

**FORMULARIO DE LA DESCRIPCIÓN DE LA TESIS DOCTORAL O DEL  
TRABAJO DE GRADO**

**TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO DE GRADO:** Madres comunitarias como tutores de resiliencia en el Hogar Comunitario del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Mi Infancia Feliz” ubicado en el Barrio Pardo Rubio en Bogotá.

**AUTOR O AUTORES**

Apellidos Completos	Nombres Completos
Manrique Fonseca	Angélica María

**DIRECTOR (ES) TESIS DOCTORAL O DEL TRABAJO DE GRADO**

Apellidos Completos	Nombres Completos
Granados	Luis Fernando

**TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:** Licenciada en Pedagogía Infantil

**FACULTAD:** Facultad de Educación

**PROGRAMA:** Carrera \_\_\_ Licenciatura  Especialización \_\_\_ Maestría \_\_\_  
Doctorado \_\_\_

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** Licenciatura en Pedagogía Infantil

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA:** María Consuelo Amaya Bahamon

**CIUDAD:** BOGOTA **AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO:**  
2009

**NÚMERO DE PÁGINAS:** 117

## **DESCRPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS**

### **ESPAÑOL**

Resiliencia  
Tutores de resiliencia  
Resiliencia infantil  
Madres comunitarias

### **INGLÉS**

Resilience  
Guardians of resilience  
Child resilience  
Community mothers

## **RESUMEN DEL CONTENIDO**

El trabajo de grado en primera instancia muestra el marco teórico referido a los conceptos de resiliencia, características de la resiliencia, tutores de resiliencia y trabajo de las madres comunitarias como ejes específicos que permitieron teorizar la práctica en sí. En un segundo momento se evidencia como las madres comunitarias del Hogar comunitario Mi infancia Feliz del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por medio de las interacciones cotidianas con los niños y las niñas que tienen a su cargo ejercen el rol de tutoras de resiliencia generando en ellos capacidades que permiten desarrollar habilidades internas y externas para sobreponerse a las situaciones de vulnerabilidad en las que se encuentran a causa del contexto, situación familiar o económica en la que viven; finalmente se realiza una aproximación a una serie de metodologías que le permitirán a la madre comunitaria por medio de diferentes actividades fortalecer los procesos resilientes en los niños y en su propia vida.

## **ABSTRACT**

The degree work at first instance shows the theoretical framework referred to the concepts of resilience, characteristics of resilience, resiliency and guardians of community mothers work as specific approaches theorize that allowed the practice itself. In a second stage is evident as the community mothers Community Home My childhood Feliz Colombian Institute of Family Welfare through everyday interactions with children who are responsible for exercising the role of guardians of resilience in them generating capacity develop skills that enable internal and external to overcome the vulnerabilities in those found to cause the context, family or economic situation in which they live, finally makes an approach to a number of methodologies that will enable the community mothers through different processes to strengthen activities for children and resilient in their own lives.

Artículo 23, resolución #13 de 1946:

“La Universidad no se hace responsable por los conceptos emitidos por sus alumnos en sus trabajos de tesis. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma y a la moral católica y porque las tesis no contengan ataques personales contra persona alguna, antes bien se vean en ellas el anhelo de buscar la verdad y la justicia”

**MADRES COMUNITARIAS COMO TUTORES DE RESILIENCIA EN EL  
HOGAR COMUNITARIO DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR  
FAMILIAR “MI INFANCIA FELIZ” UBICADO EN EL BARRIO PARDO  
RUBIO EN BOGOTÀ**

**ANGELICA MANRIQUE FONSECA**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
BOGOTÀ  
FEBRERO-2009**

**MADRES COMUNITARIAS COMO TUTORES DE RESILIENCIA EN EL  
HOGAR COMUNITARIO DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR  
FAMILIAR “MI INFANCIA FELIZ” UBICADO EN EL BARRIO PARDO  
RUBIO EN BOGOTÀ**

**ANGELICA MANRIQUE FONSECA**

**Tesis de grado para optar al título de Licenciada en Pedagogía Infantil**

**TUTOR  
P. LUIS FERNANDO GRANADOS S.J**

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL  
BOGOTÀ  
FEBRERO-2009**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por la oportunidad que me dio de conocer el trabajo que realizan las madres comunitarias, a ellas, que permitieron entrar en sus espacios y me hicieron parte de los mismos.

Al Padre Luís Fernando Granados S.J, que fue mi guía durante el desarrollo de este trabajo grado.

A mi familia que con su apoyo y esfuerzo me ayudaron a llegar a esta meta.

## **TABLA DE CONTENIDO**

**Introducción**

**Justificación**

**Problema**

**Objetivo general**

**Objetivos específicos**

**Antecedentes del trabajo**

**Diseño metodológico**

**CAPITULO I**

**1. MARCO TEORICO DE REFERENCIA**

**1.1. LA RESILIENCIA**

**1.1.1 Origen y desarrollo del concepto.**

**1.1.2 Definición de la resiliencia.**

**1.1.3 Características de la resiliencia**

**1.1.3.1 Componentes que caracterizan la resiliencia**

**1.1.3.2 Factores de Protección**

**1.1.3.3 Los factores de riesgo**

**1.1.4 Resiliencia e Infancia**

**1.1.5 El apego como vinculo resiliente**

**1.1.5 Tutores de Resiliencia**

**1.2. MADRES COMUNITARIAS**

**1.2.1 Hogares Comunitarios de Bienestar**

**1.2.1.1 Objetivos de los Hogares Comunitarios.**

**1.2.2 Requisitos para postular a Madre Comunitaria**

**1.2.3 Proceso de organización y selección**

**1.2.4 Beneficios recibidos por parte del ICBF**

**1.2.5 Capacitación a las Madres Comunitarias.**

**CAPITULO II**

**2 .SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

**2.1 Hogar Comunitario “Mi infancia Feliz”**

**2.2. Descripción de las madres comunitarias**

**2.3 Entrevistas a madres comunitarias**

**2.4 Reacciones de las madres comunitarias frente a la entrevista**

**2.5 Análisis de las entrevistas a las madres comunitarias**

**2.6 Observaciones de Campo**

**2.7 Análisis de las observaciones**

**2.7 Análisis de las observaciones**

**2.8 Observaciones generales**

**CAPITULO III**

**3. METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN PARA DESARROLLAR PROCESOS RESILIENTES EN LOS NIÑOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR.**

**3.1. Cualidades de la madre comunitaria como tutora de resiliencia**

**3.2 Actividades de diagnóstico.**

**3.3 Actividades que pueden desarrollar los cuidadores de los niños**

**3.4 Desarrollando resiliencia según la edad**

**3.5 Taller básico sobre resiliencia**

**4. Conclusiones generales**

**GLOSARIO**

**Bibliografía consultada**

**Bibliografía Complementaria**

**Anexos**

## **TITULO**

Madres comunitarias como tutores de resiliencia en el hogar comunitario del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “mi infancia feliz” ubicado en el barrio Pardo Rubio en Bogotá

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen situaciones de vulnerabilidad al interior de las familias, como, la violencia intrafamiliar, el maltrato físico, psicológico o una mala situación económica; estas propician que los niños que viven en dichos ambientes, no tengan en algunos casos un desarrollo integral normal. No obstante, es importante reconocer en esas situaciones, la presencia de personas que están junto al niño y le brindan la posibilidad de desarrollarse normalmente, para que adquiera habilidades que le permitan seguir y mejorar su calidad de vida.

En los hogares comunitarios, son las madres comunitarias las personas que establecen un contacto directo con los niños la mayor parte del tiempo. Ellas, generan en su cotidianidad interacciones con ellos, que permiten mejorar los procesos de afectividad y socialización.

Se observará como las madres comunitarias pueden llegar a ser tutoras de resiliencia para los niños. Ellas tienen esa capacidad, en la medida en que generan en los niños capacidades que les permiten desarrollarse de una manera óptima a pesar de su vulnerabilidad. De la misma manera, podrán generar capacidades resilientes en aquellos que aún no viven en situaciones vulnerables, pero que no están exentos de experimentarlas.

Además de observar y evidenciar las posibilidades de las madres comunitarias como tutoras de resiliencia, este trabajo, presenta una serie de herramientas metodológicas, que tienen como finalidad apoyar la labor de las madres comunitarias con los niños que están a su cargo. Enfatizando en la temática de la resiliencia, especialmente generando cualidades resilientes en

los niños y descubriendo las capacidades resilientes de las madres comunitarias.

## JUSTIFICACIÓN

El interés principal para realizar este trabajo de grado se da desde el momento en que participé como voluntaria en los hogares comunitarios de bienestar familiar, esta experiencia me permitió mediante la observación e interacción diaria con la comunidad que se encuentra dentro del hogar, evidenciar y reflexionar sobre la importancia que tiene el rol de la madre comunitaria en la vida de los niños que asisten a los hogares comunitarios. Al mismo tiempo, el conocer la temática sobre resiliencia me brinda la posibilidad de crear una relación entre el papel de los tutores de resiliencia y el rol de las madres comunitarias. Por esta razón, el trabajo de grado se centra en evidenciar como por medio de las interacciones que tienen las madres comunitarias con los niños que están a su cargo, se manifiestan en ellas características de tutoras de resiliencia que permiten mejorar la calidad de vida de estos niños. Con esto, se pretende dar a conocer la influencia del papel de las madres comunitarias como tutoras de resiliencia y la importancia que se debe dar a la temática de resiliencia en los ambientes educativos, en este caso específico, en los hogares comunitarios y en la formación de las madres comunitarias.

Observar como interactúan las madres comunitarias con los niños, sus muestras de afecto hacia ellos, y viceversa, la importancia de su trabajo para el desarrollo físico, emocional y social de los mismos; así como, conocer las historias de vida de los niños que asisten a los hogares comunitarios, historias donde en ocasiones se encuentra maltrato intrafamiliar, abandono, situaciones de pobreza, falta de afecto y acompañamiento de los padres; son factores que permiten validar la importancia del rol de la madre comunitaria como tutora de resiliencia y posibilitan la creación de herramientas

metodológicas que permitan construir mecanismos de resiliencia en los niños que tienen a su cargo.

Los niños que asisten a los hogares comunitarios a pesar de las situaciones en las que viven diariamente, reflejan su deseo por salir adelante, y son las madres comunitarias en este caso específico quienes en su mayoría permiten que este deseo siga latente. Es por esta razón que se deben brindar ayudas reflexivas y metodológicas que permitan que ellas conozcan la influencia de su rol con los niños, para así cualificar su labor en pro de una mejor calidad de vida para ellos.

## **PROBLEMA**

En el desarrollo de la historia de los Hogares Comunitarios en Colombia, las Madres Comunitarias han tomado un papel principal, ya que son ellas las personas que cuidan a los niños de la comunidad a la que pertenecen, les garantizan el bienestar en cuanto a su cuidado y protección tanto física como nutricional, generando con los niños vínculos afectivos y emocionales. Tales vínculos brindan la posibilidad de promover seguridades al niño para que esté se desenvuelva como una persona sana en todos sus dimensiones.

El trabajo que desarrollan las Madres Comunitarias en la cotidianidad, brinda la posibilidad de realizar un paralelo con las funciones de los tutores de resiliencia, entendidos como las personas que le permiten al niño “desarrollar sus fortalezas internas, su capacidad de resolver problemas y de entablar relaciones con los demás.”<sup>1</sup> Las Madres Comunitarias en su diario vivir sin ser concientes de las acciones que ellas realizan, están siendo tutoras de resiliencia de los niños que tienen a su cargo.

### **Pregunta de Investigación**

¿Qué comportamientos y actitudes de las Madres Comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el hogar “Mi infancia feliz”, reflejan su condición de tutoras de resiliencia en la intervención cotidiana que tienen con los niños que están a su cargo?

---

<sup>1</sup> GROTBORG, Edith. La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar las adversidades. Barcelona: Ed Gedisa. 2006. p. 161.

## **OBJETIVO GENERAL**

Mediante una observación directa a la práctica de las Madres Comunitarias en el Hogar Comunitario del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar “Mi Infancia Feliz”, reconocer cómo estas madres pueden llegar a ser, mediante la interacción y cuidado que tienen con los niños, verdaderas tutoras de resiliencia.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ◆ Conocer e interiorizar el marco conceptual que fundamenta el concepto de tutores de resiliencia.
  
- ◆ Comprobar mediante la observación de la intervención que realizan las Madres Comunitarias con los niños que tienen a su cargo, su posible rol como tutoras de resiliencia
  
- ◆ Suministrar algunas bases teóricas y recursos metodológicos a las madres comunitarias, que les permiten desarrollar características y comportamientos resilientes en los niños que tienen a su cargo.

## ANTECEDENTES DEL TRABAJO

Los antecedentes que a continuación se presentan están referidos a los proyectos de investigación realizados con las Madres Comunitarias de los Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la ciudad de Bogotá. Del mismo modo se hará alusión a los trabajos desarrollados sobre la temática de resiliencia en niños.

En Colombia no se han realizado estudios que tengan como temática específica la observación de las interacciones de las madres comunitarias con los niños que tiene a su cargo, donde se evidencie directamente su rol como tutoras de resiliencia.

Las investigaciones hechas sobre el trabajo de las madres comunitarias se han dado de manera enfática frente a su condición de cuidadoras de niños y su papel como facilitadoras de los procesos y objetivos que propone el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Entre estos objetivos se encuentran: cuidado a los niños, nutrición, preparación de los alimentos y algunos conceptos de planeación de actividades. Dentro de los estudios realizados, se desarrollan investigaciones como la de María Amparo Camargo en la localidad de Chapinero en Bogotá titulada: “Conocimientos y prácticas que tienen algunas madres comunitarias acerca del cuidado de la salud y de la enfermedad de los niños y niñas que asisten a los hogares comunitarios del ICBF”<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> CAMARGO LOPÉZ, María Amparo. Conocimientos y prácticas que tienen algunas madres comunitarias acerca del cuidado de la salud y de la enfermedad de los niños y niñas que asisten a los hogares comunitarios del ICBF. Bogotá, 2000. Microficha. Trabajo de Grado (Enfermera). Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Enfermería.

De igual manera, se han desarrollado estudios que tratan sobre las historias de vida de las madres comunitarias, donde se evidencian en ocasiones historias trágicas, que luego de procesos de interiorización, conocimiento de sí mismas y socialización, se transformaron. Como resultado de estos procesos de re-construcción, estas mujeres tomaron la decisión de desempeñarse como madres comunitarias para acompañar los procesos de desarrollo de los niños más pequeños; en estos estudios se podrían evidenciar desde nuestra mirada, procesos resilientes en las madres comunitarias desde su propio vivir, lo que permitiría pensar que pueden llegar a ser tutoras de resiliencia en su interacción cotidiana con los niños al haber experimentado ellas mismas su propia resiliencia.

En este campo se encuentran las investigaciones de Maria Isabel Navarro con el nombre de “Motivación: madres comunitarias”<sup>3</sup> y la investigación de Marlen Ciendua Ciendua titulada: “Incidencia del proyecto hogares comunitarios de bienestar en la vida cotidiana de las madres comunitarias”<sup>4</sup>.

En la investigación realizada sobre la creación de los hogares comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se resalta la necesidad de que la persona que va a desarrollar el rol de madre comunitaria, sea una persona perteneciente al entorno en donde se desenvuelve el niño, afirmando que: “en estas comunidades pobres, el riesgo inminente de la privación afectiva, social y física para los niños está a la orden del día, debido al abandono al que se ven abocados diariamente, por eso, debía

---

<sup>3</sup> NAVARRO, María Isabel. Motivación: madres comunitarias. Bogotá. 1994. Microficha. Trabajo de Grado (Psicóloga). Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Psicología.

<sup>4</sup> CIENDUA CIENDUA, Marlen, Incidencia del proyecto hogares comunitarios de bienestar en la vida cotidiana de las madres comunitarias. Bogotá. 1997. Microficha. Magister en desarrollo rural. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de ciencias económicas y administrativas. Maestría en desarrollo rural.

encontrarse un sustituto de su mismo entorno, para proveerles lo que la madre o el padre no estaban en capacidad de ofrecerles”<sup>5</sup>.

Es decir, es necesario que la persona viva inmersa en el contexto donde se desarrollan los niños, para conocer de cerca sus problemáticas, sus familias y de esta manera generar un ambiente cercano que le permita interactuar tanto con el niño, como con la comunidad de una manera adecuada.

Al generarse la necesidad de preparar y concientizar a las madres comunitarias de las capacidades y cualidades que deben tener y desarrollar para responsabilizarse, del cuidado, desarrollo físico, emocional e intelectual de los niños, que en la mayoría de ocasiones viven en situaciones vulnerables; se busca que ellas creen y potencien las capacidades de los niños con los que trabajan, por medio de las interacciones cotidianas, es allí donde la resiliencia cobra valor en medio de dichas interacciones.

