

ANEXO 2.

ID	Sector	Titulo de la entrevista	Segmento del Texto	Categoría	SubCategoría	SubCategoría
1	Académico	No1_Gest_log_unip	Tenemos un programa que se da por ciclos que están articulados con el programa de Administración logística, la tasa de personas que se inscribe únicamente para llegar a nivel técnico es bajo. Sería la excepción normal	Educación Técnica	Currículo	
2	Académico	No1_Gest_log_unip	la mayoría si no todos ya están trabajando, la estadística indica que es casi como el 96% de estudiantes que trabaja.	Pertinencia	Mercado Laboral	
3	Académico	No1_Gest_log_unip	programas de la universidad son por ciclos ¿sí? el muchacho pasa por un técnico profesional, un tecnólogo y un profesional. Por cada uno de estos niveles de formación depende de cumplir con cursar y aprobar todas las asignaturas del plan de estudio	Educación Técnica	Currículo	Ciclos propedeuticos
4	Académico	No1_Gest_log_unip	la universidad es bastante amplia en las empresas donde puede trabajar o si no, pues, la base de 80.000 empresas de Compensar, que es bastante alguna puede recibir a los muchachos.	Educación Técnica	Práctica profesional	Empleo
5	Académico	No1_Gest_log_unip	hay técnicos Laborales y técnicos profesionales, acá, por ser un centro de educación superior, entonces nos apartamos de aquella que es la formación para el trabajo. Esta es formación profesional y en este nivel técnico se forman las personas obviamente en el saber y el saber hacer, están en la operación, deben tener las competencias necesarias para poder realizar las cosas, entonces aquí el título es: técnico profesional en operación de almacenamiento y transporte;	Educación Técnica	Propósitos de formación	
6	Académico	No1_Gest_log_unip	También tiene que tener esas competencias para desempeñarse en la operación de, por ejemplo, en una bodega poder recibir pedidos, despachar pedidos, alimentar el sistema de inventarios, saber ubicar las diferentes posiciones de panel de mercancías en las estanterías necesarias y en las condiciones que ameritan según las características de la mercancía; todo eso debe dominar.	Técnica	Propósitos de formación	
7	Académico	No1_Gest_log_unip	Entonces nosotros tenemos un laboratorio, estamos montando un laboratorio de logística que tiene algunas cosas, no todo lo que debería tener porque hoy en día la logística ha evolucionado mucho	Calidad	Infraestructura	

8	Académico	No1_Gest_log unip	lo que tenemos aquí todavía es algo muy manual donde un muchacho de los distintos tipos de estanterías, ve una estibadora manual, ve un gato normal, ve las diferentes cajas, sus medidas, los materiales para embalar la mercancía, tiene que conocer los diferentes tipos de materiales para embalar y los tipos de embalaje desde una botella, un bidón, un contenedor, una caja, etc. Además tiene que conocer las condiciones de protección, de información de ese producto y las condiciones que le deben llegar al consumidor final. Todo eso lo debe saber así que aquí tenemos laboratorio	Educación Técnica	Propósitos de formación	
9	Académico	No1_Gest_log unip	en las asignaturas lo complementamos con visitas a empresas, de hecho este programa es uno de los que más aceptación ha tenido en el sector real, que ha tenido convenios con empresas líderes a nivel nacional e internacional	Pertinencia	Convenios Empresarial es	
10	Académico	No1_Gest_log unip	Toto, allá vamos muy frecuentemente al nuevo centro que estrenaron que es muy bueno y tiene una tecnología muy avanzada	Pertinencia	Convenios Empresarial es	
11	Académico	No1_Gest_log unip	ayudan a que el estudiante entienda la razón de ser de la logística y realmente cómo es que se hace en el terreno, una cosa es que se las proyectemos en un video beam, les mostremos videos o lo apuntemos en el tablero y leamos o consultemos libros y otra cosa es ver en el terreno y sobretodo para este nivel, el nivel técnico que es lo que van a estar haciendo, es importante esta parte práctica.	Pertinencia	Sector empresarial	Práctica profesional
12	Académico	No1_Gest_log unip	Si bien queremos que ese técnico se forme con competencias fuertes en el hacer no podemos desconocer que nuestros programas van hacia un nivel profesional, entonces de ahí tenemos que ir incluyendo ese complemento. sin embargo el fuerte es siendo de saber hacer, pero se van incorporando ciertos elementos de fundamentación científica que eso diferencia profundamente el técnico del tecnólogo	Educación Técnica	Currículo	Propósitos de formación

13	Académico	No1_Gest_log unip	si usted ve el plan de estudios ellos tienen que lograr manejo y control de inventarios que hay en el técnico y en el mismo almacenamiento necesita lo menos la matemática fundamental, la matemática básica para poder desarrollar algunos aspectos que le van a permitir entender por qué se deben optimizar las tres dimensiones, que eso se refleja en recursos para la organización, aquí no sirve los largo y ancho, sino que se utilicen las tres dimensiones. to.	Educación Técnica	Currículo	Plan de estudios
14	Académico	No1_Gest_log unip	Nosotros hicimos un trabajo con expertos de la universidad definiendo unas competencias que debe tener un técnico profesional en logística tienen que tener. No obstante no nos quedamos ahí, nos fuimos al sector real, entrevistamos a gerentes de logística, directores de abastecimiento, coordinadores de transportes, jefes de la bodega hasta el de la operación, el que está metido en el proceso ensuciándose las manos, encargando la caja, para así conocer realmente cuáles eran las necesidades del sector logístico.	Pertinencia	Sector empresarial	Plan de estudios
15	Académico	No1_Gest_log unip	Entonces, el estudio normal uno lo hace a nivel local, a nivel regional, nacional e internacional, de lo que se está ofreciendo y hacia dónde va la logística; eso nos permite identificar cuáles son los componentes que tiene que tener un programa de este tipo, desde luego alineados con algunos componentes que nos lo exige el Ministerio de Educación Nacional, una parte matemática, una parte socio-humanística, una segunda lengua...	Educación Técnica	Currículo	Propósitos de formación
16	Académico	No1_Gest_log unip	Hay que ponerlos desde ahí a razonar, a pensar. De esta forma es un técnico profesional un técnico profesional un poco diferente y precisamente esa es la diferencia con la formación para el trabajo, digamos, eso no sería necesario en un técnico laboral; yo lo formo en un técnico de almacenamiento de mercancías, en conducción de vehículos de carga pesada y ya: enseñar cosas básicas y ya. Pero aquí no, aquí un técnico profesional tiene que pensar en ir formándose desde el ser, el saber, el conocer, el saber hacer.	Educación Técnica	Propósitos de formación	

17	Académico	No1_Gest_log unip	Educación Técnica	Currículo	Malla Curricular
18	Académico	No1_Gest_log unip	Pertinencia	Sector empresarial	

Habíamos construido con profesores expertos, habíamos ido al sector real a validar esas competencias y fusiones que habíamos decidido para cada nivel de formación técnica profesional y tecnológica profesional. A partir de ahí, aquellas funciones y competencias que mas puntuaron en esa investigación son las que se dejan. Por ejemplo, este muchacho técnico debe conocer y debe saber a partir de esa investigación empezamos a estructurar la malla. Entonces vemos y decimos “Ah, listo, el estudiante necesita conocer de esto en primero, segundo, tercer semestre y, por lo tanto, debe ir tal asignatura.” Pero esta asignatura para que realmente responde tiene que tener cierto tipo de competencias, ahí toca validar esas competencias, pero ¿cómo sabemos si ese muchacho logra esas competencias o no? Para eso tenemos unos resultados de aprendizaje y unos criterios de evaluación para tener evidencia del logro de esas competencias.

Nosotros, particularmente el programa siempre está pendiente de lo que sucede en el mercado, yo soy miembro desde hace muchos años del Comité técnico de la mesa de sectores de logística, este año quedé como miembro ejecutivo de la Mesa. Allí asiste la academia, pero lo hace todo el sector real: las empresas que van allí, donde se meten competencias para las formaciones logísticas. De esa voy con la función de prestar ese servicio, de hacer relacionamiento, de darla visibilidad al programa pero también de retroalimentar para identificar qué es lo que está bien y qué es lo que está mal. Además de eso, en este momento estamos formando una red nacional logística con todas las universidades que ofrecen logística, desde programas de pregrado, hasta especializaciones, maestrías y todo lo demás.

19	Académico	No1_Gest_log unip	el sector de la empresa ya es un poco reacia a participar en un comienzo, sin embargo, hemos tenido algunas empresas gracias a gente de la ANDI, la misma Mesa nos ayuda a traer personas de las empresas porque nos interesa para conocer de ellos qué es lo que necesita el sector real porque sabemos que el empresario colombiano siempre se ha quejado de que las empresas no le ofrecen lo que necesitan, tienen problemas y no solamente en el sector de logística sino en muchos campos y eso es lo que queremos, entonces, tenerlos ahí y estar trabajando con ellos para saber cuáles son sus necesidades, no solamente para agregarle a la malla, sino para comenzar proyectar de investigación y aportarle al sector logístico en el país que tanto lo necesita,	Pertinencia	Sector empresarial	
20	Académico	No1_Gest_log unip	estamos recogiendo inquietudes, problemas, necesidades para alimentar nuestro programa. Entonces, no solamente modificando el plan de estudios sino el microcurrículo dentro de las asignaturas.	Educación Técnica	Currículo	Microcurrículo
21	Académico	No1_Gest_log unip	Si el estudiante no está trabajando la universidad le consigue trabajo, si esta trabajando y si verificamos que hay una oficina dedicada a la práctica, pues además por lo que son tantas prácticas los tres niveles de formación ese es un proceso bastante complejo.	Educación Técnica	Currículo	Práctica profesional
22	Académico	No1_Gest_log unip	Hay una línea de investigación para la facultad y dentro de esa línea se crean unas sublíneas y en este caso se trabaja la logística. Ahí se estudian temas como: cómo aprovisionar, el almacenamiento de inventarios, distribución y transporte. Y, por otro lado y ahí podría entrar también la logística inversa y logística verde.	Pertinencia	Investigación	Sector empresarial
23	Académico	No1_Gest_log unip	estamos dando una asignatura que se llama: Metodologías para el manejo de información y estamos trabajando esa parte de la investigación, luego van a diseño y proyecto a fin de grado. La idea es ir metiendo al estudiante en esa parte de indagación, de conocimiento, de profundización en la disciplina, en este caso la logística	Educación Técnica	Currículo	Investigación

24	Académico	No1_Gest_log unip	Habíamos construido con profesores expertos, habíamos ido al sector real a validar esas competencias y fusiones que habíamos decidido para cada nivel de formación técnica profesional y tecnológica profesional. A partir de ahí, aquellas funciones y competencias que mas puntuaron en esa investigación son las que se dejan.	Educación Técnica	Malla Curricular	Investigación
25	Académico	No1_Gest_log unip	todo lo validamos con el sector real. ahora, eso es lo que uno normalmente hace para un programa ante el ministerio de educación, pero no nos podemos quedar ahí, después toca estar monitoreando el mercado, que es lo que afecta en lo que usted antevd preguntaba: ¿cómo se retroalimiente ese plan de estudios, esa modalidad para que no quede desactualizado? Nosotros, particularmente el programa siempre está pendiente de lo que sucede en el mercado	Pertinencia	Malla Curricular	Sector empresari al
26	Académico	No1_Gest_log unip	el sector de la empresa ya es un poco reacia a participar en un comienzo, sin embargo, hemos tenido algunas empresas gracias a gente de la ANDI, la misma Mesa nos ayuda a traer personas de las empresas porque nos interesa para conocer de ellos qué es lo que necesita le sector real porque sabemos que el empresario colombiano siempre se ha quejado de que las empresas no le ofrecen lo que necesitan	Pertinencia	Sector empresarial	
27	Académico	No1_Gest_log unip	, precisamente eso lo hacemos por medio de las mallas, pues estos programas tienen que renovar sus formas de calificar, su acreditación, lo que sea cada tantos años o si uno ve las necesidad, no esperar hasta esos años para hacer modificaciones en el plan de estudios sino antes y lo presenta al Ministerio y presenta las necesidades del sector real y se incluye cierto cambio en el conocimiento o estas asignaturas porque no estaban los cambios necesarios por la globalización de los mercados o la dinámica que tiene hoy en día el mundo y se requieren,	Calidad	Coherencia	
28	Académico	No1_Gest_log unip	no solamente modificando el plan de estudios sino el microcurrículo dentro de las asignaturas. Por ejemplo, en moderamiento y simulación de inventarios el software que venimos trabajando ya está en desuso, se ve que la empresa está trabajando con este entonces nosotros empezamos a implementarlo en el currículo	Educación Técnica	Malla Curricular	Microcurr ículo

29	Académico	No1_Gest_log_unip	de alguna manera la práctica es bidireccional: ustedes recogen información a las empresas a la vez que el estudiante se está formado.	Educación Técnica	Práctica profesional	
30	Académico	No1_Gest_log_unip	si un muchacho no tiene trabajo universidad le ayuda a conseguir y si está trabajando en el campo de la logística hay varias formas de hacerlo	Educación Técnica	Práctica profesional	Práctica profesional
31	Académico	No1_Gest_log_unip	una es hacer un mejoramiento del campo que desempeña en la empresa, con la condición de que tiene que presentar una propuesta de mejoramiento de las actividades que desarrolla en la empresa. Esa propuesta se valida: el profesor o tutor de práctica, la evalúa y la discute con el jefe directo de la empresa viendo si es pertinente y si es viable lo que propone o no.	Educación Técnica	Malla Curricular	Práctica profesional
32	Académico	No1_Gest_log_unip	un muchacho en su primer nivel de formación, es decir el técnico, está contratado más para cosas operacionales y del hacer: bien puede estar en una bodega haciendo y despachando pedidos o puede estar en la parte de distribución y de transporte, despachando vehículos.	Educación Técnica	Propósitos de formación	Práctica profesional
33	Académico	No1_Gest_log_unip	el técnico se encarga del conocer para poder hacer, mientras el tecnólogo estudia la técnica para poder analizarla desde otras perspectivas un poco más científicas y profundizarla.. El técnico debe saber seguir la instrucciones que se le dicen mientras el tecnólogo toma ciertas decisiones a nivel de coordinación y supervisión	Educación Técnica	Propósitos de formación	
34	Académico	No1_Gest_log_unip	Hay una línea de investigación para la facultad y dentro de esa línea se crean unas sublíneas y en este caso se trabaja la logística. Ahí se estudian temas como: cómo aprovisionar, el almacenamiento de inventarios, distribución y transporte. Y, por otro lado y ahí podría entrar también la logística inversa y logística verde.	Educación Técnica	Investigación	Investigación

