



EL REFUERZO ESCOLAR COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA MEJORAR
LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES Y DISMINUIR EL FRACASO ESCOLAR, EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTIAGO DE LAS ATALAYAS

2019

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
BOGOTÁ, D.C. OCTUBRE.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

Trabajo de Grado

EL REFUERZO ESCOLAR COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA MEJORAR
LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES Y DISMINUIR EL FRACASO ESCOLAR, EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTIAGO DE LAS ATALAYAS

Liliana Andrea Romero Rodríguez

Tutora

Clara Inés González Rodríguez

Bogotá, D.C. Octubre 2019

Nota de Advertencia

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia.”

Artículo 23, resolución No 13 del 6 de Julio de 1946, por la cual se reglamenta lo concerniente a Tesis y Exámenes de Grado en la Pontificia Universidad Javeriana

TABLA DE CONTENIDO

<i>INTRODUCCIÓN</i>	9
<i>CAPITULO 1</i>	12
<i>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</i>	12
<i>PREGUNTA</i>	14
<i>OBJETIVO GENERAL</i>	14
<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i>	14
<i>ANTECEDENTES</i>	15
<i>CAPÍTULO II</i>	29
<i>MARCO TEÓRICO</i>	29
<i>El refuerzo escolar</i>	29
<i>¿Cómo aprende el ser humano?</i>	32
<i>Buenas prácticas</i>	34
<i>Deserción escolar</i>	36
<i>Fracaso escolar</i>	39
<i>Estrategias pedagógicas</i>	42
<i>CAPÍTULO III</i>	43
<i>METODOLOGÍA</i>	43
<i>Tipo de estudio</i>	44
<i>Contexto de la investigación</i>	44
<i>Población y muestra</i>	46

<i>Fases de la Investigación</i>	47
<i>CAPÍTULO IV</i>	51
<i>ANÁLISIS DE RESULTADOS</i>	51
<i>Refuerzo Pedagógico escolar- Intencionalidad</i>	51
<i>Sujeto que aprende</i>	53
<i>Caracterización del estudiante</i>	54
<i>Sujeto que enseña</i>	55
<i>Aprendizaje. ¿Cómo se aprende?</i>	57
<i>Metodología de refuerzo</i>	58
<i>Estrategias Metodológicas</i>	61
<i>Buenas prácticas</i>	62
<i>Fracaso y deserción escolar</i>	65
<i>CAPÍTULO V</i>	68
<i>CONCLUSIONES</i>	68
<i>RECOMENDACIONES</i>	70
<i>LIMITACIONES DEL TRABAJO</i>	71
<i>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</i>	72

RESUMEN

El siguiente estudio tiene como objetivo caracterizar el espacio del refuerzo escolar del ciclo I de la Institución Educativa Santiago de las Atalayas y observar cómo contribuye este a mejorar la calidad de los aprendizajes y la retención escolar, ante la presencia de diversos factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes y generan deserción escolar

Este estudio de naturaleza cualitativo y de tipo descriptivo fenomenológico, explora concepciones existentes en profesores de la Institución Educativa sobre lo que significa el refuerzo escolar como herramienta pedagógica para mejorar la calidad de los aprendizajes y la retención escolar, con el fin de comprender su uso en la práctica pedagógica. Para el desarrollo del trabajo de campo se realizó un proceso de observación directa y se diseñó una entrevista semi-estructurada de docentes de preescolar y primero, con el objetivo de develar las concepciones, los procesos, los desarrollos y la importancia del refuerzo escolar para los docentes de la Institución Educativa. Se encontró que estos tienen concepciones que impactan su proceso de enseñanza y se evidenció la falta de estrategias pedagógicas y didácticas innovadoras en el aula, el poco tiempo para una atención más personalizada y otras dificultades del contexto sociocultural actual, a nivel escolar.

Los resultados muestran que el refuerzo escolar es fundamental como soporte pedagógico, siempre y cuando se trabaje de manera focalizada e individual con estudiantes que requieran este acompañamiento. Por otro lado, se considera que las estrategias deben ser innovadoras, a partir de un aprendizaje vivencial, concreto, gráfico y simbólico, desarrollando en los estudiantes mejores

capacidades para aprender y, por consiguiente, mejorar su desempeño académico, desde los primeros años de escolaridad

Palabras clave: Refuerzo escolar, buenas prácticas, deserción, estrategia pedagógica, retención escolar y calidad

ABSTRACT

The following study aims to characterize the space of the school reinforcement of Cycle I, in the Santiago de las Atalayas Educational Institution and observe how it contributes to improving the quality of learning and school retention, in the presence of various factors that affect the student academic performance and generate dropout

This qualitative and phenomenological descriptive study explores existing conceptions in teachers of the Educational Institution, about what school reinforcement means as a pedagogical tool to improve the quality of learning and school retention, in order to understand its use in pedagogical practice. For the development of the field work, a direct observation process was carried out and a semi-structured interview was designed for preschool and first-time teachers - with the objective of revealing the conceptions, processes, developments and importance of school reinforcement, implicit in the teachers of the Educational Institution. It was found that these have conceptions that impact their teaching process, evidence the lack of innovative pedagogical and educational strategies in the classroom, the short time for more personalized attention and other difficulties of the current socio-cultural context, at the school level.

The results show that school reinforcement is fundamental as pedagogical support, as long as one works in a focused and individual way with students who require this accompaniment. On the other hand, it is considered that the strategies must be innovative, and based on experiential, concrete, graphic and symbolic learning, developing in students better abilities to learn, and therefore, improve their academic performance, from the first years of schooling in students better abilities to learn, and therefore improving their academic performance, from the first years of schooling

Keywords: School reinforcement, good practices, dropout, pedagogical strategy, retention and quality

INTRODUCCIÓN

El refuerzo escolar es una estrategia pedagógica que mejora el aprendizaje en los estudiantes y la calidad educativa institucional, reduciendo los niveles de deserción y aumentando las tasas de retención estudiantil. Para la Institución Educativa Atalayas esta herramienta pedagógica se ha convertido en una práctica importante, dada la necesidad de retroalimentar vacíos que emergen durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, fortaleciendo el acompañamiento personalizado de estudiantes que afrontan dificultades en su proceso académico. La deserción en la escuela afecta a los niños y a las niñas que por diversos factores se ven obligados a interrumpir sus estudios o posponerlos- por ejemplo el trabajo infantil (como una solución para ayudar a sus familias en situaciones económicas precarias), repitencia de años académicos, problemas personales y familiares, desmotivación o desinterés por su educación y problemas de tipo cognitivo y psicológico, entre otros- ocasionando bajos rendimientos académicos, visibilizando problemas de aprendizaje, y generando desmotivación desde los primeros años de escolaridad.

Frente a lo anterior, nace el interés y la motivación de analizar el tema del refuerzo escolar que se lleva a cabo en la Institución Educativa Atalayas, revisando cómo se desarrolla, y qué prácticas, ambientes de aprendizaje y estrategias diferenciadas e individualizadas se plantean para estudiantes de primera infancia que se caracterizan por tener ritmos y problemas de aprendizaje específicos. De igual forma, se busca que el docente identifique experiencias significativas que le permitan retroalimentar y reflexionar su práctica pedagógica, generando nuevas alternativas de enseñanza con estrategias innovadoras en los espacios de refuerzo escolar.

Para esto, investigación se orienta con la pregunta: ¿de qué forma el programa de refuerzo escolar ha permitido mejorar los aprendizajes de los estudiantes del ciclo I y mejorar la retención escolar en la Institución Educativa Atalayas?

Este trabajo se estructura bajo una organización que conduce inicialmente a la teorización y reflexión de la temática abordada, para luego desarrollar un análisis como referencia al espacio de “refuerzo escolar de la Institución Educativa Atalayas”, y así develar la relación entre el refuerzo escolar con mejores aprendizajes, aumento de la retención escolar y disminución de la deserción escolar.

Teniendo en cuenta esto, en el primer capítulo se presenta la justificación de la investigación en donde se expone la relevancia del tema a investigar en el contexto educativo, en particular en el Ciclo I de la Institución Educativa Atalayas, y lo que significa el refuerzo escolar. Seguido de esto se plantean la problemática del trabajo, el objetivo general y los objetivos específicos para así seguir con la presentación de los antecedentes, en los cuales se realiza una indagación conceptual y metodológica, a partir de diversas investigaciones realizadas, que presentan asuntos relevantes ligados con el tema de estudio.

En el capítulo II se presenta el marco teórico en el que se profundiza sobre las categorías teóricas que fueron base para orientar la investigación y que dan cuenta de nociones conceptuales de refuerzo escolar, sujeto que aprende, sujeto que enseña, aprendizaje, deserción escolar y estrategia pedagógica. Para ello, se recurren a diversos autores, cada uno con temáticas específicas

pero complementarias. De esta manera, se hace necesario hablar del refuerzo escolar y su importancia en los primeros años de escolaridad.

Seguidamente, en el capítulo III se señala la ruta metodológica desde la investigación cualitativa de tipo descriptiva hermenéutica. En el trabajo de campo se realizó un proceso de observación directa y entrevistas semi-estructuradas como herramientas de investigación. Se trabajó con docentes de preescolar y primero con el objetivo de develar sus concepciones sobre procesos, desarrollos e importancia del refuerzo escolar. Para ello, la información obtenida se analizó bajo la construcción de categorías deductivas e inductivas de análisis. Finalmente, se hizo una breve descripción de la manera como se analizaron los datos y se presentan las limitaciones que se encontraron durante el trabajo.

Posteriormente, se presenta en el capítulo IV los análisis de resultados obtenidos a partir del trabajo de campo y de las categorías centrales del trabajo investigativo. Finalmente, en el capítulo V se presentan algunas conclusiones del trabajo investigativo, evidenciando que los estudiantes aprovechan el refuerzo escolar como una herramienta para superar las dificultades que afrontan frente a determinados aprendizajes, para motivarse y para aprender a aprender. En cuanto al docente, su proceso de enseñanza cobra fuerza a través de la reflexión y planeación de su práctica pedagógica, generando en los estudiantes un mejor desarrollo del pensamiento, y sus metodologías y estrategias de aprendizaje en el aula tienen efecto en el estudiante, ocasionando, en algunos casos, cansancio, afectando su interés y desempeño académico. Por otro lado, se valora la importancia de la investigación en educación.

CAPITULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El refuerzo escolar se da porque el estudiante tiene alguna dificultad frente a determinados aprendizajes, por problemas de adaptación en su ámbito escolar o por alguna situación externa que le impide desarrollar y avanzar plenamente en sus aprendizajes y actividades académicas. Para cualquiera de estas situaciones, se considera que el refuerzo escolar debe ser, tanto para los padres como para el propio alumno, un aporte más al acompañamiento de su proceso de aprendizaje y para la institución educativa una estrategia pedagógica de acompañamiento que permita a sus estudiantes avanzar académicamente y no abandonar la escuela.

Al interior del aula se visibilizan diferentes problemas, entre ellos: niveles de lectura y escritura diferenciados en los estudiantes, la no claridad de los temas enseñados, la aceleración de contenidos, problemas de aprendizaje en los estudiantes, desarrollo de estrategias didácticas tradicionales y problemas de índole cognitivo y psicológico, entre otros, lo que va dejando a algunos estudiantes atrasados, ocasionando que no avancen en su escolaridad. Del mismo modo, existen otros factores como la falta de tiempo y espacios para reforzar las temáticas trabajadas que inciden en los niveles de aprendizaje y desempeño académico de algunos estudiantes, porque sus ritmos son diferentes. Lo anterior ocasiona dos situaciones diferentes a nivel evaluativo: una, que los estudiantes sean promovidos a otro curso con los manteniendo los mismos problemas de aprendizaje pero en un nivel más avanzado respecto al conocimiento adquirido y, segundo, que los docentes no intervienen a tiempo frente a las problemáticas de aprendizaje observadas en el

aula y los niños(as) reprueban sin tener los apoyos académicos adecuados. En esto último se evidencia la falta de reflexión del maestro sobre sus prácticas pedagógicas.

En algunas instituciones escolares se crearon programas de refuerzo escolar para fortalecer aprendizajes, saberes o temáticas en áreas específicas, como resultado de pérdidas, a manera de programas o actividades fuera del horario regular, es decir espacios extra clase de una o dos horas en donde los estudiantes trabajan con un maestro para abordar temas que no les quedaron claros durante la clase, sin embargo, en la mayoría de los casos solo se trabaja y fortalece lo que se está viendo en el momento y no los vacíos de aprendizaje que los niños tienen desde hace tiempo, por ello el nivel académico de los estudiantes a veces no mejora y perduran toda su vida escolar recibiendo refuerzos. En algunas ocasiones los estudiantes van a centros especializados de refuerzo o casas de familia en donde deben pagar una tarifa específica para que los ayuden a superar sus dificultades, aunque estos espacios se convierten en asesoría de tareas, pero los estudiantes continúan con los mismos problemas académicos.

Por las razones anteriores se hace necesario analizar el programa de refuerzo escolar que la Institución Educativa Atalayas ofrece y el perfil del docente que realiza dicho refuerzo, con el fin de analizar su planeación, objetivo, qué se desarrolla y cómo se trabaja para que este espacio sea realmente una alternativa de mejora académica para los estudiantes desde sus primeros años de escolaridad. El refuerzo escolar puede representar también un apoyo a la familia cuando los padres no pueden afrontar los problemas de aprendizaje de su hijo o cuando no pueden dedicarles el tiempo necesario a las tareas escolares. Vale la pena plantear que sería deseable que el refuerzo escolar sea un apoyo al estudiante y que no se vea como un “castigo” por un posible mal

desempeño, ni como un fracaso escolar, sino como una guía que le ayude a desarrollar su proceso académico como parte de su avance escolar.

PREGUNTA

¿De qué manera el refuerzo escolar contribuye a mejorar los niveles y ritmos de aprendizaje logrando mejores desempeños académicos para una mayor permanencia escolar, en el colegio Santiago de las Atalayas?

OBJETIVO GENERAL

Caracterizar el espacio del refuerzo escolar para estudiantes de Ciclo 1, desarrollado en el colegio Santiago de las Atalayas como mecanismo para mejorar la calidad de los aprendizajes y aumentar la retención escolar

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir los factores que intervienen en la propuesta de refuerzo escolar para los estudiantes de ciclo I el colegio Santiago de las Atalayas.
2. Identificar los elementos de la didáctica, desde la práctica del maestro, que permiten potenciar el aprendizaje de los estudiantes durante el refuerzo escolar para la comprensión de su sentido.
3. Plantear elementos de reflexión sobre la práctica pedagógica del refuerzo escolar, para la transformación de aprendizajes significativos.

ANTECEDENTES

En la presente investigación, cuyo interés gira alrededor de la importancia de implementar el refuerzo escolar en los niños y niñas como una mediación para contribuir en su proceso de formación educativa, se realizó un proceso de recopilación de distintos textos: trabajos de grado de pregrado y maestría, artículos derivados de investigaciones y textos de reflexión que abordan las siguientes categorías que: deserción escolar, refuerzo pedagógico, prácticas pedagógicas y metodologías de estudio.

En primer lugar, se presentan investigaciones relacionados con la deserción escolar. En los textos revisados se puede observar que la deserción es una de las soluciones más frecuentes utilizadas por los estudiantes cuando pierden el interés por el aprendizaje o tienen problemas que afectan su economía o permanencia en la institución escolar. Salva, Oliver y Comas (2014), en su investigación titulada “*Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado*”, buscan conocer por qué se han desvinculado más jóvenes del sistema educativo, llegando a la conclusión de que hay diferentes factores multidimensionales, personales y económicos, que requieren de una aproximación holística, que pueden influir en el abandono escolar temprano y perjudican la educación de estos jóvenes, (malos resultados académicos asociados con sentimientos de pérdida de tiempo, no encontrarse a gusto, desánimo, deseo de demostrar que se puede tener éxito en otro contexto, falta de motivación, rechazo hacia lo escolar).

Igualmente, Gómez (2016), en su trabajo de grado titulado “Deserción escolar en áreas rurales de Colombia: análisis del problema con base en dos municipios, Chinú, departamento de Córdoba y Ortega departamento del Tolima.”, realizó una investigación con el fin de determinar las causas de la deserción escolar, llegando a la conclusión de que existen dos agentes implicados: las familias porque involucran a los estudiantes en diferentes trabajos del hogar o del campo y los estudiantes porque no ven la importancia de estudiar. Adicionalmente, encontró responsabilidad del colegio en aspectos relacionados con la calidad de las instalaciones, lo que hace que el estudiante pierda el interés de ir al colegio porque sus condiciones, y también encontró responsabilidad en aspectos relacionados con el aprendizaje tradicional: repetición y contenidos desactualizados y descontextualizados, y poca innovación didáctica y pedagógica.