En referencia a la resiliencia, el concepto se ha empezado a estudiar aproximadamente hace más de dos décadas, debido al interés que han suscitado diferentes investigaciones. Ellas demostraban como personas que habían vivido situaciones vulnerables y realmente extremas, se desarrollaban en el futuro de una manera normal y en muchas ocasiones llegaban a ser exitosas. Estas observaciones generaron grandes inquietudes frente a los procesos que desarrollaban estos sujetos, por ello, se empezaron a analizar las circunstancias y causas de las reacciones que se desataban. De este modo, surgió el interés por investigar qué factores promovían los comportamientos adaptativos positivos en el futuro de personas que habían sufrido situaciones vulnerables.

---

<sup>5</sup> BENITEZ TOBÓN, Jaime. Por los niños de Colombia. Medellín: Ed. Marín Vieco Ltda. 1995. p. 124.

El estudio más importante y ambicioso realizado a niños resilientes, fue hecho por Emy Werner. Esta psicóloga estadounidense siguió por treinta años a una cohorte de 698 niños nacidos en 1955 en la Isla de Kauai (archipiélago de Hawai). Basándose en una serie de indicadores como la exposición a un riesgo alto de trastornos de la conducta, de 201 niños examinados a la edad de dos años, 72 evolucionaron favorablemente sin intervención terapéutica y se hicieron jóvenes adultos competentes y bien integrados. Dice la autora que tales niños en medio de su dolor salieron adelante, supieron sobreponerse a partir de infancia difícil y, aunque fueran vulnerables, pudieron ser en la práctica invencibles o al menos estar invictos en su recorrido vital. "Unos dos tercios de los sujetos no resilientes en la adolescencia llegaron a serlo en la edad adulta; por lo que al final hubo en total casi un 80% de evoluciones positivas".<sup>6</sup>

Los estudios realizados sobre la temática de resiliencia infantil, están concentrados preferencialmente en el trabajo con niños que vivieron o viven situaciones de vulnerabilidad, tanto económica, emocional, intelectual o física. Es notable constatar que la mayoría de los estudios, tiene como finalidad observar que factores inciden en los procesos de creación y fortalecimiento de actitudes resilientes.

Las investigaciones realizadas sobre resiliencia infantil se han desarrollado especialmente en Europa y en América del Sur. En Europa se realizaron estudios en Barcelona con niños ciegos y en Paris con hijos de inmigrantes, estas investigaciones enfatizaban en la importancia del niño como un ser cambiante y en constante evolución, se busca otorgarle la importancia pertinente al entorno donde se encuentran los niños, luego, se hace énfasis

---

<sup>6</sup>MANCIAUX, Michael. La Resiliencia: Resistir y Rehacerse. Barcelona: Ed. Gedisa. 2003. p. 21.

en el papel de los tutores de resiliencia, en donde se encuentran los padres, los profesores y adultos cercanos.

Es importante recordar que los estudios realizados sobre resiliencia en un primer momento tenían como marco las situaciones de pobreza, la exclusión social y los programas centrados en el desarrollo de niños y adolescentes; pero en América Latina debido a las diferentes problemáticas que se presentan como: las familias en situación de desplazamiento forzado, familias con un miembro desaparecido, secuestro por grupos armados fuera de la ley o autoridades gubernamentales, niños en y de la calle, violencia social y/o familiar, desastres naturales, deficiencias en el sistema educativo, sumadas a las situaciones con las que se venía enfrentando la resiliencia; se abre la posibilidad de descubrir nuevos campos de acción donde la resiliencia empieza a desarrollarse de una forma más cercana a las comunidades.

En los trabajos financiados por la fundación Bernard Van Leer en Latinoamérica como lo son: *Kusiska Wawa y Pulklay Wasy* en Perú, el programa *Yachay* en Argentina y *Auto-Estima das Crianças Negras* en Brasil, en cuanto a los procesos resilientes que se generan en los niños en estado de vulnerabilidad, se ha evidenciado la importancia que tienen los adultos dentro de estos procesos: la promoción de la resiliencia no es tarea de un sector determinado, si no la de todos los adultos que tienen la responsabilidad de cuidar y proteger a niños y adolescentes, asegurarles afecto, confianza básica e independencia.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup>Para una ampliación de estas investigaciones sugerimos la lectura del texto de la Doctora Hilda Santos: "Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes" Washington, D.C: Editado por la Organización Panamericana de la Salud.1998. p. 6.

Estudios realizados por el Ceanim Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer en Chile, que abordan el área de servicios a través de la ejecución de diversos programas de atención integral del niño y la niña, la mujer y la familia, utilizando estrategias innovadoras de trabajo que permiten acceder a aquellos sectores más vulnerables y marginados de la sociedad, han podido reconocer una serie de comportamientos que se materializan en el concepto de Resiliencia. Lo que les ha permitido comprender muchos de los procesos, dinámicas y características, tanto de los niños, como de las familias, brindándoles la posibilidad de transformar la acción educativa en general, en una que construye y no en una que repara; para fortalecer en la familia la cultura de la esperanza, más que la cultura del refuerzo.

En el contexto colombiano, la resiliencia es más conocida en el trabajo con familias desplazadas (migrantes y excluidas de su territorio y/o cultura) y afectadas por la violencia. Los trabajos se han desarrollado especialmente en los ámbitos de “programas de aceleración del aprendizaje en el sector salud, en estrategias preventivas con niños en salud familiar y en comunidades terapéuticas para farmacodependientes”<sup>8</sup>. El proceso de la resiliencia a nivel del continente, es un procedimiento utilizado con óptimos resultados en el trabajo con comunidades marginadas, de altos índices de pobreza y exclusión, y empieza a ser considerado como una alternativa para tenerse en cuenta en la elaboración y diseños de las políticas públicas y sociales, para generar acciones por parte de la sociedad civil.

---

<sup>8</sup> RODRIGUEZ, María Stella. Resiliencia: Otra manera de ver la adversidad. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. 2004. p. 10.

En Colombia se destacan varios programas pioneros donde la resiliencia esta presente como una manera de afrontar las problemáticas que afectan a las diversas poblaciones. Miremos algunos de ellos.

- Investigaciones recientes con Familias en situación de desplazamiento forzado, excluidas de su territorio y/o cultura y afectadas por las diferentes formas de violencia presentes en el país, concluyen sobre la activación de la resiliencia: refuerza la acción resiliente de las familias, que combinan el uso de estrategias internas y externas con base en todos los recursos a su alcance, en especial la movilización de los propios, y aprovechan las fortalezas de cohesión entre sus miembros, con la familia extensa o con los amigos y vecinos.

- El Programa de Aceleración del Aprendizaje, ha venido funcionando desde el año 2000; atendiendo más de 30 mil estudiantes desde entonces. El Programa se diseñó originalmente en Brasil, pero el Ministerio de Educación Nacional, MEN, de Colombia suscribió un convenio bilateral con ese país para adaptarlo al contexto nacional. Corpoeducación fue la entidad encargada de adaptarlo, bajo la coordinación de la psicóloga Isabel Fernández, y actualmente es el operador reconocido por el MEN para hacerlo en todo el territorio nacional. Es un programa de nivelación de la primaria para niños y jóvenes en extraedad. Uno de sus ejes de trabajo es el fortalecimiento de la autoestima y de la resiliencia, pues la mayoría de los estudiantes atendidos han sufrido tanto experiencias de fracaso escolar, como aquellas relacionadas con maltrato, desplazamiento, vinculación a grupos armados y pandillas, etc.

- La Crianza Humanizada, que ejecuta de manera interdisciplinaria el Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia, Facultad de Medicina,

incluye la resiliencia como una de las diez metas del desarrollo infantil. Se entiende el concepto como instrumento de acción en el campo de la promoción al desarrollo de las potencialidades individuales, colectivas y del entorno orientado hacia la consecución de una mejor calidad de vida. En la prevención, a las acciones para evitar que aparezcan consecuencias indeseables. El proyecto de tipo promocional y preventivo, es pionero con cobertura regional, tanto en la capital, como en las zonas rurales.<sup>9</sup>

Reconociendo algunos trabajos y acercamientos al tema de la resiliencia, pasamos a continuación a justificar nuestro esfuerzo reflexivo.

---

<sup>9</sup>QUINTERO VELASQUEZ, Ángela María. Resiliencia: Contexto no clínico para el trabajo social. Medellín: en Revista latinoamericana de Ciencias sociales, niñez y juventud Volumen 3 Número 1. 2005.

## DISEÑO METODOLÓGICO

La resiliencia al ser un proceso en constante transformación que se encuentra directamente relacionado con el desarrollo y la interacción de los sujetos y las comunidades a los que estos pertenecen, permite que se realice una aproximación directa desde los métodos cualitativos. Por esta razón este estudio se realizó por medio de la investigación cualitativa, ya que esta herramienta permite observar a los sujetos de investigación, en este caso, el rol de tutoras de resiliencia de las madres comunitarias y su relación directa con lo niños que están a su cargo.

La investigación cualitativa: “intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para estudiarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador. Esto supone que los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social compartiendo el significado y conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad”<sup>10</sup>.

Debido a que la investigación se centro en el papel de las madres comunitarias como tutoras de resiliencia, se hizo necesario establecer una relación con ellas para que por medio de observaciones en los hogares comunitarios, diálogos, y entrevistas, se conociera su pensamiento frente a la labor que desarrollan con los niños, del mismo modo se diera a conocer la temática de resiliencia y la manera de promoverla en su trabajo cotidiano.

---

<sup>10</sup> CASTRO BONILLA, Elsy. RODRIGUEZ SHEK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en las ciencias sociales. Bogotá: Ed. Uniandes. 1997. p. 70.

El observador permite que las dinámicas que surgen dentro del ambiente del Hogar Comunitario se desarrollen normalmente, sin involucrarse de manera directa con los niños o con las interacciones que tenga la madre comunitaria con los mismos. De esta manera al realizar las reflexiones y análisis respectivos se tiene una mirada crítica frente a lo observado.

**Población.** Para la elaboración de este trabajo de grado se escogieron a las madres comunitarias del Hogar Comunitario “Mi infancia Feliz”, ubicado en el Barrio Pardo Rubio de la localidad de Chapinero.

## **DISEÑO DEL ESTUDIO**

Teniendo en cuenta que el objetivo del trabajo de grado era reconocer el rol de tutoras de resiliencia en las madres comunitarias, el estudio se desarrollo en etapas, que se organizaron de la siguiente manera.

**Proceso de selección de Madres Comunitarias:** para seleccionar la población con la cual se realizaría la investigación se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- Conocimiento previo de la población por parte del investigador: Hace 3 años se venia trabajando con la comunidad de manera voluntaria en los Hogares Comunitarios de Bienestar familiar en el barrio el Paraíso y Pardo Rubio.
- Disposición de las madres comunitarias para la realización del trabajo.
- Posibilidad para acceder a la información personal de los niños que tienen las madres comunitarias a su cargo.

**Proceso de observación en los hogares comunitarios:** en el trabajo de observación se realizaron varias visitas a los hogares comunitarios para registrar el comportamiento de las madres comunitarias con los niños. Otra finalidad de esta observación era conocer la situación emocional y social en la que se encontraban los niños y como las madres comunitarias actuaban frente a la misma.

**Proceso de investigación:** el proceso de investigación del trabajo de grado se realizó teniendo en cuenta la bibliografía que se maneja sobre la temática de resiliencia, principalmente resiliencia infantil, los trabajos desarrollados con madres comunitarias relacionados con la resiliencia y las observaciones que se desarrollaron al interior de los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar.

Dentro del proceso de investigación igualmente se realizaron entrevistas a las madres comunitarias, notas de campo, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se realizaron entrevistas a los encargados de la selección de las madres comunitarias, conocimiento de los programas implementados.

## **INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

Para la recolección de los datos se utilizaron las siguientes herramientas.

- Revisión Bibliográfica.
- Observaciones de campo.
- Registro de las observaciones.

- Entrevistas cualitativas.

**Revisión bibliográfica:** estuvo enfatizada en la recolección de documentación que estuviera relacionada con la temática de resiliencia infantil y tutores de resiliencia especialmente en Latinoamérica. Del mismo modo, se recolectó la información sobre las Madres Comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; esta información permitió conocer las políticas y los beneficios que tiene el ICBF para las madres comunitarias.

**Observaciones de campo:** durante las observaciones dentro del hogar comunitario, se enfatizó en la interacción que realizaban las madres comunitarias con los niños que tiene a su cargo para evidenciar los comportamientos característicos de tutoras de resiliencia.

**Registro de la observación:** durante las observaciones se realizaron notas dentro de un diario de campo que reflejaban los puntos más importantes dentro de los objetivos planteados en el trabajo de grado, es decir las características de las madres comunitarias como tutoras de resiliencia, estos registros permitieron generar junto con las entrevistas y las observaciones las categorías generales de análisis.

**Entrevistas cualitativas:** teniendo en cuenta que el objetivo de la entrevista según Patton (1980) es: “conocer la perspectiva y el marco de referencia a partir del cual las personas organizan su entorno y orientan su comportamiento”<sup>11</sup>. Al realizarla en profundidad se logró conocer el pensamiento de las madres comunitarias sobre la influencia e importancia que ellas tienen en el desarrollo de todas las dimensiones de los niños con

---

<sup>11</sup> WOODS, Peter. La escuela por dentro. La etnográfica en la investigación educativa. España: Paidós. 1998. p. 93.

los que trabajan, el valor que le dan a su trabajo y a su posible rol como tutoras de resiliencia.

Así mismo, se realizaron entrevistas a los funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en donde se indagaba por la forma como elegían y capacitaban a las madres comunitarias con la finalidad de mirar el enfoque que le daban a este servicio.

**Normas utilizadas para la recolección bibliográfica y edición del trabajo:** con la finalidad de lograr una presentación correcta en cuanto a las normas de referencia, bibliográficas estructura y presentación del texto escrito, se tomo como base el compendio del Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC) para tesis y otros trabajos de grado 2007 – 2008.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup>ICONTEC. Compendio tesis y otros trabajos de grado. Bogotá: ICONTEC. 2002.

## **CAPITULO I**

### **1. MARCO TEORICO DE REFERENCIA**

El siguiente marco teórico tiene como finalidad dar a conocer las categorías ejes que fundamentan este ejercicio reflexivo. En cuanto al trabajo de tutores de resiliencia, las categorías permitirán comprender las prácticas de las madres comunitarias a la luz de la resiliencia.

El marco teórico, estará dividido en dos subcapitulos referidos a la resiliencia y a las madres comunitarias respectivamente.

#### **1.1. LA RESILIENCIA**

##### **1.1.1. Origen y desarrollo del concepto.**

El término de resiliencia se utilizó en la ingeniería y en la metalurgia, para entender la capacidad que tienen los elementos de volver a su estado original después de sufrir algún cambio; las ciencias sociales adoptaron el término aproximadamente hace 20 años; su origen etimológico desde las ciencias sociales se define:

“De origen latino, resiliencia viene del verbo resilio, que significa saltar hacia atrás, rebotar (rebound), repercutir. En psicología, la palabra cobra un sentido distinto, pues no se limita a la resistencia, sino que conlleva un

aspecto dinámico que implica que el individuo traumatizado se sobrepone (rebondit se desarrolla tras una pausa) y se reconstruye”.<sup>13</sup>

La resiliencia se ha teorizado hace más de dos décadas, pero antes de que esto ocurriera, surgieron conceptos que apoyaron el nacimiento de la misma, estos son: vulnerabilidad, invulnerabilidad y riesgo; por esta razón es importante hacer mención de como los anteriores conceptos dieron paso a la teorización de la resiliencia.

El riesgo fue investigado por Anthony en 1970 con niños de alto riesgo, su objetivo era “observar el desarrollo del niño en riesgo antes de que aparecieran las patologías, para describir como y en que grado moldean su vida los riesgos afrontados, las vulnerabilidades y las inmunidades que aportan estas situaciones, y las defensas, competencias y capacidades para enfrentarse que se ha forjado para sobrevivir psicológicamente”<sup>14</sup>. Después de analizar las observaciones realizadas, se generó el concepto de vulnerabilidad, en donde identificaron que algunos niños no respondían de igual manera a los riesgos que enfrentan, así mismo, se evidenció que el ambiente en el que se desarrollaban los niños influía en su comportamiento frente a los riesgos.

Solnit define la vulnerabilidad, invulnerabilidad, el riesgo y el dominio como:

“La vulnerabilidad evoca sensibilidades y debilidades reales y latentes, inmediatas y diferidas La invulnerabilidad puede considerarse una fuerza, una capacidad de resistencia al estrés, a las precisiones y a situaciones

---

<sup>13</sup> MANCIAUX, Michael. La Resiliencia: Resistir y Rehacerse. Barcelona: Ed. Gedisa. 2003. p. 50.

<sup>14</sup> *Ibíd.*, p. 46.

potencialmente traumáticas. El riesgo evoca la incertidumbre del resultado del enfrentamiento del niño con un estrés ambiental o interno. El dominio evoca la capacidad de vencer (activamente) un obstáculo fruto de exigencias interna, del estrés ambiental y de conflictos entre presiones internas y ambientales”<sup>15</sup>

Después de ver que los niños no respondían de la misma forma a los diferentes riesgos de los que eran víctimas y que en algunas ocasiones, varios de ellos no se veían aparentemente afectados por las situaciones, surge el concepto de invulnerabilidad, entendida como: “personas que expuestas a una acumulación de sucesos traumáticos se reponen muy rápido a cada estrés”<sup>16</sup>. El concepto de vulnerabilidad no era del todo convincente para los investigadores, de esta forma Rutter realiza algunas críticas sobre la vulnerabilidad y la contrapone a la resiliencia.

