

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

Prácticas de gestión educativa y calidad en la educación infantil.
Estudio de caso en un Centro de Desarrollo Infantil de la localidad de los Mártires

María Camila Acosta Torres

BOGOTÁ, D.C. MAYO.

2020

Prácticas de gestión educativa y calidad en la educación infantil
Estudio de caso en un Centro de Desarrollo Infantil de la localidad de los Mártires

María Camila Acosta Torres

Trabajo presentado como requisito para optar el título de
Licenciatura en Pedagogía Infantil

Trabajo de Pregrado

Director de trabajo de grado
Clara Inés González Rodríguez

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
BOGOTÁ, D.C. MAYO 2020

Nota de Advertencia

“La universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia.”

Artículo 23, resolución No 13 del 6 de Julio de 1946, por la cual se reglamenta lo concerniente a Tesis y Exámenes de Grado en la Pontificia Universidad Javeriana

RESUMEN

La educación inicial, como primera etapa educativa, donde se forman las bases del proceso de formación de los niños y niñas permitió que, en la presente investigación se indagara sobre los procesos de gestión educativa y calidad en un Centro de Desarrollo Infantil (CDI), con el fin de aportar al fortalecimiento del desarrollo integral de las infancias, que de cuenta de las transformaciones educativas como uno de los aspectos más importantes al hablar de calidad educativa y el mejoramiento continuo de la institución y comunidad educativa. Se busca con la gestión educativa de calidad, enriquecer las experiencias que se desarrollan al interior de la institución y visibilizar las condiciones que influyen en la promoción y participación de los niños y niñas como sujetos de derecho.

Esta investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, acudiendo a la metodología de entrevistas semiestructuradas a los agentes educativos del Centro de Desarrollo Infantil del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en la localidad de los Mártires en Bogotá, D.C, como forma de acercamiento a la descripción y voces de los actores para reconocer sus realidades y particularidades, en la gestión educativa, así como el análisis y comprensión de las concepciones y creencias sobre las infancias, la calidad educativa, la formación integral y educación inicial.

Se encontró en el estudio que, la educación inicial se encuentra en constante transformación y que es necesario continuar investigando, no solo las prácticas educativas que de allí se desprenden, sino el fortalecimiento de las relaciones familia e institución educativa; el trabajo frente a las creencias y conceptos previos, que tiene la comunidad educativa, sobre los procesos de educación inicial; el desarrollo de currículos contextuales, acordes con las condiciones en las que se encuentran inmersos los niños y niñas, entre otras.

Por otro lado, se considera necesario cualificar las condiciones de infraestructura y financiamiento, mejorar y aumentar la calidad de los actuales equipos académicos interdisciplinarios y de personal del área administrativa; de acuerdo con las condiciones de calidad requeridas para no ver retrasados los procedimientos de gestión educativa, lo que influye en el desarrollo permanente de procesos de formación en los niños y niñas, en su rendimiento académico a futuro, disminuyendo las brechas de desigualdad educativa.

PALABRAS CLAVE: Gestión educativa, primera infancia, política, educación inicial, desarrollo infantil, calidad educativa

ABSTRACT

Early education as the first educational stage, where first foundations of the process of formation of children are formed, allowed this research to investigate the processes of educational management and quality in a Child Development Center (CDI), in order to contribute to the strengthening of the integral development of children, reflecting the educational transformations, as one of the most important aspects when talking about educational quality and the continuous improvement of the institution and educational community. The aim is to use quality educational management to enrich the experiences developed within the institution and to make visible the conditions that influence the promotion and participation of children as subjects of rights.

This research took a qualitative perspective, using the methodology of semi-structured interviews with educational agents at the Child Development Centre of the Colombian Family Welfare Institute (ICBF) at Los Mártires in Bogotá, D.C., as a way of approaching the description and voices of the actors in order to recognize their realities and particularities in educational

management, as well analyze and understand the concepts and beliefs about childhood, educational quality, integral formation and early education.

The study found that early education is constantly changing and further research is needed, not only on the educational practices that result from it, also on strengthening relations between families and educational institutions; on the beliefs and concepts held by the educational community regarding early education processes; on the development of contextual syllabus keeping the conditions in which children are immersed, among others. On the other hand, it is considered necessary to improve infrastructure and financial conditions, improve and increase the quality of current interdisciplinary academic teams and administrative staff in accordance with the quality conditions required to avoid delays at education management procedures, which influences the development of people, future academic performance, changes in opportunities, productivity and in the same way inequality breaches.

KEYWORDS: Educational management, early childhood, politics, early education, child development, educational quality

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
CAPÍTULO I	7
Planteamiento del problema.....	7
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos.....	10
Antecedentes	11
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	26
Infancias	26
Política Educativa.....	29
Calidad Educativa	36
Gestión Educativa.....	43
Práctica en la Gestión.....	45
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	49
Tipo de estudio.....	49
Contexto de la investigación	50
Población y muestra	50
Fases de la investigación	52

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS	56
Consideraciones de Contexto	56
Infancias	56
Educación inicial	58
Calidad Educativa	60
Gestión Educativa	61
Prácticas de Gestión	64
CAPÍTULO V	69
Conclusiones	69
Recomendaciones	71
Limitaciones del trabajo	72
Referencias bibliográficas	74
ANEXO 1. Consentimiento informado	88
ANEXO 2. Guía de preguntas entrevista semiestructurada	89
ANEXO 3. Transcripción entrevista 1	90
ANEXO 4. Transcripción entrevista 2 y 3	104
ANEXO 5. Transcripción entrevista 4	117

Lista de tablas

TABLA 1: CATEGORIZACIÓN BASADA EN AUTORES.....	53
TABLA 2: INFORMACIÓN ENTREVISTADAS. CREACIÓN PROPIA.....	54
TABLA 3: CATEGORIZACIÓN ENTREVISTAS. ELABORACIÓN PROPIA	55

Lista de gráficos

GRÁFICO 1: TOMADO DEL DOCUMENTO 10 DESARROLLO INFANTIL Y COMPETENCIAS EN LA PRIMERA INFANCIA DEL 2010 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	38
GRÁFICO 2: FASES DE LA INVESTIGACIÓN. CREACIÓN PROPIA.....	52

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo surge de la permanente indagación e interés de la investigadora en identificar las prácticas de gestión educativa que permiten la educación de calidad en las entidades de educación que trabajan con el nivel educativo de preescolar, según la Ley 115 de 1994, más específicamente con entidades delegadas para la formación de la primera infancia, como son los Centros de Desarrollo Infantil de Bogotá, D.C.

La gestión educativa es comprendida, como lo plantea Casassus (2002), las acciones que desarrolla la institución, para alcanzar un fin, lo que aquí sería la educación de calidad, relevante, pertinente, eficiente y de equidad en los primeros seis años.

El documento está organizado en cinco capítulos:

El capítulo I, en donde se describe el planteamiento del problema y los argumentos por los cuales surge un interés particular en la primera infancia, sobre todo con una institución de carácter oficial, Centro de Desarrollo Infantil de la localidad de los Mártires, que se ocupa por la defensa, prevención, y desarrollo integral de los niños menores de seis años en Colombia, en donde se quiso indagar por las aproximaciones educativas y políticas, en torno a de la gestión educativa en la institución. Igualmente, presenta una revisión de estudios e investigaciones alrededor de la gestión, los cuales permitieron revisar trabajos previos relacionados con el tema a

investigar. Con la revisión del estado investigativo del tema, se planteó tanto el objetivo general como los objetivos específicos.

El estudio se orientó a conocer e identificar prácticas de gestión educativa y de calidad de la educación inicial, etapa en donde se entablan primeras bases del proceso educativo por medio de la indagación por los procesos académicos que se llevan a cabo en instituciones que trabajan con niños/as, en este caso, los Centros de Desarrollo Infantil, lo que permitió reconocer el estado de calidad de gestión educativa, con relación al desarrollo personal y social de los niños y las niñas.

En el capítulo II se trabajaron los referentes teóricos que permitieron fundamentar la investigación con base al planteamiento del problema que se propuso. Dichos referentes teóricos fueron: gestión educativa, calidad educativa, infancias, y política educativa, educación inicial y desarrollo infantil.

En el capítulo III se hace alusión a la propuesta de desarrollo metodológico con enfoque cualitativo, basada en un estudio de caso de un Centro de Desarrollo Infantil (CDI), que para el presente trabajo denominaremos CDI-LF, ubicado en la localidad de los Mártires, realizando entrevistas semiestructuradas a miembros de la comunidad educativa, donde la experiencia de los agentes educativos fue fundamental por el saber del contexto por su actuación y porque se implican, interesan, evalúan y experimentan directamente con la población objeto y sobre todo que exponen y se reconocen como parte de la Institución. Los resultados permitieron tener una visión del tema y cómo se asume el tema, en el marco de la gestión educativa de calidad. Se identifican cinco categorías de análisis relacionadas: gestión educativa, calidad educativa, infancias, política educativa y desarrollo integral.

En el capítulo IV se presentan los resultados y análisis de la investigación, en donde se evidencian decisiones, retos y dificultades, que en las dinámicas cotidianas a nivel institucional se deben tomar; las tensiones que surgen frente a las orientaciones de la política educativa y la gestión académica, que demandan otras instancias gubernamentales, superiores a un Centro de Desarrollo Infantil y lo que incluye la interacción con la sociedad escolar y el entorno.

Finalmente, en el capítulo V, se encuentran las conclusiones, recomendaciones y limitaciones del trabajo fruto de las indagaciones con los agentes educativos, los específicos y propios del desarrollo de la investigación.

De antemano, se reconoce el trabajo de los actores educativos el cual influye en el arquetipo de educación y las condiciones que se brindan; la investigación evidencia la necesidad de determinar aspectos relevantes en el trabajo de la primera infancia, para aportar a la construcción de políticas y criterios de calidad contextualizados, teniendo en cuenta las particularidades de las poblaciones y los numerosos contextos.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

La educación es un derecho constituido en la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), revalidado en la Convención sobre los Derechos del Niño (1989); en esa oportunidad se instauraron varios objetivos encaminados a aumentar el acceso a la educación de la primera infancia, lo cual ayudó a disminuir los niveles de analfabetismo.

Por lo tanto, debemos entender la educación como una acción por y para todos, que facilita el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades y valores de los individuos; debe satisfacer las pretensiones de los estudiantes por medio de la mejora constante de actores educativos, insumos y procesos de enseñanza; a dichos procedimientos se les conoce como procesos de calidad educativa y se manifiestan en diversos aspectos, entre ellos la formación integral, el interés, el ambiente escolar y laboral, los resultados de aprendizaje de los alumnos, la motivación; se compone de elementos tales como: complacencia de los derechos de los niños/as, pertinencia, relevancia, eficiencia, eficacia, además de equidad.

En Colombia, a partir del fin de ser el país con los niveles más altos en educación para el año 2025, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) fijó unos componentes y patrones de calidad dentro del marco de la atención integral en el suministro de servicios a niños/as entre 0 y 6 años, buscando fomentar del desarrollo integral de la primera infancia; según el MEN (2014) orientado al:

desarrollo de capacidades institucionales, comunitarias y familiares que permitan que cada actor o institución desarrolle acciones a favor del desarrollo infantil de la primera infancia con calidad, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad, garantizando el interés superior de los niños y niñas, la prevalencia de sus derechos, su promoción, garantía, protección y restablecimiento bajo la tutela del Estado en su condición de garante, y con la corresponsabilidad de la familia y la sociedad (párr. 3)

Con el apartado anterior, se entiende que la calidad educativa es uno de los asuntos más importantes en el medio educativo ya que justifica una causa de cambio o procedimiento de mejora; entonces se vuelve necesario evaluar los diferentes métodos que se dan en la educación inicial, para investigar y aplicar las mejoras que se den; lograr esto implica progresar las prácticas en el aula que llevan los aprendizajes de los alumnos; logro que se verá reflejado en el futuro cercano y lejano con resultados prósperos en los diferentes aspectos de la vida cotidiana.

Blanco Guijarro (2005) evidenció que:

participar o no participar en programas de educación y cuidado de la primera infancia marca la diferencia en el desarrollo de las personas, en la reducción de las desigualdades, en la prevención de alteraciones del desarrollo, en el rendimiento académico posterior, en las oportunidades de empleo y en una mayor productividad. (p. 20)

Esto lleva a que los procesos que se evalúen y mejoren, formen una oportunidad esencial para tener un ambiente inspirador con las interacciones necesarias que beneficien el

desarrollo y el aprendizaje.

De ahí se evidencia que se necesitan desarrollar lineamientos y propuestas curriculares que sean acordes con el contexto, que tengan en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales en las que está inmersa la institución y que además de favorecer el desempeño de los estudiantes, contribuyan a una mejor calidad en el servicio que se presta.

En ese sentido, la investigación se basa en la gestión y calidad de la educación inicial, fundamentada en que, en este período educativa se forman las primeras bases educativas de la vida, además de ser de gran influencia en el desarrollo personal y social; por lo que garantizar un mínimo de calidad, es indispensable para cumplir los objetivos de la formación inicial, en niños/as de cero a seis años, principalmente.

Algunos los jardines infantiles se han venido cualificando para hacer parte de los Centros de Desarrollo Infantil en donde se compromete la atención integral de calidad para la primera infancia de uno (1) a cinco (5) años, a través de la prestación del servicio de educación, calificado, tratando de crear un entorno de igualdad de oportunidades para esta población, en desarrollo de la política nacional de atención integral, a partir de la "*Estrategia de Cero a Siempre*", la cual se enfoca especialmente en la población más humilde y vulnerable, garantizando los derechos de la niñez ejecutando estrategias de capacitación a padres y agentes educativos, entre otros, en la comprensión de los niños como sujetos con derechos (Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014)

Teniendo en cuenta que, los Centros de Desarrollo Infantil trabajan sobre las condiciones físicas, pedagógicas, culturales, nutricionales, sociales de los niños y niñas, de manera integral y sensible a sus particularidades y las de su contexto, así como por la garantía efectiva de sus

derechos; es prioritario en la investigación aportar a una gestión educativa de calidad que permita y promueva el desarrollo de este tipo de instituciones, trabajando muy de la mano entre la académica y el equipo interdisciplinario que está a cargo en la institución; de acuerdo con las condiciones de calidad requeridas por el Ministerio de Educación y del ICBF como el establecimiento público, cuyo objeto es propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y los adolescentes y garantizarles sus derechos.

Teniendo en cuenta lo anterior, **la pregunta** que orienta este ejercicio investigativo es:

¿De qué manera los procesos de gestión educativa, fortalecen en términos de calidad, la concepción y desarrollo integral de las infancias, al interior del Centro de Desarrollo Infantil de la localidad de los Mártires de Bogotá, D.C?

Objetivo general

Analizar los procesos de calidad educativa que se desarrollan y configuran en el Centro de Desarrollo Infantil del ICBF, de la localidad de los Mártires de Bogotá, D.C, a partir del trabajo con docentes y otros agentes educativos de la Institución.

Objetivos específicos

- Reconstruir los significados de calidad educativa, de los docentes y agentes educativos, del CDI – LF del ICBF.
- Caracterizar las prácticas educativas que se agencian en los docentes y agentes educativos, a partir de las concepciones de educación inicial, infancia y formación integral del Centro de Desarrollo Infantil (CDI-LF), de la localidad de los Mártires.
- Plantear sugerencias respecto al ejercicio de gestión educativa, en el marco de localidad educativa, que propicie la mejora continua en el Centro de Desarrollo Infantil, CDI-LF,

de la localidad de los Mártires de acuerdo con sus objetivos y metas trazadas.

Antecedentes

Como parte de la investigación se realizó una revisión bibliográfica en donde se encontraron varias investigaciones de pregrados, maestrías y doctorados, que han precedido a esta investigación, desde diversos enfoques, por cuanto las concepciones de algunas categorías centrales son analizadas desde diferentes autores y perspectivas, tales como las concepciones de infancia, que varía su mirada, según la perspectiva sociológica, antropológica, psicológica o educativa; la concepción de gestión educativa, desde la política educativa, entre otras categorías; aunque independientemente de las diversas miradas, aportaron significativamente al desarrollo de las categorías de trabajo y a mirar el estado de la investigación sobre el tema.

En relación con la concepción de infancias, se reconoce a los niños y niñas como seres humanos únicos, sociales y de relaciones. A partir del siglo XX, se reconoce como el progreso madurativo con respecto a las fases de desarrollo humano que requiere de un proceso que facilite el aprendizaje de conocimientos, hábitos, habilidades y valores, partiendo de la Declaración de los Derechos del Niño de 1989, ratificados en Colombia mediante la Ley 12 de 1991, donde se establece que los infantes necesitan protección y cuidado especial, lo cual se legaliza con unos principios básicos entre los cuales encontramos el derecho a la educación, a cuidados especiales, protección y salud.

Ramírez (2007) en su investigación *"Concepciones de infancia" Una mirada a las concepciones de infancia y su concreción en las prácticas pedagógicas de un grupo de profesionales de la educación"*, plantea que las personas reconocen el concepto de infancia como una etapa de inocencia en la que se debe aprender; en un significado desde lo biológico y social; en un

fenómeno reproductor en nuestro sistema educativo y en un perfil co-constructor de conocimiento, identidad y cultura; y, como la etapa más importante donde el niño forja su carácter de la mano de los adultos que lo acompañan en su parte afectiva.

Otra mirada conceptual es la que los docentes tienen, estas percepciones influyen en la forma en como estos operan sus prácticas pedagógicas, es decir, una mirada del docente en donde el infante aprende solamente por la información que se le brinda, generando unas prácticas que van a ser reproductivas, a diferencia de otros docentes que piensan a los niños como sujetos de derechos y deberes, que están en la capacidad de aprender por sí solos, quienes generan prácticas innovadoras de enseñanza; adicional a esto, Contreras Guerrero y Murcia Barrera (2017) exponen en su investigación *“Acercamiento a las concepciones de infancia de algunos maestros en formación de la Licenciatura En Educación Infantil de la Universidad Pedagógica Nacional”* que los significados más comunes entre la comunidad educativa son: la infancia como etapa de la vida, desarrollo, comprensión y descubrimiento asociada a sujetos sociales en formación; como grupo poblacional que se construye socialmente a partir de determinada cultura o sociedad en particular; y como categoría sociopolítica permeada por acontecimientos culturales y sociales.

Como se percibe, los educadores no tienen una concepción unificada de las infancias y ello no depende sólo de sus experiencias y vivencias, sino que se transforma de acuerdo con el nivel, grupo y sector en que se desempeñan, además de los espacios educativos que son un factor responsable ofreciendo oportunidades de desarrollo, donde puedan explorar su creatividad; evidenciando así la influencia de la escuela en las configuraciones de infancia; lo que sugiere que estas se conforman con frecuencia gracias a las prácticas pedagógicas las cuales son una fuente de consolidación que permanecen o se modifican; por lo que es importante examinar los núcleos temáticos y las prácticas educativas de forma que se

favorezca el reconocimiento de los niños y las niñas como sujetos de derechos y el sano desarrollo de la misma dentro de las experiencias sociales y lúdicas para así también ayudar a superar la idea de la infancia como etapa exclusivamente biológica.

Por otro lado, se debe comprender cómo las políticas públicas y programas que están dirigidos a la niñez influyen en la infancia, de forma que estos son la base para atenderla, reconociendo las diferentes formas de verla y actuar sobre ella; dichos saberes no son estáticos, ni jerárquicos porque presentan transformaciones de acuerdo con los principios sobre los cuales se rige el gobierno, así como con las prácticas de ajuste y resistencia a tales políticas; a partir de esto Colombia obtuvo un compromiso para que se delinearán labores colocadas al cumplimiento de lo acordado en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y tomar esto como marco de ética para planear de políticas y programas en favor de la infancia. (Contreras Guerrero y Murcia Barrera, 2017)

En materia de primera infancia existe un auxilio jurídico y normativo, con algunos recursos financieros que están asegurados, así como planes y programas para orientar la intervención de los municipios; aun así, se resalta que a pesar de todos estos esfuerzos aún se encuentran algunos diagnósticos que muestran la trágica situación que viven los niños y niñas en Colombia, en cuanto a calidad de vida. (Villamil Mendieta y Morales Ariza, 2015)

Diferentes autores mencionan que la responsabilidad no solo se les atribuye a los mandatarios porque hay otros factores que contribuyen a dicha problemática como lo son recursos insuficientes, leyes que imponen cargas a los municipios por lo que se ven afectados sus ingresos y desarticulación intersectorial que no atiende a la diversidad y heterogeneidad de los contextos de la población infantil. Así que, se demanda una serie de intervenciones que susciten políticas, técnicas y programas que respondan al cumplimiento de los derechos

de la infancia colombiana, buscando y uniendo todo lo necesario para contrarrestar estos enigmáticos problemas y de esta forma aseverar la calidad y desarrollo integral con la elaboración plena de sus derechos (Alarcón Martínez y Bernal De Felipe, 2008), como se puede evidenciar en la estrategia de “*Cero a Siempre*” la cual trata de un ligado de operaciones que son planificadas para la parte nacional y territorial, dirigidas a preservar y certificar el desarrollo infantil, reestableciendo derechos fundamentales, con la agrupación de políticas, planteamientos, planes y acciones; se resalta la importancia de tener como fundamento al niño y la niña de 0 a 6 años y crear una consideración frente a la puesta en marcha de estos, formando estrategias pedagógicas que conviertan la mirada de todos los agentes educativos y la comunidad.

De igual importancia son los discursos y prácticas institucionales de ciudadanía y las concepciones de infancias como elementos de resocialización, como lo muestran Díaz Lozano, Rivera Quintero y Tarquino González (2014) en su investigación “*Discursos y prácticas de resocialización que configuran la ciudadanía y las concepciones de infancias en el centro de reclusión de mujeres el Buen Pastor de Bogotá*”; atendiendo la voz de los actores, hicieron una comparación teórica y un análisis de los discursos resocializadores, buscando hacer una indagación sobre las concepciones de ciudadanía e infancia que tienen las personas que están en el contexto carcelario, para reconocer cuál es la situación del proyecto de resocialización, trazando que la expulsión social de la infancia produce niñas y niños *des existentes*, es decir que van por la indiferencia de la sociedad, que no espera nada de ellos, por cuanto no tienen conocimiento de su situación y son escasas las personas que tienen un interés por su bienestar, sin tener en cuenta que se encuentran en etapa de crecimiento y de aprendizaje, lo que implica un cuidado especial por parte de los padres de familia, educadores

y comunidad ya que lo que se aprende en la infancia es base para toda la vida.

Asimismo, desde el plano histórico-cultural y con metodologías como relatos, la historia oral y la investigación narrativa, se pueden enlazar los sentidos de infancia que surgen desde la perspectiva de los sujetos según sus contextos locales y los discursos que predominaron en un período; los procesos de constitución de las experiencias de infancia se caracterizan por sus relaciones con sus contextos como objetos de prácticas de cuidado y educación, en las que aparecen las unidades familiares que soportan la crianza y socialización de las trayectorias educativas, escolares, políticas, de las prácticas religiosas y de los dispositivos culturales que tuvieron lugar.

Finalmente, se hace necesario articular el esfuerzo desde la salud, la educación, la religión, la cultura, el arte, el deporte, la protección, el poder legislativo, el judicial y el sector económico, para que los niños, adolescentes y jóvenes, tengan las oportunidades para propagar sus capacidades en beneficio de su práctica como ciudadanos y en la cimentación del tipo de sociedad que queremos. Aunque aún dicho lo anterior, la infancia no es uno de los principales núcleos de investigación o no se atiende hasta que exista una gran población infantil involucrada en alguna problemática que afecte en gran medida a una población específica.

Ahora bien, partiendo de la significación principal que trae esta investigación, la calidad; se debe ir a su inicio, este concepto interpuesto en la Antigua Grecia por filósofos, entre ellos Platón, era entendida como una capacidad de formar ciudadanos capaces de vivir en la polis (ciudad), posteriormente Cicerón quien introdujo el concepto al latín, lo condicionaba como cualidad o modo de ser de una persona; actualmente está en el Diccionario de la Real Academia Española de igual forma; hacia los años noventa, algunos

autores como Aguerro, Schemelkes, Ravela y Casassus se basaron en que eran los insumos, procesos, resultados, eficiencia y eficacia que están orientadas a un producto como en este caso lo es la educación; la calidad en la educación autentica a los favorecidos, la adquisición de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes. (Villa Cabarcas, 2017)

Al hablar de calidad educativa se debe precisar a qué tipo de calidad se hace referencia, pues a este término se le atribuyen muchas definiciones por lo que pueden presentarse confusiones dependiendo de la mirada del sujeto, del contexto o la época en que se encuentre inmerso; actualmente, es un concepto que hace formar mejores seres humanos, ciudadanos respetuosos, cumplidores de deberes y reconocedores de derechos; Marchesi y Martín (1998) proponen que la calidad está ligada a lo honorable, lo merecedor de reconocimiento, el valor y un objetivo que obtiene un todo (como se cita en Ávila, 2017), por ende, es importante dar la razón a la gran importancia de provocar una educación de calidad en la primera infancia, así como se enunció en 1990 con la Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos, para obtener la satisfacción de las necesidades primordiales de aprendizaje de las personas, por medio de unos objetivos para mejorar los resultados de aprendizaje y proyectos de vida.

De acuerdo con Bedoya Calderón (2013) la calidad educativa es, de igual forma, aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender en el momento oportuno; desde la primera infancia los niños y las niñas merecen sentirse bien cuando están en diferentes escenarios educativos, lo que implica sentirse escuchados y comprendidos. (p. 5)

Desde las practicas pedagógicas, se demanda continua renovación de estrategias, conocimientos y técnicas, que sean condicionados por el enfoque de gestión que se lleva a

cabo; la falta de autonomía profesional que se evidencia en algunas instituciones disminuye el nivel de calidad de la práctica docente y debido también a la resistencia al cambio por parte de los algunos docentes tradicionalistas que todavía existen en estas instituciones de primera infancia; aunque se agrega que el quehacer docente frente a una educación de calidad también se ve influenciado por la personalidad y la actitud del mismo y se puede identificar que en muchos casos esta forma actitudinal se debe entre tantas a la baja remuneración, por lo que la gestión administrativa se ve involucrada. (Bedoya Calderón, 2013)

Conviene subrayar que la tarea de los educadores infantiles es vulnerada e ignorada, pero no se puede olvidar que en el escenario formal, son ellos quienes son responsables de crear atmósferas de participación donde niños y niñas desde su infancia traten temas relacionados con las estrategias comunicativas que fortalezcan la resolución de conflictos, la escucha, la participación y el respeto; y junto con este tipo de escenario educativo formal, y el escenario educativo no formal se van generando ciudadanos tolerantes e inteligentes, dispuestos a participar democráticamente frente a las desigualdades de la sociedad.

La calidad en la educación formal, desde sus orígenes y hasta el día de hoy, ha venido impregnada de un concepto de progreso, modelos de desarrollo y un soporte disciplinar que obliga al discurso pedagógico a acomodarse a códigos de política educativa desde lo macro hasta lo micro. Hay que tener en cuenta que la calidad educativa tiene en cuenta una fundamentación pedagógica y conceptual, factores como la infraestructura, relaciones, políticas, recursos, procesos de formación y actualización de los docentes.

La igualdad de oportunidades en la educación inicial se da a partir de la consolidación de esta, asegurando que se va a poder acceder y permanecer en este servicio, y en el marco

integral como se plantea en Colombia integrando los derechos mínimos como salud, atención, nutrición y cuidado. (MEN, s.f.)

No obstante, en Colombia, se demostró que hay una falta de comprensión frente al concepto, ya que este es entendido como una cualidad que tiene la educación, más no como toda una filosofía; lo cual se puede probar en los documentos por parte del MEN al referirse a los términos “educación de calidad” y no “calidad educativa”, que a primera vista parece ser lo mismo, pero si lo vemos de forma profunda no lo es, y esto causa confusiones e incomprendiones del concepto.

Por lo que se refiere a la visión de los padres de familia, la calidad de los servicios educativos tiene que ver con los aprendizajes en los niños, Chuque Malaspina (2016) en su investigación “*Calidad de servicios educativos según los padres de familia y el logro de aprendizajes en niños del jardín de aplicación del instituto de educación superior pedagógico público Emilia Barcia Boniffatti.*”, estableció la correlación entre la calidad de los servicios de educación según los padres de familia y el logro de aprendizaje áreas como matemática, comunicación, personal-social y ciencia-ambiente; casi todos los padres de familia sustentan que es buena la calidad en cuanto a compromiso, resolución de problemas, armonía y respeto; lo que ayudó a concluir que existe una relación entre la calidad de los servicios educativos y el logro de aprendizajes; además que los niños que en su mayoría muestran logros óptimos en su aprendizaje.

Pero aquí se puede ver la calidad educativa solo en principios de rendimiento académico y no se tiene en cuenta que hay más aspectos importantes y necesarios de reconocer tales como la pertinencia sociocultural de los proyectos educativos y su impacto en la calidad de vida de las comunidades. (Ávila, 2017)

Méndez Palacio y Narváez Calderón (2007) en su estudio “*Análisis de políticas*

educativas en el marco de calidad y cobertura para la población infantil desplazada en el nivel preescolar” hacen énfasis en que el MEN posee unos parámetros dentro de sus programas que se encuentran dirigidos a las poblaciones, estos varían según las particularidades o necesidades, lo que permite manejar y atender a la infancia en situación de vulnerabilidad; se debe hacer una reflexión de las prácticas pedagógicas para velar por la atención de los derechos humanos del individuo, según las condiciones de calidad y de cobertura en el proceso de escolaridad; para acceder y permanecer en esta por medio de los planes de acción.

Para hablar de calidad educativa en Colombia, desde regiones o territorios rurales apartados, se forma un eje fundamental para el desarrollo político, económico, cultural y social, así como para la cimentación de escenarios de paz y reconciliación; igualmente, que los aportes a la calidad educativa en el sector rural nacen desde las necesidades y los intereses de las comunidades; de tal forma que cuando se certifique la educación de calidad se garantizará en gran medida el progreso del país (como se cita en Gil García, 2019); eliminar la exclusión social a partir de las actitudes y respuestas a la diversidad social, etnicidad, clase social, género, religión o aptitudes; fortificar las estrategias de comunicación con las familias, crear espacios de sensibilización para comprender los procesos de aprendizaje y desarrollo de la primera infancia, prácticas inclusivas, procesos de formación de los profesionales, experiencias y los entornos enriquecidos favorecen a la educación inicial inclusiva y la calidad en la educación.