35	Académico	No1_Gest_log unip	en este momento estamos trabajando en semilleros, para que no se nos quedara solamente en esta parte de cómo identificar, de dónde conseguir la información, cómo conseguirla, como describirla y cómo no incurrir en plagio, estas cosas, cómo citar y dónde conseguirlas por una base de datos o en fuentes de información: todo eso es lo que viene en la asignatura sobre el manejo de la información y de alguna forma desde ahí están , así no presenten un proyecto de investigación, eso va alineado con la práctica porque tiene que entregar ese proyecto de mejora y tiene que sustentárselo al tuyo de la práctica. Desde ahí ya estaría haciendo una investigación	Educación Técnica	Investigación	Investigación
36	Académico	No1_Gest_log unip	En estos momentos hay muchos proyectos que salen de la parte de optimización en la acción de los inventarios, uno cómo que se da cuenta de que hay muchos problemas ahí porque es que nuestros proyectos de grado son como de investigación aplicada	Educación Técnica	Práctica profesional	Investigación
37	Académico	No1_Gest_log unip	se parte desde las problemáticas con el cliente y se devuelve en la cadena para establecer dónde se puede solucionar, incluso en la parte investigativa es una relación directa con el sector real.	Educación Técnica	Práctica profesional	Investigación
38	Académico	No1_Gest_log unip	este programa ha tenido convenios con Servientrega, con Toto, con Transmilenio, actualmente con DHL se graduó el primer grupo de técnico, tecnólogo y profesional, la empresa quedó muy contenta con el proyecto y decidieron que las clases se las dábamos en la empresa y fue en proceso interesante. Luego inició un nuevo proyecto con los estudiantes de cuarto semestre que van para quinto semestre con las misma empresa.	Educación Técnica	Práctica profesional	Sector empresarial
39	Académico	No1_Gest_log unip	No solamente con la práctica, es decir, son colaboradores de estas empresas que vienen a formarse como técnicos, como tecnólogos y como profesionales de logística.	Pertinencia	Convenios	

40	Académico	No1_Gest_log unip	<p>les estructuramos unos horarios básicamente, de acuerdo a sus necesidades. Hay empresas donde, por ejemplo inicialmente las clases se les daban en la empresa, después dijeron que no porque una cosa es lo que dice la gerencia y los que dice talento humano y otra cosa es lo que dice el jefe directo y entonces ocurría que algunas empresas no les permitía ir a clase a algunos alumnos antes de que terminaran su trabajo. Servientrega, Toto y Transmilenio permiten sólo que las clases sean en la universidades cambio DHL han sido muy respetuosos con los horarios de los estudiantes, además que los apoyan en todo.</p>	Pertinencia	Convenios	Sector empresarial
41	Académico	No1_Gest_log unip	<p>hay una que les apoyan más que otras, por ejemplo una empresa como DHL que es una empresa líder en logística a nivel mundial en más de 220 países, son innovadores y de verdad hacen cosas impresionantes, tienen los recursos y si no tienen se lo prestan, lo financian por su cuenta y dan garantías para que los alumnos puedan estudiar. Allí acondicionan un aula con video vin y todo para que puedan recibir las clases, nos dan una sala de cómputo además de todas las instalaciones que usted se pueda imaginar para la práctica. Así que ese convenio no solamente está para esos muchachos colaboradores de DHL, sino que se extiende y queda dentro de distintos convenios y queda abierto para otro tipo de actividades de la universidad así nosotros también podemos llevar estudiantes a la empresa para que conozcan de cerca los procesos logísticos de empresas de este tipo, entonces, en algunas asignaturas se llevan allá para algún proyecto de investigación; ya se traen estudiantes de la sede de Villavicencio a los técnicos, los hemos traído y el DHL le da una charla, por ejemplo.</p>	Pertinencia	Convenios	Financiación
42	Académico	No1_Gest_log unip	<p>es un reto grande para el país y especialmente, para las instituciones de educación superior que tienen esa tarea de formar, entregarle personas con las condiciones, las capacidades para poderle aportar al país en ese sentido, a las empresas</p>	Calidad	Responsabilidad Social	

43	Académico	No1_Gest_log unip	la parte de infraestructura que le corresponde al Estado, pues está muy mal, pero no podemos dejarle todo eso al Estado, sabemos, y están identificadas porque ese análisis que hace el Banco Mundial, hay unas condiciones, unos aspectos, que son claramente, que le corresponden a la logística, a la operación logística, las entregas, el trámite aduanero, la forma de operar, hay mucha falencia y eso ya le corresponde a las instituciones que forman los muchachos	Calidad	Responsabilidad Social	
44	Académico	No1_Gest_log unip	nosotros estamos como institución de educación superior aportándole muchísimo a las empresas y al país porque hacemos el mayor esfuerzo, desde luego identificando sus necesidades para entregarle a la sociedad un técnico, un tecnólogo, que cumpla con esas expectativas del mercado.	Pertinencia	Habilidades y destrezas	
45	Académico	No1_Gest_log unip	es que nosotros para estructurar un programa o estos programas, tenemos que no solamente fijarnos en lo local, en lo regional, en lo nacional sino lo que pasa a nivel global, hacia dónde van las tendencias y en eso estamos y de eso nos retroalimentamos	Pertinencia	Local - Internacional.	
46	Académico	No1_Gest_log unip	, nosotros también tenemos muchas carencias, es decir, los presupuestos para investigación en el país son muy limitados, muy pobres, entonces, de ahí que, y eso se ve, se refleja en el desarrollo tecnológico, es decir, nosotros no innovamos mucho en ese sentido, digamos que innovemos en algunos procesos y tal vez debido a que el management marketing que se hace en el exterior del que viene, si, pero en el desarrollo técnico y tecnológico propiamente dicho no, además, uno identifica que hay muchos campos como que se desconoce realmente qué es la técnica y qué es la tecnología, algo que sí lo tienen muy claro por ejemplo los europeos, los americanos.	Calidad	Responsabilidad Social	Investigación
47	Académico	No1_Gest_log unip	se vuelve también cultural, de ahí que para muchos de entrada “yo pues no estudio un técnico, no estudio una tecnología” que porque pues eso “no llego a ser doctor” ¿sí? “no hay como ser un profesional” para que me digan doctor o para que me digan jefe, cuando en otros países la técnica y la tecnología es muy valorada.	Técnica	Tecnología	

48	Académico	No1_Gest_log unip	<p>en términos de innovación, investigación, desarrollo y lo ve uno, las empresas multinacionales, inclusive, las que están ubicadas acá, son las que tienen unos verdaderos departamentos de investigación y desarrollo, es más, tienen presupuesto para investigación y desarrollo, acá es difícil, vaya uno a una empresa a formularle, a proponer un proyecto de investigación.</p> <p>EntrEllos qué van a ganar ahí, lo miran con signo pesos, pero no hay esa apertura hacia ese cambio, hacia abrir otros campos del conocimiento</p>	Educación Técnica	Investigación	
49	Académico	No1_Gest_log unip	<p>Finlandia, en Estados Unidos, del PIB se invertía en investigación y desarrollo alrededor del 3% y Colombia el 0.2%. Viendo esas cifras se ve por qué no crecemos, nuestra industria hace cuánto que no crece, por eso, crece el sector servicios y más de la mano de empresas de fuera que de aquí pero en eso de verdad que falta mucho, falta mucho, tanto en la empresa como en la academia,</p>	Calidad	Investigación	Competitividad
50	Académico	No1_Gest_log unip	<p>los muchachos le dicen a uno “no, pues es que en la empresa además me piden y quieren que yo estudie esto “Logística”, mi jefe me dijo que ese plan de estudios le interesa, le gusta, porque se ve en el plan de estudios plasmado lo que realmente hacen los logísticos, entonces eso gusta. Y fue precisamente porque se trabajó de la mano con las empresas.</p>	Pertinencia	Currículo	
51	Académico	No2_tec_Soft w unip	<p>nuestro técnico es una persona que son las manos del proyecto, es una persona que se sienta y le pasan todos los diseños, los requerimientos, las necesidades y le dicen, por ejemplo: tiene que construir un modelo que haga tal cosa. Entonces es una persona con habilidades específicas técnicas; son las manos del proyecto.</p>	Educación Técnica	Propósitos de formación	
52	Académico	No2_tec_Soft w unip	<p>hace siete años cuando se planteó esa malla aquí en la Unipanamericana las necesidades eran muy diferentes a las que hay actualmente, entonces por ejemplo: las necesidades actuales nos indican que hay una auge muy grande en lo que es desarrollo de aplicaciones móviles, desarrollo específico web y desarrollo para cloud computing</p>	Pertinencia	Mercado Laboral	Actualización

53	Académico	No2_tec_Soft w_unip	toda la tecnología ha migrado hacia la nube así que ya no tengo yo la necesidad de infraestructura entonces las necesidades también de conocimiento de los profesionales pues también han cambiado	Pertinencia	Propósitos de formación	Avances tecnológicos
54	Académico	No2_tec_Soft w_unip	el corazón del técnico es muy similar, necesitamos una persona que tenga fuertes fundamentos en algoritmia, que entienda los paradigmas de la programación, que entienda la manera en la que se comunica un ingeniero de software que es con el lenguaje unificado de modelado, que entienda la parte core del negocio, cómo va a funcionar y cómo él interactúa en ese momento, ya después nosotros planteamos una siguiente etapa que es con unos conocimientos más avanzados	Educación Técnica	Propósitos de formación	Mercado Laboral
55	Académico	No2_tec_Soft w_unip	entonces el técnico de acá sale con las competencias de algoritmos, él sabe programar en diferentes lenguajes y cuando llega, pues se puede desenvolver fácilmente en cualquiera de estas industrias.	Pertinencia	Mercado Laboral	
56	Académico	No2_tec_Soft w_unip	En el ciclo técnico, tenemos una fuerte fundamentación en lo que es algoritmia, ósea, las bases de la programación, que sepan programación lineal, que sepan programación orientada a objetos, que sepan estructuras de datos, que se familiaricen con diferentes lenguajes de programación, esa es una parte muy importante porque finalmente, si son las manos de los proyectos, pues necesitan tener esas habilidades	Educación Técnica	Currículo	Actualización
57	Académico	No2_tec_Soft w_unip	La otra característica está relacionada con los temas de pruebas porque el técnico no sólo llega a construir software sino también hay unos roles específicos dentro de las fábricas de software, está el que hace el tester del software, el tester tiene que seguir unos lineamientos que son las pruebas de caja negra, pruebas de caja blanca, pruebas automatizadas y esas competencias las estamos nosotros brindando para nuestro nivel técnico, entonces, esas son las dos fortalezas, una parte que está muy orientada a al hacer, y otra que está muy envuelta en lo que es el ciclo del negocio	Educación Técnica	Propósitos de formación	Propósitos de formación

58	Académico	No2_tec_Soft w unip	tengo unas habilidades transversales específicas para este nivel de ingeniería de software que es por ejemplo poder entenderme con los ingenieros y que el arquitecto por ejemplo saque una lista de requerimientos y a través de UML me entrega la documentación del proyecto y me dice “esto tiene que ser así”, entonces que yo pueda entender cómo me está hablando un ingeniero de niveles superiores para yo poder pasarlo en realidad haciendo el código.	Educación Técnica	Propósitos de formación	
59	Académico	No2_tec_Soft w unip	cuando uno mira las competencias que requiere el sector, porque las competencias las sacamos del FEDESOFTE, de la Federación de Software, la sacamos del Marco Nacional de Cualificaciones, cuando uno mira las competencia que requieren ahí, uno nota que no necesita que el tipo sepa echar rotacionales, ni que el tipo sepa hacer integrales triples, ni nada de eso, bueno, si lo sabe hacer es mucho mejor, pero digamos que lo que buscamos es que la persona tenga una inclusión directa en el sector Mercado Laboral, entonces todas esas matemáticas que se aparecen ahí las cambiamos muchísimo	Pertinencia	Competenci as	
60	Académico	No2_tec_Soft w unip	somos universidad-empresa, tenemos un fuerte convenio con la caja de compensación Compensar y tenemos contacto directo con el sector, pues hacemos reuniones con el sector de software, hemos hecho entrevistas, nuestros docentes de cátedra son personas que trabajan en ese sector y también son desarrolladores	Pertinencia	Convenios Empresarial es	Mercado Laboral
61	Académico	No2_tec_Soft w unip	es más la gente que de verdad está trabajando en el sector, que hay una gran necesidad de profesionales en el sector y pues desde que están estudiando entran a niveles de técnico	Pertinencia	Mercado Laboral	
62	Académico	No2_tec_Soft w unip	aprenden en el día, en su labor y llegan aquí a reforzar toda su parte teórica y pues tenemos un fuerte contacto con el sector	Pertinencia	Mercado Laboral	
63	Académico	No2_tec_Soft w unip	los profesores con los que a veces trabajamos trabajan en el sector y con ellos tenemos contacto directo, nos reunimos seguidísimo con los profesores de cátedra entonces podemos identificar cosas.	Calidad	Docentes	Mercado Laboral

64	Académico	No2_tec_Soft w_unip	hacemos reuniones de comité de currículo, nos evaluamos la línea de programación que por ejemplo tenga ingeniería de Software, para eso necesitamos que vean programación, algoritmos, estructuras de datos y lenguajes para internet, entonces uno mira la transversalidad del currículo, cómo se articula, cuáles son las necesidades que tiene en ingeniería de sistemas, cuáles son las necesidades que tiene en ingeniería de Software, y establecemos un trabajo en conjuntos.	Educación Técnica	Currículo	
65	Académico	No2_tec_Soft w_unip	lo que hacemos es desarrollar, sacar las competencias, las necesidades que hay en el sector: necesitamos competencia en programación de software, necesitamos competencia en competencias de técnicos de pruebas, gente que sepa desarrollar en determinados lenguajes, con unas tecnologías, paradigmas, estructuras, etc. De esta forma cuando tenemos las competencias, ya dejamos las competencias en unos resultados de aprendizaje. Cuando tenemos los resultados de aprendizaje uno puede garantizar que tienen la competencia y a partir de esos resultados pues ya construimos las temáticas	Educación Técnica	Currículo	Competen cias
66	Académico	No2_tec_Soft w_unip	nosotros distribuimos las competencias que requerimos, a partir de las competencias armamos también los perfiles de los estudiantes y con los perfiles y las competencias entonces miramos temáticas, hacemos un cuadro gigantesco donde analizamos si todas estas asignaturas nos sirven para sus temáticas, para estas competencias y cuando garantizamos competencias logramos el perfil y es el perfil del egresado y lo que requiere FEDESOFTE si está con este, si funciona con el Marco Nacional de Cualificaciones y miramos exactamente qué nicho queremos atacar porque es imposible quererlo hacer todo.	Educación Técnica	Malla Curricular	Perfil de egreso
67	Académico	No2_tec_Soft w_unip	Todo eso que le estoy contando se condensa en un documento que todos los programas del país deberían hacer, que es un estudio de contexto	Calidad	Responsabil idad Social	contexto

