

**INCIDENCIA EN UN OBJETO DE APRENDIZAJE SOBRE LAS
HABILIDADES INFORMACIONALES BASADAS EN LAS NORMAS 4 Y 5 DE
LA ACRL**

YUDY TATIANA PAEZ NEMEGUEN

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE
DEPARTAMENTO DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN
BOGOTÁ
2012**

**INCIDENCIA EN UN OBJETO DE APRENDIZAJE SOBRE LAS
HABILIDADES INFORMACIONALES BASADAS EN LAS NORMAS 4 Y 5 DE
LA ACRL**

YUDY TATIANA PAEZ NEMEGUEN

**Trabajo presentado como requisito para
Optar al título de Profesional en
Ciencia de la Información – Bibliotecólogo**

**Director: Leonardo Enrique Machetts Penagos
Profesional Ciencia de la en Información – Bibliotecología**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE
DEPARTAMENTO DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN
BOGOTÁ
2012**

ARTICULO 23 DE LA RESOLUCIÓN NO.13 DE JUNIO DE 1946

“La universidad no se hace responsable de los conceptos emitidos por sus alumnos en sus proyectos de grado.

Solo se velará porque no se publique nada contrario al dogma y la moral católica y porque los trabajos no contengan ataques o polémicas puramente personales. Antes bien, que se vea en ellos el anhelo de buscar la verdad y la justicia”

NOTA DE ACEPTACIÓN

El presente trabajo que lleva por título incidencia en un objeto de aprendizaje sobre las habilidades informacionales basadas en las normas 4 y 5 de la ACRL presentado por Yudy Tatiana Páez Nemequen, fue aprobado por:

Firma del director del proyecto

Firma del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá (15, julio, 2012)

DEDICATORIA

A la familia Páez Nemeguen, y a todos los compañeros de camino, en esta aventura llena de sorpresas y enseñanzas y a mi familia por su apoyo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primera instancia a Dios por permitirme llevar a cabo todo lo propuesto. A mi familia por su apoyo incondicional. El presente proyecto es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas durante su planeación, corrección y desarrollo. Agradezco a mi maestro Leonardo Machetts Penagos por haber confiado en mi trabajo, por la paciencia y por la dirección de este proyecto, a todos mis compañeros (as) y amigos (as) por brindarme el ánimo y el apoyo en este proceso y a la Pontificia Universidad Javeriana por haberme permitido formar en esta hermosa carrera como profesional en Ciencia de la Información – Bibliotecología.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	15
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1. SITUACIÓN ACTUAL EN COLOMBIA	18
1.2. ANTECEDENTES.....	20
1.3. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: UN ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO	23
2. OBJETIVOS.....	26
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	26
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	26
3. JUSTIFICACIÓN.....	27
4. METODOLOGIA DE INVESTIGACION	30
5. MARCO DE REFERENCIA	35
5.1. MARCO TEÓRICO	35
5.1.1. Alfabetización Informacional	35
5.1.2. Aspectos de la Alfabetización Informacional en la Educación Superior	37
5.1.3. Alfabetización Informacional y aprendizaje permanente	40
5.1.4. Habilidades y estándares de la ACRL.....	42
5.1.5. Enseñanza para la comprensión	47
5.1.6. Objeto de Aprendizaje.....	49
5.1.7. Diseño del Objeto de Aprendizaje	51
6. MARCO INSTITUCIONAL	54
7. ANALISIS Y DESARROLLO DE LA ENCUESTA	55
7.1. VARIABLES DE LA ENCUESTA	59
7.1.1. Variables de la encuesta	60
7.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
7.3. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA INICIAL	61
7.4. DISEÑO DEL OBJETO DE APRENDIZAJE	84
7.5. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA FINAL.....	90
7.6. ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DEL OBJETO DE APRENDIZAJE (HERRAMIENTA SPSS)	108
7.6.1. Análisis de los datos (SPSS).....	109
8. PRUEBA DE HIPÓTESIS	117
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	119
9.1. CONCLUSIONES	119
9.2. RECOMENDACIONES.....	121
BIBLIOGRAFÍA.....	123
ANEXOS.....	128

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Producción investigativa frente al ALFIN	19
Ilustración 2. Esquema de experimento y variables	32
Ilustración 3. Ejemplos de la relación de variables independientes y dependientes	33
Ilustración 4. Habilidades informativas y aprendizaje permanente	41
Ilustración 5. Elementos de un Objeto de Aprendizaje	50
Ilustración 6. Variables.....	59
Ilustración 7. Resultados de la pregunta 1 (Encuesta inicial).....	62
Ilustración 8. Resultados de la pregunta 2 (Encuesta inicial).....	64
Ilustración 9. Resultados de la pregunta 3 (Encuesta inicial).....	65
Ilustración 10. Resultados de la pregunta 4 (Encuesta inicial).....	67
Ilustración 11. Resultados de la pregunta 5 (Encuesta inicial).....	68
Ilustración 12. Resultados de la pregunta 6 (Encuesta inicial).....	70
Ilustración 13. Resultados de la pregunta 7 (Encuesta inicial).....	71
Ilustración 14. Resultados de la pregunta 8 (Encuesta inicial).....	72
Ilustración 15. Resultados de la pregunta 9 (Encuesta inicial).....	74
Ilustración 16. Resultados de la pregunta 10 (Encuesta inicial).....	75
Ilustración 17. Resultados de la pregunta 11 (Encuesta inicial).....	77
Ilustración 18. Resultados de la pregunta 12 (Encuesta inicial).....	78
Ilustración 19. Resultados de la pregunta 13 (Encuesta inicial).....	79
Ilustración 20. Resultados de la pregunta 14 (Encuesta inicial).....	80
Ilustración 21. Resultados de la pregunta 15 (Encuesta inicial).....	81
Ilustración 22. Resultados de la pregunta 15.2 (Encuesta inicial).....	82
Ilustración 23. Resultados de la pregunta 15.3 (Encuesta inicial).....	83
Ilustración 24. Resultados de la pregunta 1 (Encuesta final)	91
Ilustración 25. Resultados de la pregunta 2 (Encuesta inicial).....	92
Ilustración 26. Resultados de la pregunta 3 (Encuesta inicial).....	93
Ilustración 27. Resultados de la pregunta 4 (Encuesta inicial).....	94
Ilustración 28. Resultados de la pregunta 5 (Encuesta inicial).....	95
Ilustración 29. Resultados de la pregunta 6 (Encuesta inicial).....	96
Ilustración 30. Resultados de la pregunta 7 (Encuesta inicial).....	97
Ilustración 31. Resultados de la pregunta 8 (Encuesta inicial).....	98
Ilustración 32. Resultados de la pregunta 9 (Encuesta inicial).....	100
Ilustración 33. Resultados de la pregunta 10 (Encuesta inicial).....	101
Ilustración 34. Resultados de la pregunta 11 (Encuesta inicial).....	103
Ilustración 35. Resultados de la pregunta 12 (Encuesta inicial).....	103
Ilustración 36. Resultados de la pregunta 13 (Encuesta inicial).....	105
Ilustración 37. Resultados de la pregunta 14 (Encuesta inicial).....	105
Ilustración 38. Resultados de la pregunta 15 (Encuesta inicial).....	106
Ilustración 39. Resultados de la pregunta 15.2 (Encuesta inicial).....	107
Ilustración 40. Resultados de la pregunta 13.5 (Encuesta inicial).....	108
Ilustración 41. Resumen del procesamiento de los casos	110
Ilustración 42. Encuesta inicial de diagnóstico.....	112
Ilustración 43. Encuesta final	112
Ilustración 44. Datos descriptivos	113

Ilustración 45. Total de resultados por alumno	114
Ilustración 46. Encuesta inicial y encuesta final	115
Ilustración 47. Resultados a nivel del curso	116
Ilustración 48. Resumen de prueba de hipótesis	118
Ilustración 49. Estructura organizacional Pontificia Universidad Javeriana	130
Ilustración 50. Organización de la Facultad de Comunicación y Lenguaje	131

INTRODUCCIÓN

El vertiginoso crecimiento de la información, en sus diversos soportes y presentaciones, representa hoy un desafío, un reto, y una oportunidad de investigación para los profesionales de la información, los cuales deben asumir la responsabilidad de formar ciudadanos para la “era de la información”; estos últimos deben desarrollar destrezas para encarar sus procesos de formación e investigación, pero también sus actividades cotidianas, las cuales están cada vez más determinadas por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

En el contexto educativo, la inmensa generación de información en formato electrónico, ha traído consigo ciertas dificultades para que los estudiantes puedan localizar, comprender y usar la información que encuentran en la Web. Al respecto, la Alfabetización Informacional (ALFIN) surge como un tema de vital importancia, pues está enfocado al desarrollo de habilidades en el uso de la información, por parte de ciudadanos, en sus diversas etapas de estudio. Así, el trabajo que se presenta a continuación, se delimita en el marco de la educación superior, en una población de estudiantes de Ciencia de la Información - Bibliotecología de la Pontificia Universidad Javeriana.

Por tanto, este trabajo aborda, desde la teoría, y estándares internacionales, como los que crearon la ALA (American Library Association), y la ACRL (Association of College and Research Library), el concepto de Alfabetización Informacional, y su aplicación con las habilidades en la búsqueda, acceso, evaluación y uso de la información, en la coyuntura que surge al analizar la población mencionada anteriormente. En este sentido, esta investigación se desarrolló bajo la relación de cómo los estudiantes en formación para ser profesionales en la administración de la información, tienen habilidades específicas frente al uso de la misma, desde la mirada de los estándares internacionales.

Luego, a través de una encuesta que respondieron los estudiantes, se realizó un diagnóstico que permitió evaluar el estándar 4 y 5, propuestos por la ALA y la ACRL; así, se permitieron evaluar los indicadores de desempeño que se concibieron para la construcción de estos estándares. Esta encuesta se integró con una estructura teórica, con el fin de enriquecer el objeto de investigación. Este trabajo al final arrojó resultados que pueden ser de mucho interés para el fortalecimiento del programa académico en la Universidad, y el mismo desarrollo de habilidades y destrezas de información de los estudiantes.

El presente trabajo se desarrollará de la siguiente manera, en primera instancia se abordara el planteamiento del problema, y situación actual en Colombia, seguido por unos antecedentes relacionados con estudios de la Alfabetización Informacional, a continuación se plantearan unos objetivos con el fin de ir respondiendo en el transcurso del desarrollo del presente estudio investigativo.

El instrumento de evaluación es la encuesta final que pretendió manejar los mismos temas que la encuesta inicial de diagnóstico con tal fin que al finalizar se pueda contrastar los resultados que demuestre la investigación de acuerdo a la encuesta inicial de diagnóstico y final sobre las habilidades informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, el tema de la Alfabetización en Colombia (en adelante ALFIN) “tiene grandes intenciones de aumentar en términos de producción científica en el estudio que se realizó sobre el estado del arte de la Alfabetización Informacional en Colombia 2010”¹. Se identificó un gran potencial, en términos investigativos, a nivel de educación superior y bibliotecas universitarias. En esta pesquisa se compara con los programas y proyectos concretos realizados por las bibliotecas públicas y escolares de Colombia.

La ALFIN es un conjunto de destrezas que evidencian el uso y comprensión de la información y las “habilidades necesarias para buscar, recuperar, analizar y utilizar la información”² The Association of College & Research Libraries³ aborda el problema que surgió a inicios del siglo XXI en la llamada era de la información, el cual surge debido a la vertiginosa producción y descarga de información, de manera que, dentro de las múltiples consecuencias, se manifestó el hecho de que los estudiantes en la actualidad tienen inconvenientes al momento de escribir sus trabajos de investigación, dado el incremento en la demanda de información. Así pues, dentro del proceso formativo, los estudiantes poseen dificultad de aprender todo lo que refiere a su campo de estudio y necesitan ser personas preparadas para un aprendizaje permanente. Teniendo en cuenta este panorama, surge la presente pregunta de investigación, sobre la cual se lleva a cabo este trabajo:

¿De qué manera un Objeto de Aprendizaje sobre la Alfabetización Informacional desarrolla habilidades informacionales en los estudiantes de la asignatura: “usuarios” de la carrera de Ciencia de la Información

¹ URIBE TIRADO, Alejandro y Machett's Penagos, Leonardo. Estado del Arte de la Alfabetización informacional en Colombia. [Citado el 28 de Julio del 2012]. Disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/il-report/colombia-2010-es.pdf> pág. 18

² ACRL. Introduccion to Information Literacy. [Citado el 28 de Julio del 2012]. Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/issues/infolit/overview/intro>

³ Idem.

Bibliotecología de la PUJ sobre la organización de información y referencias bibliográficas?

1.1. SITUACIÓN ACTUAL EN COLOMBIA

Para indagar sobre la situación de la ALFIN en Colombia, se cuenta con una investigación muy importante, que evidencia los avances que se han tenido en Colombia frente al tema. Se trata de la investigación realizada por los profesores Leonardo Machett's y Alejandro Uribe, denominada *Estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia*⁴.

Este trabajo presenta un diagnóstico al estado de la ALFIN en Colombia, específicamente frente a los avances en programas y proyectos formativos en diversas unidades de información, así como los adelantos a nivel de investigación y docencia; esto se llevó a cabo, a partir de una exhaustiva búsqueda documental, y el análisis de contenidos en formato digital, dispuestos en la Web. En este sentido, se analizaron libros, documentos, trabajos de grado, tesis de maestría y doctorado, artículos y ponencias en eventos nacionales e internacionales, sitios web de diversas bibliotecas públicas y universitarias, y además se desarrolló una encuesta virtual donde participaron 82 instituciones de educación superior, y que permitió comprender el nivel de desarrollo de la ALFIN en sus unidades de información.

Uno de los fenómenos que arrojó esta investigación, es que la producción investigativa frente a ALFIN está aumentando, y al mismo tiempo, las Instituciones de Educación Superior se están preocupando por desarrollar programas de formación de usuarios, y propuestas para promover la ALFIN en el país.

⁴ MACHET'S PENAGOS, Leonardo y Uribe Tirado, Alejandro. Op. Cit

Ilustración 1. Producción investigativa frente al ALFIN

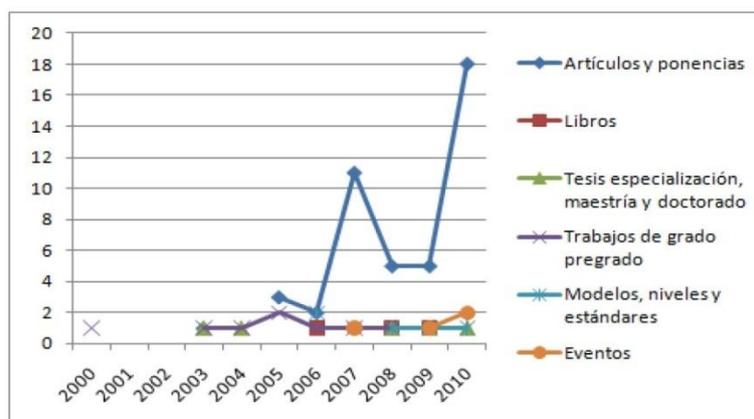


Figura 13. Evolución del número de producciones relacionadas con ALFIN de autores colombianos

Con base en este diagnóstico, podría afirmarse que el estado actual de la ALFIN parece tener fuerza en términos de investigación y producción científica, pero también se están gestando ambientes e infraestructuras institucionales que propician la aplicación de este tema. Así, las instituciones se enfrentan a una oportunidad histórica para hacer parte del avance de la ALFIN, y al mismo tiempo, tienen un reto a futuro que deben encarar con base en las necesidades de sus usuarios y los avances tecnológicos en términos de búsqueda y recuperación de información. Bajo la presente coyuntura, nace la propuesta que se propone en este trabajo.

“Esto implica la necesidad de un papel divulgativo y proactivo de parte de las bibliotecas, docentes, investigadores, grupos y universidades que tienen adelantos a este respecto para ir ganando espacios para el posicionamiento y la discusión de esta temática como tema fundamental y transversal en la educación, los servicios bibliotecológicos y la investigación y generación de ciencia, de nuevos conocimientos que un país en “vías de desarrollo” como Colombia debe afrontar cuanto antes.”⁵

⁵ Ibid., p. 18

1.2. ANTECEDENTES

Habilidades en información de los estudiantes de la carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología.

Existe un antecedente que sirve como referencia importante en cuanto al análisis de las habilidades en el uso de la información por parte de los estudiantes de educación superior.

Se trata de una investigación realizada en la Pontificia Universidad Javeriana por Omar Alexander Valderrama Espejo, en 2006⁶. Este caso analiza el manejo de las habilidades y uso de la información por los estudiantes de VII semestre de la carrera Ciencia de la Información - Bibliotecología, considerando que son los futuros profesionales. Lo anterior se observa con respecto a los estándares propuestos por la ACRL.

Valderrama⁷ definió algunas preguntas generales para el desarrollo del proyecto, y son las siguientes:

- ¿Qué tipo de elementos incluye regularmente en la realización de sus trabajos académicos?
- Al terminar un trabajo usted: Lo revisa y evalúa, Comenta con sus compañeros el producto ó permite la revisión de otra persona.
- ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza al finalizar su trabajo académico?
- ¿Cuál es la mejor manera de presentar un trabajo?
- Para la elaboración de sus trabajos, solicita colaboración al docente.
- ¿Presenta avances del desarrollo de trabajo al profesor?
- ¿En qué formatos presenta dichos avances?
- ¿Cuáles servicios de la biblioteca utiliza regularmente?

⁶ VALDERRAMA ESPEJO, Omar Alexander. Diagnóstico de las competencias en información de los estudiantes de VII semestre de la carrera de Ciencia de la Información - Bibliotecología de la Pontificia Universidad Javeriana. Trabajo de Grado. Bogotá, 2006.

⁷ Idem. Pp. 77 -99

- Acostumbra citar los documentos que consulta
- ¿Cuál es el proceso que regularmente realiza para la recuperación de la información?
- ¿Cuál es el procedimiento que utiliza para organizar la información después de su recuperación?
- ¿Ha realizado algún pago por la información que necesita?
- ¿Suele relacionar conocimientos o experiencias previas con aquellas que va adquiriendo con los trabajos?
- ¿Por qué cree que es relevante citar algún documento o autor?

El estudio que planteó es híbrido, desde un punto de vista metodológico, porque aplica la investigación cualitativa, el estudio de caso y la investigación descriptiva.

Para el desarrollo de este trabajo, se abarcaron tres etapas:

- Encuesta: mediante el correo electrónico se realizaron 15 preguntas cerradas a cerca de las habilidades de información y los estándares propuestos por la ACRL.
- Observación: describir y analizar en las secciones de clase el comportamiento y las ideas de los estudiantes a cerca de las habilidades en información.
- Focus Group: Se llevaron a cabo en una sección de clase mediante la discusión de varios puntos sobre temas relacionados con las habilidades de información y los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL.

Las encuestas tabuladas establecieron variables claves; como resultado del estudio se identificó que los estudiantes manejan diferentes herramientas informáticas para la presentación de proyectos, trabajos y exposiciones. Así mismo, la población analizada realiza y presenta trabajos bien jerarquizados, y además, pueden ser entendidos con claridad por su audiencia. No obstante, presentan mucho texto en sus presentaciones. Así mismo, con respecto a las

observaciones que se realizaron en 4 secciones de clase, se determinaron los comportamientos de los estudiantes y el resultado plasmado es que los estudiantes como expositores preparan y desarrollan la presentación del trabajo de manera interesante. También se encontró que los alumnos participan en clase de una manera constante para fomentar el aprendizaje que se desarrolla en su formación académica.

En cuanto a los resultados del Focus Group, se hallaron información relevante debido a que la recopilación de información es amplia, permitiendo rescatar información que no se puede detallar en las encuestas.

Una conclusión general de la investigación de Valderrama, es que los estudiantes establecen relaciones entre asignaturas, experiencias laborales y contenidos vistos en clase, y al mismo tiempo se logró observar que los alumnos manejan diferentes herramientas computacionales y las emplean en la elaboración y presentación de sus trabajos; de esta manera, este grupo le otorga a la propiedad intelectual una gran importancia, esencialmente por el derecho de reconocimiento que posee el autor por haber realizado la obra.

A modo de recomendaciones, el autor especifica que en los estudiantes suscita la importancia de citar a los autores en sus exposiciones y trabajos, además de que las herramientas sean un apoyo para el expositor, y no un elemento básico. Así mismo, es de vital importancia velar por que la comunicación continúe con los docentes para fomentar el apoyo al aprendizaje de los estudiantes.

Del mismo modo, es bueno acotar que la carrera debería incluir en su currículo contenidos teóricos sobre métodos de alfabetización de usuarios, con el fin de que los estudiantes sean capaces de desarrollar programas de ALFIN de manera autónoma. Además, sería ideal establecer una evaluación práctica a los estudiantes que vayan a ingresar a VII semestre de la carrera, con respecto a los cinco estándares en el manejo y uso de la información establecido por la

ACRL. Finalmente, se hace necesario establecer nuevos espacios de interacción para fomentar la retroalimentación de los temas expuestos en las clases.

1.3. ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: UN ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO

El objeto general del presente trabajo se centra en la necesidad de conocer cómo los estudiantes recuperan y usan la información. Existe un desconocimiento por parte de los estudiantes sobre el uso de la información, por tal razón el estudio se basa en las normas de competencia para la educación superior suscitado por la ACRL.

Los estudiantes de primer semestre del Instituto Politécnico y Universidad Estatal de Virginia⁸ ubicada en Blacksburg (Estados Unidos) colaboraron con las encuestas y entrevistas, los resultados fueron utilizados para mejorar la instrucción de los alumnos de primer semestre por las bibliotecas universitarias de Virginia.

Seamans⁹ formuló preguntas para el desarrollo de la tesis con el fin de saber cómo los estudiantes hacen uso de la información y son las siguientes:

1. ¿Cómo los estudiantes de primer año adquieren información?
2. ¿Cómo utiliza la información los estudiantes de primer año?
3. ¿Cómo los estudiantes de primer año dan sentido a la información sabiendo que juega un papel importante en su vida académica?
4. ¿Qué ocurre con el estudiante en el procesamiento de la información cuando se exponen a preguntas acerca del rol de la información en sus vidas?
5. ¿De qué manera un módulo guía sobre evaluación de recursos en Internet cambia la comprensión de los estudiantes sobre la necesidad de fuentes de información fiables?

⁸ SEAMANS, NANCY. Information Literacy: a study of freshman students perceptions with recommendations. Tesis. Blacksburg: Virginia Polytechnic Institute and State University, 2001.

⁹ *Ibíd.*, p. 40.

La investigación fue un estudio híbrido porque es una investigación descriptiva, cualitativa y cuantitativa. La investigación incluyó en su metodología el estudio cuantitativo por las encuestas realizadas para identificar el nivel de Alfabetización Informacional en los estudiantes de primer año; así mismo, la investigación cualitativa orientada a desarrollar una mejor comprensión del uso y acceso de la información según los estándares de habilidades de Alfabetización Informacional suscitado por la ACRL.

También realizaron un diseño de estudio de caso que permite adquirir descripciones narrativas de la población sobre las experiencias que tuvieron en la adquisición de información.

El estudio se compone de 3 fases:

1. Visión global:

En esta fase se hizo un análisis de todos los participantes y tabulando los resultados de las encuestas,

2. Dialogo electrónico:

Esta segunda fase consiste en el apoyo de las respuestas dadas en la fase uno, el dialogo electrónico permitió ampliar las ideas dadas en la anterior fase.

3. Entrevistas de Alfabetización Informacional:

Eligieron de 6 a 12 personas y realizaron una entrevista que apoyó y culminó en la recopilación de datos.

Los resultados son amplios. Sin embargo, el tópico de la evaluación de páginas web. Cuatro estudiantes dijeron que siempre se evalúa este tipo de recursos, dos dijeron que nunca realizaban este paso y tres incluyeron que a veces realizan este tipo de procesos en sus búsquedas. Finalmente, en la etapa dos y tres se planteó un debate amplio que reveló que todos de alguna manera

evaluaban sus páginas web, sin embargo las personas no tenían claro cómo se evalúa un recurso web.

Anualmente, la Biblioteca de la Universidad de Virginia aplica el estudio sobre el análisis de la alfabetización informacional, identificando deficiencias en los estudiantes de primer año. Con tal fin el Instituto Politécnico y Universidad Estatal de Virginia ubicada en Blacksburg (Estados Unidos), realiza un curso semestral para que dichos estudiantes amplíen sus conocimientos en las habilidades de la ACRL, resolviendo inquietudes sobre la recuperación y uso de la información.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Medir la incidencia del Objeto de aprendizaje en el desarrollo de las habilidades Informacionales en estudiantes de la asignatura “usuarios” de la carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología de la PUJ basadas en los estándares cuatro y cinco propuestos por la ACRL - *Association of College & Research Libraries*

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar el nivel de habilidades Informacionales que desarrollaron los estudiantes de la asignatura de “usuarios” de la carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología de la PUJ basados en las normas 4 y 5 de la ACRL.
- Contribuir al desarrollo de las habilidades informacionales, generando un Objeto de Aprendizaje que respondan a las necesidades reales, con el fin de favorecer el aprendizaje permanente de los estudiantes como futuros profesionales de Ciencia de la Información.
- Contrastar los resultados que demuestre la investigación empírica de acuerdo con la encuesta inicial y final sobre las habilidades informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL.
- Utilizar el SPSS como herramienta para medir la incidencia del Objeto de Aprendizaje en el desarrollo de las habilidades Informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL.

3. JUSTIFICACIÓN

El estudiante debe desarrollar habilidades y destrezas para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, acceder, evaluar y utilizar eficazmente la misma. En relación a esto, la Alfabetización Informacional es definida por la ACRL (Association of College & Research Libraries) como “el conjunto de habilidades necesarias para encontrar, recuperar, analizar y recuperar la información”¹⁰

Cuando se aborda este tema y su relevancia en escenarios como el educativo, es importante destacar que estos son necesarios debido a que en pleno siglo XXI la alfabetización informacional es esencial en el proceso formativo. Según Kulhthau¹¹ la alfabetización vista como un modo de aprendizaje, la clasifica de dos maneras en primer lugar, la formación de ciudadanos capaces de desarrollar habilidades necesarias en la sociedad de la información y en segundo lugar las transformaciones en el sistema educativo necesarias para la sociedad.

En relación con lo anterior, el impacto de la alfabetización informacional se hace eficiente por medio de recursos digitales idóneos como son los objetos de aprendizaje, blogs, páginas web, etc. En este contexto, los objetos de aprendizaje se entienden como elementos multimediales que facilitan los procesos de aprendizaje (audio, video, imagen). Así mismo, implementar un objeto de aprendizaje permite facilitar el desarrollo de las habilidades informacionales en los estudiantes de la asignatura de usuarios, asumiendo que son los futuros profesionales con la función clave de enseñar dichas habilidades a la sociedad.

¹⁰ Ibid., ACRL. Traducción libre por la autoría de este trabajo. Pág. 1

¹¹ MARTÍ LAHERA, Yohannis. Diseño de programas de alfabetización informacional. En: ACIMED, Vol. 15 No- 3. (2007)

El reportaje de la Unesco's International Comisión on the Development of Education en 1972, contiene la realización de un estudio sobre el concepto de aprendizaje permanente, de igual manera abarca las aptitudes de orden superior para el análisis, síntesis y evaluación, la capacidad de pensar críticamente, construir significado y reconstruir la comprensión a la luz de nuevas experiencias de aprendizaje como lo son los objetos de aprendizaje.

A principios del siglo XXI se concibió el término de *la era de la información* por la explosión de la producción de información y las fuentes de información. Por esta razón los estudiantes en su vida académica no pueden aprender todo sobre su campo de estudio en cuatro o cinco años, en la cual es la duración de una carrera universitaria. Por consiguiente, es necesario un objeto de aprendizaje para los estudiantes de Ciencia de la Información – Bibliotecología que desarrolla habilidades y destrezas Informacionales necesarias para convertirse en aprendices independientes en su larga vida personal, académica y laboral.

David Shenk¹² adoptó el término "Data Smog", el cual hace referencia a que el exceso de la información puede crear una barrera en nuestras vidas los datos de smog son producidos por la cantidad, velocidad de información, esto con lleva a la necesidad de tomar decisiones rápidas sin tener toda la información necesaria. Por este motivo los estudiantes de la Carrera de Ciencia de la Información deben estar capacitados para tener habilidades informacionales. Como por ejemplo, comprender varios de los aspectos políticos, legales, éticos y socioeconómicos que abarcan el acceso y uso de la información y la tecnología de la información; finalmente reconocer aspectos sobre la propiedad intelectual, derechos de autor y el uso.

¹² SHENK, David. Data Smog: Surviving the Information Glut. 1997. Pág 17

Según Bernhard¹³ el bibliotecólogo en la actualidad debe tener habilidades para utilizar la tecnología, buscar información en fuentes electrónicas e Internet, su evaluación, la gestión de información interna y externa. En cuanto a la Asociación de Bibliotecarios Especiales (SLA), se evidencia que las habilidades de un profesional están relacionadas con: “el dominio especializado sobre el contenido de los recursos de información; la habilidad para evaluar y filtrar críticamente el conocimiento del tema apropiado al trabajo de la organización o del cliente; el manejo de los servicios informativos”¹⁴.

Bounocore¹⁵ especifica que la enseñanza de un profesional de Bibliotecología debe tener una mente ágil, y viva capaz de transformar y ser competente de captar los acontecimientos más novedosos e inesperados, motivo por el que se ha decidido realizar un valoración de las habilidades Informacionales de los estudiantes de la asignatura “usuarios” de la carrera Ciencia de la Información – Bibliotecología para identificar el nivel de conocimiento que adquirieron en la carrera. De este modo, la valoración inicial evaluará sí los estudiantes poseen habilidades de información con características como reconocer fácilmente el uso de los recursos de información cuando comunica su trabajo o producto; dado que el estándar 4 lo propone por la ACRL. Sí los alumnos poseen deficiencias en las habilidades de información, por medio del diseño de un objeto de aprendizaje el estudiante puede mejorar las habilidades de información con el fin que el alumno reconozca el uso de información cuando realiza la comunicación de su trabajo o producto haciendo uso de las citas, como lo suscita el estándar 5 propuesto por la ACRL¹⁶.

¹³ CRUZ DOMINGUEZ, Idalmis Gisela y Escalona Ríos, Lina. Programa de Alfabetización Informacional para bibliotecarios. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Cuba. 2009. p. 24

¹⁵ BUONOCORE, Domingo. Elementos de Bibliotecología. Santa Fe (Argentina), Librería y Editorial Castellvi, 1952.

¹⁶ *Ibíd.*

4. METODOLOGIA DE INVESTIGACION

Teniendo como base la pregunta de investigación que surge del problema, *¿Qué incidencia genera un Objeto de Aprendizaje sobre los estándares 4 y 5 de las ACRL en los estudiantes de la asignatura “usuarios”?*, se definió que esta monografía, que se concibe como un estudio de caso, sería realizada bajo un tipo de investigación *cuantitativa-exploratoria*.

Así, el presente proyecto se desarrolló sobre **el modelo metodológico de investigación cuantitativa** de Hernández Sampieri, Collado Carlos y Baptista Lucio¹⁷, los cuales afirman que “la investigación usa la recolección de datos para probar hipótesis o pregunta, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”¹⁸; por esta razón, se explica cómo la hipótesis o pregunta inicial se establece previamente, para posteriormente analizar los datos recolectados a través de métodos estadísticos. Se tuvo en cuenta que el proceso de investigación debía ser lo más objetivo posible, y que los fenómenos que se observan y/o miden no deben ser afectados de ninguna manera por el investigador.

La investigación cuantitativa se fundamenta en que hay una realidad que conocer y ésta se realiza a través de instrumentos de medición que han demostrado ser válidos y confiables en estudios previos; como es la encuesta, las preguntas o ítems utilizados son específicos con posibilidad de respuesta determinada, además el método cuantitativo tiene una realidad objetiva¹⁹.

El objetivo de una investigación cuantitativa es generalizar los datos de una muestra a una población (de un grupo pequeño o una mayor), con respecto a las características, la naturaleza de los datos es cuantitativa es decir los datos son numéricos y los tipos de datos son confiables. Para el caso de la presente

¹⁷ HERNÁNDEZ, SAMPIERI; Collado, Carlos Fernando y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. Ciudad de México: Mc Graw Hill, 2006. ISBN: 790-10-5753-8

¹⁸ Idem, p. 25

¹⁹ Idem, p. 11

investigación, la población eran los alumnos de la asignatura de usuarios, de la Pontificia Universidad Javeriana.

A este respecto, se tuvo en cuenta la aplicación de estándares en educación superior como ACRL en los instrumentos de medición, para generar el Objeto de Aprendizaje. La investigación cuantitativa analiza profundamente con el fin de responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría²⁰ son métodos que se utilizaran en el proyecto de la población seleccionada (alumnos de la asignatura de usuarios del año 2012).

A continuación se nombran los tipos de investigación sobre los cuales se suscribe este proyecto:

a. Metodología cuantitativa:

- Diseño y aplicación de una encuesta inicial con preguntas cerradas y de opción múltiple, diseñada bajo los indicadores de desempeño 4 y 5 presentados por ACRL (organización, manipulación, comunicación de la información y aplicar/reconocer los aspectos éticos, legales de la información). Antes de diseñar el Objeto de Aprendizaje.
- Desarrollar la encuesta final con preguntas cerradas y de opción múltiple, diseñada bajo los indicadores de desempeño 4 y 5 presentados por ACRL. Después de presentar los contenidos del Objeto de Aprendizaje.

