

RESUMEN

DISEÑO PARTICIPATIVO DE UN SITIO WEB PARA INFORMAR ACERCA DEL VIH-SIDA A UN GRUPO DE TRABAJADORES DE UNA EMPRESA EN BOGOTÁ

El siguiente trabajo de grado que se mostrara a continuación trata de diseñar y construir de forma participativa una página web que contenga información de VIH/SIDA con datos actualizados y de importancia para un grupo trabajadores en Bogotá

Para lograr esto se contó con la ayuda de 18 trabajadores de la empresa Open Card S.A. Bogotá en las horas de la tarde en el segundo semestre del año 2011 y se tuvo que aplicar 18 consentimientos informados donde los trabajadores autorizaban la publicación de sus opiniones y se comprometían a ayudar con el trabajo de grado, se utilizaron 18 cuestionarios para obtener los datos que se necesitaban para luego poderlos analizar y tabularlos y posteriormente dar la información respectiva a las personas de la empresa en forma de presentación y con esto poder tener una idea general del VIH/SIDA y los conocimientos que se tienen frente a este diagnóstico. A continuación se procede a diseñar la página web teniendo en cuenta las propuestas de los trabajadores en cuanto a contenido y diseño como colores, tipo de letra, videos imágenes, links.

En consecuencia al trabajo realizado con este grupo de trabajadores se presenta la página web en la empresa y se procede a la calificación y discusión con este grupo para así hacer modificaciones para que pronto puedan utilizarla el área de salud ocupacional.

Una vez que se hicieron los cambios en la página web y los trabajadores quedaron satisfechos con el diseño y contenido se logra alcanzar el objetivo del trabajo de grado y se procede a dejar la página web en la empresa como una herramienta en el departamento de salud ocupacional ya sea como un link externo en internet o como un link en la intranet de los trabajadores.

ABSTRACT

PARTICIPATORY DESIGN OF A WEBSITE TO COMMUNICATE ABOUT HIV- AIDS TO A GROUP OF WORKERS FROM A COMPANY IN BOGOTA

The following work of grade that was appearing next tries to design and construct of form participatory a web page that contains information HIV/ AIDS with updated information and of importance for a group workpeople in Bogota

To achieve this one was provided with the help of 18 workers of the company Open Card S.A. Bogota in the hours of the evening in the second semester of the year 2011 and it was necessary to apply 18 informed assents where the workpeople were authorizing the publication of its opinions and were promising to help with the grade work, 18 questionnaires were used to obtain the information that were needed then to be able to analyze them and tabulate them and later to give the respective information to the persons of the company in the shape of presentation and with this to be able to have a general idea of the VIH/SIDA and the knowledge that are opposite to this diagnosis. Next one proceeds to design the web page bearing in mind the proposals of the workpeople as for content and design like colors, type, videos images, links.

Consequently to the work realized with this group of workpeople the web page appears in the company and one proceeds to the qualification and discussion with this group this way to do modifications so that soon they could use the area of occupational health.

Once the changes were done on the web page and the workpeople remained satisfied with the design and content achieves to reach the target of the work of grade and one proceeds to give the web page in the company as a tool in the department of occupational health is already like an external link in Internet or like a link in the intranet of the workpeople

**DISEÑO PARTICIPATIVO DE UN SITIO WEB PARA INFORMAR ACERCA DEL
VIH-SIDA A UN GRUPO DE TRABAJADORES DE UNA EMPRESA EN
BOGOTÁ**

JOSÉ DAVID SÁNCHEZ REINA

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
DEPARTAMENTO DE SALUD COLECTIVA
BOGOTÁ
2012**

**DISEÑO PARTICIPATIVO DE UN SITIO WEB PARA INFORMAR ACERCA DEL
VIH-SIDA A UN GRUPO DE TRABAJADORES DE UNA EMPRESA EN
BOGOTÁ**

JOSÉ DAVID SÁNCHEZ REINA

Trabajo de grado

Requisito para optar el título de enfermería

Asesor

DANIEL GONZALO ESLAVA

Enfermero

RN. MsC. Phd Salud Pública

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

FACULTAD DE ENFERMERÍA

DEPARTAMENTO DE SALUD COLECTIVA

BOGOTÁ

2012

AGRADECIMIENTOS

Para empezar quisiera agradecer a Dios por permitir que terminara mi trabajo de grado y así poderme graduar.

Agradezco a mi familia (mi madre (Marlen Reina), abuela (Belén Reina) y hermana (Sara Sánchez), tíos (Oscar y Norma Sánchez) y primos) que siempre estuvieron conmigo en todo momento y siempre me dieron su apoyo y no permitieron que desistiera en alcanzar mis objetivos

Agradezco a mi novia Laura Rozo, quien fue la persona que confió en mí y me brindó su apoyo incondicional y me brindó varios consejos para llegar al lugar donde me encuentro.

A mis amigos de la Universidad y del Colegio con los que siempre estuve acompañado durante el transcurso de la universidad y con los que pase momentos divertidos y desilusiones, las cuales no nos hicieron desfallecer y nos enseñaron a mejorar.

A mi director de tesis por su ayuda y dirigir mi tesis por un buen camino, además más que un profesor, fue un amigo el cual depositó toda su confianza en la realización de este proyecto.

A los trabajadores de Open Card S.A. por su colaboración y ayuda con mi trabajo de grado y brindarme algo de su tiempo de trabajo.

A mis profesores que a lo largo de mi carrera me ensaaron más que temas de salud, sino que me ayudaron a crecer como persona

Por último quisiera dedicarle esta tesis a mi mejor amigo, quien falleció hace algún tiempo y que donde se encuentre este orgulloso y sepa que aquí ya casi todos somos profesionales.

NOTA DE ADVERTENCIA

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Solo velará por que no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y por que las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vea en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”.

TABLA DE CONTENIDO

	pgn
INTRODUCCIÓN.....	10
1. ANTECEDENTES.....	12
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
2.1. DEFINICIÓN OPERATIVA DE TERMINOS.....	19
3. JUSTIFICACIÓN.....	22
4. OBJETIVOS.....	26
4.1. OBJETIVO GENERAL.....	26
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	26
5. PROPÓSITOS.....	27
6. MARCO DE REFERENCIA.....	28
6.1. EL VIH-SIDA.....	28
6.2. EL VIH Y SU HISTORIA.....	28
6.3. IMPACTO EN EL MUNDO DEL TRABAJO	30
6.4. LA EDUCACIÓN COMO PRINCIPAL ESTRATEGIA	31
6.5. EL ROL DEL VIH-SIDA EN EL TRABAJO.....	33
6.6. UN DERIVADO DEL VIH-SIDA.....	37
7. METODOLOGÍA.....	39
7.1. TIPO DE ESTUDIO.....	39
7.2. PARTICIPANTES.....	40
7.3. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	41
7.3.1. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	41
7.3.2. CUESTIONARIO.....	41
7.3.3. PRESENTACIONES.....	42
7.4. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	43
7.5. DISEÑANDO EL SITIO WEB.....	43
7.6. DEBUT DEL SITIO WEB.....	44

8. RESULTADOS Y ANALISIS.....	46
8.1. DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES.....	47
8.2. CONOCIMIENTO DEL TEMA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES PARTICIPANTES.....	48
8.2.1. ¿HA ESCUCHADO HABLAR DEL VIH-SIDA?.....	49
8.2.2. ¿CÓMO SE HA ENTERADO DEL VIH-SIDA?	50
8.2.3. ¿CÓNOCE EL SIGNIFICADO DEL VIH?.....	52
8.2.4. ¿CÓNOCE EL SIGNIFICADO DEL SIDA?.....	54
8.2.5. ¿MEDIOS DE TRANSMISIÓN?.....	56
8.2.6. ¿QUÉ PERSONAS SE VEN MAS AFECTADAS?.....	58
8.2.7. ¿SABE QUÉ ES UN PRESERVATIVO?.....	60
8.2.8. ¿TIENE UNA VIDA SEXUAL ACTIVA?.....	61
8.2.9. ¿USA EL PRESERVATIVO?	62
8.2.10. LEGISLACIÓN REFERENTE AL VIH.....	63
8.2.11. ELISA.....	65
8.2.12. ¿SER O NO SER?.....	67
8.3. ACTITUDES FRENTE A UN SUPUESTO CASO DE VIH-SIDA EN EL LUGAR DE TRABAJO.....	70
8.3.1. ACCIONES DE LOS TRABAJADORES.....	71
8.3.2. DERECHOS.....	73
8.3.3. ¿ES CAUSA DE DESPIDO?	75
8.3.4. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL TRABAJO....	76
8.4. DISEÑO DEL SITIO WEB.....	77
8.5. ENCUESTA DE CALIDAD DEL SITIO WEB.....	82
8.5.1. INFORMACIÓN DEL SITIO WEB.....	84
8.5.2. COMPLEJIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	85
8.5.3. USO DE IMÁGENES Y VIDEOS.....	86
8.5.4. NAVEGACIÓN.....	88
8.5.5. INTERÉS POR OTROS TEMAS.....	89
8.5.6. NOMBRE DEL SITIO WEB	90
8.5.7. MAPAS INTERACTIVOS	91

8.5.8. DOCUMENTOS EN FORMATO PDF.....	93
8.5.9. SITIOS DE INTERÉS.....	95
8.5.10. ASPECTO DEL SITIO WEB.....	96
9. CONCLUSIONES.....	98
9.1. CONOCIMIENTOS.....	98
9.2. SITIO WEB.....	100
10. CONSIDERACIONES.....	102
11. BIBLIOGRAFÍA.....	117

LISTA DE GRÁFICAS

p gn

Grafica 1 A: Porcentaje de los trabajadores participantes que han escuchado hablar de VIH-SIDA.....	49
Grafica 1 B: Como los trabajadores participantes se han enterado o conocido de algo referente al VIH-SIDA.....	50
Grafica 2: Conocimiento del significado del VIH según los trabajadores participantes.....	52
Grafica 3: Conocimiento del significado del SIDA según los trabajadores participantes.....	54
Grafica 4: Medios de transmisión según los trabajadores participantes...	56
Grafica 5: Personas a las cuales afecta mas el VIH según los trabajadores participantes.....	58
Grafica 6: Conocimiento de que es un preservativo según los trabajadores participantes.....	60
Grafica 7: Vida sexual de los trabajadores participantes.....	61
Grafica 8: Uso de preservativos en la vida de los trabajadores participantes.....	62
Grafica 9: Conocimiento de la legislación del VIH-SIDA según los trabajadores participantes.....	63
Grafica 10: Conocimiento de la prueba de detección del VIH-SIDA según los trabajadores participantes.....	65
Grafica 11: Considera que la prueba de VIH/SIDA debería ser obligatoria según los trabajadores participantes.....	67
Grafica 12: Opinión de los trabajadores participantes acerca de un caso en que una persona tuviera VIH-SIDA en su trabajo	71
Grafica 13: Opinión de los trabajadores participantes frente a los derechos que debería tener la persona del caso.....	73
Grafica 14: Opinión de los trabajadores participantes frente al caso de despido por tener VIH-SIDA.....	75
Grafica 15: Opinión frente a la promoción y prevención del VIH-SIDA según los trabajadores participantes.....	76
Grafica16: ¿Qué tan informativo fue el sitio web?	84
Grafica 17: ¿Qué tan compleja fue la información presentada en el sitio web?	85

Grafica 18: ¿Considera que las imágenes y los videos están correctamente utilizados?	86
Grafica 19: ¿Qué tan fácil resultó la navegación del sitio web?	88
Grafica 20: ¿Desea conocer mas sobre algún tema en especial?	89
Grafica 21: ¿Teniendo en cuenta que el titulo temporal del sitio web es VIH y EL TRABAJADOR, considera que el sitio web debería llamarse así?	90
Grafica 22: ¿Cómo le parecieron los mapas interactivos?	91
Grafica 23: ¿Conoció los documentos PDF y las noticias en formato completo?	93
Grafica 24: ¿Pudo conocer los sitios de interés relacionados con el tema?	95
Grafica 25: ¿Qué tan bueno es el diseño del sitio web en cuento a color, tamaño de letra espacio y distribución?.....	96

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un proyecto de intervención que surge de la necesidad de brindar información sobre el VIH-SIDA a la población de trabajadores del sector formal que no pertenece al área de la salud.

Se busca darle un abordaje desde una perspectiva global hasta llegar a la situación colombiana y así poder reflejar en el trabajo el porqué es tan importante este tema y el valor que representa utilizar las Tecnologías de la información y de telecomunicaciones “TICS”¹ en la actualidad, para brindar información con calidad a un grupo de trabajadores y que se convierta en una herramienta que pueda funcionar como una estrategia de prevención para ayudar a disminuir los niveles de posibles contagios mediante la creación de conciencia, no solo en los trabajadores, sino en sus hijos los cuales podrán acceder a este sitio web que aunque es creado especialmente para trabajadores cuenta con toda la información disponible y detallada de esta enfermedad.

Para empezar el proceso, se cuenta con los antecedentes que básicamente describen los hechos más significativos de esta enfermedad, teniendo en cuenta la literatura consultada de la mano de estos antecedentes se encuentra la justificación la cual muestra el porqué es importante la construcción y el desarrollo de un sitio web de forma participativa enfocado a los trabajadores de una empresa del sector formal en la ciudad de Bogotá.

A continuación se puede observar el objetivo general y los específicos y a partir de estos se procede a la construcción del proyecto teniéndolos como referencia de orientación y así poder realizar una mejor búsqueda teniendo en cuenta la información y literatura para tener un mejor acercamiento a esta población.

¹ Tecnologías de la información y de telecomunicaciones disponible en: <http://www.mintic.gov.co/>

Seguido a esto se puede encontrar el marco de referencia, en el están los temas relevantes los cuales se tuvieron en cuenta para la creación del sitio web como lo es el VIH-SIDA (Virus de Inmunodeficiencia Humana - Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida), OIT (Organización Internacional del Trabajo), ONUSIDA (Programa Conjunto de las Naciones Unidas dedicado al VIH/SIDA), participativo, sitio web, los cuales sirvieron como la fuente de creación de este proyecto.

A continuación se puede apreciar la metodología la cual se realizó siguiendo una serie de pasos desde la presentación del proyecto a la empresa hasta llegar al primer encuentro con los trabajadores mediante la presentación de contenidos en presentaciones en Power Point y la realización de cuestionarios “pre” para determinar el grado de conocimientos de este tema, “post” para determinar lo aprendido en el desarrollo del proyecto y un cuestionario de calidad del sitio web para poder hacer los ajustes necesarios y oportunos y así elaborar el tipo de información que ellos consideran importante.

Después se encuentra el análisis e interpretación de los datos proporcionados por los trabajadores que en compañía de la revisión de la literatura permitieron determinar los colores, imágenes, títulos, enlaces y contenidos del sitio web.

Posterior al diseño se presenta los resultados de la prueba del sitio web que permitió observar que la página responde a las necesidades de los trabajadores.

Por último, se encuentran las conclusiones de este proyecto las cuales cumplen el objetivo central de este trabajo que es diseñar una sitio web participativo para informar acerca del VIH/SIDA a un grupo de trabajadores y así crear una herramienta que pueda ser utilizada en el área de Salud Ocupacional y pueda ayudar a los trabajadores a prevenir o disminuir los niveles de esta patología y la falta de conocimiento sobre la misma

1. ANTECEDENTES

Desde su aparición en el mundo en los años cincuenta hasta estos días el VIH-SIDA se ha convertido en una de las enfermedades más prevalentes y con mayor incidencia en el mundo.

Se ha evidenciado a través de las estadísticas a nivel mundial que África Subsahariana ha poseído el mayor número de casos de VIH/SIDA del mundo en donde para el 2004 contaban con 25.4 millones de personas que vivían con la patología, 3.1 millones fueron los casos nuevos y 2.3 millones murieron, considerándose el principal lugar con mayor incidencia y prevalencia. Si bien la tasa de nuevas infecciones por el VIH ha disminuido, el número total de personas que viven con el virus sigue en aumento. En 2009, ese número alcanzó los 22,5 millones el 68% del total mundial. En África subsahariana, el número de mujeres que viven con el VIH es mayor que el de hombres El número estimado de 1,3 millones de personas que en 2009 fallecieron por enfermedades relacionadas con el VIH en África subsahariana representó el 72% del total mundial de 1,8 millones de defunciones atribuibles a la epidemia.²

Por otro lado en cuanto a Asia Meridional y Sudoriental 7.1 millones de personas tenían VIH, 890.000 fueron los casos nuevos y 490.000 perdieron la vida a causa del SIDA, Europa oriental y Asia central presentaron 1.4 millones de personas con VIH, 210.000 fueron casos nuevos, y 60.000 murieron, Europa occidental y central presentan cifras para el 2004 de 610.000 personas VIH positivo, 21.000 casos nuevos, y 6500 defunciones por SIDA.

² ONUSIDA. Informe del onusida sobre la epidemia mundial de sida de 2010. disponible en: http://www.unaids.org/en/media/unaids/contentassets/documents/unaidspublication/2010/jc1958_globalreport2010_full_es.pdf

Según la ONUSIDA para el año 2009, había 33,3 millones de personas que vivían con el VIH, en comparación con los 26,2 millones registrados en 1999, lo que representa un aumento del 27%.

Por otra parte “en América Latina para el año 2006 se presentaron 140.000 casos nuevos y 65.000 defunciones por SIDA de los 1.7 millones de personas que padecían esta enfermedad”³ las principales causas eran prevalencia de relaciones sexuales con hombres, prevalencia de consumidores de sustancias psicoactivas inyectables y población femenina profesional del sexo destacando principalmente dos países Brasil y Argentina.

Brasil albergaba en el momento casi 620.000 personas con VIH, un tercio del total de los casos para Latinoamérica.

En Argentina, se estima que hay 130.000 personas infectadas, sobretodo en Córdoba y Santa Fe, el 44% son consumidores de drogas intravenosas, de un 7 a 15% de las cusas se dan por tener relaciones sexuales sin protección entre hombres.

En Uruguay, se estima que 10.000 personas tienen VIH concentrándose sobre todo en la capital Montevideo, los principales casos notificados son por relaciones sexuales no protegidas y sobretodo relaciones sexuales entre hombres.

En cuanto a Bolivia y Perú el VIH sigue afectando principalmente a hombres que tienen relaciones sexuales con hombres, en Bolivia alrededor de un 15 al 22% de los infectados por VIH contrajeron el virus mediante las relaciones sexuales sin protección, y en Perú un 18 al 22% también contrajeron el virus mediante prácticas sexuales sin protección entre hombres.

³ ONUSIDA. América latina, 2008, Disponible en:
http://data.unaids.org/pub/EpiReport/2006/2006_EpiUpdate_es.pdf

En Colombia se han notificado en el periodo de 1983 a 2008 cerca de 64.729 casos de VIH, el 60% de los casos reportados corresponden a personas entre los 15 y 38 años de edad, la mayoría (77%) de sexo masculino, para el 2006 se presenta una prevalencia de un 20%; Barranquilla específicamente tuvo una prevalencia del 3.3% en la población de profesionales del sexo siendo aún más baja Bogotá dado que ahí se presentó una prevalencia de 0.7% en la misma población.

Ahora bien, la epidemia de SIDA en Colombia, afecta a la población sexualmente activa. El 76% de los casos notificados en el año 2010 [5.719 casos], afecta al grupo de edad de 15 a 44 años de edad. De igual manera es importante resaltar un incremento de casos en personas de 45 y más años con el 22% [1.627 casos]. En Colombia, la prevalencia estimada nacional de infección por VIH-SIDA es de 0.57% en población de 15 a 49 años, estando por debajo del 1%, que es la meta del Objetivo del Milenio 6 (Combatir el VIH / SIDA, el paludismo y otras enfermedades).

Según el Instituto Nacional de Salud, en el primer semestre de 2011 se notificaron 4.468 nuevos casos de personas con VIH/SIDA, de los cuales 3213 fueron hombres [72%] y 1.255 mujeres [28%], además el 76% de los casos se encuentran en el grupo de 15 a 44 años de edad. El 2% del total (101) son menores de 18 años y 1% (43 casos) son menores de 15 años

Con respecto a Bogotá, en los años 2006, 2007 y 2008 sólo 90.000 bogotanos, de los más de tres millones que tienen una vida sexual activa, han acudido a la red de hospitales públicos para realizarse la prueba del VIH. De éstos, a 1.419 el diagnóstico les resultó positivo⁴. En cuanto a género existen un número más alto de hombres portadores del virus puesto que de los 14.000 que se han realizado el examen, el 1,3% tuvo un resultado positivo a diferencia de las mujeres que es de tan solo 0,9%, si se observa por edades "el grupo de 25 a 34 años registra el

⁴ NOTIFICADO EN BOGOTÁ MÁS DE MIL PRUEBAS VIH POSITIVO, 1 Dic 2008, elespectador.com. disponible en: <http://m.elespectador.com/noticias/bogota/articulo95006-ano-se-han-notificado-bogota-mas-de-mil-pruebas-vih-positivo>

mayor porcentaje de la notificación de evento, con 36.8%; seguido del grupo de 35 a 44 años, con 26.9%; el de 15 a 24 años con 16.9%; el de 45 a 54 años con 12.0%; y en menores de 5 años, es de 0.5%⁵.

En los primeros 9 meses del 2008 se notificaron en Bogotá 1.069 nuevos casos de VIH/ SIDA en la ciudad. Por otro lado durante el año 2006 en Bogotá el 77% de los casos nuevos diagnosticados con infección por VIH se notifican entre los 20 y los 44 años y el 82% de la mortalidad reportada por sida es entre los 20 y los 49 años de edad⁶.

Según la OIT se calcula que alrededor de 23 millones de personas de los 36.1 millones que están infectadas con el VIH tienen entre 15 y 49 años de edad, la cual es la edad más productiva del ser humano, "afectando la mano de obra reduciendo la recaudación fiscal mientras que aumenta la necesidad de servicios públicos, especialmente de salud para tratamientos de personas que sufren esta epidemia, la discriminación laboral se incrementa especialmente cuando se utiliza la cuestión del VIH/SIDA para impedir acceso a los trabajos o el ascenso en ellos"⁷ sumándole que estas personas no tienen posibilidad de encontrar trabajo fácilmente.

Teniendo en cuenta lo anterior, se demuestra la importancia de la prevención e información acerca de esta patología para el grupo de trabajadores, teniendo en cuenta su vulnerabilidad y la etapa de productividad que poseen, la OIT ha sugerido medidas de atención en salud como lo son la prevención, cobertura en salud y apoyo, y la última aplica solo para los lugares de trabajo donde lo más importante es la confidencialidad y la seguridad del trabajador.

⁵ NOTIFICADO EN BOGOTÁ MÁS DE MIL PRUEBAS VIH POSITIVO, 1 Dic 2008, elespectador.com. disponible en: <http://m.elespectador.com/noticias/bogota/articulo95006-ano-se-han-notificado-bogota-mas-de-mil-pruebas-vih-positivo>

⁶ NOTIFICADO EN BOGOTÁ MÁS DE MIL PRUEBAS VIH POSITIVO, 1 Dic 2008, elespectador.com. disponible en: <http://m.elespectador.com/noticias/bogota/articulo95006-ano-se-han-notificado-bogota-mas-de-mil-pruebas-vih-positivo>

⁷ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

La importancia que se le ha dado a este tema ha sido precaria, la mayoría de los ministerios de trabajo, empleadores y trabajadores suelen ocuparse de los riesgos laborales que pueden dar lugar a una transmisión del VIH a un número determinado de trabajadores como son los de la rama de la salud, se considera que estos poseen un riesgo potencial, si bien es cierto que los demás trabajadores pese a que su riesgo no es directo como lo son los del área de la salud, también tienen un riesgo de contagiarse de esta enfermedad que puede afectar su condición laboral, como lo pueden tener los trabajadores que por motivos laborales deben viajar a otros sitios constantemente, los cuales son más propensos a tener relaciones sexuales sin protección en dichos lugares y después regresar a su lugar de origen contagiando a sus parejas y seguir viajando, de allí la importancia por implementar un instrumento interactivo que permita a los trabajadores de una empresa que no pertenecen a la rama de la salud, la oportunidad de que puedan conocer, resolver dudas e informarse acerca del VIH/SIDA.

Siguiendo las recomendaciones que ha hecho la OIT muchas empresas a nivel mundial se han preocupado por la salud de sus trabajadores y por supuesto por el bienestar económico de sus empresas, esto los ha llevado a crear políticas que ayuden a mejorar la salud de sus trabajadores y a intentar disminuir la propagación de esta enfermedad y a mitigar el estigma de la misma.

En Estados Unidos una de las más grandes empresas de encomiendas y transporte como es el caso de FEDEX (Federal Express) se ha propuesto mejorar para ayudar a sus trabajadores, brindándoles la mayor seguridad posible en sus trabajos y como es una compañía multinacional a extendido esta política a todas sus sucursales establecidas en muchos países del mundo la idea según el representante de FEDEX México es crear un lema y seguirlo para obtener unos buenos resultados a lo cual Barragán lo explica de la siguiente forma "La gente es primero,". "Uno debe invertir en la gente que emplea para que estén altamente motivados para proporcionar el mejor servicio posible. Solo así, la empresa puede obtener la ganancia más alta, lo cual se reinvertirá en beneficios. Es un ciclo que

se debe mantener."⁸ Es por esto que FEDEX ha tenido trabajadores con VIH y debido a sus políticas cumplió con lo que sugiere la OIT asegurando el trabajo de estas personas, brindándoles apoyo del 100% en la cobertura médica y mantenido la confidencialidad de sus resultados.

