

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA: PSICÓLOGA TUNJUELITO

LT: lee el consentimiento.

A: acepto y doy mi consentimiento.

LT: Listo, bueno entonces para empezar, pues me gustaría que nos comentaras tú cómo cómo podrías caracterizar las condiciones de las mujeres durante el confinamiento en la localidad de Tunjuelito.

A: pues que las mujeres en Tunjuelito son mujeres que en su mayoría tienen una situación económica bastante compleja, la mayoría no tienen formación en educación superior, son bachilleres, mujeres cabeza de familia y la mayoría fueron afectadas por el desempleo debido a que o ejercían actividades como las ventas ambulantes o prestando sus servicios laborales en casas como empleadas domésticas entonces muchas veces sus actividades pues se vieron bastante afectadas su posibilidad de conseguir ingresos y por el otro lado en cuanto a las mujeres que estaban viviendo pues situaciones de violencia con sus parejas el nivel de estrés reportado fue bastante alto pues muchas manifestaban que se sentían como como esas esas personas en quien sus parejas sus compañeros sus esposos depositan toda su ira toda su frustración toda su ansiedad a través de violencia física, psicológica, verbal y esa convivencia tan estrecha en espacios tan pequeños no por qué es importante también dimensionar como la mayoría espacios donde viven estas mujeres y muchas vienen en casas que son grandes en las que cada familia ocupa como cuarto diferente entonces, cada núcleo familiar son casas donde hay varias familias, ocupan como un piso pero son pisos pequeños entonces realmente cuando se habla de confinamiento al imaginarse esos espacios es algo complejo y también por ejemplo en esa interrelación con sus vecinas con sus vecinos, algunas comentaban cómo escuchaban a otras mujeres gritar o ser víctimas entonces es un panorama complejo no todas las mujeres de la localidad viven en este tipo de casas pero sí bastantes, sí muchas y otras que igual vivían solas que me cuentan cómo problemas con sus familias porque muchas viven con su familia extensa no vive una familia nuclear sola entonces muchas viven con primos, con hermanos y realmente tuvieron que afrontar bastantes retos en cuanto a esas interacciones en cuanto a que tantas personas estén habitando al mismo tiempo el mismo espacio y no es algo sencillo.

LT: ok o sea que bueno ya que nos comentas un poco y estamos hablando un poco de las condiciones en cuanto eh al acceso que han tenido las mujeres a la CIOM eh qué podrías decirnos sobre sobre eso

A: pues es algo bien bonito lo que ha pasado en cuanto a que se subieron un montón las atenciones en comparación con las atenciones físicas debido a que mujeres que jamás hubieran caminando hasta una casa igualdad pudieron recibir una atención porque entonces llegó su teléfono para llamarlas y convocarlas a que recibieran el servicio, es algo que personalmente no me había pasado es de que uno tuviera que estar llamando a mujeres para

atenderlas porque nos llegaban como los requerimientos de servicio desde los jardines desde comisaria de familia desde Fiscalía desde Secretaría de Salud entonces esas mujeres que no tenían ni siquiera ni idea de la existencia de la entidad pudieron acceder y creo que este este tiempo fue una oportunidad para hacer una difusión más fuerte de los servicios que nosotras prestamos, si bien la línea purpura ya es ampliamente conocida muchas mujeres como que querían sentir que tenían una atención en la que pudieran repetir a la misma profesional a través de las diferentes pues de varias sesiones o se pudiera hacer un seguimiento y como siempre contar con un equipo base que era la abogada y yo entonces eh pues súper chévere y de una vez también de las compañeras que están haciendo el ejercicio de práctica profesional pues también se da un relacionamiento con estas mujeres que se involucraron de otra manera en la casa igualdad, por ejemplo las lideresas que han participado en otro tipo de procesos pues ellas no es que sean muy asiduas al servicio de lo psicosocial propiamente dicho pero sí han participado en algunas actividades entonces pues pues no sé cómo que me parece me parece que es un cambio que reta a la entidad a diversificar sus servicios y es bastante interesante, en cuanto a la parte de atención presencial si es distinto es un reto de hacer el cambio por la modalidad telefónica pero se van desarrollando nuevas competencias para responder efectivamente a los requerimientos y a las demandas de las ciudadanas, a veces pasan cosas como que ellas llaman un domingo a las 2am y pues real pasa, entonces cómo cómo desarrollar también esas estrategias para identificar si la mujer se encuentra en riesgo extremo que como hablar bastante de que esta no es una línea de emergencia que si alguna emergencia vital pues la ruta es llamar al 123, también como posicionar aún más la línea púrpura para atenciones fuera del horario pero nada finalmente se logró un acercamiento súper bonito, las mujeres se han sentido acompañadas las mujeres han tenido la posibilidad de tramitar sus malestares emocionales de fortalecer sus capacidades y recursos de afrontamiento para poder superar las violencias han tenido espacios para reconocer que no están solas y que tanto la institucionalidad las apoya como otras mujeres también están ahí para para escucharlas y para para hacer parte como cómo esos procesos de recuperación en lo colectivo entonces ha sido bonito.

LT: Ok ósea que digamos que ese acercamiento ha sido digamos como desde línea telefónica para que ellas puedan acceder pero digamos esta otra herramienta que ya se volvió prácticamente como un derecho que es como el acceso a internet cómo ves esa parte.

A: wow jajaja ya ya, es compleja por qué porque no sé yo lo digo como una persona como privilegiada de la clase media, yo pensaba que el internet está como en el aire y así como como para mí es natural tener agua en el grifo, es natural tener wifi y cuando me encuentro con que cuando las mujeres tienen que estar en un encuentro psicosocial ellas compran los minutos compran las megas de internet gigas en un servicio para tener por ejemplo acceso a la educación de sus hijos porque la mayoría no tienen planes pospago sino prepago y no tienen servicio de internet en su casa entonces saber que cada espacio en el que ellas puedan estar es pagando el minuto wow es algo que es muy valioso que no siempre pueden hacerlo porque pues teniendo en cuenta tantas privaciones económicas y además que también son muchas víctima de ejercicios de violencia económica pues el hecho de que se hayan conectado unos cuantos encuentros es algo muy poderoso porque realmente para

ellas implica tal vez dejar de estar comiéndose una una cena no estar invirtiendo ese dinero en hacer parte de un proceso entonces pues no sé cómo qué eh realmente dimensionar esa esa realidad de que el internet no es un derecho ni es algo tan natural sino un servicio privado um que la gente compra según según su posibilidad económica y ver qué igual estas mujeres han accedido pues pues qué bonito no tal vez no puedan acceder como uno de profesional quisiera que accedieran para que se beneficiarían de los espacios para que el simple hecho de haber estado ahí una vez ya dice mucho.

LT: si, si ok comprendo desde ese ámbito y ya que estamos hablando como eh un poco de los derechos tú cómo percibes cómo caracterizarías el acceso que tienen las mujeres a sus derechos en esta localidad

A: pues realmente hay mujeres que se han empoderado que han hecho ejercicios de reconocimiento y eso tiene que ver mucho por la acción de redes locales en las que se integran todas las entidades no, entonces por ejemplo las profesoras en los jardines nos llaman a talleres, a que atendamos mujeres a que las capacitemos otras funcionarias y es algo muy chévere, de la misma manera hay otras compañeras de otras entidades desde personería desde integración social desde secretaría de salud que también vienen trabajándole al tema entonces las mujeres tienen bastantes fuentes de información, bueno las que tienen por ejemplo escolarizados ahora por ejemplo si pensamos en las mujeres desde la de la tercera edad con la secretaría hicimos algo con la ciom que fue llegar a centro día macondo que es un lugar, eso lo hicimos cuando estábamos presencial no dónde van las mujeres de la tercera edad de la localidad, adultas mayores, entonces ahí sí se vio cómo la brecha en reconocimiento de los derechos total y esas mujeres son mujeres que solo saben manejar un celular de los flechitas que solo tienen números, de estas mujeres no puedo esperar participación y hay mujeres por ejemplo que hacían parte de los trabajos colectivos que hacíamos entonces también el asunto tiene que ver mucho como que está el factor de diferentes niveles de pobreza porque no hay una sola pobreza qué pero también tiene que ver como con con este asunto de la ciudadanía digital que no solamente es saber manejar un computador hay casos en donde de verdad es saber manejar un celular y la brecha de la edad dice bastante por eso es que por ejemplo cuando yo hago los informes de caracterización de la mujer de la localidad la mayoría de las personas que acceden a los servicios están en la adultez intermedia eh y tiene que ver también con que son mamás con que circulan por otros espacios donde hay articulaciones que las derivan hacia la Secretaría de la mujer mientras que las adultas mayores pues es otro cuento más complicado y sí es muy fuerte la violencia se presenta contra ellas no solamente por parte de sus parejas sino de parte de sus hijos y otras cosas en estas adultas mayores es que esas violencias están absolutamente naturalizadas en muchas veces por todo el sistema familiar

LT: ok y digamos que ya que tú mencionas de pronto eh esos roles que han tenido algunas mujeres en o en otros contextos e como por esa línea cuál crees que ha sido ese rol de las mujeres en la localidad en el marco de este confinamiento

A: pues que realmente las organizaciones se han visto bastante afectadas las organizaciones de mujeres pues por que no ha podido comunicarse porque no han tenido donde reunirse e

porque llegan cargadas emocionalmente muchas veces a los espacios de participación entonces tienden a ser un poco más más más fuertes no entonces son escenarios en donde son a veces conflictivos pero igual continúan, el asunto es el reto para la participación de las mujeres en Tunjuelito y para las lideresas es convocar a otras mujeres a que se unan a los procesos y tunjuelito siempre ha sido una localidad que ha sido muy dura para convocar a las mujeres a escenarios de participación y a que estos escenarios sean como espacios donde se sientan pues cómo tranquilas no se las mujeres que llegan a procesos hay una deserción muy alta este año yo hice un proceso con la conexión de un Consejo de participación local donde se habló bastante sobre la violencia psicológica contra las mujeres y a nivel de lideresas manifestaron bastante malestares y bastantes vulneraciones también desde lo social entonces puede eso es como lo que está pasando con las lideresas en la localidad.