Una vez codificados²¹ los resultados del instrumento (encuesta inicial), se promediaron para evaluar las diferentes variables para tomar la decisión de qué contenidos tratar en los 4 módulos, incluidos en el Objeto de Aprendizaje. Finalmente, después que los alumnos vean el Objeto de Aprendizaje se aplicó la encuesta final. Luego se Utilizó el programa SPSS (Statistical Package for Social Sciences) como herramienta para medir la incidencia del Objeto de Aprendizaje en el desarrollo de las habilidades Informacionales basada en los

²⁰ Idem, p. 163

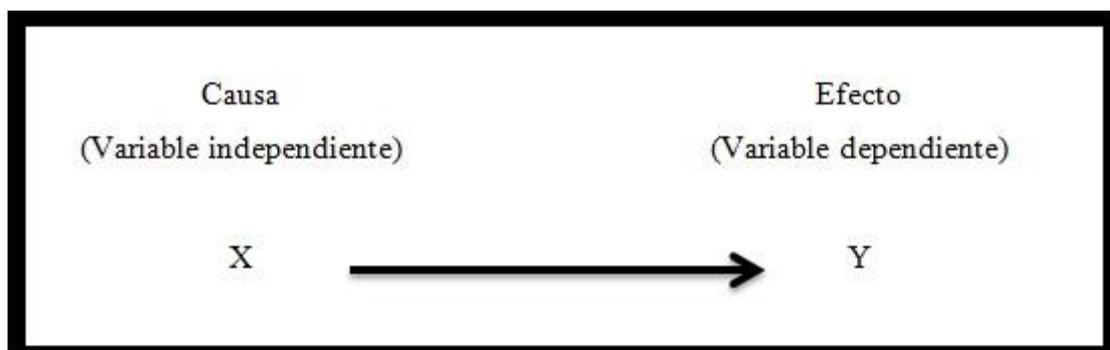
²¹ Idem, 262

estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL. (Organización, manipulación, comunicación de la información y aplicar/reconocer los aspectos éticos, legales de la información)

b. Investigación exploratoria:

Este tipo de investigación se refiere a “elegir o realizar una acción y después observar las consecuencias²²”; la esencia de esta concepción de experimento es que requiere la manipulación intencional de una acción para analizar sus posibles resultados.

Ilustración 2. Esquema de experimento y variables²³



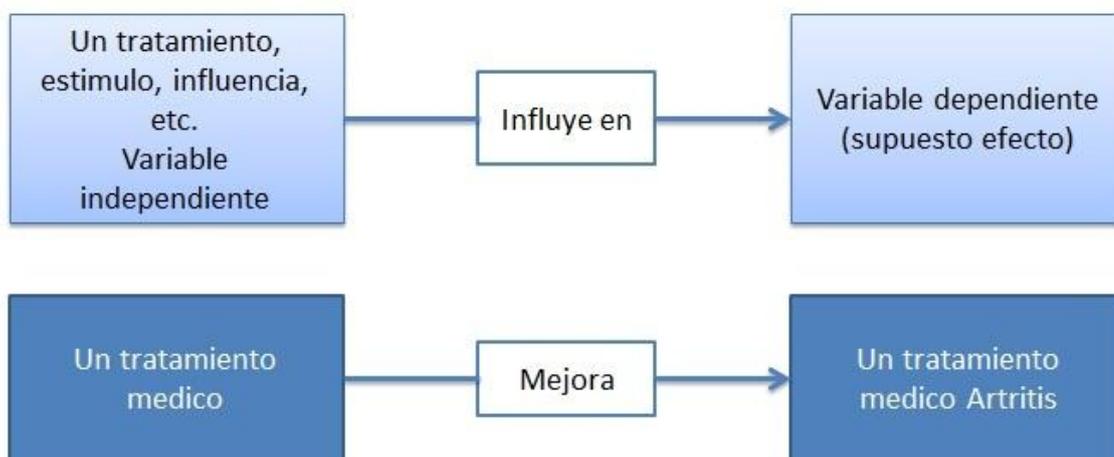
Los estudios exploratorios apuntan a un estudio en el que se manipula intencionalmente una o más variables independientes (causas - antecedentes), para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre una o más variables dependientes (efectos o consecuencias), dentro de una situación de control para el investigador. Este estudio se aclarara en el marco metodológico.

Los estudios exploratorios se utilizan cuando el investigador pretende establecer el posible efecto de una causa que se manipula. De igual forma, para establecer influencias (por ejemplo, decir que el tratamiento psicológico reduce la depresión):

²² Idem

²³ Ibíd. Hernández, Sampieri. p. 168

Ilustración 3. Ejemplos de la relación de variables independientes y dependientes



Elaboración propia

“La variable independiente es la que se considera como supuesta causa en una relación entre variables, es la condición antecedente, y al efecto provocado por dicha causa se le denomina variable dependiente (consecuente)²⁴”

“En un experimento, la variable independiente resulta de interés para el investigador, ya que hipotéticamente será una de las causas que producen el efecto supuesto (Christensen, 2000) para obtener evidencia de esta relación causal, el investigador manipula la variable independiente y observa si la dependiente varía o no. Aquí, manipular es sinónimo de hacer variar o asignar distintos valores a la variable independiente²⁵”

En relación con el proyecto planteado, se seleccionó a los alumnos de la asignatura de “usuarios” del año 2012. A continuación se presentó un Objeto de Aprendizaje con el fin de que los alumnos visualizaran los módulos y desarrollaran habilidades de información. Después se observa si hubo o no una incidencia en los alumnos con el Objeto de Aprendizaje. Es decir, a un grupo se le aplicó una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administró el tratamiento y finalmente se le aplicó una prueba final; a esto se le llama diseño de una pre-prueba - pos-prueba con un solo grupo. Este diseño

²⁴ Idem, p. 161

²⁵ Idem

ofrece una ventaja sobre el anterior, es decir existe un punto de referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo en las variables dependientes antes del estímulo. Del mismo modo, permite identificar un punto final, lo cual, evidencia el nivel de desarrollo de los estudiantes dentro del proceso de trabajo.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1. MARCO TEÓRICO

En Colombia se ha priorizado el uso instrumental de la tecnología, descuidando las habilidades informacionales, el uso, acceso, apropiación, transformación y evaluación de la información²⁶, en este sentido, es fundamental clarificar el concepto entorno a la Alfabetización Informacional, y los procesos relacionados a la aplicación del mismo en entornos educativos, con el fin de resaltar su pertinencia en el contexto actual, y su relevancia como complemento del paradigma tecnológico. A continuación se definen las categorías que estructuran la base teórico conceptual de la presente investigación y que al mismo tiempo enriquecen la categoría macro de la ALFIN:

5.1.1. Alfabetización Informacional

Existen diversas acepciones cuando se aborda del término Alfabetización Informacional (ALFIN). Jesús Lau y Ralph Catts, dos de los investigadores más importantes del mundo en este tema, destacan la definición de la Unesco, del año 2005, donde se afirma que la ALFIN es la capacidad de las personas para reconocer sus necesidades de información, y con base a estas, recuperar, almacenar, usar y aplicar la información con el fin de comunicar conocimiento. Debe tenerse en cuenta que el término alfabetización informacional proviene de la traducción del término anglosajón *information literacy*, y surge bajo el contexto de la Sociedad de la Información, en relación a las habilidades básicas de los ciudadanos para encontrar, evaluar y usar la información que encuentran en la Web. Para el CILIP (*Chartered Institute of Library and Information Professionals*), la ALFIN puede definirse de una manera muy simple: “Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas

²⁶ MARCIALES VIVAS, Gloria Patricia. Citado por Ocampo, José Antonio. La educación en la actual inflexión del desarrollo de América Latina y el Caribe. En: Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. [En línea]. No. 30 Vol. 7 (sep.-dic., 2008). (Consultado el 30 de noviembre de 2012). Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie30a01.htm>

información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética²⁷. Esta definición está relacionada con el vertiginoso proceso de proliferación de información digital, y que se traducen en miles de documentos en diversos formatos, dispuestos en Internet; esta situación ha incrementado las dificultades de las personas en encontrar información precisa y oportuna, y que su vez responda a sus necesidades de información.

De otro lado, Gómez Hernández asegura que, “la ALFIN se relaciona con los enfoques constructivistas del aprendizaje, en los que el sujeto hace un aprendizaje significativo, que parte de sus conocimientos previos, y es activo, reflexivo, e intencional en la realización de sus tareas. Desde esta perspectiva, se expone un enfoque que va más allá de los procesos relacionados con el uso de la información, y refiere a procesos fundamentales para el aprendizaje en los procesos cotidianos de la vida. En este contexto, es pertinente citar una definición universal e integradora, y es la propuesta por la *American Library Association (ALA)*:

“Alfabetización Informacional es increíblemente importante en el contexto contemporáneo, de rápido cambio tecnológico y proliferación de recursos de información (...) Alfabetización Informacional es la base del aprendizaje permanente, es común a todas las disciplinas, en el aprendizaje en todos los ambientes, y todos los niveles de educación. Le permite a los aprendices a manejar y extender sus investigaciones, convertirse en más autónomos y asumir un gran control sobre su propio aprendizaje”²⁸

De acuerdo con esta concepción, la ALFIN se convierte en un proceso decisivo para la toma de decisiones en diferentes contextos de la sociedad, por parte de las personas, o mejor, por parte de ciudadanos. La ALFIN sobresale como la

²⁷ ABELL, Angela y ETAL. Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK). En: Boletín de la asociación andaluza de bibliotecarios. [en línea], Diciembre 2004, n.77. [Citado el 3 Noviembre de 2012] Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab77/77a4.pdf> p. 79

²⁸ AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION Y ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. [en línea] <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency#ilhed> [Citado el 4 Noviembre de 2012]

estructura de procesos de aprendizaje, y toma aún más relevancia, cuando se le relaciona con procesos de investigación o de gestión del conocimiento, llevados a cabo por estudiantes de diversas etapas. Entonces, los alfabetizados en información son aquellas personas que han aprendido a aprender, es decir saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento y pueden aplicarlo en diversos contextos, por consiguiente, saben cómo usar la información con tal fin que otras personas pueden aprender de ella.

Así pues, se observa cómo la ALFIN es concebida desde su importancia para el desarrollo de habilidades relacionadas con la recuperación, evaluación y uso de la información, pero también desde su influencia en los procesos formativos de las personas, y su aplicación en contextos de la vida diaria; esto al mismo tiempo, implica que los aprendices o participantes de procesos de ALFIN deben desarrollar ciertas habilidades, que reflejen sus procesos de comprensión y asimilación del tema, lo cual se va a desarrollar durante el presente trabajo.

5.1.2. Aspectos de la Alfabetización Informacional en la Educación Superior

Teniendo en cuenta que la ALFIN es un proceso transversal en todas las áreas del conocimiento, ambientes de aprendizaje y niveles de educación, es fundamental, para efectos del presente trabajo, analizar su influencia en los ámbitos propios de la educación superior. En este sentido, es muy importante trabajar por que los alumnos tengan destrezas suficientes para el desarrollo de sus investigaciones, dentro del marco de sus programas de pregrado y posgrado. Al respecto, Pérez Iglesias, investigador del área de ALFIN, de la Universidad Complutense de Madrid, señala que:

“Las universidades no pueden permanecer ajenas a los cambios que se están produciendo en nuestra sociedad. La información es, cada vez más, omnipresente y su impacto se hace sentir en todo tipo de actividades. La ingente cantidad de información que se genera y circula en nuestro mundo afecta a nuestras vidas en todos los órdenes, en lo público y en lo privado, en

lo personal y en lo laboral. En nuestras sociedades y economías, llamadas de la información y del conocimiento, se ha convertido en un reto ser capaz de buscar, evaluar, interpretar y explotar la información en cualquiera de sus formas. Las instituciones educativas están tomando conciencia de la necesidad de asegurar una formación en este sentido (...) ²⁹

Por tanto, la Universidad tiene una enorme responsabilidad dentro de las dinámicas propias de la Sociedad de la Información, específicamente frente al crecimiento constante de la información científica. Entonces, es vital que esta institución afronte y desarrolle procesos relacionados con la ALFIN, con base en pedagogías centradas en el estudiante, que propendan por garantizar éxito y continuidad en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la solución de problemas, y en el futuro laboral de los aprendices. No obstante, este proceso no es sencillo, y requiere de diversos elementos para su aplicación. La ACRL reconociendo este panorama, afirma que:

“Incorporar la Alfabetización Informacional en el currículo, en todos los programas y servicios, a través de las estructuras administrativas requiere de esfuerzos y facultades de bibliotecólogos y administradores (...) Los bibliotecólogos coordinan y evalúan la selección de los recursos intelectuales para programas y servicios, organizan y mantienen las colecciones creando muchos puntos de acceso a la información. Los administradores crean oportunidades para la colaboración y el desarrollo entre la Universidad, los bibliotecólogos, y otros profesionales que inicien programas de alfabetización informacional, liderando, y asignando presupuesto para estos programas, así como los recursos para sustentarlos.” ³⁰

Debe destacarse también, que la aplicación de la ALFIN no necesariamente implica la modalidad presencial. Eisenberg, Lowe y Spitzer subrayan en su libro *Information Literacy: essential skills for the information age*, destacan tutoriales

²⁹ PÉREZ IGLESIAS, Javier. La Alfabetización Informacional en las universidades: una propuesta de actuación para la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. [Citado el 4 Noviembre de 2012] Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/doc10023.pdf>

³⁰ Ibid., American Library Association y Association of College and Research Libraries.

online que han desarrollado diversas bibliotecas académicas, que comprenden diversos cursos que involucran sitios web, ética de la información, recursos de citación bibliográfica, y otros tópicos. Se destacan la Universidad de Cornell, la de James Madison, la de Louisville, la de Carolina State University, y la de Texas³¹.

Estos autores destacan la constitución de un Instituto para la Alfabetización Informacional, el cual juega un rol fundamental en el acompañamiento a personas e instituciones involucradas en procesos de educación. Este instituto tiene cuatro programas clave, que pueden servir de guía para la aplicación en otras instituciones de educación superior³².

- Inmersión Anual en programas: Desarrollo de procesos formativos para bibliotecarios y profesionales líderes en procesos de ALFIN en instituciones y comunidades.
- Estrategias Institucionales: Asistencia individual y a instituciones en el desarrollo de estrategias para la implementación de programas efectivos en ALFIN.
- Asociaciones comunitarias: Trabajar con el objetivo de institucionalizar una comunidad basada en programas de ALFIN.
- Recursos Web: Relacionamiento de una gran variedad de enlaces y otros recursos de ALFIN.

Teniendo en cuenta los inmensos beneficios que la ALFIN propone para las Universidades, dentro de los procesos formativos de los programas de educación superior, y la tendencias de estas instituciones a incluir este componente pedagógico, es fundamental y necesario que toda Universidad, dependencia universitaria, escuela y facultad, evalúen cuál es su situación respecto la ALFIN, y definan cuál es el camino a seguir para avanzar en este

³¹ EISENBERG, Michael; LOWE, Carrie A. y SPITZER, Kathleen K. Information literacy: essential skills for the information age. 2da ed. Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2004. p. 134. ISBN: 1591581435.

³² Idem, p. 132

tema tan importante³³. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que dentro de las dinámicas de las instituciones, generalmente el presupuesto condiciona el número de personal asignado para este proceso; bibliotecarios académicos trabajan individual y grupalmente para integrar e instruir a las personas en ALFIN, pero muchas veces se encuentran sobrecargados por la tarea de enseñanza a cada curso, asegurándose que cada estudiante consiga desarrollar las habilidades necesarias. Para remediar esta situación, algunas instituciones han optado por preparar a la Universidad para que integre las habilidades de la ALFIN en cada uno de sus cursos y/o materias.³⁴

5.1.3. Alfabetización Informacional y aprendizaje permanente

Uno de los objetivos de la ALFIN es preparar a los estudiantes a aprender cómo aprender y que estos puedan aplicar esas habilidades y destrezas en otros ámbitos de su vida, teniendo en cuenta sus proyectos a futuro. Así, es responsabilidad de los profesores o formadores desarrollar en los aprendices habilidades interrogativas, mediante el uso e interacción con la información, que lo lleven a estrategias investigativas en la búsqueda de respuestas de manera independiente, inculcándoles sobre todo, el uso del pensamiento crítico en la solución de problemas³⁵.

En la literatura científica en inglés, puede encontrarse este tema como LILi (Lifelong information literacy), término desarrollado por un grupo de bibliotecólogos en California. Con respecto al *lifelong learning*, la IFLA señala que las habilidades informativas son vitales en el éxito del aprendizaje permanente, el empleo, las relaciones diarias interpersonales y comunicativas

³³ URIBE TIRADO, Alejandro. La alfabetización informacional en la universidad: descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN: caso Universidad de Antioquia. [Citado el 4 Noviembre de 2012] Disponible en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v33n1/v33n1a02.pdf>

³⁴ *Ibíd.*, American Library Association y Association of College and Research Libraries. p. 138

³⁵ DULZAIDES IGLESIAS, María Elinor. La alfabetización informacional como línea de desarrollo en la Educación Superior de las ciencias médicas. En: Medisur. [en línea]. 2010, vol. 8, n. 4. [Citado el 3 Noviembre de 2012] Disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=180016115001> p. 4

de cualquier ciudadano³⁶. En el año 2007, Jesús Lau desarrolló un documento denominado Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente, donde se destaca que el aprendizaje permanente es un buen hábito que debe ser adquirido y acompañado de una perspectiva mental positiva³⁷.

Ilustración 4. Habilidades informativas y aprendizaje permanente

Figura 2. Habilidades informativas y aprendizaje permanente



*Habilidades Informativas y aprendizaje permanente*³⁸

Por consiguiente, el aprendizaje permanente se basa en la formación de capacidades informativas en los aprendices, con el fin de que tengan éxito en la construcción de nuevos conocimientos, y nuevas experiencias en el futuro. Así, y de acuerdo con Hancock, los estudiantes, vistos como ciudadanos, aprecian el valor y el poder de la información; ellos creen en la necesidad de la información para dirigir sus problemas y cuestiones, en sus propias vidas y en sus comunidades y en sus sociedades. Deben entender que la información no

³⁶ INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATION. Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning. [Citado el 5 Noviembre de 2012] Disponible en:

<http://www.ifla.org/publications/guidelines-on-information-literacy-for-lifelong-learning>
³⁷ LAU, Jesús. Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. [Citado el 5 Noviembre de 2012] Disponible en:

<http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf> p. 18

³⁸ Idem, p. 18

es necesariamente conocimiento hasta que esta sea analizada, cuestionada e integrada en un cuerpo de conocimiento y experiencias³⁹.

“El aprendizaje durante toda la vida se hace cada vez más indispensable. Dentro de veinte años nadie podrá trabajar con la mayor parte de los conocimientos que hoy se aprenden. Ante esta realidad nos podemos preguntar: ¿Cuál es la función de la educación en un mundo en que nos toca vivir? ¿Cuál es el perfil del alumno que queremos educar para que pueda responder a las demandas de este mundo con continua y rápida transformación? ¿Qué tipo de personas debemos formar en los albores del siglo XXI para que puedan dar respuesta a los retos la Sociedad del Conocimiento?”⁴⁰

5.1.4. Habilidades y estándares de la ACRL

Las directrices o estándares que estructuran la presente investigación, corresponden a las normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior, desarrolladas por la Asociación Americana de Bibliotecas American Library Association - ALA, a través de la Association of College and Research Libraries - ACRL.

Estándares, indicadores y resultados esperados de las habilidades y destrezas propuestas por la ALA.

Los estándares que se detallarán a continuación proveen un marco para evaluar a los estudiantes de educación superior, en términos de las habilidades que propone la Alfabetización Informacional, con el fin de articular estrategias que permitan fortalecer dichas habilidades, estimulando en los estudiantes sus destrezas en el uso de la información para sus actividades cotidianas e

³⁹ HANCOCK, Vicky E. Information Literacy for Lifelong Learning: ERIC Digest. [Citado el 5 Noviembre de 2012] Disponible en: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED358870.pdf> p. 5

⁴⁰ CHAPARRO MARTINEZ, Exio Isaac. La alfabetización en información en la educación superior venezolana: desarrollo de la ALFIN en la asignatura metodología de la investigación de la Facultad de Agronomía, Universidad Central de Venezuela. [Citado el 5 Noviembre de 2012] Disponible en: <http://e-archivo.uc3m.es/bitstream/10016/13765/1/Exio%20Chaparro%20tesis%20doctoral.pdf> p.230

investigativas. La siguiente descripción de los estándares e indicadores, se hizo con base en el sitio web de la ALA⁴¹. A modo general, es importante recalcar que la ALA y la ACRL desarrollaron cinco estándares, que son:

Estándar 1: El estudiante Alfabetizado Informacionalmente determina la naturaleza y la extensión de su necesidad de información.

Estándar 2: El alumno Alfabetizado Informacionalmente accede de manera eficiente y eficaz a la información que necesita.

Estándar 3: El alumno Alfabetizado Informacionalmente evalúa la información y sus recursos críticamente e incorpora la información seleccionada en su base de conocimiento.

Estándar 4: El estudiante Alfabetizado Informacionalmente, individualmente, o como miembro de un grupo, usa la información efectivamente para lograr un objetivo específico.

Estándar 5: El estudiante Alfabetizado Informacionalmente entiende varios de los aspectos éticos, legales y socioeconómicos alrededor de la información y la tecnología.

Para la construcción, medición y evaluación de cada uno de estos cinco estándares, se establecieron indicadores que evalúan el desempeño y establecen resultados para cada uno. Para efectos de la presente investigación, a continuación se detallarán los indicadores y resultados esperados en el Estándar 4 y el Estándar 5:

⁴¹ AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION Y ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. [en línea] <<http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency#ilhed>> [Citado el 4 Noviembre de 2012]

Estándar 4: El estudiante con habilidades Informacionales, individualmente, o como miembro de un grupo, usa la información efectivamente para lograr un objetivo específico.

Indicadores de desempeño:

INDICADOR 1

El estudiante con habilidades Informacionales, aplica información pasada y actual para la creación de un producto o desempeño particular.

Resultados esperados:

- Organiza el contenido de tal manera que soporte los propósitos y la presentación del producto o desarrollo.
- Articula el conocimiento y las habilidades recibidas de experiencias previas para planificar y crear el producto o desarrollo.
- Integra información previa y presente, incluyendo citas y parafrasis, con el fin de que soporte los propósitos del producto o desarrollo.
- Manipula texto digital, imágenes, y datos, de tal modo que los transfiera de sus formatos originales a nuevos contextos.

INDICADOR 2

El estudiante con habilidades Informacionales revisa el proceso de desarrollo para el producto o desarrollo

Resultados esperados:

- Mantiene una bitácora o registro de actividades relación con la búsqueda, evaluación y comunicación de la información.

Reflexiona sobre acontecimientos del pasado, fallas y estrategias alternativas.

INDICADOR 3

El estudiante con habilidades en Alfabetización Informacional comunica el producto o desarrollo efectivamente a los otros.

Resultados esperados:

- Escoge un medio de comunicación y un formato que mejor represente los propósitos del producto o desarrollo, buscando la comprensión de la audiencia. Usa un rango de aplicaciones en tecnologías de la información para la creación del producto o desarrollo.
- Incorpora principios de diseño y comunicación.

A continuación se describirán los indicadores y resultados del estándar 5:

Estándar 5: El estudiante con habilidades Informacionales entiende varios de los aspectos éticos, legales y socioeconómicos alrededor de la información y la tecnología.

Indicadores de desempeño:

INDICADOR 1

El estudiante con habilidades Informacionales entiende varios de las implicaciones éticas, legales y socioeconómicas entorno a la información y la tecnología.

Resultados esperados:

- Identifica y discute aspectos relacionados con la privacidad y la seguridad en ambientes electrónicos e impresos.
- Identifica y discute aspectos relacionados con el acceso a la información, libre y por suscripción.

- Identifica y discute aspectos relacionados con la censura y la libertad de expresión.
- Demuestra una comprensión de la propiedad intelectual, los derechos de autor, y el uso justo del material con copyright.

INDICADOR 2

El estudiante con habilidades Informacionales sigue leyes, regulaciones, políticas institucionales, y normas relacionadas con el acceso y uso de los recursos de información.

Resultados esperados:

- Participa en discusiones electrónicas, aceptando sus prácticas (netiqueta)
- Usa contraseñas idóneas y otros formatos de identificación para acceder a los recursos de información.
- Cumple con políticas institucionales en el acceso a recursos de información.
- Preserva la integridad de los recursos de información, equipos, sistemas y facilidades.
- Obtiene y disemina legalmente texto, datos e imágenes.
- Demuestra un entendimiento sobre lo que constituye el plagio, y no presenta trabajos de otros, atribuyéndoselos a su autoría.
- Demuestra un entendimiento de las políticas institucionales relacionadas con investigaciones sobre el hombre.

INDICADOR 3

El estudiante con habilidades Informacionales reconoce el uso de recursos de información en la comunicación de su producto o desarrollo.

Resultados esperados.

Selecciona un estilo de documentación apropiada y la usa consistentemente para citar recursos.

Otorga permisos, cuando sea necesario, para el uso de material con copyright.

5.1.5. Enseñanza para la comprensión

Debido a que la ALFIN se centra en la generación de habilidades y destrezas en grupos de estudiantes, para este caso, de educación superior, necesariamente involucra componentes pedagógicos. Debe ser abordada desde teorías propias de la educación, y surge bajo un diálogo entre bibliotecólogos, profesores y alumnos. Además, deben desarrollarse elementos didácticos frente al diseño de nuevos cursos y módulos con el fin de que las temáticas sean realmente comprendidas. Dentro de estas diversas pedagogías, se encuentra una que resulta muy productiva para los objetivos que busca la ALFIN, se trata de la pedagogía de la comprensión. Esta pedagogía concibe al conocimiento, la habilidad y la comprensión como el material que se intercambia en la educación. La representante principal de esta corriente es la investigadora y profesora de la Universidad de Harvard, Martha Stone Wiske. Esta autora, en su libro, “La Enseñanza para la comprensión”⁴², expresa que comprender es la habilidad de pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que uno sabe, así, la comprensión de un tópico es la capacidad de desempeño flexible. El modelo de Enseñanza para la comprensión (EpC), que consolidó Stone Wiske, fruto del trabajo colaborativo de un grupo de investigación, concibe cuatro elementos pilares: tópicos generativos, metas de comprensión, desempeños de comprensión y evaluación diagnóstica continua.

A continuación se resumirán cada uno de estos elementos, con base en el libro de la autora en mención:

Tópicos Generativos:

En este punto se define qué vale la pena comprender identificando tópicos o temas generativos, y organizando propuestas curriculares alrededor de estos. Así, se identifica un tópico generativo cuando es central para el dominio o la

⁴² STONE WISKE, Martha. La enseñanza para la comprensión. Buenos Aires: Paidós, 1999. ISBN: 9501255018 p. 4

disciplina, es accesible e interesante para los alumnos, promueve las habilidades intelectuales del profesor, y se conecta fácilmente con otros tópicos pertenecientes y no al dominio en cuestión.

Metas de comprensión:

Las metas de comprensión conciben y clarifican lo que los alumnos llegarán a comprender. Por tanto, se articulan metas claras centradas en comprensiones clave. Las metas de comprensión definen de manera más específica las ideas, procesos, relaciones o preguntas que los alumnos comprenderán durante el proceso. Para hallar las metas de comprensión, los docentes generalmente se preguntan: ¿Qué es lo que más quiere que sus alumnos comprendan al final de su semestre o de su año de clases?

Desempeños de comprensión:

La autora considera a los desempeños de comprensión como el elemento más importante de la EpC. Son elementos fundamentales dentro del marco conceptual del proceso, pues demuestran claramente lo que han comprendido los estudiantes. En este sentido, los desempeños de comprensión exigen que éstos apliquen, amplíen y sinteticen lo que saben. Los desempeños de comprensión efectivos deben: vincularse directamente con las metas de comprensión, desarrollar y aplicar la comprensión por medio de la práctica, utilizar múltiples estilos de aprendizaje y formas de expresión, promover un compromiso reflexivo con otras tareas, y finalmente, demostrar explícitamente la comprensión de los alumnos.

Evaluación diagnóstica continúa

Finalmente, esta etapa controla y promueve el avance de los estudiantes por medio de evaluaciones diagnósticas continuas de sus desempeños, con criterios directamente vinculados con las metas de comprensión. Según Stone Wiske, este cuarto elemento es el que más desafíos presenta, pues los

profesores deben comprender los otros elementos de la EpC para abordar este. Se deben especificar claras metas de comprensión, y diseñar desempeños específicos con el fin de definir criterios adecuados para evaluar los desempeños. La evaluación diagnostica los desempeños y revela la calidad del diseño curricular

5.1.6. Objeto de Aprendizaje

Con el objetivo de aprovechar al máximo los contenidos digitales en el entorno de la educación, ha surgido un concepto que ha cambiado la forma de crear y modelar conocimiento, al cual se ha llamado Objeto de Aprendizaje (en adelante OA). El ministerio de Educación de Colombia, junto con otras instituciones de educación superior ha acordado la siguiente definición sobre OA:

Un objeto de aprendizaje es un conjunto de recursos digitales, autocontenible y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos: Contenidos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización. El objeto de aprendizaje debe tener una estructura de información externa (metadatos) que facilite su almacenamiento, identificación y recuperación.⁴³

Dentro de este contexto, y citando de nuevo a la tesis doctoral de Chaparro, es fundamental comprender que, para procesos relacionados con la ALFIN, se considerará cualquier recurso con intención formativa, compuesto de varios elementos digitales, descrito con metadatos, y con aplicación en entornos *e-learning*, como un OA⁴⁴. Así, estos surgen como un medio muy interesante para la instrucción, en tanto permite la flexibilización de contenidos para el diseño de modelos pedagógicos, con base en el libre uso de la tecnología.

⁴³ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. ¿Qué es un objeto de aprendizaje? [consultado el 12 de noviembre de 2012] Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/article-172369.html> p. 237

⁴⁴ CHAPARRO MARTINEZ, Exio Isaac. Op. Cit., p. 283

Estos OA, pueden insertarse en cursos y actividades para satisfacer las necesidades del estudiante.

De igual forma, el autor presenta un esquema de López y García, donde se exponen los elementos propios de un OA:

Ilustración 5. Elementos de un Objeto de Aprendizaje⁴⁵



En este punto se hace explícita la relación entre OA y ALFIN. Un grupo de investigadoras del “*College and Research Libraries*”, desarrollaron una investigación donde relacionan los OA como elementos para la enseñanza en la ALFIN. En este trabajo se señala que el OA tiene la característica de ser reusable*, generalmente digital, basado en la Web, y desarrollado para apoyar el aprendizaje. Además, se destaca que se encuentran disponibles en diversos formatos, y puede estar en texto, presentaciones animadas y presentaciones de video⁴⁶.

Teniendo en cuenta la enorme relevancia que tienen los OA dentro de los procesos de aprendizaje, es vital el proceso de diseño de estos elementos. La etapa del diseño instruccional debe ser liderada por los docentes, teniendo en cuenta todos los elementos mencionados en la *EpC*; los docentes deben buscar su aplicación a los nuevos escenarios de la educación, con recursos

⁴⁵ Idem, p. 283.

* El reconocido blog inglés *InformationLiteracy.org*, amplía la información al respecto: Los objetos reusables son materiales, usualmente en formato electrónico, que están diseñados para re-utilizarlos por otros en un ambiente de aprendizaje. Muchos bibliotecólogos esta reusando los objetos de aprendizaje con el fin de evitar duplicación de esfuerzos y generar las mejores prácticas. Sin embargo, hay una cantidad de retos en el re-uso de objetos de aprendizaje, incluyendo la disponibilidad de software, propiedad intelectual, y autosostenibilidad de repositorios.

⁴⁶ MESTRE, Loris y ETAL. Learning Objects as Tools for Teaching Information Literacy Online: A Survey of Librarian Usage. [consultado el 12 de noviembre de 2012] Disponible en: <http://crl.acrl.org/content/72/3/236.full.pdf+html>. p. 237

que permitan flexibilizar los modos de aprender acorde con las necesidades de sus estudiantes o aprendices. Según la Universidad de Antioquia y el Ministerio de Educación de Colombia, las fases principales del diseño instruccional para la producción de objetos de aprendizaje son: análisis de necesidades, definición de objetivos, desarrollo, implementación y evaluación⁴⁷; no obstante, Esther S. Grassian y Joan R. Kaplowitz, han desarrollado un modelo específico para el diseño instruccional en los ámbitos de la ALFIN, sobre los cuales se centrará la presente investigación.

5.1.7. Diseño del Objeto de Aprendizaje

Grassian y Kaplovitz, en su libro *“Information Literacy Instruction: theory and practice”*, han elaborado una serie de capítulos donde se esbozan los elementos que deben concebirse en procesos de ALFIN, desde su planificación hasta su puesta en práctica. Estos teóricos han sido tomados como referentes en el área, pues conciben el nuevo rol del bibliotecario como docente, instructor y pedagogo, y su tarea de desarrollar habilidades con el fin de alcanzar los estándares propuestos por la ALA, que se describieron anteriormente; este proceso se describe, partiendo de conceptos y bases teóricas propias de la pedagogía.