68	Académico	No2_tec_Soft w_unip	Uno hace un análisis de y en este los resultados son todas estas necesidades y competencias, el ¿cómo están las otras universidades? ¿qué es lo que está pasando? Y cuando uno ya tiene todas las competencias articuladas con los resultados de aprendizaje y articulados con las temáticas, entonces a partir de esto y con la metodología que propone la Institución, que es un modelo pedagógico, entonces, cuando miramos eso, también miramos que es lo que queremos nosotros como Unipanamericana a darle perfil al estudiante	Educación Técnica	Perfil de egreso.	
69	Académico	No2_tec_Soft w_unip	ya la práctica profesional tiene áreas e intenciones, yo creo que la principal es acercar al estudiante al mundo Mercado Laboral	Educación Técnica	Práctica profesional	Mercado Laboral
70	Académico	No2_tec_Soft w_unip	nosotros tenemos una práctica profesional al final de cada uno de nuestros ciclos, entonces cuando una persona termina el nivel técnico entonces hay se realiza una práctica profesional cuando uno termina el nivel tecnológico entonces uno hace una práctica profesional y al final en el ciclo de ingeniería se hace otra práctica profesional	Educación Técnica	Práctica profesional	
71	Académico	No2_tec_Soft w_unip	Lo que nosotros siempre buscamos es que sea una práctica de verdad enfocada a lo que aprendió ¿si? no es que lo pongan a sacar fotocopias, como mensajero y demás; tiene que ser una práctica donde se pone en práctica lo que ha aprendido. La experiencia nos ha enseñado que la mayoría de las personas que van a hacer práctica o se vinculan directamente con la empresa que hacen práctica o los jalan los compañeros para las otras empresas	Educación Técnica	Práctica profesional	Práctica profesional
72	Académico	No2_tec_Soft w_unip	tenemos una población de 50% y 50% , pero en cuarto semestre cuando hacen las prácticas, consiguen trabajo y ya no quieren estudiar por la mañana, así que nuestra gran población está siempre en las horas de la noche porque siempre van a hacer sus prácticas	Pertinencia	Mercado Laboral	
73	Académico	No2_tec_Soft w_unip	digamos que para uno de docente es muy interesante también porque ellos llegan a clases con preguntas del mundo real, por ejemplo: cuando van a sexto semestre empiezan a hacer preguntas específicas que pasaron del trabajo	Calidad	Docentes	Sector empresarial

74	Académico	No2_tec_Soft w_unip	se da una investigación a nivel exploratorio, ¿cierto? Entonces lo que nosotros tenemos es una asignatura específica, la metodología usamos nosotros en Unipanamericana es una de metodologías activas, entonces usamos aprendizaje por proyectos, aprendizaje por resolución de problemas, ese tipo de metodologías para que los estudiantes, a través de ejemplo y desarrollos, de intentar llegar a soluciones se afiancen sus conocimientos	Educación Técnica	Currículo	Investigación
75	Académico	No2_tec_Soft w_unip	tenemos una asignatura que se llama metodología para el manejo de la información y esa asignatura se hace una pequeña introducción a lo que es la investigación y pues claro, lo primero que uno hace al empezar a hacer una investigación es leer mucho, si se quiere hacer una investigación sobre algo lo mínimo que se puede hacer es conocer de tema, entonces en esas asignaturas se les asigna, por ejemplo, manejo de bases de datos, búsqueda de biblioteca, cómo hacer referencias, manejo de gestores de citas, ese tipo de cosas se les enseña ahí, pero tampoco pretendemos que el estudiante llegue a un nivel mucho más avanzado que ya está por fuera de las competencias de lo que es un técnico	Educación Técnica	Investigación	
76	Académico	No2_tec_Soft w_unip	Hay gente que obviamente le nace y quiere hacer muchísimas cosas pero el técnico no llega a más. De hecho, hay una línea que se llama emprendimiento donde tenemos tres materias y aquel que tiene la iniciativa de querer hacer su empresa, de querer ser independiente, pues se lanza por ese lado obviamente las cosas que van a hacer y la investigación está orientadas otras cosas.	Pertinencia	Investigación	Emprendimiento
77	Académico	No2_tec_Soft w_unip	por ese lado los estudiantes están más interesados en formar su empresa y en hacer x o y cosa. Entonces ahí tiene más apoyo porque tiene un apoyo técnico, por ser la parte más específica en la facultad, en el programa, y un apoyo desde un punto de vista empresarial con lo que es la parte de emprendimiento de la universidad	Pertinencia	Investigación	Emprendimiento

78	Académico	No2_tec_Soft w_unip	específicamente software estamos manejando tres convenios: tenemos uno con una empresa que se llama Farmalisto que es una empresa de ventas de medicamentos por internet, entonces nosotros tenemos un convenio específico del programa con ellos; tenemos otro con una empresa que se llama Capital Family, es una empresa que está necesitando unos desarrollos y unas cotizaciones	Educación Técnica	Currículo	Convenios empresariales
79	Académico	No2_tec_Soft w_unip	Si, en general es que el en marco de medición de grupos de conciencias uno puede poner las consultorías como productos de investigación y hemos contado con la fortuna de que muchas empresas requieren decoras específicas que hacemos acá	Pertinencia	Investigación	
80	Académico	No2_tec_Soft w_unip	Lo primero es que nosotros somos una universidad de bajo costo, de hecho la mayoría de nuestra población son de estratos 1, 2 y 3, esa es nuestra población	Pertinencia	Responsabilidad Social	
81	Académico	No2_tec_Soft w_unip	la gente tiene otros problemas muy diferentes y uno como profesor, como administrativo que soy en este caso, pues uno actúa diferente frente a esa situación porque pues la realidad de las personas es muy distinta, es muy distinta a una persona que sale a trabajar en Claro, que está toda la mañana por allá en un call center, sale a las 5 de la tarde, de viene corriendo para la universidad, llega a la casa a las one o doce de la noche, le toca estudiar y a la mañana siguiente otra vez dele desde las 4 de la mañana, entonces eso lo hace a uno reflexionar mucho sobre las oportunidades que tienen estas personas.	Calidad	Estudiante que recibe	
82	Académico	No2_tec_Soft w_unip	nosotros somos flexibles a las parte de las matriculas, con respecto créditos, entonces si un estudiante no tiene para pagar sino nueve créditos pues pagan nueve y se matriculan. Entonces en ese orden de ideas como con un millón de pesos ya se puede matricular. Aparte de eso, si la persona es afiliada a la caja de compensación puede acceder a algún tipo de beca, si tiene buen rendimiento académico entonces ahí puede ser posible ayudar con unos subsidios y bueno, eso es ahí interesante	Pertinencia	Responsabilidad Social	

83	Académico	No2_tec_Soft w_unip	se requiere gente en todos los niveles, realmente se requiere gente que impacte pues todos los sectores porque hay muchas vacantes, de hecho, no sé si estábamos esta mañana discutiendo y nos encontramos un dato que se requería como a 30.000 personas en el sector de software	Pertinencia	Impacto Social	Mercado Laboral
84	Académico	No2_tec_Soft w_unip	cuando una de estas personas ingresa en la universidad, nuestro lema es “transformar vidas y empresas”, y yo creo que realmente si estamos logrando transformarle la vida a estos muchachos que llegan con los mil esfuerzos y los mil sacrificios que nosotros sabemos que a ellos les toca, pasan por su universidad y cuando ya están inclusive en su ciclo técnico ya se pueden incorporar laboralmente en un sector que en este momento está necesitando más gente entonces, nos parece que es un aspecto muy importante donde estamos generando un cambio	Pertinencia	Impacto Social	Mercado Laboral
85	Académico	No2_tec_Soft w_unip	es como un gran objetivo que haya una articulación directa con el sector empresarial	Pertinencia	Sector empresarial	
86	Académico	No3_Estetic_C osmeto_Corpo	Nosotros tenemos la concepción de una técnica profesional como competencias en las habilidades del saber, que permiten trabajar una investigación exploratoria y permiten trabajar unas actividades donde el estudiante pone todo su conocimiento en actividades operativas y de apoyo, asistenciales y de auxiliar	Educación Técnica	Propósitos de formación	
87	Académico	No3_Estetic_C osmeto_Corpo	Ellas pueden trabajar de manera independiente, en un spa, en una clínica con el tema post-operatorio o freelance trabajando en algo con contratos definidos con personas que quieren que les hagan acompañamiento estético	Pertinencia	Mercado Laboral	
88	Académico	No3_Estetic_C osmeto_Corpo	las ciencias de la salud que damos son más de acompañamiento, de la ética y de la bioseguridad.	Educación Técnica	Propósitos de formación	
89	Académico	No3_Estetic_C osmeto_Corpo	Cuando ellas salen saben hacer todo tipo procedimientos cosmetológicos, estéticos, masajes de relajación, masajes de drenaje linfático, faciales, toda la parte de la imagen corporal y saben trabajar en un spa, que es lo que más solicitan y lo que más pide el mercado	Pertinencia	Mercado Laboral	
90	Académico	No3_Estetic_C osmeto_Corpo	en Colombia la pirámide de educación nos tiene a nosotros en la base y cuando nos tiene en la base es cuando los técnicos son el primer escalón para llegar al producto final.	Educación Técnica	Currículo	

91	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	Europa, exactamente en Suecia en la Península Escandinava y Francia son países que le dan más valor al técnico o al tecnólogo que al mismo profesional. Son personas que son más fáciles de contratar porque son personas que resuelven situaciones rápidamente, en cambio el profesional, magister o doctor está allí para escribir, para generar constructos teóricos.	Pertinencia	Mercado Laboral	
92	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	un técnico en metal-mecánica en Alemania gana lo mismo que un cardiólogo. Puede ganar hasta más. Te digo que puede ganar hasta mucho más por la sencilla razón de que ese técnico sabe el hacer	Pertinencia	Mercado Laboral	
93	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	acá hay una particularidad, cuando nosotros entramos en todo el mundo de la técnica y la tecnología muchos profesionales empezaron a hacer especializaciones técnicas o a hacer el técnico laboral, por ejemplo el ingeniero industrial en su recorrido dentro de la carrera de diez u once semestres adquiere unas competencias pertinentes dentro de la toma de decisiones y la gerencia pero dentro del hacer queda muy corto entonces terminan haciendo especializaciones de actividades técnicas para entender cosas del proceso de desarrollo	Educación Técnica	Propósitos de formación	
94	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	La mayoría de profesionales tendrían que ser técnicos, tendrían que ser técnicos porque los constructos de programas nuevos tiene que empezar por una teoría que es fundamental, que es conocer la epistemología de las ciencias, de la disciplina, pero con la epistemología no podemos generar ningún tipo de acción, toda esa epistemología, esa teoría, cuando uno entra a estudiar administración de empresas, que hablan de Taylor y de otros líderes históricos de la disciplina que son supremamente importantes. No obstante después, ¿qué hacemos con esa teoría? Necesitaríamos ya dentro de la estructura curricular un componente técnico que se aplique en la empresa, que se aplique en el crecimiento profesional, que se aplique en el emprendimiento. De lo contrario la técnica no tendría ningún tipo de función.	Técnica	Epistemología de la técnica	

95	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	el medico, cuando se forma como medico, tiene todos los conocimientos conceptuales de cómo hacer una operación, pero en el momento en el que él coge en escalpelo o bisturí ¿qué hace él? hace una técnica; él tiene que aprender a saber de dónde a dónde tiene que cortar para que no vaya a cortar una arteria o una vena, esa es una técnica y por ende hoy en día podríamos decir que ciertas actividades tienen un constructo técnico muy fuerte;	Técnica	Epistemología de la técnica	
96	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	pero el país como tal no entendió cual es la función del técnico ni del tecnólogo ni del profesional, pensó que era simplemente coger un programa de diez semestres y dividirlo como un tren y no, ese no era el objetivo de los ciclos propedeuticos.	Educación Técnica	Ciclos propedéuticos.	
97	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	El objetivo de la educación por ciclos es que yo te formo en unas actividades muy operativas, te doy la posibilidad de que con ese cartón que hay conseguido, tú vayas al contexto y entorno productivo, adquieras allá una experiencia, puedas defenderte, tengas unos ingresos y vuelvas a la universidad para que continúes con el tecnólogo y el profesional	Educación Técnica	Ciclos propedéuticos.	
98	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	el técnico empieza por la operativa entonces se hace todo el tema, por ejemplo, de la aviación, y ahí se empieza a conocer el motor, cómo es el funcionamiento de este, qué pasa con el motor de un avión, qué pasa si se daña, qué pasa con toda esa parte ¿sí? y de esa forma se mete el técnico allá dentro del motor y lo conoce, lo desarma, lo vuelve a armar. Después viene la parte de tecnología, cómo tiene ese motor que estar argumentado y articulado con temas netamente tecnológicos. Por último viene el profesional, ahora el estudiante es un gerente y va a mandar a lo que otra vez están ahí metidos dentro del motor, pero esta vez tiene la posibilidad de verificar que eso quedó bien. Esa es la realidad del ciclo propedéutico, pero si nosotros lo vemos acá en nuestra sociedad...	Educación Técnica	Ciclos propedéuticos.	

99	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	tenemos la posibilidad de que las niñas hacen aquí sus clínicas y esta es una mirada de facultad de empresa o empresa-universidad. Entonces acá viene gente de afuera y sobre esa gente de afuera es que nosotros hacemos las prácticas, entonces ellas con un conocimiento y una teoría lo aplican antes de irse a ejercer su trabajo, digamos que ese es el valor agregado o a característica diferencial que hace posible la viabilidad de ese técnico.	Educación Técnica	Práctica profesional	Mercado Laboral
100	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	El perfil del egresado tiene tres componentes: el primero que usen componente teórico donde la persona tiene que saber todo el conocimiento de las ciencias de la estéticas, la parte normativa, porque estamos normados por la Secretaría y el Ministerio de Salud, donde debe conocer toda la parte de investigación en este momento, es decir, es un persona que se forma con una fuerte conceptualización teórica; la segunda es un aspecto netamente técnico que ya es del hacer, ese perfil le permite a ella a que llegue a un spa o a un hospital o a un sitio de cosmología a desempeñar sus habilidades y destrezas; el ultimo componentes uno totalmente axiológico que va muy de la mano con el tema de ética, la bioseguridad, la responsabilidad porque en las manos de ellas también hay una vida y pues estos genera unos compromisos no solamente con la institución, sino con el contexto y la responsabilidad de nuestra institución frente al tema de la salud.	Educación Técnica	Propósitos de formación	Perfil de egreso
101	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	Nosotros hacemos y asistimos a las mesas sectoriales del Sena en temas de salud, adicionalmente nosotros tenemos un pool de empresas las cuales nos solicitan a nosotros las egresadas y ese pool son empresas que nosotros invitamos acá y nos dicen qué es lo que está pasando, qué es lo que están solicitando...	Pertinencia	Sector empresarial	Comunicación entre instituciones
102	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	estas empresas nos solicitan las egresadas para la creación de distintos productos, por ejemplo: las niñas tienen ciertos proyectos que tienen que entregar al final de su semestre hacen cosas en la creación de esencias, perfumes y cremas. Entonces ellas tienen que ir a las empresas y las empresas también les dan orientación está muy cercana la relación entre empresa y universidad, pues las estamos formando con pertinencia.	Pertinencia	Sector empresarial	Trabajo

