

PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS DE LA MEZCLA DE MERCADEO PARA
LAS ADMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES QUE PRESTAN SU
SERVICIO AL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN COLOMBIA

JOHANA ANDREA ROA PALOMINO

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BOGOTÁ D.C.
2009

PLANTEAMIENTO DE ESTRATEGIAS DE LA MEZCLA DE MERCADEO PARA
LAS ADMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES QUE PRESTAN SU
SERVICIO AL SECETOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN COLOMBIA

JOHANA ANDREA ROA PALOMINO

Taller de Grado

JAIRO ANDRES ZAPATA

Tutor Taller de Grado en Mercadeo

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BOGOTÁ D.C.
2009

TABLA DE CONTENIDO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1 Antecedentes	9
1.2 Formulación del problema	13
2. OBJETIVOS	14
2.1 Objetivo General	14
2.2 Objetivos Específicos	14
3. METODOLOGÍA	15
4. BREVE DESCRIPCIÓN DE CADA CAPÍTULO	18
5. DESCRIPCIÓN DE LOS SECTORES	20
5.1 Sector de seguros y el subsector de Riesgos Profesionales en Colombia	20
5.1.1 Sector de seguros en Colombia	20
5.1.2 Subsector de Riesgos Profesionales en Colombia	27
5.2 Sector de la construcción en Colombia	39
5.3 La seguridad industrial en el sector de la construcción en Colombia	48
5.3.1 Factores de Riesgo	49
5.3.2 Accidentes de Trabajo	50
5.3.3 Enfermedades Profesionales	51
6. ANÁLISIS DE LAS ADMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES	54
6.1 Análisis de la mezcla de mercadeo de las Administradoras de Riesgos Profesionales	54
6.1.1 Análisis del Servicio	54
6.1.2 Análisis del Precio	56
6.1.3 Análisis de la Plaza	58
6.1.4 Análisis de la Promoción	60
6.2 Análisis DOFA de las ARP	62
6.2.1 Análisis de las Debilidades	62
6.2.2 Análisis de las Fortalezas	62
6.2.3 Análisis de las Oportunidades	63
6.2.4 Análisis de las Amenazas	63

6.3	Análisis de la teoría del triángulo de los tres tipos de marketing en servicios de las ARP	64
6.3.1	Análisis marketing externo	64
6.3.2	Análisis marketing interno	64
6.3.3	Análisis marketing interactivo	65
7.	PROPUESTAS PARA LAS ARP	66
7.1	Planteamiento de estrategias basadas en el análisis del triángulo de los tres tipos de marketing en servicios	66
7.1.1	Estrategias de marketing externo	66
7.1.2	Estrategias de marketing interno	66
7.1.3	Estrategias de marketing interactivo	67
7.2	Planteamiento de estrategias basadas en la teoría del CRM	68
7.3	Planteamiento de las estrategias basadas en el análisis de la mezcla de mercadeo	71
7.3.1	Estrategias en el servicio	72
7.3.2	Estrategias de precio	73
7.3.3	Estrategias de plaza	73
7.3.4	Estrategias de promoción	74
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
	BIBLIOGRAFÍA	78
	ANEXOS	83

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Estrategia Suratep.	36
Figura 2. Estrategia Positiva SUMA	38
Figura 3. Las ramas de la construcción – ley 52 de 1993	40
Figura 4. Procesos Constructivos de la construcción.	41
Figura 5. Esquema factores de Riesgo.	53
Figura 6. Servicio de las Administradoras de Riesgos Profesionales	56
Figura 7. Análisis Plaza.	60
Figura 8. Figura 8. Semáforo de atención al cliente.	63
Figura 9. Pilares de éxito del CRM para las ARP dirigidas al sector constructor en Colombia.	69
Figura 10. Servicio de afiliación de trabajadores informales por medio de cooperativas	73
Figura 11. Servicio de control y seguimiento por parte de practicantes	69

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Total Primas Emitidas.	21
Gráfico 2. Índice de Penetración y Densidad	22
Gráfico 3. Participación en el Mercado de Seguros en Colombia	23
Gráfico 4. Participación en el Mercado de Seguros Generales en Colombia	23
Gráfico 5. Participación en el Mercado de Seguros Generales en Colombia	24
Gráfico 6. Top of Mind Seguros en Colombia.	25
Gráfico 7. Primas acumuladas a diciembre de 2008.	34
Gráfico 8. Trabajadores afiliados a diciembre de 2008.	35
Gráfico 9. Top of Mind de Marca de ARP.	35
Gráfico 10. Contribución a la variación anual del PIB por ramas de actividad.	42
Gráfico 11. Construcción Variación anual 2007/2008	43
Gráfico 12. PIB: Crecimiento de la construcción 2005-2007 tasa de variación anual, precios constantes de 1994.	44
Gráfico 13. Proyección Crecimiento PIB 2008 vs. 2009	45
Gráfico 14. Licencias de construcción. 2000-2008.	46

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Necesidades y Deseos del Mercado Actual.	2
Tabla 2. Ley 100 de 1993 – Sistema de Seguridad Social Integral.	28
Tabla 3. Las 3 primeras en ventas del sector de la construcción en Colombia	47
Tabla 4. Clasificación de las empresas según el tipo de riesgo.	56
Tabla 5. Tabla de cotización al SGRP.	58
Tabla 6. Sectores Económicos por el DNP.	59

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Listado Aseguradoras en Colombia.	83
Anexo 2. Administradoras de Riesgos Profesionales en Colombia.	98
Anexo 3. Listado de los sectores que influencia la construcción	99
Anexo 4. Listado de las empresas del sector constructor que aparecen en el artículo “5mil empresas” del año 2009 . Revista Dinero.	103
Anexo 5. Ejemplo de sectorización Suratep.	106

1. PLANTEAMIENTO – FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes

El objetivo de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) en el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo es “Proteger a los trabajadores contra los peligros y eliminar las lesiones, enfermedades, dolencias, incidentes y muertes relacionadas con el trabajo”¹

Las estadísticas de accidentalidad laboral soportan la necesidad de trabajar en busca de lograr dicho objetivo. “La accidentalidad laboral y las enfermedades de origen profesional constituyen en el mundo entero, uno de los principales problemas de la población laboral por su alto costo en vidas humanas y las secuelas que usualmente produce, pues además de disminuir la capacidad laboral, determina consecuencias graves en la calidad de vida de los trabajadores y sus familias”²

“Cada año mueren más de 2 millones de personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo. De acuerdo con estimaciones moderadas, se producen 270 millones de accidentes en el trabajo y 160 millones de casos de enfermedades profesionales. La seguridad en el trabajo difiere enormemente de país en país, entre sectores económicos y grupos sociales. Los países en desarrollo pagan un precio especialmente alto en muertes y lesiones, pues un gran número de personas están empleadas en actividades peligrosas como agricultura, construcción, industria maderera, pesca y minería. La OIT pone especial atención en desarrollar y aplicar una cultura de seguridad y salud preventiva en el lugar de trabajo. En 2003, la OIT instituyó el 28 de abril como Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo para destacar la necesidad de prevención de enfermedades y accidentes laborales, utilizando como punto de apoyo el tripartismo y el diálogo social. El 28 de abril

¹Ministerio de la Protección Social (2008), “Procedimiento para calificación de origen y pérdida de capacidad laboral” [en línea], disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo15284DocumentNo3023.PDF>, recuperado: julio-noviembre2008.

²Wigoda, D. SURATEP S.A. (2004), “Responsabilidad del gerente moderno en la accidentalidad laboral” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.suratep.com/articulos/143/>, recuperado: julio-noviembre2008.

es también el día mundial que el movimiento sindical asocia a la conmemoración de las víctimas de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo.”³

En Colombia en el año 2008 la tasa de accidentalidad laboral del país fue de 7%, es decir, 120.000 accidentes por año, 9.000 mensuales. El 90% de ellos fueron incidentes leves o moderados que no generan pensión, el 0,3% incidentes mortales con 450 casos anuales y 0,3% generaron invalidez.⁴

Mediante el marco de La ley 100 de 1993, se conformó el Sistema de Seguridad Integral (Artículo 8º-Cap.II), definido bajo esta ley como: “El Sistema de Seguridad Social Integral es el conjunto armónico de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos y está conformado por los regímenes generales establecidos para pensiones, salud, riesgos profesionales y los servicios sociales complementarios que se definen en la presente ley.”⁵

Este sistema sobre Seguridad Social Integral para Colombia está conformado por el Sistema General de Pensiones, el Sistema General de Seguridad Social en Salud, los Servicios Sociales Complementarios y el Sistema General de Riesgos Profesionales, que regula las Administradoras de Riesgos Profesionales.

El decreto 1295 de 1994, define el Sistema General de Riesgos Profesionales (SGRP) como:

“El Ministro de Gobierno de la República de Colombia, delegatorio de funciones presidenciales otorgadas mediante el Decreto 1266 de 1994, en ejercicio de las facultades extraordinarias conferidas por el numeral 11 del artículo 139 de la Ley 100 de 1993. DECRETO: La definición del SGRP como el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los

³ Organización Internacional del Trabajo (2008), “Salud y seguridad en trabajo” [en línea], disponible en: http://www.ilo.org/global/Themes/Safety_and_Health_at_Work/lang--es/index.htm, recuperado: julio-noviembre2008.

⁴ EL MUNDO (2009), “Al año ocurren 120.000 accidentes laborales” [artículo en línea], Colombia, disponible en: http://www.elmundo.com/sitio/noticia_detalle.php?idcuerpo=1&dscuerpo=Secci%C3%B3n%20A&idseccion=5&dsseccion=Econ%C3%B3micas&idnoticia=109871&dsnoticia=Al%20a%C3%B1o%20ocurren%20120.000%20accidentes%20laborales&imagen=&vl=1&r=primera_pagina.php, recuperado: marzo 2009

⁵ Senado de la República de Colombia (1993), “Ley 100 de 1993” [en línea], disponible en: http://www.secretariassenado.gov.co/leyes/L0100_93.HTM, recuperado: julio-noviembre2008.

efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencias del trabajo que desarrollan”⁶

En Colombia la gran mayoría de las empresas afilian a sus trabajadores para evitar sanciones por parte del Ministerio, teniendo en cuenta el Decreto 2463 de 2001 que “establece que en los casos que el trabajador no esté afiliado a la Seguridad Social, el empleador debe asumir el costo de los honorarios de las Juntas de Calificación”⁷.

A abril de 2007, según un artículo del Ministerio de Protección Social se habían multado 89 empresas por incumplimiento de las normas de Riesgos Profesionales, en cambio, para Junio del mismo año, ya habían 5 millones 882 mil 252 trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales.⁸

Sustentado en estadísticas, el sector de mayor riesgo es el de la construcción, según la “Primera encuesta de condiciones de salud y trabajo en el sistema general de riesgos profesionales”⁹ de 2008 del Ministerio de Protección Social:

1. El sector de la construcción muestra un índice de frecuencia de accidentalidad de 10.2 ocupando el tercer lugar. El sector de la pesca con 16.2 y el de la agricultura con un índice de 11.2 ocupan el primer y segundo lugar respectivamente.¹⁰

⁶ Ministerio de Gobierno de la Presidencia de la República de Colombia (1994), “Decreto 1295 de 1994” [en línea], disponible en: http://www.dafp.gov.co/leyes/D1295_94.HTM, recuperado: julio-noviembre2008.

⁷ Ministerio de la Protección Social (2008), “Procedimiento para calificación de origen y pérdida de capacidad laboral” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo15284DocumentNo3018.PDF>, recuperado: julio-noviembre2008

⁸ ----- (2007), “Minprotección impone multas a empresas por no afiliación a riesgos profesionales”, [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/NewsDetail.asp?ID=16564&IDCompany=3>, recuperado: julio-noviembre2008

⁹ ----- (05-11-2008), “Primera encuesta nacional de condiciones de trabajo en el sistema general de riesgos profesionales, [en línea], Colombia, disponible en: http://www.fondoriesgosprofesionales.gov.co/pag_basicas/encuestas.htm, recuperado: marzo 2009.

¹⁰ *Ibíd.*, p.62

2. La mayor mortalidad por accidente de trabajo se presenta en el sector de la construcción, teniendo un resultado 9 veces mayor que el promedio del Sistema General de Riesgos Profesionales.¹¹
3. El riesgo relativo por accidente de trabajo, muestra que el sector de la construcción es el que mayor riesgo presenta.¹²
4. En cuanto a letalidad, el sector de la construcción ocupa el segundo lugar. En el Sistema General de Riesgos Profesionales, 1 de cada 250 accidentes de trabajo reportados es mortal.¹³

Estas cifras muestran la alta vulnerabilidad del sector de la construcción, en cuanto a riesgos profesionales y es así como se revelan las necesidades y deseos del mercado actual que requieren ser satisfechas por parte de las Administradoras de Riesgos Profesionales:

Tabla 1. Necesidades y Deseos del Mercado Actual.

NECESIDADES		DESEOS	
EMPLEADO	✓ Seguridad Laboral	✓ Cumplimiento	
		✓ Confiabilidad	
		✓ Buen Servicio al cliente	
		✓ Ambiente laboral seguro	
EMPLEADOR	✓ Cumplimiento de la ley	✓ Garantías	

¹¹ Ministerio de la Protección Social, Op. cit., p.63

¹² *Ibíd.* p.63

¹³ *Ibíd.* p.65

- ✓ Soluciones
- ✓ Compromiso
- ✓ Cumplimiento
- ✓ Ambiente laboral seguro

Esta situación indica la necesidad actual del mercadeo como herramienta para las Administradoras de Riesgos Profesionales pues al parecer no existe una eficiente aplicación de estrategias para concientizar a los trabajadores y empleadores de la importancia de afiliación al Sistema General de Riesgos Profesionales, ni de una adecuada capacitación en la cultura preventiva, ni de los logros de una eficiente gestión de salud ocupacional en la productividad de los trabajadores.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué estrategias de la mezcla de mercadeo deben implementar las ARP que prestan sus servicios al sector de la construcción en Colombia, para incrementar y retener a sus clientes?

2 OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Plantear estrategias de la mezcla de mercadeo para las Administradoras de Riesgos Profesionales ARP que prestan sus servicios al sector constructor en Colombia, que permita incrementar y retener los clientes del sector.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Detallar el sector de seguros en Colombia
- ✓ Examinar el subsector de Riesgos Profesionales en Colombia
- ✓ Describir el sector de la construcción en Colombia
- ✓ Hacer una descripción de la seguridad industrial en el sector constructor en Colombia
- ✓ Analizar la mezcla de mercadeo para las Administradoras de Riesgos Profesionales
- ✓ Realizar un análisis DOFA de las ARP
- ✓ Hacer un análisis de la teoría del triángulo de servicios para las ARP
- ✓ Formular estrategias basadas en el análisis del triángulo de los tres tipos de marketing
- ✓ Plantear estrategias basadas en la teoría del CRM
- ✓ Proponer estrategias de la mezcla de mercadeo basadas en los análisis

3 METODOLOGÍA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FUENTES DE INFORMACIÓN	HERRAMIENTAS
<p>* Detallar el sector de seguros en Colombia</p>	<p>Hacer una investigación sobre: * Ramos del sector</p> <p>* Comportamiento económico del sector</p> <p>* Empresas que conforman el sector</p> <p>* Participación en el mercado</p> <p>* Top of mind del sector</p> <p>* Líder del sector</p>	<p>Las entidades que serán fuente de información son:</p> <p>* Ministerio de la Protección Social</p> <p>* Fondo de riesgos profesionales</p> <p>* Organización Internacional del trabajo</p> <p>* Fasecolda</p>	<p>* Internet</p> <p>* Bibliotecas</p> <p>* Fuentes profesionales</p>
<p>* Examinar el subsector de Riesgos Profesionales en Colombia</p>	<p>Hacer una investigación sobre: * Marco legal del Sistema General de Riesgos Profesionales en Colombia</p> <p>* Objetivos y características del SGRP</p> <p>*Entes que conforman el SGRP</p> <p>* Las Administradoras de Riesgos Profesionales</p> <p>* Participación en el mercado</p> <p>* Top of mind de marca</p> <p>* ARP líder del subsector y sus estrategias</p>	<p>*Camacol</p> <p>* Administradoras de Riesgos Profesionales</p>	

METODOLOGÍA			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FUENTES DE INFORMACIÓN	HERRAMIENTAS
* Describir el sector de la construcción en Colombia	Hacer una investigación de: * Subsectores que conforman el sector * Las ramas y los procesos constructivos de la construcción en Colombia * El sector constructor como sector estratégico en Colombia * Empresas representativas del sector, las líderes del sector * Estrategias del sector	Las entidades que serán fuente de información son: * Ministerio de la Protección Social * Fondo de riesgos profesionales * Organización Internacional del trabajo * Fasecolda	* Internet * Bibliotecas * Fuentes profesionales
*Hacer una descripción de la seguridad industrial en el sector constructor en Colombia	* Describir las acciones destacadas por la OIT para el sector constructor * Listar los factores de riesgo más importantes del sector * Detallar los accidentes de trabajo más frecuentes en el sector constructor * hacer un listado de las enfermedades profesionales más frecuentes del sector de la construcción	*Camacol * Administradoras de Riesgos Profesionales * Entrevistas	
* Analizar la mezcla de mercadeo para las Administradoras de Riesgos Profesionales	* Hacer un análisis del precio, plaza, promoción y servicio prestado por las Administradoras de Riesgos Profesionales		

METODOLOGÍA			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FUENTES DE INFORMACIÓN	HERRAMIENTAS
* Realizar un análisis DOFA de las ARP	* Hacer un análisis y listar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de las ARP's.	Las entidades que serán fuente de información son:	* Internet
* Hacer un análisis de la teoría del triángulo de servicios para las ARP	* Hacer un análisis de marketing interno de las ARP * Hacer un análisis de marketing interactivo de las ARP		
* Formular estrategias basadas en el análisis del triángulo de los tres tipos de marketing	* Plantear estrategias que permitan incrementar y retener los clientes de las ARP para el sector constructor en Colombia	*Fondo de Riesgos Profesionales	* Fuentes profesionales
* Plantear estrategias basadas en la teoría del CRM		*Entrevistas	
* Proponer estrategias de la mezcla de mercadeo basadas en los análisis		* Organización Internacional del trabajo * Fasecolda	

4 BREVE DESCRIPCIÓN DE LO CADA CAPÍTULO

- **Planteamiento del Problema**

En el planteamiento del problema se sustenta por medio de estadísticas de accidentalidad laboral la vulnerabilidad del sector de la construcción en los riesgos profesionales en Colombia, así como una aproximación a los antecedentes del Sistema General de Riesgos Profesionales que rige a las Administradoras Profesionales y se sustenta la necesidad del mercadeo como solución para las ARP, para llegar finalmente a la formulación del problema.

- **Objetivos**

Se define el objetivo general que ayuda a resolver el problema formulado y se listan los objetivos específicos que apoyan la consecución del objetivo general.

- **Metodología**

Se detalla con actividades, fuentes de información y las herramientas a usar, la forma en la que se alcanzaran los objetivos específicos.

- **Descripción de los sectores**

En este capítulo, se describen el sector de la construcción, el sector de seguros y el subsector de Riesgos Profesionales en Colombia, con respecto a aspectos económicos, los ramos que conforman cada sector, las empresas que hacen parte del sector, la participación del mercado, el top of mind por sector, las líderes del mercado y las estrategias que usan las líderes.

Finalmente, se hace una descripción de la seguridad industrial en el sector de la construcción identificando los factores de riesgo, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales del sector.

- Análisis de las Administradoras de Riesgos Profesionales

De acuerdo a la descripción realizada por sectores y a entrevistas con profesionales en prevención de riesgos, se realiza un análisis de la mezcla de mercadeo (Servicio, Precio, Plaza y Promoción) de las ARP, así como un análisis DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas) y un análisis de la teoría del triángulo de los tres tipos de marketing en servicios (marketing externos, marketing interno, marketing interactivo) de las ARP.

- Propuesta para las ARP

Teniendo en cuenta el análisis de las ARP, se plantean estrategias teniendo en cuenta la teoría del triángulo de los tres tipos de marketing en servicios, la teoría del CRM y la teoría de la mezcla de mercadeo.

5 DESCRIPCIÓN DE LOS SECTORES

5.1 Sector de seguros y el subsector de Riesgos Profesionales en Colombia

5.1.1 Sector de Seguros en Colombia

➤ Aspectos Generales

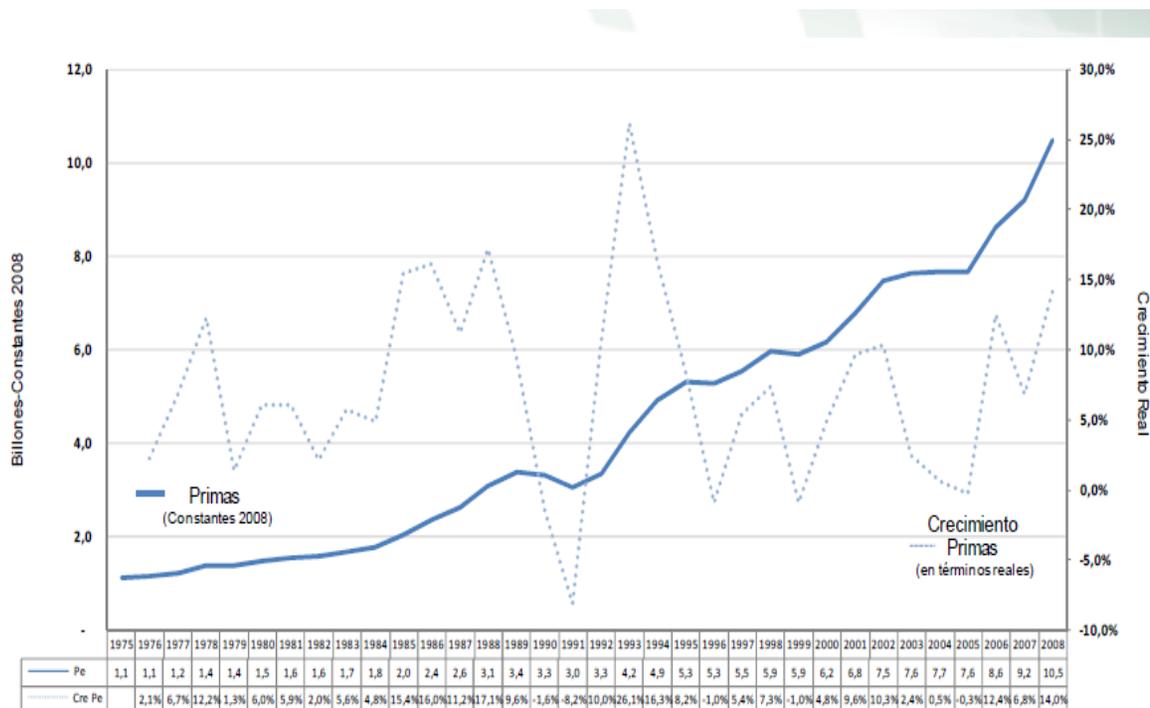
El sector de seguros en Colombia está dividido en los siguientes ramos¹⁴:

- Automóviles
- Cumplimiento
- SOAT
- Transporte
- Incendio y Terremoto
- Riesgos Profesionales
- Seguridad Social
- Vida y Personas

En cuanto al comportamiento económico del sector, según la Federación de Aseguradores Colombianos-Fasecolda el sector ha presentado un crecimiento notable, en los años noventa este crecimiento estuvo determinado por la Seguridad social, el crecimiento promedio fue de un 7% real entre 1975 y 2008. Este crecimiento se mide por el total de primas emitidas, entendiendo el término prima como el costo del seguro.

¹⁴ Fasecolda (2009), “Ramos de los seguros” [en línea], disponible en: <http://www.fasecolda.com/fasecolda/> recuperado: mayo 2009

Gráfico 1. Total Primas Emitidas.

