



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
Facultad de educación
Maestría en Educación
Línea de Políticas y Gestión de Sistemas Educativos

GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES.

Estudiantes-Investigadores

MARTHA PATRICIA SUAREZ ANGEL
OMAR ALFREDO RODRIGUEZ ESTUPIÑAN
LUIS JOSE MORA GARCIA

Bogotá, Colombia
2009



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
Facultad de educación
Maestría en Educación
Línea de Políticas y Gestión de Sistemas Educativos

GESTIÓN DE CONVIVENCIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES

Trabajo de grado para optar el título de magister en educación

Estudiantes-Investigadores

MARTHA PATRICIA SUAREZ ANGEL
OMAR ALFREDO RODRIGUEZ ESTUPIÑAN
LUIS JOSE MORA GARCIA

Directora

Dra. GLADYS ALVAREZ BASABE

Bogotá, Colombia
2009

Artículo 23, resolución #13 de 1946:

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”

EN LA PÁGINA O PRELIMINARES

TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1. | INTRODUCCIÓN | 1 |
| 2. | ANTECEDENTES | 2 |
| 3. | DEFINICIÓN DEL PROBLEMA | 5 |
| 4. | JUSTIFICACIÓN | 8 |
| 5. | OBJETIVO GENERAL | 9 |
| 6. | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 9 |
| 7. | CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN | 9 |
| 8. | MARCO TEÓRICO | 17 |
| 9. | METODOLOGIA DEL ESTUDIO | 31 |
| 9.1 | Población Objeto | 31 |
| 9.2 | Enfoque De La Investigación | 32 |
| 9.3 | Recolección De Información | 32 |
| 9.4 | Organización Y Análisis De Información | 33 |
| 9.5 | Hallazgos De La Investigación | 34 |
| 10. | CONCLUSIONES GENERALES | 37 |
| 11. | RECOMENDACIONES | 40 |
| | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 43 |
| | ANEXOS | 46 |

INTRODUCCIÓN

La gestión de convivencia en las instituciones educativas es hoy en día, uno de los puntos neurálgicos y relevantes, que generan controversias entre las políticas que establecen el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría de Educación Distrital, y los lineamientos al interior de los centros educativos distritales.

Los escenarios en los cuales se desarrolló el trabajo de campo por su contexto y situaciones particulares se manifiestan como un ambiente que promueve hechos y actores detonadores de violencia.

La investigación pretende indagar sobre la gestión de la convivencia al interior de las instituciones educativas abordadas, los vacíos entre las políticas y su ejecución, los procedimientos y protocolos establecidos para dar una respuesta a los escenarios y actores que propician la violencia; establecer unas categorías, su estudio y análisis que convergen como una alternativa de solución a esta problemática que afecta la sociedad y especialmente la comunidad educativa.

El desarrollo de la investigación, asumida por el grupo de investigadores, el director del proyecto y, en colaboración con los directivos, docentes, estudiantes y la comunidad educativa de dichos planteles; inicia con la expectativa de dar una alternativa de solución a este problema coyuntural de la violencia al interior de las instituciones, para ello se diseña la etapa de planeación en donde se establecen entre otros la metodología, población objetivo, muestras, el diseño y aplicación de los instrumentos que apoyan la investigación, su sistematización, análisis retroalimentación, conclusiones y propuestas orientadas a satisfacer las metas planteadas.

El estudio preliminar infiere el abordaje sistemático y lógico de una serie de procedimientos de carácter investigativo, en donde se destacan, el título, la formulación y análisis de la propuesta del problema, los análisis que dan origen a las preguntas generadoras de la problemática, el planteamiento de los objetivos pertinentes al hilo conductor de la investigación, la búsqueda de antecedentes y su justificación, el establecimiento del marco teórico y la metodología, creación y diseño de los instrumentos y, las categorías sobre las cuales se soportará el análisis y estudio; una vez establecidos los procedimientos se desarrolla el trabajo de campo

con aplicación de los instrumentos a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

Con el análisis de estos referentes se hace necesario rediseñar las categorías, así como fortalecer los criterios y lineamientos de la investigación para dar respuesta asertiva a la situación en los contextos particulares de estas instituciones.

La propuesta final se orienta hacia unas recomendaciones que permitan abordar de mejor manera la gestión de la convivencia y con ello atenuar los conflictos y manifestaciones de violencia que se presentan al interior de las instituciones, también es susceptible de ser aplicada por otras instituciones con referentes similares en los ámbitos de violencia escolar, bien sea en instituciones públicas o privadas distritales y nacionales que converjan en esta problemática.

ANTECEDENTES

Revisadas algunas bases de datos y retomando los estudios más relevantes, complementarios y afines con la temática de estudio, se pueden enunciar y reseñar los siguientes aportes y conceptos:

Hernández, (2008), afirma que La gestión de calidad institucional es necesaria para alcanzar los propósitos del proyecto educativo. Hoy, se requieren formas ágiles e integradas para apoyar y hacer realidad el PEI, evidenciando un impacto social claro, para lo cual se debe incursionar en un proceso de investigación que conduzca a descubrir las prácticas de gestión en las Instituciones Educativas, los imaginarios que al respecto tienen los directivos, y la realidad de las mismas en su cotidiano actuar, mostrando la coherencia entre ellos. El mejoramiento de la calidad de la educación constituye uno de los ejes de política del Plan Sectorial de Educación, La Revolución Educativa, que a la vez es considerada como una de las herramientas principales de equidad social del gobierno nacional. La política de calidad busca movilizar el sistema educativo en función del mejoramiento de los esquemas de aprendizaje y de la motivación de los niños, niñas y jóvenes para que aprendan lo que necesitan aprender y lo sepan aplicar y aprovechar a lo largo de su vida. Finalmente, se espera que los estudiantes desarrollen competencias básicas y ciudadanas que contribuyan a elevar y

consolidar los principios de convivencia, democracia y solidaridad buscando el continuo mejoramiento de toda la comunidad educativa.

En el sistema educativo colombiano, la operacionalización de los ejes política se da en el nivel local y fundamentalmente en el institucional, los directivos docentes juegan un papel protagónico, pues es en la institución educativa donde finalmente se generan los cambios.

Barba, Molina y Ruiz, (2007), a partir del análisis de procesos de gestión directiva relacionados con la implementación y seguimiento del PEI como política educativa. Orientan la construcción conceptual de categorías para el análisis del mismo, la elaboración de una matriz donde se relacionan dichas categorías con las áreas de gestión de los equipos directivos, la cual fue punto de apoyo para la definición, categorización y elaboración de las técnicas de recolección de datos.

El estudio de estos procesos y los procedimientos implementados, refuerzan los referentes de gestión directiva en cuanto permiten abordar la prevención y solución de conflictos asumidos desde las políticas, y se identifica la necesidad de crear categorías para analizar objetivamente la información.

Mejía, (2004), identifica la globalización como parte de un proceso en donde se modifican aspectos sociales como el individuo, el grupo social, lo local, lo regional, lo nacional y lo internacional. Lo que para algunos significa remodelar las relaciones sociales dentro de una convivencia, cambia con el tiempo, el espacio y la territorialidad. La globalización se expone como un fenómeno político, social, cultural, militar y demográfico del conocimiento, en ese sentido se debate entre lo nuevo y lo antiguo. Para la educación el trabajo deja de ser nacional y expande los conocimientos bajo unas condiciones contradictorias, según el autor, se vuelve sobre formas anteriores.

Los cambios en el ámbito mundial influyen en las dinámicas y relaciones que manejan los estudiantes, las modas o los gustos son copiados (barras bravas, pandillas, culturas urbanas), promoviendo conflictos y esto genera a la vez nuevas formas de violencia y agresión, asumidas desde lo visto en los medios de comunicación entre otros; evidencia la necesidad de unificar criterios por medio de la gestión de convivencia, donde se interrelacionen los diversos actores institucionales y ratifica que la labor del docente debe ir más allá, buscando producir alternativas ante el fenómeno

de la globalización y construir nuevas opciones de trabajo para el educador mismo y para sus estudiantes.

Romero, (2007), las prácticas de gestión de calidad de los directivos están encaminadas a fortalecer, gestionar y dinamizar todo el engranaje del diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las acciones, estrategias, metodologías y procesos (académicos, pedagógicos, administrativos), para lograr una educación de calidad dentro de los ámbitos de la convivencia escolar.

Estos aportes infieren la importancia de la gestión directiva, las actitudes y acciones de los directivos como elementos determinantes de los procesos educativos y convivenciales.

Andrade, (2003), aborda la violencia escolar desde la visión y ejecución de los equipos directivos.

“...hablar de la gestión de una institución educativa no es lo mismo que referirse a la gestión de cualquier otro tipo de organización. Se trata de la gestión de una institución donde se dan lugar procesos educativos que atraviesan todas las acciones y espacios de la organización, desde el aula hasta la vida institucional; desde el microcosmos estrictamente pedagógico hasta los diversos universos, dimensiones y procesos organizacionales que hacen posible o no una enseñanza y unos aprendizajes con determinadas características. Desde una aproximación general, la gestión educativa es vista como el conjunto de condiciones institucionales requeridas para el desarrollo de aprendizajes de calidad. Ésta es una aproximación que, por su amplitud, cuenta con un importante respaldo consensual. Sin embargo, cuando se intenta profundizar en su generalidad y precisar las implicancias prácticas que conlleva, surgen interrogantes, contradicciones y hasta discrepancias que revelan su complejidad...” (p.3)

Identificar y conocer claramente el impacto que tiene el actuar de los directivos y la forma en que asumen la educación, permite brindar oportunidades de reflexión y cambio que ayuden a diagnosticar y mejorar los aspectos relevantes de la labor educativa y aportar herramientas de manera adecuada para disminuir algunas de las necesidades existentes en las comunidades objeto de estudio.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En las instituciones objeto de estudio, actualmente se evidencian ciertas situaciones irregulares que se pensaría no se seguirían presentando o nunca se presentarían debido a las garantías y nuevas instalaciones con las que cuentan los colegios de excelencia del Distrito. Por parte de los estudiantes en el caso de la primaria estos incumplen cada vez en mayor cantidad con las actividades y tareas que le asignan los docentes, se observan desmotivados y muchos no son puntuales a la hora de la llegada a la institución ni cumplen con los horarios asignados durante la jornada, los juegos que practican generalmente están relacionados y contienen acciones violentas, las sugerencias dadas por los docentes no son tenidas en cuenta y en ocasiones son groseros con sus profesores.

Para el caso de bachillerato a estas actitudes se suma la conformación de pandillas, el consumo y distribución de distintos alucinógenos y una reciente actitud por parte de los jóvenes en denigrar y atacar a sus compañeras mujeres, por su parte las niñas para contrarrestar estos atropellos y mitigar estas exclusiones, forman sus grupos pero paradójicamente terminan haciéndole a los niños lo que estos le hacen a ellas, propiciando así una división y un ataque continuo entre géneros.

En términos generales se presentan manifestaciones de violencia que incluso pasan desapercibidas o que no se toman como violencia propiamente dicha, sino que se enmarcan dentro del denominado abandono y maltrato infantil, estas dos son muestras claras de violencia y en gran parte influyen posteriormente en muestras de violencia más profundas y difíciles de abordar. Es violencia cuando se envía un estudiante al colegio en condiciones deplorables de presentación e higiene, es violencia cuando se permite que un niño o niña este todo el día en la calle y hasta altas horas de la noche sin la supervisión y acompañamiento de nadie, es violencia el hecho de dejar sin alimentos y cuidados necesarios a nuestros estudiantes y es violencia la carencia afectiva a la que se enfrentan nuestros niños y niñas.

Estos tipos de violencia se manifiestan en agresiones hacia los compañeros al interior de la institución, La grosería y los ataques verbales hacia los docentes han tomado una repentina fuerza y son cada vez mas continuos, incluso estando muy próximos a confrontaciones físicas y a proferir amenazas que atentan contra la integridad de los docentes y de los mismos compañeros.

El sentido de pertenencia y de respeto por los bienes de la institución es mínimo y muy a menudo se presentan daños, robos y vandalismo hacia las instalaciones y elementos que posee el colegio.

Con respecto a los docentes para el caso de la primaria este grupo se caracteriza por su sentido de pertenencia y compromiso hacia la institución, sin embargo los docentes se desmotivan y en ocasiones sienten que al colegio le hace falta organización, pues ante ciertas tareas y actividades que se realizan ven sus esfuerzos perdidos o no observan que se concreten acciones puntuales, observan que no existen medios efectivos que garanticen la participación y la igualdad en cuanto al compromiso en la realización de tareas por lo que algunos docentes recargan sus trabajo en otros.

Muchos de los materiales y espacios con los que cuenta el colegio no se utilizan adecuadamente o por desconocimiento se pierden e incluso llegan a ser obsoletos o a tener que darse de baja sin que nunca hayan llegado a ser empleados. Esta situación se observa en el manejo de algunos materiales del laboratorio los cuales fueron entregados al colegio desde hace varios años y hasta la fecha se encuentran en sus empaques por el temor que al usarlos se dañen o se pierdan, esto también sucede con algunos materiales lúdicos e incluso al momento de realizar las entregas respectivas hemos encontrado faltantes y deterioro en los mismos.

El trabajo pedagógico y algunos aspectos del plan de estudios no son lo suficientemente claros o no están socializados debidamente por lo que los docentes apuntan hacia fines diferentes dejándose de lado la unidad de criterios que debería ser una constante para el éxito y consecución de los objetivos y metas planteadas por la institución y por los proyectos que esta maneja.

La fragmentación entre jornadas y sedes es evidente, especialmente en bachillerato y podría decirse que en el caso de los docentes los mayores problemas de convivencia, articulación, sentido de compromiso y de pertenencia se observan en este nivel, incluso los problemas llegan a presentarse al interior de las mismas jornadas y el grupo tiende a polarizarse y a crear subgrupos que solo fomentan y contribuyen aun más a su división, esto no permite un adecuado clima laboral y los propósitos planteados difícilmente se concretan según lo esperado. Este aspecto no debería presentarse pues existen docentes muy comprometidos y de excelentes cualidades y calidad humana, además de su alto grado de preparación y formación académica y profesional.

Los padres de familia continuamente evidencian falta de compromiso hacia sus hijos e incluso tienden a descargar sus responsabilidades a la escuela y a los docentes, no colaboran desde el hogar en el proceso de formación de los estudiantes muchas veces por falta de tiempo debido a sus trabajos y ocupaciones y en menor cantidad por negligencia, abandono e irresponsabilidad. La tendencia a criticar a la escuela y las acciones que esta emprende es evidente y continua, las relaciones de buen trato y cordialidad al igual que el respeto hacia los docentes y otros integrantes de la comunidad es vulnerada.

La dinámica misma que atraviesa la escuela propicia en ocasiones que por tratar de cumplir con las tareas asignadas por el CADEL y otras instancias se corten los procesos y se deje de hacer lo realmente importante por darle paso a lo urgente, desmotivando aun más a las comunidades.

La falta de claridad con respecto a las políticas implantadas a los colegios de excelencia, propicia inestabilidad emocional e inconformismo en los docentes principalmente, pues se tiene la sensación que son improvisadas poco socializadas y que atropellan las dinámicas propias de las comunidades.

Para tratar de solucionar estos y otros inconvenientes las directivas propician espacios de reflexión, fomentan las reuniones de profesores y el debate permanente, se desarrollan proyectos y se aplican diversas estrategias, sin embargo no se observan cambios notables en las actitudes ni en las practicas de los docentes y de la comunidad en general, se pensaba que con las nuevas instalaciones y nuevos recursos estas situaciones quedarían en el pasado, pero lo que se evidencia es que surgen nuevos y más complejos problemas que no permiten funcionar según lo esperado.

Otro inconveniente que se presenta es la poca acertividad y efectividad de algunos procesos y trámites que deben realizarse legalmente para tratar esto casos, pues normalmente son demorados y los resultados obtenidos con ellos no son los ideales desde el punto de vista ético y formativo.

Por estas y otras circunstancias se producen unas brechas muy grandes entre lo escrito en los proyectos educativos institucionales, los pactos de convivencia, el currículo, el plan de estudios, los manuales de procedimientos y funciones, los instrumentos de control interno y autogestión y lo que se evidencia de manera operativa en las practicas pedagógicas y en el sentir de la comunidad educativa.

Se juega con una doble moral y el problema radica en que nos hemos acostumbrado tanto a ello que dejamos de ver sus peligros y lo asumimos como algo normal y cotidiano.

Visto de esta manera, se hace relevante y de gran importancia descubrir la tipología de violencia escolar, los procedimientos que hace la institución al respecto, al igual que la percepción que tienen de ella los diversos actores involucrados en el proceso educativo y convivencial.

Para ello se formulan las siguientes preguntas que se pretenden responder en esta investigación:

¿Qué tipos de violencia se presentan en las instituciones de educación oficiales?

¿Cuáles son los procesos que en la actualidad siguen los directivos de la institución frente a la violencia escolar?

JUSTIFICACIÓN

Es importante pretender descubrir de una parte, los tipos de violencia escolar que se presentan en la institución en el día a día y las acciones que se hacen al respecto, pues cada vez los índices de violencia generada entre estudiantes, entre profesores y estudiantes son cada vez más altos, y los mecanismos y procesos que desarrolla la institución no han disminuido estos niveles de violencia, hasta tal punto que se hace difícil poner en acción los procesos de aprendizaje. Mirar la realidad que vive la institución al respecto es urgente para saber de acuerdo a la cultura de violencia institucional que hacer para transformar progresivamente esa cultura por la cultura de la convivencia escolar

OBJETIVO GENERAL

Descubrir Los tipos de violencia escolar, y los procesos de gestión directiva que desarrolla la institución para disminuir sus niveles progresivamente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Reconocer los tipos de violencia escolar más usuales en las instituciones motivo de estudio.

Identificar las prácticas de gestión directiva para la convivencia en instituciones motivo de estudio.

Hacer recomendaciones a las instituciones para mejorar los procesos de gestión directiva en relación con la convivencia escolar.

CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolló en tres instituciones oficiales del distrito capital.

1. Colegio Ciudad De Villavicencio I.E.D.

| | |
|---------------------------|---|
| Nombre de la institución: | COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO I.E.D. |
| Rector: | José Gabriel Mosquera Mejía. |
| Dirección: | Carrera 6H Este Número 114 – 88 Sur. |
| Localidad: | Quinta (Usme). |
| Código DANE: | 21100194837 |
| Resolución de aprobación. | 3987 del 09 de Octubre de 2008. |
| Número de estudiantes | 2.600 institución pública mixta. |
| Número de profesores: | 46 de primaria y 50 de bachillerato. Total 96 |
| Número de coordinadores: | Dos de primaria uno de bachillerato. |
| Niveles que ofrece: | Preescolar, primaria, básica y la media. |
| Número de sedes: | Tres sedes. |

El Colegio Ciudad de Villavicencio I.E.D. Ubicado en la ciudad de Bogotá en la Carrera 6H Este Número 114 – 88 Sur perteneciente a la localidad 5 de Usme sobre los cerros surorientales del Distrito Capital; al norte limita con la localidad de Rafael Uribe, al nororiente con san Cristóbal, al oriente con los municipios de Chipaque, Une y Fonseca, al occidente con la localidad de ciudad bolívar y al sur con la Localidad 20 de San Juan de Sumapaz.

Usme, fue un centro de una zona rural dedicada primordialmente a la actividad agrícola, la cual proveía parte importante de los alimentos de la capital. Su nombre proviene de una indígena llamada Usminia (vocablo Chibcha), la cual estaba ligada a los romances de los Caciques de la época. Romances que continuaron ligados a esta Localidad en la época Colonial, como ocurre con aquel pasaje de María Lugarda de Ospina, La Marichuela, quien entabló un tempestuoso amor con el Virrey Solís, el cual le costó el ser desterrada por la sociedad Santaferense para las selvas de Usme.

El colegio Ciudad de Villavicencio es una institución educativa que atiende a una población que oscila entre los 4 y los 20 años de edad. Organizada por niveles, la mayor parte de estos estudiantes se encuentra ubicada en el ciclo inicial y en la primaria para un total de 2600 estudiantes.

Apoyados en los distintos diagnósticos y especialmente en los resultados arrojados por los elementos de caracterización liderados por el proceso de acompañamiento que contrato la Secretaria De Educación Distrital para los colegios de excelencia, y en nuestro caso específico con La Universidad De Los Andes identificamos aspectos precisos como el saber que este es un sector deprimido de la sociedad, en el que la mayoría de las unidades de vivienda hacen parte de barrios piratas, lo que hace que escaseen los servicios básicos de agua, luz y alcantarillado. La comunidad educativa está conformada por familias en su gran mayoría desplazadas por la violencia en el conflicto armado de nuestro país. Ante dicha realidad el gobierno a través de diferentes programas atiende necesidades básicas de salud, educación y en parte subsidia la vivienda. Estamos hablando de una comunidad ubicada entre los estratos 1 y 2 aunque no se descartan familias que tienen un mejor ingreso económico y que por comodidad y costos viven en este sector.

El núcleo familiar generalmente está conformado por una madre cabeza de hogar bastante joven, en muchos casos soltera, múltipara, los abuelos y tíos, quienes viven en su gran mayoría bajo el mismo techo, sin olvidar que en estas familias en gran

proporción se presenta la situación de los hijos que son adolescentes y cursan o ya han tenido un embarazo engrosando el núcleo familiar.

El caso del embarazo adolescente, se aprecia como una opción de vida ante una realidad de violencia que vive dentro de su hogar y se convierte en un “tiquete” de salida para no seguir soportando dicha realidad.

Gran parte de la niñez de la comunidad ha sido azotada por el maltrato infantil, el acceso carnal violento por parte de familiares o amigos de las familias, la prostitución incentivada por los mismos padres al igual que los casos de desnutrición, lo que hace que sea una población infantil vulnerable, que ve la escuela como el mejor momento y el mejor espacio para que el estudiante se desinhiba, se exprese y se sienta feliz.

La escuela entonces para estos niños es un espacio muy apreciado y valorado bien sea por los servicios adicionales de recreación y alimentación que esta presta o bien por el espacio de amor y cariño que pueden encontrar en sus maestros y compañeros.

Para los padres la escuela es también una forma de mantener ocupados a sus hijos, para muchos es considerada como una guardería en donde por “obligación” el gobierno les entrega todos los útiles escolares, mientras que para otros es un espacio de formación muy importante que deben aprovechar, lo que hace que en un alto número se cuente con su apoyo, con este tipo último de familias resulta ser mucho más efectivo e intensivo el ejercicio de la comunicación y la atención a problemas de aprendizaje. Mientras que para quienes aprecian la escuela como un espacio donde cuidan sus hijos, resulta más difícil la labor docente sobretodo en casos donde existen problemas de aprendizaje y de convivencia con el otro.

El maestro es considerado como un educador dentro de la comunidad, visto por muchos como un ejemplo a seguir, y visto por otros como una persona que “tiene la obligación” de brindar un buen servicio, pues existen los recursos de vigilancia propios tales como el CADEL donde se pueden hacer las respectivas denuncias sobre su mal servicio. Para otros es un adulto al que hay que respetar y que tiene algún tipo de cualidades y conocimientos que puede enseñar a sus estudiantes.

El personal docente lo conforman 96 maestros, de los cuales 32 son nombrados en propiedad es decir de planta y el restante de una nómina provisional, estatus que no otorga ningún tipo de beneficios especiales y que por claras razones se encuentra en

altos márgenes de inestabilidad y movilidad. El nivel educativo oscila entre normalistas, pedagogos, licenciados y algunos profesionales que tienen o están cursando algún programa de pedagogía, es decir es una planta idónea, que cuenta con la preparación especializada en pedagogía.

2. Colegio Rural José Celestino Mutis I.E.D.

| | |
|---------------------------|---|
| Nombre de la institución: | COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS I.E.D. |
| Rectora: | Edelmira Rojas. |
| Dirección: | Km. 20 vías a Pasquilla. |
| Localidad: | 19 (Ciudad Bolívar). |
| Código DANE: | 21185001315 |
| Resolución de aprobación. | 354 del 22 de Marzo de 2002. |
| Número de estudiantes | 1300 institución pública mixta. |
| Número de profesores: | 12 de primaria y 28 de bachillerato. Total 40 |
| Número de coordinadores: | Dos |
| Niveles que ofrece: | Preescolar, primaria, básica y la media. |
| Número de sedes: | 1 sede. |

El Colegio rural José celestino Mutis I.E.D. se encuentra localizado en el km 10 vía a Quiba, en el extremo sur occidental del Distrito capital, en un área en donde convergen los límites entre lo rural y lo urbano, Pertenece a la Localidad 19 de Ciudad Bolívar.