Es por esto que los colombianos deben tener acceso a la educación, por cuanto este debe ser un servicio gratuito garantizado por el estado para el desarrollo de la sociedad; acceder a la educación es un derecho que está en la Constitución de Colombia que surge de las necesidades de la sociedad; adaptarse a la educación básica además de tener exigencias

importantes de aprendizaje escolar, también requiere habilidades de relaciones sociales inter e intrapersonales; las intervenciones preescolares contribuyen al desarrollo de destrezas cognoscitivas, sociales, afectivas y personales de los niños para ser aprovechadas en sus etapas formativas posteriores, el desarrollo de los alumnos debe ser integral, entendiendo que la educación debe perseguir no sólo el aprendizaje de destrezas y habilidades cognitivas y comportamentales, sino el aprendizaje de valores y actitudes que guíen la conducta por caminos normativos. (Espitia, 2012)

En este punto, se evidencia la importancia de la relación familia-escuela-comunidad; las instituciones deben facilitar el involucramiento de los padres en las decisiones de la educación de sus hijos, lo cual se reflejará en beneficio del proceso educativo de sus hijos.

Según Bohórquez Díaz, Chavarría Ávila y Rubiano Bello (2015), en su estudio *“Imaginarios sociales de los padres de familia sobre educación inicial”* hay un fuerte vínculo entre el concepto y los aprendizajes, las estrategias pedagógicas y prácticas; adicional a esto un aspecto que llamó la atención es que la familia no se reconoce a sí misma como escenario de educación inicial, así que hay un reto de vincular otros escenarios.

Los docentes de educación inicial por su parte en la investigación de Ospina Rozo (2016), en *“Relación Familia Escuela: Imaginarios De Los Padres De Familia Y Docentes De Educación Inicial Con Respecto A Su Participación En El Proceso Educativo De Niños Y Niñas”* hablan desde su experiencia en el rol en la atención a la primera infancia, se encuadra en procesos de formación para la convivencia; en ser un guía que deja huella; prestan un servicio a la comunidad y que es además un papel que debe estar en armonía y trabajo constante con la familia.

Los agentes educativos plantean algunos pensamientos sobre acciones que afectan positiva o negativamente la educación inicial, entre los que están: los lineamientos técnicos que deben ser más puntuales a la hora de orientar la atención en educación inicial; se demostró que se hace necesario que política se contextualice y responda a las particularidades de los territorios y de las comunidades, además la importancia de que quienes hacen procesos de supervisión acompañen continuamente los procesos del día a día, así se posibilita una mejora en la implementación de la política, para esto ser posible Ospina Rozo (2016) planteó que se hace necesario ver qué sucede con los procesos de cualificación que reciben los agentes educativos sobre la política y mejorar los desafíos pedagógicos con las familias para fortalecer su rol como figuras corresponsables.

En el nivel curricular, es posible afirmar que tiene una gran incidencia en la formación de sujetos, porque la experiencia cimentada junto a los niños basada en las habilidades de pensamiento, el lenguaje y la relación maestro-alumno influyen en las formas de pensar, sentir y vivir el mundo. El currículo es una experiencia que se construye a partir de los intereses de los niños y debe estar afianzada por la comunicación con el maestro, la participación, la investigación, la reflexión, la autonomía, la relación teórico-práctica de conceptos, la creatividad y la diversión; es un espacio desde el cual se construye identidad. (Ospina Rozo, 2016)

Así que, se deben tener en cuenta los intereses de los estudiantes ya que esto permite que las actividades que se van a llevar a cabo sean de agrado para todos, sin embargo, algunos maestros cometen el error de escoger el tema a tratar durante el periodo y esto es es contrario a lo que la pedagogía constructivista sugiere, por esta razón en ocasiones los jardines se equivocan en el quehacer pedagógico que promueven. (Ospina Rozo, 2016).

Cuervo González (2015) en su investigación “*Currículo y formación de la infancia en educación preescolar*” propone que además de esto es importante resaltar que los maestros fortalezcan su proceso de interdisciplinariedad en las actividades que implementan, para que sean mucho más provechosas y tengan un resultado excelente en el aprendizaje de los alumnos.

Por último, uno de los propósitos de la educación inicial es garantizar una educación de calidad a la primera infancia fomentando el desarrollo integral, teniendo en cuenta la diversidad cultural, características, expectativas de los padres y demandas de la sociedad. Así mismo, si se quiere garantizar los derechos de los niños y niñas en la primera infancia, los adultos deben reconocer el impacto emocional, afectivo, físico, psicosocial y cognitivo que tiene la vivencia de situaciones adversas.

La educación inicial sigue en constante transformación al igual que las bases que fundamentan la educación inclusiva, por ello es necesario dar continuidad a los procesos investigativos que permitan identificar y caracterizar no solo las prácticas que de allí se desprenden, sino también el conocimiento frente a estos dos ejes; es necesario incluir en los procesos de formación las adecuaciones y metodologías que permitan el trabajo de los niños y niñas de acuerdo con sus peculiaridades y su ritmo de aprendizaje.

Por otro lado, se debe hablar de la atención integral a la primera infancia; hay distintas procedencias en las concepciones de atención, cuidado y protección pero se debe tener en cuenta la atención integral infantil en ámbitos como la salud, la educación, la familia y la sociedad (Cuervo González, 2015)

Calvera Páez (2015), en su investigación “*Actores que intervienen en el desarrollo integral*

de la primera infancia” caracterizó a los actores y /o agentes educativos (padres, madres, cuidadores, maestras y profesionales de apoyo) que intervienen en el cuidado y desarrollo integral de los niños y niñas, dando a entender que, primero la formación integral es definida como el proceso que de forma continua y permanente, desarrolla de manera armónica al ser humano en todas sus dimensiones (espiritual, afectiva, cognitiva, ética, comunicativa, estética, corporal y socio-política), esta es considerada un proceso que nunca acaba sino que al contrario con el paso del tiempo se forja, es permanente y no es un desarrollo que depende solo de las instituciones educativas, sino que depende de las personas de su contexto y cada persona como sujeto activo y participativo de su formación; todo esto supone la necesidad de lograr realizarse en la sociedad; por ende, es relevante sensibilizar a todos los cuidadores, padres de familia, agentes educativos y comunidad en general con respecto al concepto de la integralidad y los aspectos que la componen.

Las personas implicadas en la atención a la primera infancia tienen una vocación social humanista de amplio significado por lo que la formación debe considerar el desarrollo humano tanto como las diferentes técnicas para la atención a la niñez como psicología, educación, nutrición, política. (Calderón Tejeda, 2015).

Desde finales de la década de 1960 existían prácticas enfocadas a mejorar las condiciones de vida de los infantes que crearían las condiciones de posibilidad para que en los años dos mil, se institucionalizara la atención integral primera infancia. (García Arenas, 2014) Y así emerge la línea de tiempo de la formulación de la política de primera infancia entre 2006 y 2016.

En el año 2010 el Gobierno Nacional tomo la decisión de adelantar un proceso de

movilización social, para diseñar e implementar la política para el desarrollo integral de la primera infancia, dirigida a la totalidad de la población en primera infancia del país, esta política nacional se propuso a través de la generación de las condiciones humanas sociales y materiales que favorecen el desarrollo de cada niño y cada niña desde su gestación y hasta los 6 años de acuerdo con sus particularidades; la atención integral contempla acciones relacionadas con la formación y el acompañamiento a las familias en su labor de cuidado y la crianza, con la salud, alimentación y nutrición, la educación inicial, la recreación, y la participación y el ejercicio de la ciudadanía; a través de ella se espera que las infancias puedan afirmar en su tiempo presente que cuenta con un padre, madre o cuidador que le protegen y ponen en práctica unas pautas de crianza que favorecen su desarrollo, que tiene un nivel alto de salud y también posee una nutrición adecuada, crece en ambientes que favorecen su desarrollo, construye su identidad en la diversidad, expresa sus ideas, sentimientos y opiniones y estos son tenidos en cuenta, además de que crecen en entornos que promueven sus derechos y actúan ante las situaciones de riesgo.

Lograr todo esto implica que las instituciones actúen de manera intersectorial, que lleguen juntas a los diferentes entornos en donde transcurre la vida de los infantes y sus familias y que exista un trabajo articulado entre lo nacional y local; a través de este trabajo colaborativo y coordinado se gestiona la política desde las capacidades de los territorios y el reconocimiento de la cultura y los contextos avanzando en la creación y ajuste en la oferta de los sectores para que todos en su conjunto intersectorial sean pertinentes y de calidad (García Arenas, 2014)

A partir de la Ley 1804 del 2016 se formula la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual está fundamentada en lineamientos

y acciones para el desarrollo integral de la primera infancia; está focalizada en madres gestantes, niños y niñas de 0 a 5 años con 11 meses en circunstancias de vulnerabilidad, discapacidad; integra alimentación, salud, protección, recreación, bienestar, cultura y educación. Y está fundamentada en la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 1098 “*Código de Infancia y adolescencia*” y la Ley 1450 de 2011 que es el Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 y el Decreto 4875 de 2011 por el cual se crea la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia (AIPI) y la Comisión Especial de Seguimiento para la Atención Integral a la Primera Infancia, quienes son los encargados de coordinar, armonizar las políticas, planes y programas.

La estrategia de Cero a Siempre ha diseñado un conjunto de herramientas para que se reconozcan a las niñas y los niños, así como las condiciones de su territorio para que se puedan tomar decisiones acertadas y oportunas en relación con las atenciones que deben priorizarse y las ofertas de calidad que se requieren. Una de esas herramientas es la Ruta Integral de Atención que es un instrumento de toma de decisiones que indica todas aquellas atenciones que deben recibir las personas en edad fértil, las gestantes, los niños y niñas hasta los 6 años y sus familias para asegurar su desarrollo integral, el esfuerzo sostenido en la implementación de la política pública para el desarrollo; a través de la atención integral que se debe aseverar a cada individuo según su edad, contexto y condición.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

“La infancia tiene sus propias maneras de ver, pensar y sentir; nada hay más insensato que pretender sustituirlas por las nuestras”

Jean-Jacques Rousseau

La fundamentación conceptual del marco teórico de este estudio, se enfoca en la revisión y profundización de los siguientes conceptos centrales, relacionados con las infancias, como eje central de la investigación, desarrollo integral de la primera infancia, la política educativa, calidad y gestión educativa, que permitieron ubicar éste estudio como el contexto específico de la estructura a nivel nacional de instituciones públicas que atienden a la primera Infancia, en este caso, el Instituto de Bienestar Familiar (ICBF), cuyos objetivos son la atención, bienestar y cuidado durante la niñez, con la modalidad institucional Centro de Desarrollo Infantil.

Infancias

Por un lado, el concepto de primera infancia se ha ido modificando; según el historiador francés Philippe Ariès la infancia es un concepto creado por la sociedad moderna que ha tenido diferentes consideraciones a partir del contexto cultural y de la época en la que se habla; por ejemplo para el siglo XV los niños eran considerados como propiedades indefensas que se debían cuidar; en el siglo XVI el niño era considerado como un adulto pequeño sujeto de bondad e inocencia y a partir del siglo XX hasta la modernidad los niños han sido sujetos sociales de derecho, participes y activos de la sociedad con condiciones

en vías a promover un mejor desarrollo teniendo en cuenta sus características, intereses, necesidades y potencialidades siendo asumidos por diversas instituciones y sectores con el estatus de personas y de ciudadanos.

Se puede observar que la infancia moderna inicia con la diferenciación del niño o niña de los jóvenes y adultos tanto en su desarrollo como su rol en la sociedad, por tanto, histórica, social y culturalmente, requiere de un trato y de acciones diferentes al resto de las personas; por esta razón, es necesario diseñar escenarios y contextos al servicio de los niños y niñas, reconociendo y explicitando concepciones que posibilitan un tratamiento distinto de las infancias, particularmente, para ser tenidos en cuenta en el contexto de la educación inicial.

Por otro lado, en 1989 las Naciones Unidas aprueban la primera Convención Internacional en la que se acepta que los niños y niñas tienen derechos como todos los seres humanos; este aspecto de política social y jurídica, sobre la infancia, se manifiesta hacia un cambio en los sistemas de relaciones entre adultos y niños, a todos los niveles sociales, comunitarios y de la vida intrafamiliar; así mismo, se genera un cambio en la concepción social de la infancia por cuanto los niños y las niñas deben ser reconocidos como sujetos sociales y como ciudadanos con derechos en contextos democráticos, además de la importancia que cobre el desarrollo integral físico, psíquico, afectivo, social, y cognitivo.

La niña y el niño se relacionan con otros, con ellos mismos y con el medio dentro de un contexto social y cultural, se vuelven protagonistas de su propio desarrollo reflejando y entendiendo sus cualidades, ritmos, estilos, gustos y capacidades los cuales los hacen únicos y diferentes.

Vale la pena decir que, la primera infancia es “el periodo de la vida, de crecimiento y desarrollo comprendido desde la gestación hasta los 7 años aproximadamente y que se caracteriza por la rapidez de los cambios que ocurren.” (Jaramillo, 2007, p.110), los niños y niñas necesitan nutrición, protección y estimulación para que su cerebro se desarrolle correctamente además de las experiencias vividas durante estos años; esta primera etapa de la vida es decisiva en el crecimiento influyendo significativamente en el desarrollo de sus dimensiones comunicativa, cognitiva, afectiva, ética, espiritual, sociopolítica, estética y corporal.

Todo lo anterior implica el desarrollo integral de la primera infancia, en el país, el Congreso de la República de Colombia mediante la Ley 1098 de 2006 que expide el Código de Infancia y Adolescencia en el cual el Artículo 29 trata sobre el derecho al desarrollo integral en la primera infancia, entendido como

“un proceso de transformaciones y cambios que posibilitan la aparición de comportamientos novedosos y ordenados, los cuales se generan a través del tiempo y a partir de la propia actividad de las niñas y niños, de su capacidad para organizar por sí mismos sus experiencias y la información que de ellas se derivan” (MEN, 2014, p. 14)

El desarrollo de la primera infancia, al ser un proceso continuo y a lo largo de toda la vida, tiene un impacto directo en el progreso de la vida donde se demuestran cambios y aprendizajes permanentes, reflejados en aspectos biológicos, psicológicos, sociales, culturales e históricos, no solo a nivel individual sino también de su relación a nivel social; todo este desarrollo hace posible que existan condiciones para hacer un cambio en la calidad de vida de

manera progresiva, potenciando las interacciones afectuosas con otros y con el medio; siendo activo, participativo e integral.

Estas características del desarrollo de la primera infancia se complementan con los entornos en los que se desarrollan las niñas y los niños, siendo espacios sociales, culturales y físicos donde interactúan con otros y con el contexto, promoviendo la construcción de la vida cotidiana ligada a la vida social, histórica, cultural, política y económica de la sociedad a la que pertenecen.

Política Educativa

Desde la postura del Ministerio de Educación Nacional (2014), existen cuatro entornos fundamentales donde la mayoría del tiempo se pasa: *Entorno hogar, entorno salud, entorno educativo y espacio público.*

Entorno hogar como el espacio de afecto de la mayor parte en la primera infancia, que otorga referentes sociales y culturales básicos para estar en una sociedad. La familia tiene el papel más importante sin desconocer la importancia de la comunidad para algunas culturas. Los adultos significativos para los niños y niñas son quienes ejercen su cuidado y crianza, y estos deben construir relaciones valiosas y garantizar espacios seguros, para que el hogar favorezca el desarrollo infantil.

Entorno salud, el cual está presente en el proceso de concepción, gestación, nacimiento, e infancia preservando la dignidad plena en la existencia de los niños y niñas; interviene en las buenas prácticas del buen trato, espacios adecuados, prevención y protección contra la violencia intrafamiliar, contra el abuso y la explotación.

Entorno educativo, en donde se favorecen las acciones pedagógicas que permiten a las niñas y a los niños vivenciar la expresión de ideas y emociones, la exploración del mundo, el planteamiento de preguntas e hipótesis en ambientes seguros, protectores y acogedores; es un lugar de prácticas de cuidado con interacción educativa, afecto e intercambio con los pares y acciones de atención integral: alimentación, nutrición, salud, cuidado y crianza, participación, recreación, protección.

Espacio público perteneciente a los lugares de libre acceso que contribuye a la construcción de la identidad y sentido de pertenencia a una sociedad, es parte de un ejercicio ciudadano. Esto necesita que haya una garantía de la seguridad promoviendo acciones que favorezcan la interacción y el desarrollo integral de la primera infancia.

La atención integral ocurre en dichos entornos, y es allí en donde el cuidado y crianza, salud, alimentación y nutrición, educación inicial, recreación, participación y ejercicio de la ciudadanía cobran sentido por la responsabilidad que cada actor social cumple en la efectividad sobre las categorías que inciden en el desarrollo de cada niña y cada niño desde la preconcepción hasta los seis años. El Estado, de igual forma, debe aportar implementando programas comunitarios de atención integral de calidad, con una adecuada cobertura, en los que se promuevan la participación y el compromiso tanto de las familias como de la comunidad.

Debido a esto a partir de la Ley 1804 del 2016 se formula la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual se basa en lineamientos y acciones para el desarrollo integral de la primera infancia; está focalizada en madres gestantes, niños y niñas de 0 a 5 años con 11 meses en circunstancias de vulnerabilidad,

discapacidad; integra alimentación, salud, protección, recreación, bienestar, cultura y educación; y está fundamentada en la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 1098 “Código de Infancia y adolescencia” y la Ley 1450 de 2011 que es el Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 y el Decreto 4875 de 2011 por el cual se crea la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia (AIPI) y la Comisión Especial de Seguimiento para la Atención Integral a la Primera Infancia, quienes son los encargados de coordinar, armonizar las políticas, planes y programas.

La estrategia de Cero a Siempre ha diseñado un conjunto de herramientas para que se reconozcan a las niñas y los niños así como las condiciones de su territorio para que se puedan tomar decisiones acertadas y oportunas en relación con las atenciones que deben priorizarse y las ofertas de calidad que se requiere; una de esas herramientas es la Ruta Integral de Atención que es un instrumento de toma de decisiones que indica todas aquellas atenciones que deben recibir las personas en edad fértil, las gestantes, los niños y niñas hasta los 6 años y sus familias para asegurar su desarrollo integral, a través de la atención integral que debe asegurarse a cada individuo de acuerdo con su edad, contexto y condición.

Es de resaltar que términos claves del desarrollo infantil y la atención integral a la primera infancia, son el bienestar y cuidado que deben ser proporcionados en las edades contempladas; el bienestar es un compuesto de cosas necesarias para vivir bien, el bienestar social, físico, emocional y mental hacen parte de la calidad de vida de las personas y el cuidado infantil; se ha demostrado que hace parte de la garantía al bienestar y el desarrollo apropiado de los niños pequeños.

Por otro lado, la educación preescolar que hace parte del desarrollo infantil

deseado, forma un espacio y tiempo que genera gozo, conocimiento y bienestar para los niños, niñas, familias y comunidad educativa logrando construir permanentemente relaciones afectivas para todos; se estructura con unos lineamientos curriculares que conciben al niño desde las dimensiones del desarrollo humano las cuales son ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y socio-política; para que de acuerdo a estas surjan cuatro aprendizajes fundamentales que con el transcurso de la vida se convierten en pilares de conocimiento, estos son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser; el primero “*aprender a conocer*” es medio y finalidad humana, quiere decir aprender a comprender el mundo que nos rodea para vivir con suficiente dignidad desarrollando capacidades profesionales y comunicativas para con los demás; “*aprender a hacer*” relacionada con la anterior, tiene que ver con el desarrollo de competencias para que los seres humanos sean capaces de enfrentar situaciones y problemas en equipo favoreciendo la cooperación, la tolerancia y el respeto por otros, igualmente que potenciar aprendizajes que sean verdaderamente significativos a través de la acción, a partir de la observación y experimentación para que los niños sean capaces de formular hipótesis, establecer relaciones y comprender; “*aprender a vivir juntos*” representa el vivir con los demás con proyectos en común que ayuden a la preparación para solucionar conflictos, entonces se debe descubrir a uno mismo y al otro; por último “*aprender a ser*” busca dotar de autonomía y libre juicio para que los infantes puedan determinar qué hacer en las diferentes etapas de la vida (Delors, 1994)

Desde el contexto en el cual se desarrolla este estudio, se reconoce el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) creado por la Ley 75 de 1968, como una entidad gubernamental en busca de la prevención, protección integral, bienestar y cuidado en la

infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad, reforzando los entornos protectores en las familias para una transformación social.

Entre las funciones de esta institución, las cuales están constituidas en la Ley 7 de 1979 artículo 21, se encuentra la promoción de la atención integral del menor de 7 años, atención integral entendida como el aseguramiento de los derechos a una educación inicial, cuidado, nutrición y salud; junto con la garantía de los derechos nombrados anteriormente, el desarrollo de un niño/a en la primera infancia depende igualmente de los estímulos que se le den y de las condiciones en las que se desenvuelve.

Con base en lo anterior, el ICBF (s.f.) desarrolla dichas acciones a partir de diferentes modalidades y servicios: La primera de ellas es la “*Modalidad Institucional*” que trata de diferentes espacios que promueven y buscan potenciar el desarrollo integral de la primera infancia, por medio de la educación inicial en el marco de la atención integral, para que se proporcione a los padres de familia, tranquilidad de que sus hijos tendrán oportunidades para un óptimo crecimiento; la “*Modalidad Familiar*” favorece el desarrollo integral de niñas/niños desde la concepción hasta los 5 años, busca vincular a las familias y la comunidad en la construcción de entornos enriquecidos y protectores en favor de la garantía de sus derechos como familia; la “*Modalidad Propia e Intercultural*” trabaja con los territorios étnicos, zonas rurales y dispersos del país, buscando avalar el servicio de educación inicial y mujeres gestantes en el marco de la atención integral a partir de estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural de cada individuo para responder a las características propias de sus territorios y comunidades; por último la “*Modalidad Comunitaria*” está dirigida a los niños y niñas que asisten a los Hogares Comunitarios del ICBF y complementa los servicios de cuidado y nutrición que

reciben los niños en el componente educativo.

En este estudio se hace énfasis y se trabaja en la Modalidad Institucional de la primera infancia, entendiendo que esta tiene espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de los niños y niñas con servicios de educación inicial buscando que exista un óptimo crecimiento, obteniendo una alimentación balanceada, espacios para los pilares básicos educativos como lo son arte, literatura, juego y exploración del medio, entre otras atenciones.

La Modalidad Institucional, trabaja en diferentes espacios para atender a los niños y niñas; en donde se responde por la atención de calidad a través de la prestación de servicios pedagógicos de educación inicial, cuidado calificado y nutrición. Adicionalmente, se están orientando acciones para garantizar los derechos de salud, protección y la participación de los niños y las niñas en la sociedad; este es un servicio adicional a las acciones de las familias y de la comunidad por cuanto el desarrollo actual de la sociedad y circunstancias sociales, económicas, políticas y culturales han requerido de los padres obligaciones por fuera del hogar que los llevan a buscar apoyo para el cuidado y potenciamiento del desarrollo de sus hijas e hijos en esta primera etapa de vida.

De la Modalidad Institucional se desprenden diferentes espacios como lo son:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI): Como espacios amplios, adecuados con diferentes aulas para atender niños y niñas en situación de vulnerabilidad según sus edades; es un servicio gratuito; brinda atención integral por medio de la educación inicial para potenciar el desarrollo de las infancias.
- Hogares Infantiles (HI): Servicio prestado en instalaciones del ICBF, alcaldías, gobernaciones u operadores que se denominan como Entidades Administradoras del Servicio.

- Hogares Comunitarios de Bienestar (Hogar Empresarial): Espacios diseñados para hijos de empleados con bajos ingresos de algunas empresas. El ICBF aporta un costo establecido para los Hogares Comunitarios y la empresa se encarga de dotación, servicios generales, instalaciones, equipo, etc.
- Hogares Comunitarios de Bienestar (Hogares Múltiples): Espacios adecuados para la atención integral a la primera infancia que, funcionan a través de alianzas con alcaldías y cajas de compensación, y fortalece los componentes pedagógico, físico, protección y cuidado, emocional y social.
- Hogares Comunitarios de Bienestar (Jardines Sociales): espacios pedagógicos que atienden alrededor de 300 niños, administrados y cofinanciados por cajas de compensación familiar.
- Preescolar Integral: Espacios donde se atiende a niñas y niños matriculados en los grados prejardín, jardín y transición, de establecimientos educativos oficiales; se garantiza la educación inicial en el marco de la atención integral.
- Desarrollo infantil en Establecimientos de Reclusión: Servicio que se desarrolla dentro de los centros de reclusión que son administrados por el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC); espacios con una infraestructura especial que cubre el 100% del requerimiento nutricional de niños menores de 3 años y mujeres gestantes, buscando fortalecer el vínculo afectivo con los infantes y participar de experiencias pedagógicas en el marco de la atención integral.

En general y dependiendo del centro, las familias hacen un aporte económico que varía según sus ingresos y los niños y niñas reciben el 70% de los requerimientos nutricionales.

(ICBF, s.f.)

Para la investigación , el tema central serán los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), entendidos como servicios institucionales especializados que garantizan la educación inicial, el cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años en condición de vulnerabilidad y son atendidos por profesionales que les ayudan a potenciar el desarrollo en esta etapa de la vida a través de acciones pedagógicas; el servicio es prestado a través de entidades administradoras, están son organizaciones sin ánimo de lucro como fundaciones, asociaciones y corporaciones; tienen cobertura en todo el país y operan prioritariamente en zonas urbanas.

Es importante resaltar que el MEN puso a disposición de todos los encargados de menores de cinco años, los Referentes Técnicos para la Educación Inicial, los cuales abordan los lineamientos para mejorar la educación inicial y sirven como guía para dotar de sentido las prácticas relacionadas con la educación de la primera infancia; estos referentes contienen orientaciones hacia la cualificación de quienes trabajan con primera infancia, para ofrecer prácticas de aula más significativas, y documentos de bases curriculares (Documento No 19 al No 25) para la educación inicial y preescolar, con temas como: La cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia, el sentido de la educación inicial, el arte, el juego, la literatura, la exploración del medio, el seguimiento al desarrollo integral de las niñas y los niños, todos en el campo de la educación inicial.

Calidad Educativa

Las condiciones de calidad educativa en la primera infancia, remite a la revisión y análisis de documentos institucionales de la política educativa en el país, contenidos en guías numeradas de la No 50 a la No 54, que trabajan temas como: Modalidades y condiciones de calidad para la educación inicial, orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de

calidad en la modalidad institucional de educación inicial, orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad familiar de educación inicial; técnicas para el cumplimiento de las condiciones de calidad en las modalidades de educación inicial y orientaciones para el fortalecimiento institucional para las modalidades de educación inicial.

Estos documentos son herramientas fundamentales para una educación inicial de calidad, cuyo objetivo principal es inspirar a los agentes educativos para que hagan de la educación inicial un escenario en el que las niñas y los niños se desenvuelvan a partir de actividades pedagógicas que les permitan aprender para su propia vida y la de otras personas en sociedad.

Así mismo, hay que destacar el Documento 10 “Desarrollo infantil y competencias en la Primera Infancia” del Ministerio de Educación Nacional (2009) el cual plantea que:

La educación inicial es un proceso permanente y continuo de interacciones y relaciones sociales de calidad, pertinentes y oportunas, que posibilitan a los niños potenciar sus capacidades y adquirir competencias en función de un desarrollo pleno como seres humanos y sujetos de derechos. Como tal, requiere un cuidado y acompañamiento apropiado del adulto que favorezca su crecimiento y desarrollo en ambientes de socialización sanos y seguros. (MEN, 2009, pág. 8)

Educación en la primera infancia, se caracteriza por realizarse de forma estructurada, es decir que, todos los componentes de la atención integral estén articulados y hacen parte de la organización, el orden y las relaciones, entre las acciones educativas buscando trascender de manera integral en el desarrollo de las niñas y los niños. Educar quiere decir que se abre el

mundo a los educandos y se pone a su alcance, esto también significa que se inhiben barreras para impedir un proyecto de vida (MEN, 2006).

En la Conferencia Mundial de la Educación se afirmó que se comienza a aprender desde antes del nacimiento, por lo que atender a la primera infancia es necesario hacerlo desde el comienzo, con las aptitudes de la familia, comunidad y escuela. La atención temprana e integral a la primera infancia, es el fundamento de una vida digna, entonces se hace énfasis en lo que expone la Grafico No. 1.



Gráfico 1: Tomado del Documento 10 Desarrollo infantil y competencias en la Primera Infancia del 2010 del Ministerio de Educación Nacional

Desde la educación, atender a la primera infancia es primordial porque es un impacto positivo tanto a nivel individual como a nivel social, por cuanto disminuye la desigualdad social y genera un desarrollo cultural que permite desarrollarse en un contexto con igualdad de derechos y de mejora continua.

Por otro lado, la calidad educativa, es un componente de mejoramiento continuo y de organización de la prestación del servicio de la educación inicial, en el marco de la atención integral; ahora bien, el Estado Colombiano nos propone unos componentes de calidad en la atención dentro de la modalidad institucional, en la cual se desarrolla esta investigación, los cuales son (MEN, 2014):

- *Familia, comunidad y redes sociales*, que se centra en generar mecanismos de participación y formación para las familias, teniendo en cuenta al hogar como espacio de identidad y contexto esencial de humanización y socialización; la familia, como actor fundamental en el desarrollo y fortalecimiento del desarrollo integral a partir de las particularidades y contextos, garantizando el cuidado, la subsistencia, la socialización, su seguridad y bienestar.
- *Salud y nutrición*, acciones dirigidas a garantizar la salud, nutrición y el acceso a servicios de salud, condiciones muy importantes en los primeros años de vida y que tienen consecuencias durante los ciclos de edad posteriores. Las modalidades de educación inicial son escenarios socializadores propicios para la formación de hábitos de vida saludables y para la implementación de acciones que contribuyan a garantizar una buena salud y nutrición a futuro.
- *Proceso pedagógico y educativo*, las prácticas pedagógicas y de cuidado que promueven el desarrollo infantil en el marco del proyecto pedagógico, que dan sentido a las acciones que se realizan de forma intencionada, las cuales tienen en cuenta disposiciones legales, marcos normativos, particularidades del contexto y de los niños, las niñas y sus familias, así como a los lineamientos curriculares nacionales.
- *Talento humano*, contar con el personal profesional y suficiente para cada uno de los

componentes de la atención en lo relacionado con los procesos pedagógicos, administrativos y de servicios.

- *Ambientes educativos y protectores*, que promueven y favorecen entornos con condiciones físicas y psicológicas adecuados para el desarrollo de experiencias enriquecedoras e inciten la exploración del mundo físico y social, con confianza en sí mismo y en los adultos que lo rodean.
- *Proceso administrativo y de gestión* con acciones de mejora continua y sistemática del servicio de educación inicial, en el marco de una atención integral a niñas y niños, sus familias, mujeres gestantes y lactantes, con base en procesos de administración pertinentes y adecuados.

Para el presente estudio, se tienen en cuenta procesos como: “*proceso pedagógico*” y “*administrativo y de gestión*”; el primero, entendido por las acciones pedagógicas que se ofrecen, a los niños y niñas, como experiencias que potencian su desarrollo, a partir de actividades en las que se encuentran los cuatro pilares de la educación y momentos de cuidado con condiciones básicas de cuidado, alimentación, higiene y afecto, como acciones formativas en espacios de comunicación.