El capítulo 10 del libro en mención, llamado *“Diseño instruccional de modelos y materiales”*, se establecen elementos propios del diseño de materiales para la enseñanza, que al mismo tiempo, según puede aplicarse al diseño de OA. A continuación se relacionan los elementos más importantes que se mencionan en el capítulo⁴⁸:

- **Diseño de materiales impresos y presentaciones en Slides:** deben tenerse en cuenta la forma, el tamaño y el color de los materiales. Para el diseño de las plantillas, tiene que pensarse el logo y el encabezado. De igual forma, los autores plantean que el uso de las imágenes debe

⁴⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA y UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. ¿Cómo se elabora un objeto de aprendizaje?. [consultado el 12 de noviembre de 2012] Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/men/oac2.html>

⁴⁸ GRASSIAN, Esther. y KAPLOVITZ, Joan R. *Information Literacy instruction: theory and practice*. New York: Neal-Schuman, 2009. ISBN: 9781555706661. p.p. 173 - 197

ser acorde con los contenidos que se pretenden manejar, por lo cual deben tener conexiones cognitivas; de igual modo, se debe velar por no incluir gráficos innecesarios, y muchas veces inútiles. Un aspecto muy importante que se plantea es la influencia psicológica que tiene el uso de ciertos colores, pues motivan el aprendizaje; en este sentido, se debe velar por promover ambientes “limpios” para los estudiantes, con un buen manejo de contrastes y tonalidades. Otro aspecto es evitar el uso de mucho texto, esquemas y animaciones. Finalmente, se cita también el uso de Software para capturar en pantalla, con el fin de desarrollar tutoriales.

Además, los autores proponen combinar los materiales impresos con la presentación, además de que el profesor no debe ceñirse totalmente al contenido de la presentación, motivando la interacción con los estudiantes y la formulación de preguntas por parte de ellos.

- **Diseño de vodcast:** El objetivo primordial de los vodcast es captar la atención del público, y su construcción debe estar encaminada para tal fin. Para efectos del objeto de aprendizaje, deben tener una duración de 3 a 10 minutos, y deben ser amigables, precisos, y en lo posible, tener sentido del humor. Además, deben estar cargados de dinamismo, y su edición lo debe reflejar. Los autores destacan que el audio generalmente debe estar separado del video, para que la calidad del mismo sea mejor; y además, que el video debe estar subtulado, según las necesidades y características de los estudiantes. Además, mencionan al software libre como una posibilidad para desarrollar los vodcast, o productos de información pueden ser alojados y transmitidos a través de internet y otros dispositivos móviles. Finalmente, recomiendan la asesoría con expertos y profesionales que se dedican a la creación de videos, con el fin de asegurar la calidad del producto.

- **Diseño de Sitios Web:** Los autores parten de una estructura básica para la creación de sitios web: debe contar con una estructura minimalista, con un lenguaje simple y claro para evitar confusiones, con fácil navegación y con gráficos que mejoren la comprensión. De igual manera, recomiendan “probar” el sitio web con usuarios, antes de hacer el lanzamiento de la versión final del sitio, así como revisar el código fuente de cada una de las páginas para evitar errores. Al igual que con las imágenes y presentaciones, recomiendan el uso de colores que no cansen la vista de los usuarios, así como la elección la fuente y el tamaño de la letra. Recomiendan tener en cuenta criterios de accesibilidad y usabilidad para facilitar la recuperación y comprensión de la información por parte de los estudiantes. Así, es fundamental comprender conceptos como “interfaz gráfica de usuario”, y combinar elementos de diseño de podcast, videocast y elementos multimedia.

De otro lado, Grassian y Kaplovitz promueven el uso de herramientas como blogs, RSS, y wikis para estimular otros canales de comunicación con los estudiantes, herramientas que entienden como software social. Estas herramientas pueden ser incluidas en el sitio web, y brindan la posibilidad para establecer una comunicación bidireccional con los aprendices, pues se caracterizan por tener un alto grado de participación.

6. MARCO INSTITUCIONAL

Este trabajo se realiza dentro de las instalaciones de la Pontificia Universidad Javeriana, y tiene un carácter totalmente investigativo. A continuación se describe a la Universidad, en tanto se convierte en un marco institucional de trabajo para aplicar los objetivos de la presente investigación. Para más información del marco institucional se encuentra ubicado en los anexos del presente trabajo. **(Anexo No. 1: Marco Institucional)**

7. ANALISIS Y DESARROLLO DE LA ENCUESTA

Teniendo en cuenta la metodología sobre la cual se suscribe la presente investigación, a continuación se define la población, las fases y las variables que intervinieron en el desarrollo de la encuesta.

Población

Este estudio se aplicó a los alumnos de la asignatura de “usuarios” de la Carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología de la Pontificia Universidad Javeriana, en el tercer periodo del 2012, con una población que se compone de un curso de 15 alumnos. Este grupo presentó homogeneidad en cuanto a las asignaturas que han tomado a través de la carrera, razón por la que se consideró que dicho grupo de estudiantes tiene las características fundamentales requeridas para ser incluido dentro de esta investigación.

Fases, actividades y productos de la investigación

Fase 1: Diagnóstico de las habilidades Informacionales.

En la primera fase, que es de diagnóstico, se analizó a los alumnos de la asignatura de usuarios para determinar su nivel de conocimiento y habilidades Informacionales, específicamente en la organización, manipulación, comunicación de la información y aplicar/reconocer los aspectos éticos, legales de la información.

Técnicas

- El instrumento de medición que se utilizó fue la encuesta.

Actividades

- Explicar a la población a encuestar qué investigación se quería realizar con ellos.
- Firmar la carta de consentimiento informado por parte de los estudiantes.

- Aplicar la encuesta de diagnóstico a los alumnos de la asignatura de usuarios.

Productos

- Cartas de consentimiento informado firmadas por los estudiantes.
- Encuesta digital, diligenciada por cada uno de ellos.
- Resultados y análisis encuesta de diagnostico

Fase 2: Diseño y aplicación de un Objeto de Aprendizaje

En la fase 2 se desarrolló un Objeto de Aprendizaje que responde a las necesidades reales de los alumnos, con la finalidad de desarrollar las habilidades Informacionales a través del OA y al mismo tiempo, favoreciendo el aprendizaje permanente de los estudiantes como futuros profesionales de Ciencia de la Información.

Técnicas

- Aplicación del Objeto de Aprendizaje

Actividades

- Diseño del Objeto de Aprendizaje
- Presentar a los alumnos el Objeto de Aprendizaje
- Presentar 4 módulos con sus respectivas metas de comprensión, aclaración y aplicación.
- Presentar tutoriales
- Aplicación de cada módulo (test o actividades prácticos)

Productos

- Objeto de Aprendizaje
- 4 Módulos
- 4 Tutoriales

- Currículos

Fase 3: Aplicación de la encuesta final

Después de presentar a los alumnos el Objeto de Aprendizaje, en la fase 3 se aplicó la encuesta final para determinar si los alumnos desarrollaron las habilidades de información de los estándares 4 y 5.

Técnicas

- El instrumento de medición que se utilizó fue la encuesta

Actividades

- Aplicar la encuesta final a los alumnos de la asignatura de usuarios.

Productos

- Encuesta digital
- Resultados de encuesta final

Fase 4: Medir la incidencia del Objeto de Aprendizaje

En la última fase se pretende determinar si hay incidencia o no del Objeto de Aprendizaje sobre la Alfabetización Informacional, en los estudiantes de la asignatura de usuarios y de qué manera cambia su manera de comprensión.

Técnicas

- Herramienta SPSS para medir la incidencia del Objeto de Aprendizaje

Actividades

- Ingresar los datos necesarios de las encuestas en la herramienta SPSS

Productos

- Resultados de la incidencia del Objeto de Aprendizaje.
- Análisis de los resultados

Sampieri Hernández define la encuesta como, “un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”⁴⁹. Así, es fundamental elegir el tipo de preguntas a realizarse en la encuesta:

⁴⁹ Idem, p. 310

Existen dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas son aquellas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas. De la misma manera se muestra a la población a encuestar las opciones de respuesta, existen dos tipos ser dicotómicas (dos posibilidades de respuesta) u opción múltiple (más de 4 preguntas).

Las preguntas abiertas son aquellas que no delimitan con anterioridad las opciones de respuesta. En la elaboración de la encuesta es recomendable hacer las preguntas solamente necesarias para obtener la información deseada o medir la variable.

La elaboración de la encuesta aplicada en el presente trabajo se elaboró con el fin de identificar las destrezas y habilidades con las que cuentan los estudiantes de la asignatura de usuarios de la Pontificia Universidad Javeriana del año 2012. **(Ver anexo No. 2: Encuesta de diagnóstico)**

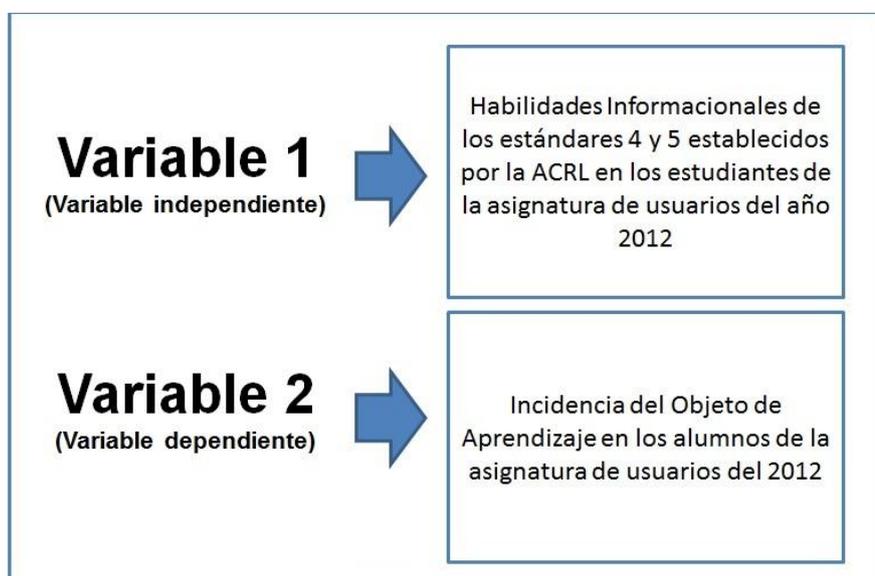
7.1. VARIABLES DE LA ENCUESTA

Se abordó la definición del dominio de las variables que se van a medir en el actual trabajo y se fundamenta la revisión de un instrumento de medición como la herramienta SPSS.

Las variables en la investigación representan un concepto de vital importancia dentro de un proyecto. Las variables son los conceptos que forman enunciados en un tipo particular denominado hipótesis. Existe dos tipos de variables: variables independientes y variables dependientes.

Las **variables independientes** son fenómenos que se va a evaluar su capacidad para influir, incidir o afectar otras variables. Por otro lado, las **variables dependientes** son cambios sufridos por la manipulación de la variable independiente por parte del experimento. El nombre lo dice de manera explícita, es una variable que va a depender de algo que le hace variar. A continuación se encuentran las variables del presente estudio. **(Ver anexo No. 2: Variables**

Ilustración 6. Variables



Elaboración propia

Variable 1 (variable independiente): Habilidades de Alfabetización Informacional de los estándares 4 y 5 establecidos por la ACRL en los estudiantes de la asignatura de usuarios del año 2012

Técnica: Encuesta

A través del instrumento de recopilación de información se permite conocer algunas habilidades de los alumnos en cuanto a sus habilidades en información correspondientes a los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL⁵⁰. La encuesta de diagnóstico y final se complementan y permiten obtener mayor información por parte de los estudiantes y además, confirmar información previa.

Variable 2 (variable dependiente): Incidencia del Objeto de Aprendizaje en los alumnos de la asignatura de usuarios del año 2012

Técnica: Objeto de Aprendizaje y la herramienta SPSS para medir la incidencia del Objeto de Aprendizaje

Generar un Objeto de Aprendizaje que responda a las necesidades de los alumnos con la finalidad de desarrollar las habilidades Informacionales a través de un Objeto de Aprendizaje y al mismo tiempo se favoreciendo el aprendizaje permanente de los estudiantes como futuros profesionales de Ciencia de la Información.

Además se pretende determinar con la herramienta SPSS si hay incidencia o no del Objeto de Aprendizaje sobre la Alfabetización Informacional en los estudiantes de la asignatura de usuarios y de qué manera cambia su manera de comprensión.

7.1.1. Variables de la encuesta

En el siguiente análisis se comparó los indicadores pertenecientes a los estándares 4 y 5 sobre Alfabetización Informacional con las respuestas halladas en las encuestas aplicadas (encuesta inicial y final) a los alumnos de la asignatura de usuarios de Ciencia de la Información – Bibliotecología. Luego se presentó el diseño del Objeto de Aprendizaje, finalizando con el contraste de los resultados de las encuestas utilizando la herramienta SPSS, con el fin de determinar la incidencia del Objeto de Aprendizaje en los alumnos de la asignatura de usuarios.

⁵⁰ American Library Association. Op.cit. p10-16

De la misma manera, se pretende seguir cada uno de los objetivos propuestos en el presente trabajo para guiar de mejor manera el análisis de los datos recopilados.

7.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el siguiente análisis se comparó los indicadores pertenecientes a los estándares 4 y 5 sobre Alfabetización Informacional con las respuestas halladas en las encuestas aplicadas (encuesta inicial y final) a los alumnos de la asignatura de usuarios de Ciencia de la Información – Bibliotecología. Luego se presentará el diseño del Objeto de Aprendizaje, finalizando con el contraste de los resultados de las encuestas utilizando la herramienta SPSS, con el fin de determinar la incidencia del Objeto de Aprendizaje en los alumnos de la asignatura de usuarios.

De la misma manera, se pretende seguir cada uno de los objetivos propuestos en el presente trabajo para guiar de mejor manera el análisis de los datos recopilados.

7.3. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA INICIAL

En una sección de clase se presentó la encuesta inicial de diagnóstico, en ella participaron 11 alumnos y los resultados fueron los siguientes.

La encuesta inicial de diagnóstico pretende manejar los estándares 4 y 5 de la ACRL, consiste en que cada pregunta corresponde a un indicador, así mismo se logra analizar el nivel de habilidades Informacionales que desarrollaron los estudiantes de la asignatura “usuarios”, en su trayectoria académica.

Pregunta 1: ¿Cuál es el procedimiento que utilizó para organizar la información?

(A) Revisión y elaboración del trabajo final // (B) Organización de la información relevante // (C) Clasificar el material // (D) Analizar la información // (E)

*Anotación de citas consultadas // (F) Interpretación y redacción del documento
// (G) Extracción de información relevante*

Opción 1: C - D - G - B - F - A - E

Opción 2: D - G - C - B - F - A - E

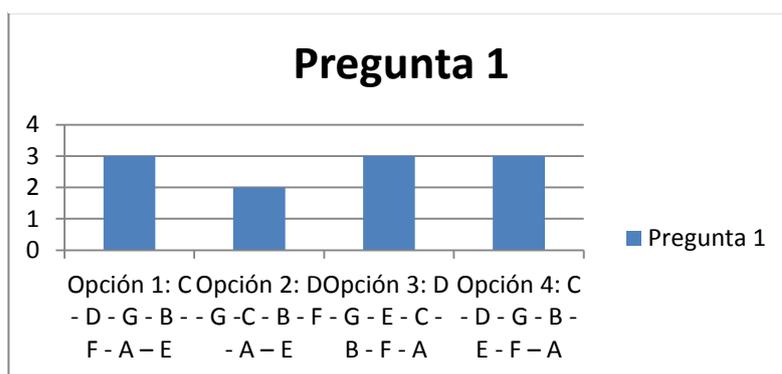
Opción 3: D - G - E - C - B - F - A

Opción 4: C - D - G - B - E - F - A

Esta pregunta está orientada al indicador 4.1.1 en la que se refiere a la organización de la información de una manera compatible con los fines y el tipo de información. La pregunta trata el aspecto relacionado con el tipo de organización adecuada para recuperar información necesaria para el usuario, esta pregunta tiene la finalidad de identificar el nivel de habilidad y conocimiento de los alumnos con respecto al presente indicador de la ACRL.

Ilustración 7. Resultados de la pregunta 1 (Encuesta inicial)

Opción 1	3	27%
Opción 2	2	18%
Opción 3	3	27%
Opción 4	3	27%



Las respuestas de los alumnos es variada porque el 27% (opción 1) de los alumnos consideran organizar la información de una manera compatible con

los fines y el tipo de información, en cambio otros el 63% restante escogieron otro tipo de opciones como son:

Opción 1: C - D - G - B - F - A - E

Opción 2: D - G - C - B - F - A - E

Opción 3: D - G - E - C - B - F - A

Opción 4: C - D - G - B - E - F - A

De igual forma, en los resultados se observa que los alumnos no tienen el conocimiento suficiente en la organización de la información de una manera compatible con los fines y el tipo de información.

De esta manera, se puede mencionar que los alumnos cuando consultan alguna información, no realizan una búsqueda de información adecuada según a la necesidad y tipo de información.

Pregunta 2: Suelo aportar mis conocimientos y experiencias académicamente a través de:

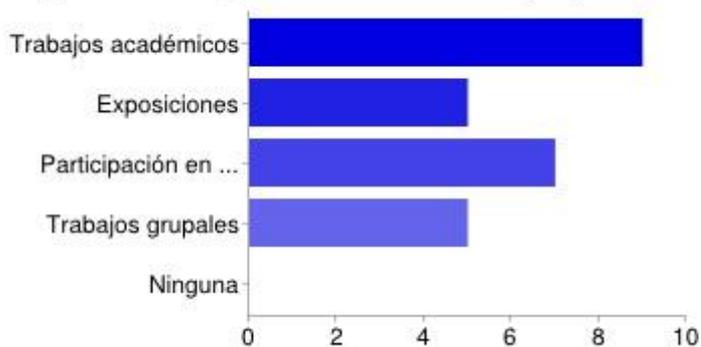
- a. Trabajos académicos*
- b. Exposiciones*
- c. Participación en clase*
- d. Trabajos grupales*
- e. Ninguna*

Otro. ¿Cuál? _____

Esta pregunta está directamente relacionada con el estándar 4.1.2 en el cual el estudiante articula el conocimiento y las habilidades adquiridas en experiencias anteriores para planear y crear el producto. Este estándar busca analizar las herramientas que utilizan los alumnos cuando aportan sus conocimientos y experiencias académicamente.

Ilustración 8. Resultados de la pregunta 2 (Encuesta inicial)

Pregunta 2: Suelo aportar mis conocimientos y experiencias académicamente a través de:



Los alumnos tuvieron la posibilidad de seleccionar más de una opción, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%. Es así que la mayoría de respuestas se inclinaron hacia aportar los conocimientos y experiencias en trabajos académicos, lo que representa el 82% de la población; sin embargo el 64% también prefieren por medio de la participación de clase, el 45% exposiciones, finalmente el 45% restante prefieren por medio de trabajos grupales.

El 82% de los alumnos prefieren aportar sus conocimientos y experiencias por medio de trabajos académicos, por ende es importante que ellos tengan habilidades de información y sepan organizar información según sus necesidades, redactar y citar bibliografías correctamente.

Pregunta 3: En cuál de las siguientes frases se está parafraseando.
(*Parafrasear de acuerdo a las Normas APA*)

- a. "Movimiento para extender las nociones de alfabetización hasta incluir a los poderosos medios de comunicación post-imprensa que dominan el panorama informativo, ayuda a la gente a comprender, producir y negociar significados, en una cultura hecha de imágenes, palabras y sonidos poderosos."1

1 Bawden, David. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y Alfabetización Digital. En: Anales de documentación. 2002. Vol. 2, No. 5. p.14.

- b. García (2005) dice "El reto consiste en la persistencia anímica ante el adversario superior en fuerza, pero inferior en estrategia"1

1 García, Fernando. Mancipación de energías. Bogotá: Norma, 2005, p. 54.

- c. Webber y Johnston (2003) expresan que Alfabetización Informacional como la adopción de un comportamiento informacional apropiado, para identificar a través de cualquier medio o canal la información que mejor satisfaga nuestras necesidades y al uso ético en la sociedad.
- d. Como dice Chingaté¹, la participación ciudadana en Colombia es un dispositivo democrático que ha dinamizado espacios y procesos incluyentes, legítimos y eficaces de los actores que conforman el espacio de lo público

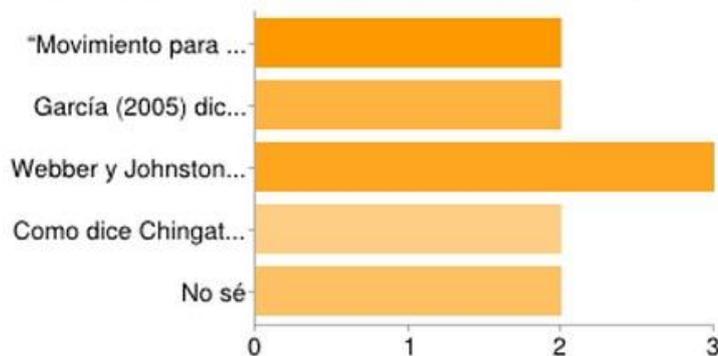
¹ CHINGATÉ HERNÁNDEZ, Nathalie. Mecanismos participativos en la democratización del conocimiento científico tecnológico. Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. 2009. 105p.

- e. No sé

La pregunta 3 está relacionada claramente con el indicador 4.1.3 en cual abarca el aspecto de citas y referencias bibliográficas.

Ilustración 9. Resultados de la pregunta 3 (Encuesta inicial)

Pregunta 3: ¿En cuál de las siguientes frases se esta parafraseando?



Estos resultados revelan que la mayoría de los estudiantes piensa que la opción "a" es una paráfrasis.

Aunque los estudiantes acertaron en la respuesta, en los resultados se observa que los alumnos tienen dificultades al identificar una frase parafraseada, porque las respuestas de los alumnos estuvieron variadas a nivel de toda la población.

Es decir, algunos piensan que la opción “b”, “c” y “d” es la adecuada; sin embargo, se observa que en las posibles opciones hay parafraseo de otros estilos como ICONTEC, es allí donde los alumnos se confunden al momento de elegir la opción correcta.

De esta manera, se puede mencionar que los alumnos cuando escriben los trabajos académicos no tienen la claridad suficiente para realizar paráfrasis en sus escritos y tienden a confundirse en la citación de la misma.

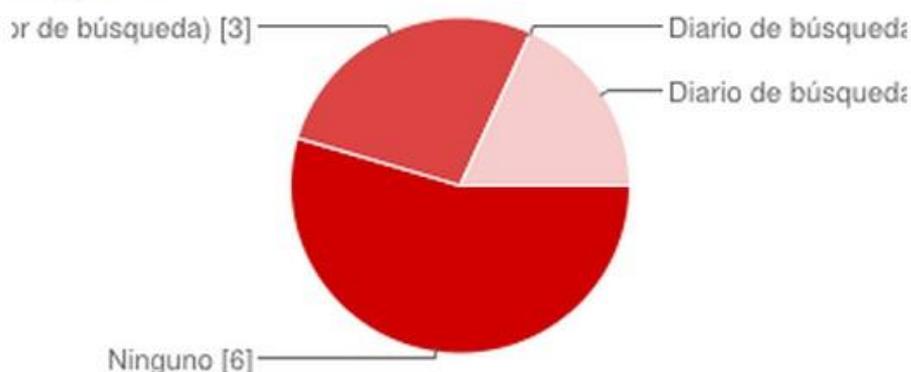
Pregunta 4: Al recuperar información en Internet o bases de datos ¿Qué métodos o soportes utilizó para registrar las estrategias de búsqueda exitosas o no?

- a. Ninguno
- b. Gestor de estrategias de búsquedas (Historial de búsquedas, bases de datos o motor de búsqueda)
- c. Diario de búsqueda Físico
- d. Diario de búsqueda personal
- e. Otro ¿Cuál?

La pregunta 4 tiene relación con el indicador 4.2.1, el cual mantiene un diario de actividades relacionadas con la búsqueda, evaluación y proceso de comunicación de información, a través de un proceso de trabajo. Este estándar busca identificar los métodos y soportes que utiliza los alumnos para registrar sus búsquedas.

Ilustración 10. Resultados de la pregunta 4 (Encuesta inicial)

Pregunta 4:



Las respuestas a esta pregunta se inclinaron hacia la opción *ninguna*, seguido por el gestor de estrategias de búsquedas (Historial de búsquedas, bases de datos o motores de búsquedas), finalmente por el diario de búsqueda personal. De igual forma, se puede observar los alumnos NO utilizan ningún método para registrar sus búsquedas.

Teniendo en cuenta las respuestas dadas por los estudiantes, se puede inferir que ellos NO mantienen un diario de actividades relacionadas a la búsqueda, evaluación y proceso de comunicación de información, a través de un proceso de trabajo. También se puede deducir que los alumnos tienen dificultad en manejar a profundidad las herramientas como las bases de datos, en ellas se puede analizar y guardar las estrategias de búsquedas y así mismo, ver el historial de búsquedas, con el fin de utilizarlas en una búsqueda futura.

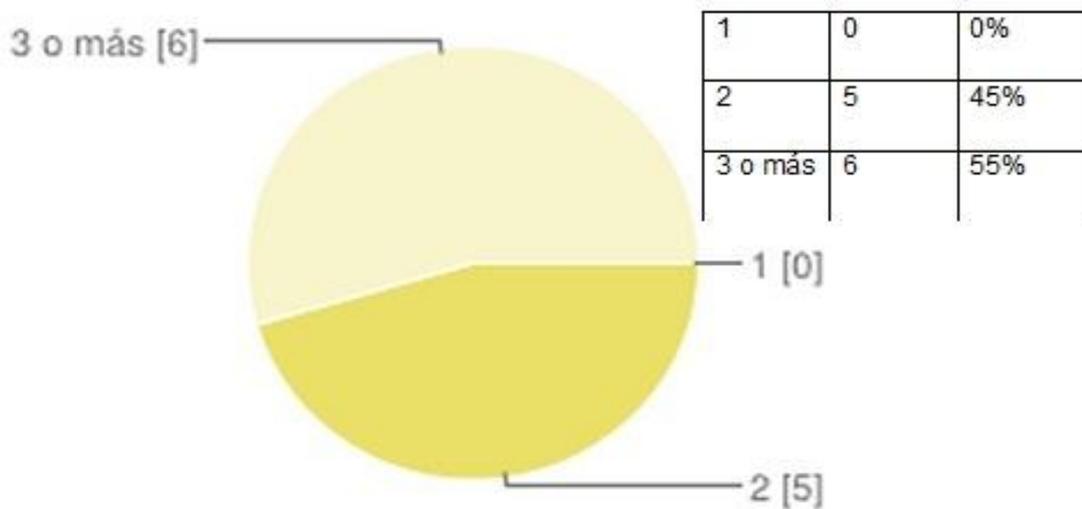
Pregunta 5: ¿Cuántas aplicaciones de Tecnología de Información utilizó al momento de crear/ presentar un producto o trabajo académico?

- a. 1
- b. 2
- c. 3 ó mas
- d. ¿Cuál? o ¿Cuáles?

La pregunta 5 está encausada con el indicador 4.3.2, el cual se basa en usar

una determinada cantidad de información en aplicaciones tecnológicas, para crear el producto. Algunas de esas aplicaciones podrían ser Power Point o Word. También hacia descubrir cuantas aplicaciones de tecnología de información los estudiantes utilizan en la creación de sus productos.

Ilustración 11. Resultados de la pregunta 5 (Encuesta inicial)



En cuanto a los resultados de esta pregunta se destaca que los alumnos utilizan 3 o más aplicaciones de Tecnologías de Información al momento de crear un producto o y trabajo académico.

Se puede señalar que los alumnos utilizan diversos recursos para sus trabajos académicos el cual son: Prezi, Cmaptools, Presentaciones en Power Point, videos, imágenes y Slide Share.

Lo que implica que los alumnos comunican sus trabajos académicos efectivamente a sus compañeros. De igual manera transmiten claramente los resultados con un estilo correspondiente al propósito del trabajo y a la audiencia. Así mismo el estudiante escoge el medio y formato más adecuado para comunicar el trabajo y producto.

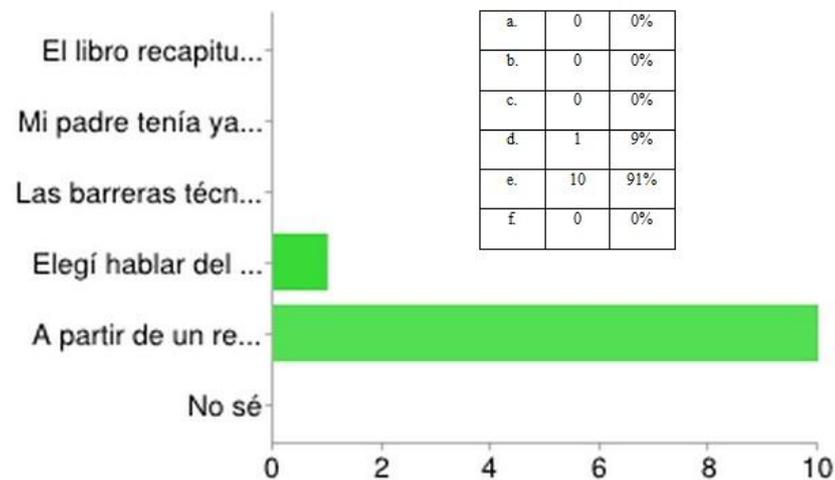
Pregunta 6: Si usted desea escribir un artículo de revista ¿Cuál de los siguientes textos corresponde al formato para el escrito?

- a. El libro recapitula una versión histórica de la conquista de las Américas. El autor, Tzvetan Todorov, nos da ejemplos del problema del otro, el conquistado, y reconoce claramente los avances tecnológicos del “yo” del conquistador. Según el autor, uno de los grandes problemas de los indígenas la incapacidad de su sistema comunicativo; es decir que ellos no manejan el lenguaje de los conquistadores ni entienden sus costumbres. Sin embargo...
- b. Mi padre tenía ya treinta y seis años cuando se casó con mi madre, que tenía veinticinco. Mihermana Margot nació en 1926, en Frankfort del Meno. Y yo el 12 de junio de 1929. Siendo judíos cien por ciento, emigramos a Holanda en 1933, donde mi padre fue nombrado director de la TravisN.V., firma asociada con Kolen & Cía., de Amsterdam.
- c. Las barreras técnicas y comerciales constituyen el primer nivel de barrera, son una dificultad previa que hay que eliminar para poder trabajar en la alfabetización digital. Hacen referencia a las dificultades relacionadas con la propia naturaleza física de Internet: hardware, software, acceso, etc.
- d. Elegí hablar del Aprendizaje Significativo porque considero importante la relación existente entre el nuevo conocimiento y la estructura cognitiva que posee el alumno y cómo interfiere la información que ya poseía en el proceso de aprendizaje.
- e. A partir de un recorrido histórico de los principales hitos de la formación de profesores en Chile, desde la Colonia hasta la actual sociedad del conocimiento, se pasa a analizar el concepto de profesionalización e identidad docente, en términos de sus características y evolución. Se establece que los cambios en la educación en Chile aún no han sido suficientes para mejorar la calidad de los procesos formativos de los profesores.
- f. No sé

La pregunta 6 está vinculada con el indicador 4.3.4, en el cual el alumno comunica claramente los resultados con un estilo correspondiente al propósito del producto y la audiencia prevista.

Ilustración 12. Resultados de la pregunta 6 (Encuesta inicial)

Pregunta 6:



En cuanto a los resultados de esta pregunta se destaca la opción “e”. Se puede ver que los alumnos saben comunicar claramente con un estilo correspondiente al propósito del producto y la audiencia en este caso identificando y/o escribiendo un artículo de revista a una audiencia investigativa y científica.

Frente a estos resultados se podría pensar que los alumnos escriben y tienen en cuenta en los trabajos escritos a la audiencia que contemplará sus creaciones. Así mismo, nuevamente se encuentra en los hallazgos que los alumnos comunican el producto o trabajo académico efectivamente a sus compañeros.

Pregunta 7: ¿La revista Library & Information Science Research brinda información hay que pagar?

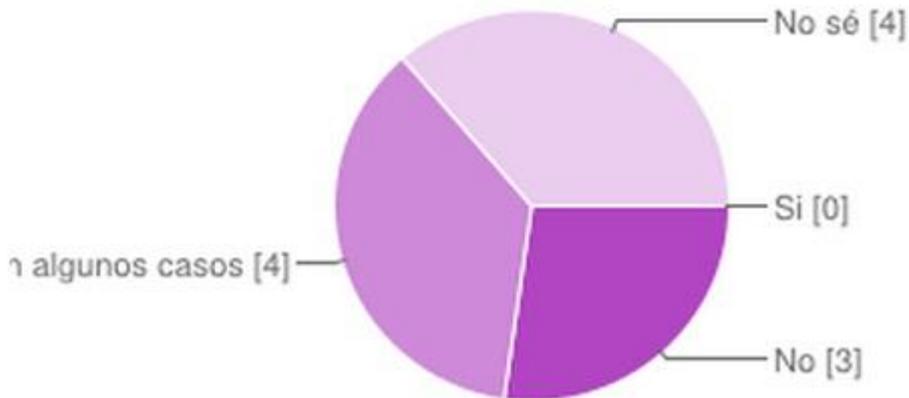
- a. Si
- b. No
- c. En algunos casos
- d. No sé

Esta pregunta va relacionada con el indicador 5.1.2, en el cual, el estudiante identifica y analiza los temas relacionados con el acceso libre vs basados en

honorarios a la información. De igual forma, la pregunta está orientada a identificar si el alumno conoce varios aspectos legales y éticos que comprenden la información y la tecnología de la información.