En otra investigación, Durán (2014), en la investigación “*Procesos de cambio en situaciones de fracaso escolar, mediante la intervención desde el enfoque sistémico*”, evidenció que el fracaso viene apoyado por diferentes factores como: personales, sociales y económicos que afectan la vida del estudiante, provocando que baje su rendimiento académico o no tenga motivación para estudiar, por ello es necesario que no solo el docente sino los padres de familia lo ayuden a superar sus problemas para que pueden continuar sus estudios sin inconvenientes que lo obliguen en algún momento a desertar.

Por otro lado, Niño, Perea, Castaño y Forero (2013), en la investigación “*Caracterización del auto concepto de niños y niñas con fracaso y éxito del grado tercero del colegio fe y alegría patio bonito. Bogotá*”, observan que se premian a los estudiantes que tienen un excelente rendimiento académico y se van dejando a un lado a los que presentan bajo rendimiento. Por

consiguiente, sugirieron indagar frente a la presencia del maestro y cómo él está fortaleciendo la autoconfianza y auto concepto de los estudiantes. Es necesario que el docente se relacione con el estudiante de manera cercana para generar un buen clima escolar y trabajo en el aula, dado que es necesario que se desarrolle un vínculo en donde exista participación activa entre las dos partes, que se implementen métodos y estrategias que incentiven, y que motiven al estudiante a continuar sus estudios por medio de ideas creativas e innovadoras que permitan que se acople y haya un rendimiento escolar satisfactorio.

En el segundo apartado se presentan investigaciones relacionadas con el refuerzo escolar. En los textos revisados se observa cómo el refuerzo escolar ha sido utilizado en algunas instituciones para contribuir en el ámbito académico y aumentar los niveles de retención estudiantil en la institución educativa. Castro (2012), en el trabajo titulado *“Refuerzo positivo y alto rendimiento académico”*, analizó diferentes teorías, que muestran la eficacia de la comunicación entre el docente y el estudiante que se apoya en un lenguaje gratificante y motivacional, buscando mejorar la autoestima del estudiante para así generar un alto rendimiento académico, restaurando la seguridad en los niños.

Por otro lado, García (2018), en la investigación *“Refuerzo Escolar una Manera Práctica de Fortalecer el Conocimiento”*, habla del refuerzo escolar como un proceso que el docente debe disfrutar y utilizar para mejorar la construcción de aprendizaje en los estudiantes, utilizando diferentes métodos y estrategias como son los intereses de cada uno de los estudiantes que participan en el proceso de refuerzo. Así mismo, plantea la importancia de trabajar una pedagogía

activa en donde el estudiante indague, organice, resuelva y participe en todas las actividades presentes dentro del refuerzo escolar.

Láinez y Lourdes (2015), en su trabajo titulado *“El refuerzo académico extracurricular y su incidencia en el proceso de aprendizaje en el aula de los estudiantes de quinto grado del centro de educación básica Carlos Julio Arosemena Tola, comuna San Pablo, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año lectivo 2014-2015”*, plantean que el refuerzo escolar o extracurricular necesita que los docentes implementen diferentes estrategias y metodologías didácticas en un espacio diferente a la clase. Sin embargo, muchas veces por la falta de información o capacitación docente no hay claridad frente a la importancia del refuerzo escolar para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes. Por ello, se realizó una propuesta de acompañamiento con el fin incorporar técnicas de aprendizaje y participación en los estudiantes.

Otra investigación, que aporta al presente trabajo es la de Beltrán et al (2008), titulada: *“Refuerzo escolar: aprendizajes significativos de los practicantes pedagógicos desde el currículo y evaluación entre los años 2004 y 2005.”*, en la que se plantea que desde la experiencia de la práctica pedagógica se busca implementar la necesidad de reflexionar sobre la misma, puesto que autoanalizar, reflexionar, explorar e interpretar las prácticas de enseñanza permite a cada maestro progresar y mejorar su ejercicio docente y, por consiguiente, sus prácticas pedagógicas. Así mismo, se busca que el docente desarrolle experiencias y espacios motivadores de aprendizaje, para que con el tiempo puedan diversificar estrategias pedagógicas, afianzar sus conocimientos, desarrollar habilidades y potenciar la investigación como instrumento para cobrar valor a su labor diaria.

Para concluir, Zibetti, Pansini y Souza (2012), en su trabajo titulado: *“Refuerzo escolar: ¿espacio de superación o mantenimiento de dificultades escolares?”*, sostienen que la mayoría de las acciones de refuerzo escolar se implementan de forma rígida y rutinaria lo que les permitió plantear la transformación de los espacios de refuerzo teniendo en cuenta los tiempos, las planeaciones y las necesidades de cada sujeto buscando que en el contexto formativo se contribuya realmente al aprendizaje del estudiante.

En el tercer apartado se trabajaron las prácticas pedagógicas. Real y Fernández (2011) plantean, en la investigación: *“Buenas prácticas educativas ante el fracaso escolar en los programas de apoyo y refuerzo en contextos de exclusión social”*, que los estudiantes no desertarán del sistema educativo a través de la implementación de una propuesta de apoyo para prevenir situaciones de desmotivación por el conocimiento y de propuestas e implementación de prácticas creativas, innovadoras y participativas vinculadas al contexto de aula y fuera de ella, fortaleciendo las relaciones a nivel de aula maestro-estudiante y estudiantes entre si.

Por otro lado, Pros, Muntada, Martín y Busquets (2015), en el trabajo titulado: *“Actividades extraescolares y rendimiento académico en alumnos de primaria”*, plantean que la falta de actividades extraescolares y la alta carga académica de la semana causan repercusiones en el rendimiento académico de los niños, a veces no tienen actividades diferentes a realizar tareas que permitan reforzar los conocimientos adquiridos en la escuela, estrategias creativas e innovadoras diferentes para trabajar lo aprendido y reforzar lo aprendido en la escuela. Estos resultados

permitieron reflexionar sobre la importancia de planificar las actividades, por parte de los educadores, para generar interés en los estudiantes y más atención por parte de los padres.

Santos, Otero y Moledo (2012), en su investigación *“el perfil del alumnado repetidor y no repetidor en muestra de estudiantes españoles y latinoamericanos: un estudio sobre los determinantes de sus logros académicos”*, muestran los altos índices de repetición en los estudiantes, evidenciando las repercusiones que afectan a los estudiantes que son repitentes a nivel psicológico (dado que ve que sus compañeros avanzaron y él se va quedando en un grado inferior), social (frente a la relación con los otros dado a que puede ser catalogado por sus compañeros y profesores) y de resultados académicos (dado a que no son muy buenos y no se sabe si hay otras influencias o solamente escolares).

A su vez, Rivadeneira (2017), en la investigación titulada *“Análisis de las medidas de refuerzo y apoyo académicas en ciencias naturales en los estudiantes de bajo rendimiento de la educación general básica media y superior en la Unidad Educativa Fisco misional 10 De agosto en el año lectivo 2016-2017”*, afirma que la propuesta de apoyo escolar inicia con el bajo rendimiento académico en los estudiantes en un área específica y planteando que hay dos aspectos que inciden en los procesos de refuerzo académico, estos son: la influencia de los padres, dado a que exigen más rendimiento de sus hijos, lo que agobia al estudiante porque sabe que debe cumplir con lo que su familia le exige y, por otro lado, las planeaciones de los docentes que tienen que disponer de tiempos y objetivos claros para que sea funcional el proceso de refuerzo. Sin embargo, en algunas ocasiones, se observa la improvisación y falta de interés del profesor para

trabajar el espacio de refuerzo escolar y mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes, dado a que hay mucha presión en él y no sabe qué hacer.

Por otro lado, Collay y Elena (2013), en el trabajo de grado titulado *“Propuesta pedagógica de refuerzo escolar en el área de lengua y literatura con los niños/as de 3 y 4 año de educación básica hijos/as de las mujeres artesanas que pertenecen a la asociación de desarrollo comunitaria (Texal) pertenecientes a la parroquia Salinas cantón Guaranda provincia de Bolívar”*, propusieron incorporar el refuerzo como una forma de alertar y ayudar a los estudiantes que evidencian dificultades en el aprendizaje de algunas temáticas, buscando soluciones inmediatas para ayudar a los niños y niñas a nivel escolar. Se concluye en esta investigación la importancia de recibir capacitaciones frente a nuevas estrategias y métodos de aprendizaje que permitan brindar una educación de calidad a los niños y a las niñas

Por otra parte, Osti y Martinelli (2016), en su investigación: *“Estudiantes encaminados para apoyo pedagógico”*, se centran principalmente en identificar cómo el refuerzo escolar puede contribuir a mejorar el sector educativo teniendo en cuenta la escritura, lectura y operaciones aritméticas. Además, analizan la prevalencia de género, llegando a la conclusión de que no hay comparación entre los niños y las niñas, porque cada estudiante tiene sus determinadas falencias en diferentes temas.

Así mismo, Solís (2014), en su trabajo *“El refuerzo pedagógico y su incidencia en el tiempo académico complementario de la escuela Secundino Egüez”*, plantea que la educación de calidad siempre es un tema importante para nuestros niños y niñas, pero, algunas veces, se ve afectado por

la desmotivación, la falta de organización y la planificación del tiempo académico complementario, enfocándose en tareas dirigidas, es por ello que sugiere la implementación de una propuesta de refuerzo que busca potenciar el aprendizaje en el alumnado por medio de nuevas formas de trabajo que recuperan la constancia y compromiso por parte del estudiante y el docente.

Mayayo, Civís y Romaní (2013), en la investigación *“Refuerzo escolar e inclusión educativa: propuesta teórico-práctica a partir de la experiencia de apoyo al éxito escolar del programa Caixa Pro infancia”*, sostienen que el refuerzo escolar busca integrar a todos los estudiantes por igual, teniendo en cuenta sus necesidades y dificultades dentro y fuera de la escuela para llevar a cabo un buen proceso de aprendizaje por medio de diferentes modalidades de apoyo y estudio. Orientando esto a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y no solo centrándose en la importancia del currículo y de los contenidos.

En el cuarto apartado se trabajan investigaciones relacionados con las metodologías de estudio. García (2015) plantea en la investigación: *“la transformación de la práctica pedagógica de refuerzo escolar sabatino desde la investigación acción educativa”* que el refuerzo escolar necesita una transformación pedagógica para que el docente reflexione sobre sus propias experiencias, que se complemente con la construcción curricular para realizar una transformación en el espacio de refuerzo, garantizando un papel activo y reflexivo sobre su práctica pedagógica, con la intención de generar espacios en los cuales los estudiantes dialoguen, construyan y transformen su propia experiencia formativa con pequeños proyectos académicos.

Bueno (2016), en su trabajo titulado *“Narrativas a partir del videojuego ¡Yugi-Oh!: una propuesta alternativa para un programa de refuerzo estudiantil”*, presenta el refuerzo educativo como un espacio que puede modificarse y que brinda una flexibilidad tal que permite proponer diversas dinámicas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, que difieren de las clases tradicionales. En esta investigación, a través del juego se realizaron producciones escritas que fueron llamativas, diferentes e interesantes para los estudiantes, lo que resalta que el docente asumió un papel activo en el proceso, desde el diseño y apropiación del juego, para darle sentido a su objetivo principal.

Fuentes, Chavarriaga y Arrieta (2016), en la investigación *“Implementación del cuento como actividad didáctica para fortalecer la lectura en los estudiantes de primer grado durante el primer periodo de refuerzo escolar, de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper, sede Emiliano Alcalá Romero”*, plantean que el refuerzo escolar no era aprovechado por los docentes a través de la lectura y la escritura, por ello, implementaron una estrategia lúdica y didáctica a partir de cuentos, permitiendo que los estudiantes mejoraran las competencias en lengua castellana y, a su vez, favorecieran el proceso de aprendizaje en las diferentes áreas.

Manosalva y Díaz (2008) realizaron, en su trabajo *“El refuerzo escolar: aprendizajes significativos desde la didáctica, en los estudiantes practicantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Salle, entre los años 2004 2005”*, una propuesta monográfica de las experiencias vividas por los estudiantes de pedagogía frente a la práctica de refuerzo escolar como una manera de reconstruir la experiencia desde la didáctica, ocasionando en ellos una manera crítica y reflexiva frente a la forma de enseñar, teniendo en cuenta los tiempos y contenidos,

dándole importancia a la didáctica como esencial para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes.

De igual forma, Aguirre y Rusmelania (2015), en su investigación *“Refuerzo académico continuo en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal del Milenio Bicentenario, periodo lectivo 2014-2015”*, desarrollaron una propuesta de refuerzo escolar en estudiantes con bajo nivel académico en el área de inglés, con el fin de proponer nuevas estrategias de aprendizaje que despertaran en ellos el interés frente al área, teniendo en cuenta clases programadas y planificadas que contribuyeron a mejorar su rendimiento. Para tener un seguimiento se tomó en cuenta el apoyo familiar, evaluaciones permanentes y la importancia del idioma para los estudiantes, con fin de identificar si el refuerzo contribuyó en el aumento y claridad de conocimientos.

Desde otra mirada, Mazonett y Michelle (2012), en su trabajo de grado titulado *“Productos sonoros mediante una plataforma digital, para el refuerzo del idioma inglés: caso de estudio mi casita de campo”*, diseñaron una plataforma digital adecuada para que el niño lograra relacionar e interactuar en diferentes espacios, ayudando al niño el fácil acceso a los contenidos, ritmos y tonalidades, facilitando el aprendizaje en el área de inglés. Esta fue una propuesta innovadora y creativa que contribuyó a generar un mejor aprendizaje.

Por otro lado, Tapia (2015), en su trabajo: *“La tutoría entre pares como estrategia de refuerzo de los aprendizajes”*, sostiene que el refuerzo entre pares surge como una alternativa

basada en la planeación en la que el docente se ve obligado a generar una propuesta para fortalecer los conocimientos trabajados, generando espacios de trabajo grupal, tutorías entre pares y talleres como una alternativa para que los estudiantes, por medio de sus habilidades y capacidades, logren aprender y ayudar a sus compañeros.

Así mismo, Poroso, Piedad y Mendoza (2017), en la investigación: *“Influencia del refuerzo académico en la calidad del desarrollo de habilidades del pensamiento en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes del cuarto grado de educación general básica de la Escuela Ciudad de Cuenca, zona 8, distrito 2, circuito 1, Provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia La Ximena, periodo lectivo 2015-2016”*, evidenciaron problemas en los estudiantes con la lectura y la escritura, problemas de coordinación motriz, creatividad y de conducta e inestabilidad emocional. Por ellos decidieron implementar una guía didáctica que ayude a superar los problemas que se evidenciaban en la Institución, generando más habilidades de pensamiento y un acercamiento frente a la lectura y escritura con nuevos métodos y estrategias de aprendizaje.

Contreras y Navas (2017), en el trabajo: *“Las técnicas lúdicas en la calidad del refuerzo académico en el área de Ciencias Naturales de los estudiantes del cuarto grado de educación general básica del Centro de educación Básica”*, buscaron incorporar en el refuerzo escolar herramientas tecnológicas que contribuyeron en la construcción del aprendizaje de las ciencias naturales por medio del juego, actividades interactivas, diferentes entornos y didáctica digital, generando la necesidad de emplear diferentes métodos de enseñanza que estimularon el desarrollo de nuevos aprendizajes significativos y mejoraron la comprensión de los contenidos presentados en clase.

Palma y Coronel (2017), en “*Refuerzos pedagógicos en la comprensión lectora de los estudiantes de subnivel elemental de educación general básica de la Escuela 17 de mayo, periodo lectivo 2017-2018*”, plantearon que es necesario aplicar nuevas estrategias didácticas y pedagógicas en el aula para beneficiar a los estudiantes, como cuentos interactivos, bingos, emparejar palabras con imágenes, formular y resolver preguntas, todas estas aplicadas en la clase para fortalecer la comprensión lectora.

Para concluir, Arellano (2015), en su trabajo investigativo “*El refuerzo pedagógico y su impacto en el proceso de la lecto-escritura de los estudiantes del tercer año de educación básica de la Escuela Francisco Javier Aguirre Abad, del cantón Babahoyo, provincia de los Ríos, durante el año 2015*”, dice que los padres de familia no le dan la debida importancia al refuerzo escolar dado a que deciden no enviar a sus hijos después de clases, por consiguiente, se creó una propuesta dirigida a los padres de familia y docentes respecto a la importancia del refuerzo pedagógico, de las buenas intenciones y los conocimientos que pueden mejorar en sus hijos, mostrando la importancia de contar con la ayuda de estos agentes para elevar el potencial de aprendizaje de sus hijos y generar en ellos buenas prácticas de estudio.

