

VOLUNTARIADO JAVERIANO, UNA EXPERIENCIA TRANSFORMADORA:
COMPRENSIÓN DESDE LOS RELATOS DE EGRESADOS DE LA PONTIFICIA
UNIVERSIDAD JAVERIANA

MATEO FERNANDO PEÑA SÁNCHEZ

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE SOCIÓLOGO Y COMUNICADOR SOCIAL

DIRECTOR
JOSÉ RICARDO BARRERO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
SOCIOLOGÍA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE
COMUNICACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ, D.C.
2020

Reglamento de la Pontificia Universidad Javeriana

Artículo 23

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por los alumnos en sus trabajos de grado, solo velará porque no se publique nada contrario al dogma católico y porque el trabajo no contenga ataques y polémicos puramente personales, antes bien, se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”.

Cuando era más joven y vulnerable, mi padre me dio un consejo
en el que no he dejado de pensar desde entonces.

«Siempre que sientas deseos de criticar a alguien», me dijo,
«recuerda que no todas las personas en el mundo han tenido las
mismas ventajas que has tenido tú»

– F. Scott Fitzgerald.

Tabla de contenido

Resumen	5
Abstract.....	6
Planteamiento del problema	8
Objetivos.....	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos	14
Marco teórico.....	15
Voluntariado	15
Experiencia	17
Capital cultural y social	20
Acción social.....	21
Metodología.....	25
Resultados.....	29
Conclusiones.....	54
Referencias	57
Anexos	59
Anexo 1. Protocolo de entrevista	59
Anexo 2. Consentimiento informado	61

Resumen

El objetivo de esta investigación fue identificar el impacto que tuvo la experiencia en el Voluntariado Javeriano en egresados de la Pontificia Universidad Javeriana que hicieron parte de este programa. Para la recolección de la información se escogió una metodología cualitativa desde una perspectiva fenomenológica a través de entrevistas semiestructuradas en las que participaron 10 egresados de distintos programas académicos que hicieron parte del Voluntariado Javeriano mínimo por un año. En las entrevistas individuales se indagó por vivencias del pasado, del presente y proyectos personales a futuro, estos en relación con la participación y la experiencia vivida dentro del programa; para el análisis de estos resultados se tuvieron en cuenta los postulados sobre la agencia de Emirbayer y Mische expuestos en el texto *What Is Agency?* Los principales resultados obtenidos muestran que la experiencia dentro del Voluntariado Javeriano se enuncia como un espacio de aprendizaje y transformación personal, evidenciando que en el presente los entrevistados aplican las enseñanzas adquiridas en el programa en su cotidianidad. También se encontró que la decisión de ingreso está influida por motivaciones personales al igual que aspectos externos como la familia y la formación en colegio. Adicionalmente, esta experiencia en el Voluntariado Javeriano generó modificaciones en el proyecto de vida a futuro en el ámbito educativo, profesional y en las relaciones personales de los participantes.

Palabras Clave: Voluntariado Javeriano, experiencia, agencia, trayectoria de vida, transformación

Abstract

The objective of this research was to identify the impact that the experience in the Voluntariado Javeriano had on graduates of the Pontificia Universidad Javeriana who were part of the program. To collect data, a qualitative methodology was utilized from a phenomenological perspective through semi-structured interviews; participants included 10 graduates from different academic programs who were active in the Voluntariado Javeriano for a minimum of one year. In the individual interviews, participants were asked about past and present experiences as well as personal goals for the future in relation to their lived experience during the program. Emirbayer and Mische's theories of agency of the article "What Is Agency?" were considered when analyzing the data. The results of the study revealed that the Voluntariado Javeriano is a space for learning and personal transformation for those involved, as evidenced by the application of the program's teachings to participants' daily lives. It was also found that program involvement is influenced by personal motivations as well as external factors, such as family and educational background. Additionally, experience in the Voluntariado Javeriano impacted participants' educational and professional goals, as well as their personal relationships.

Keywords: Voluntariado Javeriano, experience, impact, agency, transformation

Planteamiento del problema

El voluntariado es una fuerza social que se ha consolidado como una respuesta a diversos desafíos que interpelan a las personas y las motiva a dedicar tiempo, disponer su trabajo y habilidades para intervenir y transformar problemáticas del entorno. Según datos del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (2018) “la fuerza de trabajo voluntaria mundial equivale a la de 109 millones de trabajadores a tiempo completo, cifra que supera a la de muchas de las principales industrias mundiales. De estos 109 millones, el 30 % corresponde a servicio voluntario que se realiza formalmente a través de organizaciones, asociaciones y grupos.” (p. X), estos datos evidencian la dimensión y capacidad de influencia que tiene el voluntariado en el mundo.

Las posibilidades para desarrollar espacios de voluntariado son diversas, pueden ejecutarse acciones individuales y colectivas de manera esporádica que busquen transformar una problemática social, hacer parte de una ONG u organización que intervenga con trabajo constante en comunidades, esto lleva a que exista una posibilidad inmensa de acciones de voluntariado.

En la literatura académica es habitual encontrar investigaciones que se centren en comprender el impacto que este genera en los beneficiarios de las iniciativas que se emprenden, buscando evaluar y medir el impacto de estas acciones, tanto en el momento en el que se está desarrollando, como las consecuencias que se han generado a partir de la intervención. Estas investigaciones relacionadas con el voluntariado se han concentrado principalmente en la caracterización de las organizaciones y acciones, teniendo en cuenta que deben ser acciones que tengan como objetivo impactar de manera directa algún aspecto de la realidad; estas actividades varían desde el trabajo mancomunado con las comunidades, hasta

acciones de asistencialismo. También es importante entender que deben ser acciones libres y sin ningún tipo de remuneración para los voluntarios.

Un referente importante en las investigaciones sobre voluntariado es el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), que se ha enfocado en la realización de informes periódicos que permiten comprender cómo se estructuran y ejecutan programas de voluntariado en el mundo, la composición de estos y la cobertura que tienen dentro del contexto mundial.

En su informe del 2018 titulado *El lazo que nos une. Voluntariado y resiliencia comunitaria* presenta una investigación exhaustiva sobre el papel que tiene el voluntariado dentro del contexto mundial y cómo estas iniciativas pueden ser consideradas como una estrategia clave para la ejecución de los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas. También se centra en la indagación sobre el impacto que tiene el voluntariado en comunidades con desafíos sociales complejos y las posibilidades de transformación que este tiene.

Como la investigación realizada por la ONU, hay diversos trabajos de investigación que buscan comprender el impacto de los voluntariados en las poblaciones beneficiarias de estas acciones. No obstante, las investigaciones sobre el voluntariado no han tenido como centro de interés a los voluntarios, que son los responsables de llevar a cabo las acciones.

Los voluntarios son la base de estos programas pues son quienes realizan acciones de servicio a la comunidad de manera libre y responsable sin ningún tipo de remuneración por su actividad. Esto implica que ponen a disposición de comunidades o iniciativas su tiempo, trabajo y habilidades para generar un impacto que mejore las condiciones sociales que se buscan intervenir o transformar a través del voluntariado. Además, los voluntarios son quienes están en un constante encuentro con realidades distintas a las de ellos, evidenciando

problemáticas y necesidades que los interpelan en su quehacer voluntario, más allá del carácter que tenga el programa de voluntariado al que pertenezca.

Es importante preguntarse por el impacto del voluntariado en los propios voluntarios, comprender de qué manera transforma a los voluntarios este encuentro con realidades que afrontan desafíos particulares, pertenecer a una organización con objetivos, trabajar en equipo con otros voluntarios, ideales y modos de proceder establecidos y poner a disposición tiempo y habilidades a otras personas.

Pueden ser diversos los impactos a nivel personal y relacional que se generan en los voluntarios, porque al ser una experiencia que implica un desarrollo y compromiso individual y que además comprende múltiples tareas y comunidades de trabajo, no se pueden establecer una serie de impactos y transformaciones generales. Por ejemplo, en la investigación realizada a los voluntarios de la Fundación Gesta en Chile se identificaron diversas acciones y condiciones que se generaron a partir del voluntariado, como lo son:

Apertura y mayor conocimiento en la forma de ver el mundo, la realidad y a las otras personas; Formación de conciencia social, incorporación de la opción social al proyecto laboral; Valoración de la diversidad social y el contacto con personas diferentes a sí mismos; Profundización o apertura de las creencias espirituales personales, o descubrimiento de un sentido de vida trascendente; Valoración de la sencillez y la propia vida; Maduración y crecimiento personal; Apertura a nuevas relaciones sociales con personas diferentes; Sentirse útiles y necesitados por otros, así como admirados y dignos de confianza; Sentimientos de satisfacción, alegría y bienestar personal por la ayuda que brindan; Cambios en la organización del propio tiempo, en que el voluntariado pasa a ocupar un lugar destacado; pero que implica

también un costo para otras actividades y algunas relaciones sociales (pareja, amigos no voluntarios) (Aravena, 2004, p. 96-97).

Los resultados de esta investigación evidencian que el impacto de la acción voluntaria es disímil y relevante en la vida de quien la realiza. Es por esto que las investigaciones sobre el voluntariado deben mirar no sólo los resultados externos de la acción en las comunidades o iniciativas que se están realizando, sino que deben acercarse a conocer el impacto en quienes ejecutan los planes y acciones de las organizaciones o programas de voluntariado. Este es un vacío que pretende ser tratado por la presente investigación.

En el mundo y en el país hay distintas organizaciones y espacios de voluntariado que ofrecen la posibilidad de que los voluntarios pueden destinar tiempo, trabajo y talento para intervenir una problemática o desafío social. Teniendo en cuenta que la Pontificia Universidad Javeriana como institución educativa establece que una de sus funciones es “instaurar una sociedad más civilizada, más culta y más justa” (Pontificia Universidad Javeriana, s.f.), debe realizar acciones que encaminen a cumplir con esta función y es por esto que dentro de su oferta de actividades institucionales se encuentra el programa Voluntariado Javeriano, que se ajusta con esa función sustantiva de la Universidad.

El Voluntariado Javeriano tiene como objetivo “contribuir al desarrollo del sentido de responsabilidad social y, con ello, a la formación integral de los miembros de la Comunidad Educativa Javeriana, a través del acompañamiento a experiencias procesuales de trabajo social de carácter voluntario en comunidades con desafíos sociales presentes en Bogotá, con el fin de favorecer su transformación social” (Centro Pastoral San Francisco Javier, 2016, p. 115)

Si bien, el objetivo del programa busca generar un impacto en los voluntarios a través de un trabajo con comunidades de Bogotá, de la mano de un proceso de acompañamiento, planeación y formación, es pertinente comprender de manera concreta cómo este voluntariado influye en los distintos ámbitos de la vida de las personas que deciden de manera libre inscribirse y hacer parte de este.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se establece como pregunta para la presente investigación ¿De qué manera la experiencia vivida dentro del Voluntariado Javeriano impactó la vida de egresados de la Pontificia Universidad Javeriana que hicieron parte del programa?