LT: pues gracias o sea que de cierta manera pues podríamos decir que ellas se ubican o se posicionan como en esa estructura social como desde una resistencia desde un decir la situación que está pasando no hay como una integración tampoco, sí?

A: pues el proceso es un proceso complejo es un proceso bastante patriarcal y es un proceso de dónde hay personas que históricamente han estado y es difícil que lleguen nuevas no en los diferentes escenarios de participación pero es lo que he visto, es una percepción subjetiva, yo llevo 2 años con la casa de igualdad y antes estuve trabajando en la localidad pero cómo contratista de la alcaldía local entonces pues desde antes conozco cómo los procesos locales y también no solo de Secretaría

LT: okey entonces en medio esa oportunidad que has tenido cómo de interactuar y de percibir como desde desde tu rol podrías considerar que estas mujeres de la localidad tienen una lectura crítica sobre el contexto sobre lo que está lo que cada una vive pero lo que cada una vive también como como mujeres de una localidad en específico.

A: pues yo creo que hay una lectura dónde hay una naturalización de diferentes formas de violencia psicológicas y verbal muy fuerte no, y esa naturalización de la violencia se evidencia tanto tanto los espacios privados como los escenarios públicos y participativos, hay algunas mujeres que han cómo tomado una conciencia bastante fuerte sobre esto pero pues el trabajo que tienen encima es muy grande es muy grande porque pues sus voces a veces no suena tan fuerte como otras que sí están acompañadas de violencia.

LT: si total creo que pues digamos que también queremos también preguntarte por esa línea con respecto hacia las violencias ya un poco más y es eh desde tu perspectiva cuáles crees que son los motivos por los cual es se ha incrementado esa violencia contra la mujer

A: es que ahorita en el confinamiento tiene que ver con estar más tiempo a los agresores o sea es como un análisis que he hecho teniendo en cuenta las respuestas de las ciudadanas no que básicamente es que hay pobreza, hay escasez hay desempleo, hay estrés por eso históricamente ellas han sido como como instrumento catalizador de estrés y el malestar de sus parejas muchas veces y Pues el estar ahí es complejo y no tenaz es que muchas no pueden salir de esa situación de violencia por qué no tienen redes de apoyo porque antes

sus parejas no les han permitido trabajar porque dicen ok me voy a donde me voy con qué pago o sea como que las dificultades económicas para pensar en irse son complejas en muchas que además de los factores como que son mucho más más más como personales como dependencias afectivas como de imaginarios del amor romántico del amor todo lo cambia todo lo puede o pueden transformar pues acciones violentas de una persona que porque sencillamente lloro pero cómo que no identifican muchas veces el ciclo y es difícil como que tener esa comprensión cuando cuando renunciar a su pareja involucra también renuncian a su casa a tener una comida al día como como cierta seguridad entonces como que muchas se quedan ahí porque aparte no hay oportunidades de trabajo porque no tienen una formación algunas no tienen bachillerato porque no tienen quién les cuida a sus hijos entonces están re cerradas como que si antes del confinamiento era muy difícil salir ahora es peor, no tengo a donde irme, no tengo con quien irme, se les presenta la posibilidad de casa refugio pero pues realmente el acceso a mujeres que no entran siendo víctimas de violencia física, solamente violencia psicológica como que ellas lo ven imposible y pues uno dice no se puede hacer ok o sea es un tipo de violencia pero muchas dicen no es que cuando hemos acudido a otras instituciones ooo funcionarios de x o y entidad nos han dicho que no que eso no es violencia porque también encuentran barreras de acceso a la justicia muy fuerte entonces no tengo quien me ayuda no tengo plata a donde me muevo porque validar la violencia física es muy difícil y no solamente es violencia física la violencia se ha disparado de una manera brutal y quien da cuenta por ejemplo me acuerdo cuando se hizo un foro en la Universidad Nacional que qué se ha pasado con todos los años de implementación de la ley 1257 frente al violencia psicológica pues realmente la validación de estas violencias y que se toman medidas por estas violencias es algo muy complejo porque en muchas entidades a las mujeres les están pidiendo pruebas tangibles de la violencia que han vivido pues la violencia psicológica es muy complejo de presentar este tipo de evidencias entonces pues eso hace que las mujeres como que no no se movilicen tan fácil no, sí pues que a veces es triste que desde la secretaría las empoderamos y las llevamos a conocer sus derechos y salen super animadas y llegan a otros escenarios que desvirtúan todo lo que decimos por desconocimiento de la ley por el no reconocer que los derechos a una vida libre de violencia es un derecho humano, un derecho de las mujeres y qué función del Estado de los funcionarios garantizar su derecho humano aunque no sé a veces hay funcionarios o funcionarias que desconoce esta realidad y es muy triste es muy victimizante para las ciudadanas que se encuentran con esto.

LT: okey ya y pues ya que estás hablando y mencionando esta parte de la violencia institucional e pues desde tu experiencia y cómo crees que se han presentado esas barreras de acceso a los derechos durante el confinamiento por parte de las instituciones y conectándolo también un poco con la re victimización cómo cómo has visto esos casos en estas entidades

A: es tremendo porque las entidades no pueden funcionar el tiempo que debería funcionar en los horarios entonces las mujeres van a un sitio y van al otro y lo encuentran cerrado llegan a un espacio y les dicen no solo estamos recibiendo esto, denuncias con un cadaver encima prácticamente pues es una cosa muy fuerte cómo llegan no reciben denuncias y

muchas de estas mujeres van a pie entonces calculen ir desde tunjuelito hasta paloquemao por ejemplo o la policía o quien sea no les da como la indicación porque muchas veces no la conocen a donde pueden ir a que reciban denuncias 24 horas o también es el caso por ejemplo esta semana fue una articulación con secretaría de salud, de policía, estaba eliminación de violencia desde la secretaría y me terminan llamando a mi a una hora que nada que ver pero igual se atiende fuera del horario laboral en el caso de emergencia y era una mujer con una violencia tremenda con mucho miedo y resulta que ella tenía que llegar a denunciar, pero después de que denunciaba un domingo a las 8 de la noche a donde se iba a dormir entonces tocó articular para que por lo menos pasará la noche en un hospital para que la atendieran primero pero después el miedo de toda la red se armó alrededor de esta mujer es que no fuera denunciar porque también necesita un proceso muy fuerte de los psicosocial pues porque no había accedido ni la primera vez por dificultades de movilidad por dificultades económicas porque estaba siendo víctimas de una violencia tremenda de explotaciones ya no llegaba con cierta cantidad de monedas a su casa pues la golpeaban y unas cosas que uno hice ok qué es esto y pasa un montón mujeres en condiciones de mendicidad y matrimonios servirles, entonces es complejo.

LT: bueno pues ya que nos están mencionando como diferentes tipos de violencia que has visto en las mujeres ya un poco como para cerrar un poco estas preguntas sobre la violencia quería preguntarte en medio estas atenciones telefónicas que tu has recibido, cuáles han sido las principales violencias y lo percibes más hacia violencias físicas o psicológicas

A: discúlpame me voy a devolver un poquito a la de atrás que se me olvido decir una cosa y ya te doy el ranking de violencias, yo pues tuve los funcionarios y las funcionarias qué hay algunos algunas situaciones muy muy dolorosas dónde estas personas tienen naturalizada las violencias y las justifican igual no sé cómo que la Secretaría de la mujer les creemos a las mujeres que llegan a denunciar una violencia pero en otras entidades tienen la necesidad de que estas mujeres prueben que están siendo víctimas y es algo muy difícil para las mujeres porque el proceso de llegar a hablar es un proceso muy complejo, implica romper el miedo implica tal vez un historial donde muchas personas las han culpado a ellas de la violencia que han recibido, donde ellas mismas han recibido esta violencia y que el simple hecho de que las cuestiones de que lo que dicen si es cierto es algo muy pesado pero también tiene que ver como con el estilo y con la habilidad que tienen las personas para hacer ciertas preguntas, adicional a eso cómo se hay personas que tienden a decirle a las mujeres que pues nada que negocien que concilien tienen una visión muy facilista y pues uno puede tener la visión que quiera tiene derecho a tener todo su sistema de creencias pero cuando se está ejerciendo una función pública eso pasa un segundo plano y se deben garantizar los derechos de la ciudadana se debe garantizar una atención basada en los procesos claros donde se busque esa garantía de derechos y de verdad es altísima la cantidad de casos en donde se atraviesan los valores entre comillas valores de las funcionarias y los funcionarios como su mundo mejor con familias nucleares, así como que no sé es muy difícil para muchas personas sea por las que pasan estas mujeres entender cuáles son las implicaciones en la vida de ellas de estar viviendo esas violencias y de mantenerse ahí porque la mayoría de las mujeres que denuncian no denuncian tras un

episodio y que chevere las que si y esta re bien pero la mayoría están tratando de cambiar esa situación hace años y llega alguien, intentelo de nuevo, pruebenlo es muy triste es muy desgastante, muchas personas ejercen esas violencias sin darse cuenta esas violencias institucionales ahora la violencia verbal y psicológica es altísima porque siempre que hay violencia física hay verbal y psicológica entonces es complejísimo y son las que siempre están siempre en todos los casos que se denuncia, violencia física hay que ver como se naturaliza, solo me empujo o me pego una cachetada, o sea en muchos casos si no realmente les genera muchísimo daño lesiones a tejido, rupturas, como que no hay una consideración de lo pesada que es esa violencia entonces pues lo más es verbal y psicológica, sexual cuando estábamos en el confinamiento más estricto tuve el reporte de dos mujeres víctimas de violencia sexual en el espacio público y ese reporte se le hizo a la policía y pues llamo bastante la atención porque fue un escenario lleno de entidades y la respuesta de la policía fue bastante efectiva la verdad frente a que hacer y como volver a revisar cuáles son esos espacios inseguros para las mujeres y dar más presencia policial en esos espacios en las horas en las que las mujeres salen y vuelven de las que estaban trabajando de sus actividades laborales.

