



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Bogotá

DIR-POST 097

Bogotá, 5 de diciembre de 2011

Señores  
BIBLIOTECA GENERAL  
Pontificia Universidad Javeriana  
Ciudad

Estimados señores:

Cordialmente presentamos a ustedes el trabajo de grado "Cultura de calidad y práctica docente en Educación Superior: Estudio de caso" realizado por Luz Mery Vivas Cortés, Sandra Posada Bernal y Nadia Sofía Flórez Rodríguez, aprobado por el director del trabajo Luz Stella Urcochea Morales y el respectivo jurado, como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Atentamente,

**Elena Marulanda P. (PhD).**  
Directora de Posgrados

**Facultad de Educación**

Carrera 7ª N° 40-62 Edif. 25 4º piso. PBX (57-1) 3208320 Ext. 2627-2622. Fax: (57-1) 2858904  
<http://www.javeriana.edu.co/Facultades/Educacion>, [educacion@javeriana.edu.co](mailto:educacion@javeriana.edu.co), Bogotá, D.C. Colombia

**ANEXO 2  
BIBLIOTECA ALFONSO BORRERO CABAL, S.J.  
DESCRIPCIÓN DE LA TESIS DOCTORAL O DEL TRABAJO DE GRADO  
FORMULARIO**

|  |   |                              |                          |
|--|---|------------------------------|--------------------------|
| <b>TÍTULO COMPLETO DE LA TESIS DOCTORAL O TRABAJO DE GRADO</b>   |   |                              |                          |
| Cultura de Calidad y Práctica Docente en Educación Superior: Estudio de Caso   |   |                              |                          |
| <b>SUBTÍTULO, SI LO TIENE</b>  |   |                              |                          |
|  |   |                              |                          |
| <b>AUTOR O AUTORES</b>   |   |                              |                          |
| <b>Apellidos Completos</b>   |   | <b>Nombres Completos</b>     |                          |
| Flores Rodríguez   |   | Nadia Sofía                  |                          |
| Posada-Bernal  |   | Sandra                       |                          |
| Vivas Cortés   |   | Luz Mery                     |                          |
| <b>DIRECTOR (ES) TESIS DOCTORAL O DEL TRABAJO DE GRADO</b>   |   |                              |                          |
| <b>Apellidos Completos</b>   |   | <b>Nombres Completos</b>     |                          |
| Uriocoches   |   | Luz Stella                   |                          |
|  |   |                              |                          |
| <b>FACULTAD</b>  |   |                              |                          |
| Facultad de Educación  |   |                              |                          |
| <b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>  |   |                              |                          |
| <b>Tipo de programa ( seleccione con "x" )</b>   |   |                              |                          |
| Pregrado   | Especialización   | Maestría                     | Doctorado                |
|  |   | X                            |                          |
| <b>Nombre del programa académico</b>   |   |                              |                          |
| Maestría en Educación  |   |                              |                          |
| <b>Nombres y apellidos del director del programa académico</b>   |   |                              |                          |
| Elena Marulanda P  |   |                              |                          |
| <b>TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:</b>  |   |                              |                          |
| Magíster en Educación  |   |                              |                          |
| <b>PREMIO O DISTINCIÓN (en caso de ser LAUREADAS o tener una mención especial):</b>  |   |                              |                          |
|  |   |                              |                          |
| <b>CIUDAD</b>  | <b>AÑO DE PRESENTACIÓN DE LA TESIS O DEL TRABAJO DE GRADO</b> |                              | <b>NÚMERO DE PÁGINAS</b> |
| Bogotá   | 2011  |                              | 156                      |
| <b>TIPO DE ILUSTRACIONES ( seleccione con "x" )</b>  |   |                              |                          |
| Dibujos  | Pinturas  | Tablas, gráficos y diagramas | Planos                   |
|  |   | X                            |                          |
|  |   |                              |                          |
|  |   |                              |                          |
| <b>SOFTWARE REQUERIDO O ESPECIALIZADO PARA LA LECTURA DEL DOCUMENTO</b>  |   |                              |                          |
| Nota: En caso de que el software (programa especializado requerido) no se encuentre licenciado por la Universidad a través de la Biblioteca (previa consulta al estudiante), el texto de la Tesis o Trabajo de Grado quedará solamente en formato PDF. |   |                              |                          |
|  |   |                              |                          |