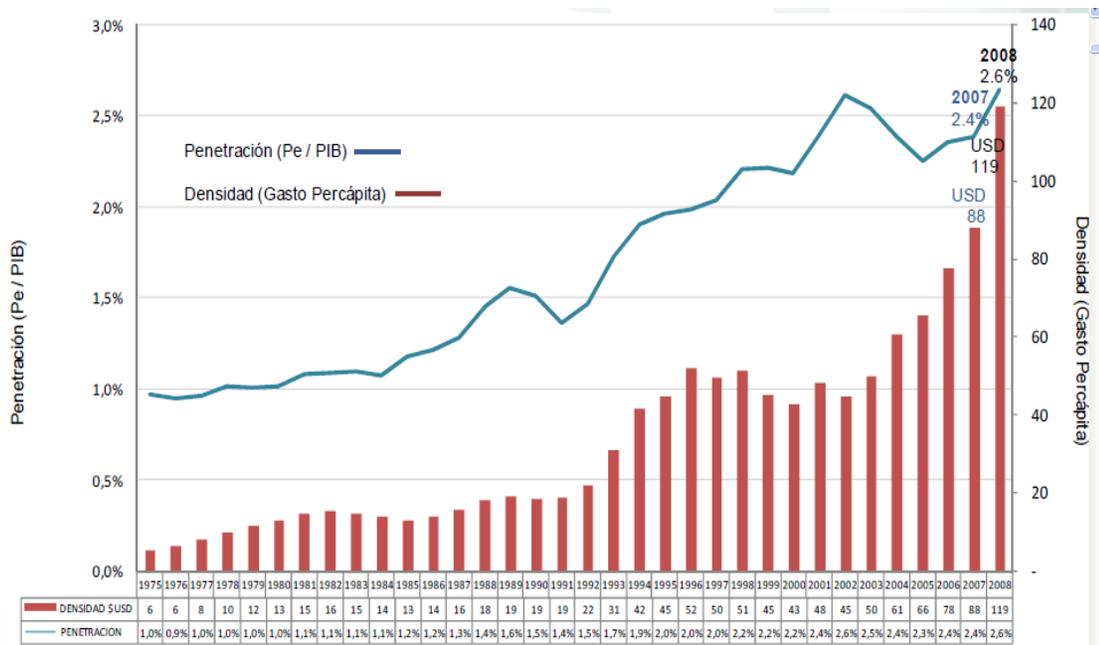


Fuente: Fasecolda (2008), “Comportamiento histórico industria aseguradora colombiana” [en línea], disponible en:
<http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoMedios/Documentos%20PDF/cifras2009.pdf> P.4.
 recuperado: mayo 2009

El tamaño de la industria se puede medir mediante el índice de penetración que es “la razón entre las primas emitidas y el PIB del país (Primas / PIB). Y el índice de densidad “es la razón entre las primas emitidas y la población total del país (Primas/Población) que mide el gasto anual en seguros por dólares per-cápita”¹⁵. El comportamiento de estos índices del año 1975 al año 2008 fue el siguiente.

¹⁵ Fasecolda (2008), “Comportamiento histórico industria aseguradora colombiana” [en línea], disponible en:
<http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoMedios/Documentos%20PDF/cifras2009.pdf> P.5. recuperado: mayo 2009

Gráfico 2. Índice de Penetración y Densidad

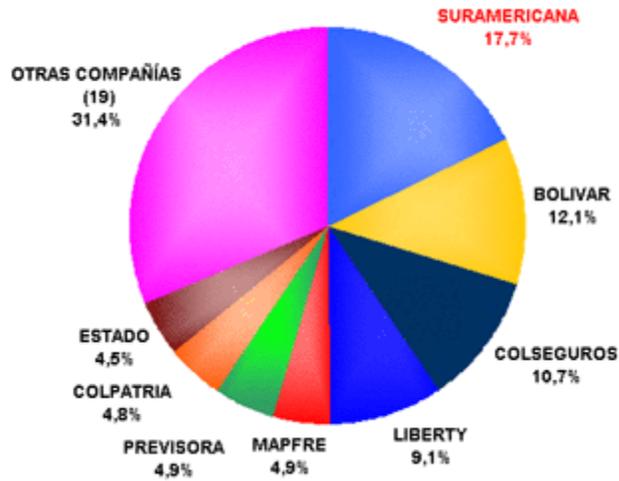


- Las empresas de Seguros en el sector, participación en el mercado y el top of mind del sector en Colombia.

Según registros de Fasecolda existen 31 empresas en el sector de los seguros dedicadas al ramo de seguros que les ha sido autorizado. De estas 30 empresas son privadas y una de ellas “Positiva Compañía de Seguros” hace parte del sector público. Ver anexo 1.

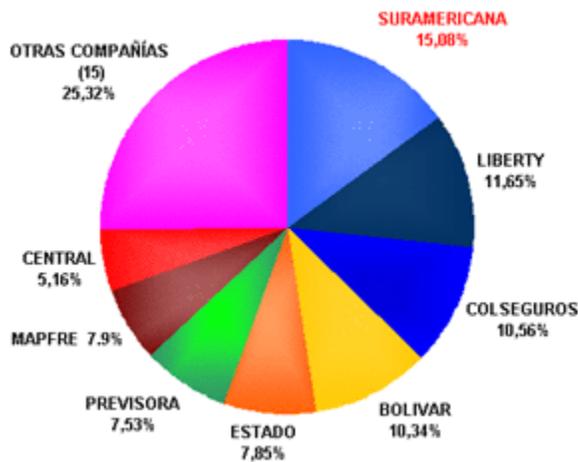
La participación en el mercado se mide por participación en el mercado de seguros en Colombia, Participación en el mercado de seguros generales en Colombia y la Participación en el mercado de Seguros de Personas y Seguridad Social.

Gráfico 3. Participación en el Mercado de Seguros en Colombia



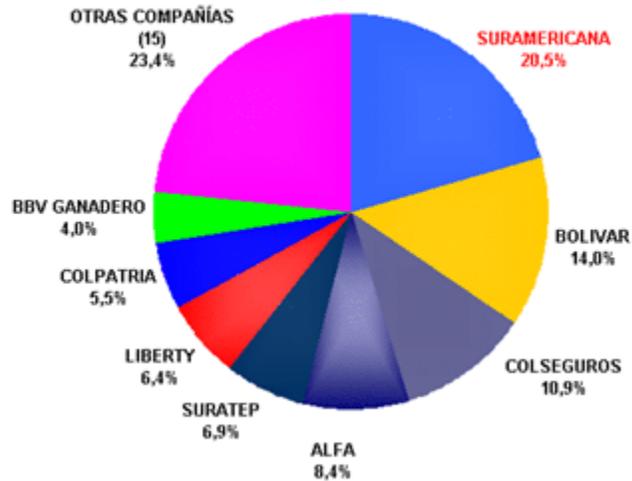
Fuente: Suramericana (03/2008), “El Mercado” [en línea] disponible en: http://www.suramericana.com/Company_elmercado.aspx, recuperado, mayo 2009.

Gráfico 4. Participación en el Mercado de Seguros Generales en Colombia



Fuente: Suramericana (03/2008), “El Mercado” [en línea] disponible en: http://www.suramericana.com/Company_elmercado.aspx, recuperado, mayo 2009.

Gráfico 5. Participación en el Mercado de Seguros Generales en Colombia



Fuente: Suramericana (03/2008), “El Mercado” [en línea] disponible en:
http://www.suramericana.com/Company_elmercado.aspx, recuperado, mayo 2009.

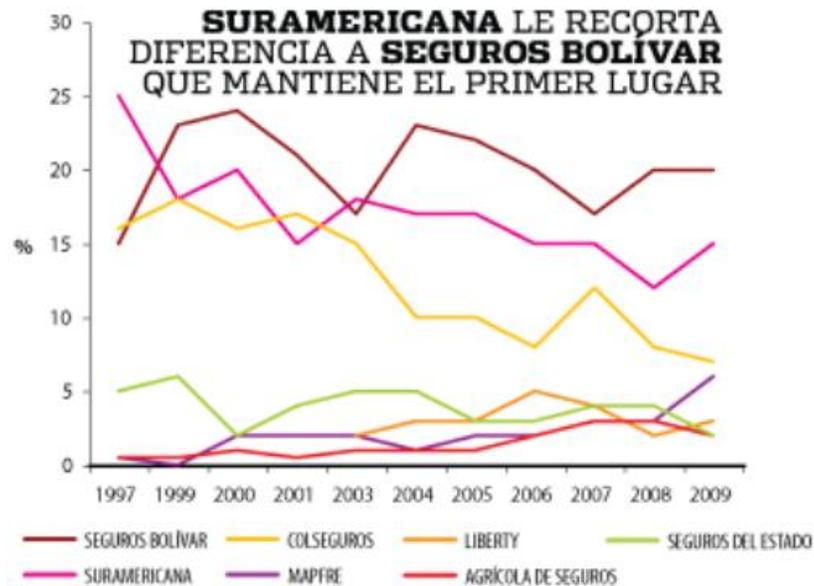
Lo anterior indica que Suramericana es la compañía líder del sector de Seguros en Colombia, seguida por Bolívar, Colseguros y Liberty.



Sin embargo, en el Top of Mind de seguros en Colombia reportado por la Revista Dinero para el año 2009¹⁶ lidera Seguros Bolívar con un 20% y en segundo lugar Suramericana.

¹⁶ Revista Dinero (17.04.2009), “Top of mind” En: Revista Dinero. N°. 323. ISSN 0122-1531

Gráfico 6. Top of Mind Seguros en Colombia.



Fuente: Revista dinero (04.2009), “Top of Mind adultos” [en línea], disponible en: <http://www.dinero.com/noticias-caratula/mente-adultos/58760.aspx>, recuperado: mayo 2009.

Suramericana líder en participación del mercado, es una compañía con alta trayectoria, es una compañía que nació en Medellín-Colombia en 1944 e inicio actividades en 1945 expandiéndose por el país. Para 1947 inició la creación de nuevas filiales con Suramericana de Seguros Vida en ese año, en 1954 con Compañía Suramericana de Construcciones S.A. (Compañía Industrial de Construcciones S.A.), en 1958 con Compañía Suramericana de Capitalización S.A. y en 1964 con la Administradora Suramericana de inversiones.

Para finales de los setenta, Suramericana de Seguros, Compañía Nacional de Chocolates y la Compañía de Cementos Argos participaron en la formación del Grupo Empresarial Antioqueño (GEA).

Con la ley 100 de 1993, Suramericana de Seguros S.A. creó sus filiales Susalud, Suratep y Protección. En 1997 nace la Compañía Suramericana de Inversiones S.A. – Suramericana

como la compañía matriz de las compañías mencionadas anteriormente. En 1999 se crea Inversura compañía que para el año 2001 se alió estratégicamente con Munich Re compañía líder en el mercado reasegurador internacional adquiriendo el 19.50% y en el año 2002 International Finance Corporation adquiere el 9.76% de Inversura.

En 2007 por la resolución 0810 de ese año aprueba que la Compañía Agrícola de Seguros sea filial de Inversura además Suramericana de Seguros y Suratep.

El objetivo principal de Suramericana 2006-2009 es “Obtener una rentabilidad sostenible superior al costo de capital, con enfoque en la atracción y fidelización de los clientes y la generación de ventaja competitiva a través del talento humano, la tecnología, la gestión de riesgos y de capitales”¹⁷

El negocio de Suramericana está definido como “un conjunto de soluciones integrales de inversiones y seguros para los riesgos personales de vida, salud, longevidad y accidentes, y de los riesgos de la propiedad y del patrimonio de personas, familias y empresas”¹⁸.

Finalmente, las 3 rutas de éxito que fundamentan el direccionamiento estratégico de Suramericana son: 1) Crecimiento – Aumentar la oferta de seguros, 2) Creación de valor – Aumentar y diferenciar las soluciones Suramericana 3) Relacionamiento – Relaciones que generan ventaja competitiva.¹⁹

¹⁷ SURAMERICANA (2009), “Historia” [en línea] disponible en:
http://www.suramericana.com/compania_direccionamiento.aspx, recuperado: mayo 2009.

¹⁸ *Ibid.*

¹⁹ *Ibid.*

5.1.2 Subsector de Riesgos Profesionales en Colombia

➤ Marco Legal Sistema General de Riesgos Profesionales

Las administradoras de Riesgos Profesionales se regulan por el Sistema General de Riesgos Profesionales establecido por la ley 100 de 1993. Esta ley estructuró el sistema de seguridad social y en el artículo 1º señala “El sistema de seguridad social integral tiene por objeto garantizar los derechos irrenunciables de la persona y la comunidad para obtener la calidad de vida acorde a la dignidad humana, mediante la protección de las contingencias que la afecten”.²⁰

Este sistema de Seguridad Social Integral regulado por el Ministerio de la Protección Social, debe garantizar:

- Prestaciones económicas y de salud pertinentes a los afiliados
- Prestación de servicios sociales complementarios
- La cobertura de toda la población

La estructura de la ley 100 de 1993 establecida para el sistema consta de:

- El régimen de pensiones
- La atención en salud
- El sistema General de Riesgos Profesionales.

²⁰ Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (1993), “Ley 100 de 1993” [en línea], disponible en: <http://www.andi.com.co/camaras/farmaceutica/Normatividad/ley100-1993.pdf>, P.1 recuperado: abril 2009

Tabla 2. Ley 100 de 1993 – Sistema de Seguridad Social Integral.

LEY 100 DE 1993			
RAMO	PENSIONES	SALUD	RIESGOS PROFESIONALES
<u>RIESGO</u>	Invalidez, vejez y muerte	Enfermedad general y maternidad	Accidente de trabajo y enfermedad profesional (ATEP)
<u>ENTIDAD</u>	AFP, Administradora de Fondos de Pensiones	EPS, Entidades Promotoras de Salud	ARP, Administradoras de Riesgos Profesionales
<u>COTIZACIÓN</u>	16%	12,50%	de 0,348% hasta 8,7% (depende la clasificación de la empresa)
<u>DISTRIBUCIÓN</u>	12% empresa 4% empleado	8,5% empresa 4% empleado	100% empresa
<u>DECISIÓN</u>	Empleado	Empleado	Empresa

Fuente: Suratep (12.2008), “Sistema General de Riesgos Profesionales”. p.3.

Los principios que rigen el sistema, establecidos en el artículo 2º la ley 100, teniendo en cuenta que la Seguridad Social es un derecho fundamental e irrenunciable estipulado en la Constitución de 1991 son:

ARTICULO 2o. Principios. El servicio público esencial de seguridad social se prestará con sujeción a los principios de eficiencia, universalidad, solidaridad, integralidad, unidad y participación

- **Eficiencia.** Es la mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a que da

derecho la seguridad social sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente;

- **Universalidad.** Es la garantía de la protección para todas las personas, sin ninguna discriminación, en todas las etapas de la vida;
- **Solidaridad.** Es la práctica de la mutua ayuda entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades bajo el principio del más fuerte hacia el más débil. Es deber del Estado garantizar la solidaridad en el régimen de Seguridad Social mediante su participación, control y dirección del mismo. Los recursos provenientes del erario público en el Sistema de Seguridad se aplicarán siempre a los grupos de población más vulnerables;
- **Integralidad.** Es la cobertura de todas las contingencias que afectan la salud, la capacidad económica y en general las condiciones de vida de toda la población. Para este efecto cada quien contribuirá según su capacidad y recibirá lo necesario para atender sus contingencias amparadas por esta Ley;
- **Unidad.** Es la articulación de políticas, instituciones, regímenes, procedimientos y prestaciones para alcanzar los fines de la seguridad social, y
- **Participación.** Es la intervención de la comunidad a través de los beneficiarios de la seguridad social en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones y del sistema en su conjunto.

Acorde a la ley 100, el Sistema General de Riesgos Profesionales es “un conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes, que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan”²¹.

²¹ Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (1993), “Ley 100 de 1993” [en línea], disponible en: <http://www.andi.com.co/camaras/farmaceutica/Normatividad/ley100-1993.pdf>, P.40 recuperado: abril 2009

➤ Objetivos, características y beneficios del Sistema General de Riesgos Profesionales

Los objetivos de este sistema son:²²

- Establecer las actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, protegiéndola contra los riesgos derivados de la organización del trabajo que pueden afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo, incluyendo los riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales, de saneamiento y de seguridad.
- Fijar las prestaciones de atención de la salud de los trabajadores y las prestaciones económicas por la incapacidad temporal a que haya lugar frente a las contingencias del accidente de trabajo y la enfermedad profesional.
- Reconocer y pagar a los afiliados las prestaciones económicas por incapacidad permanente parcial o invalidez, que se deriven de las contingencias del accidente de trabajo o enfermedad profesional y la muerte de origen profesional.
- Fortalecer las actividades tendientes a establecer el origen de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales y el control de los agentes de riesgos ocupacionales (Art. 2 - Decreto Ley 1295/94 y 1° de la Ley 776 de 2002).

“Este sistema aplica a todas las empresas que funcionen en el territorio nacional, y a los trabajadores, contratistas, subcontratistas, de los sectores públicos, oficiales, semioficiales, en todos sus órdenes, y del sector privado en general.”²³

²² Suratep (2009), “Sistema General de Riesgos Profesionales” [en línea] disponible en: <http://www.suratep.com/index.php?option=content&task=section&id=9&Itemid=68>, recuperado abril 2009.

²³ Alcaldía de Bogotá (1995), “Consulta número 752” [en línea] disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3798>, recuperado: abril 2009

Las características principales de este sistema son²⁴:

- Es dirigido, orientado, controlado y vigilado por el Estado.
- Las entidades administradoras del Sistema General de Riesgos Profesionales tendrán a su cargo la afiliación al sistema y la administración del mismo.
- Todos los empleadores deben afiliarse al Sistema General de Riesgos Profesionales.
- La afiliación de los trabajadores dependientes es obligatoria para todos los empleadores.
- El empleador que no afilie a sus trabajadores al Sistema General de Riesgos Profesionales, además de las sanciones legales, será responsable de las prestaciones que se otorgan en el Decreto Ley 1295.
- La selección de las entidades que administran el Sistema es libre y voluntaria por parte del empleador
- La cobertura del Sistema General de Riesgos Profesionales se inicia desde el día calendario siguiente al de la afiliación.

Los beneficios de este sistema son: ²⁵

- Crea un sentido de pertenencia y responsabilidad en el trabajador por su lugar de trabajo.
- Reduce el número de personal accidentado o enfermo, mediante la prevención y control de riesgos, reducción del ausentismo laboral y de la rotación personal.
- Asegura la motivación del personal a través de la satisfacción de sus expectativas de empleo.
- Reduce los desperdicios de materiales a causa de accidentes o incidentes de trabajo.

²⁴ Botero, L. (2008), "Construcción de Edificaciones. Aspectos administrativos", Medellín-Colombia, Fondo Editorial Universidad Eafit p.303-304

²⁵ Ministerio de la Protección Social (2008), "Sistemas de Gestión en seguridad y salud en el trabajo" [en línea], disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo15284DocumentNo3024.PDF>, recuperado: julio-noviembre2008.

- Hay mejor aprovechamiento del recurso tiempo y maquinaria debido a la disminución de interrupciones de producciones por eventos no deseados.
- Facilita la integración entre los sistemas de gestión de la calidad, ambiente, y salud y seguridad.
- Asegura el cumplimiento de la legislación aplicable.
- Se consolida la imagen de la organización ante trabajadores, clientes y proveedores.
- Aprovechamiento del recurso tiempo y maquinaria debido a la disminución de interrupciones de producciones por eventos no deseados.
- Se controlan y /o eliminan los peligros en los ambientes laborales
- Evita las sanciones y multas de las autoridades de vigilancia y control.
- Se optimizan los procesos
- Permite la innovación tecnológica
- Fomenta la motivación de los trabajadores
- Genera confianza de los inversionistas y facilita la consecución de préstamos.
- Permite el aseguramiento.

➤ Conformación del Sistema General de Riesgos Profesionales

El SGRP se encuentra conformado por el Ministerio de la Protección Social, El Concejo Nacional de Riesgos Profesionales, el Comité de salud Ocupacional, El Fondo de Riesgos Profesionales, Las Juntas de Calificación de Invalidez, La Superintendencia Bancaria, Las Administradoras de Riesgos Profesionales ARP y Las empresas.

➤ Administradoras de Riesgos Profesionales

Las Administradoras de Riesgos Profesionales se encargan de “amparar a los empleadores en los accidentes de trabajo o enfermedades profesionales que sufran los trabajadores afiliados en desarrollo de la actividad laboral.”²⁶

²⁶ Supercade Virtual Bogotá, “Postiva Compañía de Seguros, Atención en Riesgos Profesionales” [en línea], Colombia, disponible en: http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/frame_detalle_scv.php?h_id=23760 recuperado: abril 2009

Las Administradoras de Riesgos Profesionales como Compañías aseguradoras de vida y autorizadas por la Superintendencia Bancaria para la explotación del ramo de seguros tienen como funciones:

- Afiliar a los trabajadores
- Administrar las cotizaciones hechas al sistema
- Garantizar el reconocimiento de prestaciones asistenciales y económicas por parte de accidentes de trabajo y enfermedad profesional
- Realizar actividades de prevención y promoción de los riesgos profesionales a las empresas afiliadas

En total, a nivel nacional según datos del Fondo de Riesgos Profesionales²⁷ existen once Administradoras de Riesgos Profesionales, empresas que funcionan bajo regulación del Ministerio de Protección Social en el Sistema General de Riesgos Profesionales. Ver anexo2.

Las más importantes del mercado durante el año 2008 fueron Suratep, Positiva Compañía de Seguros, Colmena ARP y Colpatria ARP.



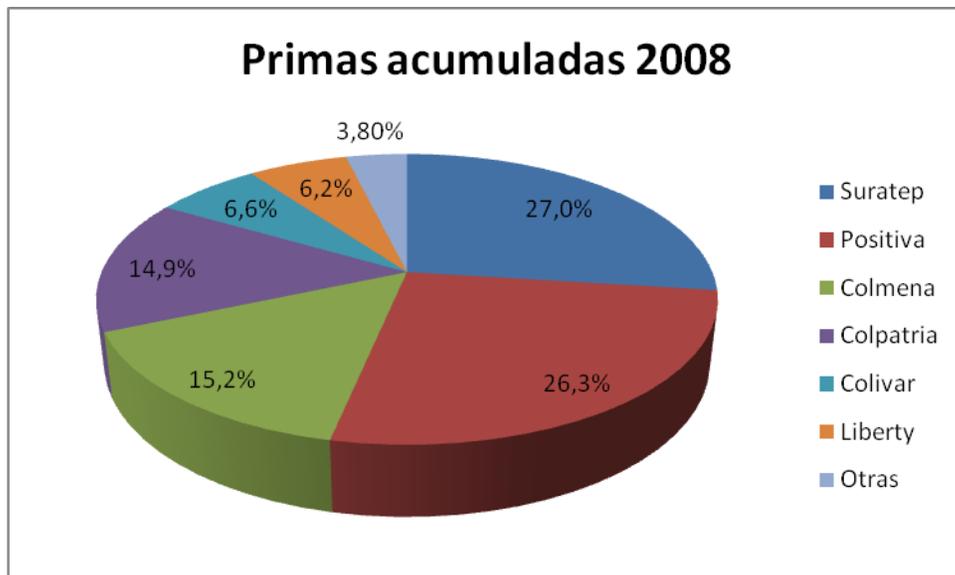
²⁷ Fondo de Riesgos Profesionales (01/2008), “Estadísticas Sistema General de Riesgos Profesionales Año 2008” [en línea], Colombia, disponible en: http://www.fondoriesgosprofesionales.gov.co/Estadisticas/ESTADISTICAS_SGRP_ENERO_2008.pdf recuperado: octubre 2008

➤ Participación en el mercado de las ARP en Colombia

La participación en el mercado de las ARP se mide por las primas acumuladas y por el número de trabajadores afiliados, a diciembre de 2008 la ARP líder en cuanto a primas acumuladas (cotizaciones) es Suratep con 27% del total de cotizaciones, seguida de Positiva con 26.3% y en tercer lugar Colmena con 15.2%, el total de cotizaciones a diciembre de 2008 fue de \$1.179.469854.

El total de trabajadores afiliados a diciembre de 2008 fue de 6.330.182 trabajadores, el 32.8% de estos corresponde a Positiva, seguida de Surateo con un 24% y Colpatria con 14, 8%.

Gráfico 7. Primas acumuladas a diciembre de 2008.



Fuente: Suratep (12.2008), “Sistema de Riesgos Profesionales” p.22.

Gráfico 8. Trabajadores afiliados a diciembre de 2008.



Fuente: Suratep (12.2008), “Sistema de Riesgos Profesionales” p.22

➤ ARP líderes del subsector²⁸

Según los datos, las Administradoras de Riesgos Profesionales líderes del mercado son Suratep en cotizaciones y Positiva Compañía de Seguros.