Relacionado con este impacto, es pertinente indagar de qué manera esta experiencia en el Voluntariado trasciende a otros espacios de la vida de los voluntarios y cómo su forma de actuar puede tener valores comunes con los programas de voluntariado a los que ha pertenecido. Teniendo esto en cuenta, es importante preguntarse desde la sociología por estas experiencias vividas por las personas y la forma en la que impactan en su manera de actuar en el presente, sus proyecciones a futuro y se acumulan dentro de su capital cultural. El Voluntariado genera una transformación en la forma de actuar de los voluntarios en su vida cotidiana, influyendo en su construcción como sujeto y en sus relaciones sociales.

De igual manera, como lo expone Pereira (2010) “la comunicación se despliega en el universo de lo social, se realiza fundamentalmente en la *relación intersubjetiva y mediática*. De ahí que, si la comunicación tiene algo que decir, lo hace dando cuenta de las actividades (interrelación, expresión, significación) que permiten, a distintos niveles, tanto en una relación intersubjetiva como en los procesos mediatizados o mediáticos, estar en relación con el otro.” (p.7). Desde esta perspectiva es importante comprender que las actividades del Voluntariado Javeriano con comunidades y entre voluntarios están enmarcadas en relaciones

sociales de encuentro y trabajo, y es gracias a esta interrelación que se genera un impacto en los voluntarios que hacen parte del programa.

Objetivos

Objetivo general

Identificar el impacto que tuvo la experiencia en el Voluntariado Javeriano en egresados de la Pontificia Universidad Javeriana que hicieron parte de este programa.

Objetivos específicos

Indagar sobre las motivaciones que llevaron a los egresados a inscribirse al Voluntariado Javeriano.

Identificar experiencias previas y factores que influyeron en la decisión de entrada al Voluntariado Javeriano.

Indagar de qué manera los aprendizajes de la experiencia voluntaria se aplican en la vida diaria de los voluntarios del programa.

Establecer la relevancia que tiene la experiencia en el Voluntariado Javeriano en el proyecto de vida de los voluntarios.

Marco teórico

Para la comprensión del impacto que tuvo el Voluntariado Javeriano en los egresados que hicieron parte del programa mientras cursaron su pregrado, y con el fin de proporcionarle un sustento teórico a esta investigación se expondrán los conceptos centrales para tener en cuenta.

Voluntariado

En primer lugar, el voluntariado se ha comprendido desde distintas perspectivas por la pluralidad de acciones y actividades que pueden clasificarse dentro de esta categoría. En términos generales se puede entender el voluntariado como una acción desinteresada realizada por un individuo u organización que tiene la intención de apoyar, proteger o ayudar a poblaciones y personas que lo puedan necesitar.

La Organización de las Naciones Unidas (2018) entiende el voluntariado como “un comportamiento social universal que se basa en el deseo de las personas de comprometerse con el cambio en lugar de vivir los procesos de desarrollo de forma pacífica”, esta definición expone cómo el cambio es un elemento central que debe regir las acciones voluntarias. Es decir, más allá de los modos de proceder del voluntariado, estas actividades deben generar un cambio o impacto en quienes se ven beneficiados por estas.

Otro aspecto importante para la comprensión de este concepto es el voluntariado como un espacio de libre elección por las personas, pues se realiza como una “actividad personal, espontánea, gratuita, realizada por los propios miembros, una estrategia de solidaridad” (Tavazza, 2003). Por lo tanto, el voluntario tiene motivaciones intrínsecas que lo llevan a comprometerse de manera desinteresada con comunidades y grupos sociales con desafíos y problemáticas.

Además del carácter libre de la acción, los voluntarios tienen que disponer de tiempo, espacios y habilidades para el desarrollo de su voluntariado. Como lo menciona Tavazza, el voluntario se relaciona de manera desinteresada con la comunidad con una iniciativa de solidaridad.

Para ello ofrece energías, capacidades, su tiempo y eventualmente, los medios de que dispone, como respuesta creativa a las necesidades emergentes del territorio y, prioritariamente a aquellas que corresponden a los marginados. Todo ello, preferiblemente, mediante la acción de un grupo que suministre la formación permanente y la continuidad del servicio en colaboración con las instituciones públicas y las fuerzas sociales. (Tavazza, 2003).

Esta definición permite comprender cómo el voluntariado es una actividad que implica una serie de elementos personales que los voluntarios deben destinar para su acción, no sólo se necesita la iniciativa de hacerla, sino que hay que disponer talentos, tiempos y habilidades para realizar voluntariado.

Por último, es importante comprender la definición de voluntariado y voluntario establecidas en la legislación colombiana porque permite comprender el marco legal que regula estas actividades en el país. El voluntariado “es el conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario” (Ley 720, 2001, art. 3). Esta definición retoma lo expuesto anteriormente sobre la necesidad de que estas acciones voluntarias se den de una manera libre y generen un impacto en las comunidades.

Ligado a esto, según la legislación de Colombia el voluntario “es toda persona natural que libre y responsablemente, sin recibir remuneración de carácter laboral, ofrece tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común en forma individual o colectiva, en organizaciones públicas o privadas o fuera de ellas” (Ley 720, 2001, art. 3), con esto se reitera la importancia de que las actividades de voluntariado se realicen de manera libre y determina que quienes la ejercen no deben recibir ningún tipo de remuneración. Además, establece que las acciones deben realizarse de manera responsable y quienes las realizan deben disponer de elementos para su ejecución.

Esta comprensión de la noción legal del concepto es fundamental porque establece el marco legal al que el Voluntariado Javeriano debe regirse para la realización de sus actividades, el compromiso de sus voluntarios y el fin al que se deben dirigir sus iniciativas, así como el funcionamiento mismo del programa con las comunidades y los voluntarios.

A partir de estas definiciones, para la presente investigación el voluntariado se entenderá como un conjunto de actividades y acciones realizadas por personas, grupos u organizaciones que de manera desinteresada buscan generar un impacto directo en individuos, colectivos o grupos sociales con el fin de aportar a la superación de desafíos sociales particulares. Además, quienes lo integran deben hacerlo de manera libre y autónoma, aportando su tiempo, talento y trabajo en la realización de acciones comprometidas y responsables.

Experiencia

La noción de experiencia ha sido conceptualizada desde distintas perspectivas y comprensiones, por esto para la presente investigación se tendrán en cuenta los postulados de Martin Jay de su texto *Cantos de experiencia. Variaciones modernas sobre un tema*

universal y los de François Dubet de su texto *Sociología de la experiencia* y su texto *En la escuela: Sociología de la experiencia escolar*.

Dubet propone que es la sociología de la experiencia la encargada de definir este concepto, por esto define la experiencia como:

una combinación de lógicas de acción, mismas que unen al actor a cada una de las dimensiones de un sistema. El actor está atenido a articular diferentes lógicas de acción y es la dinámica engendrada por esta actividad que constituye la subjetividad del actor y su reflexividad (Dubet, 1994).

Esta definición permite entender cómo el individuo es quien está en el centro de la experiencia y que se mueve en una multiplicidad de escenarios donde debe desarrollarse. Es decir que las personas se ven inmersas en juegos sucesivos de identidad en su cotidianidad y es mediante la experiencia que se genera una construcción individual, influida por algunos referentes como su profesión, pautas que debe seguir y sus funciones dentro de las dimensiones del sistema.

Esto conlleva a que las personas deban definir las situaciones, seleccionar y elaborar jerarquías, construir imágenes de sí mismo con relación a la experiencia. Además, conlleva a que se distancie de sí para poder generar una capacidad crítica y un esfuerzo de subjetivación (Dubet y Martuccelli, 1998). Esto implica comprender el concepto de experiencia desde los modos de regulación que aplican las personas en su cotidianidad.

Jay (2009) propone que la experiencia se entiende “como multiplicidad uniforme y continua de conocimiento, tal como la concibió Benjamín, implica una infinitud de variaciones yuxtapuestas, continuas y suplementarias, antes que un sistema cerrado,

dialécticamente superado”. Esto se relaciona estrechamente con lo propuesto anteriormente, dado que el individuo se ve enfrentado a una diversidad de lógicas de acción y a la capacidad que tiene de accionar dentro de ellas.

Adicionalmente la experiencia no sólo es un contexto donde el individuo debe enfrentarse a una multiplicidad de escenarios con aspectos interiorizados como normas de conductas y con capacidad de autocrítica, sino que la experiencia implica un ámbito relacional en el que el individuo está inmerso; este se puede entender como

una posesión personal inevitablemente se la adquiere a través de un encuentro con la otredad, sea humana o no. Esto es independientemente de cómo se la defina es preciso que algo se modifique, que acontezca algo nuevo, para que el término sea significativo (Jay, 2009).

Teniendo en cuenta que debe ser significativa y que debe modificar de alguna manera a la persona que se enfrenta a ella, la experiencia no puede limitarse a duplicar la realidad del individuo y permanecer en el mismo punto de partida, sino que es necesario que algo suceda. Este elemento transformador y relacional de la experiencia se complementa con el hecho de que esta debe poder ser asequible para otras personas por medio de un relato, es decir, una elaboración de una narrativa que se genera posteriormente y está dotada de significación para quien la narra, organizada a partir de momentos, escenarios, sensaciones y personas que se complementa de reflexiones y análisis frente a la experiencia (Jay, 2009).

Por ultimo, la importancia de la experiencia no sólo radica en el proceso que genera en quien la vive, sino en la posibilidad de enriquecer a las personas que conocen o a quienes

le son compartidos estos relatos. Es decir, estas narraciones tienen una capacidad formativa para las personas que se relacionen con ellas.

Este concepto es central dentro de la investigación porque esta tiene como objetivo comprender el impacto en la vida de los egresados del Voluntariado Javeriano entendiéndolo como una experiencia con todos los aspectos anteriormente mencionados. Además, la metodología de investigación requiere que los participantes puedan relatar lo vivido dentro del programa y sus posibles implicaciones en diversos ámbitos de su vida.

Capital cultural y social

Bourdieu (2001) teoriza sobre el concepto de capital entendiéndolo como trabajo acumulado que se puede evidenciar en forma de materia, interiorizada o incorporada, lo que permite que el intercambio de la vida social tenga una estabilidad y no suceda de manera sorpresiva. El capital puede presentarse de tres maneras: *capital económico*, *capital cultural* y *capital social*, posteriormente añade el concepto de *capital simbólico* a esta teoría. Para la presente investigación solamente se tendrán en cuenta los conceptos de *capital cultural* y *capital social* en relación con la experiencia de los participantes en el Voluntariado Javeriano.

