

“EL RETO ENTRE LO QUE QUIERO SER Y LO QUE DEBO HACER”
Reportaje sobre la aproximación de la vida del estudiante de comunicación social en la
Universidad Javeriana y sus caminos de financiamiento educativo a través de Ser pilo
Paga, Generación E y opciones de créditos con el ICETEX

Valentina Salazar Bautista

Trabajo de Grado para optar por el título de Comunicadora Social
Periodismo

Director

Álvaro Fernando Núñez Zúñiga



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

Facultad de Comunicación
y Lenguaje
Carrera de Comunicación Social

Bogotá D.C., 2023

ARTÍCULO 23

RESOLUCIÓN #13 DE 1946

La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia.

Bogotá, 15 de noviembre de 2023

Doctor

Juan Ramos Martín

Decano

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Apreciado Decano,

Me permito presentar mi trabajo de grado titulado *“EL RETO ENTRE LO QUE QUIERO SER Y LO QUE DEBO HACER” Reportaje sobre la aproximación de la vida del estudiante de comunicación social en la Universidad Javeriana y sus caminos de financiamiento educativo a través de Ser pilo Paga, Generación E y opciones de créditos con el ICETEX*, con el fin de optar al grado de comunicadora social con énfasis en *periodismo*. Mi tesis es el resultado de una investigación realizada en 6 entrevistas individuales con estudiantes de comunicación social, de la Pontificia Universidad Javeriana con el fin de conocer y determinar de qué maneras los estudiantes aplican sus propias estrategias de permanencia académica y socioeconómica, respecto al sostenimiento en la vida diaria universitaria y personal.

Atentamente,



Firma estudiante 1.
c.c. 1.000.346.976

Valentina Salazar Bautista
Estudiante de Comunicación Social-Periodismo
Pontificia Universidad Javeriana

Bogotá, 15 de noviembre de 2023

Doctor

Juan Ramos Martín

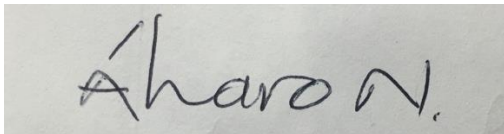
Decano

Facultad de Comunicación y Lenguaje

Cordial saludo,

Por medio de la presente certifico que el trabajo de grado de la estudiante Valentina Salazar Bautista, identificada con cédula 1.000.346.976 del programa académico de comunicación social, en énfasis de periodismo titulado: *“EL RETO ENTRE LO QUE QUIERO SER Y LO QUE DEBO HACER” Reportaje sobre la aproximación de la vida del estudiante de comunicación social en la Universidad Javeriana y sus caminos de financiamiento educativo a través de Ser pilo Paga, Generación E y opciones de créditos con el ICETEX* cumple satisfactoriamente con los requisitos para ser entregado a la Facultad y evaluado posteriormente.

Cordialmente,



Álvaro Fernando Núñez Zúñiga
Director trabajo de grado
Facultad de Comunicación y Lenguaje

Agradecimientos

Es de mi preferencia identificarme como hija de Dios. Mi primer agradecimiento, expresado con el corazón de una niña pequeña, se dirige al Padre Supremo que me otorgó la posibilidad de ocupar el espacio que siempre quise en el mundo, de ser lo que siempre soñé. Él me sostuvo cuando tuve que hacerle frente a todas las circunstancias que hicieron ver mi valor. El segundo agradecimiento es para mi madre, pues fue su incondicional entrega la que hizo posible el hecho de que yo creciera en un hogar lleno de amor y así permitirme ser la mejor para el mundo. El tercer agradecimiento es para los 5 hombres que contribuyeron con mi crecimiento desde la distancia, y quienes fueron mis confidentes cuando mis pensamientos estaban frágiles: Junior Susanibar, Santiago Salazar, Omar Vargas, Álvaro Núñez y Óscar Fonseca. Finalmente, el cuarto agradecimiento es para los estudiantes que me entregaron los kilómetros de sus vidas en palabras: María paz, Juan Esteban, Pablo, Anyi, Marian y Juliana me impulsaron a seguir creyendo, justo en ese momento en el que iba a cambiar mi rumbo por ese algo que aún no veo, pero sé que está allí, dispuesto a abrazarme.

Tabla de contenido

Introducción

1. Estado del arte	Error! Bookmark not defined.
2. Marco Conceptual	10
3. Marco metodológico.....	19
4. Análisis de resultados	35
5. “EL RETO ENTRE LO QUE QUIERO SER Y LO QUE DEBO HACER” Reportaje sobre la aproximación de la vida del estudiante de comunicación social en la Universidad Javeriana y sus caminos de financiamiento educativo a través de Ser pilo Paga, Generación E y opciones de créditos con el ICETEX	44
6. Conclusiones.....	55

Bibliografía

Anexos

Introducción

El propósito central de esta investigación radica en desentrañar el significado que tiene para los estudiantes, la experiencia de acceder a diversos mecanismos de financiamiento educativo en Bogotá. Este análisis se concentra en tres programas fundamentales: *Ser Pilo Paga*, implantado en 2014, *Generación E*, concebido en 2018 y el renovado sistema de patrocinio del *ICETEX*, a partir de 2022. Para llevar a cabo este estudio, se emplearon datos oficiales proporcionados por el Ministerio de Educación, se realizaron entrevistas a funcionarios autorizados de aquellas instituciones implicadas que arrojaron luz sobre estas políticas, y se profundizó en el análisis de las dinámicas sociopolíticas, económicas, culturales y personales que inciden en las habilidades sociales de los estudiantes que residen en áreas subdesarrolladas.

El estudio exploratorio también identificó los efectos de las políticas gubernamentales en la construcción de un camino hacia la equidad educativa, al tiempo que se examinó cómo el entorno influye de manera crucial en las decisiones y expectativas de los jóvenes que aspiran a acceder a la educación superior en Bogotá.

En el primer capítulo se analizan otros estudios que son clave para el reconocimiento de los programas de financiamiento educativo, en el cual se diagnosticaron sus aportes para la exploración que aquí se hace. El primer método de financiamiento que se indagó para el Estado del arte fue el plan *Ser Pilo Paga*, el cual fue una política de educación del gobierno del expresidente Juan Manuel Santos, y se aplicó en el año 2014 con el objetivo de brindar acceso a la educación superior a jóvenes de bajos recursos que se destacaban académicamente. El programa se centró en ofrecer becas y apoyos económicos a los estudiantes que obtuvieron los mejores puntajes en las pruebas Saber 11. Estas pruebas estaban dentro de los innumerables requisitos para el ingreso a la educación superior en Colombia. Los beneficiarios recibían un crédito condonable que cubría el 100% de los costos de matrícula, formularios de inscripción y otros gastos relacionados con su formación.

Además, los estudiantes también recibían un subsidio de sostenimiento semestral de un salario mínimo, si cumplían cierto puntaje del SISBEN, para subsanar sus gastos básicos, como también tenían la posibilidad participar en programas de formación y capacitación en

habilidades blandas y de liderazgo. El programa *Ser Pilo Paga* se centró en carreras específicas para el desarrollo del país, como ingeniería, ciencias, tecnología y matemáticas. Tuvo una duración de 5 años y benefició a 40.000 jóvenes colombianos. Sin embargo, en 2018, el nuevo Gobierno colombiano anunció que *Ser Pilo Paga* sería reemplazado por el programa *Generación E*, el cual también fue investigado y contrastado con los otros métodos de financiamiento.

Generación E incluyó una variedad de áreas de estudio que iban desde la educación técnica y tecnológica hasta las ciencias sociales y humanas. También ofreció diferentes opciones de financiamiento y becas para la educación superior, incluyendo créditos educativos, becas condonables y opciones para maestrías y doctorados.

En cuanto a los créditos educativos, fueron muy pocas las investigaciones que permitieron dar claridad sobre este tipo de financiamiento que ofrece el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (*ICETEX*) a los estudiantes colombianos que desean cursar estudios de educación superior. Estos préstamos pueden cubrir gastos relacionados con la matrícula, transporte, y alojamiento. El *ICETEX* ofrece diferentes opciones de solvencias que se adaptan a las necesidades y posibilidades de cada estudiante. Los créditos pueden ser a largo plazo, con una tasa de interés baja y con opciones de pago flexibles. También existen opciones de créditos condonables, en los que el estudiante no tiene que pagar el préstamo si cumple con ciertos requisitos, como trabajar en una región específica del país o en una institución pública durante un tiempo determinado.

En el segundo capítulo se desarrolla el Marco Conceptual, el cual se basará en 3 tópicos que podrían ser variables que permitiesen categorizar de manera objetiva los fenómenos comunicacionales y sociales en el entorno universitario y la forma individual en que se manifiestan. Uno de estos fenómenos que quise establecer en las categorías que yo formulé son las *fracturas en la comunicación* y sus *políticas de ejecución en los estudiantes*, lo que puede perjudicarlos económicamente y dificultar su acceso a la financiación que necesitan para continuar sus estudios. En el Marco Conceptual se desarrollará la idea de que uno de los principales factores que inciden en la falta de comunicación entre los estudiantes y estos programas es la falta de información clara y accesible. Muchos estudiantes pueden no estar al tanto de los requisitos y procedimientos necesarios para acceder a estos programas de

financiamiento, lo que puede llevar a la confusión y la pérdida de la solicitud de cupo en el método de financiamiento obtenido.

Otro factor que se identificó en el Marco y en el que puede contribuir a *las fallas de comunicación* entre los estudiantes y los programas de financiamiento es la falta de transparencia en el proceso de solicitud y selección. En algunos casos, los estudiantes pueden sentir que el proceso de selección para estos programas es discriminatorio y arbitrario, lo que puede generar desconfianza y frustración. Además, los estudiantes pueden sentir que no tienen suficiente información sobre los criterios de selección y sobre cómo pueden mejorar sus posibilidades de ser seleccionados.

Siguiendo este orden de circunstancias, otro factor desarrollado y analizado son las *capacidades blandas* las cuales también tienen un rol en el trayecto del estudiante universitario. Estas capacidades tienen que ver con las habilidades de autorregular y manejar las emociones, como también los pensamientos de sí mismos, con el objetivo de lograr la facultad de adaptarse al entorno y a las situaciones imprevistas. Entre estas habilidades se destacan la desmotivación, el pensamiento crítico, la resiliencia, la resolución de problemas, la autopercepción como individuos y la perseverancia. Estas *habilidades blandas* definen en ciertos casos las acciones de los estudiantes en Bogotá, como su respuesta personal a la lucha constante dentro del proceso de estudio en Colombia.

En el tercer capítulo se explora la descripción del diseño metodológico que tiene como objetivo principal el reconocimiento de los criterios de selección de seis perfiles de estudiantes de la carrera de Comunicación Social, enfocándose en las disrupciones que afectan los procesos de comunicación en tres dimensiones cruciales: *su relación con la institución de educación superior privada, la comunicación con las políticas de financiamiento estudiantil y las estrategias de retención académica, particularmente en lo que concierne a sus habilidades blandas.*

El análisis se enfoca en varios aspectos clave. En primer lugar, explorar la percepción de los estudiantes al ingresar a un sistema de financiamiento, identificando las barreras que pueden dificultar su acceso a la educación superior. En el campo de exploración se llevaron al cabo 2 entrevistas a un funcionario de la Universidad Javeriana y a un funcionario del ICETEX para poder identificar su percepción de éxito al completar y gestionar el

acompañamiento que aplicaron al estudiante en la etapa de pregrado.

Posteriormente, se evaluó la calidad de las estrategias de permanencia ofrecidas por las universidades privadas de Bogotá, con un enfoque en la Pontificia Universidad Javeriana. Se buscó identificar las variables que determinan aquellas estrategias de retención de la educación que reciben los estudiantes, y evidenciar si estas políticas educativas han mejorado la calidad de vida. Para concluir, se analizó el éxito académico de los estudiantes en los sectores de marginalidad en Bogotá, tomando muestras de estudiantes de los tres programas mencionados: *Ser Pilo Paga*, *Generación E*, y *créditos del ICETEX* que revelen el contraste de la percepción de los tres escenarios.

En el cuarto capítulo, se lleva a cabo un análisis exhaustivo de las ocho entrevistas que fueron realizadas como parte de esta investigación. Durante la elaboración de este análisis, se prestó especial atención a las diferencias y tendencias observadas entre los seis estudiantes participantes, sin importar las disparidades en sus métodos de financiamiento. Las *tendencias* se refieren a las similitudes en las circunstancias y características compartidas por estos estudiantes, mientras que las *diferencias* hacen referencia a las particularidades de cada situación que cada alumno enfrentó. Estos análisis buscan enriquecer de manera objetiva el nivel de interpretación en este contexto social.

El quinto capítulo de este trabajo presenta el producto final de la investigación, que se trata de un reportaje elaborado a partir de la unión de datos recolectados en fuentes clave, tales como el Ministerio de Educación, el *ICETEX* y la Pontificia Universidad Javeriana, así como testimonios de estudiantes beneficiarios. Este reportaje se ha construido con el propósito de ofrecer una visión integral y detallada sobre la situación de los estudiantes beneficiarios de programas educativos en el país. En él se abordan temas relevantes como las políticas de financiamiento, los desafíos que enfrentan los estudiantes, el significado de las experiencias, las tendencias emergentes, el dominio de las habilidades blandas y las perspectivas para el futuro.

Dado a lo anterior, surge la siguiente pregunta rectora: *¿cómo los jóvenes estudiantes de la carrera de comunicación social, de la Pontificia Universidad Javeriana aplican sus propias estrategias de permanencia estudiantil y supervivencia socioeconómica en los programas educativos Ser Pilo Paga (2014), Generación E (2018) y créditos educativos con*

el ICETEX (2022), con respecto a la incidencia de sus capacidades blandas para mantenerse y obtener el grado?, por lo cual el planteamiento del problema se centra en la necesidad de comprender los aspectos externos que inciden en los factores emocionales, que se vuelven parte de los resultados y acciones definitivas del estudiante.

Los motivos para desarrollar esta investigación experimental surgen al reconocer el periodismo como una herramienta para abordar y expresar problemáticas sociales que enfrentan varias comunidades, y en este caso, a los jóvenes universitarios de las periferias en Colombia. A menudo, el periodismo no brinda un cubrimiento adecuado. Su énfasis son cifras generales que, a menudo, deshumanizan y hacen perder la relevancia de la realidad de la comunidad juvenil que lucha o desiste por encontrar y defender su lugar en el mundo académico, sea en una institución de educación superior privada o pública. Es aquí donde el periodismo puede intervenir para proporcionar una visión más completa y significativa de la situación.

En el ámbito de la educación en Colombia, es crucial identificar y analizar las capacidades blandas en los estudiantes, especialmente en aquellos que provienen de entornos apartados y enfrentan mayores desafíos para continuar sus estudios en la universidad. La falta de investigación en este tema puede llevar a una falta de comprensión de las barreras y retos que enfrentan estos estudiantes, por lo tanto, habrá una falta de políticas y programas efectivos para apoyarlos.

Como razón académica, estas particularidades deberían ser estudiadas porque al conocer la palabra de los jóvenes universitarios, aquellos en el que su método de financiamiento se convirtió en su oportunidad, pero también en su condición para no poder destacar, desemboca a la importancia de las capacidades blandas en la educación en general. Los estudios académicos pueden contribuir a la conciencia pública sobre estas situaciones frágiles y, potencialmente, a fomentar a cambios y mejoras en el sistema educativo para apoyar a estos estudiantes. Se podría dar apertura a un espacio de discusión, debate y cuestionamiento sobre estas posturas, en los que pretenden exponer las estrategias de pertenencia de los estudiantes, como también de las universidades privadas de Bogotá.

En la esfera personal, me propuse explorar lo que consideramos la suerte del estudiante de las zonas segregadas de Bogotá, ya que en mi transición universitaria este tema

cobró relevancia y me encontré inmersa en un debate íntimo: ¿el que quiere puede?, ¿para estudiar se necesita algo más que dinero y perseverancia?, ¿qué pasa con los que no son “pilos”, pero quieren estudiar?, ¿puedo elegir entre una matrícula o asegurar comida en mi plato?, y la pregunta más importante: ¿ha valido la pena enfrentarse a ese muro de imposibilidades, en el que nos hace pensar que estas sumas de decisiones no son suficientes? Las respuestas del bombardeo que tuve anteriormente, las quiero resolver narrando y caracterizando 6 diferentes rutas de jóvenes estudiantes, a los cuales entrevisté con el propósito de desarraigar mitos que me han abordado con insistencia, y en el que aspiro dilucidar las trayectorias que implican los diversos métodos de financiamiento, e identificar las similitudes de sus perfiles como estudiantes de comunicación social de la Pontificia Universidad Javeriana.

Palabras clave: *Deserción estudiantil, capacidades blandas, fracturas en los procesos de comunicación, estrategias de permanencia académica, supervivencia socioeconómica, programas de financiamiento, Ser pilo paga, créditos ICETEX, y Generación E.*

1. Estado del arte

En el presente apartado se realiza una búsqueda y revisión de investigaciones relacionadas a nuestra pregunta central: *¿cómo los jóvenes estudiantes de la carrera de comunicación social, de la Pontificia Universidad Javeriana aplican sus propias estrategias de permanencia estudiantil y supervivencia socioeconómica en los programas educativos Ser Pilo Paga (2014), Generación E (2018) y créditos educativos con el ICETEX (2022), con respecto a la incidencia de sus capacidades blandas para mantenerse y obtener el grado?* Para esta contribución de estudios se han dividido los análisis en tres tópicos que darán la estructura a la investigación, los cuales serán: programas de educación superior, permanencia estudiantil/oportunidades, y aspectos no cognitivos.