De los antecedentes se obtuvieron algunos aportes y tendencias importantes para esta investigación, en el primer apartado encontramos que **la deserción escolar** es una de las soluciones más frecuentes utilizadas por los estudiantes cuando pierden el interés por el aprendizaje, o no tienen motivación de estudiar. Esto permitió visualizar las causas más comunes de la deserción como son las situación personal, social, económica, familiar y/o atención por parte

del docente. Se evidenció que hay dos agentes implicados en el proceso, estos son: las familias que involucran a los niños en diferentes trabajos del hogar o del campo, y el colegio que presenta problemas relacionados con la calidad de las instalaciones, lo que hace que el estudiante pierda el interés de ir al colegio. Adicionalmente, el docente va dejando a un lado a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, ocasionando que no haya una figura que genere confianza y apoyo dentro de la institución.

En el segundo apartado, *el refuerzo escolar* es considerado como un proceso para mejorar la construcción del aprendizaje, utilizando diferentes métodos y estrategias, a partir de los intereses de cada uno de los estudiantes, en medio del cual los docentes desarrollan experiencias y espacios motivadores de aprendizaje, que promuevan didácticas diversificadas. Lo anterior permite identificar que el refuerzo escolar se debe planear, guiar y desarrollar tomando en cuenta las motivaciones y necesidades específicas del estudiante, apoyados en lenguajes gratificante, buscando mejorar así su autoestima y rendimiento académico.

En el tercer apartado se encontró que en *la práctica pedagógica* se busca ve la necesidad de reflexionar, puesto que, al autoanalizar, explorar e interpretar las prácticas de enseñanza cada maestro mejorar su ejercicio docente a través de propuestas creativas, innovadoras y participativas vinculadas al contexto de aula. Esto permite reconocer las metodologías y propuestas implementadas en el refuerzo escolar, junto con la importancia de planificar las actividades por parte de los educadores para generar interés en los estudiantes y más atención por parte de los padres, y la disposición de tiempos y objetivos claros para que sea funcional el proceso de refuerzo, que permitan brindar una educación de calidad a los niños y niñas.

En el cuarto apartado, en *las metodologías de estudio* se evidenció que el refuerzo escolar necesita una transformación pedagógica para que el docente genere nuevas estrategias didácticas en el aula, considerando la didáctica como esencial para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes. Esto permite observar la necesidad de implementar nuevas metodologías y estrategias en el aula, considerando el refuerzo escolar como un espacio que puede modificarse y que brinda una flexibilidad tal que permite proponer diversas dinámicas que difieran de las clases tradicionales, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, favoreciendo así el proceso de aprendizaje.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este marco teórico se desarrollan los conceptos claves que se trabajaron durante la investigación, estos son: refuerzo escolar, cómo aprende el estudiante, el desarrollo de las buenas practicas, el fracaso escolar y la deserción escolar.

El refuerzo escolar

Se representa como una situación complementaria y sustancial que busca mejorar las perspectivas escolares de algunos estudiantes que presentan dificultades en el rendimiento escolar. Se comprende el refuerzo escolar como un mecanismo de apoyo en diferentes áreas formativas en las que se presentan mayores complicaciones o dificultades en la adquisición de aprendizaje, buscando que las prácticas pedagógicas se transformen para el bienestar de los estudiantes (Oliva, 2015). El refuerzo escolar es una actividad externa al currículo integrado de algunas instituciones educativas, buscando mejorar y nivelar algunos estudiantes que van quedando atrás en algunos contenidos.

La necesidad de un refuerzo educativo que propicie un apoyo escolar transitorio deriva principalmente de la necesidad de modificar los hábitos de estudio y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje, de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad del año lectivo en el que el estudiante se encuentre; pero también se debe argumentar que el

refuerzo académico se vuelve necesario en la medida en que la institución educativa no logra que el estudiante obtenga la eficacia en el rendimiento académico (Oliva, 2015, p 13).

Lo anterior significa que es necesario incorporar diferentes métodos y herramientas de aprendizaje para que el estudiante comprenda sus vacíos de información, teniendo en cuenta que si se utiliza la misma metodología del aula no se van a dar cambios significativos, es por ello que un espacio fuera de la cotidianidad puede dar mejores aprendizajes. También es importante que el vínculo entre los estudiantes y el maestro sea más cercano, logrando establecer confianza en el estudiante para detectar cómo aprende y ayudarlo a mejorar su rendimiento académico. Por lo tanto, el refuerzo escolar es una retroalimentación académica que va asociada con la percepción de memoria y error como factores importantes en la modificación del aprendizaje, para ello se debe tener en cuenta la diversidad de capacidades y ritmos de aprendizaje que existen en el aula (Oliva, 2015).

Para ello se genera una propuesta de la Secretaria de Educación de Bogotá que busca disminuir los riesgos de reprobación, llamada “*Vamos a Aprobar*”, con diferentes modalidades actividades académicas que permiten reducir el número de pérdidas anuales. Con la implementación de esta propuesta se evidenció que se redujo al menos el 71,45% de pérdida con clases de refuerzo en dos modalidades como son la contra jornada y los fines de semana (Cortes, 2013).

Para el ex -secretario de Educación de Bogotá, Óscar Sánchez Jaramillo “se debe convencer a los maestros que el hecho de que un estudiante repruebe el año escolar no es sólo un fracaso del niño, sino de todo el colegio y de la clase... queremos que los

estudiantes no pierdan, no por consentirlos ni regalarles el año, es porque cuando los niños pierden hay un mayor riesgo de deserción”. (Cortes, 2013)

El riesgo de deserción aumenta cuando fracasa no solo el niño sino toda la comunidad educativa, teniendo en cuenta que el estudiante pierde el interés, o motivación, por aprender y si no hay una solución oportuna a sus dificultades. Al perder el año, el estudiante puede desertar del sistema educativo, es por esto que es necesario incorporar algunos tiempos, clases o momentos en el día para reforzar sus conocimientos, conocer su desempeño y observar sus formas de aprendizaje, teniendo en cuenta que para que el aprendizaje sea positivo tiene que existir una colaboración entre estudiantes, maestro y padres de familia.

Es importante tener en cuenta que el refuerzo escolar se relaciona con otros conceptos como: primero, el cuestionamiento de *¿cómo aprende el ser humano?*, ya que todos los individuos aprenden de diferentes maneras, por lo tanto los estilos de enseñanza deben ser adecuados a las necesidades de cada estudiante. Segundo, el concepto de *buenas prácticas* como indispensable para llevar un buen proceso de enseñanza e interacción entre los docentes y estudiantes, proporcionando un adecuado clima escolar. Tercero, el concepto de *la deserción escolar*, que está relacionado con el *fracaso escolar*, dado que el estudiante no se ha logrado relacionar o acoplar al sistema educativo o al curso al que pertenece, ocasionando una alta probabilidad de dejar su proceso académico.

¿Cómo aprende el ser humano?

Para Piaget la inteligencia humana es una construcción con una función adaptativa, equivalente a la función que presentan otras estructuras vitales de los organismos vivos (Villar, 2003). Es decir que, el ser humano aprende a medida que se va adaptando a su entorno y que va dándole significado al mundo que lo rodea, por consiguiente, el niño va construyendo conocimientos acerca de la integración con los otros, con sí mismo y su entorno. Así mismo, las acciones del sujeto permiten que comprenda la finalidad de los objetos por medio de la interacción y el uso de los sentidos.

Piaget (1983) considera la asimilación y la acomodación inciden en la manera como se instala el pensamiento, para ello la mejor forma de observarlas es en el juego simbólico, en el que el niño utiliza el conocimiento previo que posee para darle significado y representarlo con nuevos objetos y situaciones, por ejemplo cuando el niño coge un palo de escoba y lo transforma en un caballito. En estos casos, mientras que la acomodación predomina podemos encontrar comportamientos de imitación. Otro ejemplo se da cuando el niño observa al adulto hablar por teléfono y coge un juguete haciendo lo mismo y repitiendo lo que dice el adulto en su conversación.

Por su parte Vygotsky (1991) menciona que el aprendizaje es una actividad social en la que la producción y reproducción de conocimiento se da de acuerdo con los modos sociales de actividad e interacción y se fundamenta en la escuela con el conocimiento científico. Este concepto de aprendizaje pone en el centro al sujeto activo, consciente y orientado hacia un objetivo. En ese marco, prima su interacción con otros sujetos, sus acciones con el objeto y el uso

de diversos medios en condiciones socio históricas determinadas. El resultado principal lo constituyen las transformaciones dentro del sujeto, es decir, las modificaciones psíquicas y físicas del propio estudiante, mientras que las transformaciones en el objeto de la actividad sirven como medio para alcanzar el objetivo del aprendizaje y para controlar y evaluar el proceso.

De lo anterior se considera al sujeto como un ser social que por medio de las relaciones que establece, y el papel activo en el aprendizaje, puede transformar y controlar su proceso en la interacción entre la enseñanza y el desarrollo. Vygotsky limitó el concepto de zona de desarrollo próximo al aprendizaje escolar dado que el individuo utiliza los diferentes contextos institucionales, familiares y sociales para construir nuevos conocimientos.

A su vez, Ausubel (1976), propone el Aprendizaje Significativo como una teoría psicológica que se ocupa de los procesos mismos del individuo colocando el juego como esencial para el aprendizaje, en cualquier ámbito, pero enfocándose principalmente en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden, las condiciones, el clima escolar, los docentes, las estrategias, los métodos, relación del grupo y también los resultados y la evaluación. Esta teoría, aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiera significado para el mismo. (Rodríguez, 2004 p.34)

Ausubel busca conocer e indagar la naturaleza del aprendizaje en los niños, observando si se logra un aprendizaje significativo respecto a los contenidos y métodos (simbólicos y verbales) que utilizan los docentes a la hora de enseñar. La propuesta del aprendizaje significativo de Ausubel está centrada en el juego como posibilidad de aprendizaje, en la naturaleza misma del aprendizaje

y la integración de factores, condiciones, métodos y estrategias de aprendizaje en el aula escolar. Vale la pena, en este apartado, revisar la enseñanza para la comprensión, la cual permite que el docente realice un proceso reflexivo acerca de su práctica, permitiendo una mejora continua. La comprensión es cuando el estudiante reflexiona y desarrolla el pensamiento crítico y puede aplicarlo para su vida.

En cuanto a la comprensión, esta se representa cuando la gente puede pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que sabe. Por contraste, cuando un estudiante no puede ir más allá de la memorización y el pensamiento y la acción rutinarios indica falta de comprensión (Perkins, 1999). La Enseñanza para la Comprensión, desarrollada por el Project Zero de la Universidad de Harvard, se usa como estructura para planear, enseñar y evaluar el conocimiento de los estudiantes y, sobre todo, para plantear actividades de mejoramiento y crecimiento en el conocimiento. En este modelo, el centro de la actividad pedagógica está basado en el conocimiento, según David Perkins, uno de los investigadores que más ha trabajado en este tema, el Marco de la Enseñanza para la Comprensión refleja los principios constructivistas que permean la mayoría de las teorías de aprendizaje actuales (Duffy & Jonassen, 1992), y además ofrece una visión específica sobre qué es aprendizaje y qué es comprender. Estas posturas, frente a la manera de cómo aprende el ser humano desde Piaget, Vygotsky, Ausubel y Perkins dan importancia al aprendizaje dado a que hay diferentes formas de aprender y adquirir conocimientos para la vida.

Buenas prácticas

Según la Consejería de Educación (2012), en su “*Guía sobre buenas prácticas docentes para el desarrollo en el aula de las competencias básicas del alumnado*”, la buena práctica

docente es “un conjunto de acciones que desarrolla el profesorado introduciendo mejoras en las relaciones, procesos y actividades; todo ello orientado a producir resultados positivos, en nuestro caso, en la adquisición por parte del alumnado de las competencias consideradas básica” (p.8). Por su parte, el Ministerio de Educación Recreación y Deporte de Europa, en relación con el concepto de buenas prácticas, nos muestra diferentes rasgos característicos que posee una buena práctica: la innovación de nuevas y creativas propuestas para el aprendizaje, la efectividad respecto al impacto que produce en los estudiantes y los cambios que se pueden derivar con la intervención, la sostenibilidad respecto al tiempo y los efectos que produce en el estudiante, y la replicabilidad de la práctica en diferentes espacios o la creación de nuevas iniciativas. Es decir que una buena práctica debe ser transferible y de utilidad para la población o comunidad correspondiente.

De las buenas prácticas se derivan diferentes aprendizajes mediados en la interacción como la solución a problemas compartidos, la investigación y nuevas iniciativas que contribuyan a problemas de toda la comunidad.

El concepto de buena práctica es un calificativo al cual se llega luego de un juicio de valor sobre los méritos o aportes que nos deja una determinada iniciativa. Su identificación considera un proceso de evaluación que, como todo acto intencionado, contempla objetivos respecto de lo que se busca alcanzar. Esta íntima relación entre buenas prácticas y evaluación aconseja revisar el por qué y para qué de los procesos evaluativos para, a partir de estos fundamentos, encontrar posteriormente las particularidades que le otorgan sentido a los procesos de selección de buenas prácticas. (Tocornal, Tapia y Araya, 2011, p.13).

Considerando que una buena práctica debe generar iniciativas que rompan con los esquemas tradicionales, mostrando diversas metodologías de participación en el aula y vinculando a todos los actores para así generar un impacto en la comunidad. Es importante que se tengan claros los recursos y herramientas que se van a utilizar para el desarrollo de la iniciativa, tener presente en la realización de esta los objetivos que se establecieron para llevar a cabo dicha práctica. Las buenas prácticas contienen un componente de conocimientos cognitivos y experienciales que se demuestran por medio de las acciones y los logros que se plantean para cumplir el objetivo, teniendo en cuenta que las practicas están vinculas al proceso educativo y centran su atención en la tarea docente.

Deserción escolar

Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en los contextos social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, pero esta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

En las aulas algunos niños y jóvenes desertan del sistema educativo por diversos factores individuales (entorno familiar, problemas de salud, embarazo, calamidades domesticas), académicos (rendimiento académico, calidad del programa, resultado de los exámenes, número de materias), institucionales (recursos, orden público, nivel de interacción personal, apoyo académico y psicológico) y socioeconómicos (estrato, situación laboral de los padres, nivel de educación de

los padres, entorno macroeconómico) que afectan que continúen con sus estudios. En este marco hay distintas formas de entender la deserción escolar:

- Según su duración, la deserción puede ser temporal o definitiva. Algunos niños que abandonan algún curso pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que abandonan no retornan al sistema educativo.
- Según su alcance, la deserción del estudiante puede ser del establecimiento educativo o del sistema educativo en general. Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino como traslado, pero debe generar reflexiones a los establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los estudiantes.
- Según la temporalidad, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares (Forero, citado en Escobar, 2015).

De acuerdo con estas formas de deserción el MEN propuso diferentes alternativas o programas para que cada vez deserten menos estudiantes. Respecto al tema central de refuerzo escolar se puede decir que es una solución para estudiantes que consideran desertar del sistema educativo, dado a que puede proporcionar soluciones académicas e institucionales al estudiante. Por ello el MEN tiene unos estándares para los estudiantes que desertan y para evaluar la permanencia y la cantidad de estudiantes que en el año han abandonado el colegio. En este sentido, los padres de familia deben anunciar las causas para que se puede monitorear o supervisar los procesos educativos de sus hijos, es importante que antes de sacar al estudiante del colegio el

adulto a cargo busque soluciones para mejorar la educación de sus hijos como apoyo económico, educación gratuita y alimentación.

Por su parte, Díaz (2007) define deserción escolar como el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, menciona que la forma de operacionalizar estas variables depende del punto de vista en el que se realice el análisis, es decir individual, institucional, estatal o nacionalmente. (Dzay & Narváez, 2012). Así mismo, Tinto (1987) describe la deserción escolar como un proceso compuesto por: a) condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones, b) las características del individuo en materia de compromiso con metas trazadas a nivel personal e institucional, c) un proceso longitudinal por el que el individuo modifica sus objetivos, pensamientos y conducta de acuerdo con las experiencias ganadas en la institución educativa y d) una serie de eventos sociales externos que tienen un impacto en su decisión de desertar (Dzay & Narváez, 2012).

Teniendo en cuenta los dos conceptos planteados por Díaz y Tinto, la deserción es un acto voluntario que se decide vinculando diferentes factores como lo son las fallas a nivel académico y cambio de decisiones respecto problemas personales que vive a diario el estudiante. La deserción escolar puede desencadenar en el estudiante diferentes problemas a nivel psicológico, social, económico y emocional, dado a que de alguna manera van a sentir inferioridad con respecto a sus pares.