En primer lugar, el capital cultural puede presentarse de tres formas: incorporado, objetivado e institucionalizado. El capital cultural incorporado se presenta ligado al cuerpo, por lo que supone una incorporación que se da a través de un proceso de aprendizaje y enseñanza que requiere un tiempo que el individuo debe invertir. Por lo tanto, esta forma de capital cultural se integra a la persona generando dificultades para su herencia y transmisión.

“El capital cultural está vinculado de muchas formas a la persona en su singularidad biológica, y se transmite por vía de la herencia social, transmisión que, por demás, se produce siempre a escondidas y suele pasar totalmente inadvertida.” (Bourdieu, 2001). Es esta forma

de capital cultural la que es relevante en la investigación pues permite preguntarse si el capital cultural incorporado de los voluntarios está compuesto por herencia y transmisiones de su familia, su formación en el colegio y amigos. Adicionalmente, la decisión de entrar al Voluntariado Javeriano puede entenderse como un esfuerzo por parte de los egresados por adquirir cultura y trabajar en su formación, y por consiguiente en sí mismos.

En segundo lugar, el capital social “está constituido por la totalidad de los recursos potenciales o actuales asociados a la posesión de una red duradera de *relaciones* más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos. Expresado de otra forma, se trata aquí de la totalidad de recursos basados en la *pertenencia a un grupo*” (Bourdieu, 2001).

Teniendo esto en cuenta es importante comprender que esta forma del capital sólo se puede dar en las relaciones sociales y en el intercambio que se da dentro de ellas, esto lleva a que el capital social individual se vea determinado por las redes que la persona tenga y las relaciones que se generen. Al ser el Voluntariado Javeriano un programa que se basa en las relaciones entre los distintos voluntarios y las comunidades, el capital social tiene una asociación directa, pues se generan procesos de reconocimiento e intercambio en quienes participan en las actividades del voluntariado.

Acción social

La acción social ha sido uno de los temas más abordados en el desarrollo teórico de la sociología como disciplina y fue elaborado por Weber en el texto *Economía y sociedad*. Este autor comprende la acción como una conducta humana al que las personas le dan un sentido y la acción social como “una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de *otros*, orientándose por esta en su desarrollo” (Weber, 1964),

Esta definición evidencia que para considerar social una acción de un individuo, esta debe influir de alguna forma en el entorno de la persona, y por lo tanto le permite estar en relación con otros, pues implica que la persona decida y actúe teniendo en cuenta su influencia en los demás. La acción social está condicionada por otras personas que modifican el actuar, los pensamientos e ideas propias y otros factores que pueden reorientarla.

Con base en lo establecido por Weber, Talcott Parsons en su texto *La estructura de la acción social* construye un sistema de la acción social que divide a los fenómenos concretos en una unidad mínima denominada *acto unidad*, este “debe ser considerado como compuesto por los elementos ‘concretos’ de la acción. Se necesita cierto número de estos elementos concretos para constituir un acto unidad completo, un fin concreto, condiciones concretas, medios concretos, y una o más normas que regulen la elección de los medios para el fin” (Parsons, 1968).

Además de que el acto unidad se presente como concreto y real, este concepto tiene como características un actor que lo realiza, un fin por el cual se realiza, una situación específica donde se desarrolla y una relación entre el fin y la situación del acto unidad.

Adicionalmente, el acto unidad está compuesto por una serie de elementos establecidos en el modelo de Parsons,

un modelo que consiste en esfuerzo, finalidades o metas, condiciones, medios y normas. Cada persona, según este modelo, tiene la capacidad de ser agente: las personas actúan, tienen propósitos, manifiestan voluntad. Con esta idea de “agencia”, o de lo que Parsons denomina “esfuerzo”, Parsons garantiza que cada actor tenga libre albedrío, que el libre albedrío forme parte indispensable de cada teoría. Pero luego pasa a afirmar que los individuos no pueden alcanzar sus metas automáticamente, es decir, como simple manifestación de su esfuerzo. Los actos se

producen dentro de “situaciones”, realidades que en cierto sentido están fuera del control de un actor. La situación alude a elementos materiales que restringen la agencia. Como se ejerce esfuerzo, algunos de estos elementos situacionales restrictivos se pueden combatir y someter al propósito del actor. Se transforman en los “medios” para la acción. Pero algunas de estas restricciones son inalterables: se convierten en las “condiciones” de la acción. Hay que explicar un elemento más vital: las normas. Decir que la acción es normativa equivale a decir que implica interpretación, que los actores vuelcan su juicio subjetivo en cada acción y situación. La interpretación requiere pautas según las cuales la situación se puede juzgar y la acción se puede relacionar. Estas pautas son normas. Cada persecución de finalidades está guiada por consideraciones normativas, por pautas y expectativas ideales que guían la interpretación y la agencia. El esfuerzo siempre se expresa mediante la persecución normativa de fines (Alexander, 2009).

De esta manera, el modelo establece que el acto unidad se compone de elementos subjetivos como lo son los fines, el esfuerzo y las normas, además de elementos objetivos como las condiciones y los medios. Por lo tanto, las acciones de los individuos se ven condicionadas y enmarcadas en unos elementos particulares.

Adicionalmente, Parsons (1968) crea un marco de referencia que es de utilidad en el estudio de los actos unidad, donde se debe tener en cuenta que cuando las personas interactúan hay unas condiciones que intervienen en estas interacciones. Así mismo, identifica un sistema donde se desarrolla la acción que se divide en tres partes: el sistema social, el sistema cultural y el sistema de personalidad. El sistema de personalidad del individuo está compuesto por un aspecto gratificacional que se refiere a lo que obtiene la

persona en la interacción, y un aspecto orientacional que se refiere a las pautas o modos en los que la persona se relaciona. Estos dos aspectos se presentan dentro del acto y el actor puede optar por dejar fluir la acción o intentar controlarla de manera activa de acuerdo con sus intereses y objetivos.

Este concepto es importante dentro de la presente investigación porque las actividades realizadas dentro del Voluntariado Javeriano se pueden comprender como un ejemplo de acción social, pues son acciones que tienen un sentido para quien las está haciendo, el voluntario, con una orientación hacia las comunidades y personas con las que se relaciona en el Voluntariado. Es decir, son acciones con un objetivo claro hacia otras personas que responden a intereses y necesidades personales de los voluntarios. De igual manera, permite entender los elementos subjetivos y objetivos que condicionaron la decisión de los egresados para participar en el programa.

Metodología

Para la presente investigación se implementará una metodología cualitativa, la cual se enfoca en intentar comprender un fenómeno desde la visión del actor, incluyendo los significados que otorga a las cosas, situaciones, experiencias y relaciones que lo rodean. Para esto, la metodología cualitativa tiene como herramienta principal las descripciones a profundidad de aquello que se busca comprender (Kavale, 1996).

La recolección de información se realizará por medio de entrevistas semiestructuradas individuales, herramienta que permite explorar a profundidad la experiencia de cada uno de los participantes. Esta técnica pertenece a la perspectiva fenomenológica y considera el contexto social como un elemento primordial para interpretar significados, en donde el discurso y el lenguaje son centrales al momento de describir detalladamente las perspectivas, vivencias y opiniones de los participantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Los participantes de esta investigación fueron 10 personas que hicieron parte del programa de Voluntariado Javeriano y son egresados de la Pontificia Universidad Javeriana. Se seleccionaron 7 mujeres y 3 hombres teniendo en cuenta que la composición de participantes del programa oscila en un 68% de participación de mujeres y un 32 % de hombres, según datos del programa. Adicional a esto, un criterio de selección utilizado fue que los participantes hayan tenido un tiempo de permanencia en el programa de Voluntariado Javeriano mayor a un (1) año.

Para la construcción del protocolo de entrevista se tuvieron en cuenta los postulados de la teoría de agencia desarrollada por Mustafa Emirbayer y Ann Mische en el texto *What Is Agency?* Esta teoría busca comprender “la agencia humana como un proceso social temporal, conformado por el pasado (en su aspecto habitual), pero también orientado hacia el futuro (como una capacidad para imaginar posibilidades alternativas) y hacia el presente

(como una capacidad para contextualizar el pasado, los hábitos y los proyectos futuros dentro de las contingencias del momento).” (Emirbayer y Mische, 1998, p. 963). Este postulado metodológico sólo puede comprenderse desde su complejidad si se tiene en cuenta que la acción social de las personas está enmarcada en un flujo constante de tiempo y no se desarrolla de manera separada entre el pasado, el presente y el futuro.

Esto evidencia que las personas se ven inmersas en distintos momentos temporales de manera simultánea y se ven determinadas por el pasado, el presente y el futuro en cualquier momento, sin dejar de lado que alguno de estos aspectos pueda predominar sobre los demás frente a alguna circunstancia; esto implica que las decisiones que toma el individuo frente a un obstáculo en su trayectoria se determinan por lo vivido, lo que espera que pase y lo que está pasando en ese momento.

Estos tres momentos temporales son entendidos por los autores como dimensiones. La dimensión iterativa corresponde a la esquematización de las experiencias vividas y experimentadas por las personas. Esta dimensión de la agencia se refiere a las experiencias pasadas del individuo a las que se remite para poder encontrar una respuesta al obstáculo al que se enfrenta en el presente. De manera inconsciente, recuerdos de experiencias pasadas que comparten una similitud con la actual se le presentan al individuo para poder buscarle una solución. La repetición de las acciones pasadas se convierte en un hábito para el individuo que determina las interacciones en el tiempo (Emirbayer y Mische, 1998).

Teniendo esto en cuenta, en la entrevista se indaga por los factores que pudieron influir en la participación de los egresados en el Voluntariado Javeriano. De acuerdo con esto, se indagó por elementos externos como lo son su formación en el colegio, el pregrado que estudió, la familia y amigos, así como por motivaciones y valores personales que

pudieron influir en la inscripción a este programa. Por último, se busca conocer cuáles eran las tareas y funciones que se ejecutaban mientras se hacía parte del voluntariado.

Para Emirbayer y Mische (1998) en la toma de decisión sobre un obstáculo de la vida de un individuo, las dimensiones proyectivas e iterativas de la agencia se presentan para ayudar a orientar la decisión que debe ser tomada en el presente, para los autores esta es la dimensión práctico evaluativa de la agencia. En esta dimensión el individuo debe hacer uso de los insumos de las experiencias del pasado y las proyecciones a futuro para tomar una decisión frente a las demandas y contingencias que se le están presentado en el presente; aquí evalúa todos los elementos que dispone para tomar una decisión que defina su trayectoria.