• Programas de educación superior

Los últimos 3 gobiernos en Colombia, desde el año 2014 hasta el 2022, han creado e implementado programas de financiamiento de estudios para la educación superior a jóvenes con ingresos económicos bajos, los cuales permitieron continuar con sus procesos académicos superiores.

El primer programa educativo de financiamiento que apoyó a personas de estratos bajos fue *Ser Pilo Paga*, el cual entró en vigor a partir del 2014, del cual hay estudios que evalúan la efectividad y el alcance real que ha tenido. La investigación titulada *Ser pilo ¿Paga o Cuesta?: un análisis del programa de gobierno Ser Pilo Paga, a la luz del núcleo esencial del derecho fundamental a la educación superior*, escrito por Mariana Arrubla Jaramillo y Pablo Uribe Wolff (2015), es su trabajo de grado donde revisan aspectos como: la disponibilidad, accesibilidad, aceptación y adaptabilidad de los estudiantes que pertenecen al programa *Ser Pilo Paga*, y se concluye que el beneficiario corre un mayor riesgo de terminar en condiciones más graves que con las que empezó, hipotecando sus pertenencias al cubrir una deuda impagable y sin un título profesional por no haber podido terminar su carrera profesional.

Para obtener esta conclusión, Arrubla y Uribe revisaron las leyes, normativas y documentación relacionada al programa y los constataron con la bibliografía existente. Por un lado, se presentó una primera dificultad en el ámbito de los requisitos que deben cumplir los postulantes para que formen parte de los beneficiarios que accedieron a las universidades de renombre, y de esta manera en un futuro, pudieran mejorar su calidad de vida. El siguiente obstáculo para el estudiante fue el nuevo entorno en el que iban a estudiar, un punto de quiebre que se ve respaldado con los grandes casos de deserción, bajo rendimientos académicos y suspensiones. Para este trabajo de grado resultó importante conocer esta evaluación del programa para poder identificar y resolver los errores y vacíos que presenta el primer programa de financiamiento, esperando que esta primera experiencia sirva como base para el siguiente programa.

El plan educativo posterior, que es creado por el gobierno de Iván Duque, es *Generación E*, el cual fue publicitado meses después de su posesión por los medios de comunicación como un programa más efectivo y accesible que su antecesor, para aquellos estudiantes de menores recursos, por lo que en el trabajo de *Modelo de proyección del impacto del programa de apoyo a la educación superior en Colombia Generación E, en el periodo del 2019 al 2022* desarrollado por Zorayda Carrillo Caballero (2022), se centró en determinar cuáles fueron las variables que impactaron directamente con el bienestar del estudiante y que estas afectaron directamente en su vida estudiantil, cuando son parte beneficiada del programa *Generación E*, y los posibles impactos que pudieron tener. Estos aspectos son educación y trabajo de los padres, entorno social, tiempo de lectura, lugar de estudios y colegio de procedencia; estas variables son de alta importancia para desarrollar el perfil del estudiante y de esta manera tener un valor más preciso para determinar la cantidad de estudiantes que podrán acceder al programa *Generación E*.

La metodología utilizada en este trabajo de investigación se basa en una evaluación social y análisis de datos. El análisis social se empleó para recopilar todas las variables socioeconómicas que pueden afectar el desempeño del estudiante. La recopilación de datos, mientras tanto, se basó en los resultados de las pruebas Saber 11 desde 2014 al 2018. Con toda la información obtenida se procedió a realizar, mediante cálculos, una métrica de impacto en cada variable para luego obtener un modelo que puede prever resultados, con lo cual se comprueba el comportamiento y la efectividad. Este modelo creado se puede utilizar

como base para determinar el impacto de nuevos programas de educación o de aquellos programas que se encuentran en vigencia y utilizar la técnica para la obtención de nuevas variables.

El programa de financiamiento vigente es *ICETEX*, el cual tiene la visión de promover la educación superior en Colombia con importantes cambios en su sistema de créditos. Aquellos estudiantes que se encuentren con bajos puntajes registrados en el SISBEN, y cumplan ciertos requisitos como contar con un deudor solidario, pueden culminar su etapa universitaria y solo requieren pagar el capital invertido en conjunto con la inflación anualizada. En el actual contexto, el trabajo *Financiación de la educación superior a través del ICETEX: estimación de necesidades de recursos a futuro y propuestas de mecanismos de fondeo*, de Natalia Salazar, Carlos Mesa y Camilo Correa (2016), analiza el potencial crecimiento y cobertura del país de *ICETEX*, dando como resultado una gran dependencia de los recursos de presupuesto nacional. Por tanto, cualquier cambio de políticas de gobierno afecta a la institución financiera y los avances en materia de acreditación a lo largo del país se hacen muy lentos. Al mismo tiempo, hay costos elevados de matrícula y precaria adaptación, lo que reduce drásticamente la cantidad de beneficiarios. Para este trabajo se realizó una metodología con base en datos estadísticos presentados por el Estado colombiano, donde fueron analizados por los autores y encontraron estas falencias del financiamiento por parte de *ICETEX*.

De la anterior investigación se debe rescatar la forma de análisis de datos y las persistentes carencias de los programas de financiamiento, para los cuales se podrían utilizar programas parecidos o similares en la región sudamericana, en el que en su construcción se tengan en cuenta varios puntos de vista para entender las necesidades básicas del estudiante y de esta manera amortiguar la tasa de deserción estudiantil que se ha ido presentando a nivel nacional.

Para los tres trabajos de investigación mencionados no se realizó una encuesta orientada directamente a las personas que obtuvieron las diversas becas, pero que por motivos de fuerza mayor se retiraron, o para aquellas que no pudieron adquirir una beca; tampoco se consideraron los problemas de pagos al *ICETEX*. Por consiguiente, esta necesidad da espacio y apertura a una investigación como la del presente trabajo, donde se analizan factores

externos e internos que no fueron tomados en cuenta y que probablemente tienen un gran impacto en el estudiante para alcanzar y mantenerse participando en universidades privadas.

• **Permanencia estudiantil y oportunidades**

El siguiente gran reto que presenta el estudiante luego de lograr la vinculación en el programa de financiamiento, es mantener su permanencia y culminar satisfactoriamente sus estudios en la cantidad de años proyectada, como se desarrolla en la tesis de maestría titulada *El problema público de la educación superior, sus barreras de acceso y las causas de deserción en los estratos socioeconómicos uno, dos y tres del municipio de Bello, Antioquia*, de los autores Christian Chaliá y Mauricio Serna (2019). En este trabajo se abarcan los problemas de acceso y deserción estudiantil, se identifican las variables y factores que conllevan al problema y se identifican las barreras de acceso a la educación superior: la falta de oferta institucional, ausencia de programas de acceso y sostenimiento, recursos económicos, seguridad, transporte, cultura y contexto social. Pero también se indagan las causas de la deserción estudiantil: presiones de familiares, actores ilegales, bajo nivel académico, entorno académico y embarazos. El hecho de tener acceso a la educación superior puede estar influyendo en el desarrollo de otras problemáticas más complejas tales como desempleo, inseguridad, violencia, pobreza, etc.

El método de investigación empleado consistió en desarrollar un caso exploratorio y de manera empírica como base de análisis académico junto con la recopilación de información y opiniones de aquellos principales personajes que intervienen en el sistema educativo. Esto a partir de una entrevista semiestructurada a once personas de los cuales dos son docentes, otros dos expertos en educación, tres desertores, tres estudiantes actuales y el secretario de educación municipal. Luego se procedió a la etapa de análisis mediante el método de triangulación de la información en el que se pretende relacionar las teorías con las estadísticas y los resultados de las encuestas realizadas.

A pesar de no haber trabajos previos que respalden lo encontrado, lo que aquí se hace puede ser tomado como base para empezar otros estudios más exhaustivos modificando la encuesta y ampliando el rango poblacional para así tener datos más palpables. Dichos datos

serían comparados con lo actual y proporcionarían otra base importante para nuestro tema central.

En el trabajo *Desigualdad de oportunidades en el sistema de educación pública en Bogotá, Colombia*, escrito por Ángela López, Andrés Vázquez, Carolina Silva y Jaime Sarmiento (2017), se asegura que la desigualdad en el proceso educativo entre los colegios concesionados y los colegios tradicionales en Bogotá, con miras a obtener un puntaje alto en la prueba de Saber 11, hace que los mejores resultados académicos estén dados por circunstancias tales como índice de riqueza del hogar, género, estrato socioeconómico, ingreso familiar mensual, máximo nivel educativos de los padres, calidad de vida de la localidad, entre otros.

La metodología estadística empleada es de Checchi y Peragine (2010) y la de Ferreira y Gignoux (2014) para estimar el límite inferior de la porción de la desigualdad de oportunidades en la desigualdad total. Esto quiere decir que los logros educativos de un individuo (Y) lo conforman vectores de circunstancias (C), esfuerzo (E) y otros factores no observados (u). Para los cálculos se asumirá que el vector de esfuerzo se mantiene constante y por medio de iteraciones por mínimos cuadrados ordinarios (R2) se tendrán valores de (Y). Para la estimación del grado de desigualdad de oportunidades se utiliza la información de las pruebas Saber 11° (2012) y, con el fin de homogenizar, se escogieron localidades donde coexisten los colegios concesionados y tradicionales. Finalmente, para el vector de circunstancias (C) se utilizaron las características del estudiante, de los familiares y del entorno donde conviven. De esta manera se parametrizan las variables y se tienen sus respectivas influencias.

Los procesos y resultados presentados son una forma de mostrar superficialmente que las precariedades forman un camino dificultoso para el estudiante de bachillerato y es aquí donde este trabajo puede ahondar y encontrar cuales son las estrategias del estudiante para sobreponerse a las adversidades y continuar con sus estudios superiores.

- **Habilidades blandas**

La existencia de factores externos que pueden afectar el rendimiento de las personas es un tema que, con el transcurrir del tiempo, ha ganado cierta relevancia. Esto no es ajeno en el ámbito educacional, donde los estudiantes se enfrentan a estas adversidades a cada momento y la competencia por la permanencia se vuelve un verdadero estilo de vida. Una simple acción puede afectar al estudiante haciéndolo recaer. Teniendo en cuenta el anterior contexto, el trabajo *Estudiantes de educación media en Sincelejo: influencia de variables socioeconómicas en su desempeño en pruebas Saber 11*, de Melba Vertel y Dayana Martínez (2016), demuestra que los aspectos socioeconómicos tienen un rol importante en el proceso académico, por lo que tener condiciones económicas estables inciden en gran medida en la probabilidad de tener mejor rendimiento. Lo anterior se explica gracias a que un entorno socioeconómico estable permite que el estudiante cuente con las condiciones emocionales y mentales básicas para dedicarse a sus estudios. Las variantes para tener en cuenta son: alimentación, transporte, infraestructura y herramientas tecnológicas, aunque este artículo no toma en consideración factores importantes que pueden reducir el impacto socioeconómico, como la motivación de los profesores hacia los alumnos, punto que se verá en el desarrollo del presente trabajo.

Los datos que se emplearon en el anterior trabajo fueron obtenidos de la base de datos del ICFES, y fueron resultados obtenidos de los estudiantes de Sincelejo en las pruebas Saber 11 en el año 2014, con su respectivo análisis estadístico para comparar valores y evidenciar la relevancia de los factores socioeconómicos y motivacionales en la vida del estudiante. En el trabajo investigativo se da a conocer que la motivación también cumple un rol importante y determinante para que un estudiante continúe con sus estudios.

De lo mencionado anteriormente, el concepto de inteligencia emocional que se describe en el artículo *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*, de Milena Hernández, Adriana Hernández y Jennifer Tafur (2017), establece como la facultad para controlar sentimientos y emociones e incidir positivamente en los demás, es decir, saber contrastar entre ellos y usar dicha información para la orientación de la acción y del pensamiento propio. En esta exploración se identificó una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el que se evidencia que, en la muestra, aquellos estudiantes con buen rendimiento también presentaban una adecuada inteligencia emocional.

Para la recolección de datos del trabajo de Hernández, Hernández y Tafur, se utilizaron cuestionarios y fichas técnicas. Se analizó un grupo reducido que consiste en los alumnos de quinto grado de primaria y sus profesores. Esta investigación puede ser utilizada como línea de trabajo para estudiar el comportamiento de los estudiantes de grado superior y para la elaboración de estrategias orientadas a mejorar la inteligencia emocional en los alumnos. Además, un valor agregado que se le puede dar al artículo es cuantificar los resultados obtenidos. Así, para el tema que se está elaborando aquí, es posible dar continuidad y expandir los sujetos de estudios.

Por otro lado, la motivación académica se refiere a la disposición de los estudiantes para participar activamente en el proceso de aprendizaje. En el trabajo *Motivación para el aprendizaje y la ejecución en estudiantes extraedad y estudiantes regulares de educación básica secundaria y media con edades entre 15 y 18 años pertenecientes a 2 instituciones educativas del área metropolitana a del valle de Aburrá*, de la autora Jessica Pareja et al. (2019), se desarrolla una comparación entre estudiantes regulares y de extraedad para evaluar la motivación en el aprendizaje y su ejecución. En los resultados obtenidos, una mayor percepción social y emocional en el ambiente escolar y familiar influye positivamente en su motivación para el aprendizaje. Se identificaron los factores que inciden directamente con los estudiantes tales como competencia, interés por tareas, autonomía, apoyo emocional y apoyo social.

Para el análisis, Pareja empleó un enfoque metodológico cuantitativo a través del tipo descriptivo – comparativo donde la muestra a tratar son 269 estudiantes de dos instituciones ubicadas en el área metropolitana de Medellín. Para la toma de datos se empleó un cuestionario con preguntas referentes a la motivación del aprendizaje y la ejecución en la educación básica y media. Con estos datos recolectados, el análisis utilizó el método de estadística descriptiva y análisis inferencial. Se compararon las diferencias entre la motivación de los estudiantes de extraedad y regulares. Con la información de esta tesis se optará por investigar cuales son las mejores estrategias para que el estudiante se mantenga motivado y qué otras características pueden tener el estudiante para ser blanco de críticas.

En la obra *La distinción: Criterios y bases sociales del gusto* (1979) de Pierre Bourdieu se detallan las desigualdades culturales en todos los niveles sociales. En este trabajo hay un apartado donde se presenta la relación entre los estudiantes y las universidades receptoras, lo cual brinda una visión contundente para comprender las fracturas en la comunicación que se pueden dar entre estos dos participantes. Además, se argumenta que los gustos culturales y comportamientos se encuentran altamente influenciados por la clase económica y social; en este aspecto las universidades actúan como instrumentos sociales al perpetuar las desigualdades existentes.

Con la llegada de la modernización y de un mundo más capitalista es necesario revisar estos nuevos impactos. Por eso la obra *Universidades en crisis: mercantilización, desigualdad cultural y conocimiento crítico en la educación superior* de Henry Giroux (2018), se enfoca en analizar los retos y dificultades que enfrentan las universidades en la actualidad. Algunas de estas dificultades son las fracturas en los procesos de comunicación entre los alumnos y el entorno universitario. Esto se da principalmente por la mercantilización de la educación superior, pues algunas instituciones priorizan el aspecto monetario por encima de las formaciones sociales y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes. Así, se generan fallos en la conexión, dando como resultado una comunicación meramente superficial y desprovista de análisis, debido a relaciones que se basan en la instrumentalización de conocimiento y en el valor económico (el estudiante es el cliente; y el profesor, la herramienta o el prestador del servicio).

Otro factor para tener en cuenta para Giroux es la desigualdad cultural, puesto que las universidades reflejan las desigualdades socioeconómicas y culturales que se dan en la sociedad donde recae la universidad. De esta manera, se generan conflictos al momento de tratar una comunicación efectiva y bidireccional entre los estudiantes provenientes de diferentes sectores y la universidad receptora. Para superar todas estas fracturas Giroux propone que las universidades se enfoquen en una educación basada en la comunicación horizontal, democrática y bidireccional, con una alta valoración de la diversidad socio cultural y que se desarrolle el pensamiento crítico durante el aprendizaje del estudiante.

Con las anteriores averiguaciones referentes a la identificación de variables dependientes que se formulan de los distintos métodos de financiamiento propuestos por el

Estado colombiano, se aspira a entrevistar a un vocero de *ICETEX* para indagar sobre la concientización de los seres humanos que están detrás de las cifras, de las estadísticas presentadas por el Ministerio de Educación como resultados de gestión de acceso a la educación superior. Teniendo en cuenta los vacíos que hay en las investigaciones referentes a este tema, surgió la necesidad de contrastar la percepción de la universidad receptora por medio de una entrevista con un funcionario de la Javeriana, perteneciente a asuntos estudiantiles, para determinar los parámetros que ellos usan para determinar la capacidad del estudiante para obtener éxito, sus posibles estrategias de permanencia en ella, y cómo sus capacidades blandas inciden en la toma de decisiones.