La líder en Primas acumuladas a 2008 es Suratep Administradora de Riesgos Profesionales una compañía Suramericana, entidad privada, tiene como función principal es prevenir,

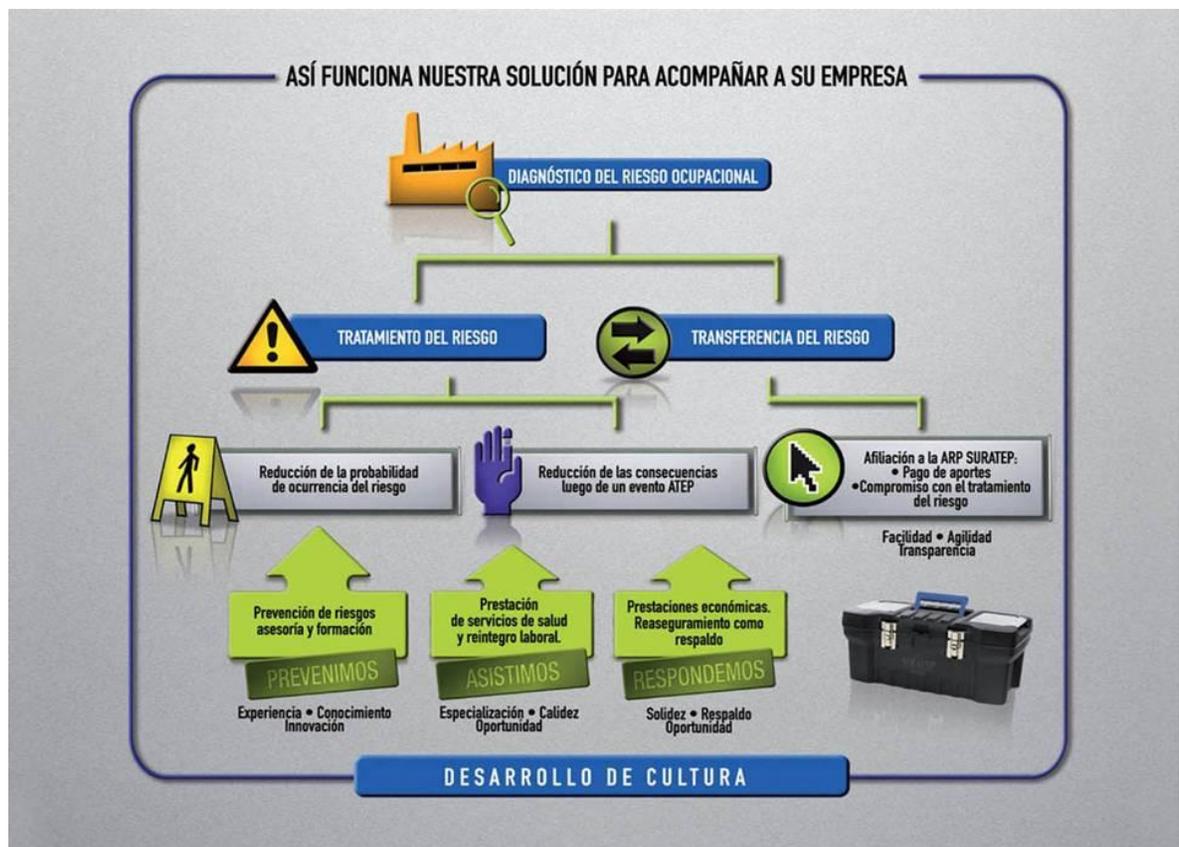
²⁸ Suratep (2009), “Suratep S.A.” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.suratep.com> recuperado: abril 2009 y Positiva Compañía de seguros (2009), “Positiva ARP” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.positiva.gov.co> recuperado: abril 2009

atender y proteger al trabajador de los accidentes laborales y enfermedades profesionales que les ocurra como consecuencia del desarrollo de su trabajo.

Suratep busca que sus acciones estén encaminadas a contribuir al mejoramiento de calidad de vida de la población trabajadora y estudiantil, propiciando la creación de ambientes laborales y educacionales sanos y seguros; por medio de un servicio de calidad innovador y personalizado, con productos de calidad, tecnología de vanguardia, un sólido respaldo y talento humano calificado y comprometido.

Para cumplir con lo anterior, Suratep tiene como estrategia ofrecer soluciones de acompañamiento a las empresas desarrollando cultura preventiva y en síntesis “Prevenir, Asistir y Responder” de la siguiente manera:

Figura 1. Estrategia Suratep.



Fuente: Suratep (12.2008), “Sistema de Riesgos Profesionales” p.36



Positiva ARP, empresa pública, que surgió de la unión entre la ARP del Instituto de Seguros Sociales y la de La Previsora S.A., lo que le permite contar con un alto número de afiliados siendo la aseguradora con mayor participación en el mercado.

Positiva tiene dos líneas de negocio que son Positiva Vida y Positiva ARP. Positiva ARP tiene como objetivo la innovación en programas y productos de salud ocupacional para el control y seguimiento de los riesgos profesionales en cada empresa.

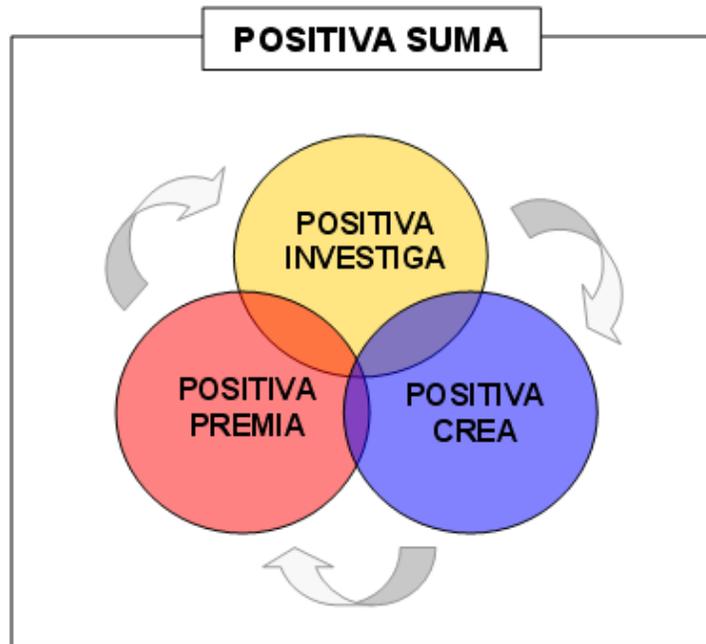
El servicio ofrecido por Positiva ARP busca adaptar sus acciones a las necesidades de la empresa, este servicio se sintetiza en su estrategia llamada Positiva SUMA que consiste en Positiva investiga, Positiva premia y Positiva crea.

Positiva Investiga consiste en la investigación por parte de un equipo multidisciplinario de definir las tendencias, características y casualidad de los riesgos profesionales, los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales en las empresas, los sectores y actividades económicas.

Positiva Crea busca metodologías innovadoras para la intervención en las empresas para hacer un adecuado seguimiento y control de los riesgos profesionales en las empresas por medio de acompañamiento y capacitación.

Positiva Premia a sus empresas afiliadas por excelente gestión de Promoción y Prevención con galardones a la excelencia.

Figura 2. Estrategia Positiva SUMA



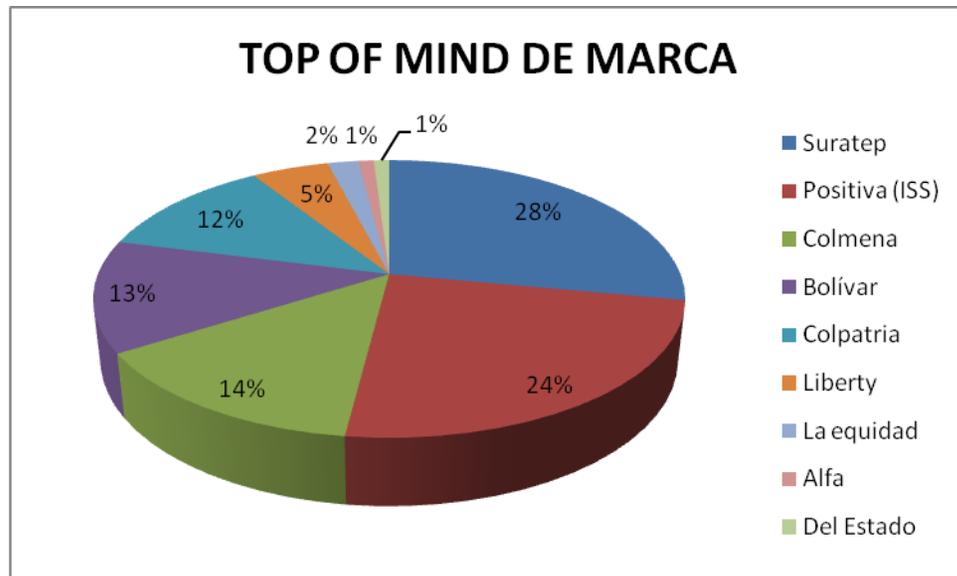
Fuente: Positiva Compañía de Seguros Positiva Compañía de seguros (2009), “Positiva ARP” [en línea], Colombia, disponible en <http://www.positiva.gov.co/promocionprevencion.htm> recuperado: abril 2009

De esta manera, es como Positiva desea seguir satisfaciendo las necesidades de sus clientes con altos estándares de servicio y cumplir las metas de los accionistas.

➤ Top Of Mind de Marca

El top of mind de marca que tienen los colombianos con respecto a las ARP, según una investigación del centro nacional de consultoría en el año de 2007, cambia la posición de las aseguradoras, pasando Suratep del tercer al primer lugar, seguida de Positiva que era la líder y en tercer lugar Colmena que se encontraba en quinto lugar, dejando en séptimo lugar a La Equidad que ocupa el segundo puesto en participación del mercado.

Gráfico 9. Top of Mind de Marca de ARP.



Fuente: Centro Nacional de Consultoría (2007). “Investigación Centro Nacional de Consultoría”.

5.2 Sector de la construcción en Colombia

➤ Aspectos generales del sector

El sector de la construcción es un sector industrial, constituido por cuatro subsectores²⁹: obras civiles, edificaciones, producción de materiales para la industria de la construcción y transporte de materiales para la construcción.

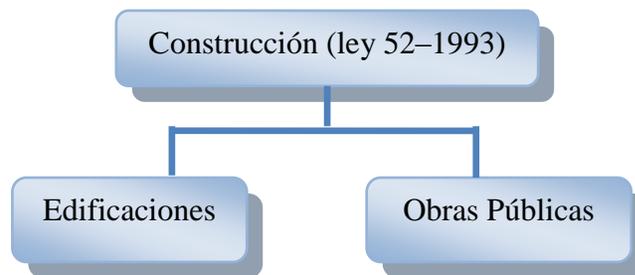
La Construcción en Colombia se encuentra dividida en dos grandes ramas, según la ley N° 52 de 1993.³⁰

²⁹ Subsectorización definida por el Ministerio de la Protección Social.

³⁰ Ministerio de la Protección Social (1993), “Ley N° 52 de 1993” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo10405DocumentNo8196.PDF> recuperado: mayo 2009

- Edificación: excavaciones, construcción, transformaciones estructurales, renovación, reparación, mantenimiento y demolición.
- Obras Públicas: excavaciones, construcción, transformaciones estructurales, renovación, reparación, mantenimiento y demolición. También incluye obras de protección (contra aguas) y obras de prestación de servicios (comunicaciones, alcantarillado, energía)

Figura 3. Las ramas de la construcción – ley 52 de 1993



Fuente. Ministerio de la Protección Social (1993), “Ley N° 52 de 1993” [en línea], Colombia, disponible en:

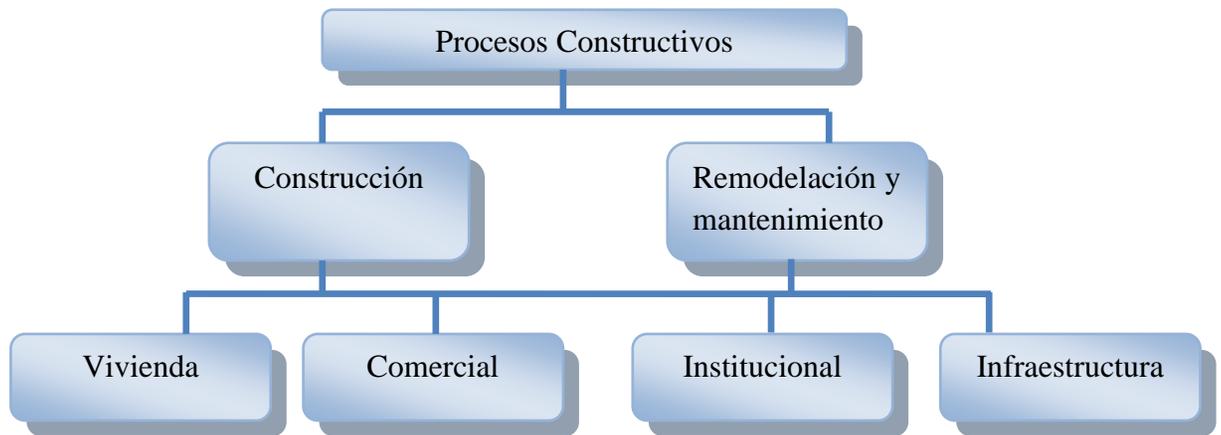
<http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo10405DocumentNo8196.PDF> recuperado: mayo 2009

Para estas dos ramas, los procesos constructivos son: la construcción y la remodelación y mantenimiento, los cuales se dividen en cuatro áreas de trabajo:³¹

- Vivienda: casas y apartamentos
- Institucional: Colegios, escuelas, oficinas, clínicas y hospitales
- Comercial: Oficinas, Bancos y centros comerciales
- Infraestructura: Vías, parques, túneles, redes de servicios públicos, polideportivos y puentes.

³¹ Suratep S.A., (2007) “ Documento Cero Accidentes de Suratep”.

Figura 4. Procesos Constructivos de la construcción.



Fuente: Suratep S.A., (2007) “ Documento Cero Accidentes de Suratep”. P. 16

- El sector de la construcción, un sector estratégico del país.

El sector de la construcción es un sector estratégico para Colombia debido a su estrecha relación con variables económicas como el PIB, el desempleo, entre otras y por ende a ser un sector estimulante de la economía al influenciar otros sectores. Ver anexo 3.

Para este año 2009, “la construcción se ha convertido en una prioridad entre las estrategias económicas del Gobierno para contrarrestar los efectos de la crisis financiera”³². Cifras de generación de empleo y participación del sector en el PIB reflejan la importancia del sector, de hecho, “se estima que por la construcción de cada vivienda se generan 3 nuevos empleos directos y por cada empleo directo 1.2 indirectos.”³³ Y “como sector industrial, la construcción participa en 5.2% en el total de la actividad económica del país.”³⁴

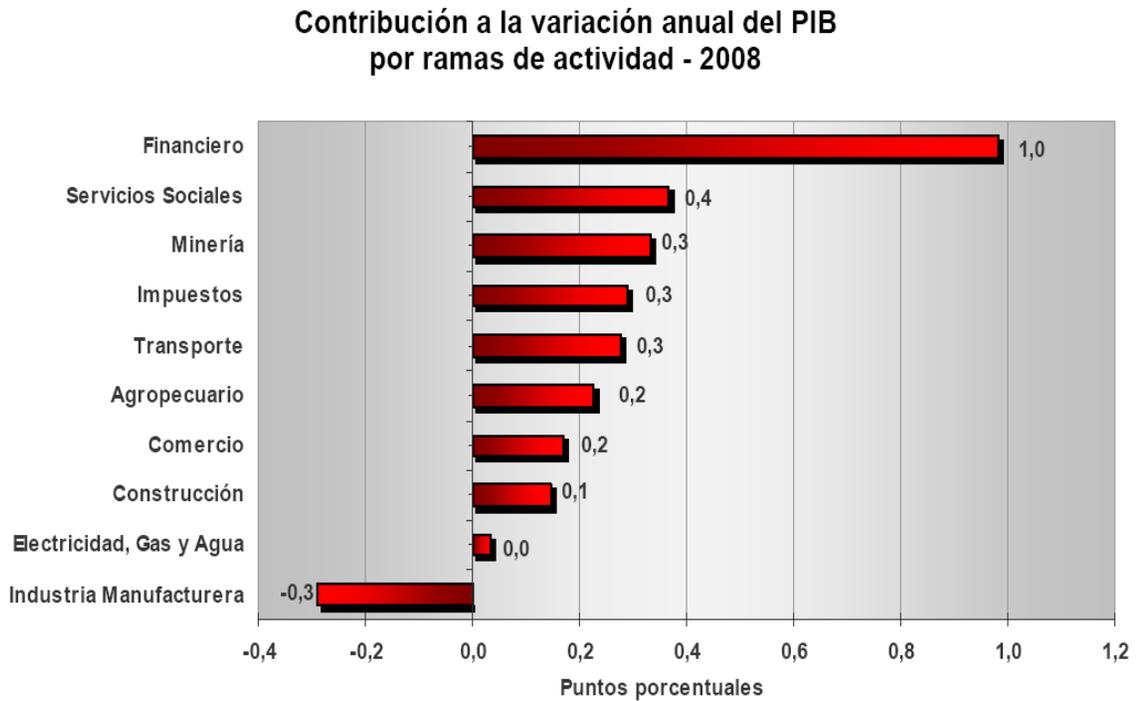
³² Revista Dinero (29.09.2009) “Ranking las 5mil empresas” En: Revista Dinero - Edición Especial N° 326; P. 144-145 ISSN 0122-1531

³³ Botero B, Luis F. “Construcción de edificaciones. Aspectos administrativos” Fondo Editorial Universidad EAFIT. Medellín 2008. P.31

³⁴ Ídem.

En el año 2008, el comportamiento del sector con respecto al PIB anual presentó un crecimiento de 2,8%, respecto al año 2007. Este comportamiento se produjo por el aumento en el valor agregado de las edificaciones en 18,7% y de la disminución de obras civiles en 7,1%.³⁵

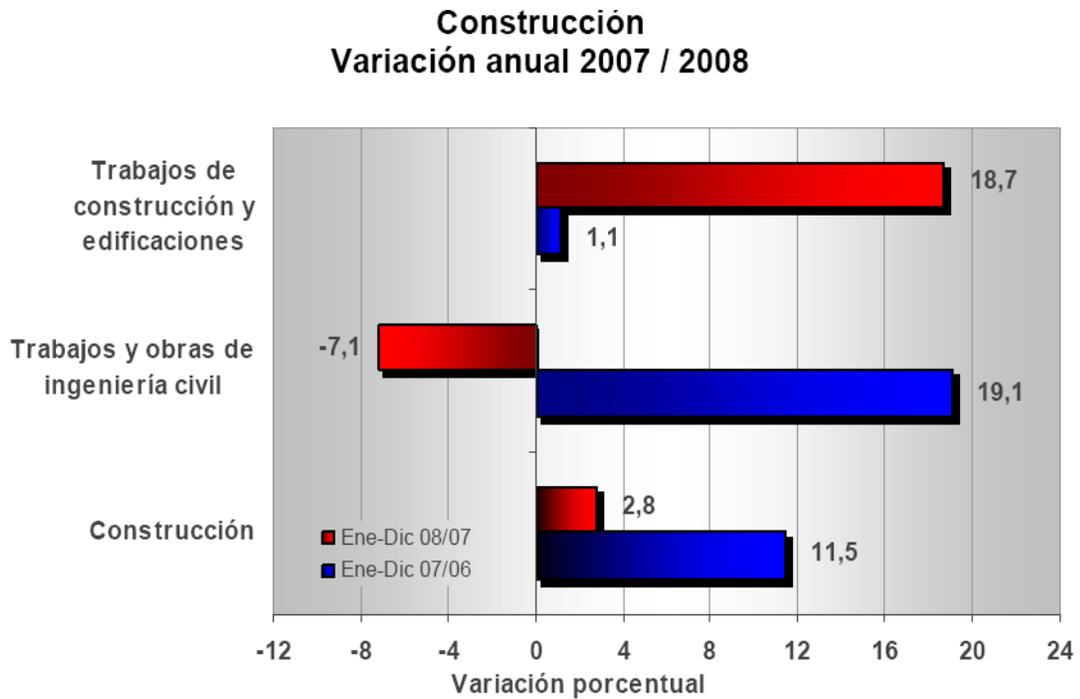
Gráfico 10. Contribución a la variación anual del PIB por ramas de actividad.



Fuente: DANE (26.03.2009) “Comunicado de Prensa” [en línea] disponible en: http://www.dane.gov.co/files/comunicados/cp_pib_ivtrim08.pdf, recuperado: abril 2009

³⁵ Departamento Nacional de Planeación (03/2009) , “Comunicado de Prensa” [en línea], Colombia, disponible en: http://www.dane.gov.co/files/comunicados/cp_pib_ivtrim08.pdf P.9-11 recuperado: mayo 2009

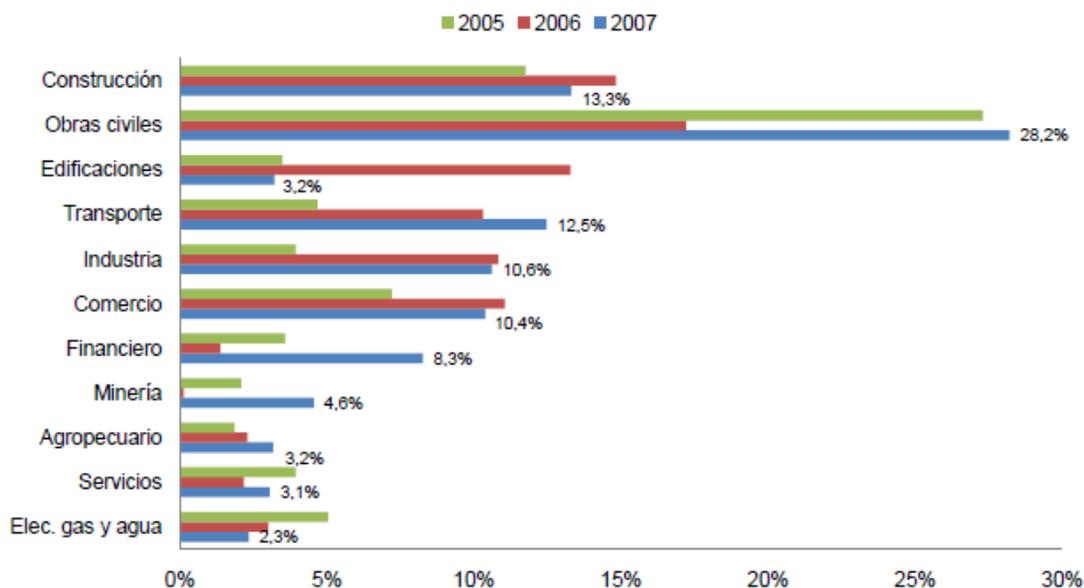
Gráfico 11. Construcción Variación anual 2007/2008



Fuente: DANE (26.03.2009) “Comunicado de Prensa” [en línea] disponible en: http://www.dane.gov.co/files/comunicados/cp_pib_ivtrim08.pdf, recuperado: abril 2009

El ritmo de crecimiento de la construcción como sector industrial con respecto al PIB fue de 13.3% anual en 2007.

Gráfico 12. PIB: Crecimiento de la construcción 2005-2007 tasa de variación anual, precios constantes de 1994.