Ilustración 13. Resultados de la pregunta 7 (Encuesta inicial)

Pregunta 7:



Las respuestas a la presente pregunta identifican que el 36% de los alumnos dicen que la revista Library Information Science Research brinda información por la cual hay que pagar, en cambio el otro 36% no saben la respuesta, finalmente el 27% restante dicen que no hay que pagar por la información.

Nuevamente las respuestas a nivel de la población son variadas por la razón que tienen no tienen claro los aspectos relacionados con la privacidad, seguridad, información paga y gratuita.

Pregunta 8: En Colombia las ideas escritas en un documento tienen derechos de propiedad intelectual.

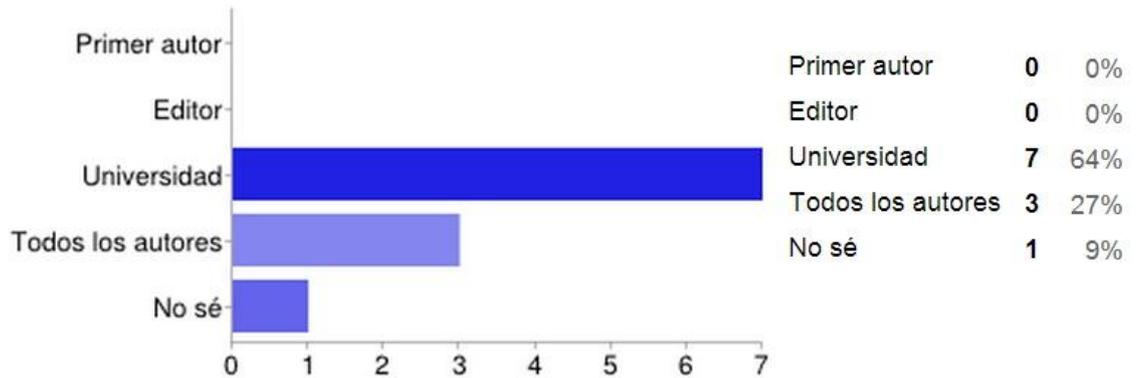
Caso: Si varios autores escriben un artículo científico en la revista de la Universidad. Entre ellos ¿Quién tiene los derechos de propiedad intelectual, al momento de citar dicho documento?

- a. Primer autor
- b. Editor
- c. Universidad

- d. Todos los autores
- e. No sé

La pregunta 8 va relacionada al indicador 5.1.4 el cual demuestra una comprensión de la propiedad intelectual, derechos de autor y uso justo de material con derechos de autor.

Ilustración 14. Resultados de la pregunta 8 (Encuesta inicial)



Los presentes resultados exponen que la mayoría de la población que corresponde al 64% piensa que la Universidad tiene los derechos de propiedad intelectual, al momento de citar dicho documento. Así mismo el 27% dice que todos los autores y solamente 1% no sabe la respuesta.

De igual forma, las respuestas a nivel de la población indican que los alumnos no tienen claro los aspectos legales y éticos de la información. Por tal motivo, la población necesita tener claro los aspectos de propiedad intelectual y derechos de autor.

Pregunta 9: Leer el siguiente párrafo. Asumiendo que usted debe influir información a un documento que usted está escribiendo. Por favor seleccione uno de los borradores que no plagie el pasaje original.

Original pasaje (Jackson, 2006)

William Shakespeare nació en Stratford-on-Avon en abril (probablemente el 23 de abril) de 1564. Su padre era ciudadano de cierta importancia que se convirtió en un concejal y alguacil, pero que luego sufrió reveses financieros. Shakespeare presumiblemente asistió a la escuela de gramática de Stratford, donde podría haber adquirido un

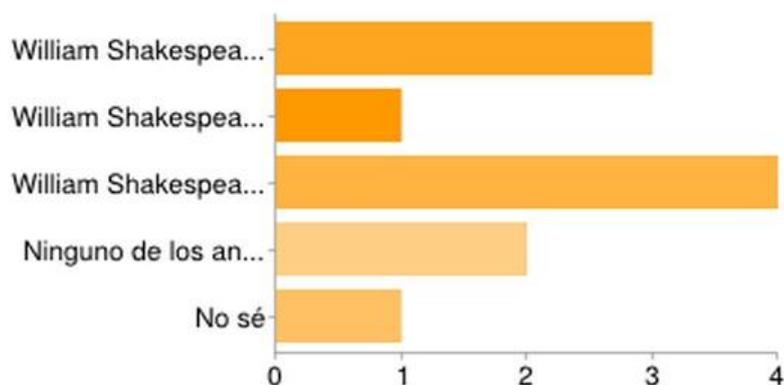
conocimiento respetable del latín, pero no ingreso a Oxford o Cambridge. Hay leyendas sobre la juventud de Shakespeare, pero no hay hechos documentados.

Abrams, M. h., ed. The Norton Anthology of English Literature. Vol. 1. New York: W.W. Norton & Co.k 1962. 629.

- a. William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un ciudadano de cierta importancia que se convirtió en un agente judicial y más tarde sufrió problemas financieros. Shakespeare probablemente, asistió a una escuela en Stratford, donde adquirió importantes conocimientos del latín, pero que no ingreso a Oxford. Principalmente existen leyendas acerca de la juventud de Shakespeare, ya que su historia no está documentado. (Abrams, 1962)
- b. William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un influyente miembro de la comunidad. En un tiempo él era un concejal conocido y respetado alguacil, que más tarde perdió su seguridad financiera. Los expertos sospechan que Shakespeare fue a la escuela de Stratford donde probablemente obtuvo un buen manejo de la lengua latina, sin embargo, ya que no existen hechos documentados sobre su infancia, los científicos se basan en rumores e historias que se cree son históricamente correctas. Ellos saben que no continuó su educación en Oxford o Cambridge. (Abrams, 1962)
- c. William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un prominente ciudadano que sufrió pérdidas financieras después de convertirse en un concejal y alguacil. Shakespeare pudo haber asistido a la escuela Stratford y prender latín, pero él no fue a Oxford o Cambridge. No existen hechos documentados sobre la juventud de Shakespeare para los interesados en el tema tienen que depender de la leyenda. (Abrams, 1962)
- d. Ninguno de los anteriores
- e. No sé

Dentro de la pregunta 9 va incluido el estándar 5.2.6 en el cual demuestra un entendimiento de lo que constituye plagio y no representa el trabajo de otros como propio. De manera amplia, considerando que se rige por las leyes, regulaciones, políticas instituciones y demás elementos relacionados con el acceso y uso de los recursos de información.

Ilustración 15. Resultados de la pregunta 9 (Encuesta inicial)



a.	3	27%
b.	1	9%
c.	4	36%
d.	2	18%
e.	1	9%

Los resultados muestran que los estudiantes durante el desarrollo de la Carrera han trabajado con temas relacionados con el plagio, sin embargo se les dificulta identificar con claridad que párrafo no está plagiado.

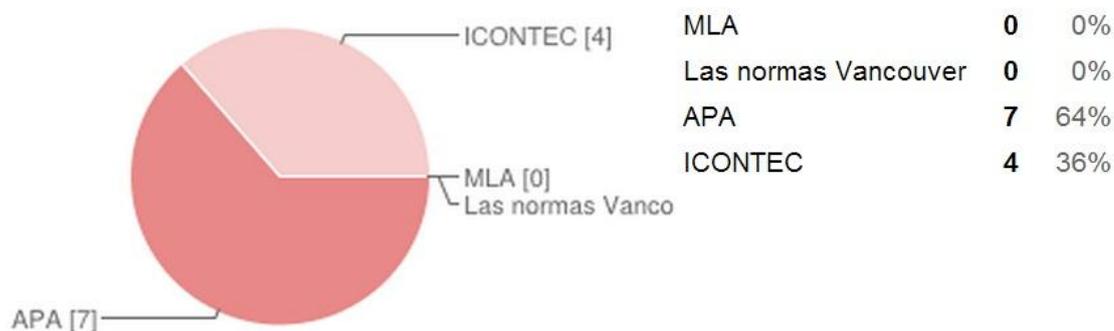
Esto implica que los alumnos no manifiestan un entendimiento claro acerca de significado de plagio y sus características.

Pregunta 10: ¿Qué estilo de documentación utilizó consistentemente para citar fuentes?

- a. MLA
- b. Las normas Vancouver
- c. APA
- d. ICONTEC

Esta pregunta incluye el estándar 5.3.1 en el cual, el estudiante selecciona un estilo de documentación apropiada y la utiliza consistentemente para citar fuentes. Los alumnos manejan varios estilos de citación, el objetivo es identificar cuál de ellos utilizan consistentemente.

Ilustración 16. Resultados de la pregunta 10 (Encuesta inicial)



Dado que la pregunta fue cerrada, se dio la posibilidad de que los alumnos escogiera alguna de las 4 opciones acerca del estilo que usan usualmente en las exposiciones de los trabajos y trabajos escritos, y se encontró que el 64% de los alumnos utilizan el estilo de citación APA, mientras tanto el 36% utilizan el estilo de citas ICONTEC. De igual forma, se evidenció que practican con cierta regularidad los dos tipos de citas. Sin embargo hay que analizar a profundidad si los alumnos citan adecuadamente los estilos de citas.

En cuanto a estos resultados se puede decir que los estudiantes poseen conocimientos en estilos de citas APA e ICONTEC. Finalmente se observa que los estudiantes reconocen el uso de citas bibliográficas mientras comunica su trabajo o producto. Igualmente los alumnos seleccionan la documentación apropiada y la usa consistentemente para citar los recursos utilizados de manera normalizada.

Pregunta 11: A continuación se muestra una cita de un artículo de revista. De la siguiente lista, seleccione la cita formateada correctamente en APA 6ª edición.

Titulo: Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007.

Autores: Kuhlthau, Carol Collier

Fuente: Bulletin of the American Society for Information Science & Technology; Jun/Jul2007, Vol. 33 Issue 5, p32-36, 5p

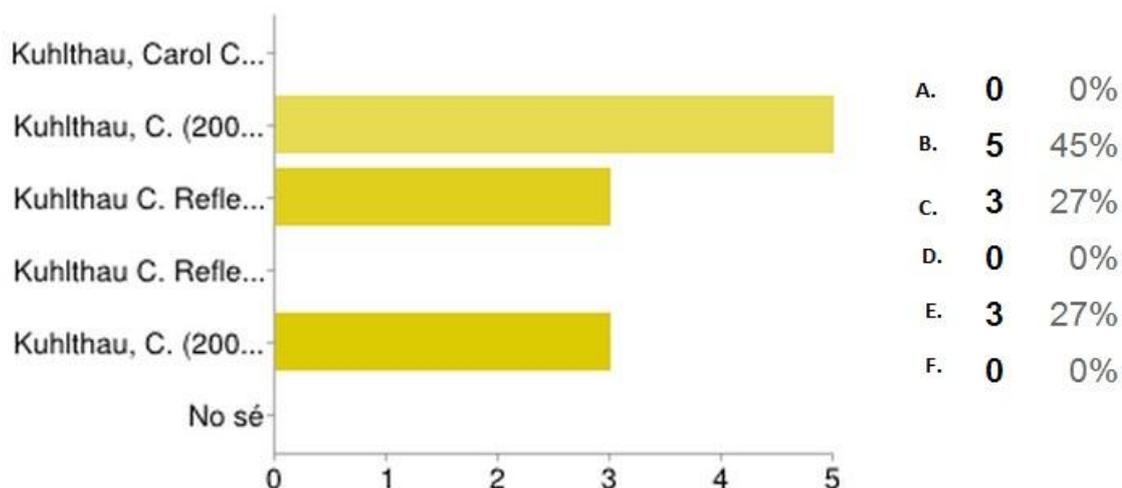
ISSN: 19316550

- a. Kuhlthau, Carol Collier. "Reflections On The Development Of The Model Of The Information Search Process (ISP): Excerpts From The Lazerow Lecture, University Of Kentucky, April 2, 2007." *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology* 33.5 (2007): 32-36. Business Source Complete. Web. 4 Sept. 2012.
- b. Kuhlthau, C. (2007). Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology*, 33(5), 32-36.
- c. Kuhlthau C. Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology* [serial on the Internet]. (2007, June), [cited September 4, 2012]; 33(5): 32-36. Available from: Business Source Complete.
- d. Kuhlthau C. Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology* [serial online]. June 2007;33(5):32-36. Available from: Business Source Complete, Ipswich, MA. Accessed September 4, 2012.
- e. Kuhlthau, C. (2007). *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology* [serial online] Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. Vol. 33 No.5., pp. 32-36
- f. No sé

La presente pregunta es consecuente de la anterior pregunta, en esta oportunidad se busca evaluar de una forma práctica si los alumnos saben citar adecuadamente a los autores y así corroborar el resultado anterior. Esta pregunta se enfoca en el indicador 5.3.1 en el cual selecciona un estilo de documentación apropiada y la utiliza consistentemente para citar fuentes. De

igual modo, se examina si los alumnos citan los recursos utilizados en trabajos académicos y productos de manera normalizada.

Ilustración 17. Resultados de la pregunta 11(Encuesta inicial



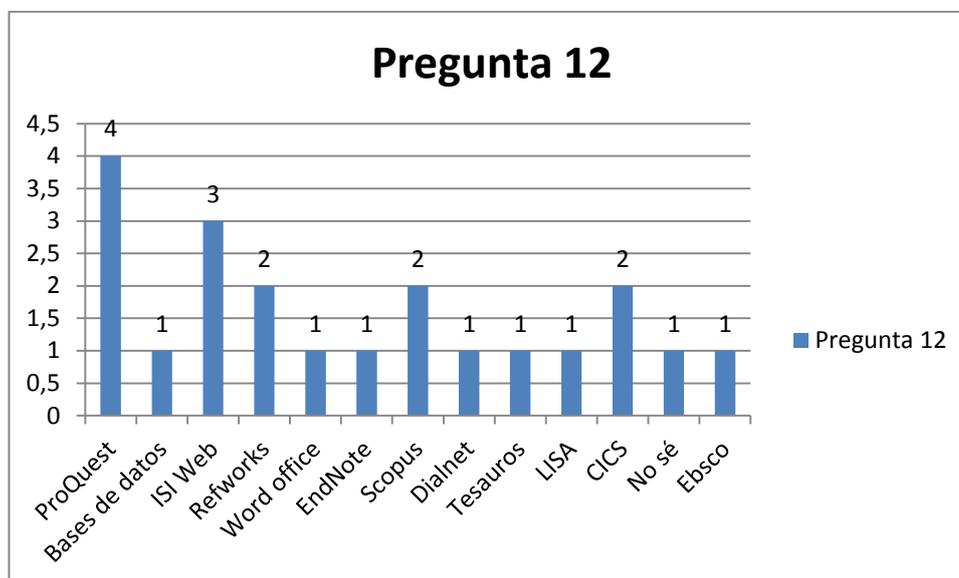
En la gráfica se percibe que el 27% de los alumnos encuestados coinciden con estilo de citación que no corresponde al estilo APA como se mencionó en la actual pregunta, por otro lado el otro 27% de los alumnos tienen dificultades en identificar la verdadera forma de citar en APA, porque este 27% escogieron opción e que correspondía al estilo APA sin embargo no coincidía con las verdaderas características y normas de citar en estilo APA. Sin embargo hubo un 45% que seleccionó la respuesta correcta (opción B)

En cuanto a estos resultados se puede decir que los estudiantes necesitan tener una serie de clases con respecto a citar adecuadamente en estilo APA y utilizar herramientas que le ayude a agilizar este proceso. Porque es evidente que los alumnos no tienen claridad al momento de citar a los autores con un estilo apropiado en los trabajos académicos.

Pregunta 12: Proporcionar los nombres específicos de los 2 diferentes recursos de información (herramientas de indexación y resumen) que le ayude a recuperar el artículo de revista en su área temática especializada.

Esta pregunta se conecta con el indicador 5.3 el cual reconoce el uso de recursos de información cuando realiza la comunicación de su trabajo o producto.

Ilustración 18. Resultados de la pregunta 12 (Encuesta inicial)



Dado que la pregunta fue abierta, se dio la posibilidad de que los estudiantes enumeraran dos (2) diferentes recursos de información (herramientas de indexación y resumen) que le ayude a recuperar el artículo de revista en su área temática especializada, y se encontró que ProQuest es la herramienta que más utilizan, seguida por ISI Web, luego un empate entre Refworks, Scopus y CICS. En menor medida utilizan las herramientas Word office, EndNote, Dialnet, Tesauros, LISA y Ebsco.

Pregunta 13: Seleccione a continuación. La herramienta de gestores de referencia bibliográfica que ayuda a escribir artículos de investigación.

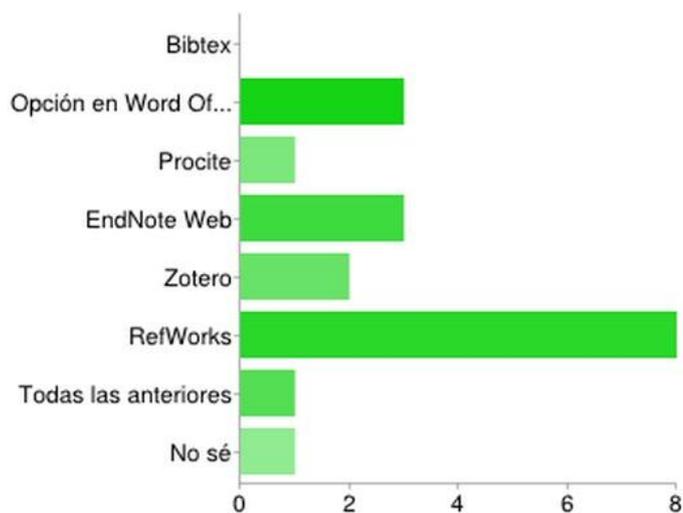
Los usuarios pueden seleccionar más de una casilla de verificación, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%

- a. Bibtex
- b. Opción en Word Office
- c. Procite

- d. EndNote Web
- e. Zotero
- f. RefWorks
- g. Todas las anteriores
- h. No sé
- i. Otro ¿Cuál?

Esta pregunta es similar frente a la pregunta 11 dado que se desea evaluar el mismo indicador que corresponde al indicador 5.3.1 el cual Selecciona la documentación apropiada y la usa insistentemente para citar los recursos utilizados de manera normalizada.

Ilustración 19. Resultados de la pregunta 13 (Encuesta inicial)



Los usuarios pueden seleccionar más de una casilla de verificación, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%. La gráfica enseña que el 73% seleccionó solamente a RefWorks como la herramienta de gestores de referencia bibliográfica que ayuda a escribir artículos de investigación, seguido por del 27% de EndNote y otro 27% seleccionó a opción Word (Microsoft Office), finalmente empatados por Procite, las opciones *todas las anteriores* y *no sé* por un 9%.

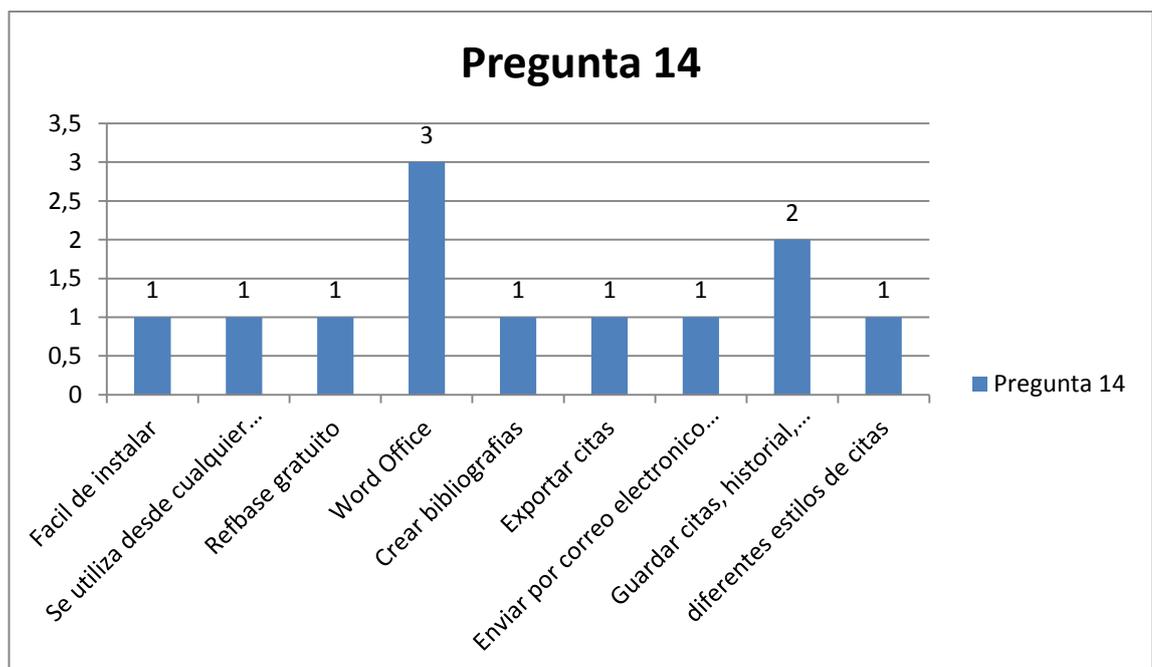
Con relación a los resultados de esta pregunta, se destaca que solo un alumno ha seleccionado la respuesta correcta que corresponde a “todas las anteriores”. Por ende los alumnos tienen un nivel bajo de identificar las herramientas de

gestores de referencia bibliográfica que ayuda a escribir artículos de investigación.

Pregunta 14: Describa dos características de un programa que le ayudan en la gestión de citas

Esta pregunta está relacionada con la pregunta 4 y el indicador 4.2.1. el cual mantiene un diario de actividades relacionadas a la búsqueda, evaluación y proceso de comunicación de información a través de un proceso de trabajo, con la finalidad de identificar si los usuarios saben las características que posee un gestor de citas.

Ilustración 20. Resultados de la pregunta 14 (Encuesta inicial)

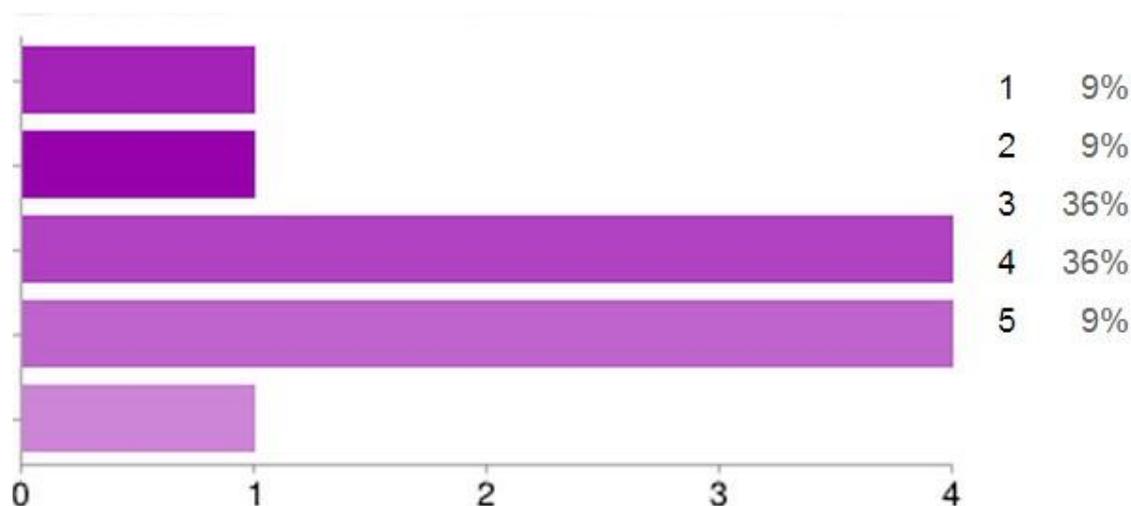


Dado que la pregunta fue abierta, se dio la posibilidad de que los estudiantes describieran dos características de un programa que le ayudan en la gestión de citas, se encontró que los gestores de citas tienen una opción en Word Office que puede aplicar formato a las bibliografías y citar automáticamente, esta es la que más conocen los alumnos, seguida por otra característica como guardar citas, historial en los gestores bibliográficos.

Pregunta 15: Evalúe su nivel de conocimientos en las siguientes competencia (En una escala de 1 a 5, siendo 1 bajo y 5 Alto) Conocer varios de los aspectos legales, éticos y socioeconómicos que comprenden la información y la tecnología de la información.

La presente pregunta se hace con la finalidad de responder desde el punto de vista de los alumnos ¿En qué escala de 1 a 5 se encuentran su nivel de conocimiento? Con respecto al estándar 5 propuesto por la ACRL Y al indicador 5.1 el cual corresponde al conocimiento de varios de los aspectos legales, éticos y socioeconómicos que comprenden la información y la tecnología de la información.

Ilustración 21. Resultados de la pregunta 15 (Encuesta inicial)



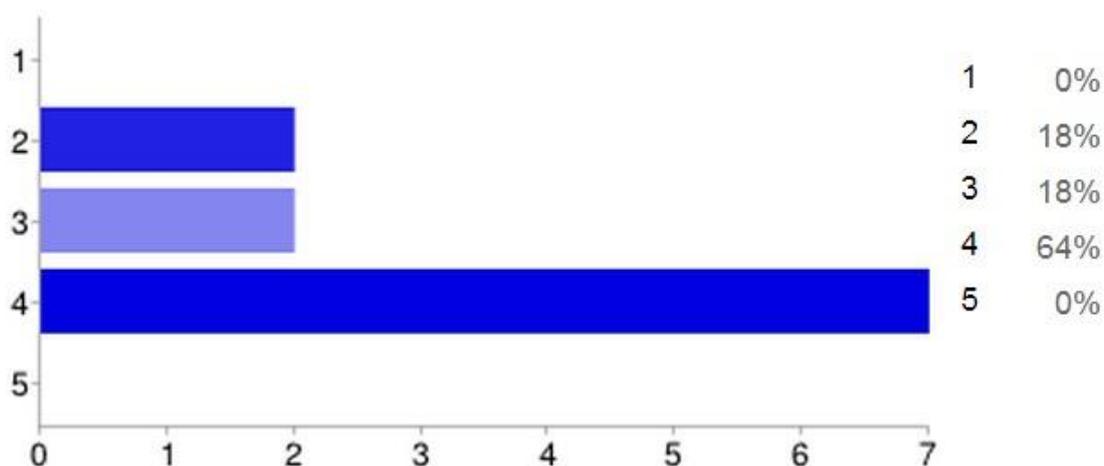
El 36% de los estudiantes dicen que su nivel de conocimientos se encuentra en el 4, siendo 1 bajo y 5 Alto en el ámbito de conocer varios de los aspectos legales, éticos y socioeconómicos que comprenden la información y la tecnología de la información. Luego el otro 36% se encuentra en el nivel 3, finalmente hay un empate del 9% que se ubica en el nivel 1, 2 y 5.

Pregunta 15.2.: Evalúe su nivel de conocimientos en las siguientes habilidades

(En una escala de 1 a 5, siendo 1 bajo y 5 Alto) Conocer muchas de las cuestiones éticas, jurídicas y socioeconómicas que rodean la información y la tecnología de la información.

La presente pregunta se hace con la finalidad de responder desde el punto de vista de los alumnos ¿En qué escala de 1 a 5 se encuentran su nivel de conocimiento? Con respecto al estándar 5 propuesto por la ACRL Y al indicador 5.2 en el cual el estudiante se rige por las leyes, regulaciones, políticas institucionales y demás elementos relacionados con el acceso y uso de los recursos de información.

Ilustración 22. Resultados de la pregunta 15.2 (Encuesta inicial)



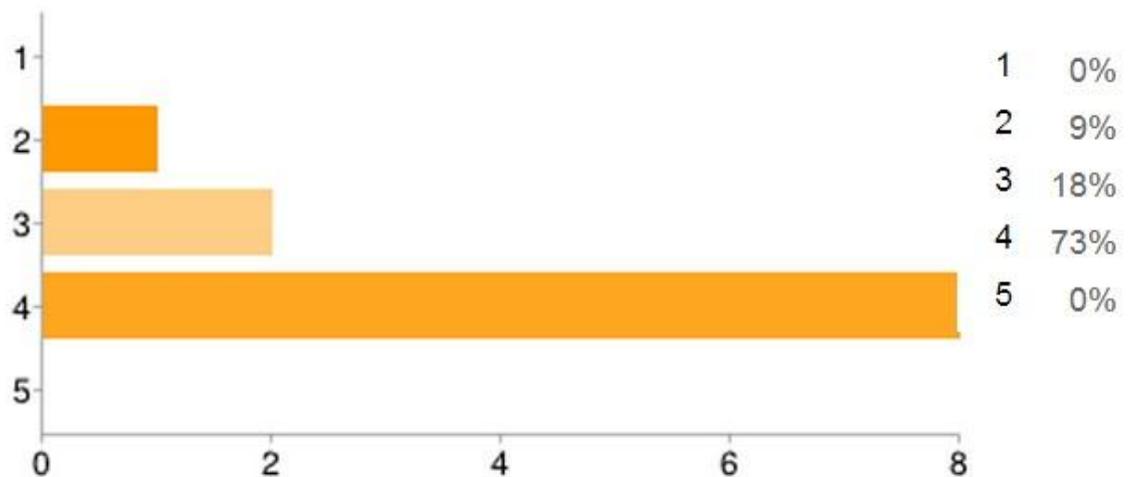
El 64% de los alumnos dicen que su nivel de conocimientos se encuentra en el 4, siendo 1 bajo y 5 Alto, en relación con conocer muchas de las cuestiones éticas, jurídicas y socioeconómicas que rodean la información y la tecnología de la información. Luego el 18% se encuentra en el nivel 3, finalmente el 18% restante se ubica en el nivel 2.

Pregunta 15.3: Evalúe su nivel de conocimientos en las siguientes habilidades

(En una escala de 1 a 5, siendo 1 bajo y 5 Alto) Conocer las leyes, reglamentos, políticas institucionales, y la etiqueta relacionadas con el acceso y uso de los recursos de información.

La presente pregunta se hace con la finalidad de responder desde el punto de vista de los alumnos ¿En qué escala de 1 a 5 se encuentran su nivel de conocimiento? Con respecto al estándar 5 propuesto por la ACRL Y al indicador 5.3 en el cual el estudiante reconoce el uso de recursos de información cuando realiza la comunicación de su trabajo o producto

Ilustración 23. Resultados de la pregunta 15.3 (Encuesta inicial)



El 73% de los alumnos dicen que su nivel de conocimientos se encuentra en el 4, siendo 1 bajo y 5 Alto en el ámbito de conocer las leyes, reglamentos, políticas institucionales, y la etiqueta relacionadas con el acceso y uso de los recursos de información. Seguido de un 18% de los alumnos se encuentra en el nivel 3, finalmente el 9% restante se ubica en el nivel 2.

7.4. DISEÑO DEL OBJETO DE APRENDIZAJE

Al comenzar con el diseño del Objeto de Aprendizaje fue necesario primero tabular los resultados de la encuesta de diagnóstico y con respecto a los resultados diseñar el currículo de los módulos que se van a tratar en el Objeto de aprendizaje **(Ver anexo No. 4: Tabulación de la encuesta de diagnóstico)**

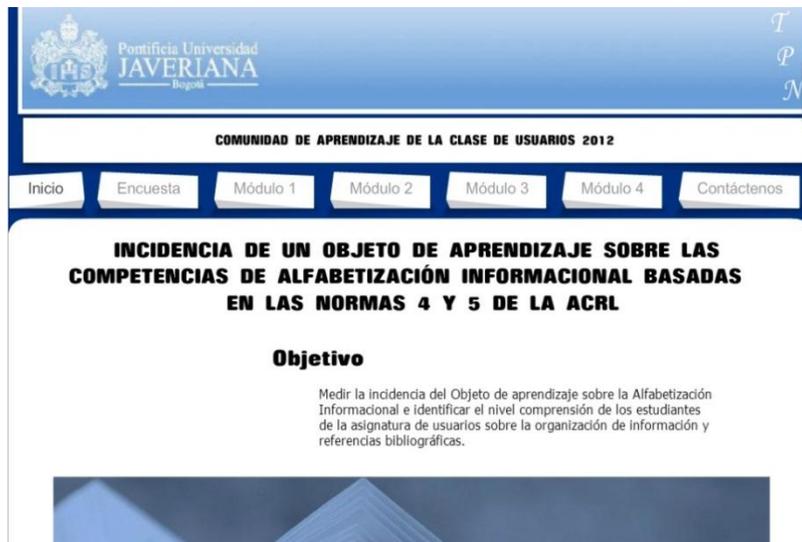
Se establecieron elementos propios del diseño de materiales para la enseñanza, que al mismo tiempo, según puede aplicar al diseño del Objeto de Aprendizaje. A continuación se relacionan los elementos más importantes que se mencionan en el capítulo 10 del libro en mención, llamado "*Diseño instruccional de modelos y materiales*"⁵¹:

Diseño de Sitios Web:

La estructura básica para la creación de sitios web se debe tener en cuenta una estructura simple y clara para evitar confusiones. Antes de hacer un lanzamiento de la versión final se tuvo en cuenta el punto de vista de los alumnos de la materia de usuarios, ellos recomendaron la accesibilidad y usabilidad del sitio. Por otra parte se tiene en cuenta el uso de colores para que no cansen la vista de los usuarios, así como la elección la fuente y el tamaño de la letra. A continuación se presenta el diseño del sitio web. **(Ver anexo No. 5: Sitio Web)**

⁵¹ Grassian, Esther S. y Kaplovitz, Joan R. Information Literacy instruction: theory and practice. New York: Neal-Schuman, c2009. ISBN: 9781555706661. p.p. 173 - 197

Anexo No. 4: Sitio Web



Para visitar el sitio web se puede entrar al siguiente link:
http://tatianapaez1.wix.com/alfabetizacion_informacional

Diseño de materiales impresos y presentaciones en Slides:

Como se especifica en el marco teórico se aconseja que el diseño de los materiales, la forma, el tamaño y el color del currículum que se va a tratar en cada uno de los módulos; por otra parte el diseño de las plantillas se tiene en cuenta el logo y el encabezado. A continuación se presentara el diseño de los currículos que se trabajaron en el OA.

