrar experiencias y permitir la construcción de las mismas en sus estudiantes. Un docente que se encuentre en condiciones de reflexionar acerca de su práctica y de establecer planes de mejora según las necesidades de sus estudiantes, respetando los referentes pedagógicos e institucionales de su lugar de trabajo, ofreciendo así, una educación de calidad.</p>	<p>guste de aprender y sienta la necesidad de querer construir conocimiento mas no de repetirlo. Que su proceso de aprendizaje sea en función de sus necesidades y curiosidades con respecto al mundo que lo rodea y no por una nota. Un estudiante que demande al docente tanto como el puede llegar a ofrecer en el desarrollo mismo de la clase, un estudiante que sea coherente con las dinámicas del mundo. Que desarrolle personalidad y conocimiento crítico, reflexivo, epistemológico y creativo.</p>	
<p>SERIA UN ESPACIO DE SOCIALIZACION ACADEMICA Y CONVIVENCIAL, EN DONDE CADA QUIEN</p>	<p>EL MAESTRO DEBE SER UNA PERSONA CON MUCHA ADAPTABILIDAD</p>	<p>EL ESTUDIANTE DEBE SER UNA PERSONA CON MUCHO INTERES EN EL CONOCIMIENTO ACADEMICO Y CONVIVENCIAL</p>	<p>Si</p>

SE SIENTA QUE CRECE CADA DIA EN ESTOS DOS ASPECTOS			
Un colegio que parta de las necesidades concretas de la comunidad educativa.	Amar su profesión y amar a sus estudiantes-	Un niño común y corriente sin características especiales.	Si
computadores, tablets, conexión a internet, espacios ludicos. Debería ser abierto a la comunidad	activo, que este en constante formación y además que sea humano	propositivo, que genere preguntas, que sea capaz de utilizar adecuadamente la información en su propio proceso de aprendizaje	Si
Tener espacios para que los niños y jóvenes puedan desarrollar actividades físicas, recreativas, culturales. Laboratorios de idiomas, ciencias exactas, informática, salones con t.v., portatiles, internet.	Manejo de su campo y especialidad y conocimiento de todos los dispositivos y su uso.	Motivado por aprender.	Si
todas las herramientas necesarias para promover el conocimiento y la formación de valores de los ciudadanos que se están educando.	ser un docente autónomo, constante, innovador, de mente abierta.		Si

25. ¿Qué te gustaría que existiera en la página WEB o Plataforma Virtual del colegio?	26. De las siguientes opciones, ¿con cuáles se identifica para usar la página WEB o la Plataforma Virtual en el colegio?	27. ¿Le gustaría participar en un Chat o foro creado por el colegio?	28. ¿En qué aspectos ayudaría la tecnología en los procesos de aprendizaje?
El desarrollo de diferentes micro - comunidades virtuales en función de los gustos o necesidades de los estudiantes.	Revisar el rendimiento académico., Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula., Conocer información del colegio	No	Es evidente que la tecnología hace parte del mundo actual y por ende no debe estar desligada de la escuela. De esta manera, la tecnología debe estar puesta en servicio de la educación para potenciar procesos como la búsqueda y análisis de la información, la comunicación constante y pertinente con cualquier actor del proceso, entre otros.
TALLERES A PADRES CON VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS	todas las anteriores	No	SERVIRIAN PARA MEJORAR LOS PROCESOS PEDAGOGICOS Y CONVIVENCIALES
Aulas virtuales, foros virtuales, evaluaciones en línea.	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convivencial., Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula., Conocer información del colegio	No	Ampliar las fuentes de información. Ampliar las vías de comunicación. Como ayuda didáctica en las clases.

portales en donde se puedan consultar proyectos pedagógicos	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convivencial., Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Pertenecer a un grupo dentro del colegio, Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula.	Si	facilitaría procesos de aprendizaje activos
No se.	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convivencial., Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Pertenecer a un grupo dentro del colegio, Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula., Conocer información del colegio	Si	En lo cognitivo porque permite conocer y utilizar la información de maneras muy creativas y constructivas por ejemplo usando videos, fotos, skype, en lo social porque permite la comunicación con pares y docentes .
herramientas de trabajo en línea.	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convivencial., Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Pertenecer a un grupo dentro del colegio, Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula.	Si	generaría en los estudiantes un espíritu investigativo y crítico; mejoraría el afianzamiento de conceptos

### 2.3 Respuestas de Estudiantes

1. Grupo al que perteneces	2. ¿Cuentas con internet en tu hogar?	3. ¿En qué lugares frecuentas el acceso a internet?	4. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos usas para interactuar?	5. ¿Cuánto tiempo permaneces conectado a Internet al día?
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En mi celular o el de mis padres	Computador portátil, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa	Tablet	Dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, En mi celular o el de mis padres, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En mi celular o el de mis padres	Computador portátil, Celular (SmartPhone), Consola de videojuegos	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone), Consola de videojuegos	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En mi celular o el de mis padres, Zonas de WiFi libres	Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone)	Dos horas
Estudiante	No	En la casa de un familiar, Café internet	Computador de escritorio	Dos horas
Estudiante	No	En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, Café internet	Computador de escritorio, Consola de videojuegos	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, Café internet, En mi celular o el de mis padres, En el colegio, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone), Consola de videojuegos	Dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, Café internet, En el colegio	Computador de escritorio, Computador portátil	Dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, En mi celular o el de mis padres, En el colegio, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa	Tablet, Celular (SmartPhone)	Dos horas
Estudiante	No	En la casa de un familiar, En mi celular o el de mis padres, Zonas de WiFi libres	Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa	Computador de	Dos horas

ante			escritorio	
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un amigo, En mi celular o el de mis padres, En el colegio	Computador de escritorio, Computador portátil, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En mi celular o el de mis padres	Computador portátil, Celular (SmartPhone)	Una hora
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, En mi celular o el de mis padres, En el colegio, Zonas de WiFi libres	Computador portátil, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, Café internet, Zonas de WiFi libres	Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, En mi celular o el de mis padres, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	Dos horas
Estudiante	Si	En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, En mi celular o el de mis padres, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	Dos horas
Estudiante	Si	En una biblioteca pública	Computador de escritorio	Dos horas, Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	Dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un amigo, En mi celular o el de mis padres, En el colegio	Computador de escritorio, Computador portátil, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En mi celular o el de mis padres, Zonas de WiFi libres	Computador portátil, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa	Computador de escritorio, Computador portátil, Tablet	Todo el día.
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En mi celular o el de mis padres, Zonas de WiFi libres	Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone)	Dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En mi celular o el de mis padres, En el colegio, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	Una hora
Estudiante	Si	En tu propia casa, En mi celular o el de mis padres	Computador de escritorio, Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone)	Dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En mi celular o el de mis padres	Computador de escritorio, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, En mi	Computador de escritorio, Celular	Más de dos horas

		celular o el de mis padres	(SmartPhone)	
Estudiante	Si	En tu propia casa, En la casa de un familiar, En la casa de un amigo, Café internet, En mi celular o el de mis padres, En el colegio, Zonas de WiFi libres	Computador de escritorio, Computador portátil, Tablet, Celular (SmartPhone)	Más de dos horas

6. ¿Cuáles son los principales usos que le das a Internet?	7. ¿En cuál o cuáles de las siguientes servidores tienes cuentas de correo electrónico?	8. ¿Con qué frecuencia revisas tu correo electrónico?	9. De las siguientes opciones ¿Cuáles usas con tu correo electrónico?	10. ¿Cuáles de las aplicaciones integradas en los correos electrónicos conoces?
Redes Sociales, Chatear, Buscar amigos, Consultar tareas	Gmail, Yahoo	Diariamente	Comunicarme con mi familia y amigos, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Compartir tareas con mis compañeros	Ninguna no las conozco
Redes Sociales	Gmail	Mensualmente	Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa	Drive de Gmail
Redes Sociales, Chatear, Noticias, Estudio, Escuchar música en línea, Consultar tareas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail, Gmail	Muy poco	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Recibir información publicitaria, Usar sus herramientas de trabajo (tipo drive)	Google Docs
Redes Sociales, Chatear, Noticias, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Descargar juegos, música y programas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail	Semanalmente	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Usar sus herramientas de trabajo (tipo drive), Compartir tareas con mis compañeros	Drive de Gmail, One Drive de Hotmail, Word Online
Redes Sociales, Chatear, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas	Hotmail, Gmail	Muy poco	Ninguna	Drive de Gmail, One Drive de Hotmail, Google Docs, Word Online
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Noticias, Estudio, Escuchar música en línea, Consultar tareas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail, Gmail	Semanalmente	Comunicarme con mi familia y amigos, Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en	Ninguna no las conozco