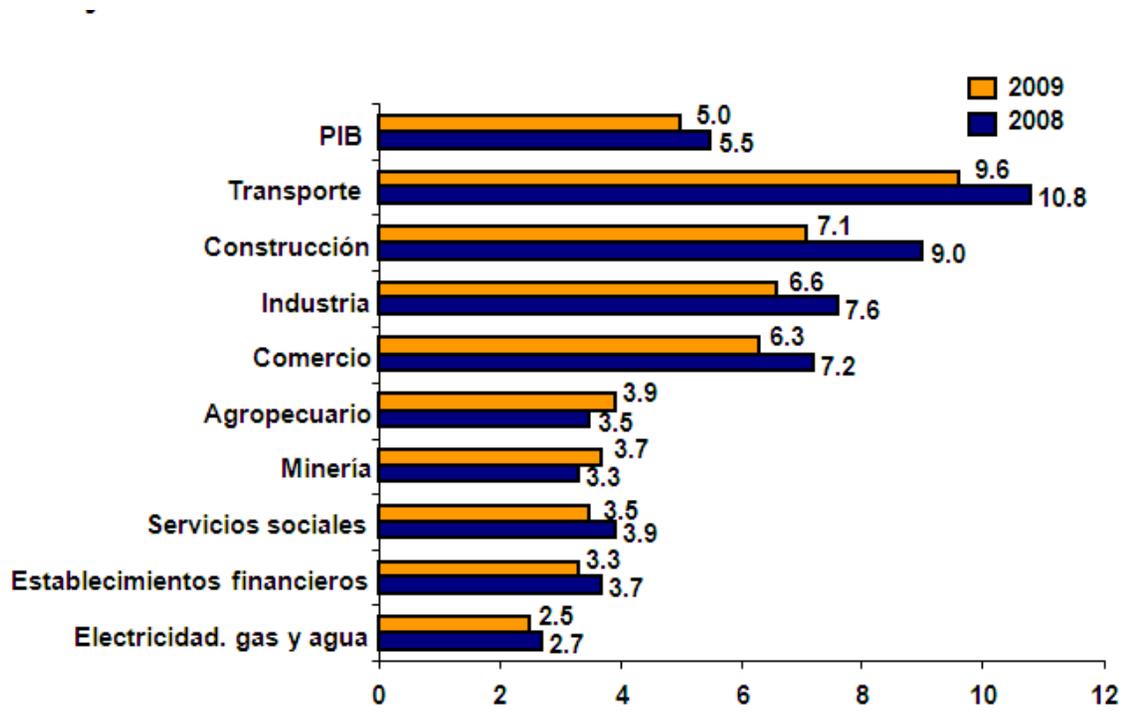
Nota: construcción incluye edificaciones y obras civiles.

Fuente: CAMACOL (mayo 30 2008), “Actividad Edificadora en Colombia: situación actual y perspectivas” [en línea] disponible en http://www.camacol.org.co/adminSite/Archivos/ArtPres_20080606095541.pdf, P. 11. recuperado: abril 2009

Según las proyecciones económicas de la Asociación Nacional de Institutos Financieros ANIF, para el 2009, el sector de la construcción será el segundo sector con mayor representatividad en el PIB, luego del sector de transporte³⁶.

³⁶ Asociación Nacional de Institutos Financieros (05/2008), “Desempeño económico reciente y proyecciones 2008” [en línea], Colombia, disponible en: www.portalcooperativo.coop/eventos/2008/credito/memorias/sclavijo.ppt recuperado: mayo 2009

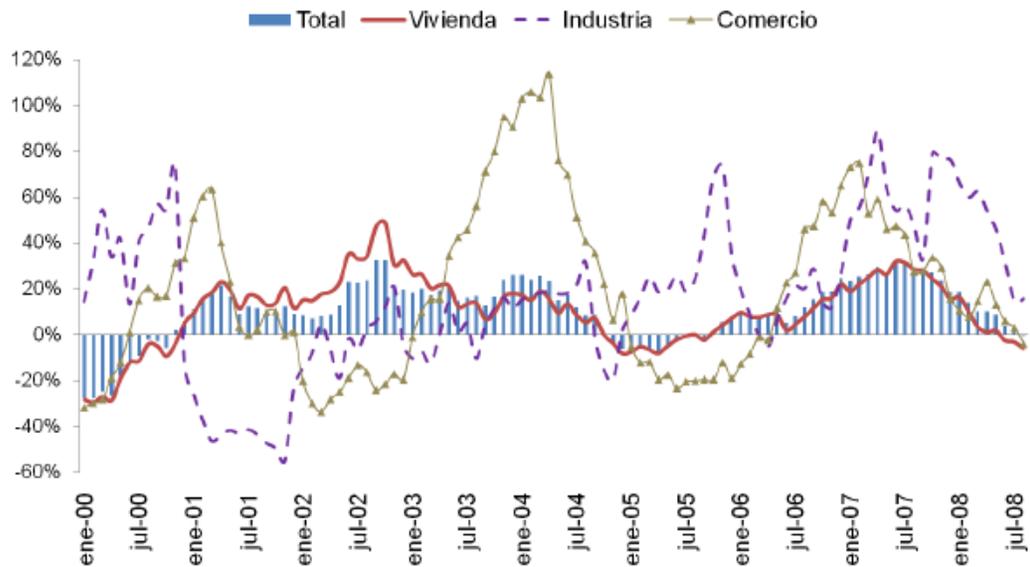
Gráfico 13. Proyección Crecimiento PIB 2008 vs. 2009



Fuente: Asociación Nacional de Institutos Financieros (05/2008), “Desempeño económico reciente y proyecciones 2008” [en línea], Colombia, disponible en: www.portalcooperativo.coop/eventos/2008/credito/memorias/sclavijo.ppt recuperado: mayo 2009

La producción del sector, se determina de acuerdo al comportamiento de la actividad edificadora según licencias. Los menores niveles de actividad constructora se presentaron en el año 2000, en adelante, se observa una recuperación progresiva, aunque en el año 2008 haya una reducción.

Gráfico 14. Licencias de construcción. 2000-2008.



Fuente: CAMACOL (10/2008), “Actividad edificadora en Colombia: situación actual y perspectivas [en línea] Colombia, disponible en: [http://www.camacol.org.co/congreso_colombiano/temas/pdf/presentaciones_conferencias/Cristina %20Gamboa.pdf](http://www.camacol.org.co/congreso_colombiano/temas/pdf/presentaciones_conferencias/Cristina%20Gamboa.pdf) P. 32, recuperado: abril 2009.

En síntesis, de acuerdo al documento “cero accidentes” de Suratep, se afirma que:

- El sector de la construcción en Colombia genera: Salarios, Ingresos, Utilidades, Intereses e Impuestos
- Este sector demanda: tierra, capital, mano de obra, maquinaria, materiales, bienes, servicios, tecnología, servicios públicos, telecomunicaciones y recursos financieros
- En este sector se presentan: largas cadenas de subcontratación, creación de promotoras, consorcios y uniones temporales.
- El crecimiento del sector incentiva los otros sectores y durante los años anteriores de crisis la construcción de interés social mantuvo a flote al sector.

Sin embargo, en este sector también se presentan situaciones a mejorar como las siguientes:

- Es un sector que también se caracteriza por largas jornadas laborales y bajo nivel de cultura.
- La mano de obra es calificada, semi-calificada y no calificada.
- Existe una alta falta de protección social y de seguridad del empleo.
- Es uno de los sectores donde el accidente de trabajo es mayor y en estadísticas de mortalidad se presenta en el mundo un accidente mortal cada 10 minutos.
- Aunque genera empleo la mayoría de estos son temporales.

➤ Empresas representativas en el sector de la construcción

Según la revista Dinero en su edición especial “5mil empresas” del año 2009, en el sector de la construcción las tres empresas de cada subsector más grandes en términos de ventas son las siguientes. Listado completo para el sector de la construcción en Colombia. Ver anexo 4.

Tabla 3. Las 3 primeras en ventas del sector de la construcción en Colombia

Las 3 primeras en ventas del sector			
Ranking	Subsector	Razón Social	Ventas (\$millones)
1	Acondicionamiento y Terminación de edificios	Construcoes E Com. Camargo	\$ 164.685
2		HL Ingenieros	\$ 157.913
3		Conequipos Ing.	\$ 136.692
1	Construcción	Css Constructores	\$ 280.152
2		Constr. Bolívar Bogotá	\$ 267.641
3		Marval	\$ 211.794
1	Ingeniería Civil	Conconcreto	\$ 470.132
2		Conalvías	\$ 380.500
3		Constr. El Cóndor	\$ 191.413
1	Preparación de terreno	Soletanche Bachy Cimas	\$ 48.594
2		Gravillera Albania	\$ 46.249
3		Movitierra	\$ 26.244

Como estrategias para llegar a nuevos mercados y elevar la rentabilidad, las empresas constructoras deciden dar valor agregado a sus clientes con planes como la dotación de sus edificaciones con normas de “ecoeficiencia” que reducen gastos de administración mediante un uso eficiente de energía y agua.

Asimismo, a nivel local, las constructoras aprovechan las medidas estatales para generar proyectos y a nivel internacional estas empresas buscan la participación en licitaciones y proyectos, como ejemplos se encuentra Colpatria en Perú y México y Cusezar y Pijao en Panamá.

Otra fuente de expansión del sector por las inversiones programadas de \$55 billones son las obras institucionales y de infraestructura. Afirma Álvaro Vélez presidente de Camacol que “Urge la necesidad de ejecutar proyectos de infraestructura que aún están pendientes, toda vez que generan empleo y apoyan el desarrollo e integración regional”³⁷.

5.3 La seguridad industrial en el sector constructor en Colombia

El sector de la construcción se caracteriza por el dinamismo de sus procesos y el cambio constante de las condiciones del trabajo, genera alta rotación de trabajadores e inestabilidad laboral. Debido a esto, se presenta una alta informalidad en los trabajadores de este sector, quienes no pueden acceder al sistema de seguridad social y condiciones laborales del sector formal.

“Como actividad, la construcción está catalogada como clase 5, la de mayor riesgo. Esto significa que el sector presenta una probabilidad tres veces mayor de producir muerte y dos veces mayor de dejar personas lesionadas que otros sectores productivos.”³⁸

³⁷ Revista Dinero (29.05.2009), “ Ranking las 5mil empresas” En: Revista Dinero - Edición Especial N° 326; ISSN 0122-1531

³⁸ Botero B, Luis F. “Construcción de edificaciones. Aspectos administrativos” Fondo Editorial Universidad EAFIT. Medellín 2008. P.31

El programa Safework (Programa de la seguridad y la salud en el trabajo y medio ambiente) de la OIT destaca las siguientes acciones:³⁹

- Considerar a la construcción como sector prioritario para las políticas nacionales de seguridad y salud del trabajo
- La incorporación del tema de la seguridad y salud en la construcción en las políticas nacionales de desarrollo de la industria de la construcción
- Especificar acciones sectoriales de seguridad y salud del trabajo en la construcción
- Fomentar la activa participación de trabajadores y empresarios de la construcción y de sus organizaciones en el campo de la seguridad y la salud en el trabajo.

5.3.1 Factores de riesgo

Los riesgos de salud y seguridad en el sector de la construcción se definen según la exposición a la que están los trabajadores y la gravedad de cada riesgo depende de la concentración y duración de la exposición para el trabajo determinado.

De acuerdo a lo anterior y a la enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo⁴⁰, define que:

- Existe exposición a gran variedad de riesgos que varía según oficio, obra, día y hora.
- Existe exposición intermitente y de corta duración con poca probabilidad de repetirse.
- Existen riesgos primarios que están asociados al trabajo propio y a los riesgos de observador pasivo, que se refiere a los riesgos que tiene un trabajador por la proximidad con otros.

Los riesgos para los trabajadores de la construcción son riesgos químicos, riesgos físicos, riesgos biológicos y riesgos sociales. Es así como se ha definido un listado de los principales factores de riesgo, los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales para

³⁹ Botero, Op. cit., p. 284

⁴⁰ Ringen, N. “Construcción” En: Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo.

el sector de la construcción en Colombia tomado del documento “Cero Accidentes de Suratep”:

- Amenazas naturales
- Contacto y quemaduras con sustancias químicas
- Ergonómico: dolor lumbar por posturas y levantamiento de cargas
- Espacios confinados
- Exposición a contactos eléctricos
- Inhalación de gases y vapores
- Inhalación de polvo metálico
- Mecánico: golpes, atrapamientos y cortadas con objetos
- Orden y aseo
- Radiación No ionizante
- Ruido
- Temperaturas
- Trabajos en alturas
- Trabajos en caliente
- Tránsito
- Vibraciones

5.3.2 Accidentes de trabajo

Debido a los factores de riesgo, se presentan accidentes de trabajo y enfermedades profesionales recurrentes en la construcción, las cuales han sido identificadas. En el sector de la construcción, el factor de mayor riesgo es trabajos en altura y así el accidente más frecuente es caídas a distinto nivel.⁴¹

⁴¹ Por encima de 1.5 metros , se cataloga como altura.

- Accidentes por electrocuciones
- Atrapamiento por o entre objetos
- Atrapamiento por o entre objetos
- Caídas a distinto nivel
- Cortes de máquina pesada
- Derrames cerebrales
- Fracturas por atropellos
- Fracturas por caída de objetos
- Fracturas por desplome o derrumbamiento
- Fracturas por golpes con vehículos
- Infartos
- Quemaduras

5.4 Enfermedades Profesionales⁴²

En este sector se presentan lesiones mortales, lesiones causantes de pérdidas de tiempo o incapacidades que no solo afecta al trabajador sino que también representa un alto costo para las empresas. Las enfermedades profesionales identificadas más recurrentes en la construcción son:

- Lesiones osteomusculares y ligamentosas⁴³: Son lesiones relacionadas con los músculos, los huesos, los tendones, los ligamentos, las articulaciones y los cartílagos, que se dan en trabajos que requieren repetición, son lesiones producidas por sobrecarga física, manejo de materiales y levantamiento de pesos. Las lesiones osteomusculares más frecuentes son la tendinitis, la lumbagia y el síndrome del túnel carpiano.

⁴² Alcaldía de Bogotá (2009), “Proyecto de acuerdo No. 015 de 2005” [en línea], Colombia, disponible en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=15877>, recuperado: marzo 2009.

⁴³ Instituto Nacional del Cáncer (2009), “Osteomuscular” [en línea], Colombia, disponible en: http://www.cancer.gov/Templates/db_alpha.aspx?CdrID=44938&lang=spanish, recuperado: marzo 2009.

- Dermatitis: “Inflamación superficial de la piel, que se caracteriza histológicamente por edema epidérmico o clínicamente por la aparición de vesículas (cuando es aguda), enrojecimiento con límites mal definidos, edema, exudación, descamación y formación de costras⁴⁴.”
- Enfermedades producidas por ruido o vibración: La sordera neurosensorial hace parte de este tipo de enfermedades, está definida como “un tipo irreversible de pérdida auditiva que ocurre cuando los elementos sensorineurales cocleares o el nervio coclear se lesionan de algún modo. Esta condición puede progresar hasta convertirse en sordera total del oído o de los oídos afectados.”⁴⁵
- Enfermedades respiratorias: “Son las infecciones que van desde la nariz hasta el último alvéolo de los bronquios”.⁴⁶

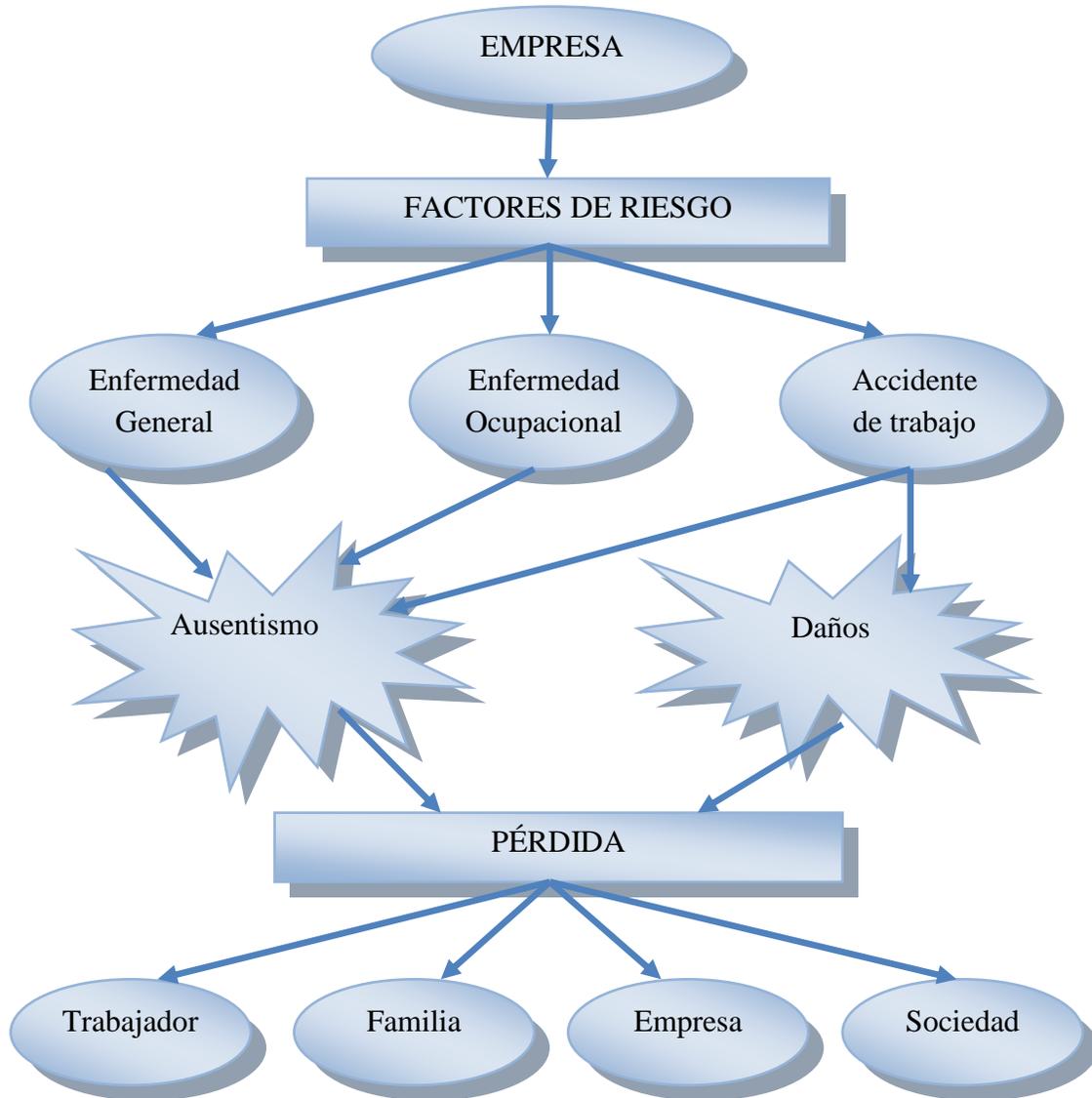
Los factores de riesgo son fuente de desequilibrio, pues por la falta de seguimiento y control de estos surgen los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales y las consecuencias debido a esto son ausentismo laboral, posibles daños a equipos y materiales, lo que finalmente se convierte en pérdidas para la empresa. Esta situación se esquematiza a continuación.

⁴⁴ Dr. Zurita (2009), “Alergias en la piel” [en línea], Colombia, disponible en: http://www.drzurita.com/alergias_piel/index.html, recuperado: marzo 2009.

⁴⁵ Medline Plus (2008), “Sordera neurosensorial” [en línea], disponible en: <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003291.htm>, recuperado: julio-noviembre2008.

⁴⁶ Enfermedades respiratorias (2008), “Enfermedades respiratorias: la clave...es tratarlas a tiempo” en línea], disponible en: <http://cursweb.educadis.uson.mx/payala/ciencias/Respiratorio/EnfermedadesRespiratorias.htm>, recuperado: marzo 2009.

Figura 5. Esquema factores de Riesgo.



Fuente. Urrego. D, Wiilfredo. Centro de la construcción e industria de la madera (2006), “Seguridad industrial y salud ocupacional en la industria de la construcción” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.slideshare.net/GuidoECeballosHuertas/3-factores-riesgo-ocupacional-presentation> recuperado: mayo 2009.

6 ANÁLISIS DE LAS ADMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES

6.1 Análisis de la mezcla de mercadeo de las Administradoras de Riesgos Profesionales

6.1.1 Análisis del servicio

El Sistema General de Riesgos Profesionales según el decreto 1295 de 1994, estipula que todo trabajador que sufra un accidente de trabajo o una enfermedad profesional tiene derecho a prestaciones asistenciales y prestaciones económicas, son las mismas para cada afiliado sin importar el valor de cotización al sistema, cumpliendo con los principios de integralidad y eficiencia del sistema.

*Prestaciones Asistenciales*⁴⁷

- Asistencia médica, quirúrgica, terapéutica y farmacéutica.
- Servicios de hospitalización.
- Servicio odontológico.
- Suministro de medicamentos.
- Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento.
- Prótesis y órtesis, su reparación y reposición sólo en casos de deterioro o desadaptación, cuando a criterio del rehabilitador se recomiende.
- Rehabilitaciones física y profesional.
- Gastos de traslado en condiciones normales que sean necesarias para la prestación de estos servicios.

⁴⁷ Ministerio de Protección Social (2009), “Decreto 1295 de 1994” [en línea] disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo9956DocumentNo7700>. PDF recuperado: abril 2009.

Prestaciones económicas.

Todo trabajador que sufra un accidente de trabajo o una enfermedad profesional tendrá derecho al reconocimiento y pago de las siguientes prestaciones económicas:

- Subsidio por incapacidad temporal;
- Indemnización por incapacidad permanente parcial;
- Pensión de Invalidez;
- Pensión de sobrevivientes; y,
- Auxilio funerario.

El cumplimiento por ley para las Administradoras de Riesgos Profesionales es ofrecer los servicios mencionados que se brindan luego de ocurrir el accidente de trabajo o durante la enfermedad profesional, sin embargo, no hay servicios estipulados por ley con respecto a prevención, es decir, antes de que ocurra el accidente o la enfermedad profesional. Es en este punto donde las ARP's se diferencian al momento de ofrecer el servicio.

El servicio de prevención consiste en prevenir para fomentar la salud de los trabajadores, reduciendo la probabilidad de que el riesgo ocurra y evitar accidentes de trabajo o enfermedades profesionales. Básicamente el servicio de prevención consiste en⁴⁸:

- Disminuir y controlar el riesgo jurídico
- Implementar las bases de un plan de salud ocupacional
- Minimizar las consecuencias en caso de emergencias
- Disminuir y controlar los factores de riesgo que ocasionan la enfermedad profesional
- Disminuir y controlar los factores de riesgo que ocasionan los accidentes de trabajo

⁴⁸ SURATEP (2009), "Gestión del Riesgo" [en línea], Colombia, disponible en: http://www.suratep.com/gestion_riesgo, recuperado: mayo 2009

Figura 6. Servicio de las Administradoras de Riesgos Profesionales



Fuente. Suratep (12.2008) “Sistema general de Riesgos Profesionales” p.22

6.1.2 Análisis del Precio

Para la cotización de las empresas al sistema existe una clasificación de las empresas según el tipo de riesgo para poder determinar el precio que deben pagar a las Administradoras de Riesgos Profesionales.

Tabla 4. Clasificación de las empresas según el tipo de riesgo.

Clasificación de las empresas según el tipo de riesgo		
Clasificación	Tipo de riesgo	Ejemplos
Clase I	Contempla actividades consideradas de riesgo mínimo	* Mayor parte de actividades comerciales / Actividades financieras / Trabajos de oficina / Centros educativos / Restaurantes

Clase II	Actividades de riesgo bajo	* Algunos procedimientos manufactureros (fabricación de tapetes, tejidos, confecciones). / Almacenes por departamentos / Algunas labores agrícolas
Clase III	Actividades de riesgo medio	* Procesos manufactureros (fabricación de agujas, alchocolos, alimentos, automotores, artículos de cuero).
Clase IV	De riesgo alto	* Procesos manufactureros (aceites, cervezas, vidrios) / Procesos de galvanización / Transporte
Clase V	De riesgo máximo	* Areneras / Manejo de asbesto / Bomberos / Manejo de explosivos / CONSTRUCCIÓN / Explotación petrolera

Fuente: Botero, L. "Construcción de Edificaciones. Aspectos administrativos", Medellín-Colombia, Fondo Editorial Universidad Eafit p.305-306

De acuerdo a la clase de riesgo se determina el precio de cotización de la siguiente manera:

Tabla 5. Tabla de cotización al SGRP.

CLASE RIESGO	DE VALOR MÍNIMO	VALOR INICIAL	VALOR MÁXIMO
I	0.348%	0.522%	0.696%
II	0.435%	1.044%	1.653%
III	0.783%	2.436%	4.089%
IV	1.740%	4.350%	6.960%
V	3.219%	6.960%	8.700%

Fuente: Botero, L. “Construcción de Edificaciones. Aspectos administrativos”, Medellín-Colombia, Fondo Editorial Universidad Eafit p.306

Por ley, el “valor inicial” es el que pagan todas las empresas independiente del comportamiento del seguro, sin embargo, existe hoy en día un proyecto de ley para poder regladar la tarifa según el comportamiento del seguro, la tarifa, es decir, una empresa podría pasar a pagar el valor mínimo o el valor máximo.

Sin embargo, las ARP dan más por el mismo precio, es decir, por la cotización que aportan los afiliados se garantiza los servicios estipulados por la ley y adicional cuentan con el servicio de prevención el cual no tiene costo. Este es el modo como las ARP buscan y logran el posicionamiento.