Diseño curricular del módulo 1

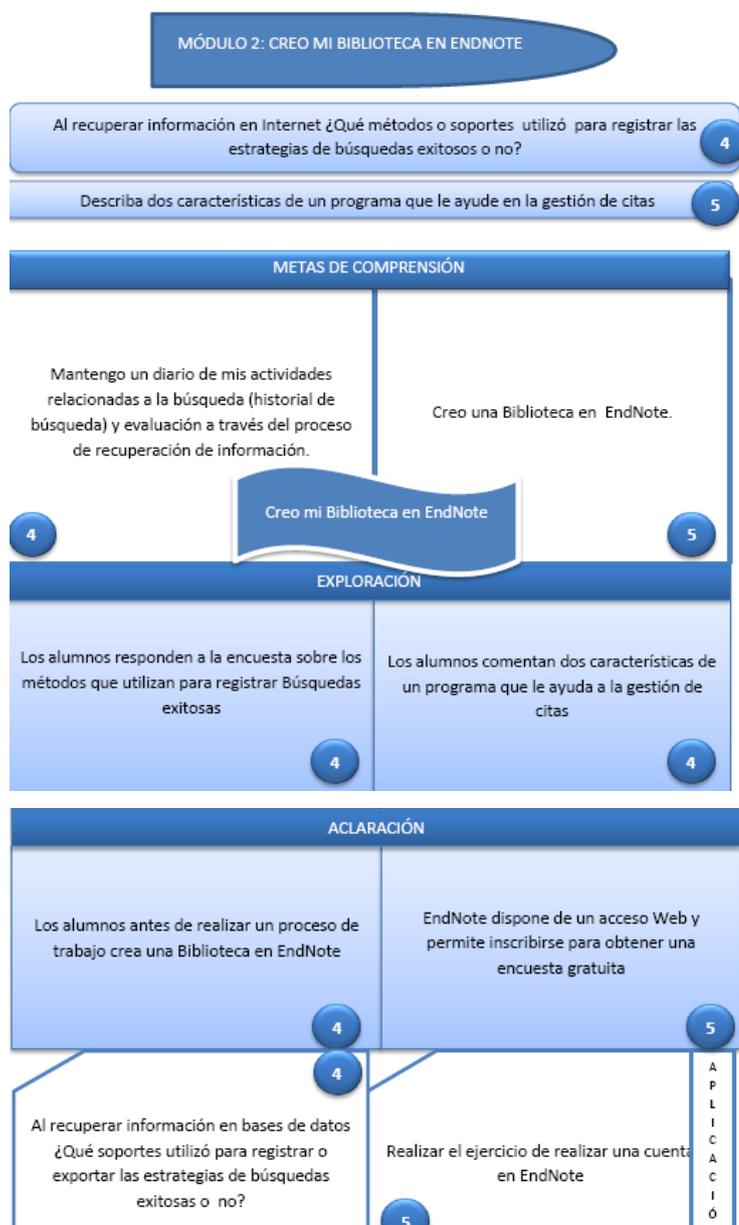
En el módulo se presentó un tutorial con sus respectivas metas de comprensión, exploración, aclaración y aplicación del contenido a presentar, con el fin que los alumnos por medio de una pedagogía de la enseñanza comprenda claramente los tópicos que se van a presentar en el este módulo. (Ver anexo No. 5: Diseño curricular del módulo 1)



Diseño curricular del módulo 2

En el módulo se presentó un tutorial sobre “Creo mi biblioteca en EndNote” allí se presenta las respectivas metas de comprensión, exploración, aclaración y aplicación del contenido a presentar, con el fin que los alumnos por medio de una pedagogía de la enseñanza comprenda claramente los tópicos que se van

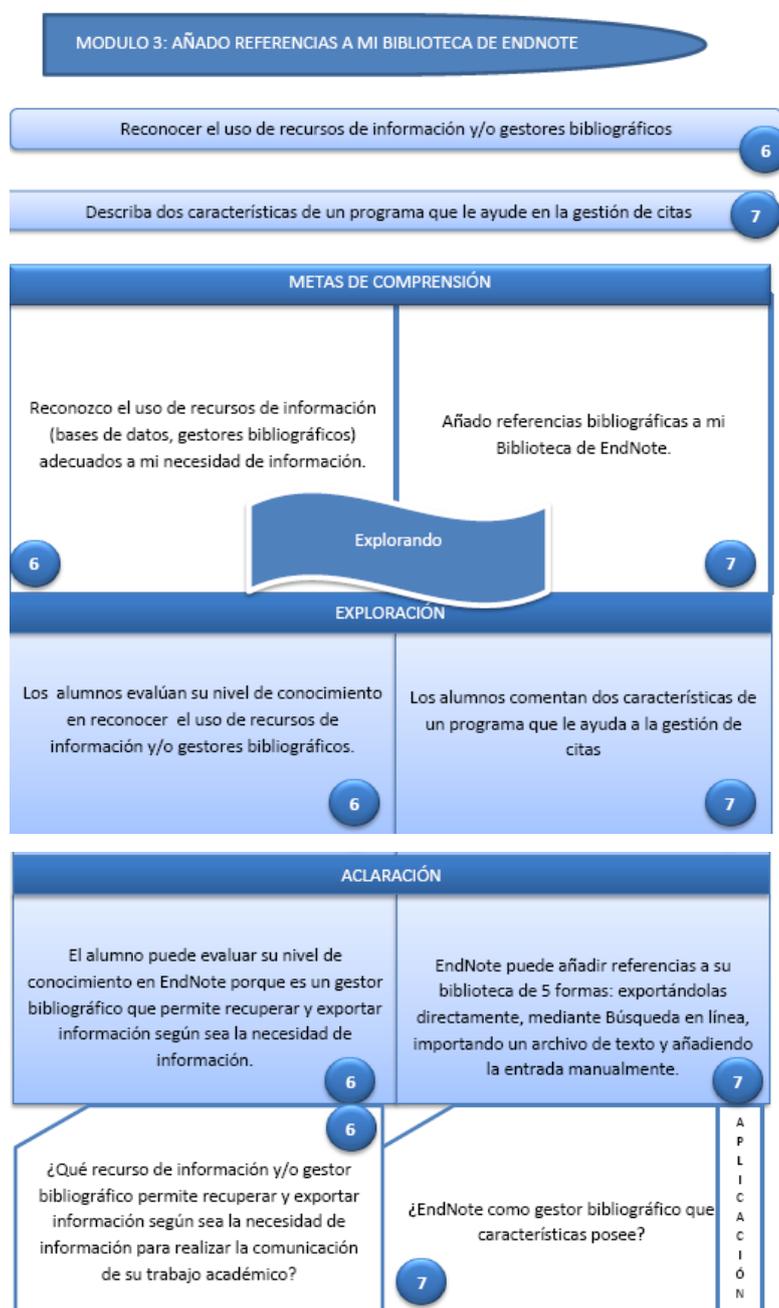
a presentar en el presente módulo. (Ver anexo No. 6: Diseño curricular del módulo 2)



Diseño curricular del módulo 3

En el módulo se presentó un tutorial sobre “Añadido referencias a mi biblioteca EndNote” allí mostrara paso a paso para agregar referencias a la biblioteca EndNote, en el tutorial se especifica con claridad las respectivas metas de comprensión, exploración, aclaración y aplicación del contenido a presentar, con el fin que los alumnos por medio de una pedagogía de la enseñanza

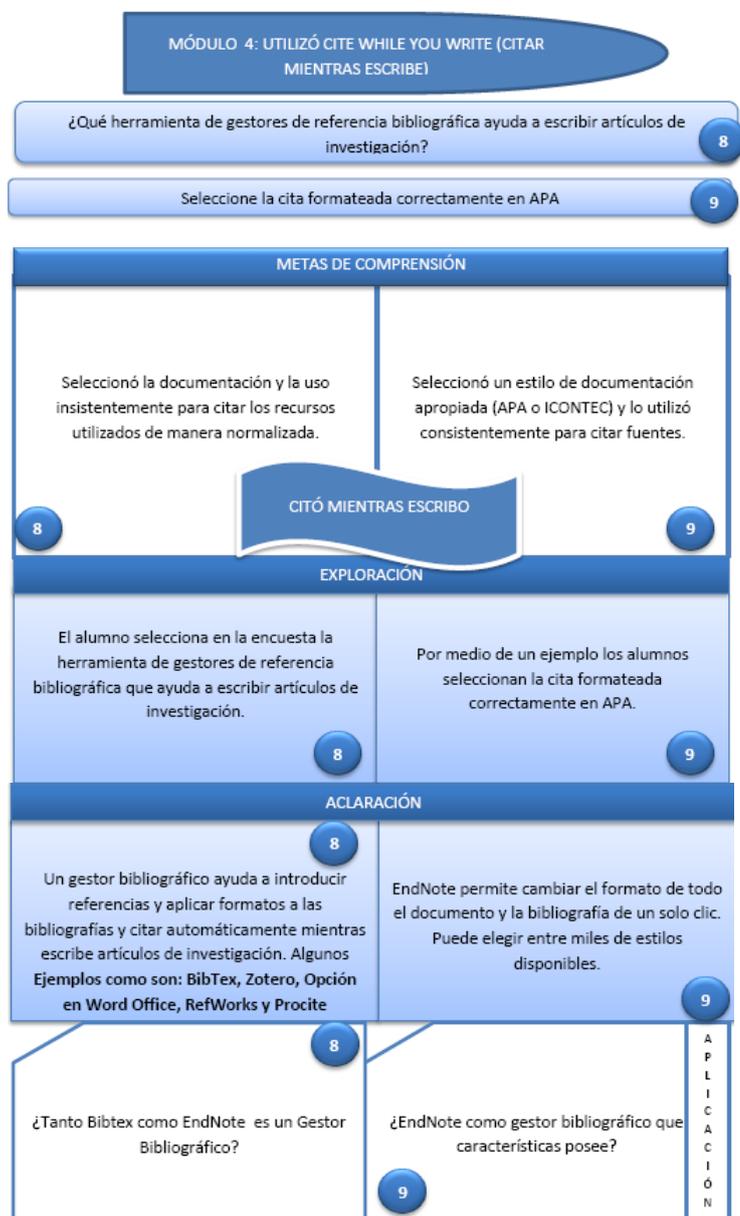
comprenda claramente los tópicos que se van a presentar en este módulo. **(Ver anexo No.7: Diseño curricular del módulo 3)**



Diseño curricular del módulo 4

En el módulo se presentó un tutorial sobre “Cite while you write” allí mostrara pasos a seguir para citar referencias bibliográficas en Word office con la ayuda de la herramienta EndNote, en el tutorial se especifica con claridad las

respectivas metas de comprensión, exploración, aclaración y aplicación del contenido a presentar, con el fin que los alumnos por medio de una pedagogía de la enseñanza comprenda claramente los tópicos que se van a presentar en este módulo. **(Ver anexo No. 8: Diseño curricular del módulo 4)**



7.5. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA FINAL

En la segunda sección de clase se presentó el Objeto de Aprendizaje. Luego de que los alumnos vieran los módulos se dio lugar inmediatamente para que ellos contestaran la encuesta final; en ella participaron 8 estudiantes y los resultados fueron los siguientes.

La encuesta final pretendió manejar los mismos temas que la encuesta inicial de diagnóstico con tal fin que al finalizar se pueda contrastar los resultados que demuestre la investigación de acuerdo a la encuesta inicial de diagnóstico y final sobre las habilidades informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL.

A continuación se analizaron los resultados de la encuesta final

Pregunta 1: ¿Cuál es el procedimiento que utilizó para organizar la información?

(A) Revisión y elaboración del trabajo final // (B) Organización de la información relevante // (C) Clasificar el material // (D) Analizar la información // (E) Anotación de citas consultadas // (F) Interpretación y redacción del documento // (G) Extracción de información relevante

Opción 1: C - D - G - B - F - A - E

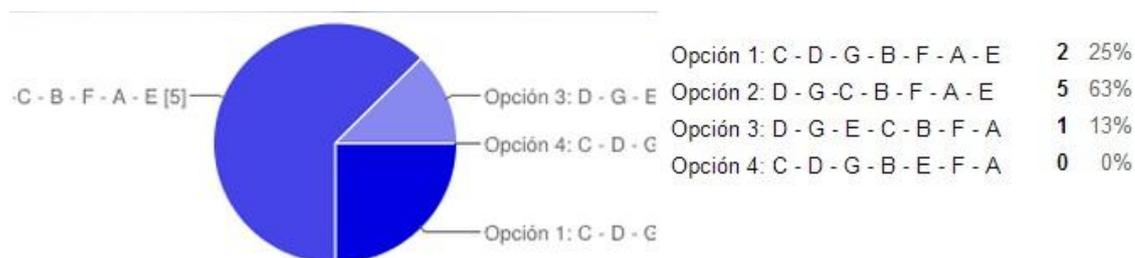
Opción 2: D - G - C - B - F - A - E

Opción 3: D - G - E - C - B - F - A

Opción 4: C - D - G - B - E - F - A

Esta pregunta estuvo orientada al indicador 4.1.1 en donde se refiere a la organización de la información de una manera compatible con los fines y el tipo de información. La pregunta trata el aspecto relacionado con el tipo de organización adecuada para recuperar información necesaria para el usuario, esta pregunta tiene la finalidad de identificar el nivel de habilidad y conocimiento de los alumnos con respecto al presente indicador de la ACRL.

Ilustración 24. Resultados de la pregunta 1 (Encuesta final)



La respuesta más alta es el 63% (opción 2) de los alumnos, ellos consideran organizar la información de una manera compatible con los fines y el tipo de información, en cambio otros el 27% restante escogieron otro tipo de opciones como son:

Opción 1: C - D - G - B - F - A - E

Opción 2: D - G - C - B - F - A - E

Opción 3: D - G - E - C - B - F - A

Opción 4: C - D - G - B - E - F - A

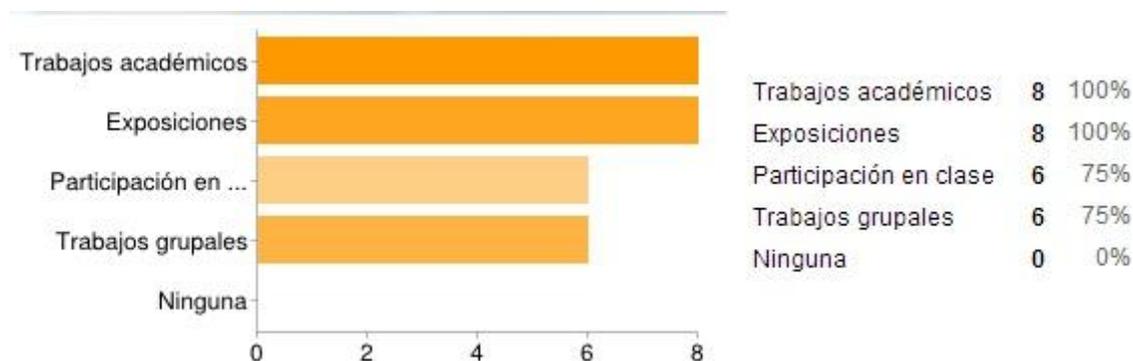
Pregunta 2: Suelo aportar mis conocimientos y experiencias académicamente a través de:

- a. Trabajos académicos
- b. Exposiciones
- c. Participación en clase
- d. Trabajos grupales
- e. Ninguna

Otro. ¿Cuál? _____

Esta pregunta estuvo directamente relacionada con el estándar 4.1.2 en el cual el estudiante articula el conocimiento y las habilidades adquiridas en experiencias anteriores para planear y crear el producto. Este estándar busca analizar las herramientas que utilizan los alumnos cuando aportan sus conocimientos y experiencias académicamente.

Ilustración 25. Resultados de la pregunta 2 (Encuesta inicial)



Los alumnos tenían la posibilidad de seleccionar más de una opción, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%. Es así que el 100% se inclinaron hacia aportar las exposiciones y trabajos académicos el cual es el otro 100% de la población; sin embargo el 75% también prefieren por medio de la trabajos grupales, el otro 75% participación en clase.

El 100% de los alumnos prefieren trabajos académicos y el otro 100% exposiciones, por ende es importante que ellos tengan habilidades de información y sepan organizar información según sus necesidades, redactar y citar bibliografías correctamente.

Pregunta 3: En cuál de las siguientes frases se está parafraseando.
(*Parafrasear de acuerdo a las Normas APA*)

- a. "Movimiento para extender las nociones de alfabetización hasta incluir a los poderosos medios de comunicación post-imprensa que dominan el panorama informativo, ayuda a la gente a comprender, producir y negociar significados, en una cultura hecha de imágenes, palabras y sonidos poderosos."¹

¹ Bawden, David. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y Alfabetización Digital. En: Anales de documentación. 2002. Vol. 2, No. 5. p.14.

- b. García (2005) dice “El reto consiste en la persistencia anímica ante el adversario superior en fuerza, pero inferior en estrategia”¹

¹ García, Fernando. Mancipación de energías. Bogotá: Norma, 2005, p. 54.

- c. Webber y Johnston (2003) expresan que Alfabetización Informacional como la adopción de un comportamiento informacional apropiado, para identificar a través de cualquier medio o canal la información que mejor satisfaga nuestras necesidades y al uso ético en la sociedad.

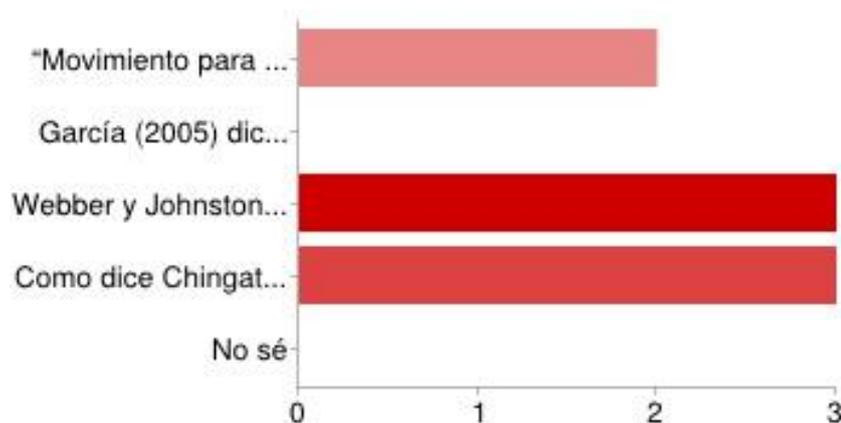
- d. Como dice Chingaté¹, la participación ciudadana en Colombia es un dispositivo democrático que ha dinamizado espacios y procesos incluyentes, legítimos y eficaces de los actores que conforman el espacio de lo público

¹ CHINGATÉ HERNÁNDEZ, Nathalie. Mecanismos participativos en la democratización del conocimiento científico tecnológico. Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. 2009. 105p.

- e. No sé

La pregunta 3 va relacionada claramente con el indicador 4.1.3 en cual abarca el aspecto de citas y referencias bibliográficas.

Ilustración 26. Resultados de la pregunta 3 (Encuesta inicial)



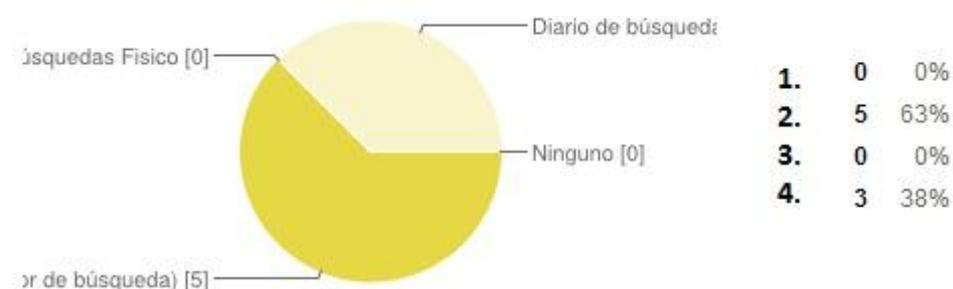
Estos resultados revelan que 3 estudiantes piensan que una paráfrasis es la opción 3 y hubo un empate con otras 3 personas que piensan que la respuesta correcta es la 4. Y otros 2 alumnos que la opción 1.

Pregunta 4: Al recuperar información en Internet o bases de datos ¿Qué métodos o soportes utilizó para registrar las estrategias de búsqueda exitosas o no?

- a. Ninguno
- b. Gestor de estrategias de búsquedas (Historial de búsquedas, bases de datos o motor de búsqueda)
- c. Diario de búsqueda Físico
- d. Diario de búsqueda personal
- e. Otro ¿Cuál?

La pregunta 4 tiene relación con el indicador 4.2.1 el cual mantiene un diario de actividades relacionadas a la búsqueda, evaluación y proceso de comunicación de información, a través de un proceso de trabajo. Este estándar busca identificar los métodos y soportes que utiliza los alumnos para registrar sus búsquedas.

Ilustración 27. Resultados de la pregunta 4 (Encuesta inicial)



Las respuestas a esta pregunta se inclinaron hacia opción de motor de búsqueda, seguido por el diario de búsqueda.

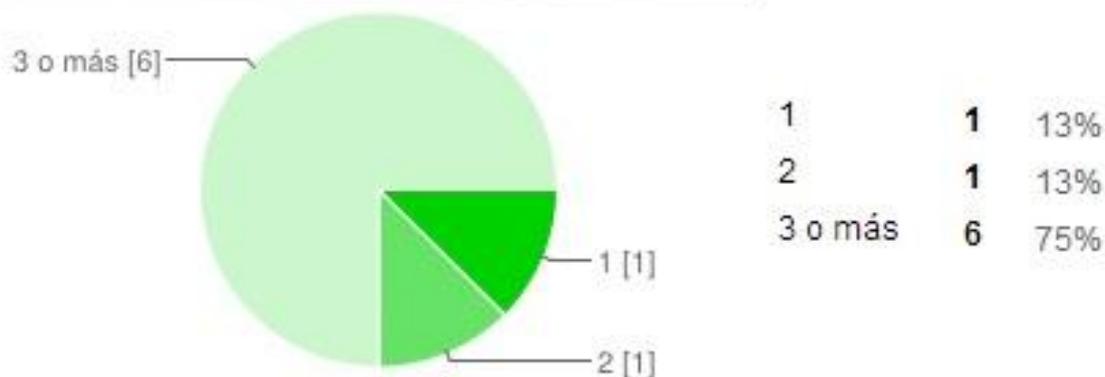
Pregunta 5: ¿Cuántas aplicaciones de Tecnología de Información utilizó al momento de crear/ presentar un producto o trabajo académico?

- a. 1
- b. 2
- c. 3 ó mas
- d. ¿Cuál? o ¿Cuáles?

La pregunta 5 está encausada con el indicador 4.3.2 el cual se basa en usar

una determinada cantidad de información en aplicaciones tecnológicas, para crear el producto. Algunas de esas aplicaciones podrían ser Power Point o Word. También hacia descubrir cuantas aplicaciones de tecnología de información los estudiantes utilizan en la creación de sus productos.

Ilustración 28. Resultados de la pregunta 5 (Encuesta inicial)



En cuanto a los resultados de esta pregunta se destaca que los alumnos utilizan 3 o más aplicaciones de Tecnologías de Información al momento de crear un producto o y trabajo académico.

Se puede señalar que los alumnos utilizan diversos recursos para sus trabajos académicos el cual son: Prezzi, Cmaptools, Presentaciones en Power Point, videos, imágenes y Sile Share.

Pregunta 6: Si usted desea escribir un artículo de revista ¿Cuál de los siguientes textos corresponde al formato para el escrito?

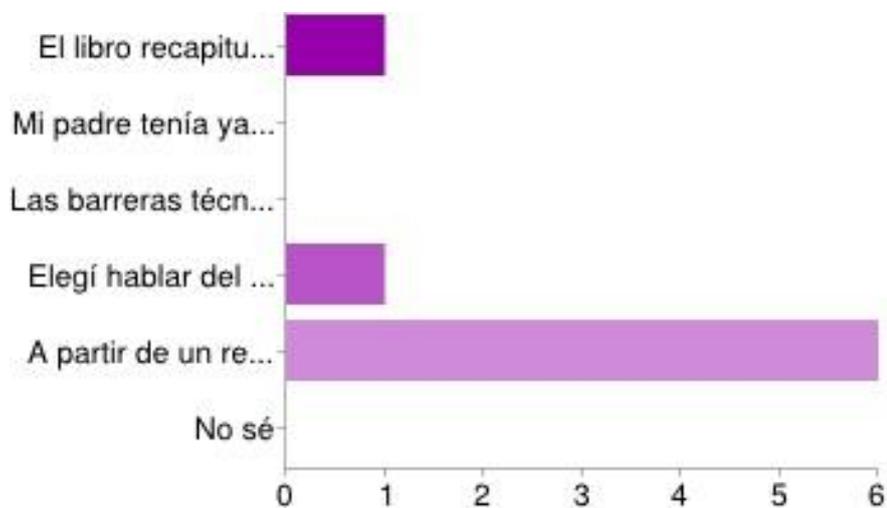
- a. El libro recapitula una versión histórica de la conquista de las Américas. El autor, Tzvetan Todorov, nos da ejemplos del problema del otro, el conquistado, y reconoce claramente los avances tecnológicos del “yo” del conquistador. Según el autor, uno de los grandes problemas de los indígenas la incapacidad de su sistema comunicativo; es decir que ellos no manejan el lenguaje de los conquistadores ni entienden sus costumbres. Sin embargo...
- b. Mi padre tenía ya treinta y seis años cuando se casó con mi madre, que tenía veinticinco. Mihermana Margot nació en 1926, en Frankfort del Meno. Y yo el 12 de junio de 1929. Siendo judíos cien por ciento,

emigramos a Holanda en 1933, donde mi padre fue nombrado director de la TravisN.V., firma asociada con Kolen & Cía., de Amsterdam.

- c. Las barreras técnicas y comerciales constituyen el primer nivel de barrera, son una dificultad previa que hay que eliminar para poder trabajar en la alfabetización digital. Hacen referencia a las dificultades relacionadas con la propia naturaleza física de Internet: hardware, software, acceso, etc.
- d. Elegí hablar del Aprendizaje Significativo porque considero importante la relación existente entre el nuevo conocimiento y la estructura cognitiva que posee el alumno y cómo interfiere la información que ya poseía en el proceso de aprendizaje.
- e. A partir de un recorrido histórico de los principales hitos de la formación de profesores en Chile, desde la Colonia hasta la actual sociedad del conocimiento, se pasa a analizar el concepto de profesionalización e identidad docente, en términos de sus características y evolución. Se establece que los cambios en la educación en Chile aún no han sido suficientes para mejorar la calidad de los procesos formativos de los profesores.
- f. No sé

La pregunta 6 está principalmente relacionada con el indicador 4.3.4 el cual el alumno comunica claramente los resultados con un estilo correspondiente al propósito del producto y la audiencia prevista.

Ilustración 29. Resultados de la pregunta 6 (Encuesta inicial)



En cuanto a los resultados de esta pregunta se destaca la opción e. Se puede ver que los alumnos saben comunicar claramente con un estilo correspondiente al propósito del producto y la audiencia en este caso identificando y/o escribiendo un artículo de revista a una audiencia investigativa y científica.

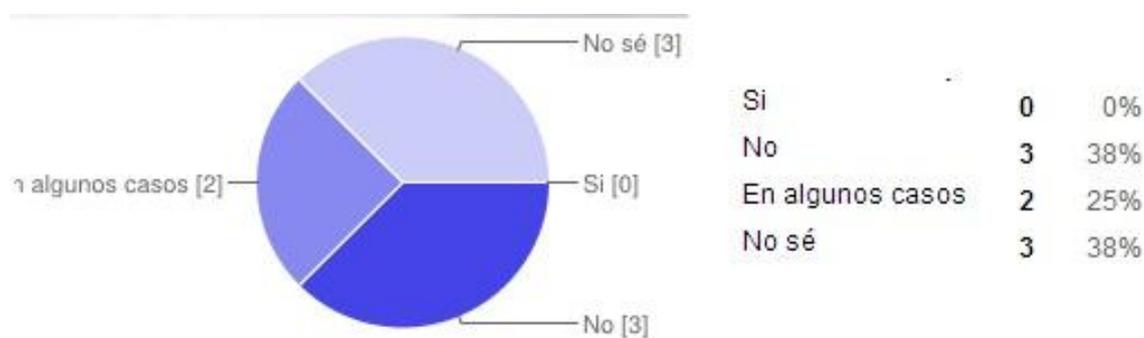
Frente a estos resultados se podría pensar que los alumnos escriben y tienen en cuenta en los trabajos escritos la audiencia sus trabajos académicos. Así mismo nuevamente se encuentra en los hallazgos que los alumnos comunican el producto o trabajo académico efectivamente a sus compañeros.

Pregunta 7: ¿La revista Library & Information Science Research brinda información por la cual hay que pagar?

- a. Si
- b. No
- c. En algunos casos
- d. No sé

Esta pregunta va relacionada con el indicador 5.1.2 en el cual identifica y analiza los temas relacionados con el acceso libre vs basados en honorarios a la información. De igual forma, la pregunta está orientada a identificar si el alumno conoce varios aspectos legales y éticos que comprenden la información y la tecnología de la información.

Ilustración 30. Resultados de la pregunta 7 (Encuesta inicial)



Las respuestas a la presente pregunta identifican un empate del 38% de los alumnos dicen que la revista Library Information Science Research brinda información por la cual NO hay que pagar y el otro 38% no saben la respuesta, finalmente el 25% restante dicen que en algunos casos.

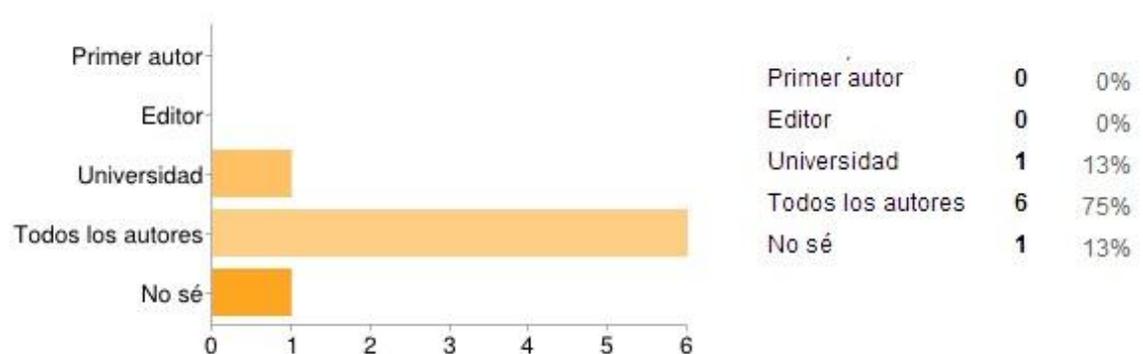
Pregunta 8: En Colombia las ideas escritas en un documento tienen derechos de propiedad intelectual.

Caso: Si varios autores escriben un artículo científico en la revista de la Universidad. Entre ellos ¿Quién tiene los derechos de propiedad intelectual, al momento de citar dicho documento?

- a. Primer autor
- b. Editor
- c. Universidad
- d. Todos los autores
- e. No sé

La pregunta 8 va relacionada al indicador 5.1.4 el cual demuestra una comprensión de la propiedad intelectual, derechos de autor y uso justo de material con derechos de autor.

Ilustración 31. Resultados de la pregunta 8 (Encuesta inicial)



Los presentes resultados exponen que la mayoría de la población que corresponde al 75% piensa que todos los autores tienen los derechos de propiedad intelectual, al momento de citar dicho documento. Así mismo hubo un empate del 13% dice que la Universidad y el otro 13% no sabe la respuesta.

Pregunta 9: Leer el siguiente párrafo. Asumiendo que usted debe influir información a un documento que usted está escribiendo. Por favor seleccione uno de los borradores que no plagie el pasaje original.

Original pasaje (Jackson, 2006)

William Shakespeare nació en Stratford-on-Avon en abril (probablemente el 23 de abril) de 1564. Su padre era ciudadano de cierta importancia que se convirtió en un concejal y alguacil, pero que luego sufrió reveses financieros. Shakespeare presumiblemente asistió a la escuela de gramática de Stratford, donde podría haber adquirido un conocimiento respetable del latín, pero no ingreso a Oxford o Cambridge. Hay leyendas sobre la juventud de Shakespeare, pero no hay hechos documentados.