			mi institución educativa, Chatear	
Redes Sociales, Diversión, Jugar, Estudio, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Descargar juegos, música y programas	Hotmail, Gmail	Semanalmente	Comunicarme con mi familia y amigos, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Compartir tareas con mis compañeros	Drive de Gmail, Word Online
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Jugar	Hotmail, Gmail	Diariamente	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Recibir información publicitaria, Chatear	Drive de Gmail, One Drive de Hotmail, Google Docs, Word Online
Chatear, Diversión, Jugar, Noticias, Estudio, Buscar amigos, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Seguir la vida de los famosos que te interesan, Descargar juegos, música y programas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail, Gmail	Muy poco	Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa	One Drive de Hotmail
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Jugar, Estudio, Buscar amigos, Ver vídeos y películas, Consultar tareas	Gmail	Diariamente	Comunicarme con mi familia y amigos, Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Chatear	Drive de Gmail, One Drive de Hotmail, Google Docs, Word Online
Redes Sociales, Chatear, Jugar, Estudio, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Seguir la vida de los famosos que te interesan, Descargar juegos, música y programas	Hotmail	Semanalmente	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Recibir información publicitaria	Drive de Gmail
Redes Sociales, Chatear, Estudio, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Descargar juegos, música y programas	Hotmail	Muy poco	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Usar sus herramientas de trabajo (tipo drive)	One Drive de Hotmail
Redes Sociales, Chatear, Estudio, Buscar amigos, Escuchar música en línea, Consultar tareas, Descargar juegos, música y programas	Hotmail, Gmail	Semanalmente	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Chatear, Compartir tareas con mis compañeros	Ninguna no las conozco
Chatear, Buscar amigos, Escuchar música en línea, Consultar tareas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail	Muy poco	Comunicarme con mi familia y amigos, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Compartir tareas con mis compañeros	Ninguna no las conozco

Chatear, Buscar amigos, Buscar pareja, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Descargar juegos, música y programas	Hotmail, Gmail	Muy poco	Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Recibir información publicitaria	Drive de Gmail
Redes Sociales, Chatear, Consultar tareas	Hotmail, Gmail	Muy poco	Comunicarme con mi familia y amigos	Drive de Gmail, One Drive de Hotmail
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Estudio, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Seguir la vida de los famosos que te interesan, Descargar juegos, música y programas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail, Gmail	Diariamente	Comunicarme con mi familia y amigos, Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Chatear, Compartir tareas con mis compañeros	Ninguna no las conozco
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Jugar, Estudio	Gmail	Diariamente	Comunicarme con mi familia y amigos, Chatear	Ninguna no las conozco
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Jugar, Noticias, Estudio, Buscar amigos, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Seguir la vida de los famosos que te interesan, Descargar juegos, música y programas, Leer artículos y libros en línea	Gmail	Muy poco	Comunicarme con mi familia y amigos, Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Compartir tareas con mis compañeros	Drive de Gmail, Google Docs
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Jugar, Noticias, Estudio, Buscar amigos, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Seguir la vida de los famosos que te interesan, Descargar juegos, música y programas, Leer artículos y libros en línea	Gmail	Muy poco	Comunicarme con mi familia y amigos, Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Compartir tareas con mis compañeros	Drive de Gmail, Google Docs
Escuchar música en línea	No tengo correo electrónico	Semanalmente	Comunicarme con mi familia y amigos	Ninguna no las conozco
Chatear	Facebook	Olvidé la contraseña	Comunicarme con mi familia y amigos	Drive de Gmail
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Estudio, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Seguir la vida de los famosos que te interesan, Descargar juegos, música y programas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail	Diariamente	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Chatear, Compartir tareas con mis compañeros	Ninguna no las conozco
Redes Sociales, Chatear, Estudio, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Descargar juegos, música y programas	Hotmail, Gmail	Muy poco	Registrarme en sitios web o redes sociales, Guardar Trabajos Académicos	Word Online
Redes Sociales, Chatear, Diversión,	Hotmail,	Diaria	Comunicarme con mi familia	Drive de

Jugar, Noticias, Estudio, Buscar amigos, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Seguir la vida de los famosos que te interesan, Descargar juegos, música y programas, Leer artículos y libros en línea, Leer los diarios del país en línea	Gmail, Yahoo	mente	y amigos, Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Recibir información publicitaria, Chatear, Usar sus herramientas de trabajo (tipo drive)	Gmail, One Drive de Hotmail, Google Docs, Word Online
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Noticias, Estudio, Escuchar música en línea, Consultar tareas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail, Gmail	Semanalmente	Comunicarme con mi familia y amigos, Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Chatear	Ninguna no las conozco
Redes Sociales, Chatear, Escuchar música en línea, Consultar tareas	Hotmail	Muy poco	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa	One Drive de Hotmail
Redes Sociales, Chatear, Consultar tareas, Descargar juegos, música y programas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail	Muy poco	Registrarme en sitios web o redes sociales, Compartir tareas con mis compañeros	One Drive de Hotmail
Redes Sociales, Chatear, Diversión, Jugar, Noticias, Estudio, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Consultar tareas, Seguir la vida de los famosos que te interesan, Leer artículos y libros en línea, Leer los diarios del país en línea	Hotmail, Gmail	Diariamente	Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa	Drive de Gmail, One Drive de Hotmail, Word Online
Redes Sociales, Chatear, Noticias, Estudio, Escuchar música en línea, Consultar tareas, Leer artículos y libros en línea	Hotmail, Gmail	Muy poco	Compartir tareas con mis compañeros	Word Online
Redes Sociales, Chatear, Jugar, Buscar amigos, Escuchar música en línea, Ver vídeos y películas, Descargar juegos, música y programas	Gmail	Diariamente	Comunicarme con mi familia y amigos, Registrarme en sitios web o redes sociales, Enviar tareas y trabajos en mi institución educativa, Chatear, Compartir tareas con mis compañeros	Ninguna no las conozco

<b>11. ¿Cuál es tu propuesta para mejorar el uso del correo electrónico en el colegio?</b>	<b>12. ¿En cuáles de las siguientes redes sociales tienes cuenta?</b>	<b>13. ¿Cuáles fueron tus razones para pertenecer a una red social?</b>	<b>14. ¿Cuántas veces al día entras a las redes sociales?</b>	<b>15. Señala del siguiente listado las actividades que te llaman la atención de la red social</b>
Seria chebere que nos mandaran las tareas por correo	Instagram, Facebook, Whatsapp	Porque todos mis amigos estaban y otros se fueron y quiero estar	Estoy en línea todo el tiempo	Mantener contacto constante con amigos, Los juegos en línea, Estar al día con las actividades de mis

		conectada con ellos		amigos, Chatear
Me parece que muchas personas no usan el correo electrónico en el colegio ni en su vida diaria, porque no saben lo importante que es, la mayoría de ellas lo usan para crear redes sociales, entonces mi propuesta sería enseñar con mas profundidad el tema del manejo de los correos electrónicos, para así poder trabajar plataformas electrónicas y trabajos por medio de estos.	Whatsapp	Es una manera muy eficaz y facil de poder comunicarse con familiares, amigos, compañeros de estudio o trabajo, etc.	2 veces al día	Mantener contacto constante con amigos
Que los profesores nos manden las cosas al correo	Google+, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook, Whatsapp, Line, Snapchat. ask.fm heyhey	Estar en contacto con mis amigos	Estoy en línea todo el tiempo	Mantener contacto constante con amigos, Poder expresarme libremente., Estar al día con las actividades de mis amigos, Estar en contacto con las marcas y empresas de mi interés, Subir archivos que me gustan, Chatear
usarlo para utilizar los programas que allí se ofrecen	Google+, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook, Whatsapp, snapchat	comunicarme con las personas que estan lejos	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Poder conocer más gente., Chatear, Leer artículos
ninguna porque casi nadie se mete al coreo	Google+, Badoo, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook, Whatsapp		3 veces al día	Los juegos en línea, Poder conocer más gente., Chatear
volverlo solo para el colegio y crear conciencia que es algo serio	Google+, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook	chatear con alguna persona , y matrenerme en un contacto constante ademas enterarte de muchas cosas en el mundo y a nivel personal	3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
mi propuesta es que a través del correo electrónico se pueda mejorar el conocimiento que vemos todos los días en el colegio	Facebook	estar en contacto con amigos y familiares	2 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Los juegos en línea, Estar al día con las actividades de mis amigos, Subir archivos que me gustan