103	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	nuestra malla curricular es una malla que por normatividad del Ministerio de Educación Nacional no se puede tocar en los siete años que tiene el registro calificado, pero eso no genera una inflexibilidad, al contrario, nosotros tenemos que ser flexibles.	Educación Técnica	Malla Curricular	Registro Calificado
104	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	Entonces si aparece algo nuevo o novedoso nosotros tenemos un área de formación complementaria y ahí generamos unas selectivas optativas que permiten que entremos a profundizar en las tendencias	Educación Técnica	Malla Curricular	Electivas
105	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	nosotros hacemos procesos de autoevaluación, por ejemplo, la etiqueta en la asignatura no la tocamos, pero si tocamos microcurrículos.	Educación Técnica	Currículo	Microcurrículo
106	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	Un microcurrículo como tal sí es actualizado anualmente. Normalmente el docente llega y me dice: “oiga, esto que estamos orientando ya ha evolucionado x y por lo tanto lo podemos cambiar a y”	Educación Técnica	Currículo	Microcurrículo
107	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	ellas tienen que hacer sus prácticas y deciden si las hacen por fuera o las hacen acá a las horas de la tarde, porque el espacio se vuelve casi una clínica spa, entonces las niñas traen a sus pacientes, por lo general son amigos, familiares y con el acompañamiento de un profesional docente ellas tienen que aplicar todos los conocimientos en las clínicas.	Educación Técnica	Currículo	Práctica profesional
108	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	tenemos una mirada de emprendimiento, nosotros queremos que las niñas que vengan acá salgan a montar su propio spa.	Pertinencia	Emprendimiento	
109	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	Hay un formato para evaluarlo y tienen el acompañamiento de un profesional, desde la hoja de vida del paciente hasta el desarrollo de cada una de las sesiones que debe tener y el resultado final obviamente, por ejemplo: si queremos que el paciente entre dentro de una consulta de bajar peso corporal, se le hace la hoja de vida, se le hace en acompañamiento de una nutricionista y en ese momento entra en lo que serían los masajes, pero el profesional siempre estaría al lado monitoreando que se cumplan los grados de responsabilidad que tiene la institución en el ejercicio de la salud.	Educación Técnica	Currículo	Práctica profesional

110	Académico	No3_Estetic_Cosmeto_Corpo	es una línea de investigación técnica profesional; la investigación que se nos pide es una investigación post-operatoria pero nosotros queremos ir un poco más allá y llegar a hacer una investigación descriptiva ¿si? donde no generamos conocimiento pero si generamos una especie de tecnofactos o mentefactos con el tema de las cremas y de las esencias.	Pertinencia	Investigación	
111	Académico	No4_Serv_biblio	a partir de esa ley, todas las instituciones que presten servicios bibliotecarios de contar con profesionales certificados en el área ¿si? Y ya sabemos nosotros que el técnico profesional es un título profesional que pueden dar las instituciones de educación superior.	Pertinencia	Mercado Laboral	
112	Académico	No4_Serv_biblio	Nosotros al nivel técnico profesional somos las personas que prestan el servicio básico o la ayuda al usuario, que sería la persona que viene a solicitar cualquier material o recurso bibliográfico; desde libros hasta búsqueda en bases de datos, toda esa asesoría técnica para que la persona pueda acceder a esos servicios.	Educación Técnica	Perfil de egreso.	
113	Académico	No4_Serv_biblio	Tobón explica la competencia no como un saber sino como un saber, hacer y saber ser. De esta manera nuestro técnico profesional tiene esas competencias con esas tres cualidades	Técnica		
114	Académico	No4_Serv_biblio	Bueno, nosotros los dividimos en tres semestres en nuestro plan de estudios; cada semestre tiene dos módulos, estos módulos se dividen en un componente nuclear, un componente electivo y un componente transversal. Entonces, el primer componente son todas nuestras materias esas materias disciplinarias, es decir, todo lo que le va a dar las competencias de lo que es desarrollar esas actividades específicas del técnico profesional en el área de formación; el componente transversal son todos esos cursos que nosotros como institución ofertamos que generan un profesional característico de nuestra institución; y tenemos un componente electivo o flexible que ese componente nos sirve para profundizar en ese componente nuclear, o también nos sirve como formación de desarrollo humano y bienestar en cuestión de arte, música, deportes	Educación Técnica	Malla Curricular	

115	Académico	No4_Serv_bibli	A partir de reuniones con el sector productivo establecemos que a nuestros egresados les faltan competencias blandas, es decir: comunicación, algo en sistemas de información, en dominio de algunas herramientas digitales, entonces lo que nosotros hacemos es que, a partir de esas flexibles, lo actualizamos y le damos al estudiante eso,	Educación Técnica	Malla Curricular	
116	Académico	No4_Serv_bibli	Y eso es perfectamente legal dentro de lo que nos da la autonomía universitaria y cuando nosotros tenemos el registro calificado, esas electivas o ese conocimiento flexible lo podemos modificar. La demás materias no se pueden modificar.	Educación Técnica	Pertinencia	
117	Académico	No4_Serv_bibli	para poder diseñar el programa nosotros nos reunimos con el sector productivo ahí identificamos unas necesidades. A partir de ahí diseñamos unas competencias que tiene que va a tener el egresado cuando termina el programa para poder desempeñar esos cargos, como poder satisfacer esas necesidades que tiene el sector. Cuando ya las creamos y diseñamos todo el plan de estudios con las competencias del plan de estudios	Educación Técnica	Malla Curricular	
118	Académico	No4_Serv_bibli	Nosotros nos volvemos a reunir con empresarios, pero con otros empresarios y ahí validamos esas competencias.	Educación Técnica	Currículo	
119	Académico	No4_Serv_bibli	en el caso de un programa nuevo se hace una invitación a las bibliotecas. Cuando ya el programa está en curso y tenemos graduados, hacemos lo mismo. Entonces donde se hacen prácticas o pasantías o que ya estén laborando, ya de forma profesional, nosotros nos reunimos con ellos y hacemos el mismo ejercicio; hacemos la evaluación, un análisis si el egresado cumple estas competencias, si necesitan satisfacer las necesidades que ellos tienen y qué es lo que les hace falta; a partir de saber qué es lo que hace falta se hace el estudio y determinamos ese componente flexible dentro de lo que es el plan de estudios actual.	Educación Técnica	Práctica profesional	pertinencia
120	Académico	No4_Serv_bibli	hacemos encuestas, que es otra estrategia que hacemos, de graduados que se hacen a los empresarios donde ellos está laborando	Educación Técnica	Pertinencia	Perfil de egreso

121	Académico	No4_Serv_bibli	<p>se identifica cuáles son esas competencias que el estudiante se pone a clasificar, entonces es algo así: evalué de uno a cinco si el estudiante cumple con... Entonces se les desglosan las competencias y así nosotros revisamos las que tuvieron menor calificación y en qué curso se desarrollan. Así identificamos, por ejemplo, que las competencias de tal curso no las tiene el estudiante o las tiene muy bajas y procedemos a revisar el microcurrículo y hacemos los ajustes que no los hace únicamente el coordinador, sino que los hace un grupo de trabajo de profesores y por un egresado; nosotros tenemos un comité académico del programa que está conformado por un docente disciplinar, el coordinador del programa, un estudiante del programa y un egresado. Se hace esa evaluación y se hacen los ajustes.</p>	Educación Técnica	Malla Curricular	pertinencia
122	Académico	No4_Serv_bibli	<p>identificar esas debilidades que tienen nuestros graduados, o en el caso de las prácticas y pasantías, los estudiantes tienen tres o cuatro visitas al semestre. ¿Esa visita quién la hace? Un docente disciplinario que va a la empresa y hace una evaluación que o tiene una nota sino que es más para la retroalimentación del estudiante y nuestra retroalimentación. Entonces lo que hacemos es verificar en qué está fallando</p>	Educación Técnica	Malla Curricular	pertinencia
123	Académico	No4_Serv_bibli	<p>Es una relación muy estrecha porque nuestros programas, como te digo, siempre surgen a partir de una necesidad, se revisa todo lo que es la parte legal, la normatividad que regiría el programa y los planes de estudio o la malla curricular se ajusta a aquello que me está pidiendo la ley y a lo que necesita el mercado</p>	Educación Técnica	Currículo	
124	Académico	No4_Serv_bibli	<p>cuando nosotros hacemos las reuniones con los empresarios, lo que ellos buscan siempre es que le satisfagan la necesidad específica que tienen y nosotros tampoco podemos crear un profesional para una sola empresa. De esta forma nosotros generalizamos las respuestas que nos dan para poder diseñar un plan de estudios lo más completo que se pueda y que se ajuste a las necesidades del sector y no solamente a las de una empresa</p>	Educación Técnica	Currículo	Mercado Laboral

125	Académico	No4_Serv_bibli	en eso consiste esa Práctica profesional Adicionalmente nosotros tenemos como opciones de grado las pasantías organizacionales, que constan de una práctica más grande que tiene más horas y tiene otras condiciones de norma o de ley e cuanto a lo que es la contratación; lo que hace el estudiante ahí es profundizar un poco más en la practica.	Educación Técnica	Práctica profesional	Malla Curricular
126	Académico	No4_Serv_bibli	. Esta práctica tiene un número de horas, el estudiante la puede empezar a hacer desde acá en tercero solamente que al finalizar, la nota se le va a poner en el módulo dos del tercer semestre.	Educación Técnica	Práctica profesional	Malla Curricular
127	Académico	No4_Serv_bibli	lo que nosotros hacemos es que el estudiante debe, en cada una de las clases hacer una visita al sector. Por eso no es que fueron una vez y ya, ellos deben desarrollar un trabajo, con la biblioteca si es en na biblioteca escolar, privada, pública o de educación superior. Entonces, ellos tiene que generar un trabajo aunque haya tiempo de clase y también haya tiempo independiente donde ellos van y hacen ese trabajo.	Educación Técnica	Práctica profesional	Malla Curricular
128	Académico	No4_Serv_bibli	nosotros tenemos los contactos de las instituciones para poder hacer esos acercamientos. Porque también deben cumplir con un objetivo, no es que lleguen allá y que les den información que después el estudiante no le dé nada a la empresa porque esa no es la idea, la idea es que sea un trabajo y un enriquecimiento para ambas partes. Y también tenemos que en algunos cursos donde no llevamos al estudiante, traemos al directos de la biblioteca que da unos dos seminarios dentro de la clase en donde explica cómo es el proceso, cómo ese servicio dependiendo del objetivo del curso.	Educación Técnica	Práctica profesional	Sector empresarial
129	Académico	No4_Serv_bibli	No es un componente que haga parte de la formación del técnico, bueno. De hecho en el técnico la investigación es entender qué hacer. cuando ellos van a una biblioteca y hacen las prácticas están investigando, pero que se genere un programa de investigación, no se hace.	Educación Técnica	Currículo	Investigación
130	Académico	No4_Serv_bibli	Los convenios son son para hacer las prácticas los estudiantes o las pasantías y los ejercicios que van y hacen en las empresas.	Pertinencia	Convenios	

131	Académico	No4_Serv_bibli	este programa se puede homologar internamente con el de gestión documental de archivos. Pero no esta por ciclos propedéuticos. Nosotros le homologamos todos esos cursos acá, entonces usted termina como tecnólogo en sistemas de información de documental de archivos. Este programa tiene dos convenios: con la Universidad de Lasalle y con la Universidad UNIMPA, para continuar el ciclo profesional universitario.	Educación Técnica	Ciclos propedéuticos.	
132	Académico	No4_Serv_bibli	la idea que nosotros sí proponemos es que el estudiante se case con esto, termine y se vincule. Pero con este nos pasa que los estudiantes quedan vinculados, es inmediato, es decir, todos nuestros estudiantes quedan vinculados y no estoy diciendo mentiras.	Educación Técnica	Sector empresarial	
133	Académico	No4_Serv_bibli	¿Entonces qué pasa? Que quedan vinculados, pero muchos de ellos trabajan uno o dos años y ya se desvinculan del trabajo para poder seguir estudiando el profesional universitario	Educación Técnica	Ciclos propedéuticos.	
134	Académico	No5_Prod_Gra	hay varios programas en nuestra oferta de la institución. ¿Si? Que poco a poco se han venido terminando	Educación Técnica		
135	Académico	No5_Prod_Gra	La institución cuando nace se creó con la modalidad de técnico profesional, nunca el Ministerio permitió que fuéramos una institución universitaria desde sus comienzos.	Educación Técnica	Tipo de Institución	
136	Académico	No5_Prod_Gra	la madurez de la institución en la técnica profesional fue muy grande, a tal punto en que se percibía en el medio laboral la necesidad que el estudiante estuviera cada vez mayormente capacitado por decirlo de alguna manera	Educación Técnica		
137	Académico	No5_Prod_Gra	la oferta de seis semestres que eran los programa, se amplió a ocho; luego el ministerio dice: no, eso eso es un absurdo, ¿cómo va a haber técnicas profesionales a ocho semestres?	Educación Técnica	Ciclos propedéuticos.	
138	Académico	No5_Prod_Gra	Precisamente, pero una cosa son los programa terminales y otra cosa son lo programas técnicos; en los programas terminales nunca se dice que hay que llegar hasta cuatro semestre o cinco semestres, cosa que me parece un absurdo, que un técnico profesional ya se esté ofertando en dos años	Educación Técnica	Ciclos propedéuticos.	

139	Académico	f	No5_Prod_Gra	Ya no existe la posibilidad de que investigue, sin embargo, el sistema del registro calificado dice que debe existir investigación hasta en la técnica ¿entonces qué? ¿se investiga o no se investiga? ¿y a qué horas se investiga si son tres semestres?	Educación Técnica	Investigación	
140	Académico	f	No5_Prod_Gra	de ahí viene la escasez de buenas técnicas y técnicos profesionales en el medio laboral porque se sesga demasiado el factor conocimiento en distintas competencias y habilidades que debe adquirir un egresado ¿correcto?	Educación Técnica	Competencias	
141	Académico	f	No5_Prod_Gra	por lo tanto nosotros ya llegamos a esos cinco semestres para poder ofertar programas profesionales a ocho ya con una experiencia; para nosotros nunca fue desconocido hablar de 136, 160 o 180 créditos, con muchos saberes, con muchas competencias y con habilidades que debería tener nuestro técnico profesional, por lo tanto en lo profesional nos quedó fácil. Eso a nivel de contexto.	Calidad	Recursos	Competencias
142	Académico	f	No5_Prod_Gra	el técnico, pero ya es aquel que está migrando al programa profesional, ya es la persona que necesita adquirir un título para poder tener acceso no sólo a un medio laboral bien reconocido económicamente, sino que pueda tener cabida en las especializaciones, en las maestrías y en los doctorados	Calidad	Reconocimiento	
143	Académico	f	No5_Prod_Gra	hoy en día inclusive un egresado nuestro ya es uno de los doctores en diseño que existen en el país.	Calidad	Perfil de egreso.	
144	Académico	f	No5_Prod_Gra	, nuestra columna vertebral, cosa que no entienden muchos, son las humanidades. Seguimos insistiendo que alimentarle la cabeza al estudiante, voy a usar ese término, en la bases fundamentales le permitirá pensar como diseñador, le permitirá luego proponer soluciones a necesidades o problemas que le plantea el medio, sea unipersonal como puede ser masivo. Por lo tanto nosotros concebimos un técnico profesional pensante y no un simple hacedor de cosas.	Calidad	Competencias	
145	Académico	f	No5_Prod_Gra	El técnico es una persona que investiga, porque tiene que pensar cuál es el perfil de la persona que va a recibir la información que nosotros vamos a emitirle. Voy utilizar ciertos términos que espero que puedan ser perfectamente traducidos: no es el cacharrero de equipos de cómputo.	Calidad	Competencias	