2. Marco Conceptual

Dado que el enfoque central de esta exploración se encuentra en el ámbito de la comunicación social, el marco conceptual de este proyecto busca abordar las rupturas en los procesos de comunicación, la cual se subdivide en *la relación entre el estudiante y la universidad privada receptora, la interacción entre el estudiante y las políticas de financiamiento estudiantil y la conexión entre el estudiante y las estrategias de permanencia en torno a cómo se relaciona con sus compañeros*. Estas categorías las he propuesto con la misión de establecer pilares conceptuales que respalden definiciones y permitan la interpretación de esta investigación, posibilitando la identificación y exploración de nuevos campos de acción y herramientas. Estas, a su vez, contribuirán a comprender los factores externos que influyen en las competencias no cognitivas que acompañan al estudiante a lo largo de su trayectoria académica.

1. Rupturas en los procesos de comunicación

Para este trabajo abarcaremos las fracturas de los procesos comunicativos en el entorno académico. Ello implica una suspensión en el envío de información y consolidación de una mejor relación entre emisor-receptor, según lo plantea la obra *La Distinción: criterios y bases sociales del gusto* de Pierre Bourdieu (1979). En ella se categorizan en los siguientes marcos:

a) Relación entre el estudiante y la universidad privada receptora

En el contexto de la relación estudiante/universidad receptora, Bourdieu da a conocer que las diferencias sociales y culturales de los estudiantes pueden generar *barreras de comunicación*. Pero ¿qué se entiende por este tipo barreras? Según este autor, dichas obstaculizaciones se manifiestan como aquellas precariedades en la comunicación efectiva entre individuos o grupos con diferentes niveles de cultura. Por ejemplo, aquellos universitarios que pertenecen a entornos de baja economía enfrentan dificultades para poder adaptarse y comprender las normas culturales y las expectativas de la universidad, lo que con el transcurrir del tiempo puede afectar directamente su capacidad para entablar una comunicación apropiada.

A su vez, Bourdieu (1970) aborda la definición de *Habitus* en su obra *La Reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Sostiene él que por *Habitus* se entiende las disposiciones que se adquieren de manera inconsciente a través de la socialización. Esta lógica de costumbres tiene una gran influencia en la forma en que se relacionan los estudiantes con las universidades. Por ejemplo, cuando un alumno posee un *habitus* más consistente con la cultura académica predeterminada en el instituto superior, tendrá una ventaja en términos de comunicación con aquellos que no comparten y no están en contacto con personas de esta cultura.

Otro concepto clave a tratar es la *permanencia estudiantil*, pues se ha estudiado desde diversos enfoques y disciplinas. En lo académico, según Vicent Tinto (1975) en su libro *Abandonar la universidad: repensar las causas y soluciones de la deserción estudiantil*, es el proceso por el cual los estudiantes continúan en la institución educativa hasta su graduación. Para Tinto este proceso está influenciado por los antecedentes del estudiante, tales como la edad, género, etnia y nivel socioeconómico, y en el que tiene en cuenta características de la universidad, tales como la oferta académica, calidad docente, la infraestructura, la cultura institucional, las experiencias académicas y sociales. El éxito de la permanencia estudiantil depende de la interacción entre estos tres tipos de factores por los que las instituciones educativas deben diseñar políticas y programas que favorezcan esta interacción y que apoyen a los estudiantes en su proceso de adaptación e integración en la comunidad universitaria.

La descripción de Tinto no es la única. Existe otro enfoque sobre la definición de *permanencia estudiantil* y es dado en el libro *Involucramiento estudiantil: una teoría de desarrollo para la educación superior* de Alexander Astin (1993), quien lo define como la capacidad de la institución educativa para retener a los estudiantes durante un periodo prolongado de tiempo y ayudarlos a alcanzar sus metas académicas. Astin señala que las instituciones educativas pueden influir en la permanencia estudiantil a través de diferentes factores como calidad docente, infraestructura, oferta académica y políticas de apoyo a los estudiantes. Por tanto, las entidades educativas no solo deben atraer estudiantes, sino también retenerlos y apoyarlos en su proceso de formación. Astin también se enfoca en que la permanencia no solo es física, sino también radica en el compromiso y participación del estudiante, por lo que las estrategias deben estar orientadas a promover las participaciones de

los alumnos y brindarles oportunidades para desarrollar habilidades y competencias importantes para su futuro profesional.

El trabajo de modelo conceptual sobre la *permanencia estudiantil* de las autoras Nora y Cabrera (2002), se refiere al grado en que los estudiantes se mantienen comprometidos y conectados con la institución educativa, tanto académica como socialmente, y esta se ve influenciada por factores cognitivos y no cognitivos. Realizaron este modelo a partir de sistematizar la información conocida de diferentes autores y unificarlos todos para detallar cuales son las variables, mediante categorías tales como académica, socioeconómica, individual e institucional obteniendo una matriz con variables definidas para cada categoría:

- a. **Académica:** orientación profesional, desarrollo intelectual, rendimiento académico, métodos de estudios, carga académica, procesos de admisión, grados de satisfacción con la carrera.
- b. **Socioeconómica:** estrato socioeconómico, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, nivel de educación de los padres.
- c. **Individual:** género, edad e integración social.
- d. **Institucional:** normativas académicas, financiamiento estudiantil, recursos, calidad de profesores y ambiente académico.

Paulo Freire, en su obra *Pedagogía del oprimido* (1971), comenta que *las fracturas en la comunicación en la relación estudiante/universidad* se dan cuando se tiene la falta de diálogo auténtico y cuando hay una imposición unilateral de normas y conocimientos por parte de la universidad. Esto genera barreras y un desgaste en la relación, lo que dificulta la participación y el crecimiento de los alumnos. Freire resalta la importancia de la comunicación en la relación en tres aspectos claves: la escucha activa, el respeto mutuo y la valoración de las experiencias y conocimientos previos de los estudiantes. Los centros de estudios superiores deben considerar a los estudiantes como sujetos activos en el proceso de enseñanza y no como simples receptores de información y conocimiento. Freire se basó casi en su totalidad en la experiencia práctica, trabajos e investigaciones y determinó que para superar estas barreras se requiere de la práctica de una pedagogía liberadora, que consiste en la concientización crítica, empoderamiento de estudiantes y la colaboración alumno-

universidad. De esta manera los diálogos se dan de manera horizontal y bidireccional generando consensos en cualquier actividad que se realice.

b) Interacción entre el estudiante y las políticas de financiamiento estudiantil

Las políticas de financiamiento estudiantil pueden variar y ser totalmente diferentes entre países. Sin embargo, se abordará este apartado con estudios previos elaborados en nuestro continente. El trabajo de grado de Torres, R.M. (2017), con el título *Acceso a la educación superior en América Latina: una perspectiva desde las políticas de financiamiento estudiantil* analiza cómo las diversas políticas de financiamiento implementadas pueden generar fracturas en los procesos de comunicación que restringe el crecimiento y/o participación de estudiantes.

Para llevar a cabo este estudio, Torres realizó un análisis del crecimiento de la financiación de diferentes gobiernos destinados a la educación superior en Argentina, Brasil, Chile y Colombia. Estas políticas de financiamiento buscaban mejorar la eficiencia, la equidad y la calidad de la educación universitaria a través del mecanismo de incentivos económicos, sociales y culturales. Torres indica que el problema de las fracturas de los procesos de comunicación entre el estudiante y las políticas de financiamiento son similares en todos los países de Latinoamérica, por lo cual destaca dos precariedades en común:

▪**Falta clara y contundente de información sobre las opciones de financiamiento:** los alumnos pueden no tener la información sobre las becas, programas o préstamos a los que pueden optar, al igual que sus posibles consecuencias si no se hace un responsable manejo, limitando su crecimiento y desarrollo como ciudadanos. Los gobiernos y principales líderes de estas políticas deben promover la información para que esta sea transmitida a aquellos que realmente lo necesitan de manera que puedan sacar el máximo provecho de estas.

▪**Desigualdades en la distribución de recursos:** las diversas políticas de financiamiento académico no contemplan apropiadamente las desigualdades socioeconómicas existentes, ya que aquellos futuros aspirantes con menores recursos financieros enfrentan mayores obstáculos para acceder a esta financiación. Torres brinda un caso claro para esta actividad. Tiene que ver con aquellos estudiantes que viven alejados en

las periferias de la metrópoli o de las ciudades principales donde se aglomeran los prestigiosos centros de estudios superiores.

Sánchez & Torres (2018), en su artículo *El acceso a la educación superior y las políticas de financiamiento en Colombia*, estudian las consecuencias de las políticas de financiamiento estudiantil en el acceso y la equidad en la educación superior. Los autores, al igual que Torres, concluyen que existen adversidades que conllevan a que la comunicación y participación sean afectadas. Cuatro de estas adversidades son la complejidad de los requisitos, los trámites burocráticos que conllevan, el vocabulario financiero y los extensos papeleos y autenticaciones. Los autores observaron que los estudiantes se desmotivan al encontrarse con este tipo de barreras ya que no cuentan con la suficiente experiencia y en muchos casos no tienen apoyos que los puedan orientar con estos trámites. Concluyen los autores que los trámites de un estudiante que no es financiado con estos tres métodos son mucho más rápidos y menos tediosos, generando fracturas en los procesos de comunicación.

c) Conexión entre el estudiante y las estrategias de permanencia

Tinto (1993) aborda el tema de las fracturas de los procesos de comunicación en relación con el estudiante y las estrategias de permanencia académica desde una perspectiva más integral. Tinto apunta a que la comunicación que recibe el estudiante es fundamental para para persistencia académica. En su obra *Dejar la universidad: repensar las causas y las curas de la deserción estudiantil* identifica que estas fracturas pueden surgir cuando los estudiantes no reciben información clara y pertinente, pues lo poco que conocen es debido al “voz a voz” con sus compañeros, sobre los recursos y servicios disponibles, los requisitos académicos y las políticas institucionales. Esto dificulta que los estudiantes tomen decisiones y se sientan apoyados en su trayectoria académica. Tinto enfatiza la importancia de una comunicación bidireccional y constante entre los estudiantes y la institución para abordar estas fracturas.

Por otro lado, la *deserción escolar* se define en la obra *Abandono escolar: ¿Por qué los estudiantes abandonan la escuela secundaria y que se puede hacer al respecto?* de Rumberger (1983), como la salida prematura del estudiante de la institución educativa antes

de completar sus estudios de nivel secundario o superior. La deserción es causada por múltiples factores como problemas personales, sociales, económicos o académicos.

El modelo que presenta destaca la importancia de comprender los factores de riesgo y protección que influyen en la decisión de un estudiante. Estos factores de riesgo son falta de apoyo familiar, baja autoestima, bajo rendimiento académico, falta de motivación y falta de pertenencia a la universidad. Por otro lado, los factores de protección incluyen participación en actividades extracurriculares, apoyo emocional y académico y la conexión con la comunidad escolar. El autor propone el empleo de técnicas de seguimiento y monitoreo de los estudiantes, como la identificación de los que presentan faltas reiteradas o bajos rendimientos para proporcionarles apoyo académico temprano. Las instituciones educativas deben tener siempre en cuenta que cada estudiante atraviesa diferentes problemas ajenos al entorno educativo por lo que el contexto social y económico debe ser considerado por ellos en la elaboración de programas.

Siguiendo la misma línea de Rumberger, Jiménez (2010), en *La deserción estudiantil*, sostiene que ésta es el fenómeno que se produce cuando un estudiante deja de asistir al centro educativo sin haber culminado sus estudios. Este abandono puede deberse a factores económicos, sociales o personales, y es más común entre los jóvenes que se encuentran en los sectores sociales más desfavorecidos y que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Las consecuencias del inconveniente anterior también afectan negativamente al conjunto de la sociedad ya que se pierden oportunidades de desarrollo económico y personal, por lo que Jiménez, en su estudio, propone la implementación de una política educativa que promueva la equidad y la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, sin importar su origen socioeconómico o cultural.

d) Posibles fracturas en la comunicación entre los estudiantes y sus compañeros

Establecer relaciones positivas con compañeros de estudios es muy determinante para la permanencia estudiantil. Tinto (1993) argumenta que las fracturas en la comunicación social con otros estudiantes pueden ocurrir cuando los individuos se sienten aislados, desconectados o no tienen sentido de pertenencia en la comunidad estudiantil. Estas fracturas pueden afectar su compromiso, lo que a su vez puede influir en su decisión de abandonar o

continuar en sus estudios. Para solventar estas dificultades, Tinto propone la creación de sistemas de retroalimentación para brindar todo tipo de información a los estudiantes, incluyendo actualizaciones de su progreso académico, para así tener una trazabilidad en la evolución y desarrollo de su desempeño.

Por otro lado, las *habilidades blandas* son las destrezas socioemocionales y motivacionales de los estudiantes, tales como su autoestima, su sentido de pertenencia y su compromiso con sus objetivos académicos y personales. En la obra *Felicidad auténtica: utilizando la nueva psicología positiva para alcanzar tu potencial de satisfacción duradera* de Duckworth (2005), se establece que las habilidades socioemocionales y motivacionales no están directamente relacionadas con la inteligencia o el rendimiento académico, pero son importantes para el éxito en la vida y en la educación. También se define la inteligencia emocional como la capacidad de manejar las emociones, resolver problemas interpersonales y llevar a cabo objetivos a largo plazo. Dentro de estas habilidades destacan dos para el éxito académico: perseverancia y autodisciplina. Se entiende *perseverancia* como la capacidad de continuar y mantenerse motivado a pesar de los obstáculos y fracasos que puedan presentarse en el camino hacia el logro de una meta. Este autor destaca que es esencial metas a largo plazo como terminar la carrera universitaria. De otro lado, la *autodisciplina* se refiere a la capacidad de mantener el autocontrol, resistir el cambio de dirección y hacer lo que es necesario para alcanzar una meta.

Continuando con el concepto de *habilidades blandas*, los múltiples trabajos de investigación de Allensworth y Farrington (2012), establecen que las capacidades blandas son aquellos rasgos y actitudes que no son meramente cognitivos o intelectuales, sino que se relacionan con el comportamiento y las emociones, y que pueden ser utilizados para predecir el éxito académico, para lo cual se han identificado cinco capacidades blandas importantes:

- a) **Conciencia de uno mismo:** capacidad de entender los propios sentimientos y emociones, y cómo estos pueden influir en las decisiones y acciones.
- b) **Autorregulación:** habilidad de controlar los propios impulsos, emociones y comportamientos.

- c) **Motivación:** facultad de establecer y trabajar hacia metas, y de mantenerse a pesar de los desafíos y obstáculos.
- d) **Habilidad social:** técnica de interactuar con los demás de manera efectiva y positiva.
- e) **Resolución de problemas:** posibilidad de analizar situaciones complejas.

Estas cinco capacidades encontradas fueron trazadas durante sus años de experiencia. Sin embargo, se deja el camino abierto para que se puedan añadir nuevas capacidades, puesto que ya se han actualizado los tiempos, circunstancias y entornos.

Desde el sector económico, lo que realza la importancia de las habilidades blandas, los economistas Heckman y Kautz (2012), en su obra *Habilidades blandas*, consideran que las capacidades blandas son los rasgos de personalidad, motivación, carácter y habilidades sociales que influyen en la capacidad de un individuo para tener éxito en la escuela, trabajo y vida en general. Mediante métodos empíricos con base de la experiencia y de juicio propio es que se tienen estas definiciones. Al igual que Allensworth, Heckman y Kautz identifican capacidades blandas claves para apoyar al aspecto académico:

- a) **Resiliencia:** habilidad de adaptación frente a una adversidad.
- b) **Curiosidad intelectual y amor por el aprendizaje:** buscar y aprovechar oportunidades de aprendizaje, y de tener una actitud de crecimiento constante.
- c) **Optimismo/actitud positiva:** capacidad de mantener una perspectiva realista y práctica de encontrar oportunidades en los desafíos y de mantener la motivación incluso en tiempos difíciles.

Por último, Gardner (1995), en su obra *Mentes líderes: anatomía de liderazgo*, enfoca su definición en el papel que los estudiantes deben desempeñar en su propia educación. Las estrategias de permanencia incluyen la adopción de comportamientos y actitudes que promueven la persistencia y el éxito en la educación superior como asistencia a clases,

participación, administración del tiempo, establecimiento de objetivos claros y búsqueda de apoyo.

Identificando las anteriores definiciones, el objetivo de descubrir las estrategias de permanencia estudiantil aplicadas por los mismos jóvenes de pregrado en la Universidad Javeriana de Bogotá, que están inscritos en los programas educativos *Ser Pilo Paga* (2014), *Generación E* (2018) y créditos educativos con el *ICETEX* (2022), permite contrastar las puntas de historia, con entrevistas a 6 estudiantes de comunicación social, para caracterizar la ruta académica y socioeconómica en la que se evidencie sus métodos de aprendizaje, retos, evolución y estrategias de permanencia que se presentaron en su recorrido universitario, y así comprobar la veracidad de las deducciones de las anteriores investigaciones.