Abrams, M. h., ed. The Norton Anthology of English Literature. Vol. 1. New York: W.W. Norton & Co.k 1962. 629.

- a. William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un ciudadano de cierta importancia que se convirtió en un agente judicial y más tarde sufrió problemas financieros. Shakespeare probablemente, asistió a una escuela en Stratford, donde adquirió importantes conocimientos del latín, pero que no ingreso a Oxford. Principalmente existen leyendas acerca de la juventud de Shakespeare, ya que su historia no está documentado. (Abrams, 1962)
- b. William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un influyente miembro de la comunidad. En un tiempo él era un concejal conocido y respetado alguacil, que más tarde perdió su seguridad financiera. Los expertos sospechan que Shakespeare fue a la escuela de Stratford donde probablemente obtuvo un buen manejo de la lengua latina, sin embargo, ya que no existen hechos documentados sobre su infancia, los científicos se basan en rumores e historias que se cree son históricamente correctas. Ellos saben que no continuó su educación en Oxford o Cambridge. (Abrams, 1962)
- c. William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un prominente ciudadano que sufrió pérdidas financieras después de convertirse en un concejal y alguacil. Shakespeare pudo haber asistido a la escuela Stratford y prender latín, pero él no fue a Oxford o Cambridge. No existen hechos documentados sobre la juventud de Shakespeare

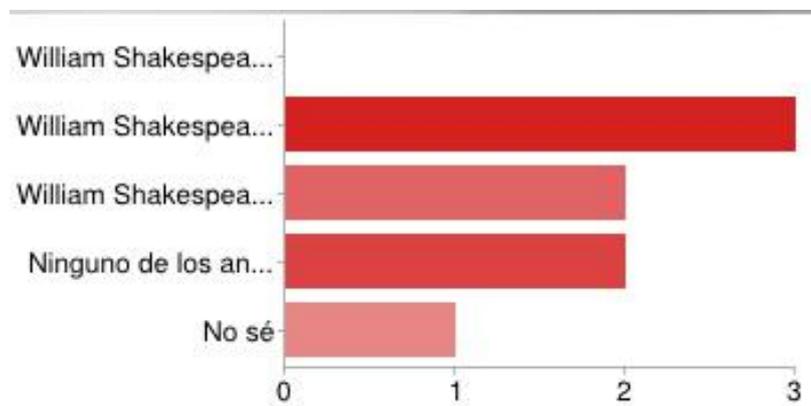
para los interesados en el tema tienen que depender de la leyenda. (Abrams, 1962)

d. Ninguno de los anteriores

e. No sé

Dentro de la pregunta 9 va incluido el estándar 5.2.6 en el cual demuestra un entendimiento de lo que constituye plagio y no representa el trabajo de otros como propio. De manera amplia, considerando que se rige por las leyes, regulaciones, políticas instituciones y demás elementos relacionados con el acceso y uso de los recursos de información.

Ilustración 32. Resultados de la pregunta 9 (Encuesta inicial)



Los resultados muestran que 3 estudiantes escogieron la opción 2, hubo un empate de 2 personas que eligieron la opción y las otras 2 personas eligieron la opción 4, solamente 1% no sabía realmente.

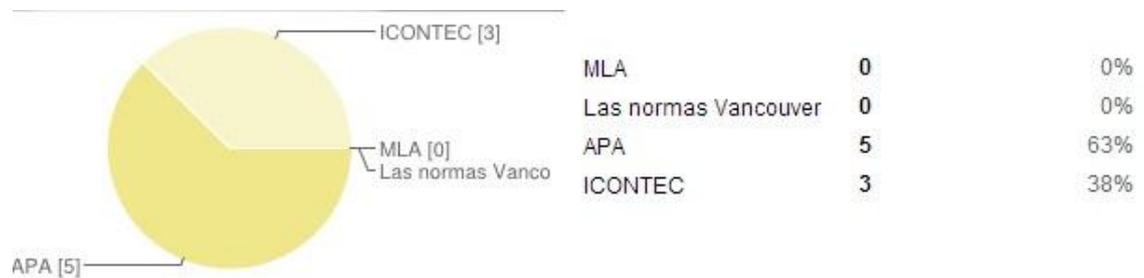
Pregunta 10: ¿Qué estilo de documentación utilizó consistentemente para citar fuentes?

- a. MLA
- b. Las normas Vancouver
- c. APA
- d. ICONTEC

Esta pregunta incluye el estándar 5.3.1 en el cual selecciona un estilo de documentación apropiada y la utiliza consistentemente para citar fuentes. Los

alumnos manejan varios estilos de citación, la idea es identificar cuál de ellos utilizan consistentemente.

Ilustración 33. Resultados de la pregunta 10 (Encuesta inicial)



Dado que la pregunta fue cerrada, se dio la posibilidad de que los alumnos escogiera alguna de las 4 opciones acerca del estilo que usan usualmente en las exposiciones de los trabajos y trabajos escritos, y se encontró que el 63% de los alumnos utilizan el estilo de citación APA, mientras tanto el 38% utilizan el estilo de citas ICONTEC. De igual forma, practican con cierta regularidad los dos tipos de citas. Sin embargo hay que analizar a profundidad si los alumnos citan adecuadamente los estilos de citas.

Pregunta 11: A continuación se muestra una cita de un artículo de revista. De la siguiente lista, seleccione la cita formateada correctamente en APA

Titulo: Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007.

Autores: Kuhlthau, Carol Collier

Fuente: Bulletin of the American Society for Information Science & Technology; Jun/Jul2007, Vol. 33 Issue 5, p32-36, 5p

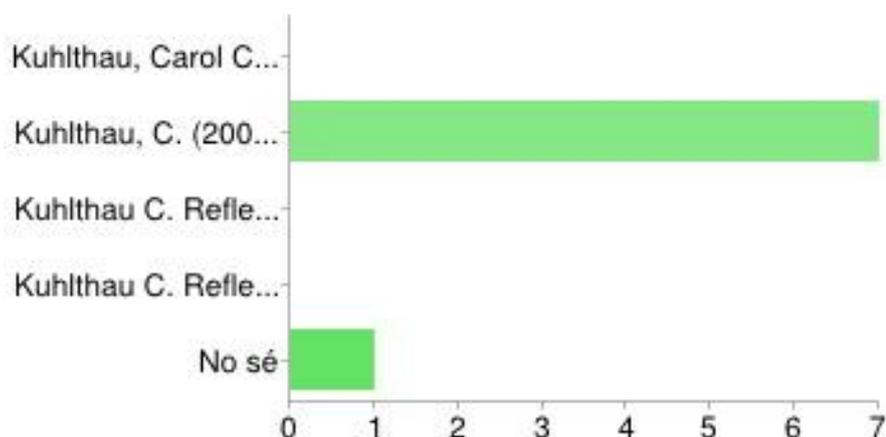
ISSN: 19316550

- a. Kuhlthau, Carol Collier. "Reflections On The Development Of The Model Of The Information Search Process (ISP): Excerpts From The Lazerow Lecture, University Of Kentucky, April 2, 2007." Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology 33.5 (2007): 32-36. Business Source Complete. Web. 4 Sept. 2012.

- b. Kuhlthau, C. (2007). Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology*, 33(5), 32-36.
- c. Kuhlthau C. Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology* [serial on the Internet]. (2007, June), [cited September 4, 2012]; 33(5): 32-36. Available from: Business Source Complete.
- d. Kuhlthau C. Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology* [serial online]. June 2007;33(5):32-36. Available from: Business Source Complete, Ipswich, MA. Accessed September 4, 2012.
- e. Kuhlthau, C. (2007). *Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology* [serial online] Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. Vol. 33 No.5., pp. 32-36
- f. No sé

La presente pregunta es consecuente de la anterior pregunta, en ésta busca evaluar de una forma práctica si los alumnos saben citar adecuadamente a los autores y así corroborar el resultado anterior. Esta pregunta se enfoca en el indicador 5.3.1 en el cual selecciona un estilo de documentación apropiada y la utiliza consistentemente para citar fuentes. De igual modo, se examina si los alumnos citan los recursos utilizados en trabajos académicos y productos de manera normalizada.

Ilustración 34. Resultados de la pregunta 11(Encuesta inicial

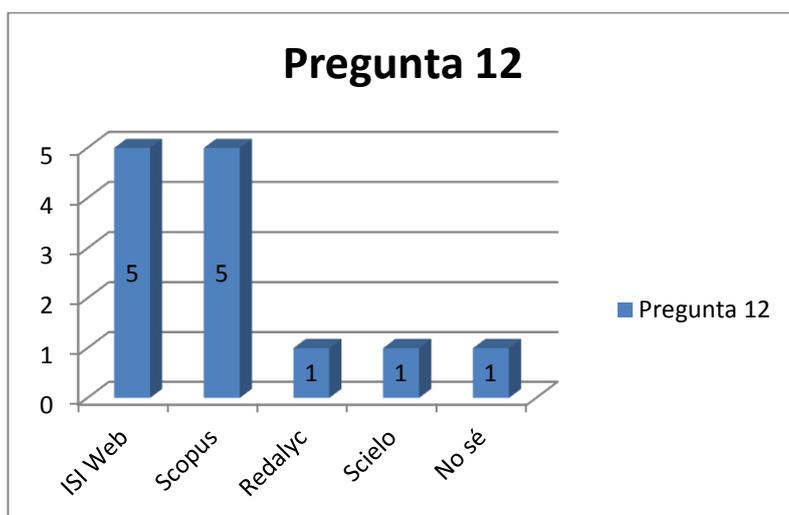


En la gráfica se percibe que el 88% de los alumnos encuestados coinciden con estilo de citación que corresponde al estilo APA como se mencionó en la actual pregunta es la opción “b”, por otro lado el otro 13% de los alumnos tienen dificultades en identificar el estilo APA, porque escogen la opción de no sé

Pregunta 12: Proporcionar los nombres específicos de los dos diferentes recursos de información (herramientas de indexación y resumen) que le ayude a recuperar el artículo de revista en su área temática especializada.

Esta pregunta se conecta con el indicador 5.3 el cual reconoce el uso de recursos de información cuando realiza la comunicación de su trabajo o producto.

Ilustración 35. Resultados de la pregunta 12 (Encuesta inicial)



Dado que la pregunta fue abierta, se dio la posibilidad de que los estudiantes enumeraran dos (2) diferentes recursos de información (herramientas de indexación y resumen) que le ayude a recuperar el artículo de revista en su área temática especializada, y se encontró que ISI Web es la herramienta que más utilizan, con Scopus, luego un empate entre Redalyc, Scielo, finalmente 1% no sabe la respuesta.

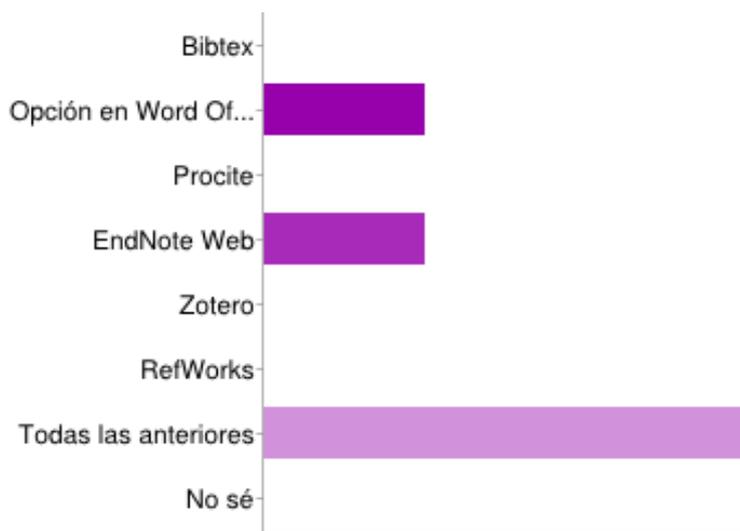
Pregunta 13: Seleccione a continuación. La herramienta de gestores de referencia bibliográfica que ayuda a escribir artículos de investigación.

Los usuarios pueden seleccionar más de una casilla de verificación, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%

- a. Bibtex
- b. Opción en Word Office
- c. Procite
- d. EndNote Web
- e. Zotero
- f. RefWorks
- g. Todas las anteriores
- h. No sé
- i. Otro ¿Cuál?

Esta pregunta es similar frente a la pregunta 11 dado que se desea evaluar el mismo indicador que corresponde al indicador 5.3.1 el cual Selecciona la documentación apropiada y la usa insistentemente para citar los recursos utilizados de manera normalizada.

Ilustración 36. Resultados de la pregunta 13 (Encuesta inicial)

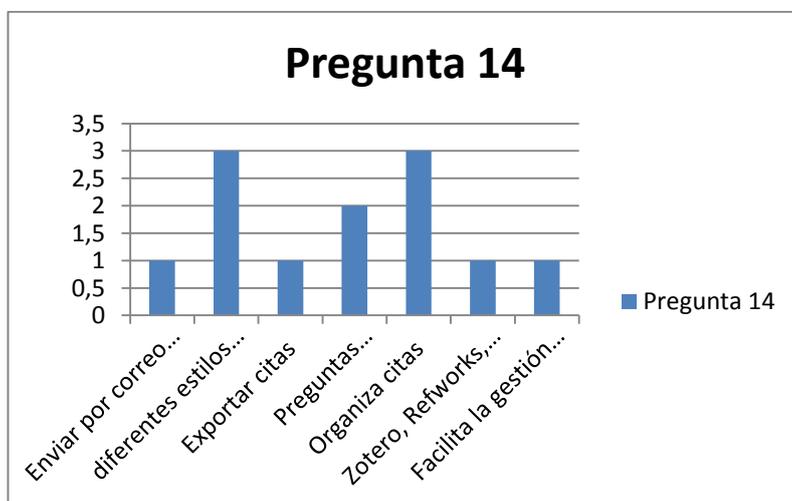


La gráfica enseña que la mayoría de los alumnos seleccionaron la respuesta de todas las anteriores.

Pregunta 14: Describa dos características de un programa que le ayudan en la gestión de citas

Esta pregunta está relacionada con la pregunta 4 y el indicador 4.2.1. el cual mantiene un diario de actividades relacionadas a la búsqueda, evaluación y proceso de comunicación de información a través de un proceso de trabajo, con la finalidad de identificar si los usuarios saben las características que posee un gestor de citas.

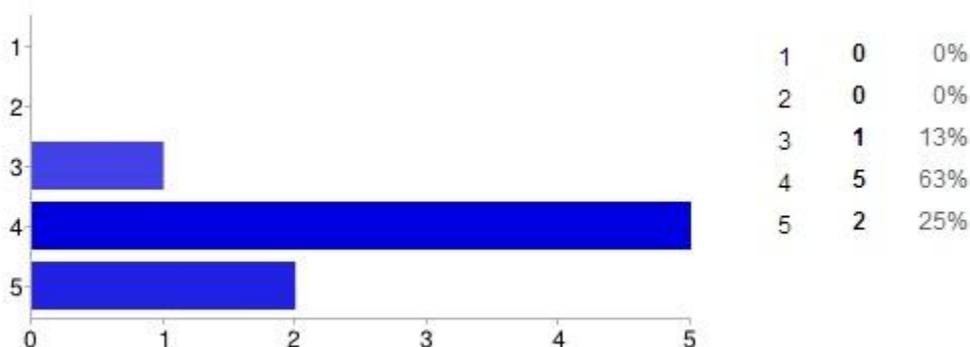
Ilustración 37. Resultados de la pregunta 14 (Encuesta inicial)



Pregunta 15: Evalúe su nivel de conocimientos en las siguientes competencia (En una escala de 1 a 5, siendo 1 bajo y 5 Alto) Conocer varios de los aspectos legales, éticos y socioeconómicos que comprenden la información y la tecnología de la información.

La presente pregunta se hace con la finalidad de responder desde el punto de vista de los alumnos ¿En qué escala de 1 a 5 se encuentran su nivel de conocimiento? Con respecto al estándar 5 propuesto por la ACRL Y al indicador 5.1 el cual corresponde al conocimiento de varios de los aspectos legales, éticos y socioeconómicos que comprenden la información y la tecnología de la información.

Ilustración 38. Resultados de la pregunta 15 (Encuesta inicial)

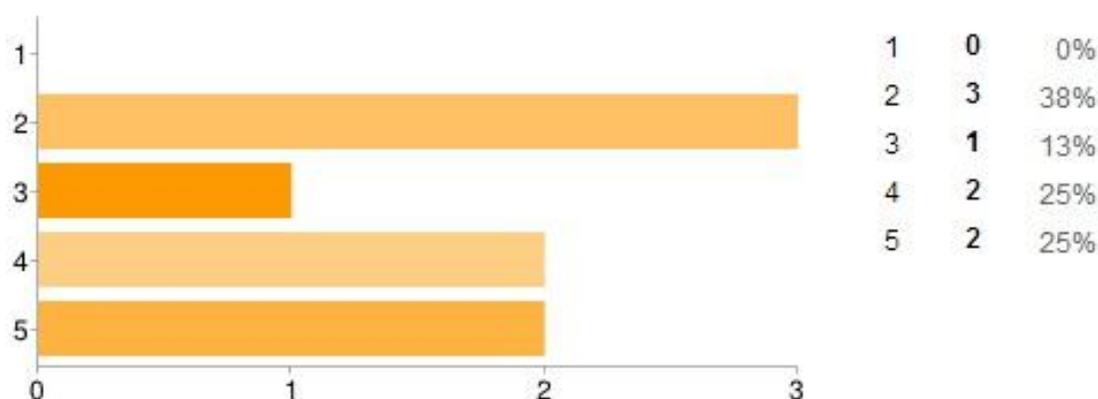


El 63% de los alumnos dicen que su nivel de conocimientos se encuentra en el 4, siendo 1 bajo y 5 Alto en el ámbito de conocer varios de los aspectos legales, éticos y socioeconómicos que comprenden la información y la tecnología de la información. Luego el otro 25% se encuentra en el nivel 5, finalmente hay un empate del 13% que se ubica en el nivel 3.

Pregunta 15.2.: Evalúe su nivel de conocimientos en las siguientes habilidades (En una escala de 1 a 5, siendo 1 bajo y 5 Alto) Conocer muchas de las cuestiones éticas, jurídicas y socioeconómicas que rodean la información y la tecnología de la información.

La presente pregunta se hace con la finalidad de responder desde el punto de vista de los alumnos ¿En qué escala de 1 a 5 se encuentran su nivel de conocimiento? Con respecto al estándar 5 propuesto por la ACRL Y al indicador 5.2 en el cual el estudiante se rige por las leyes, regulaciones, políticas institucionales y demás elementos relacionados con el acceso y uso de los recursos de información.

Ilustración 39. Resultados de la pregunta 15.2 (Encuesta inicial)



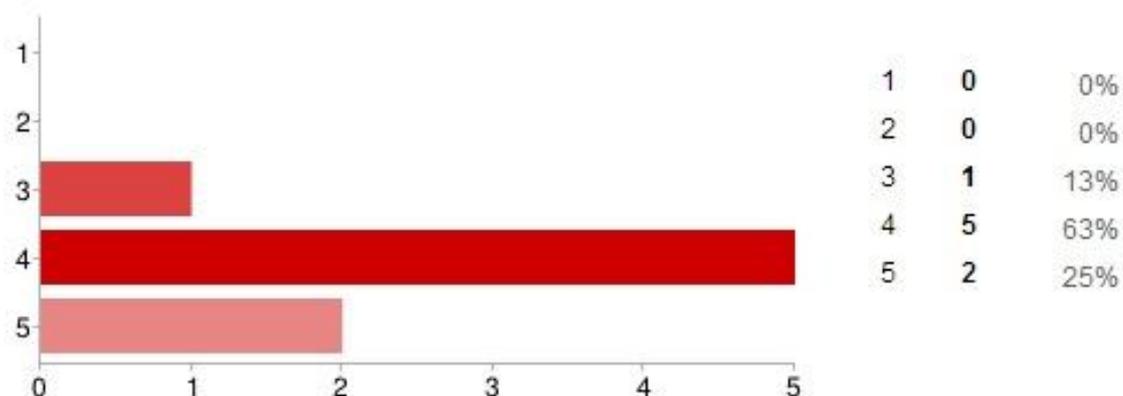
El 38% de los alumnos dicen que su nivel de conocimientos se encuentra en el 2 siendo 1 bajo y 5 Alto en el ámbito de conocer muchas de las cuestiones éticas, jurídicas y socioeconómicas que rodean la información y la tecnología de la información. Luego hubo un empate del 25% se encuentra en el nivel 4, y el otro 25% en el 5to nivel. Finalmente el 13% restante se ubica en el nivel 3.

Pregunta 15.3: Evalúe su nivel de conocimientos en las siguientes competencia

(En una escala de 1 a 5, siendo 1 bajo y 5 Alto) Conocer las leyes, reglamentos, políticas institucionales, y la etiqueta relacionadas con el acceso y uso de los recursos de información.

La presente pregunta se hace con la finalidad de responder desde el punto de vista de los alumnos ¿En qué escala de 1 a 5 se encuentran su nivel de conocimiento? Con respecto al estándar 5 propuesto por la ACRL Y al indicador 5.3 en el cual el estudiante reconoce el uso de recursos de información cuando realiza la comunicación de su trabajo o producto

Ilustración 40. Resultados de la pregunta 13.5 (Encuesta inicial)



El 63% de los alumnos dicen que su nivel de conocimientos se encuentra en el 4, siendo 1 bajo y 5 Alto en el ámbito de conocer las leyes, reglamentos, políticas institucionales, y la etiqueta relacionadas con el acceso y uso de los recursos de información. Seguido de un 25% de los alumnos se encuentra en el nivel 5, finalmente el 13% restante se ubica en el nivel 3.

7.6. ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DEL OBJETO DE APRENDIZAJE (HERRAMIENTA SPSS)

Antes de iniciar con el análisis de los datos en el nivel de desarrollo de habilidades informacionales de los participantes de estudio se explicaron nuevos conceptos que se trataron en el marco metodológico.

Statistical Package for Social Sciences (SPSS): Este programa es uno de los más difundidos, contiene todos los análisis estadísticos. La herramienta sirve para definir las variables y consecuentemente de los datos, y sacar la matriz de los datos ingresados. La ventaja del SPSS es que el investigador puede seleccionar las opciones más apropiadas para su análisis.

Índice de mortalidad: El índice de mortalidad consiste en descartar algunas personas de la población encuestada. Por razones que en la encuesta inicial se realizó a 11 alumnos, luego la encuesta final se realizó a 8 alumnos. Sin embargo para hacer un estudio de Wilcoxon se debe realizar una comparación de la media, para esto necesito analizar a los estudiantes que

realizaron tanto la encuesta inicial como la final. Por dicha razón se eligen a 6 alumnos que realizaron tanto la encuesta inicial como la final, de esta manera cumple con las características de comparación para realizar el estudio Wilcoxon.

7.6.1. Análisis de los datos (SPSS)

De acuerdo con las decisiones metodológicas asumidas para esta investigación, a continuación se presenta el análisis de los resultados de las dos encuestas que se constituye el estudio.

El instrumento de recolección de información correspondiente a nuestra muestra de 6 alumnos de la asignatura de usuarios del año 2012. Estos 6 alumnos se escogieron por medio del estándar de “índice de mortalidad” explicado anteriormente.

El instrumento de recolección de información incluirá cuatro aspectos: información general de las encuestas realizadas, estadística descriptiva, prueba Wilcoxon, prueba de hipótesis y estudios no paramétricos.

Se utilizó estadística descriptiva para el análisis de la información, media, intervalo de confianza, mediana, varianza, mínimo, máximo y rango. Para el análisis de los datos se utilizó el programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS), versión 20.

Las pruebas estadísticas aplicadas fueron prueba de Wilcoxon, es decir se realiza una prueba no paramétrica para comparar la media de las dos muestras relacionadas (encuesta inicial y encuesta final) y determinar si existen diferencias entre ellas. Incluye también estudios exploratorios, análisis no paramétricas muestra relacionada con el fin de aprobar la hipótesis.

En la siguiente grafica se identificó los seis (6) alumnos que realizaron tanto la encuesta inicial como la encuesta final, a esto se llaman datos validos que se

encuentra dentro de los datos de cada variable, así mismo no se encuentra valores perdidos porque se toma el mismo número de encuestados iniciales con los finales, siendo en ambas 6 alumnos, por tal razón los valores perdidos tienen un porcentaje cero “0”. Finalmente la investigación posee las características de un estudio Wilcoxon porque se puede realizar una comparación de los datos de la encuesta inicial y la encuesta final.

Ilustración 41. Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Encuesta_Inicial	6	100,0%	0	0,0%	6	100,0%
Encuesta_Final	6	100,0%	0	0,0%	6	100,0%

Después de sacar la estadística descriptiva y la prueba de Wilcoxon es momento de realizar una prueba de la hipótesis por ende es necesario realizar el estudio de pruebas no paramétricas porque “el análisis no requiere de presupuestos acerca de la forma de la distribución poblacional⁵² También porque las variables no necesariamente tienen que estar medidas en un nivel por intervalos. Pueden analizar datos nominales u ordinales. (Las variables deben ser características)

Estadísticos descriptivos:

En la estadística descriptiva se planteó el procedimiento “explorar”. Este análisis proporcionara una idea de la forma que tienen los datos, su posible distribución de la probabilidad con sus parámetros de centralización; media, mediana, y moda; así como sus parámetros de dispersión; varianza desviación típica, etc.

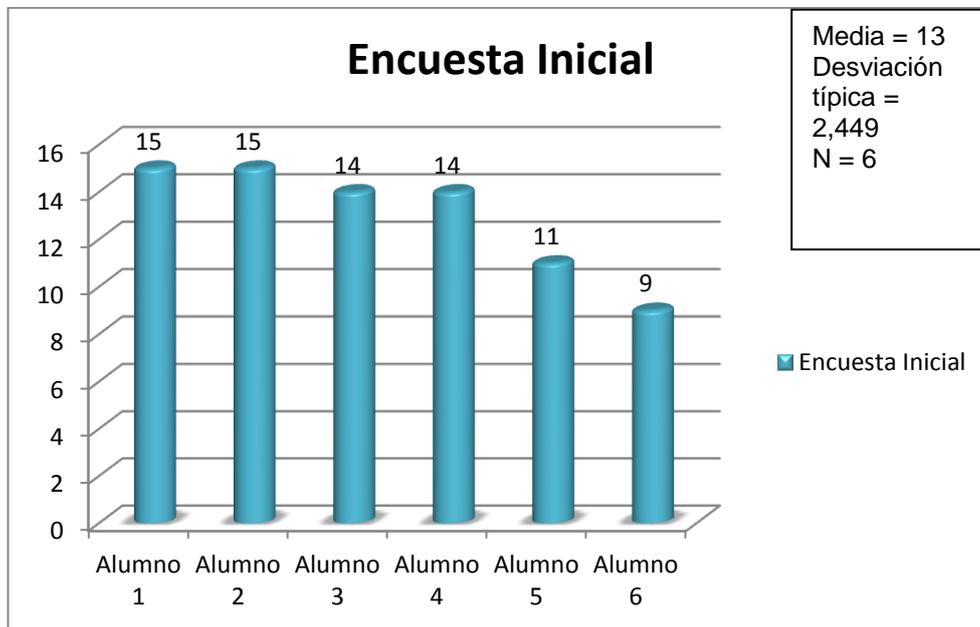
⁵² Op.Cit, Hernández, Sampieri, Collado, Carlos Fernando y Baptista Lucio, Pilar. p. 470

Además se realiza una prueba de Wilcoxon que en ocasiones esta prueba se usa para comparar las diferencias entre dos muestras de datos tomados antes y después del tratamiento (encuesta inicial y encuesta final), cuyo valor central se espera que sea cero. Finalmente se compara el valor proporcionado por las tablas de estadística al efecto para determinar si rechazamos o no la hipótesis nula, según el nivel de significación elegida.

En relación con los objetivos específicos del presente estudio se desea contrastar los resultados que demuestre la investigación empírica de acuerdo a la encuesta inicial y final sobre las habilidades informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL

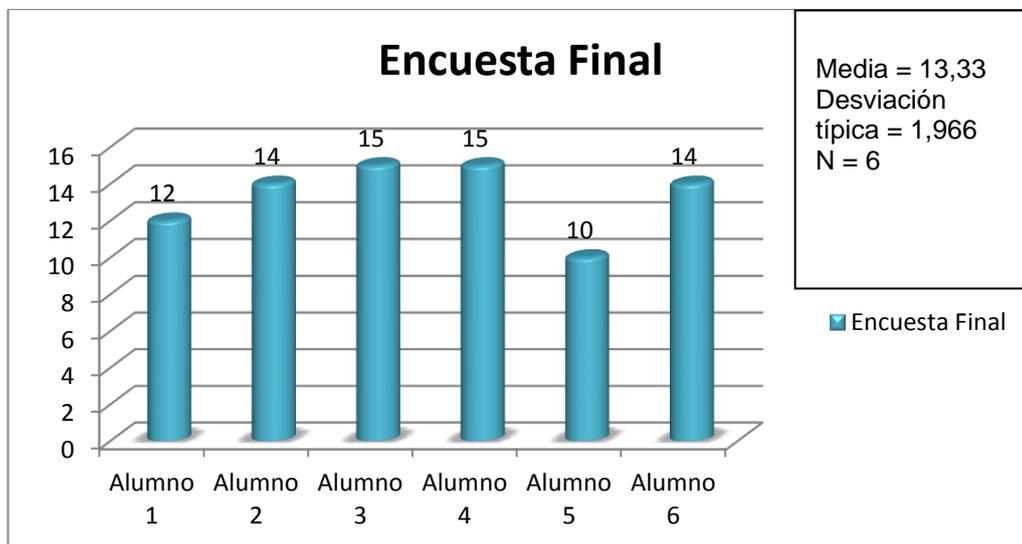
Encuesta inicial de diagnóstico:

Ilustración 42. Encuesta inicial de diagnóstico



Encuesta final:

Ilustración 43. Encuesta final



De esta manera la siguiente tabla analiza los resultados de la encuesta inicial y encuesta final.

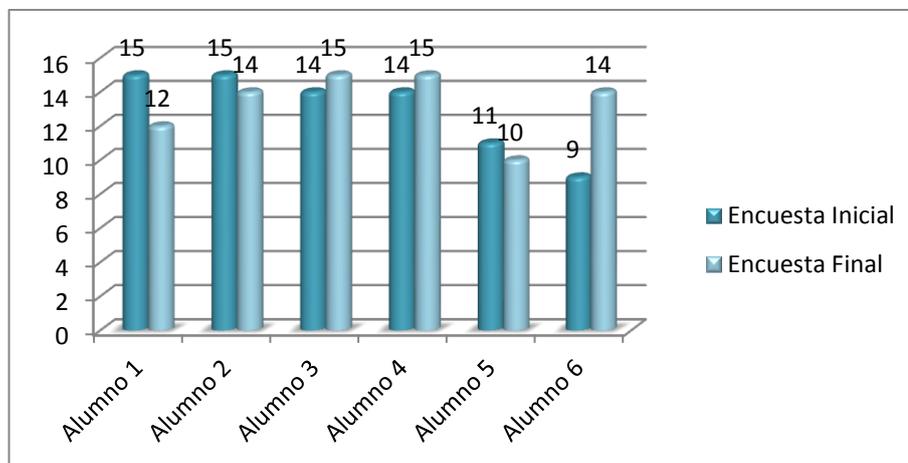
Ilustración 44. Datos descriptivos

			Estadístico	Error típ.
Encuesta_Inicial	Media		13	1
	Intervalo de confianza para la media al 95%	Límite inferior	10,43	
		Límite superior	15,57	
	Media recortada al 5%		13,11	
	Mediana		14	
	Varianza		6	
	Desviación típica.		2,449	
	Mínimo		9	
	Máximo		15	
	Rango		6	
	Amplitud intercuartil		5	
Encuesta_Final	Media		13,33	0,803
	Intervalo de confianza para la media al 95%	Límite inferior	11,27	
		Límite superior	15,4	
	Media recortada al 5%		13,43	
	Mediana		14	
	Varianza		3,867	
	Desviación típica.		1,966	
	Mínimo		10	
	Máximo		15	
	Rango		5	
	Amplitud intercuartil		4	

En el cuadro anterior se obtuvo que el valor medio de los resultados finales de cada encuesta analizados por alumno; la media fue de 13 en la encuesta inicial y 13,33 en la encuesta final. No se encontró una diferencia significativa, sino que la media se mantuvo en las dos encuestas. Igualmente la mediana tanto en la encuesta inicial como final tuvo un valor de 14, este valor no logra tener incidencia entre las dos encuestas.

Total de resultados por alumno

Ilustración 45. Total de resultados por alumno



El intervalo de confianza sirve para identificar que tan cierto es el valor esté entre dos valores. El intervalo de confianza para la media fue del 95% con el fin que el índice de error fuera mínimo.