Fracaso escolar

Martínez-Otero Pérez (2009), siguiendo a Ander-Egg (1999), propone la siguiente definición de fracaso escolar como “toda insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza respecto a los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo, y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas”. (Lara, Aarón & Guadalupe, 2014). En las instituciones hay un alto nivel de estudiantes que mantienen un rendimiento académico bajo, que se evidencia en sus calificaciones, por diferentes factores como que el nivel algunas veces no corresponde con su edad y/o los estudiantes no se acoplan al colegio o institución escolar por cambios de docentes, de la institución, de amigos, cambios en sus vidas como mudanzas, etc.

El fracaso escolar también se puede relacionar algunas veces con las metodologías o estrategias del docente, con temas que van quedando sin ser enseñados o por algunos estudiantes que faltan a sus clases diarias. Muchas veces se da una idea equivocada frente al fracaso escolar dado a que se cataloga al estudiante como fracasado o que no progresa durante su transcurso en los años escolares, esto se puede deber, talvez, a que los conocimientos esenciales o primarios no quedaron muy claros, lo que provoca una perspectiva equivocada o negativa del alumno alejada de la realidad afectando el autoestima y confianza del niño.

Cuando se habla de fracaso escolar se puede hacer una clasificación, según (Garrido, 2009), donde se establecen diferentes tipos que son:

- **Primario:** cuando aparecen problemas de rendimiento en los primeros años de la vida escolar del niño, estos suelen estar asociados a dificultades madurativas y pueden solucionarse espontáneamente o ser la base de un fracaso escolar permanente.

- **Secundario:** se produce cuando después de unos años de escolarización muy buena aparecen problemas, generalmente debido a cambios en el niño como la adolescencia o algún hecho puntual que interfiere momentáneamente.

- **Circunstancial:** el fracaso es transitorio y aislado cuyas causas deben averiguar para poder poner el remedio adecuado.

- **Habitual:** los suspensos constituyen la tónica habitual del niño, desde el comienzo de la escolaridad, debido a causas de origen personal como retraso en el desarrollo psicomotriz, retraso del lenguaje hablado y retraso en la adquisición de la lectura y escritura (Sanchez, 2015).

Considerando que los cuatro conceptos están relacionados con el refuerzo escolar son esenciales para llevar a cabo un buen proceso de adquisición de aprendizaje, y teniendo en cuenta que todas las personas aprenden de diferentes maneras, es indispensable buscar nuevos métodos y estrategias de aprendizaje. En cuanto al concepto de buenas prácticas, se puede definir como una forma de innovación del docente frente a sus clases, buscando lograr un impacto significativo y duradero en sus prácticas educativas que pueden ser aplicadas en el refuerzo escolar con los estudiantes para nivelarlos en sus estudios. A su vez, la deserción escolar es uno de los retos que el refuerzo escolar quiere evitar, proporcionándole al estudiante una opción para nivelar sus estudios, aprender y reforzar los conceptos que no fueron claros para él. Por último, se encuentra el fracaso escolar, según el cual el estudiante baja su rendimiento académico.

Galvis, et al (2006) retoman el concepto de Moreno (1992) y exponen que el refuerzo escolar es un programa a través del cual el estudiante asiste a la escuela en “jornada contraria (...), donde puede ser orientado y capacitado por personas responsables en el quehacer y preparación de todas sus tareas, lecciones y demás actividades donde el niño necesite un refuerzo, elevando así o mejorando su rendimiento académico” (p. 167). Respecto a esto, vale enfatizar en las metodologías y estrategias que utiliza el docente para trabajar el refuerzo escolar teniendo en cuenta las herramientas, los tiempos, la motivación del docente generado al alumno, el cambio de espacio, la cantidad de estudiantes, la lúdica, el juego, la disposición, el compromiso de ambas partes, la coherencia en las temáticas y la importancia en las asignaturas a las que se brinda un refuerzo escolar.

En el refuerzo escolar el docente trabaja diferentes estrategias para llevar a cabo una mejor construcción del aprendizaje, teniendo en cuenta las dificultades y/o necesidades de cada estudiante, esto con el fin de promover que todos los estudiantes adquieran las habilidades y competencias pertinentes para el nivel cursado. Para lograr este objetivo los docentes tienen que generar estrategias innovadoras, diferentes e interesantes para que los estudiantes en ese espacio puedan retomar contenidos ya vistos en el aula. El club fue aceptado en la práctica pedagógica con la intención de resignificar el espacio de enseñanza y aprendizaje de refuerzo escolar sabatino de la Escuela Normal Superior María Montessori, espacio creado con el fin de mejorar las capacidades y habilidades lectoras y escriturales de los estudiantes de la institución. (García, 2015). En este caso se utilizó un espacio diferente libre y creativo en donde los estudiantes pueden, por medio de expresiones artísticas, asistir a diferentes clubes, retroalimentar sus dudas y

generar un mejor aprendizaje. Buscando con esto la motivación de los estudiantes para fortalecer las habilidades lectoras y escriturales.

Estrategias pedagógicas

Según el diccionario de la Real Academia Española (2013), "estrategia" hace referencia al arte de coordinar acciones y de maniobrar para alcanzar un objetivo o un proceso. Es habilidad, talento, destreza, disposición, creatividad, inspiración, disciplina y técnica para hacer algo (Cabrera, 2016). Según Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff, 1991 una estrategia de enseñanza se define como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza que promueven los aprendizajes significativos (Citados por Diaz, Frida & Hernández, 1998).

Las estrategias van encaminadas en el quehacer docente, teniendo en cuenta todo lo necesario para que el estudiante llegue al objetivo común propuesto por la institución, el currículo o las diferentes directrices temáticas y de contenidos que el estudiante debe alcanzar en el año o periodo académico. Relacionadas directamente con el ¿por qué? y ¿para qué? se lleva a cabo en el aula, dado a que si no se hacen estos dos cuestionamientos las estrategias que se implementan no tendrían ninguna validez porque no hay claridad para la aplicación de las mismas. Según Monereo, et al, (1999) la estrategia es: "tomar una o varias decisiones de manera consciente e intencional que trata de adaptarse lo mejor posible a las condiciones contextuales para lograr de manera eficaz un objetivo, que en entornos educativos podrá afectar el aprendizaje (estrategia de aprendizaje) o la enseñanza (estrategia de enseñanza)" (p.5).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

En correspondencia con la pregunta y objetivos de investigación planteados, el presente trabajo investigativo es de carácter cualitativo y se enmarca en el paradigma hermenéutico. La investigación se desarrolla bajo el paradigma cualitativo porque permite “(...) comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes, en un ambiente natural y en relación con el contexto”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 15). Para esta investigación es importante la perspectiva de los docentes de la Institución Educativa Santiago de las Atalayas sobre el desarrollo, procesos y algunos resultados de la implementación de la herramienta de refuerzo escolar, con el objetivo de mejorar los niveles y ritmos de aprendizaje, logrando mejores desempeños académicos en sus estudiantes, ya que la realidad la definen los participantes de la investigación, en este caso, los docentes de la Institución Educativa, lo que permite revisar sus experiencias y prácticas pedagógicas para ir analizando y construyendo el conocimiento del fenómeno estudiado: el refuerzo escolar. El paradigma cualitativo, “busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir, con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva” (Martínez, 2011 p. 12).

Igualmente, desde lo hermenéutico se busca comprender la realidad educativa de la Institución Educativa Santiago de las Atalayas en su complejidad, singularidad y dinamismo. “Tanto el contexto como su dimensión socio histórica son indispensables para comprender las prácticas educativas, indagar sobre percepciones, narrativas e intenciones que se configuran en la vida cotidiana de los participantes” (Rodríguez, Gil y García, 1996, p. 3). Así, se busca

comprender el fenómeno del refuerzo escolar, con miras a comunicar, conocer las dinámicas, actividades, procesos y personas que se involucran directamente para interpretar cómo se lleva a cabo e implementa esta herramienta pedagógica, que contribuye al mejoramiento del rendimiento escolar y aumenta la retención educativa. Se buscó recolectar los datos por medio de entrevistas, abordando el texto oral, para establecer procesos, procedimientos y experiencias sobre el programa, captando con precisión y plenitud el sentido de los participantes, sus contenidos, puntos de vista y sus significados en el contexto escolar.

Tipo de estudio

En esta investigación se eligió el estudio de caso que, según Stake (1999), “es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. Se escogió a la Institución Educativa Santiago de las Atalayas centrando la investigación en el programa de refuerzo escolar, el estudio que se focalizó en las comprensiones que tienen los docentes de la institución educativa en Bogotá. Por otro lado, la investigación privilegió la descripción y narración de las experiencias a través de la entrevista y el análisis de informes institucionales que dan cuenta del problema de la investigación. Así mismo, el estudio de caso permitió la posibilidad de indagar en los docentes participantes sus sentidos del refuerzo escolar en la Institución Educativa, lo que finalmente permitió analizar lo particular del fenómeno estudiado para alcanzar una comprensión holística del problema.

Contexto de la investigación

La presente investigación se realizó en el Colegio Santiago de las Atalayas, ubicado en la localidad de Bosa, calendario A, jornada completa con niveles de educación: preescolar, primaria

y secundaria. Es un colegio mixto perteneciente a la Alianza Educativa, cuya naturaleza se plantea como:

una entidad sin ánimo de lucro conformada por cuatro instituciones educativas líderes en el sector educativo: la Universidad de los Andes, el Colegio Los Nogales, el Colegio San Carlos y el Gimnasio La Montaña de Bogotá. La idea surgió hace 18 años, cuando los gestores de la Alianza Educativa, incluyendo en ese entonces al Colegio Nueva Granada, decidieron aportar al fortalecimiento de la educación pública a través de la transferencia de su experiencia, conocimiento y buenas prácticas para administrar cinco colegios oficiales de Bogotá ubicados en zonas vulnerables: Colegio Jaime Hernando Garzón, Colegio Miravalle, Colegio La Giralda, Colegio Santiago de las Atalayas y Colegio Argelia. Alianza Educativa promueve, para el bien de la democracia en Colombia, una educación de alta calidad como el mejor potenciador y medio para alcanzar la igualdad de oportunidades de los ciudadanos, con miras a su realización integral y su contribución al desarrollo del país. Alianza educativa (2019).

Según el PEI de la Institución, el Colegio Santiago de las Atalayas IED se encuentra en la localidad número 7 donde reside el 7,6% de los habitantes de Bogotá. Esta localidad se caracteriza porque el 87.36% de sus habitantes están clasificados como estrato 2, mientras que 501.056 personas están vinculadas al Sisbén. Esta localidad ha venido creciendo exponencialmente durante los últimos años debido a la gran cantidad de inmigrantes con los que cuenta. Bosa ha sufrido mucho por problemas como el desempleo, la economía informal y el desplazamiento forzado, condiciones que aún hoy golpean la estabilidad y la seguridad de esta localidad. (PEI, Colegio Santiago de las Atalayas IED, 2017, p.5-6)

El colegio plantea en su PEI el trabajo bajo la filosofía de inclusión, la diversidad y la equidad, en este todos pueden desarrollar sus propias capacidades, sin discriminación de raza, credo, orientación sexual, género, nivel socioeconómico, ascendencia cultural u otras diferencias, es decir, se otorga a los estudiantes las mismas oportunidades a nivel académico. El modelo pedagógico del colegio está basado en la Enseñanza para la Comprensión. Su estructura se usa para planear, enseñar y evaluar el conocimiento de los estudiantes y, sobre todo, para plantear actividades de mejoramiento y crecimiento en el conocimiento. La comprensión por parte del estudiante y del maestro es el tema principal a abordar. La labor pedagógica tiene como objetivo que el estudiante comprenda los distintos temas disciplinares y que se desempeñe en situaciones novedosas para aplicar el conocimiento adquirido, de tal forma que pueda generar y aplicar los aprendizajes para la vida.

Población y muestra

El Colegio Santiago de las Atalayas cuenta con una población estudiantil que presenta un rango de edades entre 5 a 17 años, los cuales en su mayoría son de estratos 1 y 2, con una educación preescolar, educación básica (primaria a grado noveno) y educación media. La muestra se tomó con las docentes que trabajan en el área de preescolar con niños y niñas de 5 a 6 años y algunas de grado primero con niños de 6 a 7 años, los cuales llevan desempeñando esta labor hace más de 5 años como docentes titulares, quienes a la vez realizan refuerzo escolar con sus cursos en horas de la tarde.

Fases de la Investigación

1. *Fase de Exploración*, consistió en la identificación del problema y la búsqueda de bibliografía frente al tema del refuerzo escolar: investigaciones y estudios como antecedentes y estado del tema.
2. *Fase de Fundamentación Teórica*, se identificaron los conceptos claves que permitieron construir el marco teórico que fundamentaron el proyecto investigativo con base en el planteamiento del problema, en este caso, el refuerzo escolar.
3. *Fase Metodológica*, en esta fase se realizó el diseño de la investigación junto con la elaboración de instrumentos para el trabajo de campo de acuerdo con los objetivos establecidos en la investigación, registro de información y análisis de esta. Antes de hacer la encuesta semiestructurada, se realizó un pilotaje de la entrevista con el objetivo de realizar los cambios oportunos.

Entrevista semiestructurada

Se elaboró un cuestionario para indagar sobre el refuerzo escolar, objetivos, herramientas pedagógicas para su desarrollo, intencionalidad, horarios y tiempos de ejecución, didáctica del proceso, entre otros aspectos abordados mediante una entrevista con docentes de la Institución, con preguntas que permitieron profundizar sobre la pregunta de investigación (Ver Anexo No 1 formato de Entrevista semiestructurada). La entrevista semiestructurada permite trabajar una pregunta de respuesta abierta y flexible para proporcionar una mayor información por parte del entrevistado. Mc Millán (2001) plantea que:

Los temas se eligen antes; pero, el investigador decide el orden y la expresión de las preguntas durante la entrevista. Tanto la entrevista informal tipo conversación, como el acercamiento a través de entrevista, se basan en la charla y en las circunstancias. (p.458)

Es importante recalcar que las docentes entrevistadas accedieron libremente a ser entrevistadas y dieron su consentimiento para realizar las grabaciones. (Ver Anexo No. 2 carta de consentimiento)

4 *Fase de categorización y análisis de la información*, a partir del trabajo de campo se procedió a la lectura de la información obtenida en las entrevistas, posteriormente se inició la primera codificación de los discursos y enunciados que permitieron construir las categorías trabajadas en el marco teórico y otras emergentes como base para el análisis de la información (Ver Anexo No 3 Transcripción inicial entrevistas). Posteriormente, a medida que se avanzaba en el análisis de la información, y mirando las relaciones entre cada enunciado y la categoría inicial, se fue reagrupando la información con otros aspectos relacionados con cada categoría (que no necesariamente se llamaron subcategorías) para finalmente precisar las categorías de análisis finales, establecidas en el siguiente cuadro a partir del cual se realiza el análisis final

Cuadro No 1 Categorías de Análisis

No1	Categorías	Aspectos -relacionados
1	Refuerzo Pedagógico escolar	Intencionalidad
		Refuerzo académico
		Tipología de refuerzo pedagógico
2	Sujeto que aprende	Caracterización
		Identidad
		expresiones de motivación
3	Sujeto que enseña	Comunicación (Relación profesor-alumno)
		Pautas de interacción (patrones vinculares, normas)
		Modelo de aprendizaje
4	Aprendizaje. ¿Cómo se aprende ?	Proceso de lecto-escritura
		Desarrollando Habilidades de pensamiento
		Estudio asistido- Refuerzo individual
		Desarrollando lógica del Lenguaje
		Desarrollo y Proceso de aprendizaje
	Motivación	
5	Metodología de refuerzo	Diálogo de saberes
		Alfabetización
		Acompañamiento escolar-Apoyo académico
		Actividades extracurriculares
		Educación compensatoria-programas después de la escuela
		Modelo de Aprendizaje, enfoques: cooperativo, significativo
Planificación didáctica-Planeación tiempo		
6	Estrategias Metodológicas	Narración y Cuento
		Apropiación y Expresiones reto
		Creatividad a través de juegos
		Práctica de actividades lúdicas,
		Tutorías Individuales y Grupales
		Trabajos Grupales
		Practicas didácticas
		Experiencia- Intervención
		Deporte
Comprensión lectora		
7	Buenas prácticas	En el ámbito del contexto de la Institución
		En el ámbito de la relación con el alumnado
		El ámbito del contexto del aula
		Ambiente escolar
8	Fracaso y deserción escolar	Manejo de conflictos
		Desventaja educativa
		Rendimiento académico
		Poca motivación
		Alumnos en riesgo
		Abandono escolar.
		Estudiante inmigrante
		Factores de familia
Factores económicos		
Factores psicopedagógicos		

5. *–Fase conclusiones y recomendaciones*

Por último, esta fase tiene que ver con los hallazgos de la investigación, logrados a partir de los objetivos propuestos y el planteamiento de algunas recomendaciones frente a la implementación del refuerzo escolar y la investigación sobre el tema.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Refuerzo Pedagógico escolar- Intencionalidad.