LT: bastante fuerte la situación de las violencias y pues digamos que un punto nos estás comentando un poco sobre las redes que percibes tienen estas mujeres pues en muchas ocasiones no es muy muy fuerte entonces pues me gustaría que nos ampliaras un poco como que percibes si estas mujeres cuentan con redes de apoyo y cuáles cuáles son esas redes con las que cuentan

A: las mujeres que cuentan con redes de apoyo son familiares y hay que entender también como ver esas redes de apoyo si es desde lo económico, emocional, cuidado de los hijos, porque hay mujeres que salen de la casa del agresor con quien convivían a vivir otras formas de violencia con su familia extensa que las están cuestionando porque no están aportando económicamente y encima llegar con más boquitas para alimentar y son unas presiones tremendas entonces cómo que hay mujeres que tienen ese apoyo integral otras que no, la parte de apoyo emocional pues algunas mujeres reportan que por ejemplo desde iglesias hay ese apoyo y ahí hay que indagar un montón porque también tocar ver cuáles son sus imaginarios de apoyo desde las iglesias que están llegando que pueden hacer que vuelvan con un agresor que potencialmente puede acabar con sus vidas o pueden hacer que sigan llevando una vida triste y de vulneración de derechos entonces es importante indagar acerca de esas redes de apoyo de cada una de las que hablan y ver realmente en qué consiste ese apoyo, los casos son bastante diversos hay mujeres que pueden volver con su familia de origen y que chevere y no son juzgadas pero hay un caso por ejemplo fue terrible de una mujer que decía que iba a dejar a su pareja, aborta y la familia se entera que ella aborta porque igual está en una posición de pobreza tremenda y llega a que le digan asesina todos los días entonces ok es otra forma de violencia a la que se ve expuesta y que le genera un perjuicio tremendo entonces son como cosas muy fuertes que se ven y con el asunto de los derechos sexuales y reproductivos pues el acceso a las mujeres anticonceptivos es más complejo en mujeres que necesitan embarazos, como cómo acceder a una interrupción voluntaria del embarazo en confinamiento es muy complejo y también

tener en cuenta que muchas niñas muchas adolescentes fueron víctimas de violencia sexual o que muchas mujeres que tuvieron sexo consentido más no deseado con su pareja y pues no tenían plata pa la pastilla o para salir, o para la inyección o el condón, pues están embarazadas sin haberlo deseado, es una problemática grande ancha compleja porque muchas muchas aristas hay

LT: completamente y pues ya que nos mencionas que pues esas redes dependen de bastante cuál es el apoyo que le están dando a las mujeres digamos un poco por esa línea es preguntarte si consideras que esa red si son existentes cómo se han transformado en este confinamiento OO sí han seguido de la misma manera o cómo se ha transformado

A: pues es triste ver que todas las mujeres que se apoyaban en su familia cuentan que ahora es muy complejo recibir ese apoyo desde lo económico o desde la educación porque entonces ahora las han echado por ejemplo cuando la mamá las recibe, quien es el dueño de la casa donde vive la mamá le dice no aquí no podemos recibir a más gente, entonces le tocó sacar a la hija y al nieto entonces es complejo porque no les están pagando un adicional a las personas quienes arriendan el cuarto el apartamento porque no tienen cómo o mujeres que no han tenido como pagar ese lugar donde están viviendo y las están echando y es fuertísimo, ver que la red se debilita, a veces vecinos que podían ayudarle le dicen no mire es que yo a usted no puedo ayudarla porque es que a mí nadie me está pagando el arriendo y mi familia y yo estamos viviendo una situación difícil por favor váyase de acá. entonces es tratar de llevarlas hasta el último punto donde más aguantan en las casas pero viven situaciones complejas ahí y también mucho reclamo pues por el hermano, la prima que si la mujer aporta, que si no, que si tiene para los servicios y la mujer que llegó desde su casa pues no tiene cómo ni con qué, pero con necesidades más no con aportes y con limitaciones para poder aportar.

LT: uuu pues digamos que en este punto también me parece importante como preguntarte con las redes que pueden representar las entidades y con respecto a situaciones que las mujeres viven eh consideramos que las mujeres cuentan con ese acompañamiento estas entidades frente a esta situación

A: sabes que yo he visto algo muy bonito chevere poder decir algo bonito y es como nos hemos entretejido entre las entidades para poder dar un apoyo más efectivo a las mujeres o sea estamos con el teléfono de diferentes niveles, diferentes instituciones que lo que digo trabajando jornadas extra laborales eh porque es que hay casos es que realmente erizan que una una dice no puedo dormir tranquila diciendo esta mujer necesita ayuda ya, entonces la activación conjunta en la localidad, la comunicación en las entidades ha sido bastante potente por eso yo creo que han llegado tantos casos a la casa de igualdad pues desde otras instituciones por que la respuesta ha sido efectiva y las mujeres han hecho que se sepa del servicio, es más llegan llamadas de otras ciudades y uno tiene que direccionarlas en los servicios de cada ciudad, entonces esa parte sí ha sido bonita pero sin embargo son redes de apoyo de emergencia así cómo que cómo salir de su casa sin que la maten o cómo llegar a la clínica y que la atiendan efectivamente ya o como tener donde pasar esta noche, pues son cosas de vida o muerte que son para ya pero la posibilidad de dar una ayuda sostenida que

garanticen que esta mujer y tal vez sus hijos puedan estar mejor es compleja y no tenemos el alcance que pudiéramos tener mira ha habido casos en donde compañeras que llaman a la amiga de la amiga, y son unas cadenas y terminamos llevando a mujeres de localidades que ni siquiera nos corresponde a nosotras a servicios que qué pues por ejemplo para hacer que una Fundación privada acoja la mujer o a su familia, nos hemos tejido fuerte y pues ahí sí yo creo que esta como la la ventaja que tuvo hasta cierto punto la administración de que funcionarios que veníamos desde antes pues ya nos conocíamos ya nos conocemos las rutas pudiéramos continuar por lo menos este semestre para dar respuesta inmediata a las necesidades así más más fuertes y más inmediatas de las mujeres.

LT: ok yo creo que yo también me uno como a considerarlo como algo bonito porque creo que realmente pues ustedes están encontrando las maneras de poder conectar estas entidades y darle una respuesta como bien dices todas las mujeres frente a esta situación entonces también me uno a ese calificativo y también ya como otra pregunta con respecto a estas redes que mencionabas que A veces pues las mujeres consideran la red o el factor religioso como una red importante que les ayuda a ellas también me dio esta situación es y nosotras también lo hemos identificado en los diferentes encuentros que hemos tenido conversaciones que hemos tenido con ellos tú cómo percibes pues ese factor religioso como como percibes ese papel frente a ellos y pues aparte lo que nos mencionas que a veces puede ser como buenooo de cierta manera pero también puede ser un factor como peligroso por así decirlo