“El concepto de invulnerabilidad implicaba una resistencia absoluta al daño; ahora bien, nadie tiene una resistencia absoluta: unos individuos son más resistentes que otros pero todos tienen sus límites. De igual manera, el término sugiere que esa resistencia se aplica a todos los sucesos de riesgo; pero eso es imposible, pues las características que forman la resiliencia varían en función del suceso vulnerable. Así mismo, parece que la invulnerabilidad es una característica intrínseca del individuo, pero los estudios demuestran que la resiliencia empieza también en el contexto social. Del mismo modo, el término sugiere la idea de una característica invariable, pero muchas razones hacen suponer que los cambios debidos al

---

<sup>15</sup> SOLNIT. Citado por MANCIAUX, Michael. La Resiliencia: Resistir y Rehacerse. Barcelona: Ed. Gedisa. 2003. p. 47.

<sup>16</sup>MANCIAUX, Michael. La Resiliencia: Resistir y Rehacerse. Barcelona: Ed. Gedisa. 2003. p. 48.

desarrollo influirán en la resiliencia, como lo hacen también en otras características”<sup>17</sup>

De esta manera se dejó a un lado al concepto de invulnerabilidad y se le dio paso a la resiliencia.

### **1.1.2 Definición de la resiliencia.**

La resiliencia es la capacidad que desarrollan las personas que han sobrepasado situaciones de vulnerabilidad de una manera exitosa, teniendo en cuenta la participación del entorno en el que están involucradas, junto a las capacidades internas del ser. Es una capacidad que se puede desarrollar en cualquier etapa de la vida, con la participación de factores protectores: biológicos, psicológicos, sociales, culturales y ecológicos; tutores de resiliencia; ambientes resilientes y vínculos asertivos.

Del mismo modo, es una habilidad inestable, esto quiere decir que no en todo momento las personas son resilientes, en determinadas circunstancias muestran su capacidad resiliente, esto depende de la situación que estén afrontando, el entorno en el que se encuentren y las personas con las que cuentan a su alrededor.

Dentro de la resiliencia existen categorías específicas que permiten medir la capacidad resiliente de las personas, como son los factores de protección, los factores de riesgo; que sumados a la intervención del entorno y a las capacidades internas del individuo dan como resultado el nivel de resiliencia que la persona puede llegar a tener, sin que esto pretenda asegurar que los

---

<sup>17</sup> RUTTER. Citado por MANCIAUX, Michael. La Resiliencia: Resistir y Rehacerse. Barcelona: Ed. Gedisa. 2003. p. 48.

niveles de resiliencia no pueden acrecentarse con el transcurrir del tiempo, la vivencia y aprendizaje de nuevas experiencias.

Así mismo, la resiliencia es una capacidad que se puede construir de diversos modos, pero principalmente valorando las fortalezas de las personas y permitiendo que estas fortalezas sean visibles a los otros, generando vínculos asertivos con las personas que se encuentran en el entorno y conjuntamente con las instituciones de las que hace parte el individuo. Es un proceso que lleva consigo grandes retos de autoconocimiento, relación con los otros, tolerancia a la frustración y capacidad de rehacerse.

La resiliencia se define según Rutter 1992 “como un conjunto de procesos sociales e intrasíquicos que posibilitan una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente social, familiar y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo”<sup>18</sup>.

La resiliencia es una capacidad que se puede generar desde la primera infancia, donde se enfatiza la importancia del papel de tutores de resiliencia que tienen los padres, profesores o adultos cercanos al niño en sus primeras etapas de la vida, es en este momento donde se pueden potenciar los

---

<sup>18</sup>AMAR AMAR, José Juan. Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. Investigación y Desarrollo 2003, en: <<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=26811107>>

factores protectores, tanto en el ambiente como individualmente, para generar comportamientos resilientes a futuro.

Los procesos resilientes no solo se pueden generar cuando las personas han sido víctimas de situaciones traumáticas graves como la muerte de un familiar, ser secuestrado o vivir en situaciones de extrema pobreza; también existe la posibilidad de generar procesos resilientes en personas que tienen pequeños conflictos en su vida diaria, para Manciaux:

“La resiliencia también se produce en lo cotidiano en relación con sufrimientos que yo llamo más corrientes, esos problemas de la vida que cada cual encuentra en su existencia, en relación con condiciones de vida difíciles y en relación con violencias menos agudas pero posiblemente más crónicas”<sup>19</sup>

Es en esas violencias que son más crónicas. Es donde se centra el trabajo que realizan las madres comunitarias con los niños que ellas cuidan. Ya que esos niños en la mayoría de los casos viven situaciones de maltrato, descuido y pobreza, que pueden llegar a pasar por situaciones normales debido a su frecuencia, pero que en realidad no lo son.

Es preciso tener en cuenta que la resiliencia no aparece de un día para otro en las personas y así mismo no se tienen que vivir una situación crítica para desarrollarla; así mismo, se hace necesario realizar un proceso de observación concienzudo para determinar si una persona es resiliente o no, pero de la misma forma, no se pueden dejar a un lado las actividades que la promuevan en especial en la infancia.

---

<sup>19</sup> CYRULNIK, Boris. La Resiliencia: Desvictimizar la víctima. Cali: Ed. Feriva. 2006. p. 164.

### **1.1.3 Características de la resiliencia**

La resiliencia durante su desarrollo y gracias a los estudios realizados por los investigadores en las diferentes poblaciones, ha permitido identificar ciertas características que son válidas para la mayoría de las investigaciones.

#### **1.1.3.1 Componentes que caracterizan la resiliencia**

Para Vanistendael la resiliencia tiene dos componentes: “la capacidad de resistir a la destrucción en circunstancias difíciles, es decir la capacidad de proteger su propia integridad física, biológica, psicológica, y la capacidad de construir una vida positiva a pesar de circunstancias difíciles”<sup>20</sup>.

Estas particulares características de la resiliencia son parte fundamental del ser resiliente, que en un primer momento se resiste a la acción que le genera riesgo y luego tiene gracias a la acción de sus factores internos y externos la capacidad de rehacerse.

#### **1.1.3.2 Factores de Protección**

La resiliencia está compuesta por los factores de riesgo y de protección con los que cuenta la persona y el entorno que en el que se encuentra, estos factores pueden cambiar de acuerdo a los contextos en donde se trabaje y dependen de las personas que allí habitan.

---

<sup>20</sup> *Ibíd.*, p. 108.

Los factores de protección son las habilidades que tiene la persona para enfrentarse de una manera efectiva a las situaciones vulnerables, estos, son dados por las capacidades internas del ser y los recursos que le brinda el ambiente en donde se desarrolla (familia, colegio, comunidad, entre otros). La Doctora Rodríguez define los factores de protección como: “todas aquellas características, hechos o situaciones propias del niño o su entorno que elevan la capacidad del niño para hacer frente a las adversidades o disminuyen la posibilidad de desarrollar desajustes psicosociales frente a la presencia de factores de riesgo”.<sup>21</sup>

Los factores de protección se organizaron en “apoyos externos que promueven la resiliencia, la fuerza interior que se desarrolla a través del tiempo y que se sostiene a aquellos que se encuentran frente a alguna adversidad y, por último, los factores interpersonales, es decir, esa capacidad de resolución de problemas que es aquello que se enfrenta con la adversidad real”<sup>22</sup>

Se identifican como factores de protección:

Según la mirada de Manciaux se pueden entender como factores de protección:

- “Recursos internos: un Coeficiente Intelectual elevado, buena capacidad de resolver problemas; capacidad de planificar; sensación de eficacia personal; comprensión de sí mismo; lugar de control interno; competencias relacionales (empatía y capacidad de buscar ayuda); alta autoestima,

---

<sup>21</sup> RODRIGUEZ, María Stella. Resiliencia: Otra manera de ver la adversidad. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. 2004. p. 4.

<sup>22</sup>GROTBORG, Edith. La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar las adversidades. Barcelona: Ed Gedisa. 2006. p. 18.

temperamento fácil, un apego asegurador y búsqueda de mecanismos de defensa.”<sup>23</sup>

Otros factores protectores identificados son:

- **Procesos protectores en la familia:** buena relación al menos con uno de los padres o con un miembro de la familia próxima; padres competentes; buena educación y apoyo del cónyuge en la adultez.
- **Ambiente como facilitador:** un apoyo social fuera de la familia puede proteger de la adversidad, las personas que apoyan pueden ser iguales, profesores, vecinos terapeutas, la escuela también tiene un papel positivo, ya que el ambiente educativo positivo, abierto, permite, orientar y fijar normas.

Grotberg organiza los factores de protección anteriormente mencionados en tres categorías definidas como: Yo tengo, Yo soy y Yo puedo; cada una de estas categorías presenta diferentes características dependiendo la dimensión que se este manejando en el niño y el ámbito donde se encuentre.

A continuación se ejemplificaran cada uno de los factores.

### **Yo tengo (apoyo externo)**

- Una o más personas dentro del grupo familiar en las que puedo confiar y me aman sin condicionamientos.

---

<sup>23</sup> MANCIAUX, Michael. La Resiliencia: Resistir y Rehacerse. Barcelona: Ed. Gedisa. 2003. p. 56.

- Una o más personas fuera de mi entorno familiar en las que puedo confiar plenamente.
- Límites en mi comportamiento.
- Personas que me alientan a ser independiente.
- Buenos modelos a imitar.
- Acceso salud, a la educación y a servicios de seguridad y sociales que necesito.
- Una familia y un entorno social estable.

### **Yo soy (Fuerza interior)**

- Una persona que agrada a la mayoría de la gente.
- Generalmente tranquilo y bien predispuesto.
- Alguien que logra aquello que se propone y planea para el futuro.
- Una persona que se respeta a sí misma y a los demás.
- Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos.
- Responsable de mis propias acciones y acepto sus consecuencias.
- Seguro de mí mismo, optimista, confiado y tengo muchas esperanzas.

## **Yo puedo (capacidades interpersonales y resolución de conflictos)**

- Generar nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas.
- Realizar una tarea hasta finalizarla.
- Encontrar el humor en la vida y utilizarlo para reducir tensiones.
- Expresar mis sentimientos y pensamientos en mi comunicación con los demás.
- Resolver conflictos en diferentes ámbitos: académico, laboral y social.
- Controlar mi comportamiento: mis sentimientos, mis impulsos, el demostrar lo que siento.
- Pedir ayuda cuando lo necesito.<sup>24</sup>

Dentro de los factores de protección también se han generado espacios donde se permite fomentar la resiliencia infantil, se destacan los siguientes:

- “Las redes de apoyo informales (parientes, amigos, maestros) y sobre todo, la aceptación incondicional del niño por al menos una persona significativa.
- La capacidad de encontrarle algún sentido a la vida.

---

<sup>24</sup> Tomado de GROTBORG, Edith. La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar las adversidades. Barcelona: Ed Gedisa. 2006. p. 21.

- Las aptitudes sociales y aptitudes resolutivas que permitan la sensación de tener cierto control sobre la propia vida.
- La autoestima o concepción positiva de uno mismo.
- El desarrollo del sentido del humor.”<sup>25</sup>

### **1.1.3.3 Los factores de riesgo**

Los factores de riesgo también cumplen una función principal dentro del desarrollo de los procesos resilientes, son definidos como: “todas aquellas características hechos o situaciones propias del niño o de su entorno que aumentan la posibilidad de desarrollar desajustes psicosociales”<sup>26</sup>. De acuerdo con esta definición, Rutter propone interesarse por los mecanismos de riesgo no por los factores de riesgo. Pues la misma característica puede ser un riesgo en una situación, y en otra, factor de protección. Es así como retomando un ejemplo al que se refiere Manciaux, en un momento una situación de vulnerabilidad puede ser que se vaya a vivir lejos una persona en la cual se confía y se ha tejido una amistad durante años; pero después de su partida se entretejen nuevos lazos sociales y se comparte con personas que no se conocían, allí el factor de riesgo se convierte en un factor de protección.

Entre la situaciones de riesgo se distinguen dos tipos: “hay unas extremas, a menudo colectivas, y otras aparentemente menos graves, pero más

---

<sup>25</sup>RODRIGUEZ, María Stella. Resiliencia: Otra manera de ver la adversidad. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. 2004. p. 2.

<sup>26</sup>Ibíd., p. 2.

duraderas, y por tanto potencialmente desestabilizadoras: maltrato, indigencia, aislamiento social, enfermedades crónicas, patologías mentales, alcoholismo paternal, toxicomanía”<sup>27</sup>

Fortin y Bigras, presentan como principales factores de riesgo los ambientes externos que generen algún tipo de amenaza al sujeto, entre estos factores se puede destacar una situación familiar en donde se encuentre trastornos psiquiátricos o conductas de adicción de los padres, muerte de uno o ambos padres, larga separación de la persona que cuida del niño los primeros años de vida, ausencia del padre o la madre, violencias familiares, maltrato físico o psíquico, incesto, separación de los padres, entrega a otra familia; factores sociales y ambientales como: la pobreza o una situación socio económica mediocre, hábitats pobres; problemas crónicos de salud, sea del niño o de su entorno íntimo como una deficiencia física o una enfermedad grave, amenazas vitales como la guerra, las catástrofes naturales o los traslados forzosos.<sup>28</sup>

#### **1.1.4 Resiliencia e Infancia**

En el transcurrir del proceso evolutivo de las personas se evidencian diferentes etapas, que han sido descritas por diversos autores como Piaget, Freud y Erikson, entre otros; ellos explican el desarrollo evolutivo de los sujetos teniendo en cuenta los diferentes periodos de la vida, y junto al desarrollo de cada una de estas etapas también están involucradas las capacidades que debe adquirir el ser humano para pasar a la siguiente etapa, es así, como la resiliencia se ve inmersa dentro del desarrollo

---

<sup>27</sup>Ibíd., p. 23.

<sup>28</sup>Tomado de RODRIGUEZ, María Stella. Resiliencia: Otra manera de ver la adversidad. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. 2004. p. 55.

evolutivo especialmente en las primeras etapas, ya que si se fundamentan dichas etapas y se le brindan al niño herramientas que le permitan generar a futuro procesos resilientes, él lograra en la mayoría de los casos sobreponerse a las dificultades que se le presenten.

Las etapas del desarrollo evolutivo traen consigo diferentes aprendizajes que permiten que se realice un andamiaje entre una etapa y la posterior, ya que en la mayoría de los casos una es prerequisite de la siguiente. Erikson plantea las siguientes etapas de desarrollo: la confianza, la iniciativa, la aplicación, la identidad, la intimidad, la capacidad para generar, y la integridad. Teniendo en cuenta las etapas del planteamiento de Erikson, se permite generar procesos resilientes de acuerdo al momento en el que se encuentre la persona. Desde la mirada de Grotberg: “el punto de partida para promover la resiliencia deberá ser entonces, ese factor en el cual el niño, el joven o el adulto se encuentren de acuerdo a su etapa de desarrollo”<sup>29</sup>.

Para el interés específico del trabajo de grado. Se explicara la relación entre las tres primeras etapas de desarrollo evolutivo propuestas por Erikson y los procesos de resiliencia.

**La confianza:** es la base para desarrollar procesos resilientes en las primeras edades. Los niños y jóvenes presentan algunas dificultades para desarrollar la resiliencia, a menos que cuenten con la ayuda de un adulto en quienes confían, respetan, aman y con el que se sienten unidos de alguna manera; los niños al tener un adulto o un ambiente que les genere confianza y sea afectuoso, pueden formar relaciones interpersonales sanas, conocer y

---

<sup>29</sup> GROTBORG, Edith. La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar las adversidades. Barcelona: Ed Gedisa. 2006. p. 23.

respetar los límites, resolver conflictos, pedir ayuda y aprender a confiar en ellos mismos.

**La autonomía:** se define como independencia y libertad, es la capacidad de tomar nuestras propias decisiones. Es en esta etapa que se desarrolla alrededor de los dos años, en donde el niño se da cuenta de que es una persona separada de los demás y que los otros responden a sus acciones y se ven afectados por las mismas, es así como el niño empieza a reconocer lo que está bien aceptado y lo que para su entorno es malo, conociendo los sentimientos de alegría o de culpabilidad. Según Grotberg “a medida que los niños y los jóvenes se vuelven autónomos, la voluntad y el deseo de aceptar límites en sus conductas se ven fortalecidos (yo tengo), se promueve el respeto por ellos mismos y por los demás, se activa la empatía y la solidaridad, así como también el hecho de saberse responsable de sus propios actos (yo soy). También, manejo de sentimientos y emociones (yo puedo).”<sup>30</sup>

**La Iniciativa:** es la capacidad y la voluntad de hacer las cosas, esta comienza a desarrollarse entre los cuatro y cinco años, allí los niños empiezan a crear y a querer hacer las cosas por ellos mismos. Es en esta etapa donde la resiliencia se ve enfocada principalmente en la promoción de la iniciativa y la creatividad en los niños.