Para la investigación fue importante identificar la intencionalidad del refuerzo escolar, a partir de las diferentes posturas de los docentes y desde su desarrollo hasta su implementación. Por lo general han existido actividades complementarias en las Instituciones Educativas que contribuyen al proceso de aprendizaje de los estudiantes, y fortalecen las temáticas o contenidos que se trabajan en el aula. Algunas instituciones tienen programas estandarizados de refuerzo con los cuales el docente debe seguir los objetivos del programa en los tiempos propuestos por cada institución, como es el caso de los colegios de la Alianza Educativa.

La implementación del programa de refuerzo escolar es muy reciente para el nivel preescolar porque no se consideraba indispensable, sin embargo, se comenzó a ver como una necesidad para fortalecer conceptos básicos importantes para desarrollo social, personal y escolar de los niños. Los resultados e índices de pérdida y fracaso escolar hacen evidente la necesidad de implementar el refuerzo escolar para evitar la deserción del estudiante, desde los primeros años de escolaridad, y mejorar el aprendizaje (en tiempos, apropiación del conocimiento, concentración, atención, desarrollo intelectual y motivación del estudiante, entre otros) y enseñanza (con nuevas estrategias y metodologías a nivel del aula).

Otros aspectos que se tienen en cuenta para incorporar un refuerzo escolar en los estudiantes de la institución son los problemas de adaptación a nivel escolar, psicológicos, poca autoestima,

poco desarrollo de sus dimensiones o, simplemente, se trata del padre de familia que busca otra opción para ayudar al proceso de aprendizaje de su hijo y/o para que recobre la motivación por su aprendizaje. A nivel institucional es una prioridad reforzar los aprendizajes vistos en el aula para que el estudiante mejore académicamente y logre nivelarse con sus compañeros. El refuerzo no se puede convertir en un espacio para hacer tareas porque no se estarían fortaleciendo los aprendizajes sino cumpliendo con acciones concretas que demanda la escuela.

Es importante que en este espacio se reconozca qué es el refuerzo escolar, como mediación para mejorar los aprendizajes, que se den de manera más sencilla, siempre bajo la orientación de un profesor, para que en el aula el estudiante pueda participar y anticiparse a estos. Las docentes apuntan a que el refuerzo escolar es importante, ya que ayuda a disminuir el índice de pérdida y deserción escolar.

Frente a las *tipologías de refuerzo escolar*, a nivel de la institución, las docentes manifiestan que se miran las prioridades de los estudiantes, se detectan sus dificultades en el aprendizaje y se analiza el tipo de refuerzo que se necesita, el cual puede ser por áreas y por dificultades serias de aprendizaje, pero no asociadas a condiciones de discapacidad, para la recuperación de aprendizajes no adquiridos o para aquellos estudiantes que aún repitiendo no cumplen los logros de la clase. Cuando el estudiante presenta necesidades específicas de apoyo asociadas a discapacidad sensorial, motora u otros trastornos, se aborda desde otros apoyos psicológicos personalizados con profesionales. El refuerzo se podría trabajar por dimensiones del desarrollo, en el caso de primera infancia, teniendo en cuenta que se define la personalidad de los estudiantes,

afianzando su seguridad y buscando que se trabaje sobre la formación integral del individuo, y no solamente las áreas disciplinares.

La frecuencia del refuerzo escolar se establece según el avance de los niños, teniendo en cuenta su proceso académico y resultados obtenidos al finalizar cada periodo académico, en el cual se define qué estudiantes ingresan al programa de refuerzo escolar. Cabe mencionar que los estudiantes pueden durar uno, dos, tres periodos académicos o todo el año, según requieran. En la Institución se determina una periodicidad de refuerzo escolar de dos a cuatro días a la semana, o según se establezca para cada caso. El estudiante se queda después del horario regular con el maestro para trabajar aspectos que se deben fortalecer para mejorar su desempeño escolar. Los horarios van de acuerdo con la jornada que tenga cada curso o grado académico y generalmente se realiza solo una hora al día.

Sujeto que aprende

A nivel de educación inicial se prioriza la consecución de los logros del desarrollo en esta etapa de la vida, en relación con las exigencias y demandas que la educación se traza para esta etapa. Para que el aprendizaje sea efectivo tiene que partir de las particularidades del desarrollo infantil, conocer cómo los niños de estas edades aprenden, y de cómo estructurar su proceso de enseñanza para que se vea una verdadera asimilación del conocimiento, la formación de hábitos y habilidades, y el desarrollo de sus capacidades. Sin embargo, siempre hay estudiantes que tienen dificultades de adaptación, de asimilación, de aprendizaje y de concentración, entre otros, por estas razones se comenzó a ver la necesidad de fortalecer conceptos básicos para el desarrollo de capacidades, y su relación con la vida y con cómo mejorar su adaptación social, su interacción con

los otros, la relación maestro-estudiante a nivel escolar, para de ahí revisar qué hacer en la implementación del programa de refuerzo escolar.

Lo anterior reafirma la teoría de Vygotsky (1991) que menciona que el aprendizaje es una actividad social y que se da de acuerdo con los modos sociales de actividad e interacción, entre el sujeto con otros sujetos (el profesor y otros estudiantes) que le permiten transformaciones dentro del sujeto, para alcanzar los objetivos del aprendizaje y para controlar y evaluar su proceso. Lo anterior considera al sujeto como un ser social que establece un papel activo y transformador en el proceso de aprendizaje. Teniendo en cuenta que el aula del jardín infantil o la escuela no es el único ámbito donde los niños aprenden, es necesario recuperar otros espacios y dedicar tiempo individual, personalizado e integral para su aprendizaje. Se trata de promover un enfoque de derechos, equidad e inclusión social desde los primeros años, involucrando a las familias en el tema. Se resalta la importancia de identificar los diferentes ritmos de aprendizaje y necesidades de cada uno de los estudiantes: su edad, sus experiencias de vida, sus formas de acercarse al aprendizaje porque no todos adquieren el conocimiento de la misma manera. En este caso, es importante tener en cuenta la singularidad de cada estudiante.

Caracterización del estudiante

El trabajo se desarrolló en el nivel de preescolar con niños y niñas de 5 a 6 años y de grado primero con niños de 6 a 7 años. En general, los estudiantes que participan del refuerzo escolar presentan problemas tanto académicos como emocionales (problemas familiares, psicológicos y maltrato, entre otros) que perjudican su proceso de aprendizaje y sus niveles de convivencia, así como el trabajo en equipo. En algunas ocasiones son estudiantes callados que demuestran poca

confianza en lo que hacen, no siguen instrucciones, se les dificulta la toma de decisiones y tienen poca concentración en el aula. Hay diversos factores que pueden afectar el desarrollo personal, social y académico de los niños y niñas en edad preescolar y sobre los cuales es necesario atender y priorizar para lograr una mejor adaptación en la escuela. En el refuerzo escolar participan los estudiantes que tienen un rendimiento académico bajo y que presentan dificultades en uno o varios aprendizajes, que muestran desmotivación, desinterés, distracción, dispersión, poca atención o algún otro problema como se ha dicho anteriormente.

Como lo plantea Oliva (2015) el refuerzo escolar propicia un apoyo transitorio que ayuda a modificar hábitos de estudio y a incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje, de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad del año lectivo en el que se encuentra cada uno. Es evidente que en algunas ocasiones los niños y niñas no tienen mucho acompañamiento familiar, lo que afecta su proceso académico y personal porque no tienen quien los ayude a reforzar los aprendizajes trabajados en el aula, o quien les colabore en el desarrollo de las tareas. Lo más importante es que no tiene una dedicación y afecto permanente por parte de sus familias, que los acompañe en su proceso educativo.

Sujeto que enseña

Algunas instituciones tienen programas estandarizados de refuerzo escolar en los cuales el docente debe seguir los objetivos del programa en los tiempos propuestos por cada institución. Igualmente, proporcionan a sus docentes capacitaciones para fortalecer el espacio de refuerzo escolar en cuanto a qué hacer y cómo trabajarlo, que es el caso de la Institución Educativa Santiago de las Atalayas, teniendo en cuenta que algunos no tienen la experiencia en la realización

del refuerzo escolar, para ello la institución los guía y vincula directamente en las situaciones que se pueden presentar en el aula, en cómo identificar de manera oportuna a los estudiantes que presentan bajos índices académicos, para una intervención oportuna, y un proceso pertinente que le permita adelantar su proceso, lograr los objetivos propuestos y finalizar su año escolar sin pérdida.

El docente debe estar preparado para lo que significa abordar el refuerzo escolar teniendo en cuenta la ejecución, el desarrollo y la planeación de este espacio, pensando cómo realizar el acercamiento al estudiante y cómo enseñarle de manera diferente, analizar por qué y para qué el refuerzo. Al respecto, una docente afirma que:

...uno puede identificar en el aula de qué forma aprende cada estudiante...lo que uno hace desde la planeación es poder cambiar todos los días y cambiar cada vez ese método para poderle llegar al niño, cuando uno ve que ya relativamente no se puede, es ahí donde viene la importancia del refuerzo escolar ... y desde allí se fortalece en las habilidades básicas del aprendizaje, en preescolar ... no solamente en lo académico sino también a fortalecer esas habilidades que el cómo ser necesita para adquirir ese conocimiento. (Entrevista No 1)

Es importante preguntarse como maestro por qué el niño no aprendió si la metodología fue pertinente y si es necesaria una transformación y modificación de la práctica pedagógica del maestro en el aula. Plantea una docente que: *“el hecho de cuestionarnos como docentes implica una transformación y actualización no solo de metodologías para implementar en nuestra aula, sino además es una nueva mirada de nuestras prácticas”* (Entrevista No 4). La comunicación constante con el estudiante, la indagación y valoración de sus aprendizajes son aspectos que

permitirán al maestro planear y desarrollar este espacio de manera más acorde y personalizada con los estudiantes.

Aprendizaje. ¿Cómo se aprende?

Para planear un refuerzo escolar es importante identificar de qué manera aprende cada estudiante, por ello se sugiere realizar un proceso de observación, identificar intereses, motivación y establecer un vínculo de confianza con el niño para que la enseñanza y el aprendizaje sea efectivo, también de conocer sus experiencias y escucharlos con suficiente tiempo para que exprese sus necesidades. Igualmente, es importante revisar cómo es su proceso de lectura y escritura, cómo está en el desarrollando habilidades de pensamiento y cómo es el desarrollo de su lenguaje, entre otros aspectos. A medida que el niño avanza en la escuela, el docente puede ayudar a promover el desarrollo del pensamiento, observar cómo el niño resuelve un problema y toma decisiones, preguntar cómo los padres y/o madres aportan al aprendizaje de sus hijos, y conocer cómo es su entorno familiar y ambiente escolar.

En el nivel de preescolar se debe priorizar la importancia en el desarrollo lingüístico (lectura y escritura) y pensamiento lógico matemático (resolución de problemas, razonamiento y percepción numérica), al igual que las habilidades para su desarrollo a nivel motor, sensorial, de percepción, retención de información y exploración que contribuyen a su formación como un sujeto social de derecho. Vale la pena aclarar que, según (Perkins, 1999), en el modelo Enseñanza para la Comprensión se usa como estructura para planear, enseñar y evaluar el conocimiento de los estudiantes y, sobre todo, para plantear actividades de mejoramiento y crecimiento en el conocimiento. Lo anterior refleja qué es la comprensión y cómo “enseñar para la comprensión”,

aspecto que se debe trabajar bastante a nivel Institucional porque tanto la metodología como las estrategias deben estar basadas en el conocimiento.

Metodología de refuerzo

La institución trabaja a partir del modelo pedagógico Enseñanza para la Comprensión, allí los docentes buscan fortalecer roles específicos en los estudiantes para que se apropien de cada una de las temáticas abordadas en el aula, mejorando el aprendizaje y fortaleciendo el proceso de autonomía en el estudiante y de reflexión en el docente. Se plantea que el acompañamiento escolar no se realiza de manera individualizada sino grupal, por consiguiente, por el tiempo y su planeación, no se tiene en cuenta el apoyo personalizado y la diversidad de problemas de aprendizaje. Al respecto se afirma que:

Aunque el modelo pedagógico, está basado en enseñanza para la comprensión desde el constructivismo por ende se hacen los grupos cooperativos, pero por más que se hagan, yo siento que a veces la cantidad de niños afecta un poco, porque al haber cuarenta y cinco niños y una maestra usted como docente intenta monitorear cada uno de sus procesos pedagógicos, pero hay momentos que uno no alcanza. (Entrevista No 1)

Por lo anterior hay poco tiempo para la creación de hábitos para inculcar la disciplina de estudio y trabajo autónomo. Desafortunadamente, este espacio es más para explicar lo que no fue claro o no se trabajó en el aula que para fomentar una lógica de aprendizaje. Este espacio se limita más a los deberes que se deben hacer fuera del aula, que a fomentar realmente el aprendizaje. Al *planear el refuerzo escolar* el docente no tiene suficiente tiempo para analizar de qué manera aprende cada estudiante, por esto se sugiere que antes de organizar el refuerzo es indispensable

indagar con el estudiante cuáles son sus dificultades, realizar un proceso de observación, motivarlo hacia el aprendizaje y establecer un vínculo de confianza para que la enseñanza y el aprendizaje sean más efectivos.

Es importante identificar cuál es la mejor ruta de acompañamiento para contribuir en el proceso de formación pedagógico y personal de los niños, reconociendo también los apoyos externos con los que cuenta cada uno, dentro y fuera de la institución. Asimismo, se deben establecer las debilidades que tiene el estudiante y con base en estas enfocar el plan de mejoramiento, con el fin de identificar cuáles son las dificultades que presenta el en el aula y fuera de ella. En general, se trata de reconocer las necesidades de los estudiantes para planear mejor y favorecer su aprendizaje. Teniendo en cuenta que es necesario llevar a cabalidad el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje planteados para el año escolar, cuando estos no se cumplen desde el comienzo es deseable que los estudiantes ingresen al programa de refuerzo, el cual se trabaja a partir modelo pedagógico que se desempeña en la institución y de la apuesta curricular planteada para el nivel de preescolar, teniendo en cuenta contenidos y habilidades a desarrollar a lo largo del año escolar.

Es importante conocer y trabajar las políticas que cobijan el trabajo con la primera infancia, como la Ley General de Educación y la Política de Cero a Siempre, que permiten tener una idea clara frente a lo que se busca desarrollar en el ciclo I. El refuerzo escolar, en el nivel de preescolar, se desarrolla en áreas específicas, igualmente se trabaja el desarrollo de habilidades a nivel motor, sensorial, de percepción y retención que le ayudan a los niños a desenvolverse en diferentes contextos. De esta forma se enfatiza en que *“trabajamos planes de refuerzo donde se*

trabajan habilidades sensorio motoras escolares, habilidades propioceptivas y táctiles sensorio motoras que se articulen con el lenguaje” (Entrevista No 5).

En la Institución Educativa Atalayas se planea el refuerzo de acuerdo a la programación regular del día, es decir, de acuerdo con la temática trabajada en el aula con la finalidad de reforzar los aprendizajes de los niños. En preescolar se realiza refuerzo escolar principalmente en el área de matemáticas y español, según requiera cada uno, dado a que son las dos asignaturas de mayor prevalencia en la educación inicial. Al respecto una docente plantea que:

...directamente los grupos focalizados que se quedan por las tardes que programa trabajan, a ellos se les hace refuerzo sobre lo que se ve por ejemplo en matemáticas si vimos un fonema con la p entonces en la tarde se hace refuerzo sobre eso, si en matemáticas por ejemplo vimos descomposición numérica entonces en la tarde se hace refuerzo sobre eso, pero más que todo con material concreto pues para facilitar la comprensión de los niños.

(Entrevista No 2)

Cabe recalcar que en algunas ocasiones es indispensable que los niños y niñas en el refuerzo escolar escriban y utilicen guías sencillas, teniendo en cuenta que también se busca fortalecer sus habilidades, destrezas y competencias. Sin duda alguna, la metodología implementada para el refuerzo escolar debe permitir espacios de diálogo con los estudiantes, el desarrollo de actividades innovadoras y creativas, y una planificación previa, tanto a nivel pedagógico-didáctico como de tiempo (periodicidad), más allá del cumplimiento de una tarea. Al respecto se afirma que “*se planea teniendo en cuenta las dificultades del estudiante y teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje del estudiante basado ...en las dimensiones que trabajamos” (Entrevista No 5).* Sería

ideal que se trabaje a partir de una transversalidad de los aprendizajes, con el fin de articular los saberes y darle sentido a los aprendizajes como una manera de integrar diferentes dimensiones, entre ellas la cognitiva y formativa.