146	Académico	f	No5_Prod_Gra	Si yo tuviera aquí algo de material para poder mirar, por ejemplo unos trabajos de grado sería genial para que vea el nivel de profundización que requerimos nosotros ni siquiera necesita el trabajo de grado; lo que sucede desde el centro de investigaciones, para que sea la investigación el en aula, bien concebida, con memorias de sus trabajos, que le permitan abordar los temas que se le vayan presentando en el transcurso de su programa académico y como solucionar los problemas de alto nivel.	Educación Técnica	Investigación	
147	Académico	f	No5_Prod_Gra	Nosotros no vemos al técnico profesional solo como quien presenta un trabajo y muchas veces ni se diferencia. Obvio el profesional tiene más competencia porque va a tener más tiempo de trabajo	Educación Técnica	Propósitos de formación	
148	Académico	f	No5_Prod_Gra	si lo hablamos únicamente a nivel de créditos académicos la diferencias es que un técnico tiene 64 en nuestro caso y el profesional tiene 136 créditos. Entonces claramente hay más volumen, pero no es un volumen de materias y materias, no, es fortalecido el área humanística, porque necesitamos fundamentarlo.	Educación Técnica	Ciclos propedéuticos.	
149	Académico	f	No5_Prod_Gra	Nosotros empezamos, por ejemplo, con psicología de la forma, con psicología de la percepción; esa es la columna vertebral del primer trimestre de todos los programas sin distinción alguna, sin decirle: “¿Usted es técnico? váyase para allá y aprenda más poquito.	Educación Técnica	Malla Curricular	
150	Académico	f	No5_Prod_Gra	No, todos deben aprender lo mismo porque deben abordar los temas del diseño con la misma capacidad	Calidad	Competencias	
151	Académico	f	No5_Prod_Gra	por eso para nosotros sí es importante que los estudiantes aprendan a leer, porque vienen del colegio y, con todo respeto, no saben, vienen del colegio muy mal, con mala letra, mala ortografía, mala redacción, no saben pronunciar palabras de manera correcta. Nosotros tenemos que ir subsanando	Calidad	Competencias	
152	Académico	f	No5_Prod_Gra	hay un cambio de paradigma, no es solamente la técnica como el saber hacer, sino es cómo saber pensar	Educación Técnica	Propósitos de formación	
153	Académico	f	No5_Prod_Gra	que nuestro modelo pedagógico no es únicamente saberes es: aprenda a ver, aprenda a pensar, aprenda a hacer, aprenda a comunicar y haga	Educación Técnica	Propósitos de formación	

154	Académico	No5_Prod_Gra	tenemos un área disciplinar fuerte, pero también tenemos el área investigativa con un buen porcentaje de la de humanística, más un área electiva que muchas veces es un área electiva en el que el mismo estudiante se da cuenta de que necesita fortalecer otras áreas y se mete	Educación Técnica	Malla Curricular	
155	Académico	No5_Prod_Gra	nosotros tenemos un electiva que es Participación en el semillero de la investigación desde la técnica, aunque en el profesional es obligatoria a participar en los semilleros, acá es como electiva	Educación Técnica	Investigación	Investigación
156	Académico	No5_Prod_Gra	Entonces esas son específicamente unas áreas bastante fuertes en el área socio-humanística, en el área investigativa y en el área disciplinar,	Educación Técnica	Malla Curricular	
157	Académico	No5_Prod_Gra	Hay una parte importante que es el permanente contacto que tenemos con la industria gracias asista por los docentes o las personas que nos buscan	Pertinencia	Sector empresarial	
158	Académico	No5_Prod_Gra	Para nosotros es importante el contacto con los egresados; un egresado que debe ser activo en la institución, no sólo por cumplir un requisito del Ministerio, sino porque son partícipes en los distintos consejos, de programa o de facultad, consejo superior y académico, y nos ayudan a formular no sólo las inquietudes para la evolución de un programa, sino que nos aportan sus conocimientos	Pertinencia	Currículo	
159	Académico	No5_Prod_Gra	personalmente yo soy par académico, Un paracadémico es una persona que ha sido calificada por el ministerio, pues yo estoy bajo la norma ICONTEC, para pares académicos en el país, ya el Ministerio se ha ido encargando de ir capacitándolos a todos, para que hablemos todos el mismo lenguaje. Somos cerca de 4000 pares en el país, hasta ahora hay 700 certificados, yo fui de los 100 primeros y eso me enorgullece porque nos fueron seleccionando a los más competentes	Calidad	Pares académicos	Registro calificado
160	Académico	No5_Prod_Gra	El empresario también nos busca, así que queremos un estudiante de último semestre o que haya terminado que tenga ciertas competencias y habilidades. Ahí nosotros elegimos qué es lo que reforzamos, porque nuestro estudiante adolece de cierto factor.	Pertinencia	Mercado Laboral	

161	Académico	f	No5_Prod_Gra	Es posible que al interior de un programa, entendamos que un empresario solicitó un egresado con tal perfil pero nosotros nos se lo pudimos brindar, como para ser un poco específicos, entonces nos damos cuenta de que cantan un poco de habilidades matemáticas para la solución porcentajes de color	Educación Técnica	Pertinencia	
162	Académico	f	No5_Prod_Gra	Nosotros eso a lo que llamamos Acta no es sencillamente un protocolo, sino, un paso a un plan de mejora de programa para elevar unas acciones y que se cumplan en un tiempo determinado	Educación Técnica	Pertinencia	Malla Curricular
163	Académico	f	No5_Prod_Gra	Entonces nosotros presentamos semestralmente nuestro informes, que llevan a cabo acciones que se han medido mensualmente gracias a las medidas que hacemos. Hoy en día precisamente estamos en el plan de modificación del programa profesional, nuestro Profesional universitario en diseño gráfico.	Educación Técnica	Malla Curricular	Microcurrículo
164	Académico	f	No5_Prod_Gra	Así que ya hay cuatro o cinco cosas que aparecen en este plan que no van a quedar o se transforman, ya sea por denominación, porque no es clara la denominación o que nos pueda limitar la propuesta del contenido de la materia, o sencillamente no debe llamarse así y su contenido	Educación Técnica	Malla Curricular	Microcurrículo
165	Académico	f	No5_Prod_Gra	Nosotros al año y medio y comenzamos a detectar cosas porque el medio lo exige. Esa es la articulación entre el medio empresarial, que hace que se capten necesidades y nos damos cuenta de que tal cosa ya no opera, inclusive tecnológicamente, no le llamemos a esto así.	Educación Técnica	Malla Curricular	Microcurrículo
166	Académico	f	No5_Prod_Gra	En cualquier momento. Si uno espera siete años, el mismo Ministerio coge y le dice a uno: “¿por qué no se han movido? Llevamos siete años de registro y usted no se ha movido, es decir, ¿En siete años no ha pasado nada en su institución?” Nosotros al año y medio y comenzamos a detectar cosas porque el medio lo exige. Esa es la articulación entre el medio empresarial, que hace que se capten necesidades y nos damos cuenta de que tal cosa ya no opera, inclusive tecnológicamente, no le llamemos a esto así.	Educación Técnica	Malla Curricular	Microcurrículo

167	Académico	No5_Prod_Graf	Sí, vuelvo y repito, que bueno que muchos de esos empresarios sean incluso docentes nuestros, eso es una gran ventaja, porque nos dicen si llega nueva tecnología, si esta sucediendo algo nuevo en la industria, y eso puede suceder en un café que nos estemos tomando, en un almuerzo, en un descanso y surge porque sí.	Pertinencia	Sector empresarial	Docentes
168	Académico	No5_Prod_Graf	Hay una ventaja cuando existen exigencias a nivel normativo gubernamental, define el perfil de ingreso y define el perfil del egresado; eso nos ayuda explorar. Cuando podemos definir los perfiles, que más adelante se van a traducir en mallas curriculares o en microcurrículos, tenemos que entrar a justificar la pertinencia del programa en un ámbito local, regional, nacional o internacional. Entonces nos obliga a a investigar, la principal investigación del taller es la del mismo programa, para que su pertinencia sea mayor.	Educación Técnica	Malla Curricular	Microcurrículo
169	Académico	No5_Prod_Graf	“Nuestro diseñador debe identificarse por ciertas razones” así podemos entrar a explorar una serie de palabras que definen saberes, habilidades, conocimiento de nuestro estudiante y de la manera como eso se traduce en su ingreso para que nosotros podamos decirle perfectamente al medio laboral que nuestro diseñador gráfico, en producción gráfica, se caracteriza por a, b, c y d.	Educación Técnica	Malla Curricular	Perfil de egreso
170	Académico	No5_Prod_Graf	¿cómo vamos a aplicar conceptos e ideas sólidas si no siquiera sabe escribir? Las habilidades de escritura, de lectura, orales y por eso nosotros la colocamos en nuestra malla curricular	Educación Técnica	Malla Curricular	
171	Académico	No5_Prod_Graf	Al definir esa necesidad del medio vemos la necesidad de poder abordar todos los temas y eso es lo que nos obliga a llegar a un currículo, a una malla curricular y darnos cuenta de que nos falta algo.	Educación Técnica	Malla Curricular	Sector empresarial
172	Académico	No5_Prod_Graf	existen estudiantes de diseño gráfico, por ejemplo, que andan a talleres de estampación textil, porque quieren conocer las tintas, los materiales, cómo es el proceso y cómo lo puede hacer digitalmente, y luego se va a la industria, imprime una tela y viene, la expone acá y nos explica cómo la tela se puede si puede ir a una alta costura a que le hagan una blusa para ver cómo se ve. Entonces	Educación Técnica	Malla Curricular	Transversalidad

173	Académico	No5_Prod_Gra f	fijate que interactúan muchos saberes, no es absurdo, de hecho mañana se gradúa una niña de diseño textil y diseño gráfico. Empezó con diseño textil cuando se preguntó: “¿qué tal si yo hago textiles a partir de...?” Y se metió a diseño gráfico, porque también tenía idea empresarial, eso también es inculcado por nosotros, la idea de que puedas hacer empresa, que no dependas de alguien más, sino de ti mismo, entonces te enseñamos a eso y así ella tenía una idea de una empresa y ella creó	Educación Técnica	Mercado Laboral	emprendi miento
174	Académico	No5_Prod_Gra f	Bueno, podríamos decir que esa es una falla, porque con nosotros no está implementada (la práctica profesional), Sina embargo sí practican porque la industria lo exige, y así conocen el perfil demuestro estudiante y por eso lo llaman. Pero sí hay que instituirlo, no está instituido. .	Educación Técnica	Malla Curricular	Práctica profesion al
175	Empresaria	Em_No1_Conf	cuando contratamos a las personas técnicas es que tengan las habilidades y las destrezas para manejar cierto tipo de maquinaria, entonces nosotros, por ejemplo, pasamos la solicitud de manejo, para que puedan manejar una máquina plana, una máquina collarín, una máquina fileteada	Pertinencia	Habilidades y destrezas	
176	Empresaria	Em_No1_Conf	en el Sena, que es la institución a la que nosotros remitimos para los que son los técnicos, nos ofrecen una cantidad de operarios que cumplen con unas características que nosotros les estamos exigiendo	Calidad	Intitutos reconocidos	SENA
177	Empresaria	Em_No1_Conf	Así que más que todo es el manejo de las máquinas para la confección que estamos necesitando, que tengan las habilidades y que tengan experiencia o que la adquieran con nosotros	Pertinencia	Experiencia Laboral	
178	Empresaria	Em_No1_Conf	No, nosotros lo que buscamos es las personas con experiencia	Pertinencia	Experiencia Laboral	
179	Empresaria	Em_No1_Conf	para nosotros no es tan rentable contratar personas del Sena que son técnicos, porque la experiencia la adquieren en la empresa. ¿Ves? Las personas con experiencia realmente son las personas empíricas que han trabajado muchos años en el sector de la confección y que buscan trabajo allá.	Pertinencia	Experiencia Laboral	

180	Empresaria	Em No1 Conf	las aprendices, ellos están aproximadamente cuatro meses en el Sena aprendiendo técnica, ellos nos envían a nosotras las supuestas aspirantes, uno las pruebas y ya cuando ellas hayan aprendido allá, si nos sirve, unos ahí las contratas y en ese momento es donde adquieren la experiencia	Pertinencia	Experiencia Laboral	
181	Empresaria	Em No1 Conf	la habilidad, porque es que, en la parte técnica, no se aprenden habilidades porque el manejo de la tela, el manejo de la máquina te lo da es una habilidad innata con la que se nace, es decir, tú puedes aprender cómo se cuadra una máquina, cómo se enhebra, ese tipo de cosas, pero ya el otro trabajo es más manual, porque nosotros somos una empresa muy manual y muy artesanal. Digamos que todo lo que nosotros hacemos aquí es artesanal; utilizamos máquinas para poderlo hacer, pero realmente el manejo es manual, es destreza, es habilidad	Pertinencia	Habilidades y destrezas	
182	Empresaria	Em No1 Conf	el fuerte de nosotros es la ropa interior femenina, que es muy difícil y normalmente los institutos técnicos no te ofrecen ese tipo de profesionales, son limitados	Pertinencia	Habilidades y destrezas	
183	Empresaria	Em No1 Conf	Nosotros buscamos mucho la honestidad en la persona, entonces cuando le hacemos la entrevista de trabajo, aparte de que tenga la experiencia o que tengan buenas calificaciones, porque eso uno también lo entra a ver allá, cuando te envían una niña que tiene unas calificaciones y aparte tú miras la honestidad y la responsabilidad en la persona	Pertinencia	Habilidades y destrezas	Habilidades Blandas
184	Empresaria	Em No1 Conf	se busca muchas madres cabeza de familia también, personas necesitadas en algún aspecto para que sean responsables	Pertinencia	Responsabilidad Social	
185	Empresaria	Em No1 Conf	honestidad y una persona joven la buscamos más que una persona de edad porque realmente digamos que el rendimiento no es lo mismo.	Pertinencia	Mercado Laboral	Requisitos
186	Empresaria	Em No1 Conf	Te hablo del Sena porque es lo que nosotros utilizamos; porque normalmente las personas que vienen de allá no tienen la responsabilidad que tiene una persona que busca trabajo aparte.	Educación Técnica	Perfil de egreso.	Habilidades Blandas
187	Empresaria	Em No1 Conf	Estas niñas legan, tienen su etapa de producción o entrenamiento y cuando terminan su etapa de entrenamiento se van y no le dan continuidad al cargo o son niñas que no responden o que no cumplen con el horario, entonces digamos que hemos tenido problemas con eso,	Calidad	Responsabilidad de los estudiantes	