### **1.1.5 El apego como vínculo resiliente**

Desde la concepción los niños empiezan a generar vínculos entre ellos y su entorno más próximo, en los primeros momentos con la madre y la familia

---

<sup>30</sup>Ibíd., p. 25.

nuclear, luego esa figura se amplia a la familia extensa y a los cuidadores del niño, estos vínculos de acuerdo a su desarrollo permiten generar en el niño competencias afectivas, que serán necesarias para su vida.

El apego es la base de los primeros vínculos, es entendido como un lazo recíproco y perdurable entre el bebé y el cuidador, cada uno de los cuales contribuye a la calidad de la relación; el desarrollo del apego va evolucionando a medida que el niño crece, y mediante la intervención de la figura del adulto responsable desde los primeros momentos de la vida, para desarrollar los lazos afectivos que permitirán vincularse con el niño, ofreciendo espacios para que éste se involucre y se sienta parte de una comunidad.

Es gracias a las buenas interacciones que los cuidadores primarios tienen con los niños que se configuran relaciones sanas llenas de afecto y apego seguros.

Cuando los niños tienen relaciones de apegos seguros y desarrollan empatía, se vuelven más competentes, su confianza hacia sí mismos y hacia los demás crece, al igual que la relación con sus pares, la interacción con sus padres y maestros es más positiva, así como su autoimagen.

El apego seguro definido por los autores Jhon Bowlby y Mary Ainsworth se entiende como: "la vinculación afectiva con la figura principal de apego se refleja con la interacción que mantiene con la madre, caracterizada por el intercambio de objetos, un patrón de alejamiento-proximidad-alejamiento y la interacción a distancia. En cuanto a su conducta exploratoria el niño utiliza al progenitor como base segura, estableciéndose una afectividad compartida en

la que el hijo busca la proximidad al tiempo que es capaz de distanciarse y mantener un contacto distante.”<sup>31</sup>

### **Componentes parentales del apego**

Los padres así como la familia extensa y los cuidadores del niño, tienen unas características específicas que le permiten desarrollar vínculos afectivos con los niños y relaciones de apego seguros. Estas características son desarrolladas en la mayoría de las ocasiones de forma natural y no es necesario que se desarrollen todas en un mismo momento. A continuación se presentaran los componentes parentales explicados por Jorge Barudy en 2006.

**Capacidad para vincularse o de Apego:** es la capacidad de los padres para establecer un vínculo afectivo con sus hijos. Esta unión es fundamental para responder a las necesidades de los hijos, pues les garantiza la vida. Los apegos de buena calidad, continuos y seguros en el tiempo son los que permiten el desarrollo de una seguridad y una confianza base en los hijos, un elemento que les resulta fundamental para crecer psicológicamente sanos y capaces de enfrentar desafíos y dificultades manteniendo un desarrollo sano.

**Inteligencia emocional:** permite a los padres reconocer sus emociones y manejarlas para ponerlos al servicio de la función parental.

**Empatía:** capacidad para estar en sintonía con el niño, capacidad que permite a los padres percibir las necesidades que aquel expresa mediante su lenguaje corporal y emocional. La empatía implica también la capacidad para

---

<sup>31</sup> CANTÓN DUARTE, José. El apego del niño a sus cuidadores. Psicología y educación. Madrid: Alianza editorial. 2000.Pág. 30

transmitirle al hijo que ha sido comprendido, ya sea mediante un gesto o una actitud, ya sea satisfaciendo la necesidad expresada por aquel.

**Creencias y modelos de cuidados:** son relativos al niño y a sus necesidades, son el conjunto de representaciones y comportamientos que utilizan los padres para intentar responder a las peticiones de sus hijos.

**Capacidad para utilizar recursos comunitarios:** dentro de los recursos comunitarios se encuentran las redes sociales cercanas al niño y a la familia, como los vecinos, el colegio, la iglesia, entre otros; el buen uso de estos recursos esta dado cuando se establecen relaciones de apoyo y cuidado mutuo que permiten que el niño se sienta protegido y seguro en su entorno.<sup>32</sup>

Los componentes parentales también pueden desarrollarse entre los familiares y cuidadores cercanos a los niños, estas herramientas permiten crear lazos afectivos generadores de confianza y seguridad en los niños, que apoyaran su desarrollo afectivo, cognitivo y social de manera sana.

### **1.1.5 Tutores de Resiliencia**

En los factores protectores de resiliencia se enfatiza la importancia de contar desde los primeros años de vida del niño con personas que le brinden afecto, le despierten la conciencia, le proyecten confianza, que generen un apego seguro y la certeza de que van a estar cuando el niño las necesite, es así como nace la figura de tutor de resiliencia. No se trata solamente de personas profesionales como psicólogos o maestros, las personas que viven

---

<sup>32</sup> TOMADO de BARUDY LABRIN, Jorge, MARQUEBREUCQ, Anne Pascale. Hijas e hijos de madres resilientes traumas infantiles en situaciones extremas: violencia de género, guerra, genocidio, persecución y exilio. Barcelona: Ed Gedisa. 2006. p. 72

en contacto directo con el niño pueden ser los mejores tutores de resiliencia ya que conocen al niño en la mayoría de sus dimensiones, sus fortalezas y debilidades, y están en contacto directo con su entorno.

En un primer momento se pensaría que los padres y los maestros del niño sean sus principales tutores de resiliencia, ya que su cercanía con el niño y su conocimiento del mismo, les permite desarrollar sus fortalezas internas, la capacidad de resolver problemas y de entablar relaciones con los demás, en muchas ocasiones la relación de tutor de resiliencia se evidencia en estos dos roles.

Los tutores de resiliencia también pueden ser adultos o niños que no tengan una relación directa con los niños como un vecino o un amigo de la familia. Martínez y Vázquez definen a estas personas como un tutor invisible: “persona que sin ejercer una influencia en el contexto familiar o escolar, genera en el niño un entusiasmo, una nueva confianza en sí mismo, una impresión de sentirse aceptado y valorado”<sup>33</sup>

En muchas ocasiones la familia y el entorno cercano no se da cuenta de la influencia que ejerce este tutor en el niño y como se promueven los procesos resilientes gracias al mismo.

Según Martínez y Vázquez: “un tutor de resiliencia invisible no busca no espera nada en particular sobre su relación con ese niño. Se produce entonces una empatía, un lazo de confianza, un estímulo que permite que ese niño se desarrolle en otra dimensión”<sup>34</sup>. Este tutor no aporta un

---

<sup>33</sup> MARTINEZ, Isabel y VASQUEZ, Ana. La resiliencia invisible. Infancia, inclusión social y tutores de vida. Barcelona: Ed Gedisa. 2006. p. 134.

<sup>34</sup> *Ibíd.*, p. 140.

conocimiento específico pero reivindica al niño con sus fortalezas y realza sus cualidades.

Es fundamental que los tutores de resiliencia invisible sean detectados por la familia o la escuela, ya que estos permiten desarrollar capacidades en el niño que nunca antes han sido vistas o que no tenían ningún valor para el entorno, la relación con el tutor invisible le permite al niño desarrollar capacidades que antes no habían sido observadas.

Los tutores de resiliencia sean visibles o invisibles son una fuente de apoyo en los niños que han sido vulnerados, pero de igual manera pueden promover características resilientes en niños que no han tenido situaciones de riesgo y de este modo generar junto ellos características resilientes que le permitan afrontar de una mejor manera los futuros riesgos o situaciones en las cuales se vuelva vulnerable.

### **Características de los tutores de resiliencia**

Las personas que se dedican a promover procesos resilientes en diversas comunidades y asumen el rol de tutores de resiliencia tienen las siguientes características:

- Ofrecen relaciones de apego sano, comprometido y permanente en el tiempo.
- Facilitan y participan en los procesos de toma de conciencia y de simbolización de la realidad familiar y social, con el objetivo de buscar

alternativas de cambio a partir de las dinámicas sociales solidarias y realistas.

- Tienen capacidades para proponer un apoyo social, es decir, aceptar ser una parte activa de la red psico-socio-afectiva del niño y sus padres.
- Participan en procesos sociales dirigidos a mejorar la distribución social de los bienes y la riqueza para apaciguar las situaciones de pobreza.
- Implicarse en la lucha contra las situaciones de violencia y de los sistemas de creencia que los sustentan.
- Promueven y participan en los procesos educativos que desarrollen el respeto de los derechos de todas las personas, así como el respeto a la naturaleza.
- Promueven la participación de los niños en las actividades que les permitan acceder a un compromiso social, religioso, político, de forma que se produzcan sociedades más justas, solidarias y no violentas.<sup>35</sup>

Las características anteriormente mencionadas no son solamente para los profesionales que trabajen en torno a la resiliencia, también son validas para cualquier persona de la comunidad que quiere generar proceso de prevención o reconstrucción social en su comunidad.

---

<sup>35</sup> TOMADO de BARUDY LABRIN, Jorge, MARQUEBREUCQ, Anne Pascale. Hijas e hijos de madres resilientes traumas infantiles en situaciones extremas: violencia de género, guerra, genocidio, persecución y exilio. Barcelona: Ed Gedisa. 2006. p. 86.

## **1.2. MADRES COMUNITARIAS**

La información que a continuación se registra fue suministrada por la Doctora María Constanza Gonzáles, encargada del área de atención al ciudadano en el ICBF seccional Bogotá y por el documento Lineamientos generales: Organización y desarrollo de hogares comunitarios de Bienestar, publicado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En un primer momento podemos decir que las madres comunitarias son las mujeres que trabajan en los hogares comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; cuidando, alimentando y educando a los niños que están a su cargo.

### **1.2.1 Hogares Comunitarios de Bienestar**

Los hogares comunitarios son lugares donde los niños de una comunidad específica reciben los cuidados básicos, la alimentación necesaria y educación, por parte de las madres comunitarias y auxiliares.

#### **Actividades que se desarrollan dentro del Hogar Comunitario:**

Los hogares comunitarios realizan diferentes actividades que se concentran en las necesidades de la comunidad en la cual se encuentran.

**En alimentación:** suministro de un complemento alimentario que cubre el 73% de las recomendaciones de calorías y nutrientes.

**En nutrición y salud:**

Se encargan de la vigilancia del estado nutricional de los niños. De la promoción e inscripción de los niños en los programas de crecimiento y desarrollo de los organismos de salud. Del fomento, promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Así, como del fomento de la higiene del niño para prevenir enfermedades infectocontagiosas y de la vacunación completa. Promueve el uso de otros servicios de salud a los cuales tiene derecho el niño. Coordina a los organismos de salud y el hogar comunitario para el desarrollo de acciones específicas requeridas por el niño(a).

**En desarrollo psicosocial:**

Para fomentar el desarrollo psicosocial del niño, los hogares comunitarios realizan actividades pedagógicas que posibiliten las relaciones de este consigo mismo, con los demás y con el mundo que los rodean. De igual manera, ejercen vigilancia sobre el desarrollo infantil a través de la aplicación de la escala de valoración cualitativa del desarrollo.

**Con los padres de familia:**

La labor desarrollada con los padres de familia se centra en la promoción y desarrollo de procesos educativos tendientes al fortalecimiento de las relaciones con los niños, la familia y la comunidad. Así como, en la formación de los padres, a través de la vinculación a las Escuelas para las familias. Realiza promoción para la vinculación de las familias a los servicios de salud y para que todos los niños obtengan el Registro Civil de nacimiento.

**Con las madres comunitarias:**

Las madres comunitarias dentro del hogar realizan procesos de formación capacitación permanente, para cualificar su acción en el hogar comunitario. De igual forma, se les ofrece un suministro de una ración alimentaria, durante los días hábiles de funcionamiento de la modalidad. Se les otorgan préstamos para el mejoramiento de la vivienda. Y se realiza promoción para la vinculación de las madres comunitarias al Sistema General de Seguridad Social en Salud y a la educación formal para alfabetización, nivelación en educación básica y media.

**Con las asociaciones:**

Las asociaciones están conformadas por las madres comunitarias de todos los hogares de una zona determinada. En estas realizan procesos de formación capacitación permanente para cualificar su función. Y fomentan la participación comunitaria para el mejoramiento de sus condiciones de vida.

**Con organizaciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales:**

Realizan promoción para lograr la vinculación de diferentes entidades que tienen objetivos comunes para el desarrollo de la modalidad, así como, la articulación efectiva con las secretarías de educación para el ingreso de los niños al grado de transición y con los organismos de salud más cercanos para garantizar el esquema de vacunación completa para la edad, el diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de los niños que asisten a los Hogares.

## **Tipos de atención**

En los hogares comunitarios se maneja la modalidad familiar, es decir, funcionan en las casas de las Madres Comunitarias. Se encuentran divididos en dos categorías, hogares familiares de tiempo completo y hogares familiares de medio tiempo.

Cada hogar de bienestar en estas modalidades atiende entre los doce y catorce niños, menores de seis años, de los cuales solo dos pueden tener edades entre tres meses y dos años, quienes se atenderán previa comprobación de desprotección transitoria.

Existen dos clases de hogares comunitarios, los hogares comunitarios simples que solo atiende a un tipo de población por ejemplo solo niños de dos a seis años, y los hogares comunitarios múltiples en donde están niños desde los diez meses hasta los cuatro años desde las seis de la mañana hasta las cuatro de la tarde y al medio día llegan al hogar los niños desde los cinco hasta los ocho años con los que realiza un refuerzo escolar.

## **Población atendida**

Niños y niñas menores de siete años, con vulnerabilidad económica, pertenecientes a los niveles uno o dos del SISBEN, vulnerados social, cultural, nutricional y psicoafectivamente.

Estos hogares son manejados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y de manera directa por los departamentos del mismo ubicados en las localidades en el caso de la ciudad de Bogotá.

### **1.2.1.1 Objetivos de los Hogares Comunitarios.**

Según el ICBF podemos identificar los siguientes objetivos

#### **Objetivo general:**

Propiciar el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias y el desarrollo armónico de los niños menores de siete años en los sectores de extrema pobreza.

#### **Objetivos específicos:**

- Propiciar el desarrollo de los niños menores de siete años mediante acciones con ellos mismos, con la familia y con la comunidad, recuperando como medio educativo por excelencia el familiar y el comunitario.
- Fortalecer la unidad familiar a través de los procesos educativos inherentes a las acciones con los niños, padres de familia y población en general.
- Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de la población menor de siete años, mediante el suministro de un complemento alimentario que cubra el 70% de las recomendaciones de calorías y nutrientes; vigilancia de su crecimiento y desarrollo y la generación de alternativas para el mejoramiento de las dietas alimentarias.
- Contribuir al mejoramiento del estado de salud de los menores de siete años, mediante la vinculación a los programas del sistema nacional de salud,

el ministerio de salud y entidades que realizan acciones de saneamiento ambiental.

- Mejorar condiciones de vivienda de las familias vinculadas mediante coordinación interinstitucional y participación comunitaria.
- Favorecer actividades que propicien el mejoramiento de los ingresos de los grupos de las comunidades en los sectores que funcione el programa.

### **1.2.2 Requisitos para postular a Madre Comunitaria**

Dentro del proceso de selección el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se tienen una serie de requisitos que deben ser cumplidos por las mujeres aspirantes a madres comunitarias.

- Tener un nivel educativo de educación secundaria.
- No tener problemas judiciales.
- Tener vivienda propia.
- Tener un estado de salud física y mental óptimo.
- Mantener buenas relaciones interpersonales.
- Manifestar gusto por el trabajo con los niños.
- Tener entre 25 y 50 años.

### **1.2.3 Proceso de organización y selección**

El proceso de organización y selección de las madres comunitarias se realiza de la siguiente forma.

En un primer momento las mujeres que quieran postularse como Madres Comunitarias se inscriben para la capacitación de introducción al programa, durante la capacitación se realizan actividades en donde se observa y evalúa que las postulantes tengan las capacidades necesarias para que ellas ejecuten las siguientes funciones.

Organicen y realicen actividades con grupos de niños, trabajen con grupos de padres de familia para fortalecer la relación familiar y desarrollar sentido de pertenencia y su vinculación en la práctica, y, colaboren en programas preventivos que se desarrollen en su comunidad.

En el proceso de selección se realiza una valoración psicológica, una visita a la vivienda y una entrevista con la familia de la madre comunitaria, en donde se conoce la relación intrafamiliar y la opinión sobre el proceso de construir el hogar comunitario.

### **1.2.4 Beneficios recibidos por parte del ICBF**

Las madres comunitarias reciben los siguientes beneficios por parte del ICBF.

- Créditos en mejoras de vivienda.
- Seguro de salud para ellas y su familia.

- Beca: monto en dinero.
- Brinda talleres de capacitación en nutrición, manejo de alimentos, pedagogía y manejo de padres de familia.

### **1.2.5 Capacitación a las Madres Comunitarias.**

Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar la capacitación a las Madres Comunitarias se basa en el convencimiento de las potencialidades y posibilidades de los adultos de los barrios como educadores naturales de los niños y portadores de los valores culturales de su grupo, se vuelve a través de una capacitación permanente, presencial y a distancia, que propicia una reflexión para que ellos expliciten y compartan todo lo que saben, todo lo que han venido haciendo por años con sus niños, y para que a través de una puesta en común y una cualificación progresiva de sus acciones tomen cada vez una mayor conciencia de lo que pueden hacer colectiva e individualmente.