El área denominada Mochuelo Bajo, de donde originalmente tomo su nombre el colegio, se encuentra ubicada dentro del Parque Minero, que es uno de los principales proveedores de los insumos para la construcción en Bogotá, además se encuentra bordeando el Botadero Doña Juana que recibe más de 6000 toneladas de desechos de la ciudad cada día.

En este contexto la problemática generada por la contaminación de las fábricas que prácticamente colindan con los predios de la institución, y la producida por las cercanía al botadero "Doña Juana", constituyen el principal problema de la comunidad educativa, históricamente la situación se fue acentuando, en un comienzo, era una zona estrictamente rural, en donde el actual colegio, inició como una escuela y cuyos estudiantes provenían de las veredas cercanas y, en sus alrededores solo había unas

cuantas casas, no existía el botadero y la explotación minera era una actividad incipiente de carácter artesanal.

En la medida que el desarrollo se apodera de la ciudad, los predios de Mochuelo Bajo, se revelan como una industria próspera, y vienen las grandes industrias y la contaminación con la destinación de grandes áreas preparadas para convertirse en el botadero.

Este desarrollo trae consigo la expansión de la vereda y se urbaniza ilegalmente la mayoría de los predios, por ser un sector ubicado en la periferia de Ciudad Bolívar se presta para asentamientos ilegales trayendo consigo la problemática originada por volverse el territorio preferido por las comunidades desplazadas del país a raíz de la violencia, allí justo, convergen campesinos y los que dicen ser desplazados por los bandos ilegales que operan en el territorio nacional llegando a convivir bajo un mismo techo antagonistas acérrimos.

En este contexto el colegio asume la educación de los niños, niñas y jóvenes sin importar su procedencia, filiación política, religiosa, y sin tener en cuenta que provienen de familias involucradas en conflictos bélicos.

El colegio se convierte en el motor y centro de la comunidad y, es a su alrededor en donde se gestan las grandes transformaciones de la vereda en un barrio semiurbano con una población multicultural; la industria y el botadero generan oportunidades laborales al mismo tiempo que las problemáticas ambientales y sociales, entonces la institución se constituye en el adalid que lidera proyectos a favor de los jóvenes desarrollando proyectos de vida para ellos y, compite con la industria por brindarles una educación, mientras que éstos los requieren por que ven en ellos una oportunidad de mano de obra “barata” casi con la figura de la explotación.

Los estudiantes del Colegio José Celestino Mutis, se caracterizan en su gran mayoría por provenir de familias en donde solo cuentan con uno de los padres como cabeza de familia, el número de estudiantes que viven geográficamente distantes de la institución como son los barrios la Sevillana, candelaria, Arborizadora baja y alta, san Joaquín situados propiamente en el casco urbano de la ciudad, son aproximadamente de 300 a 350 estudiantes, los cuales cuentan con el servicio de rutas escolares, los demás estudiantes que en promedio oscilan entre 950 y 1000, viven en los alrededores del colegio.

En el transcurso de la investigación el colegio recibió parcialmente una nueva y moderna sede, con las especificaciones correspondientes y dentro del programa de la administración de dotar y reforzar las instituciones educativas distritales, este factor ha contribuido enormemente a mejorar las condiciones y calidad de vida, el acceso a recursos tecnológicos de vanguardia entre otros; geográficamente las instalaciones se han alejado a 1 km de la periferia del botadero Doña Juana, lo mismo sucede con las fábricas, hechos que han permitido mejorar las condiciones medioambientales, atenuando considerablemente la exposición a los agentes contaminantes.

De los programas implementados por la institución, entre ellos, en los que se desarrollan talleres con la comunidad, con el apoyo institucional de acompañamiento del Hospital Vista Hermosa a través de sus profesionales, dentro del programa Salud al Colegio en sus diferentes especialidades se ha podido indagar sobre las condiciones reales en las cuales viven las familias, se ha identificado, la problemática común del maltrato infantil, los casos de desnutrición, la falta de acompañamiento de los jóvenes, las niñas y los niños por parte de un adulto en su tiempo libre, el consentimiento en algunos casos, de padres y/o adultos de actos vandálicos de algunos jóvenes, la violencia intrafamiliar, el abuso, la explotación del niño en el trabajo entre otros;

Este panorama complementado con la falta de empleo y otras situaciones como el desplazamiento masivo de familias, genera condiciones propicias para que se den los espacios en donde aparece la violencia como un detonante social que afecta a toda la comunidad por igual.

Los horarios de entrada y salida para las dos jornadas son, en la mañana, de 6:30 am a 12:30 pm. Y en la tarde de 12:00 m a 6:00 pm. En la mañana asisten los ciclos 1, 2, 4, y cinco más preescolar, en la tarde el ciclo 3, además cuentan con el servicio de comedor. Los docentes en su totalidad llegan en la ruta escolar.

Las nuevas instalaciones cuentan con laboratorios especializados de biología, física, química e informática, audiovisuales, biblioteca, aula de danzas, aula múltiple, cafetería y espacios apropiados para el esparcimiento como son las canchas deportivas y las zonas verdes.

Esto contribuye a que el colegio se constituya como una alternativa, en donde el estudiante puede desarrollar actividades académicas y sociales en un espacio y ambientes apropiados, desarrollando actividades dirigidas o libres.

2. Colegio Tibabuyes Universal I.E.D.

| | |
|---------------------------|---|
| Nombre de la institución: | COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL I.E.D. |
| Rector: | Orlando Brijaldo. |
| Dirección: | Cra 128ª 139 - 13 |
| Localidad: | Once (suba) |
| Código DANE: | 11100145229 |
| Resolución de aprobación. | 3987 del 09 de Octubre de 2008. |
| Número de estudiantes | 1.526 institución pública mixta. |
| Número de profesores: | 26 de primaria y 39 de bachillerato. Total 65 |
| Número de coordinadores: | Dos de convivencia y dos académicos |
| Niveles que ofrece: | Preescolar, primaria, básica y la media. |
| Número de sedes: | Una sede. |

Colegio Tibabuyes Universal I.E.D se encuentra ubicado carrera 128A 139 - 13 en la localidad de Suba en la ciudad de Santafé de Bogotá, localidad que en los últimos años ha experimentado un gran crecimiento demográfico y por consiguiente un alto desarrollo habitacional en el que se reúnen estratos 2, 3, 4 y 5. De igual manera cuenta con diferentes centros de interés cultural y comercial.

Es una institución de carácter oficial, presta el servicio educativo a niños, niñas y jóvenes entre los 4 y 21 años, desde los grados 0 a 11. Su compromiso es la formación de seres humanos que valoran la vida, con principios éticos, el desarrollo de la libre personalidad, formando personas con énfasis en el desarrollo lúdico y artístico. Para todos los cursos hasta noveno cuenta con aulas fijas; en los grados 10 y 11 las aulas son especializadas y rotativas

Esta comunidad está organizada por jornadas mañana y tarde, con una totalidad de 1567 estudiantes, 69 maestros de los cuales en su totalidad en la jornada mañana son docentes en propiedad y en la tarde tan solo el 40% son de planta (propiedad) y el restante corresponde a docentes con nombramiento en provisionalidad lo que si otorga un grado de tensión entre quienes son provisionales pues según ellos “deben

esforzarse más” para no ser cambiados y reubicados a otra institución. Este grupo es liderado por cuatro coordinadores, dos para cada jornada de los cuales uno coordina lo pedagógico y el otro lo convivencial, un rector, una única sede.

Existen muchas quejas hacia los docentes pues estos son vistos con severidad por la comunidad. En varias ocasiones los maestros han sido objeto de actos de violencia hacia su integridad física, de igual forma algunos estudiantes han utilizado la violencia verbal y en otros los maestros han sido objeto de amenazas.

La población estudiantil oscila entre diferentes estratos por la variedad de los mismos citada anteriormente, más o menos un 12% de la población estudiantil hace parte de población desplazada de la violencia o de la difícil situación económica en busca de nuevas oportunidades en la ciudad. Por ser una institución mixta, oficial que reúne en un mismo lugar diferentes estratos, las familias de estos estudiantes no tienen un perfil muy marcado que las caracterice, existen familias completas organizadas con padre, madre y hermanos; otras llevadas por madres solteras, niños al cuidado de sus abuelos entre otros. Su nivel económico es variado por lo que también se le puede atribuir el alto nivel de robos, ya que muchos estudiantes traen consigo elementos de alta tecnología que los hace vulnerables de actos vandálicos dentro y fuera de la institución, actos que inclusive han puesto en juego su vida debido a la gravedad de las heridas. Existen pandillas organizadas que marcan notablemente el poder dentro de la institución.

Para los estudiantes el colegio es un lugar de encuentro social, un medio para la formación intelectual y el desarrollo cultural, para las familias de igual manera, aunque en varias ocasiones estas dejan a merced del colegio su formación, se desentienden de su obligación por diversas causas, no asisten a las reuniones ni a las citaciones de padres, cuestión agravada cuando los estudiantes no aportan los datos necesarios para contactar a los padres.

Por el tipo de PEI la institución era asesorada por la Universidad Pedagógica de Colombia en Educación Física, sin embargo esto no ofrecía ningún tipo de beneficios para los estudiantes egresados, actualmente la institución cuenta con la asesoría de la Universidad de Ciencias Aplicadas UDCA, quienes ofrecen la homologación de materias en primer semestre en el programa de Licenciatura en educación Física.

MARCO TEÓRICO

Se destacan los estudios recientes que muestran propuestas, que en su desarrollo pueden mejorar los niveles de convivencia en las instituciones escolares y se fundamentan conceptos importantes para la investigación.

Los pilares de la educación

El informe de Delors (1996) permite un acercamiento real a las acciones que debe seguir la sociedad actual para hacer significativo el papel de la educación y su función emancipadora.

Acciones que deben reflejarse y propiciarse en y desde las políticas públicas. Donde la educación es y debe ser una herramienta que brinde felicidad, porque le permite al ser humano aprovechar todo su potencial en beneficio propio y de los demás, haciendo que se cultive día a día y que su deseo por aprender no se sacie nunca, allí se plantea este ideal como la educación durante toda la vida o como lo diría nuestro Nobel Gabriel García Márquez “una educación de la cuna a la tumba”.

En este informe se proponen cuatro pilares fundamentales para la educación estos pilares son:

Aprender a conocer: Es la habilidad que desarrolla el ser humano para emplear conocimientos muy generales y encontrar con ellos la forma de profundizar en el mismo conocimiento y las formas de acceder a este de manera fácil, práctica y permanente, dando un significado verdadero al mismo y haciéndolo parte de su proyecto de vida, en este proceso la satisfacción de aprender es la mejor recompensa que se puede obtener y que motiva durante toda la vida al aprendizaje por parte del individuo.

Aprender a hacer: Aunque podría pensarse que este pilar está enfocado netamente al ámbito laboral y al conocimiento profesional que el ser pueda tener para desarrollarse en este, lo que realmente se busca es desarrollar acciones o competencias que le permitan emplear adecuadamente según las circunstancias aquello que sabe, estas habilidades son solo esto, sino se suman a ellas acciones y actitudes tan importantes como la ética y el trabajo en equipo, aquí influye considerablemente la motivación, la dedicación y el interés que entregamos a nuestras tareas. Son el valor agregado que todo país desea conseguir.

Aprender a vivir: En este pilar se plantea el respeto a la diferencia y como el papel de la educación y del maestro es llevar a los individuos de una sociedad a conocerse y verse iguales, a partir de las diferencias que los caracterizan. La estrategia fundamental para ello es el desarrollo de ejercicios y tareas que impliquen el desarrollo de objetivos comunes, esto permitirá también observar y ser conscientes que en medio de las diferencias necesariamente existen interdependencias y por ende necesidad de los unos hacia los otros, es uno de los insumos básicos para la educación que pretendemos. Aquí el papel del docente es determinante y se busca que sobre este aspecto se trabaje lo más intensamente posible y se emplee el sentido común y las posibilidades que brinda la experiencia.

Aprender a ser: Se busca la autonomía y la libertad del ser, estos dos elementos se dan gracias al conocimiento y al correcto empleo que de este se realice ante las diversas circunstancias de la vida, allí el ser encuentra su integralidad gracias al balance correcto de su aspecto corporal, intelectual y emocional. Curiosamente este desarrollo de potencialidades individuales, son las que le permitirán desenvolverse en sociedad y comunidad de manera adecuada, madura y responsable.

La educación debe dejar de priorizar los contenidos como el eje fundamental de su misión y valorar otros tipos de conocimiento y de acciones propias del ser humano que aunque olvidadas o relegadas en las políticas e intentos educativos de las sociedades, son los que en últimas humanizan la educación y el acto mismo del conocimiento el cual debe estar enmarcado por el respeto y el amor, pues no existe acto más sublime que el de educar.

La teoría de la elección.

La teoría de la elección Glasser, (1999), plantea la disyuntiva entre el comportamiento, posición y reacciones, se adoptan ante una u otra situación que afecte el espacio y los eventos que intervienen en el devenir de la existencia humana.

Una de sus bases fundamentales radica en el manejo y la manera como se asumen los efectos y las relaciones entre, las personas conocidas o extrañas, las situaciones y los retos del convivir dentro de una normatividad establecida en el núcleo social al cual pertenecemos; que el autor ha enmarcado dentro de la llamada teoría de la elección.

Desde esta perspectiva se establece los principios a través de los cuales se puede direccionar y, tener un control sobre la toma de decisiones que incidan en el obrar cotidiano de la persona.

El primer planteamiento se propicia desde la necesidad de establecer una nueva psicología que supla las falencias de la psicología actual, que destruye las relaciones y coarta la libertad personal desde el llamado control externo; a quien según el autor se le atribuyen las fuentes del malestar de la sociedad. Glasser habla de las motivaciones de las relaciones humanas y como se manifiestan en una organización social, determinando entre otras la caracterización normativa de una respuesta específica ante un estímulo determinado; pero que no tiene en cuenta al individuo sino el bien de la comunidad y, es allí en donde podría coartarse su libertad y felicidad; desde que el hombre nace está sometido de hecho a llevar una vida de interdependencia social plenamente normatizada y, en donde juega un papel importante el buen sentido común y las aprobaciones o rechazos de la sociedad a un acto empezando por los más cercanos amigos o familiares.

De hecho la naturaleza humana predispone a sus miembros para actuar de una manera específica ante tal o cual realidad o situación sin importar si es en muchos casos un evento de su entorno próximo familiar o no; por ejemplo el autor cita como todo un grupo de extraños está dispuesto a ayudar, apoyar o desaprobado el accionar de una madre ante el llanto de un bebé.

Este tipo de comportamiento de masas permite ver cómo está distribuida la sociedad y como al parecer algunos rasgos genéticos predeterminan una conducta específica en un momento determinado.

El autor no plantea entre otros la necesidad de satisfacción, reconocimiento y poder en donde claramente se evidencia la polarización de dos grupos o clase de individuos en donde hay uno que destaca y asume el liderazgo y otro que le sigue y obedece; cada grupo obtiene niveles o escalas de felicidad o resentimiento según el grado de aceptación de culpabilidad o apropiación en un escenario social.

En otro de sus apartes se plantea la situación de analizar los miembros de una sociedad y sus comportamientos dentro del ámbito de la psicología del control externo que no es otra cosa que hacer lo que a otros a la luz de una norma social les parece que tiene sentido o simplemente que así debe hacerse porque ha sucedido por tradición a través de los años.

Ahora los nuevos avances en el área de las ciencias biológicas presentan un escenario en donde genetistas y psicólogos tratan de ahondar en la raíces de genoma humano tratando de establecer diferentes posturas que clarifiquen el papel de la herencia en nuestra psicología, comportamiento, desarrollo y capacidad de establecer las diversas relaciones sociales.

Entre todas las cosas la naturaleza dota de excepcionales condiciones a los seres humanos para desarrollar habilidades de supervivencia que en muchos casos nos superan netamente los animales, pero que al transcurrir el tiempo permiten colocarlo en la cúspide de la selección natural; y es en este proceso en donde se gestan las más diversas acciones complejas de un individuo en el seno de un espacio social desde que nace hasta que muere pasando por las diferentes etapas de su vida en donde cada uno tipifica un huella dactilar social única.

En esta primera síntesis el autor plantea cinco posibles escenarios motivacionales que pueden influir directamente en el desarrollo de los miembros de una sociedad y alrededor de los cuales se tejen las más complejas situaciones comportamentales que incluso rompen las reglas de la sociedad que les brindó los mismos espacios ellas son:

Supervivencia, amor, sexo con amor y sensación de pertenencia, poder, libertad y diversión; que serían los pilares de la libertad, la felicidad y la satisfacción, pero que se encuentran con el inconveniente de ninguna de ellas es absoluta, y que esta condición es necesaria para vivir en sociedad.

A continuación se fundamentan importantes conceptos para este estudio:

La Gestión Directiva

Con respecto a la gestión directiva son importantes los aportes que realiza Pinzón, (2004) quien plantea la educación como la herramienta optima y adecuada por la cual la comunidad educativa administra los espacios y ambientes de la planta física con su respectiva dotación de muebles, equipos y materiales, los recursos financieros, el tiempo, las relaciones con las entidades e instituciones externas y en general con la comunidad externa y lo más importante y sin lo cual, nada de lo anterior tendría sentido, se lidera el talento de los miembros de la comunidad educativa.

Evidenciando así lo relevante del papel de la gestión directiva y de quienes la ejercen en las instituciones, donde el sentimiento y la búsqueda continua de superacion personal y profesional de todos aquellos que conforman la comunidad educativa es prioridad en los equipos de gestión.

Sañudo, (2004), comenta, que la Gestión directiva, se encuentra con frecuencia que el concepto de administración o gestión se centra en la idea de eficacia, en términos de producción de los mejores resultados al costo menor posible; muchas veces, la consideración de los resultados educativos se dejan de lado y toda la atención recae sobre el rendimiento económico y el trámite de los aspectos locativos y logísticos.

La administración y gestión educativas, en una visión contemporánea, tienen que ver principalmente con tres elementos:

- a. Forma como se organizan y estructuran las interacciones afectivas, sociales y académicas de los individuos que conforman la institución.
- b. Concepción democrática del **poder** de los administradores como factor integrador de las divergencias de los individuos.
- c. Aceptación del **conflicto** como elemento esencial de las interacciones humanas generadas por el poder y la convivencia.

Esto se remite a las tensiones y necesidades sentidas de la escuela, donde la dinámica y los problemas propios de las instituciones educativas generan conflictos y estos paradójicamente se convierten en los insumos necesarios que conllevan al éxito y mejora en dichas instituciones, son la evidencia que la teoría y el conocimiento se recrean en la práctica y la practica modifica y transforma las teorías.

Hernández, (2008), aclara la importancia de la articulación entre el PEI y la participación de los miembros de la comunidad educativa, pues muchas veces las instituciones educativas caen en el error de hacer unos PEI muy elaborados que hablan mucho de la participación pero que en realidad, la comunidad circundante a veces no conoce tal proyecto y muchas percepciones acerca de la misma, se entretajan a partir de dicho distanciamiento por lo mismo su actitud ante la escuela. Cuando la escuela tiene en cuenta la percepción de los individuos que participan en ella se optimiza los procesos de calidad en la gestión administrativa de la institución educativa.

Romero, (2007) en su estudio apunta a evaluar el impacto de la gestión directiva, el conocimiento de su gestión por parte de la comunidad educativa y concluyen que el currículo en las instituciones debe ser un mediador para que el PEI se convierta en acción desde sus intencionalidades, la articulación de medios y estamentos, la proyección de los fines a nivel externo e interno al igual que la creación de espacios de reflexión, disertación y concertación de la comunidad.

Dentro de estos espacios se tiene en cuenta el clima organizacional, aspecto que marca en gran parte las relaciones entre los componentes de la comunidad, muchos estudian principalmente las relaciones entre estudiantes acerca del ambiente escolar, las relaciones entre maestros y estudiantes, al igual que la de padres y la institución, entre ellas se analiza la posibilidad de resolución de conflictos, la forma como se hace y como expresa la comunidad que la institución lo está llevando a cabo. Pues las tensiones y conflictos son aspectos que afectan el clima institucional y no solo ocurre entre estudiantes sino en la relación de todos los actores en la escuela, lo que invita a evaluar los niveles de comunicación, la apertura de la mente y el conocimiento del contexto educativo.

Y es así como hacen énfasis en ese conocimiento de contexto, pues cada individuo es un mundo diferente y a partir de este las interacciones y los conflictos se construyen simbólicamente dentro de la institución y por lo tanto en el clima institucional. Siendo estos rasgos característicos propios de cada institución educativa, así, sus comportamientos entre actores, las percepciones que se tengan entre ellos, dando una identidad propia a cada institución y a las relaciones que dentro de ella ocurran.

Convivencia escolar

Guzman, (2009), afirma que:

"Compartir la vida con otros es propio de las personas. Convivir es una acción clave para compartir la vida con otros. Actuar para convivir supone aprender de lo propio y de lo propio de los otros. Tal aprendizaje implica profundizar en lo nuestro para abrirlo con generosidad al otro. Y aprender a recibir lo que el otro nos ofrece. Convivir es, por tanto, ejercicio permanente de gratuidad y generosidad, es un gesto" (p, 1).

La convivencia se enfoca por su naturaleza como un gesto de nobleza que permite interactuar respetando y valorando a los demás en su proceder.

Definir la disciplina en una sola dimensión resultaría unívoca y determinista, la disciplina amplía su espectro cuando depende de la mezcla de muchos factores, tales como el lugar, el momento en el que se realiza la acción, las personas a las que se hace la acción, las características de quien realiza la acción y finalmente de quien se ve afectado.

Watkins, (1991), en general relaciona la conducta conflictiva que indispone el normal desarrollo de la vida escolar dependiendo de las condiciones antes mencionadas. Es evidente que lo que preocupa a los docentes es la indisciplina y los actos de disruptividad que pueden dar lugar a conflictos sociales y otros problemas mayores.

El conflicto es generalmente relacionado en el ámbito escolar como algo negativo, debido a los conflictos con que se enfrenta el docente, entre los que pueden clasificarse interpersonales cuando ocurren entre dos o más personas y los intrapersonales que ocurren dentro de la misma persona, los intragrupal y los intergrupales

Alzate, (2001), *se dan diferencias entre individuos, dentro del propio individuo o entre grupos*, el conflicto puede llegar a escalas de violencia cuando no es solucionado o puede ser provechoso cuando permite examinar las diferencias y las hace avanzar resolviéndolas.

Torrego, (2006), propone para la mediación y resolución de los conflictos, tener en cuenta los principios éticos, las creencias que condicionan las actitudes, el mismo análisis del conflicto, las formas para la solución y las habilidades de comunicación con el fin de reconducir el conflicto de manera positiva.

Avilés, (2006), *el bullying es una subcategoría de la conducta agresiva es una conducta intencional para infringir lesiones y prejuicios a otro individuo... existen conductas agresivas que no necesariamente emplean la fuerza como amenazar, chantajear, ridiculizar, sabotear, conspirar extorsionar, rechazar , difundir rumores falsos insultar.*

Disciplina escolar

Moreno, Cervellò y Martínez, (2007), no existe una definición específica y generalizada del término disciplina, debido a que cada educador formula su definición en función de los propósitos educativos personales. Aun así, existe una extensa documentación al respecto, la cual se aborda en este apartado.