En la entrevista se busca comprender los aprendizajes que se obtuvieron de la experiencia en el Voluntariado Javeriano, la manera en la que se están evidenciando y aplicando en la vida diaria de los entrevistados. De igual manera, se indaga por la posibilidad de que la experiencia haya influido en relaciones familiares, de amistad y la escogencia del trabajo actual; también se permite que los entrevistados puedan mencionar otros aspectos que se hayan visto impactados por la experiencia.

Por último, la dimensión proyectiva de la agencia se consolida gracias a la imaginación, esta influye en la toma de decisión por parte del individuo que posteriormente lo llevará a realizar una acción. Para determinar el curso de esta acción, el individuo hace un proceso imaginativo de todas las posibilidades que se le presentan a futuro con relación al obstáculo que enfrenta en el presente. Es importante comprender que las personas no deben repetir necesariamente las rutinas pasadas pues son inventoras de nuevas posibilidades, evidenciando que hay una orientación de moldear y direccionar futuras posibilidades en el pensamiento y en la acción (Emirbayer y Mische, 1998).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente sobre la dimensión proyectiva, en la entrevista se indagó por la posible transformación del proyecto de vida después de vivir la experiencia en el Voluntariado Javeriano y los planes en el ámbito laboral y educativo de los entrevistados. También se preguntó sobre la participación actual en espacios de voluntariado.

Para cerrar la entrevista se solicitó a los participantes resumir su experiencia en el Voluntariado Javeriano en pocas palabras para así poder conocer los elementos que ellos identifican como importantes de la experiencia vivida en el programa.

Resultados

A continuación se presentarán los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas, teniendo en cuenta las tres dimensiones establecidas en la teoría de la agencia de Emirbayer y Mische: dimensión iterativa, dimensión práctico evaluativa y dimensión proyectiva.

En primer lugar, teniendo en cuenta los postulados relacionados con la dimensión iterativa, en las entrevistas se indagó por esos posibles factores que pudieron influir en la participación de los egresados en el Voluntariado Javeriano.

Las experiencias previas en espacios de voluntariado de los participantes fueron bastante variadas. Algunos de ellos mencionan que en el colegio, mayoritariamente de educación católica, se fomentaba un espíritu de servicio a través del apoyo a comunidades vulnerables. De igual manera, el requisito del servicio social estudiantil obligatorio dentro del currículo escolar los llevó a un acercamiento a actividades que pueden ser vistas como voluntariado por tener como objetivo generar un impacto en la comunidad donde se realiza de manera desinteresada, pero no puede ser entendido así porque al hacer parte de un requisito para el grado como bachiller en Colombia, deja de tener un carácter voluntario. Este beneficio o retribución personal, teniendo en cuenta las definiciones sobre el voluntariado y la Ley 720 del 2001, y el carácter obligatorio que tenía esta actividad lleva a que no sea considerado una actividad de voluntariado este acercamiento por parte de los entrevistados.

Es importante mencionar que sólo dos entrevistados realizaron experiencias de voluntariado en organizaciones o fundaciones previas al Voluntariado Javeriano, siendo así el programa el primer acercamiento a actividades de voluntariado de la mayoría de los participantes de la investigación.

La formación en el colegio fue mencionada como un factor de importancia dentro del interés por acercarse a una experiencia como el Voluntariado Javeriano. Como se mencionó anteriormente, la mayoría de los participantes se formaron en colegios de hermanas religiosas, de Jesuitas o con una clara tendencia católica, lo que llevó a que el servicio y el trabajo por los demás estuviera presente de manera temprana en sus vidas. Esta influencia del colegio se enuncia en dos perspectivas: directa e indirecta.

De manera directa, hay participantes que relatan que fue en el colegio donde encontraron los primeros espacios para poder responder a esas inquietudes de servicio a través de experiencias pastorales como Curso Taller, comunidades de vida cristiana, misiones, etc. De manera indirecta fueron los valores e ideales que promovía el colegio lo que llevó a que los egresados pudieran preguntarse por la realidad social y buscar alternativas que les permitieran generar un impacto directo en personas y comunidades.

La familia es un espacio fundamental dentro del desarrollo de las personas, por eso se indagó por la posible influencia de este espacio de socialización en los entrevistados para decidir hacer parte del Voluntariado Javeriano. Hay un consenso por parte de los participantes en que los valores y la educación familiar generaron en ellos una mirada reflexiva y crítica frente al contexto social y las condiciones de otras personas o grupos vulnerables.

Hay una influencia en la parte de la educación y el altruismo, entonces en mi casa eso siempre ha estado muy claro, pensar en el otro, estar en pro del otro, pensar que uno está en un mundo real y no en una burbuja; en mi casa hay una conciencia social súper fuerte que desde chiquitas a mi hermana y a mí nos cultivaron. (C, Soriano, comunicación personal, 19 de marzo de 2020).

Valores como la responsabilidad, el servicio y la solidaridad son mencionados como aspectos importantes en la educación otorgada por la familia, que se reflejan en sus intereses personales, en su forma de relacionarse con los demás y en su construcción como persona.

Con estos dos espacios de socialización, colegio y familia, se puede evidenciar que los egresados incorporaron elementos y valores que mencionan como determinantes para su entrada al Voluntariado. Estos espacios, en términos de Bourdieu (2001), son incorporaciones que se dan de manera consciente e inconsistente al capital cultural porque, tanto a través del aprendizaje como de la herencia, se van incorporando en el individuo para poder hacer uso de estos en los momentos requeridos.

No sólo se puede comprender a la familia como un grupo que transmite valores y educa, sino que se posiciona como un referente y modelo a seguir para los voluntarios. Los entrevistados mencionan que personas como los papás, tíos y hermanos a través de su ejemplo y por medio de acciones puntuales han generado inquietudes sobre lo que sucede a su alrededor.

Mi papá desde muy chiquita me enseñó a pensar en la desigualdad social en la que vivimos, obviamente desde un lugar como “es que hay que compartir con los demás, ustedes son niños privilegiados”, entonces donábamos ropa, donábamos mercados, siempre donábamos cosas para fundaciones o a la iglesia o cosas así (...) Entonces creo que desde mis papás siempre lo vi mucho desde el algo hay que hacer por la sociedad en términos de la gente que no está en las mejores condiciones.

(A, Mosquera, comunicación personal, 14 de marzo de 2020).

También estos referentes dentro de la familia se pueden evidenciar como una inspiración ideológica, es decir, pensamientos y críticas sociales por parte de familiares toman sentido en los participantes. La vocación e interés por temas de trabajo social por parte de integrantes de la familia se convierten en un referente importante para interesarse por estas acciones sociales y de voluntariado.

El papel que cumple la familia para los egresados presenta una dicotomía interesante que se puede evidenciar en las entrevistas. Por un lado, hay familias que fomentaron y apoyaron la decisión de participar en el Voluntariado Javeriano por las implicaciones que este tenía, un aporte en la formación individual y un complemento a la educación universitaria. Además, se convirtieron en un apoyo práctico en las actividades y necesidades que los entrevistados pudieran tener al momento de realizar su acción voluntaria.

Por otro lado, algunos egresados encontraron apatía por parte de su familia frente a su interés por participar en el Voluntariado Javeriano, adicionalmente se generaban cuestionamientos sobre el compromiso, las dificultades y riesgos que implica estar en el programa. En consecuencia, esto generó inconvenientes y discusiones en torno a la participación

el hecho de estar en estos territorios en ciertos momentos, la preocupación por ejemplo, de mi padre de que pudiera ocurrirme algo, los imaginarios que se mueven alrededor de lo que puede pasar en contextos como este, entonces a veces más bien iba a ser como una influencia que limitaba, más que impulsaba por los temores y los imaginarios que tienen los padres de “cómo mi hija puede estar en un espacio como este”. (J, del Portillo, comunicación personal, 25 de marzo de 2020).

Esta resistencia, adicional a la preocupación por la integridad física, implicó una discusión por parte de las familias hacia los participantes sobre el uso de su tiempo para el Voluntariado, el compromiso que implicaba y los espacios y momentos familiares que se sacrificaron por pertenecer al Voluntariado; “En mi casa fue un golpe duro porque fue como *¿Cómo así que no vas a estar los sábados?* Entonces si bien hay una conciencia como del altruismo y todo, en mi casa no fue tan fácil manejar el tiempo, *¿cómo así que reuniones hasta tarde en la universidad?*, o los sábados irse prácticamente todo el día, (...) mi mamá si fue como *no entiendo, muy chévere, pero ¿tiene que ser los sábados?* y pues sí.” (C, Soriano, comunicación personal, 19 de marzo de 2020).

Como se evidencia, la familia tuvo un papel determinante desde distintos aspectos, al tomar la decisión de hacer parte del Voluntariado, a favor o en contra, pero no indiferentes. Al igual que la familia, los amigos de los participantes de la investigación fueron una influencia importante para el ingreso al programa de Voluntariado Javeriano.

En primer lugar, en la mayoría de los casos fueron los amigos de la universidad, quienes ya hacían parte del programa o iban a inscribirse, quienes interpelaron a los entrevistados y los invitaron a hacer parte del Voluntariado, por querer compartir esta experiencia con otras personas. Esto conllevó a fortalecer más la relación entre amigos, pues no sólo se compartía un interés académico, sino un espacio distinto.

En segundo lugar, la relación entre amigos y Voluntariado Javeriano se transforma, pues todos los participantes mencionan que esta experiencia les permitió conocer amigos con quienes realizaban la acción voluntaria con la planeación, trabajo en equipo y ejecución que esta implicaba. Además, estas amistades, tanto las que se forjaron dentro del programa como las “externas”, se fortalecieron por el trabajo en el mismo.

El Voluntariado Javeriano se convirtió en un pretexto y un punto de encuentro para los participantes y sus amigos,

se convirtió en un tema de compartir experiencias, así no estuviéramos en el mismo proyecto cómo se hacía en cada uno. La parte social también, porque el Voluntariado Javeriano tiene eso de que uno puede llegar a construir lazos muy cercanos con las demás personas del programa porque uno se empieza a dar cuenta que son personas con ideas parecidas a las de uno. Empezamos siendo amigos por otra razón pero el Voluntariado Javeriano nos unió más. (N, Avendaño, comunicación personal, 14 de marzo de 2020).