3. Marco metodológico

Partiendo del contexto social y cultural de Colombia, donde la educación superior se considera fundamental para el desarrollo personal y económico del país, resulta crucial identificar los mecanismos a través de los cuales los estudiantes de bajos recursos tienen la oportunidad de acceder y, por ende, perseverar en sus estudios. Para llevar a cabo esta investigación, es esencial definir y estructurar una metodología, en este caso se optará por un enfoque cualitativo, que se define como "una aproximación de investigación orientada a comprender la realidad desde la perspectiva de los sujetos estudiados, capturando sus significados, interpretaciones y vivencias" (Sandoval C., 1996). Este enfoque se elige debido a su capacidad para explorar la subjetividad, distinguir los factores externos que forman la identidad del estudiante y las diversas experiencias de manera individual, lo que garantiza un amplio espectro de evaluación. No solo se analizará a aquellos que enfrentan circunstancias desafiantes, sino también a quienes han completado sus estudios exitosamente con la ayuda de programas de financiamiento educativo.

En el enfoque de investigación cualitativa, en un rol de periodista, asumiré el papel de instrumento principal en la recolección de datos, lo que significa que mi propia interacción con los participantes y mi capacidad para captar sus significados y vivencias serán fundamentales para la calidad de la investigación. Las 6 entrevistas que realizaré estarán sujetas al cambio de las circunstancias de cada esfera personal y en el análisis podremos reconocer la unidad de significado, que en este caso sería la percepción del éxito y la experiencia individual de cada estudiante al momento de entrar y lograr mantenerse en la universidad. Categoricé los posibles fenómenos sociales en un interaccionismo simbólico, como lo son las rupturas de comunicación del estudiante con su universidad en su método de financiamiento, y en su forma de relacionarse con los demás estudiantes. Resalté el tema crucial de las habilidades blandas, que determinan el resultado de la suma de decisiones del estudiante, e identifiqué los patrones de comportamientos comunes de esta población para desarrollar sus propias estrategias de permanencia.

3.1 Diseño etnográfico clásico

Los diseños etnográficos de investigación cualitativa, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), se estructuran en tres pilares fundamentales que se apoyan en

enfoques teóricos, hipótesis, y codificaciones etnográficas para analizar grupos, organizaciones y comunidades que están en comunión en ciertas prácticas culturales como rituales y demás organizaciones creadas por estos. También, abarcan la investigación-acción, que se sustenta en las fases de observación, reflexión y acción, y los enfoques narrativos, que centran exclusivamente en la narración de historias de vida. En el contexto de este trabajo, se ha elegido un diseño etnográfico en el marco de la investigación cualitativa. Este enfoque fue seleccionado debido a su capacidad para abordar con profundidad la problemática que experimentan los estudiantes beneficiarios de programas de financiamiento estudiantil en sus estudios superiores.

Para Álvarez – Gayou (2003) el “propósito de la investigación etnográfica es describir, observar y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente, así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo diferentes circunstancias” y donde “el etnógrafo es un observador activo, en algunos casos también es participe o parte del grupo, trata de involucrarse en la realidad social que se investiga” (García M., 2008). Esta opción permite en esta investigación tener datos subjetivos que posteriormente serán analizados, interpretados y contextualizados para una descripción extensa y detallada de la cultura y vida cotidiana de los estudiantes y para buscar entender su punto de vista ante la problemática presentada.

Se realizará la inmersión en la problemática centrándose en estos elementos claves:

- **Sumergirse en el problema:** como investigadora me sumergiré en el entorno del grupo seleccionado con la finalidad de entender cuáles son sus valores, creencias, rutinas, relaciones sociales, etc., y así caracterizar la ruta de la cotidianidad del estudiante. Para mi investigación identifiqué 3 relaciones claves en el que cualquier estudiante está expuesto sin importar su método de financiamiento: estudiante – políticas de financiamiento estudiantil, estudiante – universidad y estudiante – entorno universitario.

- **Interactuar:** como periodista seré participe de las actividades y conversaciones en el grupo y resaltaré las características que considere relevantes para cada estudiante financiado por diferentes programas: *ICETEX*, *Generación E* y *Ser pilo paga*.

- **Recolección de datos:** se utilizarán técnicas cualitativas como ocho entrevistas semiestructuradas, en las cuales recluté a dos estudiantes por cada método de financiamiento y dos funcionarios de la universidad perteneciente a la vicerrectoría académica y del *ICETEX*.

El desarrollo de mi investigación se realizará en el diseño crítico etnográfico, el cual consiste en que como autora me interesa estudiar el grupo poblacional de estudiantes universitarios en situación vulnerable. De tal forma se mostrará la diferencia entre lo que muestran aquellos participantes y lo que interpreto como inquisidora. Fue escogido este enfoque porque se pretende mostrar el estilo de vida de este grupo, sus afinidades, el proceso enlazarse en el mismo contexto, al igual que el cómo su identidad se forma a partir de estas circunstancias.

3.2 Técnica

Para King & Horrocks (2009) una entrevista cualitativa se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otras (relación entrevistador – entrevistados) y que tiene la característica de ser más íntima, flexible y abierta. La recopilación de datos desempeña un papel fundamental en cualquier enfoque de investigación, ya sea cuantitativo o cualitativo. No obstante, es importante destacar que, en el enfoque cualitativo, el objetivo no radica en medir, sino en analizar, comprender y contextualizar los datos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el investigador mismo es el instrumento principal de recopilación de datos, desempeñando funciones como la observación, revisión de documentos, y realización de entrevistas. Además, se utilizan herramientas adicionales como observaciones, documentos, materiales audiovisuales, entre otros. Estas formas de recopilación pueden ser tanto escritas como verbales y no verbales. Para el presente trabajo se han seleccionado dos herramientas específicas: la entrevista y la observación.

En el estudio exploratorio opté por utilizar las entrevistas semiestructuradas, las cuales están basadas en una guía de asuntos o preguntas, en los que yo como entrevistadora tengo la potestad de omitir y añadir preguntas para amenizar o esclarecer algún punto de la entrevista (Grinnel & Unrau, 2007). En los 3 cuestionarios que diseñé para los 2 diferentes

anillos de población de educación (estudiantes y funcionarios), preferí dividir en 3 ejes las diferentes interacciones que tiene el alumno con la función de mostrar las diferentes perspectivas de cada uno, según su experiencia y cargo en este proceso social, pero en los que están inmersos en el mismo ambiente. Otra ventaja de utilizar una entrevista semiestructurada es que las preguntas pueden realizarse con base en la experiencia o vivencias, emociones, opiniones, sentimientos, creencias y valores.

Las tres secciones en las que van orientadas las preguntas para la entrevista, que durante el transcurso del proceso se podrían cambiar, añadir o retirar, son:

- Rupturas en la interacción entre el estudiante y las políticas de financiamiento estudiantil.
- Rupturas en los procesos de comunicación respecto a la relación entre el estudiante y la universidad privada receptora.
- Fracturas en la comunicación entre los estudiantes y sus compañeros.

En el momento en que se presente la entrevista con los estudiantes y funcionarios, se debe implementar la herramienta de la observación, lo cual no solo implica su uso superficial, sino el adentramiento en estas situaciones sociales. Reflexionar y estar atentos a detalles o eventos e interactuar en el momento, es un recurso que se define como “explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social” (Grinnell, 1997) y “comprender los procesos e interacciones entre las personas y aquellas situaciones; observando los patrones que se generan” (Jorgensen, 1989).

Los aspectos claves que garantizan un buen enfoque cualitativo son:

- **Contexto y significado:** como investigadora tomo el papel de observador y debo centrarme en retener el contexto en el que se desarrollan los eventos y cómo estos impactan en los investigados, es decir funcionarios y estudiantes.

- **Flexibilidad:** ante cualquier eventualidad, como entrevistadora debo ajustar su enfoque y puntos de observación para precisar más sobre detalles de relevancia para mi investigación.

- **Detalles:** una observación efectiva tiene presente cada elemento y/o situación no dejando pasar por alto ninguno de estos. También durante el uso de la herramienta de observación es de vital importancia llevar un registro de lo observado durante una sesión que brinde un valor agregado adicional a la investigación. Por eso fue indispensable grabar las entrevistas y verificar con datos oficiales del Ministerio de Educación.

3.3. Instrumento: entrevista – cuestionario

De lo mencionado previamente se ha elegido realizar una entrevista con un cuestionario semiestructurado y para ello se requieren preguntas relacionadas con nuestra problemática. El utilizar un cuestionario nos brinda la facilidad de introducir el problema o tema a investigar de manera gradual para que las respuestas del entrevistador no estén condicionadas al temor. Las preguntas irán dirigidas bajo 3 enfoques mencionados previamente de manera que ayuden a recopilar información valiosa para cada apartado del trabajo de investigación. Las entrevistas se realizarán de forma individual, no contarán con un tiempo limitado y el lugar para la realización de esta será sugerido por el entrevistado para que se sienta lo más a gusto posible durante las preguntas. La alta capacidad de flexibilidad de un cuestionario cualitativo es que permite profundizar en temas recurrentes y emergentes durante las entrevistas.

A continuación, se presentan las preguntas en relación con la entrevista individual para los estudiantes pertenecientes al método de financiamiento de *Ser Pilo, Generación E* e *ICETEX*, con sus respectivas subdivisiones de enfoque.

Posibles rupturas en la interacción entre el estudiante y las políticas de financiamiento estudiantil

1. ¿Qué experiencia tuviste con respecto a la disponibilidad de información y orientación sobre estos métodos de financiamiento antes de ser beneficiario del programa?

2. ¿Cómo fue el proceso de formalización como beneficiario de *Ser Pilo Paga*, *ICETEX*, *Generación E*?
3. ¿Cuáles fueron los requisitos para acceder al programa?
4. ¿Has tenido que lidiar con barreras o retrasos en la implementación de estos programas de financiamiento?
5. ¿Cuáles han sido los cambios que has experimentado en tu calidad de vida debido a tu participación en *ICETEX*, *Ser Pilo Paga* y *Generación E*?
6. ¿Crees que la experiencia de depender de estos métodos de financiamiento te ha brindado habilidades adicionales como resiliencia y gestión financiera?
7. ¿Has notado algún cambio en la percepción de la sociedad hacia los estudiantes que se benefician de estos métodos de financiamiento?
8. ¿Has tenido que manejar la presión de mantener un rendimiento académico alto para seguir perteneciendo para estos programas?
9. ¿Con que técnicas financieras y de ahorro evitas el estrés financiero y las preocupaciones relacionadas con la permanencia de la educación?
10. ¿Cuáles han sido las mayores ventajas y desventajas de depender de estos métodos de financiamiento para tus estudios?
11. ¿Cómo afecta la incertidumbre en torno a la continuidad de estos programas a tu planificación educativa y futuras metas?
12. ¿Qué consecuencias a futuro surgirán al momento de no terminar con tu proceso académico universitario?
13. ¿Qué pensamiento surgió cuando te enteraste de la nueva política de educación del presidente Gustavo Petro al no continuar con estos programas de *Ser Pilo Paga* y *Generación E*, para que personas de bajos recursos puedan ser financiados para estudiar en universidades privadas y de prestigio como la Pontificia Universidad Javeriana?

Posibles rupturas en los procesos de comunicación respecto a la relación entre el estudiante y la universidad privada receptora

1. ¿Cómo te enteraste de la universidad y qué información inicial tuviste sobre el proceso de ingreso?
2. ¿Hubo momentos en los que te sentiste perdido o desinformado sobre los requisitos de ingreso y los plazos?

3. ¿Qué te motivó a elegir esta universidad en particular?
4. Cuéntame sobre tus expectativas iniciales cuando empezaste tus estudios aquí y dime en que han cambiado.
5. ¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso de solicitud y admisión a la universidad?
6. ¿Alguna vez has tenido dificultades para entender los detalles de formalización de matrícula, uso de conceptos bancarios en los recibos, renovación de datos personales, etc?
7. ¿Cómo ha sido tu experiencia al tratar de acceder a los materiales académicos, como libros de texto y recursos en línea?
8. ¿Has tenido dificultades para comprender las políticas de progreso académico y sus implicaciones? (prerrequisitos y avance de materias según semestres)
9. ¿Has tenido acceso a información sobre subsidios o programas de asistencia económica adicionales a lo largo de tus estudios y normalmente dónde sueles conseguir esta información?
10. ¿Qué circunstancias te han hecho sentir al margen de oportunidades debido a limitaciones financieras?
11. ¿Has tenido dificultades para acceder a tutorías y recursos de apoyo académico, ya sea por falta de información o por barreras económicas? (las tutorías son de 4to semestre en adelante)
12. ¿Cómo te has sentido con relación a la comunicación entre profesores y estudiantes durante las clases y las actividades de aprendizaje?
13. ¿Has experimentado dificultades para expresar tus opiniones o hacer preguntas debido a tu situación de diferencia cultural, política, social y/o financiera?
14. ¿Cómo te mantuviste informado sobre oportunidades de pasantías, prácticas o trabajos de tiempo parcial relacionados con tu carrera?
15. ¿Has recibido orientación clara sobre opciones laborales, perspectivas salariales y trayectorias profesionales en tu campo?
16. ¿Qué es ser un profesional javeriano para ti?
17. ¿Te has sentido capaz de comunicar tus necesidades emocionales y de salud mental a las autoridades universitarias?
18. ¿Has tenido problemas de desembolsos o saldos a favor retenidos y cómo la institución implicada los ha solucionado?

Posibles fracturas en la comunicación entre los estudiantes y sus compañeros

1. ¿Cómo describirías la diversidad social en tu grupo de compañeros de universidad?
2. ¿Crees que las diferencias culturales, social o económicas han afectado tus relaciones con tus compañeros de clase?
3. ¿Te sientes cómodo/a participando en actividades extracurriculares o sociales con tus compañeros de clase de diferentes realidades?
4. ¿Has notado diferencias en las oportunidades a las que acceden tus compañeros en comparación contigo? ¿Cuáles han sido?
5. ¿Cuáles han sido los estereotipos que has tenido que lidiar relacionados con tu situación económica dentro de la universidad y con la situación de los demás?
6. ¿Cómo ha sido tu experiencia al trabajar en proyectos en equipo con compañeros de diversas condiciones?
7. ¿Sientes que has formado amistades cercanas con personas de diferentes contextos?
8. ¿Has buscado o recibido apoyo de tus compañeros en temas relacionados con temas personales?
9. ¿Has participado en (y cuáles han sido) los eventos o actividades que han promovido la integración y comprensión entre estudiantes diferentes?
10. ¿Has notado diferencias en las expectativas académicas entre estudiantes con diferentes apoyos financieros?
11. ¿Cómo han influido las redes sociales y la comunicación en línea en tus relaciones con compañeros de diferentes contextos?
12. ¿Cuál ha sido tu mayor desafío al interactuar con compañeros cuyas realidades son muy diferentes a la tuya?
13. ¿Cómo te visualizas manteniendo contacto con tus compañeros una vez que finalices tus estudios universitarios?

El siguiente cuestionario es para la entrevista individual para la funcionaria de asuntos estudiantiles de vicerrectoría académica de la Universidad Javeriana.

Posible ruptura estudiante y método de financiamiento

1. ¿Cuál es la misión principal de la Universidad Javeriana en términos de apoyo a estudiantes beneficiarios de *Ser Pilo Paga* y *Generación E*?
2. ¿Cómo se evalúa la efectividad de los programas de apoyo en términos de retención estudiantil y éxito académico?
3. ¿Qué medidas se toman para garantizar la confidencialidad de los estudiantes que acceden a estos acompañamientos?

Posibles fracturas estudiante y universidad

4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan estos estudiantes al ingresar a la universidad?
5. ¿Qué programas específicos de acompañamiento y apoyo se han diseñado para estos estudiantes?
6. ¿Cuál es la proporción de consejeros o tutores por estudiante en estos programas?
7. ¿Qué recursos se destinan a la capacitación de personal que trabaja en programas de apoyo?

Posibles fracturas entre el estudiante y sus compañeros

11. ¿Cómo se identifican las necesidades individuales de los estudiantes beneficiarios?
12. ¿Qué estrategias se utilizan para promover un ambiente inclusivo y de igualdad de oportunidades en el campus?

A continuación, presento el cuestionario diseñado para la entrevista individual para el presidente o funcionario autorizado en divulgar información de *ICETEX*.

Posibles fracturas en la interacción entre el estudiante y políticas de financiamiento

1. ¿Qué posibilidades hay para la condonación de los préstamos y cuáles serían los requisitos?
2. ¿Es cierto que, una vez terminada la etapa de estudios y desde la primera cuota a pagar con el *ICETEX*, se puede llegar a acuerdos para establecer la cifra a pagar mensualmente?
3. ¿Cómo se determinan las tasas de interés y los plazos para los créditos educativos de *ICETEX*?
4. ¿Qué estrategia han usado para intentar quitar la imagen sobre el *ICETEX* no como entidad financiera y si como entidad que apoya a la educación del país?
7. ¿Cómo fue el proceso para cambiar la estructura de las facturas de pago de *ICETEX* y que más se tuvo en cuenta para esta nueva presentación?
8. ¿Cómo fue el proceso junto con el Estado colombiano para dar pie a la iniciativa de condonación de las deudas para estudiantes de *Ser Pilo Paga* que no pudieron continuar con sus estudios?
9. ¿Cuáles son los requisitos para ser beneficiario de este apoyo de condonación de deuda?
10. ¿Cuál sería el impacto sobre la anulación de la inexecutable del artículo 95 de la reforma tributaria para los estudiantes que accedieron a un crédito con el *ICETEX*?