Gómez, Mir y Serrats, (1999), desde un punto de vista etimológico, el término "disciplina" proviene de la misma raíz que "discípulo" y "discente". Su significado

implica la relación existente entre el maestro, la enseñanza, la educación y el propio discípulo. Así, se habla de disciplina escolar cuando se hace referencia a las peculiares relaciones que, en orden a la educación, se establecen entre elementos personales (docentes y discentes) en una institución educativa

En este sentido, se considera a la disciplina como un componente importante dentro del ámbito de la educación, pudiendo ser abordada desde un punto de vista positivo o negativo de esta forma, un acercamiento positivo haría referencia a la definición de disciplina como "comportamiento consistente en las metas educacionales de una situación específica", mientras que la definición de disciplina desde un punto de vista negativo haría referencia a la definición referente a "ausencia de comportamientos apropiados" o "castigo llevado a cabo para evitar comportamientos no apropiados". Entendiendo por comportamiento apropiado aquella conducta coherente con las metas educacionales de un escenario educacional específico.

Según Sáenz-López (1997), la dirección de la clase abarca numerosos aspectos, siendo uno de los más relevantes el que hace referencia a la organización y la disciplina, ya que sin esta no se podrán llevar a cabo los objetivos planteados, las clases resultarán desordenadas y el mayor tiempo quedará supeditado a la "lucha" contra los discentes. En este sentido, cuando se habla de control de la clase, se hace referencia a un amplio rango de comportamientos por parte del profesor, siendo el más crítico el control del comportamiento de los alumnos. Según Fernández-Balboa (1991), el mal comportamiento puede desestabilizar tanto a los alumnos como a los profesores, pudiendo, a su vez, contribuir a la generación de sentimientos de decepción, estrés y burnout (abandono) en los docentes (McCormack, 1997). A estos comportamientos se los denomina "comportamientos disruptivos".

“el concepto de disciplina es un término ampliamente utilizado en el ámbito académico y que en este contexto toma la denominación de disciplina escolar y se trata del código de conducta que deberán observar y cumplir tanto alumnos como maestros y que se encuentra dispuesto en cualquier reglamento escolar. La escuela por ser un actor social que integra individuos que provienen de diferentes clases sociales, experiencias, necesita de un sistema organizado de disciplina que garantice el orden y el buen funcionamiento.

En este no solamente se fijará y estipulará, los horarios de entrada, salida, de finalización de las clases, de recreación, el uniforme que deben vestir los alumnos,

sino también el modelo de comportamiento que se espera que los alumnos cumplan mientras estén en el establecimiento escolar, por ejemplo, no decir malas palabras, no agredirse entre sí, respetar las órdenes y decisiones de los maestros, pedir permiso en caso que deban abandonar la clase por alguna razón, entre otras cuestiones. Además, en estos reglamentos se contendrán las sanciones de las que pueden ser plausibles los alumnos que no cumplan con algunas de estas situaciones propuestas”.

Violencia escolar

Prieto, (2005), afirma “la violencia consiste en cierta fuerza empleada para producir en los otros efectos físicos o psíquicos que contrarían sus inclinaciones, sus propensiones y sus necesidades. Por consiguiente es una fuerza de conflicto, oposición y contradicción y tiende a suprimir, desde el punto de vista humano, a la persona que es objeto de ella” (p, 1005)

Paredes, Álvarez, Lega y Vernon, (2004) “el alumno está de expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas (son acciones de forma intencionada en donde se hacen daño, hieren físicamente, dan patadas, empujan, pellizcan o impiden el paso a otros), o conductas negativas de palabra (burlas, amenazas, poner moteos o engañar)”.

El estudiante víctima de estas acciones negativas tiene dificultad para defenderse de ellas y se encuentra de algún modo inerme, contra el estudiante o estudiantes que lo violentan.

Cambiar el imaginario cultural acerca de la influencia familiar en el ambiente escolar y la posible relación con las conductas violentas en el aula, es una tarea que directamente le corresponde al docente y al espacio escolar, se ha demostrado que la violencia puede estar más relacionada con la escuela en sí que en sus hogares.

Wakins, (1991), afirma que es muy importante que el ambiente escolar sin importar si tiene pocos o muchos estudiantes con antecedentes de violencia en sus familias, brinde el clima necesario para que el estudiante vea la otra forma de convivir en la diferencia y la diversidad basados en el respeto y el trabajo en equipo.

La Investigación en este estudio

Es una investigación de tipo cualitativo con enfoque exploratorio-descriptivo. Se fundamenta la elección de este enfoque en los elementos propios de la metodología cualitativa

Mendoza, (2006), afirma que:

“la metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

En investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible. Las características de la metodología cualitativa que podemos señalar a modo de sinopsis son: Una primera característica de estos métodos se manifiesta en su estrategia para tratar de conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos. La misma estrategia indica ya el empleo de procedimientos que dan un carácter único a las observaciones. La segunda característica es el uso de procedimientos que hacen menos comparables las observaciones en el tiempo y en diferentes circunstancias culturales, es decir, este método busca menos la generalización y se acerca más a la fenomenología y al interaccionismo simbólico. Una tercera característica estratégica importante para este trabajo se refiere al papel del investigador en su trato -intensivo- con las personas involucradas en el proceso de investigación, para entenderlas. El investigador desarrolla o afirma las pautas y problemas centrales de su trabajo durante el mismo proceso de la investigación. Por tal razón, los conceptos que se manejan en las investigaciones cualitativas en la mayoría de los casos no están operacionalizados desde el principio de la investigación, es decir, no están definidos desde el inicio los indicadores que se tomarán en cuenta durante el proceso de investigación.” (p.1).

Analizados los trabajos de Flick, (2004), Alvarez-Gayou, (2003), y Dalen, Deobold, (1974), se infiere que la investigación exploratoria - descriptiva es coherente en el marco del enfoque cualitativo, que refiere los procesos, las etapas y las formas de acceder al objeto investigado. Entre otros instrumentos, la entrevista, la observación (no estructurada y participativa), las referencias del trabajo de campo y el informe final de investigación.

Este enfoque facilita una orientación en el campo investigativo en el área educativa ya que genera los espacios en donde convergen diversas comunidades y sus culturas, en diferentes escenarios como lo son: el aula, el colegio, la universidad, la escuela, la comunidad educativa, la vereda y la sociedad en general, interactuando e intercambiando información a través de diferentes canales multiculturales.

La investigación, en escenarios de carácter educativo presenta ciertas particularidades que requieren una postura y orientación definida por parte del investigador, todas las etapas y eventos apuntan en la misma dirección de manera tal que el planteamiento del problema, la hipótesis, y las alternativas de solución de los problemas tienen la misma importancia.

En el campo educativo el enfoque cualitativo debe contemplar en alguna de sus variables y con un peso relevante, los escenarios multiculturales propios y presentes en cualquier institución y/o comunidad educativa que sea objeto de la misma; teniendo en cuenta la diversidad de edades, clases sociales, culturas locales, desplazamiento, adopción de culturas, familias desarticuladas y pandillas entre otros.

La construcción y diseño de instrumentos en el campo de la investigación, se subyugan a los modelos que orientan permanente el objeto de la misma, estos instrumentos necesariamente tienen componentes de tipo cualitativo y cuantitativo, la observación estructurada y participativa, el trabajo de campo y sus referencias, los documentos, los informes, las notas, las historias y el seguimiento de las planeaciones y procesos.

El desarrollo e innovación en educación y sus aplicaciones tecnológicas, exigen una gestión y seguimiento de procesos, en el área de las políticas internas de dirección de la institución y sus recursos; por lo tanto, es el docente en el ejercicio de sus prácticas quién a través de una investigación centrada en el aspecto cualitativo permitirá

conocer, analizar y mejorar las prácticas pedagógicas, innovadoras e investigativas desde la administración y gestión de los recursos.

Los métodos de investigación orientan y priorizan el objeto de estudio, la categorización, los análisis, la interpretación de las problemáticas, la postulación de hipótesis y las alternativas de solución; el desarrollo de la técnica empleada en un proyecto investigativo, define los elementos operativos que determinan el procesamiento de los datos, generados a través de la aplicación de los instrumentos y, como en este caso, lo son las encuestas y sus preguntas, y las demás observaciones de campo.

La gestión y administración de los recursos por parte de las directivas de una institución educativa en un contexto en particular, objeto de investigación, pretende describir los procesos desde los lineamientos de las políticas institucionales, su percepción y la real proyección que se tiene en un escenario educativo; analizando lo que expresa la comunidad, lo que afirman las directivas y lo que realmente sucede.

Es así como la convergencia de múltiples factores, determina una realidad social en un entorno reducido y limitado, en donde se expresa y se manifiesta la percepción que se tiene de la gestión directiva, pero de una manera directa y subjetiva, mostrando el alto grado de complejidad en un conflicto de intereses que determinan los conocimientos y valores, significativos y preponderantes en un momento determinado.

El enfoque de investigación cualitativa, a diferencia del cuantitativo, en donde se realizan mediciones y se parametrizan los datos y conceptos, describe un contexto y/o situación en detalle con el objetivo de singularizar y analizar una realidad que se percibe desde ámbitos subjetivos, facilitando de esta manera, la contextualización de una realidad, dentro de un escenario cultural determinado.

El enfoque cualitativo y sus etapas

- - La caracterización de la problemática, situación y o población.
- - El diseño y estructura de la metodología que orienta la investigación
- - Recolección, organización, análisis e interpretación de datos.
- - Categorización.

- - Descripción y explicación de los análisis.
- - Informe final

La conceptualización determina el proceso y las metas de la investigación, resulta entonces una descripción y percepción subjetiva de la realidad manifiesta en cada uno de los miembros de la comunidad educativa; establecido el objeto de la investigación, se selecciona apropiadamente la población y muestra, se establecen los medios, fuentes y escalas de valoración de los documentos y eventos determinados por el investigador, bajo los lineamientos de la observación, el trabajo de campo y las entrevistas como instrumentos principales.

La investigación, como es en este caso, pretende establecer la percepción que se tiene sobre la gestión directiva; por lo tanto en el desarrollo de la investigación el instrumento de la observación están determinados por algunos aspectos relevantes como son:

- -Selección del escenario en donde se aplicará la observación.
- - El acceso a los espacios y situaciones observables.
- - Promedio de población en contacto con el proceso.
- -Naturaleza y caracterización de los miembros de la comunidad educativa.
- - Ejecución de los roles.

El plan de trabajo debe contemplar diversas fases y condiciones, que permitan un grado aceptable de flexibilidad y reorientación continua de la investigación, para mantenerla dentro del derrotero fijado originalmente; dentro de este tipo de investigación, en los escenarios educativos, constituye un elemento relevante el nivel de aceptación de la comunidad, teniendo en cuenta que el factor de incidencia del investigador a nivel de contaminación sea mínimo; en ese sentido es importante aceptar la actitud de la comunidad, conocer sus intereses y problemáticas, y reconocer e identificar su relación y grado de inferencia con el problema estudiado.

El tipo de estudio a realizar es el estudio exploratorio-descriptivo, en el cual se tienen en cuenta los antecedentes del problema planteado, dentro de una concepción crítica, descriptiva y de interpretación a fin de precisar la verdad del objeto de estudio.

Cerda, (2002), el paradigma que orienta esta investigación es el cualitativo – interpretativo el cual “*se asocia fundamentalmente con la investigación cualitativa,*

particularmente en el campo de las ciencias sociales. Metodológicamente se caracteriza por el énfasis que hace en la aplicación de las técnicas de descripción, clasificación y explicación". (p,33–34)

El tipo de investigación que mejor se adecua a la propuesta es la cualitativa, la cual debe contar con los siguientes aspectos, teniendo en cuenta a Cerda, (2002: 48)

- No se reduce a un simple estudio estadístico o matemático de las situaciones a observar en la institución educativa seleccionada.
- Se utiliza la inferencia y el análisis de los fenómenos que ocurren a través del tiempo establecido para la investigación.
- Los resultados de la investigación se apoyan en la credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad; de esta manera se busca ser fiables.
- La credibilidad permite que la información obtenida sea creíble por otras personas que tengan acceso a la investigación. Esto se logra a través de la observación, el análisis de los datos obtenidos de la población seleccionada y la triangulación, donde no hay espacio para dar como validas las primeras impresiones.
- La comprobabilidad hace referencia a que un evaluador externo puede revisar la información obtenida para establecer la coherencia de la información recogida, la calidad de los datos y si es viable como investigación.
- Se parte de varios métodos, fuentes de consulta y puntos de vista de otros investigadores para lograr coincidir en un aspecto central de la investigación. Aquí es importante la triangulación y la convergencia.
- Utiliza instrumentos para la recolección de la información como son la entrevista abierta y la encuesta.
- El análisis de la información obtenida se centra en la descripción de los acontecimientos y situaciones observadas.

En este orden de ideas para la presente investigación se utilizarán algunas fases, las cuales se retoman de la propuesta de Giovanni Ianfrancesco y Juan Miranda sobre la formulación de proyectos. Estas fases son:

A. Fase de exploración: Es la que se desarrolla, a través, de la observación de la realidad de la institución educativa, en la variedad y problemáticas que caracterizan a sus diferentes estamentos.

B. Fase de información: Consiste en la socialización de la filosofía, objetivos, metas y propósitos de aplicación que surgen, a partir del mismo proyecto de investigación, con el fin de que estudiantes, docentes, directivos, administrativos, padres y estudiantes acojan y se interesen por dar la información que se necesita.

C. Fase elección de herramientas: Es la que nos posibilita decidir sobre las técnicas de recolección de datos, para nuestro caso son importantes herramientas como la entrevista de profundidad dirigida.

METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

Población objeto

La aplicación de los instrumentos para recolectar la información se realizó en tres instituciones oficiales del Distrito Capital, la primera es el Colegio Ciudad de Villavicencio, ubicado en la Localidad Quinta (Usme). La segunda es el Colegio Tibabuyes Universal, ubicado en la localidad Once (Suba). Por último el Colegio José Celestino Mutis, ubicado en la localidad Diecinueve (Ciudad Bolívar).

Los instrumentos se aplicaron a estudiantes, padres de familia, profesores y directivos de estas instituciones, sumando entre ellos un total de veintisiete personas, ubicando estudiantes y profesores que pertenecieran a los distintos ciclos educativos para así obtener respuestas con una visión más amplia y que involucren diversas miradas a las preguntas planteadas; buscando mayor participación y objetividad.

Enfoque de la investigación

La investigación es de carácter descriptivo-interpretativo y trabaja fundamentalmente datos cualitativos, tal como se fundamentó anteriormente en el marco teórico.

Recolección de la información

Para ésta investigación, se llevó el desarrollo de tres tipos de ejercicios:

- La revisión documental de políticas, conceptos y procesos.
- La recolección de información primaria a través de encuestas (anexo 1).
- Análisis de la información recogida y sistematización de resultados (anexo 2).

Para la primera parte se realizó el rastreo de tesis y documentos que permitieron observar un estado del arte y asumir una posición clara, con un conocimiento más profundo de nuestro estudio y sus posibles variables. (Anexos 4 y 5).

En el segundo ejercicio se empleo como instrumento para la recolección de la información la encuesta y entrevista, la cual fue presentada personalmente por los investigadores-autores en donde se realizó la presentación, explicación y objeto de la encuesta y de la investigación.

En la redacción de las preguntas se tuvo en cuenta los siguientes factores:

- a. La sencillez en su formulación para ser comprendidas con facilidad.
- b. Se formularon en forma clara y precisa con el fin de que se refieran directa e inequívocamente a nuestro punto de información deseado.
- c. Se consideró tanto la longitud de la misma, como el modo de obtener las respuestas ya que el objetivo era obtener respuestas significativas que ayuden en el proceso de tomar decisiones.
- d. De igual forma, en el momento de elaborar las preguntas observar si no había superposición de las categorías de respuesta.
- e. Un número de preguntas teniendo presente la relación entre la longitud de la encuesta y la razón de las respuestas.

La encuesta (Anexo 1) constó de un total de seis preguntas, Información completa sobre la encuesta está en el anexo No1 y se pretendió recoger información, sobre los tipos de violencia, sobre la manera como se desarrollan actividades por parte de los directivos para generar espacios que mejoren la convivencia.

Organización y análisis de la información

Para organizar la información recogida se procedió a transcribir (digitalizar), y agrupar inicialmente por institución, estamento y ciclo. Se crearon códigos para facilitar la lectura y organización. Así se obtuvo una primera mirada general por institución y se procedió a analizar de manera más profunda por estamento.

Posteriormente se comparó la información entre instituciones y por estamentos. Esto permitió detectar semejanzas y diferencias, además de permitir una visión más concreta y a la vez global de los temas objeto de estudio.

Luego se agrupó la información por categorías las cuales se presentan en el siguiente cuadro.

| CATEGORÍAS | DEFINICIÓN |
|---|--|
| Violencia escolar | Se refiere a la información que dé cuenta de los formas de violencia escolar. |
| Grados donde se genera violencia | Se refiere a la información que dé cuenta de los grados escolares en donde se genera la violencia. |
| Percepciones ante la gestión de convivencia | Se refiere a la información que dé cuenta de las percepciones que tienen los entrevistados de la gestión de convivencia. |
| Solución de conflictos | Se refiere a la información que dé cuenta sobre los procesos para la solución de conflictos en la institución. |
| Estamentos institucionales que participan en la gestión de convivencia. | Se refiere a la información que dé cuenta sobre los estamentos que participan en la solución de los conflictos. En la institución. |

Una vez organizada la información en cuadros, se dio inicio al análisis de la misma, para poder obtener conclusiones, inferencias y hallazgos, que a futuro nos permitan fundamentar las sugerencias que realicemos sobre la gestión de la convivencia en estas instituciones.

Hallazgos de la investigación

Institución A

Existe violencia verbal relacionada con ofensas, groserías, y comentarios infundados. La violencia es física cuando se relaciona con golpes agresiones físicas provocadas inicialmente por juegos. No es explícito la violencia psicológica sin embargo se tiene en cuenta la discriminación por raza, defectos físicos y la amenaza con armas. Se atribuye esta situación a la crisis familiar por la que pasan las familias de los estudiantes implicados.

Se identifican los grupos que generan violencia y generalmente se reconocen como los mayores de los últimos grados de la primaria y del bachillerato en donde enfatiza, se encuentran más niveles de violencia. Los estudiantes luego de ver actos de violencia entre compañeros, se remiten al maestro como un referente de autoridad en la solución del conflicto y los implicados se detienen cuando los docentes ponen algún tipo de calificación.

Desde el punto de vista de la comunidad estudiantil, los maestros dejan pasar por alto algunas situaciones y esto ha normalizado la violencia en la institución. De igual forma llama la atención que se genera violencia entre el mismo grupo de maestros, posiblemente suscitado por la diferencia de criterios entre los docentes. (Ver anexo 3)

Se observa la existencia de un conducto regular en la solución de conflictos., se hace el registro de observaciones y llamados de atención, se hace uso del dialogo con padres de los niños implicados, de ser repetitivo el caso expresan que es enviado a orientación o al comité de convivencia. Sin embargo la gestión se considera aceptable en algunos casos pues el conducto regular a pesar de su existencia, la diversidad de criterios entre maestros predomina, obstaculizando la gestión.

En general se atribuye la participación del director de grupo, los docentes en general, los padres de familia en la solución de conflictos con quienes se hacen compromisos desde el entorno familiar, la orientación, los directivos docentes especialmente los coordinadores y en algunos casos aprecian el aporte del personal de seguridad y de servicios generales quienes ocasionalmente ayudan en la solución de conflictos.

Institución B

El tipo de violencia más común es la física dentro de la que se clasifican las peleas y golpes; y la agresión verbal con insultos, el matoneo o bullying. Generalmente los grupos detectados como violentos, son cursos superiores; los motivos están relacionados con diferencias entre modos de pensar, por ser adeptos a un equipo o por relaciones sentimentales (novios o novias), se hace manifiesto que los maestros no dicen nada por temor a represalias en su contra.

Aunque desde los principios institucionales se busca favorecer un ambiente de convivencia pacífica, los actores no han interpretado sus roles, lo que ha generado un ambiente de laxitud donde se repiten las situaciones de violencia sin que se tomen las acciones y correctivos pertinentes.

Existe un conducto regular para la solución de conflictos, en el que inicialmente se detecta la falta y quienes lideran la acción, luego se lleva a la mesa de conciliación (grupo conformado por estudiantes), si el caso no tiene solución es asignado a un maestro, donde según su complejidad se cita a padres para hacer unos compromisos y se analizan antecedentes del estudiante, se firma acta de este compromiso y se hace un seguimiento.

Institución C

La violencia se agrupa en tres categorías, la física relacionada con el maltrato, la psicológica relacionada con amenazas e intimidación, la verbal con ofensas y el hurto es considerado como un tipo de violencia.

Gran parte de la población estudiada considera que los grupos más violentos son los estudiantes de grados 6º, 7º y 8º porque están relacionados con los cambios generacionales y la crisis de autoridad por la que ellos pasan, sin embargo la población estudiantil estudiada atribuye la violencia a los grados superiores, 9,10 y 11, entre ellos son problemáticos a la vez que amenazan a los niños de grados más pequeños pidiendo dinero y las agresiones físicas son con armas o con objetos que son utilizados como tal.

De igual forma se considera que algunos factores que refuerzan estas conductas son los hábitos que hay dentro de las familias, la búsqueda de aceptación social que esperan para pertenecer a un grupo que finalmente se convierte en pandilla

Para los docentes consideran que en los procesos de gestión, la institución es laxa ante la violencia y de cierta manera sin continuidad en el direccionamiento de estos procesos, ambiente propicio para reforzar conductas violentas. De igual manera las políticas educativas sugieren algunos procesos que detienen a la institución lo que hace que cada día por imitación, acomodación o normalización los estudiantes refuercen dichas conductas violentas.

Desde la óptica de los padres en general se observa que en la institución falta exigencia y correctivos contundentes, pues al inicio de año hay control y más adelante hay mucha permisividad. Entre tanto a diferencia de los anteriores, para los estudiantes la situación es relativamente buena y destacan el ejercicio de las funciones del grupo HERMES, se considera que se obstaculizan los procesos cuando los estudiantes prefieren guardar silencio y no contar sus problemas.

A pesar de existir un conducto regular se aprecia que se toman medidas por anticipado relacionadas con denuncias o demandas, es decir se busca apoyo en otras instituciones que representan mayor autoridad y que en cierta medida podrían garantizar más la seguridad del estudiante.

Se habla de la ruta pedagógica del proyecto HERMES, se tiene en cuenta el conducto regular, observaciones y compromisos firmados que son registrados en el observador. *Detectar, reflexionar, establecer acuerdos y firmar*. Los estamentos participantes son Comité de convivencia, el coordinador, los padres de familia, el grupo de mediación y la mayoría de docentes.

CONCLUSIONES GENERALES

En el estudio de las tres instituciones se puede evidenciar cierta unidad de criterios al momento de tipificar la violencia escolar, los grupos que la promueven y sus posibles causas; los actores que participan en su solución y finalmente se abre la baraja de cuáles son los posibles motivos y obstáculos que generan un ambiente propicio para el desarrollo de la violencia escolar.

Se clasifican los tipos de violencia en tres grupos, la violencia física relacionada con el maltrato en sus cuerpos, juegos violentos, peleas por novios, por el resultado de un partido; la violencia psicológica promovida por burlas hacia los defectos físicos, la raza o el color de piel y las amenazas; la violencia verbal manifestada en groserías y ofensas, se utiliza la violencia para ejercer poder; el hurto es también considerado como un tipo de violencia.

No se identifica formalmente los grupos que generan violencia, sin embargo se atribuye a los grados superiores en bachillerato y en primaria, se detecta quienes son a pesar de no saber sus nombres. Cabe anotar que uno de los grupos generadores de violencia, aparecen los docentes, quienes agreden normalmente de manera verbal.

Ortega, (2008), define como una causa centrada en el individuo, pues algunos factores tales como ambientes familiares muy laxos, hostilidad hacia los hijos, el castigo físico y la falta de tiempo compartido con los mismos entre otros hacen más vulnerable que el estudiante presente este tipo de comportamientos en el aula.

La influencia de los medios y la búsqueda de aceptación social dentro de un grupo, se considera como otro de los factores a favor. Los padres específicamente opinan que las conductas punibles y los conflictos son propios de la edad, se une a esto que quienes pertenecen a estos grupos no cuentan con un buen desarrollo académico, muy posiblemente relacionan estos dos aspectos proporcionalmente.