En relación con el logro, evaluación y mejora continua del servicio educativo en el marco de una atención integral, se basa en procesos administrativos que plantea MEN (2014) son

1. Concretar un futuro y una identidad de las modalidades de educación inicial relacionados con el desarrollo de políticas sociales que buscan el bienestar y el desarrollo integral de la primera infancia.
2. Generar en el talento humano de las modalidades de educación inicial un clima laboral de respeto y armonía que

motive la consecución o generación de condiciones que potencien el desarrollo integral de las niñas y niños y se comprometa con el servicio que se presta. 3. La organización y actualización de información relevante para la prestación del servicio de educación inicial de atención integral (pág. 31)

Lo que será posible mediante cinco pilares que se orientan a aumentar los resultados en el desarrollo de políticas sociales, estos son:

- Estrategia: Identificar las actividades o acciones que den soluciones y tiendan a apoyar el desarrollo integral de la primera infancia, teniendo en cuenta las características del entorno en la que se encuentra
- Apropiación: Socializar y generar en la comunidad, las familias y el talento humano de las modalidades, la relevancia de llevar a cabo las actividades identificadas en la estrategia.
- Estructura: Identificar y fijar liderazgos, roles y responsabilidades en el talento humano de las modalidades para promover cooperación con esfuerzos dirigidos hacia el cumplimiento de metas.
- Ejecución: Tomar decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora y obtener los resultados esperados.
- Seguimiento y evaluación: Revisar y valorar los avances, las dificultades, las fortalezas y las posibilidades de mejora.

Desde esta perspectiva, los CDI requieren tener el personal interdisciplinario comprometido con el desarrollo integral de los niños y sus familias, agentes educativos profesionales en la primera infancia que se encuentren cualificados para influenciar en la calidad de vida de los niños y niñas con metodologías innovadoras en las maneras de cuidar,

criar y garantizar sus derechos, además para que de esta forma exista una práctica reflexiva sobre el trabajo con la infancia, obteniendo nuevas comprensiones y acciones para con el trabajo diario con los niños y las niñas y que estos ejercicios sean de calidad para promover talentos y habilidades en el nivel de formación en el que se encuentren.

En tal contexto, existe una discusión sobre calidad asociada a muchos aspectos como son: a los procesos de aprendizaje, al alcance de las metas institucionales y de formación, definidas por el sistema y las instituciones educativas, asociados en su mayoría a la gestión académica, a la gestión comunitaria, a la gestión administrativa, en este caso de los Centros de Desarrollo Infantil, para lo cual el MEN, el ICBF y las líneas de política educativa han definido para la primera infancia y los procesos de evaluación y seguimiento a través de diversos mecanismos, para todos los niveles y sistemas de atención de la primera Infancia.

Giménez (2016), plantea que la educación de calidad es la que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, personas respetuosas que ejercen sus derechos y deberes y conviven en paz, la conceptualización de calidad en la educación inicial, es un proceso dinámico que se construye de manera permanente y contextuada, dirigido a garantizar y promover el desarrollo armónico e integral de las niñas y los niños con acciones permanentes, planificadas y continuas, enfocadas a asegurar que en cada uno de los escenarios donde son atendidos y en los que transcurre su vida, existan las condiciones humanas, materiales y sociales que lo hagan posible. Las Instituciones de Educación Superior (IES) deben garantizar la formación de profesionales que trabajarán en beneficio de la formación integral de los niños y niñas, generando experiencias que le preparen para la educación en los niveles educativos posteriores y para todas las situaciones de la vida.

Finalmente, en relación con la calidad educativa, Batanelo (2014) plantea que, esta se

puede ver en el panorama de la globalización económica, reformas del Estado, aplicación de políticas y por medio de tareas de control y vigilancia; para que se convierta en un aspecto que debe mejorarse y asegurarse.

La calidad es una función que trasciende el dominio de estructuras y unidades gramaticales y actos de habla; los discursos de calidad no tienen una sola verdad sino una historia, esta es cambiante con el tiempo, en su modo de ver, estabilidad y desarrollo; desde el ámbito internacional la calidad se evidencia con la docencia, la política del servicio educativo, se identifica como un área prioritaria de progresión que requiere medición y acreditación, también se condiciona por la enseñanza y los resultados de aprendizaje, la autonomía y libertades de modelos educativos e investigación; al Estado corresponde dar información real sobre la calidad y equidad de la educación a partir de la inspección y vigilancia que realiza en las instituciones. Todo esto quiere decir que es un concepto pluridimensional que comprende todas las funciones y actividades de las instituciones y no solamente desde un lenguaje regulatorio de la política educativa.

Gestión Educativa

A lo largo de los últimos 15 años, los sistemas educativos han transitado por procesos de reconversión y cambio del concepto de administración educativa a lo que significa, hoy en día, hablar de gestión educativa. Los cambios a nivel global y los nuevos sistemas educativos han permitido reflexionar sistemáticamente acerca de diferentes alternativas para direccionar el cambio en los procesos y procedimientos a nivel institucional y se ha evolucionado tanto en los discursos como en las prácticas para mirar los diferentes campos de gestión educativa como son: la gestión directiva, académica, comunitaria, y administrativa-financiera, lo que amplía el marco de mirada del funcionamiento de las instituciones, en este caso del campo de lo educativo.

Por otro lado, esta gestión educativa está centrada en dimensiones que hacen específico el trabajo de la misma, entre ellas: La pedagógica, centrada en el estudiante y los procesos de aprendizaje; la administrativa, centrada en procesos administrativos; la organizacional, centrada en aspectos estructurales de la institución; y por último la comunitaria, centrada en la relación entre la institución y la comunidad que la rodea. Por lo anterior, la gestión educativa es considerada también como un conjunto de acciones y procesos teórico-prácticos que permiten relacionar el conocimiento con la acción, tendiendo al mejoramiento continuo de las prácticas educativas.

Para el presente estudio, es necesario centrar nuestro análisis, en todo el conjunto de lo que significa la gestión educativa, desde diversas perspectivas.

La gestión educativa, según el planteamiento de la UNESCO (2000), se centra más en lo pedagógico, en las habilidades para tratar con lo complejo, el desarrollo del trabajo en equipo, la apertura al aprendizaje y a la innovación, el asesoramiento y orientación de los profesionales, el trabajo con las culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro y el análisis de las intervenciones sistémicas y estratégicas a nivel de las instituciones.

Casassus (2002) formula que, la gestión educativa es una disciplina aplicada al campo de acción y su eje central es la comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización. Afirma el autor, que en América Latina este concepto de gestión es reciente y ha evolucionado poco en su nivel de especificidad y estructuración por ser influenciada por la política educativa.

Entre los problemas de la gestión educativa sobresalen las tensiones entre: lo conceptual, por cuanto existe un doble lenguaje entre los directivos docentes y los administrativos; los paradigmas y objetos; las visiones autoritarias y democráticas; las miradas de los niveles macro

(global) y el micro (específico); la descentralización y ausencia de investigación, entre otras.

Por otro lado, Casassus, plantea que existen dos paradigmas, el primero de tipo A que tiene una visión lineal, técnico-racionalista, del cual se desprenden modelos, enfoques y prácticas de gestión específicos; el segundo, de tipo B que propone una visión emotivo-no-linear-holístico es decir modelos, enfoques y prácticas diferentes e innovadoras, en su relación teoría-práctica.

Para Chacón, (2014), la gestión educativa se enuncia como:

una labor compleja que depende mucho de la naturaleza del cambio, así como de características internas que presente el centro escolar. Con todo, es posible establecer algunas orientaciones que contribuirán, precisamente, a que la iniciativa de cambio pueda ser gestionada para el logro de objetivos comunes. (pág. 153-154)

La gestión como proceso social para el logro de objetivos y solución de problemas comunes, resalta el valor de las acciones y sujetos que las realizan; son servicios que prestan las personas, dentro de las organizaciones. Esto significa que la gestión adquiere una condición específica, en tanto que tiene mayor importancia la labor humana. Por esto, es importante como lo asegura Chacón (2014) que el pensamiento simplista debe ceder el paso al pensamiento complejo, pues el primero está fundamentado en principios dogmáticos, es decir que no acepta críticas ni cambios; mientras que el segundo, permite el cambio, propicia la creatividad, innovación, concilia lo de ayer, con lo de hoy y el mañana; y es capaz de asociar lo que está desunido, pensar desde la multidimensionalidad, multidiversidad, en aras a diseñar estrategias para abordar lo aleatorio, lo cualitativo e irreversible.

Práctica en la Gestión

Para que la calidad educativa se efectúe se debe hablar también del concepto de práctica y se tiene que empezar entendiendo el concepto desde el griego *praxis* habla sobre la relación hombre – hombre, aquella interacción de quienes estructuran, proponen, asumen, examinan y propician proyectos; está presente en la toma de decisiones de una organización para el bien común. Es una labor que está en conexión con elementos sociales, políticos y culturales; y así mismo es un componente esencial en la educación y desde ella se aprende a enseñar, se capacita, se gana conocimiento empírico, experiencias planificadas, es un módulo dinámico de un programa, ordena relaciones de los alumnos con la escuela y genera situaciones concretas de enseñanza-aprendizaje.

Las buenas prácticas educativas en el ámbito de la gestión tienen que ver con la gestión del conocimiento en las organizaciones educativas y, en particular, en relación con la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje

Jeri, D. (2008), plantea que:

"Las instituciones educativas que centran su esencia en crear conocimiento y permitir que este pueda ser compartido por todos, no se mantienen al margen de estos cambios y por ello se subraya la importancia que hoy tiene una adecuada gestión de las personas, ya que son ellas las depositarias de conocimiento y este solo puede ser capitalizable en la medida que se incremente y renueve continuamente lo que mejora el mejor desempeño de las personas y el de la organización, en beneficio del logro de los objetivos institucionales"(p.30)

Lo anterior, evidencia la necesidad de precisar los factores que facilitan la realización de buenas prácticas en un contexto determinado en relación con los actores educativos, la

institución y la gestión educativa, entre ellas: el conocimiento de los recursos disponibles, la actitud investigadora e innovadora en el aula, el conocimiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI), una adecuada y suficiente dotación de equipos y recursos educativos, la existencia de coordinadores de acuerdo a las funciones y especificidades del área de trabajo, tener un sistema ágil y eficaz de mantenimiento de los recursos, actitud favorable del equipo hacia la innovación, planes de formación, apoyo al profesorado y al centro, seguimiento a sus experiencias que realizan, entre otros.

Otro aspecto importante, son las buenas prácticas en relación con los procesos de aprendizaje que corresponden a las pedagógicas y didácticas que forman una lógica consecuente y que proveen el sentido profundo al trabajo de investigación teórico-práctico del maestro. Se habla de la práctica pedagógica como el espacio de conceptualización, investigación y experimentación donde se inician saberes articulados desde diferentes disciplinas que engrandecen la comprensión del proceso educativo y de la función docente. (MEN, 2016)

La experiencia de práctica pedagógica es única y específica para cada agente educativo, se configura por la experiencia y se transforma por la reflexión individual y colectiva e implica relaciones hacia adentro con los estudiantes, (forma de enseñar, conocimientos) y hacia afuera con proyectos socio históricos, decisiones políticas y decisiones administrativas; estas relaciones la regulan y transforman la práctica, haciendo que su finalidad sea la promoción de aprendizajes significativos y el desarrollo integral del educando.

Ahora bien, Huberman (1999) citado por Torres & Velandia (2013) expone que la práctica pedagógica es un:

proceso consciente, deliberado, participativo implementado por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo para la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y formar el espíritu de compromiso de cada persona con la sociedad y particularmente para con la comunidad en la cual se desenvuelve. (p. 135)

Es decir que es donde se refieren los modelos educativos, buscando integrar el que hacer disciplinar, de forma que la práctica docente sea objetiva y reflexionada hacia la calidad de educación que debe ser brindada al estudiante; pertinente y relevante, potencializar del desarrollo humano, permitir la socialización entre pares, promulgar el respeto, la igualdad y tenga espacios de construcción colectiva.

La práctica trae cambios en prácticas escolares, como parte de la construcción de un proceso de reflexión y resignificación del saber; esta reflexión, es un elemento básico entre lo aprendido teóricamente y lo práctico evidenciado en su realidad y permite que las experiencias que se van adquiriendo mejoren las capacidades que se tienen para enfrentarse en su labor profesional, mejorando y/o fortaleciendo la elaboración de nuevos conocimientos.

Finalmente, las prácticas requieren de una preparación conceptual, procedimental y estratégica, donde se pone en juego todo su ser, hacer y saber, provocando en la gestión educativa, reflexionar sobre sus objetivos y orientar las formas de intervención a nivel institucional.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

Tipo de estudio

La presente investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, de corte exploratorio; reconociendo el entorno contextual de los acontecimientos e involucrando a los interesados y viendo tanto el escenario como a los sujetos desde una perspectiva holística.

Este enfoque busca entender los fenómenos logrando “el entendimiento del fenómeno en todas sus dimensiones, internas, externas, futuras y presentes (Sampieri, Collado & Baptista, 2006, p. 525) explorando desde lo que evidencian los participantes en un ambiente y relación con su contexto. La investigación cualitativa se selecciona cuando lo que se busca es examinar la forma en la que los individuos observan y experimentan los fenómenos que los rodean, penetrando en sus interpretaciones, puntos de vista y significados.

El enfoque de investigación cualitativo se caracteriza porque tiene planteamientos abiertos que se van enfocando, los significados de estos se sacan de los datos por lo que se analizan diferentes realidades subjetivas y de este modo se puede llegar a significados más profundos y se puede encontrar amplitud y riqueza interpretativa.

A partir de la investigación cualitativa se buscó interpretar las diferentes prácticas de gestión educativa y calidad en la educación infantil, a partir de un estudio de caso en un Centro de Desarrollo Infantil de la localidad de los Mártires, que tienen bajo su responsabilidad el desarrollo integral de los niños y niñas, en el marco de la primera infancia.

Este enfoque, reconoce el lugar de la condición humana y social, buscando dar significado a las acciones tanto individuales como colectivas de la institución educativa y reconociendo las de educación preescolar que se ubican en contextos diversos sin llegar a

generalizar. Igualmente la intencionalidad es conocer de manera específica y amplía la realidad institucional, interpretando el escenario educativo.

Se realizó un estudio exploratorio para examinar el problema de investigación y ver cómo se ha abordado la situación a investigar, el cual permitió un nivel de familiaridad con los actores, en un contexto particular y real de las personas, con el fin de tener una visión general de esa realidad.

Contexto de la investigación

La investigación se llevó a cabo en el marco de la Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF en la modalidad de Centros de Desarrollo Infantil que son espacios educativos contruidos o adecuados para atender niños y niñas, organizados en diferentes niveles, según sus edades. Allí, se pueden atender de 100 a 600 usuarios dependiendo el lugar y los niños asisten por 220 días al año entre semana por 8 horas diarias. Estos centros cuentan con profesionales en áreas como la pedagogía, gestión educativa, trabajo social, cocina, nutrición; además de diferentes practicantes universitarias; de igual modo la atención es gratuita y se proporcionan 3 alimentos diarios (refrigerio reforzado, almuerzo y refrigerio de tarde) lo que es la proporción ideal para el adecuado desempeño de los niños y las niñas (ICBF, s.f.)

Población y muestra

La presente investigación se llevó a cabo en el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) del ICBF “LF” prestado a través de una Entidad Administradora del Servicio como lo es la Fundación Social Crecer. El centro está ubicado en la localidad de Los Mártires en Bogotá, un territorio marcado por la concentración de problemáticas sociales como el comercio sexual, población en situaciones de violencia intrafamiliar, violencia de género, violencia sexual, maltrato infantil, consumo y expendido de estupefacientes, habitantes de calle, delincuencia

común, habitantes en condición de desplazamiento forzado, acceso precario a servicios básicos y bienestar, inseguridad, pobreza extrema, hacinamiento, desnutrición y problemas de desarrollo, migrantes venezolanos y población desplazada perteneciente a grupos étnicos.

Pensando en las características de la población que se iba a ver beneficiada, se creó un espacio educativo intercultural para los niños y niñas de grupos sociales vulnerados; servicio de atención gratuito de ocho horas diarias por cinco días a la semana, en donde con diferentes acciones pedagógicas, de cuidado, nutrición y gestión de actividades se trabaja en la promoción de derechos, se favorece el desarrollo integral de los niños y las niñas teniendo en cuenta el enfoque diferencial que se presenta según la diversidad de contextos.

En este centro operan dos programas de atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el Centro de Desarrollo Infantil de la modalidad institucional que atienden al menos 300 niños y niñas en condición de vulnerabilidad y desarrollo infantil, en medio familiar, donde se acompañan alrededor de 200 personas; por otro lado, el centro cuenta con personal requerido para llevar a cabo las acciones necesarias como lo son coordinadora, personal de aseo, médico, practicantes, docentes, cocinera, auxiliares de cocina, trabajadora social, nutricionista y técnicas en educación. Entre los grupos de niños y niñas que se benefician del servicio encontramos diferentes grupos étnicos, como Katío y Chamí, desplazados por la situación que se vive al interior del país, infantes provenientes del país venezolano, población de Colombia y Ecuador.

Fases de la investigación

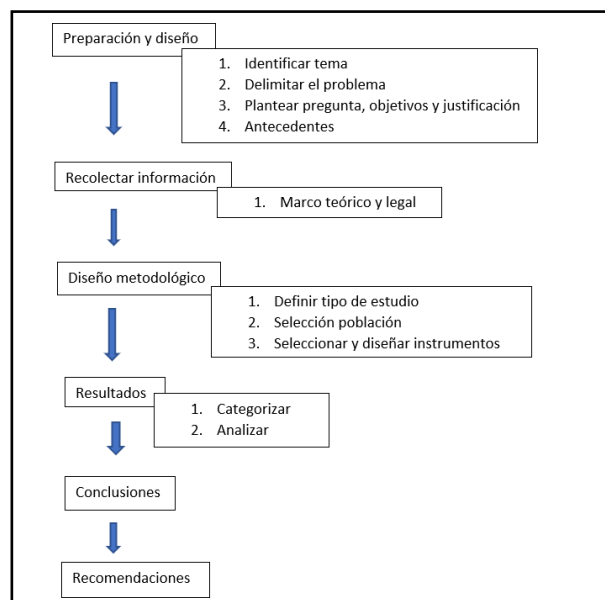


Gráfico 2: Fases de la investigación. Creación propia

La investigación se dividió en diferentes fases:

- Fase de preparación y diseño, donde se identificó el tema, y con esto se pudo verificar los estudios que se habían realizado con relación al tema con el fin de mirar el estado de investigación sobre el mismo lo que permitió delimitar el problema, plantear los objetivos y justificación de la investigación.
- Fase de revisión bibliográfica. En esta fase se revisó la literatura relacionada con el marco teórico y normativo de la investigación relacionado con la política educativa en Colombia que, compete a la educación inicial, lo que permitió identificar las categorías centrales de la investigación, revisando los enfoques conceptuales a partir de los cuales se orienta la investigación.

El siguiente cuadro, ubica las categorías centrales de la investigación

Categorías	
Calidad	En lo que compete a la gestión institucional es hacer realidad cada vez más y mejor los propósitos de la institución, condición necesaria para construir significados alternos al término calidad y darle otros sentidos a las prácticas que allí ocurren desde una mirada sociocultural y no solo la eficacia y eficiencia de la Institución educativa. Estar atento a las necesidades e intereses de la comunidad educativa y/o la sociedad en general.
Educación Inicial	Como proceso continuo de relaciones que se dan de forma permanente y pertinente, que potencian las competencias y capacidades de los infantes que beneficie su desarrollo integral y crecimiento en ambientes de socialización sanos y seguros.
Infancias	Mirada desde un carácter histórico y cultural, reconocidos como sujetos sociales y como ciudadanos con derechos en contextos democráticos, diferente a una característica sólo biológica, universal y homogénea en los grupos humanos. Entendida como la manera de construir el conocimiento sobre la infancia a partir de las experiencias y las voces mismas de los niños y las niñas. Manera de vivir la niñez, Jaramillo (2007)
Política Educativa	Entendida como el enlace que existe entre el Estado y la sociedad que se propaga al ámbito de la cultura, dependiendo de las necesidades e intereses que existen en la comunidad, como fuente significativa para la construcción de un mejor futuro. Pulido (2017)
Gestión Educativa	La gestión educativa, entendida como las acciones y procesos teórico-prácticos, para el mejoramiento continuo de las prácticas educativas; la gestión debe enfrentar la masividad y respetar los resultados, además de que debe acompañar los cambios a nivel social y educacional que se presentan. (Giménez, 2016)
Prácticas en la Gestión	Vista desde la interacción de quienes estructuran, proponen, asumen, examinan y propician proyectos; está presente la toma de decisiones de una organización para el bien común y donde se evidencia una conexión con elementos sociales, políticos y culturales como componente esencial en la educación

Tabla 1: Categorización basada en autores

- Fase del diseño metodológico. En esta fase se diseñó la herramienta para el trabajo de campo, que en este caso fue la elaboración y validación de una entrevista semiestructurada, donde el intercambio de la información fue de utilidad para la recopilación de datos; basada en preguntas abiertas y así mismo aprovechadas para reconstruir los significados del tema de investigación (Kvale, 2011).

La entrevista permitió construir conocimiento entre el investigador y los actores institucionales a partir de sus vivencias y experiencias personales con el fin de explorar y entender la forma como los actores educativos concebían las prácticas de gestión educativa y la calidad en la educación infantil, descritos con sus propios significados. Las preguntas orientaron los objetivos de la investigación y permitieron describir la realidad social sobre las concepciones que se tiene sobre los conceptos centrales. (Ver Anexo No 2) Entrevista semiestructurada
- Fase de trabajo de campo. En esta fase se realizó la aplicación de las entrevistas

semiestructuradas en donde participaron cuatro personas entre directivos y docentes de la institución, se recrearon sus experiencias a partir de las propias expresiones, vivencias y experiencias de los actores educativos.

Entrevistada 1	Entrevistada 2	Entrevistada 3	Entrevistada 4
Coordinadora CDI Trabajadora Social – Universidad Nacional de Colombia	Docente Licenciada en Educación Inicial – Escuela de Maestros	Docente Licenciada en Educación Preescolar – Universidad Incca de Colombia	Docente Licenciada en Pedagogía Infantil – Universidad de los Llanos

Tabla 2: Información entrevistadas. Creación propia.

Posteriormente, se realizaron las transcripciones de cada una de las entrevistas con un formato estructurado (*Ver Anexos 3, 4 y 5*), se seleccionó y se inició la identificación de aquellos discursos que permitían relacionarse con las categorías centrales de la investigación; logrando hacer un ejercicio de simplificación de la información.

Posteriormente, se hizo una codificación abierta (Strauss & Corbin, 2002, p.110), en la que se tematizaron las entrevistas lo que contribuyó a la identificación de expresiones, significativos y hallazgos a partir de los cuales se concretaron las categorías deductivas y surgieron otras inductivas para el análisis posterior.

- Fase Análisis de Resultados. En esta fase se realizaron los análisis e interpretación de los hallazgos, discursos y enunciados, de acuerdo con la información recolectada y de igual forma se hicieron visibles los vínculos discursivos en torno las temáticas centrales de la investigación y las relaciones entre las categorías.

Para analizar la información recolectada se realizó una categorización que se puede apreciar en el *Cuadro 1* y más adelante en los *Anexos 3, 4 y 5*; esto con el fin de agrupar la información de la investigación para expresarla y describirla de manera conceptual, como se describió anteriormente.

Categorías	
Calidad	<p>“...hay un como un enfoque muy centralizado en la calidad pero en la calidad como un proceso documental más que como un proceso vivencial...” (ENF, renglones 117 – 1)</p> <p>“...yo siento que ICBF ha mejorado en muchos aspectos la atención de los niños y las niñas en la realización de las veedurías, el hecho de que ICBF haga veedurías verifique el tema del cumplimiento de los contratos y de los programas; eso ayuda mucho a que se les brinde un buen servicio a los niños y las niñas de calidad...” (E4-MI, renglones 84 – 88)</p>
Educación Inicial	<p>“...el tema de las actividades rectoras, y lo trabajamos a través de proyectos de aula entonces ellas trabajan proyectos de aula de manera trimestral basándose en las necesidades que identifican en sus niños...” (E1-NF, renglón 172 – 174)</p> <p>“el ambiente educativo se hace por medio, pues se indagan los intereses de los niños...” (E3-GC, renglones 93 – 94)</p> <p>“...la planeación pedagógica nace de los intereses de las necesidades particulares de los niños y las niñas y pues se propende con eso a garantizar el crecer bien de ellos y de que tengan un buen desarrollo.” (E4-MI, renglones 175 – 178)</p>
Infancia	<p>“Pues infancia es la primera etapa del desarrollo de todos los niños...” (E3-GC, renglón 239)</p> <p>“...estamos también hablando de una infancia que es excluida, de una infancia que es negada...” (E1-NF, renglones 374 – 375)</p>
Política	<p>“...somos parte de ese engranaje que es la política y cómo desde nuestras actividades cotidianas contribuimos a eso...” (E1-NF, renglón 259 – 260)</p> <p>“...nosotros nos regimos bajo todos los estamentos y todas las políticas de infancia de cero a siempre que maneja el ICBF...” (E2-SS, renglones 312 – 314)</p>
Gestión	<p>“... el tema de gestión y articulación con otras instituciones para garantizar el tema de derechos de los niños y las niñas y pues obviamente desde el área de coordinación digamos que se está al pendiente de todos los procesos que se hacen en las diferentes áreas que conforman el CDI como tal” (E1-NF, renglones 13 – 16)</p>
Categorías emergentes	
Formación profesional	<p>“...la diferencia entre una maestra licenciada y una maestra técnica, porque la visión que ellas tienen de lo pedagógico es mucho más amplia que la que puede tener una chica técnica sin desmeritar...” (E1-NF, renglones 76 -78)</p>
Intencionalidad	<p>“...pues igual también pienso que hace parte de las habilidades de uno como docente que tiene que concentrarse en qué población tengo, quiénes son los niños y las niñas a los cuales yo estoy atendiendo, qué es lo que a ellos les gusta y qué es lo que ellos quieren hacer y aprender y pues partir de ahí para desarrollar como las diferentes temáticas a trabajar con ellos; no sé, para mí es eso también hace parte de lo que yo me proponga para desarrollar un buen proceso...” (E4-MI, renglones 151 – 156)</p>
Contexto sociocultural	<p>“...los entornos influyen mucho en el comportamiento y las normas de los niños...” (E3-GC, renglones 56 – 57)</p>

Tabla 3: Categorización entrevistas. Elaboración propia

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de la investigación, en términos de aspectos conceptuales y metodológicos llevados a cabo durante el proceso y los hallazgos identificados, relacionados con el tema de gestión educativa y de calidad en la primera infancia.

Consideraciones de Contexto

La investigación demandó la consideración del contexto para comprender lo que realmente ocurre por la heterogeneidad de la población que presume una diversidad de dinámicas generadas por la confluencia de diversas culturas, que inciden en la movilización social y las prácticas cotidianas del sector. En cuanto a las condiciones económicas, predomina la clase socioeconómica baja; la situación de pobreza, exclusión, vulneración de derechos e inseguridad. Geográficamente se caracteriza por ser una localidad de alto riesgo. Dada esta diversidad de condiciones, la localidad se constituye en un escenario con múltiples matices y, por consiguiente el entorno educativo es complejo y variable, dependiendo de la acción humana. Es así como se generan situaciones de alta vulnerabilidad que tocan a grupos poblacionales como por ejemplo niños, niñas, muchas veces desescolarizados o con movilidad institucional transitoria o intermitente o totalmente ausente. A partir de los testimonios suministrados por los agentes educativos, se logran identificar esas prácticas de gestión educativa y leer con otros significados y representaciones una gestión educativa de calidad en contextos específicos como el descrito en este estudio.

Infancias

En relación con las infancias, esta se reconoce como primera etapa, decisiva en el

desarrollo, influyendo significativamente en su futuro y en el desarrollo de las dimensiones comunicativa, cognitiva, afectiva, ética, sociopolítica, espiritual, corporal y estética, como se expresa en el siguiente apartado; *“si hablamos de infancia, hablamos de la necesidad de orientar”* (E4-MI, renglón 4) se menciona la necesidad de trabajar esta primera etapa del desarrollo, en el contexto actual de los niños y niñas de una infancia que se encuentra excluida por la sociedad y que no reconocen a los niños como sujetos sociales de derecho, participes y activos de la sociedad, por cuanto muchos de ellos han vivido o viven en entornos que no son adecuados para su sano desarrollo; *“estamos también hablando de una infancia que es excluida, de una infancia que es negada”* (E1-NF, renglones 374 – 375)

Se evidencian problemáticas asociadas al abuso, al desplazamiento, a las creencias, hábitos y prácticas culturales y sociales propias de las regiones de donde provienen los niños y las niñas y que terminan influenciando los modos de relación que se establecen entre los sujetos, en este caso el CDI y la familia, respecto a lo que se considera la infancia y su desarrollo integral.

Por cuanto se refiere E1-NF (2020) *“nuestros niños y niñas son como cualquier otro niño en cualquier parte del mundo, o sea tienen las mismas capacidades, las mismas habilidades, las mismas potencialidades de desarrollarse”* (renglones 353 – 355); se hace énfasis en promover un mejor desarrollo teniendo en cuenta sus características, intereses, necesidades y potencialidades. Se resalta que los niños y niñas no están siendo asumidos por diversas instituciones y sectores, bajo el estatus de personas y de ciudadanos aún en su condición de vulnerabilidad.

Dentro de la primera etapa de la vida, se reconocen algunos de los derechos fundamentales, y como se especifica en los resultados de esta investigación, está la educación

inicial, pero “ *no como un proceso de ABC 123*” (E1-NF, renglones 165 – 166), y *tampoco solo como una práctica de cuidado*, en el sentido de que se debe contemplar cómo está el niño, atendiendo no solo a sus necesidades y condiciones de un buen estado de salud; sino que es un proceso integral que va desde la misma concepción de infancia y que todos como Institución debemos estar en el acompañamiento del mismo.

Educación inicial

Entendida desde la concepción y gestación hasta que van adquiriendo diferentes desarrollos de su identidad, corporeidad, corporalidad, hábitos, disciplinas y rutinas, por parte de cada uno en interacción con los vínculos de la madre y la institución. Se considera que “lo inicial” está más relacionado con su aprendizaje en su contexto familiar, social, cultural e institucional. Los factores biopsicosociales negativos que presenta la figura de apego del infante generan ciertas alteraciones a los niños y por ende a su personalidad; por esta razón, se considera que desde casa la educación ha de ser armónica tanto física, social, moral, afectiva e intelectual. Usualmente se piensan que los hábitos, habilidades, capacidades y todo lo que se aprende en la etapa de la primera infancia es solo parte de la educación formal a nivel institucional y no en un medio familiar y social. Se entiende la educación inicial desde el momento en que el niño empieza a interactuar con su cuidador, con su núcleo familiar y con la comunidad; en todos los espacios en los que se encuentre inmerso el niño está aprendiendo, todo el tiempo está siendo orientado o educado.