Esta posibilidad de relacionarse con personas que comparten unos valores e intereses particulares, con un lenguaje común y una forma de relacionarse similar, genera un capital social que fortalece los vínculos de los participantes en el programa. “Al final muchas de las personas con las que yo me terminé relacionando y de quienes disfrutaba más la compañía eran personas que tendían a darse a los demás” (J, Cuellar, comunicación personal, 2 de abril de 2020). Esto implicó que los entrevistados forjaran amistades con personas que compartían esos intereses propios de Voluntariado Javeriano.

Al ser el Voluntariado Javeriano un programa que pertenece a la Pontificia Universidad Javeriana es importante preguntarse sobre la influencia que el pregrado de los estudiantes pudo tener en la escogencia de actividades que complementarían su formación académica, este caso en Voluntariado.

Los participantes de la investigación estudiaron carreras como Psicología, Economía, Administración de empresas, Filosofía, Comunicación social y Microbiología industrial, por

lo que presenta una variedad de campos de estudio. En primer lugar, las bonificaciones para la escogencia de práctica en la carrera de Psicología fueron un determinante para que los entrevistados de esta carrera entraran al Voluntariado, “en mi carrera me pedían puntos para entrar a las prácticas, entonces si tú tenías puntos por estar en grupos deportivos, en grupos culturales, en Pastoral, en semilleros, te contaban puntos que te permitían escoger más fácilmente la práctica; yo estaba buscando qué hacer” (C, Arbeláez, comunicación personal, 10 de marzo de 2020); esta alternativa de mejorar las posibilidades académicas al hacer parte de una actividad extracurricular se convierte en un incentivo interesante.

Si bien este fue un determinante al momento del ingreso, los mismos psicólogos entrevistados mencionan que la razón por la que permanecieron dentro de programa no se limita a esta bonificación dentro de la carrera. El trabajo en equipo, las actividades dentro del programa y los espacios formativos se convirtieron en motivaciones y razones de permanencia.

En segundo lugar, los estudiantes que estudiaban otras carreras mencionan que el acercamiento al voluntariado se da por la motivación de realizar un espacio complementario a la formación que estaban recibiendo dentro de la carrera; un espacio que permitía disponer habilidades personales e intereses académicos más allá del espacio del aula de clases.

Por último, la influencia de la carrera en la entrada al Voluntariado Javeriano se puede evidenciar de manera complementaria a lo anterior, y es que este programa se convierte en un espacio que permite evidenciar en la práctica los contenidos teóricos que se están abordando en el pregrado. “Es un lugar donde para muchas personas que pasamos por la carrera es una posibilidad de materializar lo que aprendes en clase y traducirlas.”

(L, Castrillón, comunicación personal, 20 de marzo de 2020).

Esto implica que el Voluntariado se posiciona como una posibilidad de complemento para el desarrollo profesional y de aplicación de conocimiento práctico; como un espacio para “poder seguir aprendiendo, profundizando, contribuyendo, entonces claramente complementó mi espacio formativo, de hecho sin quererlo, cuando elijo entrar al Voluntariado no es como “Ay, para que esto me ayude en la carrera”, pero luego en el tiempo te das cuenta que sin duda pues fue un valor agregado en la formación” (J, del Portillo, comunicación personal, 25 de marzo de 2020).

Ya se han abordado los factores externos que tuvieron influencia en la entrada al Voluntariado Javeriano, ahora se presentarán los resultados sobre la indagación de motivaciones y valores personales que llevaron a los entrevistados a inscribirse al programa. Es importante mencionar que los factores anteriormente mencionados (familia, amigos, colegio y carrera) también permean los factores internos de los individuos.

Las motivaciones para inscribirse son tan diversas como personas que han hecho parte del Voluntariado Javeriano. Una primera motivación que se evidencia en las entrevistas es la búsqueda de hacer algo distinto que cambiara la rutina universitaria, “yo iba con la expectativa de hacer algo diferente en la universidad, de verdad tanto estudiar ya me estaba aburriendo” (J, Hernández, comunicación personal, 22 de marzo de 2020), poder encontrarse con personas distintas, en un espacio externo a las aulas de clases realizando actividades formativas y experienciales se convierte en una motivación para entrar. También, algunos participantes mencionan que entrar al Voluntariado fue una respuesta a una búsqueda personal generada por momentos de soledad y tristeza, por lo tanto, al hacer una actividad que fuera distinta y que permitiera poder ponerse al encuentro y trabajo con otras personas generó una sensación de alivio frente a ese tema.

Por otro lado, los entrevistados mencionan la importancia que tenía para ellos poder hacer un cambio desde el momento de vida en el que se encontraban, cómo siendo estudiantes de pregrado podían poner al servicio de otras personas sus conocimientos y talentos. El Voluntariado Javeriano se presentó como esta oportunidad de encontrarse y trabajar con diversas comunidades (niños, jóvenes, adultos mayores y comunidad educativa javeriana) generando así un impacto positivo en esos entornos en los que se estaba trabajando.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta motivación encaja con la definición de voluntariado presentada anteriormente por Tavazza (2003), pues los entrevistados buscaron un espacio de manera libre y desinteresada para poder poner al servicio de otras personas o comunidades su tiempo, trabajo y habilidades en pro de un impacto positivo que generara una transformación.

De igual manera, otra motivación relacionada es la necesidad de responder a una vocación de servicio que varios entrevistados mencionan. En esa iniciativa de poder hacer algo por otra persona saliendo de sí, el Voluntariado se constituye como un espacio central para el desarrollo de esta vocación; es decir, las actividades con las comunidades, el compromiso, la responsabilidad que implica ser parte de programa “se traduce en esa vocación de servicio, siento que estoy como dada a servir, a ir al encuentro de otros y dar cosas de mí para que esos otros puedan transformarse y crecer, desarrollarse”
(M, Caicedo, comunicación personal, 20 de marzo de 2020)

Relacionado con las motivaciones, se indagó por qué valores personales pudieron influir en la decisión de inscribirse al Voluntariado Javeriano. Si bien las respuestas a esta pregunta fueron variables, se encuentran unos valores compartidos que movilizaron la toma de decisión de los participantes de la investigación.

Sin duda alguna el valor que más se mencionó en las entrevistas fue la empatía, como un determinante para hacer parte del programa y como un valor importante dentro de la personalidad de los egresados, “me considero una persona muy empática, muy sensible; siempre ha sido importante para mí escuchar y comprender a otros y más cuando viven situaciones tan difíciles al estar en posiciones de vulnerabilidad”. (C, Arbeláez, comunicación personal, 10 de marzo de 2020). Adicionalmente, se reconoce como un valor que se fortaleció tras la experiencia en el programa, como se mencionará posteriormente en los resultados.

Ligado a la empatía, la solidaridad y la mirada crítica frente a lo que sucedía en el contexto que los egresados podían evidenciar influenciaron en la toma de decisión para ingresar. La comprensión de dinámicas de desigualdad y vulnerabilidad, la inconformidad frente a estos desafíos sociales se materializa en una comprensión de la importancia que tiene realizar acciones orientadas al beneficio colectivo, es decir comprender “que no todo el mundo tiene la misma realidad que yo y de pronto las herramientas que yo tengo las puedo brindar a otra persona también para que eso, en su realidad, de alguna forma le funcione” (C, Soriano, comunicación personal, 19 de marzo de 2020).

Adicionalmente, otro valor que se enuncia es el respeto por el otro y la búsqueda de “dignificar” las condiciones sociales de otras personas en un estado de vulnerabilidad. Poder relacionarse de una manera horizontal con las comunidades, realizando actividades que de una u otra manera pudieran favorecer a las personas desde el aprendizaje, el trabajo en equipo y la comprensión de otros contextos.

Por último, realizar estas acciones en el Voluntariado de manera desinteresada y con el objetivo de hacer un *bien mayor* se puede comprender como altruismo. Este valor es mencionado constantemente por los entrevistados como importante para el ingreso al

programa. Si bien hubo intereses y motivaciones personales, esa búsqueda de realizar una actividad de manera libre y sin ningún tipo de retribución fue determinante para hacer parte del Voluntariado Javeriano.

Como se puede evidenciar, la decisión de entrar al Voluntariado Javeriano estuvo influenciada por diversos elementos internos y externos de los participantes. Los valores e ideales, los elementos compartidos con los amigos, la educación escolar y familiar se convierten en un factor que de manera directa o indirecta intervienen en la participación en el Voluntariado.

Emirbayer y Mische (1998) proponen que la dimensión iterativa, es decir del pasado de la persona, se compone de una acumulación de experiencias vividas que le permiten tomar decisiones con base en lo obtenido en esas experiencias previas. La decisión de ingresar al Voluntariado Javeriano se ve claramente influida por esas experiencias y aprendizajes de las personas en distintos ámbitos sociales.

Además, hacer parte Voluntariado Javeriano se entiende como una acción social realizada por los participantes, pues tiene una orientación o sentido mentado (Weber, 1964). Esta varía en cada entrevistado, pero que tiene como punto común generar una transformación en las comunidades beneficiadas por la acción voluntaria. Asimismo, retomando los postulados de Parsons (1968) en los que propone que la acción social debe estar compuesta por elementos concretos. En el caso del Voluntariado Javeriano, las actividades se desarrollan en una situación específica, con una comunidad y en unos tiempos determinados por el programa. Y como resultado de esta acción realizada por los voluntarios, se generan unas transformaciones en menor o mayor medida en las comunidades y se consolida como una experiencia relevante en la vida de los voluntarios.

Es importante tener en cuenta que la experiencia vivida por cada uno de los participantes de la investigación fue variada. Cada uno trabajó con distintas comunidades, desempeñó distintos roles dentro del programa, estuvo en distintos momentos históricos del Voluntariado, lo que genera una diversidad en las experiencias vividas. Sin embargo, un consenso de los entrevistados es que el paso por el Voluntariado Javeriano les dejó diversos aprendizajes.

A continuación, se presentarán los aprendizajes y la manera en la que los entrevistados los pueden evidenciar en su vida cotidiana, esto teniendo en cuenta que la dimensión práctico evaluativa propuesta por Emirbayer y Mische (1998) propone que haciendo uso de los aprendizajes de las experiencias previas, los individuos toman decisiones frente a las demandas y contingencias que se le están manifestando en el presente.

El primer aprendizaje mencionado por los participantes es la habilidad y el fortalecimiento de la capacidad de trabajar en equipo. El Voluntariado Javeriano, al ser una acción colectiva organizada por proyectos, implica que personas de diversas carreras trabajen juntos para la planeación y ejecución de las actividades.