6.1.3 Análisis de la Plaza

Por ley se debe garantizar la atención en todo el territorio nacional a todos los sectores económicos, empleados dependientes e independientes decretado desde el año 2008, con el

fin de cumplir con uno de los objetivos del Sistema de Seguridad Social Integral y con el principio de Universalidad del mismo sistema.

A nivel general la sectorización económica está determinada por el Departamento Nacional de Planeación⁴⁹, según las ramas de actividad de la siguiente manera:

Tabla 6. Sectores Económicos por el DNP.

Sectores Económicos	
• Sector agropecuario	• Sector de transporte
• Sector de comercio	• Sector financiero
• Sector de comunicaciones	• Sector industrial
• Sector de la construcción.	• Sector minero y energético
• Sector de servicios	• Sector solidario

Fuente: Biblioteca Luis Angel Arango, “Sectores económicos” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/econo53.htm> recuperado: abril 2009

Bajo el cumplimiento de la ley, las Administradoras de Riesgos Profesionales prestan sus servicios a todos los sectores económicos colombianos. Aunque cada ARP abarca la totalidad de los sectores económicos, cada una hace su propia división de los mismos. Ver anexo 5. Ejemplo de sectorización de SURATEP.

⁴⁹ Biblioteca Luis Angel Arango, “Sectores económicos” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/econo53.htm> recuperado: abril 2009

El servicio de prevención de las ARP se entrega de acuerdo a la segmentación que cada ARP le da a su cliente, se define si el servicio se entrega a domicilio o por jornadas de capacitación, es decir, si el servicio es a domicilio, el servicio se da directamente en las oficinas del cliente y si no es posible, la ARP presta un auditorio para entregar el servicio.

Si el cliente clasifica solo para jornadas de capacitación y no para domicilio, entonces, de acuerdo al cronograma de capacitación acordado, la ARP invita a sus clientes y alquila un auditorio para dar el servicio.

Figura 7. Análisis Plaza.



Fuente. Elaboración Propia.

6.1.4 Análisis de la Promoción

La promoción desarrollada por las Administradoras de Riesgos Profesionales se da en dos ámbitos el primero en cuanto a publicidad y el segundo en cuanto al servicio que ofrecen, especialmente el de prevención.

- Publicidad

La forma en que las ARP comunican e invitan al cliente a afiliarse y a ser parte de los servicios ofrecidos es por medio de mercadeo tradicional, es decir, por medio de material POP como brochures, pautas en revistas y periódicos, vallas, correo directo, catálogos y pautas en televisión y radio.

- Servicio de prevención

Las ARP realizan campañas educativas en las empresas afiliadas para disminuir el riesgo, otro tipo de herramientas que usan con el fin de prevenir el riesgo y fomentar la prevención son:

- Fomentar una cultura preventiva
- Capacitaciones de plan de formación en Salud Ocupacional
- Jornadas de divulgación
- Boletines físicos y por internet
- Carteleros en las empresas
- Centros de documentación físicos y virtuales especializados en el tema
- Premiación a los clientes por excelencia en la gestión del riesgo
- Juegos interactivos
- Señalización
- Foros Internacionales en prevención
- Conformación de brigadas de emergencia

6.2 Análisis DOFA de las ARP

Este análisis se hizo con el apoyo de Profesionales en Prevención de Riesgos Profesionales, los resultados de la entrevista⁵⁰ con respecto a las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas de las Administradoras de Riesgos Profesionales fueron:

6.2.1 Debilidades

- Falta de investigación por parte de las ARP, ocasionando demora en la identificación de los riesgos de acuerdo a la evolución del sector constructor en Colombia, desactualizando el portafolio de servicios.
- Falta de seguimiento en la aplicación de la normatividad vigente por parte de los Profesionales en Salud Ocupacional en las ARP, ocasionando incumplimiento de los requisitos legales.
- Concentración de la fuerza comercial y de servicios de las ARP en las relaciones con sus clientes a nivel gerencial, restringiendo significativamente la calidad de la atención a los clientes de la base operativa.
- Incremento de los gastos operacionales generados en la falta de control y seguimiento del proceso de vinculación que tiene debilidades en su ejecución.
- Por mal diseño de los procesos existe una inadecuada administración de la base de datos generando la desactualización de la información.
- Respaldo del gobierno a través del marco legal bajo el cual se sustenta el SGRP.

6.2.2 Fortalezas

- Solidez financiera que permite el manejo adecuado de los recursos, además que los recursos financieros administrados por las ARP's son un recurso público, lo que obliga un manejo transparente de los recursos.
- Nivel de especialidad del subsector de Riesgos Profesionales.

⁵⁰ Palomino Claudia; Borja Lizbeth. Entrevista con Claudia Palomino y Lizbeth Borja, Profesionales en Prevención de Riesgos en ARP. (05.2009)

6.2.3 Oportunidades

- Dinámica del mercado a través de la competencia (sector privado y sector público), pues antes el mercado era atendido por el sector público exclusivamente.
- El marco legal bajo el cual se sustenta el Sistema General de Riesgos Profesionales.
- Los accidentes de trabajo son responsabilidad civil del empleador.
- Nuevos lineamientos jurídicos para tabaquismo (decreto 1956 de 2008), riesgo sicosocial (resolución 2646 de 2008) y accidentes de trabajo (resolución 1401 de 2007).
- Apertura a nuevos mercados latinoamericanos por medio de consultorías especializadas en gestión de la salud ocupacional para el sector constructor.
- Necesidad de productos innovadores para los Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales.
- Oportunidad de desarrollar programas para la economía informal en la construcción.

6.2.4 Amenazas

- Crisis financiera mundial actual, por aumento de desempleo y disminución de aportes al Sistema General de Riesgos Profesionales.
- Desinterés de los trabajadores del sector de la construcción por formalizar su vinculación a las ARP.
- Poca estabilidad de las leyes.
- Competencia desleal.
- Copia de productos, estrategias y servicios.
- Como parte del conflicto interno colombiano se dan las amenazas contra médicos y personal de salud.

6.3 Análisis de la teoría del triángulo de los tres tipos de marketing en servicios

Este análisis se hizo con el apoyo de Profesionales en Prevención de Riesgos Profesionales, los resultados de la entrevista⁵¹ con respecto a la teoría del triángulo de los tres tipos de marketing en servicios para las Administradoras de Riesgos Profesionales fueron:

6.3.1 Marketing Externo

Análisis de la mezcla de mercadeo hecho en el capítulo 4 de análisis del subsector de las ARP.

6.3.2 Marketing Interno

Debido a que los empleados son quienes prestan el servicio, las Administradoras de Riesgos Profesionales establecen para el cliente interno programas de motivación y formación centrados en tres puntos:

- a) Capacitación: Se dan capacitaciones internas acerca de nuevas estrategias, desarrollo profesional y social.
- b) Bienestar: Beneficios laborales como cooperativas, préstamos, lanzamientos.
- c) Incentivos: Reconocimientos, convenciones de premiación, remuneración variable y desarrollo de carrera dentro de las ARP.
- d) Evaluación de desempeño: Esta evaluación se hace acorde a la satisfacción del cliente en un alto porcentaje y en cuanto a otros indicadores en un mínimo porcentaje.

Finalmente para una mejor imagen de la compañía, las Administradoras de Riesgos Profesionales como otras empresas, están muy pendientes del ranking hecho por “Great Place To Work” - <http://www.greatplacetowork.com.co/>, donde se posicionan las mejores

⁵¹ Palomino Claudia; Borja Lizbeth. Entrevista con Claudia Palomino y Lizbeth Borja, Profesionales en Prevención de Riesgos en ARP. (05.2009)

empresas para trabajar según la relación entre colaboradores y jefes; colaboradores, su trabajo y la compañía y la relación de los colaboradores entre sí.

6.3.3 Marketing Interactivo

La forma en la cual las ARP miden la calidad de percepción del servicio por parte del cliente es por medio de:

- a) Encuestas de satisfacción: donde el objetivo final es saber si el cliente recomendaría o no la ARP, son realizadas por outsourcing
- b) Sistema de felicitaciones, sugerencias y reclamos: Por medio de una línea telefónica especial y un servicio en línea, se invita al cliente a felicitar por el servicio o a reclamar por el mismo.
- c) Sistema de reporte de novedades: Por medio de la línea telefónica de atención al cliente y de servicio en línea el cliente puede reportar novedades sobre su empresa que crea influyentes y relevantes para que las ARP actualicen y se pueda brindar un mejor servicio.

7 PROPUESTA PARA LAS ADMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES

7.1 Planteamiento de estrategias basadas en el análisis del triángulo de los tres tipos de marketing

7.1.1 Propuesta marketing externo

Esta propuesta está definida en el punto 6.4.

7.1.2 Propuesta marketing interno

El *segmento objetivo* de esta propuesta son los profesionales en Salud Ocupacional de las Administradoras de Riesgos Profesionales.

- Planes de capacitación en estrategias de servicio al cliente

Objetivo: Promover la calidad y efectividad del servicio

Por medio de la estructuración de planes de capacitación enfocados a estrategias de servicio al cliente, promover la calidad y efectividad del servicio, teniendo en cuenta que el factor diferenciador de las ARP es el servicio.

- Incentivos de participación

Objetivo: Mantener actualizada la implementación de la regulación.

Incentivar la participación de los funcionarios de las ARP para la generación de propuestas que permitan la permanente actualización de implementación de los cambios en regulación. Los trabajadores que propongan planes aplicables y eficientes, tendrán el reconocimiento social y económico apropiado.

7.1.3 Propuesta marketing interactivo

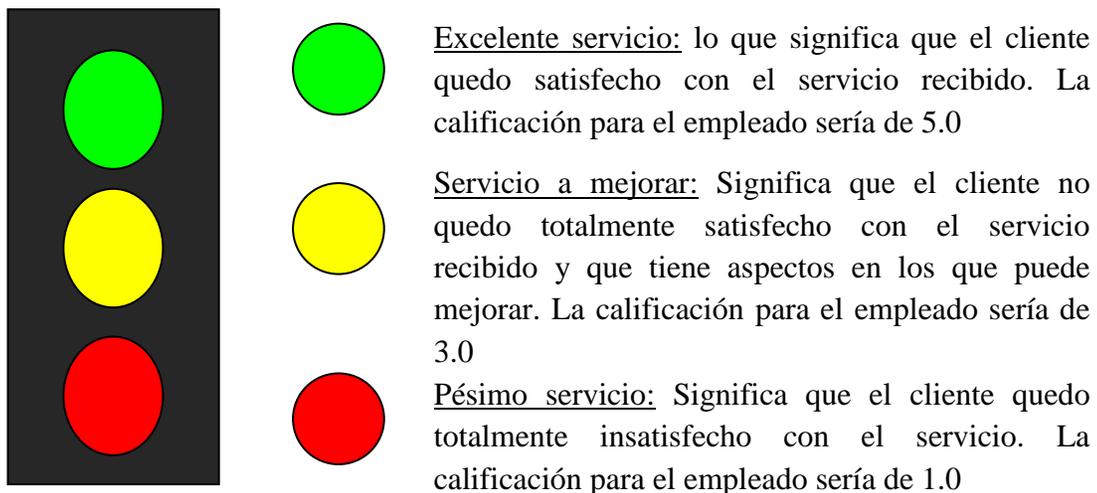
El *segmento objetivo* de estas propuestas es el cliente del sector constructor.

- Semáforo de atención al cliente

Objetivo: Evaluar la percepción del cliente instantáneamente después de haber recibido el servicio

Otra forma de evaluar la percepción del cliente con respecto al servicio recibido es usando el “semáforo de atención al cliente” a nivel físico, virtual y telefónico de la siguiente manera:

Figura 8. Semáforo de atención al cliente.



Fuente: Elaboración Propia

A nivel físico, estaría colocado en todos los puntos donde exista atención al cliente y donde el servicio de las ARP debe ser calificado y también se dotará a los empleados con el semáforo y se programará una jornada de visitas y evaluación donde el reporte de evaluación del servicio se hace directamente en el sitio de encuentro con el cliente, para evitar el fraude por parte de los empleados se asignará una clave a cada cliente con la cual desbloqueará el semáforo y podrá usarlo.

A nivel virtual, sería un semáforo en la plataforma virtual de las ARP, siendo parte de los pasos o procesos que realiza el cliente cuando es usuario de los servicios en línea.

A nivel telefónico, se reemplazarían los colores por los números donde 1 reemplazaría al botón verde, 2 al amarillo y 3 al rojo, así como en la plataforma virtual, este sería usado en la parte final de la llamada.

- El cliente más cerca

Objetivo: Evaluar la percepción del cliente con respecto al servicio en general.

Implementar herramientas de seguimiento al servicio y acercamiento al cliente, a través de visitas (tipo entrevistas) con los clientes, exclusivamente para conocer su percepción del servicio y se consideren los aspectos a mejorar del servicio, lo que el cliente califica como no útil y lo que califica como indispensable que hace falta.

7.2 Planteamiento de estrategias basadas en la teoría del CRM

El *Segmento objetivo* de estos planteamientos a continuación es el cliente.

Objetivo: Plantear una estrategia de CRM que permita mejorar la relación con el cliente, por medio de un mejor servicio.

Figura 9. Pilares de éxito del CRM para las ARP dirigidas al sector constructor en Colombia.



Fuente: Lizarazo, H. (22.10.2008), "Módulo Clientelización y Fidelización", Diplomado Gerencia de Mercadeo, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

- Bases de datos

En el manejo de estas bases de datos debe existir información actualizada del cliente como sus datos personales y adicional a eso se debe tener en cuenta:

- a) *Variables personales:* Las motivaciones que llevan al cliente a buscar el servicio ofrecido por la ARP, cómo percibe el cliente el servicio, qué es lo primero para el cliente con respecto al servicio que se le está ofreciendo y de ser posible tratar de definir si es un cliente racional ó sentimental.
- b) *Variables empresariales:* Se debe tener para que compañía del sector constructor trabaja, a qué subsector pertenece la compañía, saber si la compañía se encuentra

afiliada a la Cámara Colombiana de la Construcción y si pertenece a alguna asociación diferente, conocer aspectos generales de la compañía como trayectoria, misión, visión, objetivos corporativos y tener en cuenta sus reportes financieros a la superintendencia bancaria. Conocer el historial de afiliación a Sistema de Seguridad Social de la compañía.

- c) *Variables de marketing*: Saber si la empresa es participante de las dos ferias en las que el sector constructor es el actor principal “El Gran Salón Inmobiliario” y “Expoconstrucción & Expodiseño”, saber el comportamiento en el mercado de la empresa, es decir, conocer la mezcla de mercadeo de la empresa y su posicionamiento en el mercadeo.

- Comunicación Personalizada

Con la información actualizada del cliente en la base de datos propuesta anteriormente, la comunicación puede ser personalizada y el cliente va a sentir que el servicio es especializado acorde a sus necesidades. Por esto, es importante que el acceso a la información esté al alcance del asesor directo del cliente y una información básica prioritaria filtrada al alcance de las personas que pueden tener comunicación con el cliente.

- Asesores especializados

Los asesores que prestan el servicio, deben ser especializados en el ramo de la Salud Ocupacional y la Seguridad Industrial, así como deben tener conocimiento de los aspectos generales y la situación actual de la seguridad industrial del sector de la construcción e igualmente deben estar capacitados en servicio al cliente y son quienes deben tener el acceso total a la información de la base de datos.

- Procesos eficientes y eficaces

Los procesos o las cosas que se hacen dentro de las ARP deben llevar a alcanzar las metas establecidas y a economizar los recursos, es así como se propone que para la definición del proceso que se lleva a cabo con el cliente del sector constructor, es necesaria, no solo la participación de las altas gerencias, sino también de los asesores que tienen comunicación con el cliente y el cliente, en síntesis, se debe definir el ciclo de experiencia del cliente del sector constructor, lo que va a definir los puntos críticos de atención al cliente en donde la ARP está presente y donde no lo está y es prioritaria la asistencia de ésta. Definiendo un proceso eficiente y eficaz tanto para la organización, como para el cliente.

- Tecnología de punta

El uso de tecnología de vanguardia permite mejorar los procesos internos y externos de la organización, tener mejores bases de datos, brindar un mejor servicio desde la comunicación directa del asesor con el cliente hasta la atención virtual y los servicios en línea que usa el cliente, como información actualizada con respecto a la seguridad industrial en el sector de la construcción, estadísticas de ATEP del cliente, informes de la gestión del cliente con respecto a la salud ocupacional, realizados por las ARP y sugerencias y recomendaciones para el cliente del sector constructor de acuerdo a los resultados del informe.

7.3 Planteamiento de las estrategias basadas en el análisis de la mezcla de mercadeo

El *Segmento objetivo* de estas estrategias son los clientes actuales y potenciales del sector constructor de las ARP.

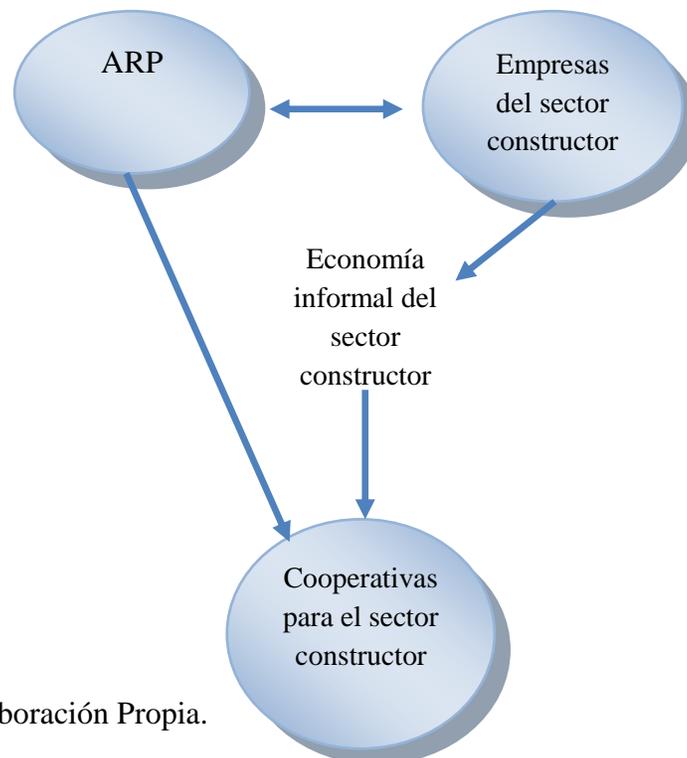
7.3.1 Estrategias en el servicio

Objetivo: Ofrecer un servicio con calidad y para toda la población trabajadora colombiana.

- Servicio de afiliación de trabajadores informales por medio de cooperativas

Debido a la economía informal que registra altas estadísticas en el sector de la construcción, se propone constituir Cooperativas administradas por las Administradoras de Riesgos Profesionales y apoyo del sector Constructor para afiliar a los trabajadores informales (como los obreros, para quienes su forma de remuneración es a destajo en su mayoría, o por contratistas) con el fin de evitar elusión y evasión, aumentar el número de afiliados, aumentar la cultura de la prevención y asegurar la afiliación para toda la población cumpliendo con el principio de universalidad del Sistema General de Riesgos Profesionales.

Figura 10. Servicio de afiliación de trabajadores informales por medio de cooperativas

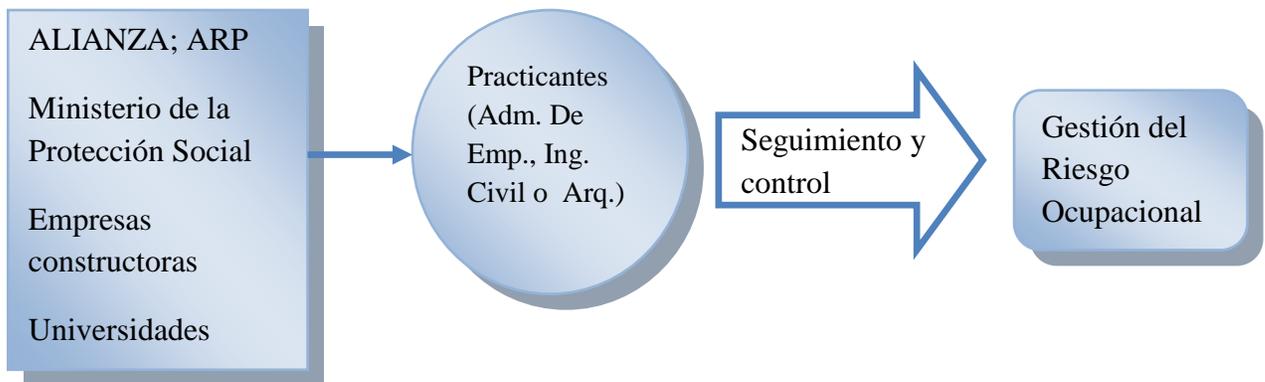


Fuente. Elaboración Propia.

- Servicio de control y seguimiento por parte de practicantes

Crear una alianza entre las Administradoras de Riesgos Profesionales, el Ministerio de Protección Social, las Empresas Constructoras y las Universidades, para que los estudiantes de carreras como Administración de Empresas, Ingeniería Civil y Arquitectura sean fuerza de apoyo por medio del Semestre Social o de práctica donde sirvan de actores de seguimiento y control en la Gestión del Riesgo Ocupacional.

Figura 11. Servicio de control y seguimiento por parte de practicantes



Fuente. Elaboración Propia.

7.3.2 Estrategias de precio

En el momento no se pueden proponer estrategias en cuanto al precio debido a que el precio es determinado y regulado por la ley.

7.3.3 Estrategias de plaza

Objetivo: Mejorar la entrega del servicio, ofreciendo más alternativas para el cliente del sector constructor.

Debido a que por ley, las ARP deben prestar su servicio a toda la población trabajadora colombiana, en todos los sectores económicos, se proponen estrategias en cuanto a la entrega del servicio.

- Videoconferencias de atención al cliente

Se propone videoconferencias como medio de atención al cliente, en caso de que no se pueda acordar una cita cara a cara con el cliente, haciendo uso de la plataforma virtual de la ARP y la tecnología de punta con la que deben trabajar las ARP.



- Entrega del servicio de capacitación en las instituciones educativas

Formar una alianza con instituciones educativas como el SENA o Universidades, que ofrecen programas de formación para los obreros, constructores y demás actores del sector de la construcción, para ofrecer capacitación en seguridad industrial en sus instituciones y llegarle de forma directa al cliente.

7.3.4 Estrategias de promoción

Objetivo: Informar al cliente del sector constructor los servicios de prevención de las ARP.

- Pautas Publicitarias

En las Ferias de Construcción programadas “Expoconstrucción & Expodiseño” y “El Gran Salón Inmobiliario” en Bogotá, hacer acuerdos con las empresas constructoras, inmobiliarias y demás empresas del sector de la construcción que coticen al SGRP, para pautar en sus stands y presentaciones/conferencias a cambio de capacitaciones para sus empleados en Salud Ocupacional que no estén incluidas dentro del plan al cual esté inscrito la empresa.



- “Los cascos”

Realizar campañas de sensibilización en las empresas afiliadas en el campo de acción de los trabajadores, con cascos de colores pintados en el piso dando un mensaje contundente, invitando al empresario a mantener a sus empleados afiliados adecuadamente al SGRP y a los trabajadores a seguir las pautas establecidas de la prevención del riesgo, para evitar ser una estadística más en accidentalidad laboral o lesiones mortales y también evitar sanciones económicas y jurídicas por evasión y elusión y la disminución en la productividad de los empleados.

Esta campaña de “los cascos” pintados en el piso, se plantearía de la siguiente manera.



Simboliza una eficiente gestión de la Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, porque en ese sitio de trabajo no se han presentado accidentes laborales mortales, ni accidentes con incapacidad permanente o temporal y el porcentaje de enfermedades profesionales es nulo o bajo.



Simboliza que hay que mejorar la gestión de la Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, porque en ese sitio de trabajo no se han presentado accidentes laborales mortales, ni accidentes con incapacidad permanente, pero sí accidentes laborales con incapacidad temporal y que hay un porcentaje medio de enfermedades profesionales.



Simboliza que hay fallas graves en la gestión de la Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, porque en ese sitio de trabajo aunque no se han presentado accidentes laborales mortales si han ocurrido por lo menos un accidente con incapacidad permanente y/o temporal y/o un alto porcentaje de enfermedades profesionales.