Estrategias Metodológicas

Es indispensable para el desarrollo del refuerzo escolar utilizar estrategias diferenciadas a las trabajadas en el aula, teniendo en cuenta que es un espacio diferente y que el número de estudiantes es menor que el grupo completo del aula. Al respecto se plantea que *“se implementa estrategias a través del juego, la lúdica, la motivación, las experiencias prácticas y vivencias, basadas en la cotidianidad del estudiante”* (Entrevista No 5). En el estudio se señala que las estrategias desarrolladas son, generalmente, ejercicios cortos de aprendizaje, por ejemplo, de solución o memorización. Al respecto se plantea que *“no se utilizan estrategias diferentes a las trabajadas en el aula, teniendo en cuenta que es un espacio diferente y que son grupos pequeños de estudiantes”* (Entrevista No 2).

Las estrategias usadas, en este espacio, deben generar confianza y motivación para trabajar problemas de aprendizaje que permitan el desarrollo de la autonomía, y que permita a los niños desarrollar habilidades de pensamiento y no aprender de manera memorística. Es necesario transformar las estrategias a partir de didácticas de aprendizaje innovadoras que motiven a los niños a aprender a aprender y a comprender de otra manera. Además, es necesario utilizar y trabajar con material diferente al implementado en el aula, para que el estudiante vea el espacio diferenciado. También es indispensable proporcionar un ambiente de aprendizaje diferente para que el niño sienta tranquilidad, seguridad, motivación y confianza tanto con el docente que guía su

proceso académico, como con él mismo, así sienta el cambio a cuando se está en el aula con otros treinta o cuarenta niños.

Por lo general, en este espacio se refuerzan los contenidos vistos en el aula y se usa como medio para “nivelar” al estudiante académicamente y con sus otros compañeros, el refuerzo se convierte a veces en un espacio para hacer tareas y el estudiante no fortalece su aprendizaje simplemente cumple con un proceso y con una obligación institucional. Aunque los docentes conocen la importancia del material didáctico, a veces carecen de elementos para implementarlo con una intencionalidad definida para su práctica, entonces, reconocen que cuando se utilizan diferentes metodologías con ejercicios prácticos para los niños se logra fortalecer su desarrollo, propiciar esquemas cognitivos más significativos, ejercitar la inteligencia y estimular sus sentidos. Sin embargo consideran que dichos materiales no se intencionan de manera adecuada.

Estrategias como la narración, el cuento y el desarrollo de actividades lúdicas y de expresión fortalecen capacidades de lectura y de escritura, el pensamiento lógico científico y la sensibilidad hacia el conocimiento, lo que permite un mayor aprendizaje. Así mismo, actividades a través del juego, el deporte y el uso de la tecnología permiten una mayor apropiación y expresión del conocimiento. De esta manera, los niños y las niñas no se cargan de contenidos, sino que ven el refuerzo escolar como un espacio propicio para aprender diferente.

Buenas prácticas

En el contexto educativo, las buenas prácticas permiten reconocer y destacar iniciativas propias, tanto de la Institución como de los docentes, que contribuyen a mejorar la calidad del

aprendizaje de los estudiantes. El principal objetivo es la preocupación constante por identificar los problemas de aprendizaje, abordarlos, trabajarlos y lograr mejorarlos. *En el ámbito Institucional*, Alianza Educativa tiene un programa de refuerzo escolar, instituido en los diferentes colegios que la conforman, en el que se establecen metas claras para la Institución y para los docentes frente al *Refuerzo de lectura y escritura*, desde el grado 1º, que se llama *Leemos y Escribimos en todas las Áreas* porque consideran que el lenguaje es transversal en el currículo y fundamental para potenciar el aprendizaje en todas las áreas.

Otra buena práctica es el *Refuerzo escolar*, diseñado para atender las dificultades de los estudiantes que, por un lado, presentan bajo rendimiento y que necesitan desarrollar estrategias de comprensión, y por otro, para aquellos que necesitan un apoyo puntual para comprender un concepto específico de un área determinada y que con una explicación o trabajo preciso pueden superar la dificultad. (Informe de Gestión Alianza Educativa, 2018, p.20-21)

Los estudiantes son atendidos dos días a la semana después del horario de clases con el fin de que logren un mejor desempeño académico. También, se considera como una buena práctica, a nivel institucional, *la interacción del maestro con la institución y los padres de familia* en lo que se refiere a las metas de desarrollo integral y aprendizaje de los estudiantes del Ciclo I, en este caso. Desde *el ámbito del contexto del aula* los docentes tienen una visión amplia de los aprendizajes que se pretenden lograr en los estudiantes, a partir de la definición de objetivos para el logro de aprendizajes y las acciones que se toman para alcanzarlos. Otra buena práctica es la *relación con los niños*, más que el dominio de conocimientos específicos.

Desde *el ambiente escolar*, el reconocimiento del entorno donde se desenvuelve el estudiante, para analizar las estrategias a implementar y lograr aprendizajes de calidad, incluye conocer las características de los estudiantes y saber cómo interaccionan social y académicamente con el conocimiento, de forma que se puedan precisar de mejor manera las acciones para el aprendizaje. Otro aspecto que lleva a buenas prácticas es *reconocer las vivencias de los estudiantes*. Finalmente, se plantea la importancia del trabajo cooperativo y el desarrollo de actividades individuales y grupales, en las que se trabaja la capacidad socializadora. Sin embargo, frente a las buenas prácticas, por un lado, existen limitados recursos en función de las metas previstas en los aprendizajes, y por otro, los docentes deben reevaluar los viejos modelos de aprendizaje, en los que el docente es la autoridad en el aula y quien tiene el conocimiento.

Asimismo, los docentes deben reconocer que la capacitación permanente y la reflexión de su práctica pedagógica en el aula les permitirá desarrollar buenas prácticas de aprendizaje para sus estudiantes. Al respecto se afirma que:

...obviamente, al comienzo que se inició en la alianza pues había muchas debilidades, entonces con el paso de los años por medio de capacitaciones fuimos cualificando la forma de hacer un refuerzo, de ver las necesidades que tenían los niños que se necesitaba que no fueran tampoco grupos muy grandes. (Entrevista No 2)

Sería deseable que a nivel institucional se sistematizaran las buenas prácticas de aprendizaje con el fin de socializarlas y se evaluaran con todo el equipo académico. Sobre ello se debe analizar la exigencia y presión para que los niños de ciclo I lean a corta edad o aprendan una

segunda lengua antes de lograr otros conocimientos y desarrollos como su nivel de socialización y desarrollo integral. Finalmente, según Tocornal, Tapia y Araya (2011) es importante que las buenas prácticas se identifiquen según los méritos o aportes que nos deja una determinada iniciativa, lo que conlleva a revisar, evaluar y sistematizar el por qué y para qué de las acciones que conllevan al refuerzo escolar

Fracaso y deserción escolar

El fenómeno del fracaso y la deserción escolar en la institución se presenta como el resultado de muchos factores que afectan la permanencia de los estudiantes, entre ellos el bajo rendimiento escolar, los estudiantes en riesgo por problemas de aprendizaje y/o desventaja educativa, poca motivación y problemas familiares y de maltrato que perjudican, en algunas ocasiones la convivencia, el trabajo en grupo, la confianza y la concentración, entre otros. Hay otros factores que afectan el desarrollo y permanencia de los niños y las niñas en la institución como la no adaptación al contexto institucional porque vienen de otras regiones del país, problemas económicos, socioculturales, etc.

En algunos casos se evidencia que los estudiantes no tienen mucho acompañamiento familiar, lo que afecta su proceso académico, o hay poco apoyo con su refuerzo escolar y con el desarrollo de las tareas y, lo más preocupante, no tienen un afecto permanente que pueda ayudar a su aprendizaje y desarrollo personal. En otros casos, se presentan dificultades en el desarrollo motriz de los niños y niñas del ciclo I, lo que afecta su aprendizaje. Esta investigación reafirma lo que dice Cortes (2013) sobre el refuerzo escolar y es que éste es un gran apoyo para no reprobado el año escolar y disminuir los riesgos de pérdidas anuales en el sistema educativo. Con la

implementación del programa en los colegios de la Alianza Educativa se evidenció que en 2018 el 95% de los estudiantes que participaron en el refuerzo escolar aprobaron el año (re Educativa, 2018, p21).

Es importante resaltar, sobre el refuerzo escolar, que los estudiantes tienen diferentes ritmos de aprendizaje y necesidades, por lo que algunos adquieren el conocimiento más rápido y otros de una manera progresiva, por ello el refuerzo se concibe como un apoyo para que los estudiantes continúen su proceso académico, dado a que este ayuda a fortalecerlo, al igual que genera confianza en el padre de familia que sabe que su hijo está cualificando esas áreas en las cuales tiene un bajo desempeño académico. Una, de las docentes entrevistadas, plantea que:

Mi proyecto está basado en las habilidades básicas del aprendizaje que desde el preescolar se deben potenciar, eso va a disminuir en la parte académica la pérdida y tengo resultados. Empecé con quince ahora tengo ocho; por consiguiente, el índice de pérdida me ha disminuido. Lo implementado, lo estoy transversalizando a cada una de las dimensiones que vemos con los niños. Para aquellos que van un poco más avanzados pues darle la oportunidad para que avancen también. (Entrevista No 1)

Las actividades de refuerzo mejoran el desempeño del estudiante porque el docente apunta a las debilidades puntuales que se observan en el aula y trabaja en mejora del aprendizaje de sus estudiantes. Así mismo, contribuyen a mejorar la calidad educativa y mejorar los índices de retención estudiantil en la Institución Educativa Santiago de las Atalayas, porque con el programa se logra impactar en la motivación hacia el aprendizaje y mejorar los resultados.

Es importante que para actividades complementarias también se vinculen a las familias, de tal manera que ellos conozcan cómo es la metodología del refuerzo y lo puedan apoyar en casa. Los docentes pueden hacer mucho en el aula de clase, pero si en casa no hay un acompañamiento se hace bastante complejo su trabajo. Al vincular los padres de familia al proceso académico de sus hijos, el índice de pérdida y la deserción escolar baja significativamente. Las actividades complementarias mejoran el desempeño académico y disminuyen el fracaso escolar y la deserción porque el estudiante se siente motivado, mejora su aprendizaje y su trabajo individual y colectivo, y se siente aceptado en el colegio, fortaleciendo así sus habilidades comunicativas, sociales y emocionales, tanto en el aula como fuera de ella.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

El propósito principal de este estudio fue analizar la herramienta pedagógica *Refuerzo Escolar* para los niños y niñas de Ciclo I de la Institución Educativa Atalaya, lo cual se logró gracias a que en todo el proceso de investigación se tuvo en cuenta el trabajo permanente de los niños y de las niñas durante el refuerzo escolar, junto con la participación de las docentes en el trabajo de campo de la investigación.

En general se pudo evidenciar que:

1. Los estudiantes aprovechan estos ambientes como una herramienta para superar las dificultades que afrontan frente a determinados aprendizajes, se motivan y pueden aprender de otra manera.
2. Para el docente su proceso de enseñanza cobra fuerza a través de la reflexión y la planeación de su práctica pedagógica, generando en los estudiantes un mejor desarrollo del pensamiento. Se evidenció cómo las metodologías y estrategias de aprendizaje en el aula afectan al estudiante, ocasionando, en algunos casos, cansancio, pérdida de interés y bajo desempeño académico.
3. Se valora la importancia que debería tener la sistematización de esta experiencia como parte de una investigación educativa de manera que la reflexión y análisis conlleve a replantear procesos pedagógicos y estrategias de acompañamiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
4. La participación de los niños y las niñas frente a su proceso de aprendizaje, dentro del aula, está enfocado a algunas actividades porque se siguen estableciendo los procesos y dinámicas de manera normativa y disciplinar, por el gran número de estudiantes por curso.

Por consiguiente, los espacios de atención personalizada se ubican en los momentos de refuerzo escolar y sólo para aquellos que lo necesitan.

5. Es importante que se vinculen a las familias a participar y conocer cómo es la metodología del refuerzo para luego apoyar en casa.

El refuerzo escolar se visualiza en la institución como una forma de continuar y mejorar los procesos de los estudiantes, teniendo en cuenta el bajo rendimiento académico en áreas específicas que tienen mayor prevalencia en el sistema cuantitativo, como lo son para preescolar y primero matemáticas (dimensión cognitiva) y español (dimensión comunicativa). Varios de los docentes entrevistados coinciden en que: *“el refuerzo se debe hacer, ...cuatro días a la semana, una hora. Dos días una materia y dos días otra materia y pues se hace con el fin de mejorar en los niños las dificultades que tienen a nivel de lectura y matemáticas”* (Entrevista No 4).

El refuerzo escolar se considera como un garante para retener al estudiante en el sistema educativo y mejorar el aprendizaje en términos de calidad, comprendiendo que al momento de disminuir la cantidad de estudiantes se pueden identificar factores y causas que implican el bajo rendimiento en su proceso escolar. Los docentes generan nuevas estrategias diferenciadas a las clases tradicionales para que sus estudiantes se motiven frente a su asignatura y generen conocimiento en temáticas que no muestran claridad o no están aprendidas. Durante la investigación se pudo identificar que hay falencias en la unificación de las herramientas proporcionadas por la institución y las metodologías implementadas por los docentes, generando que no haya una estructuración frente a cómo desarrollar el refuerzo escolar.

De los antecedentes se obtuvieron algunas tensiones importantes para la investigación evidenciando que la **deserción escolar** es una de las soluciones más frecuentes utilizadas por los estudiantes cuando pierden el interés por el aprendizaje, o no tienen motivación por continuar sus estudios, ocasionando el abandono institucional. Mientras que **el refuerzo escolar** es considerado como un proceso para mejorar la adquisición del aprendizaje, utilizando diferentes métodos y estrategias a partir de los intereses de cada uno de los estudiantes, según el cual los docentes desarrollan experiencias y espacios motivadores de aprendizaje que promuevan didácticas diversificadas, guiados por la **práctica pedagógica** que se busca implementar la necesidad de reflexionar, puesto que autoanalizar, explorar e interpretar las prácticas de enseñanza permite a cada maestro mejorar su ejercicio profesional a través de propuestas creativas, innovadoras y participativas vinculadas al contexto de aula. Culminando con las **metodologías de estudio** se evidenció que el refuerzo escolar necesita una transformación pedagógica para que el docente genere nuevas estrategias didácticas en el aula, considerando la didáctica como esencial para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes.

RECOMENDACIONES

1. Considero la importancia de la capacitación docente frente a cómo desarrollar un refuerzo escolar dado a que no se muestra claridad frente a cómo se ejecuta la planeación, respecto a ello es evidente que la aplicación del refuerzo no es guiada o el instrumento institucional no se tiene en cuenta por el docente o profesional que lo desarrolla, ocasionando que no se apunte al mismo objetivo que es una educación de calidad.
2. Se observa la necesidad de emplear estrategias diferenciadas o innovadoras en el desarrollo del refuerzo más teórico que práctico, estimando que los estudiantes vienen de una jornada

completa en donde se utilizan metodologías de clase formal o tradicional y así sea una hora extra el estudiante muestra cansancio y desinterés. Sin embargo, es indispensable que se emplee un espacio diferente al aula de clase o se utilicen dinámicas lúdicas para que los estudiantes desarrollen motivación e interés por las temáticas o contenidos no aprendidos.

3. Es necesario, como docentes, reflexionar sobre nuestra práctica pedagógica de una manera permanente para corregir y ayudar a nuestros estudiantes, buscando metodologías y estrategias, teniendo en cuenta sus ritmos y dificultades de aprendizaje.