Realmente uno se da cuenta que trabajando solo uno no tiene ni la mitad del impacto que tiene cuando trabaja con personas y más en estos espacios que al ser voluntarios, pues las personas que están ahí comprometidas son personas que tienen un montón de ideas y se esfuerzan muchísimo, entonces sí siento que generábamos actividades muy potentes porque el trabajo en equipo lo permitía, y más desde tantas perspectivas como desde tantas carreras, también por eso la importancia del trabajo interdisciplinar, el trabajo desde distintas perspectivas, carreras, labores, instituciones; cuando el trabajo se mira desde distintas áreas siento yo que es mucho

más fuerte que si lo hiciera uno solo, o con profesionales que saben exactamente lo mismo que uno. (C, Arbeláez, comunicación personal, 10 de marzo de 2020).

Los retos que implica trabajar por un objetivo en común generaron en los entrevistados la posibilidad de desarrollar habilidades como la resolución de conflictos, la organización y la capacidad de escucha, aspectos que consideran centrales al momento de trabajar en equipo. Adicionalmente, evidencia la importancia que tiene este trabajo grupal y de manera interdisciplinar para conseguir mejores resultados. Esto es importante teniendo en cuenta que la experiencia se genera a partir del encuentro con la otredad (Jay, 2009), en el Voluntariado Javeriano este encuentro se da en el trabajo con estudiantes de distintas carreras con otras perspectivas y modos de proceder que se entrelazan al momento de realizar y planear actividades para las comunidades con las que se trabaja.

Otro aprendizaje que se menciona es la posibilidad de identificar en ellos habilidades de liderazgo y poder fortalecerse de manera personal, ganar autoconfianza y seguridad en las decisiones que se toman. Los 10 participantes de la investigación ocuparon roles de liderazgo dentro del programa, es decir, tenían responsabilidades adicionales a las que los voluntarios tienen habitualmente, esto se complementa con una formación por parte del Voluntariado Javeriano. Toda esta experiencia se materializa en que identifiquen en ellos, después del paso por el Voluntariado, herramientas de liderazgo que pudieron fortalecer en el proceso, tales como la organización, la creatividad y la responsabilidad.

También la empatía se considera como un aprendizaje que se generó a partir de la experiencia, si bien se mencionó como un valor determinante, también se presenta como un aprendizaje de dos maneras. En primer lugar, el Voluntariado permitió fortalecer esa

capacidad empática que ya estaba en algunos de los entrevistados, esta posibilidad de encuentro con realidades distintas permitió tener una mayor sensibilidad frente a los demás.

En segundo lugar, fue la experiencia dentro del Voluntariado Javeriano la que permitió que algunos participantes pudieran desarrollar esa empatía para aplicarla en sus contextos, “el ponerte en los zapatos del otro, el ser más empático con las personas, el poder escuchar y abrirse también a esos nuevos mundos que no conocemos, historias que de pronto uno da por naturales o normales, pero que no lo son tanto, conocer diferentes experiencias y perspectivas de la vida” (J, Cuellar, comunicación personal, 2 de abril de 2020). Es gracias al trabajo y a la formación dentro del Voluntariado Javeriano que los participantes reconocen que sus relaciones están enmarcadas en la empatía por los demás.

Similar al anterior aprendizaje, esta experiencia permitió que los participantes entrevistados tuvieran una mirada más amplia de la realidad y comprender distintas problemáticas sociales que se evidencian en las comunidades donde el programa trabaja, es decir, ver de manera cercana situaciones de vulnerabilidad, que si bien son conocidas, no se evidencian de manera cotidiana en las personas. Este acercamiento permitió tener una perspectiva más amplia de lo que sucede en la ciudad y también evidenciar cómo intervenirlos de manera directa, en otras palabras, la experiencia en el Voluntariado favoreció poder “desarrollar mucho la capacidad de mirar en perspectiva amplia, a no quedarme con una única versión de la historia y de la realidad del país; a seguir alimentando ese deseo por querer servir en los espacios que pudiese, de las maneras que pudiese.” (J, del Portillo, comunicación personal, 25 de marzo de 2020).

Por último, la experiencia en el Voluntariado les permitió a los entrevistados herramientas más prácticas para su desarrollo personal: manejo de grupos, fortalecimiento de la oratoria, toma de decisiones bajo presión, organización y planeación. Estas herramientas

han sido determinantes en sus espacios académicos y laborales, y se generaron a partir del trabajo en el programa.

Como lo propone Jay (2009), independientemente de cómo sea definida la experiencia, es necesario que esta modifique algo dentro de la persona que la viva, para que de esta manera sea un suceso significativo para ella. Es claro que de manera personal cada participante tuvo diferentes aprendizajes, pero en las entrevistas, al indagar por si se habían presentado enseñanzas, la respuesta siempre fue afirmativa y reiterando que fueron múltiples e importantes para la vida de cada egresado, pues influyeron de maneras distintas y en diferentes ámbitos de su realidad.

En las entrevistas se buscó indagar por la manera en la que los participantes evidenciaban y ponían en práctica estos aprendizajes mencionados en su cotidianidad. En primer lugar, se retoma el tema de la empatía, estableciendo que sus relaciones con los otros están determinadas por una sensibilidad y cuidado generado a partir de la experiencia. Además, la posibilidad de ponerse en los zapatos del otro, de “dejar los prejuicios de lado, creo que una sociedad como esta vive con muchos prejuicios y evita acercarse a personas porque de pronto tienen una apariencia diferente a uno, una forma de ser diferente a uno o que simplemente no están en el mismo entorno o círculo social que uno y uno las aleja” (J, Cuellar, comunicación personal, 2 de abril de 2020), esto permitiendo generar unas relaciones más humanas en los ámbitos de su vida.

Valorar las posibilidades con las que se cuentan, bien sean materiales, culturales, o afectivas, es otra manera en la que los egresados evidencian los aprendizajes del Voluntariado. El encuentro con una realidad con condiciones y desafíos sociales particulares llevó a que los voluntarios pudieran ser más conscientes de las “posibilidades y ventajas” que tienen en su vida y esto se mantiene presente dentro de su cotidianidad.

Adicional a esto, los aprendizajes que se evidencian cotidianamente tienen que ver con pensar y comprender la realidad de una manera mas consciente, comprendiendo de manera distinta lo que está sucediendo,

ver el país de otra manera, entender también las personas que tienen dificultades, por ejemplo, ahorita con la gente que... sí, estamos en cuarentena, pero si la gente vive del día a día pues... a veces hay personas que no entienden y yo creo que sí he logrado ponerme en el lugar de las personas y entender su situación. El compromiso también por la transformación del país y entender que hay que comprometer a otras personas para que también puedan generar ese puente, yo siento que la principal es esa, ser puente entre los que estamos bien y los que en verdad necesitan, y que nosotros podemos dar una manito, y yo siento que ese es el compromiso y cotidianamente siempre lo tengo muy presente. (J, Hernández, comunicación personal, 22 de marzo de 2020).

Adicionalmente, los participantes reconocen la oportunidad de poder formarse como ciudadanos con una responsabilidad clara del país, la ciudad y los entornos que los rodean, sabiendo que también está en las acciones individuales la responsabilidad de transformar los contextos y desafíos sociales que se presentan. Además, desde la posibilidad de poder transformar esos elementos con los que no se están conformes de manera realista y con las posibilidades de cada persona.

Por último, como se mencionó en los aprendizajes, los conocimientos técnicos y prácticos de herramientas son una manera en la que la experiencia del Voluntariado Javeriano está presente en la cotidianidad, “habilidades y capacidades importantes para mí, hay aprendizajes sobre este tipo de poblaciones y demás que aplico en mi trabajo y también siento que la experiencia me mostró que tengo habilidades de liderazgo, que soy una persona eficaz

y eficiente, entonces siento que eso también lo aplico todos los días en mi trabajo” (C, Arbeláez, comunicación personal, 10 de marzo de 2020), evidenciando cómo esta experiencia también aporta a la formación integral y profesional de los egresados que pasaron por el Voluntariado Javeriano.

También es importante comprender cómo esta experiencia influyó dentro de espacios y ámbitos específicos de los participantes de la investigación. A continuación, se presentarán los resultados relacionados con la familia, los amigos y el trabajo.

En primer lugar, las relaciones con la familia se vieron impactadas tras el paso por el Voluntariado Javeriano de diversas maneras. Como se mencionó anteriormente, la participación dentro del programa generó una cierta inconformidad por parte de la familia de algunos entrevistados por el compromiso y tiempo que requería hacer parte del programa. Sin embargo, esto se modificó con el pasar del tiempo, pues se menciona cómo las familias se convirtieron en un apoyo para los entrevistados, al igual que se interesaron y comprendieron la importancia de este espacio dentro su formación; “Al principio les costaba entender que yo hiciera algo más que solamente ir a estudiar, entonces en mi familia vieron que “Ay, esa es la persona comprometida”, el social me decían a mí, pero me fueron entendiendo de esa manera y creo que, aunque no hacen voluntariado ninguno de mi familia, lo respetan y lo entienden y yo siento que me he sentido aceptado también de esa manera.” (J, Hernández, comunicación personal, 22 de marzo de 2020).

De igual manera, la relación familiar se transformó a partir de los aprendizajes en el programa, “yo también empecé a hacer más consciente y más real el hecho de poder servir también en la casa y servir me refiero a poder entender que allí también hay una realidad que tiene retos, que implica que uno sea más sensible, más comprensivo, que también implica que uno pueda estar de otra manera.” (J, del Portillo, comunicación personal, 25 de marzo de

2020). El encuentro con otras realidades sociales en el Voluntariado permitió que los participantes pudieran generar otros lazos con su familia, fortaleciendo la comprensión, el cuidado y la escucha. También se menciona cómo esta experiencia les permitió ser más conscientes de las oportunidades que tenían dentro de su núcleo familiar y de esta manera poder valorarla.

Al mismo tiempo, se evidencia que el paso por el Voluntariado Javeriano generó una sensación de orgullo por parte de la familia de los entrevistados. Si bien eso fue abordado de maneras distintas por los participantes de investigación, el poder observar que dedicaban tiempo para trabajar por otras personas generó una sensación de orgullo para las familias.

Respecto a relación con los amigos, los entrevistados mencionan que las relaciones de amistad que tenían previo a su entrada al voluntariado no se modificaron de ninguna manera, pero que gracias al Voluntariado Javeriano conocieron personas y establecieron relaciones de amistad bastante fuertes. Esto se da porque la posibilidad de compartir inquietudes comunes hace que las relaciones se construyan desde un interés conjunto, unos ideales y pensamientos que son respaldados y acogidos por otras personas. Además de esto, varios entrevistados mencionan que sus relaciones más cercanas de amistad y de relaciones de pareja actual, se generaron a raíz de la experiencia en el Voluntariado Javeriano.