Simboliza que hay fallas muy graves en la gestión de la Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, porque en ese sitio de trabajo ha ocurrido por lo menos un accidente laboral mortal y/o también algún accidente con incapacidad permanente, temporal y/o enfermedades profesionales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En Colombia la gran mayoría empresas que afilian a sus trabajadores al SGRP, lo hacen para evitar sanciones por parte del Ministerio y cumplir con la ley, sin embargo, también deberían hacerlo por el bienestar de sus trabajadores, la disminución de costos que esto implica, los riesgos jurídicos y financieros que se previenen y el aumento en la productividad de los trabajadores que esto conlleva.

Como parte de la formación integral como Administradores de Empresas, es necesario que exista un conocimiento sobre gerencia en salud ocupacional, es decir, la gestión integral de riesgos profesionales en las organizaciones; por lo cual se recomienda incluir en el plan de estudios de Administración de Empresas una materia que incluya estos temas ampliando el campo de acción para los profesionales y el interés por este ramo.

El aumento de la siniestralidad, la elusión y evasión al SGRP por parte del sector de la construcción y en general, permiten identificar la necesidad de desarrollar e implementar estrategias de mercadeo para promover una cultura preventiva y concientizar a los empresarios sobre la importancia de trabajar en SISO (seguridad Industrial y Salud Ocupacional).

BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía de Bogotá (1995), “ Consulta número 752” [en línea] disponible en:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3798>, recuperado: abril 2009

----- (2009), “Proyecto de acuerdo No. 015 de 2005” [en línea], Colombia, disponible en
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=15877>, recuperado: marzo 2009.

Armstrong, G. y Kotler, P. (2003), Fundamentos de Marketing, México, Pearson Educación.

Icontec. (2002), Compendio Tesis y otros trabajos de grado, Norma Técnica Colombiana, Colombia.

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (1993), “Ley 100 de 1993” [en línea], disponible en: <http://www.andi.com.co/camaras/farmaceutica/Normatividad/ley100-1993.pdf>, P.1 recuperado: abril 2009

Asociación Nacional de Institutos Financieros (05/2008), “Desempeño económico reciente y proyecciones 2008” [en línea], Colombia, disponible en:
www.portalcooperativo.coop/eventos/2008/credito/memorias/sclavijo.ppt recuperado: mayo 2009

Biblioteca Luis Angel Arango, “Sectores económicos” [en línea], Colombia, disponible en:
<http://www.lablaa.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/econo53.htm> recuperado: abril 2009

Botero, L. (2008), “Construcción de Edificaciones. Aspectos administrativos”, Medellín-Colombia, Fondo Editorial Universidad Eafit

CAMACOL (30.05.2008), “Actividad Edificadora en Colombia: situación actual y perspectivas” [en línea] disponible en
http://www.camacol.org.co/adminSite/Archivos/ArtPres_20080606095541.pdf, P. 11. recuperado: abril 2009

----- (10.2008), ----- [en línea] Colombia, disponible en:
http://www.camacol.org.co/congreso_colombiano/temas/pdf/presentaciones_conferencias/Cristina%20Gamboa.pdf P. 32, recuperado: abril 2009.

----- (11.2007), Cincuenta años en la construcción de Colombia: Camacol 1957-2007. Colombia. Editado por Camacol.

COLMENA (2009), “Impacto del sector de la construcción en riesgos profesionales” [en línea], Colombia, disponible en:
http://www.laseguridad.ws/consejo/consejo/html/memorias/memoria_complementarias_congreso_40/archivos/trabajos/1.10.pdf recuperado: abril 2009

DANE (26.03.2009) “Comunicado de Prensa” [en línea] disponible en:
http://www.dane.gov.co/files/comunicados/cp_pib_ivtrim08.pdf, recuperado: abril 2009

Dr. Zurita (2009), “Alergias en la piel” [en línea], Colombia, disponible en:
http://www.drzurita.com/alergias_piel/index.html, recuperado: marzo 2009.

EL MUNDO (2009), “Al año ocurren 120.000 accidentes laborales” [artículo en línea], Colombia, disponible en:
http://www.elmundo.com/sitio/noticia_detalle.php?idcuerpo=1&dscuerpo=Secci%C3%B3n%20A&idseccion=5&dsseccion=Econ%C3%B3micas&idnoticia=109871&dsnoticia=Al%20a%C3%B1o%20ocurren%20120.000%20accidentes%20laborales&imagen=&vl=1&r=primera_pagina.php, recuperado: marzo 2009

Enfermedades respiratorias (2008), “Enfermedades respiratorias: la clave...es tratarlas a tiempo” en línea], disponible en:
<http://cursweb.educadis.uson.mx/payala/ciencias/Respiratorio/EnfermedadesRespiratorias.htm>, recuperado: marzo 2009.

Entrevista con: Claudia Palomino y Lizbeth Borja, Profesionales en Prevención de Riesgos en ARP. (05.2009)

Fasecolda (2008), “Comportamiento histórico industria aseguradora colombiana” [en línea], disponible en:
<http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoMedios/Documentos%20PDF/cifras2009.pdf> P.5. recuperado: mayo 2009

----- (2009), “Ramos de los seguros” [en línea], disponible en:
<http://www.fasecolda.com/fasecolda/> recuperado: mayo 2009

Fondo de Riesgos Profesionales (01/2008), “Estadísticas Sistema General de Riesgos Profesionales Año 2008” [en línea], Colombia, disponible en:
http://www.fondoriesgosprofesionales.gov.co/Estadisticas/ESTADISTICAS_SGRP_ENERO_2008.pdf recuperado: octubre 2008

Instituto Nacional del Cáncer (2009), “Osteomuscular” [en línea], Colombia, disponible en:
http://www.cancer.gov/Templates/db_alpha.aspx?CdrID=44938&lang=spanish, recuperado: marzo 2009.

Lambin, J. J. (1997), Marketing estratégico. Mc Graw Hill Interamericana de España, Madrid, España

Lizarazo, H. (22.10.2008), “Módulo Clientelización y Fidelización”, Diplomado Gerencia de Mercadeo, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

Lovelock, Ch., Reynoso, J., D’Andres, G., Huete, L., (2004), Administración de Servicios. Estrategias de marketing, operaciones y recursos humanos. México, Pearson Educación.

Medline Plus (2008), “Sordera neurosensorial” [en línea], disponible en: <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003291.htm>, recuperado: julio-noviembre2008.

Mejia, R., (2006), “Administración de Riesgos un enfoque empresarial”. Medellín-Colombia, Fondo Editorial Universidad EAFIT

Ministerio de Gobierno de la Presidencia de la República de Colombia (1994), “Decreto 1295 de 1994” [en línea], disponible en: http://www.dafp.gov.co/leyes/D1295_94.HTM, recuperado: julio-noviembre2008.

Ministerio de Protección Social (2009), “Decreto 1295 de 1994” [en línea] disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo9956DocumentNo7700.PDF> recuperado: abril 2009.

----- (1993), “Ley N° 52 de 1993” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo10405DocumentNo8196.PDF> recuperado: mayo 2009

----- (2007), “Minprotección impone multas a empresas por no afiliación a riesgos profesionales”, [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/NewsDetail.asp?ID=16564&IDCompany=3>, recuperado: julio-noviembre2008

----- (05-11-2008), “Primera encuesta nacional de condiciones de trabajo en el sistema general de riesgos profesionales, [en línea], Colombia, disponible en: http://www.fondoriesgosprofesionales.gov.co/pag_basicas/encuestas.htm, recuperado: marzo 2009.

----- (2008), “Procedimiento para calificación de origen y pérdida de capacidad laboral” [en línea], disponible en: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo15284DocumentNo3023.PDF>, recuperado: julio-noviembre2008.

----- (2008), ----- [en línea], Colombia, disponible en:

<http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo15284DocumentNo3018.PDF>, recuperado: julio-noviembre2008

----- (2008), “Sistemas de Gestión en seguridad y salud en el trabajo” [en línea], disponible en:

<http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo15284DocumentNo3024.PDF>, recuperado: julio-noviembre2008.

Morales, J. (08.2008), “Módulo Visión Estratégica”, Diplomado Gerencia de Mercadeo, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

Moya, I. (09.2008), “Módulo Definición estratégica de portafolio de productos”, Diplomado Gerencia de Mercadeo, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

Organización Internacional del Trabajo (2008), “Salud y seguridad en trabajo” [en línea], disponible en: http://www.ilo.org/global/Themes/Safety_and_Health_at_Work/lang-es/index.htm, recuperado: julio-noviembre2008.

Positiva Compañía de seguros (2009), “Positiva ARP” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.positiva.gov.co> recuperado: abril 2009

----- (2009), ----- [en línea], Colombia, disponible en <http://www.positiva.gov.co/promocionprevencion.htm> recuperado: abril 2009

Revista Dinero (17.04.2009), “Top of mind” En: Revista Dinero. N°. 323. ISSN 0122-1531 SURAMERICANA (2009), “Historia” [en línea] disponible en: http://www.suramericana.com/compania_direccionamiento.aspx, recuperado: mayo 2009.

Senado de la República de Colombia (1993), “Ley 100 de 1993” [en línea], disponible en: http://www.secretariassenado.gov.co/leyes/L0100_93.HTM, recuperado: julio-noviembre2008.

Supercade Virtual Bogotá, “Postiva Compañía de Seguros, Atención en Riesgos Profesionales” [en línea], Colombia, disponible en: http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/frame_detalle_scv.php?h_id=23760 recuperado: abril 2009

Suramericana (03/2008), “El Mercado” [en línea] disponible en: http://www.suramericana.com/Company_elmercado.aspx, recuperado, mayo 2009.

SURATEP (2009), “Gestión del Riesgo” [en línea], Colombia, disponible en: http://www.suratep.com/gestion_riesgo, recuperado: mayo 2009

----- (2009), “Sistema General de Riesgos Profesionales” [en línea] disponible en: <http://www.suratep.com/index.php?option=content&task=section&id=9&Itemid=68>, recuperado abril 2009.

----- (2009), “Suratep S.A.” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.suratep.com> recuperado: abril 2009

Ringen, N., Seegal J., Weeks, J. (1998), “Construcción” En: Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Cap. 93. Madrid –España. ISBN: 84-7434-995-8

Urrego. D, Wiilfredo. Centro de la construcción e industria de la madera (2006), “Seguridad industrial y salud ocupacional en la industria de la construcción” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.slideshare.net/GuidoECeballosHuertas/3-factores-riesgo-ocupacional-presentation> recuperado: mayo 2009.

Wigoda, D. SURATEP S.A. (2004), “Responsabilidad del gerente moderno en la accidentalidad laboral” [en línea], Colombia, disponible en: <http://www.suratep.com/articulos/143/>, recuperado: julio-noviembre2008.

ANEXOS

Anexo 1. Listado Aseguradoras en Colombia.



ACE Seguros S.A

www.acelimited.com

Calle 72 No. 10 - 51 Pisos 6, 7 y 8
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 29782
Fax: 319 03 04 y 319 04 08
Conmutador: 319 03 00 y 319 04 00

Ramos Autorizados

Accidentes Personales, Exequias, Automóviles, Corriente Débil, Cumplimiento, Incendio, Responsabilidad Civil, Sustracción, Transporte, Todo riesgo Contratista, Vidrios, Multiriesgo Industrial, Salud, Vida Grupo, Colectivo Vida, Terremoto, Riesgo de Minas, Petróleos, Navegación y Casco, Lucro Cesante, Manejo, Montaje y Rotura de Maquinaria.



AIG Colombia Seguros de Vida

www.aig.com.co

Cra. 7 No. 99 - 53 Piso 17
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 057159
Fax: 638 82 99
Conmutador: 638 82 40

Ramos Autorizados

Accidentes Personales, Vida Grupo, Colectivo Vida, Salud, Vida Individual, Pensiones de Jubilación, Seguros Pensionales con Conmutación Pensional y Seguros de Pensiones Ley 100.

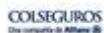
AIG Colombia Seguros Generales
S.A.

www.aig.com.co

Calle 78 No. 9 - 57
Bogotá, D.C., Colombia
Fax: Presidencia 310 10 14
Fax: Sucursal Bogotá 255 54 90
Fax Reclamos: 310 10 16
Fax Profit Centers: 310 10 20
Fax Servicio al Cliente: 310 10 26
E-mail: servicioal.cliente@aig.com
Conmutador: 313 87 00

Ramos Autorizados

Accidentes Personales, AIG Assist, Salud, Aviación, Automóviles, Corriente Débil, Cumplimiento, Incendio, Lucro Cesante, Manejo, Global Bancaria, Infidelidad, Riesgos Financieros, Montaje y Rotura de Maquinaria, Multiriesgo Comercial, Multiriesgo Familiar, Multiriesgo Industrial, Navegación, Responsabilidad Civil, Directores y Administradores, Responsabilidad Civil Profesional, Riesgos de Petróleo, Sustracción, Terremoto, Todo Riesgo para Contratistas, Transportes y Vidrios.



Aseguradora Colseguros S.A.

www.colseguros.com

Carrera 13A No. 29 - 24
Parque Central Bavaria
Correspondencia: Local 102
Bogotá, D.C., Colombia
Fax Presidencia: 346 72 65
Conmutador: 560 06 00

Ramos Autorizados

Aviación, Automóviles, Corriente Débil, Incendio, Infidelidad, Manejo, Montaje y Rotura de Maquinaria, Navegación y casco, Responsabilidad Civil, Riesgos Financieros, Minas y Petróleos, Sustracción, Lucro Cesante, Terremoto, Todo Riesgo para Contratistas, Transportes, Hogar, Cumplimiento, Semovientes, Vidrios, Crédito Comercial, Crédito a la

Exportación, Agrícola y Desempleo.



Aseguradora Solidaria de Colombia
Ltda. Entidad Cooperativa

www.solidaria.com.co

Calle 100 No. 9A - 45 Pisos 8 y 12 Torre 2
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 252030
Fax Presidencia: 296 15 26
Fax Oficina Principal: 296 15 27
Conmutador: 646 43 30

Ramos Autorizados

Automóviles, Incendio, Sustracción, Arrendamiento, Lucro Cesante, Directores y Administradores, Vidrios Planos, Transporte, Todo Riesgo Contratista, Montaje de Maquinaria, Rotura de Maquinaria, Equipo Electrónico, Responsabilidad Civil, Cumplimiento, Judiciales, Global de Manejo, Global de Manejo Cooperativo, Manejo de Entidades Financieras, Manejo Global Comercial, Manejo Particulares, Vida Sobre Ahorros, Vida Protección Préstamos, Vida Grupo, Accidentes Personales, Accidentes Estudiantiles.



BBVA Seguros Colombia S.A.

www.bbvaseguros.com.co

Carrera 11 No. 87 – 51 Piso 6
Bogotá, D.C., Colombia
Fax: 640 79 95 - 640 69 85
Conmutador: 219 11 00

Ramos Autorizados

Automóviles, Corriente Débil, Cumplimiento, Incendio, Lucro Cesante, Manejo, Montaje y Rotura de Maquinaria, Responsabilidad Civil, Sustracción, Terremoto, Transporte, Todo Riesgo Contratista, Accidentes Personales, Vida Grupo, Vida Individual, Salud, Seguros Previsionales de Invalidez y Supervivencia, Pensiones Ley 100, Riesgos Profesionales y

Pensiones de Jubilación.



Compañía Aseguradora de Fianzas
S.A. Confianza

www.confianza.com.co

Calle 82 No. 11 - 37 Piso 7
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 056965
Fax: 610 88 66 y 610 87 00
E-mail: correos@confianza.com.co
Conmutador: 644 46 90

Ramos Autorizados

Cumplimiento, Caucciones Judiciales, Responsabilidad Civil
Extracontractual, Todo Riesgo y Construcción.



Mapfre - Crediseguro S.A.

www.crediseguro.com.co

Carrera 43 A No.7-50
Torre Empresarial Dann Carlton
Medellín, Colombia
E-mail: credisegur@crediseguro.com.co
Conmutador: 315 17 00

Ramos Autorizados

Crédito Comercial, Crédito a la Exportación y Cumplimiento.



Compañía de Seguros de Vida Aurora
S.A.

www.segurosaurora.com

Carrera 7 No 74-21

Bogotá, D.C., Colombia

Pbx: 3192930

Fax: 2454980

Ramos utorizados

Accidentes Personales, Vida Individual, Colectivo Vida, Grupo Deudores, Hospitalización y Cirugía, Riesgos Profesionales y Enfermedades de Alto Costo.



Condor S.A.

Compañía de Seguros Generales

www.condorsa.com.co

Carrera 7 No 74-21

Bogotá, D.C., Colombia

Fax: 215 61 21

Conmutador: 3192930

Ramos Autorizados

Automóviles, Cumplimiento, Montaje y Rotura de Maquinaria, Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual, Sustracción, Incendio, Terremoto, Vidrios, Todo Riesgo y Contratistas, Transporte, Casco, Navegación, Equipo Electrónico, Póliza Judicial y Lucro Cesante.



Riesgos Profesionales Colmena S.A.

Compañía de Seguros de Vida

www.colmena-arp.com.co

Avenida El Dorado

Calle 26 No.69C-03 Torre A Pisos 5 y 6

Bogotá, D.C., Colombia

Apartado postal: 5050

Fax: 324 08 66

Conmutador: 324 11 11

Capitalizadora Colmena

Avenida El Dorado

Calle 26 No.69C-03 Torre A Piso 7

Bogotá, D.C., Colombia
Fax: 210 51 28
Conmutador: 210 50 80

Ramos Autorizados
Riesgos Profesionales.



Compañía Mundial De Seguros S.A

www.mundialseguros.com.co

 Calle 33 No. 6B - 24
Conmutador: 285 5600
Calle 33 No. 6B - 24, Pisos 2 y 3
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal : 30278
Fax: 285 12 20
E-mail: mundial@mundialseguros.com.co

Ramos Autorizados

Automóviles, Aviación, Lucro Cesante, Manejo, Cumplimiento,
Corriente Débil, Montaje y Rotura de Maquinaria, Todo Riesgo para
Contratistas, Responsabilidad Civil, Sustracción, Transportes, Vidrios,
Estabilidad y Calidad de la Vivienda Nueva, Riesgos de Minas y
Petróleos, Semovientes, Terremoto, Obligatorio de Accidentes de
Tránsito, Vida Grupo y Educativo.



Compañía Suramericana de Seguros
S.A

www.suramericana.com

Principal - Medellín, Colombia
Carrera 64B No. 49A - 30
Apartado Postal Nos.: 780
Fax: (4) 260 31 94
E-mail: contactenos@suramericana.com.co
Línea de atención al cliente:
SuLínea: 01 800 051 8888

Medellín, Bogotá y Cali: 437 8888
Desde celular # 888
Conmutador: (4) 260 21 00

Ramos Autorizados

Incendio, Lucro Cesante por Incendio, Transportes, Automóviles,
Sustracción
Manejo, Cumplimiento, Responsabilidad Civil, Vidrios Planos,
Navegación Casco,
Seguro de Todo Riesgo Construcción, Maquinaria y Equipo de
Contratistas,
Obras Civiles Terminadas, Equipo Electrónico, Rotura de Maquinaria,
Todo
Riesgo Montajes, Lucro Cesante por Rotura de Maquinaria, Seguro del
Hogar,
Seguros de Vida, de Grupo y Colectivo, Accidentes Personales, Salud,
Pensiones Ley 100, Seguros Previsionales y Riesgos Profesionales.



Compañía Suramericana
Administradora de Riesgos
Profesionales y Seguros de Vida S.A.
"SURATEP"

www.suratep.com

Principal - Medellín, Colombia
Calle 49A No. 63 - 55
Centro Sura - Torre Suratep
Fax: (4) 231 80 80
Conmutador: (4) 430 71 00
E-mail: suratepenlinea@suratep.com.co

Ramos Autorizados

Riesgos Profesionales.



CHUBB de Colombia Compañía de
Seguros S.A.

www.chubb.com.co

Carrera 7a. No. 71 - 52
Torre B Piso 10
Edificio Banco Ganadero
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 26931
Fax: 326 62 10
E-mail: informaciongeneral@chubb.com
Conmutador: 326 62 00

Ramos Autorizados

Automóviles, Aviación, Corriente Débil, Cumplimiento, Estabilidad y Calidad de la Vivienda Nueva, Incendio, Lucro Cesante, Manejo, Montaje y Rotura de Maquinaria, Multiriesgo Familiar, Multiriesgo Industrial, Navegación, Responsabilidad Civil, Riesgos de Minas y Petróleos, Sustracción, Terremoto, Todo Riesgo para Contratistas, Transportes, Vidrios, Accidentes Personales, Colectivo de Vida y Vida Grupo.



Generali Colombia
Seguros Generales S.A.

www.generali.com.co

Carrera 7a. No. 72 - 13
Pisos 1, 5, 6, 7 y 8
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 076478
Fax: 255 11 64
E-mail: generali_colombia@generali.com.co
Conmutador: 606 80 00 - 346 88 88

Ramos Autorizados

Incendio, Lucro Cesante, Transportes, Navegación (Casco), Automóviles, Sustracción, Manejo y Cumplimiento, Vidrios Planos, Aviación, Semovientes, Responsabilidad Civil, Seguros contra Daños a la Maquinaria, Corriente Débil, Terremoto, Todo Riesgo para Contratistas, Riesgos de Minas y Petróleos, Agrícola (Reaseguro) y Estabilidad y Calidad de la Vivienda Nueva.



Global Seguros de Vida S.A.

www.globalseguroscolombia.com

Carrera 9 No 74-62
Bogotá
Conmutador: 3139200

Ramos Autorizados

Vida Individual, Pensiones Voluntarias, Seguros Previsionales de Invalidez y Sobrevivencia, Pensiones Ley 100, Seguro Educativo.



La Equidad
Seguros Generales Organismo
Cooperativo

www.laequidadseguros.coop

Cra. 9A No. 99 - 07 Pisos 13 - 14 - Altillo
y local 2 primer piso
Edificio Torre La Equidad Seguros
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 30261
Fax: 520 01 69
E-mail: equidad@laequidadseguros.coop
Conmutador: 592 29 29 - 592 29 10

Ramos Autorizados

SEGUROS DE VIDA:

Vida Grupo, Vida Grupo Directivos, Vida Deudores Vida Aportaciones y Depósitos, Equivida, Protección Familiar, Vidas Seguras, Vida Eterna, Solidaridad Educativa, , Accidentes Personales, Accidentes estudiantiles, Accidentes en Viaje, Primero mi Familia y Riesgos profesionales.

SEGUROS GENERALES:

Incendio y Anexos, Lucro Cesante por Incendio, Sustracción, Instalaciones y Equipos Electrónicos, Rotura de máquina, Lucro Cesante por rotura, Rotura de Vidrios, Transporte de mercancías, Transporte de valores, Vehículos tradicionales, Autoplus, Vehículos pesados, Manejo Global Comercial, Manejo Global Entidades Financieras, Cumplimiento, Responsabilidad Civil Extracontractual, Responsabilidad Civil Administradores, Responsabilidad Civil Clínicas y Hospitales, Responsabilidad Civil Profesional de la Salud, Responsabilidad Civil Contractual para vehículos de servicio público, Responsabilidad Civil

Extracontractual para vehículos de servicio público, Equiempresas, Familia Segura, Montaje de Maquinaria Agrícola, Todo Riesgo contratista.



La Previsora S.A.
Compañía de Seguros

www.previsora.gov.co

Calle 57 No. 9 - 07 Piso 1
Bogotá, D.C., Colombia
Pbx.: 348 57 57
Apartado Postal: 52946
Fax: 343 41 40
E-mail: contactenos@previsora.gov.co
Contact Center: 3487555
Línea Nacional Gratuita: 018000910554

Ramos Autorizados

Incendio y/o Rayo, Rotura de Maquinaria, Corriente Débil, Transportes, Sustracción con Violencia, Casco Barco, Equipo y Maquinaria de Contratistas, Montaje de Maquinaria, Todo Riesgo para Contratista, Vidrios Planos, Automóviles, Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, Manejo, Cumplimiento, Lucro Cesante, Responsabilidad Civil, Vida Grupo, Colectivo de Vida (Laboral), Accidentes Personales, Accidentes para el Sector Educativo, Gastos Médicos por Transplante de Órganos y Seguro para Tratamiento del SIDA.



Liberty Seguros S.A.

www.libertycolombia.com.co

Calle 72 No. 10 - 07
Pisos 6o, 7o, y 8o.
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 57227 y 57243
Fax: 212 77 06 - 210 36 91
Conmutador: 310 33 00

Ramos Autorizados

Automóviles, Caucción Judicial, Corriente Débil, Cumplimiento, Incendio, Lucro Cesante, Manejo, Rotura de Maquinaria, Navegación, Responsabilidad Civil, Sustracción, Terremoto, Transportes, Vidrios, Riesgos de Minas y Petróleos, Multiriesgo Familiar, Riesgos Profesionales, Accidentes Personales, Colectivo de Vida, Exequias, Salud, SOAT, Vida Grupo y Vida Individual.