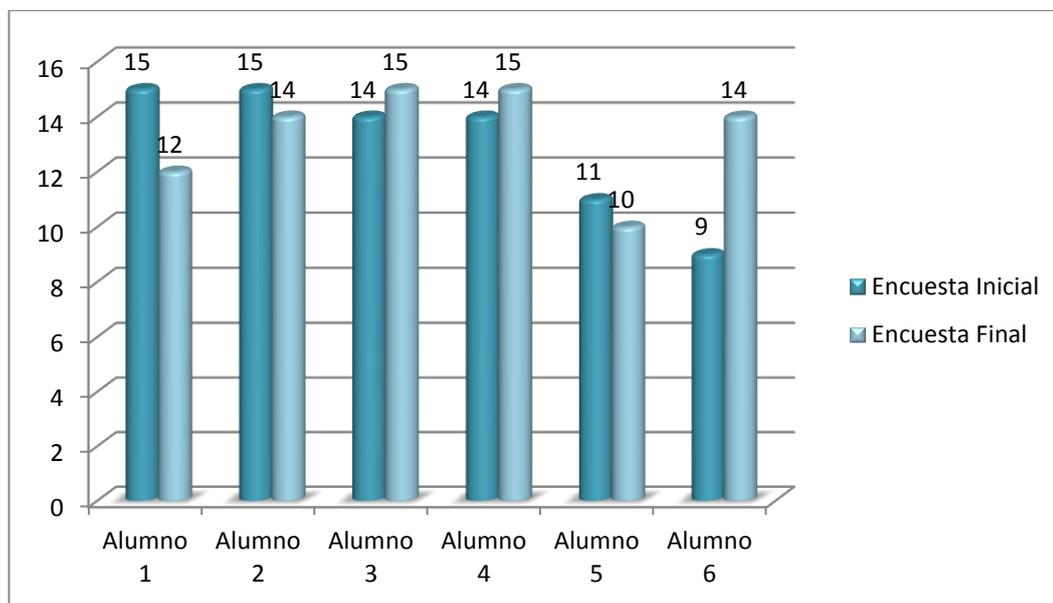
En el caso de la varianza en la encuesta inicial se obtuvo un valor de 6 y en la encuesta final un valor de 3,8. Esto significa que en la encuesta inicial la varianza fue alta, es decir los resultados de la encuesta inicial fueron muy diferentes entre sí. En cambio la varianza en la encuesta final fue baja porque los resultados de la encuesta final fueron casi similares entre los seis (6) alumnos.

Igualmente para certificar el resultado de la varianza se indicará el valor de la desviación típica. Esta es una medida de dispersión es decir es la distancia a la que se encuentra un punto de la media. La desviación típica de la encuesta inicial es de 2,449, significa que los resultados fueron dispersos entre sí. En cambio la encuesta final tuvo una desviación típica de 1,966, es decir los resultados de la encuesta final No se encontraron dispersos, sino lo contrario estuvieron agrupados alrededor de la tendencia central. (A mayor dispersión en los resultados, mayor desviación típica)

En resultado final de la encuesta inicial mínimo fue de 9 y en la encuesta final fue de 10; significa que no hay una incidencia significativa en la comparación de estos dos resultados. Adicionalmente el valor máximo de la encuesta inicial fue de 15 similar al de la encuesta final.

Encuesta inicial y final:

Ilustración 46. Encuesta inicial y encuesta final



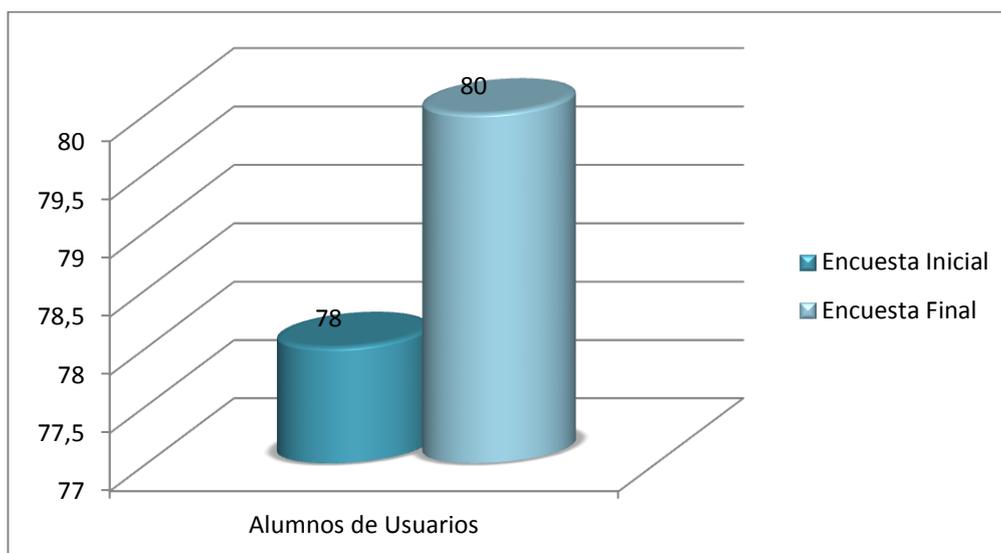
En la comparación de las dos encuestas se observa que el alumno 1 bajo el nivel de habilidades de información significativamente con respecto a la encuesta inicial, los alumnos 2 y 5 tienen un índice bajo leve con respecto a las habilidades de información.

Sin embargo los alumnos 3 y 4 mejoraron en sus habilidades de información apoyada del Objeto de aprendizaje.

El alumno 6 tuvo un índice significativamente alto, mejoro en las habilidades informacionales de los estándares 4 y 5 de la ACRL.

Por otra parte los resultados a nivel del curso fueron los siguientes:

Ilustración 47. Resultados a nivel del curso



En la encuesta inicial obtuvieron un puntaje total de 78 en cambio la encuesta final fue de 80 puntos en total. Se encontró una incidencia mínima en la población encuestada.

8. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Es un procedimiento que conduce a una decisión sobre una hipótesis. Los procedimientos de la prueba de la hipótesis dependen del empleo de la información. Si esta información es consistente con la hipótesis, se concluye que está es verdadera; sin embargo si esta información es inconsistente con la hipótesis se concluye que esta es falsa. Es de vital importancia aclarar que la verdad o falsedad de una hipótesis nunca puede conocerse con certidumbre.

Existen dos tipos de hipótesis:

Hipótesis alternativa: es la afirmación de las características de la población. Esta es la hipótesis del investigador. en la presente investigación la hipótesis alternativa es:

“El OA incide en las habilidades de las habilidades Informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL”

Hipótesis nula: es la afirmación contraria de la hipótesis alternativa. En este estudio la hipótesis nula es:

“El OA no incide en las habilidades de las habilidades Informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL”

También existen dos tipos de análisis estadísticos que puede realizarse para probar hipótesis: los paramétricos y los no paramétricos.

En el programa SPSS se realizó el análisis de la prueba de hipótesis. El primer paso es plantear la hipótesis nula, consiste en construir una hipótesis para anularla o refutarla, con el objeto de apoyar una hipótesis alternativa. Es decir cuando se utiliza la hipótesis nula se presume verdaderamente hasta que una prueba estadísticamente en la forma de una prueba empírica de la hipótesis indique lo contrario. En el caso que la prueba nula NO es rechazada, esto no

quiere decir que es verdadera. En relación con los objetivos específicos se utiliza el SPSS como herramienta para medir la incidencia del Objeto de Aprendizaje en el desarrollo de las habilidades Informacionales en los alumnos de la asignatura “usuarios” del año 2012.

El nivel de significancia es un concepto asociado con la verificación de una hipótesis, es decir es la probabilidad de tomar la decisión de rechazar o no la hipótesis nula, por ende en el estudio presente se tuvo en cuenta el nivel de significación del 95%. A continuación se realiza un estudio estadístico para aprobar la hipótesis dando paso al resultado sí hubo incidencia del Objeto de Aprendizaje.

Ilustración 48. Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Test	Sig.	Decisión
1	El OA no incide en las habilidades de las habilidades Informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL	Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo de muestra relacionadas	.914	Retener la hipótesis nula

Se muestra las significancias asintóticas. El nivel de significancia es 95%

El resultado que arrojo el programa SPSS con un nivel de significación del 95% es de retener la hipótesis nula, esto significa que se queda la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alternativa. Es decir el estudio determina que **“El Objeto de Aprendizaje no incide en las habilidades Informacionales basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL en los alumnos de usuarios”**

La decisión de retener la hipótesis nula no significa que se ha demostrado que es cierta o falsa, simplemente que la verdad o falsedad de una hipótesis nunca se puede demostrar con certidumbre.⁵³

⁵³ SANDOVAL, Junior Emiro. Estadística aplicada al análisis químico. (consultado el 14 de noviembre de 2012). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/33646343/ESTADISTICA-APLICADA-AL-ANALISIS-QUIMICO>

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. CONCLUSIONES

El análisis de los resultados de medir la incidencia del Objeto de Aprendizaje en el desarrollo de las habilidades. Obtuvo las siguientes conclusiones:

- Contribuir al desarrollo de las habilidades informacionales, generando un Objeto de Aprendizaje (OA), con el fin de favorecer el aprendizaje permanente de los estudiantes como futuros profesionales de Ciencia de la Información es productivo. Aunque los estudiantes no hicieron provechoso del OA. Es decir para alcanzar una efectividad en la población y que reconozcan el uso de información cuando realiza la comunicación de su trabajo o producto realizando el uso de las citas bibliográficas, como lo suscita el estándar 4 y 5 propuesto por la ACRL, demandaría un proceso de entrenamiento práctico constante contando con más tiempo en el desarrollo de las habilidades.
- Medir la incidencia del Objeto de aprendizaje en el desarrollo de las habilidades Informacionales en estudiantes es satisfactorio. Ya que se obtuvo resultados que identificaban el nivel de habilidades informacionales de los estudiantes, obteniendo destrezas y debilidades de este tipo de población.
- A continuación se concluye que se cumplió el objetivo general de medir sí hay incidencia o no del Objeto de aprendizaje en el desarrollo de las habilidades Informacionales basadas en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL en las habilidades informacionales.
- En este estudio el Objeto de Aprendizaje (OA) no incide en las habilidades informacionales, analizadas desde los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL. No hubo una incidencia significativa porque el OA se aplicó solamente en un día, y hay que tener en cuenta más

secciones de clases, con el fin de que los alumnos desarrollen habilidades informacionales. De otro lado, el programa SPSS arrojó dicho resultado, que, a pesar de presentar una leve mejoría no es significativa por eso se retuvo la hipótesis nula.

- Con respecto a los objetivos específicos, se logró identificar el nivel de habilidades informacionales que desarrollaron los estudiantes de usuarios, basados en las normas 4 y 5 de la ACRL. También se consiguió contribuir al desarrollo de las habilidades informacionales, generando un Objeto de Aprendizaje que respondió a las necesidades, y además favoreció el aprendizaje permanente de los estudiantes como futuros profesionales de Ciencia de la Información.
- Finalmente, es importante destacar que con la herramienta SPSS como herramienta se logró medir la incidencia del Objeto de Aprendizaje en el desarrollo de las habilidades Informacionales, basada en los estándares 4 y 5 propuestos por la ACRL.
- El contraste que se realizó al respecto, fue la encuesta inicial de diagnóstico y la encuesta final, las preguntas de la encuesta están relacionadas con los estándares 4 y 5 de la ACRL. Los resultados arrojados a nivel del curso no fueron los esperados. La causa se registra por el factor tiempo, dado que los alumnos no poseían tiempo para dedicarle al Objeto de Aprendizaje. Sin embargo, en el momento de realizar el análisis de alumno por alumno, se registró que en algunos de ellos, si se encontró incidencia y desarrollaron habilidades en las habilidades informacionales (alumno 6).
- El Objeto de Aprendizaje no sirve de forma significativa para ayudar al desarrollo de habilidades informacionales, en el uso, acceso, comunicación y uso adecuado de la información con respecto a citar referencias bibliográficas.

9.2. RECOMENDACIONES

Es trascendental indicar que cualquier persona que desea continuar con este proyecto o quiera comenzar un proyecto con diferente población es recomendable que siga los siguientes parámetros:

- Un aprendizaje debidamente efectivo sobre las habilidades Informacionales sobre el uso, acceso, comunicación y aspectos éticos con respecto a uso adecuado de la información que incluye citar referencias bibliográficas en los trabajos escritos, debe considerar el diseño curricular entre las metas de comprensión relacionados con los intereses personales que motiva a usar el Objeto de Aprendizaje.
- Según lo anterior también se recomienda que el diseño curricular debe ser debidamente revisado y modificado con el fin que sea satisfactorio con las motivaciones que tiene el grupo al cual va ser dirigido el Objeto de Aprendizaje.
- La elaboración del diseño curricular debe ser un trabajo constante entre el moderador del curso y el alumno, con el fin que tales criterios y temáticas a tratar sean de validez y que obtengan valor y sentido para el alumno o el grupo al cual va ser dirigido el OA.
- Otro aspecto a tener en cuenta en el diseño curricular son los factores externos que describen al grupo el cual va dirigido, como son edad, genero, aspectos del trabajo, estado civil, estudio (diurno - nocturno) que permite analizar si dentro del grupo hay personas que no tengan el tiempo suficiente para aprender con plenitud los módulos que ofrece el curso, si tienen trabajo, si son cabeza de hogar, si tienen hijos, si trabajan de día y estudian de noche, entre otras. Estos aspectos externos son importantes porque son características que influyen en el progreso de aprendizaje dentro del curso. Es necesario aclarar que en

este estudio la población analizada eran alumnos de nocturno, lo que implica un factor externo que influye en el presente estudio.

- Es vital importancia seguir un modelo de enseñanza para la comprensión y realizar una formación de una manera estructural y transversal en todos los semestres. Es recomendable que en todas las asignaturas que componen el programa académico de la carrera permita evaluar a los alumnos en el proceso de aprendizaje y observar el crecimiento de las habilidades informacionales. Es decir NO basta con un solo curso para lograr la incidencia del OA sobre las habilidades informacionales, si no que el aprendizaje debe ser continuo.
- Otros aspectos tomados anteriormente permiten mejorar el proceso de aprendizaje en el grupo al cual va dirigido el OA. De igual manera si se tiene en cuenta dichos aspectos, la calidad del currículo, módulos y metas de comprensión NO serán afectados y se obtendrá el cumplimiento de los objetivos del curso.
- Como el objetivo es que el grupo desarrolle habilidades informacionales, el cumplimiento del objetivo depende de la motivación e interés que posea el grupo, que debe ser la misma del objetivo de Aprendizaje.
- Otro factor que influye a la efectividad del objetivo del curso, el cual es en el desarrollo de las habilidades informacionales es el factor tiempo. Por esta razón se tiene que aclarar que las personas que tomen el curso deben tener tiempo para realizar los talleres y actividades prácticas con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

ABELL, Angela y ETAL. Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK). En: Boletín de la asociación andaluza de bibliotecarios. [en línea], Diciembre 2004, n.77. [Citado el 3 Noviembre de 2012] Disponible en: <<http://www.aab.es/pdfs/baab77/77a4.pdf> >

ACRL. Introduccion to Information Literacy. (Consultado el 28 de Julio del 2012) Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/issues/infolit/overview/intro>

ALA. American Library Association. Information literacy Competency Standard for Higher Education. 2000.

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION Y ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES. Information Literacy Competency Standars for Higher Education. [en línea] <<http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency#ilhed>> [Citado el 4 Noviembre de 2012]

Asociación Filosófica Americana. Pensamiento Crítico: Una Declaración de Consenso de Expertos con fines de Evaluación e Instrucción Educativa (Consultado el 3 de noviembre del 2011) Disponible en: <http://www.insightassessment.com/dex.html>

CANDY, P., CREBERT, G., & O'Leary, J. Developing lifelong learners through undergraduate education. AGPS, Canberra, 1994, pp. 100-101.

CHAPARRO MARTINEZ, Exio Isaac. La alfabetización en información en la educación superior venezolana: desarrollo de la ALFIN en la asignatura metodología de la investigación de la Facultad de Agronomía, Universidad Central de Venezuela. [en línea] < [123](http://e-</p></div><div data-bbox=)

archivo.uc3m.es/bitstream/10016/13765/1/Exio%20Chaparro%20tesis%20doct oral.pdf > [Citado el 5 Noviembre de 2012] p.230

COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. Alfabetización digital. [Citado el 10 de agosto de 2012] Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/fo-article-72457.pdf>

CRUZ DOMINGUEZ, Idalmys Gisela. Programa de Alfabetización Informacional para bibliotecarios. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Cuba. 2009. Pág 24

DULZAIDES IGLESIAS, María Elinor. La alfabetización informacional como línea de desarrollo en la Educación Superior de las ciencias médicas. En: Medisur. [en línea], 2010, vol. 8, n. 4. [Citado el 3 Noviembre de 2012] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=180016115001>> pp. 1-5

EISENBERG, Michael; LOWE, Carrie A. y SPITZER, Kathleen K. Information literacy: essential skills for the information age. 2da ed. Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2004. ISBN: 1591581435. pp. 408.

ESCALONA RÍOS, LinaLas competencias en el perfil Bibliotecológico en América Latina. Cuadernos de investigación, 14. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. 2010.

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. Alfabetización Informacional: cuestiones básicas. En: Anuario ThinkEPI. [en línea], 2007. [Citado el 3 Noviembre de 2012] Disponible en: <<http://www.aab.es/pdfs/baab77/77a4.pdf> > pp.43 – 50

GRASSIAN, Esther S. y KAPLOVITZ, Joan R. Information Literacy instruction: theory and practice. New York: Neal-Schuman, c2009. ISBN: 9781555706661.

HANCOCK, Vicky E. Information Literacy for Lifelong Learning: ERIC Digest. [en línea] <<http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED358870.pdf>> [Citado el 5 Noviembre de 2012]

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, María del Pilar. Metodología de la investigación. 5 ed. México: Mc Graw Hill , 2010. 80 p.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATION. Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning. [en línea] <<http://www.ifla.org/publications/guidelines-on-information-literacy-for-lifelong-learning>> [Citado el 5 Noviembre de 2012]

MARTÍ LAHERA, Yohannis. Diseño de programas de alfabetización informacional. En: ACIMED, Vol. 15 No- 3. (2007)

LAU, Jesús. Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. [en línea] < <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf> > [Citado el 5 Noviembre de 2012

LAU, Jesús y CATTTS, Ralph. Hacia unos indicadores de Alfabetización Informacional. [en línea] <<http://wikialfin.pbworks.com/f/IndicadoresAlfinUNESCOborrador%5B1%5D.pdf>> [Citado el 3 Noviembre de 2012]

MARCIALES VIVAS, Gloria Patricia Citado por Ocampo, José Antonio. La educación en la actual inflexión del desarrollo de América Latina y el Caribe. En: Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización. [En línea]. No. 30 Vol. 7 (sep.-dic., 2008). (Consultado el 30 de noviembre de 2012). Disponible

en: <http://www.rieoei.org/rie30a01.htm>.

MESTRE, Lori S y Etal. Learning Objects as Tools for Teaching Information Literacy Online: A Survey of Librarian Usage. [en línea] <<http://crl.acrl.org/content/72/3/236.full.pdf+html>>. [Consultado el 12 de noviembre de 2012] p. 237

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. ¿Cómo se elabora un objeto de aprendizaje?. [en línea] <<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/men/oac2.html>>. [Consultado el 12 de noviembre de 2012]

O'CONNOR. Barbara. Digital transformation: a framework for ICT literacy. A Report of the International ICT Literacy Panel. [Consultado 10 agosto del 2012]. p. 3. Disponible en: www.ets.org/research/icliteracy

PÉREZ IGLESIAS, Javier. La Alfabetización Informacional en las universidades: una propuesta de actuación para la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. [en línea] <<http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/doc10023.pdf>> [Citado el 4 Noviembre de 2012]

RODRIGUEZ PINTO, Héctor Julio. Diseño del modelo metodológico de un objeto virtual de aprendizaje (OVA) caso: curso virtual de investigación aplicada a la educación popular de la asociación dimensión educativa. 2010

STONE WISKE, Martha. La enseñanza para la comprensión. Buenos Aires: Paidós, 1999. ISBN: 9501255018. pp. 446

URIBE TIRADO, Alejandro y MACHETT'S PENAGOS, Leonardo. Estado del Arte de la Alfabetización informacional en Colombia. 2010. Pág 18

URIBE TIRADO, Alejandro. La alfabetización informacional en la universidad: descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN: caso Universidad de Antioquia. [en línea] <<http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v33n1/v33n1a02.pdf>>[Citado el 4 Noviembre de 2012]

VALDERRAMA ESPEJO, Omar Alexander. Diagnóstico de las competencias en información de los estudiantes de VII semestre de la carrera de Ciencia de la Información - Bibliotecología de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 2006.

ANEXOS

Anexo No. 1: MARCO INSTITUCIONAL

Pontificia Universidad Javeriana

Es una entidad privada Jesuita pertenece a la Compañía de Jesús ubicada en la sede Bogotá, Ante todo es una institución de educación superior sin fines de lucro, comenzó labores en el año de 1604 con 400 años de trayectoria académica. En la actualidad cuenta con 18 facultades, 213 programas académicos, 39 carreras y 158 posgrados constituidos por 8 doctorados, 30 maestrías, 80 especializaciones y 40 especializaciones medico quirúrgicas.

La Universidad cuenta con instalaciones para el beneficio de la comunidad de educación superior, en la que se encuentra sus facultades, edificios administrativos, Bibliotecas y sedes deportivas. Tiene más de 8.500 estudiantes de pregrado, más de 4.500 estudiantes de posgrado, más de 4.200 profesores y más de 1.500 empleados administrativos.

El Ministerio de Educación Nacional, mediante la resolución número 1320⁵⁴, acreditó a la Universidad por lograr niveles de calidad suficientes; convirtiendo a la Universidad Javeriana como una de las 5 universidades del país con el mayor grupo de investigación reconocidos por Colciencias. De esta manera fue la “primera Universidad en Colombia en ser galardonada con Acreditación Institucional”⁵⁵

⁵⁴ Colombia. Ministerio de Educación Nacional. Resolución 1320 (12 junio del 2003) Por medio de la cual se acredita Institucionalmente a la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. 2003.

⁵⁵ Pontificia Universidad Javeriana. Misión. [Texto en línea]. (Consultado el: 25 de septiembre de 2012). Disponible en: <http://sparta.javeriana.edu.co/portal/principal/index.jsp>

Objetivo: “Tiene como fin específico la formación integral del hombre y la conservación, transmisión y desarrollo de la ciencia y de la cultura, trascendiendo lo puramente informativo y técnico”.⁵⁶

Misión:

La razón y el sentido de la Pontificia Universidad Javeriana es impulsar la investigación y la formación integral orientada en el currículo académico; como institución universitaria asumirá la responsabilidad de fortalecer su condición de universidad interdisciplinaria y vigorizar su presencia en el país.

Para cumplimiento a esta misión la institución de educación superior ira construyendo especialmente en la solución a las problemáticas siguientes:

- La crisis ética y la instrumentalización del ser humano.
- El poco aprecio de los valores de la nacionalidad y la falta de conciencia sobre la identidad cultural.

La intolerancia y el desconocimiento de la pluralidad y la diversidad.

- La discriminación social y la concentración del poder económico y político.
- La inadecuación e ineficiencia de sus principales instituciones.

La deficiencia y la lentitud en el desarrollo científico y tecnológico.

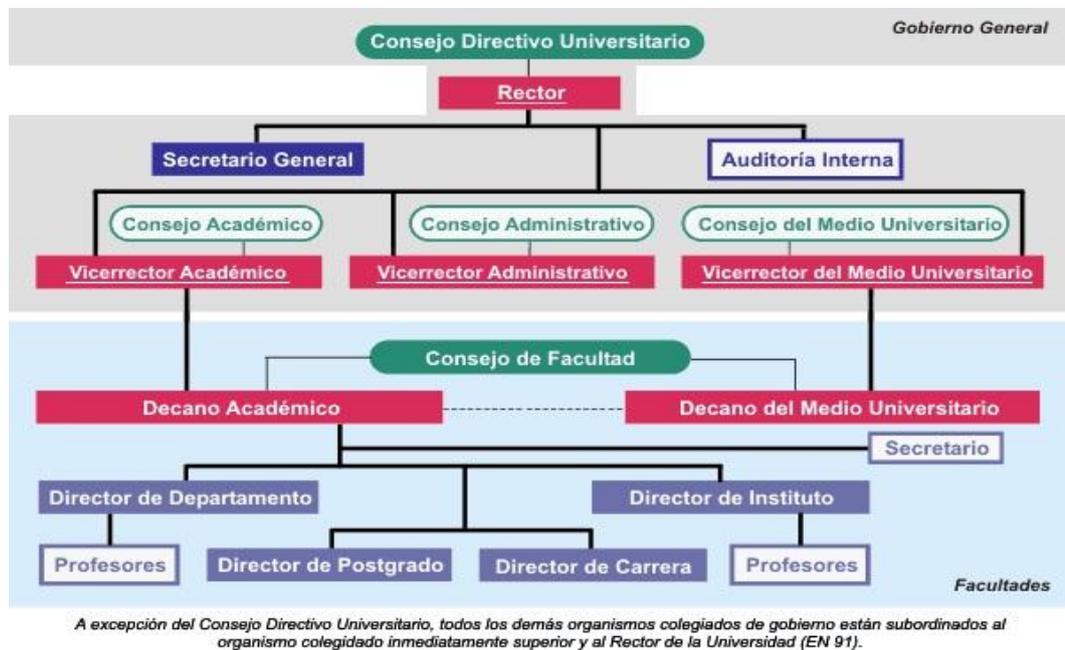
La irracionalidad en el manejo del medio ambiente y de los recursos naturales”.⁵⁷

⁵⁶ Pontificia Universidad Javeriana. Ser y naturaleza Universitarios. [Texto en línea]. (Consultado el: 14 de febrero de 2006). Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/puj/documentos/ser.htm>

⁵⁷ Pontificia Universidad Javeriana. [Texto en línea]. (Consultado el: 25 de septiembre de 2012). Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/puj/documentos/mision.htm>

Estructura Organizacional⁵⁸

Ilustración 49. Estructura organizacional Pontificia Universidad Javeriana



6.1.1 Facultad de Comunicación y Lenguaje

La Facultad de Comunicación y Lenguaje se propone los siguientes objetivos:

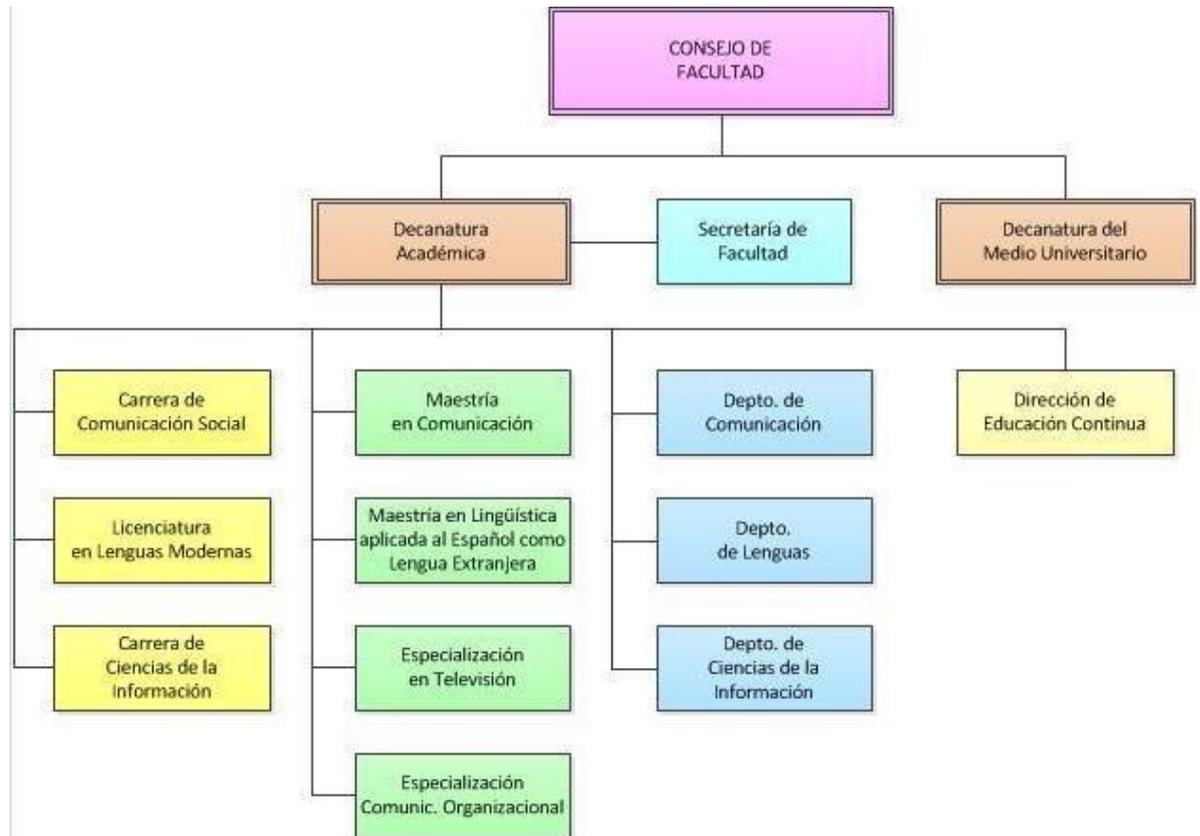
- “Generar procesos de investigación permanente para el desarrollo del estatuto teórico de los campos del saber correspondientes a las ciencias de la información, la comunicación y el lenguaje.
- Articular en relación interdisciplinaria las áreas del conocimiento indispensables para la comprensión de la información, la significación y la comunicación.
- Contribuir a la formación integral de profesionales, especialistas e investigadores en los ámbitos de la información, la comunicación y el lenguaje, que fundamenten su quehacer desde la propia realidad sociocultural y desarrollen las respectivas habilidades cognitivas e

⁵⁸ Pontificia Universidad Javeriana. Estructura Organizacional. [Imagen]. Bogotá, 2012.

instrumentales movidos por criterios éticos coherentes con la búsqueda de una sociedad justa y participativa”⁵⁹.

Organización

Ilustración 50. Organización de la Facultad de Comunicación y Lenguaje



Programas

Comunicación social

La Pontificia Universidad Javeriana creó el programa de Comunicación con el fin de formar ciudadanos competentes que desde las áreas de la ciencia, investigación, tecnología en el ámbito de la comunicación social y aplicarlo desde el campo profesional. “La formación en estos campos implica la comprensión global de los procesos de comunicación en relación con los fenómenos socioculturales, y la adquisición de habilidades para utilizar eficiente

⁵⁹ Pontificia Universidad Javeriana. Comunicación y Lenguaje: Objetivos. [Texto en línea]. (Consultado el 25 de septiembre de 2012). Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Comunicacion/fac_presentacion

y constructivamente los respectivos lenguajes y medios de comunicación en la producción y recepción de mensajes”.⁶⁰

Licenciatura en idiomas

Es un programa académico que brinda la Pontificia Universidad Javeriana en la Facultad de Comunicación y Lenguaje “acreditado por el Ministerio de Educación Nacional con más de 42 años de experiencia en la formación de docentes de alta calidad en el manejo y la enseñanza de las lenguas⁶¹”

Así mismo el programa fue otorgado por el Consejo Nacional de Acreditación hasta el 2013 por la alta calidad y excelencia en revistas especializadas a nivel nacional.

El objetivo primordial es formar profesionales integrales en el ámbito de la Lingüística orientada en la enseñanza de lenguas extranjeras, con énfasis en inglés y francés, adicional al programa la Universidad ofrece otros campos y profundizar en otras lenguas ofrecidas. La persona que desea aspirar como profesional en licenciatura en Lenguas Modernas debe poseer habilidades para comunicarse e interactuar con otros, trabajar en equipo y ser una persona íntegra. De modo similar ser una persona competente para la lectura y escritura, demostrar capacidades y conocimiento en lenguas y gusto por aprender sobre las culturas nacionales y extranjeras.

La aspiración en el campo profesional de un estudiante de Licenciatura se encuentra en la docencia esencialmente en inglés y francés. Por otra parte el alumno puede especializarse en otros énfasis por sus aptitudes y profundidad

⁶⁰ Pontificia Universidad Javeriana. Programa de Comunicación Social. [Texto en línea]. (Consultado el: 26 de septiembre de 2012). Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Comunicacion/pre_car1_presentacion

⁶¹ Pontificia Universidad Javeriana. Programa de Licenciatura de Idiomas. [Texto en línea]. (Consultado el: 26 de septiembre de 2012). Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Comunicacion/pre_car2_presentacion

lograda a través de las electivas agregadas en el programa académico. Logrando desempeñarse como investigador educativo, asesor a la construcción de propuestas para la enseñanza de lenguas extranjeras, coordinador académico, entre otras.

Ciencia de la Información – Bibliotecología

El objetivo primordial es la formación integral de profesionales competentes en la sociedad de la información y conocimiento, así mismo desarrollar habilidades en el análisis, recuperación, organización y difusión de la información, igualmente afianzar el manejo de los sistemas de información, creación y manejo de centros, servicios de acceso información en las unidades de información tales como Bibliotecas, Archivos, centros de información, entre otros.