Además, estas amistades se generan en un espacio de confianza que no es habitual en otros espacios como la universidad u otros escenarios de esparcimiento, por lo que estas amistades “están enmarcadas por experiencias distintas, desde hacer la acción voluntaria juntos, hasta facilitar juntos, a compartir. Había una intimidad en ese momento y una complicidad. Se compartían cosas mucho más íntimas que en otros espacios.” (L, Castrillón, comunicación personal, 20 de marzo de 2020). Esto conlleva que los vínculos relaciones sean

más fuertes, pues están basados en la vulnerabilidad que implica trabajar con poblaciones con desafíos sociales, lo que genera una interpelación en las personas.

En la investigación se indagó si la experiencia en el Voluntariado influyó en la toma de decisión del trabajo en el que están actualmente los participantes. Tres de los egresados actualmente están vinculados al Centro Pastoral San Francisco Javier de la Pontificia Universidad Javeriana, centro al que pertenece el Voluntariado Javeriano, entre otros programas que buscan favorecer la formación integral de la comunidad educativa de la universidad. De esta manera se puede ver una relación directa entre la experiencia vivida y la escogencia del trabajo en el cual se desempeñan, pues el desarrollo profesional y laboral se está ejerciendo en el mismo espacio donde se realizó la acción voluntaria mientras se cursaba el pregrado.

Por otro lado, los demás entrevistados están ejerciendo su profesión en distintas organizaciones y empresas que se relacionan de manera directa con el pregrado estudiado, pero se manifiesta que la escogencia de estos trabajos se relaciona con una búsqueda de sentido y de aporte a la sociedad. Es decir “si busco más un trabajo con sentido que un trabajo por crecer profesionalmente y ya, para mí es más importante que lo que yo esté haciendo tenga algún tipo de sentido, que simplemente ganarme más plata o subir en la jerarquía.” (A, Mosquera, comunicación personal, 14 de marzo de 2020). La posibilidad de poner al servicio y de transformar la sociedad desde el quehacer profesional es una preocupación presente en los participantes de la investigación.

Un elemento que no fue considerado inicialmente dentro de la investigación, pero que algunos entrevistados mencionaron, fue que la experiencia en el Voluntariado influyó en su ámbito espiritual. Es importante destacar que esta influencia se presenta de una manera menos evidente que en los otros ámbitos, pero es claro que el programa “fue el que me

permitió estar alimentando mi experiencia de fe, el estar cerca a otros espacios que me hacían crecer o que me permitían tener una cercanía con Dios... para mí fue un cultivo de mi vida espiritual” (M, Caicedo, comunicación personal, 20 de marzo de 2020)

De esta forma, el trabajo voluntario despertó una serie de inquietudes frente a la espiritualidad, relacionadas estrechamente con la religión católica y la espiritualidad ignaciana, que tiene como base decantar las experiencias vividas para actuar en el futuro. Teniendo esto en cuenta el “Voluntariado me hizo tener muchas inquietudes a nivel espiritual que sentía que necesitaba decantarlas, entonces yo creo que el Voluntariado sí, afectó mucho mi dimensión espiritual también.” (A, Mosquera, comunicación personal, 14 de marzo de 2020)

La última dimensión propuesta por Emirbayer y Mische (1998) en la teoría de la agencia es la proyectiva, que se centra en la comprensión de las proyecciones y posibilidades a futuro que tienen los individuos, la manera en la que contemplan y analizan todas las posibilidades que se les presentan a futuro con relación al obstáculo al que se enfrentan en el presente. En el caso de esta investigación se decidió indagar por la influencia de la experiencia del Voluntariado Javeriano en las proyecciones a futuro de los entrevistados.

En primer lugar, se preguntó si el proyecto de vida se había visto modificado tras la experiencia vivida en el Voluntariado. Para algunos participantes el cambio de su proyecto de vida fue radical, pues tuvo un giro hacia querer desempeñarse laboralmente en un lugar que involucrara trabajo social y relación con comunidades. “El paso por el Voluntariado hizo que empezara a pesar más lo social y que finalmente enfocara mi trayectoria profesional por ahí; que casi que todos los escenarios laborales en los que me he movido han sido del ámbito social.” (J, del Portillo, comunicación personal, 25 de marzo de 2020). En otras palabras, el

paso por el voluntariado los llevó a preguntarse cómo desde las distintos pregrados y su desempeño laboral podían estar aportando a la construcción y transformación de la sociedad.

Por otro lado, algunos participantes no modificaron su proyecto de vida, sino que decidieron buscar la manera en la cual incorporar los aprendizajes del Voluntariado en su ejercicio profesional,

sí siento que le dio como un foco mucho más humano a lo que hago, no dejarme llevar por el día a día, por las cosas operativas, por el hacer tal evaluación, dar tal resultado, sino que me hace un poco más humana y me hace pensar en “bueno, esta persona que está pasando por determinada situación es una persona que puede estar viviendo tales y tales condiciones en su familia, en su barrio, en su ciudad, en su país”, como a ver las cosas de manera mucho más integral, mucho más compleja y ser mucho más humana con las personas. (C, Arbeláez, comunicación personal, 10 de marzo de 2020)

Relacionado con esta incorporación de los aprendizajes, también es relevante poder hacer un trabajo con sentido, que pueda aportar desde la profesión y el trabajo que se ejerza para generar un impacto positivo a la sociedad.

Otra perspectiva es que el Voluntariado les reafirmó a algunos participantes su proyecto de vida, orientado a trabajar con personas y comunidades. La experiencia en el Voluntariado “reafirmó que a mí me gusta eso, que esos son mis espacios de interacción, de producción, de proyección, de soñarme un mundo diferente, una ciudad diferente, unas familias diferentes y que sí es posible hacer pequeñas cositas para generar cambios. A mí me reafirmó mi proyecto.” (M, Caicedo, comunicación personal, 20 de marzo de 2020)

De cualquier manera, el Voluntariado Javeriano tuvo un influencia en los participantes de la investigación pues los llevó a preguntarse por una manera distinta de su quehacer profesional para poder realizar acciones más responsables y humanas, algunos de

manera más directa orientando sus proyectos a un trabajo con personas en vulnerabilidad o de acompañamiento social, y otros que buscando hacer su trabajo de una manera más responsable y consciente con la realidad social y de las personas con las que se relacionan.

Teniendo esto en cuenta, el proyecto laboral de los entrevistados es variado, entre otras cosas por la diversidad de carreras que estudiaron, pero la necesidad de aportar de manera positiva a la sociedad está presente en los egresados. De igual manera, el proyecto educativo es diverso pues algunos ya terminaron o están cursando estudios de posgrado relacionados con sus temas de interés, algunos están en la búsqueda de posibilidades de estudio, pero esa búsqueda de impactar positivamente con lo que se está estudiando esta presente, “quiero hacer una maestría que no sólo me genere una ganancia a mí, sino que también sea de utilidad para personas alrededor mío” (J, Cuellar, comunicación personal, 2 de abril de 2020). Es evidente cómo esa búsqueda inicial de los participantes por poder generar un impacto positivo y transformador cuando hacían parte del programa se ha mantenido y se estableció como un elemento central dentro de su proyecto de vida.

Por último, en la indagación por las proyecciones de los egresados del Voluntariado, se preguntó por la participación actual en otros espacios de voluntariado y los 10 participantes mencionaron que no están haciendo parte de ningún programa, pero que es un proyecto que está presente para realizarse en el futuro. Aspectos como la disponibilidad de tiempo y las ocupaciones diarias no permiten que los entrevistados puedan participar actualmente en ellos, pero esa necesidad e iniciativa de hacer una labor voluntaria que pueda impactar a otras personas está presente como un proyecto a futuro.

Para finalizar la entrevista se les pidió a los participantes que pudieran resumir su experiencia en el Voluntariado Javeriano con el fin de poder sintetizar e identificar los

elementos que para cada persona fueron relevantes y generaron un impacto en la experiencia vivida dentro del programa.

En primer lugar, un punto que todos los entrevistados mencionaron es que el Voluntariado Javeriano fue una experiencia transformadora en sus vidas, es decir el Voluntariado se presentó como un punto de inflexión en la vida de los participantes, que se puede entender como “un camino de transformación, digamos que la persona que comenzó ese camino no es la misma que terminó” (J, Hernández, comunicación personal, 22 de marzo de 2020). Fue una experiencia que generó un cambio en la vida de los entrevistados, identificando un antes y un después de vivir la experiencia, “una experiencia que me cambió la perspectiva de la vida y es una perspectiva que ya no me puedo quitar” (A, Mosquera, comunicación personal, 14 de marzo de 2020), que los llevó a relacionarse de maneras diferentes y comprender de maneras distintas la realidad.

En segundo lugar, la experiencia en el Voluntariado se evidencia como una oportunidad de conectarse de manera personal con búsquedas e intereses. Las actividades, las formaciones y el encuentro con otros voluntarios y comunidades generó un proceso que permitió identificar elementos que son determinantes en su construcción como sujetos, “Yo diría que es una experiencia de reencuentro conmigo para salir al encuentro de otros y transformar nuestras realidades juntos, porque en ese encuentro se transforma esa realidad, mía y la de esa comunidad o de esa persona puntual.” (M, Caicedo comunicación personal, 20 de marzo de 2020).

En tercer lugar, se generó una consciencia del papel y la responsabilidad que cada uno de ellos tienen como profesionales e individuos en todos los ámbitos sociales en los que se relacionan, pues la experiencia en el Voluntariado permitió “ volverme una ciudadana más consciente y responsable de lo que estoy haciendo” (C, Arbeláez, comunicación personal, 10

de marzo de 2020), lo que conlleva a la generación de una responsabilidad y compromiso con los otros desde cualquier entorno en el que los egresados se desarrollen.

Finalmente, el paso por el Voluntariado Javeriano empoderó a los participantes para crear oportunidades que transformen la sociedad, teniendo en cuenta las limitaciones que puedan existir, “pueda que no sea una eterna transformación constante, pero sí un instante de transformación que está contribuyendo a un futuro distinto y posible.” (J, del Portillo, comunicación personal, 25 de marzo de 2020).

Adicional a los resultados ya presentados, en este apartado hay dos elementos importantes que se evidencian en las entrevistas. En primer lugar, si bien los entrevistados provienen de carreras distintas y no todos hicieron parte del programa en el mismo momento, se evidencia un lenguaje compartido en la forma en que relatan su experiencia, pues se observa una similitud en el uso de las palabras y enunciados para referirse al trabajo con las comunidades, la manera en la que entienden su paso por el programa, que, si bien tiene diferencias, se relata de manera similar.