que los estudiantes no agancyberbulling sino que envés de eso aporten a los estudiantes a ser mejores en su labor academico	Google+, YouTube, Facebook	por que los videojuegos que me gustan están allí	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Los juegos en línea, Poder conocer más gente., Poder expresarme libremente., Subir archivos que me gustan, Chatear
Mas profesores lo usen.	Google+, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook, Ask.fm	Conoser a la gente y chatear con mis amigos.	2 veces al día	Poder expresarme libremente., Chatear
Que los profesores podrían enviar actividades por medio del correo.	Google+, YouTube, Facebook	Al principio jugar vídeo juegos	3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Los juegos en línea, Poder conocer más gente., Chatear
	Google+, Twiter, You Tube, Facebook, Whatsapp, Ask.fm	Comunicarme con amigos	Estoy en línea todo el tiempo	Mantener contacto constante con amigos, Poder conocer más gente., Estar al día con las actividades de mis amigos, Subir archivos que me gustan, Chatear
- Que cada persona este pendiente de su correo, Y que haya buen Internet para cualquier trabajo que se envié en clase.	Instagram, Facebook, Whatsapp, Ask.	Poder comunicarme fácilmente con las demás personas.	3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Chatear
ninguna	Instagram, Facebook, Whatsapp, Myspace, ask.fm	por que puedo comunicarme con mis amigos	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Chatear
Que una persona este mas pendiente sobre el tema del correo electrónico	Facebook, Whatsapp	me quería comunicar con seres queridos lejanos	2 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Leer artículos
Participar en evaluaciones o talleres los cuales sean enviados por medio del correo electronico del colegio	Instagram, You Tube, Facebook, Whatsapp	para mantener informado	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Los juegos en línea, Poder conocer más gente., Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
enviarmas trabajos a los correos.	Twiter, Facebook, Whatsapp, Line	para comunicarme rapidamente	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Chatear
No tengo propuestas.	Google+, Twiter, You	Por diversión y para	1 vez al día	Mantener contacto constante con amigos,

	Tube, Facebook, Whatsapp, Ask.fm	socializar		Poder conocer más gente., Poder expresarme libremente., Estar al día con las actividades de mis amigos, Estar en contacto con las marcas y empresas de mi interés, Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
que los profesores lo usen mas	Instagram, Facebook	andar comunicada	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Los juegos en línea, Subir archivos que me gustan, Chatear
mayor seguridad para que no haya problemas	Google+, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook, Whatsapp, tumblr	tener contacto con mis amigos	Estoy en línea todo el tiempo	Mantener contacto constante con amigos, Poder conocer más gente., Poder expresarme libremente., Estar al día con las actividades de mis amigos, Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
mayor seguridad para que no haya problemas	Google+, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook, Whatsapp, tumblr	tener contacto con mis amigos	Estoy en línea todo el tiempo	Mantener contacto constante con amigos, Poder conocer más gente., Poder expresarme libremente., Estar al día con las actividades de mis amigos, Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
que todos participen	Whatsapp	permanecer contacto con amigos	2 veces al día	Mantener contacto constante con amigos
que todos los usemos mas	YouTube, Facebook, Whatsapp	comunicación	3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos
No tengo.	Twiter, Facebook, Hi5	Para socializar y divertirme.	1 vez al día	Mantener contacto constante con amigos, Los juegos en línea, Poder expresarme libremente., Estar en contacto con las marcas y empresas de mi interés, Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
Conocer Mas A Fondo Sus Herramientas Y Sus Utilidades, Para Que Sirve, Como Podemos	Twiter, Instagram, You Tube,	Comunicarme Fácilmente, Publicar	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Poder expresarme

Utilizarlo, Para Que Etc	Facebook, Whatsapp	Algunas Cosas O Frases Que Pienso O Reflexiono, Publicar Fotos Para Que Familiares Y Amigos Vean		libremente., Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
Demostrar que es algo muy útil.	Google+, Twiter, You Tube, Facebook, Tumblr.	Abrirme al mundo, conocer gente y cosas nuevas, darme a conocer, tener un pasatiempo y poder ser yo sin inconvenientes.	Estoy en línea todo el tiempo	Mantener contacto constante con amigos, Los juegos en línea, Poder conocer más gente., Poder expresarme libremente., Estar al día con las actividades de mis amigos, Estar en contacto con las marcas y empresas de mi interés, Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
volverlo solo para el colegio y crear conciencia que es algo serio	Google+, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook	chatear con alguna persona , y matrenerme en un contacto constante ademas enterarte de muchas cosas en el mundo y a nivel personal	3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Subir archivos que me gustan, Chatear, Leer artículos
recibir todo tipo de información acerca de las clases	Instagram, You Tube, Facebook, Whatsapp, ask.fm snap chat	estar en contactos con mis amigos	cuando puedo	Mantener contacto constante con amigos, Subir archivos que me gustan, Chatear
dar bueno uso en actividades trabajos e información sobre el colegio	Google+, Twiter, Instagram, You Tube, Facebook, Line	Por conocer gente nueva	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Poder conocer más gente., Poder expresarme libremente., Subir archivos que me gustan, Leer artículos
realizar trabajos y compartirlos en clase ya sea para calificarlos entre si u o realizar actividades que nos permitan utilizar nuestro correo o también llevar información	Google+, Instagram, Whatsapp	por conocer gente y hacer fama	Estoy en línea todo el tiempo	Mantener contacto constante con amigos, Poder conocer más gente., Poder expresarme libremente., Subir archivos que me

para realizar trabajos , para finalizar puede ser que hagamos nuestra tarea en el correo .				gustan, Chatear, Leer artículos
envió de trabajos o tareas.	Google+, Twiter, You Tube, Facebook, Whatsapp	mas comunicación , enterarme de las cosas que pasan en el mundo	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Poder expresarme libremente., Chatear, Leer artículos
Que no les de pena a los estudiantes de publicar los que nesesiten publicar en el muro.	Facebook, Whatsapp	Poder chatear con mis amigos	Más de 3 veces al día	Mantener contacto constante con amigos, Poder conocer más gente., Chatear, Leer artículos, Mirar fiestas.

16. ¿Tienes cuenta en la red social Facebook?	17. ¿Has creado o participado de grupos en facebook?	18. Los grupos que has creado o participas o son de	19. ¿Te ha pasado o conoces alguna experiencia de tipo negativo en el uso de las redes sociales como Facebook con relación a :ciberacoso, cyberbullying?	20. ¿Cuál ha sido tu actitud frente a estas situaciones?
Si	Si	Diversión, Académicos	Si	pues solo ver los comentarios malos que le hacen a las personas pero no me meto porque en el colegio siempre los pillan
Si	Si	Diversión	Si	Nunca eh tenido una mala experiencia con alguna de las redes sociales, pero, alguien no muy cercano a mi tuvo algunos problemas con estas, no tuve la oportunidad de intervenir o ayudar a la persona, ya que no eramos muy cercanos pero si hubiera tenido la oportunidad de ayudar hubiera hecho lo posible por impedir cualquier hecho lamentable.
Si	Si	Diversión, Deportes, Académicos	Si	No las acepto, me parece que es degradante, ademas no le veo sentido a hacer esas cosas
Si	Si	Diversión, Académicos	Si	la verdad no he participado en ellas y tampoco he reaccionado ante estas situaciones.
Si	Si	Diversión, Académicos	No	ninguna porque no me a pasado
Si	Si	Diversión, Académicos	Si	de molestia , puesto que al ser una niña pequeña muchas mujeres grandes la molestaban y trataban de acosarlas esto me molesto por suerte pudimos parar esto
Si	Si	Diversión, Deportes,	No	mi actitud ante estas situaciones siempre a sido tranquila y calmada

		Académicos		
Si	Si	ayudas virtuales a los estudiantes en las áreas de matemáticas, inglés, e informática	No	bueno ya que me parece buena la idea de crear un sitio virtual y aplicar cursos que ayuden al estudiante.
Si	Si	Académicos	No	Pues que no debo usar tanto tiempo en facebook que debo hacer más mis deberes.
Si	Si	Diversión, Académicos	Si	Pues como de que es una mala acción de gente que no recapacita de que les puede pasar a ellos.
Si	Si	Diversión, Deportes, Protección del Medio Ambiente	Si	No me gusta
Si	Si	Diversión	Si	Me parece una mala acción de las personas que lo hacen, no entiendo su razón.
Si	Si	Diversión, Deportes	No	nunca me ha pasado pero no me gusta eso
Si	Si	Protección y cuidado de los animales, Académicos	No	estoy en desacuerdo no me gusta que usen las redes sociales para hacer algún tipo de ciber-acoso, cyberbullying no me gusta que por culpa de otra persona una página tan interesante la pongan en mal aspecto
Si	Si	Diversión, Deportes	Si	Ninguna
Si		Académicos	No	la actitud sería calmada
Si	Si	Diversión, Académicos	No	Responsable
Si	Si	Diversión	No	no e tenido ningún caso
Si	Si	Diversión, Académicos, amistad	Si	Si y deberían mejorar esos casos en las redes sociales poniéndole un alto para la seguridad de los estudiantes
Si	Si	Diversión, Académicos, amistad	Si	Si y deberían mejorar esos casos en las redes sociales poniéndole un alto para la seguridad de los estudiantes
Si	Si	Académicos	No	normal ya que la mayoría de redes ya se utilizan ahora
Si	Si	Diversión	No	no he tenido ningún problema
Si	Si	Diversión, Académicos	Si	Fastidio.
Si	Si	Académicos	Si	He Conocido Casos Pero Muy Lejanos No He