Desde este contexto estudiado, este es uno de los derechos que se ven vulnerados en situaciones de exclusión de la primera infancia, no por la institución educativa sino porque no se generan los vínculos adecuados entre institución – familia.

La mirada institucional es que la educación inicial busca fomentar y suscitar el desarrollo de las niñas y los niños de manera general e integral a través de interacciones, ambientes y relaciones sociales de calidad, adecuadas y pertinentes, que contribuyen a su naturaleza como sujetos de derechos a través de acciones pedagógicas que ofrecen experiencias para estimular el desarrollo de las niñas y los niños: esto implica acompañar y promover las actividades y expresiones propias de la primera infancia.

Es claro que la educación preescolar que se ofrece en el centro educativo se guía bajo unos lineamientos curriculares que conciben al niño desde las dimensiones del desarrollo humano, pero que de igual forma esto también va de acuerdo con la docente y sus intencionalidades pedagógicas; la práctica, la pedagogía y la didáctica se conjugan en una lógica consecuente que provee el sentido profundo al trabajo de investigación teórico-práctico del maestro. Se habla de práctica pedagógica como un proceso de auto reflexión, en la investigación y experimentación, donde se inician saberes articulados desde diferentes disciplinas que engrandecen la comprensión del proceso educativo y de la función docente; en el CDI, están en constante cuestionamiento de cuáles son las herramientas que más funcionan en sus grupos teniendo en cuenta la población flotante que manejan y las diferentes formas de inclusión que manejan, lo que constituye un **reto pedagógico diario** atender las necesidades y particularidades que se presentan en la población estudiantil que tienen. El ejercicio en la educación inicial está muy ligada a varios factores:

- El reconocimiento de quiénes son los niños y las niñas a los cuales están atendiendo,
- El identificar cuáles son sus gustos cotidianos
- Qué es lo que lo que ellos quieren hacer y aprender
- Cómo están en el día a día, qué les ha ocurrido, cómo se sienten

- Sus presencias o ausencias diarias en la institución que tiene que ver con sus ritmos de aprendizaje

Y partir de ahí desarrollar las diferentes temáticas a trabajar con ellos para realizar un buen proceso. Las dinámicas personales y contextuales llevan a desarrollar prácticas inmediatas, algunas planeadas con anterioridad pero otras desarrolladas para el momento.

Calidad Educativa

Hablar de calidad educativa en el CDI, es regirse por los *Referentes Técnicos* que enuncian los actores educativos, que se estipulan para este tipo de establecimientos, en el que ellas se encuentran inmersas; estos referentes contemplan criterios conceptuales, metodológicos y operativos para mejorar la calidad de la atención integral, además de acompañar y dotar de sentido las prácticas en la educación de las niñas y los niños menores de seis años para generar procesos de aprendizaje. A partir de estos enunciados, se evidencia que el concepto de calidad existe más que todo *como un proceso documental y de norma desde la política pero no como un proceso vivencial*, expresado a partir de la gestión institucional en donde sería ideal hacer realidad cada vez más y mejor los propósitos de la institución, condición necesaria para construir nuevos significados alternos al término calidad y darle otros sentidos a las prácticas que allí ocurren desde una mirada sociocultural y más por el contexto diverso en el que se desarrollan.

Batanelo (2014), plantea que la calidad está más plasmada en lo que dicen los documentos legales que en lo que se debe vivir empíricamente dentro de la institución educativa; aun cuando la mejora de la calidad educativa tiene en cuenta la autoevaluación, autonomía y regulación de las instituciones, es muy importante tener en cuenta el lugar de la evaluación, registro, calificación y certificación que genera la institución bajo la que se rigen para asegurar

una calidad acorde más a sus procesos cotidianos y vivenciales. La institución debe actuar de forma autónoma y el Estado tomar el papel de impulsar alternativas de gestión de calidad contextualizadas y reales, lo que se ve reflejado y mejorado en aspectos como la atención de los niños y las niñas en la realización de las veedurías, lo cual ayuda mucho a que se les brinde un servicio de calidad a partir de criterios como la atención integral diaria y el desarrollo de dinámicas de integración a la sociedad, como algunos ejemplos.

De igual forma, la calidad está asociada con las formas de enseñanza, el currículo y los propósitos de la formación, y es donde se debe pensar y tener en cuenta qué se puede hacer para que todos los niños trabajen en contexto con los otros, teniendo en cuenta un tema de inclusión y de brindar cuidados, atención, protección y servicio de calidad que genere mejores condiciones de vida; en este contexto, se puede ver muy marcado el tema de migración que se vive actualmente y dada esta situación lo que se busca desde la gestión educativa es organizar los grupos estudiantiles en pro de su desarrollo, por grupos etarios desde el año hasta los 4 años y medio, pero *se deben estar reacomodando constantemente porque la rotación es muy alta por cuanto a veces los papás consiguen mejores condiciones en otros lugares de la ciudad y se van*, la asistencia a la institución es muy irregular o a veces no vuelven por razones como el trabajo nocturno de sus padres, el estado de drogadicción de algunos de ellos, el abandono, entre otras razones, aunque también hay un porcentaje de estudiantes que mantienen una regularidad pero este es muy bajo aún. Es importante resaltar que cuando un estudiante no asiste más al jardín se hacen los procesos correspondientes para saber cuál es el motivo por el cual están desertando del servicio y qué va a pasar a futuro con el infante.

Gestión Educativa

Este término se da de igual forma, gracias a la gestión, la cual se entiende como un

sistema de saberes o competencias para la acción y un sistema de prácticas; todos los estamentos que se encuentren ligados con la institución aportan su porción de conocimiento al hablar de la articulación con otras instituciones para garantizar el tema de derechos de los niños y las niñas. A pesar de lo que se plantea, hay que continuar en el proceso de pasar de una estructura simplista a una estructura compleja, lo que quiere decir que la primera es donde no se ve la unificación necesaria de todos los entes y la segunda implica que hay una conformación de todas las entidades que se ven implicadas dentro de la escolarización y formación integral de los estudiantes donde todos aporten de su conocimiento para visibilizar las ideas.

El funcionamiento de la organización se da a partir de los niveles que la forman; el nivel interno se ve estructurado por quienes lo componen es decir los agentes educativos, y el nivel externo que son las dimensiones política, social-cultural, económica, demográfica y tecnológica; se puede ver la estructuración dentro de la Institución del aspecto metodológico de esta investigación, pero este es un horizonte que debe mejorar porque aun cuando hay intervenciones de las políticas y del aspecto social, se deja un poco de lado el foco que debe tener la institución teniendo en cuenta su contexto, además de que se deben tener más en cuenta cuestiones económicas y tecnológicas que no se abarcan en su totalidad.

De otro lado, los procesos teórico-prácticos que se dan dentro de la institución buscan el mejoramiento continuo de las prácticas educativas; lo que hacen allí es que *semanalmente hay una reunión* que hacen entre la coordinación y las diferentes profesoras, con el fin de mejorar las prácticas que ejercen las docentes, además de tener en cuenta los diferentes espacios que se ofrecen dentro de la institución para llevar a cabo actividades didácticas.

Ahora bien, el contexto en el que se encuentra inmerso el jardín es un lugar difícil por cuanto se ven muchas cosas que pueden hacer que se afecte no solo la educación sino la

formación integral como tal de los niños y afecta de igual forma a las personas que allí trabajan; muchos niños que tienen problemas de comportamiento y agresividad el contexto impone retos *pedagógicos para los agentes educativos, uno de ellos es que hay porque eso es lo que el contexto les da, entonces no tienen límites y no tienen normas desde casa.*

Este es un contexto agresivo con la primera infancia, como lo dice (E1-NF) es un *contexto que niega la infancia, muchos de los niños que están allí han tenido que trabajar; no han tenido la oportunidad de conocer lo que es descansar y recrearse; se encuentran en lugares en los que no hay posibilidad de estar en tranquilidad y tampoco tienen espacios para ir al parque; hay explotación infantil; de igual forma la inseguridad en el sector en el que se desarrollan afecta ya que no hay espacios en los que puedan salir a explorar por miedo a que les suceda algo malo. Es un contexto muy desigual al se puede evidenciar en otras zonas de la ciudad ya que niega muchas de las condiciones básicas para tener ese desarrollo integral.*

Los entornos y las normas que se tienen son influyentes en el comportamiento; por ejemplo allí evidencian que a pesar de que ha habido un gran trabajo con las familias no solo por parte del mismo centro educativo sino de la instancia mayor que sería el ICBF hay muchas familias con las que aun toca trabajar para que cambien sus mentalidades y entiendan un poco más sobre la primera infancia; a pesar de que se sabe que es difícil cambiar la violencia del contexto y para esto también se necesita que exista un tema de inversión social y trabajo comunitario por parte de todas las entidades que competen.

Por su parte se entiende que trabajar con las familias es complicado por su nivel educativo, por la concepción que tienen de lo que es la educación inicial, de lo que es ser niño, por las pautas, formas de crianza que ellos mismos han tenido; *están acostumbrados a relacionarse con los demás desde la violencia y la agresividad;* pero se debe entender que la

familia es el primer núcleo de socialización de los niños y niñas y sus prácticas de crianza deben estar orientadas a dar respuesta a las necesidades de los infantes. Se expone que las familias en este contexto en el que se está trabajando, quieren que sus hijos estén bien, debido a ese cambio de mentalidad que han tenido, *pero no tienen conocimiento de cómo hacer* para que ellos estén bien en todas sus dimensiones.

La atención integral ocurre en dichos entornos, y es allí en donde el cuidado y crianza, salud, alimentación y nutrición, educación inicial, recreación, participación y ejercicio de la ciudadanía cobran sentido por la responsabilidad que cada actor social cumple en la efectividad sobre las categorías que inciden en el desarrollo de cada niña y cada niño desde la preconcepción hasta los seis años.

En términos de los planteamientos expuestos se pudo confirmar que los discursos, concepciones y creencias de los agentes educativos inciden de forma directa en las interacciones como en el tipo de prácticas pedagógicas que realizan y de una u otra manera posibilitan brindar una educación de calidad, pertinente y coherente con las características y singularidades de los niños y niñas y que son fundamentales de contemplarse en las propuestas educativas que brindan este servicio a la población infantil. De igual forma, es importante resaltar que es muy importante la relación de los diferentes entes que deben estar presentes para que se de una calidad educativa y se puedan generar de igual modo, prácticas educativas correctas para el desarrollo óptimo de las infancias.

Prácticas de Gestión

Vale la pena decir que este Centro de Desarrollo Infantil, no solo se tienen en cuenta las habilidades que las docentes tienen en su formación profesional sino que se tiene en cuenta su

formación integral y la forma como operan sus prácticas educativas y pedagógicas. A lo largo del análisis del presente estudio se pudieron identificar las siguientes prácticas de gestión educativa:

Práctica de formación permanente. Allí trabajan maestras licenciadas, maestras técnicas de preescolar y tecnólogas; por consiguiente la relación en el manejo y *visión de lo pedagógico es diferente* (E1-NF, 2020); sobresale como se menciona también (E1-NF, 2020) *“va de acuerdo a la persona también pero digamos que si a las licenciadas, uno si les nota que sus intencionalidades pedagógicas”* (renglones 78 – 80); igualmente se debe aun así se puede acentuar que en temas de inclusión a algún tipo de discapacidad cognitiva *ninguna maestra está en conocimiento alguno para atender una dificultad de estas* (E3-GC, 2020), por lo que a partir de la investigación en temas de inclusión y la socialización entre ellas mismas, se capacitan para tener los conocimientos teóricos necesarios que les permitan realizar actividades inclusivas y crear ambientes educativos donde todos los niños y niñas se puedan desarrollar.

Esta práctica requiere de continua renovación de estrategias, conocimientos y técnicas, las cuales en cierta medida se ven minimizadas debido a la respuesta de gestión institucional que demanda la instrumentalización de esta, restando autonomía profesional, a quienes realmente trabajan y viven el contexto.

Prácticas de gestión administrativa. Abarcan un alto porcentaje de informes oficiales del estado de los niños mientras están recibiendo el servicio y en el momento que no vuelven más a la institución; tiene que ver con que se tenga una infraestructura adecuada, que contengan espacios donde tanto estudiantes como profesionales que están allí se encuentren seguros y puedan desempeñar sus labores de forma adecuada; adicional a esto, se expresa en el orden, las acciones y los mecanismos que se utilizan los recursos materiales y financieros, por ejemplo el

talento humano que en este caso no es suficiente para cumplir con todos los requerimientos (E1, NF, 2020) que se interponen y el apoyo en lo didáctico y lo material, aquí entra la parte de la tecnología, que se tiene en pocas cantidades gracias a unas donaciones pero no porque haga parte de un presupuesto, pero desde el ICBF se tiene un presupuesto muy reducido (E3-MI, renglón 219) y se le da prioridad a otros aspectos. Es de importancia resaltar los vínculos que se deben hacer entre lo privado y lo público, con el fin de articular otras entidades y esto ayuda por ejemplo con la capacitación al talento humano en algunas áreas, donaciones que se pueden recibir, practicas universitarias en diferentes ámbitos. (E1, E2, E3, E4, 2020)

Los vínculos que tiene el CDI – LF que ha mejorado los últimos dos años (E2-SS, E3-GC, 2020) con las familias es de vital importancia porque es de esta forma que se ha conseguido que los padres de familia estén más conscientes de lo que es la educación inicial en Colombia, porque como lo afirma E1-NF (2020) “en Venezuela el preescolar era un tema más de alfabetización de no sé qué, entonces acá cuando llegan y se dan cuenta que acá tenemos otra concepción de lo que es la educación inicial y trabajamos desde otro enfoque” (renglones 168 – 170), esto lo hacen por medio de jornadas pedagógicas y talleres.

Prácticas de cuidado. Relacionadas con aquellas que realizan los agentes educativos, dado que muchas veces asumen el cuidado, protección y crianza de los niños, por el hecho de que padres y madres no asumen los roles y responsabilidades con sus hijos y las dinámicas propias de la familia; a pesar de esto, se expone que “ya ellos tienen como más conciencia de eso que tienen que estar aquí, que tienen que estar pendientes, que es un trabajo pues en equipo de la familia y de nosotros acá” (E2, SS, 2020, renglones 227 -229), y es importante que se vaya forjando este vínculo con las familias así, las docentes no solo se *limitan a pensar que es una Institución de cuidado* (E1-NF, 2020) sino de desarrollo integral donde junto con las familias se

debe formar al niño en su totalidad en todas las dimensiones que lo componen.

Prácticas de gestión de calidad. Engloba aspectos como la alta movilización de estudiantes y maestros, los pocos recursos que hay en la Institución, cómo se entiende la calidad según los agentes educativos, el contexto de alta vulnerabilidad en el que se encuentra inmersa la Institución y el conocimiento de este; *“de puertas para adentro yo siento que podemos cambiar muchas cosas y podemos trabajar con los papás”* (E1-NF, renglones 504 – 505).

La calidad se evidencia con que *“hay un como un enfoque muy centralizado en la calidad pero en la calidad como un proceso documental más que como un proceso vivencial”* (E1-NF, renglones 117 – 118); para las maestras el concepto de calidad es vivido de forma desigual a lo que está plasmado en los documentos oficiales del MEN, de acuerdo con la entrevistadas es fundamental que *“se le brinden espacios a los niños y niñas donde sean sujetos de cuidado, atención, bienestar, protección, que se desarrollen de forma armoniosa y sean felices en el contexto en el que se encuentran”* (E2-SS, 2020) *con buenas formas de vida que ayuden a potencializar todas sus dimensiones a través de entes como la educación, salud y recreación.* (E3-GC, 2020), además de que sienta que es un ser amado, cuidado y protegido no solo en su hogar con su familia sino también dentro de la Institución Educativa, brindándoles una experiencia significativa.

De otro lado, (ES-SS, 2020)

para mi van como de la mano, lo que yo te decía si nos tenemos que regir mediante unos lineamientos y todo lo que digamos exige el lineamiento nuevamente ¿sí?, pero aparte de eso digamos lo que yo te decía, hacemos un trabajo más desde la experiencia, más desde lo vivencial (renglones 76 – 79).

Es trascendental tener en cuenta que para ellas es un concepto técnico, y debe estar ligado con las personas que están buscando ofrecer un servicio de calidad, tiene que ver la disposición en el rol en el que se están desempeñando y eso es lo que se les va a brindar a los niños y niñas; esto va ligado a los *“procesos pedagógicos y formativos que se hacen con los niños”* (E3-GC, renglones 35 y 36) en verificar exactamente el tipo de cosas que se pueden trabajar en el salón de clase con las edades que tienen y que todos puedan trabajar en contexto, con esto también se toma en cuenta los espacios temáticos que se tiene en el jardín, que en este caso son más o menos 5 o 6 en los que se pueden trabajar diferentes actividades didácticas e igualmente la interculturalidad por cuanto se busca que no se pierdan las raíces culturales; es necesario *actualizar los conocimientos de las docentes, cuando se termina la carrera universitaria se necesita renovarse para estar en constante cambio ofreciendo cosas innovadoras a niños y niñas, que asistir al CDI sea una experiencia significativa y no un trauma* (E4-MI, 2020)

Finalmente, se expone que *“si se evidencia la calidad, que hay calidad que obviamente yo creo que hay muchos aspectos en los que nos falta”* (E4-MI, renglones 107 – 108) igualmente en nivel externo, se puede evidenciar que no se hacen las suficientes veedurías, entonces los operadores, les ofrecen *“lo que quieren, cuando pueden”* (E4-MI, renglón 105); que el ICBF haga veedurías y verifique el acatamiento de los contratos y de los programas, fomenta a que se proporcione un servicio de calidad a los infantes.(E4-MI, 2020)

CAPÍTULO V

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos en relación con las concepciones sobre calidad educativa en la primera infancia, se ostentan las conclusiones del presente estudio investigativo:

El concepto de primera infancia se modifica con el pasar del tiempo; se ha vuelto una representación colectiva producto de las culturas; por lo que se vuelve necesario que se ofrezcan contextos, condiciones para la intervención de los niños y niñas en su ciudadanía. En el período inicial de vida se fundan cimientos fundamentales para el desarrollo integral de la persona, ayudando a que evolucione en todas sus dimensiones y constituyendo muchas bases para formar capacidades.

De esta forma la educación promueve escenarios y actores para que brinden una atención pertinente y de calidad a esta población; la calidad educativa, se desarrolla a partir de diferentes factores, entre los cuales están la infraestructura, la pedagogía, políticas, recursos, formación y actualización de agentes educativos, clima escolar, entre otros.

Es importante que se brinden herramientas a los niños y niñas para su completo desarrollo y propiciar un ambiente que sea sano y seguro que asista a los infantes a fortificar las relaciones con otros y que sean capaces de desplegarse en cualquier ambiente a futuro.

La calidad educativa es la base, para lograr que los niños y niñas tengan una formación sólida, implicando una concepción diferente sobre el significado de este en un contexto educativo, entendiendo que están en un estadio fundamental, donde son seres activos en formación con derechos y necesidades personales, que deben satisfacerse por medio de planes y programas adecuados a las instancias que se tienen buscando de igual forma la mejora continua; igualmente esta implica un trabajo con las diferentes estancias educativas, la familia y la comunidad para que existan condiciones adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El contexto que se tuvo en cuenta para esta investigación, existe mucha movilidad de maestros y de estudiantes, sobre todo en el instante en el que se encuentra el país por los niños migrantes de otro país y las concepciones de educación e infancia que se tienen en las culturas, por lo que se hace difícil llevar un proceso debido por cuanto no hay una larga permanencia y esto no admite que se observe el proceso de aprendizaje que lleva cada infante teniendo en cuenta su edad; de igual forma para los agentes educativos es arduo permanecer en este sector porque no todos se acomodan a las circunstancias en las que está inmerso esta parte de la ciudad, entre otras causas que se presentan.

A pesar de eso, la parte experiencial de los entrevistados es bastante amplia por lo que se pueden evidenciar un conocimiento teórico y experiencial frente a los distintos conceptos que se presentaron; sin embargo la parte conceptual de los entrevistados es un poco limitada, dado que no hay un procedimiento de formación permanente para abordar tanto el contexto como las dinámicas propias de las poblaciones que allí llegan y que dista mucho de lo que se plantea en las políticas educativas en los diferentes documentos oficiales que existen en el país.

Lo que realmente pasa, no solo allí, sino en diferentes centros que son instituciones estatales, es que hay cosas que no se cumplen a cabalidad entonces se ven retrasados procesos de gestión, por ejemplo como lo dijo una de las participantes de las entrevistas *“no todos las personas que trabajan allí son profesionales pero no se desmerita el trabajo que hacen las chicas que no lo son”*; aspectos que los documentos oficiales contradice.

De igual modo es importante resaltar que se busca una unión de la familia y la escuela, que en muchos casos se ha logrado pero en otros no y esto se trabaja también con una instancia mayor pero no hay la participación suficiente. Es muy difícil como lo expresaron hacer un clic entre familia, escuela y comunidad como debería ser en pro de la educación inicial en este centro educativo.

La educación inicial sigue en constante transformación, es necesario dar continuidad a los procesos investigativos que permitan identificar y caracterizar no solo las prácticas que de allí se desprenden, sino también el conocimiento frente a este eje; se deben tener en cuenta las creencias y los conceptos que tienen la comunidad educativa sobre estos procesos.

Recomendaciones

Este proyecto es una posibilidad para otros agentes educativos para reflexionar, más específicamente, sobre sus prácticas pedagógicas; por lo que se vuelve de gran relevancia hacer otros estudios que se basen en el tema pero con metodologías diferentes de investigación con el fin de ahondar el estudio. El presente es un podio para que otros maestros del país se motiven a ampliar los referentes y metodologías para el campo de la primera infancia y la calidad de la educación; este es un territorio que se debe explorar con bastante rigurosidad y que requiere de edificaciones que lo lleven a que se perfeccione la educación en el país.

De igual forma, se puede ver la gran necesidad de ligar el concepto de calidad desde lo vivencial y lo que se expone en los diferentes documentos oficiales, entonces se debe estudiar no solo lo que se plasma en los Referentes Técnicos de Educación sino que conocer, cómo se llevan estos planteamientos al plano de lo práctico como es el día a día del ámbito escolar. Lo anterior también debe ir de la mano con el trabajo de inversión comunitario y social por el contexto en el que se desarrollan los niños que si bien no es un cambio que se va a realizar de un momento a otro, es un cambio que se hace poco a poco pero no se despliega un trabajo integral con intervención total de los agentes implicados, compromiso de las familias y de las instancias educativas que están abarcan el desarrollo integral de las infancias; de igual forma el trabajo desde lo práctico y no solo desde el cuidado es imprescindible en estas etapas donde los niños son seres que aprenden de todo lo que pueden percibir con sus sentidos.

Se debe tener en cuenta que la calidad exige crear un sistema de acciones con valor frente al contexto de la institución, lo que incluye situar el discurso real de lo que es la calidad en el campo de la educación, teniendo presente los aspectos o componentes de índole humano, recursos, gestiones, información y evidencias entre otros.

Limitaciones del trabajo

A continuación se presentan las principales limitaciones para realizar este trabajo investigativo:

i. Permisos para acceder a los jardines. Se presenta como un limitante porque es un proceso largo y de mucha espera para lograr el acceso y realizar las entrevistas; se deben

preparar una serie de 7 documentos que se envían a la Subdirección de Monitoreo y Evaluación del ICBF para que sean analizados junto con el área misional especializada con el fin de dar un concepto técnico y realizar la retroalimentación pertinente, así como examinar la posibilidad de suministrar la información que se requiere.

ii. Falta de tiempo para realizar otra técnica de estudio. Se pretendía utilizar también la herramienta de investigación cualitativa de grupos focales que se basa en generar interacción entre los participantes y analizar la información que de allí se extrae por una temática que propone el investigador; los grupos de discusión pueden fomentar una mayor franqueza en los participantes puesto que no se sienten acorralados por preguntas.

iii. Dimensión de la muestra. Era deseable que la muestra de los agentes educativos que se entrevistaron fuera más amplia puesto que se habrían obtenido más resultados, a pesar de que con las 4 entrevistas que se hicieron se pudieron evidenciar diferentes cosas que fueron de gran aporte para la investigación, la idea era que se hubieran hecho las entrevistas a por lo menos 8 personas de cada institución, pero por diferentes aspectos que se salen de las manos no se pudieron realizar más.

iv. Falta de apoyo en otra institución. Se intentó en la Secretaría de Integración Social hacer la misma gestión para poder abrir campo de la muestra que se tuvo, y a pesar de que intentó por medio de la solicitud y radicación de esta; fue imposible por lo que no había soporte del sitio donde se encontraba la carta entonces de un lado mandaban a otro lado y así sucesivamente por varios meses, entonces no hubo respuesta concreta por ningún lado.

Referencias bibliográficas

- Acosta Zamora, P. A., y Amado Amado, S. (2018). *Tensiones entre discursos y prácticas en la Política de Estado de Cero a Siempre: Lo que sucede con la educación inicial* (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Alarcón Martínez, E. M., y Bernal De Felipe, G. E. (2008). *Concepciones de infancia que tienen los educadores del nivel inicial, que trabajan en instituciones de estrato alto y de estrato bajo en Chía* (tesis de pregrado). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Altablero. (2007). *La gestión educativa es la vía al mejoramiento en la educación* (42). Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Álvarez Cadavid, J. A., y Hurtado Orozco, J. G. (2010). *La gestión educativa de cara a procesos de calidad en educación. El caso de los (as) licenciados (as) en Gestión Educativa de la Universidad San Buenaventura - Sede Medellín* (tesis de maestría). Universidad de Manizales - CINDE, Sabaneta, Colombia
- Ariès, P. (1960). *El niño y la vida familiar en el Antiguo Régimen : Points Histoire*
- Ávila, B., R. (2017). *Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas significativas* (tesis doctoral). Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia.
- Barbour, R. (2013). *Los grupos de discusión en Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

- Batanelo García, L. E. (2013). Escritura arqueológica de los enunciados discursivos sobre calidad de la educación superior en Colombia entre 1991 y 2013 género discursivo y (des) cortesía. *Discurso & Sociedad*, 7(4), 664-684.
- Batanelo García, L. E. (2014). Saber constituido al interior de los discursos sobre calidad de educación superior. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (24), 105-122.
- Bedoya Calderón, S. P. (2013). *Análisis de la correspondencia entre la gestión de la práctica docente de las maestras del jardín infantil Barranquillita y la calidad educativa en la primera infancia* (tesis de posgrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Bernal Suarez, D., Martínez Pineda, M. L., y Parra Pineda, A. Y. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas* (tesis de maestría). Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.
- Bernal, R., y Camacho, A. (2010, 20 de julio). La importancia de los programas para la primera infancia en Colombia. *Centro de Estudios Sobre Desarrollo Económico*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/254399508_La_importancia_de_los_programas_para_la_primera_infancia_en_Colombia
- Blanco Guijarro, M. R. (2005). La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia. *Enfoques Educativos*, 7(1), 11-33
- Blanco, C. (2007). Calidad en la educación: Una visión desde la Educación Inicial. *Revista de Investigación*, (62), 125-148.

Cabezas Niño, D. A., Suárez Méndez, D. C., y Ruiz Rojas, T. (2015). *Rastreo de investigaciones en infancia realizadas en la Pontificia Universidad Javeriana sede Bogotá en los últimos 10 años (2005-2015)* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Calderón Gaitán, M. A., y Otálora Torres, A. M. (2010). *Concepciones de infancia que tienen los estudiantes del programa de Pedagogía Infantil de la Universidad de la Sabana* (tesis de pregrado). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.

Calderón Tejeda, L. R. (2015). *Atención integral en la primera infancia en los niños del jardín infantil Nuestra Señora de Fátima* (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Ciudad de Guatemala, Guatemala.

Calvera Páez, A. L. (2015). *Actores que intervienen en el desarrollo integral de la primera infancia* (tesis posgrado). Universidad Libre, Bogotá, Colombia.

Cárdenas Palermo, Y. (2013). *Experiencias de infancia (Colombia, 1930-1950): Relatos del hacerse infante en las tramas de la memoria* (tesis de doctorado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.

Carranza Montañez, C. T. (2011). *Análisis curricular de una institución especializada en educación inicial* (tesis de pregrado). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.

Casassus, J. (2002). Problemas de la gestión educativa en América Latina: la tensión entre paradigmas de tipo A y el tipo B. *Em Aberto*, 19(75), 49-69

- Castro de Bernal, L., Galvis Pérez, R., y Bermúdez Rodríguez, A. (1994). *La calidad de la educación, la nueva legislación y sus perspectivas hacia el siglo XXI*. Bogotá, Colombia: Ventana
- Castro Patiño, L., Gómez Cáceres, B., y Gómez Caro, M. (2015). *Una mirada de las políticas públicas de orden nacional y distrital de la primera infancia desde la atención integral y la gestión educativa* (tesis de posgrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Chacón M., L (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20 (2), 150-161.
- Chuque Malaspina, A. G. (2016). *Calidad de servicios educativos según los padres de familia y el logro de aprendizajes en niños del jardín de aplicación del instituto de educación superior pedagógico público "Emilia Barcia Boniffatti".2012* (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Comisión de Derechos Humanos. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Comisión Intersectorial de la Primera Infancia. (2012). *Atención Integral: Prosperidad para la Primera Infancia*. Recuperado de:
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Cartilla-Atencion-Integral-prosperidad-para-primera-infancia.pdf>
- Contreras Guerrero, Y. F., y Murcia Barrera, Y. C. (2017). *Acercamiento a las concepciones de infancia de algunos maestros en formación de la Licenciatura En Educación Infantil de la Universidad Pedagógica Nacional* (tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia
- Cortés Hernández, J., y Ortegón Méndez, E. (2008). *concepciones de infancia que tienen las*

- educadoras de transición y primero para la organización de espacios de trabajo especializados en la IED “Diosa Chía”* (tesis de pregrado). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Cuervo González, V. A. (2015). *Currículo y formación de la infancia en educación preescolar* (tesis de pregrado). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja, Colombia.
- Dávila Fajardo, R. M. (2015). *Análisis de la estructura y gestión institucional de la política de atención integral para la primera infancia ‘De Cero A Siempre’ en 6 municipios colombianos* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Daza Calvera, C. A., Rodas Arévalo, P. C., Roza Gaviria, A. y Silva Ferro, M. (2009). *Estado del arte de las políticas de calidad de la educación superior a través de los conceptos de pertinencia, evaluación, competencia y cobertura, a partir de la ley 30 de 1992 y hasta el 2008* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. En Delors, J. (Ed.), *La educación encierra un tesoro* (pp. 91 -103). México D.F, México: UNESCO
- Departamento Nacional de Planeación (2019) Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Iván Duque. Recuperado de: <https://www.dnp.gov.co/DNPN/Paginas/Bases-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>
- Díaz Lozano, C. L., Rivera Quintero, S. L., y Tarquino González, L. M. (2014). *Discursos y prácticas de resocialización que configuran la ciudadanía y las concepciones de*

- infancias en el centro de reclusión de mujeres el Buen Pastor de Bogotá* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Díaz Prado, M. C. (2009). *Las éticas del cuidado al servicio de la formación integral en la educación preescolar a partir de un estudio realizado en la institución educativa San Bartolomé La Merced* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12(Ext), 88-103
- Documento No. 10 – Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia*” Ministerio de Educación Nacional, noviembre 2009
- “Documento No. 19 – Cualificación del talento humano que trabaja con primera infancia”*
Ministerio de Educación Nacional, 2014
- “Documento No. 20 - Sentido de la educación inicial”* Ministerio de Educación Nacional, 2014
- “Documento No. 21 – El arte en la educación inicial”* Ministerio de Educación Nacional, 2014
- “Documento No. 22 – El juego en la educación inicial”* Ministerio de Educación Nacional, 2014
- “Documento No. 23 – La literatura en la educación inicial”* Ministerio de Educación Nacional,
2014
- “Documento No. 24 – La exploración del medio en la educación inicial”* Ministerio de Educación Nacional, 2014
- “Documento No. 25 – Seguimiento al desarrollo integral de las niñas y los niños en la educación inicial”* Ministerio de Educación Nacional, 2014

Espitia, S. P. (2001). *La importancia del preescolar en la adaptación y el éxito escolar en los primeros años de la educación primaria* (tesis de pregrado). Universidad de la Sabana, Bogotá, Colombia.