Por otra parte, México siendo una de las economías mas representativas a nivel mundial y con una fuerza de trabajo representada por 41.5 millones de personas, se dio a la tarea de participar en un plan de fortalecimiento a sus trabajadores teniendo en cuenta la importancia de esta enfermedad y lo que significaría económicamente para esta nación enfrentarse a esta situación. Por esta razón 20 de las empresas más importantes de este país como 3M Servicios Mexico, Banco Nacional de Mexico, S.A, Fedex Express, Ford Motor Company, Pepsico de Mexico, S.A. de C.V., entre otras participaron en este proyecto de fortalecimiento y responsabilidad laboral frente al VIH-SIDA reportando que si un "empleado informa sobre su estado serológico al VIH, ninguna de ellas suspendería al empleado por dicho conocimiento. De las empresas entrevistadas, el 70% reportaron tener políticas independientes que abarcan enfermedades o discapacidades que amenacen la vida en el área laboral y dichas políticas cubren específicamente al VIH/SIDA en el área laboral y casi todas ellas reportaron proporcionar capacitación específica sobre sus políticas laborales para VIH/ SIDA a los gerentes".⁹

En Colombia, a pesar de todas las recomendaciones y el intento de cumplir con los compromisos globales de respuesta ante VIH-SIDA se puede decir que de una u otra forma no se encuentra en un mal camino, pero todavía la situación se queda en intentos y lo que se requiere son acciones. Es por esto que se evidencia la

⁸ Informe de la Encuesta Corporativa sobre VIH/SIDA en el área laboral, México 2004 del Proyecto de Responsabilidad sobre SIDA. disponible en:

<http://www.aidsresponsibility.org/news/EncuestaCorporativa2004.pdf>

⁹ Informe de la Encuesta Corporativa sobre VIH/SIDA en el área laboral, México 2004 del Proyecto de Responsabilidad sobre SIDA. disponible en:

<http://www.aidsresponsibility.org/news/EncuestaCorporativa2004.pdf>

importancia de implementar este tipo de educación por parte de las empresas de la nación , solo una empresa en Colombia se ha esforzado en el desarrollo de este tema y por fomentar un ambiente seguro en sus trabajadores la cual es el BBVA con un proyecto llamado “Observatorio Social de Empresas Transnacionales Españolas en Suramérica” Informe: BBVA Colombia Noviembre de 2006 que inicio en el 2004, sin embargo no hay mucha información acerca de este proyecto es aquí donde surge la pregunta de si en el país hay tantas empresas, ¿que se está haciendo frente al tema del VIH-SIDA y el trabajador? además en la revisión que se realizo en todas las Administradoras de Riesgos Laborales “ARL” existentes en Colombia ninguna cuenta con un plan o una capacitación con disponibilidad hacia el publico lo cual es evidente al recorrer sus sitios web, la OIT sugiere que aunque existen enfermedades ya catalogadas en una lista de enfermedades laborales el VIH-SIDA debería ubicarse dentro de esta lista y eso se puede ver reflejado en la lista Colombia de enfermedades laborales la cual no aparece por ningún lado ya que todavía no se le ha dado la importancia a este tema, siendo vital en empoderamiento de este para lograr un aporte positivo en el campo laboral.

Teniendo en cuenta que el lugar de trabajo genera estas condiciones para los trabajadores, la facilidad de contar con un sistema de redes en una empresa facilita mucho más el desarrollo de este proyecto, por tal razón el contar con internet en el lugar de trabajo facilita el acceso a la información y la capacidad de difusión de la misma es por eso que se pretende que mediante la creación de un sitio web que brinde información actualizada del VIH-SIDA enfocada a trabajadores poder contribuir a disminuir la propagación de la enfermedad mediante una buena información detallada eliminando las dudas y los mitos y que sirva como una estrategia de promoción y prevención para combatir el VIH-SIDA.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo diseñar un sitio web de forma participativa para informar acerca del VIH-SIDA dirigida a un grupo de trabajadores en una empresa del sector formal?

2.1. DEFINICIÓN OPERATIVA DE TÉRMINOS

Diseño: Según Albers "diseñar es planear y organizar, relacionar y controlar. De forma breve abarca todos los mecanismos opuestos al desorden y al accidente. Además significa una necesidad humana y califica el pensamiento y el hacer humano"(1988). Por otro lado Ricard "el diseño interpreta y sirve a aquellas necesidades humanas que pueden ser cubiertas dando forma a productos, mensajes o servicios. La función de estos productos es la de ayudar al hombre en el mejor disfrute que el mismo crea"(1982)¹⁰

Para la investigación el diseño será la forma en que los trabajadores ayudaran a crear el sitio web en cuanto a contenido, información y estética.

Participativo: Hace referencia a que fomenta la participación de todos

Para la investigación lo participativo será la colaboración brindada por los trabajadores para la culminación de este proyecto teniendo en cuenta sus ideas

Diseño participativo: Es la técnica mas práctica y eficiente para desarrollar productos y servicios a través de procesos creativos comunitarios el diseñador

¹⁰ UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID. Definición de Diseño. Disponible en http://www.cesfelipesecondo.com/titulaciones/bellasartes/temarios/Diseno_Grafico_1/Qu%E9%20es%20el%20dise%F1o.pdf

participativo es un facilitador que gestiona procesos creativos generando entusiasmo, pertenencia y compromiso para resultados exitosos.¹¹

Para la investigación el diseño participativo será el interés que los trabajadores pongan en este sitio web, ya que éste será para ellos y sus familias como ellos lo expresaron, además los aportes serán de gran ayuda para obtener información de este tema puesto que todo lo que ellos opinen y sugieran tendrá validez ya que el ideal es tener en cuenta lo que los trabajadores desean saber y necesitan tener siempre a la mano.

Empresa: Ha sido definido como una entidad que mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de los recursos empleados y la consecución de unos objetivos determinados.¹²

Para la investigación la empresa perteneciente sector cuaternario del sector formal será la que ayudará al desarrollo de este proyecto prestando su nombre, sus recursos de infraestructura y humano y ser uno de los pioneros en Colombia que brinde alguna acción para el VIH SIDA relacionado con el trabajador

Trabajadores: Es un grupo de personas que realizan un trabajo a cambio de un salario.

Para la investigación los trabajadores serán las personas que decidieron participar en el proyecto y que cumplían con los criterios de inclusión

¹¹ DUO DISEÑO. Definición de Diseño. Disponible en: <http://disenoparticipativo.com/>

¹² Prácticas de la Gestión Empresarial, de Julio García del Junco y Cristóbal Casanueva Rocha, Mc Graw Hill, Pág. 3

Sitio Web: Se define como un sitio en internet que tiene información o documentos de una forma organizada, puede contener gráficos, videos o texto y se aprecian como información digital en la pantalla de un computador.

Para la investigación el sitio web será el producto final de la investigación el cual fue elaborado en conjunto con los trabajadores de la empresa y será dejado como link de salud ocupacional para la empresa

VIH: según la OMS El virus de la inmunodeficiencia humana infecta a las células del sistema inmunitario, alterando o anulando su función. La infección produce un deterioro progresivo del sistema inmunitario, con la consiguiente "inmunodeficiencia". Se considera que el sistema inmunitario es deficiente cuando deja de poder cumplir su función de lucha contra las infecciones y enfermedades.

Para la investigación el VIH será la temática de este trabajo

SIDA: según la OMS El síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA), término que se aplica a los estadios más avanzados de la infección por VIH y se define por la presencia de alguna de las más de 20 infecciones

Para la investigación el SIDA será el estado avanzado de la enfermedad el cual las personas tienden a confundirlo con el VIH o piensan que es el mismo termino

3. JUSTIFICACIÓN

Desde la invención de la rueda su aparición y manejo, el hombre ha estado en constante evolución buscando mejorar sus condiciones de vida mediante la creación de herramientas que en su momento podría considerarse como adelantos tecnológicos. Con la revolución industrial que es un periodo comprendido entre el siglo XVII-XIX los adelantos tecnológicos y los inventos han cambiado la forma de vida de las personas forzando el desarrollo de la creatividad, innovación, mejoramiento e invención de productos, los cuales afectan la vida de las personas de una forma positiva, es así que el hombre ve la necesidad de crear una herramienta que le permita ordenar información para ayudarlo a desarrollar soluciones prácticas en su vida cotidiana, minimizando tiempo y esfuerzos.

Es así como nace la primera computadora la cual era una calculadora mecánica “construidas por B. Pascal (1642-43) y G. Leibnitz (1674)”¹³. Posteriormente se crean máquinas más sofisticadas, las cuales podían analizar datos, esto constituyó el pilar para crear un ordenador que fuera de uso personal y accesible a todas las personas, solo que existía un gran problema y eran las partes internas para la construcción de estos ordenadores, ya que su tamaño era de proporciones considerables, hasta que en 1948 aparece la creación del transistor el cual “aumenta el rendimiento y la fiabilidad, y reducir de forma drástica el tamaño de los computadores, dando lugar a la Segunda Generación de computadores”¹⁴

A medida que la tecnología iba avanzando los componentes que requería un computador eran mas pequeños y con un mejor rendimiento, así que la creación del transistor implicó crear circuitos integrados, los cuales con el pasar de los años se fueron haciendo mas pequeños y contaban con más transistores es así como

¹³ Evolución histórica de los computadores. Disponible:
<http://www.fdi.ucm.es/profesor/sdelpino/etc/historia.pdf>

¹⁴ Evolución histórica de los computadores. Disponible:
<http://www.fdi.ucm.es/profesor/sdelpino/etc/historia.pdf>

se llega a la invención del procesador, el cual sirve para realizar operaciones, cálculos y organizar la información; también ejecuta ordenes llamadas programas.

Con el pasar de los años el tamaño y el precio de estos computadores disminuye la velocidad, procesamiento de datos, apariencia física y visual mejoran drásticamente hasta llegar a lo que hoy se conoce . Al mismo tiempo que los computadores cambiaban y tenían mas funciones otros avances electrónicos fueron evolucionando también como lo es el cine y la televisión, estos tuvieron cambios significativos como la aparición del sonido, voces, color, y tamaño. Los cuales con el pasar del tiempo se convirtieron en medios de comunicación, este fenómeno también ocurrió con el teléfono el cual paso de ser de exclusividad para las personas adineradas a estar al alcance de todos, sin embargo el teléfono significaba que una persona solo podía recibir un llamada si se encontraba en el lugar donde se encontraba la conexión telefónica, de esta manera surge la necesidad de crear teléfonos los cuales se pudieran trasladar de un lado a otro apareciendo el teléfono inalámbrico y tiempo después el teléfono celular. Una vez que estos medios de comunicación obtienen una buena acogida, entre las personas surge un nuevo invento el cual inicialmente solo haría comunicación entre computadores, esto es lo que se conoce como "internet" sin embargo al haber tantos adelantos tecnológicos y la reducción de tamaños y mejoramiento de información se dan cuenta que el internet tiene muchas utilidades así que se comienza aplicar este concepto a los teléfonos celulares los cuales también tiene procesadores (microprocesadores) y a la televisión. Así el mundo esta totalmente conectado y con acceso a la información desde cualquier sistema electrónico.

De esta forma surge el concepto TICS (Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones) ya que esta recopila todo lo que se menciona anteriormente, en Colombia el manejo de las TICS a cambiado la forma de vida de muchas personas y la educación ya que se han creado nuevas formas de trabajo, el ahorro de tiempo y dinero y un mejor acceso a la educación y fuentes de información, esto se puede apreciar en el "informe trimestral de suscriptores a internet de

dicado al proveedor 2011-2012”¹⁵ el cual muestra el incremento significativo de suscripción a internet por parte de la población colombiana; según las cifras en encontradas se puede ver como para el segundo semestre del año 2011 habían un total de 3.024.197 de suscripciones en comparación del segundo semestre del año 2012 donde se muestra que estas suscripciones subieron a 3.567.232.

Después de observar el panorama y la evolución que han tenido las TICS y como éstas representan un cambio positivo en la vidas de las personas se ve la necesidad de crear un sitio web que informe del VIH-SIDA enfocado a los trabajadores, se pretende que los trabajadores puedan corregir los conceptos erróneos que tiene acerca de este tema, reforzar los conocimientos básicos y que aprendan sobre este tema, el cual es muy importante no solo para ellos como trabajadores, sino lo que significa para la empresa esta situación, además mediante el uso de este sitio web se busca disminuir los factores de riesgo que un trabajadores pueda tener en llegar a contraer esta enfermedad y se puede usar como una estrategia de promoción y prevención de esta enfermedad en el lugar de trabajo, intentando ser pioneros en este tema aprovechando el uso de las TICS.

Por esta razón en enfermería nace un interés por el tema debido a que esta enfermedad cobra la vida de millones de personas a diario, es por esto que se considera de suma importancia contribuir a disminuir la expansión de esta patología por medio de los conocimientos brindados en la información hacia los trabajadores que se darán por medio del instrumento interactivo resolviendo dudas e inquietudes, así como el de brindar un aporte desde enfermería para lograr el cumplimiento de “los objetivos del milenio que en nuestro caso sería el número

¹⁵ Informe Trimestral de las TIC - Cifras 2T 2012. Disponible en: <http://www.mintic.gov.co/index.php/cifras>

seis, el cual dice: **objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades**”¹⁶.

Es importante resaltar que en la actualidad el manejo de las TICS genera una mayor competencia a nivel personal y profesional de cada individuo, hoy en día se puede observar como día tras día hay más adelantos tecnológicos y con ellos se facilita el uso y el alcance a la información de cualquier índole por eso es importante que enfermería también se ponga a la vanguardia de la tecnología y desde allí empiece a abordar los temas de salud y pueda empezar a llegar al público abordando nuevas estrategias de educación, promoción y prevención utilizando nuevas tecnologías y formas de acercamiento al publico.

¹⁶ DPN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, <http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Programas/Educaci%C3%B3nculturasaludempleoypobreza/Pol%C3%ADticasSocialesTransversales/ObjetivosdeDesarrollodelMilenio/tabid/340/Default.aspx>

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo general

Diseñar un sitio web enfocado a los trabajadores de una empresa del sector formal el cual les permitirá conocer la magnitud de la patología, e identificar aspectos relevantes de la misma en la vida de los trabajadores

4.2. Objetivos específicos

Identificar las necesidades y actividades de la población en estudio para establecer la información de VIH que será plasmada en la página web

Diseñar el estilo de la página web según el criterio de la empresa y la población a la cual va dirigida.

Realizar una prueba piloto cuando el sitio web esté terminado y ver la funcionalidad de esta, haciendo cambios respectivos.

Poner en funcionamiento la página web dentro de la empresa.

5. PROPÓSITOS

Demostrar la importancia que tiene el uso de diversas estrategias metodológicas abarcando temas de interés para el profesional de enfermería.

Contribuir para que los participantes del proyecto tomen conciencia y sensibilización ante la situación del VIH.

Contribuir en la creación de conocimientos de los participantes mitigando pensamientos de discriminación, tabúes o imaginarios en cuanto al VIH.

Incentivar al resto de los profesionales de salud para que creen otras formas educativas que permitan sensibilizar a las personas

6. MARCO DE REFERENCIA

6.1. EL VIH-SIDA

Según la OMS el VIH ha sido definido como el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) el cual infecta a las células del sistema inmunitario, alterando o anulando su función. La infección produce un deterioro progresivo del sistema inmunitario, con la consiguiente "inmunodeficiencia". Se considera que el sistema inmunitario es deficiente cuando deja de poder cumplir su función de lucha contra las infecciones y enfermedades en donde pasa a la fase donde es llamado El síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) , término que se aplica a los estadios más avanzados de la infección por VIH y se define por la presencia de alguna de las más de 20 infecciones oportunistas o de cánceres relacionados con el VIH, se transmite por relaciones sexuales vaginales, anales u orales con una persona infectada, la transfusión de sangre contaminada o el uso compartido de agujas, jeringuillas u otros instrumentos punzantes. De igual manera puede transmitirse de la madre al hijo durante el embarazo, el parto y la lactancia.

6.2. EL VIH Y SU HISTORIA

De igual manera el origen de esta enfermedad a ciencia cierta no se puede asegurar con certeza en que año y en que momento se dio origen , sin embargo existen múltiples teorías que han intentado dar una posible explicación dentro de las cuales se encuentran: "un grupo de científicos del laboratorio Nacional de los álamos (Nuevo México), a partir de billones de combinaciones posibles, reconstruyeron el origen del virus de inmunodeficiencia Humana (VIH) a partir de inmunodeficiencia símica (VIS) encontrado en los chimpancés. La semejanza entre ambos, permitió reconstruir las posibles mutaciones que sufrió el virus y estimar cuando paso de un chimpancé a un hombre por primera vez: el resultado obtenido fue el año de 1930 en algún lugar de África y el primer registro documentado de VIH, corresponde a la muestra de sangre almacenada en un

laboratorio, de un hombre del Congo en 1959¹⁷, otras teorías del origen se basan en la implementación de nuevas vacunas como el polio y la hepatitis ya que estas eran incubadas en tejido de chimpancés y puestas a muchas personas en New York y África.

Se comenzaron a presentar una serie de enfermedades extrañas para la época que tenían la misma sintomatología, La aparición de estas enfermedades en varios de los pacientes llamo la atención ya que la mayoría de estos pacientes eran homosexuales activos los cuales murieron a los pocos meses, estas enfermedades son las conocidas actualmente como oportunistas ya que aparecen al poseer un sistema inmune

Debido a que uno de los síntomas que mostraba esta enfermedad las cuales eran unas manchas de color rosa la prensa empezó a llamar a esta enfermedad la peste rosa atribuyéndola solo a los homosexuales poco después notaron que también padecían esta enfermedad los inmigrantes, los usuarios de drogas inyectables y los receptores de transmisiones de sangre tiempo después en 1982 fue llamada síndrome de inmunodeficiencia adquirido.

En 1984 los científicos franceses, Françoise Barré-Sinoussi y Luc Montagnier del Instituto Pasteur, descubrieron la manera de aislar el virus de sida y lo purificaron fue entonces cuando se comento la noticia que se había descubierto el virus y la primera detección de anticuerpos para combatir la enfermedad, dos años después en 1986 el virus fue denominado VIH (virus de inmunodeficiencia humana), dado este descubrimiento fue posible el desarrollo de un anticuerpo, el cual se comenzó a utilizar para identificar dentro de los grupos de riesgo a los infectados. Así mismo se pudo iniciar investigaciones sobre posibles tratamientos y una vacuna. A partir de este momento fue cuando comenzó a generarse el estigma en la sociedad hacia esas personas debido a que eran aisladas de la sociedad y de sus familias debido a la creencia que el este virus se transmitía de manera casual como saludarse con la mano, un abrazo o un beso y como consecuencia de esto

¹⁷J.P.Nucamendi. EL VIH/SIDA, pandemia del nuevo siglo, Mexico, D.F., Diciembre del 2005, Disponible en: http://www.cinu.org.mx/temas/vih_sida/actualizaciones/EpiUpdate04_sp.pdf

se culpó a los homosexuales de esta enfermedad debido a que se pensaba que esto era una consecuencia de su vida sexual y conductas aberrantes y la comunidad religiosa lo denominó como un castigo de Dios hacia estas personas por sus conductas.

6.3. IMPACTO EN EL MUNDO DEL TRABAJO

Según la organización Internacional de Trabajo OIT actualmente en todo el mundo hay por lo menos 23 millones de trabajadores que se encuentran en el momento de mayor rendimiento de su vida productiva que están infectados por el VIH.

Esta epidemia ha afectado el mundo laboral ya que ha sido considerada como una amenaza debido a que afecta los medios de subsistencia, la productividad, los derechos en el trabajo y el crecimiento económico, de igual manera aumenta los problemas como la protección social insuficiente, las desigualdades por razón de sexo y el trabajo infantil; dentro de los puntos que más afecta el VIH/ sida es en el factor laboral y económico ya que sus implicaciones monetarias afectan hasta en las economías de los países o regiones donde estas personas habiten. Las personas que sufren esta enfermedad generalmente no tienen la misma capacidad laboral o son rechazadas de sus trabajos aunque puedan seguir desempeñándolos.

Según la OIT se “calcula que alrededor de 23 millones de personas de los 36.1 millones que están infectadas con el VIH tienen entre 15 y 49 años de edad, la cual es la época más productiva del ser humano afectando la mano de obra reduciendo la recaudación fiscal mientras que aumenta la necesidad de servicios públicos, especialmente de salud para tratamientos de personas que sufren esta epidemia”¹⁸, la discriminación laboral se incrementa especialmente cuando se utiliza el tema del VIH/SIDA para impedir acceso a los trabajos o el ascenso en ellos sumándole que estas personas no tienen posibilidad de encontrar trabajo

¹⁸ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

fácilmente en muchas ocasiones los niños son obligados a trabajar lo que da lugar a otras problemáticas como explotación laboral o prostitución infantil.

Además las migraciones por motivos laborales son un problema ya que este tipo de trabajadores migratorios son más propensos a tener relaciones sexuales sin protección y después pueden contagiar a sus parejas cuando regresan a su lugar de origen. De igual manera, el costo de las medicinas y tratamientos para las personas con VIH/SIDA es muy alto y algunas personas de situaciones económicas bajas no pueden sustentar esto, agregando que los países con mayor incidencia de esta enfermedad son aquellos menos desarrollados y por lo tanto con mayor número de pobres como se puede observar en África.

Por otro lado la OIT ha sugerido algunas medidas en la atención en salud como lo son el “acceso a medidas de prevención, cobertura en salud y apoyo, y la última aplica solo a los lugares de trabajo donde dice que lo más importante es la confidencialidad y la seguridad en el trabajo”¹⁹. Se explica de igual manera es importante que los ministerios de trabajo, los empleadores y los trabajadores no cometan el error de pensar que sólo deben ocuparse de los riesgos laborales que pueden dar lugar a una transmisión del VIH. “Las respuestas al VIH deben combinar dos estrategias complementarias: la reducción del riesgo a través de programas específicos de prevención, y la mitigación de la vulnerabilidad a través de intervenciones de base más amplia para propiciar un cambio social, cultural, político y económico. Es muy importante no asociar la enfermedad de manera exclusiva con los grupos presuntamente «vulnerables» o «de riesgo»²⁰.

6.4. LA EDUCACION COMO PRINCIPAL ESTRATEGIA

Una vez mencionado lo anterior podemos decir que por medio del aprendizaje para acceder a la cultura, la información, a la tecnología y para continuar aprendiendo. Es importante desarrollar competencias las cuales requieren la

¹⁹ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

²⁰ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

utilización de nuevos métodos y medios de enseñanza. Por esta razón todo proceso de aprendizaje depende de dos aspectos psicológicos del individuo que son:

- Los procesos psicológicos que el sujeto pone en juego para aprender.
- El conjunto de mecanismos sociales y culturales susceptibles de generar condiciones que apoyan el aprendizaje.

Estos dos aspectos ofrecen la posibilidad de explicar e intervenir en el fenómeno educativo, particularmente en los aprendizajes, desde diversas disciplinas: psicología, sociología, antropología y demás como en nuestro caso la enfermería.

Por eso es importante considerar también la influencia del entorno en los procesos educativos y de socialización, esto nos lleva a pensar sobre cuál es la mejor forma de acercarse a la población que necesita educación pero para poder hacer esto debemos tener en cuenta los aspectos que ayudan a socializar al individuo como la familia y los medios de comunicación, las condiciones económicas (dinero, poder adquisitivo) culturales (donde vive, origen social) actitudes que ayuden al desarrollo del conocimiento (asistencia, interés). Todos estos aspectos nos llevan a concluir si puede haber éxito o no mediante el proceso educativo cabe destacar que una de las limitantes para cualquier proceso educativo es la accesibilidad a la educación por esta razón se ha pensado que la mejor forma de tener acceso a información es el internet y sobre todo tener una población que este en contacto con la red.

. Para Ausubel ²¹“La responsabilidad del profesor, en este sentido, consiste en propiciar situaciones didácticas que favorezcan el aprendizaje significativo, dado que este se asocia con niveles superiores de comprensión y es más resistente al olvido”. Para implementar una estrategia educativa para adultos trabajadores y que tengan contacto con internet son muy importantes los procedimientos que

²¹ ENFOQUES Y MODELOS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE. Disponible en: <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos1.pdf>

utiliza para procesar la información (codificar, organizar, recuperar).y que mejor para ellos que una página web que tenga en cuenta sus opiniones lo que quieren saber y lo que les interesa además no solo contara con uno de los planteamientos del enfoque cognitivo como lo es tener un medio adecuado de información o tener acceso a ella sino que se podrá recibir información de forma oral mediante videos como documentales o clips informativos ya que como lo explica Ausubel la transmisión oral de información repercute mucho en los procesos educativo crean una memoria y perceptibilidad a la información que es de interés.

6.5. EL ROL DEL VIH-SIDA EN EL TRABAJO

Una vez habiendo definido porqué es importante el tema elegido y para que se quiere informar a esta población y sobre todo elegir la forma en que vamos a informarlos para que esta herramienta interactiva sea útil hay que mencionar dos aspectos muy importantes los cuales son: porque es importante este tema para el trabajador y porque es importante para enfermería.

Para el trabajador es muy importante este tema por:

- Puede conocer sus derechos
- Tener información y educación acerca del VIH
- Minimizar los vacíos que hay entre el planteamiento de los derechos y la ejecución de estos

Para enfermería es importante por:

- Es un campo que se debe abordar para actualizar la profesión
- Hay que manejar las nuevas tecnologías y las formas de acercarse a los usuarios
- Diseñar nuevas herramientas para la educación y pedagogía tanto para usuarios y estudiantes

Hay que resaltar que grupos no gubernamentales como ONUSIDA, la OMS entre otros han tratado de librar una batalla en contra de esta enfermedad desde diferentes perspectivas y distintos grupos poblacionales y enfoques, sin embargo una entidad llamada OIT (Organización Internacional del Trabajo) se ha preocupado en un grupo específico de personas las cuales son los trabajadores del sector formal e informal distinto al sector salud, ya que para ellos existen estudios, programas de promoción y prevención para el VIH-SIDA pero el grupo anterior no cuenta o mejor no contaba con una ayuda y no se tenía en cuenta porque se pensaba que no eran importantes o que tal vez esta enfermedad no afectaba la situación de ellos, sin embargo con el pasar de los años desde la aparición de esta pandemia se empezaron a dar cuenta que en realidad sí afecta al mundo del trabajo y al crecimiento personal de cada individuo y limita o disminuye el crecimiento económico no solo de la persona que tiene esta enfermedad sino el crecimiento de la empresa el cual se ve afectado o representado en pérdidas económicas.

Esto se puede apreciar mejor teniendo en cuenta lo expresado en la **“Conferencia Internacional del Trabajo, 98.ª reunión, 2009”**²² en su cuarto informe sobre el VIH-SIDA y el mundo del trabajo en el cual se explica que el sitio de trabajo es un lugar donde se reúnen varias personas y se presenta un espacio propicio para el diálogo, deliberar y aprender de los demás, además genera un espacio de crecimiento personal donde cada individuo puede mejorar su educación, pueden sensibilizarse ante determinada situación y aprender a proteger sus derechos por otro lado el lugar de trabajo genera ventajas para adoptar medidas de prevención, educación, atención apoyo y tratamiento.

La OIT divide el trabajo en dos sectores, “el primero es el sector formal el cual abarca las empresas que cubren todos los requerimientos legales y brindan una estabilidad a sus trabajadores y el segundo es el sector informal el cual abarca medianas y pequeñas empresas, trabajadores independientes y todo aquello que no cumpla con todo los requerimientos legales para laborar de una forma digna y

²² CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.ª REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

justa”²³ sin embargo no hay que ser muy inteligente para notar que la mayoría de personas en el mundo se encuentran trabajando en el sector informal los “trabajadores inmersos en esa economía son mucho más vulnerables a la infección por el VIH/SIDA, además de tener menos posibilidades que los trabajadores del sector formal de acceder a cuidados, apoyo y tratamiento. Pese a ello, la mayoría de los esfuerzos destinados a combatir el VIH/SIDA se centran en la economía formal”²⁴.