Positiva Compañía de Seguros S.A

www.positiva.gov.co

Calle 99 No. 10 - 08
Bogotá, D.C., Colombia
Conmutador: 650 2200

Ramos Autorizados

Vida Individual y Riesgos Profesionales.



Mapfre Seguros Generales de
Colombia S.A.

www.mapfre.com

Carrera 14 No. 96-34
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 28525
Fax: 6503400
E-mail: mapfre@mapfre.com.co
Conmutador: 6503300

Ramos Autorizados

Agricultura, Aviación, Corriente Débil, Cumplimiento, Incendio, Lucro Cesante, Manejo, Montaje y Rotura de Maquinaria, Multiriesgo Comercial, Navegación (Casco), Responsabilidad Civil, Seguro contra la Royá, Riesgo de Minas y Petróleos, Semovientes, Sustracción, Terremoto, Todo Riesgo para Contratistas, Transportes y Vidrios.

Mapfre Colombia Vida Seguros S.A. | www.mapfre.com.co

Cra. 14 No. 96-34
Carrera 14 # 96-34
Bogotá, D.C., Colombia
Fax: 6503400
E-mail: vidacol@mapfre.com.co
Conmutador:6503300

Ramos Autorizados

Vida Individual, Vida Grupo, Colectivo de Vida, Accidentes Personales, Salud, Exequias, Educativo, Rentas Vitalicias, Pensiones y Ley 100.



Pan American de Colombia | www.panamericanlife.com
Compañía de Seguros de Vida S.A.

Carrera 7a. No. 75 - 09
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 76000
Fax: 3267390 - 3267391
E-mail: crmcolombia@panamericanlife.com
Línea Nacional: 018000 115092
PBX: 3267400

Ramos Autorizados

Vida Individual, Accidentes, Pólizas Colectivas de Grupo, Planes de Hospitalización y Cirugía y Pensiones.



QBE Seguros S.A. | www.qbe.com.co

Carrera 7 No 76-35 Pisos 7,8,9
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 265063
Fax: 3190715- 3190749
Conmutador: 3190730
Línea Nacional de Atención al Cliente: 01 8000 122131/ 01 8000 112460

Ramos Autorizados

Automóviles, Aviación (Reaseguro), Corriente Débil, Cumplimiento, Incendio, Lucro Cesante, Manejo, Navegación y Casco (Reaseguros), Responsabilidad Civil, Sustracción, Terremoto, Todo Riesgo para Contratistas, Transporte (Reaseguros), Vidrios, Accidentes Personales, Colectivo de Vida, Vida Grupo, Salud, Transporte, Rotura de Maquinaria, SOAT, Crédito Comercial, Seguro de Desempleo, Enfermedades de Alto Costo.



Royal & Sun Alliance Seguros
(Colombia) S.A.

www.royalsunalliance.com.co

Avenida 19 No 104-37
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 4225
Fax: 2100440
Conmutador: 488 10 00

Ramos Autorizados

Incendio, Terremoto, Transportes, Sustracción, Automóviles, Lucro Cesante, Manejo, Cumplimiento, Vidrios Planos, Aviación, Responsabilidad Civil, Caucción Judicial, Bienes en Arriendo, Manejo Global para Entidades Financieras, Rotura de Maquinaria, Casco Navegación, Todo Riesgo para Contratistas, Montaje, Equipo Móvil y Maquinaria en Despoblado, Equipos Electrónicos y Electrónicos, Obras Civiles Terminadas, Riesgos Financieros e Infidelidad, Riesgos Petroleros, Integral del Hogar, Colectivo Vida, Grupo Voluntario, Grupo Deudores, Accidentes Personales, Exequias, Hospitalización y Cirugía.



Segurexpo de Colombia S.A.
Aseguradora de Crédito y del
Comercio Exterior

www.segurexpo.com

Calle 72 No. 6 - 44 Penthouse
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 75140
Fax: 211 02 18
E-mail: segurexpo@segurexpo.com
Conmutador: 326 69 69

Ramos Autorizados

Seguro de Crédito a la Exportación y Riesgo Político, Seguro de Crédito Interno, cumplimiento y responsabilidad civil.



Seguros ALFA S.A.

www.segurosalfa.com.co

Carrera 13 No. 27 - 47
Pisos 22 y 23
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 27718
Fax : 344 67 70
E-mail: sistemas@andinet.lat.net
E-mail: reaseguros@andinet.lat.net
Conmutador: 344 47 20

ARP ALFA

Carrera 13 No 27-47 P 13

Ramos Autorizados

Automóviles, Corriente Débil, Cumplimiento, Incendio, Lucro Cesante, Manejo, Montaje y Rotura de Maquinaria, Responsabilidad Civil, Sustracción, Terremoto, Todo Riesgo para Contratistas, Transportes, Vidrios, Aviación, Navegación y Casco, Desempleo, Accidentes Personales, Colectivo de Vida, Vida Grupo, Vida Individual, Seguros Previsionales de Invalidez y Sobrevivencia, Seguros de Pensiones Ley 100, Riesgos Profesionales y Seguro de Salud.

 **COLPATRIA Seguros Colpatria S.A.**

www.colpatria.com

 Carrera 7a. No. 24 - 89
Pisos 7, 8, 9, 25 y 27
Bogotá, D.C., Colombia
Fax: 282 73 26
Conmutador: 336 46 77 - 241 74 30

Ramos Autorizados

Aviación, Automóviles, Caucción Judicial, Incendio, Lucro Cesante, Manejo y Cumplimiento, Montaje y Rotura de Maquinaria, Equipos Electrónicos y Eléctricos Especiales, Responsabilidad Civil, Sustracción, Todo Riesgo para Contratistas, Obras Civiles Terminadas, Transportes, Vidrios, Accidentes Personales, Obligatorio de Accidentes de Tránsito, Vida Individual, Colectivo de Vida y Grupo, Educativo, Salud, Póliza Previsional de Invalidez y Sobrevivientes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Profesional (ATEP), Rentas Vitalicias y Cáncer.



Seguros del Estado S.A.

www.segurosdelestado.com

Carrera 11 No. 90 - 20
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 6810
Fax: 218 05 20 - 218 09 71
PBX: 218 69 77 - 218 30 18

Ramos Autorizados

Responsabilidad Civil Extracontractual, Incendio, Terremoto, Corriente Débil, Sustracción, Lucro Cesante, Equipo y Maquinaria, Montaje, Rotura de Maquinaria, Todo Riesgo Contratista, Equipo Electrónico,

Transportes, Automóviles, Responsabilidad Civil Vehículos (Extracontractual y Contractual), Soat, Cumplimiento, Judicial, Manejo, Vida Individual, Accidentes Personales, (Individual, Colectivos Escolares), Colectivo Vida, Vida Grupo, Hospitalización y Cirugía, Riesgos Profesionales, Enfermedades de Alto Costo.



Grupo Empresarial Bolívar

www.segurosbolivar.com.co

Avenida el Dorado No 68B-31
Bogotá, D.C., Colombia
Apartado Postal: 4421 y 6406
Fax: 283 07 99
Conmutador: 341 00 77

Ramos Autorizados

Accidentes Personales, Colectivo de Vida, Educativo, Pensiones Voluntarias, Salud, Vida Grupo, Vida Individual, Pensiones Ley 100, Seguros Provisionales, Riesgos Profesionales, Pensiones con Conmutación Pensional, Automóviles, Aviación, Corriente Débil, Cumplimiento, Incendio, Lucro Cesante, Manejo, Montaje y Rotura de Maquinaria, Navegación, Responsabilidad Civil, Minas y Petróleos, Semovientes, Sustracción, Terremoto, Todo Riesgo para Contratistas, Transportes y Vidrios.

Fuente: Fasecolda (2009), “Compañías afiliadas” [en línea] disponible en:
http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoConocimiento/S/sobre_fasecolda_-_companias_afiliadas/sobre_fasecolda_-_companias_afiliadas.asp?Cambiar=Compa%FlasAfiliadas, recuperado: mayo 2009

Anexo 2. Administradoras de Riesgos Profesionales en Colombia.

N°.	Administradoras de Riesgos Profesionales	Página web	Presidente / Representante Legal
1	Cía. de Seguros de Vida Aurora - ARP	http://www.segurosaurora.com/	Eudoro Carvajal Ibañez
2	Colmena Riesgos Profesionales	http://www.colmena-arp.com.co/	Silvia Camargo Cock
3	Liberty Seguros de Vida S.A. - ARP	http://www.libertycolombia.com.co/	Mauricio Garcia Ortiz
4	Mapfre Seguros Generales de Colombia - ARP	http://www.mapfre.com.co/	Ricardo Blanco Manchola
5	Positiva – Compañía de seguros (unión ARP del ISS y la ARP La Previsora Vida)	http://www.positiva.gov.co/	Gilberto Quinche Toro
6	Seguros Bolívar - ARP	http://www.segurosbolivar.com/	Jorge Enrique Uribe Montaña
7	Seguros de Vida Alfa - ARP	http://www.segurosalfa.com.co/	Grupo Sarmiento Angulo
8	Seguros de Vida Colpatria - ARP	http://www.segurosycapitalizacion.colpatria.com/	Fernando Quintero Arturo
9	Seguros de Vida del Estado - ARP	http://www.segurosdelestadocom.co/	Jorge Mora Sanchez
10	Seguros de Vida La Equidad - ARP	http://www.laequidadseguros.coop/	Clemente Augusto Jaime Puentes
11	Suratep - Administradora de Riesgos Profesionales	http://www.suratep.com	Carlos Andres Angel Arango

Fuente. Fondo de Riesgos Profesionales (2009), “Directorio Administradoras de Riesgos Profesionales” [en línea], disponible en: http://www.fondoriesgosprofesionales.gov.co/pag_basicas/directorios2.asp?Tipo=1, recuperado: abril 2009.

Anexo 3. Listado de los sectores que influencia la construcción.

Sectores estimulados por el sector de la construcción en Colombia			
Abrasivos	Casetones	Galvanizado	Pisos
Acabados para construcción	Cemento	Gas	Placas de policarbonato
Accesorios	Cenefas y listelos	Gasodomésticos	Plantas eléctricas
Aceros	Cerámicas	Gaviones metálicos	Plásticos
Acrílicos	Cercas	Geomembranas	Polarización
Acueductos	Cerraduras	Geosintéticos	Porcelana
Adhesivos	Cerramientos	Geotextiles	Porcelanato
Aditivos para concreto	Chimeneas	Granitos	Postes
Adoquines	Cielos rasos	Grapas	Pozos
Aglomerados de madera	Circuitos cerrados de televisión	Griferías	Prefabricados
Agregados	Citófonos	Grúas	Productos de caucho
Agremiaciones-Asociaciones	Clavos	Guantes industriales	Productos químicos para construcción
Aire acondicionado	Closets	Herrajes	Propiedad raíz
Aislamientos	Cobre	Herramientas	Puentes metálicos
Aislantes	Cocinas	Hierros	Puertas
Alambres	Compactores de basura	Hornos	Pulidores

Alarmas	Compresores	Icopor	Puntillas
Alfombras	Concretos	Iluminaciones	Quitasones
Alquiler	Conmutadores	Impermeabilizantes	Redes eléctricas
Aluminio	Constructores	Inmunizantes para madera	Refractarios
Anclajes	Contratistas	Instalaciones	Refrigeración
Andamios	Cordón de vías	Jaboneras	Rejillas
Antenas	Cortadoras de concreto	Jardines	Remodelación de construcciones
Arena	Cortinas	Juntas de dilatación	Revestimientos
Arquitectos	Cortineros	Lacas	Revistas para construcción
Artículos	Cubiertas	Ladrilleras	Rieles para cortinas
Ascensores	Cubrealfombras	Ladrillos	Rodillos
Aseo	Curaduría	Láminas	Sand blasting
Asesoría en telecomunicaciones	Decoración	Lámparas	Sanitarios
Asfaltos	Diseño industrial	Lavaderos	Saunas
Avisos	Divisiones	Lavamanos	Secadores
Azulejos	Domos	Lavapalatos	Seguridad
Balastas	Drywall	Maderas	Seguros
Baldosas	Ductos	Mallas	Siderúrgicas
Bandas para transmisión	Electricidad	Mantos Asfálticos	Siliconas

Bandas transportadoras	Electricistas	Maquinaria	Soldaduras
Bandejas portacables	Electrodomésticos	Marcos para puerta	Superficies sólidas
Bañeras	Elevadores	Mármol	Tanques
Baños	Enchapados de madera	Marquesinas	Tapetes
Bloques	Enchapes	Marquetería	Tejas
Bombas	Energía solar	Medidores	Tejones
Bombillas	Entrepisos	Mesones	Telas
Brochas	Equipos de seguridad y ascenso en las alturas	Metalmecánica	Telecomunicaciones
Cableado estructurado	Escaleras	Molduras	Tendederos de ropa
Cables de acero	Espejos	Montacargas	Timbres
Cables eléctricos	Estanterías	Montajes	Tinas
Cajas fuertes	Estructuras	Mosaicos	Tornillos
Cal	Estudio de suelos	Motobombas	Tratamiento de aguas
Calderas	Estufas a gas y eléctricas	Motores	Triplex
Calefacción para piscinas	Extractores	Muebles	Tinturadoras
Calentadores	Fachadas	Ornamentación	Tinturados
Calizas y agregados	Ferretería	Papel de colgadura	Tuberías

Campamentos	Fibra	Parasoles	Vallas
Campanas extractoras de gases	Filtraciones y anclajes	Pasamanos	Válvulas
Candados	Filtros para agua	Pavimentos	Ventanas
Canecas	Forjas	Pegantes	Ventilación
Caolín	Formaletas	Películas de seguridad	Vías
Carbonato de calcio	Fuentes de agua	Persianas	Vibradores para concreto
Carpintería	Fuentes ornamentales	Pilotes	Vidrios
Carretillas	Fundición	Pinturas	Vitrales
Casas prefabricadas	Gabinetes	Piscinas	Yesos

Fuente: Camacol (2009), “Directorio de la construcción Camacol” [en línea], disponible en: <http://www.directorioconstruccion.com/webcamacol/>, recuperado: mayo 2009.

Anexo 4. Listado de las empresas del sector constructor que aparecen en el artículo “5mil empresas” del año 2009 . Revista Dinero.



RANKING

RANKING SECTOR	EMPRESA	VENTAS (\$ MILLONES)	VARIACION (%)	ACTIVOS (\$ MILLONES)	UTILIDAD NETA (\$ MILLONES)	UTILIDAD NETA / PATRIMONIO (%)	EBITDA / VENTAS (%)	OB. FINANCIERAS / EBITDA (VECES)
52	REINDUSTRIAS	14.888	21,4	7.074	-55	-2,0	3,3	6,0
53	SELVAMOTOR	14.371	-23,6	12.591	92	1,2	2,1	6,1
54	TERMILLANTAS	13.664	15,6	6.275	197	11,9	2,7	0,6
55	COLSERAUTO S.A.	13.607	11,4	11.373	502	5,1	15,8	0,1
56	AUTOKAREX LTDA.	13.366	-12,2	5.301	95	6,2	2,1	2,1
57	DISPARTES	13.173	22,5	9.657	291	14,0	9,6	4,7
58	DIST. SULLANTA	13.156	-2,9	4.563	215	6,3	1,8	1,0
59	ALCIDES ARÉVALO	13.117	-9,2	46.691	1.635	7,3	18,3	7,4
60	DIEGO LÓPEZ Y CÍA	13.035	14,4	5.685	336	11,7	7,1	0,3
61	AVANTE TECHNIKO	12.767	23,2	11.637	204	7,4	8,1	4,3
62	GARCILLANTAS	12.393	-6,5	12.280	266	3,2	0,1	192,7
63	UCAYALI	12.324	28,7	5.721	409	30,7	5,0	2,3
64	LA RUEDA	12.232	5,6	10.030	166	3,2	3,9	6,5
65	PROPORTE	12.137	22,0	8.931	399	16,5	15,8	1,9
66	SERVIMAR	11.949	10,6	8.197	202	15,4	3,8	11,3
67	CENRODASA	11.869	5,6	12.031	438	7,2	8,9	2,3
68	REBUJÍA S.A.	11.869	-11,8	7.716	96	5,1	10,6	2,2
69	RENCACAFÉ	11.842	2,7	8.852	-229	-4,7	-0,1	-202,5
70	MÓTORES JAPONESES	11.833	0,1	4.894	347	15,9	7,4	1,0
71	EUROLLANTAS	11.775	-20,3	10.184	163	9,5	2,4	12,8
CONSTRUCCION								
» ACONDICIONAMIENTO Y TERMINACIÓN DE EDIFICIOS								
1	CONSTRUCIONES E.COM.CAMARGO	164.685	6,3	111.337	5.452	14,0	22,3	0,5
2	HL INGENIEROS	157.913	210,0	64.393	1.129	6,9	-0,1	-155,9
3	CONEQHIPOS ING.	136.692	202,7	53.101	3.988	21,5	3,6	0,1
4	INELECTRA COLOMBIA	68.357	196,6	10.499	2.685	37,5	1,9	0,0
5	COINTELCO	52.793	21,4	27.289	184	5,8	3,4	1,3
6	VARI SUR Y CÍA.	52.649	52,6	28.351	8.094	42,8	25,1	0,0
7	SYE Y CÍA.	51.837	34,5	29.347	1.018	6,8	7,5	2,2
8	COVIAL	37.753	20,3	7.153	1.314	70,9	5,9	0,0
9	GALVIS FRACASSI	37.012	71,0	45.188	1.185	5,9	9,8	3,3
10	URVISA	34.947	44,6	64.962	2.238	33,1	7,4	0,0
11	COM. Y SERV. LARCO	33.044	50,9	10.769	2.311	34,9	11,9	0,0
12	MAQUINARIA ING. CONST. *	32.403	49,0	23.765	235	3,0	7,6	0,4
13	REDES Y EDIFICACIONES	31.828	72,0	8.173	633	18,9	3,9	2,1
14	LGISCOL	31.789	26,4	15.783	2.885	74,2	12,8	0,0
15	ESTILO INGENIERÍA	30.281	24,8	26.345	1.998	26,8	12,3	0,0
16	INGEOMEGA	28.239	26,7	5.330	894	26,2	6,1	0,4
17	DECIBELES	27.905	85,8	12.446	-135	-4,5	3,7	1,2
18	CONSORCIO ENERGÍA COL.	27.560	32,6	36.340	1.001	5,5	9,2	4,9
19	R O RING. *	27.093	36,6	8.544	417	16,2	4,9	0,6
20	THYSSEN ELETEC STAHL	26.793	23,1	29.212	1.565	15,7	8,6	0,0
21	PISOCRETO	22.724	-31,5	8.332	641	40,6	7,0	0,4
22	CONSTRUCTORA INCA	21.398	n.d.	3.921	955	57,4	5,7	0,3
23	J.F. ARQ. E INTERIORES	19.612	9,0	4.937	1.003	37,2	4,6	0,7
24	INDUSTRIAS DEL HIERRO	19.172	43,4	9.374	697	33,1	7,5	0,3
25	INGENIEROS ASOCIADOS..	15.241	-10,1	6.943	118	2,6	5,4	0,7
26	INST. HIDR. Y SANIT. W.C	15.193	39,1	7.627	138	13,7	2,7	0,0
27	INELCO	14.061	-22,2	8.749	760	17,0	7,4	0,1
28	AIRE AMBIENTE	13.809	-19,5	4.630	326	24,4	5,3	0,5
29	ESGEM WORLDWIDE CORP.	13.427	-21,3	22.532	29	0,5	16,6	2,3
30	DIST.ELECTR.SABANAS	13.018	27,6	12.086	973	16,2	14,3	1,9
31	PAVIMENTOS ANDINOS	12.514	169,8	6.325	155	6,0	3,6	2,0
» CONSTRUCCIÓN								
1	CSS CONSTRUCTORES	280.152	8,3	435.450	34.621	9,7	15,9	0,0
2	CONSTR. BOLÍVAR BOGOTÁ	267.641	83,6	351.015	23.415	24,5	13,7	4,2
3	MARVAL	211.794	49,7	306.897	2.752	3,9	0,8	60,4
4	CONSTR. COLPATRIA	192.977	29,4	421.939	3.424	2,2	6,6	4,8
5	CUSEZAR	163.026	2,1	421.072	40.865	14,2	32,1	1,4
6	AR CONSTRUCCIONES	149.281	177,9	200.893	1.400	31,3	3,0	22,8
7	URBE CAPITAL (D.A,OC)	134.773	128,2	421.882	48.934	18,0	36,3	0,0
8	CONSTRUVIS	128.425	34,8	84.872	4.710	37,3	4,5	2,2
9	URBANIZADORA MARVAL	120.694	3,5	193.852	2.674	4,0	2,9	5,6
10	CONINSA RAMÓN H.	119.523	3,0	103.219	428	1,1	2,1	8,1
11	CONSTR. LAS GALIAS	92.679	23,3	100.724	263	4,4	15,0	2,4
12	CONSTR. BOLÍVAR CALI	91.908	-1,8	86.558	1.211	9,2	7,2	7,6
13	CONSTR. MELÉNDEZ *	90.234	53,1	237.475	-130	-0,1	6,4	11,7
14	INACAR	75.878	162,1	79.754	5.699	18,4	14,1	1,9
15	OSPINAS Y CÍA.	73.586	460,8	103.259	4.350	38,4	10,0	1,4
16	CONST. ARRECIFE	73.573	105,1	65.281	3.103	14,7	8,3	1,7
17	CONSTRUCTORA ALPES	71.270	40,1	57.499	2.078	18,4	7,1	5,1
18	CONST. JARAMILLO MORA	70.913	27,4	79.460	2.515	11,3	13,5	3,5
19	J.E. JAIMES ING.	67.125	161,3	16.606	1.543	28,6	8,6	0,9
20	URB. DAVID PUYANA	65.727	60,5	218.949	4.775	6,7	10,9	7,2
21	MOVAR	63.122	58,2	41.054	5.545	29,2	13,4	0,0
22	PEDRO GÓMEZ Y CÍA.	58.574	-5,7	177.085	2.180	43,4	2,3	77,3
23	CONSTRUCCIONES MARVAL	54.026	16,7	53.445	632	10,6	0,5	35,8
24	CONC. METRODISTRITO	53.745	6,6	73.004	57	0,7	12,0	0,0
25	PREDIOS DEL SLUR	52.651	64,0	40.278	640	5,7	-4,4	-1,3
26	CONCESIONES URBANAS	52.531	24,8	163.046	19.725	49,1	84,3	0,0
27	CONST. SIGMA	52.055	*	11.510	45	0,8	1,0	6,0
28	H & H ARQUITECTURA	51.810	11,1	32.756	1.069	5,3	6,3	1,5
29	OBRAS Y DISEÑOS	50.950	0,2	21.003	1.968	24,7	8,4	1,6
30	A. S. CONSTRUCCIONES	50.472	61,7	88.211	186	41,9	0,1	105,6
31	EDICRETO	49.298	36,7	151.143	380	17,7	6,4	10,7
32	CONSTRUCTORA PIJAO	48.544	-16,0	151.220	537	4,7	5,6	17,7
33	GRUPO MONARCA	45.311	-4,9	261.974	347	0,3	22,9	5,0
34	APIROS	42.568	10,4	30.595	1.210	36,5	7,2	7,9
35	GARCÍA RÍOS CONSTRUC.	40.772	-19,0	35.429	658	7,7	9,8	3,4
36	CONSTRUCTORA ARKGO	40.194	n.d.	10.382	1.145	27,2	0,7	17,8
37	AMARILLO	39.040	71,9	88.107	7.093	25,2	23,4	3,0
38	PRECONCRETOS RAHS	37.559	0,3	22.187	3.672	40,8	15,3	0,0
39	CONSTRUCTORA LHS	35.768	93,4	28.194	-158	-4,1	9,5	1,9
40	ARQUITECTOS E INGENIEROS	35.596	99,3	17.976	13.042	92,0	36,5	0,0
41	ARQUITECTURA Y CONCRETO	35.050	-54,1	197.849	9.124	9,3	-2,4	-17,4
42	INV. ALCABAMA	34.623	-13,7	40.210	3.064	15,6	11,4	0,5
43	G. AND. M. VALENCIA CONS.	34.337	*	89.169	515	23,2	4,1	16,3
44	FENIX CONSTRUCCIONES	34.256	127,0	75.503	1.164	7,8	7,5	10,1
45	COANDES	33.002	75,4	32.064	4.975	17,0	15,7	0,0
46	CONST.CARLOS COLLINS	32.485	-0,4	54.412	2.407	7,9	18,5	0,1
47	EKKO PROMOTORA	32.059	0,6	50.742	-2.944	-16,7	5,6	16,0
48	PROJECT KNOWLEDGE SOL.	31.676	*	5.330	-288	-31,4	0,6	3,8
49	MAZUJERA VILLEGAS Y CÍA.	31.539	391,1	162.302	2.384	2,2	6,9	0,0
50	GRUPO NORMANDÍA	30.692	224,3	51.045	388	3,8	3,5	23,0