Estupiñán Corredor, G. L. (2018). *Una mirada a la calidad de la educación preescolar en el Colegio Oxford Bilingual School* (tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia.

Fundación Chile. (2012). *Modelo de gestión de calidad para centros de educación inicial.*

Recuperado de

<http://gestionyliderazgosek.pbworks.com/w/file/70597832/Indicadores-Modelo-Gestion-Educativa-jardines-infantiles.pdf>

Fundación Compartir. (2013). *Tras la excelencia docente: ¿Cómo mejorar la calidad de la educación para todos los colombianos?.* Recuperado de

http://escuelasqueaprenden.org/imagesup/EstudioTras%20la%20excelencia%20docente_.pdf

García Arenas, D. M. (2014). *La Atención Integral En La Primera Infancia En Colombia 1970-2012* (tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.

García Castaño, C. M., Moreno Carrasco, C., y Ríos Rojas, H. Y. (2013). *Aportes de la educación musical a la formación integral de los estudiantes en la básica primaria del Instituto Pedagógico Nacional* (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.

Gil García, C. (2015). *Educación inclusiva una mirada a las prácticas en primera infancia* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Gil, M., y Sánchez, O. (2004) Educación inicial o preescolar: el niño y la niña menores de tres años. Algunas orientaciones a los docentes. *Educere*, 8(27), 535-543

Giménez Giubbani, A. (2016). El papel de la gestión de centros educativos en un modelo de aprendizaje basado en competencias. *Revista Páginas de Educación*, 9(1), 5-15

Gómez Díaz, C. M., y Llanos Pineda, P. A. (2017). *El derecho al desarrollo integral de la primera infancia, una mirada a la construcción de la política pública en Colombia* (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.

González, M. T. (2007). *Organización y Gestión de Centros Escolares. Dimensiones y procesos*. España: Edit. Pearson Prentice Hall

“*Guía No. 50 - Modalidades y condiciones de calidad para la educación inicial*” Ministerio de Educación Nacional, 2014

“*Guía No. 51 - Orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad institucional de educación inicial*” Ministerio de Educación Nacional, 2014

“*Guía No. 53 - Guías técnicas para el cumplimiento de las condiciones de calidad en las modalidades de educación inicial.*” Ministerio de Educación Nacional, 2014

“*Guía No. 54 - Fortalecimiento institucional para las modalidades de educación inicial*” Ministerio de Educación Nacional, 2014

Guzmán, F.M., y Vargas, D. E. (2014). Incidencia de la educación inicial en la construcción de subjetividad en niños y niñas de 3 a 5 años en situación de desplazamiento en un jardín en Bogotá en el sector de Bosa. *Psicogente*, 17(32), 307-322

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación 6a. ed.* México D.F, México: McGraw-Hill.

Huberman, S. (1999). *Cómo se forman los capacitadores. Arte y saberes de su profesión.* Barcelona, España: Editorial Paidós.

ICBF (s.f.) Modalidad institucional. Tomado de: <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primerainfancia/modalidades-de-atencion/modalidad-institucional>

Jaramillo, L. (2007). Concepción de Infancia. *Zona Próxima*, (8), 108-123

Jaramillo, L. (2014) *Guía básica sobre educación infantil en Colombia.* Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte Editorial

Jerí Rodríguez, D. (2008). Buenas prácticas en el ámbito educativo y su orientación a la gestión del conocimiento. *Educación*, 17(32), 29 - 48

Jiménez Peñuela, S. G. (2011). *Tendencias De La Enseñanza Del Lenguaje En Las Políticas Públicas Colombianas Para La Educación Inicial Una Aproximación Desde Los Documentos De Política Y La Voz De Los Expertos* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Kvale, S. (2011) *Las entrevistas en Investigación Cualitativa.* Madrid, España: Ediciones Morata

“Ley 112 de 1991” Congreso General de la República de Colombia. Bogotá, Colombia, 22 enero

“Ley 115 – Ley General de Educación” Congreso General de la República de Colombia. Bogotá, Colombia, 8 de febrero 1994

Méndez Palacio, L. F., y Narváez Calderón, M. F. (2007). *Análisis de políticas educativas en el marco de calidad y cobertura para la población infantil desplazada en el nivel preescolar* (tesis pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia

Ministerio de Educación Nacional (2014) Condiciones de calidad de la educación inicial. Fecha de consulta: 18 mayo 2019 Recuperado de:

<https://www.mineduccion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177837.html>

Ministerio de Educación Nacional (s.f.) *Educación de calidad el camino para la prosperidad*.

Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-259478.html>

Ministerio de Educación Nacional (2017). *Bases curriculares para la educación inicial y preescolar*. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-341880_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2011). *Programa para la transformación de la calidad educativa: guía para actores involucrados en el programa* (V1). Recuperado de:

https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-310661_archivo_pdf_guia_actores.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (s.f). *La práctica pedagógica como escenario de aprendizaje*.

Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación nacional. (s.f). *Serie lineamientos curriculares preescolar*. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_11.pdf

- Molina Zapata, A, P., (2015) *Factores Que Influyen En Los Padres De Familia Para Participar En El Proceso Educativo De Sus Hijos Del Nivel Tres En El Hogar Agrupado ICBF Hipódromo* (tesis de posgrado). Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia
- Monje Marín, J. (2018). Políticas públicas de educación infantil en Chile y Brasil: tensiones y tendencias sobre calidad y gestión local. *Revista de Pedagogía Crítica*, (20), 181 – 201
- Morales Ramírez, C. C., Galvis Forero, M. L., y Olarte Galimberti, L. (2013). *Calidad De La Educación En Primera Infancia Desde La Estrategia “De Cero A Siempre” En Cundinamarca* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Niño Vega, J. A., Morán Borbor, R. A., y Fernández Morales, F. H. (2018). Educación inclusiva Un nuevo reto para la labor docente en el siglo XXI. *Infometric@-Serie Sociales y Humanas*, 2(1).
- OECD. (2016), *Revisión de políticas nacionales de educación: La educación en Colombia*. Doi: <https://doi.org/10.1787/9789264250604-en>
- Ospina Roza, D.A. (2016). *Relación Familia Escuela: Imaginarios De Los Padres De Familia Y Docentes De Educación Inicial Con Respecto A Su Participación En El Proceso Educativo De Niños Y Niñas* (tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Parra Peña, L. M. (2012). *Interpretación De La Infancia, A Partir De Los Trabajos De Grado En La Línea De Investigación Niñez, Adolescencia Y Familia, Cinde-Upn, 2008 Y 2009 -*

- Maestría En Desarrollo Educativo Y Social- Bogotá* (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional – CINDE, Bogotá, Colombia.
- Peralta, M. V., y Salazar, B. (2000). *Calidad y modalidades alternativas en educación inicial*. La Paz, Bolivia: Ediciones Cerid/Maysal
- Ramírez, P. (2007). "*Concepciones de infancia*" *Una mirada a las concepciones de infancia y su concreción en las prácticas pedagógicas de un grupo de profesionales de la educación* (trabajo seminario de grado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- Reyes López, H. I. (2012). *Impacto De Los Hogares Comunitarios En El Desarrollo Integral Infantil De Los Niños Y Niñas De Las Familias Participantes* (tesis de maestría). Universidad de San Carlos de Guatemala, Ciudad de Guatemala, Guatemala
- Robledo-Castro, C., Amador-Pineda, L. H., & Nández-Rodríguez, J. J. (2018). Políticas públicas y políticas educativas para la primera infancia: desafíos de la formación del educador infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), 169-191. doi: <https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.17110>
- Rodríguez Rojas, A. P. (2018) *Concepciones de Infancia y su influencia en la interacción con los niños y niñas de primera infancia* (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia
- Romero Suárez, F. R. (2016). *Calidad de las instituciones de educación superior en Colombia: El caso del programa de Economía de la UMNG* (tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.

Rubiano Bello, A. M., Bohórquez Díaz, V. P. y Chavarría Ávila, A. M. (2015). *Imaginarios sociales de los padres de familia sobre educación inicial* (tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.

Secretaría de Integración Social. (2013). *Lineamiento Pedagógico y Curricular para la educación inicial en el Distrito*. Bogotá: DVO Universal

Secretaría Distrital De Integración Social (2017) *Actualización Estándares Técnicos Para La Calidad De La educación inicial*. Recuperado de:
http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2018documentos/28022018_estandares_tecnicos.pdf

Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Barcelona, España: Editorial Paidós.

Torres Torres, A. A., y Velandia Fajardo, A. M. (2017). La práctica pedagógica: más allá de una reflexión sobre la enseñanza de la biología en la escuela. *Bio-grafía*, 10(19), 131-138.
doi: <https://doi.org/10.17227/bio-grafia.vol.10.num19-7227>

UNESCO. (2000). *Gestión educativa estratégica: Modulo 2*. Recuperado de:
<https://educra.cl/gestion-educativa-estrategica-diez-modulos-destinados-a-los-responsables-de-los-procesos-de-transformacion-educativa/>

UNICEF (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Recuperado de:
<https://www.unicef.es/causas/derechos-ninos/convencion-derechos-ninos>

UNICEF (2014). *Situación De La Educación Inicial En Infantes De Familias Desplazadas En El Municipio De Soacha: Narrativas Desde Los Actores Comprometidos*. Recuperado de <https://unicef.org.co/sitan/assets/pdf/sitan.pdf>

Vasco Uribe, C. E. (2006). Siete retos de la educación colombiana para el periodo de 2006 a 2019. *Pedagogía y Saberes*, (24), 33-41. doi: <https://doi.org/10.17227/01212494.24pys33.41>

ANEXO 1. Consentimiento informado



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE EDUCACION
Línea de Políticas y Gestión de Sistemas Educativos

Proyecto de investigación: “Gestión y Calidad Educativa en Educación Infantil cuyo objetivo es indagar ¿Cuáles han sido los procesos de calidad y gestión educativa al interior de instituciones infantiles, que fortalecen la concepción y desarrollo integral de las Infancias?”

Yo, _____ identificado (a) con cédula de ciudadanía número _____, expedida en _____, certifico que me han informado sobre el proyecto de Investigación “Gestión y Calidad Educativa en Educación Infantil cuyo objetivo es indagar ¿Cuáles han sido los procesos de calidad y gestión educativa al interior de instituciones infantiles, que fortalecen la concepción y desarrollo integral de las Infancias?”, como objeto de estudio, que se está llevando a cabo en el marco del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, de la Facultad de Educación por parte de la estudiante María Camila Acosta Torres.

Se me ha explicado el manejo de la información que voy a suministrar al entrevistador, la cual será analizada por la investigadora y posteriormente divulgada en diferentes medios académicos, con el fin de generar desarrollo en el campo investigativo. Además, se me ha solicitado la aprobación para grabar la entrevista, indicando la importancia de brindar toda la información posible y veraz.

Leí o me leyeron la información anteriormente mencionada y pude clarificar mis dudas y hacer preguntas sobre esta investigación, las que fueron respondidas satisfactoriamente. Doy mi consentimiento, de mi libre voluntad y sin ser presionado(a) de ninguna manera, para responder las preguntas:

Sí _____ No _____

Doy mi consentimiento, para autorizar la grabación de la entrevista:

Sí _____ No _____

Nombre Completo _____

Firma _____

Lugar _____ Fecha _____

Firma de la persona que obtuvo el Consentimiento Informado

ANEXO 2. Guía de preguntas entrevista semiestructurada

1. ¿Cómo se puede relacionar infancia y educación?
2. ¿Qué entiende usted por calidad educativa en primera infancia?
3. ¿De qué manera visualiza el concepto de calidad en su práctica diaria?
4. ¿Cómo aplica usted el concepto de calidad en su práctica educativa?
5. ¿Cómo se desarrollan los procesos pedagógicos con los estudiantes en la Institución?
6. ¿Cuáles son las competencias que usted lleva a cabo en su práctica educativa para tener una trascendencia educativa y social?
7. ¿Cuál es la participación de la estructura administrativa dentro de la calidad educativa en primera infancia?
8. ¿Cómo se gestionan cada uno de los procesos institucionales para promover y favorecer el desarrollo de los niños?
9. ¿Qué aspectos deben considerarse para diseñar un ambiente educativo?
10. ¿Cuál es el rol de los recursos, herramientas y tecnologías en la creación de ambientes educativos?
11. ¿Qué mecanismos de participación y formación proporciona y orienta la institución para la socialización con las familias?
12. ¿Desde su práctica educativa, cómo evidencia usted la participación de las familias dentro del proceso educativo de los niños y niñas?
13. ¿Cómo se desarrolla el plan nutricional para los niños dentro de la institución? ¿Cómo lo implementa, cómo está organizado, quiénes están a cargo y cómo lo controlan?
14. ¿De qué manera se trabaja con los niños y niñas, la formación integral?
15. ¿Qué elementos de la política de calidad en educación infantil se trabajan?
16. ¿Cómo se ven reflejadas las condiciones de calidad en la educación inicial a partir de las actividades que se realizan en la institución educativa?
17. ¿De qué manera influye el entorno familiar del alumno en la calidad educativa?
18. ¿De qué manera influye el entorno de salud y nutrición del alumno en la calidad educativa?
19. ¿De qué manera influye el estado de salud del alumno en su proceso educativo?
20. ¿De qué manera influye el entorno cultural del alumno en la calidad educativa?
21. ¿De qué manera influye el entorno social del alumno en la calidad educativa?
22. ¿Cómo se desarrollan los objetivos que tiene la institución con relación a la educación preescolar?

ANEXO 3. Transcripción entrevista 1

Investigación: Trabajo de Campo- Trabajo de grado María Camila Acosta Torres
 Lugar: Bogotá, Centro de Desarrollo Infantil ICBF No 1- LF
 Fecha: Lunes 9 de marzo de 2020
 Extensión: (58:23)
 Código: E1-NF

Transcripción : Entrevista No 1 (E1-NF)
 Programa documento : Microsoft Word 2016
 Tipo de caracteres : Times New Roman (Tamaño 12)
 Transcriptor : María Camila Acosta Torres
 Correo de contacto : m-acostat@javeriana.edu.co
 Hora inicio grabación : 10:00
 Hora final grabación : 10:59
 Tipo de actividad : Entrevista semiestructurada. Conceptos centrales: Gestión, Calidad, Política Educativa, Infancia, Educación inicial
 Identificaciones participantes: Convención Entrevistador: CIG
 Convención Entrevistada: NF

- 1 CIG : Tu preparación, ¿qué estudiaste?, ¿cuántos años llevas acá en la institución?
 2 NF : Bueno yo soy trabajadora social me gradué en el 2016, justamente llegue a la
 3 Fundación a hacer mi pasantía en el área psicosocial y pues me quedé trabajando luego
 4 de graduarme, desde ese año estoy vinculada con la Fundación pues inicié como ya
 5 dije en el área psicosocial en el 2016 y todo el año estuve en el área psicosocial, en
 6 2017 estuve coordinando otro CDI más pequeño que quedaba en el barrio La Paz
 7 arriba cerca, hacia el lado de Monserrate, allá estuve todo el 2017, en 2018
 8 nuevamente fui psicosocial acá y desde el año pasado estoy como coordinadora acá en
 9 el CDI LF.
 10 CIG : ¿Eres egresada de qué universidad?
 11 NF : De la Nacional
 12 CIG : Interesante, bueno y por ejemplo llevas acá la parte de la gestión, ¿cierto?
 13 NF : Pues eh desde el área psicosocial si, se hace todo el tema de gestión y articulación con
 14 otras instituciones para garantizar el tema de derechos de los niños y las niñas y pues
 15 obviamente desde el área de coordinación digamos que se está al pendiente de todos
 16 los procesos que se hacen en las diferentes áreas que conforman el CDI como tal.
 17 CIG : Digamos que tu función aquí es coordinar el centro
 18 NF : Todo el centro sí que funcione todo, que funcione el área pedagógica, que funcione el
 19 área de nutrición, que funcione el área psicosocial, que funcione lo de la cocina, que
 20 este el talento humano completo, que si hay algún caso pues digamos excepcional con
 21 alguno de los niños pues estar pendiente como de los casos, que los niños tengan
 22 póliza, que la infraestructura sea adecuada, bueno un montón de cosas todo lo
 23 operativo.

- 24 CIG : Todo lo operativo en cuanto a la gestión; de las dificultades que me dices de gestión,
 25 por ejemplo en las áreas que me dijiste, ¿cuál es el mayor problema que tienes?
- 26 NF : Umm, no entendí muy bien la pregunta.
- 27 CIG : La gestión, por ejemplo, tú dices yo gestiono y coordino todo el centro, tienes unas
 28 áreas: nutrición, pedagógica, atención psicosocial; de todas esas áreas cuál crees que es
 29 la más difícil de trabajar, ¿todas?
- 30 NF : Todas jaja, pues es que digamos que el mismo contexto hace que las condiciones sean
 31 complejas, ¿sí? Entonces eh a nivel psicosocial se presentan muchos casos que toca
 32 estar pendiente, hay que hacer seguimiento de los niños que no vienen, por qué no
 33 vienen, qué pasa con esos papás, a nivel documental que no todos los papás los llevan
 34 a sus controles de crecimiento y desarrollo, a aplicarse sus vacunas, bueno entonces
 35 toca estar ahí eso en el área psicosocial; entonces hay un tema, bueno y ahorita
 36 tenemos otro tema y es que la mayoría de nuestros niños son migrantes venezolanos,
 37 son niños que no tienen documentación y que por esa razón digamos que gestionar
 38 todo lo que tiene que ver con derechos fundamentales pues es complicado.
 39 En el área pedagógica, bueno uno, es que por lo menos el año pasado que yo inicié en
 40 el área de coordinación tuvimos mucha rotación de personal, especialmente de
 41 profesoras, por lo mismo, el año pasado creo que lo iniciamos con siete licenciadas si
 42 no estoy mal y terminamos con dos, porque realmente lograr que las personas se
 43 amañen al contexto, que le cojan el ritmo a la cantidad de trabajo digamos que la
 44 infraestructura tampoco nos ayuda mucho porque como es un edificio pues las profes
 45 constantemente tienen que estar subiendo y bajando escaleras estar con los niños y el
 46 tema de la rotación, lo que yo hablaba ahorita mensualmente de 280 niños que
 47 teníamos el año pasado, mensualmente podíamos cambiar alrededor de 50 – 55 niños
 48 por mes.
- 49 CIG : Muy alto, pero ya me dijiste que las profesoras no se amañan es por el contexto, por
 50 las instalaciones y por el sueldo.
- 51 NF : Y por el sueldo si, y eso que las profesionales son las que más ganan entre comillas
 52 porque una persona técnica tiene la misma carga laboral y gana menos, mucho menos,
 53 entonces si digamos que física y mentalmente es agotador el trabajo y no esta pues
 54 económicamente hablando, no está muy bien recompensado y pues digamos puede ser
 55 que una profesora en otro contexto, en otro lugar se amañe un poco más fácil que acá
 56 porque lo que yo decía ahorita el hecho de que yo tenga que cambiar mensualmente
 57 entre 4 y 5 niños de mi salón implica que debo hacer todo el proceso de observación
 58 con un niño nuevo, conocer a los papás, hacer el tema de gestión documental, la
 59 carpeta, el observador, bueno la escala cualitativa, todo lo que se le hace a un niño que
 60 ingresa nuevo; o que también rotan entre salones, entonces como se va un niño
 61 pequeño y nos entra un grande pues eso implica que todos los salones se deben
 62 reacomodar para ajustarnos a los grupos etarios; entonces la rotación es altísima.
- 63 CIG : ¿Y aquí los tienes organizados por grupos etarios?
- 64 NF : Si señora, acá los grupos están organizados por edades, desde 1 año que recibimos
 65 hasta los 4 años y medio más o menos que es la edad máxima con la que trabajamos.
- 66 CIG : Jardín más o menos.
- 67 NF : Si jardín y ellos salen de acá para ingresar al grado transición en los colegios.
- 68 CIG : Bueno, con relación a los profesores, vámonos por los docentes que tu conociste o que
 69 has tenido experiencia con ellos acá, fortalezas, tu consideras que tienen unas

70 fortalezas a nivel de gestión con los chiquitos o no las tienen, o sea alejándonos de que
 71 no se quedan por la parte laboral, eso es otra cosa, a nivel académico tu cómo ves las
 72 fortalezas de los profesores.

73 NF : Pues yo si siento que obviamente cuando una persona tiene las herramientas, el
 74 conocimiento necesarias pues desarrollan un trabajo muy bueno con los niños,
 75 realmente las licenciadas con las que yo he tenido la oportunidad de trabajar pues
 76 digamos que uno si nota la diferencia entre una maestra licenciada y una maestra
 77 técnica, porque la visión que ellas tienen de lo pedagógico es mucho más amplia que
 78 la que puede tener una chica técnica sin desmeritar ¿no? porque eso también va de
 79 acuerdo a la persona también pero digamos que si a las licenciadas uno si les nota que
 80 sus intencionalidades pedagógicas son mucho más profundas de las que de pronto
 81 pueden tener las chicas técnicas; y pues obviamente sobre todo cuando tienen más
 82 experiencia si se nota el manejo del grupo que uno sube y el salón esta digamos
 83 tratando de los niños, están todos encaminados en la actividad que la maestra está
 84 dirigiendo, en cambio en los otros salones hay un poquito más de caos porque la
 85 maestra de pronto no tiene la pericia para mantener como el orden entre comillas en el
 86 salón; sin embargo digamos que todas hacen el esfuerzo de trabajar lo mismo porque
 87 el contexto también nos hace, nos impone unos retos a nivel pedagógico y es que qué
 88 trabajamos con nuestros niños y niñas, porque empezando hay muchos niños que
 89 tienen problemas de comportamiento y agresividad por lo mismo porque eso es lo que
 90 el contexto les da entonces son niños que no tienen límites no tienen normas; esto es
 91 un sector en el que no hay ni límites ni normas aquí no hay ley, acá pasa de todo y no
 92 pasa nada y lo mismo hay mucha violencia en los hogares, hay mucho consumo de
 93 sustancias, hay muchos padres que tenemos conocimiento que se dedican a actos
 94 delictivos entonces eso implica una jerga, un vocabulario, una forma de relacionarse
 95 con los otros que los niños acá inevitablemente reproducen porque es su cotidianidad,
 96 entonces obviamente eso para las maestras es un reto muy grande porque es yo cómo
 97 desde lo pedagógico logro impactar esa realidad de esos a niños a diario; nada más el
 98 hecho de que el niño entre y encuentre un ambiente distinto al que puede encontrar en
 99 un paga diario, llega a un lugar donde hay luz, donde hay colores, donde hay aire
 100 limpio, donde hay digamos cosas pensadas específicamente para ellos, aulas pensadas
 101 donde hay juguetes donde hay colores, cosa que cuando uno va a un paga diario,
 102 digamos yo que he tenido la experiencia de ir a los lugares donde viven que pues
 103 realmente son lugares lúgubres, sucios, desordenados, oscuros, que huelen mal, que
 104 están hacinados una familia de 5 – 8 personas convive en un solo cuarto con un
 105 colchón, con una cama o con nada; entonces pues realmente, obviamente que cuando
 106 ellos llegan al CDI encuentran un espacio completamente diferente pensado para ellos,
 107 entonces digamos que eso es lo que tratamos que las maestras exploten, el espacio que
 108 tenemos para que los niños logren por 8 horas en su día alejarse un poco de la realidad
 109 de la que cotidianamente están.

110 CIG : Claro, entonces para ti el concepto de calidad, de gestión y calidad es totalmente
 111 diferente a la política y lo que está escrito en los documentos de toda esa experiencia;
 112 tú tienes unos documentos que me imagino los conoces los trabajas, tratas de llevar las
 113 orientaciones que dicen, pero yo creo que ahí es donde yo digo es diferente el
 114 concepto de calidad desde donde lo mires.

- 115 NF : Si claro, para nosotros, digamos que cuando uno trabaja con ICBF uno si nota unos
 116 lineamientos y todo lo que ellos disponen para el trabajo en las diferentes
 117 modalidades, que si hay un como un enfoque muy centralizado en la calidad pero en la
 118 calidad como un proceso documental más que como un proceso vivencial; entonces
 119 cuando uno lee los documentos si claro hay unos documentos muy interesantes del
 120 Instituto que uno dice tiene toda la razón de ser pero cuando uno llega al contexto y
 121 llega al lugar uno se da cuenta que hay cosas que por más que uno quiera es casi
 122 imposible hacerlo, uno: porque ellos exigen un montón de cosas, y por lo menos **la**
 123 **proporción de talento humano con la que contamos no es suficiente para cumplir con**
 124 **todos esos requerimientos**, me explico el manual nos dice que debemos tener una
 125 auxiliar pedagógica por cada 50 niños, eso quiere decir que hay una auxiliar
 126 pedagógica por cada dos salones y medio, entonces la maestra la mayor parte del
 127 tiempo está sola con todos sus niños, a eso sumémosle que los niños bueno no todos
 128 llegan al mismo tiempo, tenemos problemas como son niños migrantes, tenemos
 129 problemas con la alimentación, no están acostumbrados a consumir los alimentos que
 130 consumimos acá entonces al principio les cuesta mucho y pues si a eso le sumamos
 131 que tenemos 2, 3, 4, 5 niños por salón que tienen problemas de comportamiento, de
 132 manejo de límites y normas, pues claro **la maestra está sola con todos esos problemas**
 133 **al mismo tiempo y aparte tiene que hacer la ficha, tiene que hacer la carpeta , tiene que**
 134 **llenar el formato**, tiene que hacer no sé qué; un montón de cosas documentales que el
 135 ICBF exige, y vaya y con cuidadito que un niño se caiga o le pase algo porque
 136 entonces es culpa de la maestra y de los ambientes y no sé qué pero pues no se dan
 137 cuenta que la maestra está prácticamente sola todo el tiempo con los niños y tiene que
 138 estar pendiente de todos esos pequeños detalles que obviamente no son sencillos de
 139 manejar todos al tiempo.
- 140 CIG : Bueno yo veo que todo lo que me dices no está en esas guías.
- 141 NF : No, pues de pronto lo que yo decía ahorita, de pronto si fuera un contexto diferente, o
 142 sea yo tuve la posibilidad de trabajar en un jardín privado en el norte de la ciudad y
 143 pues obviamente que las condiciones son distintas, los niños tienen otras **normas desde**
 144 **casa, otras concepciones de lo que es el jardín, de para qué la educación inicial**
- 145 CIG : Inclusive en esos jardines pasa de todo
- 146 NF : Pero igual digamos que uno no ve el caos, porque nada más el hecho de que los niños
 147 que empiezan el año son los que terminan ya eso de por si me da a mi como maestra la
 148 posibilidad de conocerlos a lo largo del año y poder digamos evidenciar **cuáles son las**
 149 **herramientas que más me funcionan con mi grupo**; pero acá no pasa porque ellas están
 150 en constante cambio en sus grupos entonces eso implica para ellas también estar
 151 pensando todo el tiempo bueno que me funciona que no me funciona y cada mes todos
 152 los meses estar replanteándome lo que es mi grupo, porque mi grupo no va a ser el
 153 mismo todo el tiempo.
- 154 CIG : Yo pienso que lo mismo que pasa con lo de gestión y el concepto de calidad que me
 155 acabas de decir lo vivencial que me parece perfecto, es también lo pedagógico porque
 156 uno pensaría que también en lo pedagógico las maestras desarrollan lo que dice la **ley**
 157 **de cero a siempre pero acá creo que hay un quiebre digamos en contextos como en el**
 158 **actual**; entonces no se de esas reuniones que tú tienes de lo pedagógico con las
 159 maestras, qué es lo básico, las orientaciones básicas que ellas trabajan, desarrollan con
 160 los niños.