A pesar de centrar sus esfuerzos y recursos en el sector informal se puede ver la vulnerabilidad de este grupo debido a una serie de condiciones: “un alto coeficiente de mano de obra; la parquedad o la ausencia de legislación laboral y de mecanismos de cumplimiento efectivo de la ley; la falta de representación de los trabajadores; la ausencia de ingresos sistemáticos; la desigualdad de género; la falta de una protección social adecuada; unas cuotas bajas de alfabetización; menos prestaciones vinculadas al empleo; la presencia de muchos jóvenes; la escasez de oportunidades para mejorar las cualificaciones; unas normas insuficientes en materia de seguridad y salud, y la falta de acceso a servicios de salud”²⁵. además es muy difícil ejecutar los programas dirigidos a esta población, debido a que este sector es movedizo por lo cual no se puede beneficiar ni vigilar a todos los trabajadores, los horarios de trabajo dificultan la capacitación y tampoco pueden asistir a jornadas de información, cuentan con bajos niveles educativos.

A pesar de ver este panorama “casi todas las investigaciones sobre las implicaciones que la epidemia tiene en los ámbitos social y económico se han centrado casi exclusivamente en instituciones de los sectores público y privado de la economía formal, mientras que escasa atención se ha prestado a la incidencia

²³ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

²⁴ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

²⁵ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

que tiene el VIH/SIDA en las empresas y la producción de la economía informal”²⁶. sin embargo existen limitantes importantes como la prevención la cual consta de educación y distribuir y enseñar el uso correcto de preservativos son mínimos en el sector informal, la realización de la prueba de detección de VIH aunque es importante parece no preocupar a las personas del sector informal pero si genera estigmatización entre ellos y por último está la confidencialidad, la cual parece no ser importante debido a que las habladurías y el fenómeno de la estigmatización son cosas cotidianas en las pequeñas empresas.

De esta forma la preocupación aumenta en todo el mundo y es así que se genera una acción de escala mundial para combatir el VIH-SIDA la cual queda registrada en los objetivos del milenio la cual nos habla de “combatir el VIH-SIDA, el paludismos y otras enfermedades”²⁷, para el año 2005 se intensifica la acciones para combatir el VIH-SIDA en el trabajo realizando programas de prevención en todos los sectores laborales para crear un lugar de trabajo el cual apoye y respalde a las personas que tengan y padezcan del VIH-SIDA además se dan cuenta que por sus consecuencias devastadoras desencadena serios problemas en el desarrollo socioeconómico mundial afectando todos los niveles en la sociedad (individual, familiar, grupal y nacional) por estas razones surgen las estrategias de los tres unos para lograr una mejor coordinación entre los países y generar apoyo y compromiso entre sí. Estas son:

- “ Un único marco convenido para la lucha contra el VIH/SIDA que sirva para coordinar la labor de todos los asociados.
- Una única autoridad coordinadora nacional sobre el SIDA que tenga un mandato de base amplia y multisectorial.

²⁶ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

²⁷ DPN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, <http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Programas/Educaci%C3%B3nyculturasaludempleoypobreza/Pol%C3%ADticasSocialesTransversales/ObjetivosdeDesarrollodelMilenio/tabid/340/Default.aspx>

- Un único sistema convenido de vigilancia y evaluación a nivel nacional²⁸.

Por eso es el interés que “el mundo del trabajo figure en los planes nacionales contra el SIDA, para que se elaboren políticas para los lugares de trabajo basadas en los derechos, y se deben aplicar programas eficaces. En la estrategia se aprovecha la ventaja comparativa que brindan las redes, las experiencias y los materiales de la OIT, en particular el Repertorio de recomendaciones prácticas”²⁹.

Por parte de los derechos humanos y la dignidad de las personas que se encuentran infectadas o afectadas por el virus del VIH/SIDA, en la sociedad existe una discriminación contra los trabajadores basado en una infección por el VIH real o supuesta, se ha creado una estigmatización contra estas personas lo cual entorpece gravemente el empeño por prevenir la epidemia, además el VIH en muchos lugares a sido causa de abandono de muchos trabajadores debido a la discriminación los malos tratos insultos y rechazo causan no solo las pocas posibilidades de que una persona logre un trabajo o por presión decida renunciar y permanecer en su casa.

6.6. UN DERIVADO DEL VIH-SIDA

“El estigma y la discriminación relacionados con el VIH/SIDA pueden describirse como un «proceso de desvalorización» de las personas que viven con el VIH/SIDA o están asociadas con él”³⁰. Se debe tener en cuenta que la discriminación viene después del estigma y es el trato injusto y desleal de una persona a causa del VIH, además las personas en algunas ocasiones prefieren ignorar su seropositividad lo que puede incurrir en un riesgo de que la enfermedad progrese más rápidamente en esas personas y también de que propaguen el VIH a los demás.

²⁸ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009. VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

²⁹ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009. VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

³⁰ HOJA INFORMATIVA. ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN. ONUSIDA .diciembre del 2003. Disponible en: http://media.wix.com/ugd//3984be_710e75c83c8fb66207befa1e23d7bfe7.pdf

De igual manera las desigualdades sociales existentes las empeora, en particular las que se fundamentan en las diferencias entre los sexos, la sexualidad y la raza. Mas allá de todo lo anterior esta discriminación y el estigma pueden llevar a la depresión, falta de autoestima y desesperación a las personas que viven con el VIH, junto con esto se crea un clima que favorece que las personas tengan más miedo del estigma y la discriminación asociados a la enfermedad que de la enfermedad misma.

Es indispensable que existan programas de información y educación en los lugares de trabajo para lograr un empoderamiento en la propagación de la epidemia y de esta manera fomentar mayor aceptación para los trabajadores que tienen VIH/SIDA, la implementación de una manera didáctica como una página web puede ayudar a los trabajadores a protegerse y comprender las dudas que durante muchos años ha creado un rechazo intenso por las personas que tienen VIH, reducir al mínimo las perturbaciones en el trabajo y lograr cambios de actitud y comportamiento. Estos programas deben ser diseñados teniendo en cuenta la población teniendo en cuenta edad sexo preferencia sexual, características propias de cada sector y factores de riesgo, entorno cultural. Se ha comprobado que la educación impartida por los compañeros de trabajo, así como la intervención de personas que viven con VIH / SIDA resultan eficaces a la hora de implementar y llegar a los trabajadores.

Teniendo en cuenta lo anterior, la OIT ha definido algunos elementos podrían tenerse en cuenta en el momento de la aplicación de programas para trabajadores como lo son “el apoyo, la orientación para la movilización, la planificación, el desarrollo de políticas, la formación de puntos focales entre los mandantes, educadores entre compañeros y la integración de la cuestión del VIH/SIDA en las actividades y estructuras empresariales”.³¹ Ya que esto permitirá el desarrollo positivo del programa y se logrará lo esperado.

³¹ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009. VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

7. METODOLOGÍA

7.1. TIPO DE ESTUDIO

El presente trabajo es un "proyecto de intervención"³² y surge de la poca información y estudios acerca del tema del VIH-SIDA y la relación con los trabajadores diferentes al sector salud por esta razón se pretende realizar un sitio web como una estrategia llamativa e innovadora para captar la atención de un grupo de trabajadores, para realizar este trabajo en el momento de consultar la literatura se tuvo en cuenta las siguientes categorías: VIH, SIDA, trabajadores, OIT, ONUSIDA.

Seguido a esto se plantea la pregunta estudio que fue: ¿Como diseñar un sitio web de manera participativa para informar a cerca del VIH-SIDA a un grupo de trabajadores en una empresa de publicidad en la ciudad de Bogotá?, se continua buscando información en la literatura, ARL (Administradoras de Riesgos Laborales) colombianas e instituciones corporativas grandes en el país para poder justificar la importancia que tiene la problemática del VIH-SIDA en la población de trabajadores, una vez obtenida la información y documentos suficientes se procede a plantear los objetivos general y específico y así trazar una ruta a la elaboración de este trabajo, después de tener listos los objetivos se sigue buscando mas información en la literatura para poder construir el marco teórico con suficientes bases y así poder realizar un buen trabajo.

Una vez que se tenían estos datos se procede a realizar el trabajo práctico para la recolección de datos en una empresa, inicialmente se trató de realizar en una multinacional donde previamente se había explicado en que consistía el proyecto, pero a la hora de la ejecución del trabajo se presentaron distintos problemas como

³² El proyecto de intervención se considera como una propuesta factible, creativa y detallada y su aplicación, para realizar una mejora o resolver una problemática grupal, social, institucional y empresarial, sobre cualquier aspecto que afecte a su buen desempeño. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA A.C. Disponible en <http://crecea.uag.mx/opciones/interv.htm>

tiempo, políticas privadas de la empresa, cadenas de mando entre otras, después se trato de realizar con una compañía colombiana de alimentos pero se presentaron los mismos inconvenientes llegando a la conclusión que este tema aunque es muy importante, todavía causa temor en la población y no le dan la importancia suficiente en el sector laboral distinto a salud, después de algunos obstáculos se presenta la idea a la empresa, la cual muestra interés en el tema, no solo pensando en el bien de sus trabajadores sino pensando en la educación de sus hijos, por lo cual deciden aceptar el proyecto. Pensando en el cumplimiento del trabajo y las condiciones y opiniones de la empresa se presenta un "esquema de trabajo"³³ el cual fue sujeto a modificaciones pensando en los horarios y el tiempo de los trabajadores para que el trabajo de ambas partes fuese exitoso.

7.2. PARTICIPANTES

Como se mencionó anteriormente la empresa Open Card S.A. muy amablemente decidió colaborar al desarrollo de este trabajo y decidió que lo mejor era que todo sus trabajadores participaran de este trabajo, inicialmente teniendo en cuenta las recomendaciones e informes de la OIT, se pensó en tomar una población entre 15 y 49 años de edad, ya que como lo muestra estos informes es la edad de mayor productividad de las personas, sin embargo al ver que el gerente y otros miembros importantes de la empresa que superaban este parámetro de edad decidieron participar de forma voluntaria en la realización de este trabajo se decidió incluirlos en el estudio y así poder mirar este trabajo desde otras perspectivas ya que se podía ver la situación de los trabajadores teniendo en cuenta su edad y su experiencia además esta empresa brinda las condiciones ideales para la

³³ Se presentan 6 sesiones las cuales algunas fueron en forma presencial donde se realizaron actividades y presentaciones en Power Point para determinar los conocimientos previos, las falencias y fortalezas y brindar información relevante enfocada a sus debilidades y las otras sesiones en forma virtual donde los trabajadores tendrán el tiempo suficiente para consultar y navegar en el sitio web para finalmente compartir la experiencia y vivencias en grupo y así obtener el resultado deseado

realización del trabajo ya que todos los trabajadores cuenta con computadores y con acceso a internet lo cual es perfecto para lo que se pretende hacer.

7.3. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

7.3.1. **Consentimiento informado:** Teniendo en cuenta la participación de los trabajadores se realiza un consentimiento informado, en el cual se les explico en qué consistía el trabajo a realizar, las tareas que realizarán, como será su participación y lo más importante la confidencialidad de su información y a que persona se pueden dirigir si tienen alguna duda o pregunta. Por otro lado se les aclaró que la participación era totalmente voluntaria y que no afectará los tiempos de trabajo de ellos y luego procedieron a leer el consentimiento informado y seguido a este firmarlo. (Anexo 1)

7.3.2. **Cuestionario**³⁴: Para poder evaluar los conocimientos de los trabajadores y saber las fortalezas y debilidades frente a el tema del VIH-SIDA enfocado hacia los trabajadores, se procedió a la construcción de un cuestionario teniendo en cuenta la literatura previamente revisada para poder analizar los datos más relevantes que permitieron construir el sitio web, este cuestionario fue revisado y aprobado por el docente a cargo de dirigir el trabajo (anexo 2) para luego ponerlo en marcha en la empresa.

³⁴ Es un instrumento de investigación que se utiliza para recabar, cuantificar, universalizar y finalmente, comparar la información recolectada. Como herramienta, el cuestionario es muy común en todas las áreas de estudio porque resulta ser una forma no costosa de investigación, que permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis de la información. UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS PUEBLAS MEXICO. Disponible en: <http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/cuestionario.pdf>

Una vez aprobado el cuestionario se procedió a mostrarlo a la empresa, el cual fue evaluado por una representante de recursos humanos y por un delegado quien supervisará cada etapa del trabajo, después de este paso ellos quedan satisfechos con las preguntas y deciden aprobar el cuestionario para que los trabajadores lo puedan contestar y seguir a las siguientes fases del trabajo.

Seguido a esto se aplicó el cuestionario en los trabajadores y para poder medir sus conocimientos sus respuestas se organizan en una tabla es Excel (anexo 3) la cual se tabula en gráficos para tener las respuestas en porcentajes y con esto poder orientar las siguientes sesiones y empezar con la construcción del sitio web teniendo en cuenta lo que desconocen o las falencias que se presentaron según los resultados obtenidos en la encuesta.

Por otra parte se realizó otro cuestionario para que los trabajadores puedan dar sus opiniones y evaluar el sitio web en cuanto a diseño (colores, tamaño de letra, espacio y distribución) y contenido (información, videos, imágenes, enlaces) para luego hacer los ajustes respectivos y poder entregar el sitio web acomodándose a las necesidades y sugerencias de los trabajadores. (Anexo 4)

7.3.3. **Presentaciones**³⁵: una vez los trabajadores contestaron el cuestionario se hizo una presentación en Power Point para que tuvieran un panorama general de lo que es el VIH-SIDA y la importancia que tiene en el mundo de los trabajadores la cual se realiza en la segunda parte del trabajo según el esquema de trabajo, luego de haber analizado los cuestionarios se realiza otra presentación en Power Point tratando de responder o llenar los vacíos de información que tenían los trabajadores en relación al cuestionario y al tema.

³⁵ CASAS JULIAN. PowerPoint. Diapositivas y presentaciones. Es el conjunto de todas las diapositivas que se han creado y a las que se les han aplicado diferentes efectos de paso entre diapositivas y diferentes efectos para la presentación de cada uno de los elementos que forman cada diapositiva.

7.4. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Mediante el análisis y la interpretación de los cuestionarios permitió observar las falencias en conocimientos que tenían los trabajadores, a raíz de esto se procede a construir el sitio web, teniendo en cuenta el tipo de participantes y el tiempo disponible de ellos se procede a diseñar cuatro sitios web para que ellos puedan elegir cual les parece mejor, sin embargo de los sitios propuestos resalta uno en especial, el cual cuenta con las condiciones óptimas para que los trabajadores voten por él; es así como solo se presenta un sitio web teniendo en cuenta colores que no agoten la visión, títulos y letras grandes y legibles, imágenes, videos entre otros que representan aspectos básico y llamativos de un sitio web.

Después de una sesión virtual y que los trabajadores hubieran tenido el tiempo suficiente para navegar por el sitio web se realiza un cuestionario de calidad sobre el mismo y se procede a realizar el análisis pertinente de los datos del cuestionario observando que el trabajo realizado cumplió con las expectativas que se tenían haciendo unas ligeras modificaciones en el título y en explicaciones sobre el manejo de los documentos en formato PDF.

Por último se presenta un sesión presencial donde los trabajadores pueden ver el fruto de un trabajo conjunto y se realiza un cuestionario que servirá para medir el impacto del sitio y si hubo modificación en los conocimientos previos y la apropiación de nuevos conocimientos en los cuales tenían dudas y falencias.

7.5. DISEÑANDO EL SITIO WEB

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el primer cuestionario realizado a los trabajadores se inicia la construcción del sitio web bajo los criterios y sugerencias del director de tesis, el proyecto toma forma con la creación del esquema o mapa del sitio el cual brinda una idea de como será el producto final, una vez tenido esto, el siguiente paso es la publicación de información, la cual se ha venido recolectando en cada fase del desarrollo de este proyecto y para evitar

contratiempos no solo se realiza un boceto del sitio web, sino que se construyen cuatro sitios simultáneos para que los trabajadores puedan elegir uno y sobre esa elección hacer los cambios que se crean pertinentes.

Inicialmente se construye un sitio web llamado VIH Y EL TRABAJADOR, el cual se puede encontrar en el URL <http://eltrabajador102.wordpress.com/> pero las limitaciones la plantilla que ofrece el programa gratuito wordpress hace que se busquen alternativas y a raíz de esto se construyen dos sitios web en el mismo programa con el URL <http://eltrabajador101.wordpress.com/> y <http://eltrabajador100.wordpress.com/> sin embargo estos tres sitios a pesar que cambian su estilo, color y espacio mantiene el esquema de BLOG lo que hace que la navegación sea un poco torpe y se pierda espacio visual.

Viendo estas limitantes se hace un cuarto sitio con el programa wix, el cual también es gratuito y al compararlo con los otros tres sitios se llega al acuerdo con el director de tesis que es el mejor sitio para presentar a los trabajadores ya que permite que la pantalla se pueda observar en tamaño completo, los colores que se establecen permiten una mejor visualización de las letras y las imágenes y hace que la vista del lector no se agote tan fácilmente. Inicialmente se encuentra en el URL <http://bc-cloudcitoco.wix.com/trabajadorvih#%21inicio/mainPage>. Una vez terminada esta parte se presenta a los trabajadores.

7.6. DEBUT DEL SITIO WEB

Cuando se tiene finalizada la etapa de construcción se realiza un taller virtual donde los trabajadores contarán con un tiempo aproximado de 15 días hábiles para la navegación del sitio web, como se trata de implementar una estrategia tecnológica la invitación a la participación de este sitio web se realiza mediante un correo electrónico, el cual se envía a todos los trabajadores de la empresa y se les motiva para que llenen una encuesta virtual, la cual se encuentra en uno de los enlaces de la página, después de los 15 días con los que contaron los

trabajadores para navegar en este sitio web se hace la presentación oficial del producto en la conferencia mensual de la empresa, se cuenta con la sugerencia de la gerente de la empresa y del director de tesis y se realiza la encuesta de calidad del sitio web en formato físico, la cual es diligenciada y recogida para analizarla y así elaborar los cambios correspondientes. Una vez analizadas las encuestas se observa que no hay que realizar demasiados cambios ya que la única sugerencia que hay es la de cambiar el nombre principal de la página y añadir instrucciones a los documentos en formato PDF, obteniendo así un resultado satisfactorio en la creación del sitio web, teniendo el sitio corregido en su totalidad se cambia el dominio del sitio web <http://bc-cloudcitoco.wix.com/trabajadorvih#%21inicio/mainPage> ; es así como concluye la realización de este sitio web y se entrega a la empresa, el cual será puesto en funcionamiento a partir del día martes 11 de diciembre

8. RESULTADOS Y ANALISIS

La información obtenida en los cuestionarios permitió identificar las fortalezas y debilidades que tienen los trabajadores sobre el tema del VIH-SIDA, lo cual permitió crear los contenidos del sitio web y el diseño que se les facilite para navegar, leer y mejorar el aprendizaje reforzándolo con videos e imágenes alusivas a este tema esta información

En primera instancia se realizó un cuestionario el día 2 de febrero de 2012 a 18 trabajadores de la empresa Open Card S.A. el cual permitió ver la situación en la que se encontraban estos trabajadores en cuanto a conceptos e información de este tema, adicionalmente se hizo una encuesta de calidad del sitio web para ver la funcionalidad del sitio web y recaudar información de los trabajadores para hacer cambios en las estructuras de contenido y diseño del sitio web y posteriormente se hizo un cuestionario 100% idéntico al primer cuestionario presentado en el mes de febrero para poder valorar si la creación del sitio web tuvo algún impacto en los participantes modificando o creando conceptos que antes no tenían y así hacerle frente a la problemática del VIH-SIDA, este cuestionario fue realizado una vez pudieron tener acceso al sitio web y haber tenido un espacio prudencial para poder ser evaluados el día 6 de noviembre del presente año.

A continuación se presentan los participantes del proyecto.

8.1. DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Los participantes que colaboraron para el desarrollo de este proyecto en su mayoría son hombres con un porcentaje del 61% siendo las mujeres la minoría con un 39%, la edad de estos participantes concuerda con lo que la OIT sugiere ya que los participantes que se encuentran entre los 15 a 49 años de edad son el 89% afirmando una vez más que las personas que se encuentran en este rango de edad están en la etapa mas productiva de su vida, el 44% de los trabajadores están casados. Del total de los participantes el 44% tiene hijos y este mismo porcentaje de trabajadores vive con su familias (esposa(o) e hijos),

En cuanto se refiere al trabajo el 76% de los participantes desarrolla labores de consultor según la división de la empresa haya varias clases de consultores, el 36% de los participantes lleva menos de dos años laborando en la empresa pero hay que destacar que el otro porcentaje de trabajadores lleva mas de 2 años trabajando encontrando participantes que llevan hasta 15 años lo que significa que la empresa brinda una estabilidad laboral además a simple vista se nota que cuentan con una gran infraestructura brindándoles buenas herramientas de trabajo para un óptimo rendimiento laboral.

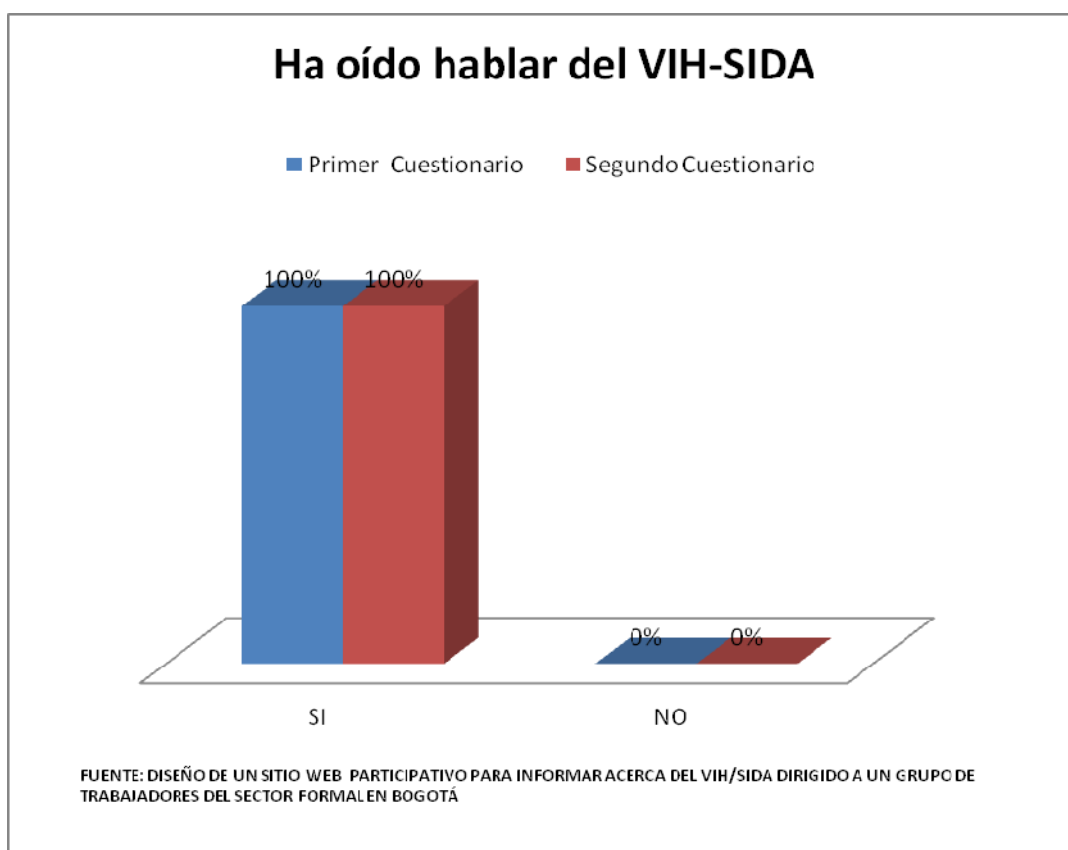
8.2. CONOCIMIENTO DEL TEMA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES PARTICIPANTES

Los trabajadores diferentes al sector de la salud son una población olvidada en el tema del VIH-SIDA por eso la OIT se a preocupado por el cuidado de esta población y lo que significa económicamente la perdida de fuerza laboral cuando presentan esta enfermedad, por otro lado esta población también tiene riesgo de contraer VIH/Sida por diversos factores como la falta de información, la poca importancia que le brindan las empresas al manejo de este tema, los viajes y el tiempo de estancia en diferentes lugares.

A continuación se pueden apreciar los resultados de los cuestionarios aplicados en los trabajadores participantes del proyecto los cuales sirvieron para identificar los conocimientos, fortalezas, debilidades, supuestos y mitos que tenían los trabajadores respecto al VIH-SIDA Y LOS TRABAJADORES lo que sirvió para la construcción del sitio web en cuanto a contenido

8.2.1. ¿Ha escuchado hablar del VIH-SIDA?

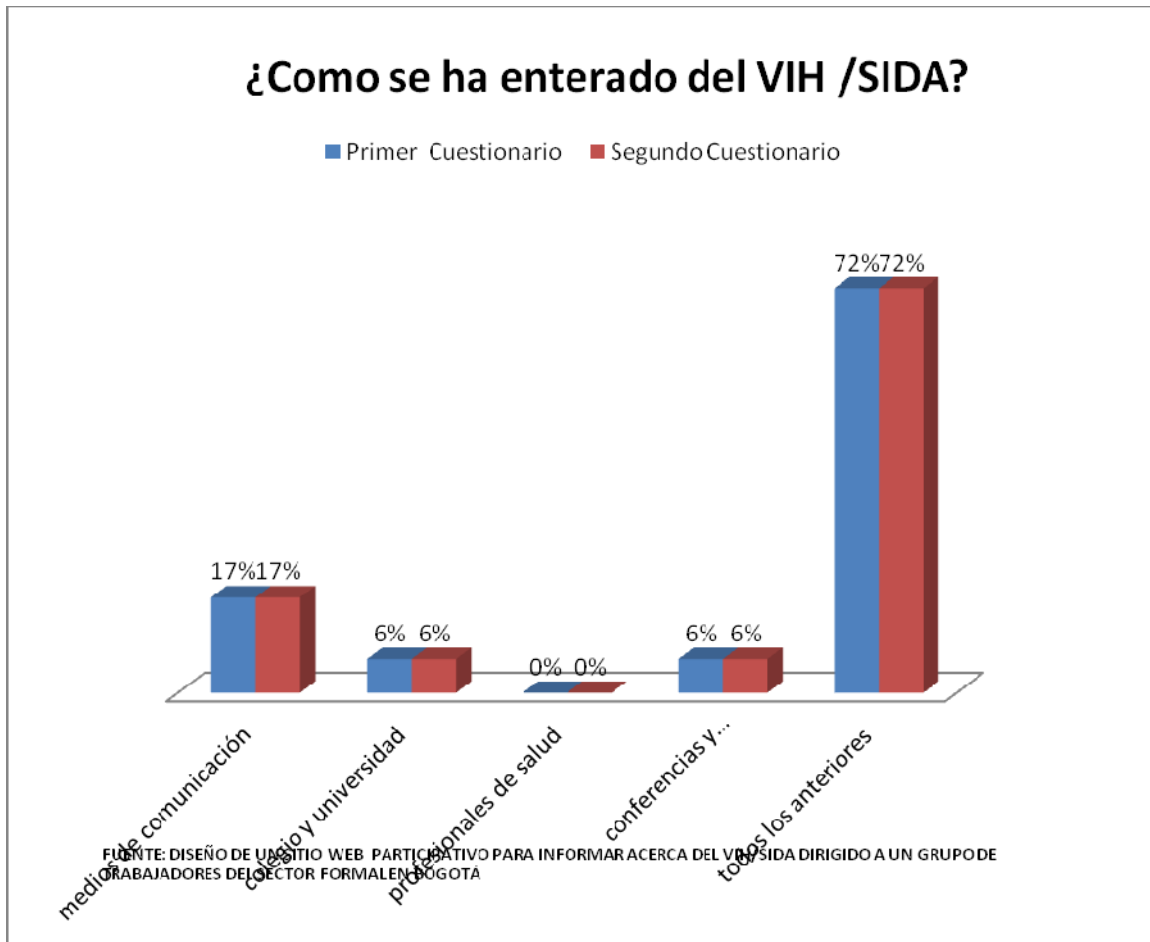
Grafica 1 A: Porcentaje de los trabajadores participantes que han oído hablar de VIH-SIDA



Del 100% de los participantes de la empresa Open Card S.A. el 100% de trabajadores afirma haber escuchado hablar hacer del VIH-SIDA. Estas categorías se mantienen en los dos cuestionarios sin mostrar alguna variante.