Para los docentes en algunos casos las políticas educativas representan otro obstáculo que detiene la gestión de convivencia, pues la permanencia de estos estudiantes conflictivos, motivan a otros estudiantes a actuar de esta manera. De igual forma aunque existan unos conductos regulares y unos procesos claros ante los casos de agresión, por un lado, los criterios varían entre maestros, para *Defrance,(2005), "la multiplicación de estas contradicciones acaban conduciendo a una minoría de alumnos a las tentaciones de la violencia para desanudar esos (dobles) vínculos y a la mayoría*

de pasar “al otro lado” gracias a los títulos, para poder a su vez imponer su ley a los demás” Lo que dificulta el seguimiento de procesos de solución.

Marzano, (2005), al igual que se tiene miedo por parte de algunos maestros por las acciones que tomen estos grupos contra ellos. Un maestro ante la amenaza bien sea hacia el mismo, hacia sus estudiantes o hacia alguno de los componentes del centro escolar no debe ser indiferente, el centro escolar debe ser una zona segura. Llama la atención como nuevamente se considera que no solo los estudiantes tienen conductas que favorecen la violencia sino que el uso del poder a través de agresiones verbales de los maestros también generan violencia, de otro lado los padres son poco tolerantes y agreden verbalmente.

Alzate, (2000), las figuras de autoridad y poder resultan confrontándose y esto puede desatar una larga pelea que bloquea la comunicación y el hallazgo de una solución útil. No es clara la información para determinar con quienes los padres son violentos si con sus hijos o con los maestros dentro de la misma institución.

Defrance, (2005), las instituciones hacen considerables esfuerzos por promover un ambiente de convivencia, desde el diálogo, el seguimiento de un conducto regular, los pactos de convivencia y finalmente las sanciones. Sin embargo padres y maestros consideran que las instituciones carecen de criterios claros a la hora de tomar correctivos, esto genera un ambiente de permisividad y desorden que fortalece las conductas y los grupos violentos, cabe anotar que las sanciones deben ser significativas más no penosas, pues estas deben buscar la reparación del daño causado al grupo o al individuo, es quizás una forma de que sea entendida como una enseñanza y no como un castigo.

Se aprecia la conformación de un grupo conciliador de conflictos en las tres instituciones, un conducto regular pero una ruta pedagógica que posiblemente podría estar fallando en su proceso de gestión, para Alzate, (2000), *“un error muy común en los mediadores es creer que cuando se logra un acuerdo ya se ha alcanzado la meta: se redacta se firma y ya está. Esto no ha hecho nada más que empezar”* debido a falta de unidad de criterios, normas claras y no negociadas; apoyo interinstitucional, compromiso de padres y maestros al igual que el conocimiento de procesos legales que protejan a las víctimas en situación de denuncia. *“El objetivo no es simplemente acordar una solución, sino ayudar a las partes en disputa a reconstruir o reparar su relación de modo que puedan desarrollar soluciones mutuamente aceptables que sean completamente suyas”*

Desde el inicio de la maestría y profundizando en el estudio de la línea “Políticas y gestión de sistemas educativos”, surgieron diversas ideas que centraron como objetivo la gestión en los centros escolares; la variable “violencia escolar”, se manifiesta como una de las situaciones problemáticas más agudas al interior de una institución y su entorno, resulta entonces de gran importancia el haber abordado su análisis como el eje de esta investigación ya que los aportes realizados a través de su estudio en las tres instituciones distritales, constituyen un claro aporte, como alternativa de solución y procedimientos al abordar esta compleja situación.

Los resultados de esta investigación como propuesta, constituyen una herramienta eficaz que le permitirá a las instituciones educativas, a través de sus directivas, docentes, estudiantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, acceder, tratar y promover alternativas de solución, al abordar situaciones relacionadas con la violencia escolar dentro de un escenario transparente, promoviendo el diseño de estrategias, procedimientos y el ambiente más propicio para el desenvolvimiento integral de los niños, niñas y jóvenes, en un entorno en donde prevalezca el buen trato y la dignidad propia de cada persona humana.

Los estudios, análisis e inferencias desarrollados durante la investigación, teniendo como instrumento principal la encuesta aplicada a los padres de familia, estudiantes, docentes y directivos, promueven un debate dentro de los escenarios educativos, orientado a asumir los retos referidos por los problemas generados por acciones, enmarcados dentro de lo que hemos definido como temática de la investigación.

En las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, siempre existirán los roces y/o motivos generadores de conductas violentas que afectan de una u otra forma la dignidad de las personas, las inferencias presentadas no pretenden dar una solución total para eliminar los agentes generadores de violencia, sino comprometer las acciones de la gestión directiva en promover espacios y alternativas apoyadas en los resultados de la investigación.

Al abordar temas o situaciones relacionados con la violencia, no solo se debe pensar en la problemática inmediata dentro de la institución, como se evidenció en los resultados de la investigación, en la mayoría de los casos sus causas, tienen raíces muy profundas en el ambiente y las relaciones intrafamiliares, por lo tanto es indispensable un análisis de cada una de las situaciones, el procedimiento y la

búsqueda de factores que inciden en la conducta de un niño o niña y los jóvenes, pues generalmente son personas abusadas, maltratadas y con baja autoestima, viviendo en condiciones de extrema pobreza y con familias desarticuladas.

RECOMENDACIONES

Se visualizan algunas alternativas de solución relacionadas con diálogo entre profesores y los estudiantes, el centro escolar debe tener en cuenta que las percepciones y actitudes de los docentes intervienen directamente en el aula, escuchar a los estudiantes y conocer sus inquietudes, sus metas, sus planes a futuro permite conocer más a los estudiantes y acercarse a sus necesidades.

Marzano, (2005), plantea que es muy importante para el ambiente de aula que el docente conozca a sus estudiantes, sepa sus nombres y sus particularidades. Lo que concretamente se puede aplicar en contextos donde los grupos son muy numerosos en espacios institucionales dedicados al mejoramiento de la convivencia a través de algunas salidas pedagógicas, es decir abrir espacios que permitan conocer al otro y convivir con sus diferencias.

Es notable la necesidad que todos los actores necesitan construir las normas, ir más allá del manual de convivencia ideado por una empresa de diseño gráfico que utiliza formatos predeterminados a través de las “agendas”. Se trata más que de construir un documento, se trata de evidenciar la necesidad de la norma de construirla a través del estudio de necesidades reales.

Fernández, (2001), la construcción hecha en sus tres etapas que comprenden desde una sensibilización y toma de conciencia, la producción de la norma, la negociación y el consenso y finalmente la aplicación y el seguimiento. Lo que tendrá más sentido cuando el estudiante participa de este proceso.

Marzano, (2005), Es muy importante crear un contexto emocional positivo, con reglas claras pero con una carga afectiva, pues los jóvenes menos agradables son los que más necesitan de la ayuda y la cercanía del maestro ya que se ha visto que detrás de la conducta agresiva existe una realidad muy compleja que necesita ayuda.

Los desafíos que plantea la violencia escolar, no solo puede abordarse desde un manual de convivencia, o accediendo a gran cantidad de bibliografía, quienes estén realmente interesados en crear ambientes prácticos y armoniosos en los centros educativos, deben profundizar y extender su horizonte de estudio y propuestas, más allá de los diálogos y posiciones superfluas de las partes involucradas en un conflicto; las planeaciones no ejecutadas dentro de un marco de flexibilidad, seguimiento y continua retroalimentación no tendrán ningún efecto en la transformación de los escenarios violentos en los espacios educativos.

Programar actividades en donde participen directivos, docentes, estudiantes, padres, amigos y demás miembros de la comunidad educativa, construyendo y llegando a consensuar sobre las directrices a seguir cuando los conflictos afloran; es allí en donde se evidencia el punto de partida para el debate que, como resultado debe orientar, fortalecer e impactar a la comunidad.

El diseño de estrategias que permitan abordar las diferentes instancias evidenciadas en esta investigación puede orientar los procesos, fortalecer la confianza y seguridad de toda persona humana.

Etapas a seguir:

1. De la agresión al conflicto.
2. Del conflicto a la conciliación.
3. De la conciliación a la autoestima.
4. De la autoestima a la norma.
5. De la norma a la tolerancia, el respeto, la concertación y la conciliación.
6. De la tolerancia y el respeto a la convivencia.

Una de las alternativas de solución para estudiar y mediar en los conflictos que desembocan en actos violentos es individualizarlos, una caracterización de un conflicto requiere abordarse de diferente manera cada vez, ya que los actores y motivaciones también lo son, los manuales de convivencia solo representan un itinerario que generalmente responde a una política, el estudio de las situaciones adversas que afectan una persona, requiere una preparación intelectual y emocional fundamentada en un mediador poseedor de un sentido crítico, integral desarrollado bajo sólidos principios morales y sociales.

Se propone finalmente desarrollar una reflexión continúa de lo que ocurre en la institución y las diversas maneras como se resuelven por parte de los directivos, teniendo como pregunta de fondo:

¿Las ejecutorias de los directivos y docentes de la institución frente a la violencia escolar en la institución, participan en la disminución de los niveles de violencia?

La reflexión con directivos y profesores debe llevar a mirar más de cerca cómo lo que se hace actualmente aumenta el conflicto y establece una mayor distancia entre directivos profesores y estudiantes agresores y agredidos. La reflexión de lo que se hace y de lo que produce en el clima escolar, es garantía que con la participación de los que reflexionan se puedan proponer nuevas miradas y nuevas formas de dirimir los conflictos, avanzando progresivamente en la búsqueda de la convivencia, y por ende en el cambio de cultura de actuación de directivos, profesores y estudiantes, en la institución.

REFERENCIAS

- Aguirre, M. (2004). La Gestión Directiva en las Instituciones Escolares Un Trabajo de Indagación a partir de la Experiencia de Directivos Suplentes. (Consultado el 07 de Noviembre de 2008) De www.musicaba.buenosaires.gov.ar/.../niveles/media/supervisiones/redes/documentos/jr-2004_sdocumento.pdf
- Alcaldía Mayor de Bogotá. D.C. Plan Sectorial De Educación. 2008-2012: "*Educación de calidad para una Bogotá Positiva*". (Recuperado el 12 de Abril de 2009). De http://www.sedbogota.edu.co/archivos/SECRETARIA_EDUCACION/PLAN_SECTORIAL/PLAN%20SECTORIAL%20EDUCACION%20DE%20CALIDAD%20008-2012.pdf
- Alvarez-Gayou, J. L. (2003). "*Como hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*", Editorial Paidós, Ciudad de México, México
- Alzate, R. (2000). Resolución del Conflicto. Tomo II. Bilbao: Editorial Mensajero.
- Andrade P, A. (2003). Desarrollo de capacidades en gestión educativa: propuesta metodológica para el diagnóstico de necesidades. En A. P. Andrade, Desarrollo de capacidades en gestión educativa: propuesta metodológica para el diagnóstico de necesidades (pág. 63). PERÚ: LEDEL S.A.C. <bbv-nael@terra.com.pe>.
- Barba, Molina y Ruiz. (2007). Gestión de los directivos en la implementación del PEI como política educativa y su manifestación en las prácticas educativas. Bogotá D. C. Universidad Javeriana. Trabajo de grado.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina: o la tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B*. UNESCO. Versión preliminar.
- Cerda, H. (2002). Los elementos de la investigación: cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos. Bogotá. El Búho.

- Dalen, Deobold. (1974). Manual de técnica de la investigación educacional. Buenos Aires: Paidós.
- Defrance, B. (2005). Disciplina en la escuela. Madrid: Editorial Morata.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. (consultado el 12 de abril de 2009). De http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Fernández, I. (2001). Guía para la convivencia en el aula. Barcelona: Cisspraxis S.A.
- Flick, U. (2004). "Introducción a la Investigación Cualitativa". Colección Educación Crítica - Coedición con la Fundación Paideia. Madrid
- Glasser, W. (1999). *Teoría de la elección. Una nueva psicología de la libertad personal*. Barcelona. Ediciones Paidós ibérica, s.a. tercera edición.
- Guzmán, G. (2009). Una definición de Convivencia Escolar.
- Hammond, D. (1994). Autoevaluación institucional para la mejora interna. En M.A. Zabalza, Reforma educativa y organización escolar (pp. 915-944). Santiago de Compostela: Tórculo.
- Hernández, B. (2008). Concepciones y prácticas de gestión escolar en las instituciones públicas de básica media y media en el municipio de Facatativa. Bogotá D. C. Universidad Javeriana. Trabajo de grado.
- Marzano, R. (2005). Dimensiones del aprendizaje. Virginia: ASCD.
- Mejía, M, R. (2004). Implicaciones de la globalización en el ámbito social y educativo. Revista editorial magisterio, 18, 32-36.
- Mendoza, P, R. (2006). Investigación cualitativa y cuantitativa Diferencias y limitaciones. Piura. Universidad de piura. Trabajo de grado.
- Ortega, R, (2008). 10 ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia. Barcelona: Editorial Graó.

- Paredes, Álvarez, Lega y Vernon, (2004). *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali*, Colombia. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, volumen 6, (número 1), 300
- Pinzón, B. (2004). La gestión administrativa en la institución educativa. Bogotá: Documento de trabajo S.E.D.
- Presidencia de la república. Consejería Presidencial Para El Desarrollo Institucional. Colciencias. (1996). Informe De La Misión De Sabios. "Colombia: Al Filo De La Oportunidad". Misión ciencia, educación y desarrollo. Tomo 1. Santafé De Bogotá, D.C. Tercer Mundo Editores.
- Prieto, G, M. (2005). *Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria*. Revista mejicana de investigacion educativa, volumen 10, (número 2), 1005, 1026
- Romero, C, W. (2007). Prácticas de Gestión directiva que aportan a fortalecer la calidad institucional: un estudio de caso. Bogotá D. C. Universidad Javeriana. Trabajo de grado.
- Sander, B. (2002). *Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad*. (Recuperado el 21 de febrero de 2009) De <<http://www.iacd.oas.org/La%20Educa%20123-125/sand.htm>>.
- Sañudo, L. (2004). La Transformación de la Gestión Educativa, entre el Conflicto y el Poder. (Consultado el 10 de Mayo de 2009). De <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/16/16Lya.html>
- Torrego, J. (2003). Modelo Integrado de mejora de la convivencia. Barcelona. Editorial Grao.

ANEXOS

Anexo Número 1

**FORMATO DE ENCUESTA SOBRE LA GESTION DE LA CONVIVENCIA EN
COLEGIOS OFICIALES DE BOGOTA.**

Con el fin de analizar y presentar una propuesta sobre la gestión de la convivencia en nuestras instituciones, se hace necesario e importante conocer su opinión personal sobre algunos temas de nuestra comunidad educativa, por ello solicitamos lea cuidadosamente cada una de las preguntas y las conteste de la manera más sincera y concreta posible en los espacios destinados.

1. ¿Qué tipos de violencia escolar Usted observa con mayor frecuencia en esta institución? (**Nombre tres**).

2. ¿En qué grados Usted cree que se presenta mayor violencia escolar y por qué?

3. ¿Se pueden identificar los grupos que generan violencia en la escuela en el nivel de bachillerato y por qué?

Anexo Número 2

CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN

| CATEGORÍAS | DEFINICIÓN |
|---|--|
| Violencia escolar | Se refiere a la información que dé cuenta de los formas de violencia escolar. |
| Grados donde se genera violencia | Se refiere a la información que dé cuenta de los grados escolares en donde se genera la violencia. |
| Percepciones ante la gestión de convivencia | Se refiere a la información que dé cuenta de las percepciones que tienen los entrevistados de la gestión de convivencia. |
| Solución de conflictos | Se refiere a la información que dé cuenta sobre los procesos para la solución de conflictos en la institución. |
| Estamentos institucionales que participan en la gestión de convivencia. | Se refiere a la información que dé cuenta sobre los estamentos que participan en la solución de los conflictos. En la institución. |

CODIFICACIÓN DE INSTITUCIONES Y PERSONAL ENCUESTADO

| INSTITUCION O ESTAMENTO ESTUDIADO | CODIGO ASIGNADO |
|-----------------------------------|-----------------|
| Colegio Ciudad de Villavicencio | A |
| Colegio Mochuelo Bajo | B |
| Colegio Tibabuyes Universal | C |
| Estudiantes | E |
| Docentes | D |
| Directivos docentes | D D |
| Padres de familia | P |

Anexo Número 3

ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA POR INSTITUCIÓN Y POR CATEGORÍAS

INSTITUCIÓN: COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (A)

ESTAMENTO ABORDADO: ESTUDIANTES (E)

| CATEGORIAS | INFORMACIÓN OBTENIDA |
|-----------------------------|---|
| FORMAS DE VIOLENCIA ESCOLAR | <ul style="list-style-type: none"> • Los niños le pegan a los demás. (AE1). • En todos lados se pegan hasta que los profesores les pongan nota, dejan de hacerlo, eso es también violencia, se dicen groserías.(AE3) • Los niños juegan brusco. (AE1). • Los niños alegan con las profesoras. (AE1). • Peleas. (AE2) • Accidentes con culpa. (AE2) • Juegos feos. (AE2) • Pelea: cuando se pelean, se cogen del pelo, se votan al piso, ese es un tipo de violencia. (AE3) • Cuando le pegan a los niños de preescolar los de primerito, eso es violencia. (AE3) • Pelear: como halarse el pelo muy duro, pegarse. (AE4) • Armas: como por ejemplo niños que traen armas y amenazan a los más pequeños. (AE4) • Violencia en el salón: como algunas veces los niños molestan a los compañeros y ahí se forma la pelea. (AE4) • El primer tipo de violencia es que son muy agresivos. (AE5) |

| | |
|----------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Segundo. Los chismes son muy malos. (AE5) • La agresividad, los golpes y las ofensas.(AE6) • Las peleas en esta institución es muy frecuente con todos los niños. El maltrato también es muy frecuente y se maltratan mucho, la convivencia entre amigos no es muy buena si no mala.(AE7) • Peleas de todo tipo, por ejemplo puños, patadas, etc. (AE8) • Discriminación entre si por cualquier defecto. (AE8) • Que agreden con palabras. (AE8) • Violencia física se pelean por un conflicto. (AE9) • Violencia verbal se tratan mal. (AE9) • Violencia de discriminación, discriminan los blancos y negros. (AE9) • Los niños pelean, las profesoras los regañan y controlan que no allá más violencia y eso me parece bueno. (AE1) |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • En quinto, en cuarto y tercero. (AE1) • Los de grado quinto y cuarto.(AE2) • En segundo y primero porque se pegan en la cara, se pegan por la espalda y por(AE4) • Cuarto y quinto los de cuarto empiezan a provocar a los de quinto y entonces se forma la pelea y luego algunos de los niños le dicen a los profes, pero otros no porque le hacen barra a la pelea. (AE4) • El grado donde ocurre más violencia es cuarto, tercero y quinto y es por chismes, enojo o peleas a veces no ocurre nada.(AE5) • La violencia es a nivel general, sobre todo a la hora del descanso, producto del ambiente familiar y de la comunidad.(AE6) • 5 y 4 a veces se pelean mucho, arman un conflicto muy grave entre compañeritos y eso nos lleva a la violencia.(AE7) |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Los grados que yo creo son cuarto y quinto. Porque los estudiantes de esos dos grados son muy peleones y ha habido mucha violencia.(AE8) • En el grado quinto hay más violencia porque se pelean y se tratan mal, en el grado cuarto también hay violencia porque dicen palabras y groserías.(AE9) • Son muchos, no se me los nombres.(AE1) • Se revuelven y solo se ven los grandes.(AE2) • No podemos ver si los de bachillerato son agresivos, porque nosotros no estamos con ellos ni tampoco los conocemos.(AE3) • No sé porque no hay bachillerato en esta sede. Pero en primaria si hay algunos grupos no se cuales son pero conozco a uno en mi curso, los niños son los que hacen peleas más seguido. (AE4) • Nosotros no estamos cerca del bachillerato y por eso no lo sabemos, pero lo que si se es que en esta sede hay muchos cursos violentos como cuartos, terceros y quintos que son los que siempre empiezan las peleas.(AE5) • Si se pueden identificar porque tienen características muy marcadas, sus miembros, son siempre los mismos grupos y se han fortalecido lo que desde años atrás se ha mantenido. Su agresividad forma parte resolver conflictos.(AE6) • Aquí en la escuela no hay bachillerato pero yo identifico casi todos los grupos que generan violencia en la escuela.(AE7) • No compartimos la sede con bachillerato. Pero en esta sede si se pueden identificar los grupos que siempre comienzan los conflictos.(AE8) • No se sabe porque los de bachillerato no están en esta sede., pero en los de primaria si se sabe cuáles son los niños que arman desorden.(AE9) |
| <p>PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La violencia la manejan los coordinadores, los docentes y los orientadores, es regular porque se ponen a hablar y no miran que están jugando feo, lo bueno es que los |

| | |
|------------------------|--|
| CONCEPTO | <p>regañan.(AE2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es también porque en otros colegios los dejan y como no les dicen nada, todos los días hasta que le digan a la mama o al papa y vengan y hablen con los profesores o el coordinador.(AE3) • yo creo que está mal porque parece que continúan con esta actitud a futuro, por eso creo que es mala.(AE4) • Yo creo que está muy mal, pues los niños a futuro de continuar así van a terminar muy mal, muy mal.(AE5) • La gestión es buena porque los casos se tratan de solucionar de raíz, dentro de lo posible la institución siempre está abierta al dialogo y a la solución. Además hay apoyo e entidades que manejan estos problemas y nos dan elementos para mejorar nuestra labor así.(AE6) • Yo creo que debe mejorar porque esos conflictos son graves y muy indisciplinados y eso no gusta en la institución.(AE7) • Yo creo que está bien. Porque ellos hacen todo esto por nuestro bien y para ayudarnos a ser personitas de bien.(AE8) • Está bien porque todos están colaborando para que eso no pase más.(AE9) |
| SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | <ul style="list-style-type: none"> • Primero llamar a los profesores para que regañen a los niños, para que no se haga violencia. (AE1) • Primero llamamos a la profesora y le contamos lo que paso y luego la profesora los manda al salón, después le decimos a la orientadora y la orientadora llama a la mama y si siguen peleando los sancionan.(AE2) • Lo casos se solucionan con los profesores o con los mismos niños.(AE3) • Casos: a veces los niños pasan se pegan y siguen común y corriente. O se pegan patadas y golpes en el estomago, o también los mismos niños juegan a las peleas y salen disgustados.(AE3) • Es que a veces los niños provocan a los otros y pues ellos responden agresivamente y empieza la pelea, algunos niños le hacen barra a los que están peleando, |

| | |
|--|--|
| | <p>otros le dicen a los profesores y ellos solucionan el problema.(AE4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un día unos niños estaban provocando a unas niñas.la pelea comenzó porque no jugaron las niñas con los niños, y los niños se disgustaron y quisieron hacerle una broma a las niñas y a algunas les alzaron la falda, ello lo bueno fue que tuvieron mucho tiempo dialogando, llamando a un adulto responsable.(AE5) <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>En caso de agresión primero el profesor.</i> 2. <i>Se dialoga con las partes implicadas.</i> 3. <i>Se hacen las debidas observaciones y se dejan registros.</i> 4. <i>Si el caso sigue se envía a orientación. (AE6)</i> <p>Si sigue se envía al comité de convivencia y este hace las recomendaciones necesarias para manejar el caso. (AE6)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pelea en este colegio o en la institución eso se puede solucionar hablando con los profesores, hablando con los niños que causaron el problema y perdonándose o disculpándose entre niños.(AE7) • Cuando hay un grupo que le cae mal, y otro grupo un día a la salida se pelearon, y los profes citan a los padres de familia y los escuchan y solucionan el problema haciendo una convivencia entre los grupos hasta que estos dos grupos se caigan bien.(AE8) • Hay niños de cuarto y quinto que se tratan mal y se dicen malas palabras. Como se solucionan, hay muchas maneras de solucionar, hablando con todo el mundo del curso para que no se repita o que los niños pidan perdón o que le cuenten al profesor lo que paso y así evitan un regaño por sus profesoras.(AE9) |
| <p>ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los profesores, los coordinadores, los niños. (AE1) • Las profesoras, el coordinador, la orientadora.(AE2) • A veces participan los celadores, las aseadoras, los amigos o los niños dejan de pelear por sí mismos, o a veces pasan las profesoras y les dicen que se queden quietos, o los separan y se los llevan para coordinación.(AE3) |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Los profes, el coordinador, la señora rectora, porque los niños les dicen todo sobre la pelea y entonces los profesores saben qué hacer.(AE4)• Los padres de familia, el coordinador, los maestros, el acudiente, algún adulto responsable o de confianza. (AE5)• Porque dejamos que unos niños enfrenten una situación, esta puede volverse de mayor gravedad, estas personas le ayudan les hablan y los hacen entender que todo se soluciona dialogando y no peleando.(AE5)• El profesor, orientación, comité convivencia, porque son los entes que se encargaron para realizar este trabajo de solución de conflictos.(AE6)• Los profesores coordinadores o padres de familia pro que ello se meten en los problemas de los niños para poder que se vuelvan a hacer amigos y para arreglarlo para que se disculpen y ya se podría acabar ese conflicto entre los dos o más compañeritos también para que no se vuelvan a presentarse el problema o conflicto y ya no habría más violencia entre ellos.(AE7)• Los profes, los padres de familia, el orientador y el coordinador. (AE8)• Porque todas estas personas se preocupan por nuestro bienestar. Y para ellos no quieren que haya violencia en nuestra institución. (AE8)• Profesores, coordinadores, orientadora, directora. (AE9)• El profesor porque habla con sus estudiantes para que esto no se repita. (AE9)• El coordinador porque toma decisiones y habla con todos sus profesores para encontrar soluciones. (AE9)• La orientadora que habla con los niños para que no vuelvan a hacerlo. (AE9) |
|--|--|

CATEGORIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN: COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (A)

ESTAMENTO ABORDADO: DOCENTES (D)

| CATEGORIAS | INFORMACIÓN OBTENIDA |
|----------------------------------|--|
| VIOLENCIA ESCOLAR | <ul style="list-style-type: none"> • Verbal. (AD1) • Física. (AD1) • Psicológica.(AD1) • Agresión verbal.(AD2) • Juegos grupales violentos. (AD2) • Peleas. (AD2) • Violencia física: golpes puños empujones y jalones. (AD3) • Violencia verbal: groserías. (AD3) • Violencia psicológica: discriminación, burla.(AD3) |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • En los grados superiores porque los niños cometen faltas premeditadamente, influye bastante el medio familiar en que crece y el grupo de amistades que comparten.(AD1) • En esta sede la violencia especialmente en los descansos en general, debido al poco espacio que tienen los niños para su recreación; también como consecuencia de la crisis familiar que viven la mayoría.(AD2) • La violencia se presenta en todos los grados, sin embargo en grado tercero se nota con más premeditación, en los grados cuartos y quintos prevalece la rivalidad por diversas razones y esta genero o termina en violencia. También existe violencia entre docentes cuando hay diferencia de opiniones y se |

| | |
|--|--|
| | <p>pasa a los gritos y exaltación.(AD3)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estos grupos en cualquier situación son los mismos que generan violencia y estos siempre hay un líder que los lleva a cometer las faltas.(AD1) • Sí, porque los niños y niñas que los conforman presentan similitud en cuanto a sus características y formas de actuar hacia los demás: gestos, vocabulario, intereses, etc.(AD2) • No hay bachillerato en la sede, sin embargo se notan cuales son los grupos que generalmente están involucrados en los actos violentos, además son reiterativos.(AD3) |
| <p>PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Este año se ha puesto un poco más de atención a los casos de violencia escolar, ya que no solo los docentes enfrentan estas situaciones, sino que se han llevado al comité de convivencia y a orientación donde se han dado soluciones. De todas maneras hay casos que requieren de un seguimiento más continuo.(AD1) • La gestión que la institución lleva a cabo frente a los brotes de violencia, es la que se ordena en las políticas de educación, se lleva al comité de convivencia donde se analiza el caso y se toman las correcciones pertinentes.(AD2) • Considero que se realiza una gestión aceptable, puesto que en algunas ocasiones a pesar de que se tiene un conducto regular conocido, no se lleva a cabo, no hay interés generalizado en el cuerpo docente hacia este tema, y hay diversidad de criterios. A favor está el hecho que los docentes indaguen y medien en hechos violentos, remitan casos a orientación y llamen a los padres de familia, para indagar sobre las causas, esto representa un punto positivo.(AD3) |
| <p>SOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • En la hora de descanso, un niño del grado primero, le pego un puño a un compañero en la parte inferior del ojo, formándosele inmediatamente un hematoma muy grande. (AD1) • Estábamos los docentes y el coordinador en el patio, cuando vimos al niño. De una vez se procedió al niño agresor a suspenderle la salida pedagógica al parque Mundo Aventura, que se realizaba el día siguiente. |

| | |
|---|---|
| | <p>Luego se hablo con la madre de familia y se le hizo anotación en el observador del estudiante. (AD1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamado de atención verbal. (AD2) • Llamado de atención escrito con información a los padres de familia. (AD2) • Pasa al comité de convivencia. (AD2) • Violencia en juegos a la hora de descanso: para los niños es normal al jugar, darse patadas, puños o empujones, cuando esto sucede lo que se hace es. <p><i>A- intervenir en el momento de la agresión (juego)</i> <i>B- calmar los ánimos.</i> <i>C- preguntar el por qué de la acción (lo cual generalmente aluden ser un juego)</i> <i>D- explicar los riesgos de esta acción o pedir a los niños esta explicación.</i> <i>E- sugerir a los niños que cambien su juego por otro que no implique violencia.</i> <i>Y explicar las posibles consecuencias de su actuar.(AD3)</i></p> |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes. Padres de familia. (AD1) • Docentes. Orientación. (AD1) • Coordinación. (AD1) • Los docentes de cada grado porque es más directa la relación con los estudiantes.(AD2) • Niños, docentes, orientador, coordinador, padres d3 familia. De una u otra forma están involucrados en los actos violentos, son quienes también aportan soluciones, hacen parte de las causas en caso los actores principales y padres de familia.(AD3) |

INSTITUCIÓN: COLEGIO MOCHUELO BAJO (B)

ESTAMENTO ABORDADO: DOCENTES (D)

| CATEGORIAS | INFORMACIÓN OBTENIDA |
|-------------------|---|
| VIOLENCIA ESCOLAR | <ul style="list-style-type: none"> • Peleas a golpes (violencia de agresión física) (BD1) • Insultos (violencia de agresión verbal) (BD1) |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Matoneo. (BD1) |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes que más se ven enganchados son los grandes, pelean por diferencias de grupos, por novias o hasta por el resultado de un partido, por ser hinchas de equipos y cosas por el estilo.(BD1) • Siempre se identifican, pero no se hace nada...es fácil casi siempre son los mismos pero como no se pueden echar y los profes no pueden hacer nada porque salen rayados o les toca irse.(BD1) |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • Dentro de los lineamientos institucionales siempre se contempla y se lidera de parte de los directivos , como un énfasis, la generación de espacios que propenden por generar un clima institucional, que favorezca una convivencia pacífica; otra cosa es que todos los actores interpreten correctamente los roles y los puedan desarrollar dentro de las normas y protocolos establecidos por el MEN que en muchos casos rayan en la extrema laxitud generando conflictos en los cuales sus actores se perpetúan por años independientemente de los procesos adelantados.(BD1) |
| SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | <p>Entre los procesos podría mencionar entre otros: cuando se identifican que existe una agresión , derivada de una rivalidad entre grupos por ejemplo, los primero que se busca establecer son los actores principales porque siempre existe dentro del grupo un estudiante que lidera los actos que conllevan al conflicto; a estas personas se les hace llegar una invitación a la mesa de conciliación, dirigida exclusivamente por estudiantes que han sido elegidos en un proceso democrático, allí se plantean alternativas de solución al conflicto y, si éste no surte efecto entonces se procede a establecer el lugar, hora y fecha en que se presentó el conflicto, para asignar al docente apropiado la situación, si es necesario este proceso</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>avanza nuevamente hasta los directores de grupo de los estudiantes involucrados y así hasta llegar a la coordinación académica quienes dependiendo de la complejidad pueden citar a los acudientes con participación del Director establecen los pactos de convivencia de última instancia, se revisan los antecedentes y se procede a firmar los acuerdos a través de un acta, la cual tiene un seguimiento muy estricto en cuanto a su cumplimiento y, de ahí en adelante se aplican lo establecido disciplinariamente para los casos reincidentes como son las sanciones y otros protocolos de alto impacto.(BD1)</p> |
| <p>ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA.</p> | <p>Se establece una jerarquía de característica horizontal, en la presentación de alternativas de solución a los conflictos, es decir, para darle peso, seriedad y arraigar el sentido de la equidad y la igualdad, pertinentes a los procesos adelantados por la mesa de conciliación (estudiantes), docentes, directores de grupo, coordinación, consejo directivo y académico y padres; todo esto, es importante porque allí es en donde realmente se muestra la unidad de la comunidad educativa sin importar las diferencias, y todos tenemos un mismo norte en lo referente a los pactos de convivencia.(BD1)</p> |

INSTITUCIÓN: COLEGIO MOCHUELO BAJO (B)

ESTAMENTO ABORDADO: DIRECTIVOS DOCENTES (DD)

| CATEGORIAS | INFORMACIÓN OBTENIDA |
|-------------------|--|
| VIOLENCIA ESCOLAR | <ul style="list-style-type: none"> Los casos de violencia escolar, se encuentran enmarcados dentro de lo que hemos definido como los pactos de convivencia, que son los requisitos mínimos que se deben cumplir para compartir los espacios que conforma la comunidad educativa. Primero contemplamos que la violencia es causa de un conflicto originado, por diferencias entre grupos y/o personas en |

| | |
|------------------------------|---|
| | <p>los cuales se interceptan en distintos ordenes y matices, sus intereses personales, valores, creencias, acciones, imponiendo voluntades que generan intolerancia.; (BDD1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las agresiones verbales y físicas, la intimidación y el llamado matoneo.(BDD1) |
| GRUPOS QUE GENERAN VIOLENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes. La falta de tolerancia es la principal promotora de violencia verbal.(BDD1) • Los estudiantes. Agresión física y verbal y la intimidación con base en el poder de los grupos al margen de la institución.(BDD1) • Los padres de familia (dentro de la institución). Agresión verbal y falta de tolerancia.(BDD1) • Los directivos. La indiferencia por las necesidades y problemáticas de los demás actores.(BDD1) • Siempre en un grupo social se evidencian roces que promueven los conflictos es notorio que desde transición hasta grado once se escenifican diferentes tipos de violencia guardando las proporciones; ahora los motivos son tan diversos como los mismos estudiantes y, todo pasa por la forma como se abordan las diferencias y la falta de tolerancia.(BDD1) • Siempre sin excepción se identifican los grupos y/o estudiantes que lideran y promueven escenarios violentos, como lo expresé anteriormente , son marcados los conflictos en todos los grados, sin embargo los de consecuencias más delicadas se ven en los grados superiores.(BDD2) |

| | |
|--|---|
| <p>PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Creemos que se hace lo humanamente posible para llevar a feliz término las promociones de convivencia de la comunidad educativa partiendo siempre de los lineamientos establecidos en los pactos de convivencia. (BDD2) |
| <p>SOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • se aborda el conflicto bajo ciertas premisas, entre otras tenemos, que es una oportunidad y no un problema, se ve como una posibilidad de aprendizaje, permite generar espacios diferentes a la violencia, se fomenta el diálogo crítico pero constructivo, se aceptan y se entienden las diferencias, se acepta la responsabilidad individual y se promueve el valor que tiene la tolerancia, tercero se aborda lo inherente a los cuidados que se debe tener para consigo mismo, con los docentes, con los directivos, con los padres, con los administrativos y con los compañeros. Ahora se han establecido diferentes mecanismos e instancias que permiten detectar a tiempo cualquier diferencia que pueda generar un conflicto y por lo tanto la violencia escolar; entre ellos están, el cuaderno de ética del cuidado, el observador, las mesas de conciliación, los docentes, coordinación, consejos académicos, directivos, los padres, y por última instancia se procede a los actos sancionatorios una vez agotadas todas las premisas y acciones relativas a los pactos de convivencia.(BDD1) |
| <p>ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Evidentemente este es un grupo comprometido con su labor y quehacer docente, desde las directivas hasta el último miembro participamos de las decisiones y la solución a los escenarios que generan violencia. Ahora el por qué es igualmente evidente, solo cuando somos valorados y se atienden las dificultades en igualdad de condiciones se pueden conseguir los resultados |

| | |
|--|------------------|
| | esperados.(BDD1) |
|--|------------------|

INSTITUCIÓN: COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (C)

ESTAMENTO ABORDADO: ESTUDIANTES (E)

| CATEGORIAS | INFORMACIÓN OBTENIDA |
|---|--|
| VIOLENCIA ESCOLAR | <ul style="list-style-type: none"> • Física (violencia) malos tratos, Verbal (violencia), Violencia sicológica (amenazas entre los mismos estudiantes se hurtan las cosas materiales. (CE1) • Violencia física (malos tratos) (CE1) • Violencia Psicológica (amenazas) (CE2) • Entre los mismos estudiantes se roban sus pertenencias (celulares, mp3, ipods, chaquetas de la sudadera etc.) (CE2) |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • En todos los grados es lo mismo; porque se presenta violencia escolar. No importa tamaño o edad hacen lo mismo.(CE1) • En todos los grados hay los mismos problemas por que los estudiantes son muy problemáticos y los grados mayores amenazan a los grados menores.(CE2) • Si por que pueden ser identificados los grados 9º, 10º y 11º ya que estos son los más grandes y conflictivos en el bachillerato y no se respetan a los demás ni a ellos mismos.(CE1) • Si por que los grados 9º, 10º, y 11º son los que generan más problemas por que se creen mejor que los demás. Ejemplo los niños d3 grado 6º son los más afectados por que les piden dinero o les pegan.(CE2) |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • Pues se merecen un buen concepto por que unos estudiantes integran un grupo para la solución de conflictos , pero no todos los estudiantes les gusta manifestar sus problemas a otros alumnos o personas que son por motivos personales creo.(CE1) • Se puede decir que es buena por el grupo que hay en la institución que día tras día nos colaboran con nuestras dificultades sino que no todos los estudiantes |

| | |
|---|---|
| | cuentan sus problemas.(CE2) |
| SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | <ul style="list-style-type: none"> • Este caso ocurrió con una nueva y honesta alumna que llego al colegio y la cogieron entre ceja unas niñas del curso y entonces se la montaron y la Humillaban (quizás quiso decir “humillaban”. La trataban mal en fin... El caso es que duro un buen tiempo este conflicto hasta cosas de ataques se dio a la luz; el caso es que la idea de las conflictivas era personal maltrataban físicamente – sicológicamente- mentalmente a la niña dulce y buena que es ella, pero el caso es que esa rabia era producto de envidia hacia ella pero no contaron que cuya niña era una estudiante y persona inteligente que actuó rápido y las demandó ya que había recibido amenazas y golpeo y también las conflictivas quedaron mal delante del curso por que les llamaron la atención.(CE1) • Que en el aula de clases hay unas niñas bastantes conflictivas y muy mentirosas y siempre tienen problemas porque día tras día insultan y maltratan a la gente y mas a los estudiantes inteligentes.(CE2) |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | <ul style="list-style-type: none"> • Uno es el grupo “ERMEN” (quizás quiso decir HERMES) solución de conflictos escolares y personales para dirimir una mejor convivencia en general y darse a conocer aunque no todos cuentan los problemas como lo dije en el anterior punto (4) y estas personas tratan de dar lo mejor de ellos y solucionar conflictos y ayudar a los demás.(CE1) • La mayor participación es del grado 9º por que ellos nos preguntan cuales conflictos tenemos para dialogar y llegar a un acuerdo. Y también el rector y la coordinadora. (CE2) • Y el grupo ermes nos ha ayudado a mejorar bastante la convivencia. (CE2) |

INSTITUCIÓN: COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (C)

ESTAMENTO ABORDADO: DOCENTESTES (D)

| CATEGORIAS | INFORMACIÓN OBTENIDA |
|------------|--|
| VIOLENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • Agresión física, agresión verbal ,bromas pesadas que algunos estudiantes les hacen a sus compañeros, |

| | |
|---|--|
| ESCOLAR | <p>haciéndolos sentir inferiores o menospreciados.(CD1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agresión verbal, física, de intimidación.(CD2) |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • En los grados 6º y 7º agresión física debido a la intolerancia y falta de ámbitos comportamentales. (CD1) • En los grados 9º, 10º y 11º se presentan agresiones con armas. (CD1) • Desde los primeros grados de primaria hasta el grado décimo. (CD2) • En primaria porque son niños que generalmente desde sus hogares están recibiendo estos ejemplos y ellos piensan que esta es la forma de tratar a los demás. (CD2) • En bachillerato por ganar imagen ante sus compañeros se retan, se desafían, se dejan convencer y por esto terminan siendo parte de pandillas y otros grupos generadores de violencia. También por los malos ejemplos que reciben diario de la sociedad y de los medios de comunicación. (CD2) • En algunos casos debido a las faltas cometidas, los comentarios de los profesores y la reincidencia de estos estudiantes en coordinación por motivos de convivencia.(CD1) • Si se pueden identificar por su forma de comunicar y de actuar. (CD2) • También por comentarios que hacen los compañeros que no están involucrados. (CD2) • También por sus movimientos que la mayoría de los compañeros que no están involucrados. (CD2) • También por sus movimientos que la mayoría de las veces son sospechosos a los cuales se les hace seguimiento y uno no se equivoca que pueden estar haciendo.(CD2) |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • Creo que falta tomar medidas más elocuentes para que la comunidad afectada pueda evidenciar que si se está haciendo á haciendo algo por el bienestar de los estudiantes.CD1) |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • La gestión que realiza la institución se dilata demasiado convirtiéndose en permisiva. Además porque según la ley se debe tener un seguimiento el cual se lleva pero no se agiliza mientras tanto el estudiante continúa cometiendo faltas y lo más grave es que otros compañeros siguen sus ejemplos porque ven que la institución no hace nada y estos comportamientos se van generalizando, si esto continua así ocurrirán cosas peores.(CD2) |
| SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | <ul style="list-style-type: none"> • Agresión física entre dos estudiantes en donde una de las niñas resulto herida. Primero se habló con las niñas del conflicto para saber el motivo de la agresión, luego se hizo citación a padres por la gravedad de la situación y hablaron con el coordinador de convivencia. Los padres de las niñas llegaron a un acuerdo después de colocar la demanda por lesiones físicas.(CD1) • por comentario de los compañeros, estudiantes que consumen droga: Se ha llamado la acudiente se les hace entender la situación y el peligro que corre el estudiante (pero) se firman compromisos que no se cumplen. El colegio trata de retener a estos estudiantes los cuales continúan con su mal comportamiento. Los padres de familia ya no tienen control sobre sus hijos es más les tienen miedo.(CD2) |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | <ul style="list-style-type: none"> • Los directores de grupo por ser los directos responsables y encargados de un curso. (CD1) • Los coordinadores quienes por su función se encargan de llegar a acuerdos con estudiantes y padres familia cuando los conflictos son de mayor gravedad. (CD1) • los estamentos el comité de convivencia quien analiza los casos más graves. (CD2) • El grupo Hermes organizado por el área de sociales para conciliar(CD2) • En la última instancia el consejo directivo.(CD2) |

INSTITUCIÓN: COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (C)

ESTAMENTO ABORDADO: PADRES DE FAMILIA (P)

| CATEGORIAS | INFORMACIÓN OBTENIDA |
|------------|----------------------|
|------------|----------------------|

| | |
|--|---|
| <p>VIOLENCIA ESCOLAR</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Agresión física, Agresión verbal, Falta de tolerancia.(CP1) • Hurto quitan las cosas o útiles de los demás, Juegos muy bruscos: constantemente se están agrediendo físicamente, Agresión verbal. A nivel general niños y niñas usan un vocabulario con un alto índice de violencia.(CP2) • Se presenta con mucha frecuencia las agresiones físicas , Agresiones verbales entre jóvenes , Venta y consumo de sustancias psicoactivas.(CP3) |
| <p>GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • En los grados séptimo y octavo, por la transición de edad y por falta de acompañamiento de algunos padres de familia(CP1) • En bachillerato los grados 6º, 7º y 8º son edades de cambios ya que la transición de primaria a bachillerato los transforma. Y 7º y 8º son los cambios físicos de la adolescencia y genera muchos conflictos, faltas leves y que pueden ir ascendiendo hasta graves muy graves.(CP2) • En cada nivel se presentan diferentes formas de violencia, pero en los grados sextos a octavos la violencia se acrecienta especialmente las agresiones físicas. tanto en niñas como en niños. Las razones están relacionadas con malos entendidos.(CP3) • sí, todos identifican estos grupos pero el colegio es muy permisivo y no se toman correctivos que esto desaparezca del colegio.(CP1) • Por que inician el desarrollo de nuevas ideas nuevos gustos, nuevas amistades y lamentablemente siempre se apoyan en las cosas negativas.(CP2) • Generalmente los jóvenes con dificultades no solo académicas, sino convivenciales son jóvenes que acostumbran a tener grupos, algunos con evidencias de consumo.(CP3) |
| <p>PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Aunque los casos de violencia no son tantos, falta mayor exigencia y correctivos para que los estudiantes evidencien algún cambio.(CP1) • Es buena en el punto que hacen reuniones iniciando el año entregando agenda con los manuales de |

| | |
|---|---|
| | <p>convivencia y las normas que se deben seguir. Pero con el tiempo se va bajando el nivel de exigencia y es cuando se encuentran con muchos problemas de disciplina. Los pequeños siempre cumplen y los grandes de bachillerato les permiten todo.(CP2)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muchas de las situaciones de violencia suceden al margen de maestros y directivos, es frecuente el silencio y el encubrimiento (CP3) • En los últimos tiempos comenzó a funcionar un proyecto de mediación escolar con muy buenos resultados(CP3) |
| SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | <ul style="list-style-type: none"> • En el colegio existe un grupo llamado Hermes que ayuda en la conciliación de conflictos además existe una ruta pedagógica para realizar el seguimiento y proceso de los estudiantes que infringen el manual de convivencia o fomentan la violencia en el colegio.(CP1) • Primero debe haber un conducto regular hablar con el director de grupo determinar la gravedad del asunto y se le hace observación por escrito y detallada de lo que se hizo. Luego se procede a citar acudiente y se hacen las respectivas sanción o paso a comité de disciplina.(CP2) <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Detección del conflicto</i> 2. <i>Invitación de las partes a mediar</i> 3. <i>Presentación de los puntos de vista de las partes</i> 4. <i>Establecimientos de acuerdos</i> 5. <i>firma de acuerdos</i> 6. <i>Ratificación de los acuerdos pactados(CP3)</i> |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | <ul style="list-style-type: none"> • El comité de convivencia porque es allí donde se toman determinaciones con los casos más complicados(CP1) • La coordinación de convivencia, el comité de convivencia y el grupo de docentes en general.(CP2) • La coordinación. (CP3) • El grupo de mediación. (CP3) |

- La mayoría de los docentes. (CP3)