- 161 NF : Pues digamos que nosotros le apuntamos mucho a, bueno hay un documento de ICBF
 162 que es el de **Referentes Técnicos en Educación Inicial** entonces trabajamos mucho
 163 desde las **actividades rectoras**, entonces ellas en sus aulas tratan de implementar
 164 obviamente digamos que yo siempre les he dicho y es lo que tratamos de socializar
 165 con los papás y que ellos también nos comprendan que **la educación inicial no es un**
 166 **proceso de ABC 123**; sacarnos ese chip de la cabeza que es muy complicado y
 167 digamos en especial ahorita con las familias migrantes porque no sé si será cierto o no
 168 pero pues ellos allá en Venezuela el preescolar era un tema más de alfabetización de
 169 no sé qué, entonces acá cuando llegan y se dan cuenta que acá tenemos otra
 170 concepción de lo que es la educación inicial y trabajamos desde otro enfoque pues les
 171 cuesta un poquito comprender por qué y para qué de la educación inicial.
 172 Entonces las profes digamos que básico el tema de las actividades rectoras, y lo
 173 trabajamos a través de **proyectos de aula** entonces ellas trabajan proyectos de aula de
 174 manera trimestral **basándose en las necesidades que identifican en sus niños**, por
 175 ejemplo, el año pasado tuvimos proyectos de aula desde el autocuidado ¿sí? entonces
 176 todo lo que tenía que ver con hábitos de higiene y cuidado personal, porque pues
 177 evidentemente la profesora evidencio que muchos de sus niños ... entonces si ellas
 178 trabajan a través de los **proyectos pedagógicos de acuerdo con las necesidades que**
 179 **identifican en los niños y también a los intereses que ellos manifiestan**; normalmente
 180 el primer proyecto de aula que se trabaja es con base en las necesidades que ellas
 181 identifican y ya de ahí en adelante lo trabajan con los niños de acuerdo con lo que ellos
 182 les manifiesten que quisieran trabajar a los largo de esos tres meses.
- 183 CIG : Y en estos cuatro años que llevas trabajando acá, ¿Ha trascendido lo que haces acá al
 184 contexto social?
- 185 NF : Pues digamos que lograr trascender es complicado por lo mismo porque se empieza
 186 trabajando con gente distinta, entonces pues uno hace su mayor esfuerzo por lo menos
 187 desde el área psicosocial hemos estado haciendo un gran esfuerzo porque los papás
 188 vengán a los talleres, digamos concientizar que las vacunas no solamente es un papel y
 189 un requerimiento sino es una forma de garantizar la salud de nuestros niños, que asistir
 190 al médico cuando un niño se enferma es vital para evitar algo más grave, que es un
 191 proceso también de vínculo familiar, de cuidado, de respeto por el otro ... pero lo que
 192 te digo trascender ese tipo de cosas es complicado porque siempre la gente con la que
 193 trabajamos es diferente.
- 194 CIG : ¿Y qué tal el trabajo con los padres?
- 195 NF : Complejo, yo siento que desde mi perspectiva, cuando yo llegue acá no habían niños
 196 migrantes no teníamos **niños venezolanos**, si teníamos un gran número de **niños**
 197 **embara niños indígenas** y pues trabajar con las familias acá es complicado por **su nivel**
 198 **educativo, por la concepción que tienen de lo que es la educación inicial, de lo que es**
 199 **ser niño, por las pautas, formas de crianza que ellos mismos han tenido; están**
 200 **acostumbrados a relacionarse con los demás desde la violencia, desde la agresividad**;
 201 entonces trabajar con ellos es complicado pero digamos que un aspecto positivo del
 202 tema migratorio es que si ha cambiado las familias con las que estamos trabajando, las
 203 familias venezolanas que están llegando acá al sector, pues uno llegan al sector por las
 204 condiciones que el sector les brinda entonces por ejemplo el tema de pagar a diario su
 205 habitación y no tener que pagar un arriendo mensual que no llegan con la posibilidad
 206 de pagar un arriendo completo de manera mensual entonces llegan muchos acá por eso

- 207 la gran mayoría ... pero si vienen de contextos distintos, con mejores condiciones
 208 educativas, económicas, familiares ... pero si digamos que el **proceso migratorio** les
 209 obliga a iniciar su vida en Bogotá en este sector; lo que hemos visto muchas veces es
 210 que al tener la posibilidad de irse a un lugar con unas condiciones un poco menos
 211 complicadas pues lo hacen, ya no viven acá en este sector sino se van a Usme, Bosa, al
 212 20 de Julio.
- 213 CIG : ¿Inicialmente llegan acá?
 214 NF : Llegan acá, la gran mayoría de las familias migrantes llegan acá.
- 215 CIG : ¿Y el cupo para los colombianos?
 216 NF : Nosotros tenemos **cupo para todos**, acá tenemos de los 300 niños que tenemos este
 217 año, 210 son venezolanos, 85 colombianos aunque algunos de esos son familias
 218 venezolanas que han tenido sus bebés acá y 4 ecuatorianos.
- 219 CIG : ¿Y los embera?
 220 NF : Los embera tenemos 3, si no estoy mal pero los embera hicieron proceso de retorno en
 221 el 2018, en Septiembre y Diciembre de 2018 hicieron proceso de retorno con Unidad
 222 para las Víctimas y ya no los estamos atendiendo acá, queda un pequeño grupo de
 223 familias embera pero ellos residen en un albergue que queda detrás de la Plaza de la
 224 Hoja en el barrio Cundinamarca y pues ellos están vinculados a un jardín de
 225 Integración Social que les garantiza que ruta los lleve, los trae, porque acá a este sector
 226 les queda muy retirado ... los niños que atendemos acá son niños de familias que viven
 227 acá en el sector pero pues realmente en este momento son muy pocas las familias
 228 embera que se encuentran acá.
- 229 CIG : Porque cuando comenzamos a hablar, hartos niños embera.
 230 NF : Muchos, nosotros en el 2018 llegamos a tener hasta 80 niños indígenas, pero ellos
 231 hicieron su proceso de retorno justamente ese año y pues ya digamos que ahorita lo
 232 que tenemos es sobre todo población migrante; pero lo que te digo acá las puertas
 233 están abiertas para todos tanto venezolanos, colombianos, indígenas, ecuatorianos que
 234 también tenemos 4 casos; y pues digamos que la única condición es venir matricularse
 235 traerse los documentos que se tengan, asistir a los talleres, bueno ya digamos como un
 236 tema más de acuerdos.
- 237 CIG : ¿Y el costo de la institución?
 238 NF : El programa como tal de ICBF es un Centro de Desarrollo Infantil con arriendo,
 239 entonces **ICBF garantiza el pago del arriendo de la infraestructura y todo lo que**
 240 **operativamente se necesita**, por esa razón digamos nosotros no cobramos cuota de
 241 participación como otros programas, porque entre otras nos iríamos a la quiebra
 242 porque los papás no la van a pagar, entonces digamos que el programa garantiza
 243 gratuidad en el servicio y todo lo que requerimos esta entre comillas porque tampoco
 244 es del todo cierto, cubierto por el contrato que se firma con el ICBF.
- 245 CIG : O sea que la Institución que aporta solamente es el ICBF
 246 NF : La Institución aporta por lo menos en este caso de esta infraestructura como tal ha
 247 aportado mucho en temas de **arreglo de infraestructura** que ICBF no lo cubre, como es
 248 un edificio tan viejo si se le han tenido que hacer muchas adecuaciones; tenemos
 249 problemas de humedad, de palomas ... por lo mismo por lo que es un edificio viejo
 250 está construido con unas tuberías viejas, entonces cada vez que uno quita una puntilla
 251 en el cuarto piso se daña algo en el primero y así siempre, entonces todo el tiempo
 252 estamos haciendo arreglos en la infraestructura y obviamente pues con miras a que...

253 también la institución aporta en temas de que no sea un lugar de riesgo para los niños,
 254 en temas de salud, de accidentes para el talento humano y demás ... capacitación al
 255 talento humano, entonces trabajamos con diferentes entidades que vienen y capacitan
 256 al talento humano en diferentes temáticas, por ejemplo este año hemos trabajado mucho
 257 desde la parte pedagógica, hemos tenido años que hemos trabajado en temas de
 258 resiliencia, en temas de desarrollo integral, de la política, que ellas se empapen un
 259 poco más de qué es lo que estamos haciendo acá porque somos parte de ese engranaje
 260 que es la política y cómo desde nuestras actividades cotidianas contribuimos a eso ... y
 261 obviamente pues la Fundación hay cosas que ICBF no tiene, no cubre al 100% por
 262 ejemplo tenemos un caso o varios casos, hemos tenido de profes que han tenido
 263 incapacidades prolongadas ya ICBF no lo cubre nos toca contratar a una persona que
 264 haga el reemplazo y pues la Fundación asume como tal la carga prestacional de esa
 265 persona que se encuentra incapacitada, o cuando hay licencias de maternidad igual nos
 266 toca pagar igual una persona que cubra el puesto durante ese tiempo y pues ICBF no
 267 reconoce sino solamente el pago de las personas que por canasta están estipuladas.

268 CIG : Y por ejemplo apoyos en lo didáctico, el material
 269 NF : Ahí hay un miti y miti entonces ahí ICBF aporta una parte en 2017 recibimos
 270 dotación; también hemos gestionado dotación con Alcaldía Local, ellos también una
 271 parte de la dotación que tenemos acá fue gestionada a través de la Alcaldía Local y
 272 también la Fundación aporta sobre todo más que lo didáctico es lo administrativo
 273 porque ICBF no contempla escritorios, no contempla computadores, nada de eso
 274 porque pues no sé cómo ellos pretenden que se funcione sin eso pero como es
 275 didáctico no es pedagógico entonces no autorizan la compra de ese tipo, entonces ya
 276 eso lo asume directamente la Fundación, digamos todo lo administrativo si
 277 normalmente.

278 CIG : ¿Y ustedes reciben donaciones de algo?
 279 NF : Si también recibimos donaciones de todo un poco, porque tenemos un tema acá bien
 280 complejo es la ropa de los chiquis, muchos niños llegan, bueno ustedes saben que el
 281 tema migratorio y cuando teníamos los niños indígenas embera el tema del vestuario
 282 es complicado porque los roban o los van dejando en el camino, o se vienen ligeros de
 283 equipaje y no tienen mucha ropa; entonces recibimos muchas donaciones de ropa,
 284 también nos pasa mucho que vienen y no les envían ropa de cambio entonces el niño
 285 se ensucia, se enferma, se vomita, cualquier cosa y no tenemos con que cambiarlo,
 286 entonces también tenemos ahí como reserva de ropa; hemos recibido donaciones de
 287 inmobiliario de pronto de alguna oficina que remodelaron o que se acabó y pues
 288 hemos recibido donaciones de inmobiliario; la cocina con la que contamos fue una
 289 donación de la Procuraduría en el 2015 porque digamos que las condiciones de la
 290 cocina que teníamos no eran las más óptimas para el tema de manipulación de
 291 alimentos entonces se gestionó con la Procuraduría la adecuación completa de la
 292 cocina y así como ese tipo de donaciones.

293 CIG : ¿Y las universidades lo único que te ofrecen es apoyo?
 294 NF : También, pues digamos que ya depende, técnicamente hablando si, tenemos
 295 universidades con prácticas en trabajo social, en pedagogía, responsabilidad social y
 296 en medicina; un tiempo tuvimos de nutrición, de psicología, pero digamos que por X o
 297 Y circunstancias pues hemos tenido que ir como ... pues van y vienen. Pero ya los

- 298 chicos como tal son los que se vinculan a los procesos son los que nos apoyan con el
 299 tema de donaciones.
- 300 CIG : Yo te pregunto porque parte de la gestión por ejemplo es ese tipo de donaciones o de
 301 **vínculos entre lo privado y lo público**, por ejemplo, entonces yo aquí pienso por
 302 ejemplo la Javeriana solamente has tenido licenciados nada más?
- 303 NF : Nutrición
- 304 CIG : ¿Y no volvieron?
- 305 NF : No ellos no volvieron porque la práctica que manejábamos era más un práctica, yo no
 306 me acuerdo como se llamaba, es que esa si desde que yo estoy como coordinadora no
 307 está, pero ellos hacían un ejercicio como más indagatorio de una serie de procesos
 308 dentro del servicio de alimentos y dentro del proceso como tal nutricional; entonces
 309 digamos que el aporte, aunque hicieron unos aportes muy valiosos, en ultimas tanto
 310 ellos como nosotros sentíamos que no cumplía como con las expectativas que tenía la
 311 práctica.
- 312 CIG : Más se puede hacer una práctica social que nutricional, eso se puede hacer mucho más
 313 acá cierto, estoy mirando el contexto un poco.
- 314 NF : Exactamente, porque digamos que esa es la práctica que tenemos con la Nacional en el
 315 área de medicina, ellos tienen un área de pediatría social y vienen y hacen valoraciones
 316 pediátricas a los niños pues completamente gratis y pues con el tema de migración
 317 desde los niños migrantes que no tienen acceso a servicios de salud acá entonces ellos
 318 hacen esas valoraciones y si es necesario remitir, se remiten, dan recomendaciones a
 319 las familias, obviamente contextualizadas porque es que dar recomendaciones
 320 nutricionales acá es complejo.
- 321 CIG : No pues yo no le voy a decir que coma pescado, ni coma, huevo ni nada de eso, pero
 322 porque efectivamente tiene que darse, ¿o sea ese trabajo sería interesante no? Frente a
 323 la práctica social con los estudiantes muy chévere.
- 324 NF : Exactamente
- 325 CIG : ¿Cuál crees tú que sería como lo que más necesitas dentro de lo pedagógico acá, lo
 326 que más necesitas, lo que crees que la Institución requiere para un desarrollo
 327 pedagógico?
- 328 NF : Ay Dios, yo siento que de pronto a veces **cambiar el chip de las maestras de que no**
 329 **somos una Institución solo de cuidado**, es necesario porque digamos que a pesar de
 330 que uno, y yo también las entiendo un poco por lo mismo que hablábamos al principio
 331 no son las mismas herramientas que tiene una licenciada a las que tiene una chica
 332 técnica del Sena, a las que tiene una chica técnica de un centro; son distintos porque
 333 también los **planes de formación**; que eso lo evidencia uno en todas las áreas
 334 profesionales, no es lo mismo tener un trabajador social de la Nacional, a tener un
 335 trabajador social de la Minuto, a tener un trabajador social del Externado o sea son
 336 visiones distintas porque también la formación nos da unos enfoques específicos;
 337 entonces yo siento que a veces **las chicas se centran más en las prácticas de cuidado**
 338 **que las practicas pedagógicas**. Entonces muchas veces cuando hemos tenido
 339 acompañamiento de las universidades pues lo que evidenciamos es que nos quedamos
 340 en darle de comer en cambiarle el pañal en que este limpio y hacemos una guía y esa
 341 es nuestra actividad pedagógica del día, obviamente no con todas y yo siento que a
 342 medida que hemos ido avanzando este tema se ha ido modificando un poco pero aun
 343 nos falta más que ellas sean conscientes.

- 344 CIG : Por ejemplo desarrollo y estimulación, desarrollo del lenguaje.
- 345 NF : Que **utilicen los espacios** porque acá contamos más o menos con 5 o 6 **espacios**
- 346 **temáticos**, específicos, entonces temas espacio de actividad física, espacio para arte,
- 347 tenemos espacio de ludoteca, de biblioteca y muchas veces estos espacios están solos y
- 348 nos quedamos en el salón haciendo siempre lo mismo entonces no aprovechamos esos
- 349 espacios, no aprovechamos los materiales, no todas reitero que no son todas, pero si
- 350 digamos que a veces seguimos enfocadas en que somos un centro de cuidado más que
- 351 un centro de educación inicial.
- 352 CIG : Por eso las concepciones de infancia, o sea que para ti cuál es
- 353 NF : Pues complejo, pues yo siento que **nuestros niños y niñas son como cualquier otro**
- 354 **niño en cualquier parte del mundo**, o sea tienen las mismas **capacidades, las mismas**
- 355 **habilidades, las mismas potencialidades de desarrollarse** pero se encuentran en un
- 356 **contexto que les niega muchas de esas condiciones básicas para ellos tener ese**
- 357 **desarrollo integral** del que tanto habla la política; entonces el contexto es un contexto
- 358 ... no sé cómo decirlo es un **contexto agresivo con la primera infancia** es un contexto
- 359 que niega esa primera infancia porque **muchos de nuestros niños y niñas son niños y**
- 360 **niñas que han tenido que trabajar, que no conocen lo que es el descanso y la recreación**
- 361 **que se encuentran en lugares en los que no hay posibilidad de descansar o no hay**
- 362 **espacios para ir al parque** o ir a hacer una cosa distinta a estar en casa y ver televisión
- 363 y encerrarme en un cuarto porque no puedo salir porque corro peligro afuera ¿sí?
- 364 Entonces es una infancia que obviamente acá tratamos de **explotar al máximo digamos**
- 365 **el espacio, las actividades, las potencialidades que traen los niños**, pero realmente el
- 366 contexto afuera es agresivo y es agresor de esos derechos de nuestros niños entonces
- 367 mediar esas dos partes es complejo.
- 368 CIG : Si eso si me imagino que es muy difícil.
- 369 NF : Porque estamos hablando de un **contexto muy desigual**, o sea yo que tuve la
- 370 posibilidad como les decía de trabajar en un jardín privado cuando uno ve las
- 371 condiciones de allá y de acá entonces nada más en infraestructura, en talento humano
- 372 capacitado, en padres digamos con un desarrollo de también de lo que es la familia, de
- 373 lo que es la educación, de lo que es la infancia completamente distinto, pues
- 374 obviamente que estamos también hablando de una **infancia que es excluida**, de una
- 375 **infancia que es negada**, de una infancia que por más que queramos y hablemos del
- 376 discurso de derechos pues uno sale a la calle y uno se da cuenta que aquí la infancia no
- 377 existe; son niños que están al lado de sus papas en sus trabajos, sea en Transmilenio,
- 378 sea en la chaza de la calle.
- 379 CIG : Los sacan para eso cierto.
- 380 NF : Sea en los talleres de mecánica, por ejemplo los fines de semana, porque ellos no
- 381 todos tienen acceso a los servicios que son de fin de semana, entonces los papás no
- 382 tienen donde más dejarlos o cuando salen del jardín y entran a colegio que es media
- 383 jornada entonces están medio tiempo con sus papas en los talleres, en el Transmilenio
- 384 y pues obviamente digamos que el **contexto actual ha proliferado los casos de trabajo**
- 385 **infantil y explotación infantil**, entonces digamos que también trabajamos de la mano
- 386 con eso, entendemos que las condiciones son difíciles, el rebusque diario es el pan de
- 387 todos los días, aquí la mayoría por no decir que todos nuestros padres de familia son
- 388 vendedores informales que trabajan en Transmilenio o en chazas o bueno en lo que
- 389 tengan. Es concientizarlos un poco.

- 390 CIG : Perdóname las chazas qué son
391 NF : Los puesticos en la calle de comida o de productos; bueno entonces concientizarlos a
392 ellos de que el lugar de los niños no es allá sino acá, pues también ha sido difícil
393 porque para ellos también es clarísimo que si ellos no llevan un niño de la mano es
394 más difícil conseguir ese sustento diario, entonces hacer ese trabajo con ellos de hay
395 que traer a los niños todos los días hay que traer a los niños en el horario ... se ha
396 logrado en muchos casos pero también en muchos casos no.
- 397 CIG : Aquí en el país no los han penalizado por eso
398 NF : Pues la verdad cuando uno sale a las estaciones de Transmilenio y ve que este tema
399 no...
- 400 CIG : No baja
401 NF : Si no, en lugar de mermar como que se está exacerbando más pues uno se da cuenta,
402 pues también digamos que uno como trabajador social se da cuenta que por ejemplo
403 acá nos exigen un tema de activación de ruta, en tema documental y todo pues que el
404 Estado al coger a estos niños pues se vuelven más una carga para el Estado que lo que
405 puede ser un tema de garantías, si, entonces el Estado los pone en proceso de
406 restitución de derechos cuando ya son casos muy graves, pero realmente se han visto
407 grupos tanto de Secretaría de Integración Social, como de ICBF, que tratan de
408 sensibilizar a las familias, activan ruta, pero pues para muchos papas sacar ese chip de
409 la cabeza es muy difícil. Porque si estamos hablando claramente de un tema de
410 explotación no hay nada que hacer.
- 411 CIG : Total
412 NF : Que también ha habido muchos casos que han remitido y los han traído juiciosos y
413 han hecho el proceso, hay muchos papás que si se han logrado sensibilizar frente al
414 tema y pues entendemos que es difícil, pero pues no es la forma de conseguir nuestro
415 sustento diario.
- 416 CIG : ¿Y aquí qué tanta **tecnología** tienes?
417 NF : Jaja poca muy poca
418 CIG : ¿Muy poca? Pero porque no te la brindan o porque se la llevan.
419 NF : Pues no, tenemos como lo básico, realmente tenemos nuestros computadores, algunas
420 cámaras en algunos salones pero no en todos porque tener más cámaras implica tener
421 mejor equipo de grabación y de internet y bueno no sé qué más cosas
- 422 CIG : Y del trabajo con los estudiantes por ejemplo tabletas, televisores.
423 NF : Tenemos televisores gracias a la dotación que la Alcaldía brindó, antes de eso
424 solamente teníamos un video beam; digamos que ahorita ya tenemos más dotación de
425 **televisores y grabadoras** gracias a esa dotación que se ha dado, que se ha conseguido;
426 las profesoras trabajan mucho con estas herramientas a veces demasiado, entonces es
427 un arma de doble filo; y ya.
- 428 CIG : ¿Está prohibido el uso del celular?
429 NF : Si
430 CIG : ¿Teatro tienes?
431 NF : Este año digamos que, el año pasado cuando yo arranqué la coordinación tratamos
432 como de **organizar ciertos procesos** desde el área del servicio de alimentos, desde el
433 área psicosocial; este año la idea es fortalecer mucho lo pedagógico entonces digamos
434 que si tratamos de incentivar en conjunto con Jenny que es pedagoga un poco digamos
435 explotar ese tipo de herramientas que de pronto acá no se trabajaban mucho, entonces

- 436 estamos trabajando con las maestras un tema de literatura atravesada por el tema de
 437 teatro.
- 438 CIG : Juego de roles, presentaciones
- 439 NF : Teatro, juego de roles, títeres, música, sí que no nos concentremos solo en el cuento
 440 que la literatura no es solo leer que no es solamente a través del papel, sino que hay
 441 otras formas de hacerlo entonces si estamos tratando como de incentivar un poquito
 442 más ese tema con las maestras, entonces habilitamos el acceso a los disfraces a las
 443 ludotecas a los títeres, como que ellas también tengan las herramientas a mano para
 444 que la herramienta no sea la excusa para no hacerlo.
- 445 CIG : ¿Y tienen la infraestructura para eso?
- 446 NF : Tenemos una ludoteca donde digamos que está muy enfocada en el juego de roles,
 447 tenemos un ... a través de la dotación de la Alcaldía una dotación de disfraces muy
 448 buena, interesante, de títeres, entonces digamos que ellas lo trabajan ya en sus aulas y
 449 la idea es como tener unos espacios de socialización tanto internamente como entre los
 450 salones como también con los padres de familia, para que ellos también digamos a
 451 través de estas herramientas comprendan cuál es el sentido de esta educación inicial,
 452 qué es lo que hacemos acá, por qué lo hacemos y para qué lo hacemos, que ellos se
 453 vinculen con el proceso. Son cosas a las que estos niños no tienen acceso, nuestros
 454 libros, recibimos mucha donación de libros también porque nuestros libros no duran,
 455 porque ellos no tienen el hábito de trabajar con libros, entonces cuando ven un libro
 456 que les gusta pues la tendencia es a romper a llevarme este pedacito, este muñeco que
 457 me gustó o que no los se manipular entonces lo abro muy duro, ese tipo de cosas que
 458 suceden por lo mismo porque ellos no tienen acceso a esos materiales es muy difícil; a
 459 música que no sea reggaeton y la música que escuchan los papás, entonces acá
 460 tratamos de explorar otras músicas otras rondas.
- 461 CIG : ¿Y tienes instrumentos?
- 462 NF : Tenemos instrumentos, ICBF tiene unas audio tecas acceso a unas audio tecas que
 463 tienen, trabajan desde lo propio colombiano entonces que ahí empezamos también con
 464 el tema de **interculturalidad** porque como son tantos niños venezolanos pues también
 465 hemos tenido que empezar a **explorar otras cosas para que ellos también no pierdan**
 466 **ese tema de las raíces culturales**, de dónde vengo, de por sí Bogotá para ellos es un
 467 tema complicado no solo por la alimentación sino por el clima, por las formas distintas
 468 en las que hablamos, que vestimos, como interactuamos con las otras personas,
 469 entonces mediar con ese tema cultural ha sido también complicado y es también un
 470 reto para este año seguirlo alimentando; porque entonces no se trata de que el niño
 471 como está en Colombia entonces se tiene que adaptar a todo lo que hacemos en
 472 Colombia porque también tenemos la necesidad de dialogar con ese niño que también
 473 trae una historia, un contexto, una familia que viene de otro lugar entonces trabajar
 474 con eso es un reto que hasta ahora estamos empezando a asumir.
- 475 CIG : No te vayas jaja, ¿si has pensado?
- 476 NF : Si
- 477 CIG : Claro porque siempre también los contextos; manejas muchísimo ¿no?
- 478 NF : Y lo mismo es el mismo tema de lo económico, de la carga laboral, de que la calidad
 479 es más un papel que un proceso, eso digamos que agota al profesional también porque
 480 es una serie de papeles y papeles y papeles pero no le queda a uno tiempo de subir y
 481 ver que eso que estamos hablando hoy se materialice en los salones, que uno pueda ver

- 482 digamos la experiencia de las profes que se pueda sentar a conversar con ellas en un
 483 espacio exclusivamente pensado para eso, es muy difícil porque uno todo el tiempo
 484 esta asediado por lo administrativo, y con ICBF todo es de ya para ya; entonces si
 485 obviamente hay momentos en los que uno lo piensa pero pues yo si realmente siento
 486 que amo este espacio que lo he visto crecer, lo he visto cambiar.
- 487 CIG : Lo conoces muy bien
- 488 NF : Exactamente entonces para mi es difícil desprenderme, pero si llega un punto en el
 489 que uno dice bueno también hasta qué punto uno hace lo que está en mis manos y es
 490 posible hacer y hasta qué punto ya definitivamente tengo que ... por ahora sigo acá
- 491 CIG : De tu experiencia por ejemplo ¿qué crees que es difícil difícil cambiar?
- 492 NF : Difícil cambiar la **violencia del contexto**, es muy difícil, es muy difícil impactar la
 493 forma como la gente está acostumbrada a relacionarse con los otros, el tema del
 494 consumo que es muy complicado o sea acá el tema de consumo y venta de sustancias
 495 cada vez está más exacerbado y no hay un respeto por el espacio de los niños porque
 496 esto es un jardín, porque trabajamos con niños pequeños, no hay un respeto por nada
 497 de eso, entonces todo el tiempo hay olores de todo, ve uno unas escenas en la calle que
 498 pues no son las más adecuadas; también **siente como violentada su integridad física**
 499 **siente miedo**, hay días en los que uno siente miedo de que pueda salir y me puedan
 500 hacer algo porque están tan llevados pues de lo que están consumiendo que uno dice
 501 en qué momento le hacen a uno algo porque a pesar de que saben que es el jardín y
 502 que somos la profes y que no sé qué, pues uno en un estado de inconsciencia pues no
 503 piensa.
- 504 Entonces ese tema o sea el tema, **de puertas para adentro yo siento que podemos**
 505 **cambiar muchas cosas y podemos trabajar con los papás** y es lo que hemos ido
 506 haciendo, pero de puertas para afuera es muy difícil, es muy difícil dialogar con el
 507 contexto.
- 508 CIG : ¿Y aquí la Alcaldía qué?
- 509 NF : Si pues nosotros tratamos de participar en los espacios que dispone digamos como la
 510 Alcaldía Local y la Alcaldía de Bogotá, pero realmente lograr un impacto es difícil
 511 porque en la Localidad hay muchas problemáticas y casi todo se concentra en la zona
 512 de tolerancia, entonces allá es el foco de todo si aquí estamos mal allá sí que es, mejor
 513 dicho, allá el pobre CDI que esta allá yo no sé ellos como hacen porque ...
- 514 CIG : ¿Ese cuál es?
- 515 NF : El Rescate el que queda detrás de la Piscina, es muy complejo porque es en plena zona
 516 de tolerancia de hecho el CDI creo que es uno de los únicos en Bogotá que tiene 24,
 517 atención 24 horas por lo mismo porque muchos de los niños son hijos de mujeres que
 518 ejercen la prostitución en el sector entonces digamos que todo el foco de la atención en
 519 la Localidad se centra en ese sector. Y pues empezamos a relegar otros sectores,
 520 digamos LF fue un punto de referencia y un punto donde se metieron cuando
 521 impactaron la olla que queda aquí a una cuadra y que hubo tiroteo ... fue una locura
 522 eso fue en el 2017 ... fue cuando esto se convirtió en un foco, pero en general digamos
 523 que todo el **tema de inversión social y de trabajo comunitario** se centra en ese sector,
 524 entonces pues digamos que nosotros hemos hecho y se han logrado avances se han
 525 logrado cosas, trabajamos muy de la mano con el Centro Zonal, el Centro Zonal de
 526 ICBF tiene claro el lugar en el que estamos, las familias con las que trabajamos y

- 527 demás, y digamos que de la mano de ellos es que hemos logrado articular algunas
528 cosas.
- 529 CIG : ¿Tienes alguna relación con la Iglesia del Voto Nacional?
- 530 NF : No no señora; en un tiempo tuvimos con la Iglesia que queda aquí abajito es que no
531 me acuerdo el nombre, pero pues digamos por un tema de pues de libre desarrollo de
532 la personalidad.
- 533 CIG : Ah no no, digo en cuanto trabajo, no digo que se metan en la Institución, sino de
534 apoyo algo académico, pedagógico, espiritual por lo menos que no sea religioso, sino
535 que sea de tipo espiritual.
- 536 NF : No no señora, nuestra vinculación sobre todo nos apoyamos mucho sobre todo en las
537 universidades, en el trabajo con salud, en el trabajo con, desde el año pasado recibimos
538 acompañamiento de OIM porque trabajamos con tantas familias migrantes; para
539 nosotros el tema de la práctica de salud de medicina en la Nacional es vital.
- 540 CIG : ¿Son de la Nacional?
- 541 NF : Si son de la Nacional, es un docente que lleva trabajando en este sector hace como
542 unos 8 años aquí en el Jardín, entonces ellos han visto la evolución de nuestra
543 población, siempre el foco había sido como los niños indígenas, ahorita es el tema
544 migratorio entonces si definitivamente es un contexto que constantemente, o sea está
545 en constante cambio todo el tiempo por lo que es un lugar receptor.
- 546 CIG : Bueno me dejaste impresionada, pues porque uno viene y te ve y uno cree ... pero si
547 claro es otro mundo otra cosa totalmente diferente; digamos que uno hace estas
548 preguntas como para llevar una guía y tú lo sabes pero la conversación va más allá de
549 todos estos temas tan interesantes que manejas acá, y pues si lástima que uno no
550 pueda, lo que tú dices por salud mental debe cambiar.
- 551 NF : De hecho, por este CDI han pasado muchos coordinadores porque también física y
552 mentalmente el trabajo es agotador le consume a uno tiempo de su vida personal, de su
553 vida familiar. Es desgastante, pero es rico, yo me lo gozo trato de hacer lo mejor
554 posible de involucrar digamos los actores que debo involucrar, de lograr impactar un
555 poco; yo le decía a la psicosocial por bobada que uno diga en el taller de padres y que
556 eso pueda servir para que los papás tengan un cambio en la forma en que se relacionan
557 con sus hijos, en la forma en que les hablan pues ya ahí podemos nos damos por bien
558 servidas de que al menos algo hicimos.
- 559 CIG : ¿Tienes estudiantes con características de inclusión aparte de ser migrantes, que esa es
560 una, es la primera, sino algún tipo de necesidad educativa especial?
- 561 NF : La semana pasada nos llegó un chiquito que tiene, no me acuerdo de que porcentaje es
562 creo que es 40% o 50% de Síndrome de Down, que es migrante, pero de resto no;
563 obviamente uno si identifica cuando hacemos el proceso de evaluación de desarrollo,
564 si identifica ciertas necesidades específicas sobre todo en el lenguaje. Mucho niño con
565 desarrollo en el lenguaje precario por lo mismo por también el contexto, entonces
566 hablar con estos papás, pero digamos que es uno de los temas en los que siempre
567 hemos tenido niños con dificultades, ha sido el tema de lenguaje sobre todo y pues en
568 este caso que tenemos el chiquitico que llegó la semana pasada.
- 569 CIG : Esta disparado el autismo
- 570 NF : Tenemos un chiquis, pues digamos que hablar como de un diagnóstico de este tipo acá
571 es difícil uno por la edad, digamos que lo que las EPS siempre dicen es que antes de
572 los 7 años no pueden diagnosticar este tipo de dificultades, y pues si a eso le sumamos

- 573 que son migrantes y no tienen acceso a servicios de salud, pues menos; entonces
 574 obviamente pues uno si identifica como unos ciertos comportamientos en el aula que
 575 digamos que podría encontrar similitud con el tema del autismo; el año pasado
 576 tuvimos un caso pero lo que les digo lograr diagnosticar algo es complicado, entonces
 577 lo que se trabaja con las profes es bueno **qué podemos hacer para que este niño pueda**
 578 **trabajar en contexto con los otros**, y bueno que no sea un tema de aislar, de sacar o de
 579 hacer algo específico para él sino que lograrlo integrar al este; pero por ejemplo ese es
 580 otro tema que yo digo pedagógicamente hablando a las maestras les cuesta mucho
 581 trabajar con ese tipo de necesidades tan específicas.
- 582 CIG : Claro, **las licenciaturas no están armadas curricularmente**
 583 NF : Pero ICBF si lo exige, y dice que ellos están, o sea que nosotros no podemos negar el
 584 servicio por eso, pero pues tampoco brindan las herramientas, o sea si tampoco uno
 585 dice bueno dónde a dónde acudimos en caso de que esto nos ocurra.
- 586 CIG : Las universidades tampoco, por ejemplo, una universidad como la que nosotras
 587 estamos trabajando, pues si hay estudiantes con Autismo y con Asperger, y con todas
 588 las deficiencias pues la universidad tiene que hacerlo porque ya es una obligatoriedad
 589 para ellas, pues tiene otro sistema y entonces tiene personas que lo hacen y en otros
 590 jardines tienen acompañantes entonces entra el acompañante al aula, sin embargo, en
 591 este por ejemplo hay unos que tienen Autismo y los papas dicen que no entra
 592 acompañante y efectivamente el rector dice estos chicos no necesitan acompañante o
 593 sea depende de los contextos pero en el colegio donde te digo muy pequeño pero en
 594 un salón puedes tener dos, tres acompañantes porque tiene harta gente en situación
 595 inclusiva
- 596 NF : No acá también por ejemplo el colegio República de Venezuela atiende
 597 CIG : Ese es el que queda allá adelante en la ...
- 598 NF : Por el Santa fe hay una sede y hay otra que queda cerca de Paloquemao emm, pero
 599 entonces, es un tema de una inclusión como por decir que hacemos inclusión porque
 600 en muchas partes yo veo que no hay una atención a esas necesidades específicas de los
 601 niños, obviamente uno también entiende que los maestros no tienen las herramientas y
 602 tampoco tienen el tiempo, porque pues obviamente si yo tengo un niño con una
 603 necesidad especial, pues yo necesito tiempo para **dedicarme y verificar exactamente**
 604 **qué tipo de cosas puedo trabajar con él** o bueno lo que sea y los maestros también en el
 605 sistema educativo, uno tiene una cantidad de niños en el aula que no les permite eso y
 606 una cantidad de trabajo que uno dice o sea a qué hora también esos pobres maestros
 607 hacen eso; entonces el niño en ultimas qué pasa, que el niño no se adapta que el niño
 608 no progresa, que el papá tampoco acompaña y pues termina siendo excluido del
 609 sistema escolar.
- 610 CIG : Nuestra realidad, en lo público sí.
 611 NF : Y pues todos nuestros niños acá salen para colegio público. Aquí yo creo que de los
 612 cuatro años.
 613 CIG : Bueno muchas gracias por tu tiempo, muy interesante tu charla.