A: pues eso es un asunto complejo y es un asunto que cada quien puede tener creencias que claro que depende de no se de los marcos referenciales que tengan de desde su Iglesia si pertenecen a una Iglesia de qué es pecado por ejemplo hay mujeres para quienes es muy complejo separarse porque únicamente dice sus creencias Dios aborrece el divorcio o que tienen comunidades que están ahí encima como diciéndoles la mujer sabia edifica su casa entonces cuando llegan mujeres con con todo este tipo de creencia es interesante poder no ir en contra pero si ha sido mi estrategia y me ha funcionado un montón durante años y es estudiar un poco las escrituras, yo estudie teología y también como que desde ese sistema hacerles preguntas que las llevan a pensar por ejemplo a las mujeres que tienen un sistema de creencias propiciar que tienen un Dios de amor que la voluntad de Dios es buena para ellas que ellas son hijas de Dios entonces que básicamente como que la voluntad de Dios no es que sus hijas estén sufriendo y cuando ellas ya empiezan a ver desde la perspectiva del amor por ejemplo cuando en esa identidad como una que hizo una tesis sobre cuál es mi identidad en cristo entonces la nena a partir de haberse mirado con otros ojos pudo superar no sólo la violencia sino si no una cantidad de efectos de consecuencias de la violencia que habian generado en su autoestima a través de mirarse con los ojos de Jesús no? hubo un caso particular muy bonito he tenido otros casos con mujeres que realmente como que al pensar de otra manera de esa relación con Dios y esa forma de verse a si mismas es más que como qué es lo que le debo dar a Dios que hay una parte en un salmo que yo les pregunto a algunas que son así súper bíblicas que llegan a uno a hablarle de unas cosas fuertes de cómo cómo han aguantado las violencias porque en sus iglesias les han dicho, no lo tengo escrito pero hay una parte que dice que ante todas las cosas cuida de tu corazón y

cuando me encuentro con una mujer religiosa como que lo busco y le hago la pregunta sobre si ha leído el salmo y que opina sobre eso y uff o sea como que tomando elementos de ahí ósea se han posibilitado acciones de superación de las violencias y de superación de los impactos emocionales en autoestima y autoimagen en las violencias muy fuertes por ese lado no sé cómo que ha sido una posibilidad muy interesante, trabajar a iglesias donde efectivamente no se tolera la violencia contra la mujer, hay sacerdotes que sí tienen unas posiciones bastante claras y bastante bonitas bastante bonita pero hay también otros escenarios que donde muchas veces hasta hasta los mismos líderes religiosos son quienes ejercen estas violencias y quienes las justifican y las naturalizan, y es como romper con eso o ir en contra de eso es complejo, lo único que se puede hacer es cuestionar fuertemente desde muchos lugares no solamente desde su sistema de creencias religiosas sino desde lo legal, su familia y son procesos complejos pero interesantes y a mí me ha ido muy bien trabajando con esas mujeres y han pasado cosas bonitas, hasta me recomendaron un libro que es de un pastor, se llama cartas a mi amiga maltratada no tiene nada de religioso y yo no podía creer que un hombre evangélico pudiera escribir algo tan potente y tan bonito y es el libro me lo mostró una mujer que hacía parte de una Iglesia cristiana y me dijo que le había funcionado un montón después me lo regalo chévere escuchar que hay gente que sí se está interesando en este tema desde ahí y más allá de atacar su sistema de creencias es cómo utilizarlo bien para una superación de las mismas no es un reto bien grande es un reto bien grande pero ahí se han hecho cosas cosas interesantes.

LT: ok y ya que ya que estás hablando un poco de estas estrategias o es que has tenido con ellos para trabajar un poco pues desde sus creencias y trabajar un poco la situación con las que ellas pasan eh cuál crees que es el papel tuyo como psicóloga en la com.

A: pues yo les hago preguntas, no les puedo decir nada cuando se habla de eso, cuando una mujer se cuestiona cuando una mujer se empieza a pensar de otra manera de hacerse nuevas preguntas empieza a descubrir que es posible hacer cambios en su vida y creo que eso es lo más potente mostrarles que hay otras formas de ver su realidad y qué tal vez donde ella se encuentren en un punto muy muy oscuro o muy cerrado hay salidas hay apoyos, hay redes institucionales e identifico que redes naturales tienen y realmente los procesos que se han dado son son hermosos, esta semana yo hice las cartas viajeras entonces cogí algunos casos que fueron bastante largos dentro de las atenciones y orientaciones que he hecho en el tiempo que llevo en la secretaría y cómo que estas mujeres y les dije que que quería que hicieran una carta para otras mujeres víctimas de violencia, ustedes no se imaginan el resultado porque estas mujeres básicamente organizaron un encuentro psicosociales, me leyeron sus cartas me entregaron sus cartas y es algo muy fuerte porque es como ver mujeres que han hecho procesos que han superado y unas convocaron a amigas a quienes ellas les han habian hablado y que si bien no pasaron directamente por la Secretaría escribieron cartas para para otras mujeres, y pues todas esas mujeres que escribieron estas cartas son mujeres que han superado exitosamente las violencias, que no están conviviendo con sus agresores por el momento y no están siendo víctimas de violencia entonces ver ver esos procesos y ver esa potencia esos procesos fue hermoso, es algo que que no esperaba ver, por ejemplo dos mujeres que estuvieron asistiendo a espacios de orientación

psicosocial, mujeres que nadie creía en ellas, ellas no creían en sí mismas para poder salir de ahí y ver que hoy salieron de ahí algunas les cuesta mucho algunas les costó 2 meses, otras 8, otras año y medio, pero pudo salir de esa violencia está viviendo distinto y escribe una carta sobre eso, es una experiencia demasiado potente sobretodo que se estuvo de la mano en ese proceso y ahora que estoy como en cierre del camino del contrato, fue como la mejor paga que pude recibir.

LT: me alegra mucho que se haya podido cómo tejer esos procesos y que hayan surgido también desde las propias mujeres desde tu rol como psicóloga y cómo crees que se ha tejido o se ha construido ese acompañamiento psicosocial ofrecido pues en en la com

A: pues te cuento yo parto mi experiencia en la secretaría en las dos casas en las que he estado, son casas muy distintas con condiciones muy distintas de las mujeres y cuando tú dices como se entretaña por ejemplo en teusaquillo, las mujeres que llegan a esa casa de igualdad o pues llegaban, además de estar en en la parte del servicio de orientación psicosocial y jurídica accedían al grupo de tertulia literaria, al grupo de cineforo cómo que tenía la posibilidad de hacer parte de otros espacios de autocuidado de reconocimiento de encontrar nuevas experiencias de descubrir nuevas potencialidades y ver cómo esas mujeres incorporarse a ese espacio y al tejerse con otras mujeres, la palabra que yo tengo es florecían por qué llegaban y después que poder que potencia muchas de ellas son las lideresas de ahí que acompañan procesos de otras mujeres y dirigen proceso de otras mujeres desde organizaciones privadas de ellas, aprovechan el espacio de la de las de la casa pero han logrado organizarse como organizaciones de mujeres independientes es súper bonito entonces eso ver florecer es un proceso, ver cómo se daba cuando llegue para las mujeres que llevaban ya 3, 4 o 5 años en la casa que tenían sentido responsabilidad y de identidad con la casa muy fuerte y que hoy se sigue reuniendo cuando se están haciendo los espacios de de cine foro y ver que son amigas, hermanas que cuentan sus historias que siguen ahí obviamente es muy distinta la realidad en tunjuelito, hay muchas muchas mujeres académicas tengo muchas mujeres con un nivel sociocultural distinto, se relacionan entre sí de una manera distinta pero Por otro lado está tunjuelito que tiene unas mujeres maravillosas pero con una cantidad de barreras muy grandes para quienes no es fácil poder disponer de su agenda y decir yo tengo el martes de lectura y el jueves de danza y el sábado de yoga porque tengo que salir a producir todos los días y el día que no produzca es muy complejo y además con las características de las organizaciones que hay haya pues es más complejo la la sinergia entre ellas entonces ese proceso como que se llega es esa esa Unión ese trabajo entre lo que es la casa por lo que es el espacio propio en la orientación psicosocial es distinto es muy distinto y verlas cómo pueden llegar a avanzar pero eso es un avance como más solito desde ellas con su proceso de ellas cuestionando, intentando nuevas formas de comportarse nuevas formas de vivir arriesgándose a irse a pagar un cuarto sin un peso, con sus 2 o 3 niños pero pero como sea mi tranquilidad vale mas pues eso es otra vivencia y es una vivencia hermosa, poderosa pero estas mujeres veo como heroínas solitarias, no veo ese proceso de tanto engranaje muchas son redes ellas con la fuerza de haber sobrevivido a tantas cosas cuando cuando se redescubre y se pueden mirar de otra manera cuando pueden mirar de otra manera sus historias cuando entienden que

muchas de las cosas que pensaba de sí mismas son producto de la violencia no es que sean reales.

LT: muchas gracias por compartírnos esa parte y pues preguntarte un poquito ya en la parte de manera remota desde la virtualidad en cómo los logros y retos que consideras y el acompañamiento de manera remota qué podrías decirnos sobre eso.

A: desde lo remoto, no puedo escribir mientras ellas me hablan o sea como que cuando las tenía al frente yo iba escribiendo así como medio en automático y ahora no puedo es imposible entonces apuntar lo más importante porque necesito estar con toda mi atención enfocada en todo lo que escucho a lo que ellas están diciendo porque sé que estoy perdiendo gran parte de la información al atenderlas por teléfono, no las estoy viendo el hecho de no estarlas viendo pues pues como que me exige escucharlas con la atención súper potenciada entonces ese para mí es un reto muy grande el mantener la atención también en la modalidad de teletrabajo teniendo en cuenta que soy madre de dos niños pequeños y que gritan y que mamá es complejo pero se logró dejar un espacio fue como que generar horarios con la familia y dividir lo que es la parte administrativa que la puedo hacer mientras hacen ruido y la parte de atención a las mujeres que trato de no hacerlo mientras la casa está alborotada pues para poder atender efectivamente las necesidades de las mujeres, ese para mí ha sido un reto muy fuerte no y lo digo en situación de mujer de familia y oportunidades llegar a nuevas mujeres y tener un contacto más cercano a veces es un poco jarto que uno excepcionalmente atiende en horarios que no son para eso está la línea púrpura pero hay mujeres que abusan del teléfono y poderlas hacerlas sentir acompañadas, poderlas hacerlas sentir importantes pero poner límites es un trabajo que requiere delicadeza porque la idea es que se sigan sintiendo acompañadas y sigan utilizando la línea como un recurso.