188	Empresaria	Em No1 Conf	tenemos una auxiliar contable que no la mandan del Sena que ella es practicante y ahí sí la parte teórica es muy importante, porque digamos que eso es mecánico, entonces tú no necesitas sino mecánicamente concéntrate y todo esto, en diferencia a la habilidad manual que puedas tener en el manejo de la máquina; una persona que viene para ocupar ese cargo sí nos va bien para ese ejercicio.	Educación Técnica	Areas de Conocimien to	
189	Empresaria	Em No1 Conf	Es que hace mucha falta porque hay mucha carencia en eso, por ejemplo en la parte de costura o en la parte de confección se necesita un técnico supervisor, y un supervisor tiene que conocer el manejo de todas las máquinas y de todos los procesos y esos supervisores normalmente tú no los encuentras, En ese sentido sí hace mucha falta lo que son las supervisoras, lo que son las de confección.	Pertinencia	Mercado Laboral	Carencias en el perfil de egreso
190	Empresaria	Em No1 Conf	el diseñador sí necesita tener una formación, para ser diseñadora tú necesitas tener ya unos parámetros totalmente diferentes, necesitas manejar unas medidas estándares a nivel universal e internacional, las medidas de una talla a otra, necesitas manejar una regleta y eso tiene unas proporciones que tu manejas matemáticamente que que tienen que ser exactas. Eso no te lo da la experiencia, sino necesitas una formación profesional para eso. Es decir, una diseñadora no se hace empíricamente, una diseñadora tiene que estudiar para ser diseñadora.	Pertinencia	Mercado Laboral	
191	Empresaria	Em No1 Conf	En donde se necesitan técnicos en la parte administrativa como una auxiliar contable, que es la que está digitado todo el tiempo, la que esta digitado el sistema, la que está alimentando el sistema contable.	Educación Técnica	Areas de Conocimien to	Programa s
192	Empresaria	Em No1 Conf	Puede que persona no sea muy diestra en el manejo de la máquina, pero si tú le entrevistas a parte humana de la persona, la persona en cómo tú te expresas y cómo tú la centras a hacer una prueba, puede que no sea tan buena porque una persona puede que no sea tan diestra en el momento de la prueba porque se asusta, es que eso es relativo, una persona se puede asustar, se pone nerviosa. Pero si tau le mides su personalidad, su manera de ser, las preguntas que tú le haces, todo eso influye mucho a la hora de contratar	Pertinencia	Habilidades y destrezas	Habilidad es Blandas

193	Empresaria	Em No1 Conf	si tú pones en una hoja de vida que trabajaste en distintas empresas como Triumph o Chantelle eso es lo que al empresario más le lleva a pensar que esta persona es buena. Es más por recomendación, por dónde vienes de trabajar.	Educación Técnica	Mercado Laboral	Contratación
194	Empresaria	Em No1 Conf	Si se encuentrn bien preparados, y de hecho el Sena, que es el caso de la institución con quien nosotros trabajamos tiene un sistema de seguimiento muy chévere. Es decir, ellos por ejemplo van a la empresa, tú debes llenar un formato y en ese tú llenas lo que es la responsabilidad, la actitud en el trabajo, el rendimiento y tú los evalúas también y les das una calificación	Calidad	Formación	
195	Empresaria	Em No1 Conf	, hacen un seguimiento para ver si la nina si está cumpliendo y aplicando lo que aprendieron allá, no es que las dejen sueltas y entonces usted va a la fábrica y trabaja, no. Ellas allá tienen que estar siendo evaluadas por nosotras y por el Sena también. Entonces digamos que ellas están obligadas sí o sí a cumplir con lo que ellas se comprometes y a aplicar lo que han aprendido y eso ya tiene un seguimiento	Educación Técnica	Currículo	Práctica profesional
196	Empresaria	Em No1 Conf	ellas están aprendiendo pero tú estás aportando con ellas, tú les pagas un sueldo y aportas salud, pensión y todo. Entonces finalmente tú tienes que asegurarte de que la inversión se justifique, entonces tú por eso estás ahí encima, así que digamos que sí, yo creo que lo que no ha servido con ellas es la parte de la responsabilidad, porque si tú preguntas sobre experiencia y habilidad, la tienen.	Calidad	Responsabilidad de los estudiantes	
197	Empresaria	Em No1 Conf	La única que ha continuado con nosotras después de que terminó su parte de práctica es la auxiliar contable, porque repito: son niñas sin experiencia, es un gremio tan inestable y no es fácil para una señora, te pongo en el caso de la confección, sentarte y estar ahí ocho horas en una máquina, entonces digamos que la continuidad no es mucha porque no tiene la experiencia que nosotros esperamos que tengan.	Calidad	Responsabilidad de los estudiantes	Continuidad

198	Empresaria	Em No1 Conf	no les rinde igual, puede que trabajen bonito, pero no le rinde igual a una aprendiz del Sena que a una operaria que tú tienes desde hace años, es decir, o que tú las contratas con una experiencia en otro lado. No es mismo el rendimiento por el tipo de trabajo.	Calidad	Experiencia Laboral	
199	Empresaria	Em No1 Conf	otro técnico que se requiere en la parte de la confección o producción, es el técnico que maneje el tema de las bodegas y el almacenamiento.	Educación Técnica	Areas de Conocimiento	Titulaciones
200	Empresaria	Em No1 Conf	un cortador de tela, porque eso no es solamente cortar, tú necesitas sacar unos cálculos, tú necesitas unos trazos y cuando tu trazo es manual hay dos tipos de trazos: el manual y el digital que se hace en un plotter, que para ese se necesita un técnico	Educación Técnica	Areas de Conocimiento	Titulaciones
201	Empresaria	Em No1 Conf	son muchas las señoras que se ofrecen para trabajar. Hay mucha gente que maneja telas, hay mucha modista, hay mucha gente que opera la máquina, de hecho hay gente que tenía su maquina en la casa y realmente sí hay y en el Sena también una muy buena demanda de personas	Pertinencia	Mercado Laboral	Disponibilidad de trabajadores
202	Empresaria	Em No1 Conf	Si, que se reconoce y que de alguna manera también entiendo que pueda ser una formación empírica pues hay muchas personas que pueden acceder a formarse trabajando con la mamá, qué se yo.	Pertinencia	Formación Empírica	
203	Empresaria	Em No1 Conf	lo ideal realmente sería que uno pudiera capacitar a su gente, ser ideal. de hecho en la fábrica las niñas ascienden es un proceso de capacitación interna, tú mismo lo puedes hacer.	Pertinencia	Formación en la empresa	
204	Empresaria	Em No1 Conf	la supervisora saca tiempos y movimientos y para eso se requiere una formación. De hecho, nosotros contratamos una niña para que sacara lo de los tiempos, para mejorar un poquito más la productividad y la supervisora que lleva años le da sopa y seco a esta niña.	Pertinencia	Experiencia Laboral	
205	Empresaria	Em No1 Conf	todo el mundo necesita aprender y empezar, pero en una fábrica al nivel de nosotras donde necesitamos que todo se mueva, porque nosotros tenemos fechas de entrega y tenemos que cumplir y cuando tenemos una exportación y damos una fecha de entrega nosotros no nos podemos pasar de esa fecha porque si tú no cumples con eso te ponen multas.	Pertinencia	Experiencia Laboral	

206	Empresaria	Em_No1_Conf	tanto que hubo dos años, porque esto de la ley de las aprendices lleva mucho tiempo, donde nosotros estuvimos pagando el aporte sin tener las empleadas. Preferíamos pagar, porque si tú no las contratas igual tienes que hacer el aporte, porque hacer lo contrario era lidiar con errores, con prendas dañadas, no les rendían entonces trancaban el módulo por lo mismo, si a la china no le funciona, como es un módulo, tranca todo	Calidad	Habilidades y destrezas	
207	Empresaria	Em_No1_Conf	Que las niñas tengan más experiencia no solamente técnica o en papel, sino que no las soltaran tan rápido, que tuvieran un poco más de experiencia para que en el momento de contratarlas que la eficiencia sea mejor, porque la mayoría de niñas que llegan tienen un poco de experiencia, pero tampoco tienen el entrenamiento necesario allá para que cuando las sueltan acá rindan lo suficiente y lo que uno necesita. Sería otro poco más de aprendizaje y de trabajo allí, que la persona que los está orientando, el técnico o el profesional, les tenga un poquito más allá, porque a mi parecer hay niñas que salen sólo con lo mínimo, nunca he visto una niña que haya salido de un programa y que me haya sorprendido en la calidad.	Calidad	Experiencia Laboral	
208	Empresaria	Em_No1_Conf	Pues nosotras la verdad únicamente trabajamos con el Sena y los técnicos del Sena son muy buenos. Yo te digo el caso de estas niñas por la experiencia, pero por lo mismo que te digo de que allá le hacen un seguimiento entonces ellos tienen que cumplir. Y no solamente por nuestra fábrica, porque sé por otras empresas que requieren técnicos que los técnicos del Sena salen muy bien capacitados.	Educación Técnica	Intitutos reconocidos	
209	Empresaria	Em_No1_Conf	en el tema de los técnicos que salen, tú normalmente prefieres eso, y da más empleo porque un persona técnica es lógico que salga de una institución y un nivel más bajito y pues, digamos que la carga salarial es un poquito más baja a que si tú contrataras a alguien de universidad. Entonces digamos que en ese sentido se mueve más el perfil de ese tipo de trabajadores técnicos que los estudiantes que tengan un título universitario.	Pertinencia	Salarios	

210	Empresaria	Em_No1_Conf	hoy día, por la situación económica, un universitario busca trabajo demandando un sueldo igual que el de un técnico. Y te cuento un caso de una mujer que salió de diseñadora de los Andes y le rogaba a mi mamá que la contratara así era lo que fuera porque estaba meses parada sin trabajo	Pertinencia	Salarios	Sector empresarial
211	Empresaria	Em_No1_Conf	yo creo que la situación económica, todo esto que está pasando, la elección del presidente tiene a la economía muy quieta. De hecho nosotros porque exportamos no se ha sentido tanto el impacto político porque se siente en el momento de tú tener que hacer ya lo que es el cambio de divisas, entonces con el tema del Dolar no afecta	Pertinencia	Situación económica del país	
212	Empresaria	Em_No2_Construc.	El grueso de los proyectos que desarrollamos tienen un componente que no necesariamente es la mano de obra dura, pero sí, la mano de obra que se encarga de hacer la supervisión y la inspección , y digamos que la guía en campo de esos que son los trabajadores propios de la construcción que son obreros	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
213	Empresaria	Em_No2_Construc.	para nuestra empresa es muy importante que los maestros, contra-maestros, inspectores, los supervisores en los temas de salud y seguridad en el trabajo, todos tengan formación de tecnólogo en algún área que sea a fin con lo que estamos haciendo. La mayoría tienen o tecnólogo en construcción o un técnico en salud y seguridad en el trabajo.	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
214	Empresaria	Em_No2_Construc.	están los ayudantes de construcción, que es el nivel más básico es gente que no tiene a veces ni siquiera el bachillerato y es gente que carga el ladrillo, o la arena, o mezcla, o le pasa las herramientas al que tiene un poquito más de formación, a él no le exigimos nada	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
215	Empresaria	Em_No2_Construc.	el que sigue es el oficial de construcción es que tenga experticia en un área técnica, entonces yo soy un mampostero o sé pegar enchape o soy pintor, al cual tampoco le pedimos ningún tipo de certificado	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
216	Empresaria	Em_No2_Construc.	está el que los controla a ellos dos que está por encima de ellos dos que es el contra-maestro que a veces, dependiendo del tipo de obras, también le pedimos una formación técnica como técnico de construcción, como tecnólogo en construcción.	Educación Técnica	Areas de Conocimiento	Titulaciones

217	Empresaria	Em_No2_Construc.	mire los que son técnicos electricistas, técnicos en instalaciones hidrosanitarias, o técnicos mecánicos, sí hay programas, entonces de esa naturaleza y normalmente, por ejemplo nosotros pedimos un soldador, entonces que el soldador sea certificado como soldador; ese es un programa técnico y eso sí lo exigimos,	Pertinencia	Mercado Laboral	Programas
218	Empresaria	Em_No2_Construc.	las labores más básicas que son las que usted haría en su casa normal, común y corriente que es pegar un ladrillo o pintar o poner un enchape o pegar un tapete ; esas no tienen en su mayoría programas certificados	Pertinencia	Mercado Laboral	Programas
219	Empresaria	Em_No2_Construc.	Yo le diría que el título obtenido, cuando necesito ese requisito, pero las capacidades personales como la persona como tal, en mi empresa es muy importante la persona como tal	Pertinencia	Habilidades y destrezas	Competencias
220	Empresaria	Em_No2_Construc.	Aquí hemos recibido desde empaques de Carulla, por ejemplo, que hoy son ingenieros civiles, los hemos sacado como ingenieros civiles; mensajeros que hoy están cursando diferentes tipos de programas. Tenemos uno en particular que hizo un técnico inicial en Sistemas y ahora es el Director de Proyectos de la compañía, o sea, para mí, es mucho más importante que la persona como tal, se le vea eso, que le llaman perrenque, que se le vean las ganas de salir adelante	Pertinencia	Habilidades y destrezas	Habilidades Blandas
221	Empresaria	Em_No2_Construc.	si me toca presentarlo para una licitación, que es importante en mi medio, a veces me exigen que en la hoja de vida tenga un Tecnólogo en Construcción, con mínimo 5 años de experiencia, entonces ahí es importante el título; son como los dos criterios más importantes. Para los supervisores y para algunos técnicos de control que tenemos que no son supervisores formalmente, pero algunos técnicos de control.	Pertinencia	Mercado Laboral	Programas
222	Empresaria	Em_No2_Construc.	en este caso como lo hacemos a través de subcontratistas, casi nunca contrato directamente al ayudante o al oficial, lo hago a través de un subcontratista. Básicamente la variable de fondo es que ese personaje esté habilitado, tenga su certificado de trabajo en altura, su examen médico ocupacional que lo califica como apto para trabajar y que el subcontratista se haga cargo de él, pues eso es más o menos.	Pertinencia	Mercado Laboral	

223	Empresaria	Em_No2_Construc.	Por el momento, yo creo que los que tenemos son suficientes, yo no me he visto como falto de programas en el mercado para el grueso del sector	Pertinencia	Mercado Laboral	Programas
224	Empresaria	Em_No2_Construc.	específico del personal más raso, creo que es al único que le hace falta la industria colombiana porque aquí en construcción es muy artesanal, entonces usted se encuentra a un maestro que le pega baldosas de una forma y otro de otra, y una es correcta y la otro no, y no hay como una escuela en ese sentido, es como la escuela de la vida. Esa, si se pudiera implementar, sería clave para poder hacer mejores construcciones.	Pertinencia	Experiencia Laboral	
225	Empresaria	Em_No2_Construc.	ojalá se pudiera tecnificar un poco más el tema de la mano obra, incluso eso permitiría que estas personas mejoren sus ingresos	Pertinencia	Areas de Conocimiento	Titulaciones
226	Empresaria	Em_No2_Construc.	usted no sabe lo que sufrimos nosotros a veces en la obra porque es que llegó el que va a pañetar y volvió nada el piso, el techo, eso cuesta mucho en tiempo, en plata, en esfuerzo y después en problemas de postventa.	Pertinencia	Experiencia Laboral	
227	Empresaria	Em_No2_Construc.	es un tema de falta de calidad en la misma mano de obra y eso nos pasa aquí en Colombia, así por montones, pues casos extremos como Space, como el puente Chirajara, bueno el puente Chirajara fue un problema de diseño y Space también, pero hay extremos, pero en la mayoría de construcciones hay muchos problemas...	Calidad	Experiencia Laboral	
228	Empresaria	Em_No2_Construc.	una de las falencias que nosotros vemos es que aquí tiene que haber una articulación a través de convenios donde los que se forman para ser técnicos lo hagan dentro de la empresa; primero, para que a la empresa no le cueste, que es lo que usted me está diciendo, es decir, no lo tengan que pagar a un obrero para que aprenda, sino que se forme, aprenda sin que le cueste, sino que esta persona o está pagando o de alguna manera, el estado lo ayuda a formarse, pero dentro de la empresa.	Pertinencia	Experiencia Laboral	