ANEXO 4. Transcripción entrevista 2 y 3

Investigación: Trabajo de Campo- Trabajo de grado María Camila Acosta Torres
 Lugar: Bogotá, Centro de Desarrollo Infantil ICBF No 1- LF
 Fecha: Miércoles 11 de marzo de 2020
 Extensión: (29:39)
 Código: E2 - SS
 E3 - GC

Transcripción : Entrevista No 2 (E2-SS)
 Entrevista No 3 (E3-GC)
 Programa documento : Microsoft Word 2016
 Tipo de caracteres : Times New Román (tamaño 12)
 Transcriptor : María Camila Acosta Torres
 Correo de contacto : m-acostat@javeriana.edu.co
 Hora inicio grabación : 7:50
 Hora final grabación : 8:21
 Tipo de actividad : Entrevista semiestructurada. Conceptos centrales:
 Gestión, Calidad, Política educativa, Infancia,
 Educación inicial
 Identificaciones participantes: Convención Entrevistador: MCAT
 Convención: MCAT
 Convención Entrevistada 2: SS
 Convención Entrevistada 3: GC

- 1 MCAT : Para empezar, quisiera que me cuenten ¿qué estudiaron, son técnicas,
 2 profesionales?
 3 SS : Soy Licenciada en Educación Inicial y más o menos tengo de experiencia 11
 4 años con primera infancia.
 5 GC : Soy egresada de la Universidad Incca de Colombia Licenciada en Educación
 6 Preescolar y experiencia 6 años más o menos.
 7 MCAT : ¿Y tú eres egresada de dónde?
 8 SS : De la Escuela de Maestros.
 9 MCAT : Yo quiero que me cuenten un poquito, ustedes qué piensan del concepto de
 10 calidad, para ustedes qué es.
 11 GC : Uy es grande
 12 SS : Pues digamos que cuando, bueno de un concepto como tal yo creo que no lo
 13 tenemos todavía como bien definido, pero cuando estamos hablando de

- 14 calidad, pues es garantizar valga la redundancia esa calidad que se le tiene que
 15 brindar a los niños y a las niñas en todo lo que es la primera infancia; la parte
 16 pues no sé, si es de cuidado, de atención, de protección y de calidad del
 17 servicio teniendo en cuenta la institución o en donde nos encontremos.
- 18 GC : Si pues es brindarle como esas formas de vida buenas y adecuadas para que los
 19 niños desarrollen y potencialicen todas sus dimensiones, pues, a través de
 20 diferentes entes como la educación, la salud, el bienestar, la protección, la
 21 recreación; es brindarle esos mínimos para que el niño tenga una calidad de
 22 vida.
- 23 MCAT : ¿Ustedes cómo lo aplican en sus prácticas?
- 24 SS : Pues yo creo que en todo momento lo tenemos que aplicar como decía la
 25 compañera, si desde el momento en que ellos llegan les brindamos la atención
 26 o les brindamos el cariño, les brindamos ese cuidado como esa acogida ahí
 27 también hay ambientes y gestión de calidad. Depende mucho también, yo sé
 28 que el termino o el concepto es muy técnico ¿no? pero también parte de uno
 29 como ser humano, entonces si tenemos todas nuestra disposición como rol que
 30 estamos desempeñando como agentes, como licenciadas, entonces eso es lo
 31 que le vamos a dar a los niños la atención, el cuidado, el cariño, la
 32 alimentación, la protección y para qué, pues para que ellos desarrollen todas
 33 esas potencialidades, habilidades mediante pues todas las dimensiones del
 34 desarrollo.
- 35 GC : La calidad también se ve en los procesos pedagógicos y formativos que uno
 36 hace con los niños ¿no? Porque pues desde el primer momento que uno le da
 37 su abrazo, el beso, entonces ya está haciendo un proceso de interacción con el
 38 niño que dice “ay la profe me quiere” eso es calidad, “en mi casa de pronto no
 39 encuentro eso, pero acá si lo encuentro” son las diferentes actividades, los
 40 diferentes espacios donde los niños pueden explorarse.
- 41 MCAT : Me gusta mucho lo que tú dices del entorno y de la familia, ¿Ustedes cómo
 42 piensan que esos entornos influyen en el desarrollo del niño?
- 43 SS : Pues mucho, porque pues la ... el primer contacto que el niño tiene es su
 44 familia, su núcleo familiar, ahí es donde se fortalecen pues muchas cosas
 45 muchos vínculos y ellos son los que digamos como que somos el puente o sea
 46 ellos son los que nos traen los niños, pero sin ellos pues no hubiera la
 47 interacción no hubiera como es vínculo que ellos traen; pero pues teniendo en
 48 cuenta nuestro contexto, pues ahí veces es muy difícil porque pues el niño lo
 49 tienen como muy aislado muy allá y solamente como que es de llevar y traer y
 50 no le brindan como esa atención, como ese cuidado, como ese amor que
 51 requiere un niño desde que nace hasta la primera infancia entonces pues ahí si
 52 se complica mucho porque no en todos los casos, pero si pues muchas familias
 53 eh los niños no son muy tenidos en cuenta pues para la ... para esas cosas de

- 54 cuidarlo de protegerlo de demostrarle el amor, de demostrarle el afecto, pues
55 más que todo acá en este contexto, pues eso es lo que se ve.
- 56 GC : Si y pues los entornos influyen mucho en el comportamiento y las normas de
57 los niños, porque pues muchos niños vienen de una transición, los niños que
58 vienen con situación de inmigración, o sea obviamente ellos tenían una forma
59 de vivir distinta a los que nosotros vivimos, entonces obviamente acomodarse
60 a algunas normas, a algunas reglas, a algunos ritmos de vida son complicado;
61 y el entorno de ellos es digamos complicado en el sentido que todos viven en
62 apartamentos y tienen poca interacción con otros niños o tal vez nula porque
63 pues los papás trabajan entonces pues tienen que dejarlos en la casa, entonces
64 este entorno les permite abrir, expandirse un poco más su visión de la vida.
- 65 SS : Y ahí es cuando nosotras, no solamente las dos, sino todo digamos toda la
66 Fundación juega un papel determinante en eso.
- 67 MCAT : Bueno listo, entonces ustedes, desde lo que ustedes viven aquí en cuanto al
68 contexto a la situación de cada niño ¿cómo aplican ustedes con cada uno de
69 esos niños el concepto de calidad?, ¿qué es la primera infancia para ustedes?
- 70 GC : Pues el concepto de calidad lo aplicamos más en el sentido que el niño se
71 sienta amado, cuidado, protegido; brindarles diversas estrategias
- 72 MCAT : Perdón te interrumpo, o sea que para ustedes el concepto de calidad es más lo
73 vivencial que lo que está plasmado en los documentos.
- 74 SS : Si total.
- 75 GC : Si.
- 76 SS : Digamos que los dos, o sea para mí van como de la mano, lo que yo te decía si
77 nos tenemos que regir mediante unos lineamientos y todo lo que digamos
78 exige el lineamiento nuevamente ¿sí?, pero aparte de eso digamos lo que yo te
79 decía, hacemos un trabajo más desde la experiencia, más desde lo vivencial,
80 más de la parte humana, que eso también es brindarle calidad a los niños.
- 81 GC : Totalmente
- 82 MCAT : Totalmente
- 83 GC : Me uno a ella jaja; si claro porque pues acá obviamente cuando llega el ICBF
84 pues va a mirar ciertos mínimos para ver que calidad de trabajo estamos
85 haciendo con los niños.
- 86 SS y GC: Y lo hacemos
- 87 SS : Y lo cumplimos al máximo, pero ahí viene la otra parte lo humano
- 88 GC : Lo que ya es más la interacción con el niño, más la relaciones interpersonales
89 entre los niños, entre nosotras con los niños, entre nosotras.

- 90 MCAT : Y a partir de todo esto que me dicen ustedes ¿cómo diseñan los ambientes
91 educativos para los niños?, siendo cada uno un mundo diferente como ya lo
92 sabemos
- 93 GC : Ush pues ahí sí; el ambiente educativo se hace por medio, pues se indagan los
94 intereses de los niños, se llega a un común porque pues sería muy complicado
95 de pronto adecuar un espacio para él, un espacio para él, ¿si me hago
96 entender? Sería como mirar todos los intereses de todos los niños y llegar a un
97 común digámoslo así.
- 98 MCAT : O sea ustedes cómo trabajan, cómo o sea hacen ... actividades
- 99 GC : Proyecto de aula
- 100 MCAT : Y eso es con base a ...
- 101 SS : A las actividades rectoras; o sea nuestro proyecto esta dividido por edades,
102 digámoslo el ala de los bebes, entonces lo que decía la profe de acuerdo a los
103 intereses y necesidades de ellos, pues ellas hacen pues mediante el diagnostico
104 evidencian cuáles son las necesidades que necesitan trabajar con ellos y así el
105 resto de las edades que manejamos acá y pues si hacemos un ... tenemos un
106 proyecto general y dentro de ese proyecto manejamos los proyectos de aula
107 por alas y lo manejamos mediante las actividades rectoras y los ambientes
108 pedagógicos que son los que digamos, según la temática de nuestro proyecto
109 ambientamos el ambiente valga la redundancia y con eso trabajamos con los
110 niños y niñas vinculándolos a todos, porque tenemos población venezolana,
111 colombiana, indígenas y ecuatorianos.
- 112 MCAT : ¿Ustedes saben cuántos niños hay aquí?
- 113 SS : La cobertura esta para ...
- 114 SS y GC: 300 niños
- 115 SS : Pero en el momento no están todavía los 300 niños, aproximadamente, ayer
116 habían 175 niños.
- 117 MCAT : Bastantes, y entre esos hay venezolanos, colombianos...
- 118 GC : Niños con discapacidades, en bebes tenemos un niño con Síndrome de Down
- 119 MCAT : ¿Y cómo hacen para brindarle la calidad a él?
- 120 GC : Ush la profe que está haciendo ese proceso pues se esta fortaleciendo en ese
121 aspecto; porque ninguno teníamos conocimiento pues de un niño con esta
122 dificultad, entonces pues la profe esta haciendo todo el proceso de
123 reconocimiento de habilidades del niño, qué actividades podría hacer
124 adecuadas para el niño y para los otros, pues sin excluir al niño precisamente
125 porque pues no es la idea excluirlo, sino integrarlo con su grupo para que no se

- 126 sienta discriminado, entonces la profe esta haciendo como esa lectura de
127 saberes, de que el niño qué sabe, qué puede desarrollar, qué habilidades tiene,
128 qué destrezas tiene.
- 129 MCAT : Listo, o sea que a partir de eso, de todo lo que me han mencionado, trabajan la
130 formación integral de todos los niños
- 131 GC : Si claro
- 132 MCAT : O sea de las actividades; de la calidad, de lo vivencial pues
- 133 SS : Ujum
- 134 MCAT : Listo; también quisiera que ustedes me cuenten cómo es el plan nutricional de
135 aquí, o sea desde lo que ustedes ven no que me digan el lunes les dan esto;
136 digamos cómo es lo que ustedes ven y cómo eso ustedes ven que influye en
137 los niños, en su desarrollo y en la parte académica.
- 138 SS : Pues aquí los niños se alimentan bajo una minuta establecida
- 139 MCAT : ¿Por quién?
- 140 SS : Por la nutricionista y por pues por lo que rige también el ICBF y pues todos
141 los días es una minuta muy balanceada, entonces ellos se alimentan de mucha
142 fruta, de mucha verdura, de la proteína; y pues claro que influye mucho eso
143 porque hay muchos niños que llegan y comen solamente lo que se les brinda
144 acá y están esperando pues ... anteriormente se llamaba desayuno pero ahora
145 es un refrigerio reforzado, el almuerzo ellos tienen almuerzo y pues
146 nuevamente en la tarde un refrigerio y ya, pues como te mencionaba pues
147 muchos niños se van a la casa con eso y llegan al otro día esperando la
148 alimentación acá.
- 149 MCAT : Esperando el alimento de acá
- 150 SS : Si
- 151 GC : Pues la alimentación pues es una, yo creo que la base de que los niños se
152 sientan con energía para venir, entonces pues esa alimentación garantiza que
153 varios niños tengan un refrigerio, un almuerzo y otro refrigerio durante toda la
154 jornada que esta acá, porque pues en muchas ocasiones muchos niños, ni
155 tienen las familias para darles un pan, entonces eso es darle una garantía de
156 que un derecho se está cumpliendo.
- 157 SS : Y pues ahí también la parte nutricional sigue porque se le hace seguimiento a
158 talla y peso, pues para identificar niños que estén bajitos de peso o por lo
159 contrario
- 160 GC : Que estén en sobrepeso
- 161 SS : Si entonces se le da seguimiento a la nutrición.

- 162 MCAT : ¿Acá viene la nutricionista o vienen practicantes?
- 163 SS : Aquí hay nutricionista
- 164 MCAT : ¿Y ella es la que hace la valoración de todos?
- 165 GC : Y también el día lunes viene el doctor Duran, con el equipo de doctores en
166 formación de la Universidad Nacional; y les hace pues un chequeo a los niños
167 de pediatría, entonces les hace una evaluación cómo están a nivel nutricional,
168 a nivel cognitivo, diferentes niveles
- 169 SS : Físico
- 170 MCAT : O sea lo que yo entiendo también, es que como tu decías que a veces los niños
171 es la comida que comen acá; lo de la salud es igual a veces es lo que los
172 valoran acá y ya.
- 173 SS : Si porque por ejemplo en el caso de la población venezolana como muchos de
174 ellos no tienen el PEP, entonces no tienen el acceso a la salud
- 175 MCAT : El PEP ¿qué es?
- 176 SS y GC: **Permiso especial de permanencia**
- 177 SS : Que digamos que con ese permiso pues ellos pueden adquirir servicios en
178 salud, garantizar muchas cosas, pero no lo tienen son ilegales dentro del país;
179 entonces si se van un ejemplo con el niño, quieren pedir una cita médica en
180 cualquier hospital, entonces no se la dan, solamente le atienden una urgencia y
181 ya.
- 182 MCAT : Bastante duro no, ¿tienen muchos niños venezolanos?
- 183 GC : La mayoría, mi grupo solo tengo creo que 1 o 2 colombianos.
- 184 MCAT : Bueno y ¿qué pasa con los niños colombianos, o sea qué pasa con el cupo de
185 los niños colombianos?
- 186 GC : No acá no influye esa manera de que, por ejemplo en los colegios tanto
187 porcentaje para niños venezolanos y tanto porcentaje; acá es por igual
- 188 MCAT : Reciben a todo el mundo
- 189 SS : Si es como una población flotante prácticamente, vienen de todas partes y son
190 acogidos.
- 191 MCAT : Ah y los niños que están acá son muchos del sector o de otros sectores o cómo
- 192 GC : Pues la gran mayoría es del sector, pero si tenemos niños por ejemplo que
193 vienen de barrios lejanos que los papás trabajan acá
- 194 SS : Aquí en el centro

- 195 GC : Entonces por ejemplo vienen de Soacha, de Patio Bonito, bueno de diversas
196 localidades y los papás pues trabajan acá, entonces la única forma es dejarlos
197 acá para que ellos vayan a hacer su actividad.
- 198 MCAT : Bueno y volviendo al tema de los papás, ¿ustedes cómo ven que influye la
199 relación del docente o de la institución con los papás?
- 200 GC : Pues este año ha sido, estos dos años han sido cambios significantes porque la
201 **relación de papá y profesora** pues se ha mejorado un poco más
- 202 SS : Se han mejorado mucho los vínculos o las relaciones interpersonales con los
203 papás y las docentes
- 204 GC : Ya el dialogo es más, más afectivo digámoslo así porque pues anteriormente tu
205 bajabas y como “ay no cómo así, que le pegaron, que no se qué, que le
206 hicieron, que no se” entonces el papá ya está más apto a recibir de pronto
207 algún comentario de que “ay oye mira tu hijo esta un poco inquieto por favor
208 habla, dialoga”, entonces hacen un proceso también en la casa para que
209 refuercen el proceso que nosotras llevamos acá adentro con los niños.
- 210 MCAT : ¿Y eso es con todos los papás, o hay papás que cuestan más?
- 211 SS : Si claro hay unos papás que son más receptivos como que son más abiertos a
212 esas observaciones y a esas sugerencias que nosotras les hacemos, pero hay
213 otros que si también lo que yo te decía también influye mucho su día, su día a
214 día qué les ha pasado, pues los papás son vendedores ambulantes, entonces
215 también depende ellos cómo lleguen y también uno cómo les transmita eso,
216 porque pues hay muchos que no lo acogen muy bien como que tratan de estar
217 como a la defensiva entonces ahí es como saber jugar y manejar esa
218 comunicación para que sea asertiva.
- 219 MCAT : Y cómo, la institución como tal, incluyéndolas a ustedes, o sea todo desde la
220 coordinación, administración, hasta incluyendo las personas de los servicios
221 generales; cómo acogen a los papás en cuanto digamos actividades que se
222 hagan para que ellos se adentren un poquito más, que se metan más en el
223 proceso académico de los niños, ¿cómo hacen eso?
- 224 SS : Pues ahorita lo que se está haciendo es talleres de padres, que esa es la como
225 digamos la mayor acogida que hace la parte psicosocial de la Fundación,
226 desde llamarlos porque muchos ni siquiera, no entran al taller; pero si lo que
227 dice la profe es muy cierto, ya ellos tienen como más conciencia de eso que
228 tienen que estar aquí, que tienen que estar pendientes, que es un trabajo pues
229 en equipo de la familia y de nosotros acá; entonces se fortalece mucho
230 mediante los talleres de padres y ahí ellas hacen como una sensibilización a
231 todos los papás.
- 232 MCAT : Bueno, ¿cómo relacionan ustedes infancia y educación?

- 233 SS : Pues un proceso no, un proceso que va ligado desde la infancia y que todos, no
 234 solamente nosotras las docentes, pues tenemos que estar ahí en el
 235 acompañamiento, porque digamos que ellos son los que nos dan, como la, lo
 236 que ellos quieren, lo que ellos quieren saber, lo que ellos quieren conocer, lo
 237 que de pronto quieren aprender y nosotras pues somos las facilitadoras de ese
 238 proceso de infancia y de educación.
- 239 GC : Pues infancia es la primera etapa del desarrollo de todos los niños; entonces
 240 con educación pues es la forma en la que el niño hace sus primeras conexiones
 241 mentales, y todo lo que él pueda absorber en esta primera etapa es sus futuros
 242 aprendizajes, entonces como la profe dice es un proceso, cada niño tiene un
 243 proceso y en la educación va a tener el mismo proceso, unos a mayor rapidez
 244 otros a menor fluidez, digámoslo así.
- 245 MCAT : Bastante cierto, trabajar con los niños es difícil y trabajar con los papás;
 246 también es difícil
- 247 SS : Hay veces es más complicado.
- 248 MCAT : Muchas personas dicen eso, pues profesoras, que es más complicado ... Bueno
 249 y cuéntenme ¿cuáles son las competencias que llevan a cabo en la practica
 250 para que lo que ustedes hacen trascienda en lo educativo y en lo social?, o
 251 ¿qué hacen ustedes para que sus acciones trasciendan, que no se queden en “la
 252 profesora me dijo e hice pero después yo salgo y ya me lavo las manos”?
- 253 GC : Pues las profes, pues yo, en nuestro piso pues digámoslo así es como cuando
 254 se hace pues la entrega de informes valorativos, es incentivar al papá a que
 255 siga haciendo el proceso de formación que tenemos acá, entonces por ejemplo,
 256 el niño que no camina entonces “ay papá mira hazle estos ejercicios, haz esto,
 257 haz lo otro, háblale al niño, si quieren cántenle un cuento para que el niño
 258 empiece a estimular esa parte” es eso como estrategias que le damos a los
 259 papás para que fortalezcan el proceso que nosotros llevamos acá, para que
 260 trascienda a su casa, como el niño que tiene pues poquitas normas en la casa,
 261 entonces “papá mira te recomiendo que hagas esto, habla con el niño de esto,
 262 dile que tiene que hacer esto, que tiene que comerse todo” algo así porque
 263 pues con los niños venezolanos, pues la gran mayoría, no comen verduras
 264 entonces “papá mira acá les damos verduras, acá le damos alimentos de fruta”
- 265 MCAT : Como cultural
- 266 SS : Si
- 267 GC : Si, entonces ellos no consumen ciertos alimentos porque les parece
 268 desagradable, entonces “papá mira eso es rico, por favor háblale al niño que se
 269 lo coma; porque pues acá estamos haciendo un proceso de que el niño suba de
 270 peso entonces necesitamos tu apoyo también desde la casa”

- 271 SS : O sea la creación de hábitos y de rutinas se vuelve muy importante; y nosotras
272 también en cierta manera, no en la alimentación sino en otros espacios y
273 contextos, ser el ejemplo porque ellos imitan lo que ven, entonces por ejemplo
274 el utilizar ... ellos allá son más como para la parte de la comunicación sueltan
275 así como digamos la palabra, entonces decir por favor, gracias, que las
276 palabras mágicas, que hay un tiempo para comer, un tiempo para trabajar, un
277 tiempo para compartir, un tiempo para jugar.
- 278 MCAT : O sea que es un reto la parte cultural
- 279 SS : Si claro
- 280 MCAT : Pues son cuatro culturas diferentes, ¿y chocan?
- 281 SS : Y las tenemos como que conjugar, como que eso es un salpicón ahí uno tiene
282 que saber como llevar y, lo que decía la profe como articular todo que ellos se
283 vinculen a todos y la profe decía o bueno ahí veces que tenemos que planear
284 una actividad que vincule a la población venezolana pero que también se
285 vinculen los niños emberas o que se vincule la niña ecuatoriana; entonces ahí
286 uno si tiene que mirar como para que ellos no choquen y pues al principio lo
287 que yo te decía, pues es complicado porque un niño que no trae hábitos de
288 alimentación por ejemplo de Venezuela, que ellos comen completamente
289 diferente a lo que come un niño colombiano, pues va a ser como complicado al
290 principio, y eso se crea con la rutina y el hábito y el acompañamiento de los
291 papás también.
- 292 MCAT : ¿Y las planeaciones?, ustedes tienen como un formato o ustedes tienen su
293 propio formato o ¿cómo hacen eso?
- 294 GC : No, tenemos un formato
- 295 MCAT : Ellos les dan un formato
- 296 SS : Si un formato establecido y todas manejamos en un cuaderno, y las
297 **planeaciones las manejamos semanalmente**
- 298 MCAT : Y esas ustedes ¿a quién se las dan, o las guardan ustedes?
- 299 SS : Ah no, esas nos las revisa la coordinación
- 300 MCAT : ¿Y quedan allá?
- 301 GC : No, pues la revisan y después nos pasan los cuadernos
- 302 MCAT : Umm
- 303 GC : Cada semanalmente nos hacen la verificación, “ah bueno tu vas a trabajar esto,
304 ah bueno pues me parecería que cambiaras esto o de pronto para esa...”
- 305 MCAT : Como mejoras

- 306 GC : Si como mejoras y pues comentarios, entonces si la profe lo hizo muy bien
307 entonces “ay felicitaciones está muy bonita”
- 308 MCAT : Jaja ah bueno y la última pregunta que les tengo es ¿cuál es la participación de
309 la estructura administrativa en la calidad aquí en la primera infancia?, o sea
310 ¿cómo el ICBF, que es estructura administrativa en este momento, cómo ellos,
311 cuál es la participación de ellos aquí con ustedes?
- 312 SS : Pues la participación prácticamente es toda es un 100%, porque nosotros nos
313 regimos bajo todos los **estamentos y todas las políticas de infancia de cero a**
314 **siempre que maneja el ICBF**; entonces ellos pues siempre hacen un
315 acompañamiento **un seguimiento** y nosotras tenemos que cumplir con esos
316 lineamientos que ellos nos requieren, que ellos exigen.
- 317 MCAT : Listo, me recuerdan ustedes qué cursos, qué grados tienen
- 318 SS : Pues es que nosotras ahora no estamos manejando grados como tal, o sea por
319 ejemplo mi nivel, mi salón es el salón 16
- 320 GC : Y mi salón es el 4, pero es el curso más grande de bebés. ¿Me hago entender?
- 321 SS : Si o sea la profe tiene bebes en ...
- 322 GC : 1 año y 8 meses a 1 año y 11 meses
- 323 SS : Y yo tengo niños en edades entre los 4 años y 5 meses y los 4 años y 11 meses.
- 324 MCAT : Ah complejo y ¿por qué no los manejan por grados?
- 325 SS : Porque según un nuevo lineamiento, un nuevo requerimiento, dice que ya no
326 vamos a manejar como decir párvulos, maternal, exploradores, caminadores ...
327 yo tendría como jardín o transición algo así.
- 328 GC : Y yo tendría no se caminadores cinco jaja ... caminadores cuatro, si claro
329 porque son los más grandes de esa aula
- 330 MCAT : ¿Y aquí hasta que edad tienen?
- 331 SS : Hasta los 4 años
- 332 MCAT : Ah tú tienes los más grandes
- 333 SS : Si
- 334 GC : Y los más pequeñitos son de 1 año a 1 año jaja; si porque es los más
335 chiquiticos
- 336 SS : Los más chiquis
- 337 MCAT : ¿Y a los chiquiticos los traen todos los días?
- 338 GC : Si

- 339 MCAT : ¿Sagradamente?
- 340 GC : Es el grupo que más constante es
- 341 MCAT : Me dijeron que aquí cambian mucho, rotan los niños; no sé si eran los niños o
342 las profesoras.
- 343 GC : Los niños
- 344 SS : Si, lo que te decíamos es una **población flotante**, si digamos una familia
345 venezolana llegó y se instaló acá en el centro y de pronto pues se les presento
346 una oportunidad de irse a un barrio, todo eso ellos se van y ya
- 347 MCAT : Y aquí no vuelven
- 348 SS : Si
- 349 MCAT : ¿Y eso les llevan algún seguimiento?
- 350 SS : No pues se hace control desde la parte psicosocial, el llamar de por qué no
351 viene el niño; igual así un día que falte un niño siempre se llama, para saber
352 qué paso con la asistencia del niño
- 353 MCAT : O sea ustedes como maestras dicen faltó tal niño y ya ellos llaman?
- 354 GC : No, nosotras mismas bajamos
- 355 MCAT : Ah ustedes mismas
- 356 SS : A preguntar
- 357 GC : Para preguntar por qué no vino el niño si está enfermo, si está hospitalizado, si
358 va a volver, si no va a volver, qué situación se le presentó
- 359 MCAT : Y ustedes a qué hora, a qué hora termina la jornada
- 360 GC : A las 4:30 pues con niños hasta las 4:30
- 361 MCAT : Por horario a qué horas terminan
- 362 GC : A las 5
- 363 MCAT : ¿Y se les ha quedado algún niño que no recojan?
- 364 SS y GC: Claro
- 365 GC : Pero pues estos dos; pues lo que llevamos de este año y el año pasado, ha
366 mejorado mucho eso el quedarse los niños; porque anteriormente a ti te podía
367 quedar un niño hasta las 7 – 8 de la noche y no llegaba el papá y uno ...
- 368 SS : Igual no nos podíamos ir hasta que no
- 369 MCAT : Si claro, y ustedes qué hacían, ¿cuál es el conducto?