8.2.2. ¿Cómo se ha enterado del VIH-SIDA?

Grafica 1 B: Como los trabajadores participantes se han enterado o conocido de algo referente al VIH-SIDA



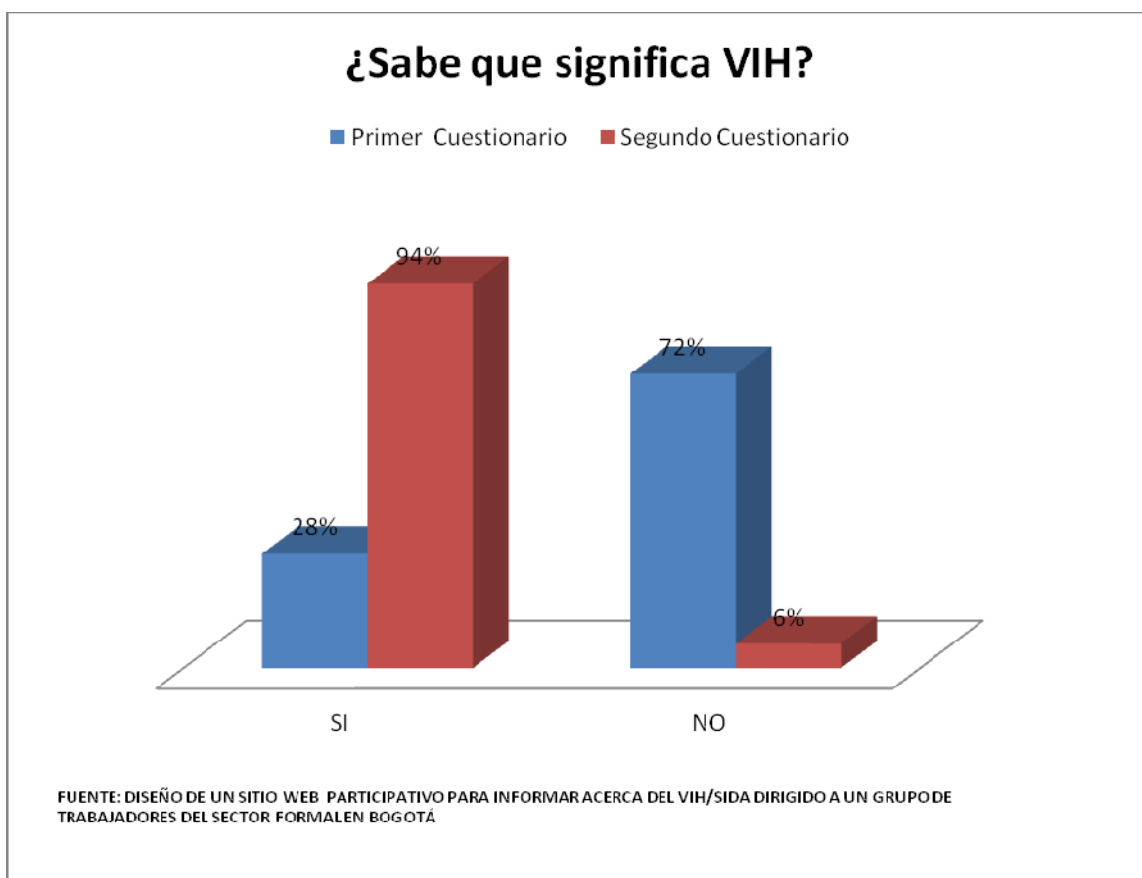
Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 17% de los trabajadores afirma haberse enterado por medio de los medios de comunicación, el 6% afirma haberse enterado por el colegio y la universidad, el 6% afirma haberse enterado por medio de conferencias y documentales y el 72% afirma haberse enterado por todas las opciones ya mencionadas. Estas categorías se mantienen en los dos cuestionarios sin mostrar alguna variante.

Hay que mencionar que los cuestionarios estaban diseñados de forma que los participantes pudiesen escribir libremente sus comentarios y como se puede observar ninguno refirió haber conocido información de este tema por parte de un profesional de la salud lo que es muy lamentable, ya que se supone que el gobierno junto con el área de salud están buscando cada día más ampliar y mejorar sus planes para combatir el VIH-SIDA.

Además hay que reconocer que cada EPS tiene sus políticas para hablar de este tema con sus pacientes, existen guías de atención, guías de detección y protocolos institucionales, pero si no existe el interés de ambas partes tanto de dar información y concientizar a las personas de esta patología como de buscar la información para prevenir y disminuir los factores de riesgo de cada individuo va ser muy difícil cubrir las brechas que existe en cuanto a conocimientos, mitos, actitudes y formas de actuar.

8.2.3. ¿CONOCE EL SIGNIFICADO DEL VIH?

Grafica 2: Conocimiento del significado del VIH según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 28% de trabajadores conocía cual era el significado del VIH y el 72% desconocía o tenía una mala interpretación del mismo. Sin embargo, después de realizar las presentaciones y el poder navegar en el sitio web se puede encontrar que para el segundo cuestionario el 94% de los trabajadores sabían que significaba el VIH y el 6% todavía no sabía que significaba.

Estos datos son muy significativos ya que se puede apreciar que el sitio web y las intervenciones que se realizaron con los trabajadores cumplieron su cometido ya que mas del 90% de los participantes cambio su concepto y ahora tienen un conocimiento adecuado del significado del VIH lo que permite inferir que el tema del VIH y la construcción del sitio web tubo un impacto positivo en los participantes.

En las respuestas del primer cuestionario se puede encontrar respuestas como:

- *“virus de inmunodeficiencia adquirida”*
- *“virus de inmunodeficiencia adquirida humana”*
- *“SIDA”*

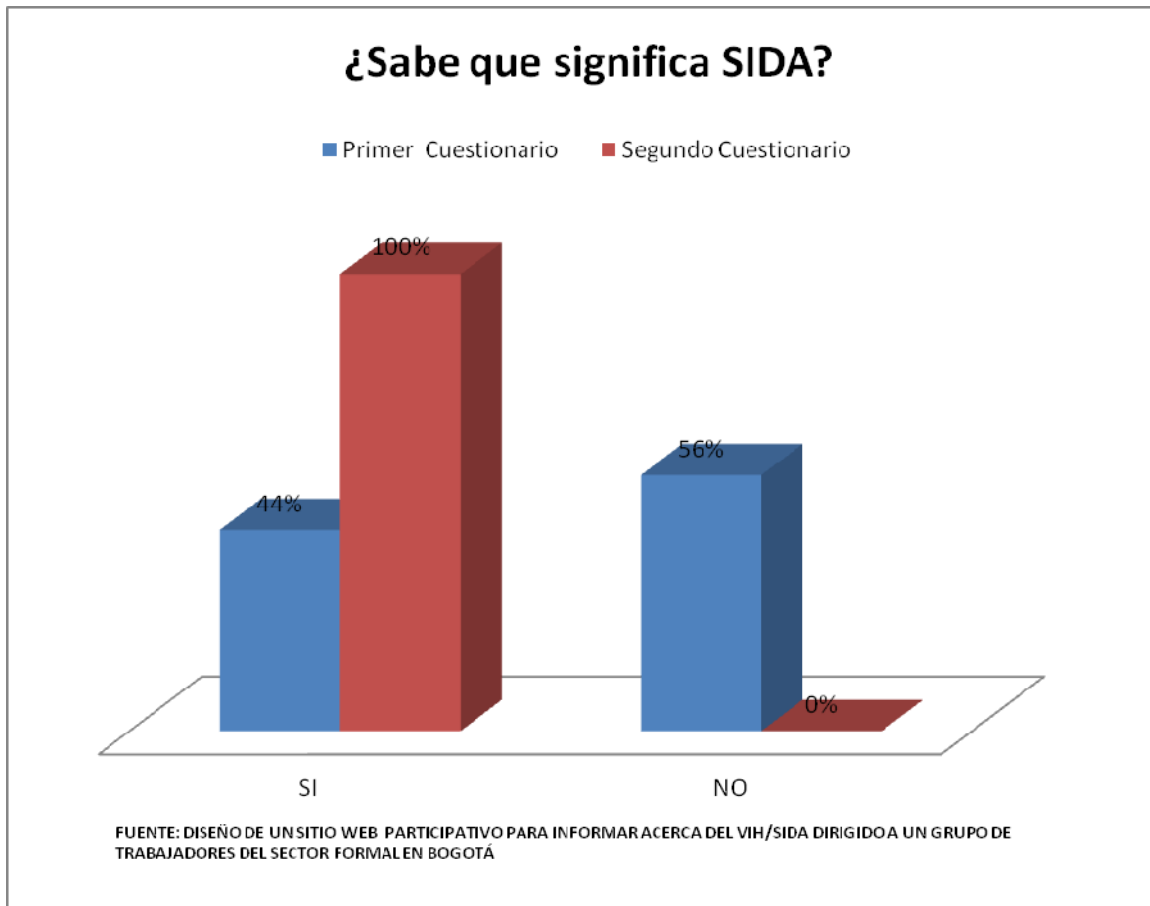
En los datos arrojados por esta pregunta se puede apreciar que los participantes pensaban que sabían el significado a que hace alusión la sigla VIH, sin embargo en sus respuestas no especificaban que era y mucho tenían conceptos erróneos acerca de esta sigla, otra dato muy curioso es que los participantes asocian el VIH con el SIDA y creen que es un mismo concepto sin embargo como se puede apreciar en la literatura y a lo largo del trabajo el VIH y el SIDA están relacionados pero tienen un diferente significado ya que el SIDA es la complicación y manifestación de enfermedades oportunistas que se presentan después que se tiene VIH.

Sin embargo después de trabajar con los participantes se puede ver que ellos han cambiado sus conceptos anteriores y se han apropiado de otros haciendo caso al enfoque educativo constructivista planteado desde el inicio del proyecto, en estos resultado se puede ver que el 94% de los participantes conoce el significado de las siglas VIH y lo diferencia del SIDA apropiándose del verdadero significado lo cual se ve plasmado en los cuestionarios.

- *“Virus de Inmunodeficiencia Humana”*

8.2.4. ¿CONOCE EL SIGNIFICADO DEL SIDA?

Grafica 3: Conocimiento del significado del SIDA según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 44% de trabajadores conocía cual era el significado del SIDA y el 56% desconocía o tenía una mala interpretación del mismo. Por otra parte después de realizar las presentaciones y el poder navegar en el sitio web se puede encontrar que para el segundo cuestionario el 100% de los trabajadores sabían que significa “SIDA”

Después de comparar los datos obtenidos en esta pregunta se puede ver que el 100% de los participantes después de haber pasado por todo el proceso de

información y la creación del sitio web pudieron distinguir la diferencia que hay entre el VIH y el SIDA. Esto hace pensar que el acceso a una buena información clara y fácil de entender haga que las personas modifiquen sus conocimientos y crezcan en educación haciendo caso a las reflexiones de la OIT donde afirma que el lugar de trabajo es un espacio para el desarrollo persona y de educación de cada individuo.

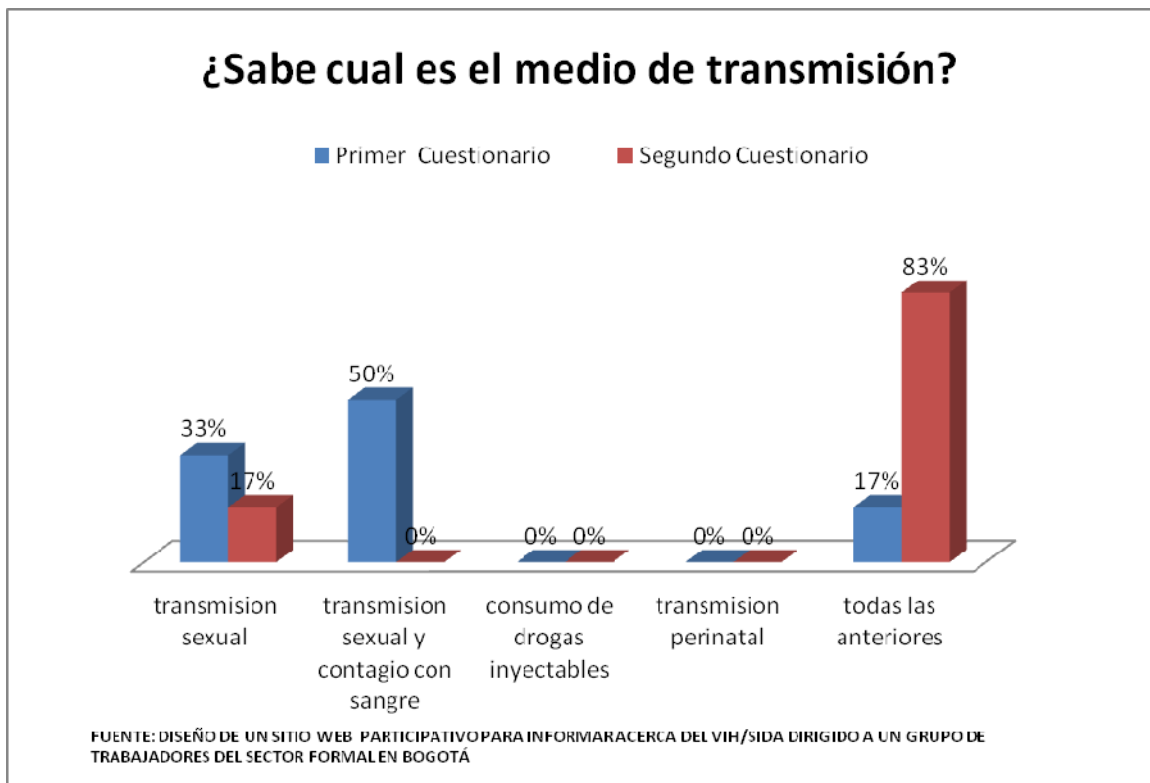
Según las respuestas del primer cuestionario que amablemente respondieron los participantes muchos tenían errores en cuanto al significado, no contestaban o asumían que VIH y SIDA significan lo mismo.

Después de realizar los talleres con los participantes, de hablar, aclarar dudas, el mismo interés de ellos por aprender y conocer el sitio web se puede ver que el 100% sabe con certeza que es el SIDA. Dando respuestas como:

- *“Síndrome de inmunodeficiencia adquirida”*
- *“Es el estadio mas avanzado del VIH”*

8.2.5. ¿MEDIOS DE TRANSMISIÓN?

Grafica 4: Medios de transmisión según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 37% de trabajadores afirma que el medio de transmisión del VIH-SIDA es por transmisión sexual, el 50% afirma que el medio de transmisión del VIH-SIDA es por transmisión sexual y contagio con sangre infectada y el 17% afirma que el medio de transmisión del VIH-SIDA es por transmisión sexual, contagio con sangre infectada, consumo de drogas inyectables y transmisión perinatal, haciendo referencia a la categoría todas las anteriores.

En el caso de la segundo cuestionario el 17% de trabajadores afirma que el medio de transmisión del VIH-SIDA es por transmisión sexual y el 83% afirma que el

medio de transmisión del VIH-SIDA es por transmisión sexual, contagio con sangre infectada, consumo de drogas inyectables y transmisión perinatal haciendo referencia a la categoría todas las anteriores.

Según los datos obtenidos y comparándolos se puede ver que el concepto de las personas cambio ya que ahora pueden saber que esta enfermedad no solo se transmite por vía sexual o por sangre infectada sino que también se puede por otras vías como son el consumo de drogas inyectables y las transmisión de esta enfermedad de forma perinatal, cabe resaltar que si bien para el segundo cuestionario los trabajadores participantes pudieron aprender que el VIH-SIDA tiene varias formas de transmisión pudiendo catalogarlo en la grafica como todas las anteriores con un nivel de 83% de respuesta, también se puede inferir que en la mayoría de las personas la causa numero uno de transmisión del VIH-SIDA es el contagio por vía sexual

En los cuestionarios se puede ver como los participantes pudieron entender esta situación y cambiar su forma de pensar asimilando nuevos conceptos y mas información.

Primer cuestionario

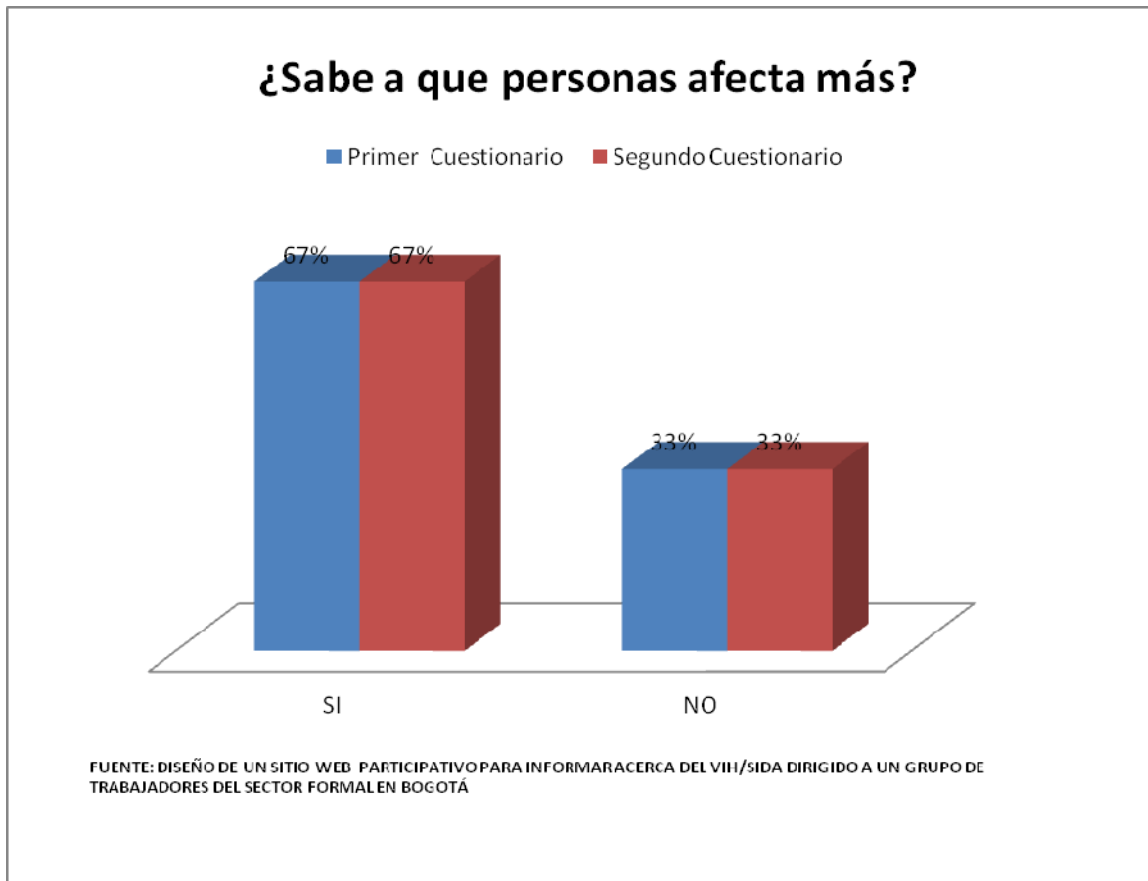
- *“transmisión sexual”*
- *“transmisión sexual o transfusión de sangre infectada”*

Segundo cuestionario

- *“por contagio sexual, agujas infectadas, transmisión de madre a hijo”*
- *“por relaciones sexuales vaginales, anales u orales con una persona infectada, por transfusión de sangre contaminada, por uso compartido de agujas, jeringas o instrumentos punzantes, de la madre al hijo, durante el embarazo el parto y la lactancia”*
- *“por relaciones sexuales, transfusiones sanguíneas, jeringas y embarazo”*

8.2.6. ¿QUÉ PERSONAS SE VEN MAS AFECTADAS?

Grafica 5: Personas a las cuales afecta mas el VIH según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 67% de los trabajadores asegura saber a que personas afecta más el VIH y el 33% de trabajadores asegura no saber, lo que muestra que ahí más hombres que mujeres participando en el proyecto en las dos etapas del mismo.

En esta pregunta después de hacer el análisis pertinente se puede observar dos situaciones bastante particulares, la primera es que si bien los porcentajes de conceptos no variaron en los dos cuestionarios puede que se deba a que los participantes asuman que conocen o saben a que personas puede afectar pero no

tienen la claridad de cual grupo es el mas afectado, esta situación se ve en el gráfico de las personas que respondieron no, la segunda situación es que las personas que respondieron si afirman que la población más afectada pertenece a cierto grupo de la población, el cual se puede ver a lo largo del trabajo y los documentos de referencia. En la literatura podemos encontrar que hay aproximadamente seis grupos que se ven afectados ellos son hombres, mujeres, niños y jóvenes, personas con diferentes tendencias sexuales y la promiscuidad.

De este 67% de participantes que asumían saber cual es el grupo de personas a las cuales afecta más el virus del VIH, se les tuvo en cuenta sus respuestas, ya que todos los aportes y opiniones que tenían eran válidas, ellos asumían que afectaban a cierto grupo de personas las cuales se mencionaron anteriormente pero no solo mencionaban un grupo en especial, sino que hacían referencias mínimo a dos o tres grupos que están en riesgo de contraer esta enfermedad como se puede apreciar en las siguientes respuestas.

- *“múltiples parejas sexuales sin protección, personas expuestas a jeringas contaminadas”*
- *“personas que están expuestas a las 3 primeros medios de transmisión”*

Sin embargo de este 67% de participantes solo el 11% pudo dar la respuesta esperada y es:

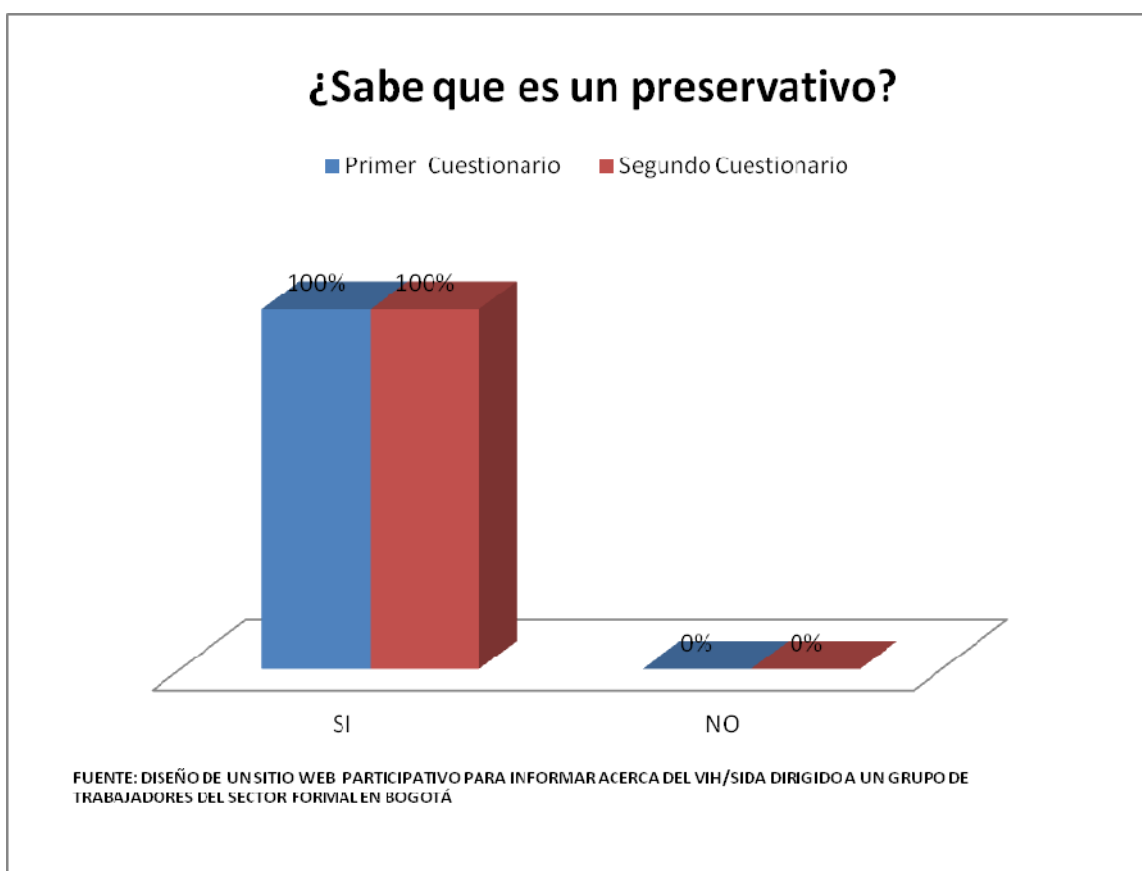
- *“A todos”*
- *“A todo tipo de población”*

Si bien es cierto que hay grupos que son vulnerables por situaciones particulares como país, estado socioeconómico, educación, tendencias sexuales hay que recordar que el VIH-SIDA nos compete a todos y nos afecta a todos sin importar de donde somos, la educación que se tenga y el dinero por eso la responsabilidad de luchar, disminuir y llegar a erradicar esta enfermedad es de todos y no de unos pocos como el gobierno y el área de la salud, todos debemos ayudar a disminuir

esta enfermedad concientizándonos de lo que representa esta enfermedad desde cualquier punto de vista.

8.2.7. ¿SABE QUÉ ES UN PRESERVATIVO?