		s, Amigos		Llegado Al Punto De Poder Intervenir En Ello
Si	Si	Diversión, Políticos, Cosas en común y debates.	Si	Suelo no meterme en esas cosas, pues se puede terminar en un problema grave, intento ayudar aconsejando a la persona molestada e intento que lo dejen de molestar, pero solo con cosas menores hablando pero no me meto demasiado.
Si	Si	Diversión, Académico s	Si	de molestia , puesto que al ser una niña pequeña muchas mujeres grandes la molestaban y trataban de acosarlas esto me molesto por suerte pudimos parar esto
Si	Si	Académico s	Si	muy basica, normal
Si	Si	Deportes	No	Una buena comunicación enseñanza y valores
No	No	ninguno	Si	primero acudo a mis padres ,docentes o a alguien que me pueda ayudar sin dejarme intimidar de las amenazas del agresor.
Si	Si	Diversión, Académico s	No	la verdad nunca e tenido alguna experiencia como esas, pero me parece que son personas que no tienen consentimiento del daño emocional que le hacen a la otra persona.
Si	No	Fiestas.	No	Buena por que puede responder preguntas que favorecieron alas redes sociales y las actividades escolares.

<b>21. Sí el colegio maneja una red social, ¿Cómo te gustaría participar en ella?</b>	<b>22. ¿Qué actividades del colegio te gustaría encontrar en las redes sociales?</b>	<b>23. ¿Cómo se podría utilizar el facebook en las actividades escolares o en una clase?</b>	<b>24. ¿Qué proyectos implementarías con el uso de facebook en el colegio?</b>	<b>25. ¿Qué debería tener y cómo debería ser el colegio?</b>
me gustaría participar publicando tareas para no faltar con tareas	las fechas de evaluaciones y las fotos de los intercurso y las actividades que se hacen	pues poniendo hay las tareas	algo como para que todos vieran las tareas y asi dejar de que nos vaya mal	deberiamos tener la clave de internet y hacer talleres en paginas como duolingo
Depende de que tipo de red social sea, si es interesante y divertida me gustaría mucho participar en ella como una de las administradoras de la red social para cada vez mejorarla.	Ayudas para tareas, trabajos, etc; creo que ayudaría mucho al aprendizaje de los estudiantes.	Para muchas cosas si se le da un buen uso a esta red social. Se puede usar para publicar información del curso, trabajos y muchas cosas interesantes que pueden aportar al conocimiento de cada uno.	Paginas donde se divulguen eventos de la institución como: campeonatos, pruebas, actividades culturales, etc.	Salones inteligentes, ya no se debería usar cuadernos sino smartphones, tablets y elementos donde se pueda manejar información sin necesidad de afectar con el medio ambiente.
Estando pendiente de las publicaciones	Todas las actividades que se realizen	Para hacer un debate virtual o para enterarse de las actividades programadas o para estar en		Actividades extracurriculares, buen rendimiento academico,

		contacto con otros del colegio como profesores o directivas		apoyo de los profesores, etc
de una manera activa y productiva, para ayudar y para recibir ayuda	seria bueno que el colegio utilizara el uso frecuente de las redes sociales ya que esto nos acerca mas a nuestra institución y también nuestras familias pueden estar en contacto.	de una manera sana, en el sentido de que se podría usar la información que allí encontramos para nuestra propia ayuda.	aprender a utilizar esta red social de una buena manera con responsabilidad , ademas poder comunicarnos con personas que nos puedan ayudar a ampliar nuestro conocimiento.	debería tener mas cosas, como una biblioteca que funcione mejor, buenas canchas, mas material de trabajo. debe ser un colegio que trabaje por sus estudiantes no solo en el sentido de lo académico también en las situaciones que algunos viven cada día.
pues teniéndola al día que las cosas que pasan	vídeos de todas las actividades que hemos realizado	que las paginas se envíe a facebook o avisando que actividades va a haber	ninguno	que los descansos duren las que hagan mas actividades pedagógicas
si , para estar informado o para simplemente ser parte de ella	tareas , leer y muchas mas cosas de informacion	- mostrando alguna información o chat si no es presidencial	-mas comunicación debido a que los jóvenes usamos mucho esta red	el colegio , debería apoderare de la tecnología y apoyar mucho a sus estudiantes
me gustaría poder resolver mis dudas y ayudar a los demás con sus dudas.	me gustaría encontrar actividades de apoyo que refuercen los temas	se podría utilizar ayudando a los estudiantes con dudas que tengan y que puedan resolver sus problemas.	implementaría clases virtuales acerca de lo temas vistos anteriormente para ayudar a los estudiantes y reforzarlos para que en un futuro pudieran tener una buena vida.	el colegio debería tener todos los implementos necesarios para el desarrollo de sus clases como buenas aulas, materiales de apoyo e instrumentos con los que se pudiera trabajar y así ayudar en las clases.
creando un usuario y una contraseña, y que el estudiante pueda elegir entre varios cursos virtuales.	actividades extracurriculares y que den una nota extra para los estudiantes que quieran subir una nota.	con una ayuda virtual momentánea para que los estudiantes que tengan alguna duda en el tema que están viendo.	cursos virtuales de ingles, matemáticas, en informática para los jóvenes que quieran estudiar.	aulas de clase buenas, material didáctico y que excija un rendimiento académico excelente.
Me gustaría un chat con los profesores ellos nos podrían aportar un poco de ellos para aprender mas.	Como las evaluaciones y diferentes clases de paginas para encontrar las tareas	No deberíamos utilizar facebook en clase por que nadie le pondría cuidado a los maestros de aula.	Pues así nos darían información de cada una de las tareas.	Derive tener una papelería dentro del colegio, salón de danzas.

Me gustaría participar de forma creativa y de aprendizaje.	Como un concurso de dibujo del mas creativo del que tenga maslikes o cosas así.	Se podría utilizar en que cada curso tuviera un chat o un grupo con cada profesor para saber las tareas que manda por si uno no estuvo o no copio la tarea.	Que el colegio tuviera un grupo en el que el personero y los docentes anunciaran que cosas se harían como que días hay que venir para recuperar el paro y cosas así.	Debería tener mas material de apoyo para reforzar el aprendizaje y así mejorar el rendimiento académico.
Estando pendiente de lo que publiquen	Todas Las actividades porogramadas	comunicándonos entre nosotros	Debates virtuales	Un buen rendimiento académico, buenos profesores y buenas instalaciones
-Me gustaría participar en ella, brindando información sobre un tema que me guste, y que pueda ser de interés para los demás.	-Salidas pedagógicas -Lecturas de Literatura -Trabajos de Historia e Geografía	-Se podría utilizar, Mediante mensajes enviados a cada persona, sobre un trabajo o lectura que nos den.	-Que cada Salón tuviera su grupo en facebook, Para poder investigar sobre temas o trabajos nuevos de cada semana.	Debería tener: -Pista de Atletismo. -Patio Con Zona verde. -Sala de eventos. -2 Cafeterias. -Salón de Baile.
que nos en bien los talleres que todos podamos opinar sobre lo que publiquen	ejercicios de cualquier materia para que así poder mejorar en las materias y ser excelentes	ayudándonos en clases por si no sabemos algo o si tenemos preguntas	que hagamos actividades por facebook que nos comuniquemos que hagamos las tareas y que aya un grupo del colegio por facebook	que los descansos duren mas que hagan mas actividades pedagógicas que el colegio tenga mas implementos deportivos
tener un grupo para cada salón así cada profesor puede dejar su taller o trabajo y su opinión sobre el salón.	actividades de agilidad mental, de ciencia	dejando talleres tareas trabajos	tener un poco de uso de esta pagina ya que veo que nunca la utilizan tener mas información sobre el colegio poder comunicarnos con los profesores	debería tener mas ingresos en la tecnología por lo que no tenemos un porcentaje alto en ello
Pues opinando sobre las actividades o publicaciones vistas en la pagina	Actividades	enviando actividades o información para realizar la clase	Actividades o evaluaciones con el uso de un grupo creado a traves del facebook	Descansos mas largos, actividades pedagógicas
me gustaría participar - aportando ideas	me gustaría encontrar: - tipos de	teniendo un grupo para subir actividades de	- la organización de su propio grupo	- con buenos espacios en el patio - sala de música