Anexo Número 4

SINTESIS DE CATEGORIAS INSTITUCIONES A B C

Análisis, deducciones e inferencias

| CATEGORIAS | INSTITUCIÓN A | INSTITUCIÓN B | INSTITUCIÓN C |
|----------------------------------|---|--|--|
| VIOLENCIA ESCOLAR | AE1, AE2,AE3, AE4, AE5, AE6, AE7 AE8, AE9-AD1, AD2, AD3 | BE1, BE2, BE3, BE4, BDD1, BDD2, BDD3 | Se observa gran tendencia al considerar la agresión física , verbal, maltrato físico y psicológico (burlas y bromas pesadas), hurtos, amenazas como formas de violencia CP1 CP2, CP3, CE1, CE2, CD1, CD2 |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | 3º, 4º Y 5º Niños y niñas, con hábitos belicosos y de raíces intrafamiliares permeadas por la violencia. | 7º, 8º Y 9º Jóvenes provenientes de familias desarticuladas, en condiciones de hacinamiento, y hogares en donde se generan constantemente escenarios violentos. | En bachillerato los grados 6º , 7º, 8º , CD1, CD2, CE1 En los grados mayores que piden plata a los niños pequeños 10º y 11 CP1, CP2, CE2 Existe gran tendencia al conflicto dentro de la escuela, por lo general se conocen los casos por comentarios de profesores, las sospechas sobre algunos grupos son concretadas con el seguimiento que se |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | | | <p>hace sobre ellos. CD1, CD2</p> <p>Los estudiantes en si saben quiénes son los que generan violencia, pero prefieren guardar silencio, consideran que los grandes son los más violentos y conflictivos, esta situación la relacionan con la constante falta de respeto</p> <p>CE1 CE2</p> |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | Se encuentra bien estructurada desde la planificación pero se falla en su etapa de ejecución por el incumplimiento de compromisos de sus actores principales. | La planeación institucional plantea los escenarios de alternativas de solución, a la eventualidad de las situaciones de violencia y procesos conflictivos, ahora, la diversidad de factores involucrados en ellos y las falencias de los procesos, seguimientos y acciones de los responsables de dirimir los conflictos generan y propician la perpetuación de los mismos. | <p>En general hay preocupación de la institución sin embargo no existen unas reglas y procesos claros que permitan llevar a cabo un seguimiento de estos casos CPI CP2 CP3 CD1 CD2</p> <p>El grupo encargado de estudiantes para dirimir conflictos merece un buen concepto ya que se han solucionado muchas situaciones CE1 CE2</p> |
| SOLUCIÓN DE | Los procesos son claros, se tendría | Los procesos y sus respectivas | Se tienen en cuenta los procesos que se |

| | | | |
|---|---|---|---|
| CONFLICTOS | que mejorar las acciones de seguimiento a los mismos y revisar las directrices de los casos críticos. | acciones en cuanto al seguimiento de los mismos, deben ser replanteados en otras categorías o consideraciones para establecer las pautas a los casos críticos que revistan altos índices de reincidencia y, afecten a la comunidad educativa de manera significativa. | relacionan con el conducto regular y un grupo que soluciona conflictos del proyecto HERMES CE1 CE2 CD1 Se refieren constantemente al conducto regular CD1, CP1 CP2 CD2 |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | Las directivas y los docentes en un porcentaje significativo intervienen favorablemente en la solución de los conflictos. | Los grupos designados para atender las alternativas de solución a los conflictos y los casos violentos, participan activamente en el escenario convivencial, pero sus acciones y efectos se ven en muchas ocasiones disminuidas por los lineamientos que al respecto rigen para las instituciones educativas desde el nivel central | La coordinación, El grupo de mediación, La mayoría de los docentes, El grupo HERMES CD1, CE1, CE2, Atribuyen este manejo a directivas de la institución (coordinación, rector y grupo de docentes en general) CD1, CD2, CP2, CE2 |

Síntesis Estudiantes

| Categorías | Institución A | Institución C |
|-------------------|---|--|
| VIOLENCIA ESCOLAR | Existe violencia verbal relacionada con ofensas, groserías, y comentarios | Se agrupa en tres categorías, la física relacionada con el maltrato, la sicológica relacionada con |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>infundados. La violencia es física cuando se relaciona con golpes agresiones físicas provocadas inicialmente por juegos. No es explícito la violencia psicológica sin embargo tienen en cuenta la discriminación por raza, defectos físicos y la amenaza con armas.</p> <p>Estos tipos de violencia al parecer se detienen cuando los docentes ponen algún tipo de calificación</p> | amenazas y el hurto es considerado como un tipo de violencia. |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | Se identifican los grupos y generalmente los relacionan como los mayores de los últimos grados de la primaria, aunque la mayoría identifica que en bachillerato se encuentran más niveles de violencia, solo que ellos no están en esa sede, sin embargo detectan los grupos de primaria que en esta la fomentan | Se atribuye la violencia a los superiores, 9,10 y 11, entre ellos son problemáticos a la vez que amenazan a los grados más pequeños pidiendo dinero |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | <p>Gran parte de los encuestados opinan, que se encuentran mal porque a veces los maestros dejan pasar por alto algunas situaciones y esto ha normalizado la violencia en la institución.</p> <p>Por otra parte, algunos estudiantes que tratan de solucionar estos casos con diálogo y creen que lo hacen con el fin de formar "personitas de bien" AE8</p> | Se considera buena, pues se ve preocupación por la institución por solucionar los problemas, consideran que la gestión se bloquea cuando el estudiante no comunica o expresa sus problemas. De igual forma valoran el ejercicio de las funciones del grupo de estudiantes que integran el proyecto de solución de conflictos |
| SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | Se aprecia la existencia de un conducto regular en la solución de conflictos. Los | Inicialmente se identifica el problema, los estudiantes permiten un lapso de tiempo, se |

| | | |
|--|--|---|
| | estudiantes luego de ver actos de violencia entre compañeros, se remiten al maestro como un referente de autoridad en la solución del conflicto, se observaciones registradas, se dialoga con padres de los niños implicados, de ser repetitivo el caso expresan que el caso es enviado a orientación o al comité de convivencia | comenta a los profesores pero se toman medidas por anticipado relacionadas con denuncias o demandas, es decir se apoyan en otras instituciones. |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | En general atribuyen la participación del director de grupo, los docentes en general, los padres de familia con quienes se hacen compromisos desde el entorno familiar, la orientación los directivos docentes especialmente los coordinadores y en algunos casos aprecian el aporte del personal de seguridad y de servicios generales. | Se resalta la labor del grupo HERMES en la solución de conflictos cuya función expresan los estudiantes es entablar un diálogo y llegar a unos acuerdos, de igual forma se tiene en cuenta el grupo de directivos docentes (rectoría y la coordinación) |
| <p>Los estudiantes de las instituciones , clasifican los tipos de violencia en tres grupos, la violencia física relacionada con el maltrato en sus cuerpos, la psicológica promovida por burlas hacia los defectos físicos, la raza o el color de piel y las amenaza; el hurto es también considerado como un tipo de violencia; la violencia verbal manifestada en groserías y ofensas.</p> <p>No se identifican formalmente los grupos que generan violencia, sin embargo se atribuye a los grados superiores en bachillerato y en la primaria, detectan quienes son pesar de no saber sus nombres</p> | | |

Síntesis Docentes

| CATEGORIA | Institución A | Institución B | Institución C |
|-------------------|---|---|---|
| VIOLENCIA ESCOLAR | La agrupan en verbal con groserías, física con peleas, juegos | Agresión física tales como peleas y golpes; Agresión verbal desde los | La agresión física propiciada por juegos y bromas pesadas que |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | grupales violentos, golpes; psicológica con discriminación y burla | insultos y el matoneo o bullying | algunos estudiantes les hacen a sus compañeros, y la agresión verbal, haciéndolos sentir inferiores o menospreciados |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | Atribuyen la violencia a los grados superiores, a pesar de resaltar que no tiene sección de bachillerato se identifican focos de violencia en los grados superiores de la primaria que son orientados generalmente por un líder, atribuyen estas situaciones a la crisis familiar por la que pasan las familias de los estudiantes implicados . Especialmente llama la atención que se genera violencia entre el mismo grupo de maestros , en donde los gritos y la exaltación entre los mismos posiblemente suscitado por la diferencia de criterios entre los docentes | Se identifican los grupos, generalmente de cursos superiores los motivos están relacionados con diferencias entre modos de pensar, por ser adeptos a un equipo o por novias, manifiestan que los maestros no dicen nada por temor a agresiones en su contra como represaría | En grados 6, 7, y 8 por intolerancia y factores asociados con hábitos de comportamiento, de otro lado se consideran violentos los grados superiores donde las agresiones son con armas. En general en bachillerato lo hacen como parte de la aceptación social que esperan para pertenecer a un grupo que finalmente se convierte en pandilla Consideran también que en la primaria los grupos que generan violencia se encuentran asociados directamente por los hábitos que hay dentro de las familias |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | La gestión se considera ha mejorado con respecto a años anteriores, los casos graves se han remitido al comité de | Algunos docentes creen que no se puede hacer mucho porque temen ser agredidos por | Los docentes consideran que en los procesos de gestión la institución es laxa, de cierta manera sin continuidad en el |

| | | | |
|------------------------|---|---|---|
| | <p>convivencia. Puede considerarse aceptable en algunos casos pues el conducto regular a pesar de su existencia la diversidad de criterios entre maestros predomina obstaculizando la gestión</p> | <p>estos grupos</p> <p>Aunque desde los principios institucionales se busca favorecer un ambiente de convivencia pacífica, los actores no han interpretado sus roles, lo que ha generado un ambiente de laxitud donde se repiten las situaciones de violencia sin que se tomen las acciones y correctivos pertinentes</p> | <p>direccionamiento de estos procesos, ambiente propicio para reforzar conductas violentas. De igual manera las políticas educativas sugieren algunos procesos que detienen a la institución lo que hace que cada día por imitación, acomodación o normalización los estudiantes refuercen dichas conductas violentas</p> |
| SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | <p><i>El proceso seguido hace énfasis en el dialogo, entre las partes especialmente se considera la participación de los padres, la negociación de estímulos en donde quien comete una falta no lo recibe. Se puede dividir el proceso en tres fases, la primera de intervención en el momento del conflicto, la segunda es una reflexión donde se buscan acuerdos y se da el parte a las familias y una fase final que es establecer</i></p> | <p>Existe un conducto regular, en el que inicialmente se detecta la falta los implicados y quienes lideran la acción, luego se llevan a la mesa de conciliación grupo conformado por estudiantes, si el caso no tiene solución es asignado a un maestro, donde según su complejidad se cita a padres para hacer unos compromisos y se analizan antecedentes del estudiante, se firma acta de este compromiso y se</p> | <p>Ante situaciones específicas, se cuenta el diálogo como primera medida, la citación a padres se firman acuerdos, que son rotos. Cabe destacar que los padres toman medidas apoyados en otras instancias y acciones tales como denuncias ante la policía</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <i>compromisos, donde finalmente si es recurrente el caso se envía al comité de convivencia</i> | hace un seguimiento | |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | Estudiantes, docentes, (especialmente los que trabajan en estos grados, por el conocimiento más cercano de la situación), la orientación y los directivos docentes | Los estamentos participantes van desde la mesa con conciliación (estudiantes), docentes, directores de grupo, coordinación, consejo directivo y académico y hasta padres de estudiantes | Los directores de grupo, coordinadores quienes establecen los acuerdos en conflictos de mayor gravedad. El grupo HERMES liderado por el área de sociales. El consejo directivo |
| <p>En general los docentes agrupan la violencia en verbal, física y psicológica, incentivada principalmente por juegos violentos, peleas por novios, por el resultado de un partido, por burlas entre otros.</p> <p>Los grupos que se identifican son los mayores en primaria y secundaria, se utiliza la violencia para ejercer poder, amenazar, burlarse de compañeros. Algunos factores concomitantes son el ambiente familiar, la influencia de los medios, la búsqueda de aceptación social dentro de un grupo.</p> <p>Aunque existen unos conductos regulares y unos procesos claros ante los casos de agresión, por un lado, los criterios varían entre maestros y esto dificulta el seguimiento de procesos de solución al igual que se tiene miedo por parte de algunos maestros por las acciones que tomen estos grupos contra ellos. Cabe destacar que se considera como grupo que genera violencia los maestros quienes la ejercen de manera verbal, sin embargo no se expone razón alguna. Para los docentes en algunos casos las políticas educativas representan un obstáculo que detiene la gestión de convivencia, pues la permanencia de estos estudiantes conflictivos, motivan a otros estudiantes a actuar de esta manera</p> | | | |

Síntesis Directivos docentes

| CATEGORIA | INSTITUCION |
|-------------------|---|
| VIOLENCIA ESCOLAR | Las agresiones verbales y físicas el Bulling o matoneo generalmente originado por diferencias entre grupos, intereses |

| | |
|--|---|
| | personales, creencias y pensamientos |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | Se atribuye a grupos en general de todos los estamentos, los docentes por promover la violencia verbal; los estudiantes generalmente de todos los grados con la intimidación y el apoyo de grupos externos a la institución; los padres de familia dentro de la institución son poco tolerantes y agreden verbalmente |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | Se considera que se hacen grandes esfuerzos por mantener una sana convivencia , donde se parte de pactos de convivencia |
| SOLUCION DE CONFLICTOS | Se promueve el diálogo para aceptar y entender las diferencias, luego se busca una reflexión acerca de la ética del cuidado con el uso de estrategias pedagógicas tales como: El cuaderno de ética del cuidado, el observador, las mesas de conciliación, los docentes, coordinación, consejos académicos, directivos, los padres, y por última agotadas todas las premisas y acciones relativas a los pactos de convivencia instancia se procede a los actos sancionatorios |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | Aunque no se especifica con claridad, cuales son los estamentos se vincula principalmente todos los actores entre ellos docentes, estudiantes, directivos docentes , Padres de familia |
| <p>Enmarca la violencia dentro de dos tipos la física y la verbal adicional a esto se considera también el matoneo o bullying. Llama la atención como se considera que no solo los estudiantes tienen conductas que favorecen la violencia sino que a través de agresiones verbales los maestros también generan violencia, de otro lado los padres son poco tolerantes y agreden verbalmente, no es clara información para determinar con quienes son violentos si con sus hijos o con los maestros.</p> <p>Opina que la institución hace considerables esfuerzos por promover un ambiente de convivencia, desde el diálogo, el seguimiento de un conducto regular, los pactos de convivencia y finalmente las sanciones.</p> | |

Síntesis Padres De Familia

| CATEGORIA | INSTITUCION C |
|--|--|
| VIOLENCIA ESCOLAR | Agresión física y verbal, falta de tolerancia y hurto de pertenencias entre estudiantes son las formas de violencia |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | 6º , 7º , 8º y 9º atribuida a los procesos sicosociales propios de la edad, los grupos que son foco de violencia, además de tener problemas de convivencia también tienen dificultades académicas |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | En general se opina que en la institución falta exigencia y correctivos contundentes. De igual forma aprecian que la institución en el inicio del año escolar es exigente, pero con el paso del tiempo vuelve a la permisividad |
| SOLUCION DE CONFLICTOS | Se habla de la ruta pedagógica del proyecto HERMES, se tiene en cuenta el conducto regular, observaciones y compromisos firmados que son registrados en el observador. <i>Detectar, reflexionar, establecer acuerdos y firmar.</i> |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | Comité de convivencia El coordinador Grupo de mediación Mayoría de docentes |
| <p>Los padres de esta institución consideran que las conductas violentas y los conflictos son propios de la edad, se une a esto que quienes pertenecen a estos grupos no cuentan con un buen desarrollo académico, muy posiblemente relacionan estos dos aspectos con un enfoque proporcional.</p> <p>De otro lado opinan que la institución carece de criterios claros a la hora de tomar correctivos, esto genera un ambiente de permisividad y desorden que fortalece las conductas y los grupos violentos, se aprecia la conformación de un grupo conciliador de conflictos, una ruta pedagógica que posiblemente podría estar fallando en el seguimiento de las faltas cometidas por los actores violentos.</p> | |

Anexo Número 5

SINTESIS GENERAL

| CATEGORIA | <u>Análisis deducciones e inferencias</u> |
|---|---|
| VIOLENCIA ESCOLAR | La agresión verbal y física son predominantes, la intimidación, el matoneo, el hurto y la descalificación de las personas también son comunes. |
| GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA | 3º, 4º Y 5º (A) 7º,8º Y 9º (B) Se identifican jóvenes, niños y niñas con particularidades comunes y afines a los escenarios y acciones violentas como lo son entre otros , sus problemas intrafamiliares y la falta de compromiso en las actividades escolares (académicas y de convivencia) |
| PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA | La gestión en la etapa de planeación está bien desarrollada pero presenta altos índices de falencia por la acciones de sus actores principales. |
| SOLUCIÓN DE CONFLICTOS | Los procesos para la atención de conflictos se encuentran bien diseñados, se deben fundamentar criterios de interpretación frente a los parámetros para ello establecidos desde el nivel central. |
| ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA. | Todos los estamentos establecidos participan en los procesos, presentándose cortocircuitos en el desarrollo y consecución de los objetivos por fallas individuales de algunos actores sobre los que recae gran responsabilidad y compromiso. |

Anexo Número 6

INFORME GENERAL

| Estamento | Hallazgos encontrados |
|-----------------|---|
| Estudiantes (E) | <p>Los estudiantes de las instituciones, clasifican los tipos de violencia en tres grupos, la violencia física relacionada con el maltrato en sus cuerpos, la psicológica promovida por burlas hacia los defectos físicos, la raza o el color de piel y las amenaza; el hurto es también considerado como un tipo de violencia; la violencia verbal manifestada en groserías y ofensas.</p> <p>No se identifican formalmente los grupos que generan violencia, sin embargo se atribuye a los grados superiores en bachillerato y en la primaria, detectan quienes son pesar de no saber sus nombres</p> |
| Docentes (D) | <p>En general los docentes agrupan la violencia en verbal, física y psicológica, incentivada principalmente por juegos violentos, peleas por novios, por el resultado de un partido, por burlas entre otros.</p> <p>Los grupos que se identifican son los mayores en primaria y secundaria, se utiliza la violencia para ejercer poder, amenazar, burlarse de compañeros. Algunos factores concomitantes son el ambiente familiar, la influencia de los medios, la búsqueda de aceptación social dentro de un grupo.</p> <p>Aunque existen unos conductos regulares y unos procesos claros ante los casos de agresión, por un lado, los criterios varían entre maestros y esto dificulta el seguimiento de procesos de solución al igual que se tiene miedo por parte de algunos maestros por las acciones que tomen estos grupos contra ellos. Cabe destacar que se considera como grupo que genera violencia los maestros quienes la ejercen de manera verbal, sin embargo no se expone razón alguna. Para los docentes en algunos casos las políticas educativas</p> |

| | |
|--------------------------|--|
| | <p>representan un obstáculo que detiene la gestión de convivencia, pues la permanencia de estos estudiantes conflictivos, motivan a otros estudiantes a actuar de esta manera.</p> |
| Directivos docentes (DD) | <p>Enmarca la violencia dentro de dos tipos la física y la verbal adicional a esto se considera también el matoneo o bullying. Llama la atención como se considera que no solo los estudiantes tienen conductas que favorecen la violencia sino que a través de agresiones verbales los maestros también generan violencia, de otro lado los padres son poco tolerantes y agreden verbalmente, no es clara información para determinar con quienes son violentos si con sus hijos o con los maestros.</p> <p>Opina que la institución hace considerables esfuerzos por promover un ambiente de convivencia, desde el diálogo, el seguimiento de un conducto regular, los pactos de convivencia y finalmente las sanciones.</p> |
| Padres de Familia (P) | <p>Los padres consideran que las conductas violentas y los conflictos son propios de la edad, se une a esto que quienes pertenecen a estos grupos no cuentan con un buen desarrollo académico, muy posiblemente relacionan estos dos aspectos con un enfoque proporcional.</p> <p>De otro lado opinan que la institución carece de criterios claros a la hora de tomar correctivos, esto genera un ambiente de permisividad y desorden que fortalece las conductas y los grupos violentos, se aprecia la conformación de un grupo conciliador de conflictos, una ruta pedagógica que posiblemente podría estar fallando en el seguimiento de las faltas cometidas por los actores violentos.</p> |

Anexo Número 7

CATEGORIAS EMERGENTES ENCONTRADAS DURANTE LA INVESTIGACION

| CATEGORIA | Análisis deducciones e inferencias |
|--|--|
| Espacios y momentos donde se promueve la violencia | <ul style="list-style-type: none"> • En esta sede la violencia especialmente en los descansos en general, debido al poco espacio que tienen los niños para su recreación...(AD2) • A la salida AE8 • Tercero, en el salón. (AE5) • en el aula de clases hay unas niñas bastantes conflictivas y muy mentirosas y siempre tienen problemas porque día tras día insultan y maltratan a la gente y mas a los estudiantes inteligentes.(CE2) |
| factores de riesgo para la violencia escolar | <ul style="list-style-type: none"> • Novios: cuando se cogen unos contra otros y se tocan y las niñas traen faldas corticas y ombligueras. AE3 • Los chismes son muy malos. AE5 • ...la crisis familiar que viven la mayoría.(AD2) • Los jóvenes que más se ven enganchados son los grandes, pelean por diferencias de grupos, por novias o hasta por el resultado de un partido, por ser hinchas de equipos y cosas por el estilo.(BD1) • La gestión que realiza la institución se dilata demasiado convirtiéndose en permisiva. Además porque según la ley se debe tener un seguimiento el cual se lleva pero no se agiliza mientras tanto el estudiante continúa cometiendo faltas y lo más grave es que otros compañeros siguen sus ejemplos porque ven que la institución no hace nada y estos comportamientos se van generalizando, si esto continua así ocurrirán cosas peores.(CD2) • El colegio trata de retener a estos estudiantes los cuales continúan con su mal comportamiento. Los padres de familia ya no tienen control sobre sus hijos es más les tienen miedo.(CD2) • ...otra cosa es que todos los actores interpreten correctamente los roles y los puedan desarrollar dentro de las normas y protocolos establecidos por el MEN que en muchos casos rayan en la extrema laxitud generando conflictos en los cuales sus actores se perpetúan por años independientemente de los procesos adelantados.(BD1) |

| | |
|---|--|
| Violencia en otros estamentos de la comunidad | <ul style="list-style-type: none">• También existe violencia entre docentes cuando hay diferencia de opiniones y se pasa a los gritos y exaltación.(AD3) |
| Convivencia e incentivos | <ul style="list-style-type: none">• ...de una vez se procedió al niño agresor a suspenderle la salida pedagógica al parque Mundo Aventura, que se realizaba el día siguiente. Luego se hablo con la madre de familia y se le hizo anotación en el observador del estudiante.(AD1)• En todos lados se pegan hasta que los profesores les pongan nota, dejan de hacerlo...(AE3) |
| Apoyo interinstitucional | <ul style="list-style-type: none">• ...Los padres de las niñas llegaron a un acuerdo después de colocar la demanda por lesiones físicas.(CD1) |