Retomando a Bourdieu (2001), el capital social está compuesto por la totalidad de los recursos potenciales o actuales asociados a la posesión de una red duradera de *relaciones* más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos. Este lenguaje compartido por parte de los entrevistados se puede entender como la presencia de un capital social que se ha generado a partir de la red propia de relaciones del programa. Es decir, la misma institucionalización del Voluntariado Javeriano ha permitido que se generen unos conocimientos compartidos y replicados por los participantes sin importar el momento de participación en el Voluntariado y que, en consecuencia, son incorporados por quienes han hecho parte de este programa.

En segundo lugar, las entrevistas implicaron que los participantes organizaran de manera coherente sus vivencias dentro del Voluntariado Javeriano y jerarquizaran cuáles fueron relevantes dentro de la experiencia vivida. Esto se relaciona estrechamente con lo propuesto por Jay (2009), para quien la comprensión de la experiencia se compone de un elemento transformador de esa experiencia vivida, que se complementa de manera directa con la capacidad de compartirla con otras personas a través de un relato.

De acuerdo con lo anterior, como lo establece Dubet y Martuccelli (1998) la experiencia debe poder establecerse como una elaboración de una narrativa que se da de manera posterior y está dotada de significación para el narrador basada en su capacidad crítica. Esta característica se evidencia en los relatos de los entrevistados, pues reconstruyeron su experiencia y la organizaron a partir de momentos, personas y emociones para generar así una reflexión y análisis de sus vivencias en el Voluntariado Javeriano. Un aspecto interesante en estas narraciones es que los entrevistados se refieren a su experiencia como positiva, omitiendo posibles cuestionamientos al programa o a su paso por el mismo, que no fueron mencionados en la entrevista por ningún participante.

Conclusiones

A lo largo de esta investigación se ha buscado responder la pregunta ¿De qué manera la experiencia vivida dentro del Voluntariado Javeriano impactó la vida de egresados la Pontificia Universidad Javeriana que hicieron parte del programa? Para esto se recopiló la experiencia de 10 egresados que en algún momento de su pregrado pertenecieron al Voluntariado Javeriano.

Para la comprensión de este impacto se establecieron puntos centrales que se indagaron a través de la metodología construida. En primer lugar, se identificó que la decisión de pertenecer al programa está permeada por diversos ámbitos en los que estuvieron inmersos los entrevistados previamente; la formación educativa en el colegio y en la familia, los amigos y el pregrado cursado influyeron en querer pertenecer al Voluntariado Javeriano. También querer hacer parte del programa fue una respuesta a búsquedas personales relacionadas con una mirada crítica frente al contexto y la realidad social, que los llevó a empoderarse y realizar acciones que tuvieran como objetivo generar una intervención e impacto en personas y comunidades vulnerables.

Si bien la experiencia de cada uno de los entrevistados fue diversa, por hacer parte del programa en distintos momentos temporales del Voluntariado y por trabajar con diferentes grupos poblacionales, se establece que esta experiencia generó un sinnúmero de aprendizajes para cada uno de ellos, aprendizajes que son aplicados en su día a día y en los contextos en los que se desenvuelven. Se identificaron fortalezas personales, se adquirieron conocimientos y herramientas que se aplican en la cotidianidad y se reconfiguraron relaciones y perspectivas frente a la realidad. Adicionalmente, el proyecto de vida se transformó o se reafirmó tras el trabajo que se realizó en el programa, tanto en los proyectos personales, como educativos y profesionales.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, es evidente que la experiencia dentro del Voluntariado Javeriano generó un impacto en los entrevistados, la construcción de cada uno de los relatos personales que se da a través de las entrevistas es muestra de esto. Adicionalmente, como lo propone Jay refiriéndose a la experiencia, “es preciso que algo se modifique, que acontezca algo nuevo, para que el término sea significativo” (2009) y cada uno de los relatos de los entrevistados en la investigación evidencian que el paso por el Voluntariado Javeriano modificó diversos aspectos personales, generando así nuevas formas de relación y comprensión del mundo.

Las entrevistas realizadas permitieron comprender la manera en la que el Voluntariado Javeriano tuvo una influencia e impactó en los 10 entrevistados en distintos ámbitos de su vida. Si bien los entrevistados cursaron diversos pregrados (Psicología, Economía, Filosofía, Microbiología Industrial y Comunicación Social), hubiera sido interesante contar con participantes de más carreras para así poder tener mayor contraste en la muestra. De igual manera, la ampliación de la muestra hubiera permitido estudiar de manera más profunda y representativa el impacto del Voluntariado en los participantes; este estudio de caso es un primer acercamiento a la comprensión del Voluntariado Javeriano como una experiencia que genera un impacto en la vida de los participantes.

Para terminar, se evidencian temáticas que pueden ser retomadas en futuras investigaciones relacionadas con el voluntariado. En primer lugar, poder realizar una indagación sobre el impacto que la experiencia está generando en participantes activos del Voluntariado Javeriano, u otro programa, para poder comprender en el presente la influencia que está teniendo en los diversos ámbitos de las personas. En segundo lugar, sería interesante comprender las motivaciones de permanencia de los voluntarios en estos espacios con el fin de identificar elementos centrales que pueden ser de utilidad para los espacios formativos y

actividades de estos programas de voluntariado. Por último, se podría indagar por la forma en la que el Voluntariado Javeriano tiene un efecto sobre el desarrollo del ámbito espiritual en las personas, teniendo en cuenta que este es un programa que pertenece al Centro Pastoral de una universidad jesuita.

Referencias

- Alexander, J. (2009). *Las teorías sociológicas desde la Segunda Guerra Mundial*.
Barcelona, España: GEDISA.
- Aravena, M. (2004). *Significados de la experiencia de voluntariado para las y los voluntarios de la fundación Gesta* (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Bourdieu, P. (2001). *Poder, derecho y clases sociales*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer
- Centro Pastoral San Francisco Javier. (2016). *Documento de fundamentación*.
Recuperado de:
https://issuu.com/centropastoralsanfranciscojavier/docs/documento_de_fundamentaci_n
- Congreso de Colombia (2001). *Ley 720 de 2001 por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos*. Bogotá D.C.: Congreso de Colombia. DO: 44.661
- Dubet, F. (1994). *Sociología de la experiencia*. Madrid, España: Complutense
- Dubet, F. y Martuccelli, D. (1998). *En la escuela: Sociología de la experiencia escolar*. Buenos Aires, Argentina: Losada.
- Emirbayer, M. & Mische, A. (1998). What Is Agency? *American Journal of Sociology*, 103(4), 962-1023. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/pdf/10.1086/231294.pdf?refreqid=excelsior%3A62d6f85aa1c47a0f46b5d8cc45f63754>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF, México: McGraw Hill.
- Jay, M. (2009). *Cantos de experiencias. Variaciones modernas sobre un tema universal*.

Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Kavale, S. (1996). *Interviews: An introduction to qualitative research interviewing*.

Londres, Inglaterra: Sage Publication.

Parsons, T. (1968). *La estructura de la acción social*. Madrid, España: Ediciones Guadarrama.

Pereira, J. M. (2010). La comunicación: un campo de conocimiento en construcción

Reflexiones sobre la comunicación social en Colombia. *Investigación & desarrollo*, 13(2), 412-441. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/268/26813209.pdf>

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. (2018). *El lazo que nos une Voluntariado y resiliencia comunitaria*. Recuperado de:

https://www.unv.org/sites/default/files/UNV_SWVR_2018_Spanish_WEBlo.pdf

Pontificia Universidad Javeriana. (s.f.). *Ser y naturaleza universitarios*. Bogotá D.C., Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de

<https://www.javeriana.edu.co/institucional/ser-y-naturaleza-universitarios>

Tavazza, L. (2003). *El nuevo rol del voluntario social*. Buenos Aires, Argentina: Lumen

Weber, M. (1964). Conceptos sociológicos fundamentales. En M. Weber. *Economía y sociedad* (pp. 5-45). Ciudad de México, México: Fondo de Cultura Económica.

Anexos

Anexo 1. Protocolo de entrevista

Categoría	Preguntas
Dimensión iterativa	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tuvo alguna experiencia previa en algún Voluntariado? • ¿Qué motivaciones lo llevaron a inscribirse al Voluntariado Javeriano? • ¿De qué manera cree que su familia influyó en la decisión de hacer parte del voluntariado? • ¿De qué manera cree que su formación en el colegio influyó en la decisión de hacer parte del voluntariado? • ¿De qué manera cree que sus amigos influyeron en la decisión de hacer parte del voluntariado? • ¿De qué manera cree que su carrera influyó en hacer parte del Voluntariado? • ¿Qué valores personales cree que lo llevaron a inscribirse al Voluntariado? • ¿En qué consistía su labor dentro del Voluntariado Javeriano?
Dimensión práctico evaluativa	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De esa experiencia en el Voluntariado Javeriano tuvo algún aprendizaje? • De ser así ¿Cuáles fueron sus aprendizajes? • ¿Cómo evidencia estos aprendizajes del Voluntariado en su vida diaria?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Su experiencia en el VJ modificó su relación familiar? De ser así cómo la modificó • ¿Su experiencia en el VJ modificó la relación con sus amigos? De ser así cómo la modificó • ¿Su experiencia en el Voluntariado Javeriano determinó de alguna manera la escogencia del trabajo en cual está actualmente? • ¿Su experiencia en el VJ influyó algún otro ámbito de su vida? De ser así ¿Cuál y de qué manera?
<p>Dimensión proyectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cree usted que su proyecto de vida se modificó tras su paso por el Voluntariado Javeriano? De ser así ¿de qué manera? • ¿Cuál es su proyecto de vida actual en el ámbito profesional? • ¿Cuál es su proyecto de vida actual en el ámbito educativo? • ¿Está participando en espacios de voluntariado actualmente? • ¿Qué trabajo voluntario está realizando actualmente?
<p>Cierre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo resumiría su experiencia en el Voluntariado Javeriano en pocas palabras?

Anexo 2. Consentimiento informado

Bogotá, _____ de 2020

Acta de Consentimiento Informado

Yo _____ identificada(o)
con C.C. _____ de _____ autorizo al estudiante de los pregrados en Sociología y Comunicación Social de la Pontificia Universidad Javeriana, Mateo Fernando Peña Sánchez, para llevar un registro en audio de la presente entrevista y doy constancia que ___ (si/no) autorizo que mi testimonio dentro de la investigación. A su vez he sido notificado que la información tratada en esta entrevista será utilizada para desarrollar el trabajo de grado, acerca del impacto que tiene la experiencia del Voluntariado Javeriano en los egresados de la Pontificia Universidad Javeriana. De igual manera el estudiante se compromete a enviar una copia del trabajo una vez esté terminado.

Por ello de manera libre doy mi consentimiento para participar en esta investigación.

Nombre

C.C.