para actividades - dando ideas de actividades diferentes para un día determinado	lecturas - actividades de pensamiento - actividades para desarrollar nuestro cerebro	lectura u otras asignaturas.	por curso para enterarse de todo lo del salón.	- con espacios deportivos
Participando activamente.	Actividades lúdicas y creativas.	Interactuando entre si.	Mantenerse en contacto con los profesores y hacer debates virtuales.	Debería tener una mejor enfermería, eso es esencial en todo colegio, un buen servicio de cafetería, que los precios no sean tan altos y que los baños este más limpios.
participando en las actividades	juegos de aprendizaje	teniendo un chat grupal en el que todos puedan dar sus opiniones	ninguno por que el facebook no es una herramienta para el colegio	debería tener una pagina web para que los padres estuvieran informados del rendimiento académico de los estudiantes y actividades del colegio
teniendo contacto con las actividades del colegio y chats en grupos para mantenerse info	encuestas, chats, actividades y grupos de trabajo	para desarrollar trabajos en grupos y implementar contacto con los profesores para el desarrollo de las tareas	grupos de trabajos y chats para realizar tareas y tener un mejor contacto con los profesores	Deberia tener mejores implementos tecnologicos un mejor uniforme y talleres para los diferentes gustos de los estudiantes y salidas recreativas
teniendo contacto con las actividades del colegio y chats en grupos para mantenerse info	encuestas, chats, actividades y grupos de trabajo	para desarrollar trabajos en grupos y implementar contacto con los profesores para el desarrollo de las tareas	grupos de trabajos y chats para realizar tareas y tener un mejor contacto con los profesores	Deberia tener mejores implementos tecnologicos un mejor uniforme y talleres para los diferentes gustos de los estudiantes y salidas recreativas
ayudando a mejorar la red	ejercicios entendibles	creando grupos de estudio	actividades para desarrollar mediante facebook	mas canchas de fútbol, mas espacio para hacer deporte
no se	juegos académicos	dando actividades	actividades académicas	mas zonas verdes y grandes
Participando activamente.	Ninguna.	Pudiendo comunicarse entre si.	Proyectos que sean creativos y lúdicos.	Debería tener mejor manejo en la cafetería, mejor convivencia, mas apoyo para los estudiantes, debe haber mas respeto y cultura.
Extrayendo Información Sobre Temas E Igualmente Publicando Algunos Que Puedan Ayudar A Otros	Algunas De Reflexiones, O Tal vez Algunos Cursos Virtuales De Diferentes Materias	Para Poder Utilizar Una Red Social Como Facebook En Una Clase Se Necesita Mucho Compromiso De Los Estudiantes	Se Podría Hacer Un Proyecto Sobre Las Redes Sociales, El Uso De Ellas, Consecuencias Etc	Mas Actividades Ludicas Y De Reflexión Como Por Ejemplo Charlas Sobre Educación Sexual, Charlas Sobre Drogas Etc

		Ya Que Se Distraerían Demasiado. No Considero Que Haya Alguna Actividad Estudiantil Relacionada Con Facebook		
Solo viendo y haciendo reír a la gente con comentarios, pues no me gustaría destacar mucho ni "publicar cosas" porque, probablemente, terminaría ofendiendo a alguien o cayéndole mal a muchos.	La verdad, ninguna.	Para una clase no considero que sea muy bueno porque las redes sociales ayudan a comunicarse lejos, pero no es agradable usarlo para comunicarse con alguien que tienes al lado.	Ninguno.	Me gustaría que tuviera profesores capacitados, con instalaciones indicadas para las actividades escolares, más acceso a la web, mucho material de apoyo, más clases en contra-jornada de cosas de interés común y con un ambiente muy ameno, donde uno no se cansara de estar.
si , para estar informado o para simplemente ser parte de ella	tareas , leer y muchas mas cosas de informacion	- mostrando alguna información o chat si no es presidencial	-mas comunicación debido a que los jóvenes usamos mucho esta red	el colegio , debería apoderare de la tecnología y apoyar mucho a sus estudiantes
estando al tanto de lo que sucede y aportando mis conocimientos cuando se requiera	calendario sobre las actividades programadas para el colegio en el año escolar	buscando sobre personas importantes, tratando de averiguar sobre su vida cuando se requiera	un proyecto donde todos estemos en comunicación con lo que no entendamos	Con una estructura muy bien diseñada, profesores muy ordenados y respetuosos
que tengamos la oportunidad de expresar las inquietudes hacia la forma de enseñanza de cada profesor	Que hubieran Cursos educativos no solo para los alumnos si no para los docentes y padres de familia	Fomentar el uso racional y que deje una enseñanza	Que se diera el mejor uso para trabajos y actividades académicas	Mas herramientas de trabajo para el labor de educacion. El colegio debe ser amplio y estricto
de acuerdo al protocolo exigido acerca del uso de esta red	juegos , test , encuestas , talleres etc .	en juegos online	ninguno	el colegio debería exigir un poco mas acerca de la imagen personal de cada alumno , nuevas formas de realización de la clase , debería tener bancas , jardín y una fuente de agua activa , eso le hace ver mas elegancia a la institución ,

				que los profesores utilicen bata blanca .
siendo miembro, y pudiendo aportar con algún tema.	tareas y los próximos temas que se verán en clase.	pienso que en clase no serviría de mucha ayuda, pero por otro lado se podría usar para ayuda de los mismos compañeros, con alguna duda o explicación que tengamos para compartir.	grupos donde se puedan compartir proyectos, trabajos y tareas.	material para trabajo, una buena planta física, suficientes trabajadores (personal de aseo, secretarios, personal de cafetería, etc) y cursos extra curriculares.
Con juegos divertidos y actividades geniales.	Los futuros partidos intercursos las fiestas organizadas.	Mandar las tareas y trabajos por el facebook divertidos.	Pues para enviar tareas y trabajos por facebook.	Pues deveria tener canchas mejores mejores libros en buen estado no ser tan caras los alimentos en la cafetería.

<b>26. ¿Qué características consideras que debe tener un profesor para ese colegio?</b>	<b>27. ¿Cómo debería ser el estudiante para ese colegio?</b>	<b>28. ¿El colegio tiene página WEB?</b>	<b>29. ¿Qué te gustaría que existiera en la página WEB o Plataforma Virtual del colegio?</b>	<b>30. De las siguientes opciones, ¿con cuáles te identificas para usar la página WEB o la Plataforma Virtual en el colegio?</b>
mas chebere, que haga clases mascheberes y no tanto en el tablero	mas juicioso y cumplido con las tareas	No	que fuera como mas chebere, cn mas coloresy se muestre todo lo que se hace como actividades y salidas	Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Pertenecer a un grupo dentro del colegio
Que sea exigente, que se preocupe por sus estudiantes, que mas que un profesor sea como un padre una persona en la que puedas confiar y te apoye y de consejos para tu bien.	Responsabl e, puntual, que valore los profesores y cuide y respete a su institución.	No	Blogs sobre el colegio, que podamos ver nuestro rendimiento académico por medio de esta plataforma y también que muestre parte de la historia del colegio, esto me parece muy importante para que los alumnos nuevos puedan conocer mas sobre el colegio del que van a hacer parte.	Revisar el rendimiento académico.
Tienen que ser exigentes pero a la ves comprensivo y divertido	Que sea bueno tanto academico como	No	Informacion sobre las actividades programadas, una plataforma para	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico.,

	convivencial mente		cada curso, para que nos pongan los trabajos y tareas virtualmente, etc	Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Pertener a un grupo dentro del colegio, Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula., Conocer información del colegio
ser una persona dedicada, paciente, alegre, motivada, con la cual podamos sentir confianza además debe ser una persona que le gusta lo que hace.	debe ser un estudiante dedicado y con buena disciplina, alguien que tenga ganas de hacer las cosas y de lograr sus metas.	Si	me gustaría que en este sitio se encontraran tutoriales de ayuda para las materias que tenemos más dificultad, también un espacio para dudas o sugerencias para la institución y sus docentes.	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas
que sea amable , respetuoso , que prepare bien las clase	respetuoso ,amable, compañerista	Si	que apareciera un grupo donde este por cursos	Pertener a un grupo dentro del colegio, Conocer información del colegio
debe ser una persona con mente abierta y dispuesto a aceptar algún cambio que tanto como el estudiante y el mismo profesor este de acuerdo , para así poder tener una educación más motivada y en comunidad	debe ser aplicado , puesto que si se cambia el sistema es para su mayor aprendizaje	No	información sobre muchas actividades y sobre como a los profesores les gustaría cambiar , me gustaria de temas sobre ciencias y universidades más de como los profesores podrían ayudarnos , me gustaria un muro o columna sobre cada curso puesto que a medida que creces tus intereses cambian	Realizar actividades académicas, Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Pertener a un grupo dentro del colegio
un profesor debería ser muy estricto en su trabajo pero a la vez muy gentil y cordial para que así se llevara bien con sus estudiantes	el estudiante debería ser muy aplicado, juicioso y organizado en todas las materias del colegio, además que	No	me gustaría que existieran diferentes formas de aprendizaje de todas las asignaturas.	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Pertener a un grupo dentro del colegio, Conocer información del colegio