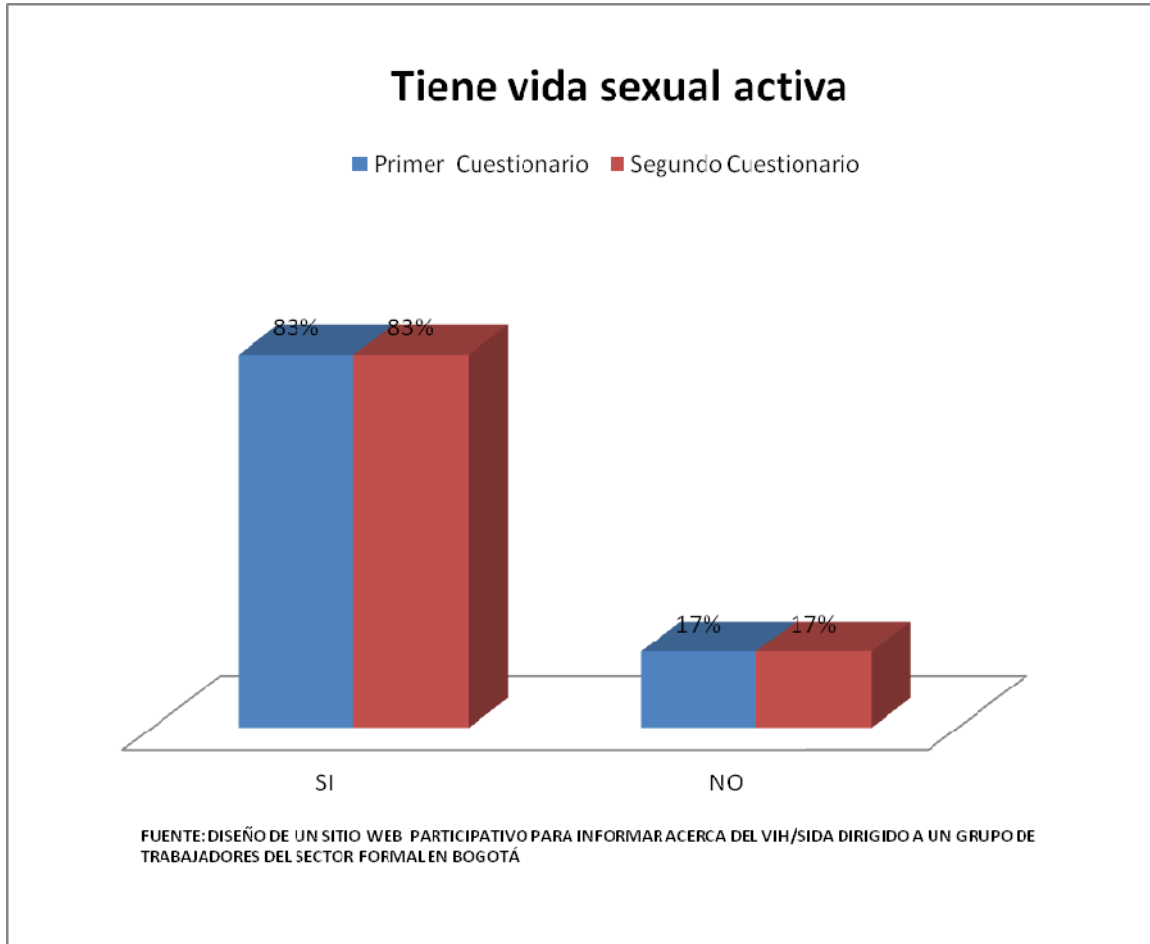
Grafica 6: Conocimiento de que es un preservativo según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 100% de los trabajadores sabe correctamente que es un preservativo. Estas categorías se mantienen en los dos cuestionarios sin mostrar alguna variante.

8.2.8. ¿TIENE UNA VIDA SEXUAL ACTIVA?

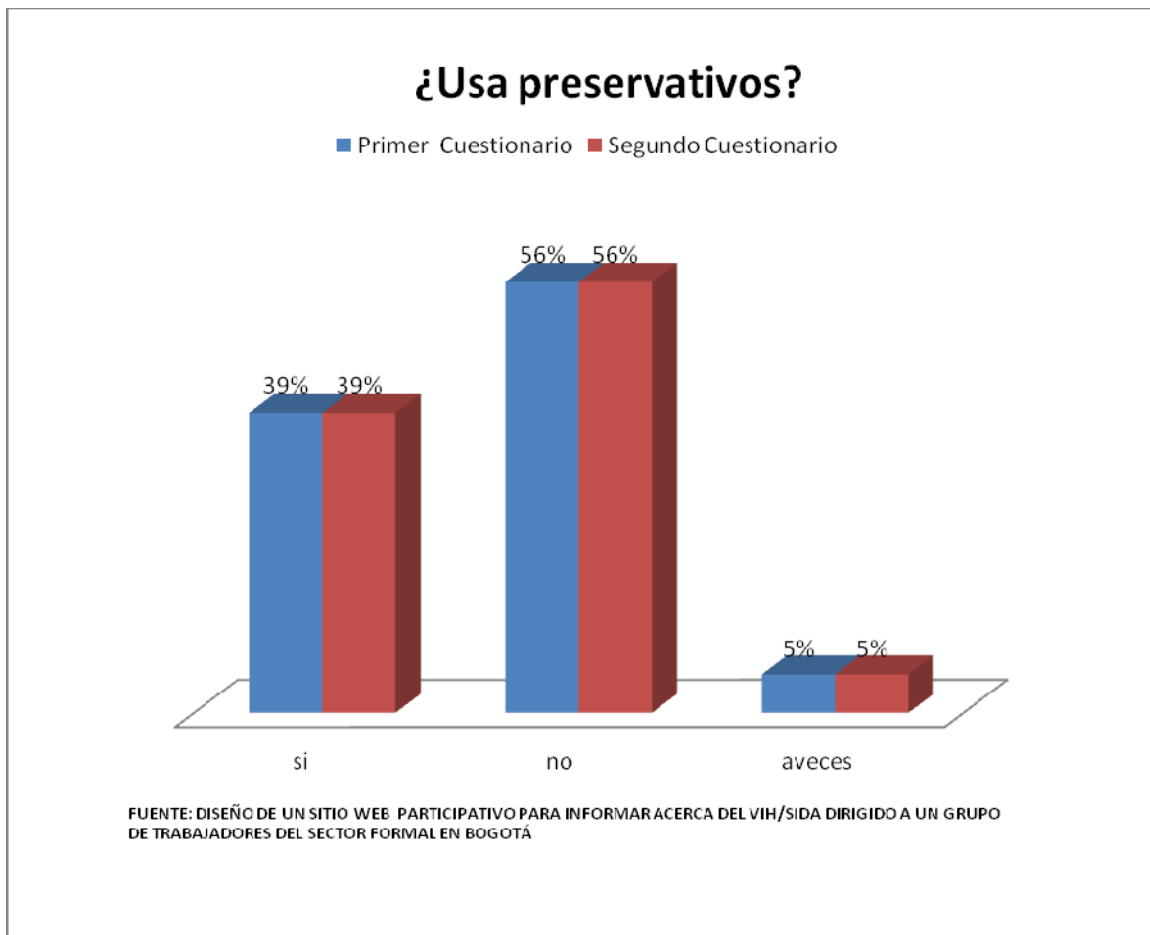
Grafica 7: Vida sexual de los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 83% de los trabajadores participantes tiene una vida sexual activa y el 17% no la tiene. Estas categorías se mantienen en los dos cuestionarios sin mostrar alguna variante.

8.2.9. ¿USA EL PRESERVATIVO?

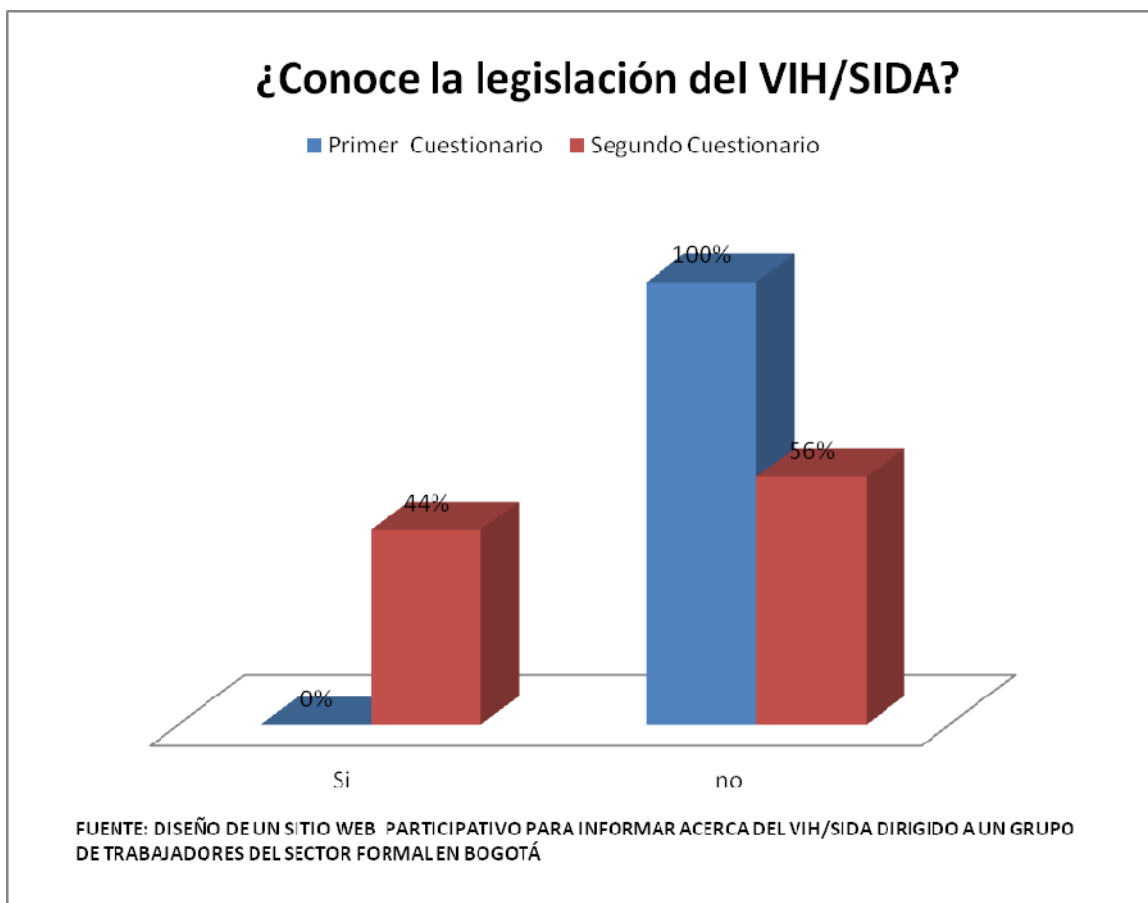
Grafica 8: Uso de preservativos en la vida de los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 39% de los trabajadores participantes usa preservativos, el 56% de los trabajadores participantes no usa preservativos y el 5% de los trabajadores participantes usa preservativos algunas veces. Estas categorías se mantienen en los dos cuestionarios sin mostrar alguna variante.

8.2.10. LEGISLACIÓN REFERENTE AL VIH

Grafica 9: Conocimiento de la legislación del VIH-SIDA según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 100% de trabajadores participantes no conocía la legislación que hay sobre el VIH-SIDA. Para el segundo cuestionario después de el trabajo desarrollado con los participantes el porcentaje de conocimiento de la legislación se incrementó encontrado que el 44% de trabajadores participantes conocen la existencia de una o algunas leyes que hay para la temática del VIH-SIDA y el 56% de trabajadores participantes desconocía la legislación que hay sobre el VIH-SIDA.

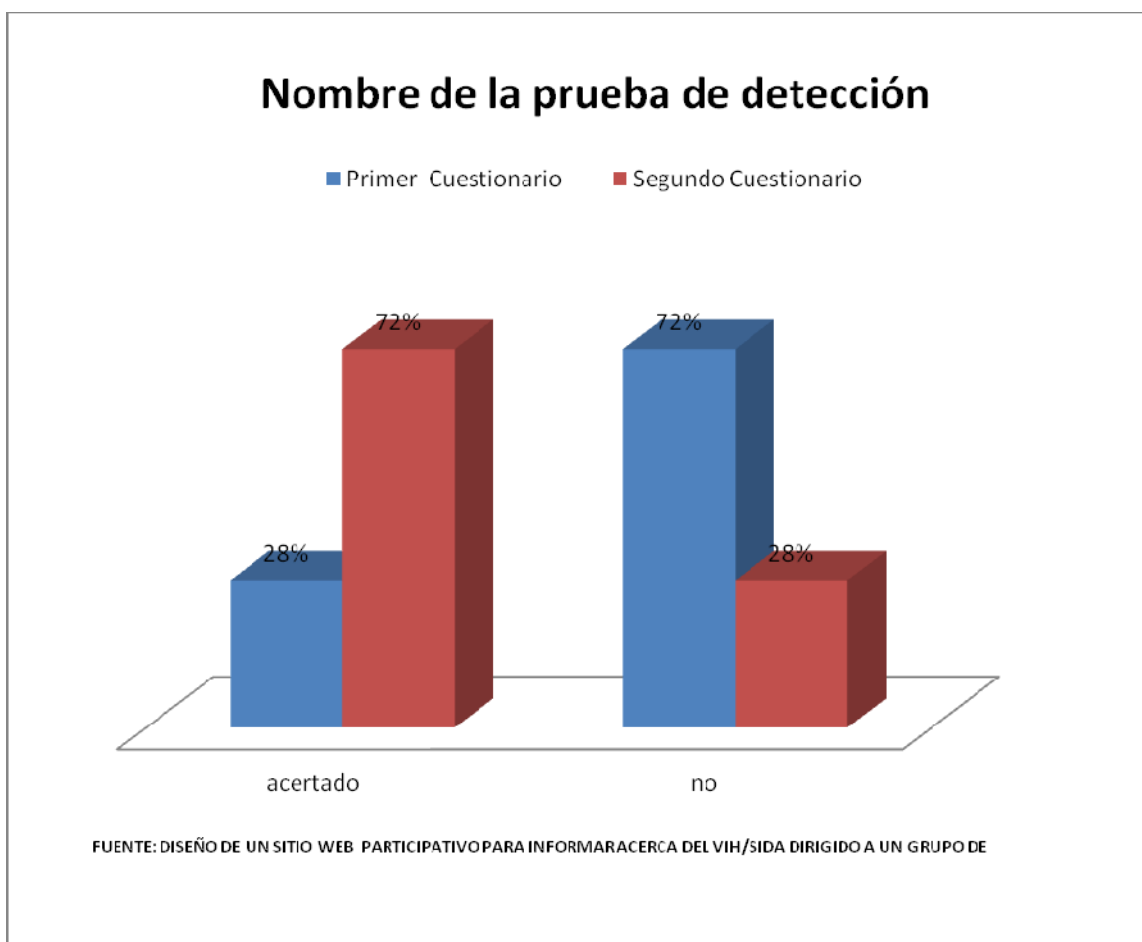
En estos datos se puede ver que este tema no es muy conocido por el público, ya que nadie en primera instancia conocía o tenía alguna idea de la legislación internacional o nacional que existe para el abordaje del VIH-SIDA, esto se debe a que las políticas existentes aún no están bien implementadas o no están dirigidas a todo el público y el interés de las personas hacia este tema no es muy grande, sin embargo una vez los participantes conocieron lo que algunos organismos intentan hacer y la importancia que tiene este tema en la vida de los trabajadores y adicionalmente pudieron consultar la información disponible en el sitio web pudieron conocer y aprender algunas de las estrategias políticas nacionales e internacionales que buscan mejorar la situación de las personas que viven con VIH-SIDA en sus lugares del trabajo y la prevención que se intenta generar a las personas que no tienen esta enfermedad y así poder minimizar la aparición de nuevos casos y la pérdida económica que genera esto.

Lo relevante del porcentaje de participantes que contestaron que conocían la legislación que hace referencia al VIH-SIDA es que acertaron en el nombre de dicha legislación y/o en lo que pretende hacer como lo son las siguientes respuestas:

- *“A nivel internacional – los objetivos del milenio”*
- *“A nivel nacional – Plan nacional de respuesta contra el SIDA”*
- *“medidas para combatir el SIDA y la protección a personas infectadas”*

8.2.11. ELISA

Grafica 10: Conocimiento de la prueba de detección del VIH-SIDA según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 28% de trabajadores participantes acertó en el nombre de la prueba de detección del VIH-SIDA y el 72% de trabajadores participantes no conocía el nombre de la prueba de detección del VIH-SIDA. Al momento de realizar el segundo cuestionario el porcentaje se invirtió mostrando que el 72% de trabajadores participantes acertó en el nombre de la prueba de detección del VIH-SIDA y el

28% de trabajadores participantes no conocía el nombre de la prueba de detección del VIH-SIDA.

Es importante dar a conocer el impacto que ha tenido este proyecto en la formación de conocimiento y el acceso a información clara, ya que como lo muestra la gráfica en un principio solo un pequeño porcentaje del grupo de participantes sabía como se llamaba la prueba pero después de las sesiones que se tuvieron con este grupo y el interés que mostraron en el desarrollo del sitio web para que ellos tuvieran un mejor acceso a esta información se puede observar que el resultado inicial se invirtió y en la actualidad el porcentaje de participantes conoce como se llama la prueba de detección, pero lo más importante es que estos participantes no solo saben que existe esta prueba, sino que saben para que sirve y que además el hecho de que esta prueba arroje un diagnóstico positivo frente a esta enfermedad existe una prueba confirmatoria llamada Western Blot la cual se utiliza para descartar si el resultado de la prueba de Elisa fue acertado o no.

Para tener una idea de las respuestas que los participantes escribieron se mostrara las respuestas encontradas en el primer cuestionario.

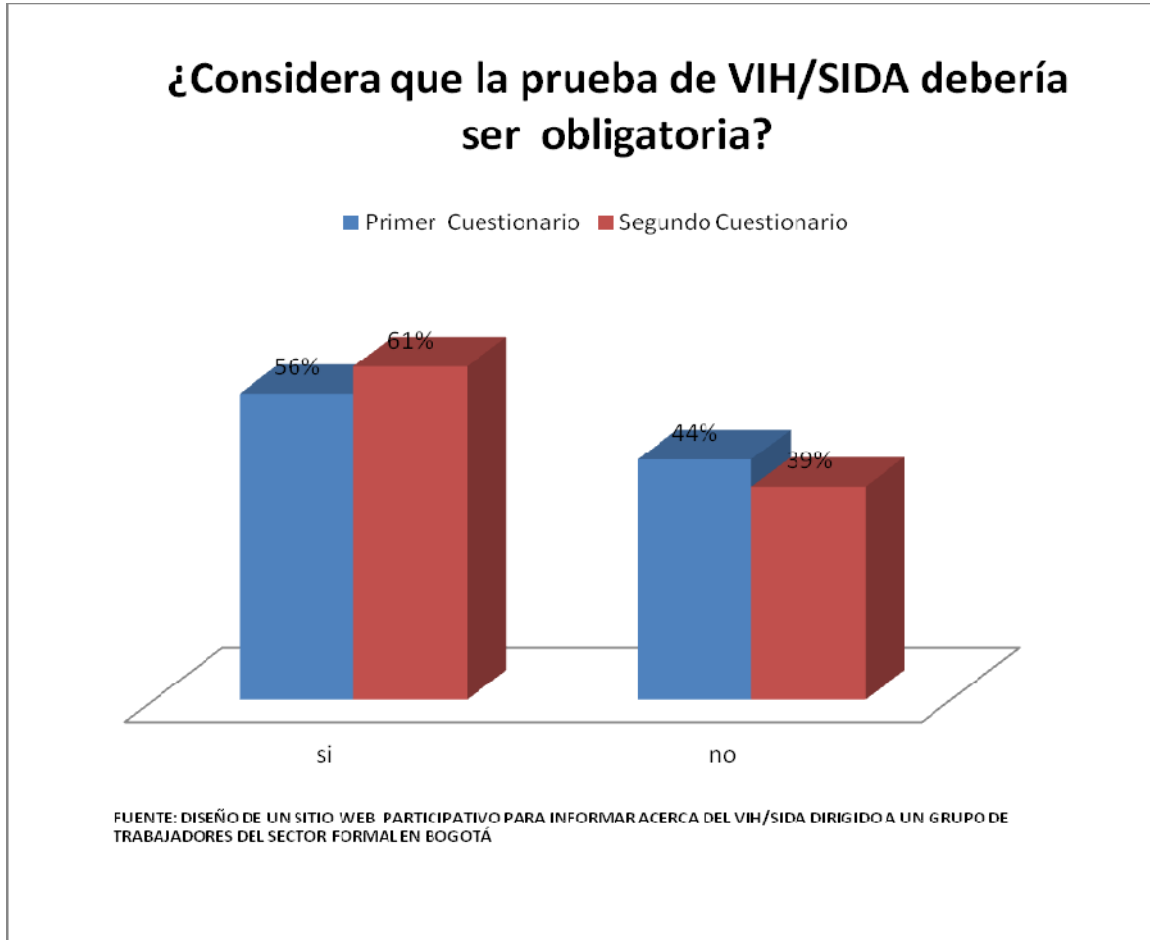
- *“Elisa”*
- *“No se”*
- *No contestaban y quedaba el espacio en blanco*

Para el segundo cuestionario estas respuestas cambiaron considerablemente en forma positiva encontrando respuestas como:

- *“Elisa”*
- *“Elisa y Western Blot”*
- *“Elisa, si es positivo se debe realizar Western Blot para definir si se tiene VIH o no”*

8.2.12. ¿SER O NO SER?

Grafica 11: Considera que la prueba de VIH/SIDA debería ser obligatoria según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 56% de trabajadores participantes considera que la prueba del VIH-SIDA debe ser obligatoria y el 44% de trabajadores participantes considera que la prueba del VIH-SIDA no debe ser obligatoria. Cuando se realiza el segundo cuestionario el 61% de trabajadores participantes considera que la prueba del VIH-SIDA debe ser obligatoria y el 39% de trabajadores participantes considera que la prueba del VIH-SIDA no debe ser obligatoria.

Estos resultados son muy significativos debido a que todos los trabajadores tienen diferentes posiciones y diferentes formas de pensar, cada razón que expresaron tenía un argumento desde sus valores y sus puntos de vista, cuando se realizó la primera encuesta el 56 % de participantes que optaron en decir que si debería ser obligatoria lo argumentaron diciendo:

- *“Por seguridad y prevenir riesgos”*
- *“Evitar contagios”*
- *“Medida de prevención”*

Todas estas respuestas son validas y todas tenían una razón de ser pero ellos son consientes que al saberse esto en la empresa esa persona sufrirá ciertos cambios en su vida cotidiana.

En relación a las personas que contestaron no debería ser obligatorio argumentaron su respuesta afirmando que es una condición del ser humano que es privada y solo le concierne a esa persona.

Después de haber conocido y profundizado este tema los participantes en el segundo cuestionario cambiaron su forma de pensar, hay que resaltar que el porcentaje de participantes que consideran que la prueba debería ser obligatoria aumento sin embargo el argumento de la respuesta cambio debido a que ellos saben que la prueba por ley no es obligatoria ni funciona como requisito de entrada a cualquier institución o empresa pero ellos piensan por todo lo que pudieron conocer en el sitio web que aunque no es obligatoria para laborar debería ser obligatoria desde el punto de vista que toda persona debería conocer su estado serológico y así ser consientes y responsables con el compromiso de disminuir el crecimiento de esta enfermedad.

- *“Puede afectar a muchas personas”*
- *“Por tranquilidad de todos”*

Si se conoce el resultado de la prueba se puede manejar con responsabilidad previniendo el contagio a los demás

Ayuda a identificar tempranamente el virus para poder tomar medidas preventivas y correctivas

Por otro lado los participantes que eligieron “No” también cambiaron sus razones para justificar su respuesta ya que sabían que por ley la prueba no es obligatoria por consiguiente es responsabilidad de cada individuo el realizar la prueba sin embargo están de acuerdo en que todas las personas deberían estar conscientes de que existe esta enfermedad y que hay formas de detectarla tempranamente y que aunque es responsabilidad de cada individuo conocer su estado serológico también es responsabilidad de cada persona hacer algo para disminuir el esparcimiento de esta enfermedad.

- *No “porque siempre se ha sabido que el estado de salud es individual, pero a través de la concientización se puede lograr que entendamos que es necesario hacerse el examen”*
- *No “es algo personal”*
- *No “igual se puede convivir con personas infectadas y la responsabilidad de hacerse la prueba es personal”*

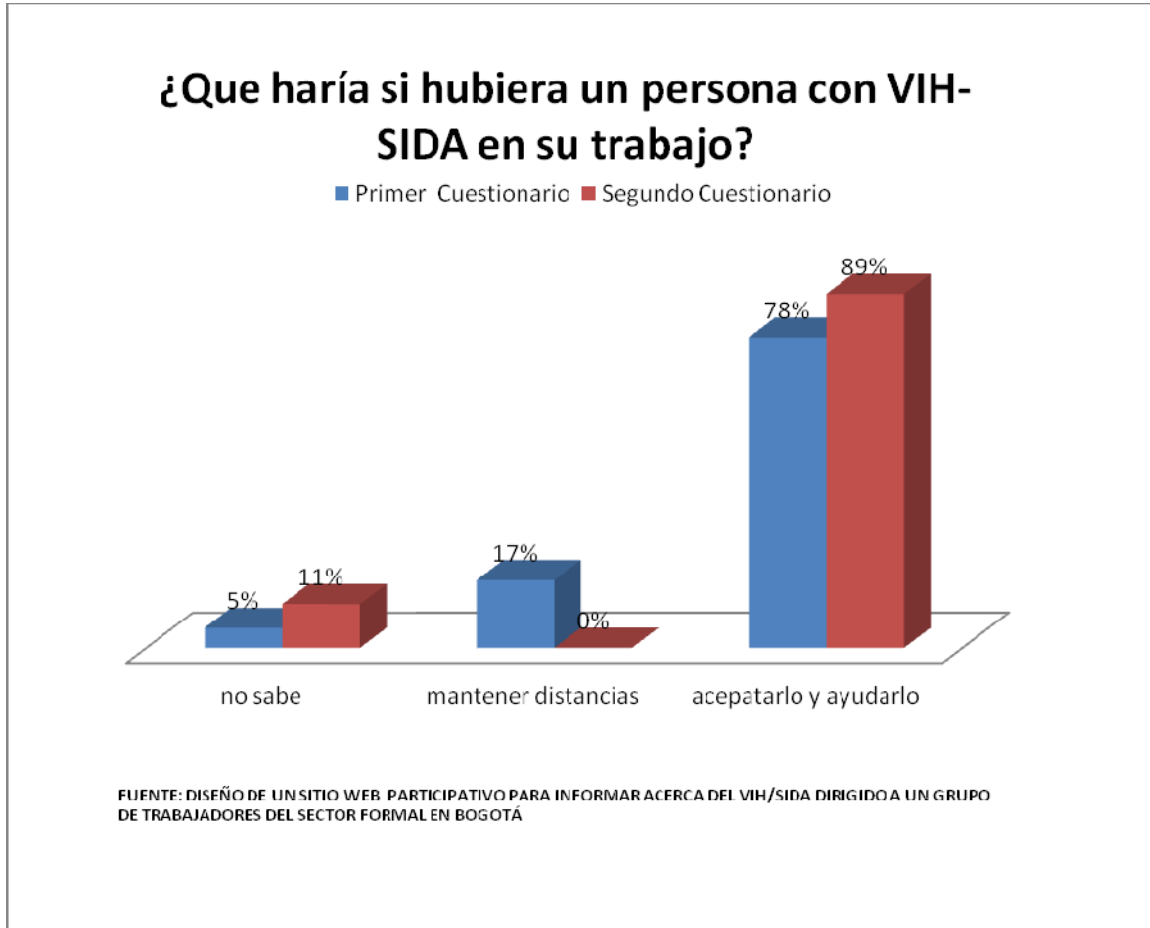
8.3. ACTITUDES FRENTE A UN SUPUESTO CASO DE VIH-SIDA EN EL LUGAR DE TRABAJO

La siguiente parte del cuestionario intenta proponer una situación hipotética de una persona que en el lugar de trabajo sea portadora del virus esto se hace con el fin de analizar las reacciones y las actitudes que tomarían los participantes hacia esa supuesta persona y así poder ver si se presenta un tema bastante controversial el cual nos habla la OIT y ONUSIDA el cual se llama estigma

A continuación se pueden apreciar los resultados de los cuestionarios aplicados en los trabajadores participantes del proyecto los cuales sirvieron para identificar las actitudes y respuestas hacia este supuesto compañero y así poder ayudar en la construcción del sitio web.