Anexo Número 8

RELATOS POR CATEGORIAS

| CATEGORIA | Relato |
|----------------------|--|
| 1. VIOLENCIA ESCOLAR | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Las peleas en esta institución son muy frecuentes con todos los niños. El maltrato también es muy frecuente y se maltratan mucho, la convivencia entre amigos no es muy buena si no mala.(AE7)</i> • <i>Los casos de violencia escolar, se encuentran enmarcados dentro de lo que hemos definido como los pactos de convivencia, que son los requisitos mínimos que se deben cumplir para compartir los espacios que conforma la comunidad educativa. Primero contemplamos que la violencia es causa de un conflicto originado, por diferencias entre grupos y/o personas en los cuales se interceptan en distintos ordenes y matices, sus intereses personales, valores, creencias, acciones, imponiendo voluntades que generan intolerancia.; segundo se aborda el conflicto bajo ciertas premisas, entre otras tenemos, que es una oportunidad y no un problema, se ve como una posibilidad de aprendizaje, permite generar espacios diferentes a la violencia, se fomenta el diálogo crítico pero constructivo, se aceptan y se entienden las diferencias, se acepta la responsabilidad individual y se promueve el valor que tiene la tolerancia, tercero se aborda lo inherente a los cuidados que se debe tener para consigo mismo, con los docentes, con los directivos, con los padres, con los administrativos y con los compañeros. Ahora se han establecido diferentes mecanismos e instancias que permiten detectar a tiempo cualquier diferencia que pueda generar un conflicto y por lo tanto la violencia escolar; entre ellos están, el cuaderno de ética del cuidado, el observador, las mesas de conciliación, los docentes, coordinación, consejos académicos, directivos, los padres, y</i> |

| | |
|---|---|
| | <p>por última instancia se procede a los actos sancionatorios una vez agotadas todas las premisas y acciones relativas a los pactos de convivencia.(BDD1)</p> <ul style="list-style-type: none"> • En primaria porque son niños que generalmente desde sus hogares están recibiendo estos ejemplos y ellos piensan que esta es la forma de tratar a los demás (CD1) |
| <p>2. GRADOS DONDE SE GENERA VIOLENCIA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La violencia se presenta en todos los grados, sin embargo en grado tercero se nota con más premeditación, en los grados cuartos y quintos prevalece la rivalidad por diversas razones y esta genera o termina en violencia. (AD3) • En cada nivel se presentan diferentes formas de violencia, pero en los grados sextos a octavos la violencia se acrecienta especialmente las agresiones físicas. tanto en niñas como en niños. Las razones están relacionadas con malos entendidos.(CP3) • Siempre se identifican, pero no se hace nada...es fácil casi siempre son los mismos pero como no se pueden echar y los profes no pueden hacer nada porque salen rayados o les toca irse.(BD1) • En todos los grados hay los mismos problemas por que los estudiantes son muy problemáticos y los grados mayores amenazan a los grados menores.(CE2) • sí, todos identifican estos grupos pero el colegio es muy permisivo y no se toman correctivos que esto desaparezca del colegio.(CP1) • Generalmente los jóvenes con dificultades no solo académicas, sino convivenciales son jóvenes que acostumbran a tener grupos, algunos con evidencias de consumo.(CP3) • Siempre en un grupo social se evidencian roces que promueven los conflictos es notorio que desde transición hasta grado once se escenifican diferentes tipos de violencia guardando las proporciones; ahora los motivos son tan diversos como los mismos estudiantes y, todo pasa por la forma como se abordan las diferencias y la falta de tolerancia.(BDD1) |
| <p>3. PERCEPCIONES ANTE LA GESTION DE CONVIVENCIA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La violencia la manejan los coordinadores, los docentes y los orientadores, es regular porque se ponen a hablar y no miran que están jugando feo, lo bueno es que los regañan.(AE2) • Creemos que se hace lo humanamente posible para llevar a feliz término las promociones de convivencia de la comunidad educativa partiendo |

| | |
|---|---|
| | <p><i>siempre de los lineamientos establecidos en los pactos de convivencia. (BDD2)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Muchas de las situaciones de violencia suceden al margen de maestros y directivos, es frecuente el silencio y el encubrimiento (CP3)</i> • <i>Considero que se realiza una gestión aceptable, puesto que en algunas ocasiones a pesar de que se tiene un conducto regular conocido, no se lleva a cabo, no hay interés generalizado en el cuerpo docente hacia este tema, y hay diversidad de criterios. A favor está el hecho que los docentes indaguen y medien en hechos violentos, remitan casos a orientación y llamen a los padres de familia, para indagar sobre las causas, esto representa un punto positivo.(AD3)</i> • <i>Yo creo que debe mejorar porque esos conflictos son graves y muy indisciplinados y eso no gusta en la institución.(AE7)</i> |
| <p>4. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>En el colegio existe un grupo llamado Hermes que ayuda en la conciliación de conflictos además existe una ruta pedagógica para realizar el seguimiento y proceso de los estudiantes que infringen el manual de convivencia o fomentan la violencia en el colegio.(CP1)</i> • <i>Estábamos los docentes y el coordinador en el patio, cuando vimos al niño. De una vez se procedió al niño agresor a suspenderle la salida pedagógica al parque Mundo Aventura, que se realizaba el día siguiente. Luego se hablo con la madre de familia y se le hizo anotación en el observador del estudiante.(AD1)</i> |
| <p>5. ESTAMENTOS INSTITUCIONALES QUE PARTICIPAN EN LA GESTIÓN DE CONVIVENCIA.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>A veces participan los celadores, las aseoeras, los amigos o los niños dejan de pelear por sí mismos, o a veces pasan las profesoras y les dicen que se queden quietos, o los separan y se los llevan para coordinación.(AE3)</i> |

Anexo Número 9

HALLAZGOS

INSTITUCION A

| Estamento | hallazgos encontrados |
|-------------|--|
| Estudiantes | <p>Existe violencia verbal relacionada con ofensas, groserías, y comentarios infundados. La violencia es física cuando se relaciona con golpes agresiones físicas provocadas inicialmente por juegos.</p> <p>No es explícito la violencia sicológica sin embargo tienen en cuenta la discriminación por raza, defectos físicos y la amenaza con armas.</p> <p>Estos tipos de violencia al parecer se detienen cuando los docentes ponen algún tipo de calificación</p> <p>Se identifican los grupos y generalmente los relacionan como los mayores de los últimos grados de la primaria, aunque la mayoría identifica que en bachillerato se encuentran más niveles de violencia, solo que ellos no están en esa sede, sin embargo detectan los grupos de primaria que en esta la fomentan</p> <p>Gran parte de los encuestados opinan, que se encuentran mal porque a veces los maestros dejan pasar por alto algunas situaciones y esto ha normalizado la violencia en la institución.</p> <p>Por otra parte, algunos estudiantes que tratan de solucionar estos casos con diálogo y creen que lo hacen con el fin de formar "personitas de bien" AE8</p> <p>Se aprecia la existencia de un conducto regular en la solución de conflictos. Los estudiantes luego de ver actos de violencia entre compañeros, se remiten al maestro como un referente de autoridad en la solución del conflicto, se registran observaciones y llamados de atención, se dialoga con padres de los niños implicados, de ser repetitivo el caso expresan que el caso es enviado a orientación o al comité de convivencia</p> <p>En general atribuyen la participación del director de grupo, los docentes en general, los padres de familia con quienes se hacen compromisos desde el entorno familiar, la orientación los directivos docentes especialmente los coordinadores y en algunos casos aprecian el aporte del personal de seguridad y de servicios generales.</p> |

| | |
|----------|---|
| | |
| Docentes | <p>Atribuyen la violencia a los grados superiores, a pesar de resaltar que no tiene sección de bachillerato se identifican focos de violencia en los grados superiores de la primaria que son orientados generalmente por un líder, atribuyen estas situaciones a la crisis familiar por la que pasan las familias de los estudiantes implicados .</p> <p>Especialmente llama la atención que se genera violencia entre el mismo grupo de maestros , en donde los gritos y la exaltación entre los mismos posiblemente suscitado por la diferencia de criterios entre los docentes</p> <p>La gestión se considera ha mejorado con respecto a años anteriores, los casos graves se han remitido al comité de convivencia.</p> <p>Puede considerarse aceptable en algunos casos pues el conducto regular a pesar de su existencia la diversidad de criterios entre maestros predomina obstaculizando la gestión</p> |

Institución B

| | |
|-----------|---|
| Estamento | hallazgos encontrados |
| Docentes | <p>Agresión física tales como peleas y golpes; Agresión verbal desde los insultos y el matoneo o bullying</p> <p>los grupos detectados como violentos, generalmente son cursos superiores los motivos están relacionados con diferencias entre modos de pensar, por ser adeptos a un equipo o por novias, manifiestan que los maestros no dicen nada por temor a agresiones en su contra como represalia</p> <p>Algunos docentes creen que no se puede hacer mucho porque temen ser agredidos por estos grupos</p> <p>Aunque desde los principios institucionales se busca favorecer un ambiente de convivencia pacífica, los actores no han interpretado sus roles, lo que ha generado un ambiente de laxitud donde se repiten las situaciones de violencia sin que se tomen las acciones y correctivos pertinentes</p> <p>Existe un conducto regular, en el que inicialmente se detecta la falta los implicados y quienes lideran la acción, luego se llevan a la mesa de conciliación grupo conformado por estudiantes, si el caso no tiene solución es asignado a un maestro, donde según su complejidad se cita a padres para hacer unos compromisos y se analizan antecedentes del estudiante, se firma acta de este compromiso y se hace un seguimiento</p> <p>Los estamentos participantes van desde la mesa con conciliación (estudiantes), docentes, directores de grupo, coordinación, consejo directivo y académico y hasta</p> |

| | |
|---------------------|--|
| | padres de estudiantes |
| Directivos docentes | <p>Agresión física tales como peleas y golpes; Agresión verbal desde los insultos y el matoneo o bullying</p> <p>Se identifican los grupos, generalmente de cursos superiores los motivos están relacionados con diferencias entre modos de pensar, por ser adeptos a un equipo o por novias, manifiestan que los maestros no dicen nada por temor a agresiones en su contra como represaría por parte de los estudiantes</p> <p>Algunos docentes creen que no se puede hacer mucho porque temen ser agredidos por estos grupos</p> <p>Aunque desde los principios institucionales se busca favorecer un ambiente de convivencia pacífica, los actores no han interpretado sus roles, lo que ha generado un ambiente de laxitud donde se repiten las situaciones de violencia sin que se tomen las acciones y correctivos pertinentes</p> <p>Existe un conducto regular, en el que inicialmente se detecta la falta los implicados y quienes lideran la acción, luego se llevan a la mesa de conciliación grupo conformado por estudiantes, si el caso no tiene solución es asignado a un maestro, donde según su complejidad se cita a padres para hacer unos compromisos y se analizan antecedentes del estudiante, se firma acta de este compromiso y se hace un seguimiento</p> <p>Los estamentos participantes van desde la mesa con conciliación (estudiantes), docentes, directores de grupo, coordinación, consejo directivo y académico y hasta padres de estudiantes</p> |

Institución C

| | |
|-----------|--|
| Estamento | hallazgos encontrados |
| Docentes | <p>La agresión física propiciada por juegos y bromas pesadas que algunos estudiantes les hacen a sus compañeros, y la agresión verbal, haciéndolos sentir inferiores o menospreciados</p> <p>En grados 6, 7, y 8 por intolerancia y factores asociados con hábitos de comportamiento, de otro lado se consideran violentos los grados superiores donde las agresiones son con armas.</p> <p>En general en bachillerato lo hacen como parte de la aceptación social que esperan para pertenecer a un grupo que finalmente se convierte en pandilla</p> <p>Consideran también que en la primaria los grupos que generan violencia se encuentran asociados directamente por los hábitos que hay dentro de las familias</p> <p>Los docentes consideran que en los procesos de gestión la institución es laxa, de cierta manera sin continuidad en el direccionamiento de estos procesos, ambiente propicio</p> |

| | |
|-------------------|---|
| | <p>para reforzar conductas violentas. De igual manera las políticas educativas sugieren algunos procesos que detienen a la institución lo que hace que cada día por imitación, acomodación o normalización los estudiantes refuerzan dichas conductas violentas</p> <p>Ante situaciones específicas, se cuenta el diálogo como primera medida, la citación a padres se firman acuerdos, que son rotos. Cabe destacar que los padres toman medidas apoyados en otras instancias y acciones tales como denuncias ante la policía</p> <p>Los directores de grupo, coordinadores quienes establecen los acuerdos en conflictos de mayor gravedad.</p> <p>El grupo HERMES liderado por el área de sociales.</p> <p>El consejo directivo</p> |
| Estudiantes | <p>Se agrupa en tres categorías, la física relacionada con el maltrato, la psicológica relacionada con amenazas y el hurto es considerado como un tipo de violencia.</p> <p>Se atribuye la violencia a los superiores, 9,10 y 11, entre ellos son problemáticos a la vez que amenazan a los grados más pequeños pidiendo dinero</p> <p>Se considera buena, pues se ve preocupación por la institución por solucionar los problemas, consideran que la gestión se bloquea cuando el estudiante no comunica o expresa sus problemas. De igual forma valoran el ejercicio de las funciones del grupo de estudiantes que integran el proyecto de solución de conflictos</p> <p>Inicialmente se identifica el problema, los estudiantes permiten un lapso de tiempo, se comenta a los profesores pero se toman medidas por anticipado relacionadas con denuncias o demandas, es decir se apoyan en otras instituciones.</p> <p>Se resalta la labor del grupo HERMES en la solución de conflictos cuya función expresan los estudiantes es entablar un diálogo y llegar a unos acuerdos, de igual forma se tiene en cuenta el grupo de directivos docentes (rectoría y la coordinación)</p> |
| Padres de familia | <p>Agresión física y verbal, falta de tolerancia y hurto de pertenencias entre estudiantes son las formas de violencia 6º , 7º , 8º y 9º atribuida a los procesos sicosociales propios de la edad, los grupos que son foco de violencia, además de tener problemas de convivencia también tienen dificultades académicas</p> <p>En general se opina que en la institución falta exigencia y correctivos contundentes. De igual forma aprecian que la institución en el inicio del año escolar es exigente, pero con el paso del tiempo vuelve a la permisividad</p> <p>Se habla de la ruta pedagógica del proyecto HERMES, se tiene en cuenta el conducto regular, observaciones y compromisos firmados que son registrados en el</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>observador. <i>Detectar, reflexionar, establecer acuerdos y firmar.</i></p> <p>Comité de convivencia El coordinador Grupo de mediación Mayoría de docentes</p> |
|--|---|

Anexo Número 10

FICHA RESEÑA BIBLIOGRÁFICA

| | | | |
|-----------------------|--|------------------------|--------------|
| TITULO | CONCEPCIONES Y PRACTICAS DE GESTION ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE BASICA Y MEDIA DEL MUNICIPIO DE FACATATIVA | | |
| AUTOR | ANA GLORIA HERNÁNDEZ BARBOSA, MARTHA HELENA HERRERA CIFUENTES | | |
| INDIVIDUAL | | | |
| COLECTIVO | X | | |
| INSTITUCION AL | | SIGLA | |
| PUBLICACIÓN | | | |
| EDITORIAL | | CIUDAD | FECHA |
| MONOGRAFÍA | UNIVERSIDAD | PREGRADO | |
| O TESIS/ | FECHA | ESPECIALIZACIÓN | |
| PONENCIA | | MAESTRÍA | |
| | | X | |
| X | PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA – BOGOTA, ENERO 18 DE 2008 | DOCTORADO | |
| CAPITULO | TITULO | LIBRO | |
| | | | |

| RESUMEN | PALABRAS CLAVES |
|--|---|
| <p>En resumen pretende estudiar las concepciones de gestión que tienen los directivos docentes y como se evidencian esas concepciones. A través del método de estudio de caso, con tres instituciones educativas del municipio de Facatativa, el estudio y permite construir y plantear algunas generalizaciones, que junto con la recopilación de datos primarios y apoyo de secundarios para entender mejor el tema de estudio, las fuentes de información son proporcionadas por los Directivos, representación de docentes, padres de familia y alumnos de las tres instituciones quienes inicialmente contestan las encuestas y posteriormente se les realizan entrevistas con los Directivos. Estas dos fuentes de información se interrelacionan con el proceso de análisis. En la primera fase de la investigación parte de investigaciones realizadas previamente, estudios relacionados acerca del tema por diferentes autores, se seleccionan las fuentes pertinentes que le darán el piso conceptual al igual que se examinan algunas experiencias históricas al respecto.</p> | <p>Gestión escolar, gestión administrativa, gestión de comunidad, gestión pedagógica, calidad en la gestión</p> |

Ficha DESCRIPTIVA (1)

| | |
|------------------|--|
| AUTOR | ANA GLORIA HERNÁNDEZ BARBOSA, MARTHA HELENA HERRERA CIFUENTES |
| 1. TITULO | CONCEPCIONES Y PRACTICAS DE GESTION ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE BASICA Y MEDIA DEL MUNICIPIO DE FACATATIVA |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------------|------------------|------------------|----------|----------------------|----------|--------------------|
| 1.1 TIPO AUTOR | INDIVIDUAL | | COLECTIVO | | X | INSTITUCIONAL | | |
| 1.2 TIPO DOCUMENTO | LIBRO | ARTICULO | | Trabajo de grado | X | PREGRADO | | |
| | | | | | | ESPECIAL | X | |
| | | | | | | MAESTRIA | | <i>AUDIOVISUAL</i> |
| | | | | | | DOCTORADO | | |
| 2 ASUNTO INVESTIGADO | Gestión Escolar y concepciones acerca de la misma en tres instituciones educativas, al igual que la influencia que tiene esta en sus procesos de calidad institucional y educativa | | | | | | | |
| 2.1 TEMAS | La organización escolar, Concepciones de la gestión escolar en la política pública, gestión escolar y calidad en la misma. | | | | | | | |
| 2.2 SUBTEMAS | Factores asociados a la gestión escolar, clima institucional y participación, Convivencia escolar etc. | | | | | | | |
| 2.3 PROBLEMAS | <p>Se requiere apuntar por una parte a los conceptos que provienen de la administración, su influencia en la educación básica y media y la dirección institucional, en cuanto a los procesos de la calidad educativa y su mejoramiento continuo. Se busca además con esta propuesta, reconocer la manera como los directivos docentes de las instituciones educativas conciben la gestión escolar, y como dicha concepción se evidencia.</p> | | | | | | | |
| 3. | Institución 1. | | | | | | | |

| | |
|---|--|
| <p>DELIMITACION</p> <p>CONTEXTUAL</p> | <p>Fundada en el año de 1924, en un lote donado al municipio por un habitante de Facatativa, para ser reconstruido por la Licorera de Cundinamarca y la Junta de Acción comunal. Actualmente la Institución Educativa, cuenta con un total de mil trescientos dieciséis (1316) estudiantes y cincuenta y tres (53) docentes distribuidos en las Cinco sedes que la conforman.</p> <p>Institución 2</p> <p>Institución educativa de carácter femenino, ubicada en Facatativa, desde el año 2002 se traslada de Bogotá al Municipio en el proceso de entrega de las Instituciones del Distrito que pertenecían al Departamento o a la Nación. La institución inicio labores en el Municipio en una planta física nueva, con niñas de la Zona, teniendo en cuenta que antiguas estudiantes vivían en Bogotá. Hoy cuenta con 28 Docentes, un coordinador y un rector.</p> <p>Institución 3</p> <p>La institución educativa cuenta con 3105 estudiantes, en los niveles de preescolar, básica y media, ubicada en dos sedes (A y B) a quienes atienden un número de 96 docentes en las diversas áreas del saber, 6 coordinadores y un Rector.</p> |
| <p>3.1 ESPACIAL</p> | <p>La investigación se desarrolla en tres colegios del municipio de Facatativa perteneciente al departamento de Cundinamarca</p> |

| | | | |
|---------------------------------|--|--------------------|------------------|
| | | | |
| 3.2 TEMPORAL | Desarrollada la investigación durante los años 2006 y 2007 publicada finalmente en Enero de 2008 | | |
| 3.3 SUJETOS INVESTIGADOS | Tres instituciones educativas del municipio de Facatativa en el departamento de Cundinamarca, la población educativa estudiada oscila entre la clase media en los estratos 1 y 2 | | |
| 4. PROPÓSITO | <p>4.1 IMPLÍCITO: Pretende, identificar y describir la concepción de gestión escolar en los niveles básica y media, para lo cual se toma como referente universal las políticas educativas, a propósito de la gestión escolar, con el objeto de precisar la relación que existe entre la concepción de gestión y las prácticas institucionales que se producen en la I.E.</p> | | |
| 5. ENFOQUE | | | |
| 5.1 DISCIPLINA | | | |
| 5.2 PARADIGMA CONCEPTUAL | La gestión de calidad institucional es necesaria para alcanzar los propósitos | CODIGO | NÚMERO |
| | Del proyecto educativo. Hoy, se requieren formas ágiles e integradas para apoyar y | N. TEMÁTIC O | DOCUMENTO |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>hacer realidad el PEI, evidenciando un impacto social claro, para lo cual se debe</p> <p>incursionar en un proceso de investigación que conduzca a descubrir las prácticas</p> <p>de gestión en las Instituciones Educativas, los imaginarios que al respecto tienen</p> <p>los directivos, y la realidad de las mismas en su cotidiano actuar, mostrando la</p> <p>Coherencia entre ellos.</p> | | |
| <p>5.3 REFERENTES TEÓRICOS</p> | <p>CASASSUS, Juan (2000) Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) UNESCO.</p> <p>DIAZ, Esperanza y otros. (2003) Estado del arte de la investigación y la Producción teórica sobre gestión directiva. Pontifica Universidad Javeriana. Facultad de Educación. Maestría en Educación.</p> <p>DAVILA, Carlos (1985). Teorías organizacionales y administración. Enfoque crítico. Editorial interamericana. Colombia.</p> <p>CASTRO, Yolanda (2003) Percepciones de los directivos sobre su gestión y su Impacto en las instituciones educativas. Pontifica Universidad Javeriana.</p> | | |

| | |
|---|--|
| | <p>Vicerrectora Académica.</p> <p>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ, (1997) Plan de Formación Permanente del Personal Docente y Administrativo en el Servicio Educativo del D.C. Bogotá</p> <p>OEA - Dirección Nacional de Cooperación Internacional Ministerio de Educación Argentina. (2000). Refuerzo de la gestión educativa y desarrollo institucional. En: http://www.pgi.me.gov.ar/oea</p> <p>GONZÁLEZ, Gustavo (2003) Implicaciones éticas del Liderazgo - Monografías Administración Universidad De Los Andes.</p> <p>MALAGÓN, Félix (2003) Planificación Institucional en la Educación. Editorial Panamericana. Colombia</p> <p>ALVAREZ, Manuel. El equipo directivo – Recursos Técnicos de Gestión. Editorial Laboratorio Educativo. Venezuela.</p> <p>METER, Senge (1.994) La Quinta Disciplina Editorial Currency</p> <p>SANTOS, Miguel (1994) Entre Bastidores <i>el lado oscuro e la organización escolar</i>. Ediciones ALJIBE.</p> |
| <p>5.4 CONCEPTOS PRINCIPALES</p> | <p>Gestión Escolar, Modelos de gestión, Gestión escolar, Organización escolar, calidad de la gestión escolar.</p> |
| <p>5.5 HIPÓTESIS</p> | <p>¿Cuáles son las concepciones que tienen, los equipos directivos y docentes sobre la gestión escolar y de qué</p> |

| | | | | |
|----------------------------------|--|----------|--|------------------|
| | Manera dichas concepciones se evidencian en la Institución Educativa? | | | |
| 5.6 TESIS | <p>El mejoramiento de la calidad de la educación constituye uno de los ejes de política del Plan Sectorial de Educación, “La Revolución Educativa” que a la vez es considerada como una de las herramientas principales de equidad social del Gobierno nacional. La política de calidad busca movilizar el sistema educativo en función del mejoramiento de los esquemas de aprendizaje y de la motivación de los niños, niñas y jóvenes para que aprendan lo que necesitan aprender y lo sepan aplicar y aprovechar a lo largo de su vida. Finalmente, se espera que los estudiantes desarrollen competencias básicas y ciudadanas que contribuyan a elevar y consolidar los principios de convivencia, democracia y solidaridad buscando el continuo mejoramiento de toda la comunidad educativa. 4</p> <p>En el sistema educativo colombiano, la operacionalización de los ejes de política se da en el nivel local y fundamentalmente en el institucional, los directivos docentes juegan un papel protagónico, pues es en la institución educativa donde finalmente se generan los cambios.</p> | | | |
| 5.7 TIPO DE INVESTIGACIÓN | EXPLORATORIA INTERPRETATIVO DESCRIPTIVA | | EXPLICATIVA CORRELACIONAL | X |
| 6. METODOLOGÍA | 6.1 CUALITATIVA | X | 6.2 CUANTITATIVA | 6.3 MIXTO |

| | | | | |
|----------------------------------|---|------------------------------|---|--|
| | 6.4 TÉCNICAS ENCUESTAS ENTREVISTAS OBSERVACIÓN | X X | PRUEBAS ESTANDARIZADAS OTRAS | |
| 7. CONCLUSIONES | <ol style="list-style-type: none"> 1. No existe un sistema educativo, como tal, ya que es desarticulado en su actuar, desde el MEN, Secretarías de Educación e Instituciones 2. Los docentes y directivos no tienen espacios ni la cultura para conocer, analizar y apropiar las políticas educativas 3. Los directivos continúan centrados en aspectos administrativos. 4. El desarrollo de una cultura de participación es aún incipiente en las Instituciones Educativas. 5. El contexto emerge como un elemento fundamental en los procesos de gestión Escolar. 6. Los directivos manejan un buen discurso, pero, éste no se ve plasmado en sus Prácticas cotidianas. | | | |
| 8. SUGERENCIAS | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se sugiere continuar con la línea de esta investigación, ya que quedan aspectos interesantes para profundizar al igual que información amplia, | | | |

Arrojada por la documentación y los registros de las investigadoras.

2. La profundización en temas como el contexto, clima institucional, interacción maestro estudiante es válida por cuanto constituye un referente determinante En los procesos de gestión.