RANKING

RANKING SECTOR	EMPRESA	VENTAS (\$ MILLONES)	VARIACIÓN (%)	ACTIVOS (\$ MILLONES)	UTILIDAD NETA (\$ MILLONES)	UTILIDAD NETA / PATRIMONIO (%)	EBITDA / VENTAS (%)	OB. FINANCIERAS / EBITDA (VECES)	RANKING SECTOR	EMPRESA	VENTAS (\$ MILLONES)	VARIACIÓN (%)	ACTIVOS (\$ MILLONES)	UTILIDAD NETA (\$ MILLONES)	UTILIDAD NETA / PATRIMONIO (%)	EBITDA / VENTAS (%)	OB. FINANCIERAS / EBITDA (VECES)
51	BELTRÁN PINZÓN CONST.	30.552	56,7	14.246	314	3,1	2,5	1,8	103	RED. Y PROY. DE ENERGÍA	17.018	31,8	30.703	1.349	69,3	11,5	0,0
52	MICROTÚNEL S. A.	29.065	-47,7	10.685	612	63,7	30,1	0,1	104	VINDICO	16.741	-7,4	12.728	246	3,7	4,5	6,3
53	METRÓPOLI	28.056	53,7	16.986	153	3,9	1,2	12,7	105	AGROBETANIA	16.702	28,3	125.147	9.058	8,0	66,3	0,4
54	ESPACIOS INMOBILIARIOS	27.951	-6,4	47.628	3.170	16,6	18,7	1,0	106	PARQUE CENTRAL BAVARIA	16.500	-18,8	7.272	505	15,9	16,6	0,5
55	CONST. PRECOMPRESOS	27.838	19,5	17.705	1.217	12,7	6,1	1,2	107	ORGANIZACIÓN CONSTRUMAX	16.459	14,2	32.331	165	6,2	2,7	41,2
56	IND. Y CONSTR. I.C.S.A.	27.613	98,8	61.437	6.749	30,1	4,9	8,0	108	RESTREPO CHEBAIR CONST. AS.	16.211	107,8	7.741	259	16,9	3,5	0,5
57	CÍA COL. DE EDIFICACIONES	27.468	n.d.	29.589	1.448	16,7	7,0	0,0	109	INV. MAR DE PLATA	15.928	145,0	12.734	3.097	56,2	25,9	0,7
58	CONSTR. CONALTURA	27.362	56,0	26.215	276	5,3	2,0	14,9	110	SOLUCIONES URBANAS	15.655	-51,5	24.194	53	2,0	0,3	156,4
59	R&A GALANTE HERRERA	26.651	35,6	15.294	1.321	17,8	11,4	0,6	111	D & S	15.415	-41,6	4.643	365	12,7	2,2	2,7
60	I.C. PREFABRICADOS	26.601	-23,9	50.781	2.216	14,1	5,4	10,9	112	BUEN VIVIR	15.329	81,0	39.536	-254	-6,2	1,1	142,6
61	ECOBASS S.A.	26.519	78,4	8.206	600	13,0	6,4	0,2	113	VAVILCO	15.197	*	25.324	161	8,0	2,1	28,3
62	CONST. BARAJAS	26.408	-42,1	121.046	503	4,7	8,7	18,4	114	INVERSIONES Y CONSTR. 79	15.178	-21,1	39.339	3.705	19,9	48,0	1,7
63	PORTALES URBANOS	26.023	-10,8	176.417	4.441	4,5	23,4	6,3	115	BALCHER DISTR. TÉCN.	15.002	n.d.	7.058	53	5,1	1,9	0,7
64	CONSTRUCTORA ARANJUEZ	25.922	n.d.	9.384	21	1,9	0,3	96,1	116	COLCONSTRUC	14.941	55,5	58.215	463	7,0	5,5	23,2
65	CONST. CFC & ASOCIADOS	25.545	n.d.	66.921	662	16,5	5,2	16,9	117	CONST. SAN PEDRO	14.751	34,4	12.481	522	6,3	3,2	0,0
66	KLAHR ASOC. Y BLOKES	25.535	129,4	30.118	13	0,2	6,3	8,9	118	CASA CHÍA	14.613	174,6	11.817	212	7,2	2,7	8,0
67	COLPOZOS	25.450	5,9	15.126	-1.001	-12,5	3,1	1,1	119	CONSTRUCTORA NÉMESIS	14.289	-56,8	44.348	265	12,7	-2,0	-124,5
68	HORMIGÓN REFORZADO	25.441	53,8	11.659	2.005	27,5	12,0	0,1	120	ÍCONO URBANO	13.999	113,6	18.422	318	20,3	1,1	48,3
69	CONSTRUCTORA EXPERTA	25.057	146,2	5.576	290	15,9	4,7	0,1	121	INTEGRAR CONSTRUCTORES	13.967	n.d.	7.437	177	14,8	6,3	3,6
70	ARIAS SERNA Y SARAVIA	24.875	44,9	37.435	1.554	17,1	7,4	6,6	122	CONSTRUCTORA VISTA ALEGRE	13.836	n.d.	13.297	37	19,3	5,1	9,5
71	ASESORÍAS Y CONSTRUC.	24.661	-16,5	20.368	358	8,4	5,0	0,3	123	CORASA	13.820	27,9	13.206	245	10,8	3,1	5,8
72	URBANSA	24.619	44,2	34.407	2.930	15,2	11,8	2,9	124	PORTAL DE INVERSIONES	13.790	*	34.297	22.440	82,0	92,7	0,0
73	BUJENAYSTA CONST.	24.308	82,5	16.251	596	51,6	2,9	14,2	125	MUÑOZ Y HERRERA ING. AS.	13.746	10,9	7.075	795	28,0	10,8	0,9
74	ÁVILA LTDA.	24.306	-2,8	20.675	334	3,5	2,0	1,8	126	CÍA. CONSTRUCT. ASOC.	13.589	19,2	24.196	1.247	16,3	13,1	0,8
75	URBANIZADORA EL CASTILLO	22.591	6,7	13.647	295	23,1	2,6	13,5	127	CONSTRUCTORA RCB	13.564	67,4	11.029	236	8,3	10,2	4,3
76	CONS. LUIS E. ALMANZA	21.570	122,2	9.046	1.140	39,8	11,1	0,1	128	CONSTRUCTORA RÍO AZUL	13.106	117,4	4.212	78	36,5	1,5	5,7
77	GRADECO CONST. & CÍA	21.185	*	11.177	127	12,5	1,1	6,5	129	CNV CONSTRUCCIONES	13.004	247,6	4.033	136	8,1	-2,1	0,0
78	VICPAR	21.143	98,6	10.615	547	13,7	8,7	0,0	130	AGIL	13.002	155,4	2.849	201	18,7	2,4	1,2
79	VERTICE INGENIERÍA	20.603	-27,5	56.718	54	0,4	2,1	37,3	131	VIÑAS RUSSI & CÍA	12.960	n.d.	3.922	360	12,6	5,6	0,6
80	HG CONSTRUCTORA	20.488	29,3	51.082	4.888	17,5	5,7	7,1	132	CONSTRUCCIONES OBYCON	12.927	127,5	3.770	494	31,2	10,6	0,3
81	ÓPTIMA VIVIENDA Y CONST.	20.443	-47,9	55.275	387	4,5	5,5	17,5	133	FUNVIVIENDA	12.652	457,8	24.297	257	8,2	9,9	1,7
82	CONSTRUCTORA SANTA ANA	20.356	64,4	34.225	595	46,1	1,8	0,0	134	INV. LA PENÍNSULA	12.638	-13,9	25.397	295	11,0	2,9	28,0
83	CONS. FDO. MAZUERA	20.276	-38,8	124.325	-7.260	-28,5	-7,4	-50,7	135	POLI URB. URB. CONS.	12.506	78,8	7.658	101	13,6	-4,2	-0,4
84	ACANTILADOS	19.841	n.d.	24.666	5.908	37,7	29,9	0,0	136	CROMAS	12.437	6,7	42.591	1.056	2,8	10,2	0,0
85	TRIADA LTDA.	19.354	131,7	18.273	583	7,0	3,0	6,1	137	CONS. MORENO TAFUR	12.313	6,2	15.354	404	8,7	6,9	2,2
86	ARPRO ARQ. ING.	18.982	26,7	17.762	479	11,6	6,8	3,3	138	CONSTRUSOCIAL	12.122	63,9	4.113	150	7,2	4,4	3,0
87	CONST. PERFIL URBANO	18.691	19,9	25.153	92	3,5	3,0	19,7	139	CONST. DISEÑOS ESTUDIOS	11.939	n.d.	6.697	216	6,4	2,2	2,0
88	ANDINA DE CONSTR Y ASOC.	18.664	93,8	3.994	278	8,8	3,1	0,0	140	RETO CONSTRUCCIONES	11.871	36,7	25.192	667	5,3	8,1	0,0
89	KUBO CONSTRUCTORES	18.596	-61,6	45.170	117	2,1	0,6	194,3	141	RISARALDA SU INVERSION	11.871	37,8	21.528	346	17,3	2,0	35,6
90	INVERSIONES LINA MARÍA	18.579	-0,8	7.820	531	12,5	4,6	3,7	142	D & B CONSTRUCCIONES	11.869	53,9	6.385	8	1,1	2,1	15,8
91	CONSTR. PARQUE SANTA ANA	18.411	-21,3	22.632	562	23,9	4,3	6,9	143	CENTRAL HORMIGONERA	11.778	20,4	3.631	-326	-29,0	-1,0	-0,5
92	AGUILAR CONSTRUC.	18.354	16,4	118.128	5.815	5,7	32,3	1,2	144	ZR INGENIERÍA LTDA.	11.704	-26,1	4.790	196	7,1	-6,5	-0,5
93	TECNOURBANA	18.323	-15,9	33.217	422	4,6	2,1	14,0	145	ROCALES Y CONCRETOS	11.671	n.d.	6.226	163	15,5	11,4	0,9
94	CONSTRUCT. GALLERY REAL	18.291	*	7.645	413	42,7	4,3	0,0	146	FAJARDO MORENO Y CÍA.	11.518	-38,0	101.898	776	2,5	20,5	4,3
95	CONSTRUNOVA	18.230	-58,0	31.082	561	5,1	1,6	36,5	» INGENIERÍA CIVIL								
96	INDUMECONSTRUCCIONES	18.024	n.d.	12.346	371	19,8	4,5	1,7	1	CONCRETO	470.132	39,9	324.422	38.290	22,1	8,5	1,8
97	PARQUE CONQUISTADORES	17.828	-25,3	19.900	246	36,4	0,9	77,0	2	CONALVIAS	380.500	21,9	335.404	22.693	21,3	9,3	2,7
98	CONSTRUCCIONES AP	17.737	-11,2	5.425	306	10,5	4,9	1,0	3	CONSTR. EL CÓNDROR	191.413	6,2	333.941	18.895	9,0	18,4	2,3
99	CONSTRUCCIONES CIVILES	17.657	108,5	9.035	354	25,9	3,0	0,0	4	MINCIVIL	186.289	5,8	282.979	17.868	8,2	10,4	0,6
100	PROMOTORA APOTEMA	17.460	-2,3	38.366	-70	-0,4	2,1	16,7	5	ODINSA	167.191	100,8	579.717	60.935	17,2	26,0	1,3
101	CONSTRUCTORA MP	17.168	-33,9	8.707	754	11,9	9,5	0,0	6	ARQUIT. E. ING. ASOC.	151.688	12,4	108.996	1.568	4,4	5,4	4,7
102	ASUL	17.111	66,1	21.382	657	13,1	1,4	16,4	7	SAINCS.A.	148.871	56,4	130.979	31.123	52,2	24,8	0,5



RANKING

RANKING SECTOR	EMPRESA	VENTAS (\$ MILLONES)	VARIACION (%)	ACTIVOS (\$ MILLONES)	UTILIDAD NETA (\$ MILLONES)	UTILIDAD NETA / PATRIMONIO (%)	EBITDA / VENTAS (%)	OB. FINANCIERAS / EBITDA (VECES)	
8	VALORCON	144.267	-4,4	181.027	19.313	18,3	8,2	0,5	
9	CONCIVILES	138.498	60,5	125.142	3.535	7,3	2,5	6,2	
10	SCHRADER CAMARGO ING.	120.342	53,4	79.274	3.554	12,8	9,1	0,7	
11	MONTECZ	119.767	94,9	76.180	13.785	51,1	14,5	0,3	
12	CONSTRUVICOL	112.266	95,0	125.139	16.669	32,4	26,5	2,0	
13	GRODCO	109.291	16,3	106.249	3.693	7,2	9,8	1,8	
14	PAVIMENTOS COL.	108.205	42,6	378.019	16.939	6,9	28,9	2,4	
15	ICEIN	107.777	37,4	309.302	3.393	1,5	3,9	1,6	
16	CONCRETIZAA LTDA. (D,A,OC)	102.103	n.d.	108	7	6,4	0,0	0,0	
17	S.P.EXPLANACIONES	101.356	7,6	80.041	6.852	17,4	10,2	3,5	
18	TIPIEL	99.212	77,9	78.200	21.756	42,2	36,3	0,0	
19	PROY. INFRAESTRUCTURA	80.487	2,9	202.935	43.402	38,9	64,5	0,3	
20	ALEJANDRO CHAR & CIA.	80.378	59,1	102.830	804	2,9	10,8	2,9	
21	CASTRO-TCHERASSI *	78.498	18,8	89.546	1.593	4,0	5,0	1,7	
22	PROCOPAL	77.221	-2,0	79.873	3.946	7,4	10,5	0,6	
23	SANTOS CMI	75.775	204,1	22.222	1.009	55,2	5,2	0,4	
24	SUÁREZ Y SILVA	72.231	59,2	71.613	1.353	3,7	4,8	5,1	
25	CONCAY (D,A,OC)	70.401	34,6	183.320	3.154	3,0	4,5	0,0	
26	CASS CONSTRUCTORES	66.099	-1,2	54.774	1.634	14,4	13,4	2,6	
27	ESGAMO ING. CONSTR.	64.244	-21,6	36.161	952	8,4	5,0	2,3	
28	INCOEQUIPOS	63.971	28,9	61.569	2.889	16,0	7,4	3,3	
29	ESTYMA	63.128	-19,7	48.161	5.981	21,2	6,4	3,4	
30	FUREL	62.943	16,3	18.687	443	4,7	3,4	0,0	
31	COMASFALTOS	62.206	7,1	106.257	4.553	6,0	15,6	2,0	
32	PAVIMENTOS UNIVERSAL	62.018	75,6	40.862	2.078	21,7	10,5	2,3	
33	SADEVEN	58.797	0,4	21.869	672	18,1	1,2	6,2	
34	VICON (D,A,OC)	57.037	101,1	47.562	656	3,0	1,2	0,0	
35	LATINCO	56.306	53,4	49.912	3.134	18,5	19,2	1,5	
36	PROMOTORA MONTECARLO VÍAS	55.575	19,1	79.587	1.502	3,7	9,8	1,0	
37	V&C S.A.	54.798	21,5	158.418	1.994	1,7	10,5	4,3	
38	PROING	54.532	18,7	21.095	4.518	37,0	9,6	0,3	
39	DOBLE A INGENIERIA	52.824	15,5	32.768	2.590	13,9	8,2	0,4	
40	CONGRESOL	52.526	32,0	14.702	2.032	27,6	7,0	0,2	
41	INGENIERIA DE VÍAS	52.495	-21,7	60.959	556	2,2	9,5	1,2	
42	CICSA COL.	51.301	n.d.	62.815	-1.065	**	7,7	5,2	
43	XIE S.A.	50.243	14,5	43.186	-2.419	-32,5	-8,5	-4,4	
44	SONACOL	49.665	-38,8	47.266	-3.511	-23,6	8,5	4,1	
45	PATRIA	48.869	10,7	23.454	1.197	9,7	7,2	0,8	
46	ALTOP. DE LOS LLANOS (D,A,OC)	48.626	20,6	208.870	47.889	43,1	98,5	0,0	
47	ACI PROYECTOS	46.446	4,2	12.706	3.011	42,2	12,9	0,0	
48	SERVINCI	45.297	45,9	18.979	4.347	40,2	15,1	0,0	
49	PAVIMENTAR	43.441	-29,9	64.318	1.420	4,0	9,3	3,9	
50	MEYAN	43.270	-16,1	30.279	1.448	7,5	4,0	0,3	
51	GAYCO ING. CONST. *	42.848	4,2	39.116	-210	-1,3	7,9	0,6	
52	EXPLANAN	41.764	91,8	21.829	2.439	22,4	6,2	1,2	
53	GEOMINAS	40.126	31,4	17.563	1.648	15,5	4,5	0,0	
54	TECNITANQUES INGENIEROS	38.606	54,8	21.664	1.396	21,6	6,9	0,0	
55	INGACON (D,A,OC)	38.503	285,7	14.173	2.098	80,1	5,4	0,0	
56	CONVEL	37.909	75,6	31.911	4.897	29,3	18,9	0,1	
57	MEJÍA VILLEGAS CONSTR.	35.952	118,7	14.340	386	4,2	3,8	1,4	
58	OB. CIV. Y CONS. I. PETR.	35.120	n.d.	11.056	3.782	76,9	18,6	0,0	
59	RG INGENIERIA LTDA. (D,A,OC)	35.032	n.d.	11.253	1.478	42,0	4,2	0,0	
60	EDIF. Y PUENTES ACERO	34.686	-5,3	22.554	2.067	60,9	8,7	1,1	
61	TECNICONTROL	34.395	61,1	16.136	851	12,3	9,2	1,4	
62	COSACOL	33.658	-63,7	130.589	10.654	27,4	46,0	5,0	
63	SEMAICA DE COLOMBIA	33.091	19,1	30.860	376	18,3	3,8	0,2	
64	PAYANÉS ASOC. (D,A,OC)	33.056	n.d.	15.807	1.157	44,8	44,8	3,5	0,0
65	SAND BLASTING	32.941	56,6	17.497	763	14,5	16,4	1,8	
66	SALGADO MELENDEZ	32.394	18,9	14.805	5.471	49,2	18,4	0,1	
67	SICTE LTDA.	30.983	120,7	13.124	242	18,8	3,3	3,2	
68	GAS KPITAL GR (D,A,OC)	30.688	-42,9	141.881	4.451	3,8	14,5	0,0	
69	INGEVÍAS	30.422	-8,8	20.189	910	7,1	3,4	1,3	
70	HEYMOCOL	30.335	110,3	6.741	247	12,0	2,1	0,2	
71	BERNAL Y MEJÍA ING.	30.122	139,4	9.705	1.007	25,3	6,7	0,6	
72	TECPAL S.A.	29.778	23,8	10.700	672	10,5	4,6	0,0	
73	AIRE CARIBE	29.316	6,6	18.229	-336	-6,7	2,6	5,4	
74	INCOPAV	28.942	n.d.	16.895	522	6,1	6,9	1,7	
75	MEGAPROYECTOS	28.725	85,0	40.847	11.578	45,5	26,8	0,2	
76	PÓRTICOS ING. CIVILES	28.195	-23,6	16.834	666	9,6	4,8	3,4	
77	PRABYC INGENIEROS	28.131	-21,6	25.655	104	1,9	5,7	1,8	
78	OCEISA	28.115	161,1	13.562	867	18,4	11,1	0,4	
79	MONTINPETROL	27.582	69,9	8.939	396	15,8	3,8	1,2	
80	CONCESIONES CCCF (D,A,OC)	27.212	9,0	46.612	26.544	70,1	97,5	0,0	
81	APA	26.644	11,4	5.337	-69	-2,7	0,5	2,9	
82	NOARCO S.A.	26.622	152,8	21.361	982	16,7	3,5	3,2	
83	VARELA FIOHLL	25.857	10,1	6.867	411	9,5	3,0	0,0	
84	KONIDOL S.A.	25.829	61,9	10.076	2.252	49,8	10,3	1,2	
85	BOTERO IBÁÑEZ Y CIA.	25.523	63,8	11.429	896	22,6	8,0	0,1	
86	COVIANDES (D,A,OC)	25.414	-60,9	248.876	36.211	31,4	142,5	0,0	
87	DESPROING LTDA.	25.176	-17,1	13.540	922	17,7	3,9	3,5	
88	PETROCIVILES	25.041	-15,1	13.778	-664	-11,3	13,9	0,9	
89	A.M.V.	24.250	1,0	40.131	1.759	34,3	4,9	19,0	
90	AGREMEZCLAS	24.213	20,3	17.126	225	2,5	4,2	1,1	
91	MAQ. ING. Y CONSTR.	24.072	n.d.	4.522	700	30,8	3,6	1,4	
92	GISAICO S.A.	23.998	15,9	24.153	1.745	8,7	2,6	0,6	
93	TRANS NQS SUR (D,A,OC)	23.893	0,0	99.608	54	113,0	0,2	0,0	
94	CONSKY	23.688	n.d.	12.116	530	74,0	2,9	0,0	
95	OTACC	23.383	122,8	13.777	236	3,0	4,8	0,0	
96	CONTEIN	23.139	17,8	9.263	725	19,3	6,0	0,1	
97	DIATECO LTDA.	22.648	72,4	7.926	320	8,2	8,0	0,9	
98	CÍA. TRABAJOS URBANOS *	22.214	-12,4	11.387	744	9,8	3,7	1,2	
99	LA SERRERA	21.776	13,6	7.217	1.500	78,4	9,7	0,2	
100	FREC	21.612	5,0	4.058	125	27,3	4,2	0,7	
101	SUBSUELOS	21.526	54,1	18.957	2.405	47,6	23,1	1,6	
102	OBRESCA	21.514	-19,8	36.501	571	7,2	4,3	8,6	
103	CREUSEMENT ET SOUT.	21.102	n.d.	24.052	3.890	73,2	11,4	0,0	
104	ECOMEZCLAS	21.007	42,1	6.558	248	8,0	7,2	0,7	
105	MICOL	20.644	13,2	5.178	681	25,5	5,5	0,8	
106	ING. CIV. CONTRATISTAS	20.385	73,5	14.535	637	26,1	5,5	0,0	
107	METALPAR LTDA.	20.156	-1,0	5.864	813	36,5	7,0	0,7	
108	F.M INGENIERÍA	20.023	n.d.	9.941	393	6,8	6,3	1,3	
109	R.J SERVI INGENIERIA	19.945	2,4	3.340	29	1,8	0,4	2,5	
110	CIVILIA	19.713	125,5	18.908	1.155	10,7	-1,4	-3,6	
111	LÍNEA VIVA INGENIEROS	19.622	7,9	14.903	408	6,8	12,0	2,3	

Fuente: "Ranking las 5mil empresas" En: Revista Dinero - Edición Especial N° 326 (29.09.2009); P. 222-226

Anexo 5. Ejemplo de sectorización Suratep.

- Administración pública
- Agricultura, pesca, caza y silvicultura
- Agua, luz, electricidad y alcantarillado
- Alimentos, Bebidas y Tabaco
- Comercio y Financiero
- Construcción
- Educación
- Floricultores
- Hidrocarburos
- Hoteles, restaurantes, cafés, cantinas, bares
- Madera, cuero y calzado
- Maquinaria, metalmecánica, electrodomésticos
- Minería y actividades extractivas
- Otros
- Químicos, petroquímicos, papel, caucho y plástico
- Salud y asistencia social
- Servicios Generales
- Temporales
- Textiles y confecciones
- Transporte y almacenamiento
- Vidrio y minerales no metálicos
- Vigilancia

Fuente: Suratep (2009), “Gestión del Riesgo” [en línea] disponible en: http://www.suratep.com/gestion_riesgo/, recuperado: abril 2009