8.3.1. ACCIONES DE LOS TRABAJADORES

Grafica 12: Opinión de los trabajadores participantes acerca de un caso en que una persona tuviera VIH-SIDA en su trabajo



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 5% de trabajadores participantes opina que no sabría que hacer el 17% de trabajadores participantes opina que mantendrían sus distancias con esa persona y el 78% de trabajadores participantes opina que la aceptarían y la ayudarían. Tiempo después se realiza el segundo cuestionario encontrando que el 11% de trabajadores participantes opina que no sabría que hacer y el 89% de trabajadores participantes opina que la aceptarían y la ayudarían.

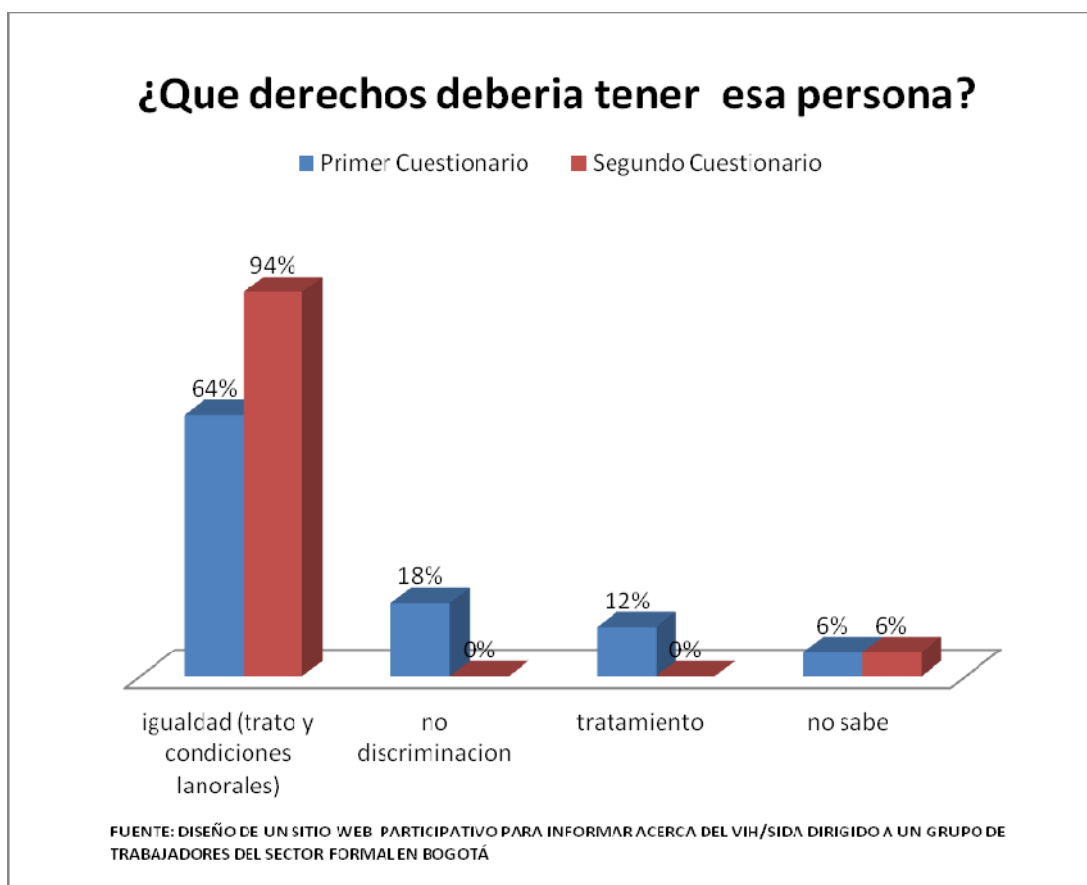
Esta pregunta se considera muy importante para la creación del sitio web porque es de aquí de donde surge la necesidad de hablar del estigma que padecen las personas que tiene VIH-SIDA, como se puede apreciar en la grafica tanto en la primera como en la segunda encuesta hay participantes que no saben que hacer y otros mantendrían las distancias, ya que por cuestiones personales y mitos que se han desarrollado frente a esta enfermedad los participantes temen a estar en contacto con este tipo de personas .

Sin embargo, hay que resaltar que mediante el conocimiento de esta enfermedad y la eliminación de mitos, los participantes pueden cambiar su opinión y actuar de diferente manera frente a este caso. En la gráfica se observa que el porcentaje de participantes que opina que aceptaría a esta persona y la ayudaría aumenta, esto se debe a que la información que recibieron en las presentaciones y en el sitio web sirvió para modificar estos pensamientos y crear conciencia en ellos y darse cuenta que, aunque una persona tenga VIH-SIDA no representa una amenaza potencial para la salud de cualquier participante encontrando respuestas significativas como:

- *“trataría en lo posible de que fuera consiente del cuidado que debe tener consigo mismo y con los demás compañeros. Procuraría que tuviera un trato normal y no excluyente”*
- *“tratarlo igual, solo teniendo en cuenta las posibles medidas de infección”*
- *“tratarla como a los demás”*

8.3.2. DERECHOS

Grafica 13: Opinión de los trabajadores participantes frente a los derechos que debería tener la persona del caso.



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 64% de trabajadores participantes opina que esa persona tiene derecho a la igualdad de condiciones tanto laborales como personales el 18% de trabajadores participantes opina que esa persona tiene derecho a no ser discriminada, el 12% de trabajadores participantes opina que esa persona tiene derecho a un tratamiento y el 6% de trabajadores participantes opina que no sabe que tipos de derecho tiene. En el momento de realizar el segundo cuestionario se observa que el 94% de trabajadores participantes opina que esa persona tiene derecho a la

igualdad de condiciones tanto laborales como personales y el 6% de trabajadores participantes opina que no sabe que tipos de derecho tiene.

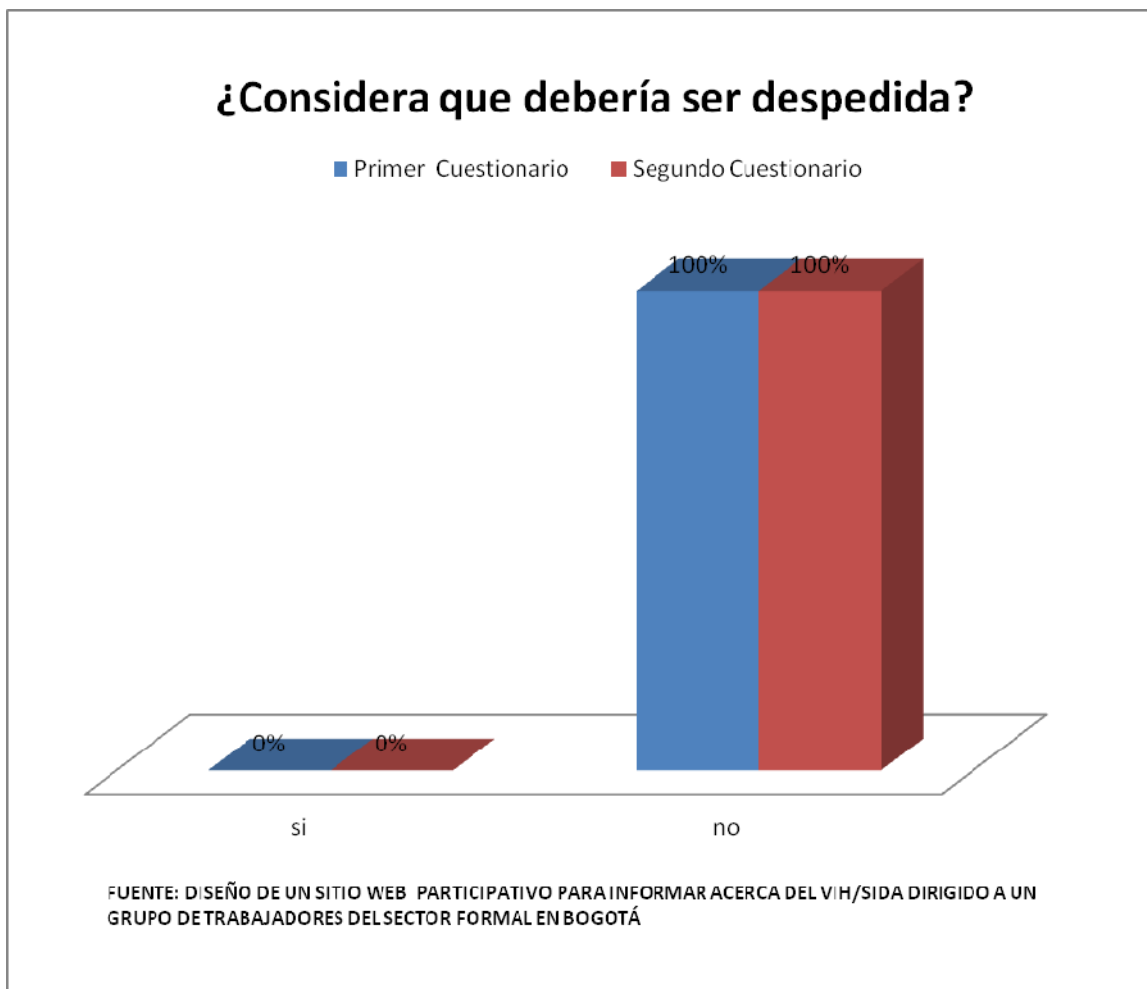
Las respuestas encontradas en esta pregunta nos muestra que aunque los participantes en un inicio no eran conscientes de las leyes, derechos y deberes que tiene un trabajador pero si tenían presente que sin importar el tipo de enfermedad, raza, creencia, estado socioeconómico , todas las personas tiene derecho a tener los mismos derechos y es por esta razón que la respuesta de igualdad de condiciones tuvo el más alto porcentaje, sin embargo las respuestas “no discriminación y derecho a un tratamiento” son igualmente válidas e importantes.

Cuando se realiza el segundo cuestionario se encuentra que el 94% de participantes consideran que esa persona tiene los mismos derechos que cualquier otra persona siendo conscientes de que toda persona tiene derecho a un tratamiento y a no ser discriminado entrando a la categoría de que las personas tienen derechos a la igualdad de condiciones. Estas son algunas de las respuestas.

- *“derecho a un trabajo, a ser respetado y a no ser señalado”*
- *“derecho al trabajo, a no ser expuesta a riesgos que deterioren su salud o la de sus compañeros, a tener su atención médica, a ser tratada de la misma manera que todo el grupo”*
- *“ser tratada igual que los demás en todos los ámbitos de su vida”*

8.3.3. ¿ES CAUSA DE DESPIDO?

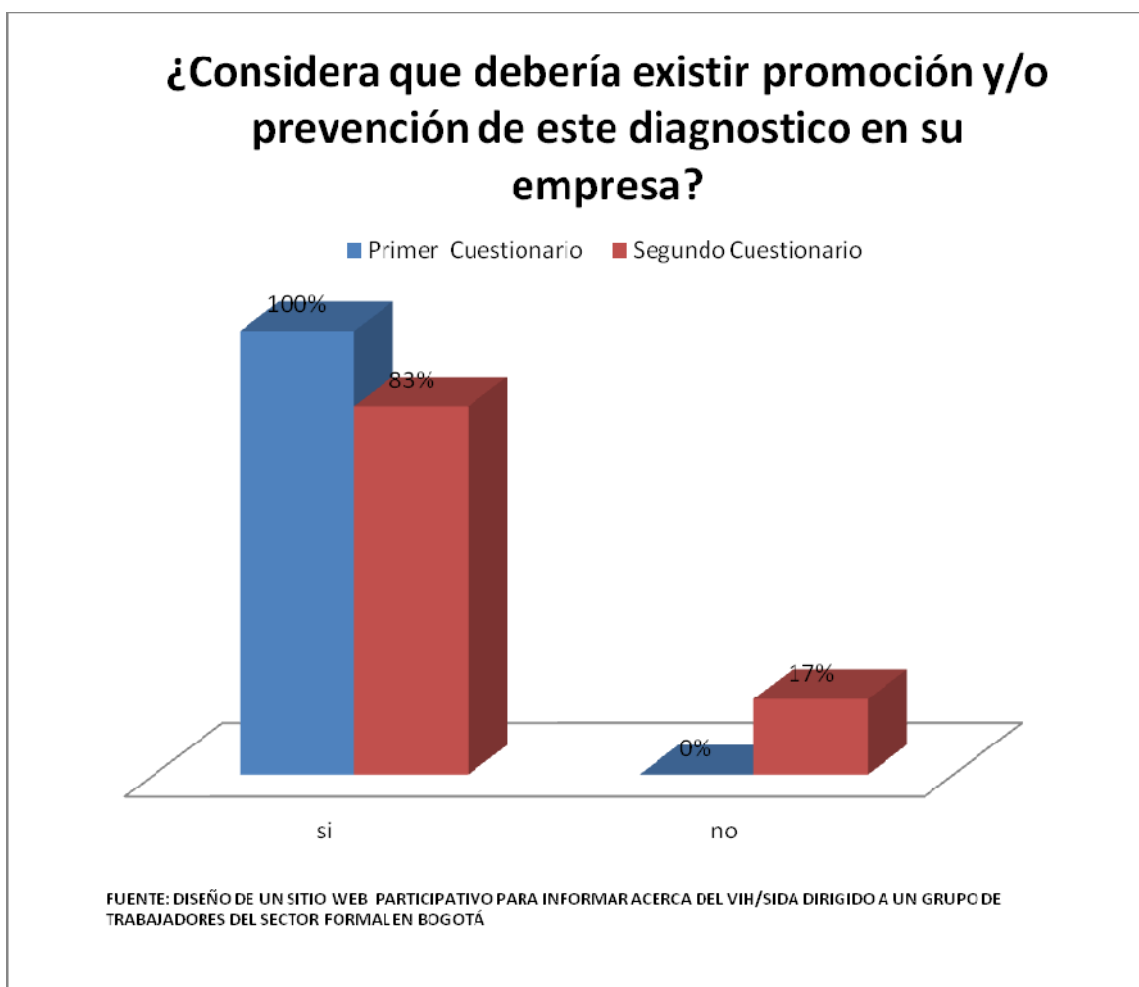
Grafica 14: Opinión de los trabajadores participantes frente al caso de despido por tener VIH-SIDA



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 100% de los trabajadores considera que esa persona no debe ser despedida. Estas categorías se mantienen en los dos cuestionarios sin mostrar alguna variante y se debe a que consideran que sería un despido sin justa causa ya que su condición no representa ningún riesgo para ningún trabajador

8.3.4. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL TRABAJO

Grafica 15: opinión frente a la promoción y prevención del VIH-SIDA según los trabajadores participantes



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 100% de los trabajadores considera que debería existir promoción y/o prevención de este diagnóstico en su empresa. Sin embargo, en el segundo cuestionario este porcentaje disminuye al 83%, debido a que los participantes se sienten hostigados porque asocian la prevención y/o promoción con la realización de la prueba del VIH-SIDA

8.4. DISEÑO DEL SITIO WEB

Para la realización del sitio web se tuvo en cuenta las respuestas obtenidas en la primera encuesta las cuales fueron mostradas anteriormente, después de analizarlas se dispuso hacer énfasis en los conceptos, inquietudes y dudas que los participantes tenían. Inicialmente se inicia con un sitio web en forma de “Blog” el cual no parece cumplir con las expectativas del director del proyecto, lo que esperan los participantes ni las propias expectativas de realizar un sitio web llamativo fácil de manejar y visualmente atractivo, no sólo para los participantes sino para otras personas que quieran verlo.

Debido a que la OIT menciona este tema como “VIH Y EL MUNDO DEL TRABAJO”³⁶ se inicia la construcción del sitio web como VIH Y EL TRABAJADOR para que los participantes se den cuenta que este tema es para ellos y la población que se encuentra laborando.

³⁶ CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf



Como se puede ver en la imagen el estilo de Blog no es la forma ideal para la realización del sitio web debido a que el contenido de información sería demasiado tedioso para leer ya que se pierde demasiado espacio en la pantalla hacia los laterales, otra compilación es que el contenido de información parece que fuera demasiado extensa haciendo que los participantes lleguen a aburrirse y ni siquiera tengan el interés de leer la información que se encuentra disponible por último tiene un tercer problema y es que los enlaces no son fáciles de usar debido a que no tiene la posibilidad de tener sub-enlaces, haciendo que el lector tenga que presionar consecutivamente el botón de regresar y eso hace que a veces el lector se confunda, pierda el interés o se aburra.

Pensando en estos inconvenientes se llega en mutuo acuerdo con el director de proyecto que es necesario buscar en el programa wordpress otras plantillas para tener varias opciones y minimizar lo contratiempos.

Cuando se hace la búsqueda en el programa wordpress se observa que casi todas las opciones de crear una pagina web son estilo Blog, se hacen varias pruebas con las diferentes plantillas que se encuentran disponibles y se eligen otros dos modelos, sin embargo se evidencia el mismo problema ya que aunque cambian visualmente en cuanto a colores, tipo de letra, fondos y algunas imágenes decorativas se sigue presentando los mismos problemas anteriormente mencionados.

VIH Y EL TRABAJADOR 2

Virus de Inmunodeficiencia Humana



HOME ABOUT **INTRODUCCIÓN** HISTORIA DATOS ELISA WESTERN BLOT NOTICIAS VACUNAS USA CONDON

Introducción



Historia Datos

Según la OMS VIH ha sido definido como el virus de la inmunodeficiencia humana el cual infecta a las células del sistema inmunitario, alterando o anulando su función. La infección produce un deterioro progresivo del sistema inmunitario, el cual de no ser controlado se convertirá en SIDA cuyas iniciales hacen referencia a Síndrome de Inmunodeficiencia adquirida en donde el sistema inmunitario ha perdido totalmente sus células y está expuesto a cualquier agente externo.

Replicación del VIH

compartir Más información

SEARCH

PAGES

Introducción

Diagnostico
Tratamiento
Prevención
Legislación en Colombia acerca del VIH
Estigma
Campañas Informativas
Conceptos

ENLACES

Ministerio de Protección social
OIT
OMS
ONU SIDA
Secretaría Distrital de Salud



Introducción



Historia

Datos

Según la OMS VIH ha sido definido como el virus de la inmunodeficiencia humana el cual infecta a las células del sistema inmunitario, alterando o anulando su función. La infección produce un deterioro progresivo del sistema inmunitario, el cual de no ser controlado se convertirá en SIDA cuyas iniciales hacen referencia a Síndrome de Inmunodeficiencia adquirida en donde el sistema inmunitario ha perdido totalmente sus células y está expuesto a cualquier agente externo.

search archives

Pages

- » Introducción
- » Diagnostico
- » Prevención
- » Tratamiento
- » Legislación en Colombia acerca del VIH
- » Estigma
- » Campañas Informativas
- » Conceptos

Enlaces

- » Ministerio de la Protección Social
- » OIT
- » OMS
- » ONU SIDA
- » Secretaría Distrital de Salud

Viendo estos problemas es necesario encontrar una solución pronta y que cubra todas las expectativas que se tiene con la culminación del trabajo, así que se realiza una búsqueda en la red para encontrar un programa que satisfaga las demandas previamente expuestas y se logra encontrar un programa en la red llamado “WIX” en este programa se hace el intento de crear un sitio web adecuado y llamativo y en el afán de cumplir con este objetivo se logra conseguir la plantilla deseada es así como surge el sitio web [“http://bc-cloudcitoco.wix.com/trabajadorvih#%21inicio/mainPage”](http://bc-cloudcitoco.wix.com/trabajadorvih#%21inicio/mainPage)



Esta plantilla cubre todas las demandas, ya que permite cambiar de color fácilmente o sobre poner un fondo, es así como se piensa en un fondo azul para evitar que el lector se agote visualmente y el color de la letra blanca para que haga un mejor contraste haciendo que sea legible y visualmente llamativa. Por otra

parte cabe destacar que esta plantilla permite usar imágenes en Flash lo que hace que estéticamente impacte a los participantes. Esta plantilla también permite que no se pierda espacios laterales, haciendo que la distribución del contenido y el espacio entre párrafos no se haga tan notoria y hace que los temas no se vean aburridos, sino por el contrario hace que luzcan interesante, fáciles de comprender y con la información precisa que ellos necesitan, las cuales se encuentran divididas en trece componentes cada uno cuenta con algunos subcomponentes los cuales ayudan a organizar la información que se va a presentar.

Una vez terminado el sitio web se hace la presentación mediante una invitación vía e-mail para que los participantes puedan entrar al sitio, conocerlo, navegarlo y se les invita a responder una encuesta para que ellos desde su punto de vista y sus conocimientos ayuden a la creación del sitio web. La propuesta que se hace es.

8.5. Encuesta de Calidad del Sitio Web

Esta encuesta busca conocer los pensamientos de los participantes frente al sitio web, mediante los resultados que se obtengan se realizaran los cambios que los participantes consideren pertinentes.

Esta parte del trabajo se decide realizar así, por un acuerdo con las directivas de la empresa ya que los participantes no cuentan con mucho tiempo disponible en sus horarios de trabajo y porque se supone que el sitio web es una herramienta tecnológica y los participantes deben responder a esto, ya que todos tienen acceso a internet y cuentan con varios equipos, además todos tienen un nivel educativo alto, lo que permite que ellos manejen fácilmente tecnologías como internet, es así como se plantea una sesión virtual, en la cual ellos responderán la encuesta que se encuentra en el sitio web en un enlace exclusivo para esta actividad.

Inicio Introducción Diagnostico Tratamiento Prevención Legislación Estigma Campañas Publicitarias Conceptos El Trabajador y el VIH-SIDA

VIH EN EL TRABAJO

Virus de Inmunodeficiencia Humana

Encuesta de Calidad

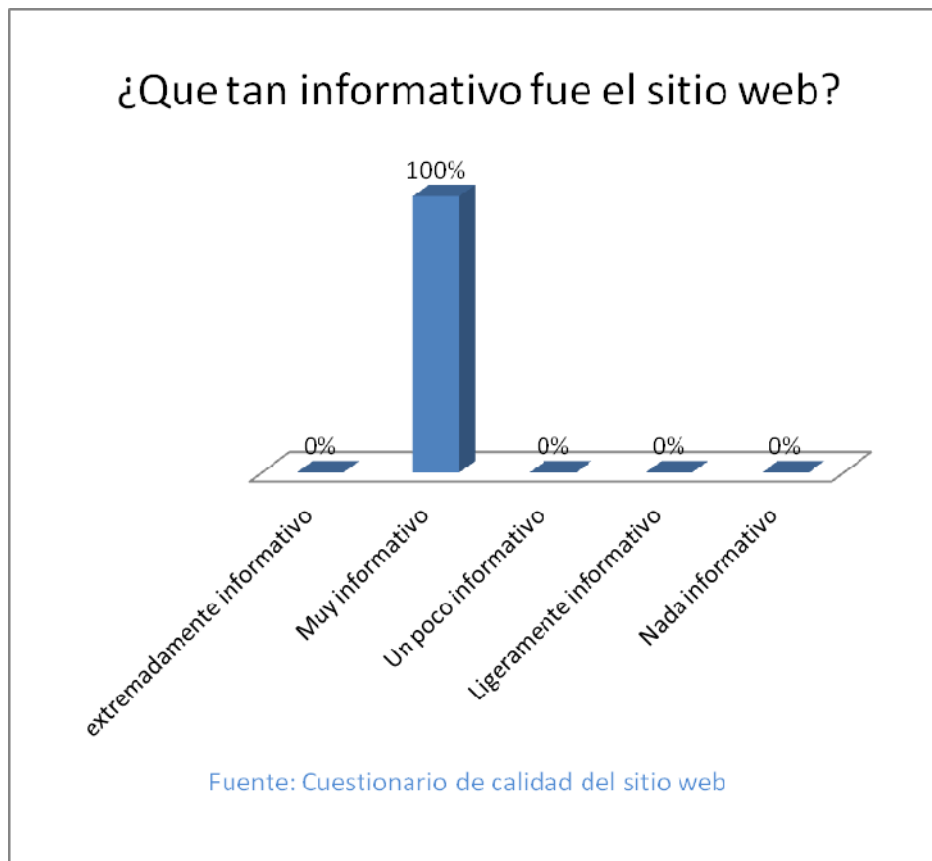
En este enlace podrán encontrar una encuesta de calidad del sitio web donde ustedes podrán calificarla en cuanto a contenido, información, estética, y demás aspectos que ustedes consideren relevantes para así poder hacer las modificaciones respectivas y poder entregarles un buen producto. Muy amablemente les solicito que respondan la encuesta una vez hallan podido navegar en el sitio web, para esto contarán con aproximadamente 6 días calendario o hasta el día lunes 29 de octubre, les agradezco su colaboración oportuna.
La encuesta ya se encuentra disponible. Solo presione click sobre la imagen



Pasado el tiempo se decide recoger la información de estas encuestas, las cuales se desarrollaron en el programa survey monkey, el cual se especializa en la creación de encuestas de cualquier índole con la particularidad de que recibe la información depositada en las encuestas las organiza y las clasifica. Cuando se recoge la información se encuentra que los participantes no pudieron responder estas encuestas de forma virtual debido a las paginas bloqueadas que la empresa tiene por default, es así como se llega a un acuerdo con la empresa y se realiza una sesión presencial con el fin de conocer las respuestas de los participantes encontrando:

8.5.1. INFORMACIÓN DEL SITIO WEB

Grafica16: ¿Que tan informativo fue el sitio web?