LT: ok o sea que pues digamos podrías cómo describir un poquito sobre cómo se desarrolla ese acompañamiento manera remota

A: pues por teléfono las mujeres hacen llamadas, un 20% las mujeres hacen llamadas, la primera llamada de resto la mayoría de los casos son mujeres que llegan a través de listados de instituciones que se contactan telefónicamente y a ellas se les hace una entrevista semiestructurada que hace parte como del simisional que está enfocado en identificar las violencias de las que han sido víctimas y los malestares emocionales, caracterizar al agresor e identificar el impacto de las violencias y recursos de afrontamiento que tienen las mujeres entonces cómo como cómo como la atención uno después son los seguimientos que dependen de cada caso particular, también hay un modelo de entrevista semiestructurada pero pues lo que pasa en el marco de la orientación varía muchísimo dependiendo de cada mujer, en términos generales esa es la estructura.

LT: um ok bueno entonces digamos y pues ya que estamos hablando un poco de como se desarrolla ese acompañamiento me gustaría preguntarte por los motivos por los cuales las mujeres están recibiendo acompañamiento

A: las mujeres que llaman y piden el servicio por sí mismas es como el 20% restante, de ese 20% más o menos el 60% es por violencias y otras mujeres no saben qué hacer con problemas relacionados con sus hijos e hijas consumo de psicoactivos o que no quieren hacer nada con su vida no quieren trabajar no quieren estudiar no quieren hacer nada eh es como una una costumbre en tunjuelito como que no saben cómo manejarlo y que es muy común en las mujeres que llaman.

LT: ok entonces mhm digamos un poquito para ir como cerrando eh me gustaría preguntarte un poco sobre los elementos claves para acompañar a mujeres que hayan recibido específicamente violencia durante este confinamiento.

A: pues a mí me parece que ellas sientan que todo lo que están hablando lo están hablando con confianza y en seguridad, en la parte de la confidencialidad es supremamente importante resaltarla y también que en ningún momento van a ser juzgadas Eh qué el propósito del acompañamiento es servirles, es identificar de que manera las podemos ayudar y qué recursos podemos identificar y construir para que puedan salir de esa situación de violencia es importante mostrar que si es posible porque muchas mujeres creen que no se puede y si se puede también es importante anticiparse a los costos que tiene la denuncia en sus situaciones y cómo que dispongan de de conocimiento de cuál es la red de atención de la que dispone al público, de cuáles son las rutas según las situaciones que puedan presentarse hay movibilidades de la secretaría de educación, a ver cómo hacemos para cambiar eso, ese conocimiento de las rutas institucionales es básico, que las mujeres piensen que no son culpables de las violencias que han recibido porque se sienten así, y ver que no es así desde afuera parece normal pero para ellas es un descubrimiento magnifico y que si tienen miedo el sentir que tienen un respaldo institucional les da mucho valor para actuar a pesar de ese miedo y darse cuenta que ese miedo es algo que es natural que tengan pero qué más bien es una llamada a que esten en un lugar de sororidad y al pensarse esos miedos es muy potente para estas mujeres y pensarlos de una manera distinta n, porque muchas veces estas mujeres las han cuestionado mucho por como sienten si sienten que no tienen derecho a llorar, ni a sentir miedo, que lo empiecen a mirar desde una perspectiva distinta, con mas amor, un logro es que puedan hablar en primera medida, que puedan sentirse no juzgadas cuando estan hablando para una vez hagan eso puedan pensar el relato que dan desde otro lugar.

LT: ok entonces cómo cómo eh pues ya que mencionaste como la forma en la que en la que las mujeres también ellas se identifican esas claves me gustaría preguntarte qué herramientas identificas tú que tienen ellas al momento de encontrarse inmersos en estos ciclos de violencia en confinamiento

A: Pues alguna mujer puede tener una amiga que le haya dado el telefono de la secretaría de la mujer que le diga si se puede, salga, denuncie, algunas mujeres han encontrado como alguna persona en alguna institución, esa seguridad en que si puede hacerlo hagalo, es valioso, es demasiado importante ahorita en esta época confinamiento el trabajo que está hecho a nivel distrital no solo de la secretaría de sensibilizar a las diferentes personas pero

siendo las mujeres víctimas de violencias, desde las personas que las reciben en urgencias o que la reciben en un cai frente a que es una violencia porque cuando ellas llegan en cualquier lugar y no se sientan avergonzadas ni culpables sino que están siendo abordadas por gente que las comprende, las cosas son claras para ella y yo creo que hay un gran reto desde lo institucional para que todas las personas que tienen contacto con una mujer que ha sido víctima de violencia tengan una sensibilización en cuanto al género por qué ahorita se ha dado en el confinamiento también se dan otros casos pero realmente estas mujeres como con que cuentan cuentan con las instituciones, cuentan con sus amigos algunas cuentas con su familia y desde la Secretaría de la mujer cuentan con escucha con acompañamiento con eh un un oído qué va a permitirles hablar y sacar todo ese dolor y miedo y hablar en orientación psicosocial es lo más potente entonces esa disposición a escucharlas si esa disposición con tiempo para ellas es bastante importante creo que de la orientación psicosocial lo más potente es eso la escucha cuando ellas tienen esa posibilidad de de soltarse ellas mismas se descubren ellas mismas ven cosas entonces la idea es que puedan verse y reconocerse nuevamente porque muchos se han distanciado de sí mismas cuando yo pregunto cuál es el principal recurso dicen que ellas son su principal recurso.

LT: muchísimas gracias y esa pues fue como la última pregunta que teníamos para ti entonces muchísimas gracias en verdad.

TABLA 10

Entrevista Psicóloga CIOM TUNJUELITO

		OBSERVACIONES
Condiciones de vida de las mujeres: orden material de la existencia, situación socioeconómica y Posición de las mujeres frente a esas condiciones en la estructura social: organización de grupos, colectivos, líderes.	<ul style="list-style-type: none"> Las mujeres en Tunjuelito en su mayoría tienen una situación económica bastante compleja, la mayoría no tienen formación en educación superior, son bachilleres, mujeres cabeza de familia y la mayoría fueron afectadas por el desempleo debido a que o ejercían actividades como las ventas ambulantes o prestando sus servicios laborales en casas como empleadas domésticas entonces muchas veces sus actividades se vieron bastante afectadas, su 	Las condiciones de vida de las mujeres de Tunjuelito se caracterizan por ser mujeres cabeza de familia, informalidad, pobreza, estudios escolares precarios, conviviendo con más familias en los mismos espacios, sin herramientas tecnológicas o de conectividad suficientes. con desigualdades que se visibilizan por factores como la edad, el conocimiento, y falta de tiempo debido a sus trabajos.

	<p>posibilidad de conseguir ingresos.</p> <ul style="list-style-type: none">● Es importante dimensionar la mayoría de espacios donde viven estas mujeres. Muchas viven en casas que son grandes en las que cada núcleo familiar ocupa un cuarto diferente entonces, son casas donde hay varias familias, que ocupan un piso pero son pisos pequeños entonces realmente cuando se habla de confinamiento al imaginarse esos espacios es algo complejo y también por ejemplo en esa interrelación con sus vecinas con sus vecinos, algunas comentaban cómo escuchaban a otras mujeres gritar o ser víctimas entonces es un panorama complejo no todas las mujeres de la localidad viven en este tipo de casas pero sí bastantes, sí muchas y otras que igual vivían solas que me cuentan problemas con sus familias porque muchas viven con su familia extensa no viven en una familia nuclear, entonces muchas viven con primos, con hermanos y realmente tuvieron que afrontar bastantes retos en cuanto a esas interacciones en cuanto a que tantas personas estén habitando al mismo tiempo el mismo espacio y no es algo sencillo.● yo lo digo como una persona privilegiada de la clase media, yo pensaba que el internet está en el aire y así como para mí es	
--	--	--

	<p>natural tener agua en el grifo, es natural tener wifi y cuando me encuentro con que cuando las mujeres tienen que estar en un encuentro psicosocial ellas compran los minutos compran las megas de internet gigas en un servicio para tener por ejemplo acceso a la educación de sus hijos porque la mayoría no tienen planes postpago sino prepago y no tienen servicio de internet en su casa entonces saber que cada espacio en el que ellas puedan estar es pagando el minuto.</p> <ul style="list-style-type: none">● teniendo en cuenta tantas privaciones económicas y además que también son muchas víctimas de ejercicios de violencia económica pues el hecho de que se hayan conectado a unos cuantos encuentros es algo muy poderoso porque realmente para ellas implica tal vez dejar de estar comiéndose una una cena no estar invirtiendo ese dinero en hacer parte de un proceso entonces pues no sé cómo qué eh realmente dimensionar esa esa realidad de que el internet no es un derecho ni es algo tan natural sino un servicio privado, que la gente compra según según su posibilidad económica y ver qué igual estas mujeres han accedido pues pues qué bonito, tal vez no puedan acceder como uno de profesional quisiera que accedieran para que se	
--	---	--