Posibles fracturas entre el estudiante y la universidad

11. ¿Cómo has solucionado los canales de comunicación entre ciudadano y la universidad en el sentido de resolución de diferentes situaciones que puedan presentar en el proceso o previo al mismo?
12. ¿Cómo está respondiendo *ICETEX* al desafío de implementar estrategias para aumentar el acceso y la permanencia de estudiantes que ingresan a universidades privadas?

Posibles fracturas entre el estudiante y sus compañeros

13. Con que mensaje llegaría el *ICETEX* a zonas de conflicto armado, o donde la población prefiere la vida laboral sobre la educativa.

14. ¿Qué medidas se toman para garantizar que los estudiantes financiados por *ICETEX* se sientan parte de la comunidad estudiantil y no se enfrenten a situaciones de exclusión?

Los tres cuestionarios previos se diseñaron con el objetivo de evitar respuestas cerradas y formuladas de manera que los participantes se sintieran motivados a compartir sus experiencias sin sentir la necesidad de emitir opiniones. Para lograr este objetivo, se estructuraron en torno a las preguntas *Cómo*, *Cuál*, *Dónde* y *Qué*, de modo que los participantes se sintieran alentados a narrar sus experiencias de manera detallada, enriqueciendo así la comprensión de los aspectos específicos de su proceso.

3.4 Población

El grupo seleccionado que conforma este caso de estudio son aquellos estudiantes que han obtenido un financiamiento para cursar sus estudios superiores en los programas de financiamiento de *ICETEX*, *Generación E* y *Ser Pilo Paga*, cuyos mismos alumnos hacen parte de la carrera de comunicación social de la Universidad Javeriana, y hacen parte de diferentes énfasis profesionales y distinto nivel de semestre. Para escoger y reclutar a los participantes, se realizó una discreta localización por medio de la voz a voz de personas cercanas que compartieron actividades con los entrevistados, mientras que otros estudiantes que ya se habían graduado fueron ubicados y contactados por medio de redes sociales.

La identificación de estos estudiantes, en especial de aquellos que provenían de otras ciudades del país, fue ejecutada por medio de una convocatoria realizada en varias publicaciones en varios canales de comunicación que sugería la libre voluntad de contar su experiencia de vida durante su estadía universitaria y de ser intervenidos a una entrevista individual para revelar los detalles de su etapa de educación y proceso personal. El filtro para hallar a los candidatos adecuados para la investigación fue a partir de datos demográficos, lugar de residencia, sexo, ocupación de los padres, edad, nivel de educación de los integrantes del núcleo familiar, cantidad de ingresos, etc. Fueron aspectos tomados en cuenta para perfilar los requisitos que tendría el estudiante para iniciar el proceso de investigación.

Se estudia esta población de limitados recursos financieros en el escenario de la Universidad Javeriana, debido a que es evidente el posible choque cultural que tendrían estos estudiantes en los que podrían tener incluso una distinta proyección de vida. Estos desafíos económicos y sociales significativos hacen de que estos estudiantes de estratos 1, 2 y 3 se conviertan en una población estudiantil interesante desde una perspectiva de equidad educativa. Explorar sus experiencias, obstáculos y éxitos en la Pontificia Universidad Javeriana puede arrojar luz sobre la efectividad de estas iniciativas y las áreas en las que aún se pueden realizar mejoras.

En segundo lugar, la carrera de Comunicación Social es un campo crucial en la sociedad actual, con un impacto significativo en la opinión pública, en la formación de la opinión, y la formación de identidad de los estudiantes en los que exploraron un nuevo estilo de vida. Por lo tanto, comprender las experiencias de los estudiantes que persiguen esta disciplina es fundamental para evaluar la calidad de la educación y su relevancia en un mundo en constante cambio, especialmente en un contexto universitario prestigioso como la Javeriana.

3.5 Muestra

Inicialmente exploré en la página oficial del *ICETEX* buscando recursos informativos, donde obtuve un listado de las universidades privadas de la ciudad de Bogotá que se encuentran afiliadas con su certificación de alta calidad al programa de crédito y becas *ICETEX*, y de esta lista se redujo a aquellas universidades que presentan la carrera de Comunicación Social. Las que resaltaron más fueron la Universidad de la Sabana en Cundinamarca, Pontificia Universidad Javeriana en Bogotá, Universidad del Valle en Cali y Universidad de Antioquia en Medellín, y la primera más concurrida con mayor porcentaje de estudiantes matriculados fue la Universidad Javeriana, la única que se encuentra en la capital de las instituciones señaladas. También se tuvo en cuenta para el estudio a las universidades pública. No obstante, ninguna tenía la oferta de la carrera de Comunicación Social. En el año 2019, la universidad Distrital tuvo la oportunidad de abrir la oferta, pero, fue descalificada de mi estudio ya que sale de nuestro rango de tiempo para aquellos estudiantes que fueron becados por *Ser Pilo Paga*, programa que fue aplicado desde el año 2014 hasta el 2018.

En una segunda etapa de la segmentación de la muestra, se procederá a la clasificación de acuerdo con el programa de financiamiento que los participantes hayan adquirido. Esto permitirá una evaluación más precisa de los aciertos y desafíos asociados con cada uno de estos programas. Es importante destacar que cada uno de estos programas está directamente vinculado a las políticas gubernamentales vigentes en el momento de su implementación, lo que significa que las características y condiciones de cada programa son únicas y varían significativamente entre ellos, por lo que el diseño del cuestionario tuvo que ser personalizado según la clasificación de el entrevistado (estudiante y funcionarios).

4 de los 6 estudiantes provenían de diferentes municipios de Colombia, como Bucaramanga, Toledo, Chiscas y Arauca. A pesar de las limitaciones en términos de infraestructura y recursos académicos en sus lugares de origen, lograron superar el rendimiento académico de los estudiantes que estudiaron en la capital y obtuvieron un puntaje igual o mayor a 340 para acceder al crédito condonable. Estos estudiantes recibieron un subsidio de sostenimiento equivalente a 2 salarios mínimos debido a su cambio de residencia y a un puntaje SISBEN por debajo de 30.39, desde el año 2014 hasta 2019.

Durante ese período universitario, se vieron obligados a trasladarse a áreas aisladas en Bogotá, como Soacha, Kennedy y Suba. En contraste, los otros 2 alumnos, originarios de la metrópoli y beneficiarios de los créditos de *ICETEX*, no cumplieron con el puntaje necesario en el SISBEN para acceder al subsidio de financiamiento. Además, no recibieron el mismo nivel de apoyo por parte de *ICETEX* en el proceso de formalización de sus préstamos, a diferencia de los estudiantes beneficiarios de los programas *Ser Pilo Paga* y *Generación E*. A pesar de que el proceso de formalización era similar, involucrando la presentación de datos demográficos, activos, pasivos y patrimonio, así como la información del deudor solidario y del estudiante inscrito, los 2 alumnos bogotanos no recibieron la misma asistencia en la firma electrónica para la formalización.

Los 6 estudiantes seleccionados tienen edades que se encuentran en un rango entre 20 y 28 años. A pesar de depender económicamente de sus padres, han buscado diversas formas de empleo para poder cubrir los gastos de su educación universitaria. Estas estrategias incluyen la venta de dulces, ofrecer tutorías académicas y trabajar los fines de semana. 4 de los participantes son mujeres, mientras que los otros 2 son hombres, lo que permite

enriquecer el grupo de estudio con diferentes perspectivas culturales y de género. Es importante destacar que en la selección de estos estudiantes no se tuvo en cuenta su orientación sexual ni sus creencias religiosas, ya que se buscó mantener un enfoque imparcial y equitativo en el proceso de selección.

3.6 Procedimiento

Rastrear el contacto y realizar la selección adecuada de los estudiantes que cumplieron con los datos del filtro de su información demográfica tardó aproximadamente 3 meses. Desde julio del presente año me dispuse a publicar en redes sociales, específicamente en los grupos de Facebook, un anuncio que informara a toda la comunidad javeriana el contacto de estudiantes beneficiarios de *Ser Pilo Paga*, *Generación E* y *Créditos ICETEX* para una entrevista individual en la que el estudiante pudiera narrar su experiencia personal en la universidad. Estas publicaciones eran posteadas en las horas de la noche, ya que en estos horarios la mayoría de los estudiantes tienen el tiempo para revisar publicaciones con mayor detenimiento. Fueron 3 estudiantes, los cuales 2 pertenecían a *Ser Pilo Paga* y 1 de *Generación E* los que fueron seleccionados en esta estrategia de localización. Por otro lado, 2 de los estudiantes pertenecientes a *ICETEX* y 1 de *Generación E*, fueron descubiertos gracias al paso de la voz a voz con compañeros y conocidos míos. Conseguí 2 estudiantes por cada política de financiamiento para recolectar un total de 6 entrevistas.

Decidí averiguar y tener en cuenta sus características demográficas como filtro ya que, a partir de las publicaciones en la red social, muchos estudiantes de diferentes carreras deseaban colaborar en la investigación y además sus métodos de financiamiento eran becas de empresas u otro tipo de alianzas con la universidad. Los estudiantes que accedieron a la investigación gracias a los anuncios de redes sociales fueron entrevistados virtualmente con cámara encendida y con la autorización previa de grabar la reunión. La duración aproximada de cada plática individual fue de hora y media.

En el proceso de la construcción del cuestionario tuve en cuenta los posibles escenarios comunes que los estudiantes enfrentan diariamente en la universidad sin importar la diferencia de su método de financiamiento y decidí categorizarlo en tres enfoques principales: *rupturas en la interacción entre el estudiante y las políticas de financiamiento*

estudiantil, rupturas en los procesos de comunicación respecto a la relación entre el estudiante y la universidad privada receptora y fracturas en la comunicación entre los estudiantes y sus compañeros, con la intención de encontrar el patrón de comportamientos y sus formas de armar su propia identidad en los procesos de permanencia que ellos mismos construyen según su entorno.

En el orden de la formulación de interrogaciones para el cuestionario, decidí jerarquizar las preguntas por orden cronológico, ya que el estudiante en primera instancia tiene contacto con las políticas de financiamiento que le ofrecieron, después proyecta sus intereses según en la universidad que considera que le brindará la oportunidad de ejercer la carrera que le gusta y por último, en el momento del ingreso a esta, las preguntas tendrán la intención de mostrar la interacción del alumno con la diversidad estudiantil en las clases a las que asiste. También realicé una prueba piloto con un estudiante que no involucré en la investigación para darme cuenta de las preguntas que debía descartar como aquellas que implican una respuesta cerrada (sí o no), o que tienen un juicio de valor o sesgo que predisponga o condicione la respuesta del entrevistado.

Con respecto a las 2 entrevistas que llevé a cabo, una con la funcionaria de la universidad y otra con el presidente de *ICETEX*, me tomó 4 semanas conseguirlas. En cuanto a la búsqueda de la funcionaria de la vicerrectoría académica, al consultar en las oficinas en busca de información sobre quién podría proporcionarme detalles sobre asuntos estudiantiles, me encontré con cierta falta de claridad por parte de los funcionarios. Cada día envié correos electrónicos, insistiendo en la necesidad de contar con la participación de un representante de esta área en la universidad. Fue después de 2 semanas de seguimiento constante que finalmente me proporcionaron el contacto de alguien con más de 8 años de experiencia brindando apoyo a estos estudiantes. La entrevista se realizó de manera presencial, y la conversación duró exactamente 58 minutos.

Durante el proceso de solicitud de una entrevista con la funcionaria de la universidad, simultáneamente, me dediqué a enviar correos electrónicos diariamente a la oficina de comunicaciones de *ICETEX* durante una semana. Ante la falta de respuesta, decidí, en la segunda semana, obtener el número de teléfono personal de Mauricio Toro, presidente de *ICETEX* a través de grupos de WhatsApp y lo contacté en las horas de la mañana. Su

secretario me proporcionó el contacto de la persona a cargo de su agenda, con quien me comuniqué diariamente durante la tercera semana, asegurándome de estar disponible en cualquier momento que fuera conveniente para la fuente.

Finalmente, en la cuarta semana, el presidente de *ICETEX* accedió a una entrevista virtual que duró 15 minutos, con cámaras encendidas. Durante la conversación breve, fueron respondidas mis preguntas de manera satisfactoria, aunque las últimas 5 preguntas tuvieron que ser contestadas por medio de notas de voz por WhatsApp. Para el cuestionario de estos 2 funcionarios también se formularon preguntas basadas en los tres enfoques de investigación según la percepción de la entidad involucrada: *rupturas en la interacción entre el estudiante y las políticas de financiamiento estudiantil, rupturas en los procesos de comunicación respecto a la relación entre el estudiante y la universidad privada receptora y fracturas en la comunicación entre los estudiantes y sus compañeros*. Las interrogaciones también fueron creadas a partir de preguntas que formulaban los estudiantes para esclarecer mitos y demás informaciones que eran creadas por la distorsión del paso de voz a voz entre ellos y la entidad.

4. Análisis de resultados

El estudio se llevó a cabo mediante 6 entrevistas, cada una con 2 estudiantes representativos de 3 métodos de financiamiento: *Ser Pilo Paga*, *Generación E* e *ICETEX*. Además, se incluyeron 2 entrevistas con una funcionaria de la Pontificia Universidad Javeriana y otra con un representante del *ICETEX*. El propósito de estas 8 perspectivas es comprender de las diversas puntas de historias y experiencias de los estudiantes que buscan financiamiento para sus estudios en la carrera de Comunicación Social en la Javeriana. A partir de estos encuentros, se aplicó la metodología de la observación para identificar patrones y variaciones significativas las cuales están categorizadas en los 3 tópicos que darán información sobre las dinámicas y complejidades involucradas en la vida académica y educativa de estos estudiantes financiados.

Uno de los hallazgos significativos fue la identificación de posibles rupturas en los procesos de comunicación que se manifiestan de diversas maneras en la relación entre los estudiantes y la universidad receptora. Estas rupturas no solo se limitan a la interacción estudiante-institución, sino que también se extienden en la manera en que estos alumnos se comunican o se informan sobre las políticas del método de financiamiento al que están vinculados. Se observa una complejidad adicional en la dinámica comunicativa, ya que los estudiantes, al enfrentar el desafío de transitar entre dos mundos socioeconómicos distintos, se enfrentan a tensiones en sus relaciones con sus compañeros. Este contexto dual genera un escenario en el que las estrategias de comunicación se vuelven cruciales para la comprensión de las políticas educativas, la navegación de los recursos financieros y, al mismo tiempo, la construcción y jerarquización de conexiones significativas con sus pares.

Rupturas en los procesos de comunicación respecto a la relación entre el estudiante y la universidad privada receptora

Al analizar las tendencias de las perspectivas de los estudiantes entrevistados, surge como tema recurrente la preocupación relacionada con el acceso a las oportunidades en función de la clasificación del estatus social. La asignación a una estratificación socioeconómica puede tener un impacto significativo en las oportunidades laborales y de los cupos disponibles en la educación superior para los estudiantes de menores ingresos o para

quienes no tienen el apoyo de sus padres o algún otro familiar. Los alumnos que solicitaron un crédito con el *ICETEX* consideran que la universidad debería tener en cuenta que pertenecer a un estrato superior a 3 no los exenta de las necesidades básicas, pues hay oportunidad nula para comprar vivienda o incluso para poder viajar, porque su sueldo ya está comprometido en pagar una deuda que equivale aproximadamente al precio de un inmueble de interés social. Aquellos pertenecientes a estratos más bajos, quienes deben cumplir con requisitos específicos en el *SISBEN* enfrentan una serie de desafíos considerables en su camino hacia el acceso a empleos bien remunerados. Esto, a su vez, contribuye a la perpetuación de las desigualdades en Colombia.

Es relevante señalar que los estudiantes entrevistados expresan una perspectiva crítica en cuanto a los requisitos del censo y el acceso a la educación superior. Argumentan que, si bien el Estado colombiano y las instituciones educativas establecen ciertos criterios para identificar a los ciudadanos en situación de vulnerabilidad, para condicionar el derecho a la educación como un privilegio en lugar de un derecho fundamental. Según Bourdieu (1979), son estas dificultades las que generan el nulo accionar, como también el hábito de disponer de manera inconsciente a una comunicación efectiva, por lo cual no se podrían entablar interacciones y a su vez los niveles de diversificación de cultura serían nulos.

Uno de los requisitos para poder acceder a una beca directamente con la universidad es pertenecer al estrato 1 y 2, sin embargo, en 4 de las entrevistas se evidenció que estudiantes que viven cerca a la universidad son de estrato 4 o 5, y sin embargo cuentan con las mismas dificultades de no poder acceder a los 3 alimentos del día o incluso no tener la posibilidad de pagar una salida de campo para enriquecer su experiencia académica. Estos estudiantes dependen económicamente de sus padres, por lo cual deben recurrir a trabajos informales en los que generan más frustración que dinero, pues su prioridad no es la académica, sino la posibilidad de contar de un capital para poder asegurar un cupo en la universidad.