La capacitación permitirá:

- Toma de conciencia de la capacidad para desarrollar acciones que conlleven un mejoramiento de la situación socio-económica a nivel individual y colectivo.
- Cambio de condiciones materiales de vida.
- Construcción de identidad colectiva.

- Comprensión sobre el carácter de las acciones emprendidas.

En el proceso de capacitación a las madres comunitarias se hace especial énfasis en los siguientes temas:

- Características y necesidades del menor de siete años y trabajo con grupos de niños de dos a siete años.
- Relación con el adulto como necesidad básica y fundamental del niño de un año.
- Relación con objetos e instrumentos y la simbolización como actividad fundamental del niño de uno a tres años.
- Juego de roles como actividad fundamental de los tres a los seis años.
- Papel del adulto en el desarrollo de niño.
- Organización con grupos de niños.
- Manejo y utilización del espacio.
- Clases y usos de los materiales educativos.
- Elaboración y aplicación de instrumentos para la planeación diaria.
- Aspectos de salud y nutrición, manejo de alimentos para los niños, técnicas de preparación, manipulación y almacenaje de alimentos.

Identificadas las categorías de análisis, pasamos a presentar la sistematización de nuestra observación. Esta la hacemos a la luz de estas categorías, que nos permitirán redimensionar y leer con mayor profundidad los datos de la experiencia.

## **CAPITULO II**

### **2 .SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Este capítulo tiene como finalidad evidenciar los resultados de las observaciones realizadas a los procesos de intervención de las madres comunitarias en los hogares comunitarios, al igual que analizar las entrevistas y notas de campo que se desarrollaron durante el proceso, para relacionarlas con las categorías presentadas en el marco teórico.

#### **2.1 Hogar Comunitario “Mi infancia Feliz”**

El hogar comunitario se encuentra en el barrio Pardo Rubio, ubicado en la zona periférica de la localidad de Chapinero; atiende a una población de niños entre los diez meses y los cuatro años; en un horario de seis de la mañana hasta las cuatro de la tarde; al medio día llegan al hogar los niños desde los cinco hasta los ocho años con los que realiza un refuerzo escolar y se les da almuerzo y onces.

En el hogar están a cargo la madre comunitaria Diana Marcela Ceballos y de su auxiliar la señora Orfelía Martínez, madre de Diana; ellas son las encargadas de cuidar y proteger a los niños durante toda la jornada; dentro del hogar comunitario ocasionalmente se encuentran otras personas como los hermanos y el padre de Diana ya que ellos viven este lugar.

El hogar tiene dos espacios, el primero es un salón donde se encuentran unas mesas y un televisor (que sirve muchas veces como distractor para los niños); en este espacio la mayoría de las ocasiones los niños realizan las

actividades y toman la merienda. El segundo espacio esta ubicado en el garaje de la casa en donde hay otras mesas que se usan para el momento del almuerzo de los niños, en este espacio no se les permite estar mucho tiempo ya que los niños se dispersan y pueden pasar fácilmente a la cocina y esto puede ser peligroso.

## **2.2. Descripción de las madres comunitarias**

**Diana Ceballos:** es una mujer de 23 años, convencida de la importancia de su labor dentro del desarrollo de los niños; esta estudiando como técnica en preescolar, formadose de manera profesional para ejercer mejor su labor como educadora, ella se permite conocer diferentes posiciones y puntos de vista, de igual forma, acepta las sugerencias que se puedan hacer frente a su rol de madre comunitaria. Es una persona calmada y se interesa por el bienestar de los niños y por su desarrollo afectivo, físico e intelectual. Diana es muy especial con los niños, evita los conflictos, los señalamientos, les dice sus fortalezas y los felicita por sus buenas acciones, es cariñosa y trata de mantener un buen ambiente en las interacciones de los niños.

Así mismo, ella les demuestra a los niños su interés por las diferentes actividades que ellos realizan, los apoya diciéndoles los pasos que tienen que seguir, pidiéndoles sugerencias a los más grandes, y felicitándolos cuando terminan bien las actividades.

### **Orfelia Martínez:**

La señora Orfelia es una persona a la que le gustan mucho los niños, pero en el trato con ellos en ocasiones los grita y los rotula con calificativos como: la brusca, el agresivo, la llorona. (En los procesos de identificación de la

resiliencia, estas maneras de referirse y tratar a los niños, tienen que revisarse sustancialmente. Para ser un tutor de resiliencia necesariamente hay que crear vínculos de afecto y buen trato que no eliminan la posibilidad de confrontación y exigencia).

El papel de la señora Orfelía como auxiliar y su antiguo cargo de madre comunitaria le permite tener autoridad dentro del hogar, los niños le tienen mucho respeto y en ocasiones un poco de miedo por que ella es muy estricta con ellos, no permite que estén desordenados o hablen cuando están en el comedor, y cuando cometen alguna falta tienen como castigo acompañar a la Señora Orfelía en la cocina, ella les recuerda lo que hicieron mal y les dice a los otros niños que eso está mal hecho y por esta razón determinado niño va con ella a la cocina.

Aunque es una persona muy seria y estricta manifiesta que quiere mucho a los niños y por esta razón decidió ser madre comunitaria, sabe que los niños le tienen respeto y por eso maneja su autoridad; es reconocida en su entorno ya que varios de los jóvenes del sector fueron a su hogar comunitario cuando eran más pequeños, por ello es una figura de respeto dentro de la comunidad.

### **2.3 Entrevistas a madres comunitarias**

Para iniciar al proceso de observación en los hogares comunitarios, en un primer momento, se realizó una entrevista a dos madres comunitarias de hogares diferentes, la entrevista tenía como fin conocer la importancia que le dan las madres comunitarias a su labor, así mismo, al interior de la entrevista se desarrollan preguntas en torno a las funciones de un tutor de resiliencia.

A continuación se darán conocer algunas de las respuestas de las preguntas más significativas de la entrevista.

## ENTREVISTAS A LAS MADRES COMUNITARIAS

	<b>Nombre:</b> Diana Marcela Ceballos	<b>Nombre:</b> Janeth Beto Suárez
	<b>Edad:</b> 23 años	<b>Edad:</b> 29 años
	<b>Escolaridad:</b> Técnica en Preescolar	<b>Escolaridad:</b> Bachillerato Técnico
<b>¿Por qué decidió ser Madre Comunitaria?</b>	Por que podía estudiar, su mamá fue madre comunitaria, estudia por la noche técnica en preescolar, le gustan los niños	Empecé como madre auxiliar y me gusto el trabajo, luego monté el jardín, me retire el año pasado, y volví con el hogar comunitario en octubre conseguí los quince niños y aquí estoy.
<b>¿Qué importancia tiene su papel como Madre Comunitaria en la comunidad con la que trabaja?</b>	Soy la secretaria de la Asociación de las Madres Comunitarias, soy orientadora para guiar y cuidar a los niños	Ayuda, apoyo para la comunidad en beneficio de los niños
<b>¿Qué importancia tiene su papel como Madre Comunitaria en el desarrollo de los niños que tienen a su cargo?</b>	Soy una orientadora para los niños	Ofrecer ejemplo, nutrición, amor compañía y afecto.
<b>¿Cuáles son los beneficios que tienen los niños que están a su cargo en</b>	Buenos modales, educación, respeto y otros valores.	Nutrición, salud, educación y cuidado

**el Hogar Comunitario?**

**¿Cree usted que los niños que están a su cargo tienen alguna carencia?, ¿cuál?, ¿Cómo se siente usted ante esta situación?**

Ellos tienen carencias afectivas, la mayoría de las madres son cabezas de hogar; también tiene dificultades económicas “Trabajan para comer”, se presentan situaciones de abandono, acá hay dos niñas que las abandono la mamá y la abuelita las cuida pero ellas sale muy temprano y llega muy tarde. No se presenta maltrato físico

El nivel económico y la mayoría de las madres son madres solteras. Me siento impotente frente a algunas situaciones ya que si uno denuncia puede tener en problemas

**¿De qué manera usted se comporta frente a las situaciones de dificultad que enfrentan los niños que tiene a su cargo?**

Apoyo a los niños dentro del hogar comunitario, hablarles y explicarles las cosas

Yo hablo con lo papás

**Es importante para usted que los niños mejoren su situación actual? ¿Por qué?**

Si, de la educación inicial depende lo que van a ser en el futuro. Para que ellos sean mejores personas.

Si, por ellos por que tienen que cambiar la generación.

**¿Qué fortalezas** Hábiles, respetuosos, Colaboradores, cariñosos,

**demuestran los cariñosos, tiernos y amorosos. tiernos y amorosos.**  
**niños que tiene a su**  
**cargo?**

**¿Qué factores cree** La experiencia que les brindo y La manera como los trato, lo  
**usted que apoyan** los valores que les inculco, con que les enseñó, lo que les  
**las fortalezas de los** algunos niños tengo mayor inculco, como normas y valores  
**niños que están a su** compromiso. “hay que querer a lo niños”  
**cargo?**

#### **2.4 Percepciones a partir de las reacciones que podemos leer en las madres comunitarias frente a la entrevista**

- **Janeth Beto Suárez:** ella se mostró muy interesada por la entrevista ya que tocaba temas de su ser, le permitía expresar sus sentimientos frente al trabajo que realiza con los niños y la importancia que este tiene, de igual manera, manifestó los sentimientos que le generan algunas de las situaciones que vive en la cotidianidad de los niños.

Su actitud frente al trabajo que se esta realizando es buena, se muestra entusiasta por que se interesan en la importancia de su labor con los niños y en que se pueda desarrollar procesos importantes para cualificar su labor.

- **Diana Marcela Ceballos:** es un madre comunitaria convencida de la importancia de su labor dentro del desarrollo de los niños, es una mujer joven que se esta preparando de manera profesional para ejercer mejor su labor como educadora, se permite conocer diferentes posiciones y puntos de vista, de igual

forma acepta las sugerencias que se puedan hacer frente a su rol de madre comunitaria.

Le interesa que los niños que están a su cargo permanezcan con las necesidades básicas satisfechas en especial el afecto, factor que según dice ella permite que los niños crezcan mejor y que en algunos de los hogares de los niños que están a su cargo no se manifiesta de manera cotidiana.

## **2.5 Análisis de las entrevistas a las madres comunitarias**

Las respuestas a las preguntas realizadas a las madres comunitarias, permiten observar la importancia que le dan a su labor en el desarrollo de los niños, de igual manera se evidencia su pensamiento frente a los niños con los que están trabajando y como la intervención que realizan cotidianamente los afectará en un futuro.

- La decisión de ser madres comunitarias se da en los dos casos por el agrado que se tiene por el trabajo con los niños y los beneficios que les brinda el ICBF como estudiar en el caso de Diana Ceballos.
- Diana Ceballos toma la decisión de ser madre comunitaria por que su madre también lo fue durante muchos años y ella sintió que podía seguir con esta labor.
- Las madres comunitarias sienten que son personas importantes para la comunidad en donde están trabajando, son conocidas por gran parte de la población y manifiestan que son orientadoras de los niños y padres que pertenecen al hogar comunitario.

- Para Diana Ceballos ser la secretaria de la asociación de madres comunitarias del sector le brinda la posibilidad de interactuar con las otras madres, conocer y apoyar los procesos de los otros hogares, se siente como una figura de apoyo.
- En cuanto a la interacción y desarrollo de los niños manifiestan que ellas son fuentes que les brindan ejemplo, nutrición, amor, compañía, afecto.
- En los hogares comunitarios se les ofrece a los niños: nutrición, salud, educación, cuidado, buenos modales, educación, respeto y otros valores. Estas características de los hogares comunitarios, son los fundamentos básicos que propone el ICBF.
- Las carencias en los niños que están en el hogar comunitario se dan en tres puntos específicamente: carencias afectivas entre las que se destaca el abandono, carencias económicas en donde las madres de los niños los dejan desde muy pequeños en los hogares, para ir a trabajar y no comparten el suficiente tiempo con sus hijos, la última carencia es en que gran parte de las familias están compuestas por madres solteras.
- Las madres comunitarias manifiestan sentimientos de impotencia que son generados por el hecho de no poder denunciar los casos de maltrato, ya que los padres maltratantes cuando la madre comunitaria habla con ellos, dejan de llevar a los niños al hogar comunitario y la problemática se acentúa.
- Las acciones de las madres comunitarias frente a las situaciones de dificultad de los niños, son diferentes dependiendo el caso, básicamente en un primer momento: hablar con los padres, y luego brindar en el hogar comunitario apoyo y afecto a los niños.

- Las madres comunitarias conocen la necesidad de cambio en las relaciones de maltrato y violencia de los niños que tienen a su cargo, Diana Ceballos manifiesta que la de “la educación inicial depende lo que van a ser en el futuro. Para que ellos sean mejores personas”. Por medio de esta afirmación también se ve reflejada la importancia que ella le da a su rol de madre comunitaria.
  
- Las fortalezas de los niños que se encuentran dentro de los hogares comunitarias según las madres comunitarias, se resumen en que los niños poseen valores que les permiten ser amorosos, tiernos, cariñosos, hábiles, respetuosos y colaboradores. Fortalezas específicamente dadas desde la afectividad brindada tanto por los miembros de los hogares de los niños y la interacción que tiene con la madre comunitaria.
  
- Las madres comunitarias manifiestan que tienen características internas que permiten que los niños desarrollen sus fortalezas por encima de sus debilidades, tanto Diana Ceballos como Janeth Beto, enfatizan que las relaciones de buen trato y afecto con las que interactúan con los niños, al igual que el buen ejemplo, un ambiente sano y las experiencias que les brindan, permiten reforzar las fortalezas de los niños.
  
- La preparación como técnica en preescolar que tiene Diana Ceballos, le brinda mayores herramientas para el trabajo con los niños, así como el conocimiento y manejo de su entorno, sus fortalezas y necesidades.

## **2.6 Observaciones de Campo**

El objetivo al realizar las observaciones a las interacciones de las madres comunitarias con los niños, era evidenciar como por medio de las diferentes

interacciones que se desarrollaban con los ellos en el hogar comunitario, ellas reflejaban su rol de tutoras de resiliencia.

En el cuadro se muestran las informaciones halladas de acuerdo las observaciones realizadas en el trabajo de campo en el hogar comunitario “Mi Infancia Feliz”.

**PREGUNTAS DE  
OBSERVACIÓN**

**DATOS DE LAS OBSERVACIONES  
REALIZADAS**

**a.** ¿Cómo se comunica la madre comunitaria con los niños?

La madre comunitaria se refiere a los niños por su nombre, a los más pequeños los llama bebes, “mi amor” o “mi vida”

Su tono de voz es moderado al comunicarse con los niños, aunque cuando los niños están muy desorganizados en ocasiones los grita.

Su lenguaje no verbal esta representado por miradas, que les brindan seguridad a los niños cuando están haciendo algo nuevo para ellos

**b.** ¿Cómo interactúa la madre comunitaria con los niños?

La madre comunitaria interactúa con los niños por medio de su comunicación verbal y no verbal.

En su trato con los niños es cariñosa

Se muestra como una figura de autoridad ante los niños.

Juega con los niños permanentemente.

- c.** ¿Qué muestras de afecto se evidencian desde la madre comunitaria hacia los niños?
- Saluda a los niños con un abrazo y un beso
  - Les dice palabras amorosas
  - Evita los conflictos y los señalamientos
  - Los felicita por sus buenas acciones.
- d.** ¿Cómo reacciona la madre comunitaria cuando identifica que alguno de sus niños tiene alguna dificultad?
- Se interesa por preguntar al niño, a los padres de familia o cuidadores del niño, las situaciones por la que están pasando, para buscar una explicación a las posibles actitudes del niño.
  - Presta más atención y muestras de afecto, al niño que se encuentra en la problemática
  - Realiza acciones que permitan minimizar la problemática desde su rol como madre comunitaria
- e.** ¿En qué acciones demuestra la madre comunitaria su interés por los niños?
- Cuando llama a la casa de los niños que no se presentan en el hogar.
  - En las conversaciones cotidianas que tiene con los padres de familia o cuidadores sobre los niños.
  - Protegiendo a los niños de los riesgos que pueden tener, como caerse, pelear entre ellos o lastimarse.
  - Evitando que los niños más grandes se maltraten entre ellos
  - Pregunta a los niños por sus intereses, necesidades.

El interés que tiene por prepararse profesionalmente para trabajar con los niños

**f.** ¿Cómo reacciona la madre comunitaria cuando los niños tienen un mal comportamiento?

Llama a los niños que no se portaron bien y les pregunta por que lo hicieron, luego si agredieron a un compañero les dice que pidan disculpas.

Habla con los niños y les explica por que esta mal que se porten de determinada manera.

Si los niños se están portando mal los cambia de puesto.

**g.** ¿Qué actividades evidencian en la madre comunitaria el rol de tutora de resiliencia?

La madre comunitaria es consiente de la importancia de su rol en la vida y desarrollo de los niños.

Conoce las fortalezas y debilidades de cada uno de los niños que tiene a su cargo.