229	Empresaria	Em_No2_Construc.	Sabe que en los que yo he tenido, bastante, y lo que tengo de técnicos, bastante bien. Por lo menos los que he recibido, saben bastante bien hacer su trabajo, yo creo que los programas técnicos, de hecho, a veces me gusta más contratar al técnico que al profesional recién egresado de una universidad porque el técnico sale sabiendo hacer, eso no, pues no sé, el de salud y seguridad del trabajo, al tipo le enseñaron los formatos, le enseñaron cómo es la cosa, lo llevaron, le hicieron una práctica, y cuando llego acá, él mismo me dice: "mire ingeniero, se hace esto, se hace de esta manera, 1, 2, 3, cómo es su programa de calidad" y ahí se montan más fácil que el profesional. Los técnicos que tengo, súper;	Calidad	Técnico vs Profesional	
230	Empresaria	Em_No2_Construc.	Hace dos años, tuvimos un pico, un boom de construcción, entonces era súper difícil conseguir la gente porque toda estaba ocupada. En este momento, otra vez empiezan a salir las vacantes, yo puedo conseguir ese personal técnico, lo consigo fácilmente, pero depende es del ciclo del mercado, entonces yo creo que la gente sí está, es que cuando hay mucho trabajo, la gente está ocupada.	Pertinencia	Mercado Laboral	Disponibilidad de trabajadores
231	Empresaria	Em_No2_Construc.	a veces le pedimos al SENA que nos mande posibles candidatos o cuando tenemos una licitación o algo así, ponemos un anuncio en el periódico y aquí llegan 150 hojas de vida, pero esto Computrabajo y esas páginas Web, uno pone el requerimiento y le van llegando las hojas de vida, que ya haya como una gran base de datos a donde yo pueda entrar, no.	Pertinencia	Mercado Laboral	Disponibilidad de trabajadores
232	Empresaria	Em_No2_Construc.	Yo puedo traer muchas personas, y generalmente se presentan, pero pues el descabece está es en la obra cuando empezamos a ver que la persona no rinde, normalmente ese filtro lo hace es el subcontratista que tiene uno, entonces si al tipo no le está rindiendo suficiente para que en la quincena el corte de mano de obra, él va sacando la gente y la va cambiando.	Calidad	Experiencia Laboral	Calidad en el trabajo
233	Empresaria	Em_No2_Construc.	a veces los ingenieros, cuando estamos empezando, e incluso ingenieros mayores, le aprendemos mucho a los maestros de construcción, a los maestros de obra, le aprendemos un montón porque esa gente sabe el oficio y ya tienen credibilidad,	Calidad	Experiencia Laboral	

234	Empresaria	Em_No2_Construc.	<p>hay uno que es muy bueno, entonces se dan cuenta que un tipo hace 20% ó 30% más producción de muros que el resto, entonces la misma gente dice: “oiga y este man ¿qué es lo que hace?”, entonces a veces él les enseña al interior de la obra, pero es un proceso netamente informal</p>	Educación Técnica	Procesos informales de educación	
235	Empresaria	Em_No2_Construc.	<p>finalmente es como el artesano que puede hacer relojes o zapatos, que enseñó a su hijo y que de ahí para adelante con la técnica y con una vaina que aquí se ha perdido mucho y es la mística; a veces en la construcción de antaño se encuentra uno todavía con maestros que le ponen el corazón a lo que están haciendo; ahora hay un montón de chinos que están ahí, pero que no lo hacen parte de su formación; cuando usted les mete un técnico encima, ya sienten que tienen una formación y le empiezan a poner cariño a la vaina, y eso lo he visto en todos los frentes.</p>	Educación Técnica	Desarrollo de la técnica	
236	Empresaria	Em_No3_Eventos.	<p>nosotros necesitamos en primer lugar, para montajes, personal de altura y todo el personal de altura certificado, con su coordinador con todo eso; necesitamos personal con conocimientos en redes eléctricas o en instalaciones eléctricas y necesitamos personas que manejen carpintería, construcción de elementos.</p>	Pertinencia	Mercado Laboral	Neceidades de técnicos
237	Empresaria	Em_No3_Eventos.	<p>Hay unas personas que son importantísimas para nosotros que no existen o que no las hemos encontrado, pero nos ha tocado organizarlas que son productores de eventos, coordinadores logísticos.</p>	Pertinencia	Mercado Laboral	Neceidades de técnicos
238	Empresaria	Em_No3_Eventos.	<p>Es como una persona a la que uno le pueda entregar un proyecto de decoración navideña, en este caso, que son proyectos con demasiados detalles y mucha coordinación y de responsabilidades altísimas, en seguridad, en estética, en acabados para el cliente, en que nosotros estamos descolgando elementos que pesan 100, 200, 300 kilos, sobre las cabezas de los visitantes de los Centros Comerciales, entonces son responsabilidades muy altas y tiene que haber una persona que coordine, supervise y haga todas las correcciones y movimientos de un tipo de montaje de estos porque tiene que ser bien hecho y bonito</p>	Pertinencia	Mercado Laboral	Neceidades de técnicos

239	Empresarios.	Em_No3_Eventos.	Realmente en nuestro caso eso ha sido un poco artesanal. A eso era a lo que me refería en que ahora lo estamos formalizando un poco más. Ha sido artesanal porque conocemos el negocio y sabemos qué tipo de personas necesitamos, ya sabemos sus características, necesitamos el de alturas, sabemos el que sepa de conexiones eléctricas, o gente de alturas que sepa de conexiones eléctricas, esa es la combinación que más necesitamos; necesitamos personal con destreza manual para armar elementos, para construir elementos, diseñadores con buen gusto que sepan manejar 3D, que sean delicados.	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
240	Empresarios.	Em_No3_Eventos.	Realmente con la gente que hemos trabajado en ese lado han sido músicos e ingenieros de sonido profesionales, entonces como que para cada labor específica sabemos qué características necesita esa persona, no las tenemos oficializadas, y eso lo buscamos dentro de la gente del mercado que conocemos. Entonces estamos muy limitados porque si nosotros llegáramos en un momento a tener 20 clientes simultáneos, no tendríamos cómo atenderlos; así lograríamos la venta o que quisieran nuestro servicio porque no hay suficiente personal con ese conocimiento específico.	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
241	Empresarios.	Em_No3_Eventos.	Más que todo las experiencias personales y la experiencia. Las competencias personales, pues en cuanto a que uno como que trata de conocer el tipo de persona, si es proactivo, si sabe solucionar problemas, si tiene facilidades de desplazarse, de moverse, de responder rápido, y de ahí en adelante le enseñamos lo que necesitamos que sepa para desarrollar un producto específico	Pertinencia	Experiencia Laboral	Habilidades Blandas
242	Empresarios.	Em_No3_Eventos.	la experiencia si ya ha hecho eso antes con otra gente, o ya lo ha hecho con nosotros, entonces para nosotros eso es una persona valiosa porque ya conoce cómo funcionamos; de resto no tiene que ver claramente ni en dónde estudió, ni cómo fue educado, ni qué conocimientos ha tenido a parte de la experiencia en la rama específica.	Pertinencia	Experiencia Laboral	
243	Empresarios.	Em_No3_Eventos.	uno sabe que en temas eléctricos está el SENA, está en temas de alturas también el SENA	Calidad	Intitutos reconocidos	SENA
244	Empresarios.	Em_No3_Eventos.	no hay una institución donde yo diga “es que allá encuentro al que yo necesito” no.	Pertinencia	Programas	

245	Empresaria	Em_No3_Even tos.	Por referencias, o sea, este tipo sabe hacer esto, llamémoslo a ver cómo nos va con él, los que ya han trabajado con nosotros entonces, “venga, ¿usted a quién conoce que pueda hacer lo mismo que toca hacer acá?” y puras referencias	Pertinencia	Mercado Laboral	
246	Empresaria	Em_No3_Even tos.	Hay dificultad para encontrar Diseñadores, coordinadores de proyecto, y personal de alturas cuidadoso, cuidadoso no solo con ellos, sino con el tipo de elementos y proyectos que manejamos. en nuestro campo específico, nos toca capacitar a toda la gente.	Pertinencia	Programas	
247	Empresaria	Em_No3_Even tos.	Muy poco porque digamos que desde mi misma educación, yo he visto que a uno le enseñan muchas cosas bonitas y pocas aplicables, entonces es muy distinta la vida real a la vida académica, realmente puede que llegue alguien... sí puede que alguien llegue muy motivado, con disposición, con ganas, pero nos toca enseñarle casi todo para que pueda funcionar en lo que hacemos, entonces que ¿uno encuentre a alguien preparado? no, y a la larga nosotros todo lo que hacemos, lo hemos aprendido por nuestra cuenta.	Pertinencia	Articulación academia - sector real	
248	Empresaria	Em_No3_Even tos.	El SENA es como el único que tengo en mente sabemos que en Bogotá hay mucha gente que si se empieza a capacitar o si de pronto, empieza a buscar organizando muy bien sus objetivos, puede encontrar como una gran fuente de mano de obra para cubrir toda esa demanda	Calidad	Intitutos reconocidos	
249	Empresaria	Em_No3_Even tos.	un enfoque que es de carácter operativo y otro enfoque de carácter administrativo. En ambos ámbitos necesitamos técnicos profesionales	Pertinencia	Mercado Laboral	
250	Empresaria	Em_No4_Log.	donde más exigencia técnica profesional se requiere es en el área administrativa	Calidad	Competenci as	
251	Empresaria	Em_No4_Log.	En el operativo necesitamos, por ejemplo, personal que tenga competencias o que haya trabajado en el sector, en el caso de Redservi, de logística, o sea, todo lo que sea cadena de abastecimiento, de distribución, almacenamiento, entrega de mercancía, administración de inventario, todo lo que tiene que ver con una parte del eslabón de la cadena de abastecimiento	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececida des de técnicos
252	Empresaria	Em_No4_Log.				

253	Empresaria	Em No4 Log.	Y en la parte administrativa el enfoque que nosotros necesitamos para los técnicos profesionales está desarrollado es en las áreas contables, áreas de tecnología y sistemas de información, áreas de sistemas de gestión y calidad, y componentes administrativos que incluyan la parte financiera	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
254	Empresaria	Em No4 Log.	Obviamente la parte operativa en los niveles que tenemos, en los cargos que tenemos, la única exigencia que se pide al trabajador es que tenga un bachiller y que haya tenido experiencia laboral en el campo.	Pertinencia	Experiencia Laboral	Nececidades de técnicos
255	Empresaria	Em No4 Log.	en áreas de tecnología, por ejemplo, en el área de tecnología, requerimos para desarrollo de proyectos específicos de la alta dirección, donde se contrate personal operativo que tenga conocimiento en ese campo; entonces son componentes ya muy cerrados, donde uno dice, te voy a poner un ejemplo, se necesita un técnico profesional en sistemas con conocimientos en Mysecual, Oracle	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
256	Empresaria	Em No4 Log.	es más específico hacia la experiencia. Es que tenga claro el concepto de qué es cadena de abastecimiento y cómo participa la organización, es solamente eso.	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
257	Empresaria	Em No4 Log.	yo puedo tener una planta base, donde tengo ya cargos estandarizados; te voy a poner un ejemplo, área de logística, casi siempre empieza por una coordinación de distribución y va a nivel jerárquico hacia abajo; puede continuar con un supervisor; puede continuar con un administrativo, ya sea analista o ya sea auxiliar; y finaliza con, como el eslabón más grueso de la cadena productiva que son los auxiliares de bodega, los auxiliares logísticos o conductores, que son los que realmente ejecutan las actividades.	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos

258	Empresaria	Em No4 Log.	<p>Conocimiento en distribución de bodegas, conocimiento en rutas; por ejemplo, en rutas en la ciudad, o sea, que se pueda desempeñar en su labor, sin necesidad de que mientras se está desempeñando, está aprendiendo; entonces la idea es que venga ya con ese conocimiento básico ¿en dónde adquirió ese conocimiento básico? Puede ser en la academia o puede ser una experticia.</p> <p>Generalmente y veo a muchas personas que no son profesionales, pero su experiencia los acredita como si tuvieran una certificación académica. Entonces hacia ese punto es hacia donde se desarrolla.</p>	Calidad	Experiencia Laboral	
259	Empresaria	Em No4 Log.	<p>nosotros tenemos claro y como organización que todo cargo tiene una curva de aprendizaje, esa curva de aprendizaje está más enfocada a la adaptación de la persona en el cargo, mas no a la adaptación de la persona en lo que va a aprender. Lo que uno espera es que la persona traiga unos conocimientos bases, que los pueda aplicar y pueda apropiarlos dentro de su labor original.</p>	Calidad	Experiencia Laboral	
260	Empresaria	Em No4 Log.	<p>La experiencia. Uno como organización siempre busca eso, que tenga la experiencia, o sea que tenga el bagaje como tal que pueda desarrollar las actividades</p>	Pertinencia	Experiencia Laboral	
261	Empresaria	Em No4 Log.	<p>la universidad no la hace un nombre, la hace el estudiante, y el estudiante cuando sale a laborar no representa a su universidad; representa a su formación a como lo va a implementar de cara a la necesidad de alguna empresa o de quien vaya a desarrollar esa labor. Entonces, hay que cambiar es paradigma que existe entre que “yo vengo de una universidad de renombre y que yo vengo de una universidad que acabó de nacer” , pero el contenido programático, las competencias son similares, y quien realmente desarrolla la competencia o quien le da el valor agregado a esa carrera es el estudiante con la ejecución de sus actividades, de cómo desarrolla su conocimiento en pro del servicio.</p>	Educación Técnica		
262	Empresaria	Em No4 Log.	<p>si estudió en una universidad estrato 6 o estrato 1, no quiere decir nada. Nosotros tenemos en cuenta es, más que todo, la experiencia y que venga con unos valores óptimos para desarrollar una labor, sin afectar los objetivos de la organización.</p>	Pertinencia	Habilidades y destrezas	

263	Empresaria	Em No4 Log.	<p>nosotros no tenemos en cuenta de que es técnico profesional y ¿eso le da un sustento para llegar a coordinar? No. Nosotros tratamos es de manejar una equidad entre las personas que ya vienen con un bagaje expertis, que no han tenido la oportunidad de acceder a la academia, y que entró una persona nueva con una academia con un nivel un poco más de nivel superior, nosotros lo que hacemos es evaluar su experiencia, capacidad de adaptación al cambio, capacidad de adaptación al cargo, y cómo está ejecutando su labor. O sea, no es un criterio determinante, que nosotros digamos, para ser coordinador se necesita ser técnico, no.</p>	Pertinencia	Habilidades y destrezas	Habilidades Blandas
264	Empresaria	Em No4 Log.	<p>no hay mucha carrera que sea específica para el sector en que nosotros trabajamos; entonces nosotros tratamos de adaptar las carreras que hay al contexto interno y que el contexto interno se adapte a esa necesidad</p>	Pertinencia	Oferta educativa.	Nececidades de técnicos
265	Empresaria	Em No4 Log.	<p>nosotros trabajamos mucho la contratación de practicantes y la contratación obligatoria que tenemos, por ser organización, con el SENA, pero más que todo buscamos prácticas. Yo soy uno de los que patrocino, en mi área, cuando necesito personal, casi siempre contrato practicantes; primero, porque a mí me gusta enseñar; segundo, porque ellos vienen con una mentalidad abierta, con ganas de aportar, no un técnico profesional que ya está egresado que viene es a consolidar sus conocimientos en una empresa</p>	Educación Técnica	Currículo	Práctica profesional
266	Empresaria	Em No4 Log.	<p>Nosotros tenemos convenio con Los Libertadores, convenio con la Distrital, y con otras universidades que no recuerdo bien; es más las del SENA y las que están adscritas al SENA.</p>	Educación Técnica	Convenios Empresariales	