En las entrevistas, los 6 interrogados se plantearon la pregunta de ¿por qué la pobreza y un alto puntaje en las pruebas Saber 11 deben ser filtros determinantes para acceder a la carrera de elección? Los estudiantes cuestionan la lógica de que solo las víctimas, aquellos en situación de pobreza extrema son los beneficiarios en la educación superior en Colombia. En

esta reflexión, Vicent Tinto (1945) pone de manifiesto la necesidad de abordar de manera más equitativa el acceso a la educación y cuestionar los criterios utilizados como edad, género, etnia y nivel socioeconómico, debido a que las experiencias económicas son las que determina quiénes tienen derecho a este importante recurso.

Siguiendo el análisis anterior, la incapacidad de acceder a ofertas laborales que se ajusten a la jornada única que ofrece la universidad tiene un impacto directo en la capacidad de acción y productividad de los estudiantes que se encuentran en condiciones económicas desfavorecidas y en las que la universidad debería tener en cuenta por su diversidad de población que se encuentra en sus instalaciones. La limitación del poder adquisitivo reduce significativamente su capacidad para hacer frente a diversas circunstancias, lo que obliga a estos estudiantes a desarrollar estrategias de permanencia en la educación superior que les permitan avanzar en sus programas de pregrado, como lo son la venta informal de productos y el acceso a trabajos con contratos por prestación de servicios. Alexander Astin (1993) considera que las instituciones educativas deben facilitar esta lucha por encontrar equilibrio entre sus compromisos académicos y sus necesidades económicas adicionales, pues en este proceso se ilustra la resiliencia y determinación de estos estudiantes para superar las barreras que enfrentan en su búsqueda de educación y movilidad social.

Respecto a las participaciones dentro de la universidad, el estudiante se tiene que ver informado en la mayoría de las veces por la voz a voz con otros estudiantes para saber sobre los apoyos económicos, las actividades recreativas y de salud mental para poder ser beneficiario. Es cierto que las universidades tienen sus canales de difusión, sin embargo, estos no tienen un mayor alcance dentro de la comunidad, por lo cual entre ellos mismos forman una red informativa. Nora y Cabrera (2002) identifican este grado de compromiso como un proceso que sistematiza la información y los unifica para mantenerse conectados con la institución académica.

Paulo Freire (1971) comenta que estas fracturas en la comunicación en relación con el alumno y la universidad receptora se debe a que no hay un diálogo bidireccional. El estudiante tiene la percepción de que la relación con la institución se basa exclusivamente en el ámbito académico, aunque la Universidad Javeriana ha tenido la iniciativa de asignar asesores académicos para que el estudiante se comunique y comparta el valor de sus

experiencias de manera voluntaria a través de la escucha activa del profesor asignado, y este le proporcione información sobre qué área de la institución puede colaborarle en la necesidad específica. No obstante, los formularios para acceder a un subsidio de alimentación o solicitar una beca, son confusos y extensos, el estudiante tiene que estar sujeto a una serie de plazos para el recaudo de certificaciones y demás papeleo en el que puede tardar un tiempo considerable y posiblemente pierda la posibilidad para adquirir el apoyo financiero. La complejidad administrativa y la falta de claridad en los procesos pueden obstaculizar la comprensión y participación plena de los estudiantes en los programas de financiamiento disponibles, contribuyendo a las rupturas en la interacción entre el estudiante y las políticas del método de financiamiento.

Rupturas en la interacción entre el estudiante y las políticas del método de financiamiento

El entorno que está enlazado con el estrato social ejerce una profunda influencia en la cultura, la identidad de los estudiantes, y el accionar de cada uno marcando diferencias significativas entre los beneficiarios becados y aquellos que han recurrido a créditos con el *ICETEX*. Estas diferencias se manifiestan no solo en las formas de vida, o en el rol que cumple cada estudiante en el escenario del ámbito privado o académico, sino también en las tradiciones arraigadas y los valores que caracterizan a cada grupo. Por ejemplo, los estudiantes de estratos bajos, que accedieron a la oportunidad a través de los créditos del *ICETEX*, están enfrentando un contexto donde la lucha por la subsistencia y la superación son obstáculos económicos que se integran a sus experiencias. Esto, a su vez, puede moldear su enfoque hacia la educación como una vía para superar desafíos económicos y brindar un mejor futuro a sus familias. Su proyección de vida puede estar basada en las necesidades de su núcleo familiar.

Por otro lado, los estudiantes de *Ser Pilo Paga* y *Generación E*, al ser seleccionados en función de su rendimiento académico excepcional, pueden experimentar una presión adicional para mantener altos estándares, lo que a menudo se traduce en una perspectiva centrada en el logro y la competencia. La identidad de estos estudiantes puede estar estrechamente ligada a su éxito académico y su capacidad para destacarse en un entorno altamente competitivo. Una de mis entrevistadas logra identificar que a partir de esta presión

constante que generan niveles significativos de estrés y ansiedad, son los factores que impulsan un modelo de educación en el que los estudiantes sean los mejores *del* mundo y no los mejores *para* el mundo, y así se garantice la continuidad de su financiamiento y por consiguiente obtenga un buen empleo. Además, la preocupación por mantener altas calificaciones podría afectar negativamente su bienestar psicológico y emocional, lo que subraya la importancia de abordar no solo los aspectos académicos, sino también el apoyo emocional y la gestión del estrés para garantizar una experiencia educativa integral y saludable.

En cuanto a los estudiantes que han recurrido a créditos con el *ICETEX*, su identidad puede estar marcada por la responsabilidad financiera a largo plazo, lo que los lleva a considerar de manera cuidadosa las implicaciones económicas de sus elecciones educativas y futuras trayectorias profesionales. Puede que un mal procedimiento o un erróneo diligenciamiento de la formalización o desembolso del préstamo para la matrícula termine desencadenando a un resultado peor que en el que se encontraban, aumentando la cifra de su deuda. Rumberger (1983) menciona que las anteriores variables que se presentaron en cada uno de los métodos de financiamiento son factores de riesgo para la deserción estudiantil. Estos factores de riesgo adquieren mayor fuerza cuando el alumno tiene una falta de apoyo familiar, baja autoestima, bajo rendimiento académico, falta de motivación y falta de pertenencia a la universidad.

Por otro lado, los estudiantes mencionaron que los canales de comunicación del *ICETEX* han mejorado. La página web de la entidad ha recurrido a videos en vez de largos textos. En las redes sociales han optado por pequeñas tomas en el que se utilizan un vocabulario juvenil para que cualquier persona que esté interesada en ser beneficiaria por el *ICETEX*, entienda el paso a paso, requisitos y demás instrucciones para la formalización de lo que se desea adquirir. Jiménez (2010) considera que al estudiar e implementar un vocabulario sencillo que se emplee sin importar su origen socioeconómico o cultural, la sociedad ya no se perderá de oportunidades de desarrollo económico y personal.

Hay que tener en cuenta que los estudiantes de *Ser Pilo Paga* fueron la primera generación beneficiaria de un crédito condonable, por lo cual las personas desconfiaban de las políticas reglamentarias. Los medios de comunicación ilustraban superficialmente las

implicaciones de los programas, por lo que muchos estudiantes tuvieron la fatal consecuencia de retirarse de la carrera que eligieron, pero en la que no se sintieron cómodos para continuar, así que adquirieron una deuda en la que después de casi 10 años anunciaron la posible alternativa de poder condonar. El mismo Rumberger (1983) culpa a las instituciones de básica secundaria por no guiar a los estudiantes en elegir una carrera universitaria que sea de su agrado y en las que estén en comunión con sus habilidades y destrezas.

Una situación en particular sobresalió en la investigación. Los estudiantes que son beneficiarios de los créditos no condonables consideran que los estudiantes becados por el *ICETEX* son tratados de mejor manera. La admiración y el respeto surge cada vez que el estudiante da a conocer que es becado, mientras que el estudiante con un crédito educativo es blanco de varias críticas creando un estigma social: “pobre, no le alcanzará la vida para pagar”, “yo no me hubiera endeudado por estudiar porque ya no pagan bien a los profesionales”. Aquellas afirmaciones hacen que el alumno se desmotive, generando duda en continuar y alimentando la certeza de retirarse.

Los alumnos del crédito educativo también consideran que los beneficiarios de *Ser Pilo Paga* y *Generación E* tuvieron la oportunidad de asistir a charlas informativas sobre las políticas de vigencia y cláusulas de permanencia por parte del Ministerio de Educación, mientras que ellos tuvieron que aprender empíricamente a diligenciar formatos que formalizaran su préstamo con la entidad. Tuvieron tiempo, atención y la posibilidad de tener un sueldo disponible para lo que deseen, sin embargo uno de los entrevistados que es beneficiario de créditos con el *ICETEX* considera que la disciplina puede superar a la inteligencia.

En el escenario de estar en contacto con los demás estudiantes de la institución educativa, involuntariamente como individuos establecemos intenciones de relacionamiento. Las fracturas en la comunicación entre los estudiantes y sus compañeros no solo se limitan a las interacciones sociales, ni a su relación que se establece en la universidad, sino que también se extienden a la falta de comprensión compartida sobre las implicaciones y expectativas de los programas de financiamiento, generando rigidez adicional en la vida académica de estos estudiantes. La promoción de una comunicación más abierta, transparente

y orientada al apoyo mutuo puede contribuir a superar estas fracturas y mejorar la experiencia personal de los estudiantes beneficiarios de *ICETEX*.

Fracturas en la comunicación entre los estudiantes y sus compañeros

Al momento de disponer acciones para establecer los diferentes tipos de relaciones con otros estudiantes, los 6 alumnos que observé consideran que el hecho de adquirir ciertos objetos como teléfonos de alta gama, vestir con prendas costosas y haber tenido experiencias como poder viajar por fuera del país son aspectos que le dan un alto estatus a otros estudiantes que ellos consideran que no pueden relacionarse. El patrón de la jerarquización social es una constante en la que intimida al estudiante becado o cuyo financiamiento es a partir de un préstamo. Tinto (1993) argumenta que las fracturas en la comunicación social con otros estudiantes pueden ocurrir cuando los individuos no se sienten semejantes, cuando hay un aire de inferioridad por la capacidad adquisitiva y no por su capacidad intelectual o su calidad de comportamiento. Para radicar estas dificultades, Tinto considera la creación de sistemas de retroalimentación a los estudiantes, o solamente académicamente, sino introspectivamente para que ellos mismos reconozcan su potencial, sean conscientes de su autenticidad y sobre las destrezas emocionales para su desarrollo personal y social.

Duckworth (2005) considera que el rendimiento académico puede estar influenciado por la inteligencia emocional de cada alumno. Nuestros 6 participantes contaban que en el proceso académico se fueron presentado obstrucciones para continuar y destacar académicamente, ya que se presentaron en el recorrido universitario discusiones familiares, enfermedades, pérdidas de amigos y dificultades económicas en que les hacía concentrarse en esos problemas y no en la continuidad de sus estudios. Autodisciplina, perseverancia e inteligencia financiera fueron las habilidades que más fortalecieron durante este proceso, y en las que algunos de sus compañeros no supieron amaestrar, por lo cual decidieron aplazar semestre o desertar definitivamente.

Allensworth y Farrington (2012) identificaron que algunos de los estudiantes tienen ciertos rasgos de personalidad más desarrollados que otros, como la capacidad de interactuar y comunicarse de manera asertiva con sus demás compañeros. El aspecto no consiste en el género o en el estrato socio económico, sino en su modo de ser como individuos. Cada

persona tiene diferentes habilidades que le permiten avanzar o aprender del error. Gardner (1995) sostiene que las capacidades blandas que desarrollan los estudiantes promueven comportamientos y actitudes que los impulsa a tomar estrategias de permanencia, como recurrir a trabajos alternativos como las ventas informales, a reducir los gastos de ocio y recreación, a relacionarse con personas que consideran que los impulsaran o, por lo contrario, a romper interacciones que sienten que los afecta para poder avanzar.

Acerca de las diferencias políticas culturales y comunicativas de los estudiantes que son originarios de otros municipios del país, y que llegan para residir permanentemente en Bogotá por su proceso académico, pueden experimentar dificultades en la comunicación, ya sea por malentendidos culturales, barreras idiomáticas o estereotipos. Estas diferencias pueden manifestarse de diversas maneras, generando desafíos que van más allá de la mera traducción de palabras. Los 4 estudiantes que nacieron en Arauca, Santander, Boyacá y Bucaramanga practican otros códigos culturales, es posible que sus pares interpreten las acciones y expresiones de sus compañeros de manera diferente. Esto puede dar lugar a suposiciones erróneas, ya que lo que es aceptable en una región puede ser incomprensible o incluso ofensivo en otra, como por ejemplo el tono alto de la voz y el ritmo acelerado que manejan en Arauca es correcto, pero en Bogotá se considera estos rasgos como escandalosos e incómodos, pues se relacionan con el regaño o reclamo. Las diferencias en el lenguaje corporal, las expresiones faciales y las formas de abordar el respeto como el espacio personal pueden generar confusiones.

Las divergencias en los estilos de aprendizaje entre estudiantes introducen una capa adicional de complejidad en el entorno educativo. Cada individuo de los entrevistados aborda la adquisición de conocimientos de manera única según su personalidad y estilo de vida, y cuando estos enfoques difieren significativamente, se abren las puertas a malinterpretaciones en diversos aspectos académicos. Esta disparidad en las estrategias de aprendizaje puede llevar a la confusión sobre cómo abordar y retener la información, generando tensiones en la comunicación sobre las preferencias y necesidades individuales.

La participación en el aula también se ve afectada por estos estilos de aprendizaje diferentes. 3 de los estudiantes en estudio se destacan en entornos más interactivos, mientras que otros 3 prefieren el trabajo independiente. Esta divergencia puede llevar a

interpretaciones erróneas con el profesor sobre el nivel de compromiso o interés en el proceso educativo, afectando la percepción mutua y la calidad de la interacción en el aula.

La realización de proyectos grupales, tan común en el ámbito académico, se convierte en un terreno especialmente propenso a conflictos cuando los estilos de aprendizaje difieren. Algunos de los compañeros de los estudiantes beneficiarios de *ICETEX*, pueden destacar en la colaboración y el intercambio constante de ideas, otros pueden preferir enfoques más autónomos. Esta discrepancia puede dar lugar a frustraciones, desequilibrios en la distribución de tareas y, en última instancia, a la falta de eficacia en la ejecución del proyecto. En conjunto, estas diferencias en los estilos de aprendizaje no solo afectan la manera en que los estudiantes procesan la información, sino que también impactan directamente en la comunicación, la colaboración y la percepción del mundo.

5. “EL RETO ENTRE LO QUE QUIERO SER Y LO QUE DEBO HACER”

Reportaje sobre la aproximación de la vida del estudiante de comunicación social en la Universidad Javeriana y sus caminos de financiamiento educativo a través de Ser Pilo Paga, Generación E y opciones de créditos con el ICETEX.

En el año 2014, la creciente tendencia hacia la elección de las matrículas más costosas y la inclinación por las carreras mejor remuneradas en Colombia tenía como causa principal el impacto de Ser Pilo Paga. En mi entorno observé que la mayoría de mis compañeros de colegio tenían la proyección de ser abogados, doctores o ingenieros sin ni siquiera comprender la lógica de la pasión por los números o la vocación necesaria para enfrentar situaciones como la muerte de un paciente. Fuimos 40.000 los jóvenes bachilleres quienes tuvimos miedo cuando el pensamiento de no obedecer a nuestros padres saboteaba nuestras propias conveniencias, convicciones y habilidades para cumplir un sueño, lo que llevó al torpe resultado de que 1.962 estudiantes optaran por la deserción estudiantil al cursar los primeros tres semestres de la carrera; sin embargo, el conflicto de intereses no era el obstáculo determinante.

Yo obtuve 292 puntos en el examen nacional ICFES. Este primer disparo desfiguró mi proyección y me hacía estar suspendida en la amargura al ser consciente de que la ilusión y el destino ya no podrían estar en comunión, porque estos modestos 292 puntos marcaban un punto de inflexión crucial en el camino que quería tomar como profesional. Yo no podía encajar en la comodidad de la educación gratuita y mucho menos en una carrera en la que ninguna universidad pública la ofertaba en pleno año 2018. Nada más desafiante que convertir las circunstancias de la vida en una oportunidad.

En Colombia, 6 de cada 10 personas no han completado su educación secundaria, una estadística a la que mis padres pertenecen. Su única fuente de trabajo era el oficio de vendedores independientes. En mi casa no había margen para la educación, me tenía que ver en la posición de ser productiva y contribuir a los gastos del hogar. Para lograrlo, solicité un préstamo con el ICETEX. Decidí no renunciar al anhelo, pues estaba convencida de que mi vida no estaba destinada únicamente al entorno rural en el que vivía.

El instinto de confiar en *algo* que no conocemos pertenece a una vida entusiasta, esa

misma que vi cuando conocí a Juanes. Ambos habíamos crecido en lugares donde sentimos que no pertenecemos. En la primera conversación que tuve con él, me describió la realidad a la que se enfrentan la mayoría de los estudiantes rurales, quienes se resisten al no querer corresponder a la memoria del terruño de sus padres: el mar impetuoso de concreto que se extiende más allá de las montañas nos afianza al caos de la ciudad. La necesidad nos anudó a la prestigiosa Universidad Javeriana, pionera del periodismo en Colombia, con la diferencia que él tuvo que fugarse de su casa en Bucaramanga para poder acceder al crédito condonable que le ofrecía el programa Generación E.