Por medio de sus interacciones cotidianas brinda a los niños afecto y seguridad.

Se comunica de forma asertiva con los niños permitiendo que ellos se sientan importantes y valorados.

En las actividades les ofrece a los niños la posibilidad de escoger.

Pide a los niños más grandes que cuiden a los más pequeños.

Trata de mantener un buen ambiente en las interacciones de los niños

**h.** ¿Cómo es la relación de los niños con la madre

Los niños más pequeños le dicen a la madre comunitaria “mami”.

comunitaria?

Los niños más pequeños quieren estar siempre junto a ella, la abrazan y le piden que los alce, no permiten que otro niño se le acerque, cuando esto pasa lloran.

Los niños más grandes dicen que ella es “una profe muy bonita, que los consiente y cuida”

## **2.7 Análisis de las observaciones**

A continuación se presenta un análisis de las observaciones realizadas a la madre comunitaria, en el hogar comunitario “Mi Infancia Feliz”, referido a las preguntas eje de la observación y al contenido teórico de la temática de resiliencia y tutores de resiliencia.

### **a. ¿Cómo se comunica la madre comunitaria con los niños?**

La madre comunitaria utiliza un lenguaje asertivo para comunicarse con los niños, se expresa con palabras que ellos conocen, no utiliza calificativos para referirse a ellos, demuestra afecto hacia los más pequeños con palabras tiernas como: “mi amor” o “mi vida”. Así mismo, ella es consiente de la importancia del uso del lenguaje corporal para la interacción con los niños, por medio de este, les brinda seguridad y afecto, ellos saben que ella los cuida aunque no este cerca, con una mirada se sienten protegidos y seguros.

La comunicación asertiva con los niños tanto como el contacto físico permiten que ellos se sientan seguros dentro de un espacio y con las personas que conviven en este, así mismo, una buena comunicación fortalece la relación y permite generar

lazos de afectividad que servirán de base para desarrollar en los niños características resilientes.

**b. ¿Cómo interactúa la madre comunitaria con los niños?**

Una buena interacción en la relación cuidador niño es fundamental dentro del desarrollo de características resilientes en los niños. Las interacciones en donde se fomenta una buena comunicación tanto verbal como no verbal, como las que realiza en este caso la madre comunitaria, el trato cariñoso y afectivo con los niños, donde se permite gracias a las interacciones cotidianas, formar vínculos afectivos seguros; compartir espacios donde la madre comunitaria juega con ellos, les brinda la posibilidad de expresarse de forma diferente y le da la oportunidad a ella de conocer más a los niños que tiene a su cargo, así como su entorno.

**c. ¿Qué muestras de afecto se evidencian desde la madre comunitaria hacia los niños?**

La madre comunitaria conoce la importancia del afecto en la relación y el desarrollo en la primera infancia, especialmente en niños que viven en situaciones vulnerables. Por esta razón, ella en la cotidianidad de la vida en el hogar comunitario les demuestra su afecto, cuando ellos llegan al hogar, al saludarlos, cuando se refiere a ellos al llamarlos con palabras cariñosas y al buscar que las relaciones entre pares sean afectivas evitando las peleas.

Una relación afectuosa entre el cuidador y el niño permite que se generen lazos fuertes, en donde el cuidador también conoce que los niños dependiendo de su edad y desarrollo evolutivo tienen unas determinadas necesidades que este puede ayudar a suplir. En este aspecto la madre comunitaria muestra especial interés por los niños más pequeños, ya que tienen menos de un año y están en el hogar

desde la seis de la mañana, ella permanece más tiempo con ellos, los consiente, los alza y cuida, brindándoles el cuidado que en su casa no reciben y supliendo sus necesidades.

**d. ¿Cómo reacciona la madre comunitaria cuando identifica que alguno de sus niños tiene alguna dificultad?**

Al identificar que algún niño posee una dificultad, la madre comunitaria busca dependiendo de la edad del niño, en un primer momento hablar con él para saber que esta pasando, luego coloca una cita a sus padres o cuidadores para saber si ocurre alguna situación anormal dentro del hogar o con algún integrante del núcleo familiar. Si existe la posibilidad de que la intervención de la madre comunitaria solucione la dificultad, ella interviene de manera directa, como en el caso del niño más pequeño del hogar, sus padres no se preocupaban por la higiene del niño, la madre comunitaria junto con su auxiliar hicieron una campaña con los padres de los niños del hogar comunitario recogiendo ropa en buen estado para el bebe, y manteniéndolo limpio y entregándolo así a sus padres, después de una semana de tener este comportamiento, los padres empezaron a cuidar más del niño. En ocasiones cuando no se puede actuar directamente frente a la dificultad, el comportamiento de la madre comunitaria se desarrolla dentro del hogar comunitario brindando afecto y una atención especial al niño.

**e. ¿En que acciones demuestra la madre comunitaria su interés por los niños?**

El interés demostrado por la madre hacia los niños es evidenciado desde el momento en que los niños llegan al hogar, la madre comunitaria pregunta a los niños como están, que desayunaron, como esta su familia; ella se interesa por conocer las familias de los niños y brindarles ayuda cuando estas lo necesiten, así

como llamando a las casas de los niños cuando no se presentan en el hogar. También se evidencia su interés por el bienestar de los niños en las conversaciones cotidianas que tiene con los padres de familia o cuidadores sobre los niños. Su interés y afecto hacia los niños es demostrado protegiéndolos de los riesgos que pueden tener, como caerse, pelear entre ellos o lastimarse.

El interés más importante que ella tiene es el de prepararse profesionalmente para trabajar con los niños de una manera adecuada y con fuertes bases teóricas y metodológicas.

**f. ¿Cómo reacciona la madre comunitaria cuando los niños tienen un mal comportamiento?**

Los niños se comportan mal cuando no se esta realizando alguna actividad, o después del momento de la merienda y el almuerzo, los pequeños no pelean mucho entre ellos, pero los más grandes si. Al ver esto la madre comunitaria llama a los que se portaron mal y les pregunta por que lo hicieron, luego si agredieron a un compañero les dice que pidan disculpas; en otras ocasiones ella habla con ellos y les explica por que esta mal su comportamiento y como pueden resolver el conflicto. Esta actitud les brinda a los niños la posibilidad de conocer que existen varias formas de resolver un problema sin necesidad de agredir física o verbalmente a un compañero, les enseña como responder a situaciones en donde no estén cómodos sin tener que recurrir a la violencia. De igual forma, los niños que no tienen la razón en las pequeñas peleas que se presentan, usan el diálogo con la madre comunitaria para entender el porque no tienen la razón y calmarse.

**g. ¿Qué actividades evidencian en la Madre comunitaria el rol de tutora de resiliencia?**

El rol de tutora de resiliencia por parte de la madre comunitaria es evidenciado a lo largo de la cotidianidad de su rutina con los niños en el hogar comunitario, por medio de su interés por que ellos encuentren en el hogar un ambiente de afecto, cuidado y seguridad, que les de la posibilidad de desarrollarse de forma integral. De igual manera, busca que se generen cualidades internas que les permitan mejorar su calidad de vida futura.

La madre comunitaria es consciente de la importancia de su rol en la vida y desarrollo de los niños, se interesa por conocer las fortalezas y debilidades de cada uno de ellos, su comunicación con los niños es asertiva permitiendo que se sientan importantes y valorados. De igual manera les ofrece a los niños la posibilidad de escoger, les brinda a los grandes la posibilidad y la responsabilidad de cuidar a los más pequeños, esto produce en ellos una sensación de confianza, sintiéndose importantes dentro del hogar comunitario.

**h. ¿Cómo es la relación de los niños con la madre comunitaria?**

Los niños del hogar mantienen una buena relación con la madre comunitaria, esto se evidencia en las palabras que usan para referirse a ella, dicen que es una profesora muy buena que los quiere y los cuida, los niños más grandes le ayudan a cuidar a los pequeños, al igual que a organizar el salón. Con los más pequeños la relación se fundamenta en el apego cercano ya que ellos quieren estar siempre junto a ella, la abrazan y le piden que los alce, no permiten que otro niño se le acerque, cuando esto pasa lloran, los niños más pequeños la llaman “mami”, una manera más de demostrarle afecto a la madre comunitaria.

## **2.8 Observaciones generales**

- En las interacciones con las madres comunitarias se habló sobre la temática de resiliencia, enfatizando en el papel del adulto dentro del desarrollo del niño. Ellas no tenían conocimiento del concepto, aunque sí sabían de la importancia de los buenos tratos y de las interacciones positivas en los procesos afectivos y sociales en los niños.
- El proceso de comunicación entre la madre comunitaria y los niños está sustentado en el afecto y el respeto, lo que permite que los niños aprendan a comunicarse de la misma manera y que sus lazos afectivos con la madre comunitaria sean fuertes.
- La interacción de la madre comunitaria con los niños permite que ella conozca a cabalidad a los niños que tiene a su cargo, así como a sus familias, lo que amplía su campo de acción.
- Brindar afecto se ha convertido en una de las principales funciones de la madre comunitaria, al buscar espacios para demostrarles a los niños que son importantes para ella y que los quiere, de igual manera ellos le demuestran a ella su cariño. El ambiente en el hogar está dado dentro de un clima de afecto.
- Conocer a los niños le permite a la madre comunitaria identificar cuando alguno de ellos tiene un comportamiento anormal, y actuar de la manera más pertinente, siempre buscando el beneficio del niño.

- La madre comunitaria demuestra gran interés por el desarrollo de todas las dimensiones de los niños, buscando y creando de diferentes estrategias y espacios donde se asegure el bienestar y desarrollo de los mismos.
- Conocer a las familias de los niños que están en el hogar comunitario, permite a la madre comunitaria configurar como es el ambiente de ellos en casa, y brindarles en el hogar las seguridades que en casa no les ofrecen.
- Para los niños más grandes la madre comunitaria es un ejemplo a seguir, por que es una persona joven que esta trabajando y estudiando.
- La madre comunitaria utiliza el diálogo para calmar a los niños cuando están dentro de situaciones que los alteran como peleas; al permitir que cada uno exprese como se siente, les está trasmitiendo que son importantes y que sus sentimientos y los de los otros tienen la misma validez.
- Después de los conflictos la madre comunitaria ofrece a los niños diversas posibilidades de resolver sus diferencias, sin necesidad de recurrir a la violencia, es así como, les permite empezar a ser creativos en la solución de sus conflictos.
- El rol de tutora de resiliencia se evidencia en las actitudes cotidianas de la madre comunitaria en su interacción con los niños, y en la importancia que le da a su labor dentro de la vida de los niños que tienen a su cargo.
- La madre comunitaria brinda a los niños la posibilidad de tener pequeñas responsabilidades, que hacen que ellos se sientan importantes y parte vital dentro del funcionamiento del hogar comunitario.

- La respuesta de los niños frente a las intervenciones que realiza la madre comunitaria es positiva, le demuestran afecto y respeto.

## **CAPITULO III**

### **3. METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN PARA DESARROLLAR PROCESOS RESILIENTES EN LOS NIÑOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR.**

En este capítulo ofrecemos una serie de herramientas metodológicas, por medio de las cuales las madres comunitarias ejerciendo su rol como tutoras de resiliencia, tienen la posibilidad de promover e interiorizar en los niños características de personas resilientes.

Se pretende dar a conocer las características de las madres comunitarias como tutoras de resiliencia, al igual que algunas actividades que permitirán desarrollar capacidades resilientes en los niños con los que ellas trabajan. En una segunda parte, se plantea un taller introductorio sobre resiliencia en donde se dará a conocer el concepto, los factores de riesgo y protectores donde se sitúa, así como la importancia de los tutores de resiliencia. Para terminar presentaremos unas preguntas que evidencian los factores resilientes de las madres comunitarias para que ellas de una manera conciente, comiencen a identificarse en su rol de tutoras de resiliencia.

#### **3.1. Cualidades de la madre comunitaria como tutora de resiliencia**

Las madres comunitarias son mujeres que tienen la responsabilidad no solo de proteger y cuidar a los niños que tienen a su cargo, también ellas son fuentes de afecto, seguridad y confianza para ellos; los conocen integralmente, identifican sus fortalezas y debilidades, así como su entorno familiar y social. Al conocer

estos aspectos del niño tienen una percepción completa del mundo de cada uno, lo que permite con una adecuada intervención, que desarrollen diferentes acciones que pretendan mejorar la calidad de vida y las capacidades resilientes en los niños. Al realizar estas actividades la madre comunitaria ejerce su rol como tutora de resiliencia.

Al tener el rol de tutora de resiliencia la madre comunitaria debe revisar los siguientes puntos que le permitirán conocer las herramientas internas con las que cuenta para realizar una intervención apropiada con los niños.

- Ser conciente de la influencia de sus intervenciones en la vida de los niños, tanto positiva como negativamente.
- Conocer sus fortalezas en el trato con los niños y potenciarlas.
- Identificar sus debilidades y buscar mecanismos para superarlas.
- Aprender a afrontar y asumir sus propias experiencias de vida.

Cuando la madre comunitaria empieza a intervenir con los niños es preciso que conozca detalles de sus vidas, que le permitan tener una visión global de los mismos, para generar acciones que promuevan características resilientes en ellos. Para ello es necesario que tenga conocimiento de los siguientes puntos.

- Conocer el entorno de los niños: familia nuclear, cuidadores externos (abuelos, tíos, vecinos, amigos de la familia) y las relaciones entre estos y el niño.
- Conocer las problemáticas familiares.

- Reconocer las fortalezas del entorno del niño.
- Identificar las fortalezas del niño y potenciarlas.
- Identificar las necesidades, físicas, afectivas e intelectuales del niño.
- Identificar las relaciones interpersonales del niño.

Es necesario tener en cuenta que aunque en algunas ocasiones las madres comunitarias no tengan contacto directo con la familia del niño o el entorno, y sea difícil para ellas intervenir directamente en las problemáticas, pueden generar acciones que les permitan a los niños desarrollar capacidades resilientes aplicadas en las situaciones de conflicto que presenten en sus hogares o en diversos ambientes.

A continuación presentamos una lista de cualidades y comportamientos que pueden tener las madres comunitarias hacia los niños, para generar características resilientes.

- Ser modelos dignos de imitar.
- Reconocer que los niños son los gestores de su propio desarrollo.
- Ser seguros, firmes y claros en el acompañamiento.
- El acompañamiento tiene que ser basado en la ternura.
- Ejercer la autoridad y no el autoritarismo.

- Proteger y no sobreproteger.
- Exigir y no sobre exigir.
- Escuchar genuinamente.
- Pedir y dar respeto.
- Ejercer reflexivamente los valores.
- Prestar atención a cualquier signo de anormalidad.
- Señalar como negativas, cuando sea necesario, las acciones y no los actores (niños).
- Estimular las acciones positivas de los niños

### **3.2 Actividades de diagnóstico**

Presentamos ahora algunas actividades que han sido tomadas de diversas intervenciones que se han realizado con niños pequeños entorno al tema de la resiliencia, especialmente los aportes hechos por la Asociación de Psicología Americana APA y estudios realizados por la Organización Panamericana de la Salud OPS con la intervención del Centro de estudios y atención del niño y la mujer CEANIM de Chile. Estos grupos ofrecen talleres sobre resiliencia. Para nuestro trabajo hemos tomado algunos elementos de sus intervenciones.