	debería cumplir con todas las tareas y los trabajos que le dejan.			
que sea estricto que nos se deje irrespetar por los estudiantes y que exija un excelente rendimiento académico	alguien aplicado, que no sea indisciplinado y que ayude a subir el rendimiento académico al colegio.	No	un curso de aprendizaje de informática e ingeniería electrónica	Realizar actividades académicas, Revisar el comportamiento convivencial., Proponer y promover proyectos
Que sea estricto para ser mejor cada uno, y ser buena persona.	Disciplinado, Juicioso y cumpliendo con sus deberes de cada uno de ellos.	No	Las notas que cada uno para que los papas estuvieran pendientes de cada uno y poner trabajos y tareas de cada uno de los estudiantes.	Revisar el rendimiento académico.
Respetuoso y con un buen conocimiento porque hay maestros que en clase casi no enseñan y solo ponen a copiar fotocopias.	Disciplinado y responsable ya que así se podría mejorar el nivel académico porque uno al ser mas disciplinado entiende mejor.	No	Que haya algún refuerzo de las materias así como en unas pruebas para que así pueda ayudarse a mejorar en las materias.	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas
Comprensivo y a la vez exigente	Dedicado	No	Información de las actividades	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convivencial., Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Pertenecer a un grupo dentro del colegio, Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula.
-Tener buena experiencia en la materia que dictara	-Con buen rendimiento académico.	No	-Información sobre: -Matriculas -Salidas	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento

-Ser paciente, y siempre tener cada clase preparada.	-Con Disciplina.		pedagógicas -Nivel académico Del colegio. -Horario -Costo -Contacto -Requisitos	académico., Pertener a un grupo dentro del colegio
que prepare las clases que sea amable	ser comprometido cumplir con todas las tareas ser respetuoso responsable honesto ese debe ser el estudiante para ese colegio	Si	que propongan proyectos que podamos conocer mas sobre el colegio y podamos hacer certificados o hacer la matricula por medio de la WEB	Proponer y promover proyectos, Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula., Conocer información del colegio
pienso que hay unos profesores que no se ocupan de su trabajo adecuadamente pero hay profesores que lo desempeñan con un alto rango de aprendizaje	sermas responsables, cumplidos, respetuosos, tolerantes, honestos. esos podría decirse que son los valores mas importantes que debe cumplir un estudiante	Si	me gustaría encontrar información sobre lo que esta pasando con toda clase de situaciones académicas y como se van a desarrollar	Revisar el rendimiento académico.
Que sea amable , respetuoso , que tenga cada una de sus clases preparadas	Respetuoso, Responsable y comprometido con cada una de las materias	Si	Ejercicios para reforzar el rendimiento académico en cada una de las materias con cada uno de los estudiantes	Pertenecer a un grupo dentro del colegio
- respetuoso - organizado - preparar sus clases	- organizado - con buen rendimiento académico - respetuoso	No	- la organización de cada año. - cuales serian los eventos realizados en el año. - el horario - cupos en el año - papeles de matricula	Realizar actividades académicas
Tiene que ser completamente autoritario pero sin ser grosero con el estudiante, y también	Disciplinado, responsable y respetuoso, pues de	No	Que hubieran buenas propuestas para proyectos del colegio, que pudiéramos	Proponer y promover proyectos

tiene que ser responsable con sus trabajos y esas cosas.	hecho todo estudiante debe tener estas características para tener un buen desarrollo académico y convivencial.		encontrar un buen proyecto que nos guste y encontrar buena información sobre el.	
una buena actitud para dar las clases, para educar	bueno académicamente y convivencial	No	una página web donde los estudiantes y padres de familia pudieran ver las calificaciones	Realizar actividades académicas
Debe ser un profesor exigente que apoye a los estudiantes y no les de la espalda cuando tiene problemas un profesor en el cual se pueda confiar	Debería tener un excelente nivel académico y el estudiante debe tener mucha creatividad para desarrollar los proyectos	No	Que hubiera diferentes chats y grupos de trabajo para una mejor socialización de los estudiantes	Realizar actividades académicas, Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Pertenecer a un grupo dentro del colegio
Debe ser un profesor exigente que apoye a los estudiantes y no les de la espalda cuando tiene problemas un profesor en el cual se pueda confiar	Debería tener un excelente nivel académico y el estudiante debe tener mucha creatividad para desarrollar los proyectos	No	Que hubiera diferentes chats y grupos de trabajo para una mejor socialización de los estudiantes	Realizar actividades académicas, Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Pertenecer a un grupo dentro del colegio
comprensivo, dedicado, y que ayude	debería ser educado, aplicado, responsable	Si	explicación de alguna cosa no entendible en clase que lo explicaran mejor en esa plataforma	Pertenecer a un grupo dentro del colegio
ser paciente	ser aplicado	Si	mas comunicación con los maestros	Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas
Debe ser joven, exigente, respetuoso, agradable, creativo y dedicado.	Responsable, dedicado, respetuoso y honesto.	Si	Me gustaría que tuviera un mas artículos o mas información, para que fuera visitado	Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convivencial., Conocer información del colegio

			con mas frecuencia.	
Estricto, Respetuoso, Responsable, Comprensible, Alegre.	Muy Responsable Y Comprometido	Si	Que Todos Los Estudiantes (De Todos Los Grados) Y Docentes (De Todas Las Áreas) Tuvieran Acceso A Publicar Información Sobre Algunos Temas Para La Ayuda De Tareas.	Realizar actividades académicas, Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convivencial., Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Proponer y promover proyectos, Realizar trámites en línea como por ejemplo certificado de estudios, certificado de notas, matrícula., Conocer información del colegio
Que pueda contestar cualquier duda sobre un tema, y si no, al menos intentarlo, que esté dispuesto a dictar clase, tenga la clase preparada, tenga muy buena actitud, sea sincero, confiable, que no juzgue, que ayude a desarrollar el talento especial de cada uno, que no tenga favoritos y que, más que todo, enseñe a ser persona.	Debería ser excelente, listo para las pruebas que presenta la vida, dispuesto a estudiar y a salir adelante, con valores y virtudes formados y visibles.	No	Alguna manera de contactar a los profesores en algún horario fuera de clase, también algún foro de apoyo de donde podamos ayudarnos entre todos, donde hayan libros, vídeos y material multimedia para los estudiantes.	Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convivencial., Conocer información del colegio
debe ser una persona con mente abierta y dispuesto a aceptar algún cambio que tanto como el estudiante y el mismo profesor este de acuerdo , para así poder tener una educación mas motivada y en comunión	debe ser aplicado , puesto que si se cambia el sistema es para su mayor aprendizaje	No	información sobre muchas actividades y sobre como a los profesores les gustaría cambiar , me gustaria de temas sobre ciencias y universidades mas de como los profesores podrían ayudarnos , me gustaria un muro o columna sobre cada curso puesto que a medida que creces tus intereses cambian	Realizar actividades académicas, Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Pertenecer a un grupo dentro del colegio
Sabio, responsable, honesto, respetuoso	Responsable, respetuosos, honesto, etc	Si	Mas aplicaciones con respecto a la matemática y el ingles	Realizar actividades académicas

mas exigencia Que tenga la capacidad de enseñar y dirigir hacia los alumnos	Responsable, Honesto y dispuesto a estudiar.	No	Mas información de los docentes y avisos de alguna actividad	Realizar actividades académicas, Comunicarse con los docentes de las diferentes asignaturas, Conocer información del colegio
que domine sus saberes , utilice su criterio profesional para seleccionar las temas de mayor encaje miento con cada grupo ,que comprenda la cultura y la realidad local ,reflexiona criticamente sobre su papel como docente ,que ayude a sus alumno a desarrollar cualidades , características , valores y habilidades , que sea comprometid@ , paciente y con una presentacion elegante y ejemplar.	debe ser respetuoso con su conocimiento, con sus compañeros y con su profesor, sabe expresar sus ideas, debe tener alto sentido de la responsabilidad y el carácter para afrontar cualquier situación presente , que se preocupe por su imagen personal etc. por ultima que tenga una participación activa con las actividades propuestas por la institución .	Si	métodos de evaluación , test de convivencia , diseños de clases virtuales en grupo con la asesoría del docente , juegos relativos a un tema de alguna asignatura	Realizar actividades académicas
que sepa darse a entender y que sea comprensivo.	integro, educado, comprometido, honesto, creativo y aplicado.	No	mas información sobre temas tratados en clase, próximas actividades escolares y comunicación entre estudiantes y docentes.	Conocer información del colegio
Que pueda explicar bien, ser buena persona y que pueda hacer las clases divertidas.	Con buen rendimiento académico convencial y	No	Pues que apareciera el rendimiento académico y convivencia del	Revisar el rendimiento académico., Revisar el comportamiento convencial., Conocer

	con un propocito de estudiar.		estudiante.	información del colegio
--	-------------------------------	--	-------------	-------------------------