	<p>beneficiarán de los espacios para que el simple hecho de haber estado ahí una vez ya dice mucho.</p> <ul style="list-style-type: none">● las mujeres de la tercera edad de la localidad, adultas mayores, tienen una brecha en reconocimiento de los derechos total y esas mujeres son mujeres que solo saben manejar un celular de flechitas que solo tienen números, de estas mujeres no puedo esperar participación y hay mujeres por ejemplo que hacían parte de los trabajos colectivos que hacíamos entonces también el asunto tiene que ver mucho como que está el factor de diferentes niveles de pobreza porque no hay una sola pobreza, pero también tiene que ver como con con este asunto de la ciudadanía digital que no solamente es saber manejar un computador hay casos en donde de verdad es saber manejar un celular y la brecha de la edad dice bastante por eso es que por ejemplo cuando yo hago los informes de caracterización de la mujer de la localidad la mayoría de las personas que acceden a los servicios están en la adultez intermedia● Tunjuelito tiene unas mujeres maravillosas pero con una cantidad de barreras muy grandes para quienes no es fácil poder disponer de su agenda y decir yo tengo el martes de lectura y el jueves de danza y el	
--	---	--

	<p>sábado de yoga porque tengo que salir a producir todos los días y el día que no produzca es muy complejo.</p>	
<p>Violencia de género: violencia física, sexual, psicológica, económica, verbal, patrimonial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● En la violencia con sus parejas el nivel de estrés reportado fue bastante alto pues muchas manifestaban que se sentían como esas personas en quien sus parejas, sus compañeros, sus esposos depositan toda su ira toda su frustración toda su ansiedad a través de violencia física, psicológica, verbal. ● la violencia se presenta contra ellas no solamente por parte de sus parejas sino de parte de sus hijos y otra cosa en estas adultas mayores es que esas violencias están absolutamente naturalizadas muchas veces por todo el sistema familiar. ● Hay una naturalización de diferentes formas de violencia psicológicas y verbal muy fuerte, y esa naturalización de la violencia se evidencia tanto en los espacios privados como los escenarios públicos y participativos, hay algunas mujeres que han cómo tomado una conciencia bastante fuerte sobre esto pero pues el trabajo que tienen encima es muy grande porque pues sus voces a veces no suena tan fuerte como otras que sí están acompañadas de violencia. ● Ahorita en el confinamiento tiene que ver con estar más 	<p>Las mujeres de Tunjuelito en confinamiento son víctimas de violencias psicológicas, verbales, institucionales y físicas producto de la convivencia continuada con sus parejas y familiares quienes descargan sentimientos de rabia, ansiedad y estrés en ellas, en este mismo sentido las instituciones tienen un mal manejo de sus protocolos y una pésima capacitación de sus profesionales para recibir denuncias por violencias.</p> <p>Las violencias se encuentran en muchas ocasiones naturalizadas por la cultura, la sociedad y sistemas que permiten su reproducción. Las condiciones socioeconómicas de las mujeres perpetúan estas violencias al impedirles salir de estos ciclos por temas de sobrevivencia.</p> <p>Muchas veces las mujeres escapan de contextos violentos para llegar a contextos donde también sufren otras violencias.</p> <p>Los derechos de la mujer, sexuales y reproductivos, a una vida libre de violencias no son efectivamente garantizados y hay muchas barreras de acceso a la justicia.</p> <p>La religión es un sistema que permite la naturalización de</p>

	<p>tiempo con los agresores, básicamente es que hay pobreza, hay escasez hay desempleo, hay estrés por eso históricamente ellas han sido como como instrumento catalizador de estrés y el malestar de sus parejas muchas veces y pues el estar ahí es complejo y muchas no pueden salir de esa situación de violencia por qué no tienen redes de apoyo porque antes sus parejas no les han permitido trabajar porque dicen ok a donde me voy con qué pago o sea como que las dificultades económicas para pensar en irse son complejas en muchas que además de los factores como que son mucho más más más como personales como dependencias afectivas como de imaginarios del amor romántico del amor todo lo cambia todo lo puede o pueden transformar pues acciones violentas de una persona qué porque sencillamente lloro pero cómo que no identifican muchas veces el ciclo y es difícil tener esa comprensión cuando renunciar a su pareja involucra también renuncian a su casa a tener una comida al día como como cierta seguridad entonces como que muchas se quedan ahí porque aparte no hay oportunidades de trabajo porque no tienen una formación algunas no tienen bachillerato porque no tienen quién les cuida a sus hijos entonces están re cerradas como</p>	<p>violencias, y su perpetración, incluso en ocasiones es el agresor.</p>
--	--	---

	<p>que si antes del confinamiento era muy difícil salir ahora es peor</p> <ul style="list-style-type: none">● no tengo a donde irme, no tengo con quien irme, se les presenta la posibilidad de casa refugio pero pues realmente el acceso a mujeres que no entran siendo víctimas de violencia física, solamente violencia psicológica como que ellas lo ven imposible y es un tipo de violencia pero muchas dicen no es que cuando hemos acudido a otras instituciones o funcionarios de x o y entidad nos han dicho que eso no es violencia porque también encuentran barreras de acceso a la justicia muy fuerte entonces no tengo quien me ayude no tengo plata a donde me muevo porque validar la violencia física es muy difícil● no solamente es violencia física la violencia se ha disparado de una manera brutal● realmente la validación de estas violencias y que se toman medidas por estas violencias es algo muy complejo porque en muchas entidades a las mujeres les están pidiendo pruebas tangibles de la violencia que han vivido pues la violencia psicológica es muy complejo de presentar este tipo de evidencias entonces pues eso hace que las mujeres como que no se movilizan tan fácil no	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">● desde la secretaría las empoderamos y las llevamos a conocer sus derechos y salen super animadas y llegan a otros escenarios que desvirtúan todo lo que decimos por desconocimiento de la ley por el no reconocer que los derechos a una vida libre de violencia es un derecho humano, un derecho de las mujeres y qué función del Estado de los funcionarios garantizar su derecho humano aunque no sé a veces hay funcionarios o funcionarias que desconoce esta realidad y es muy triste es muy victimizante para las ciudadanas que se encuentran con esto.● las entidades no pueden funcionar el tiempo que debería funcionar en los horarios entonces las mujeres van a un sitio y van al otro y lo encuentran cerrado llegan a un espacio y les dicen no solo estamos recibiendo esto, denuncias con un cadaver encima prácticamente pues es una cosa muy fuerte cómo llegan no reciben denuncias y muchas de estas mujeres van a pie entonces calculen ir desde tunjuelito hasta paloquemao por ejemplo la policía o quien sea no les da la indicación porque muchas veces no la conocen a donde pueden ir a que reciban denuncias 24 horas● violencia tremenda de explotaciones, mujeres en	
--	--	--

	<p>condiciones de mendicidad y matrimonios servirles, entonces es complejo.</p> <ul style="list-style-type: none">● los funcionarios y las funcionarias, estas personas tienen naturalizada las violencias y las justifican igual no sé cómo que la Secretaría de la mujer les creemos a las mujeres que llegan a denunciar una violencia pero en otras entidades tienen la necesidad de que estas mujeres prueban que están siendo víctimas y es algo muy difícil para las mujeres porque el proceso de llegar a hablar es un proceso muy complejo, implica romper el miedo implica tal vez un historial donde muchas personas las han culpado a ellas de la violencia que han recibido, donde ellas mismas han recibido esta violencia y que el simple hecho de que las cuestionen de que lo que dicen si es cierto es algo muy pesado pero también tiene que ver como con el estilo y con la habilidad que tienen las personas para hacer ciertas preguntas, adicional a eso cómo se hay personas que tienden a decirle a las mujeres que pues nada que negocien que concilien tienen una visión muy facilista y pues uno puede tener la visión que quiera tiene derecho a tener todo su sistema de creencias pero cuando se está ejerciendo una función pública eso pasa un segundo plano y se deben garantizar los derechos de la	
--	--	--

	<p>ciudadana se debe garantizar una una atención basada en los procesos claros donde se busque esa garantía de derechos</p> <ul style="list-style-type: none">● es altísima la cantidad de casos en donde se atraviesan los valores entre comillas valores de las funcionarias y los funcionarios como su mundo mejor con familias nucleares, así como que no sé es muy difícil para muchas personas sea por las que pasan estas mujeres entender cuáles son las implicaciones en la vida de ellas de estar viviendo esas violencias y de mantenerse ahí porque la mayoría de las mujeres que denuncian no denuncian tras un episodio y que chevere las que si y esta re bien pero la mayoría estan tratando de cambiar esa situación hace años y llega alguien, intentelo de nuevo, pruebenlo es muy triste es muy desgastante, muchas personas ejercen esas violencias sin darse cuenta esas violencias institucionales● la violencia verbal y psicológica es altísima porque siempre que hay violencia física hay verbal y psicológica entonces es complejísimo y son las que siempre estan siempre en todos los casos que se denuncia, violencia física hay que ver como se naturaliza, solo me empujo o me pego una cachetada, o sea en muchos casos si no realmente les genera	
--	---	--

	<p>muchísimo daño lesiones a tejido, rupturas, como que no hay una consideración de lo pesada que es esa violencia entonces pues lo mas es verbal y psicológica</p> <ul style="list-style-type: none">● hay mujeres que salen de la casa del agresor con quien convivian a vivir otras formas de violencia con su familia extensa que las estan cuestionando porque no estan aportando economicamente y encima llegar con mas boquitas para alimentar y son unas presiones tremendas entonces cómo que hay mujeres que tienen ese apoyo integral otras que no● el asunto de los derechos sexuales y reproductivos pues el acceso a las mujeres anticonceptivos es más complejo cómo acceder a una interrupción voluntaria del embarazo en confinamiento es muy complejo y también tener en cuenta que muchas niñas muchas adolescentes fueron víctimas de violencia sexual o que muchas mujeres que tuvieron sexo consentido más no deseado con su pareja y pues no tenían plata pa la pastilla o para salir, o para la inyección o el condón, pues están embarazadas sin haberlo deseado, es una problemática grande ancha compleja porque muchas muchas aristas.● hay mujeres para quienes es muy complejo separarse porque	
--	---	--