En un primer momento se debe realizar un *diagnóstico* sobre la vida afectiva, social, física y cognitiva del niño; para este diagnóstico se puede utilizar la

metodología de la “*Casita de Resiliencia*” de Vanistendael, que operacionalmente distingue cuatro componentes básicos de la manera como se puede construir la capacidad de enfrentar la adversidad:

**Cimientos:** que refieren a los cuidados básicos y la relación de amor con los padres.

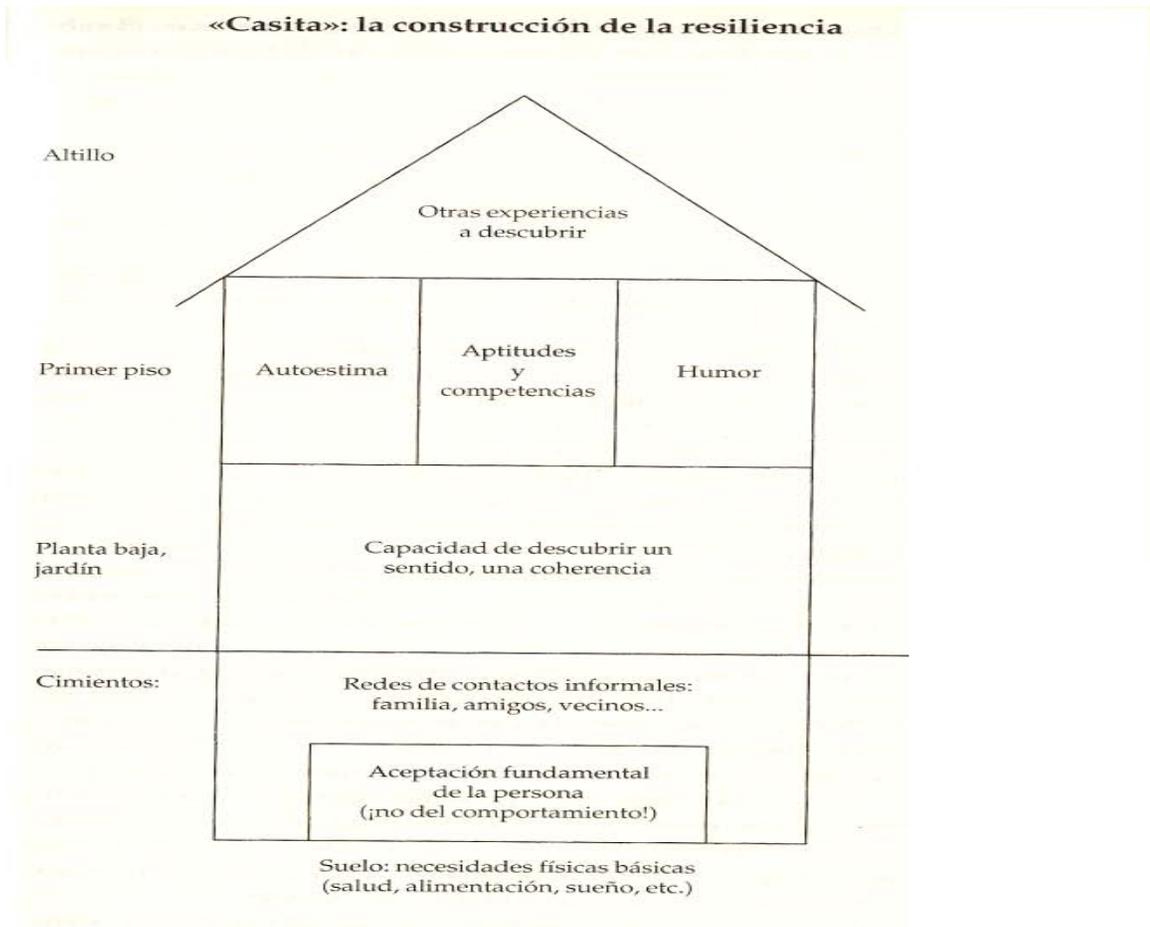
**Planta baja:** la interacción cotidiana con la familia, otros seres queridos y redes de apoyo que permiten dar un sentido de la vida.

**Primer piso:** referente al desarrollo de las habilidades y competencias para la vida, la autoestima adecuada y el sentido del humor.

**Techo:** que refiere a la capacidad de disfrutar, ser creativo y realizar nuevos aprendizajes.

Al realizar el diagnóstico se pueden identificar las fortalezas del niño así como las debilidades y puntos donde la madre comunitaria puede intervenir de forma adecuada.

A continuación se muestra la figura de la casita de resiliencia.



### 3.3 Actividades que pueden desarrollar los cuidadores de los niños para promover procesos resilientes

- Aceptar la particularidad del temperamento de cada niño y permitiéndoles enfrentar desafíos.
- Transmitir a los niños un sentimiento de responsabilidad y preocupación y recompensarlos por su cooperación.

- Motivar intereses y actividades que sirvan como fuentes de gratificación y autoestima.
- Moldear una convicción de que la vida tiene sentido a pesar de las adversidades que se tienen que enfrentar.
- Invitar a los niños a ayudar a establecer las reglas del salón de clases. De esa forma, comunicará su confianza en su capacidad para auto-regularse.
- Fortalecer las destrezas de comunicación. Ayudarles a articular sus sentimientos usando palabras para identificar y trabajar sus problemas.
- Planificar experiencias de aprendizaje grupal. El trabajar en grupos puede ayudar a los niños a desarrollar lazos con otros niños.
- Usar términos simples y directos para describir los sucesos, evitar confundir a los niños.
- Estimular los niños a hablar sobre sentimientos y preocupaciones que les confunden y asegúrales que estas reacciones son normales.
- Realizar actividades que tranquilicen a los niños, en momentos de estrés, como oír música, relajarse y leer.

### **3.4 Desarrollando resiliencia según la edad**

En cada etapa evolutiva los niños presentan diferentes retos y manifiestan diversas necesidades, a continuación se nombran algunas actividades que el tutor

de resiliencia debe tener en cuenta para desarrollar con niños desde los cero hasta los siete años procesos resilientes.

### **De los cero a los tres años:**

- Fomentar que los niños cumplan las reglas que se establecen.
- Elogiarlos por sus progresos, como aprender a ir al baño o hablar correctamente.
- Impulsarlos a que experimenten y realicen actividades con la mínima ayuda de los adultos.
- Ayudarlos a definir sus sentimientos y los de los demás a medida que desarrollan el lenguaje.
- A partir de los tres años, prepararlos para enfrentar situaciones adversas a través de cuentos o recreando situaciones.
- Usar frases como: "Sé que puedes hacerlo", para fomentar su autonomía y reforzar su fe en su capacidad de resolver problemas.
- Tranquilizar al niño ante situaciones estresantes.
- Brindarles cariño incondicional, expresarles afecto físico (arrullo, caricias) y verbal (palabras dulces y tranquilizadoras).
- Utilizar métodos de disciplina que no los humillen y hagan daño ni les generen sentimientos de rechazo.

- Comportarse de una forma que comunique confianza, optimismo y buenos resultados, que les sirvan como modelos.
- Tener claridad respecto de su propio temperamento y del temperamento del niño, a fin de determinar con qué celeridad o lentitud se pueden promover avances, cuánto pueden exigirle y alentarlos.

### **De los cuatro a los siete años:**

- En situaciones difíciles, usar voz suave y tranquilizadora para calmarlos, abrazarlos, estimularlos a respirar profundo o contar hasta 10 para serenarse antes de hablar sobre algún problema.
- Al enfrentar desafíos, como problemas en el colegio o peleas, mostrarles cuál es la conducta adecuada. Por ejemplo, fomentar que busquen ayuda y que traten de solucionar conflictos conversando.
- Elogiar las conductas deseables, como cuando ordenan sus juguetes, se lavan los dientes o dicen que tienen rabia sin hacer una pataleta.
- Estimularlos a ponerse en el lugar de los demás y a ser amables.
- Ayudarlos a que aprendan a aceptar la responsabilidad por sus actos y a entender que sus acciones tienen consecuencias.
- Expresar cariño en forma verbal y física.

- Modelar conductas resilientes cuando enfrente desafíos tales como problemas interpersonales, conflictos o situaciones adversas; promover confianza, optimismo y autoestima.
  
- Estimularlos a expresar empatía y preocupación por los demás.
  
- Fomentar la comunicación, la búsqueda de ayuda y el desarrollo de habilidades de solución de problemas.
  
- Ayudarlos a aceptar la responsabilidad de su conducta y a entender que sus acciones tienen consecuencias.

### 3.5 Taller básico sobre resiliencia

#### Introducción

**“Todos podemos volvernos resilientes. El desafío es encontrar la manera de promoverla en cada persona tanto individualmente como en familias y comunidades”<sup>36</sup>**

A lo largo de la historia la humanidad, esta ha sobrepasado diferentes obstáculos que se le han presentado en el camino y junto a ellos, ha creado mecanismos que le permiten fortalecerse, crecer interiormente y desarrollar creativamente herramientas que le permitan mejorar su calidad de vida tanto individualmente como socialmente. Esta capacidad es conocida como resiliencia “un conjunto de procesos sociales e intrasíquicos que posibilitan una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente social, familiar y cultural”<sup>37</sup>.

En la actualidad a pesar de los problemas que se ven cada vez más concentrados en una parte de la población y donde en la mayoría de las ocasiones solo se enfatiza en las debilidades y las necesidades que se presentan, existen personas que le han apostado a empezar a trabajar las fortalezas de sus comunidades y a buscar que a pesar de las dificultades se generen procesos de crecimiento

---

<sup>36</sup>GROTBERG, Edith. La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar las adversidades. Barcelona: Ed Gedisa. 2006. p. 20.

<sup>37</sup>AMAR AMAR, José Juan. Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. Investigación y Desarrollo 2003, en: <<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=26811107>>

individual y grupal, utilizando los factores protectores basados en el trabajo comunitario, en el desarrollo de la creatividad, el sentido del humor y especialmente en la formación de apegos seguros.

En los factores protectores de resiliencia se enfatiza sobre la importancia de que el niño cuente con personas que le brinden afecto, que le despierten la conciencia, que le proyecten confianza, que generen un apego seguro y la certeza de que van a estar cuando el niño las necesite, es así como nace la figura de tutor de resiliencia. No se trata solamente de personas profesionales como psicólogos o maestros, las personas que viven en contacto directo con el niño pueden ser los mejores tutores de resiliencia, ya que conocen al niño en la mayoría de sus dimensiones, sus fortalezas y debilidades, y están en contacto directo con su entorno.

Es importante tener en cuenta, que los procesos resilientes no solo se pueden generar cuando las personas han sido víctimas de situaciones traumáticas graves como la muerte de un familiar, ser secuestrado o vivir en situaciones de extrema pobreza; también existe la posibilidad de generar procesos resilientes en personas que tienen pequeños conflictos en su vida diaria.

### **Objetivo**

El taller tiene la finalidad en un primer momento dar a conocer el concepto de resiliencia enfatizando en el rol de los tutores de resiliencia y su importancia en la interacción diaria con los niños en los diferentes ambientes. En un segundo momento, pretendemos identificar las características de la persona resiliente y cómo estas influyen en las relaciones que establecen con su entorno, en especial en su labor como madre comunitaria.

## **Estructura temática**

### Introducción

1. ¿Qué entendemos por resiliencia?
2. Factores que la identifican: factores de riesgo, ambientales favorables y protectores.
3. Importancia de los tutores de resiliencia
4. Características y cualidades de una persona resiliente
5. ¿Cómo promover la resiliencia?
6. El hogar comunitario como un escenario resiliente para los niños y las madres comunitarias.
7. Actividades de diagnóstico: preguntas para reconocer la propia resiliencia.

## **Preguntas para reconocer la propia resiliencia**

- ¿A quién conozco fuera de mi entorno familiar en quién podría confiar plenamente?
- ¿Sé hasta que punto puedo sentirme dependiente de una persona para poder enfrentar las adversidades?
- ¿Las personas hacen las cosas por mí o me alientan para que trate de resolverlas por mi mismo?
- ¿Dónde encuentro nuevos modelos a imitar?
- ¿Cuento hoy con los servicios sociales que necesito?
- ¿Soy cordial con los demás?
- ¿Demuestro mi aceptación hacia la gente que recién conozco?
- ¿Necesito cambiar alguna de las formas de expresar mi agrado por el otro?
- ¿Puedo encontrar mejores maneras de protegerme para evitar sentirme enojado con las otras personas?
- ¿Todavía formulo planes interesantes que se ajustan a lo que quiero para mi futuro?

- ¿Les doy ayuda a los que la necesiten y les expreso mi preocupación?
- ¿Tengo esperanzas que vaya a encontrar una solución para poder seguir viviendo a pesar de las circunstancias adversas que se presenten?
- ¿Siento todavía el placer de sugerir nuevas ideas para hacer las cosas o resolver los problemas?
- ¿Soy persona constante o me rindo más rápido de lo que solía hacerlo?
- ¿Puedo ver el humor en aquello que sucede a mí alrededor?
- ¿Logro expresar mis pensamientos y sentimientos sin sentir demasiada vergüenza o duda?
- ¿Puedo conectarme con el lado emocional de la conversación de aquel al que estoy escuchando?
- ¿Puedo ayudar a las personas a comprender más claramente sus pensamientos y sentimientos durante una conversación?
- ¿Tengo la capacidad para ayudar a otros a resolver sus conflictos sin entrometerme en su privacidad?
- ¿Cómo controlo mis reacciones?
- ¿Puedo conocer el estado de ánimo de una persona por las expresiones de su rostro y otros movimientos corporales?
- ¿Puedo pedir ayuda sin sentirme una persona débil?
- ¿Cómo estas situaciones me proporcionan herramientas para fortalecer mi trabajo como madre comunitaria?

## 4. CONCLUSIONES GENERALES

### En cuanto a la resiliencia

- La resiliencia infantil es una capacidad (“innata” y adquirida) que se puede desarrollar en todos los niños, con la ayuda de un ambiente apropiado y tutores de resiliencia que permitan fortalecer las capacidades internas de los niños y las de su medio ambiente. Niños que viven en situaciones vulnerables, pueden tener una vida llena de fortalezas y éxitos.
- La resiliencia infantil, sigue siendo una capacidad inexplorada en muchas poblaciones, especialmente en Colombia, por esta razón se hace necesario ahondar sobre este tema y desarrollar proyectos que permitan su promoción.
- Es relevante tener en cuenta que la resiliencia no se desarrolla de un momento a otro, es un proceso en el que muy posiblemente no se vean los resultados inmediatos, pero no por ello se tienen que limitar las posibilidades de interacción que la promuevan.
- Es importante que la educación inicial empiece a desarrollar como temática transversal la resiliencia en los niños, buscando espacios donde los padres y los maestros conozcan sobre la temática y ejerzan su rol de tutores de resiliencia.
- Para una mejor promoción de la resiliencia en niños, se ha reconocido el impacto que pueden tener la utilización adecuada de las herramientas metodológicas basadas en el afecto y el buen trato. La configuración de redes sociales de afecto permite suscitar y fortalecer en los niños procesos resilientes.

- Se hace necesario desarrollar programas que tengan la temática de resiliencia infantil como eje transversal en los hogares comunitarios, brindaría mejores expectativas de desarrollo y calidad de vida los niños, su entorno y las madres comunitarias.
- Se hace necesario encontrar tutores de resiliencia que permitan que los niños aprendan e interioricen sus cualidades resilientes mejorando así su dimensión afectiva, social, cognitiva y física.

#### **En cuanto a la experiencia:**

- Mediante este trabajo de grado, se evidenciaron diferentes acciones realizadas por parte de la madre comunitaria, que permiten decir que ella ejerce el rol de tutora de resiliencia en los niños que tiene a su cargo.
- Los procesos de formación de Madres Comunitarias están llamados a generar herramientas que les permitan a ellas, desarrollar en la cotidianidad y en su servicio comunitario, actividades y procesos resilientes en los niños brindándoles la posibilidad de ampliar su campo de acción.
- Las madres comunitarias cuando profundizan en su ejercicio de “cuidadoras” pueden hacerse concientes de su papel como tutoras de resiliencia, teniendo así la posibilidad de que ellas mejoren sus prácticas de interacción con los niños, validando su rol dentro de las vidas de los niños que tienen a su cargo.
- Es importante reconocer los entornos y escenarios en donde se desenvuelven los niños así como sus familias, las fortalezas y problemáticas que tiene, todo esto permite que el tutor de resiliencia realice una intervención eficaz dentro de su

trabajo con el niño, y pueda evaluar los avances que se vayan dando en el proceso.

- Las Madres Comunitarias implementan el papel de tutoras de resiliencia en la mayoría de ocasiones sin saber realmente como su comportamiento para con los niños aumenta la calidad de vida de los mismos, pese a las adversidades que puedan vivir en su entorno familiar y social. Evidenciar su rol de tutoras, ayudar a que desarrollen una mayor consciencia de su responsabilidad es lo propio de unos facilitadores de resiliencia.
- La resiliencia se presenta como una temática de interés para las madres comunitarias ya que les permite ampliar su rol a tutoras de resiliencia y generar herramientas internas y externas que fomenten la resiliencia en los niños que tienen a su cargo.

### **Prospectiva del trabajo**

Al realizar este primer acercamiento a la temática de la resiliencia, específicamente a los tutores de resiliencia y la relación directa con el trabajo de interacción que realizan las madres comunitarias con los niños, brinda la posibilidad de explorar y generar nuevos estudios que permitan profundizar en torno a esta temática y propiciar reflexiones y acciones directas frente a la misma.

A continuación se presentan las prospectivas posibles de este trabajo de grado.

- Continuar desarrollando en el hogar comunitario “Mi infancia feliz”, procesos de promoción de la resiliencia, junto a toda la comunidad que interviene dentro del hogar.

- Desarrollar procesos teórico-prácticos entorno a la temática de resiliencia para que sean aplicados en la cotidiana de los hogares comunitarios.
- Profundizar en la temática de resiliencia infantil y tutores de resiliencia para fundamentar proyectos de promoción de la resiliencia en poblaciones vulnerables o en riesgo.
  
- Desarrollar un estudio más amplio sobre la influencia de los tutores de resiliencia en la vida de los niños que tienen a su cargo.
  
- Formar a las madres comunitarias en la temática de resiliencia personal e infantil para desarrollar actividades concretas que evidencien lo aprendido.
  
- Generar una reflexión frente a la importancia de la temática de la resiliencia y el valor que tiene su desarrollo para el pedagogo infantil en los diferentes contextos en donde se encuentre.
  
- Elaborar como desarrollo práctico de este trabajo, una especie de “manual” o ayudas didácticas para que las madres comunitarias se pueden servir de ellas para implementar actividades encaminadas a desarrollar características resilientes en ellas mismas y en los niños que tiene a su cargo.
  