LIMITACIONES DEL TRABAJO

En el desarrollo de la investigación se observó falta de documentación respecto al refuerzo escolar dentro de las instituciones educativas, y frente a cómo y por qué desarrollarlo, además no se encontró fuentes frente al refuerzo escolar en el ciclo I. Por eso se utilizaron diferentes textos y tesis de grado que dan muestra de estrategias o metodologías de refuerzo escolar empleadas en primaria y bachillerato. Así mismo, se evidenció falta de compromiso por parte de los docentes de diferentes instituciones frente a la realización del pilotaje de la entrevista, por cuestiones de tiempo y claridad frente al refuerzo que desarrollan en el lugar donde laboran.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alianza educativa (2019). *Nuestra historia*. Recuperado de <https://alianzaeducativa.edu.co/la-alianza/elementor-162/>.
- Aguirre, L. y Rusmelania, G. (2015). *Refuerzo académico continuo en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal del Milenio Bicentenario, periodo lectivo 2014-2015*. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12045>.
- Arellano, B. (2015). *El refuerzo pedagógico y su impacto en el proceso de la lecto-escritura de los estudiantes del tercer año de educación básica de la Escuela Francisco Javier Aguirre Abad, del cantón Babahoyo, provincia de los Ríos, durante el año 2015*. Recuperado de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/4025/7/T-UTB-FCJSE-EBAS-000127.pdf>.
- Beltrán, A., Rozo, F., Garay, G., Ángel, K., Castro, A., y Ramírez, S. (2008). *Refuerzo escolar: aprendizajes significativos de los practicantes pedagógicos desde el currículo y evaluación entre los años 2004 y 2005*. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/8111/T26.08%20B419r.pdf?sequence=1>
- Bueno, N. (2016). *¡Narrativas a partir del videojuego Yugi-Oh!: una propuesta alternativa para un programa de refuerzo estudiantil* (Masters thesis, Facultad de Educación). Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/19470>

- Cabrera, B. (2016, 12 de enero). *La estrategia pedagógica como herramienta para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes en la Universidad Católica de Cuenca. Revista Cubana de Educación Superior*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n2/rces06216.pdf>
- Castro, F. (2012). *Refuerzo positivo y alto rendimiento académico*. Trabajo fin de master. Universidad Internacional de la Rioja. Recuperado de <https://reunir.unir.net/handle/123456789/704>.
- Collay, P., y Elena, M. (2013). *Propuesta pedagógica de refuerzo escolar en el área de lengua y literatura con los niños/as de 3 y 4 año de educación básica hijos/as de las mujeres artesanas que pertenecen a la asociación de desarrollo comunitaria (Texal) pertenecientes a la parroquia Salinas cantón Guaranda provincia de Bolívar*. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5953/1/UPS-QT04229.pdf>.
- Consejería de Educación (2012). *Guía sobre buenas prácticas docentes para el desarrollo en el aula de las competencias básicas del alumnado*. Recuperado de <https://iesbecquer.com/images/departamentos/documentos/GuiaSobreBuenasPracticasDocentes.pdf>
- Contreras, E., y Navas, L. (2017). *Las técnicas lúdicas en la calidad del refuerzo académico en el área de Ciencias Naturales de los estudiantes del cuarto grado de educación general básica del Centro de educación Básica N° 17 República de Uruguay, periodo 2015-2016*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/27752>.

Cortes, J. (2013). *Refuerzo escolar un gran apoyo para no reprobado el año escolar*.

Recuperado de <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/refuerzo-escolar-un-gran-apoyo-para-no-reprobar-el-ano>.

Díaz, A., Frida., y Hernández, G. (1998). *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*. Recuperado de

https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/_CPP-DC-Diaz-Barriga-Estrategias-de-ensenanza.pdf.

Durán, A. (2014). *Procesos de cambio en situaciones de fracaso escolar, mediante la intervención desde el enfoque sistémico*. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/16597/DuranMunozAngelicaLorena2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Dzay, F., y Narváez, O. (2012). *Deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*.

Recuperado de <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>.

Escobar, J. (2015). *Factores asociados a la deserción escolar en la institución educativa normal superior maría inmaculada en el nivel de secundaria –periodo 2014*.

Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/11299/1/0523728.pdf>.

Fuentes, S., Chavarriaga, L., y Arrieta, J. (2016). *Implementación del cuento como actividad didáctica para fortalecer la lectura en los estudiantes de primer grado durante el primer periodo de refuerzo escolar, de la Institución Educativa Soledad Acosta de Samper, sede Emiliano Alcalá Romero*. Recuperado de

<http://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/11227/4988/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

García, A., (2018). *Refuerzo Escolar una Manera Práctica de Fortalecer el Conocimiento*.

Trabajo de grado, Universidad Francisco José de Caldas. Recuperado de

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/12959/1/Garc%C3%ADaOchoaAndreaMarcela2018.pdf>

García, M., (2015). *La transformación de la práctica pedagógica de refuerzo escolar sabatino desde la investigación acción*. Universidad de la Salle. Recuperado de

http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17212/26071053_2015.pdf?sequence=1

Gómez, B. (2016). *Deserción escolar en áreas rurales de Colombia: análisis del problema con base en dos municipios, Chinù departamento de Córdoba y Ortega, departamento del Tolima*. Facultad de Estudios Ambientales y Rurales. Recuperado de

Facultad de Estudios Ambientales y Rurales. Recuperado de

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/21107/GomezTrianaBelenEugenia2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guzmán, G., Duran, D., Franco, G., Castaño, E., Gallon, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2009).

Deserción estudiantil en la educación superior Colombia. Recuperado de

https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf.

Junta de Andalucía. (s.f). *Guía sobre buenas prácticas docentes para el desarrollo en el aula de las competencias básicas del alumnado*. Recuperado de

<https://iesbecquer.com/images/departamentos/documentos/GuiaSobreBuenasPracticasDocentes.pdf>.

- Laínez, P., y Lourdes, M. (2015). *El refuerzo académico extracurricular y su incidencia en el proceso de aprendizaje en el aula de los estudiantes de quinto grado del centro de educación básica Carlos Julio Arosemena Tola, comuna San Pablo, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año lectivo 2014-2015*. Recuperado de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/2895/UPSE-TEB-2015-0184.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Lara, G., Aarón, Ma. de los ángeles y Ma. Guadalupe (2014, 30 de abril). *Fracaso escolar contextualización y perspectivas de estudio*. Revista de educación y desarrollo. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/30/30_Lara.pdf.
- L.S. Vygotsky. (s.f.). *Su concepción del aprendizaje y de la enseñanza*. Tomado de: *Colectivo de autores*. Tendencias Pedagógicas contemporáneas. CEPES. Universidad de la Habana. p.p. 155-175. Recuperado de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/articulo._vigostki.pdf
- Manosalva, M., y Luna, V. (2008). *El refuerzo escolar: aprendizajes significativos desde la didáctica, en los estudiantes practicantes de la Facultad de Educación de la Universidad de La Salle, entre los años 2004 2005*. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/8101/T26.08%20M317r.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Martinez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. Recuperado de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>.
- Mayayo, J., Civís, M., y Romaní, J. (2013, 1 de marzo). *Refuerzo escolar e inclusión educativa: propuesta teórico-práctica a partir de la experiencia de apoyo al éxito*

- escolar del programa CaixaProinfancia*. Revista de Educación Inclusiva. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4335832>.
- Mazenett, B., y Michelle, L. (2012). *Productos sonoros, mediante una plataforma digital, para el refuerzo del idioma inglés: caso de estudio mi casita de campo*. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/36018>.
- Ministerio De Educación. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf.
- Ministerio de Educación Nacional (2012). https://www.academia.edu/36330586/ESTRATEGIAS_Y_METODOLOG%3%8DAS_PEDAG%3%93GICAS_Para_la_Permanencia_estudiantil_en_la_Educaci%3%B3n_Superior. MINISTERIO DE EDUCACI%3%93N NACIONAL
- Narvárez, T. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva infantil*. Recuperado de <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Niño, M., y Perea, C. (2013). *Caracterización del auto concepto de niños y niñas con fracaso y éxito escolar del grado tercero del colegio Fe y Alegría Patio Bonito*. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19066/NinoRodriguezMariaPaula2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Oliva, H. (2015). *El refuerzo educativo. Instituto de ciencia tecnología e innovación*. Recuperado de <http://icti.ufg.edu.sv/doc/el.refuerzo.educativo.pdf>
- Osti, A., y Martinelli, S. (2016, 14 de septiembre). *Estudiantes encaminados para apoyo pedagógico*. Revista Psicología. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ptp/v18n3/v18n3a13.pdf>.

Palma, J., y Coronel, E. (2017). *Refuerzos pedagógicos en la comprensión lectora de los estudiantes de subnivel elemental de educación general básica de la Escuela 17 de mayo, periodo lectivo 2017-2018*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25518>.

Perkins, D. (1999). *¿Qué es la comprensión? En M. Stone (Comp), Enseñanza para la comprensión. Vinculación entre la investigación y la práctica*. Buenos Aires: Paidós. Recuperado de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/EEDU_Perkins_Unidad_1.pdf.

Porozo, M., Piedad, R., y Mendoza, K. (2017). *Influencia del refuerzo académico en la calidad del desarrollo de habilidades del pensamiento en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes del cuarto grado de educación general básica de la Escuela Ciudad de Cuenca, zona 8, distrito 2, circuito 1, Provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia La Ximena, periodo lectivo 2015-2016*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25375>.

Pros, R., Muntada, M., Martín, M., y Busquets, C. (2013, 6 de mayo). *Actividades extraescolares y rendimiento académico en alumnos de primaria*. Europe.an Journal of investigation in health, psychology and education. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4518876>.

Real, M., y Fernández, F. (2011, 3 de diciembre). *Buenas prácticas educativas ante el fracaso escolar en los programas de apoyo y refuerzo en contextos de exclusión social*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev153ART8.pdf>.

Rivadeneira, L. (2017). *Análisis de las medidas de refuerzo y apoyo académicas en ciencias naturales en los estudiantes de bajo rendimiento de la educación general básica media*

y superior en la Unidad Educativa Fiscomisional 10 De agosto en el año lectivo 2016-2017. Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1124>.

Rodríguez, Ma (2011) *La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual*. Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa. Recuperado de <file:///C:/Users/ANGELITO/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDelAprendizajeSignificativo-3634413.pdf>

Salvá, F., Oliver, M., y Comas, R. (2014, 13 de enero). *Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281031320009.pdf>.

Sanchez, A. (2015). *Aspectos académicos y personales que inciden en el abandono escolar Temprano en Educación Secundaria Obligatoria*. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/42407/1/T38717.pdf>

Santos, M., Otero, A., y Moledo, M. (2012). *El perfil del alumnado repetidor y no repetidor en una muestra de estudiantes españoles y latinoamericanos: un estudio sobre los determinantes de sus logros académicos*. Estudios Sobre Educación. Recuperado de <https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/16774>.

Solís, M. (2014). *El refuerzo pedagógico y su incidencia en el tiempo académico complementario de la escuela Secundino Egüez*. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/6364?mode=full>.

Tapia, E. (2015). *La tutoría entre pares como estrategia de refuerzo de los aprendizajes (Bachelor's thesis)*. Universidad de Cuenca. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23440/1/tesis.pdf>.

Tocornal, X., Tapia, P., y Araya, J. (2011). *Evaluación buena practicas. Aprendizajes y*

desafíos para la prevención del delito y la violencia. Recuperado de

<http://www.uchile.cl/publicaciones/87463/aprendizajes-y-desafios-para-la-prevencion-del-delito-y-la-violencia>.

Villar, F. (2003). *Psicología evolutiva y psicología de la educación.* Barcelona. Recuperado de

<http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/proyecto.html>.

Zibetti, M., Pansini, F., y Souza, F. (2012). *Refuerzo escolar: ¿espacio de superación o*

mantenimiento de dificultades escolares? Psicología Escolar E Educativa.

Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-85572012000200006.

Anexo No. 1. formato de entrevista

Formato de entrevista semi-estructurada

Rol del Entrevistado: _____

Curso, grado o nivel de Desempeño: _____

Como docente en formación de la Universidad Javeriana, el trabajo de investigación que estoy desarrollando ¿De qué manera el refuerzo escolar contribuye a mejorar los niveles y ritmos de aprendizaje logrando mejores desempeños académicos para una mayor permanencia escolar, en el colegio Santiago de las Atalayas?, busca caracterizar el espacio del refuerzo escolar del Ciclo I, en la Institución Educativa y observar como contribuye este a mejorar la calidad de los aprendizajes y la retención escolar, ante la presencia de diversos factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes y generan deserción escolar. El trabajo de campo se realizará en la institución educativa Santiago de las atalayas con maestras de preescolar y primero.

La presente entrevista se realiza con el objetivo de ampliar la información recabada en la revisión bibliográfica que nos permita cumplir con los objetivos de la investigación.

A continuación, comenzaremos a dialogar a partir de algunas preguntas que haremos sobre el tema y que esperamos nos permitan conversar sobre el tema de manera más específica

1. ¿Cuál es la intencionalidad del programa de refuerzo escolar que usted desarrolla y por qué?
2. ¿Cómo inició y cómo se ha fortalecido el refuerzo escolar en la Institución?
3. ¿Cuáles son las edades de estudiantes a los que realiza un mayor refuerzo escolar?
4. ¿Cuáles son las competencias y/o habilidades que más se trabajan en los refuerzos escolares?

5. ¿Cómo establece usted la frecuencia de un refuerzo escolar, y por qué?
6. ¿Cuál es el perfil de los estudiantes que ingresan a un programa de refuerzo escolar?
7. ¿Cómo se planea un refuerzo escolar?
8. ¿Cuál es el enfoque que usted tiene en cuenta para desarrollar el refuerzo escolar?
9. ¿Qué metodologías y /o estrategias pedagógicas implementa en un refuerzo escolar?
10. ¿De qué manera se pueden diferenciar una clase del refuerzo escolar?
11. ¿Considera que la deserción escolar se podría evitar con programas de refuerzo escolar, por qué?
12. ¿Cuál cree usted qué es el perfil de un profesor que hace refuerzo escolar?
13. ¿Bajo qué estándar educativo, programa académico o criterio trabaja usted el refuerzo escolar?
14. ¿De qué manera el refuerzo escolar contribuye a mejorar la calidad educativa?

Anexo No. 2. Consentimiento informado



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE EDUCACION
Línea de Políticas y Gestión de Sistemas Educativos

Proyecto de investigación: “El refuerzo escolar como herramienta pedagógica para mejorar la calidad de los aprendizajes y disminuir el fracaso escolar, en la Institución Educativa Santiago de las Atalayas”

Yo, _____ identificado (a) con cédula de ciudadanía número _____, expedida en _____, certifico que me han informado sobre el proyecto de Investigación “El refuerzo escolar como herramienta pedagógica para mejorar la calidad de los aprendizajes y disminuir el fracaso escolar, en la Institución Educativa Santiago de las Atalayas”, como objeto de estudio, que se está llevando a cabo en el marco del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, de la Facultad de Educación por parte de la estudiante Liliana Andrea Romero Rodríguez.

Se me ha explicado el manejo de la información que voy a suministrar al entrevistador, la cual será analizada por la investigadora y posteriormente divulgada en diferentes medios académicos, con el fin de generar desarrollo en el campo investigativo. Además, se me ha solicitado la aprobación para grabar la entrevista, indicando la importancia de brindar toda la información posible y veraz.