- 370 SS y GC: Activar la ruta
- 371 GC : Pero pues uno; pues activar la ruta es llamar al ICBF para que venga Infancia
372 y Adolescencia
- 373 SS : Al 123
- 374 GC : Y pues entregar el niño
- 375 MCAT : Ah okey
- 376 GC : Entonces pues uno siempre espera cierto tiempo razonable para que el papá
377 llegue y de la justificación de por qué no había llegado por el niño; si porque
378 pues tampoco es entregar el niño “ay si no llegó en 5 minutos tenga chao” no
379 tampoco no es el deber ser de las cosas
- 380 MCAT : Y bueno una pregunta más personal si no la quieren contestar no pasa nada,
381 ¿cómo se sienten ustedes en el contexto en el que están trabajando? La carga
382 laboral, el contexto, los niños
- 383 SS : Pues digamos en mi caso personal a mi no; yo vengo de otro contexto
384 diferente digamos que esta es una nueva experiencia para mí y no siento
385 mucha carga por trabajar con los niños y que el contexto ni nada de eso, lo
386 contrario siento que me ha fortalecido a mí en muchísimas cosas y que he
387 aprendido mucho de ellos, es lo contrario o sea yo siento que ellos en muchos
388 aspectos me han fortalecido y he aprendido demasiado de ellos; en cuanto
389 pues a la carga laboral si pues si es muy pesada, porque aquí digamos que
390 entre comillas se le llama operación y la operación es dura entonces pues eso
391 si de pronto como que abrumba un poquito y uno como que se sobrecarga, y
392 como que es, es como en algunos momentos es muy densa la situación, lo que
393 yo te decía lo que te exigen, todo con lo que debes de cumplir en cuanto al
394 hacer ¿sí?, no de pronto como con los niños, si pues claro no te vamos a decir
395 que en algunos momentos ellos también uno como que ... pero uno tiene que
396 salir y respirar todo eso, pero digamos esa parte pues es bonita, pero si a veces
397 la carga laboral se torna un poco difícil, complicada porque hay momentos de
398 presión, de que hay que hacer de ya para ya y entregar y de pronto no porque
399 lo requiera aquí sino porque ellos digamos el estamento grande lo exige y pues
400 se debe cumplir, se debe entregar a tiempo pues por el beneficio de todos de
401 todas y de todas nosotras también; pero si no deja de ser difícil y complicado.
- 402 GC : Si opino; si de pronto es eso la carga de pronto de que, de presión de que uno
403 ya es para ya, tiene que entregar el informe ya porque ya y ya, entonces uno
404 tiene los niños a cargo, tiene otras cosas por hacer, tiene otras cosas en su
405 mente y cuando te dicen ya es para ya, uno de por Dios ya espere me doy un
406 propio respiro y ya, si porque son momentos en que, acá la operación es así ...
407 si tu no estas así entonces ya paso el día y ay tocaba hacer esto tocaba hacer lo
408 otro; entonces es eso porque con el trabajo con los niños si es una experiencia

- 409 super bonita, usted aprende, conoce, conoce las familias, conoce el contexto,
410 conoce diferentes formas de vida, conoce situaciones que tu dices “en serio
411 esto pasa”
- 412 SS : Y agradece, y agradece lo que uno tiene, cómo se crió, gracias a su familia; o
413 sea, eso es en la parte personal y más humana, porque cuando uno muchas
414 veces se queja, hay muchos que, y ellos son felices con lo poco o sea los niños
415 y las niñas
- 416 MCAT : Si es verdad
- 417 SS : Si entonces uno dice uy eso es una enseñanza
- 418 MCAT : Eso es una enseñanza muy grande
- 419 SS : Eso es un lección como de vida prácticamente.
- 420 MCAT : Si ... bueno muchísimas gracias a las dos.

ANEXO 5. Transcripción entrevista 4

Investigación: Trabajo de Campo- Trabajo de grado María Camila Acosta Torres
 Lugar: Bogotá, Centro de Desarrollo Infantil ICBF No 1- LF
 Fecha: Viernes 20 de marzo de 2020
 Extensión: (36:52)
 Código: E4-MI

Transcripción : Entrevista No 4 (E4-MI)
 Programa documento : Microsoft Word 2016
 Tipo de caracteres : Times New Román (tamaño 12)
 Transcriptor : María Camila Acosta Torres
 Correo de contacto : m-acostat@javeriana.edu.co
 Hora inicio grabación : 10:02
 Hora final grabación : 10:38
 Tipo de actividad : Entrevista semiestructurada. Conceptos centrales: Gestión, Calidad, Política educativa, Infancia, Educación inicial
 Identificaciones participantes: Convención Entrevistador: MCAT
 Convención Entrevistada 4: MI

- 1 MCAT : ¿Cómo relacionas infancia y educación?
- 2 MI : La relación entre o cómo yo? Solo cómo yo
- 3 MCAT : Tu cómo lo relacionas personalmente
- 4 MI : Bueno pues **si hablamos de infancia, hablamos de la necesidad de orientar** a los
 5 niños y las niñas y **en ese orientar pues esta la educación**; entonces yo creo que
 6 desde que.... yo creo que desde la concepción **desde que el niño está en la gestación**
 7 **ya pues va adquiriendo como ciertos hábitos y ciertas cosas de parte de la madre y**
 8 **desde ahí va como el aprendizaje**; **el niño nace y desde que nace está ligado pues**
 9 **como a unas costumbres, a tantas cosas al tema cultural y desde ahí pues va la**
 10 **educación desde que el niño nace**, entonces yo creo que ... como lo relaciono es el
 11 vivir, la crianza todo lo que hace parte desde el cuidado, la protección del niño;
 12 mientras la madre o el cuidador principal hace eso esta educando y está enseñando
 13 **hábitos, habilidades, capacidades y fortaleciendo al niño en muchas cosas**, aunque a
 14 veces **creemos que la educación es solo esa parte formal que lo llevo a cierto lugar y**
 15 **allá le enseñan o me voy a sentar a enseñar**; pero educación va desde que el niño
 16 **empieza a interactuar con su cuidador o con su familia**, con su círculo familiar,
 17 entonces **para mí la educación y la infancia o sea todo el tiempo el niño esta**
 18 **aprendiendo, todo el tiempo está siendo orientado o educado**.
- 19 MCAT : Bueno listo, y ahora que hablas de la familia y de la cultura y todas estas cosas,
 20 ¿cómo ves que desde tu practica pedagógica?, ¿cómo ves que estos entornos

21 familiar, el cultural incluso el de salud de los niños influye en el proceso de
22 aprendizaje que ellos llevan en el colegio?

23 MI : Bueno pues como que todos estos núcleos o estas como entidades, pues influyen
24 positivamente en los niños y las niñas en la primera infancia, porque es vital, es
25 vital que los niños tengan como ese círculo familiar pues para que sea su principal
26 fuente de protección; también es necesario el tema de la salud pues para que el niño
27 crezca sano, desarrolle todas sus habilidades; el tema institucional para que pues
28 profesionales puedan darle como las herramientas que él necesita para potencializar
29 esas habilidades que ya están implícitas en él, sus inteligencias por ejemplo;
30 entonces para mí es vital que todas las instituciones hagan parte de ese proceso de
31 desarrollo de los niños y las niñas ya que si digamos una institución falla, por
32 ejemplo salud; el niño tiene la familia, tiene la institucionalidad, tiene todos sus
33 otros derechos pero no tiene acceso digamos a la salud, entonces solo por eso ya va
34 a haber una falla muy grande en él, porque pues puede que hasta ni siquiera
35 sobreviva ¿sí?

36 MCAT : Si

37 MI : Entonces todas las instituciones son necesarias para el pleno desarrollo y
38 crecimiento de los niños y las niñas, ninguna puede fallar si queremos que los niños,
39 que nuestros niños y nuestras niñas estén bien, que es como, no es como sino es lo
40 que nosotros como educadores de primera infancia estamos ahí sino para eso para
41 hacer que esos derechos pues sean reestablecidos cuando no los hay, que es por lo
42 menos en el CDI la población que nosotros trabajamos ¿no?, es el restablecimiento
43 de derechos de que ellos pues tengan acceso a todos lo que les puede mejorar su
44 calidad de vida y darles una vida digna.

45 MCAT : Bueno ahí te tengo dos preguntas ¿desde la práctica que tu llevas dentro del CDI
46 cómo ves tu la participación de las familias en el proceso educativo?, es la primera
47 pregunta y la otra ¿ahora que hablaste de calidad, cómo ves tu el concepto de
48 calidad en tu práctica educativa?

49 MI : Bueno las familias yo siento que es más como, las familias quieren que sus niños
50 estén bien, las familias hacen como, tienen conocimiento de qué es lo que quieren
51 para que los niños estén bien pero yo siento que nos encontramos con familias que
52 no saben cómo ¿sí? Saben el qué pero no saben el cómo, entonces como no saben
53 cómo entonces por eso nos encontramos en el CDI con niños que pues tienen
54 muchas falencias en algunas áreas y ahí es donde estamos digamos también como,
55 como Fundación desde el área psicosocial fortaleciendo esos procesos en los padres
56 de familia, que ellos sepan cómo tener acceso a esos derechos que tienen los niños y
57 niñas y aún esos derechos que ellos tienen como familia, porque a veces nos
58 encontramos con padres de familia, en este caso este año por ejemplo en la
59 Fundación hay mucha población venezolana ¿sí? Entonces son familias que no
60 tienen fácil acceso a la salud, fácil acceso a un documento, digamos al trabajo,

61 entonces pues son muchos los derechos que están siendo vulnerados entonces pues
 62 por parte de la Fundación, por medio de jornadas pedagógicas, diferentes tipos de
 63 acompañamientos y talleres pues se les fomenta como bueno cómo pueden ustedes
 64 acceder a esto cómo pueden ir a una entidad, cómo pueden buscar y cómo también
 65 pueden al menos por medio de traer a los niños al jardín; traer a los niños al CDI
 66 eso ya es restablecimiento de derechos porque listo ustedes no lo pueden hacer pero
 67 nosotros podemos ayudar, nosotros podemos ayudarles a ... en ese proceso de pues
 68 de que los niños y las niñas estén bien y desde el CDI pues fortalecer como todas
 69 esas falencias que hay ¿no?, porque si nos encontramos con muchos niños sin
 70 documento por lo tanto no tienen acceso a la salud, como sus padres no tienen de
 71 pronto documentos tampoco pueden trabajar, por lo tanto los niños están ... tienen
 72 temas con desnutrición, no tienen una sana alimentación, si como todos los
 73 problemas que conlleva no tener una sola cosa, entonces como que desde ese
 74 sentido si nosotros trabajamos con la familia y les mostramos a la familia cómo
 75 acceder como a todas estas cosas entonces pues lo niños van a tener una mejor ... un
 76 mejor crecimiento, no sé si ahí contesto la pregunta o me fui por la ...

77 MCAT : No, si bastante, y de la parte de calidad, ¿cómo visualizas tú el concepto de calidad,
 78 o sea qué es y cómo lo visualizas tu?

79 MI : ¿Calidad en la atención a los niños y las niñas?

80 MCAT : Si

81 MI : Bueno a nivel ideal en cuanto a mi experiencia; yo vengo de trabajar hace ya 3 años
 82 en la Modalidad Propia e Intercultural que es para comunidades indígenas, entonces
 83 este año estoy teniendo la experiencia aquí en el CDI y pues realmente si uno, si yo
 84 hago la comparación pues en muchos sentidos yo siento que ICBF ha mejorado en
 85 muchos aspectos la atención de los niños y las niñas en la realización de las
 86 veedurías, el hecho de que ICBF haga veedurías verifique el tema del cumplimiento
 87 de los contratos y de los programas; eso ayuda mucho a que se les brinde un buen
 88 servicio a los niños y las niñas de calidad, digamos en el CDI nos encontramos con
 89 profesoras pues que tienen como la capacidad, los salones no están saturados con
 90 niños, los espacios que se les brindan son espacios limpios, son espacios con la
 91 seguridad correspondiente, si yo te hablo de la alimentación ... y en comparación de
 92 por ejemplo, lo digo por la Fundación Social Crecer es una Fundación que yo
 93 siempre he visto que propende a darle una alimentación de calidad a los niños y las
 94 niñas y es pues evidente porque para los niños y las niñas estar todo el día en un
 95 lugar y que no se les brinde una alimentación adecuada pues es terrible pero por
 96 ejemplo la buena alimentación en los momentos que corresponde; por ejemplo si tú
 97 ves planeación pedagógica siempre se propende a que los niños lean, a darles
 98 participación en el ejercicio, en la recreación en que interactúen con la naturaleza, o
 99 sea hay muchas cosas que uno, que se puede observar que si se le esta dando como
 100 una atención de calidad; en este caso yo creo que estoy hablando específicamente de
 101 la experiencia que yo tengo ¿no?, porque igual a veces a nivel externo pues si se

102 observa que si nos falta mucho en el tema de calidad en la educación para la
 103 primera infancia por el mismo tema de que no se hacen las veedurías
 104 correspondientes entonces los operadores o la gente que trabaja con los niños y las
 105 niñas pues les ofrecen lo que quiere, cuando pueden y ¿sí?, pero entonces si te hablo
 106 como desde la experiencia de Fundación Social Crecer y con ICBF que es como mi
 107 mayor experiencia, y es que si se evidencia la calidad, que hay calidad que
 108 obviamente yo creo que hay muchos aspectos en los que nos falta ¿no?, de proto
 109 que pudiéramos tener, en este caso los agentes educativos, o auxiliares o pedagogos
 110 como más como que se nos renueven más capacitaciones, más temas de
 111 ambientación, diferentes cosas que pues, listo tu terminas tu Licenciatura y tú te
 112 pones a trabajar, pero entonces también como que uno necesita renovarse, como
 113 bueno qué más le podemos ofrecer a nuestros niños y niñas, que ir al jardín sea más
 114 una experiencia y no ... una experiencia significativa, una experiencia mejor dicho
 115 maravillosa y no como un trauma, o sea ir al jardín es como el tiempo en que tienen
 116 que ir porque los papás no tienen como tenerlos en casa sino que sea un espacio de
 117 ... que realmente sea una experiencia maravillosa para esos niños estar ahí porque
 118 pues en ejemplo en la población con la que nosotras trabajamos ahí en el CDI o sea
 119 es una población en la que ese, el jardín es el espacio más maravilloso en el día
 120 donde pueden estar, entonces qué calidad le vamos a brindar para que sea una
 121 experiencia maravillosa para esos niños estar ahí y no estar pues literalmente en la
 122 calle como sería en dado caso si no estuvieran ahí.

123 MCAT : Listo y ¿hablando de las competencias de las profesoras para trascender en la
 124 práctica educativa, tu crees que actualizarse es parte de esas competencias?

125 MI : Si realmente si y te lo digo pues desde mi experiencia y de las cosas que uno pues
 126 siente que necesita, por ejemplo yo soy una apasionada por los niños y las niñas y
 127 por la primera infancia, de crear eso, de crear como un mundo de experiencias para
 128 el niño que entre llámese jardín, llámese preescolar, llámese ... ¿sí?, que para el niño
 129 estar con la agente educativa, profesora, sea un espacio bueno, sea un espacio
 130 bonito, de aprendizaje donde de verdad niño y maestro se lo disfruten y se lo gocen,
 131 ahí es donde yo siento que siempre necesitamos como estarnos capacitando,
 132 renovando y a veces los espacios que tenemos como ya se convierte en un trabajo
 133 en el cual tenemos que cumplir pues horarios y eso, y las diferentes pues
 134 responsabilidades, se nos convierte a veces como en una monotonía, entonces
 135 planeo y tengo que ... entonces como es en este caso te hablo es un jardín infantil
 136 donde a veces las prácticas de cuidado sobrepasan el tema pedagógico, entonces nos
 137 concentramos más en el cuidado entonces hagamos actividades donde el niño no se
 138 caiga, mejor que se queden más sentaditos porque tengo 15 – 20 niños y de pronto
 139 me da miedo que si hago una actividad de saltar entonces pase algo, entonces me
 140 cohíbo porque tengo que cuidarlos ¿no?, me concentro más en que se alimenten, me
 141 concentro más en todo el tema de que este aseado; pero entonces vamos dejando a
 142 un lado como el tema de la practica en si pedagógica es cómo desarrollo esas
 143 habilidades del niño, cómo hago que su motricidad fina avance, cómo desarrollo

144 más su motricidad gruesa, cómo, digamos en el tema de su comunicación, cómo lo
 145 fortalezcó porque entonces “no hay muchos niños y necesitamos silencio” ¿cierto?,
 146 entonces yo si pienso que el hecho de que nos estén ... o nos brinden más
 147 herramientas en cuanto a capacitación, eso a uno como agente, como docente si lo
 148 llena mucho y lo fortalece para uno poner en practica cada día todas esas ... la
 149 didáctica en el aula, ser un profesor que de verdad desarrolle propuestas lúdicas que
 150 realmente los niños disfruten de estar ahí y eso solo se logra cuando uno también
 151 pues lo motivan; pero pues igual también pienso que hace parte de las habilidades
 152 de uno como docente que tiene que concentrarse en qué población tengo, quiénes
 153 son los niños y las niñas a los cuales yo estoy atendiendo, qué es lo que a ellos les
 154 gusta y qué es lo que ellos quieren hacer y aprender y pues partir de ahí para
 155 desarrollar como las diferentes temáticas a trabajar con ellos; no sé, para mi es eso
 156 también hace parte de lo que yo me proponga para desarrollar un buen proceso
 157 cuando no se tiene un acompañamiento digamos en lo que tú me dices en el
 158 desarrollo como de capacitación hacia uno como docente.

159 MCAT : Bueno muy chévere todo lo que dices, realmente ya me respondiste muchas
 160 preguntas; y bueno o sea que en la Institución en la que tu estas, ¿cómo desarrollan
 161 los procesos pedagógicos?, a partir de qué trabajan, digamos tienen proyectos de
 162 aula, proyectos en la institución.

163 MI : Si pues mira como nosotros como primera infancia pues estamos no se si cabe la
 164 palabra ligados a los referentes técnicos para la educación inicial, entonces eso si o
 165 si partimos de ahí, tu sabes de lo de cero a siempre, pues cero a siempre trae las
 166 diferentes dimensiones del desarrollo que pues son las que se fortalecen por medio
 167 de lo que tu ya debes saber ¿no?, que es el tema de la exploración del medio, la
 168 literatura

169 MCAT : El juego

170 MI : El arte, entonces de ahí partimos para generar como los procesos de aprendizaje de
 171 los niños y las niñas, igual como, o sea eso es de donde partimos pero pues cuál es
 172 la metodología pues tu lo dijiste por medio del ... tenemos el proyecto pedagógico y
 173 de ese pues es el que se desarrolla a partir de, de las necesidades de la población con
 174 la que trabajamos, al hacer el diagnostico pues sale el proyecto y de ahí pues del
 175 proyecto pedagógico, sale la planeación pedagógica, entonces la planeación
 176 pedagógica nace de los intereses de las necesidades particulares de los niños y las
 177 niñas y pues se propende con eso a garantizar el crecer bien de ellos y de que tengan
 178 un buen desarrollo. Qué más así te digo, ay bueno tu lo dijiste los proyectos de aula,
 179 los proyectos de aula que se trabajan trimestralmente con diferentes temáticas.

180 MCAT : Um y de ahí cuando hacen las planeaciones, ¿diseñan ustedes un ambiente
 181 educativo?

182 MI : Me puedes repetir

- 183 MCAT : Cuando ustedes realizan las planeaciones, dentro de eso consideran cómo hacer el
184 ambiente educativo
- 185 MI : Si, cuando tú me hablas de ambiente es como ¿la ambientación que podemos hacer
186 en el aula? ¿en los espacios?
- 187 MCAT : Si también
- 188 MI : Si, si se considera, entonces por lo menos ejemplo este mes teníamos
189 interculturalidad, entonces la agente educativa bueno, es que en mi salón tengo un
190 tipo de maloca entonces quería aprovechar mi casita
- 191 MCAT : Tan chévere
- 192 MI : Entonces es algo así étnico de interculturalidad y teniendo en cuenta que en nuestro
193 CDI tenemos varios niños venezolanos, entonces pues entonces vamos a hacer
194 interculturalidad, vamos a poner la bandera, vamos a cantar el himno; son niños de
195 3 años 5 meses
- 196 MCAT : Son chiquitos
- 197 MI : Son super chiquitos pero pues le estamos dando sentido a sus raíces culturales,
198 entonces somos de Venezuela pero estamos viviendo en Colombia; entonces vamos
199 a relacionar lo propio con lo externo
- 200 MCAT : Si
- 201 MI : Entonces nuestro salón puede estar decorado de esa manera; podemos traer mañana
202 un dulce de allá, una comida de allá, diferentes cosas, entonces como que todos nos
203 hacemos, vamos a saludar con el ... bueno con su forma; entonces muchas cosas que
204 si se hacen pero pues también te digo se tienen que fortalecer porque muchas veces
205 si caemos en la rutina. Entonces tu ya sabes que el hecho de ambientar eso significa
206 más tiempo, tiempo que el CDI no brinda porque, pues porque tienes un horario de
207 trabajo y es mucho tiempo entonces para uno ser un educador que como que llene
208 las expectativas, tu tienes que dar tiempo extra y es ahí donde a veces caemos en
209 que no, en que dejamos de idealizarnos como buenos agentes educativos porque el
210 tiempo no da para tu hacer todo lo que debes hacer, **porque además de hacer un**
211 **proyecto de aula donde todos los días puedes brindarles un ambiente a los niños**
212 **pues hay otras cosas que también tienes que atender de papelería, documentación,**
213 **etc; entonces tu puedes ver a veces en un proyecto de aula o en una planeación que**
214 **tú en el papel tu escribes toda tu intencionalidad, todo lo que tú quieres hacer pero**
215 **en el momento de ejecutarlo no alcanzas, no puedes.**
- 216 MCAT : Si y ¿a ustedes les brindan como recursos, herramientas, tecnología como para crear
217 esos ambientes o ayudarlas en las actividades que van a realizar?
- 218 MI : Yo diría que, bueno no sé cómo decirlo, si si y no en el sentido de que a veces, listo
219 **ICBF tiene un presupuesto muy reducido es como exacto**, es tan exacto o sea es tan

220 exacto que ICBF nunca, bueno estoy diciendo lo que pienso no sé, nunca dice por lo
 221 menos listo va a existir X docente y X docente se le va a ocurrir hacerles una
 222 piscina en el salón a los niños, entonces hay que prever que ella va a necesitar no se
 223 tanto papel, no, **ellos simplemente hacen un presupuesto y ejemplo operador tiene**
 224 **que ver cómo con ese presupuesto ejecuta**

225 MCAT : O sea como general?

226 MI : Si, como con ese presupuesto general ejecuta los proyectos, entonces o sea si
 227 nosotros nos ponemos en los zapatos de **un operador a lo primero que ellos van a**
 228 **poner su presupuesto es ejemplo a la alimentación, a brindar un espacio seguro, al**
 229 **tema del talento humano**; entonces cosas como decorar, como ambientar, como
 230 papelería, son cosas que pasan creo que a un décimo plano, entonces cuando tú vas
 231 a pedir como recursos, entonces te dicen ejemplo ¿cuántos tarros de pintura
 232 necesitas?, tú dices 10 entonces a listo te damos 1 porque solo alcanza para uno y
 233 tenemos otras 50 agentes educativas que también necesitan ¿sí?, entonces no es que
 234 a veces el operador no quiera sino que realmente ...

235 MCAT : No puede

236 MI : No puede, entonces en este caso **digamos operador Fundación Social Crecer es lo**
 237 **que ellos empiezan a poner por contrapartida entonces listo yo como Fundación**
 238 **como soy una entidad sin ánimo de lucro, entonces busco mis donaciones por aparte**
 239 **y veo cómo también apporto, porque pues es una entidad que también quiere trabajar**
 240 **y fortalecer los procesos, pero ni aun así por la cantidad de usuarios y beneficiarios,**
 241 entonces por eso te digo que no se si decirte si o no porque es como la lucha y el
 242 intento diario de hacer algo por los niños y las niñas, aunque considero que aquí
 243 digamos en la experiencia que estoy teniendo ahorita aquí en el CDI yo he
 244 evidenciado que **hay mucho material didáctico, demasiados juguetes, muchas cosas,**
 245 **creo que si hay como un rubro para eso porque hay bastantes elementos como para**
 246 **que los niños interactúen**; diferente mi experiencia en Modalidad Propia
 247 definitivamente no hay rubro para eso, entonces si se pide que se ambienten las
 248 aulas que se recreen espacios que los niños puedan interactuar con materiales pero
 249 esta así grande, no se brinda como el presupuesto para eso y o sea por más que le
 250 quieran decir a un agente educativo o a un docente que lo haga con ayuda de los
 251 papás o con material del medio como lo es allá, que porque estamos en territorio si
 252 en una zona como boscosa, entonces que todos los medios pueden salir de ahí; no tu
 253 necesitas que te den algo porque no, no puedes sin nada.

254 MCAT : Bueno bastante duro ¿no?, casi que se la tienen que rebuscar a veces

255 MI : Si, yo no quería utilizar la palabra, pero yo creo que si es esa la palabra como
 256 rebuscársela, pero eso se camufla en imaginen, creen

257 MCAT : Si si usen su imaginación; y bueno entonces de toda la charla que tu me has dicho es
 258 como forman, o sea trabajan en la formación integral del niño ¿sí?

- 259 MI : Ujum
- 260 MCAT : Bueno y ya como para terminar y cambiando un poco de lo pedagógico más a lo
261 nutricional, ¿cómo es el plan nutricional en la institución, o sea quién lo organiza,
262 quién lo trae, quién lo controla?
- 263 MI : Bueno yo tengo entendido que ICBF por reglamentación exige que este el perfil de
264 nutricionista, entonces pues esa nutricionista debe generar el plan de alimentación,
265 la minuta se llama, entonces esa minuta cuando el nutricionista ejemplo en este caso
266 de la Fundación Social Crecer genera, lo crea no se cómo decir la palabra bueno lo
267 crea, entonces esa minuta se pasa como propuesta al ICBF, esa minuta tiene que
268 tener en cuanto pues ya tu sabes los rangos de edad, tiene que tener en cuenta el
269 territorio, tiene que tener en cuenta la cultura, porque digamos pues no les van a
270 traer acá ejemplo a los niños no se voy a decir cualquier cosa chontaduro si los
271 niños de acá de Bogotá no se alimentan de eso, entonces tiene que tener en cuenta
272 como todo el contexto para poder generar esta minuta; entonces al crear la minuta
273 se pasa como propuesta al ICBF, ICBF debe tener como las personas que verifican
274 y regulan esta minuta, cuando ICBF la acepta entonces pues el operador la puede
275 ejecutar en su unidad de atención, creo que eso es tan ... es un proceso muy
276 complejo porque aún digamos ejemplo el CDI Mártires la aceptan pero el CDI no se
277 el otro no, entonces como que varia dependiendo cada zona, entonces no es una
278 minuta que a nivel nacional se hace y todo mundo come lo mismo, si es un proceso
279 bien delicado y entonces después de que se genera esa minuta pues ya se lleva a
280 cabo, generalmente tengo entendido se maneja por semanas entonces hay 4 semanas
281 de minuta, cada semana varia y pues debe tener como todo lo suplemental no en la
282 alimentación de los niños y las niñas: La fruta
- 283 MCAT : La proteína
- 284 MI : Verduras, los carbohidratos, la proteína; no se puede sobrepasar mucha proteína,
285 más carbohidratos, mucha fruta, menos fruta, qué tipo de fruta y pues se debe estar
286 verificando que esa minuta si este, cómo se diría, correspondiendo a los valores
287 nutricionales que los niños y las niñas necesitan y ¿cómo se verifica eso?, pues que
288 cada mes o cada dos meses se hace talla y peso de los niños entonces si la minuta
289 esta funcionando se supone que los niños o se mantienen en su peso o bajan,
290 entonces si los niños y las niñas entonces, permanecen en el peso adecuado para la
291 talla pues la minuta continua si no entonces se debe verificar, y verificar en este
292 caso con las agentes educativas que somos las encargadas ¿de qué?, de garantizar
293 que el niño se coma la comida, porque eso es lo otro si eres una agente educativa
294 que el niño te dijo “ay no ya no quiero” y todos los días no quiero y no se esta
295 alimentando, pues no estamos haciendo nada porque no se está garantizando que él
296 se alimente es una serie como de procesos para lograr que el niño pues se coma todo
297 y cuando se pese el niño este en su peso adecuado, los niños que estaba digamos
298 con bajo peso pues que mejoren su peso, que si están en desnutrición; yo no soy
299 nutricionista pero se que hay desnutrición, desnutrición aguda, desnutrición severa

300 hay diferentes niveles entonces pues también se está verificando todo esto en cuanto
301 a la alimentación; en la preparación digamos que las agentes educativas hacemos
302 veeduría en el sentido, de que listo qué les gusta y qué no les gusta a los niños, qué
303 otra fruta se les puede cambiar; a veces ni porque tú quieras obligarlos a que se
304 coman no se un tipo.

305 MCAT : Como hay tanta interculturalidad, ¿es difícil que los niños, digamos los niños
306 venezolanos, coman la comida que se les da?

307 MI : Si este año ellos; los que estaban el año pasado ya están adaptados, pero digamos los
308 niños que ingresaron este año; si se lleva un proceso para la adaptación en cuanto a
309 la alimentación

310 MCAT : ¿Y cambian mucho los niños venezolanos?

311 MI : Si hay bastante rotación porque se regresan, vuelven, ya llegan otros; si hay
312 bastante rotación

313 MCAT : Y en el CDI los niños que hay es por qué son niños como del sector, o por qué sus
314 papás trabajan en el sector o qué

315 MI : La mayoría, yo creo que el 80 – 90% es porque viven en el sector, yo creo que si
316 hay un 10% que no vivan, pero entonces los papás trabajan en el sector, pero de
317 digamos desde lo que yo tengo entendido todos viven en el sector.

318 MCAT : Bueno profe, eso era todo lo que te quería preguntar dentro de lo que se tenía
319 planeado para la entrevista te quiero dar las gracias de verdad. Una pregunta así
320 final ¿tú eres egresada de dónde?

321 MI : Yo soy del Meta y yo soy de la Universidad de los Llanos de Villavicencio

322 MCAT : ¿Y tú título exacto cómo es?

323 MI : Soy Licenciada en Pedagogía Infantil

324 MCAT : Listo, te agradezco muchísimo.