La carrera de Ciencia de la Información estudia e investiga las propiedades y el comportamiento de la información, las fuerzas que rigen su flujo y los métodos naturales y artificiales para su descripción, análisis de contenido, recuperación y difusión, dentro del sistema de organización de información y conocimiento, que utilizan tecnologías informáticas, computacionales y sistemas de organización de conocimiento⁶²

Departamentos

Departamento de comunicación

“El Departamento de Comunicación es una unidad académica que desarrolla la reflexión en torno a los procesos de producción, circulación y usos de mensajes y procesos comunicativos, mediante la investigación, los servicios docentes en programas académicos, estudios de educación continua y asesorías”

⁶² Pontificia Universidad Javeriana. Programa de Licenciatura de Idiomas. [Texto en línea]. (Consultado el: 26 de septiembre de 2012). Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Comunicacion/pre_car3_presentacion

Departamento de lenguas

El Departamento de Lenguas su orientación es en relación con el lenguaje, mediaciones, discursos e ideologías, lenguajes, nuevas alfabetizaciones y transformación social, entre otras. Por esta razón el Departamento construye un escenario para la comprensión y el dialogo de propuestas teóricas con el fin de transformar la realidad humana.

Departamento de ciencia de la información

El Departamento de Ciencia de la Información es una unidad académica de alta calidad, se fundamenta en la investigación, la docencia, la docencia y educación continua. Ofrece servicios tales como asesorías, y consultas mediante un equipo de trabajo interdisciplinar.

El Departamento fundado en el año 1985 ha evolucionado entre sus disciplinas que estudian la información y el documento; “esta evolución que se percibe desde la consideración de la Información como problema práctico o empírico, representado en el manejo de los soportes, transferencias de la información y la recuperación de la información⁶³” siendo parte del problema de la creación de nuevo conocimiento.

6.1.2 Carrera Ciencia de la Información – Bibliotecología

La Carrera de Ciencia de la Información – Bibliotecología desde el 18 de abril de 1972 es consolidada como programa de la Facultad de Filosofía y Letras. En 1993 se estructura la Carrera Bibliotecología y pasa como carrera de Información y Documentación; hasta mediados del 2002 cambio el título de Profesional de Ciencia de la Información – Bibliotecólogo, con el propósito que los egresados de la carrera puedan tener la tarjeta profesional.

En el año 2002 el Ministerio de Educación otorga a la carrera altos niveles de calidad, por tal razón la carrera Ciencia de la Información es acreditada por

⁶³ Pontificia Universidad Javeriana. Departamento de Ciencia de la Información. [Texto en línea]. (Consultado el: 26 de septiembre de 2012). Disponible en: http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/Facultad%20de%20Comunicacion/dep_info_presentacion

cuatro años y así mismo fue renovada en el 2006. En el 2003 realizaron un cambio en el plan de estudios, logrando abrir la carrera en nocturno

El objetivo actual es “formar profesionales con conocimientos y destrezas en las diferentes áreas de la Ciencia de la Información, para gestionar el conocimiento y la información registrados en diferentes ambientes sociotécnicos, con capacidad de ser proactivos frente a los desafíos de la sociedad del conocimiento”⁶⁴.

El método de enseñanza es un aprendizaje basado en problemas (ABP) caracterizado por el uso de problemas reales constituidos con tal fin de que los alumnos tengan pensamiento crítico y obtener estudiantes con capacidades en resolver problemas ágilmente y en tiempo real, al mismo tiempo adquiere conocimiento.

Al usar un aprendizaje basado en problema el estudiante tendrá un aprendizaje permanente. Adicionalmente los alumnos obtienen la capacidad de acceder y usar los recursos apropiados de información y aprendizaje también deben aplicar lo aprendido y analizar, comparar, reflexionar, discutir, dar varios puntos de vista diferente, exponer múltiples respuestas, en resumen resolver problemas de forma ágil. Luego encontrar la relación entre el rol del docente y el rol profesional, el primero guiar al aprendizaje y el segundo los alumnos aportan soluciones debido a las experiencias anteriores.

El objetivo fundamental dentro del Plan de Estudios es “guiar al estudiante hacia el descubrimiento de los problemas, métodos y espacios de la Ciencia de la Información y disciplinas a fines, además de los métodos que le ayuden a desarrollar capacidades de pensamiento crítico”⁶⁵.

⁶⁴ Pontificia Universidad Javeriana. Carrera Ciencia de la Información Bibliotecología: Documento curricular, (Consultado el: 26 de septiembre de 2012). Disponible en: http://bell.javeriana.edu.co/dscgi/ds.py/Get/File-3099/Documento_Curricular_Ciencia_de_la_Informacion_-_Bibliotec_PUJ.pdf

⁶⁵ Pontificia Universidad Javeriana. Carrera Ciencia de la Información Bibliotecología: Plan de estudios. (Consultado el: 27 de septiembre de 2012). Disponible en: http://bell.javeriana.edu.co/dscgi/ds.py/Get/File-3101/Microsoft_PowerPoint_-_estamos_cambiando.pdf

De ante mano la carrera Ciencia de la Información desea formar profesionales en desarrollar habilidades en analizar, representar el conocimiento que permitan describir y aplicar los sistemas de organización del conocimiento, sobre los diversos tipos de información y resolver las necesidades reales de los usuarios. Desde las perspectivas de las habilidades de los estudiantes de educación superior para que desarrolle aptitudes y actitudes por el gusto al conocimiento, gusto y capacidad por descubrir y tener capacidad para comunicar.

El Plan de estudios está estructurado en 3 ciclos fundamentales, cada ciclo está conformado por áreas, problemas reales, habilidades de información y contenidos claves para la formación de profesionales de Ciencia de la Información. En cada asignatura el docente necesita valorar las habilidades de los estudiantes, acorde con el desarrollo de los contenidos vistos en clase y el reglamento de estudiantes artículo 63.

El primer ciclo o ciclo de Comunicación, producción y oferta del conocimiento, su misión es lograr que los estudiantes tengan un pensamiento interpretativo, obtenga un acercamiento a la literatura, con el fin de acercarlos al campo epistemológico de la Ciencia de la Información.

Cumplido con el primer ciclo “el estudiante debe haber aprobado los 40 créditos en asignaturas del NFF, 8 créditos complementarios en matemáticas y 8 créditos complementarios en Lengua materna”⁶⁶; con el fin de que los estudiantes comiencen a ver los énfasis de la carrera Ciencia de la Información – Bibliotecología, perteneciente a la gestión de información organizacional, bibliotecas y gestión cultural.

⁶⁶ *Ibíd.*

En el segundo ciclo del análisis y organización y oferta de conocimiento, el alumno pasa de un pensamiento interpretativo a un análisis y argumentación profundo con base a teorías y propuesta de distintos autores.

Finalmente en el tercer ciclo de la creatividad, demanda y acceso a la información, el estudiante desde la perspectiva de un problema real netamente del campo de la Ciencia de la Información, el individuo tiene la capacidad de hacer un análisis crítico, seleccionar un método de investigación adecuado al problema, y desde los datos obtenidos durante la investigación aportar soluciones y conclusiones al problema, obteniendo como fin el construir conocimiento.

El papel del docente es importante en las prácticas pedagógicas que implementa la carrera, el docente asume el rol en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en cual insita a trasmitir conocimiento, invite, motive e induzca a la búsqueda de información y sobre todo al gusto por conocer y aprender.

Con respecto al papel del estudiante debe ser autónomo y responsable en su proceso de aprendizaje, obtener deberes y derechos, tener disciplina de trabajo, mediante metodologías que permitan al estudiante destacarse en las búsquedas, análisis y descubrimiento de nuevos conocimientos. El estudiante debe ser crítico y analítico ante los nuevos retos que se presentan en la era de la información y comunicación. Desarrollar posturas frente a los diferentes retos, en este proceso de aprendizaje el estudiante va adquiriendo habilidades y destrezas frente a las habilidades de información

Anexo 1: ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO

El formato de la encuesta se puede ver también desde la URL
<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGtCbDFjc3JRMXRKeTB5NjBwVWU1ZUE6MQ#gid=0>



Alfabetización Informativa

Esta encuesta cubre una variedad de temas sobre el acceso y uso de la información. Como puede apreciar, sus respuestas son anónimas, por lo que es importante que sea honesto y utilice sus propios criterios para seleccionar la que crea correcta. Teniendo en cuenta las Normas APA contestar las siguientes preguntas:

***Obligatorio**

Nombre: *

Pregunta 1: ¿Cuál es el procedimiento que utilizó para organizar la información? *
(A) Revisión y elaboración del trabajo final // (B) Organización de la información relevante // (C) Clasificar el material // (D) Analizar la información // (E) Anotación de citas consultadas // (F) Interpretación y redacción del documento // (G) Extracción de información relevante

Opción 1: C - D - G - B - F - A - E
 Opción 2: D - G - C - B - F - A - E
 Opción 3: D - G - E - C - B - F - A
 Opción 4: C - D - G - B - E - F - A

Pregunta 2: Suelo aportar mis conocimientos y experiencias académicamente a través de: *

(Se puede elegir más de una opción)

Trabajos académicos
 Exposiciones
 Participación en clase
 Trabajos grupales
 Ninguna



Pregunta 3: ¿En cuál de las siguientes frases se esta parafraseando? *

(Parafrasear de acuerdo a las Normas APA)

- "Movimiento para extender las nociones de alfabetización hasta incluir a los poderosos medios de comunicación post-imprensa que dominan el panorama informativo, ayuda a la gente a comprender, producir y negociar significados, en una cultura hecha de imágenes, palabras y sonidos poderosos."1 / 1 Bawden, David. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y Alfabetización Digital. En: Anales de documentación. 2002. Vol. 2, No. 5. p.14.
- García (2005) dice "El reto consiste en la persistencia anímica ante el adversario superior en fuerza, pero inferior en estrategia"1 / 1 García, Fernando. Mancipación de energías. Bogotá: Norma, 2005, p. 54.
- Webber y Johnston (2003) expresan que Alfabetización Informacional como la adopción de un comportamiento informacional apropiado, para identificar a través de cualquier medio o canal la información que mejor satisfaga nuestras necesidades y al uso ético en la sociedad.
- Como dice Chingaté1, la participación ciudadana en Colombia es un dispositivo democrático que ha dinamizado espacios y procesos incluyentes, legítimos y eficaces de los actores que conforman el espacio de lo público / 1 CHINGATÉ HERNÁNDEZ, Nathalie. Mecanismos participativos en la democratización del conocimiento científico tecnológico. Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. 2009. 105p.
- No sé



Pregunta 4: Al recuperar información en Internet o bases de datos ¿Qué métodos o soportes utilizó para registrar las estrategias de búsqueda exitosas o no? *

- Ninguno
- Gestor de estrategias de búsquedas (Historial de búsquedas en la base de datos o en el motor de búsqueda)
- Diario de búsquedas Físico
- Diario de búsquedas personal

Otro ¿Cuál?



Pregunta 5: ¿Cuántas aplicaciones de Tecnología de Información utilizó al momento de crear/ presentar un producto o trabajo académico? *

- 1
- 2
- 3 o más

¿Cuál? o ¿Cuáles? *



Pregunta 6: Si usted desea escribir un artículo de revista ¿Cuál de los siguientes textos corresponde al formato para el escrito? *

- El libro recapitula una versión histórica de la conquista de las Américas. El autor, Tzvetan Todorov, nos da ejemplos del problema del otro, el conquistado, y reconoce claramente los avances tecnológicos del "yo" del conquistador. Según el autor, uno de los grandes problemas de los indígenas la incapacidad de su sistema comunicativo; es decir que ellos no manejan el lenguaje de los conquistadores ni entienden sus costumbres. Sin embargo...
- Mi padre tenía ya treinta y seis años cuando se casó con mi madre, que tenía veinticinco. Mihermana Margot nació en 1926, en Frankfort del Meno. Y yo el 12 de junio de 1929. Siendo judíos cien por ciento, emigramos a Holanda en 1933, donde mi padre fue nombrado director de la TravisN.V., firma asociada con Kolen & Cía., de Amsterdam.
- Las barreras técnicas y comerciales constituyen el primer nivel de barrera, son una dificultad previa que hay que eliminar para poder trabajar en la alfabetización digital. Hacen referencia a las dificultades relacionadas con la propia naturaleza física de Internet: hardware, software, acceso, etc.
- Elegí hablar del Aprendizaje Significativo porque considero importante la relación existente entre el nuevo conocimiento y la estructura cognitiva que posee el alumno y cómo interfiere la información que ya poseía en el proceso de aprendizaje.
- A partir de un recorrido histórico de los principales hitos de la formación de profesores en Chile, desde la Colonia hasta la actual sociedad del conocimiento, se pasa a analizar el concepto de profesionalización e identidad docente, en términos de sus características y evolución. Se establece que los cambios en la educación en Chile aún no han sido suficientes para mejorar la calidad de los procesos formativos de los profesores.
- No sé



Pregunta 7: ¿La revista Library & Information Science Research brinda información por la cual toca pagar? *

- Si
- No
- En algunos casos
- No sé



Pregunta 8: En Colombia las ideas escritas en un documento tienen derechos de propiedad intelectual. /// Caso: Si varios autores escriben un artículo científico en la revista de la Universidad. Entre ellos ¿Quién tiene los derechos de propiedad intelectual, al momento de citar dicho documento? *

- Primer autor
- Editor
- Universidad
- Todos los autores
- No sé



Pregunta 9: Eche un vistazo al párrafo siguiente . Asumiendo que usted debe influir información a un documento que usted esta escribiendo. Por favor seleccione uno de los borradores que no plagie el pasaje original.. *

Original pasaje (Jackson, 2006) /// William Shakespeare nació en Stratford-on-Avon en abril (probablemente el 23 de abril) de 1564. Su padre era ciudadano de cierta importancia que se convirtió en un concejal y alguacil, pero que luego sufrió revesos financieros. Shakespeare presumiblemente asistió a la escuela de gramática de Stratford, donde podría haber adquirido un conocimiento respetable del Latín, pero no ingreso a Oxford o Cambridge. Hay leyendas sobre la juventud de Shakespeare, pero no hay hechos documentados // Abrams, M. h., ed. The Norton Anthology of English Literature. Vol. 1. New York: W.W. Norton & Co.k 1962. 629.

William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un prominente ciudadano que sufrió pérdidas financieras después de convertirse en un concejal y alguacil. Shakespeare pudo haber asistido a la escuela Stratford y prender latín, pero él no fue a Oxford o Cambridge. No existen hechos documentados sobre la juventud de Shakespeare para los interesados en el tema tienen que depender de la leyenda. (Abrams, 1962)

William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un ciudadano de cierta importancia que se convirtió en un agente judicial y más tarde sufrió problemas financieros. Shakespeare probablemente, asistió a una escuela en Stratford, donde adquirió importantes conocimientos del latín, pero que no ingreso a Oxford. Principalmente existen leyendas acerca de la juventud de Shakespeare, ya que su historia no esta documentado. (Abrams, 1962)

William Shakespeare nació en 1564 en Stratford-on-Avon. Su padre era un influyente miembro de la comunidad. En un tiempo el era un concejal conocido y respetado alguacil, que más tarde perdió su seguridad financiera. Los expertos sospechan que Shakespeare fue a la escuela de Stratford donde probablemente obtuvo un buen manejo de la lengua latina, sin embargo, ya que no existen hechos documentados sobre su infancia, los científicos se basan en rumores e historias que se cree son históricamente correctos. Ellos saben que no continuó su educación en Oxford o Cambridge. (Abrams, 1962)

- Ninguno de los anteriores
 No sé



Pregunta 10: ¿Qué estilo de documentación utilizó consistentemente para citar fuentes? *

- MLA
 Las normas Vancouver
 APA
 ICONTEC



Pregunta 11: A continuación se muestra una cita de un artículo de revista. De la siguiente lista, seleccione la cita formateada correctamente en APA *

Título: Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. // Autores: Kuhlthau, Carol Collier // Fuente: Bulletin of the American Society for Information Science & Technology; Jun/Jul2007, Vol. 33 Issue 5, p32-36, 5p // ISSN: 19316550

- Kuhlthau, Carol Collier. "Reflections On The Development Of The Model Of The Information Search Process (ISP): Excerpts From The Lazerow Lecture, University Of Kentucky, April 2, 2007." Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology 33.5 (2007): 32-36. Business Source Complete. Web. 4 Sept. 2012.
- Kuhlthau, C. (2007). Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology, 33(5), 32-36.
- Kuhlthau C. Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology [serial on the Internet]. (2007, June), [cited September 4, 2012]; 33(5): 32-36. Available from: Business Source Complete.
- Kuhlthau C. Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology [serial online]. June 2007;33(5):32-36. Available from: Business Source Complete, Ipswich, MA. Accessed September 4, 2012.
- Kuhlthau, C. (2007). Bulletin Of The American Society For Information Science & Technology [serial online] Reflections on the Development of the Model of the Information Search Process (ISP): Excerpts from the Lazerow Lecture, University of Kentucky, April 2, 2007. Vol. 33 No.5., pp. 32-36
- No sé



Pregunta 12: Proporcionar los nombres específicos de los 2 diferentes recursos de información (herramientas de indexación y resumen) que le ayude a recuperar el artículo de revista en su área temática especializada *

Pregunta 13: Seleccione a continuación. La herramienta de gestores de referencia bibliográfica que ayuda a escribir artículos de investigación. *

- Bibtex
- Opción en Word Office
- Procite
- EndNote Web
- Zotero
- RefWorks
- Todas las anteriores
- No sé

Otro ¿Cuál?



Pregunta 14: Describa dos características de un programa que le ayude en la gestión de citas *



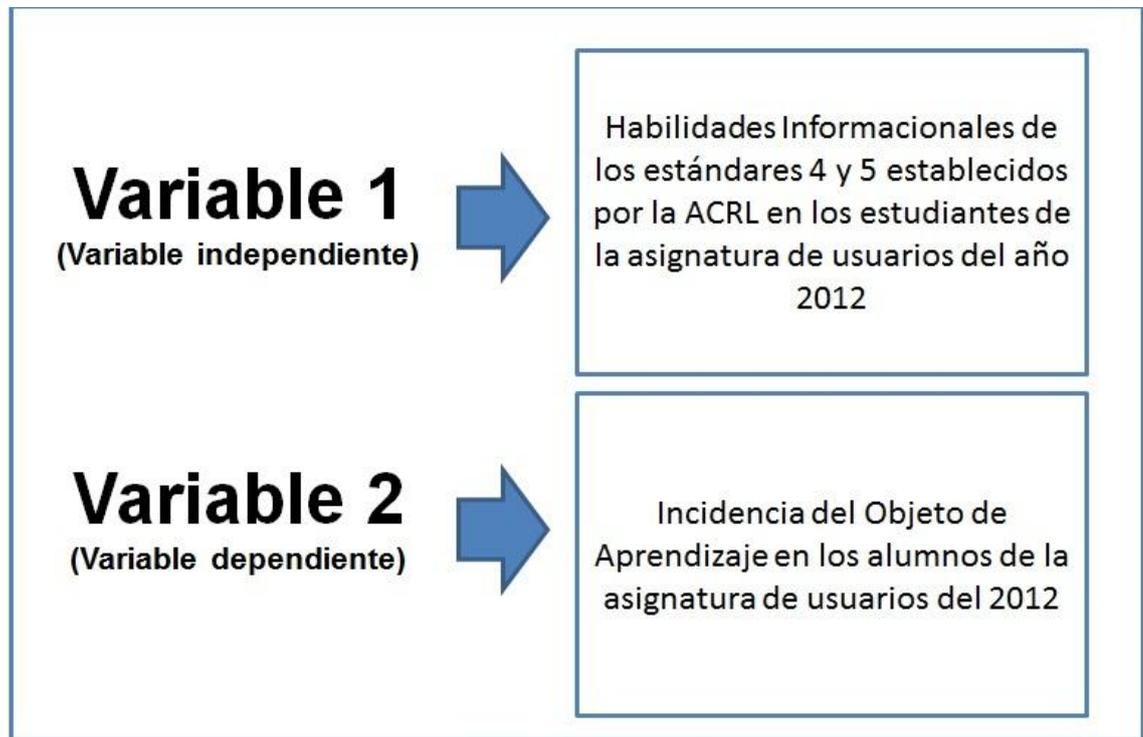
Pregunta 15: Evalúe su nivel de conocimiento en las siguientes competencias (EN UNA ESCALA DE 1 A 5, SIENDO 1 BAJO Y 5 ALTO) *

	1	2	3	4	5
Conocer varios de los aspectos legales, éticos y socioeconómicos que comprenden la información y la tecnología de la información.	<input type="radio"/>				
Conocer aspectos que se rigen por las leyes, regulaciones, políticas institucionales y demás elementos relacionados con el acceso y uso de los recursos de información	<input type="radio"/>				
Reconocer el uso de recursos de información cuando realiza la comunicación de su trabajo académico	<input type="radio"/>				

Enviar

Anexo No. 2

Variables



Elaboración propia

Anexo No.3

Tabulación de la encuesta de diagnóstico

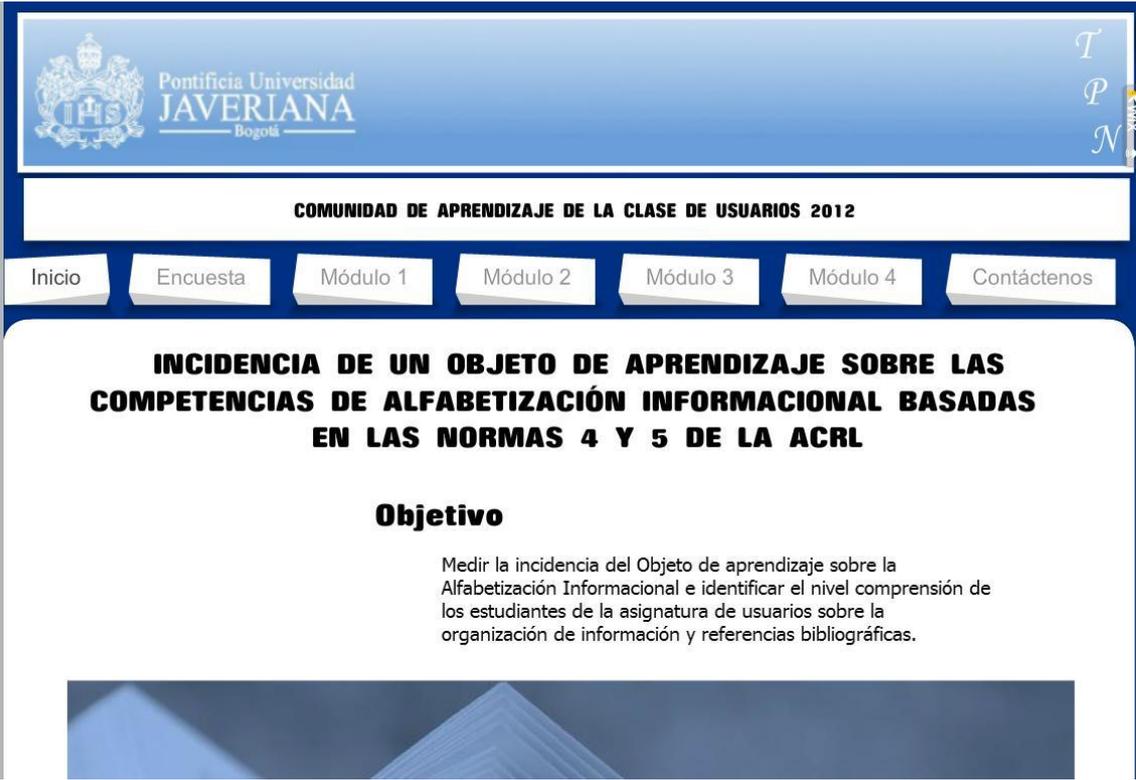
Nombre:	Pregunta 1: ¿Cuál es el procedimiento que utilizó para organizar la información después de su recuperación?	Pregunta 2: ¿Suelo aportar mis conocimientos y experiencias académicamente a través de:	Pregunta 2.1: Otro. ¿Cuál?	Pregunta 3: ¿En cuál de las siguientes frases se esta parafraseando?	Pregunta 4: Al recuperar información en Internet o bases de datos ¿Qué métodos o soportes utilizó para registrar las estrategias de búsqueda exitosas o no?
Laura Cámargo	0	1	1	0	1
Luz Milena Zuluaga Tabares	1	1	0	1	1
Jeisson Roncancio	0	1	0	0	1
Viviana Prieto	0	1	0	0	1
ADRIANA MARCELA GONZALEZ	0	1	0	0	1
Alejandra Laiton	0	1	0	1	0
Jenny paez posse	0	1	0	0	0
Francy Jasmin Torres Soler	1	1	0	0	0
DAVID EDUARDO SÁNCHEZ MONROY	0	1	0	0	0
Janneth Ospina Hernández	1	1	0	1	0
Sulay	0	1	0	0	0
TOTAL DE PUNTOS	3	11	1	3	5
SOBRE 11 PUNTOS	SOBRE 11 PUNTOS	SOBRE 11 PUNTOS	SOBRE 11 PUNTOS	SOBRE 11 PUNTOS	SOBRE 11 PUNTOS

Anexo No. 4

Sitio Web

Para visitar el sitio web se puede entrar al siguiente link:

http://tatianapaez1.wix.com/alfabetizacion_informacional



 Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

COMUNIDAD DE APRENDIZAJE DE LA CLASE DE USUARIOS 2012

Inicio Encuesta Módulo 1 Módulo 2 Módulo 3 Módulo 4 Contáctenos

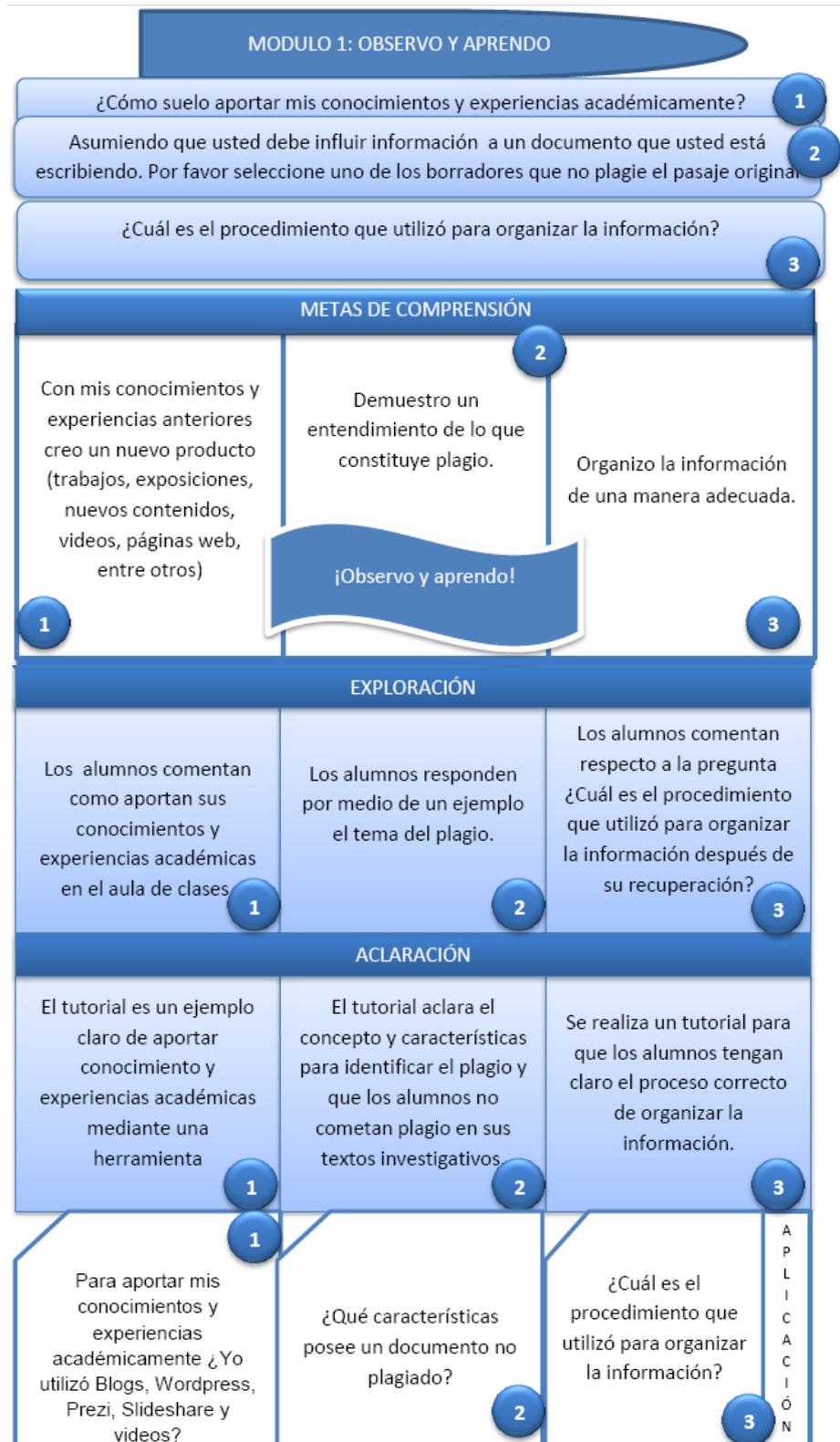
**INCIDENCIA DE UN OBJETO DE APRENDIZAJE SOBRE LAS
COMPETENCIAS DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL BASADAS
EN LAS NORMAS 4 Y 5 DE LA ACRL**

Objetivo

Medir la incidencia del Objeto de aprendizaje sobre la Alfabetización Informacional e identificar el nivel comprensión de los estudiantes de la asignatura de usuarios sobre la organización de información y referencias bibliográficas.

Anexo No.5

Diseño curricular del módulo 1



Anexo No. 6

Diseño curricular del módulo 2

MÓDULO 2: CREO MI BIBLIOTECA EN ENDNOTE

Al recuperar información en Internet ¿Qué métodos o soportes utilizó para registrar las estrategias de búsquedas exitosas o no? 4

Describa dos características de un programa que le ayude en la gestión de citas 5

METAS DE COMPRENSIÓN

Mantengo un diario de mis actividades relacionadas a la búsqueda (historial de búsqueda) y evaluación a través del proceso de recuperación de información.

Creo una Biblioteca en EndNote.

Creo mi Biblioteca en EndNote

4

5

EXPLORACIÓN

Los alumnos responden a la encuesta sobre los métodos que utilizan para registrar Búsquedas exitosas

Los alumnos comentan dos características de un programa que le ayuda a la gestión de citas

4

4

ACLARACIÓN

Los alumnos antes de realizar un proceso de trabajo crea una Biblioteca en EndNote

EndNote dispone de un acceso Web y permite inscribirse para obtener una encuesta gratuita

4

5

Al recuperar información en bases de datos ¿Qué soportes utilizó para registrar o exportar las estrategias de búsquedas exitosas o no?

Realizar el ejercicio de realizar una cuenta en EndNote

4

5

A
P
L
I
C
A
C
I
Ó
N

Anexo No. 7

Diseño curricular del módulo 3

MÓDULO 3: AÑADO REFERENCIAS A MI BIBLIOTECA DE ENDNOTE

Reconocer el uso de recursos de información y/o gestores bibliográficos

6

Describe dos características de un programa que le ayude en la gestión de citas

7

METAS DE COMPRENSIÓN

Reconozco el uso de recursos de información (bases de datos, gestores bibliográficos) adecuados a mi necesidad de información.

Añado referencias bibliográficas a mi Biblioteca de EndNote.

Explorando

6

7

EXPLORACIÓN

Los alumnos evalúan su nivel de conocimiento en reconocer el uso de recursos de información y/o gestores bibliográficos.

Los alumnos comentan dos características de un programa que le ayuda a la gestión de citas

6

7

ACLARACIÓN

El alumno puede evaluar su nivel de conocimiento en EndNote porque es un gestor bibliográfico que permite recuperar y exportar información según sea la necesidad de información.

EndNote puede añadir referencias a su biblioteca de 5 formas: exportándolas directamente, mediante Búsqueda en línea, importando un archivo de texto y añadiendo la entrada manualmente.

6

7

¿Qué recurso de información y/o gestor bibliográfico permite recuperar y exportar información según sea la necesidad de información para realizar la comunicación de su trabajo académico?

6

¿EndNote como gestor bibliográfico que características posee?

7

A
P
L
I
C
A
C
I
Ó
N

Anexo No. 8

Diseño curricular del módulo 4

MÓDULO 4: UTILIZÓ CITE WHILE YOU WRITE (CITAR MIENTRAS ESCRIBE)

¿Qué herramienta de gestores de referencia bibliográfica ayuda a escribir artículos de investigación?

8

Seleccione la cita formateada correctamente en APA

9

METAS DE COMPRENSIÓN

Seleccionó la documentación y la uso insistentemente para citar los recursos utilizados de manera normalizada.

Seleccionó un estilo de documentación apropiada (APA o ICONTEC) y lo utilizó consistentemente para citar fuentes.

CITÓ MIENTRAS ESCRIBO

8

9

EXPLORACIÓN

El alumno selecciona en la encuesta la herramienta de gestores de referencia bibliográfica que ayuda a escribir artículos de investigación.

8

Por medio de un ejemplo los alumnos seleccionan la cita formateada correctamente en APA.

9

ACLARACIÓN

Un gestor bibliográfico ayuda a introducir referencias y aplicar formatos a las bibliografías y citar automáticamente mientras escribe artículos de investigación. Algunos Ejemplos como son: BibTex, Zotero, Opción en Word Office, RefWorks y Procite

8

EndNote permite cambiar el formato de todo el documento y la bibliografía de un solo clic. Puede elegir entre miles de estilos disponibles.

9

¿Tanto Bibtex como EndNote es un Gestor Bibliográfico?

8

¿EndNote como gestor bibliográfico que características posee?

9

A
P
L
I
C
A
C
I
Ó
N