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 100% de los trabajadores considera que el sitio web es muy informativo.

Esto indica que a nivel de información los participantes están satisfechos con el trabajo de que se realizo y consideran que la información que se encuentra publicada cumple con sus expectativas lo que se vio reflejado en las respuestas del segundo cuestionario.

8.5.2. COMPLEJIDAD DE LA INFORMACIÓN

Grafica 17: ¿Qué tan compleja fue la información presentada en el sitio web?



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 94% de los trabajadores considera que el sitio web contiene una información entendible y fácil de comprender y el 6% de los trabajadores considera que el sitio web tiene una información compleja.

A pesar de esta observación es importante saber que la mayoría de participantes comprenden fácilmente la información, se puede inferir que si casi el 100%

comprendió lo que el sitio web y las presentaciones quisieron transmitir este 6% tal vez no le interesó mucho el tema o navegó por el sitio simplemente por tratar de cumplir con su tarea

8.5.3. USO DE IMÁGENES Y VIDEOS

Grafica 18: ¿Considera que las imágenes y los videos están correctamente utilizados?



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 100% de los trabajadores considera que las imágenes y los videos están bien utilizados.

VIH EN EL TRABAJO

Una de las enfermedades más comunes

Estigma

Como se puede apreciar el estigma relacionado con el trabajo carece de estereotipos, es evidente que aunque se tengan los mejores deseos de ayudar, apoyar y proteger no basta, "NO" discriminar o estigmatizar a una persona que tenga o padezca una VIH SIDA o la hora de aplicar existe una distancia de la vida real es muy difícil ya que el personal de salud, especialmente se puede considerar la idea de considerar a una persona que tenga esta enfermedad no por sus relaciones sociales o si ella pueda transmitir a la empresa como trabajar o por realizar un curso de trabajo.



Tratamiento

Tratamiento NO Farmacológico

Este tratamiento va enfocado a tratar de generar una mejor calidad de vida a través mediante una atención psicológica, terapia en VIH SIDA, terapia familiar y de pareja para que ellos puedan ayudar a mejorar su estado emocional y psicológico. Por otro lado hay que tener en cuenta la importancia de las terapias individuales y la modificación de estilos de vida para que todo lo anteriormente mencionado pueda abordarse y así mejorar el tratamiento farmacológico y la vida de las personas.



Prevención Secundaria

Es un conjunto de medidas que se toman para prevenir un diagnóstico de una enfermedad como puede ayudar a prevenir o detectar el progreso de una enfermedad, para el caso de VIH SIDA la forma más directa de verlo es realizando la prueba de ELISA y en caso de obtener un resultado positivo, es donde el Western Blot.





Compañía Publicadora de Pruebas de prevención VIH y SIDA



La gente que tiene VIH no tiene SIDA



Campaña MTV de prevención de VIH



Escucha y aléjate

Esto demuestra que los esfuerzos por intentar hacer un sitio llamativo teniendo en cuenta los diferentes tipos de aprendizaje como el textual y el audio-visual si funcionan y se pudo obtener una buena respuesta por parte de los participantes.

8.5.4. NAVEGACIÓN

Grafica 19: ¿Qué tan fácil resulto la navegación del sitio web?

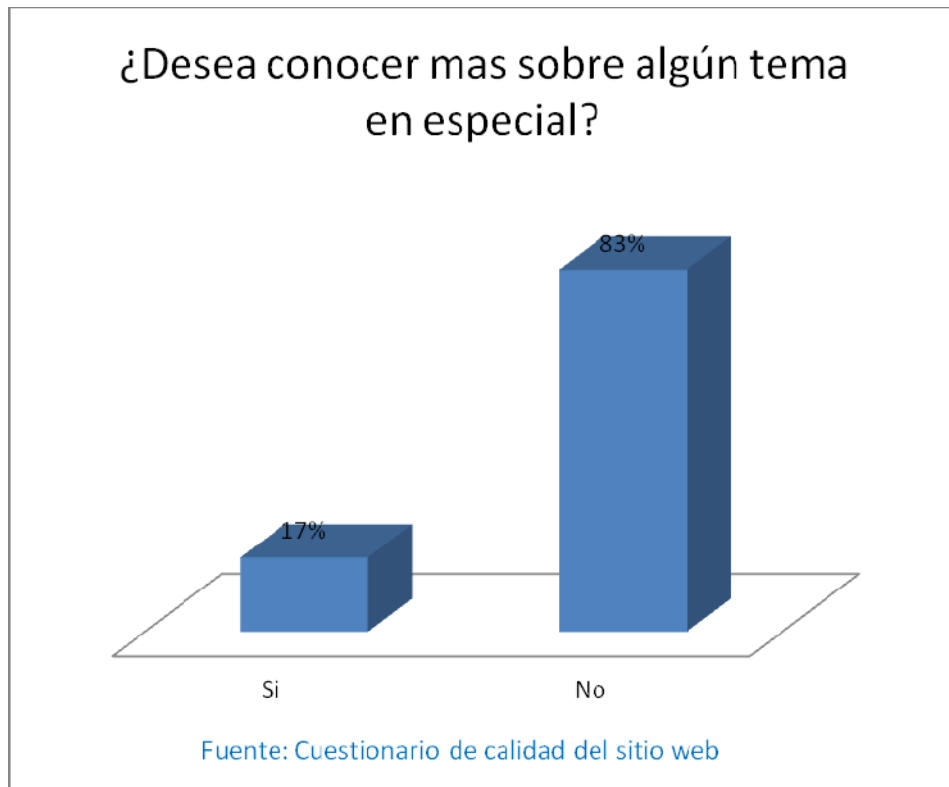


Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 78% de los trabajadores considera que la navegación del sitio web les resulto muy fácil y e 22% de los trabajadores considera que la navegación del sitio web les resultó un poco fácil.

Esto se debe a que en la actualidad en el mercado de navegadores de internet se encuentran disponibles muchos entre ellos se encuentra internet Explorer, Google Chrome, Fire Fox, Aurora entre otros, cada navegador cuenta con características individuales haciendo que la visita a ciertos sitios sea más o menos placentero dependiendo del navegador que el individuo elija.

8.5.5. INTERÉS POR OTROS TEMAS

Grafica 20: ¿Desea conocer más sobre algún tema en especial?

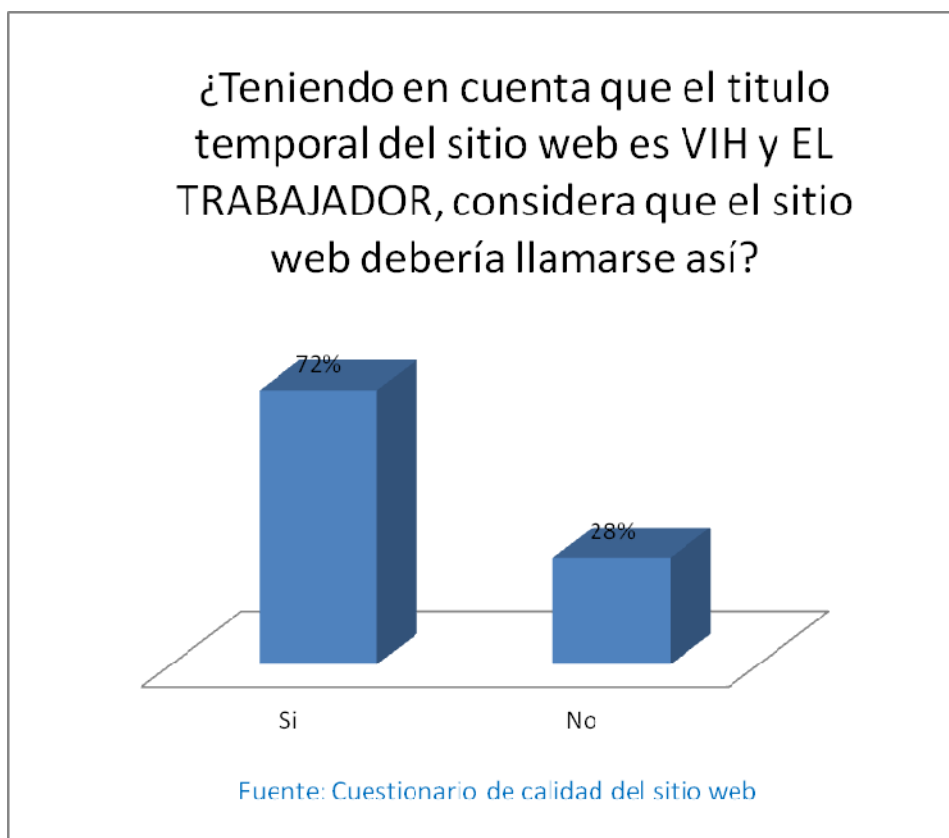


Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 17% de los trabajadores desea saber más de un tema en particular.

Este 17 % de participantes deseaban tener más información referente a la prevención, razón por la cual se extendió el contenido de prevención y se incluyó una gráfica que resume los tipos de prevención, durante el recorrido del sitio web se puede observar que la intención de esta información no solo es que las personas conozcan esta enfermedad y el daño que está causando en todo el mundo, sino que hace una invitación a hacerse responsables de la salud individual y a realizarse la prueba de Elisa y así cada persona pueda conocer su estado serológico y pueda tomar una buena decisión a la hora de actuar teniendo en cuenta las formas de prevención que deben tener.

8.5.6. NOMBRE DEL SITIO WEB

Grafica 21: ¿Teniendo en cuenta que el titulo temporal del sitio web es VIH y EL TRABAJADOR, considera que el sitio web debería llamarse así?

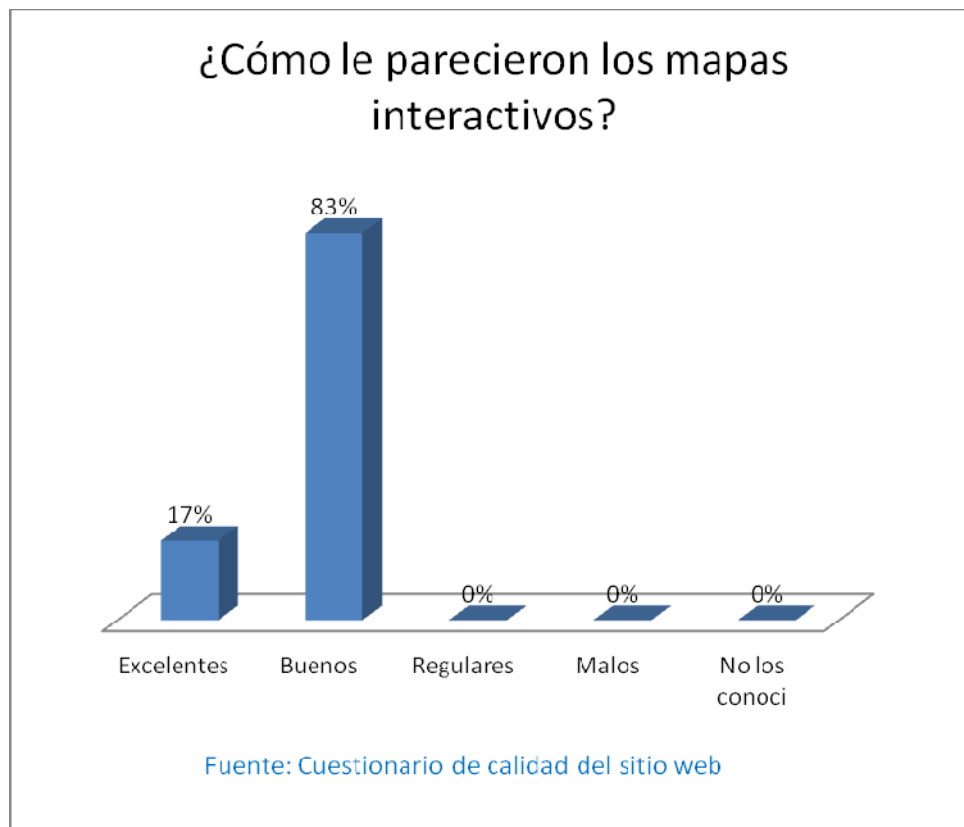


Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 72% de los trabajadores participantes considera que el sitio web tiene un nombre adecuado y el 28% de los trabajadores participantes considera que el sitio web no debería llamarse así.

Teniendo en cuenta estas respuestas, donde la mayoría de participantes afirman que el sitio web debería llamarse así, también es importante tener en cuenta por qué no, así que revisando dichas respuestas se encontró interesante que estos participantes sugirieron unos posibles nombres y se eligió el nombre “VIH EN EL TRABAJO” ya que este nombre hace referencia a que el VIH-SIDA no lo refleja una persona sino que es el impacto que genera esta enfermedad en el lugar de trabajo.

8.5.7. MAPAS INTERACTIVOS

Grafica 22: ¿Cómo le parecieron los mapas interactivos?



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 17% de los trabajadores participantes considera que los mapas interactivos son excelentes y el 83% de los trabajadores participantes considera que los mapas interactivos son buenos. Esto se puede apreciar en la siguiente imagen.

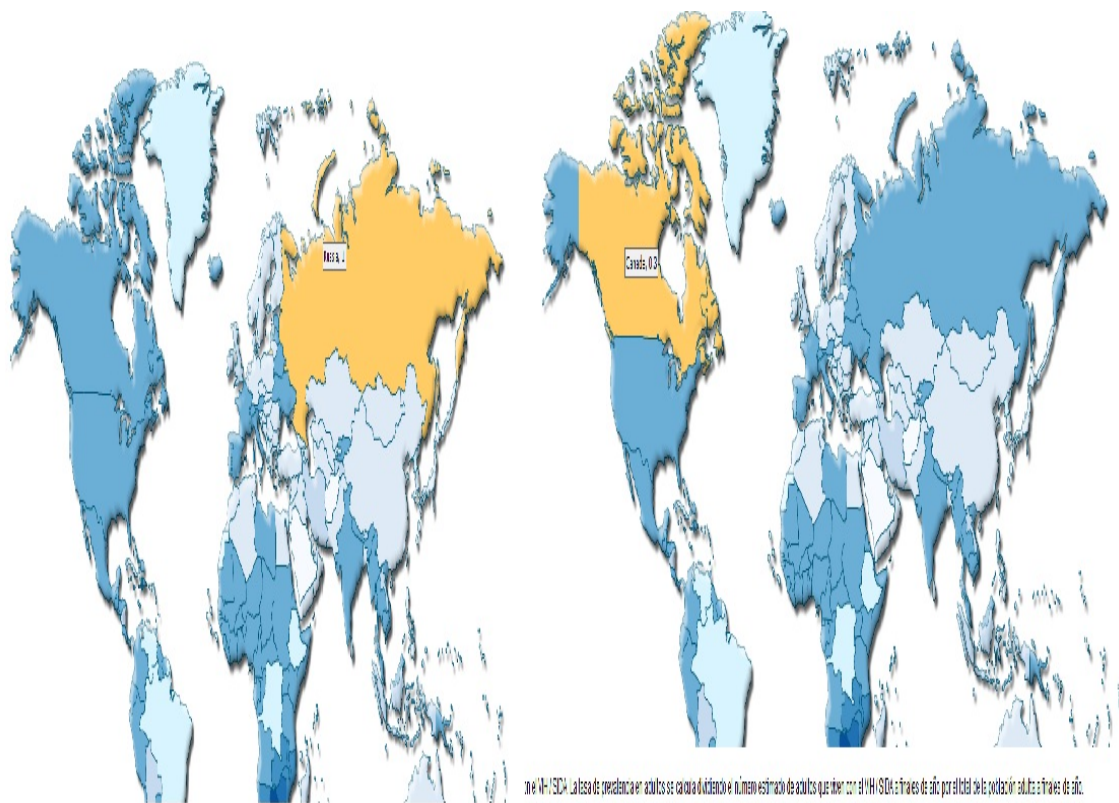


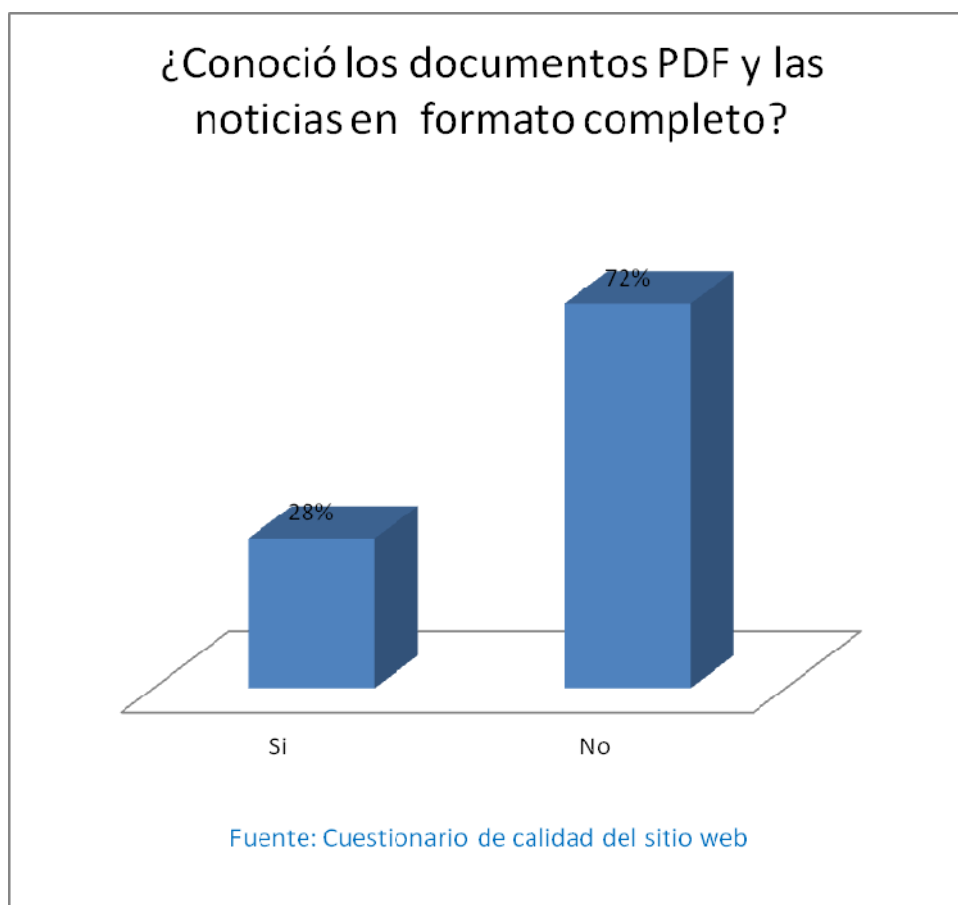
Figura 1. La tasa de prevalencia en adultos se calcula dividiendo el número estimado de adultos que viven con el VIH-SIDA a través de año por el total de la población adulta a través de año.

Figura 2. La tasa de prevalencia en adultos se calcula dividiendo el número estimado de adultos que viven con el VIH-SIDA a través de año por el total de la población adulta a través de año.

Estas respuestas son bastante satisfactorias ya que esa era la idea al momento de diseñar el sitio web, estos mapas tiene la particularidad de mostrarle al participante y al lector la situación de cada país referente al VIH-SIDA, pero además si ellos consideran que necesitan otro dato de cualquier país el enlace donde se encuentran estos mapas permiten observar cualquier crecimiento o cambio significativo de la población, enfermedades, economía y demás datos que sean importantes para un país.

8.5.8. DOCUMENTOS EN FORMATO PDF

Grafica 23: ¿Conoció los documentos PDF y las noticias en formato completo?



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 22% de los trabajadores participantes conoció los documentos en formato PDF y el 72% de los trabajadores participantes no los pudo conocer.

Inicio Introducción Diagnostico Tratamiento Prevención Legislación Estigma Campañas Publicitarias Conceptos El Trabajador y el VIH-SIDA

VIH EN EL TRABAJO

Virus de Inmunodeficiencia Humana

Leyes y Decretos

En esta sección podrán encontrar las leyes y decretos explícitamente enfocadas a la salud de los trabajadores. Para poder ver estos documentos solo tendran que dar click sobre la imagen de PDF.



Ley 776 de 2002 Sistema General de Riesgos Profesionales

POR LA CUAL SE DICTAN NORMAS SOBRE LA ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y PRESTACIONES DEL SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES.



Ley 1562 de 2012

"POR LA CUAL SE MODIFICA EL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE SALUD OCUPACIONAL".



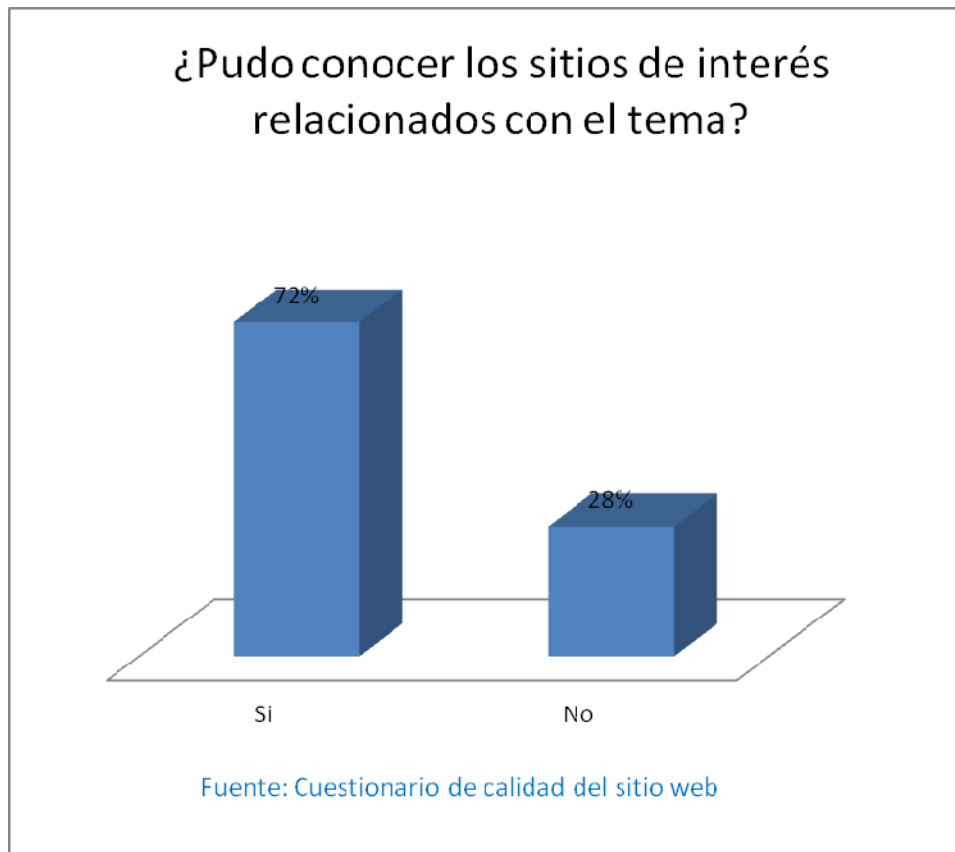
Decreto 1295 de 1994 Unificado

"POR EL CUAL SE DETERMINA LA ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES".

Esta respuesta representa uno de los cambios más significativos para el buen uso del sitio web; en el momento de iniciar la construcción del mismo se pensó en una posible explicación para estos enlaces, sin embargo parecía bastante obvio que al pasar el puntero del mouse sobre la imagen este cambiaría de forma, indicando que esta imagen se podía ver y al darle click sobre la misma generaría el archivo en PDF pero no fue así, en la grafica se aprecia que el 72% de los participantes no pudo ver estos enlaces, lo que significa que es necesario hacer una explicación cada vez que el participante y lector se encuentre con esta clase de archivos los cuales se encuentran alrededor del sitio web.

8.5.9. SITIOS DE INTERÉS

Grafica 24: ¿Pudo conocer los sitios de interés relacionados con el tema?

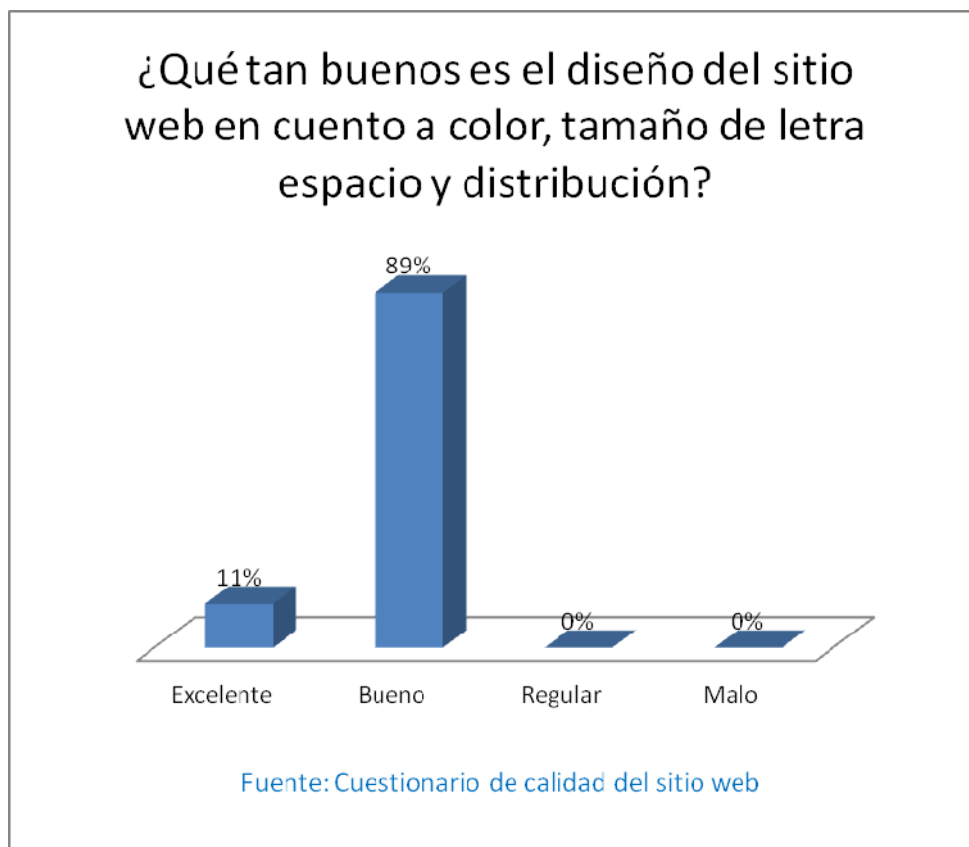


Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 72% de los trabajadores participantes conoció los sitios de interés y el 28% de los trabajadores participantes no los pudo conocer.

Al igual que la pregunta anterior, el análisis realizado a esta pregunta significó hacer ciertos ajustes en el sitio web para que los participantes y lectores puedan explorar al 100% el sitio web encontrando todo lo que se planeo mostrar en un principio.

8.5.10. ASPECTO DEL SITIO WEB

Grafica 25: ¿Qué tan buenos es el diseño del sitio web en cuento a color, tamaño de letra espacio y distribución?