	<p>únicamente en sus creencias Dios aborrece el divorcio o que tienen comunidades que están ahí encima como diciéndoles la mujer sabia edifica su casa</p> <ul style="list-style-type: none"> ● muchas veces hasta los mismos líderes religiosos son quienes ejercen estas violencias y quienes las justifican y las naturalizan 	
<p>Redes de apoyo : Informales: familiares, sociales, religiosas y redes de apoyo colectivo. Redes formales: institucionales, gubernamentales y no gubernamentales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● pues realmente hay mujeres que se han empoderado que han hecho ejercicios de reconocimiento y eso tiene que ver mucho por la acción de redes locales en las que se integran todas las entidades no, entonces por ejemplo las profesoras en los jardines nos llaman a talleres, a que atendamos mujeres a que las capacitemos otras funcionarias y es algo muy chévere, de la misma manera hay otras compañeras de otras entidades desde personería desde integración social desde secretaría de salud que también vienen trabajándole al tema entonces las mujeres tienen bastantes fuentes de información ● las organizaciones se han visto bastante afectadas las organizaciones de mujeres pues por que no ha podido comunicarse porque no han tenido donde reunirse e porque llegan cargadas emocionalmente muchas veces a los espacios de participación entonces tienden a 	<p>Se han evidenciado redes de apoyo a nivel local como son las entidades gubernamentales que en articulación con otros espacios han capacitado a las mujeres en el reconocimiento de derecho.</p> <p>Otra red de apoyo son las organizaciones de mujeres que se han consolidado con una gran fuerza, sin embargo, el convocar a otras mujeres ha sido complicado.</p> <p>Otras redes de apoyo son las familias y las iglesias, aquí es importante indagar qué tipo de apoyo brindan a la mujer, económico, o emocional. En confinamiento estas redes se han visto afectadas por temas económicos, por temas de distancia.</p> <p>La articulación entre entidades ha sido clave para generar una red de apoyo institucional bastante fuerte que cubra las necesidades y exigencias de las mujeres.</p> <p>Los espacios de soledad</p>

	<p>ser un poco más más más fuertes no entonces son escenarios en donde son a veces conflictivos pero igual continúan, el asunto es el reto para la participación de las mujeres en Tunjuelito y para las lideresas es convocar a otras mujeres a que se unan a los procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Yo hice un proceso con la conexión de un Consejo de participación local donde se habló bastante sobre la violencia psicológica contra las mujeres y a nivel de lideresas manifestaron bastantes malestares y bastantes vulneraciones también desde lo social entonces puede eso es como lo que está pasando con las lideresas en la localidad. ● las mujeres que cuentan con redes de apoyo son familiares y hay que entender también cómo ver esa redes de apoyo si es desde lo económico, emocional, cuidado de los hijos ● la parte de apoyo emocional pues algunas mujeres reportan que por ejemplo desde iglesias hay ese apoyo y ahí hay que indagar un montón porque también tocar ver cuáles son sus imaginarios de apoyo desde las iglesias que están llegando que pueden hacer que vuelvan con un agresor que potencialmente puede acabar con sus vidas o pueden hacer que sigan llevando una vida triste y de vulneración de derechos entonces es importante indagar acerca de esas redes de apoyo de cada una 	<p>positiva, de autocuidado son fundamentales para generar un apoyo entre las mujeres, las mujeres en sí mismas son un recurso importante para su red de apoyo.</p> <p>Las amigas, vecinas que están alrededor de las mujeres constituyen una red importante que lleva a otras redes de apoyo.</p>
--	---	--

	<p>de las que hablan y ver realmente en qué consiste ese apoyo</p> <ul style="list-style-type: none">● pues es triste ver que todas las mujeres que se apoyaban en su familia cuentan que ahora es muy complejo recibir ese apoyo desde lo económico o desde la educación porque entonces ahora las han echado por ejemplo cuando la mamá las recibe, quien es el dueño de la casa donde vive la mamá le dice no aquí no podemos recibir a más gente, entonces le tocó sacar a la hija y al nieto entonces es complejo porque no les están pagando un adicional a las personas quienes arriendan el cuarto el apartamento porque no tienen cómo o mujeres que no han tenido como pagar ese lugar donde están viviendo y las están echando y es fuertísimo, ver que la red se debilita, a veces vecinos que podían ayudarle le dicen no mire es que yo a usted no puedo ayudarla porque es que a mi nadie me está pagando el arriendo y mi familia y yo estamos viviendo una situación difícil por favor váyase de acá.● como nos hemos entretejido entre las entidades para poder dar un apoyo más efectivo a las mujeres o sea estamos con el teléfono de diferentes niveles, diferentes instituciones que lo que digo trabajando jornadas extra laborales eh porque es que hay casos es que realmente	
--	--	--

	<p>erizan que una una dice no puedo dormir tranquila diciendo esta mujer necesita ayuda ya, entonces la activación conjunta en la localidad, la comunicación en las entidades ha sido bastante potente por eso yo creo que han llegado tantos casos a la casa de igualdad pues desde otras instituciones por que la respuesta ha sido efectiva y las mujeres han hecho que se sepa del servicio</p> <ul style="list-style-type: none">● la posibilidad de dar una ayuda sostenida que garanticen que esta mujer y tal vez sus hijos puedan estar mejor es compleja y no tenemos el alcance que pudiéramos tener mira ha habido casos en donde compañeras que llaman a la amiga de la amiga, y son unas cadenas y terminamos llevando a mujeres de localidades que ni siquiera nos corresponde a nosotras a servicios que qué pues por ejemplo para hacer que una Fundación privada acoja la mujer o a su familia, nos hemos tejido fuerte y pues ahí sí yo creo que esta como la la ventaja que tuvo hasta cierto punto la administración de que funcionarios que veníamos desde antes pues ya nos conocíamos ya nos conocemos las rutas pudiéramos continuar por lo menos este semestre para dar respuesta inmediata a las necesidades así más más fuertes y más inmediatas de las mujeres.	
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">● entonces cuando llegan mujeres con con todo este tipo de creencia es interesante poder no ir en contra pero si ha sido mi estrategia y me ha funcionado un montón durante años y es estudiar un poco las escrituras, yo estudie teología y también como que desde ese sistema hacerles preguntas que las llevan a pensar por ejemplo a las mujeres que tienen un sistema de creencias propiciar que tienen un Dios de amor que la voluntad de Dios es buena para ellas que ellas son hijas de Dios entonces que básicamente como que la voluntad de Dios no es que sus hijas estén sufriendo y cuando ellas ya empiezan a ver desde la perspectiva del amor● casos con mujeres que realmente como que al pensar de otra manera de esa relación con Dios y esa forma de verse a si mismas es más que como qué es lo que le debo dar a Dios que hay una parte en un salmo que yo les pregunto a algunas que son así súper bíblicas que llegan a uno a hablarle de unas cosas fuertes de cómo cómo han aguantado las violencias porque en sus iglesias les han dicho, no lo tengo escrito pero hay una parte que dice que ante todas las cosas cuida de tu corazón y cuando me encuentro con una mujer religiosa como que lo busco y le hago la pregunta sobre si ha leído el salmo y que opina sobre eso y uff o sea como	
--	--	--

	<p>que tomando elementos de ahí ósea se han posibilitado acciones de superación de las violencias y de superación de los impactos emocionales en autoestima y autoimagen en las violencias muy fuertes por ese lado no sé cómo que ha sido una posibilidad muy interesante, trabajar a iglesias donde efectivamente no se tolera la violencia contra la mujer, hay sacerdotes que sí tienen unas posiciones bastante claras y bastante bonitas</p> <ul style="list-style-type: none">● espacios de autocuidado de reconocimiento de encontrar nuevas experiencias de descubrir nuevas potencialidades y ver cómo esas mujeres incorporarse a ese espacio y al tejerse con otras mujeres, la palabra que yo tengo es florecían● alguna mujer puede tener una amiga que le haya dado el telefono de la secretaria de la mujer que le diga si se puede, salga, denuncie, algunas mujeres han encontrado como alguna persona en alguna institución, esa seguridad en que si puede hacerlo hagalo, es valioso, es demasiado importante ahorita en esta época confinamiento el trabajo que está hecho a nivel distrital no solo de la secretaria de sensibilizar a las diferentes personas pero siendo las mujeres víctimas de violencias, desde las personas que las reciben en	
--	---	--