31. ¿Te gustaría participar en un Chat o foro creado por el colegio?	32. ¿En qué aspectos ayudaría la tecnología en los procesos de aprendizaje?
No	pues porque como siempre estamos conectados ahora estaríamos conectado y pendientes mas de las tareas, y usar el celular en clase para actividades
No	Para enfatizar en áreas donde se tenga falla. No solo la Internet sino también muchos objetos tecnológicos ayudan a el aprendizaje no solo de los alumnos sino también de los profesores y cualquier persona que este interesada en aprender sobre cualquier tema.
No	Por que nos brinda muchas diferentes herramientas para aprender
Si	depende el modo en el que sean utilizada la tecnología, porque hay muy buenos lugares en los que existe cierta información que nos ayuda a ampliar nuestro conocimiento.
No	pues me ayuda a buscar tareas y cosas que quiero saber mas rapido
Si	en crear puntos de apoyo para los , para poder expresar mejor las ideas ya que con tecnología , se pueden hacer tantas actividades mas creativas
Si	la tecnología nos ayudaría en la vida cotidiana en muchas labores como tareas, trabajos, buscar información, etc. en un futuro la tecnológica nos podría hacer la vida as fácil.
No	la tecnología ayudaría en que una persona pudiera aprender mas rápido por que nos ayuda a acceder a paginas de información mas rápido y eficientemente y también que es posible que en un futuro un casco virtual nos hiciera aprender un poco mas rápido sin necesidad de tanto estudio.
Si	El las tareas, Trabajos y aprender otros idiomas.
Si	Ayudaría en que con la tecnología es mas fácil y rápido acceder a la información que se encuentra allí.
Si	Usar la tecnología como para motivar a los estudiantes y Facilitarnos en algo que necesitemos
Si	-Encontrar información Necesaria. -Ayudaría a Entender o Comprender temas importantes. -Conocer información nueva. -Informarnos sobre nuevas Tecnologías. -Y Podría ayudarnos a encontrar oportunidades de Estudio.
No	a mejorar el aprendizaje por que muchas veces no le entendemos a profesores y con la tecnología podemos a prender mejor y aprender mas cosas
Si	ayuda mucho, podemos encontrar información que nos puede servir para nuestro colegio ademas de todo tiene unas paginas muy interesantes para el aprendizaje
No	en aprender cosas las cuales no entendemos con algunos maestros
Si	- ayudar a las cosas de búsqueda. - encontrar nuevas cosas
Si	En facilitarnos la búsqueda de las cosas que necesitemos, en la rapidez y en la eficacia.
Si	para investigaciones, tareas, proyectos y actividades academicas
Si	En tener un mejor conocimiento y un mejor avance intelectual en los estudiantes

Si	En tener un mejor conocimiento y un mejor avance intelectual en los estudiantes
No	la tecnología nos ayuda a conocer mas detalladamente de alguna cosa,también nos ayuda a evolucionar mediante vamos creando algo mejor.
Si	para una mejor explicacion
Si	Lo ayudaría en que todo fuera mas rápido, ya que los niños y jóvenes tienen mas contacto con aparatos tecnológicos.
Si	En Una Mayor Comprensión Y Tal vez Mayor Motivación A Aprender
No	Internet es una gran fuente de información, se puede "conocer" un mundo nuevo lleno de posibilidades, la tecnología abre muchas puertas y gracias a ella se pueden conocer cosas que en la vida cotidiana no se tiene idea que existen. La tecnología ayudaría en todos los aspectos posibles,pues tiene muchas ventajas.
Si	en crear puntos de apoyo para los , para poder expresar mejor las ideas ya que con tecnología , se pueden hacer tantas actividades mas creativas
Si	La facilidad en ahorro de tiempo. información mas detallada
Si	Facilidad de acceso a diferentes fuentes de información. Acercar a las personas a el conocimiento.
Si	en mucho pero hay que ver que algunos estudiantes utilizan las redes sociales para otras cosas excepto para la educación, por otra parte con las redes sociales tenemos mas ventaja porque al tener alguna inquietud podemos consultar a ellas
Si	por que es una gran fuente de información, nos facilita mucho el aprendizaje y nos ayuda a conocer mas sobre diferentes temas.
No	La tecnología ha servido mucho en el aprendizaje por que uno puede investigar cosas que uno no sabe.

### 1. ¿Qué posición tiene la tecnología en tu vida?

Est.1 Michell: Bueno pues para mi, yo soy adicta a la tecnología como podemos en el video, la tecnología ocupa una posición muy importante ya que con ella pues estoy muy conectada, estoy viendo ver películas, escuchar música. Para todo tengo que estar conectada, para todo.

Est. 2 Mafe: yo no soy pues super adicta adicta a la tecnología, la utilizo mas que todo para cosas necesarias, pero igual o sea hay algunos momentos, o sea a veces antes cuando uno se aburría salía a tomar aire limpio, pero ahora cuando uno se aburre es las redes sociales como a ver que nuevo pasa y que no.

Est. 3 Karen: Sinceramente ahora la tecnología hace muchos años yo era adictisima a la tecnología pero ahora ya me aburre, porque ya ahora todo es lo mismo todo es facebook, ya no hay comunicación entre familia, entre amigos sinceramente ya aburre. Ya todo es lo de siempre **¿entonces ya no hay una posición muy importante?** No, ya no.

Est. 4 Laura: Pues, pues yo no es que sea asi como muy adicta a la tecnología, yo lo uso mas que todo para buscar tareas y escuchar música. Pero pienso que ahora la tecnología como que esta volviéndose un vicio y entonces como mostraban en el video que los cumpleaños para felicitar, antes uno daba regalos y todo, pero ahora todo es virtual y pues ya como que los sentimientos no se expresan de verdad.

### 2. ¿Cuáles espacios para ustedes son afectados por los dispositivos tecnológicos?

Est. 5 Daniel: Se ve afectados en la familia ya no hay tanta comunión asi en la familia, en las parejas y en el colegio.

Est 1 Michell: Se ve afectado mi entorno social, también en las relaciones de pareja, en familia o sea es una cosa tenaz porque o sea antes eramos como mas unidos y mas conectados y o sea saliamos a hacer actividades diferentes en familia y ahora es como que cada uno por su lado pero con su dispositivo conectado ahí pegado, entonces como que ya la comunicación no es tan frecuente como era antes.

Est. 6 Stefania: Pues yo opino que es en todo lado porque uno va a alguna parte asi sea un supermercado y uno ve a la gente chateando, que whatsapp porque uno siempre esta pendiente de lo que le responden. En la casa por lo menos mis papás, mi mamá casi no, pero yo me la paso mirando que dicen mis amigos en los centros comerciales, en los centros comerciales mas que todo porque como sale mas tecnología como que se emocionan, como que si? En todo lado, me parece que en todo lado.

Est. 7 Valentina: Me parece que en donde mas ha afectado la tecnología es en la parte de la familia, pues porque antes se reunian en el comedor todos a comer y a hablar de sus situaciones y problemas y ahora como lo observamos en el videolo que vemos es que generalmente se la pasan es chateando o hablando de otros temas

### **3. ¿Cómo maneja usted la tecnología e internet en su diario vivir?**

Est. 8 Christian: Pues yo manejo la tecnología en diferentes espacios pues yo siempre tengo un tiempo para cada cosa, para internet, para pasar tiempo con mis amigos, con mi familia y así.

Est. 1 Michell: Pues yo utilizo la tecnología para comunicarme, para el estudio, para leer libro... mas que todo utilizo la tecnología para ver películas.

Est. 9 Simon: Pues yo antes era la televisión se utilizaba mucho, pero ahorita digamos con youtube y todas esas cosas uno prefiere ver videos y reírse porque en esos programas digitales le dan a uno lo que quiere saber y pues no lo que ellos quieren dar en la televisión, es mejor como la tecnología para usar eso y no para eso.

Est. 3 Karen: Sinceramente la tecnología ha avanzado tanto, tanto, tanto que ya ahora los televisores no se estan utilizando que era lo principal de la tecnología, y que todos reconocían como lo mejor de la evolución del hombre. Y ahora el televisor es como para ocuparse media hora que tiene para comer porque ahora todo es celulares, todo es computador, todo es tabletas ya el televisor quedó en tiempos pasados.