3. El fortalecimiento a las Secretarías de Educación en su función articuladora de Los procesos inherentes a la institución educativa. Este aspecto es un tópico generador de nuevas investigaciones relacionadas con la gestión de las políticas educativas

4. El acompañamiento a los directivos docentes, permanente amparado por las políticas del estado en materia de educación brinda elementos para mejorar su gestión, teniendo en cuenta que su liderazgo y capacidad técnica son Determinantes para el direccionamiento de la institución.

FICHA RESEÑA BIBLIOGRÁFICA

| | | | |
|--|--|--|--------------|
| TÍTULO | <i>Prácticas de gestión directiva que aportan a fortalecer la calidad institucional: un estudio de caso.</i> | | |
| AUTOR | Wilson Romero Cáceres. | | |
| INDIVIDUAL | X | | |
| COLECTIVO | | | |
| INSTITUCIONAL | | SIGLA | |
| PUBLICACIÓN | | | |
| EDITORIAL | | CIUDAD | FECHA |
| MONOGRAFÍA O TESIS/ PONENCIA X | UNIVERSIDAD : PONTIFICIA UNIVERDIDAD JAVERIANA | PREGRADO ESPECIALIZACIÓN MAESTRÍA DOCTORADO | |
| | FECHA | | |
| | | | X |
| | | | |
| CAPITULO | TITULO | LIBRO | |

| RESUMEN | PALABRAS CLAVES |
|---|---|
| <p>Las prácticas de gestión de calidad de los directivos están encaminadas a fortalecer, gestionar y dinamizar todo el engranaje del diseño, implementación, seguimiento y evaluación las acciones, estrategias, metodologías y procesos (académicos, pedagógicos, administrativos), para lograr que se dé una educación de calidad.</p> <p>En el presente estudio se determinan las prácticas de gestión de calidad que hacen parte de la cotidianidad de la institución. En este sentido se hace pertinente articular tres aspectos relevantes, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Planeación Institucional: entendida como la organización sistemática de todos los procesos que se realizan durante el año escolar y las diversas proyecciones que se desean tener a corto, mediano y largo plazo desde el Proyecto Educativo Institucional. 2. La Evaluación Institucional: En este sentido se comprende un seguimiento continuo a los procesos, acciones, actividades y metodologías que se realizan, entendiendo que la evaluación debe ser oportuna y pertinente para que cumpla con su función de resignificar las prácticas educativas y desde allí articular con la calidad y los modelos de certificación que se implementan en las instituciones educativas. 3. La Comunicación y el Clima Institucional: La generación de un ambiente de trabajo armónico y la implementación de unos medios de comunicación eficiente y eficaz fortalecen a los diversos miembros de la comunidad educativa para que alcancen los logros y las metas propuestas. Estos componentes son los hallados en el presente trabajo de investigación y que permitieron caracterizar las diversas prácticas de gestión de calidad directiva. | <p>Gestión, Calidad. Gestión de calidad, Prácticas de gestión de calidad.</p> |

Ficha DESCRIPTIVA (1)

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|-----------------|------------------|--|--|----------------------|-----------|----------|--------------------|
| AUTOR | WILSON ROMERO CÁCERES | | | | | | | | | |
| TITULO | PRÁCTICAS DE GESTIÓN DIRECTIVA QUE APORTAN A FORTALECER LA CALIDAD INSTITUCIONAL: UN ESTUDIO DE CASO | | | | | | | | | |
| 1 ASPECTOS FORMALES | | | | | | | | | | |
| 1.1 TIPO AUTOR | INDIVIDUAL | | x | COLECTIVO | | | INSTITUCIONAL | | | |
| 1.2 TIPO DOCUMENTO | LIBRO | | ARTICULO | | | | | PREGRADO | | |
| | | | | | | | | ESPECIAL | x | |
| | | | | | | | | MAESTRIA | | <i>AUDIOVISUAL</i> |
| | | | | | | | | DOCTORADO | | |
| 2 ASUNTO INVESTIGADO | <p>Políticas y gestión de los sistemas educativos.</p> <p>El proyecto se desarrolla dentro del campo de la investigación educativa, y tiene un carácter cualitativo - interpretativo, dado que se busca construir el significado que tienen las prácticas de gestión de calidad educativa para los actores educativos y para las instituciones en general, a partir de sus propias percepciones, experiencias y concepciones sobre el campo.</p> | | | | | | | | | |
| 2.1 TEMAS | Gestión directiva, gestión educativa institucional | | | | | | | | | |
| 2.3 SUBTEMAS | Prácticas de gestión de calidad educativa, procesos de calidad y gestión | | | | | | | | | |
| 2.3 PROBLEMAS | Las instituciones educativas de Colombia y otros países de Iberoamérica están presentando transformaciones derivadas de los nuevos contextos locales y mundiales. Estos procesos configuran un nuevo escenario de dirección, caracterizado por la búsqueda | | | | | | | | | |

| | | | |
|-----------------------------------|--|--------------------|------------------|
| | de nuevos roles para el directivo y la institución en respuesta a los retos pedagógicos y administrativos propios de las concepciones actuales del sistema educativo | | |
| 3. DELIMITACION CONTEXTUAL | <p>La institución en estudio es de carácter privado, estrato de las alumnas (3, 4), femenino, congregacional y de confesión católica, busca una formación integral, trascendente, social e individual; educando a través de una experiencia personal y social y así lograr su madurez y la transformación personal, familiar y social de la alumna, participando un una tarea evangelizadora de la Iglesia principalmente a través de la escuela cristiana.</p> <p>La filosofía de la institución su quehacer está enfocada para que la alumna sea agente de su propio desarrollo, alcance la madurez humana, opte libremente por la fe y se comprometa en la construcción de una sociedad más justa y fraternal, basada en la verdad, la paz y el amor. Se fomenta la formación de la libertad responsable, el culto al espíritu crítico, la creatividad, el trabajo personal y grupal.</p> <p>En esta institución se entiende la educación como un proceso formativo coherente y unificado que posibilita el desarrollo integral y armónico de la persona. Mediante las diversas actividades se busca que las alumnas desarrollen su <i>dimensión individual</i>: como un ser singular, único e irreplicable; <i>dimensión social</i> abierto a los otros, comprometido con la construcción del mundo; <i>dimensión trascendente</i>: abierta a la trascendente.</p> | | |
| 3.3 SUJETOS INVESTIGADOS | En general se hace un estudio del cuerpo docente en relación con sus percepciones ante la gestión escolar y cómo influye esta den los procesos de cualificación institucional | | |
| 4. PROPÓSITO | <p>4.1 IMPLICITO:</p> <p>Caracterizar las prácticas de gestión institucionales (directivas o de coordinación) desde la perspectiva de los directivos y los coordinadores de una institución educativas de Básica y Media en el contexto de la ciudad de Bogotá.</p> | | |
| 5. ENFOQUE | Gestión educativa institucional | | |
| 5.1 DISCIPLINA | Educación- gestión escolar | | |
| 5.2 PARADIGMA CONCEPTUAL | Descubrir las prácticas través de acercamientos a las instituciones educativas, | CODIGO | NÚMERO |
| | | <i>N. TEMÁTICO</i> | DOCUMENTO |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>de las percepciones y experiencias de los actores de las instituciones permitirá hacer una caracterización de las mismas y encontrar formas y modelos de gestión que no son visibles directamente en las mismas. La caracterización de las prácticas y el descubrimiento de esas formas y modelos de gestión institucional permitirá avanzar en el conocimiento y profundización en este campo y aportar al mejoramiento cualitativo y transformación de dichas prácticas.</p> | | |
| <p>5.3 REFERENTES TEÓRICOS</p> | <p>Castro Yolanda. Percepciones de los directivos sobre su gestión y su impacto en las instituciones escolares. Pontificia Universidad Javeriana- Vicerrectoría académica</p> <p>López, C. (1997). La gestión de calidad en educación. Madrid: Muralla.</p> <p>Políticas Públicas. Formulación, implementación y evaluación. Bogotá: Ediciones Aurora.</p> <p>González, M. Evaluación y gestión de la calidad, un enfoque metodológico. 2000</p> <p>López, C. (1997). La gestión de calidad en educación. Madrid: Muralla.</p> | | |
| <p>5.4 CONCEPTOS PRINCIPALES</p> | <p>El primer concepto fundamental que se logró identificar corresponde al relacionado con la Planeación institucional, como componente esencial de la gestión. Se comprende este componente como parte de un entramado de acciones que se realizan con el fin de diseñar, organizar, ejecutar y hacer un seguimiento a todas las acciones concretas que la institución educativa realiza en pro de alcanzar resultados satisfactorios frente a metas planteadas a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>El segundo concepto se refiere a la evaluación, entendida como el proceso sistemático de revisión y análisis de</p> | | |

| | | | |
|---|---|-----------------|--|
| | <p>todas las actividades que se realizan en la institución, donde se tiene presente que cada una de éstas deben ser diseñada, ejecutadas y evaluadas para desde allí ir descubriendo las fortalezas o debilidades que se presentan para fortalecerlas o crear acciones de mejora continua. Dentro de este componente también se encuentra un aspecto relevante y es el proceso de Certificación de Calidad según el Modelo European Foundation for Quality Management (EFQM), el cual se está implementando en la institución con el fin de estar a la vanguardia de las exigencias del entorno educativo y que más allá de una exigencia se ha convertido en una posibilidad de aprendizaje para la institución y sus actores, según la percepción de los mismos.</p> <p>Finalmente, el tercer concepto hace referencia al Clima Institucional y dentro de éste se incluyen el sentido de la comunicación y la participación de la comunidad educativa. En este sentido se observó la influencia que tiene el clima institucional, la armonía entre los actores y las relaciones interpersonales que de una u otra manera influyen en el desempeño tanto a nivel profesional como a nivel relacional. Lo importante de destacar aquí es que la noción de ambiente educativo provista desde la institución es reflejo del tipo de dirección que tiene la institución y de su interés por ser ella la que despliegue un tipo de ambiente favorable para el desarrollo de todas las actividades académicas de la institución, así como el bienestar de sus miembros.</p> | | |
| <p>5.5 HIPÓTESIS</p> | <p>¿Cómo los directivos y los coordinadores de las instituciones educativas conciben la gestión de calidad institucional, y la o las maneras como dicha concepción se evidencia en las prácticas de gestión?</p> | | |
| <p>5.6 TESIS</p> | <p>destacan la descentralización, la capacidad de tomar decisiones de quienes las dirigen, la sustitución de la programación de detalle por la orientación estratégica, la disminución de la jerarquía, el trabajo en equipo y el control por los resultados. Su logro depende de la solidez de la cultura organizacional que las refuerce y de la capacidad del colectivo para reflexionar y construir respuestas a los desafíos que se planteen.</p> | | |
| <p>5.7 TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> | <p>EXPLORATORIA INTERPRETATIVO DESCRIPTIVA</p> | <p>X</p> | <p>EXPLICATIVA CORRELACIONAL</p> |

| | | | | | |
|--------------------|---|---|------------------------|-----------|--|
| 6. METODOLOGÍA | 6.1 CUALITATIVA | X | 6.2 CUANTITATIVA | 6.3 MIXTO | |
| | 6.4 TÉCNICAS | | PRUEBAS ESTANDARIZADAS | | |
| | ENCUESTAS | | | | |
| | ENTREVISTAS | | | | |
| | OBSERVACIÓN | x | OTRAS | | |
| 7. CONCLUSIONES | <ul style="list-style-type: none"> - Desde la concepción educativa humanista promover procesos de dirección y planeación articulados al Proyecto Educativo Institucional y a la necesidad de generar participación. - La planeación como la evaluación se convierten en instrumentos para la gestión, que no reemplazan los procesos pedagógicos sino que los fortalecen (acciones) - La evaluación en este contexto, tiene un carácter de dinamizadora de la institución.(reflexiones, la identificación de fortalezas y limitaciones). - La gestión de calidad debe hacer el reconocimiento de los sujetos de la educación, y por tanto, sus niveles de participación, de escucha y de proposición. - Una gestión de calidad, implica que la institución lea y analice críticamente, (dirección, pedagógico. Académico y administrativo). Incluso el proceso de certificación, es sólo un ámbito de mejora, pero no el Ser de la institución. | | | | |
| 8. SUGERENCIAS | <ul style="list-style-type: none"> - Continuar con las estrategias de planeación, ejecución y evaluación de los procesos que se vienen realizando en la institución como un mecanismo de orientación, direccionamiento y vigilancia de todas las prácticas educativas. - Hacer de la evaluación un mecanismo pertinente y oportuno, haciendo una reflexión sobre el significado de la evaluación, en ese sentido se hace necesario una resignificación de la evaluación, de descubrir el sentido, la importancia y el impacto. - Se puede profundizar en los siguientes aspectos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Impacto de la gestión directiva. 2. Conocimiento de Gestión educativa por parte de la comunidad académica. 3. Estrategias de direccionamiento y administración de instituciones educativas. | | | | |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

FICHA RESEÑA BIBLIOGRÁFICA

| | | | |
|--------------------------|---|--|--------------|
| TITULO | GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PEI COMO POLÍTICA EDUCATIVA Y SU MANIFESTACIÓN EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS | | |
| AUTOR | Barba Polo Zuleima Regina Molina Urrego Ángela María Ruiz Castillo Sandra Elvira | | |
| INDIVIDUAL | | | |
| COLECTIVO | X | | |
| INSTITUCIONAL | | SIGLA | |
| PUBLICACIÓN | | | |
| EDITORIAL | | CIUDAD | FECHA |
| MONOGRAFIA | UNIVERSIDAD : PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA FECHA : BOGOTÁ 2007 | PREGRADO ESPECIALIZACIÓN MAESTRÍA DOCTORADO | |
| O TESIS/ PONENCIA | | | |
| | | | x |
| X | | | |

| CAPITULO | TITULO | LIBRO |
|---|--------|--|
| RESUMEN | | PALABRAS CLAVES |
| <p>Es una investigación de carácter cualitativo, con un enfoque descriptivo interpretativo, que realiza un aporte significativo en el campo de la educación, porque permite evidenciar, a partir del análisis de procesos de gestión directiva relacionados con la implementación y seguimiento del PEI como política educativa, la consistencia que se presenta entre el nivel legislativo y el institucional, es decir, entre el momento de postular la política y el momento de ponerla en acción. A partir de los tres ejes temáticos de la investigación</p> <p>-Equipo directivo; PEI como política educativa; y prácticas educativas- donde se abordan antecedentes investigativos, referencias bibliográficas y documentos legislativos, que le permitieron a las investigadoras realizar una construcción conceptual de categorías para el análisis del PEI, y conjuntamente, la elaboración de una matriz donde se relacionan dichas categorías con las áreas de gestión de los equipos directivos, la cual fue punto de apoyo para la definición y elaboración de las técnicas de recolección de datos. La investigación se desarrollo en dos instituciones: una de carácter privado y otra de carácter oficial con la intención de analizar y comprender dos visiones diferentes (percepciones, valoraciones, acciones) sobre la apropiación e implementación del PEI, desde el contexto institucional, la organización del gobierno escolar y la gestión directiva que se perfila en cada caso, a partir de la utilización de la entrevista en profundidad como técnica para recolectar información, la cual se aplico a los miembros del equipo directivo de cada</p> <p>institución y algunos profesores, estos últimos para complementar y contrastar información, que fue posteriormente sistematizada y organizada en categorías emergentes para su análisis.</p> | | <p>Gestión Directiva, Equipo Directivo, Proyecto</p> <p>Educativo Institucional (PEI), Política educativa,</p> <p>Prácticas Educativas, currículo.</p> |

Ficha DESCRIPTIVA (1)

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|--|----------|------------------|--|--|----------|----------------------|----------|--------------------|
| AUTOR | Barba Polo Zuleima Regina Molina Urrego Ángela María Ruiz Castillo Sandra Elvira | | | | | | | | | |
| TITULO | GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PEI COMO POLÍTICA EDUCATIVA Y SU MANIFESTACIÓN EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS | | | | | | | | | |
| 1 ASPECTOS FORMALES | | | | | | | | | | |
| 1.1 TIPO AUTOR | INDIVIDUAL | | | COLECTIVO | | | X | INSTITUCIONAL | | |
| 1.2 TIPO DOCUMENTO | LIBRO | | ARTICULO | | | | | PREGRADO | | <i>AUDIOVISUAL</i> |
| | | | | | | | | ESPECIA | X | |
| | | | | | | | | MAESTRIA | | |
| | | | | | | | | DOCTORADO | | |

| | |
|---------------------------------|--|
| 2 ASUNTO INVESTIGADO | Gestión educativa, Gestión escolar articulado con las normas legales que rigen dichas instituciones a través de los PEI |
| 2.1 TEMAS | Gestión directiva, Gestión escolar |
| 2.4 SUBTEMAS | Equipo Directivo, Proyecto Educativo Institucional (PEI), Política educativa, Prácticas Educativas, currículo. |
| 2.3 PROBLEMAS | Las instituciones articulan sus prácticas a los presupuestos y lineamientos del PEI ,es para este estudio fundamental, porque el hecho de ser concebido como un documento le quita la impronta con la cual fue creado. Otras experiencias han mostrado que es posible establecer esa articulación. Sin embargo, en la mayoría de los casos, lo que se prevé es una experiencia docente que es particular y que no siempre mantiene esas conexiones tan claramente. |
| 3.1 ESPACIAL | LAS INSTITUCIONES SE ENCUENTRAN UBICADAS EN EL PERÍMETRO URBANO DE CAJICÁ CUNDINAMARCA Y EL DISTRITO CAPITAL |
| 3.2 TEMPORAL | |
| 3.3 SUJETOS INVESTIGADOS | DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS UNA DE CARATER PRIVADO Y OTRA DEL CARÁCTER OFICIAL, CON CALENDARIOS DE TRABAJO OPUESTOS Y UNAS PARTICULARIDADES PEPIAS DE CADA INSTITUCIÓN QUE SON DE GRAN CONTRASTE AL MOMENTO DE EFECTUAR LA INVEESTIGACIÓN |
| 4. PROPÓSITO | 4.1 IMPLICITO: Analizar la gestión que desarrollan los directivos docentes en instituciones de educación básica-media para la interpretación del PEI como política educativa y su manifestación en las prácticas educativas. |
| 5. ENFOQUE | Investigación lograda a partir de métodos interpretativos logrados de entrevistas, lectura de historias de vida y de experiencias profesionales docentes |

| | | N. TEMÁTICO | DOCUMENTO |
|------------------------------------|---|----------------|-----------|
| 5.3 REFERENTES TEORICOS | <p>Ávila, R., Camargo, M. (1999) La utopía de los PEI en el laberinto escolar: Colciencias-CIUP-UPN-PIIE. Bogotá.</p> <p>Ávila, Rafael, 1996. La construcción social de los Proyectos Educativos Institucionales. Proyecto de Investigación. Santafé de Bogotá, Centro de Investigaciones de la Universidad Pedagógica Nacional-CIUP</p> <p>Campo, R. (1999). <i>Formación Integral. Modalidad de educación posibilitadora de lo humano.</i></p> <p>Castro, Y. [et al.] (2005). Políticas y gestión educativa en Colombia y desde Colombia (1991-2004). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Educación.</p> <p>Deslauriers, Jean Pierre (2004). Investigación cualitativa. Guía práctica. Pereira-Colombia: Editorial Papiro. Doctorado ciencias de la educación, Rudecolombia.</p> <p>Cerda, H. (2005). De la teoría a la práctica: El pensar y el hacer en la ciencia y en la educación. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.</p> <p>Díaz, E. Martínez, T. Neira F. y Rodríguez T. (2003). <i>Estado del Arte en Gestión Directiva Escolar.</i> Bogotá: Tesis (Magíster</p> | | |

| | |
|--|--|
| | en educación). -- Pontificia Universidad Javeriana |
|--|--|

| | | INSTITUCION A <ul style="list-style-type: none"> • Institución privada, mixta y bilingüe. • Calendario B • Una sola sede, jornada única. • Liderada por un profesional con experiencia en el sector educativo. • Cuerpo docente relativamente joven. (23-40 años) • Contratos a término indefinido. • Seis áreas fundamentales. • Su misión es: "Formar en los estudiantes a ella encomendados el entendimiento en la verdad y el corazón en el amor, con el fin de contribuir al desarrollo integral del país dentro del concierto latinoamericano y mundial". • Su visión es: "Ser la mejor institución educativa dentro de su área de influencia en Bogotá y el la Sabana centro del Departamento de Cundinamarca, República de Colombia, formando sus estudiantes como CIUDADANOS DEL MUNDO, con excelsos niveles de calidad educativa y mediante una acción disciplinada de toda su comunidad para hacer las cosas bien y con un alto sentido humano". • Propósitos formativos y Valores. | INSTITUCION B <ul style="list-style-type: none"> • Institución Distrital, mixta. • Calendario A • Tres sedes, dos jornadas (mañana-tarde). • Liderada por un profesional con experiencia en el sector educativo. • Cuerpo docente oscila en su mayoría por encima de los 50 años. • Régimen distrital. • Catorce áreas fundamentales. • Su misión es: "Ser una institución reconocida a nivel distrital como líder en procesos con sentido social y competencias con énfasis en Comunicación y Biotecnología, enfocadas a la educación ambiental que contribuya en la construcción de una mejor sociedad" • Su visión es: "Un establecimiento que brinda a los estudiantes formación con sentido social, generando aprendizajes autónomos y significativos que propician el desarrollo de competencias comunicativas y biotecnológicas, posibilitándole a la comunidad educativa mejorar su calidad de vida". • Principios y Valores | |
|----------------------------------|---|---|---|--|
| 5.4 CONCEPTOS PRINCIPALES | | | | |
| 5.5 HIPÓTESIS | ¿De qué manera la gestión desarrollada por los directivos en dos instituciones de educación básica – media, dan cuenta de las formas como se interpreta y despliega el | | | |

| | | | | |
|----------------------------------|--|----------|-------------------------------|--|
| | PEI como política educativa? | | | |
| 5.6 TESIS | Las políticas educativas, postuladas por el Estado para orientar, inducir procesos y regular las actividades pedagógicas y organizacionales en nuestro país (Ley 115 de 1994, Decreto 1860 de 1994 y Ley 715 de 2001), son intenciones que necesitan ser analizadas, apropiadas y reguladas dentro de las instituciones escolares, para coordinar óptimos procesos de interpretación, que se reflejarán en las prácticas educativas ejecutadas. | | | |
| 5.7 TIPO DE INVESTIGACIÓN | EXPLORATORIA INTERPRETATIVO | | EXPLICATIVA | |
| | DESCRIPTIVA | X | CORRELACIONAL | |
| 6. METODOLOGÍA | 6.1 CUALITATIVA | X | 6.2 CUANTITATIVA | 6.3 MIXTO |
| | 6.4 TÉCNICAS | | | |
| | ENCUESTAS | | PRUEBAS ESTANDARIZADAS | |
| | ENTREVISTAS | | | |
| | OBSERVACIÓN | X | OTRAS | Historias de vida, análisis de experiencias docentes. |
| 7. CONCLUSIONES | Básicamente se puede concluir que el currículo se convierte en mediador para que las intenciones del PEI se conviertan en acción desde la traducción de intencionalidades; la articulación de medios y estamentos; y la proyección fines a nivel interno institución- y externo- contexto-; y por otra parte, que los equipos directivos deben gestionar espacios de reflexión, disertación y concertación entre la comunidad educativa para que las prácticas educativas se vinculen consistentemente con las intencionalidades del PEI como política educativa.. | | | |

| | |
|-----------------------|---|
| | <p>- la preparación de los directivos escolares es un factor determinante a la hora de conseguir metas en donde los intereses pedagógicos jueguen un papel importante, por otra parte la misión de gestionar instituciones educativas no recae tan sólo en manos del rector o dirigente principal de la institución, más es responsabilidad de un equipo conocedor de objetivos claros que apunten al logro de metas conjuntas.</p> |
| 8. SUGERENCIAS | <p>Dicho trabajo recomienda que en futuras investigaciones se aborde el PEI desde la mirada de las prácticas educativas para así obtener una mirada más cercana a la cotidianidad escolar y de esta manera poder evidenciar momentos de síntesis entre la reflexión y la acción educativa producto de una participación más Directa y vivencial de los actores de la comunidad educativa que la conforman</p> |