Su madre solía repetir proverbialmente "de eso tan bueno, no dan tanto", por lo que prohibía a su hijo aceptar una beca que podría transformarse en una carga económica insuperable. Sospecho que esa terquedad de Juanes lo hará llegar muy lejos. Esa inocente actitud para con su madre gestó lo que se convertiría hoy en un sueño hecho realidad, pero a un costo muy alto. Lejos de su natal Bucaramanga extraña hoy en día sus comodidades, sus raíces y sus vivencias, como también el grato hecho de poder enfermarse en compañía del cuidado de su madre. Un esfuerzo institucional a seis manos fue definitivo para cumplir con su ruta académica. No obstante, la carencia de recursos para dominar otros idiomas, son más un privilegio que un beneficio.

Juanes tiene un hermano de 12 años con el que casi no tiene oportunidad de compartir. Su madre, desde el bachillerato, siempre le exigió excelencia académica, por lo que se acostumbró a desempeñarse con un margen mínimo de error. A él le gusta siempre tener música de fondo porque aún no está acostumbrado a la soledad, a la quietud del silencio, a una fría Bogotá que en ocasiones resulta violenta. En la temporada de vacaciones suele trabajar de tiempo completo donde le surja, desde un asadero de pollos hasta ayudando a sus padres con las ventas independientes. En su apartamento tomado en alquiler no suele estar, ni mucho menos los fines de semana, pues dice que son los días donde la melancolía tiende a marchitar los sueños.

Al entrar a la Pontificia Universidad Javeriana, lo que menos le importó a Juanes fue desconocer la ecuación para relacionarse con los demás estudiantes. Su acento bumangués le permitía acercarse con picaras bromas a los demás, como si la brillante identidad colombiana se asomara en el ingenio de los chistes. Su destreza en perfeccionar toda suerte de producto audiovisual lo llevó a ocupar el rol de monitor, aunque él lo considera "un pañito de agua tibia",

debido a que tuvo que renunciar a la posibilidad de realizar un intercambio internacional por falta de un presupuesto suficiente.

Juanes vive en la Cra. 7 con 51, a 10 cuadras de la universidad. El sacrificio de vivir en la cercanía es la reducción de gastos en su alimentación y la rotunda prohibición de su afición por salir a conocer la capital. Sus gastos mensuales son de 2 salarios mínimos, por lo que su papá tiene que dejar de pensar en sí mismo y con esfuerzo y fe brinda el presupuesto que un colombiano promedio adquiere mensualmente.

—Son solo \$300 mil pesos mensuales para el mercado en los que no puedo antojarme de algo distinto del desayuno y el almuerzo. Gastar en lo estrictamente necesario me costó mucho porque lo que menos te enseñan es a distribuir tu dinero. Lo aprendes en medio de la necesidad. — dice Juanes entre risas.

Juanes hace parte del círculo de la economía reducida, un oasis de conocimiento que valora su propio esfuerzo e inteligencia que, con grandes y robustos brazos de voluntad han logrado sacar adelante su recorrido académico. Respira ansiedad de poner en práctica lo aprendido con un sello javeriano, donde depositó su confianza a lo largo de estos cuatro años. No obstante, los malos aires del materialismo ponen al desnudo a la humildad que lo caracteriza. Es bombardeado por las marcas que visten al estudiante de la industria norteamericana como Apple, JanSport, GAP, Nike, pero su lenguaje optimista es un escudo inquebrantable a los comentarios de sus pares con mayor estatus social.

En esa autoconfianza y orgullo contruidos, se percibe un aroma de victoria anticipada en el ámbito laboral. Ese entusiasmo desbordado es ejemplo para las juventudes que buscan grandes futuros. Unos estudios realizados enarbolan una bandera de autocontrol y confianza de los que hoy en día carecen la mayoría en nuestra generación. Juanes destila amor por lo que hace, porque la felicidad no es hacer lo que uno quiere, sino querer lo que uno hace. En el transcurrir de los años seremos testigos de esta premisa que sin lugar a duda nos hace humanos y nos dignifica. No solamente económicamente, sino que trasciende a un lugar más intelectual y profundo. Es esa razón humana la que nos hace cada vez más interesantes, curiosos y que hace que actuemos guiados por nuestras capacidades y no por la motivación económica, que muy seguramente nos seguirá impregnando del halo mágico del poder.

El nudo que va de la cabeza al pecho para confundir a los pies

Anyi se mostraba tímida, como si sus ojos no quisieran ser confrontados por los míos, sin embargo, con el tiempo se fueron contagiando los recuerdos. Me contó que provenía del municipio cenagoso de Chiscas, Boyacá. Aquel pueblo era el resguardo de millones de frailejones que moraban desde la plaza central. Ella es egresada de una escuela pública rural, por lo que el idioma inglés y lugares como una sala de sistemas no eran prioridad en la vida campesina, cuyo ritmo es lo que determina en dónde empieza la línea de tiempo de Anyi.

Anyi alcanzó a obtener 350 puntos en el ICFES. La beca de Generación E, en el año 2019, fue la puerta para transitar en la Universidad Javeriana en Bogotá. Enterarse por noticias de la noche que habían bajado el puntaje de las pruebas saber 11, le generó un revoloteo constante en el pecho. Ella sería beneficiaria de un verdadero golpe de suerte. Al llegar a la cuna pontífice del periodismo colombiano, no fue fácil identificar los temas de conversación que mediarían las posibles relaciones que tendría con sus compañeros. Lo que más temía era enamorarse, así que prometió aislarse en su corazón. Sin embargo, algunas personas nos impulsan a cuestionar nuestros juramentos.

—Lo conocí en la universidad, pero yo no tengo el derecho de querer a alguien, eso es complicado y más cuando mi mamá es la única que trabaja siendo funcionaria de aseo en una universidad y le pagan un salario mínimo. Mi único aporte es el subsidio de sostenimiento que me da semestralmente el ICETEX. Yo vivo en Soacha y él me invitaba a salir, pero sus salidas eran muy costosas, lejanas. Tuve que dejarlo así sin ni siquiera darle la posibilidad de iniciar la relación. Sus padres no lo dejaban ir a Ciudad Verde donde resido y yo no podía costear ni los pasajes para ir a verlo — Me dice Anyi con una voz muy suave que apenas pude percibir.

La joven estudiante debe domesticar sus propios pensamientos diariamente, más aún aquellos días en que sus clases terminan a las 8pm. Para no recaer en el pesimismo en esas 2 horas que tarda en llegar a la universidad desde su casa, trata de responder a las preguntas que se hace cada vez que pasa por los rutinarios trancones de la autopista sur: ¿Qué espacio le damos a la esperanza cuando lo único que tenemos en nuestras maletas son un par de sueños?, ¿Cómo suministrar en nosotros mismos esa fe, que los demás consideran peligrosa?, Si no sólo de pan vive el hombre ¿Por qué “cuando la pobreza entra por la puerta, el amor sale por la

ventana”? Salir de los castillos de la infancia, en un principio muestra una vida cruel, pero solo es un episodio del cuento de hadas que no comprendemos por el cómo se nos presentan las oportunidades de crecer.

El contrato en gramos que nos pesa en nuestros bolsillos

Pablo inicia narrando una escena. Él se considera un rolo promedio, en el que caminaba de la mano de su madre por una Bogotá totalmente diferente a la de ahora, en los años 2000. Me decía que había una carrera séptima menos contaminada pero siempre abarrotada por todo tipo de transeúntes. Eran tiempos donde se respiraba sin tanto afán. Logro imaginar a Pablo detallar con la curiosidad de un niño, una arquitectura Javeriana aún revestida de los años 70 y formulando todo tipo de preguntas en su cabeza acerca de la naturaleza de toda esa infraestructura que la rodea. El Pablo de ese tiempo nunca llegó a imaginar que detrás de esas ventanas se condensaba su proyecto de vida y buen nombre.

Es bachiller de un prestigioso colegio de la ciudad de Bogotá. Su padre es profesor de educación física de una escuela privada y su madre era joyera. Creció en la diversidad cultural que brinda la localidad de Chapinero, con las comodidades de un 10% de la población colombiana. El conquistar las mentes de jovencitas era uno de sus deportes extremos favoritos después del hockey y el ciclismo. Tiene una ferviente inclinación por los artistas urbanos, y el hecho de saludar con espontaneidad a quien no le corresponde el gesto de cortesía, lo convierte en un personaje inolvidable.

Es el año 2024 y Pablo ha dejado a un lado el regazo de su hogar para mudarse a unas tres cuadras de la universidad. Las facturas están al cobro de su presupuesto de hombre independiente que a veces sus 28 años le molestan. Adquirió un crédito con el *ICETEX* de la línea del 75% de cubrimiento en plena pandemia, ya que las cifras mensuales no le alcanzaban para cubrir el intento de construir su hogar. Vive solo, trabaja cuando se le presenta la oportunidad de ser guía turístico de deportes extremos en la sabana de Bogotá por lo cual falta con regularidad a los horarios de clases, sujetas a la jornada única que oferta la universidad. A veces decide no asistir porque “sin plata no se puede soñar despierto”.

—Mis padres a veces me ayudan cuando estoy muy colgado. Entré a estudiar a los 26 años, porque mis padres me metieron a prestar servicio militar, pues hubo varias noches que

llegaba muy tarde a la casa tomado. En el servicio militar tuve que acomodarme en la guardia presidencial. Sé inglés, entonces le ayudaba a hacer las tareas a la hija de mi comandante. Ahora tengo que sostenerme solo. Lo duro es tener que engañar el hambre. Tengo que picar comida de a pocos porque es muy caro donde vivo. A veces me estreso mucho porque me siento incapaz de sostener las mil cosas por hacer, pero fumo un poco de marihuana y se me ordenan los pensamientos. Lo malo es que eso me vuelve a despertar el hambre— me dice Pablo enredando su vocalización en las carcajadas.

Alguna vez Carl Sagan dijo que “cada estudiante debería tener desayuno y comida gratis en su escuela... si los presos tienen ¿por qué los futuros doctores, ingenieros, licenciados y artistas no?”. En el presente, el 50% de nuestros jóvenes no acceden a beneficios que otorga el Estado, no porque no lo necesiten, sino por la idiosincrasia de nuestra sociedad al permitirlo, lo hacen ver como un acto vergonzoso a una noble ayuda para los estudiantes.

Recién graduados de nuestra primera academia, se siembra una duda definitiva en nuestros distintos tipos de norte. No se sabe a quién culpar. En primer lugar, están las instituciones, al no saber orientar a través de unos espacios nuestras virtudes y vocaciones que aún no descubrimos; al Estado, por no obligar a estos entes a generar esos espacios; o en últimas a nuestros padres que, en algunos casos, quieren que seamos sus espejos de profesión muchas veces sin que nosotros lo pidamos. Ahí se incuba una falla en el Estado colombiano al perfumar con negligencia en la dirección de sus jóvenes profesionales, quienes no están informados ni preparados para las demandas del mercado laboral. Esta vital información se delega a los diarios y revistas. No hay una responsabilidad en informar cada seis meses, para que los jóvenes estén advertidos de lo que se requiere en el campo laboral, ni de las posibilidades en el exterior. Nadie se preocupa por este primer paso definitivo. No se sabe quién es el autor de esta negligencia frente a nuestro tiempo. Tiempo que a la larga se convierte en dinero, y lo peor, genera frustración y baja autoestima.

Paz también había solicitado un crédito con el *ICETEX* en el que tenía que pagar inmediatamente el 35% de su matrícula. A sus 19 años, sólo tenía que firmar el formulario que le había dado su madre para formalizar su estadía en la Javeriana durante los próximos 5 años. No tiene complicaciones económicas en su actualidad porque el pago de las cuotas con la tarjeta de crédito de su madre es una bomba de tiempo a largo plazo.

Paz había cometido la rebeldía de su vida antes de entrar a la Javeriana. Por el hecho de querer llevar la contraria a sus padres, se matriculó en la Universidad del Rosario. Fueron los meses más pausados de su vida académica. En el segundo semestre quería retirarse, pero las implicaciones económicas la convertían en una huésped en la que no tenía derecho a salir de esa puerta. Su hermano mayor tiene la condición cognitiva de autismo, pero no fue ningún impedimento para poder graduarse de ingeniería civil. Su hermano tomaba la atención de los dos, por lo cual Paz tuvo que defenderse del mundo desde pequeña.

Ella vivió el proceso de intercambio en España. Todo abonado por una menuda tarjeta que difiere el gasto a eternas cuotas. Padece de una enfermedad cardíaca que la obligó a irse del país europeo con el corazón roto. La intervención quirúrgica la condiciona a una vida sin ejercicio exigente, sin la posibilidad de tener hijos, como también de tomar una aspirina cada vez que digiere su almuerzo.

Pablo, Paz y 12 millones de jóvenes en nuestro país están siendo educados para salir de un cascarón para trabajar detrás de un escritorio, “si es que corres de la mano de un buen Dios”. La educación en nuestro país sigue siendo para los más privilegiados, no por el dinero, porque el Estado sigue generando préstamos, aunque impagables, a universidades muy costosas. La educación hoy en día es para los que tienen en sus bolsillos el TIEMPO. Ya sabemos qué representa el tiempo. Más que dinero, oportunidad. Oportunidad para que Pablo dedique tiempo al deporte, a sus pasiones. A destilar adrenalina y felicidad. La oportunidad para que Paz sea potencial candidata para generar empresa, porque la idea del Estado colombiano y las instituciones aún no están diseñadas para jornadas laborales que le permitan a Paz enmendar su salud. Los jóvenes están destinados a ser empleados y no a generar empleo. Hay una sequía de jóvenes improductivos tanto en la educación pública como en la privada. Esta sequía está repleta de horarios extensos y divididos, donde el aprendizaje queda plasmado en papeles y no en la fascinante práctica. Desde hace 50 años, las carreras en Colombia son 70% teóricas, el resto corre por cuenta nuestra.

El destino como statu quo de los “pilos” en la vitrina laboral

La voz de Marian parece fundirse en el silencio de nuestros campos santandereanos. En su cabeza nunca entró la imagen de llegar a ser galardonada por uno de los programas de mayor competencia en Colombia. Admirada por sus profesores y sus padres que le imploraban un

escape a un futuro mejor, decidió irse a la capital. Fue víctima de la falta de información sobre las bondades educativas del gobierno por vivir en una ciudad que olvidaron los medios de comunicación. Marian pertenecía a la generación que desconocía de estos programas y quienes vieron sacudida su valentía al enterarse de la suerte de los primeros estudiantes que lo intentaron, pero que tuvieron que retornar a sus hogares con una deuda de un título que no pudieron recibir. Ser pilo paga, pero al precio de unos pocos. Un programa logrado por su respectiva administración del año 2014, pero que no es promovido por el gobierno actual.

En su estancia en Bogotá, para cumplir con su proceso universitario, estaba al cuidado de un tío que la acompañó desde el inicio. No tuvo dificultad económica en la permanencia de los 5 años, sin embargo, el reto se estaba reservando para después de conseguir el título profesional. Tras haberse graduado hace 3 años, Marian continúa en busca de empleo, una solicitud que es diminuta en medio de la gran demanda que se torna imperceptible para otros en su momento. Contiene la gratitud entre sus palabras al no tener una deuda que pagar, pero sus logros se eclipsan en la inconformidad de regresar a su departamento para no desbarajustar los ingresos que aún no genera.

Hay vacíos en la jungla de asfalto en la que se ha convertido el Distrito Capital. El 28 de septiembre del 2023, en una emisión del canal Señal Colombia, el presidente Gustavo Petro había anunciado junto con el ICETEX la condonación de 134 mil millones de pesos para aquellos estudiantes que no terminaron el programa de *Ser Pilo Paga*: “Hoy tengo que anunciar que todos los créditos que han heredado del programa '*Ser Pilo Paga*', que estuvieron estudiando en universidades sus carreras, hemos asumido que la Nación los va a pagar; entre un 100% y un 50% para aquellos jóvenes víctimas del conflicto armado y para aquellos que pertenecen a un grupo étnico, indígena o racial”. Es aquí donde la población desea ser víctima para que sea reconocido su derecho como ciudadanos.

Juliana lleva en su acento la fortaleza araucana. Fue beneficiaria del préstamo condonable en el segundo año de *Ser Pilo Paga*. Al llegar a Bogotá tuvo que sostener a sus 3 hermanas mayores, pues sus padres se habían quedado sin empleo en el año 2016. El presupuesto que era el subsidio de sostenimiento que le brindaba la beca, pasaba a ser contemplado como el medio con el que se fabricaban con ingenio los necesarios remiendos económicos para así subsistir. Fueron 2 años en donde su astucia financiera fue puesta a prueba y en la que hoy relata con la vanidad de empuñar sus manos.

Juliana regresó a Arauca. Las personas que la vieron crecer le habían propuesto depositar en las urnas la esperanza que había avivado en ellos al obtener su título en la Pontificia Universidad Javeriana. Ella sería candidata al Concejo de su departamento. No dudó de todo lo que se apropió en los salones de clase. Así pues, tomó un vuelo hacia los cielos de Villa de Santa Bárbara.