- Pensar la posibilidad de posicionar la reflexión sobre la resiliencia en el ICBF, para que desde una política de estado se pueda asumir como un eje transversal de los procesos formativos en los hogares y jardines comunitarios. La presentación de esta propuesta sigue siendo un trabajo pendiente en la agenda de la resiliencia en Colombia.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**ADVERSIDAD:** exposición de una persona a un conjunto de riesgos de diverso tipo (por ejemplo, vivir en condiciones de pobreza) o situaciones específicas de la vida (haber presenciado el asesinato de un ser querido). Para identificar el proceso de la resiliencia, la definición de adversidad utilizada debe especificar la naturaleza de la adversidad y cómo esta se relaciona con un resultado de adaptación negativa. El definir claramente la naturaleza de la adversidad y su relación con la adaptación negativa permite evaluar los efectos de la intervención destinada a promover una determinada adaptación resiliente.

**AFECTIVIDAD:** Conjunto de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive.

**APEGO:** es entendido como un lazo recíproco y perdurable entre el bebé y el cuidador, cada uno de los cuales contribuye a la calidad de la relación.

**AUTOESTIMA:** es el concepto que tiene el sujeto de su valor como personas basándose en todos los pensamientos, sentimientos, emociones, sensaciones y experiencias que este ha ido recogiendo durante la vida. La autoestima afecta todas las facetas de la vida e involucra el respeto por otros así como un sentimiento de armonía y paz consigo mismo.

**AUTOCONCEPTO:** la idea subjetiva que las personas tienen acerca de lo que ellas mismas creen que son. Igualmente las personas se forman una idea acerca de cómo querrían ser, es decir, del ideal de sí mismas, aquello que les gustaría ser o que incluso creen que deberían ser, y que se relaciona con su nivel general de aspiraciones.

**AUTONOMÍA:** se define como independencia y libertad, la capacidad de tomar nuestras propias decisiones.

**BUEN TRATO:** Se caracterizan por el hecho de atender, cuidar, proteger y educar a las personas en periodos como la infancia y la adolescencia, determinan la capacidad de cuidarse a si mismo de participar en dinámicas sociales para atender las necesidades de los demás.

**CONCIENCIA:** Facultad gracias la cual se adquieren conocimientos del mundo exterior y de si mismos. Estructura de la personalidad en que los fenómenos psíquicos son plenamente percibidos y comprendidos por la persona.

**CREATIVIDAD:** Proceso intelectual caracterizado por la originalidad, el espíritu de adaptación y la posibilidad de hacer realizaciones concretas. Capacidad para dar respuestas nuevas y originales.

**DESARROLLO:** Es una secuencia de cambios cualitativos y cuantitativos que puede ser continua o discontinua, y que se presenta en forma gradual e irreversible.

**EMOCIONES:** reacciones subjetivas ante la experiencia que están asociadas con cambios fisiológicos y de conducta.

**EMPATÍA:** capacidad para estar en sintonía con el otro, capacidad que permite percibir las necesidades de otro mediante su lenguaje corporal y emocional.

**ENTORNO:** ambiente en el que se desarrolla todo individuo.

**FACTORES DE RIESGO:** cualquier característica de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud...se observa que las probabilidades de padecer daños pueden surgir de sujetos que concentran en si los factores de riesgo, constituyéndose en individuos de alto riesgo.

**FACTORES PROTECTORES:** condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables, se pueden distinguir entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia extendida, o interacción social y labora. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza en si mismo, facilidad para comunicarse, empatía.

**FORMACION INTEGRAL:** el proceso continuo permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio política) a fin de lograr su realización plena en la sociedad.

**NIÑO:** Un ser humanos en desarrollo.

**INDIVIDUOS RESILIENTES:** Son aquellos que al estar insertos en la situación de adversidad, al estar expuestos a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres adultos competentes pese a los pronósticos desfavorables.

**INTELIGENCIA EMOCIONAL:** capacidad de identificar y entender las emociones propias y las de los otros.

**INTERACCIÓN SOCIAL:** establecimiento de relaciones con los demás.

**INTERIORIZACION:** proceso por el cual los seres humanos se apropian, llevando a su interior los aprendizajes y experiencias que le posibilitan después de la acción de los mismos.

**MADRE COMUNITARIA:** son las mujeres que trabajan en los hogares comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; cuidando, alimentando y educando a los niños que están a su cargo.

**PROCESO:** el proceso consiste en la interacción dinámica entre los factores de riesgo y los factores de protección, que permite que se produzca una adaptación resiliente

**RESILIENCIA:** Rutter 1992 “La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrasíquicos que posibilitan una vida “sana” en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente social, familiar y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo”

**SENTIMIENTOS:** Acción o efecto de sentir o sentirse. Estado afectivo del ánimo provocado por alguna impresión externa. Estado de conciencia dotado de tonalidad afectiva y con caracteres de cierta duración y significado. El sentimiento implica siempre elementos representativos o intelectuales juntamente con elementos afectivos.

**TUTORES DE RESILIENCIA:** personas que le brinden afecto, que le despierten la conciencia, que le proyecten confianza, que generen un apego seguro y la certeza de que van a estar cuando el niño las necesite.

## **BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA**

BARUDY LABRIN, Jorge, MARQUEBREUCQ, Anne Pascale. Hijas e hijos de madres resilientes traumas infantiles en situaciones extremas: violencia de género, guerra, genocidio, persecución y exilio. Barcelona: Ed Gedisa. 2006.

BERNARD Van Leer Foundation. Resiliencia en Programas de Desarrollo Infantil Temprano: estudio de revisión en cuatro programas de América Latina. La Haya: En Desarrollo infantil temprano: prácticas y Reflexiones No 18. 2002.

BROOKS, Robert y GOLDSTEIN, Sam. El poder de la resiliencia. Cómo lograr el equilibrio, la seguridad y la fuerza interior necesarios para vivir en paz. Barcelona: Ed Paidós. 2004.

CASTRO BONILLA, Elsy. RODRIGUEZ SHEK. Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en las ciencias sociales. Bogotá: Ed. Uniandes.1997.

CANTÓN DUARTE, José. El apego del niño a sus cuidadores. Psicología y educación. Madrid: Alianza editorial. 2000.

CYRULNIK, Boris. La Resiliencia: Desvictimizar la víctima. Cali: Ed. Feriva. 2006.

ICBF. Liniamientos generales: Organización y desarrollo de hogares comunitarios de Bienestar. Bogotá: Ediciones ICBF.1990.

ICONTEC. Compendio tesis y otros trabajos de grado. Bogotá: ICONTEC, 2002.

GROTBERG, Edith. La resiliencia en el mundo de hoy: Como superar las adversidades. Barcelona: Ed Gedisa. 2006.

HENDERSON, Nan y MILSTEIN, Mike. Resiliencia en la escuela. Argentina: Ed Paidós. 2003.

MANCIAUX, Michael. La Resiliencia: Resistir y Rehacerse. Barcelona: Ed. Gedisa. 2003.

MARTINEZ, Isabel y VASQUEZ, Ana. La resiliencia invisible. Infancia, inclusión social y tutores de vida. Barcelona: Ed Gedisa. 2006.

MELILLO, Aldo y SUAREZ, Elbio. Resiliencia descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Ed. Paidos. 2001

MELILLO, Aldo y SUAREZ, Elbio. Resiliencia y subjetividad. Los ciclos de la vida. Buenos Aires: Ed. Paidos. 2004

SANTOS, Hilda Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Washington, D.C: Organización Panamericana de la Salud. 1998.

RODRIGUEZ, María Stella. Resiliencia: Otra manera de ver la adversidad. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2004

WOODS, Peter. La escuela por dentro. La etnográfica en la investigación educativa. España: Paidos. 1998.

#### **TESIS DE GRADO:**

CAMARGO LOPÉZ, María Amparo. Conocimientos y prácticas que tienen algunas madres comunitarias acerca del cuidado de la salud y de la enfermedad de los niños y niñas que asisten a los hogares comunitarios del ICBF. Bogotá, 2000.

Microficha. Tesis de grado (Enfermera). Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Enfermería.

CIENDUA CIENDUA, Marlen, Incidencia del proyecto hogares comunitarios de bienestar en la vida cotidiana de las madres comunitarias. Bogotá. 1997. Microficha. Magíster en desarrollo rural. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de ciencias económicas y administrativas. Maestría en desarrollo rural.

NAVARRO, María Isabel. Motivación: madres comunitarias. Bogotá. 1994. Microficha. Tesis de grado (Psicóloga). Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Psicología.

#### **DOCUMENTOS DE INTERNET:**

AMAR AMAR, José Juan. Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. Investigación y Desarrollo 2003, en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=26811107>

#### **ENTIDADES CONSULTADAS**

CEANIM, Centro de estudios y atención del niño y la mujer. Chile

ICBF. Instituto colombiano de Bienestar Familiar, seccional Bogotá.

#### **BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA**

ALCHOURRÓN de Paladini, María. Resiliencia descubriendo las propias fortalezas. Barcelona: Editorial Paidós. 2000.

BROOKS, Robert Barry. El poder de la resiliencia cómo lograr el equilibrio, la seguridad y la fuerza interior necesarios para vivir en paz. Buenos Aires: Ed. Paidós. 2004.

CYRULNIK, Boris. El murmullo de los fantasmas volver a la vida después de un trauma. Barcelona: Editorial Gedisa. 2003.

CYRULNIK, Boris. El realismo de la esperanza testimonios de experiencias profesionales en torno a la resiliencia. Barcelona: Editorial Gedisa. 2004.

CYRULNIK, Boris. La maravilla del dolor. Barcelona: Gaviota. 1999.

KOTLIARENCO, Angélica, et. al. Actualizaciones en resiliencia. Buenos Aires: Ediciones Universidad Nacional de Lanús. Colección Salud comunitaria. 2000.

KOTLIARENCO, María Angélica y PARDO, Marcela .Algunos alcances respecto del sustento biológico de los comportamientos resilientes. Chile: Ceanim. 2000.

KOTLIARENCO, María Angélica“Impacto de la Neurociencia en el Desarrollo de los Niños y Niñas Menores de 3 Años y su proyección en los aprendizajes” Organizadas por la Universidad Central Santiago: Ceanim.2001.

LLOBET, Valeria. La promoción de resiliencia con niños y adolescentes: entre la vulnerabilidad y la exclusión herramientas para la transformación. Argentina: Ediciones Novedades Educativas. 2005.

MORENO GARCÍA, Teresa. Resiliencia en programas de desarrollo infantil temprano: estudio de revisión en cuatro programas de América Latina. La Haya: Bernard van Leer Foundation. 2002.

RODRÍGUEZ, María Stella. Caminado con Dios. Colección: Los niños en la construcción de un futuro de paz. No. 3. Conferencia Episcopal de Colombia. Secretariado Nacional de Pastoral Social Caritas Colombiana. Bogotá. 2002.

SILVA, Giselle, Resiliencia y violencia política en niños. Buenos Aires: Fundación Bernard Van Leer. 1999.

VANISTENDAEL, Stefan y LECOMTE, Jacques. La felicidad es posible despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia. Barcelona: Editorial Gedisa. 2002.

# **ANEXO Nº 1**

**ENTREVISTA A MADRES COMUNITARIAS**

## ENTREVISTAS A MADRES COMUNITARIAS

**Nombre:** Diana Marcela Ceballos

**Edad:** 23 años

**Escolaridad:** Técnica en Preescolar

### 1. ¿Por qué decidió ser Madre Comunitaria?

Por que podía estudiar, su mamá fue madre comunitaria, estudia por la noche técnica en preescolar, le gustan los niños

### 2. ¿Qué beneficios le aporta el ICBF a las Madres Comunitarias?

Capacitación, mercados para la alimentación de los niños y les pagan una beca de \$200.000 mensuales

### 3. ¿Qué importancia tiene su papel como Madre Comunitaria en la comunidad con la que trabaja?

Soy la secretaria de la Asociación de las Madres Comunitarias, soy orientadora para guiar y cuidar a los niños

### 4. ¿Qué importancia tiene su papel como Madre Comunitaria en el desarrollo de los niños que tienen a su cargo?

Soy una orientadora para los niños

**5. ¿Cuáles son los beneficios que tienen los niños que están a su cargo en el Hogar Comunitario?**

Buenos modales, educación, respeto y otros valores.

**6. ¿Cree usted que los niños que están a su cargo tienen alguna carencia?, ¿cuál?, ¿Cómo se siente usted ante esta situación?**

Ellos tienen carencias afectivas la mayoría de las mamás son cabezas de hogar; también tiene dificultades económicas “Trabajan para comer”, se presentan situaciones de abandono, acá hay dos niñas que las abandono la mamá y la abuelita las cuida pero ellas sale muy temprano y llega muy tarde. No se presenta maltrato físico

**7. ¿De qué manera usted se comporta frente a las situaciones de dificultad que enfrentan los niños que tiene a su cargo?**

Apoyo a los niños dentro del hogar comunitario, hablarles y explicarles las cosas

**8. ¿Es importante para usted que los niños mejoren su situación actual? ¿Por qué?**

Si, de la educación inicial depende lo que van a ser en el futuro. Para que ellos sean mejores personas.

**9. ¿Cómo es un día suyo en el Hogar Comunitario?**

Me alisto desde la cinco de la mañana, a las seis y media empiezan a llegar los niños, luego hacemos una actividad diferente para los grandes y para los bebés

otra, tomamos onces, luego hay juego libre, almuerzo, los niños más pequeños toman la siesta mientras que los niños más grandes realizan el refuerzo a las tareas, onces, en este momento alistamos los bebes para que se vayan a su casa, luego realizamos una actividad lúdica y se entregan los niños.

**10. ¿Qué fortalezas demuestran los niños que tiene a su cargo?**

Hábiles, respetuosos, cariñosos, tiernos y amorosos.

**11. ¿Qué factores cree usted que apoyan las fortalezas de los niños que están a su cargo?**

La experiencia que les brindo y los valores que les inculco, con algunos niños tengo mayor compromiso.

**ENTREVISTA A MADRES COMUNITARIAS**

**Nombre:** Janeth Beto Suarez

**Edad:** 29 años

**Escolaridad:** Bachillerato Técnico

**1. ¿Por qué decidió ser Madre Comunitaria?**

Empecé como madre auxiliar y me gusto el trabajo, luego monté el hogar, me retire el año pasado por que me ofrecieron puesto en una fotocopiadora, pero a la fotocopiadora le empezó a ir mal, y volví con el hogar comunitario en octubre conseguí los quince niños y aquí estoy.

**2. ¿Qué beneficios le aporta el ICBF a las Madres Comunitarias?**

Alimentación para los niños, capacitación en educación, material didáctico, un aporte anual para los utensilios de cocina

**3. ¿Qué importancia tiene su papel como Madre Comunitaria en la comunidad con la que trabaja?**

Ayuda, apoyo para la comunidad en beneficio de los niños

**4. ¿Qué importancia tiene su papel como Madre Comunitaria en el desarrollo de los niños que tienen a su cargo?**

Ofrecer ejemplo, nutrición, amor compañía y afecto.

**5. ¿Cuáles son los beneficios que tienen los niños que están a su cargo en el Hogar Comunitario?**

Nutrición, salud, educación y cuidado

**6. ¿Cree usted e los niños que están a su cargo tienen alguna carencia?, ¿cuál?, ¿Cómo se siente usted ante está situación?**

El nivel económico y la mayoría de las madres son madres solteras. Me siento impotente frente a algunas situaciones ya que si uno denuncia puede tener en problemas

**7. ¿De qué manera usted se comporta frente a las situaciones de dificultad que enfrentan los niños que tiene a su cargo?**

Yo hablo con lo papás

**8. ¿Es importante para usted que los niños mejoren su situación actual?  
¿Por qué?**

Si, por ellos por que tienen que cambiar la generación.

**9. ¿Cómo es un día suyo en el Hogar Comunitario?**

A las ocho empiezan a llegar los niños, luego hacemos la bienvenida, después una actividad tomamos onces, luego hay juego libre, almuerzo, luego realizamos una actividad lúdica y se entregan los niños.

**10. ¿Qué fortalezas demuestran los niños que tiene a su cargo?**

Colaboradores, cariñosos, tiernos y amorosos.

**11. ¿Qué factores cree usted que apoyan las fortalezas de los niños que están a su cargo?**

La manera como los trato, lo que les enseño, lo que les inculco, como normas y valores "hay que querer a lo niños".

# **ANEXO N° 2**

**Preguntas de observación**

## **Preguntas de observación**

- a.** ¿Cómo se comunica la madre comunitaria con los niños?
- b.** ¿Cómo interactúa la madre comunitaria con los niños?
- c.** ¿Qué muestras de afecto se evidencian desde la madre comunitaria hacia los niños?
- d.** ¿Cómo reacciona la madre comunitaria cuando identifica que alguno de sus niños tiene alguna dificultad?
- e.** ¿En qué acciones demuestra la madre comunitaria su interés por los niños?
- f.** ¿Cómo reacciona la madre comunitaria cuando los niños tienen un mal comportamiento?
- g.** ¿Qué actividades evidencian en la madre comunitaria el rol de tutora de resiliencia?
- h.** ¿Cómo es la relación de los niños con la madre comunitaria?