267	Empresaria	Em No4 Log.	al interior de la organización, está fortaleciendo los valores de la persona y está tratando de que las personas se apoderen de su rol y tengan más sentido de pertenencia; y esas personas valoran más las oportunidades que se les dan como trabajadores, entonces ellos al querer estar creciendo constantemente, bajo ciertos criterios de evaluación, ciertos criterios de desempeño que se le pueda retribuir de esa forma fructífero para ellos, fructífero para la institución que los desarrolló y fructífero para los que estamos haciendo la...	Pertinencia	Experiencia Laboral	
268	Empresaria	Em No4 Log.	es una de las estrategias que busca Colciencias, que esté muy enfocado al programa de la Triple Hélice que es Industria, Academia e Investigación. Entonces al fortalecer ese vínculo de la organización académica, se puede generar mucho desarrollo a nivel de país, mucho desarrollo a nivel de institución y mucho crecimiento a nivel de empresa que es la genera...	Calidad	Convenios Empresariales	
269	Empresaria	Em No4 Log.	Es un tema complicado. En el punto de vista público, cuando uno hace una solicitud al SENA de una rama específica, y por ejemplo, en el caso de logística, es muy complicado conseguir personal que esté disponible y en una etapa productiva para desarrollar actividades logísticas que tenga que ver con ese contexto. En el ámbito privado, no es difícil, lo difícil es encontrar que las personas, cuando nosotros hacemos la solicitud, que las universidades que tenemos adscritas, tengan las personas preparadas para ese rol, no que le faltan dos semestres, que todavía le falta completar dos materias, entonces eso nos limita un poco al momento de contactar a esas personas	Pertinencia		
270	Empresaria	Em No4 Log.	Entonces ¿qué es lo que uno hace como organización? Deja de hacer la contratación de las practicantes, o las personas que van a estar en etapa productiva por personas recién egresadas, entonces cambia uno el modelo de contratación, cambia el enfoque del cargo, entonces ya no entra por práctica, sino entra por término fijo inferior a un año, entonces cambia la necesidad.	Educación Técnica	Práctica profesional	

271	Empresaria	Em No4 Log.	<p>hay muchas veces desde el ámbito de la necesidad que, o no es el ciclo de cierre de hacer la contratación; por ejemplo, necesitamos la persona en octubre, pero resulta que la persona entra en práctica hasta en enero, entonces cuando se necesita, no está disponible y cuando está disponible, desafortunadamente, la organización no tiene abiertas convocatorias, entonces se vuelve un poco compleja la búsqueda en esos momentos. Es como articular la necesidad con la disponibilidad</p>	Educación Técnica	Práctica profesional	
272	Empresaria	Em No4 Log.	<p>Uno el factor teórico, que la teoría que le estén dando a la persona que está realizando el programa académico tenga correspondencia con el contexto del país y que tenga buenas bases desde la parte académica; y desde la parte estructural del programa, yo creo que hace falta un análisis concienzudo de las necesidades del sector colombiano versus la academia porque casi siempre los programas adaptan academia de otras culturas a los países; entonces, un ejemplo, traigo un modelo matemático que implementaron en logística en España y lo coloco en el programa académico, sin tener en cuenta el contexto colombiano, sin tener en cuenta si el ese modelo matemático que desarrollaron allá con una teoría aplicada-implementada también es adaptativa a nuestro contexto. Entonces, yo creo que hace falta es eso, es como articular esos aspectos.</p>	Calidad	Necesidades particulares del sector empresarial en Colombia	
273	Empresaria	Em No4 Log.	<p>Tratan de adaptar teorías de otros lados a la cultura colombiana teniendo en cuenta que la cultura colombiana tiene otras leyes, tiene otro comportamiento de consumo, tiene otro comportamiento de adquisición, tiene diferentes variables, el mismo clima es una variable que afecta directamente las industrias, entonces es básicamente eso, es la adaptación de otras culturas a la nuestra.</p>	Calidad	Necesidades particulares del sector empresarial en Colombia	

274	Empresaria	Em_No4_Log.	No aportan realmente lo que se necesita. Si la academia le aportara a la industria lo que necesita, yo creería que, articulado, podría tener un desarrollo o un crecimiento a nivel de producto interno bruto, un punto o dos puntos. Hablando en términos numéricos y hablando en términos competitivos, nos permitiría ser grandes competidores como industrias como Europa, industrias fuertes como las de Japón que son fuertes en la parte productiva y en la parte académica.	Pertinencia		
275	Empresaria	Em_No4_Log.	Es muy poca porque uno mira a los estudiantes recién egresados y ellos vienen, me pasó recién egresado también a mí, uno sale con una ideología de que “listo, ya tengo la teoría vamos a aplicarla en toda empresa donde yo trabaje”, el choque es brutal, uno siempre se estrella, primer problema, entonces uno saca su cuadernito y mira, entonces empezamos a aplicar este modelo que yo había... nada de eso sirve porque es que ya el problema como tal... si usted está desarrollando un problema como tal, usted lo que necesita es articular todo eso que usted vio, qué le sirve de acá, qué le sirve de la organización, y de su mismo análisis que pueda aportar para desarrollar ese problema, esa una de las primeras fallas que uno tiene como estudiante.	Pertinencia	Experiencia Laboral	
276	Empresaria	Em_No5_Hoteles.	se pueden dividir en dos grupos: los administrativos que tiene toda compañía, contabilidad, servicios de mercadeo, servicio en general, incluso de dirección y el otro grupo serían los operativos, la gente que trabaja en alimentos y bebidas, la gente que trabaja en banquetes, la gente que trabaja en cocina, la gente que trabaja en habitaciones,	Pertinencia	Mercado Laboral	Nececidades de técnicos
277	Empresaria	Em_No5_Hoteles.	En el país hay un buen número de entidades que forman tecnológicamente a muchachos en dirección hotelera, en gerencia de hoteles, en administración hotelera y evidentemente nosotros para diferentes cargos	Educación Técnica	Programas	

278	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	siempre preferimos gente que venga con esa formación, porque nos ahorramos un tiempo importante en entrenamiento, la formación hotelera es muy integral entonces el personal viene formado para ser muy versátil y reaccionar a diferentes cosas, normalmente en los hoteles se cruza mucho la gente haciendo muchas cosas entonces el mesero tiene que eventualmente el mesero tiene que ayudarnos a hacer estibora (gente que lava la loza), igual un asistente de cocina, un auxiliar de cocina, un chef etc.	Calidad	Formación	
279	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	Hay muy buenas entidades de formación en el país y nosotros normalmente recurrimos a ellas. Hay una que es por excelencia fantástica, que es el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), y adicionalmente, es obligatorio para las compañías hoteleras, tener una cuota de aprendices SENA, entonces uno normalmente cubre la cuota porque debe hacerlo y son muchachos que están alternando su formación académica con su experiencia práctica en las empresas.	Calidad	Intitutos reconocidos	
280	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	Si, sin duda, el SENA es muy bueno en hotelería, en gastronomía, todos los aspectos que tengan que ver con cocina, alimentos y bebidas, mesa y bar, forma camareras y el SENA también hace mucha cosa administrativa, entonces hay mucho personaje contable y de apoyo a la administración que viene del SENA	Calidad	Intitutos reconocidos	
281	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	el SENA tiene algo fantástico y es que tiene hotel escuela, entonces la gente está en las aulas y hay aulas de práctica, hay habitaciones de práctica para aprender a hacer cosas en habitaciones, hay cocinas de práctica para cocinar allí, tener un hotel escuelas es maravilloso, que de eso adolecen los demás. Al SENA le va muy bien por eso.	Calidad	Intitutos reconocidos	
282	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	suplir el cargo de recepcionista en un hotel, pues allí su actitud de servicio y su don de gente pues es muy importante. Nosotros vemos la formación técnica más como el requisito de conocimientos mínimos que debe tener, creemos que sus habilidades, el talento y su pericia la consigue ya con la práctica. Entonces para nosotros el título es más una garantía de que tiene un nivel de conocimientos mínimo.	Pertinencia	Habilidades y destrezas	

283	Empresaria	Em_No5_Hoteles.	Sin duda alguna la formación que la persona trae de la universidad es la semilla central, pero es fundamental que se forme en la compañía porque empieza a respirar el lenguaje cultural de una empresa específica. Tiene que formarse en la compañía, por lo menos la nuestra patrocina mucho la permanencia de la gente, hay mucha empresa que le da miedo que la gente permanezca por muchos años, por antigüedad y demás, creemos nosotros que una persona cuando permanece mucho tiempo en la compañía adquiere unas habilidades extraordinarias y un dominio de su trabajo.	Pertinencia	Formación en la empresa	Experiencia Laboral
284	Empresaria	Em_No5_Hoteles.	En un hotel o una cadena como la nuestra, cuando buscamos esta formación, la buscamos más de carácter técnico, no profesional, porque a los profesionales habría que darles cargos importantísimos, normalmente un profesional en hotelería tiene cargo de Gerente General o dirige un área, entonces nos dedicamos a los técnicos y también nos dedicamos a cultivar la gente desde pequeña	Pertinencia	Formación en la empresa	
285	Empresaria	Em_No5_Hoteles.	tenemos muchos funcionarios que paralelo a su trabajo que ya tienen con nosotros, está constituyendo todo su récord académico en una universidad	Pertinencia	Formación en la empresa	
286	Empresaria	Em_No5_Hoteles.	Creo que es muy básica, llegan con conocimientos básicos y nos ahorra un entrenamiento, pero nos falta mucho por mejorar en educación en hotelería en el país.	Calidad	Oferta educativa.	Profundidad de conocimiento
287	Empresaria	Em_No5_Hoteles.	Creo yo que lo que hace el SENA con su hotel escuela pues si tiene una ventaja muy grande versus otros, de pronto me gustaría que todos los estudiantes técnicos tuvieran un nivel de prácticas en empresas hoteleras más grandes que lo eminentemente exigido que son de 3 a 6 meses	Educación Técnica	Práctica profesional	
288	Empresaria	Em_No5_Hoteles.	algo que estamos haciendo muy regular, en el tema de competitividad que es el tema que estás trabajando, es que en las actividades como la hotelería y el turismo, el bilingüismo debería ser algo extremadamente imperativo, entonces sale un profesional en hotelería que no habla inglés y entonces debería un programa darle esa garantía	Calidad	Oferta educativa.	Blinguismo

289	Empresarial	Em_No5_Hoteles.	Colombia está en un momento donde a raíz de la firma de la paz y todo este tipo de cosas de cese al conflicto, pues se está abriendo al mundo y cada vez más extranjeros vendrán. Es una necesidad imperativa, no solo en hotelería sino en todo el turismo, agencias de viajes, guías de turismo, tenemos que prepararnos para ser un país competitivo, por supuesto.	Pertinencia	Situación económica del país	
290	Empresarial	Em_No5_Hoteles.	existía hasta el año pasado, un estímulo tributario para quien invirtiera en hotelería, eso hizo que en los último 15 años, la capacidad hotelera instalada creciera a unas tasas importantísima, también el país ha venido creciendo en demanda, es decir, la gente que utiliza hoteles ha venido creciendo, de suerte tal que la tasa media de ocupación no se ha visto perjudicada en absolutos	Pertinencia	Situación económica del país	
291	Empresarial	Em_No5_Hoteles.	vemos muy buenos escenarios para que la demanda crezca más porque estamos mejorando mucho la imagen pública del país en el exterior. Eso qué significa, vemos con muy buenos ojos el crecimiento de nuestra industria en los próximos 5 a 10 años.	Pertinencia	Situación económica del país	
292	Empresarial	Em_No5_Hoteles.	si dividimos la actividad hotelera en negocios y placer, negocios ha sido lo preponderante en los últimos años, y de hecho, Bogotá es el epicentro de los negocios del país, el 75% de los negocios del país se hacen en la ciudad de Bogotá, además, por regularidad aérea y por frecuencias de vuelos, Bogotá es como un “hope”, entonces si vienen muchos turista que quieren terminar en Medellín o en Cartagena, entonces normalmente llegan a Bogotá primero, entonces es muy interesante, también salen de Bogotá cuando se van del país, y eso le pasa a muchas ciudades pequeñas, que tiene que pasar por Bogotá primero antes de llegar a su destino, entonces creemos que Bogotá tendrá un crecimiento importante también.	Pertinencia	Situación económica del país	
293	Empresarial	Em_No5_Hoteles.	debería haber mucha más interacción entre las universidades y la empresa, para que la pertinencia sea más alta. Yo creo que los hoteleros podrían acercarse a las instituciones educativas y decir, necesito gente que sepa esto, esto, esto y esto, y que en el pensum sí o sí vengán estos cinco conceptos, creo que sería una muy buena oportunidad.	Pertinencia	Diálogo Academia - Sectores empresariales	

294	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	si tú sumas la academia pura de conseguir conocimientos con la práctica de cómo despertar ese talento y esa pericia, ese es el ideal.	Pertinencia	Experiencia Laboral	
295	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	Periodos de práctica más amplios, o lo que hace el SENA, el SENA tiene un modelo donde tu apadrinas a un muchacho, él viene, trabaja 6 meses en su periodo productivo, luego se va, tu sigues pagándoles, estudia 6 meses en su periodo electivo, luego viene 6 meses trabaja en su periodo productivo, luego se va 6 meses estudia en su periodo académico, no es como en la mayoría de formación académica, A mí me parece que la simultaneidad entre academia y práctica puede generar un modelo muy chévere.	Pertinencia	Experiencia Laboral	
296	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	Si, es más, hay en exceso, tu pones un anuncio de que necesitas a una persona y efectivamente llegan muchísimas hojas de vida, no se sufre por gente, de pronto en otras ciudades es más evidente, es más complejo, pero en Bogotá no, en Bogotá se tiene gente.	Pertinencia	Disponibilidad de trabajadores	
297	Empresariales.	Em_No5_Hoteles.	Evidentemente un programa que esté a la vanguardia de lo que hoy la industria necesita, te doy una idea, el PMS que es el software central que maneja el hotel, tiene versiones, nosotros estamos trabajando en toda la cadena con un software muy conocido a nivel nacional que se llama Zeus, y Zeus lo enseñan en las universidades, si tu vas a estudiar recepción, de alguna manera te enseñan Zeus, pero si te enseñan la versión 5 y vamos en la 9, o al revés, te enseñan la última y el hotel no la tiene, yo creo que compaginar eso para que se haga sería lo de mayor calidad posible, creo que a mayor interacción entre la academia y la empresa me parece que puede ser una muy buena cosa también.	Pertinencia	Experiencia Laboral	