La tenacidad para defender nuestro lugar en el mundo es un camino que no debemos temer al mirar hacia atrás. Evocar la perseverancia es un ejercicio en el que se requiere un tanto de obstinación, porque sencillamente los demás no perciben con la misma intensidad nuestra corazonada de creer en lo que no se ve, pero sabemos que estará ahí para ayudar a nuestras familias. Nos quedamos mirando hacia la ventana para ver si llega la sucesión de los recuerdos que nos mantiene cálidos, para conjugar el verbo avanzar en todos los tiempos.

Los dos rostros de la esfinge: las instituciones que quieren ser de carne y hueso

Ruth fue muy clara: los estudiantes de la Universidad Javeriana no estaban divididos entre los alumnos becados y los alumnos que podían pagar su matrícula sin un método de financiamiento con el *ICETEX*. Vicerrectoría académica tiene más de 60 programas en el que cualquier estudiante puede acceder voluntariamente para que sus emociones estén seguras en el campus Jesuita. Estos programas aún tienen la efectividad de ser publicitados por la voz a voz de los mismos estudiantes en el que a veces se pierde el volumen de esa misma habla.

Son 9 años los que Ruth ha dedicado al servicio de la Javeriana. Fue testigo de cómo más de 700 estudiantes fueron equipados con computadores y tarjetas sim card con servicio de internet en el momento de la pandemia. Ha tratado de impulsar proyectos para que los estudiantes se inscriban en talleres de danza y deporte, pero según las estadísticas del Ministerio de Trabajo, el 46% de los estudiantes de bajos recursos lo que más necesitan es un trabajo que se pueda acomodar a los horarios de jornada única que oferta la carrera de Comunicación Social. Más de 20 profesores de planta están a cargo del acompañamiento de las peticiones y necesidades del estudiante de comunicación social. Reciben capacitaciones para comprender el inquieto corazón de un joven y a partir del compartir las experiencias con su alumno, el profesor notifica a la facultad los obstáculos y situaciones que le sacan filo a la realidad.

Por otro lado, en el intento de crear paños tibios para la educación en Colombia, Mauricio Toro ex presidente de *ICETEX*, con la ayuda de un estudio de Focus Groups en el año 2022, reconfiguró la estructura del recibo de pago del *ICETEX* para una mayor claridad con las cuotas pendientes al cobro, y todo para que en las personas se anulara esa sensación de eternidad en las innumerables cuotas de pagos de todos aquellos préstamos que fueron solicitados para la mejora de la calidad de vida del alumno promedio colombiano. Sin embargo, los estudiantes no estuvieron de acuerdo con el cambio de la sensación porque ya estaban empezando a entender la difícil y real lógica del eterno vocabulario bancario. El reto de darle gusto a todos es imposible. Además, en el 2023, Toro, con su equipo de comunicaciones, decidió implementar el formato TikTok para dar a conocer los comunicados que posiblemente le podrían interesar a los futuros aspirantes y beneficiarios, así como por ejemplo la rendición de cuentas que fue presentada de forma dinámica para que todo estudiante pudiera entender las implicaciones con el riesgo de que después quedara en el olvido.

Mauricio, de *ICETEX*, también le estaba apostando a las habilidades blandas de nuestros estudiantes colombianos, ya que no está en su poder el valor del porcentaje del IPC que aumenta cada año, como tampoco la asignación de intereses que serán cobrados el próximo año debido a la inexequibilidad del artículo 95 de la Reforma Tributaria. El primero de noviembre del 2023, día en el que Mauricio accedió a la conversación conmigo, contó que lanzará en unas cuantas horas el programa para el cuidado mental en el que 5.000 estudiantes serían beneficiarios de forma gratuita. Sería la primera y única opción que recurrir cuando debes más de \$80 millones de pesos a una entidad del Estado colombiano.

Son 73 años que tiene la entidad de financiación y nosotros aún no sabemos si todas estas pruebas que ha enfrentado la cartera de nuestros sentimientos realmente hayan valido la pena, y mucho menos se nos cruza por nuestro ingenio deducir el motivo tan personal en el que Mauricio Toro tendría para dejar el barco de las emociones antes de graduarnos.

5. Conclusiones

- Los estudiantes respaldados por el *ICETEX*, los cuales también pertenecen Ser Pilo paga y Generación E enfrentan una dualidad desafiante al perseguir sus metas académicas y financieras al estar predispuestos por la posible carga económica si no llegasen a terminar sus estudios. Su objetivo primordial es alcanzar el éxito, asumiendo la responsabilidad de saldar los créditos e intereses adquiridos durante su educación y su vez suplir con las necesidades de los integrantes del núcleo familiar. Esta ambiciosa meta se traduce en una carga de trabajo significativa, que les impide resaltar en el ámbito académico. No obstante, esta intensa concentración puede conducir a limitaciones en actividades básicas debido a su poder adquisitivo económicas apremiantes y a la administración de sus habilidades blandas. Es crucial destacar que, en cualquier método de financiamiento, la falta de respaldo familiar y la motivación personal emergen como factores de alto riesgo para la deserción estudiantil, al igual que su desarrollo social con sus compañeros de estudio. Esta preocupante situación se agrava aún más al considerar que el abandono de los estudios conlleva la obligación de no poder reembolsar el capital como el tiempo y demás recursos invertidos durante el periodo educativo. En este contexto, se subraya la importancia de implementar estrategias que fortalezcan el apoyo familiar y fomenten la motivación intrínseca, contribuyendo así a la retención estudiantil y al logro de metas académicas y financieras a largo plazo.
- Los entes institucionales deben realizar un seguimiento constante a cada beneficiario, y no solo exclusivamente por parte de las instituciones educativas, sino también administrativas y ejecutivas como el Ministerio de Educación la cual es la entidad con la posibilidad de crear programas para que la tasa de deserción disminuya en consonancia con las demandas del actual sistema capitalista que nos insta a preservar tanto el talento como el capital. Este enfoque garantizará una gestión efectiva de los recursos, así como un respaldo más sólido y personalizado para los estudiantes que buscan avanzar en su educación superior sin importar su método de financiamiento, estrato socioeconómico o nivel de escolaridad. Con lo anterior se sugiere que el Ministerio de Educación fortalezca los espacios que

brindan información a los ciudadanos como una rendición de cuentas y lanzamientos de proyectos que a su vez se mejore la comunicación ya que es esta institución la que está apostando al uso de nuevas tecnologías para los ciudadanos colombianos.

- El poder adquisitivo, aunque se considere superficial resulta siendo transcendental en el crecimiento de una persona en lo físico, cognitivo, emocional, social y profesional. Tener estos recursos financieros propios o la recursividad del apoyo familiar brindan una gran ventaja en el aspecto académico con respecto a aquellas personas que carecen de recursos. Esto se ve reflejado en la fluidez con la que acceden a las mejores instituciones de educación, herramientas tecnológicas, materiales de estudio, entre otras actividades extracurriculares. Las personas que no tienen estos apoyos tienen que estar sometidos a una lucha constante para crear una oportunidad y luego competir por obtener su meta haciendo un mayor gasto emocional y físico. De las entrevistas realizadas tenemos el 100% de los casos en los que se ha percibido esta carencia y tuvieron o vienen atravesando estas dificultades a la par en tratar de mantener una salud mental equilibrada, aislada de emociones negativas para no recaer en la resignación. Este poder adquisitivo condiciona la duración de las relaciones sociales que tiene el estudiante y lo condiciona al acceso de oportunidades como el dominio de una segunda lengua, salir del país debido a una oferta académica o sencillamente no poder acceder a un espacio para compartir el crecimiento con sus compañeros de clase.
- El estudiante al estar expuesto a 2 realidades socioeconómicas distintas debido al lugar de residencia donde mantiene y al lugar académico donde interactúa, lo convierte en un acreedor de una experiencia enriquecedora culturalmente. El estudiante puede construir su identidad a partir de variaciones que pertenecen a distintas corrientes culturales, por lo cual desarrolla la habilidad de conocerse a sí mismo y al de entablar relaciones en una diversidad de población y así el estudiante no rechazará lo que es distinto, sino que lo complementará. Puede que en el choque cultural no entienda o no pueda desentrañar el simbolismo de las nuevas costumbres, pero por medio de su libre criterio podrá escoger los aspectos que más le resuenen y así convergirse en un ser que establezca una generación con configuraciones sociales y culturales únicas.

- La confianza que puso el estudiante sobre los métodos de financiamiento que no conocían, se debía a las altas proyecciones que establecía el estudiante y sus familiares. El idealizar el camino laboral es un lugar común que sin embargo se cumple, pero con constancia. El mercado laboral en la carrera de comunicación social es reñido por lo cual después de salir de la competencia académica, el estudiante tendrá que enfrentarse a la competencia laboral que se verá en desventaja si su idioma inglés no fue desarrollado desde temprana edad. El reto del estudiante después de graduarse se transmuta a una preocupación mayor al ver que la oferta laboral en Colombia es muy baja y que no se es exento del desempleo así se haya graduado de una universidad de renombre. Se podría llegar a la alternativa de ser emprendedor y generar empleo, pero es en este momento donde el estudiante tendría que volver a recurrir al camino de las habilidades blandas, pues se necesita inteligencia financiera para saber administrar el negocio, perseverancia para construir el proyecto y resiliencia para identificar oportunidades en medio de la crisis. Para poder cumplir un proyecto se deben tener en cuenta los pies en la tierra y la perseverancia debe superar la altitud del cielo.

Bibliografía

Acevedo, M. y Murcia, R (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una institución educativa departamental nacionalizada. *El Ágora USB*, 17(2), 545-555.

Alcaldía Local de Usme (2020). *Informe de puntos conexión a WIFI en la ruralidad de Usme*, Radicado Gestión Documental ORFEO N° 20205530407881. Pág. 1 – 6.

Alcaldía Mayor de Bogotá y Secretaría Distrital de Educación (2018). *Lineamientos para la Implementación de Políticas, Programas y Proyectos Educativos hacia una política educativa para las ruralidades de Bogotá*.

Araujo, Sonia. (2014). La evaluación y la Universidad en Argentina: políticas, enfoques y prácticas. *Revista de la Educación Superior*, Vol. 43, Iss. 172, 57-77.

Arntz, V. Y y Trunce, M. S (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Revista Departamento de Salud*, Universidad Los Lagos, Chile.

Astin, A. W. (1993). Participación estudiantil: Desarrollo de la teoría para la educación superior. *Journal of College Student Personnel*, 25(4), 297-308.

Betancur, A., & Castaño, P (2008). *Evaluación de las estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el programa de licenciatura en pedagogía infantil*. Universidad Tecnológica de Pereira, Trabajo de pregrado.

Bourdieu. (2000). *La distinción: criterios y bases sociales del gusto*. Taurus.

Cabrera, A. F., Nora, A., & Castañeda, M. B. (2002). Persistencia universitaria: prueba de modelado de ecuaciones estructurales de retención estudiantil. *Journal of Higher Education*, 64(2), 123-139.

Castaño, E., Gómez, K., Vásquez, J., Gallon, S., Londoño, G. (2003). *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Medellín. Centro de Investigaciones Económicas.

Castro, V. (2016). *Análisis de formulación del programa Ser Pilo Paga*. Universidad del Rosario.

Camargo, A., Figueroa, L. (2014). *Estrategias de permanencia estudiantil del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Libre*. Bogotá, Colombia.

Cárdenas, M. (2013). *La Política Pública de Acceso a la Educación Superior para los Estratos Socioeconómicos Bajos*. Tesis de maestría. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.

Chabot, D y Chabot, M. (2009). Sentir para aprender, integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. *Pedagogía emocional*, 39(1), 47-60.

Duckworth, A. L., & Seligman, M. E. P. (2005). Autodisciplina supera al coeficiente intelectual en la predicción del rendimiento académico de los adolescentes. *Ciencia Psicológica*, 16(12), 939-944.

Farrington, C. A., Roderick, M., Allensworth, E., Nagaoka, J., Keyes, T. S., Johnson, D. W., & Beechum, N. O. (2012). *Enseñar a los adolescentes a convertirse en aprendices, el papel de los zen la configuración del rendimiento escolar: una revisión crítica de la literatura*. Consorcio de Investigación Escolar de Chicago, Universidad de Chicago.

Fernández Darraz, E., & Bernasconi, A. (2012). Elementos conceptuales para el análisis organizacional de universidades en contextos de mercado. *Revista Innovar*, 22(46), 87-98.

Fundación Universidad Autónoma de Colombia (2016). La política y el reglamento para la organización, fomento, seguimiento, control y difusión de las estrategias

institucionales de permanencia y graduación estudiantil. *Autónoma de Colombia. Acuerdo No 582. Consejo Directivo.*

Gasánov, E. (2021). Mecanismos de Interacción e Integración de las Universidades al Espacio Global de Educación Superior en el Mundo Moderno. *Innovación, Sistemas y Tecnologías inteligentes*, 227(U), 1301- 1311.

Heckman, J. J., & Kautz, T. (2012). Evidencias sobre las habilidades blandas. *Labour Economics*, 19(4), 451-464.

Hernández Lara, J., (2003). *Reseña de "La distinción. Criterio y bases sociales del gusto" de P. Bourdieu.* *Sociedad y economía*, (4), 31-36.

Jiménez, A. (2010). Deserción estudiantil en educación superior: una revisión de literatura. *Revista de Investigación Académica*, 67, 1-14.

Jola, A. F. (2011). *Determinantes de la calidad de la educación media en Colombia: Un análisis de los resultados PISA 2006 y del plan sectorial Revolución Educativa*
<http://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/283>

Ministerio de Educación Nacional – MEN (2014). Estrategias para la permanencia en educación superior. Informe anual. Bogotá, Colombia.

Mora, J. & Peralta, R. (2014). *Diseño de estrategias para disminuir los índices de deserción de los beneficiarios de crédito educativo en tres países de América.* Colombia, Instituciones de Crédito Educativo.

Mora, A. F. y Múnera, L. (2019). “*Ser pilo no paga*”: privatización, desigualdad y desfinanciamiento de la universidad pública en Colombia. *Ciencia Política*, 14(27), 115-142.

Peña, I. (2015). *Motivación y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de EMS.* Universidad Autónoma de Nueva. León, México.

Ocampo López, J., (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, (10), 57-72.

Posso, C., Caro, P., Tatis, J. Arbeláez, M. (2006). *Análisis de deserción estudiantil y diseño del sistema de vigilancia psicopedagógica en la Universidad de Antioquia*. Trabajo de grado. Universidad de Antioquia.

Ramírez, C. (2014) Factores asociados al desempeño académico según nivel de formación pregrado y género de los estudiantes de educación superior Colombia. *Revista colombiana de educación*, n° 66, pp. 204-224.

Rumberger, R. W. (1983). Abandono: ¿Por qué los estudiantes abandonan la escuela secundaria y qué se puede hacer al respecto? *Harvard University Press*.

Salazar, N., Mesa, C., y Correa, C. (2016). Financiación de la educación superior a través del ICETEX: estimación de necesidades de recursos a futuro y propuestas de mecanismos de fondeo. Bogotá: *Fedesarrollo*, 128 p.

Terán, H. E. E., Saltos, M. A., Plata, C. M. de la, & Terán, C. E. E. (2017). Implementación de minería de datos en la gestión académica de las instituciones de educación superior. *Didactiva y Educación*, 8(3)

Tinto, V. (1975). La persistencia en los estudios superiores: una revisión teórica con implicaciones para el estudio y la práctica. *Revista de Educación Superior*, 22(3), 157-171.

Vásquez, S. y Daura, F. (2013). Auto regulación del aprendizaje y rendimiento académico. *Estudios pedagógicos*, 39(1), 305 - 324.

Vertel Morrison, M y Martínez De la Ossa, D. (2016). Estudiantes de educación media en Sincelejo: influencia de variables socioeconómicas en su desempeño pruebas saber

Anexos

- Entrevista Juan Esteban Castañeda (Generación E)
..\OneDrive\Documentos\TRANSCRIPCIONES\Entrevista_JUANES.m4a
- Entrevista Juliana Ariza (Ser Pilo Paga)
..\OneDrive\Documentos\TRANSCRIPCIONES\Entrevista_JULIANA.mp4
- Entrevista Marian Angarita (Ser Pilo Paga)
..\OneDrive\Documentos\TRANSCRIPCIONES\Entrevista_MARIAN.mp4
- Entrevista Pablo Pastrana (ICETEX)
..\OneDrive\Documentos\TRANSCRIPCIONES\Entrevista_PABLO.mp4
- Entrevista María Paz García (ICETEX)
..\OneDrive\Documentos\TRANSCRIPCIONES\Entrevista_PAZ.mp4
- Entrevista Anyi Hernández (Generación E)
..\OneDrive\Documentos\TRANSCRIPCIONES\ENTREVISTA_ANYI.mp4
- Entrevista funcionaria de vicerrectoría académica de la Javeriana, Ruth Puerto
..\OneDrive\Documentos\TRANSCRIPCIONES\ENTREVISTA_RUTH.mp4
- Entrevista presidente ICETEX, Mauricio Toro
..\OneDrive\Documentos\TRANSCRIPCIONES\Entrevista_Mauricio_Toro.mp4