| MATERIAL ACOMPAÑANTE  |                    |                                 |         |     |
|---|--------------------|---------------------------------|---------|-----|
| TIPO  | DURACIÓN (minutos) | CANTIDAD                        | FORMATO |     |
|   |                    |                                 | CD      | DVD |
| Video   |                    |                                 |         |     |
| Audio   |                    |                                 |         |     |
| Multimedia  |                    |                                 |         |     |
| Producción electrónica  |                    |                                 |         |     |
| Otro ¿Cuál?   |                    |                                 |         |     |
| <b>DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVE EN ESPAÑOL E INGLÉS</b><br>Son los términos que definen los temas que identifican el contenido. (En caso de duda para designar estos descriptores, se recomienda consultar con la Sección de Desarrollo de Colecciones de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J. en el correo biblioteca@uvg.edu.co, donde se les orientará).  |                    |                                 |         |     |
| ESPAÑOL   |                    | INGLÉS                          |         |     |
| Cultura de calidad  |                    | Culture of Quality              |         |     |
| Práctica Docente  |                    | Educational Practice            |         |     |
| Educación Superior  |                    | Higher Education                |         |     |
| Innovación, Actuaciones, Contexto   |                    | Innovation, Activities, Context |         |     |
| <b>RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS</b><br>(Máximo 250 palabras - 1530 caracteres)   |                    |                                 |         |     |
| <p>Este trabajo de investigación presenta los elementos de la cultura de calidad que influyen en la práctica docente dentro del contexto de la Educación Superior, a partir de un Estudio de Caso para tres Instituciones. El diseño metodológico se fundamentó en el enfoque mixto de investigación tanto cualitativo como cuantitativo y dos estrategias de la metodología general de la teoría fundamentada: el método de comparación constante y el muestreo teórico, para la construcción de categorías preliminares. Como hallazgos se resaltan la identificación de las actuaciones, la innovación y el contexto como los elementos comunes de la cultura de calidad que se explicitan en la práctica docente en los tres programas estudiados. Adicionalmente el establecimiento de niveles de consistencia entre las categorías cultura de calidad y práctica docente para cada una de las IES.</p> <p>The following work of investigation presents/displays the elements of the culture of quality that actually influence educational within the context of the Education Superior, from a Study of Case for three Institutions. The methodologic design was based on the mixed approach of qualitative investigation as much quantitative and two strategies of the general methodology of the based theory: the method of constant comparison and the theoretical sampling, for the construction of preliminary categories. As findings emphasize the identification of the activities, the innovation and the context like the common elements of the quality culture that specify actually educational in the three studied programs. Additionally the establishment of levels of consistency between the categories culture of quality and educational practice for each one of the is.</p> |                    |                                 |         |     |

## ANEXO 1

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES**  
(Licencia de uso)

Bogotá, D.C., Diciembre 14 de 2011

Señores  
Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J.  
Pontificia Universidad Javeriana  
Cuidad

Los suscritos:

|                                     |               |                 |
|-------------------------------------|---------------|-----------------|
| <u>Nadia Sofia Flores Rodriguez</u> | , con C.C. No | <u>32796484</u> |
| <u>Sandra Posada-Bernal</u>         | , con C.C. No | <u>52332106</u> |
| <u>Luz Mery Vivas Cortés</u>        | , con C.C. No | <u>51747633</u> |

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) de la obra titulada:  
Cultura de Calidad y Práctica Docente en Educación Superior: Estudio de Caso

(por favor señale con una "x" las opciones que apliquen)  
Tesis doctoral  Trabajo de grado  Premio o distinción: Si  No

presentado y aprobado en el año 2011, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Pontificia Universidad Javeriana para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mi (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autorizan a la Pontificia Universidad Javeriana, a los usuarios de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J., así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado un convenio, son:

| AUTORIZO (AUTORIZAMOS)  |    |    |
|---|----|----|
|   | SI | NO |
| 1. La conservación de los ejemplares necesarios en la sala de tesis y trabajos de grado de la Biblioteca.   | X  |    |
| 2. La consulta física o electrónica según corresponda   | X  |    |
| 3. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer   | X  |    |
| 4. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet   | X  |    |
| 5. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con la Pontificia Universidad Javeriana para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones | X  |    |
| 6. La inclusión en la Biblioteca Digital PUJ (Sólo para la totalidad de las Tesis Doctorales y de Maestría y para aquellos trabajos de grado que hayan sido laureados o tengan mención de honor.)   | X  |    |

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

De manera complementaria, garantizo (garantizamos) en mi (nuestra) calidad de estudiante (s) y por ende autor (es) exclusivo (s), que la Tesis o Trabajo de Grado en cuestión, es producto de mi (nuestra) plena autoría, de mi (nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy (somos) el (los) único (s) titular (es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifiestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mi (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Pontificia Universidad Javeriana por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Pontificia Universidad Javeriana está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA: Información Confidencial:**

Esta Tesis o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. Si  No

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta, tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

| NOMBRE COMPLETO              | No. del documento de identidad | FIRMA                   |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Nadia Sofia Flores Rodriguez | 32796484                       | <i>Nadia Flores R.</i>  |
| Sandra Posada-Bernal         | 52332106                       | <i>Sandra Posada-B.</i> |
| Luz Mery Vivas Cortés        | 51747633                       | <i>Luz Mery Vivas</i>   |

FACULTAD: Facultad de Educación

PROGRAMA ACADÉMICO: Maestría en Educación