	<p>urgencias o que la reciben en un cai frente a que es una violencia porque cuando ellas llegan en cualquier lugar y no se sientan avergonzadas ni culpables sino que estan siendo abordadas por gente que las comprende, las cosas son son claras para ella yo creo que hay un gran reto desde lo institucional para que todas las personas que tienen contacto con una mujer que ha sido víctima de violencia tengan una sensibilización en cuanto al género</p> <ul style="list-style-type: none"> ● estas mujeres como con que cuentan cuentan con las instituciones, cuentan con sus amigos algunas cuentas con su familia y desde la Secretaría de la mujer cuentan con escucha con acompañamiento con eh un un oído qué va a permitirles hablar y sacar todo ese dolor y miedo y hablar 	
<p>Acompañamiento psicosocial a mujeres afectadas por las violencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se subieron un montón las atenciones en comparación con las atenciones físicas debido a que mujeres que jamás hubieran caminando hasta una casa igualdad pudieron recibir una atención porque entonces llegó su teléfono para llamarlas y convocarlas a que recibieran el servicio, es algo que personalmente no me habia pasado es de que uno tuviera que estar llamando a mujeres para atenderlas porque nos llegaban como los requerimientos de servicio desde 	<p>El acompañamiento de manera remota ha permitido que se pueda atender a más mujeres que antes por otra serie de condiciones, no podían asistir a la casa de forma presencial.</p> <p>El acompañamiento se ha convertido en un reto en la virtualidad puesto que las mujeres deben seguirse sintiendo acompañadas.</p> <p>La articulación entre instituciones se ha intensificado para brindar un acompañamiento ajustado a las</p>

	<p>los jardines desde comisaria de familia desde Fiscalía desde Secretaría de Salud entonces esas mujeres que no tenían ni siquiera ni idea de la existencia de la entidad pudieron acceder y creo que este tiempo fue una oportunidad para hacer una difusión más fuerte de los servicios que nosotras préstamos.</p> <ul style="list-style-type: none">● Querían sentir que tenían una atención en la que pudieran repetir a la misma profesional a través de las diferentes pues de varias sesiones o se pudiera hacer un seguimiento y como siempre contar con un equipo base que era la abogada y yo entonces● también de las compañeras que están haciendo el ejercicio de práctica profesional pues también se da un relacionamiento con estas mujeres que se involucraron de otra manera en la casa igualdad● es un cambio que reta a la entidad a diversificar sus servicios, es un reto de hacer el cambio por la modalidad telefónica pero se van desarrollando nuevas competencias para responder efectivamente a los requerimientos y a las demandas de las ciudadanas.● desarrollar también esas estrategias para identificar si la mujer se encuentra en riesgo	necesidades de las mujeres.
--	---	-----------------------------

	<p>extremo que como hablar bastante de que esta no es una línea de emergencia que si alguna emergencia vital pues la ruta es llamar al 123, también como posicionar aún más la línea púrpura para atenciones fuera del horario</p> <ul style="list-style-type: none">● se logró un acercamiento súper bonito, las mujeres se han sentido acompañadas las mujeres han tenido la posibilidad de tramitar sus malestares emocionales de fortalecer sus capacidades y recursos de afrontamiento para poder superar las violencias han tenido espacios para reconocer que no están solas y que tanto la institucionalidad las apoya como otras mujeres también están ahí para para escucharlas y para para hacer parte como cómo esos procesos de recuperación en lo colectivo entonces ha sido bonito.● tunjuelito siempre ha sido una localidad que ha sido muy dura para convocar a las mujeres a escenarios de participación y a que estos escenarios sean como espacios donde se sientan pues cómo tranquilas no se las mujeres que llegan a procesos hay una deserción muy alta● lo único que se puede hacer es cuestionar fuertemente desde muchos lugares no solamente desde su sistema de creencias religiosas sino desde lo legal, su familia y son procesos	
--	---	--

	<p>complejos pero interesantes y a mí me ha ido muy bien trabajando con esas mujeres y han pasado cosas bonitas, hasta me recomendaron un libro que es de un pastor, se llama cartas a mi amiga maltratada no tiene nada de religioso y yo no podía creer que un hombre evangélico pudiera escribir algo tan potente y tan bonito y ese libro me lo mostró una mujer que hacía parte de una Iglesia cristiana y me dijo que le había funcionado un montón después me lo regalo chévere escuchar que hay gente que sí se está interesando en este tema desde ahí y más allá de atacar su sistema de creencias es cómo utilizarlo bien para una superación de las mismas no es un reto bien grande es un reto bien grande pero ahí se han hecho cosas cosas interesantes.</p> <ul style="list-style-type: none">● cuando una mujer se cuestiona cuando una mujer se empieza a pensar de otra manera de hacerse nuevas preguntas empieza a descubrir que es posible hacer cambios en su vida y creo que eso es lo más potente mostrarles que hay otras formas de ver su realidad y qué tal vez donde ella se encuentren en un punto muy muy oscuro o muy cerrado hay salidas hay apoyos, hay redes institucionales e identifico que redes naturales tienen y realmente los procesos que se han dado son son hermosos	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none">● es el espacio propio en la orientación psicosocial es distinto es muy distinto y verlas cómo pueden llegar a avanzar pero eso es un avance como más solito desde ellas con su proceso de ellas cuestionando, intentando nuevas formas de comportarse nuevas formas de vivir arriesgándose a irse a pagar un cuarto sin un peso, con sus 2 o 3 niños pero pero como sea mi tranquilidad vale mas pues eso es otra vivencia y es una vivencia hermosa, poderosa pero estas mujeres veo como heroínas solitarias, no veo ese proceso de tanto engranaje muchas son redes ellas con la fuerza de haber sobrevivido a tantas cosas cuando cuando se redescubre y se pueden mirar de otra manera cuando pueden mirar de otra manera sus historias cuando entienden que muchas de las cosas que pensaba de sí mismas son producto de la violencia no es que sean reales.● desde lo remoto, no puedo escribir mientras ellas me hablan o sea como que cuando las tenia al frente yo iba escribiendo así como medio en automático y ahora no puedo es imposible entonces apuntar lo más importante porque necesito estar con toda mi atención enfocada en todo lo que escucho a lo que ellas están diciendo porque sé que estoy perdiendo gran parte de la información al atenderlas	
--	--	--

	<p>por telefono, no las estoy viendo el hecho de no estarlas viendo pues pues como que me exige escucharlas con la atención súper potenciada</p> <ul style="list-style-type: none">● llegar a nuevas mujeres y tener un contacto más cercano a veces es un poco jarto que uno excepcionalmente atiende en horarios que no son para eso está la línea púrpura pero hay mujeres que abusan del teléfono y poderlas hacerlas sentir acompañadas, poderlas hacerlas sentir importantes pero poner límites es un trabajo que requiere delicadeza porque la idea es que se sigan sintiendo acompañadas y sigan utilizando la línea como un recurso.● pues por teléfono las mujeres hacen llamadas, un 20% las mujeres hacen llamadas, la primera llamada de resto la mayoría de los casos son mujeres que llegan a través de listados de instituciones que se contactan telefónicamente● as mujeres que llaman y piden el servicio por sí mismas es como el 20% restante, de ese 20% más o menos el 60% es por violencias y otras mujeres no saben qué hacer con problemas relacionados con sus hijos e hijas consumo de psicoactivos o que no quieren hacer nada con su vida no quieren trabajar no quieren estudiar no quieren hacer nada eh es como una una constante en tunjuelito como que	
--	---	--

	<p>no saben cómo manejarlo y que es muy común en las mujeres que llaman.</p> <ul style="list-style-type: none">● que ellas sientan que todo lo que están hablando lo están hablando con confianza y en seguridad, en la parte de la confidencialidad es supremamente importante resaltarla y también que en ningún momento van a ser juzgadas Eh qué el propósito del acompañamiento es servirles, es identificar de que manera las podemos ayudar y qué recursos podemos identificar y construir para que puedan salir de esa situación de violencia es importante mostrar que si es posible porque muchas mujeres creen que no se puede y si se puede también es importante anticiparse a los costos que tiene la denuncia en sus situaciones y cómo que dispongan de de conocimiento de cuál es la red de atención de la que dispone al público, de cuáles son las rutas según las situaciones que puedan presentarse hay movilidades de la secretaría de educación, a ver cómo hacemos para cambiar eso, ese conocimiento de las rutas institucionales es básico, que las mujeres piensen que no son culpables de las violencias que han recibido porque se sienten así, y ver que no es así desde afuera parece normal pero para ellas es un descubrimiento magnifico y que si tienen miedo	
--	--	--

	<p>el sentir que tienen un respaldo institucional les da mucho valor para actuar a pesar de ese miedo y darse cuenta que ese miedo es algo que es natural que tengan pero qué más bien es una llamado a que esten en un lugar de sororidad y al pensarse esos miedos es muy potente para estas mujeres y pensarlos de una manera distinta n, porque muchas veces estas mujeres las han cuestionado mucho por como sienten si sienten que no tienen derecho a llorar, ni a sentir miedo, que lo empiecen a mirar desde una perspectiva distinta, con mas amor, un logro es que puedan hablar en primera medida, que puedan sentirse no juzgadas cuando estan hablando para una vez hagan eso puedan pensar el relato que dan desde otro lugar.</p> <ul style="list-style-type: none">● en orientación psicosocial es lo mas potente entonces esa disposición a escucharlas si esa disposición con tiempo para ellas es bastante importante creo que de la orientación psicosocial lo mas potente es eso la escucha cuando ellas tienen esa posibilidad de de soltarse ellas mismas se descubren ellas mismas ven cosas entonces la idea es que puedan verse y reconocerse nuevamente porque muchos se han distanciado de sí mismas cuando yo pregunto cual es el principal recurso dicen que ellas son su principal recurso.	
--	---	--

La tabla 10 muestra fragmentos que resaltaron en la conversación con la psicóloga de la CIOM Tunjuelito ordenado en nuestras categorías de análisis.