Leí o me leyeron la información anteriormente mencionada y pude clarificar mis dudas y hacer preguntas sobre esta investigación, las que fueron respondidas satisfactoriamente. Doy mi consentimiento, de mi libre voluntad y sin ser presionado(a) de ninguna manera, para responder las preguntas:

Sí _____ No _____

Doy mi consentimiento, para autorizar la grabación de la entrevista:

Sí _____ No _____

NOMBRE _____ FIRMA _____

Lugar _____ Fecha _____

Firma de la persona que obtuvo el Consentimiento Informado

Anexo 3. Fotos de campo







Anexo 4 cuadro de sistematización de entrevistas

Entrevista	No 1	No 2	No 3	No 4	No 5.
Categorías					
1. Intencionalidad del refuerzo	<p>Bueno... siento que es importante, ya que como hay treinta niños en este caso en preescolar y en los demás salones hay cuarenta, cuarenta y cinco es una educación que uno trata de enfocarla en aprendizaje. Pero como todos nuestros niños y niñas no tienen el mismo ritmo de aprendizaje hay unos que se rezagan, al ver ese rezago escolar es necesario darle estrategias y volver a implementar cosas nuevas para que el niño empiece a arrancar frente a la parte académica.</p> <p>Teniendo en cuenta estos factores surge el programa llamado actividades complementarias (Ape), a partir de la necesidad de los estudiantes al ver que hay una cobertura o un índice de pérdida en ciertas materias, también como docente uno se pregunta por qué los niños han perdido o porque ven ciertas falencias y lo que hace las actividades complementarias es poder reforzarles a ellos directamente donde están bajitos.</p>	<p>El programa no estaba anteriormente implementado como refuerzo, pero ahorita se está aplicando al curso en general en clase todos los días se llama (ATL) Aprendamos Todos a Leer. Y directamente los grupos focalizados que se quedan por las tardes realizan refuerzo sobre lo que se ve por ejemplo en español si vimos un fonema con la p entonces en la tarde se hace refuerzo sobre eso, si en matemáticas por ejemplo vimos descomposición numérica entonces en la tarde se hace refuerzo sobre eso, utilizando material concreto para facilitar la comprensión de los niños.</p>	<p>Ayudar a los estudiantes que no logran adquirir los conocimientos en el aula de clase con los otros niños y permitir que por medio de este espacio puedan nivelarse y mejorar académicamente.</p>	<p>Ape- significa actividades pedagógicas especiales para los niños que tienen dificultades en su aprendizaje, entonces en el refuerzo se busca fortalecer y estimular las dificultades que presentan los estudiantes frente a la lecto-escritura y razonamiento matemático.</p>	<p>Se llama actividades pedagógicas especiales, porque como su nombre lo indica es un conjunto de estrategias que llevamos a cabo para potenciar en los estudiantes las habilidades y destrezas.</p>
2. Refuerzo en la institución	<p>Desde que estoy en la alianza educativa siempre se han hecho esas actividades complementarias con los niños y niñas... hasta este año se empezaron a implementar en preescolar, por que antes no lo contemplábamos por su edad... pero debido a los procesos se evidencio que ellos realmente lo necesitan, pero siempre ha existido las actividades complementarias desde primero hasta once.</p>	<p>A nivel institucional hace 16 años, lo que llevo trabajando aquí en el colegio. He reflexionado respecto a mi práctica docente porque obviamente al comienzo que se inició en la alianza pues había muchas debilidades, entonces con el paso de los años por medio de capacitaciones fuimos cualificando la forma de hacer un refuerzo, de ver las necesidades que tenían los niños que se necesitaba que no fueran tampoco grupos muy grandes por que anteriormente</p>	<p>Desde que inicio la alianza se implementó el refuerzo escolar es decir hace 16 años aproximadamente-</p>	<p>Pues desde que iniciamos o sea este año desde febrero hasta la fecha que vamos, ya hicimos el primer corte. Ya ingresaron a refuerzo niños nuevos y otros que continúan. ya hace 15 años, se lleva a cabo el refuerzo en la institución.</p>	<p>Hace un año y medio estoy realizando refuerzo escolar en la institución.</p>

		hacíamos refuerzo con casi quince o veinte niños y pues la idea no era esa.			
3. población	Preescolar niños de 5 años	Primero 6 a 7 años	Con estudiantes de seis a ocho años	Pues las edades van de acuerdo al curso que este asignado niños de primero pues las edades son entre 6 y 7 años y pues si son los niños de segundo de 8 y 9.	Cinco años aproximadamente
4. competencias y habilidades	Nosotros los hacemos de lunes a jueves. Se quedan todas las tardes una hora. De lunes a martes se hace el de español, miércoles y jueves el de matemáticas.	Se hace durante cuatro días a la semana de dos a tres de la tarde, entonces se trabaja hacemos de lunes a martes español y de miércoles a jueves matemáticas retomando lo que se trabajó en el día.	Cuatro días a la semana dos de español y dos de matemáticas	El refuerzo se trabaja cuatro días a la semana, una hora. Dos días una materia y dos días otra materia y pues se hace con el fin de mejorar en los niños las dificultades que tienen a nivel de lectura y matemáticas.	Cuatro días a la semana
5. Periodicidad de acuerdo a cada estudiante	No señora, los que se quedan en las actividades complementarias son aquellos niños primero presentan un índice de pérdida en dos asignaturas o lo ve uno muy bajito o uno detecta hay algunas dificultades de aprendizaje.	El refuerzo se hace por cortes, entonces por ejemplo en este momento los niños están en receso, están en el corte, digamos ya con esta es la segunda semana de corte de receso. Iniciamos después del veintiocho entonces hay miramos si los niños han avanzado salen de refuerzo y si se requiere que ingrese otro niño, lo ingresamos de acuerdo al proceso que vayan llevando.	El refuerzo se realiza teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y así se va fortaleciendo y aumentando los contenidos.	Siete estudiantes, cuatro horas semanales, cuando el niño se le levanta el refuerzo escolar es porque ha ido superando sus dificultades. Sigue plan casero de acuerdo a lo que se haya identificado, sus falencias por ejemplo: sensorio motoras escolares, tenemos de articulación del lenguaje, etc.	La frecuencia que se establece es cuando se tiene en cuenta al estudiante y las dificultades que presentan de acuerdo a las dimensiones que se trabajan que son comunicativa, cognitiva y personal social.
6. Caracterización de los niños	Tú puedes identificar en el aula por ejemplo diferentes signos de afectación en tus estudiantes o sea que eso te pueda permitir identificar cuál es como la mejor ruta de acompañamiento hacia el estudiante y si eso está directamente relacionado. Si claro uno puede identificar en el aula de qué forma aprende cada estudiante... lo que uno hace	Rendimiento académico bajo, rendimiento académico básico, niños distraídos, niños que de pronto no tienen mucho acompañamiento familiar, que les falta en la parte motriz manejo de renglón letra,	Bajo rendimiento académico, atención dispersa, falta de concentración y seguimiento de instrucciones.	El perfil del estudiante es un niño disperso, niños que no sigue la instrucciones, estudiantes que tienen poco acompañamiento escolar. Entonces necesitan actividades	No terminan actividades a tiempo, son tímidos, no participan en clase, no hacen un buen uso de sus cuadernos, se demoran en las actividades que realizan.

	desde la planeación es poder cambiar todos los días y cambiar cada vez como ese método... para poderle llegar al niño, cuando uno ve que ya relativamente no se puede pues ahí es donde viene la importancia del refuerzo escolar que en nuestro caso le llamamos actividades complementarias y que son una base para fortalecer en ello las habilidades básicas del aprendizaje en preescolar; es como el plus que se le está dando ahorita, que no solamente le estoy apuntando a lo académico sino también estoy apuntando a fortalecer esas habilidades que el cómo ser necesita para adquirir ese conocimiento	manejo de conceptos, memoria.		complementarias con trabajo personalizado.	
7. Estrategias Pedagógicas	Por ejemplo, cada niño tiene ciertas habilidades como hay otros que no, entonces lo que uno hace es enfocar esas debilidades que ellos tienen y con base a eso uno planea para mejorarles el vacío que él tiene ya sea conceptual frente a la necesidad que se presenta. Las actividades son en matemáticas y español. Frente a matemáticas y frente a lectura y escritura principalmente. Si por que las otras áreas solo son un componente de ellos, aunque ellos también van a otras actividades complementarias de ciencias pues como todos no tienen las mismas habilidades, hay niños que se destacan más en ciertas áreas o dimensiones en el caso de primera infancia. Por ejemplo, de cero a tercero las titulares como somos las que dictamos todas las áreas básicas a los niños, pues uno mismo se da cuenta en donde hay falencias para poderles fortalecerles. De resto si cada docente de cada área es el que detecta pues en que va mal el niño o la niña y pues lo citan en su horario de actividades complementarias de acuerdo a la materia, pero si son los mismos docentes que dictan el área. En preescolar el horario de actividades complementarias es de una a dos de primero a tercero es de dos a tres y los de cuarto a once es de tres a cuatro.	El refuerzo escolar se planea de acuerdo a la planeación del día. Por ejemplo, si son sumas entonces en el refuerzo se hace o se retoma el tema que se trabajó, igual con español	Todas las de motivación, esfuerzo, estímulo verbal, estímulo afectivo, estímulo físico dándole premios e igual de edades entre seis y ocho años.	El refuerzo escolar se planea de acuerdo a la planeación del día. Y teniendo en cuenta las dificultades de cada uno de los estudiantes.	Se planea teniendo en cuenta las dificultades del estudiante y teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje, basado como lo decía anteriormente en las dimensiones que trabajamos.
8. Enfoque	El modelo pedagógico es enseñanza para la comprensión basados desde el constructivismo por ende se hacen los grupos cooperativos, pero por más que se haga, yo siento que a veces la cantidad	Primero el tema que se está trabajando con los niños, utilizando actividades lúdicas para que	El modelo pedagógico de la alianza es la enseñanza para la	El enfoque es para la comprensión, la idea es que el estudiante comprenda	Lo que se busca con el refuerzo es disminuir el índice de pérdida de los estudiantes y mejorar el nivel académico.

	<p>de niños si afecta un poco, porque al haber cuarenta y cinco niños y una maestra usted como docente intenta monitorear cada uno de sus procesos pedagógicos, pero hay momentos que uno no alcanza.</p>	<p>ellos no se aburren más de estar en su jornada y luego el refuerzo. Entonces por eso se busca una forma lúdica y más sencilla para que ellos aprendan y mejoren sus debilidades.</p>	<p>comprensión con un enfoque constructivista</p>	<p>perfectamente lo que se hizo en la clase.</p>	
<p>9. Metodologías</p>	<p>los ritmos son tan diferentes y no todos los estudiantes responden al mismo ritmo de aprendizaje de su totalidad, creo que es el espacio donde se puede identificar varios problemas de los estudiantes. ¿Cuántos estudiantes tienes en refuerzo en este momento? En este momento tenemos ocho. Pues antes cuando se empezó como la propuesta empezamos con quince o sea la mitad del salón imagínate, hay es cuando uno como maestro dice bueno que está pasando aquí, entonces lo que se hizo fue antes de lo de la parte académica es hacer lo de habilidades básicas del aprendizaje que es lo que nosotras en preescolar pues con Lili estamos trabajando en las actividades que es como el plus de nosotras y pues como estoy haciendo lo de la universidad una especialización en innovación educativa. Si. Mi proyecto está basado en las habilidades básicas del aprendizaje que desde el preescolar se deben potenciar, eso va a disminuir en la parte académica la pérdida y tengo resultados. Empecé con quince ahora tengo ocho; por consiguiente, el índice de pérdida me ha disminuido. ¿Y eso que has implementado en el refuerzo lo has llevado a la clase? Lo implementado, lo estoy transversalizando a cada una de las dimensiones que vemos con los niños. Para aquellos que van un poco más avanzados pues darle la oportunidad para que avancen también</p>	<p>Lúdica, trabajo con material concreto, a veces pues escriben pero en guías sencillas o en el cuaderno.</p>	<p>Principalmente es la motivación, motivarlo traerles cosas diferentes tratar de trabajar mucho con materiales concretos e incitarlo a que terminen las actividades y que den su mejor esfuerzo.</p>	<p>Lecturas comprensivas, hacemos, buscamos y armamos grupos de palabras y oraciones en español. En matemáticas si la mayoría es en material concreto y semi concreto para que ellos logren el conteo y enumerar.</p>	<p>Se implementa a través del juego, la lúdica, la motivación, de las experiencias prácticas basadas en la cotidianidad.</p>

<p>10. Refuerzo</p>	<p>Van entrelazadas lo que se pretende en las actividades complementarias es poder hacer un refuerzo, valga la redundancia, en las dificultades que tengan los niños, pero es diferente al que tu das en el aula como al ser más poquitos niños es más personalizado, utilizamos material concreto la idea es jugar con ellos en el área de preescolar que ellos hagan algo diferente a lo que hacemos en el aula, se plantea de una forma más lúdica. Más lúdica donde el niño se sienta tranquilo que el vea que el cambio es diferente a cuando tu estas en el aula con los treinta niños. Claro por qué es totalmente diferente que puedas por ejemplo separar el espacio de la clase al espacio del refuerzo escolar. El tema puede ser igual por ejemplo si yo estoy viendo el fonema de la m y veo que ellos no tienen esa conciencia fonológica pues lo que hago es sacar actividades lúdicas donde el niño pueda leer, cantar, moverse ser un poco más de juego para que ellos no lo vean tan impuesto y estén motivados.</p>	<p>En el refuerzo son más poquitos estudiantes y se da la oportunidad a los niños que presentan dificultad que participen, que escriban, que hagan, que propongan.</p>	<p>En el aula con los estudiantes con dificultades trato de buscar igual estímulo afectivo, emocional y pongo tutores que son los mismos estudiantes que van más avanzados y ayudan a superar las dificultades de otros que eso en teoría se llama desarrollo próximo.</p>	<p>Se diferencia por qué en el refuerzo no hay más de 10 estudiantes en el refuerzo y en aula pues hay más o menos 30 niños aproximadamente, entonces en el refuerzo se realiza un trabajo personalizado basándose en las dificultades que presenta cada estudiante.</p>	<p>Es un trabajo personalizado que se realiza con cada estudiante, en donde se busca que sea un aprendizaje significativo. Trabajando con material didáctico y material más concreto.</p>
<p>11. Deserción</p>	<p>Eso les ha ayudado a bajar los índices de deserción. Si claro y los índices de pérdida. Eso evita que los estudiantes se vayan de la escuela. Si claro por qué es como el plus que se le está dando dentro de la institución eso va a permitir darle confianza al padre de familia, dentro de las actividades complementarias también se vinculan a las familias uno cita algunos papas para que ellos vean como es la metodología para que ellos refuercen en casa pues porque tu como maestro puedes hacer muchas cosas, pero si en casa no hay un acompañamiento es bastante complejo también.</p>	<p>Si también es importante porque eso les ayuda a que ellos mejoren su parte académica</p>	<p>Si, totalmente</p>	<p>No, en todos los casos porque como la deserción escolar se da en muchos factores, entonces si sería una manera de disminuirla motivando a los niños.</p>	<p>Si, se podrían evitar ya que en los refuerzos se pueden fortalecer las dificultades que ellos presentan y se pueden también mejorar la parte del autoestima, la motivación y la participación.</p>

<p>12. Sujeto que enseña</p>	<p>Yo creo que todos los docentes tenemos la capacidad de hacer las actividades complementarias independientemente de que área sean, la intención es ayudar a que estos pequeños que se sienten rezagados, obviamente por el sistema y la evaluación, puedan llegar a estas competencias, a esas metas que nos estamos trazando con ellos</p>	<p>Pues debe estar preparado con el refuerzo escolar, tener el material adecuado, tener la disponibilidad y hacer buen uso del tiempo.</p>	<p>Yo pienso que todos los docentes pueden dar el refuerzo escolar siempre y cuando les interese que el estudiante progrese y generen estrategias diferenciadas a las del aula de clase</p>	<p>Que sea entregado, idóneo, amoroso, toda esta parte toda esta cantidad de cualidades que debe tener uno para enamorar a los estudiantes y hacer que ellos en realidad quieran aprender, yo creo que es lo que nos conviene</p>	<p>Debe ser un profesor dedicado, con mucha paciencia, buscando muchas estrategias y recursos pues para que los niños obtengan un aprendizaje que sea significativo y que lo pueda unir con la parte cotidiana</p>
<p>13. Currículo</p>	<p>Estándares de refuerzo establecidos desde la institución</p>	<p>Bueno los estándares ya están, se trabajan por los desempeños curriculares, que tiene cada materia entonces a partir de esos desempeños se trabaja el refuerzo junto con la planeación que va encaminada en el currículo y en el refuerzo a trabajar las modificaciones necesarias para mejorar el aprendizaje.</p>	<p>Parte de la investigación o auto investigación y también algunos parámetros dados por la institución.</p>	<p>Se trabaja partiendo del currículo lo que se maneja acá en el colegio que es trabajado partiendo de las dimensiones como lo nombre anteriormente la dimensión cognitiva que se basa en toda la parte matemática y dimensión comunicativa que es toda la parte de español dimensión personal social que es toda la parte de convivencia, solución de problemas.</p>	<p>Trabajamos planes de refuerzo donde desarrollamos habilidades sensoriomotoras escolares, habilidades proprioceptivas y táctiles sensorio motoras que articulan el lenguaje.</p>
<p>14. Calidad Educativa</p>	<p>A claro, eso me imagino que aumenta el índice de calidad educativa por ejemplo en la institución. Si claro. También la participación de los padres. Al vincularlos, el índice de pérdida baja significativamente y, por consiguiente, la deserción escolar. La desmotivación disminuye porque hay chicos que se sienten mal en el aula pues porque no está comprendiendo que es lo que la profe le está explicando o que es lo que quieren que den.</p>	<p>Pues por qué les abre puerta a los niños para mejorar su aprendizaje a nivel mejorar sus habilidades comunicativas, habilidades sociales y pues su desempeño satisfactorio dentro del aula.</p>	<p>el refuerzo escolar mejora la calidad educativa porque todos los estudiantes pueden aprender y con ello disminuye la calidad educativa</p>	<p>Pues se contribuye cuando el estudiante logra, digamos mejorar la parte académica y esas dificultades que tiene el estudiante y se motiva a participar y trabajar en clase</p>	<p>Pues porque yo pienso que en este programa lo que uno trata es de sacar a los estudiantes que no sean los del montón, sino que logren nivelarse con sus compañeros y puedan ir todos a la par bien.</p>