Del 100% de los trabajadores participantes de la empresa Open Card S.A. el 11% de los trabajadores participantes considera que el espacio y la distribución, el color, tamaño de letra fue excelente y el 89% de los trabajadores participantes considera que el espacio y la distribución, el color, tamaño de letra fue bueno.

Esta respuesta muestra que no se tuvo que hacer muchas modificaciones ya que todas las calificaciones fueron positivas, y aunque tenían un espacio adicional para hacer comentarios alusivos a la modificación del sitio web los comentarios encontrados fueron:

- *“Gracias por la información y no deje de alimentar y mantener actualizada la información”*
- *“Buen trabajo!”*
- *“Felicitaciones por tan excelente trabajo que brinda información clara y precisa sobre una enfermedad que puede afectarnos en cualquier momento de nuestras vidas o a un familiar cercano”*

Una vez terminada la encuesta de calidad se hacen los ajustes correspondientes, teniendo en cuenta las peticiones y recomendaciones de los participantes y se procede a mostrar el sitio web en público. Para facilitarles la navegación por el sitio y que los participantes tengan presente lo más importante del sitio web se les hace entrega de un folleto, el cual resume todo lo visto en el transcurso del desarrollo del proyecto recopilando los aspectos en los cuales tenían falencias y así fortalecer esos temas. (Anexo4)

9. CONCLUSIONES

Aunque en la actualidad se están haciendo muchas actividades, compromisos y leyes para combatir el VIH-SIDA teniendo como eje principal el lugar de trabajo y los trabajadores, se hace visible que hace falta respuesta del gobierno colombiano y de las mismas empresas como se aprecia en este trabajo no hay interés por parte de las empresas en fomentar este tipo de conocimiento dentro de sus trabajadores, ya que el manejo de este tema es un poco incomodo para ellos, al desarrollar este trabajo se encontró un inconveniente grandísimo y fue encontrar un lugar donde hacerlo, este proyecto se presentó a varias empresas y una de las respuesta que se encontró fue que las políticas de la empresa no permitían hacer este tipo de cosas evidenciando un miedo o un tabú a hablar de esta enfermedad que no solo afecta la vida de unos pocos, sino que afecta muchos aspectos de nuestra sociedad y fue muy difícil encontrar un lugar donde aceptaran este proyecto, tal vez una de las razones por la cual también se negaron las otras empresas es el miedo a indagar muy profundamente en la vida de sus trabajadores y como se aprecia en el trabajo las preguntas no son agresivas ni comprometen la privacidad de los participantes.

9.1. Conocimientos

A pesar de que todas las personas que participaron son adultas y con un nivel educativo alto, cuentan con equipos sofisticados y con acceso a internet en el trabajo y en sus casas, además tienen acceso a medios de comunicación como radio, televisión, periódico y demás, es evidente que se les dificultaba diferenciar VIH y SIDA y la relación que hay entre estos dos, creo que esto no es algo que solo pase en este lugar, incluso por experimentar se pregunto a algunas personas ajenas a esta empresa que son adultas y se confunden a la hora de dar un

concepto del VIH Y SIDA ya que los asocian creyendo que ambos significan lo mismo o no saben que significan, es muy lamentable saber que personas jóvenes las cuales deben acudir por lo menos una vez al año al médico, jamás hallan escuchado de este tema por parte de algún profesional de la salud, sin importar si es médico, enfermero(a), psicólogo, entre otros, se supone que el gobierno y las entidades de salud están promoviendo este tipo de conocimiento en la población joven y adulto joven, pero si ellos desconocen esta información la pregunta que se podría plantear el lector es: si los jóvenes tienen mayor acceso a la información debido al avance tecnológico desconocen el tema ¿Qué se puede esperar de la población adulta media y adulto mayor? Además cabría otra pregunta y es: si el gobierno está tan interesado en esta temática al igual que las entidades de salud ¿Qué se está haciendo para brindar información referente al VIH-SIDA a la población en general y en los lugares de trabajo?. También se hace evidente que los participantes asumen que el medio de transmisión de esta enfermedad es por transmisión sexual o por contagio de sangre infectada aunque la respuesta sea válida y sea la mayor causa de transmisión los participantes desconocen las otras formas de transmisión y esto se debe a que la mayoría de campañas para la prevención del VIH-SIDA se maneja desde una perspectiva sexual, esto se aprecia en los comerciales de televisión de promoción de condones, si bien es cierto que el condón protege a la población en general de esta enfermedad y de muchas otras también es cierto que no es el único camino de hacer prevención y de combatir el VIH-SIDA.

Por último los participantes tiene diferentes formas de ver a quien o a que grupo de personas afecta mas esta enfermedad y por supuesto todas sus respuestas eran válidas y cada una se podía justificar con estadísticas, opiniones y creencias sin embargo hay que recordar que aunque todas estas razones son válidas y reales esta enfermedad no solo afecta al que la padece o al grupo de personas que lo rodea, esta enfermedad nos afecta a todos, tiene un gran impacto sobre muchas de las actividades diarias a los cuales nos enfrentamos día tras día, esto

se demuestra en la medida en que la persona que posea esta enfermedad perderá el interés en vivir y querrá no hacer nada, sus familiares y amigos se preocuparán por él y vivirán angustiadas queriendo saber cuando será el día en que empezará a empeorar su salud y que deberían hacer, al mismo tiempo que su situación se empieza a conocer por parte de tercero que lo juzgaran y le darán la espalda creando estigma y rechazo, a medida que ocurre esta persona significará una carga económica y sentimental para sus allegados y si esta laborando dejará un vacío en su empresa el cual va a ser remplazada por alguien, pero ese alguien tal vez no cumpla con todas las condiciones para ocupar su cargo y si eso pasa con una sola persona hay que pensar que no es solo una persona la que tiene esta enfermedad sino que hay miles, por consiguiente esta enfermedad y las posibles soluciones y medidas que se tomen para combatirla nos conciernen y nos afectan a todos.

9.2. Sitio Web

Hay que resaltar que no todo puede ser aspectos negativos, durante el desarrollo de la construcción de este proyecto se puede ver que mediante la creación de nuevas alternativas que sean llamativas para brindar información acerca de algún tema puede obtener resultado bastante satisfactorios y esto lo demuestra este proyecto es fácil observa que aunque en un principio los participantes tenían ciertas dudas y confusiones o tal vez desconocían el tema, al mostrarse diferentes formas de acercarse a ellos mediante presentaciones las cuales generaban espacios para hacer preguntas, conversar, reír y comentar experiencias propias al combinarlas con tecnología, a la cual es muy fácil tener acceso se pudo atraer a las participantes e integrarlos al tema y sobre todo a que de forma voluntaria participaran, en el proyecto y algo muy importante que se vio es que ellos no solo pensaron en adquirir esta información para ellos sino también pensaron en compartirla con otras personas como sus hijos o familiares, también se aprecia

que sus conocimientos se modificaron, crecieron o aprendieron algo lo cual se ve reflejado en las respuestas obtenidas en el segundo cuestionario.

Esto lleva a pensar que las TICS en este caso en particular, un sitio web puede que no sea la solución para combatir esta enfermedad pero si sirve para concientizar a las personas con respecto a este tema y a brindar una ayuda para minimizar la propagación del VIH.SIDA y utilizarla como una estrategia de promoción y/o prevención. Por otra parte ayuda a cumplir con lo que la OIT manifiesta en relación al sitio de trabajo porque es el mejor lugar para el crecimiento personal, ya que no solo se crece económicamente sino que este espacio fomenta la educación continuamente, es así como estos participantes desde su lugar de trabajo pudieron aprender algo nuevo que tal vez no tenga nada que ver con su trabajo directamente ya que es un tema de salud pero de una u otra forma están expuestos y ahora saben como deben actuar, como prevenir que esta situación ocurra, como deben tratar a alguien que posea esta enfermedad y sobre todo poseen conocimientos que antes no tenían.

10. CONSIDERACIONES

Es necesario hacer trabajos de este tipo los cuales puedan explotar las TICs como medio para difundir información y al mismo tiempo combinarlo con el talento y carisma humano para así poder llegar a un grupo de personas y poder cambiar o transformar un poco su forma de pensar o de actuar.

Es necesario conocer el tipo de personas a las que van dirigidas estas clases de intervenciones y la mejor forma es hacerlo, es de una forma participativa para poder obtener mejores resultados, de esta forma se puede llegar a conocer muy bien a la población y crear un vínculo y así las personas serán más sinceras y tendrán ganas de participar en la construcción de un proyecto, cabe resaltar que un proyecto de intervención con un enfoque participativo genera mejores resultados debido a que todas las personas que están interesadas aportan ideas y opiniones las cuales se ven reflejadas cuando se entrega un producto final ya que se cuenta con las ideas, pensamientos y opiniones de uno participante que representa a un grupo en general.

Por otro lado el departamento de enfermería tiene que aprender a superar obstáculos, no puede seguir quedándose con los brazos cruzados, es cierto que la tecnología avanza a pasos gigantes y esto se refleja en los adelantos científicos en el campo de la salud, hoy en día se cuenta con medicinas, tratamientos e instrumentos con los que hace algunos años no se contaban además estos adelantos han permitido mejorar la calidad y las condiciones de vida de muchas personas haciendo que la salud en el área asistencial mejore y el rendimiento se optimice pero aunque eso suceda se han descuidado otras áreas que enfermería debería tener en cuenta para su crecimiento.

La tecnología se quiera o no se quiera ya está aquí y está al alcance de todos lo único que se debe hacer es encontrarle un uso y saberlo explotar y dirigir y es así donde enfermería debe actuar con prontitud, las estrategias de promoción y prevención no se pueden seguir quedando en hospitales, clínicas y en jornadas educativas o visitas de campo, es hora de actuar y empezar a ver la tecnología y las TICS como un aliado para expandirse y poder llegar a personas para concientizarlas y hacerlas reflexionar.

En la actualidad todo se hace mediante las redes sociales, la juventud utiliza este medio para comunicarse, exponer sus ideas, sentimientos y estados emocionales, logros y derrotas y si enfermería pudiera incursionar en este tipo de relaciones la salud y el futuro de muchos jóvenes cambiaría ya que en este momento son jóvenes pero en algunos años serán los futuros profesionales, es importante que esto se pueda hacer de una forma rápida ya que internet permite que cualquier persona publique información la cual puede que no sea verídica o que tenga fundamentos, haciendo que las personas se confundan y creen falsos conceptos por esta razón se requiere que enfermería empiece a utilizar las TICS e inicie a llegar al público desde otros enfoques con nuevas estrategias .

ANEXOS

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Pontificia Universidad Javeriana Facultad de enfermería José David Sánchez	OPEN CARD S.A	
FECHA:		
DIA:	MES:	AÑO:

Según la OMS VIH ha sido definido como el virus de la inmunodeficiencia humana el cual infecta a las células del sistema inmunitario, alterando o anulando su función. La infección produce un deterioro progresivo del sistema inmunitario, el cual de no ser controlado se convertirá en SIDA cuyas iniciales hacen referencia a Síndrome de Inmunodeficiencia adquirida en donde el sistema inmunitario ha perdido totalmente sus células y está expuesto a cualquier agente externo.

Su participación es completamente voluntaria y no tendrá ninguna repercusión en su salud.

Procedimientos del estudio

Si usted acepta participar, se realizaran dos encuestas en donde se medirán sus conocimientos del tema, será información privada y será utilizado con fin investigativo.

Beneficios

Si usted acepta participar, podrá ver como resultado una pagina web donde podrá encontrar la información necesaria y precisa acerca del VIH Sida

Además nos ayudara a propiciar esta herramienta educativa para los trabajadores de empresas como usted.

Riesgos

Ninguno.

Responsabilidades.

Usted está en el deber de permitir la elaboración de las encuestas y de responder lo Más sinceramente posible a las mismas.

Confidencialidad

Solo el investigador y el asesor de tesis conocerán la información que usted brinde.

Personas a contactar

José David Sánchez 3108694951

Si tiene alguna inquietud o algún tipo de pregunta acerca de este estudio o acerca de lo que debe hacer o si por alguna razón siente a alguna molestia durante el estudio, puede comunicarse con Daniel Eslava a dgeslava@gmail.com quien es el asesor del estudio.

Usted entiende que su participación en el estudio es **VOLUNTARIA**.

Yo _____ mayor de edad, identificado con C.C. N° _____ autorizo a José David Sánchez como alumno de la Facultad de enfermería de la Universidad Javeriana para la realización del procedimiento de investigación, teniendo en cuenta que he sido informado claramente del procedimiento a realizar

Comprendo y acepto que durante el procedimiento pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión del procedimiento original o la realización de otro procedimiento no mencionado arriba.

Al firmar este documento reconozco que he leído y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Doy mi consentimiento para la realización de esta investigación y firmo a continuación:

FIRMA DEL TRABAJADOR : _____

NOMBRE DEL TRABAJADOR : _____

CC. O HUELLA: _____

FIRMA DEL INVESTIGADOR: _____

NOMBRE DEL INVESTIGADOR: _____

CC: _____

ANEXO 2

CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario tiene como meta identificar los conocimientos que el trabajador tiene en relación al tema del VIH/SIDA. Los datos obtenidos en la realización del cuestionario serán confidenciales y se mantendrá la confidencialidad de los participantes. En caso de tener alguna pregunta en relación al cuestionario podrá dirigirse al responsable del estudio José Sánchez. Por otro lado antes de iniciar el cuestionario los trabajadores que participen en el proyecto deberán haber diligenciado el consentimiento informado donde se explica claramente el motivo por el cual se realizara el cuestionario que es de carácter investigativo y donde se busca obtener datos para la realización de un sitio web para que los trabajadores tengan acceso a ella y puedan resolver todas sus dudas frente a esta temática.

DISEÑO PARTICIPATIVO DE UN SITIO WEB PARA INFORMAR ACERCA DEL VIH-SIDA A UN GRUPO DE TRABAJADORES DEL SECTOR FORMAL EN BOGOTÁ

1. Usted es:

Hombre Mujer

2. Cuantos años tiene: _____

3. Estado civil: _____

4. Con quien vive: _____

5. Tiene hijos

Si no

Si la respuesta es **SI**, cuantos tiene: _____

6. Qué cargo tiene en la empresa:

7. Hace cuánto tiempo trabaja en este lugar:

8. ha oído hablar del VIH/SIDA

Si no

Si la respuesta es **SI**, de quien:

9. Sabe qué significa VIH

Si no

10. Sabe qué significa SIDA

Si no

11. Sabe cuál es el medio de transmisión

Si no

Si la respuesta es SI, cual:

12. Sabe a qué personas afecta con más frecuencia

Si no

A quien: _____

13. Sabe que es un preservativo

Si no

Si la respuesta es **SI**, explique para que sirve:

14. Tiene vida sexual activa

Si no

15. En sus relaciones utiliza el preservativo

Si no algunas veces

Porque:

16. Conoce que legislación hay en el país para el VIH/SIDA

Si no

Cual:

17. Sabe cómo se llama la prueba para la detección del VIH/SIDA

Si no

Como:-

18. Considera usted necesario que la prueba del VIH/SIDA sea de carácter obligatorio

Si no

Porque

19. Si en su lugar de trabajo hubiera una persona con VIH/SIDA, que haría

.....
.....
.....
.....

20. Cuáles cree que serían los derechos que tiene esa persona

.....
.....
.....
.....

21. Cree usted que esa persona deba ser despedida

.....
.....
.....
.....

22. Considera que en su lugar de trabajo debería existir algún tipo de promoción y/o prevención de este diagnóstico

Si no

Porque:

.....
.....
.....
.....

ANEXO 3

Encuesta de calidad del sitio web

1. ¿Qué tan informativo fue el sitio web?

- Extremadamente informativo
- Muy informativo
- Un poco informativo
- Ligeramente informativo
- Nada informativo

2. ¿Qué tan compleja fue la información presentada en el sitio web?

- Entendible
- Compleja
- Muy compleja

3. ¿Considera que las imágenes y los videos están correctamente utilizados?

- Si
- No
- Faltan más
- Se necesitan menos

4. ¿Qué tan fácil resulto la navegación del sitio web ?

- Muy fácil
- Un poco fácil
- Ni fácil ni difícil
- Un poco difícil
- Muy difícil
- Extremadamente difícil

5. ¿Desea conocer más sobre algún tema en especial?

- Si
- No

Cual: _____

6. ¿Teniendo en cuenta que el título temporal del sitio web es VIH y el trabajador, considera que el sitio web debería llamarse así?

- Si
- No

Como: _____

7. ¿Cómo le parecieron los mapas interactivos?

- Excelente
- Buenos
- Regulares
- Malos
- No los conocí

8. ¿Conoció los documentos PDF y las noticias en formato completo?

- Si
- No

9. ¿Pudo conocer los sitios de interés relacionados con el tema?

- Si
- No

10. ¿Qué tan bueno es el diseño del sitio web en cuanto a color, tamaño de letra, espacio y distribución?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

Algún comentario:

ANEXO 4

Legislación Colombiana

Colombia tiene una legislación para combatir la problemática del VIH-SIDA algunas de estas son de carácter internacional como lo son los objetivos del milenio en el cual en el 6 ítem se compromete a combatir el VIH-SIDA, adicional a eso cuenta con un plan nacional de respuesta contra el SIDA el cual se evalúa periódicamente para ver el estado de población colombiana ante esta situación y se renueva según los resultado obtenidos y se cuenta con una guía de atención exclusiva para esta enfermedad.



Por otra parte como la temática del VIH-SIDA va dirigida a trabajadores, hay que recordar que ellos mismos tiene una legislación

la cual habla de unos derechos como lo son la atención en salud, pensión, indemnización, rehabilitación, Pero para que tengan estos los trabajadores deben cumplir los reglamentos de la empresa, tomar medidas de prevención de accidentes, tener un autocuidados entre otras.

Para terminar los trabajadores tienen ciertas leyes que los cobijan como lo es la ley 776 del 2002, la ley 1562 del 2012, el decreto 1295 de 1994,

los cuales hablan del sistema general de riesgos profesionales y las reformas realizadas a esto, aquí los trabajadores podrán encontrar todo lo que se refiere a su salud, a que tiene derecho y que enfermedades cubre este sistema

Gracias

Pontificia Universidad Javeriana

Facultad de Enfermería

Realizado por:

José David Sánchez Reina

Dirigido por:

Daniel Gonzalo Eslava

RN. Msc. PhD.

VIH Y EL TRABAJADOR

Virus de Inmunodeficiencia Humana

Diseño de un sitio web participativo para informar acerca del VIH-SIDA a un grupo de trabajadores



¿Sabes que es el VIH-SIDA?



Según la organización mundial de la salud se define el **VIH** como el virus de la inmunodeficiencia humana que infecta a las células del sistema inmunitario, alterando o anulando su función. La infección produce un deterioro progresivo del sistema inmunitario, con la consiguiente "inmunodeficiencia". Se considera que el sistema inmunitario es deficiente cuando deja de poder cumplir su función de lucha contra las infecciones y enfermedades.

El **SIDA** es el síndrome de inmunodeficiencia adquirida que es un término que se aplica a los estadios más avanzados de la infección por VIH y se define por la presencia de alguna de las más de 20 infecciones oportunistas o de cánceres relacionados con el VIH como lo son la neumonía, tuberculosis, toxoplasmosis, candidiasis entre otras.

COMO SE TRANSMITE

Se transmite Por relaciones sexuales vaginales, anales u orales con una persona infectada, la transfusión de sangre contaminada o el uso compartido de agujas, jeringuillas u otros instrumentos punzantes. Asimismo, puede transmitirse de la madre al hijo durante el embarazo, el parto y la lactancia.



¿Como se diagnostica?

Para empezar la prueba debe ser solicitada por la persona interesada, no es de carácter obligatorio y la EPS o medico debe hacer caso de la petición, cada EPS tiene ciertos parámetros para la realización de este examen, algunos exigen saber porque la necesita y a veces hay un acompañamiento por parte de un psicólogo. La prueba se divide en dos partes.



La primera es el examen de **ELISA** el cual es el examen de primera elección por ser económico, sencillo y con resultados confiables, se realiza con una muestra de sangre y el resultado lo entrega el medico para poder guiar a la persona que lo realiza. En caso que resulte negativo esta persona podrá irse a su casa tranquilamente pero en caso que sea positivo se debe recurrir a la segunda parte de este examen el cual se llama **Western Blot**, este examen es una prueba confirmatoria y puede definir si la persona en verdad tiene VIH o no

PREVENCIÓN

- Tener una única pareja sexual no infectada.
- Uso correcto del condón.
- Abstinencia sexual.
- Materiales médicos esterilizados.
- Detección temprana en el embarazo.



ANEXO 5

Este anexo hace referencia a la entrega de una copia del sitio web en un CD ROM, este CD permitirá ver la pagina directamente desde la unidad de DVD o CD ROM, sin embargo en este anexo se podrán a disposición del lector el unas instrucciones para su correcto uso

Primero hay que tener en cuenta que este cd funciona de forma on-line (conectado a internet) o de forma off-line (sin conexión a internet) la diferencia de radica en que en el modo on-line el usuario del cd podrá ver el contenido de los videos y en off-line no, esto se debe a que los videos son prestamos de diferentes paginas como YouTube y se encuentran disponibles en dicha pagina.

Instrucciones

1. Abrir el contenido. Esto se puede hacer de forma automática si la unidad de CD o DVD esta programa para abrir disco automáticamente. Si no es así, deberá ir a inicio, mi pc, DVD o CD drive y hacer doble click en él.

Una ves este en el disco aparecerán una serie de archivos

2. El usuario deberá hacer doble click en el archivo "Index"
3. Nota: Compatibilidad con los navegadores de internet. La mayoría de computadores por default o fabrica manejan el navegador "internet Explorer" sin embargo hay ocasiones en la que este navegador presenta conflictos con ciertos programas o aplicaciones.

Es por esta razón, que la persona que esta utilizando este CD y haga doble clck sobre el archivo "Index" y no aparezca nada en la pantalla, el usuario tendrá que dirigirse nuevamente al este archivo y presionar el click derecho del mouse; cuando realicé esta acción aparecerán unas opciones y se deberá dirigir a la opción abrir con y seleccionar otro navegador como Google Chrome, Fire Fox o el que este disponible en su computador

11. BIBLIOGRAFÍA

1. Tecnologías de la información y de telecomunicaciones disponible en:
<http://www.mintic.gov.co/>
2. ¹ ONUSIDA. Informe del onusida sobre la epidemia mundial de sida de 2010. disponible en:
http://www.unaids.org/en/media/unaids/contentassets/documents/unaidspublication/2010/jc1958_globalreport2010_full_es.pdf
3. ¹ ONUSIDA. América latina, 2008, Disponible en:
http://data.unaids.org/pub/EpiReport/2006/2006_EpiUpdate_es.pdf
4. ¹ NOTIFICADO EN BOGOTÁ MÁS DE MIL PRUEBAS VIH POSITIVO, 1 Dic 2008, *espectador.com*. disponible en:
<http://m.espectador.com/noticias/bogota/articulo95006-ano-se-han-notificado-bogota-mas-de-mil-pruebas-vih-positivo>
5. NOTIFICADO EN BOGOTÁ MÁS DE MIL PRUEBAS VIH POSITIVO, 1 Dic 2008, *espectador.com*. disponible en:
<http://m.espectador.com/noticias/bogota/articulo95006-ano-se-han-notificado-bogota-mas-de-mil-pruebas-vih-positivo>
6. NOTIFICADO EN BOGOTÁ MÁS DE MIL PRUEBAS VIH POSITIVO, 1 Dic 2008, *espectador.com*. disponible en:
<http://m.espectador.com/noticias/bogota/articulo95006-ano-se-han-notificado-bogota-mas-de-mil-pruebas-vih-positivo>
7. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
8. Informe de la Encuesta Corporativa sobre VIH/SIDA en el área laboral, México 2004 del Proyecto de Responsabilidad sobre SIDA. disponible en:
<http://www.aidsresponsibility.org/news/EncuestaCorporativa2004.pdf>
9. Informe de la Encuesta Corporativa sobre VIH/SIDA en el área laboral, México 2004 del Proyecto de Responsabilidad sobre SIDA. disponible en:
<http://www.aidsresponsibility.org/news/EncuestaCorporativa2004.pdf>
10. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID. Definición de Diseño. Disponible en
http://www.cesfelipesecondo.com/titulaciones/bellasartes/temarios/DisenoGrafico_1/Qu%E9%20es%20el%20dise%C3%B1o.pdf
11. DUO DISEÑO. Definición de Diseño. Disponible en:
<http://disenoparticipativo.com/>
12. ¹ Prácticas de la Gestión Empresarial, de Julio García del Junco y Cristóbal Casanueva Rocha, Mc Graw Hill, Pág. 3

13. Evolución histórica de los computadores. Disponible:
<http://www.fdi.ucm.es/profesor/sdelpino/etc/historia.pdf>
14. Evolución histórica de los computadores. Disponible:
<http://www.fdi.ucm.es/profesor/sdelpino/etc/historia.pdf>
15. Informe Trimestral de las TIC - Cifras 2T 2012. Disponible en:
<http://www.mintic.gov.co/index.php/cifras>
16. DPN, Objetivos de Desarrollo del Milenio,
<http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Programas/Educaci%C3%B3nyculturalasaludempleoypobreza/Pol%C3%ADticasSocialesTransversales/ObjetivosdeDesarrollodelMilenio/tabid/340/Default.aspx>
17. J.P.Nucamendi. EL VIH/SIDA, pandemia del nuevo siglo, Mexico, D.F., Diciembre del 2005, Disponible en:
http://www.cinu.org.mx/temas/vih_sida/actualizaciones/EpiUpdate04_sp.pdf
18. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
19. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
20. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
21. ENFOQUES Y MODELOS EDUCATIVOS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE. Disponible en:
<http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos1.pdf>
22. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
23. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
24. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 . VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf

25. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 .
VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
26. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 .
VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
27. DPN, Objetivos de Desarrollo del Milenio,
<http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Programas/Educaci%C3%B3n%20Cultural%20y%20deporte/Pol%C3%ADticas%20Sociales%20Transversales/ObjetivosdeDesarrollodelMilenio/tabid/340/Default.aspx>
28. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 .
VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
29. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 .
VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
30. HOJA INFORMATIVA. ESTIGMA Y DISCRIMINACIÓN. ONUSIDA
.diciembre del 2003. Disponible en:
http://media.wix.com/ugd//3984be_710e75c83c8fb66207bfa1e23d7bfe7.pdf
31. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 .
VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf
32. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA A.C. Disponible en
<http://crecea.uag.mx/opciones/interv.htm>
33. Explicación en la cita
34. UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS PUEBLAS MEXICO. Disponible en:
<http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/cuestionario.pdf>
35. ¹ CASAS JULIAN. PowerPoint. Diapositivas y presentaciones
36. CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 98.A REUNIÓN, 2009 .
VIH-SIDA y el mundo del trabajo. disponible en:
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_090193.pdf