### **4. ¿ El uso de la tecnología afecta sus relaciones personales en este momento?**

Est. 10 Carlos: Pues en estos momentos si porque como lo decía mi compañera anteriormente uno se sienta en el comedor y hablaba con los familiares, pero en estos momentos usted se sienta, chatea, escucha música y eso genera un conflicto familiar ... que desconéctese, que porque usa tanto el celular que no se que, y eso es mas como un circulo vicioso porque te regañan y uno mismo usa la tecnología como para escaparse de esos problemas.

Est 11 Ana: Si la afecta bastante porque en mi casa hay dos computadores, yo tengo dos hermanos y uno lo utiliza mucho y con el otro con el que lo comparto peleamos bastante por cogerlo porque a nosotros nos encanta estar en el computador y lo cogemos mucho tiempo, entonces si afecta bastante.

Est 12 Mariana: Afecta demasiado en las relaciones, no solamente con los familiares sino también con los amigos porque uno les dice ayy vamos a salir asi como en plan de amigos y a veces no nos reunimos tanto a hablar sino como que cada uno en su celular o en su como y no es como a hablar de nada sino si? Cada uno en su cuento.

Est. 2 Mafe: No pues eso, no tanto en la familia pues no en mi familia pues porque mi mama si fomenta mucho eso, que mientras uno come o sea uno el celular cero cero, pero con los amigos antes se reunia que iba al parque, que jugaba, que hacias asi cosas unidas, pero ahora uno sale y es todo publicquemolo todo en facebook ay un estado, ayy en todo. Y ya no sé, se la pasan ahí todos en sus celulares y o sea los planes de amigos que habían antes ya no son chéveres por el mal uso de la tecnología.

Est. 4 Laura: o también inclusive cuando uno le va a hablar a una persona y está ahí, y uno<sup>152</sup> hable y hable y como que lo ignora y pues también es como, a uno le da rabia, a mi me da rabia hablarle a una persona que esta ahí en su celular y que como ¿qué dijiste? O sea a uno eso le da como rabia, por eso pienso que es un vicio, pues es bueno y tiene sus cosas contra.

## **5. ¿Para qué y Cómo se debe manejar entonces la tecnología en la vida diaria?**

Est.1 Michell: Para plantearnos métodos educativos, para realizar trabajos sociales diferentes. Por ejemplo cuando hay personas que son super timidas y no les gusta compartir entonces mas que todo podemos utilizarla como una herramienta base para conocer mas la gente, y pues mchas veces para dejar esa timidez a un lado. También para métodos evaluativos, también para crear un ambiente diferente.

Est. 2 Mafe: Pues en mi caso primero que todo se utilizaría para cosas que nos den como algo bueno hacia el futuro, o sea no estoy de acuerdo con eso, para nada de las personas tímidas porque o sea eso antes no los deja como explotar y expresarse, para mi como lo mejor para una persona timida es cero tecnología y ser la persona que se es pero en este mundo, o sea no en el mundo de la tecnología porque entonces ellos se van a expresar solo por medio de eso y cuando tengan que afrontar el mundo no van a poder ser capaces de hacerlo.

Est. 8 Christian: pues a mi me sirve porque yo tengo a dos tios lejos y hablamos por ahí, por la tecnología y pues a mi no me parece que tengamos que tenerla en un sitio especifico sino saberla usar en el momento adecuado, no tener que estar siempre conectado. Poderla usar en lugares y sitios necesarios.

Est. 5 Daniel: La tecnología nos sirve para comunicarnos con nuestros familiares, si que estén lejos, para hacer alguna tarea o algo, pero debemos saberla utilizar y no malgastar tanto tiempo en eso.

Est. 13 Juan: Porque ya hay gente que por ejemplo en mi familia nosotros no tenemos comedor tenemos es como una sala de estar y comemos en el sofá por decirlo así pero todo el mundo tiene el teevisor prendido y utiliza el celular. Lo que a mi me das mas rabia y me afecta es que dicen No...desconectese del celular y ellos no se ven lo que hacen. Eso es lo que a mi mas me afecta

## **6. ¿ Cómo le enseñaría a los niños de quinto de primaria a utilizar la tecnología?**

Est. 2 Mafe: Fomentandoles que eso no es lo mas importante de la vida, porque ahora si no tienen una cosa, que ya estan menos que el otro. Entonces no o sea fomentarles o explicarles para que sirve, que les sirve para tareas, para un plan de estudio como lo decía la compañera pero que no dejen su vida y su infancia por eso. Porque ahora los niños ya no juegan sino que se la pasan viendo televisión, o con los video juegos porque para mi ya no tienen infancia.

Est. 9 Simon: Yo creo que les enseñaría como las ventajas de salir o de expresarse afuera en vez de estar metidos en el pc, que ellos sientan que es mejor estar afuera, salir al parque o practicar algún deporte que solo estar en una tablet o en el x-box o cosas así.

Est. 10 Carlos: Bueno pues en mi caso yo tengo un hermano y mi hermano hace quinto de primaria, pues en estos momentos mi hermano esta utilizando negativamente la tecnología ya que se la pasa en el computador y olvida los trabajos entonces yo he procurado hacer que use bien el computador y sin embargo no lo he logrado, porque? Porque ya que los compañeritos que el whatsapp que todo eso para hablar y el dice quiero estar conectado y no, y lo invito a jugar cualquier bobada y prefiere estar jugando x-box que salir, entonces la tecnología ya asi sea a temprana edad ya se esta mal utilizando.

Est. 6 Stefania: Pues yo pienso que no sé, es muy difícil porque como es una persona pequeña como que solo quiere salirse con la suya, como que dice yo sé, dejame hacer lo que yo quiero pues yo como que los premiaría, si tu haces un trabajo bueno, si eres juicioso, sal a jugar con tus amigos... dejarlo pero no tanto tiempo. Como recompensarlo como que se de cuenta mira todo lo que tenemos ahora, aprendelo a manejar porque tal vez te sirva adelante pero... que siga siendo un infante.

Est 14 Paula: Seria como realizar con ellos actividades lúdicas como salidas al parque, salir con los amigos porque ahora los niños pequeños solo quieren el x-box, video juegos y eso desde muy pequeños ya quieren un celular y todo eso, entonces seria como fomentarles eso .

Est. 3 Karen: Pues yo pensando, la tecnología en los pequeños no es como tan importante porque ellos son niños y e comunican entre si, bueno ahorita no, pero dándome cuenta ahora todo es internet y ahora las bibliotecas estan perdiendo mucha fama y mas en los infantes porque ahora todo es busca en internet, ahí salió niquiera leen, cortan y pegan y ni idea ni saben que dice y les van a preguntar y no, yo lo saqué de internet. O sea es como decirles a los niños que no dejen de leer, no dejen de ser niños porque se van a dar cuenta que mas grande va a ser peor la vida

Est.1 Michell: Si yo fuera mamá yo esperaría y le pondría tiempo record a mi hijo para que utilizara la tecnología en cierto tiempo y para que le dedicara tiempo a sus otras actividades que tiene que hacer, como un pequeño espacio para la internet, para las actividades que tiene que hacer como niño.

Est. 7 Valentina: Yo pienso que no hay que darles el internet siendo ellos tan pequeños, no darle tanta importancia al internet y que no lo cojan de vida diaria ni de rutina, que siempre estén jugando y haciendo cosas de niños pues para que no lo cojan de maña.

## **7 ¿En qué aspectos ayudaría la tecnología en este colegio?**

Est 12 Mariana: pues ayudaría, en muchos colegios ya hay como las plataformas virtuales porque por ejemplo ahí cada uno puede ver sus notas, puede ver que hay las citasiones y cosas asi, bueno muy importante también para actividades para relacionarlas con los padres, porque por ejemplo vemos que en este colegio los padres ni siquiera vienen a preguntar por sus hijos y no les preocupan en nada y algunos no es por que no quieran sino porque en realidad trabajan y pues ahora ya todo el mundo tiene su celular y eso seria como mas fácil comunicarse a los padres con los profesores.

Est. 3 Karen: pues sería una forma de comunicación pero también para estar informados<sup>154</sup> porque a veces hay citas y nunca vienen y ellos deben estar informados de sus hijos.

Est. 2 Mafe: Para las clases, para tener clases como más didácticas y que los estudiantes tengan una mayor puntuación, como para actualizarlos y tengan mayor motivación.

Est. 9 Simon: Yo creo que sería bueno buscar una manera de utilizar de buscar algo que sean como las redes sociales que tengan que ver con el colegio, o sea que a los jóvenes les parezca interesante el estudiar, digamos que en vez de decir que quieren ir a jugar x- box o a mirar el facebook digan que quieren ir a estudiar en esa plataforma